



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**CHATBOT PARA MEJORAR LA CALIDAD DE
ATENCIÓN DE CONSULTAS DE GRADOS Y TÍTULOS
DE LA USMP-ICED**

**PRESENTADA POR
JUAN ALEJANDRO LOPEZ AGUIRRE
FERNANDO ADDERLY SEGURA CARMONA**

**ASESOR
GENER VICTOR ZAMBRANO LOLI**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

CHATBOT PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE CONSULTAS DE GRADOS Y TÍTULOS DE LA USMP-ICED

AUTOR

JUAN ALEJANDRO LOPEZ AGUIRRE / FERNANDO ADDERLY SEGURA CARMONA

RECUENTO DE PALABRAS

29406 Words

RECUENTO DE CARACTERES

162373 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

232 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

31.5MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 8, 2023 2:35 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 8, 2023 2:38 PM GMT-5

● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

