



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA SEGMENTACIÓN DE CLIENTES Y SU RELACIÓN CON
EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS A LOS USUARIOS DE
UNA ENTIDAD BANCARIA**

**PRESENTADA POR
ARTURO ORLANDO VELA CANCINO**

**ASESORA
SONIA RUTH SUAREZ ROJAS**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reporte de Similitud

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**91. TESIS VELA - ASESORA SONIA SUAR
EZ.docx**

RECuento DE PALABRAS

8644 Words

RECuento DE CARACTERES

48700 Characters

RECuento DE PÁGINAS

50 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

107.0KB

FECHA DE ENTREGA

May 2, 2023 3:22 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 2, 2023 3:23 PM GMT-5

● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)