



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

PRESENTADA POR  
**RAFAEL SERAFÍN CASTAÑEDA CASTAÑEDA**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN

LIMA – PERÚ

2013



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada  
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



# USMP

UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSTGRADO**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**PRESENTADA POR**

**MG. RAFAEL SERAFIN CASTAÑEDA CASTAÑEDA**

**LIMA, PERÚ**

**2013**



**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**ASESOR:**

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

**PRESIDENTE:**

Dr. Florentino Mayuri Molina

**MIEMBROS:**

Dr. Tomás Napoleón Barreto Bazán

Dr. Víctor Raúl Díaz Chávez

Dr. Raúl Reátegui Ramírez

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz





## **DEDICATORIA**

A mi esposa Friné y a mi hijo Rafael, por su amor, apoyo y paciencia en mis ausencias por lograr este objetivo. El orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo esforzar para llegar a la meta final. La comprensión de ellos ha sido imprescindible para la culminación de esta tesis doctoral.

A mi nieto Rafael Augusto, para que cuando crezca sea siempre para él, un ejemplo en su noble caminar.



## **AGRADECIMIENTO**

Al terminar esta tesis doctoral quiero manifestar mi reconocimiento a todas las personas que a lo largo del proyecto y ejecución de la misma han colaborado de manera concreta con diferentes aportaciones, o me han mostrado su interés y apoyo incondicional.

En primer lugar a, mis profesores del programa de doctorado en Educación de la Universidad San Martín de Porres, sus orientaciones y reflexiones me han ayudado a crecer en la tarea de investigar y a la realización de esta tesis doctoral.

A mis amigos y compañeros de trabajo de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo: María Rosario Verástegui León, Alfonso Tesen Arroyo, Eduar Vásquez Sánchez que generosamente me han dado su tiempo, participando en las diferentes fases del proceso de investigación.

## ÍNDICE

PORTADA	i
TÍTULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	9
1.2.1 Problema general	9
1.2.2 Problemas específicos	9
1.3 Objetivos de la investigación	10
1.3.1 Objetivo general	10

1.3.2	Objetivos específicos	10
1.4	Justificación de la investigación	11
1.5	Limitaciones de la investigación	15
1.6	Viabilidad de la investigación	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		
2.1	Antecedentes de la investigación	17
2.2	Bases teóricas	37
2.3	Definiciones conceptuales	40
2.4	Formulación de hipótesis	45
2.4.1	Hipótesis general	45
2.4.2	Hipótesis específicas	45
2.4.3	Variables	46
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Diseño de la investigación	47
3.2	Población y muestra	48
3.3	Operacionalización de variables	49
3.4	Técnicas para la recolección de datos	53
3.5	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	53
3.6	Aspectos éticos	53
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		55
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
5.1	Discusión	82
5.2	Conclusiones	88

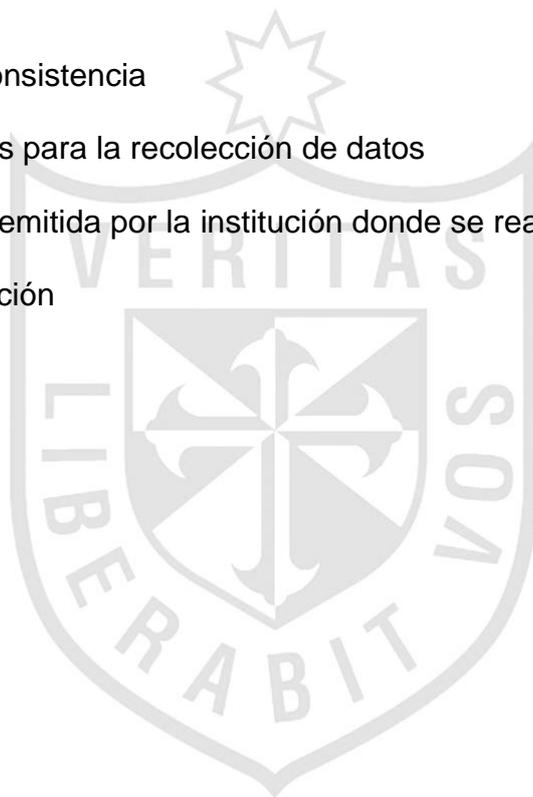
5.3 Recomendaciones	89
---------------------	----

## **FUENTES DE INFORMACIÓN**

• Referencias bibliográficas	90
• Tesis	92
• Referencias hemerográficas	93
• Referencias electrónicas	94

## **ANEXOS**

Anexo 1 Matriz de consistencia	99
Anexo 2 Instrumentos para la recolección de datos	101
Anexo 3 Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	107



## RESUMEN

En este trabajo de investigación se adoptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción parcial, temporal y definitiva de estudiantes de las carreras profesionales de: Contabilidad y Finanzas, Administración Finanzas y Negocios Globales, Derecho Corporativo, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Marketing y Negocios Globales y, Ingeniería de Sistemas e Informática en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP, Lima-Perú. El objetivo de este estudio fue verificar de qué manera los factores asociados fueron determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP en el periodo 2010-2012, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. La metodología utilizada fue el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, respondiendo a la investigación ex post facto. Los resultados encontrados confirman principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos. Corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas; sin embargo es

necesario repensar la relación entre ingresos económicos y deserción a la luz de los resultados de este trabajo de investigación en tal sentido se recomienda a las autoridades universitarias hacer un seguimiento permanente a los estudiantes, mejorar la atención al alumno-cliente a través del área de tutoría, así mismo hacer llegar oportunamente el material didáctico respectivo.



## **ABSTRACT**

In this research model was adopted to analyze Vincent Tinto dropping partial, temporary and final students' careers: Accounting and Finance, Finance Management and Global Business, Corporate Law, Psychology, Communication Science, Marketing and Global Business and Systems Engineering and Informatics in virtual mode TELESUP Private University, Lima, Peru. The aim of this study was to verify how the associated factors are decisive in the defection of undergraduate university students in virtual mode TELESUP Private University in the 2010-2012 period, considering characteristics of students, the commitment institution and academic performance within the university. The methodology used was the analysis of historical events and is modeled through a binary logistic regression in response to ex post facto research. The results confirm that the three main types of attrition there influence of the economic factor, tutoring service and materials received by students. 81% corresponds to economic factors, which generates temporary and permanent dropouts, but you need to rethink the relationship between income and attrition in the light of the results of this research in this direction is recommended to the university authorities do ongoing monitoring of students, improve student-customer care through the tutorial area, also to get timely respective materials.

## INTRODUCCIÓN

La deserción en el sector educación constituye por su magnitud un problema importante del sistema educativo nacional. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Himmel (2002) define “deserción” como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

La deserción de pre grado de la Modalidad Virtual en la UPTelesup es un problema que se ha observado en los últimos años, por esta razón, se decidió abordar el presente estudio mediante una investigación de tipo ex post facto, Según Kerlinger (1983) la investigación ex post facto es un tipo de investigación sistemática en la que el investigador no tiene control de las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipuladas. Con el propósito de conocer cuáles son los factores que han influido

en la deserción de los alumnos. Se utilizó la encuesta virtual a 288 alumnos inscritos en la oficina de enlace (ODE) de Lima de las ocho (08) carreras profesionales que oferta la Universidad Privada TELESUP en esta modalidad, ya que por su condición de alumnos virtuales no fue posible ubicarlos personalmente.

El trabajo se concluye con la discusión e interpretación de la información y las conclusiones que se han considerado relevantes y de interés para explicar el fenómeno actual de la población estudiada, mejorar las condiciones de la educación superior virtual y, en consecuencia, la satisfacción de los alumnos para que no deserten y puedan culminar sus estudios, lo cual redundará en el desarrollo de nuestro país.

[Queda evidenciada la realidad estudiada: la deserción de pre grado de la Modalidad Virtual en la UPTelesup en el periodo 2010 – 2012, es un fenómeno que se genera por muchas razones. No obstante se identificó que entre las causas que más incidieron en el abandono de los estudiantes son los factores económicos, académicos y culturales, por lo que se está haciendo las recomendaciones a las autoridades de la Universidad TELESUP, con la finalidad de que busquen estrategias para asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad y evitar que abandonen sus estudios. Así mismo Podemos afirmar que los jóvenes necesitan sentirse tomados en cuenta, que se valoren sus aportes, por ello sugerimos dirigir acciones que provoquen en ellos su participación en el proceso educativo y motivarlos para que superen los inconvenientes surgidos en el transcurso de su permanencia en la universidad. Estos resultados también podrán ser utilizados por otras universidades que

ofrecen programas de educación superior virtual. El investigador utilizando la DATA de alumnos desertores, ha encuestado vía correo electrónico a los alumnos de la oficina de enlace (ODE) de Lima, con la finalidad de conocer por información propia de ellos mismos, las razones por las que tomaron tal decisión. Como consecuencia del procesamiento de las encuestas en mención se están haciendo recomendaciones a las autoridades de la Universidad Privada TELESUP, con la finalidad de asegurar la permanencia de los estudiantes en la misma y evitar que abandonen sus estudios y puedan ser afectados por problemas sociales que distorsionen sus anhelos y metas, debiendo para tal efecto establecer la necesidad de buscar alternativas que permitan disminuirla, éstas también pueden tenerse en cuenta en otras universidades que ofrecen algunas carreras por la Modalidad Virtual.

Podemos afirmar que los jóvenes necesitan sentirse tomados en cuenta, que se valoren sus aportes. Por ello sugerimos se deben dirigir acciones que provoquen en él, la participación en el proceso educativo y motivarlo para que superen los inconvenientes surgidos en el transcurso de su permanencia en la universidad.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Las políticas educativas nacionales han tenido un carácter prioritario en la mayoría de los países. A pesar de todas las decisiones, acciones y esfuerzos nacionales, la educación en América Latina, muestra fuertes desigualdades en cuanto a la atención de los diversos grupos de población, en la calidad de la educación que se ofrece, en los niveles de formación de sus docentes, en la incorporación de los contenidos provenientes de la sociedad del conocimiento, en la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación, entre otros. Esta situación plantea una fuerte tensión ya que tanto a nivel mundial como nacional los procesos económicos y sociales derivados de la globalización y del desarrollo tecnológico tienden a una mayor concentración de la riqueza y de los medios de producción, información y comunicación, por lo que las desigualdades tienden a agudizarse, como ha ocurrido en América Latina en los últimos años Fernández (2005)

Estas desigualdades evidencian que reducidos sectores urbanos pertenecientes a las clases medias y altas de la sociedad disponen de una oferta educativa equivalente en gran medida a la que reciben los estudiantes de los países desarrollados, mientras que a la gran mayoría de la población se le ofrece una educación de baja calidad, desactualizada en cuanto a conocimientos y tecnología, con docentes también desactualizados en su mayoría y en escuelas con condiciones de infraestructura y de equipamiento muy precarias. En el nivel superior de educación existen también fuertes desigualdades.

La situación señalada parece haberse agravado en los últimos años como consecuencia de las fuertes crisis económicas y sociales que han registrado muchos países latinoamericanos. Estas crisis han afectado gravemente las condiciones básicas de educabilidad de amplios sectores de la población, haciendo todavía más precaria la situación de la educación en la región (Fernández 2005).

La educación superior latinoamericana ha registrado fuertes incrementos en la segunda mitad del siglo XX. Así el número de instituciones universitarias pasó de 75 en 1950 a más de 1.500 actualmente como lo podemos observar en la tabla N° 1.1, siendo en su mayoría privadas. El número de estudiantes pasó de 276.000 en 1950 a más de 12 millones en la actualidad según la tabla N° 1.2; es decir, que la matrícula se multiplicó por 45 veces en 50 años.

**Tabla N°1.1**

**Instituciones universitarias en América Latina**

Año	Nº Instituciones Universitarias
1950	75
1975	330
1985	450
1995	812
2003	1500 aproximadamente

Fuente: Fernández 2005

La tasa de incremento anual de la matrícula desde 1990 ha sido del 6%. Esta tasa ha sido mucho mayor para la universidad privada (8%) que para la pública (2,5%), lo que ha llevado a que actualmente más del 50% de la matrícula universitaria en América Latina ocurra en universidades privadas, a diferencia de lo que ocurría hasta la década del 80 en que la universidad latinoamericana era predominantemente estatal.

**Tabla N°1.2**

**Número de estudiantes de la educación superior en América**

**Latina**

Año	Nº de estudiantes
1950	267,000
1970	1'640,000
1980	4'930,000
1990	7'350,000
2000	Mas de 12'000,000

Fuente: Fernández 2005

Por otra parte, el crecimiento de la matrícula ha llevado a un incremento significativo de la tasa bruta de escolarización terciaria: del 2% en 1950 al 19% en 2003 como se observa en la tabla N° 1.3 (se multiplicó por 10 en 50 años) Sin embargo, esta tasa es muy inferior a la de los países desarrollados: 51,6% en 1997.

**Tabla N°1.3**

**Tasa bruta de escolarización terciaria en América Latina**

Año	Tasa de escolarización
1950	2%
1975	6.3%
1985	13.8%
1995	17.1%
2003	19%

Fuente: Fernández 2005

El crecimiento que han registrado en las últimas décadas los sistemas educativos de la casi totalidad de los países de América Latina tanto en relación con la educación básica como con la superior ha sido significativo y ha llevado a incrementos en los presupuestos y a fuertes inversiones en el sector educación. Las matrículas de los diversos niveles de enseñanza y el número de instituciones y de docentes se ha multiplicado muchas veces, lo que ha generado fuertes incrementos en las tasas de escolarización. Por otra parte, esta explosión generó un escenario para el que la universidad tradicional no estaba preparada, tanto en lo estrictamente

físico, recursos, infraestructura, etc., como en lo referente a la disponibilidad de recursos humanos y sobre todo de los presupuestos mínimos para absorber con posibilidades de éxito estos desafíos. Es decir las universidades sufrieron un crecimiento que las terminó desbordando (informe nacional Uruguay).

En el Perú existen universidades Públicas y Privadas, y lo que es más algunas con autorización de funcionamiento provisional bajo evaluación de CONAFU, otras con autorización de funcionamiento definitivo formando parte de la Asamblea Nacional de Rectores (se encuentran en proceso de institucionalización y otras están institucionalizadas) como podemos observar en la tabla N° 1.4.

**Tabla N° 1.4**  
**Perú: Principales Variables Universitarias.**  
**Febrero 2012**

	TOTAL	PUBLICAS	PRIVADAS
Universidad	133	51	8
Institucionalizadas	76	31	4
En Proceso de institucionalización	57	20	3

**Fuente: Asamblea Nacional de Rectores**

También podemos agregar la existencia de Proyectos de creación de nuevas universidades en evaluación por el Consejo Nacional para Autorización de funcionamiento de Universidades –CONAFU-. Sin embargo con fecha 22 de

Diciembre se ha promulgados en el diario el Peruano la Ley N° 29971 que establece una moratoria de cinco (5) años que prohíbe la creación de universidades públicas y privadas

Como se puede preciar en el ámbito internacional y nacional, tanto la población estudiantil como universidades, se están incrementando con un crecimiento exponencial de tal manera que la Universidad tanto Estatal como Privada no se abastece y mucho mas, existe un alto porcentaje de estudiantes que no pueden asistir a la universidad en forma presencial por múltiples motivos, como económicos, transportes y laborales, que se ven en la necesidad de buscar cómo obtener un título profesional, presentándose la oportunidad a las universidades privadas de aprovechar este mercado educativo, proponiendo alternativas de estudio de nivel universitario como la educación virtual que cada día se viene incrementando brindando esta modalidad de formación profesional; tales como la Universidad de Sipán de Chiclayo, Los Ángeles de Chimbote, y entre otras la Universidad Privada TELESUP en Lima, la misma que constituye motivo de este trabajo de investigación.

La Universidad Privada TELESUP, fue autorizada a funcionar provisionalmente al amparo del Decreto Legislativo N° 882, mediante Resolución N° 037-2004-CONAFU el 19 de Febrero del 2004 con las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas, Administración y Finanzas e, Ingeniería Agroindustrial, posteriormente de acuerdo a la normatividad vigente comenzaron a funcionar otras carreras profesionales. El 20 de noviembre del 2009 mediante Resolución N° 573-2009- CONAFU adquiere su autorización

de funcionamiento definitivo pasando a formar parte de la Asamblea Nacional de Rectores.

En el primer semestre del 2010 se inicia el estudio en la Modalidad Virtual, con las carreras profesionales de: Contabilidad y Finanzas, Administración Finanzas y Negocios Globales, Ciencias de la Comunicación, Derecho Corporativo, Ingeniería de Sistemas, Marketing y Negocios Globales, Administración de Servicios Turísticos y Hoteleros. En la actualidad esta modalidad cuenta aproximadamente con más de 7000 estudiantes en todo el país y algunos de ellos en el extranjero, la Sede de Lima es la que acredita el mayor porcentaje de estudiantes en esta modalidad.

A pesar de las facilidades que brindan las universidades entre ellas la Universidad Privada TELESUP en la cual el investigador desempeña sus actividades como responsable de la modalidad virtual donde se realizó la investigación, se ha observado las nóminas de alumnos matriculados así como sus avances durante los semestres académicos: 2010-I, 2010-II, 2011-I, 2011-II, 2012-I y, 2012-II, habiéndose determinado que existe un alto porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios y cada vez se incrementa año tras año al inicio de los primeros ciclos académicos, situación que ha generado preocupación de parte del investigador, en los cuerpos directivos de las instituciones de educación superior, por la situación de los alumnos que abandonan sus estudios y el problema que genera en el ambiente familiar, así como las implicancias que se tiene en el aspecto económico, como de eficiencia del sistema de la educación superior, pues es un hecho que solamente una mínima parte de los estudiantes que inician

estudios de educación superior en pregrado los culminan, situación que ha conllevado a realizar la presente investigación, para lo cual se plantea el siguiente problema.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1.2.2.1 ¿Los factores asociados son determinantes en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012?

1.2.2.2 ¿Los factores asociados son determinantes en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012?

1.2.2.3 ¿Los factores asociados son determinantes en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

1.3.2.1 De qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012

1.3.2.2 De qué manera los factores asociados son determinante en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012

1.3.2.3 De qué manera los factores asociados son determinante en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La educación de nivel universitario y no universitario es un factor clave ante la necesidad que tiene el país de integrarse con el mundo globalizado, con capacidad de innovación en los campo de la ciencia y tecnología ocupando las demandas actuales y las necesidad de la sociedad moderna.

Es bien sabido que toda investigación tiende a resolver algún problema, en esta línea el presente trabajo de investigación tiende a resolver o en todo caso encontrar las estrategias para minimizar la deserción de estudiantes de pre grado en la Modalidad Virtual en la Universidad Privada TELESUP y colateralmente la deserción de estudiantes de pre grado en la Modalidad Virtual en las Universidades Peruanas, que verdaderamente son cuestiones de preocupación generalizada de todos los ciudadanos comprometidos en sector educación, y muy en particular el investigador en calidad de Director General de la Modalidad Virtual en la universidad en estudio, reconoce que es un deber y porque no decir una obligación, si no se puede evitar, reducir al mínimo la deserción pero para esto es necesario conocer los factores que lo originan a fin de tomar las medidas correctivas necesarias para alcanzar este objetivo.

Bernal (2010), una investigación puede ser justificada por las siguientes razones”: Justificación teórica del problema, Justificación práctica del problema, Dimensión metodológica (relación teórica con los hechos a través de un proceso de investigación).

**1.4.1 Justificación Teórica de la investigación:** Lo más importante en el caso de los estudiantes universitarios de la modalidad virtual, es la flexibilidad en cuanto al manejo de sus propios tiempos, la ausencia del requisito de asistencia periódica a clases, la posibilidad de seguir los estudios desde cualquier parte a donde el alumno se vea obligado a trasladarse por distintas razones laborales o personales, en definitiva el alto grado de autonomía de la que goza en el sistema, constituye a la educación virtual en una opción apropiada para los tiempos que corren, ya que permite compatibilizar las exigencias de capacitación con las limitaciones espacio-temporales que impone la vida diaria. Lógicamente siendo la Modalidad Virtual “nueva” modalidad, existe mucha expectativa de personas que por algún motivo no pueden acceder a las sedes de las universidades donde se oferta la modalidad presencial, y por lo tanto si por algún motivo se retiran del estudio, es conveniente conocer los factores que conllevan a esta determinación.

Se ha venido observando permanentemente a través de las matrículas que se procesan semestre a semestre, el entusiasmo de los estudiantes al iniciar sus estudios, pero al realizar la evaluación organizacional, se encuentra que no todos continúan con sus estudios, lo cual preocupa a los directivos de la Universidad Privada TELESUP ; muchos de ellos han abandonado sus estudios en los dos primeros ciclos académicos, presumiendo que esta situación también genera en los alumnos un descontento emocional, y en la institución un desequilibrio en el aspecto presupuestal y lo que es más una interrogante que raya en la

desconfianza del servicio que brinda la Universidad. En las reuniones permanentes con los responsables de las oficinas de enlace se deja entrever, que estos factores serían: Económicos, Culturales, Tecnológicos académicos, institucionales, entre otros, lo cual se confirmó con los resultados de la presente investigación.

**1.4.2 Justificación Práctica de la investigación:** Siendo política de la institución establecer un contacto permanente con sus alumnos y lo que es más, mensualmente brindarles un seminario de reforzamiento de las asignaturas principales de sus planes de estudio, estamos en condiciones de llegar a ellos y mediante la encuesta diseñada y validada por el investigador se pudo establecer las razones que motivaron su distanciamiento de la institución. Esta investigación fué abordada también desde un enfoque social y pedagógico como factor que contribuya a la calidad de educación superior, en especial de la modalidad virtual y así tener la cobertura e información en base a las respuestas de los estudiantes desertores, esto es, con datos exactos sobre la deserción en este nivel superior por tal efecto se considera tener datos los mas reales posibles a partir de la realidad concreta a fin de poner más énfasis en las acciones concernientes a disminuir las tasas de deserción.

El investigador considera que al determinar conclusiones, éstas llevarán a proponer algunas reflexiones y estrategias operativas que permita la posible solución del problema dependiendo de la forma de intervención

ya sea de carácter Inter o multidisciplinario con el fin de evitar la incidencia de la deserción estudiantil.

**1.4.3 Justificación metodológica de la investigación:** La investigación, siendo de tipo ex post facto, después del análisis e interpretación, ayudará a comprender el fenómeno de la deserción estudiantil en los universitarios de modalidad virtual, ya que la Investigación trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. Tamayo (2009). Así mismo, la descripción del diseño tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables de tal manera que el procedimiento permitirá medir en el grupo de estudiantes encuestados las variables que se han considerado con sus respectivas descripciones, todo ello permitirá lograr los objetivos trazados en la presente investigación.

En conclusión, la presente investigación es de tipo ex post facto, y se justifica, también, por ser un tema novedoso, debido a que esta modalidad de educación virtual recién se está poniendo en práctica y la tendencia es creciente, por lo que cada día las universidades, sobre todo privadas están implementando esta modalidad de formación profesional, y además se contará con indicadores para la toma de decisiones en esta modalidad de enseñanza en la Universidad Privada TELESUP, donde se realizará la investigación.

Esta investigación tiene una implicancia personal y profesional ya que ha permitido vincular ambos aspectos. En la formación académica del investigador se presenta como una constante el interés particular por las problemáticas referidas al aprendizaje en las organizaciones. En este sentido, tanto el trabajo docente en pre grado como los estudios posteriores realizados, giraron en torno a profundizar sobre dicha área. A su vez, la oportunidad de trabajar en una empresa educativa del nivel de la Universidad Privada TELESUP condujo a indagar sobre este campo y su problemática.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

El investigador hubiera deseado aplicar la encuesta tomando como muestra alumnos desertores en cada una de las más de 30 oficinas de enlaces con que cuenta la Universidad Privada TELESUP en el interior del país, pero no fue posible por las dificultades de distancias y su respectivo traslado a cada una de las sedes y aplicar la encuesta después de ubicar a los desertores, así mismo pudo haber demandado mayores recursos económicos ya que en algunos casos tendríamos que utilizar transporte aéreo y disponer de mayor tiempo. Consientes de estas limitaciones, hemos escogido el Departamento de Lima para realizar la encuesta correspondiente, teniendo en cuenta que cuenta aproximadamente con el 40% de los alumnos de pregrado en la Modalidad Virtual de la Universidad Privada TELESUP, aún así dado que los desertores residen en zonas rurales y urbanas, se les abordó a

través de sus correos electrónicos, respondiendo a las encuestas las mismas que permitieron conocer los factores que les obligaron a tomar la decisión de abandonar sus estudios.

### **1.6 Viabilidad de la investigación**

La investigación fue viable y factible desde el punto de vista científico, práctico, metodológico y administrativo, para tal efecto se contó con la información necesaria para lograr culminar la investigación, ya que se trata de una investigación de tipo ex post facto, se ha investigado los factores que motivaron un hecho en el pasado teniendo en cuenta que la deserción ya se produjo, se tuvo contacto vía correo electrónico con alumnos que por algún motivo dejaron de matricularse, para lo cual se aplicó la encuesta para determinar los factores que motivaron la toma de decisión ya que se cuenta con una data que contiene: direcciones, correo electrónico, número de teléfono y celulares de cada uno de los alumnos que ingresaron a la Universidad Privada TELESUP lo que nos permitió lograr la comunicación para aplicar la encuesta.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. A nivel Internacional:**

A pesar de que no existen investigaciones en el campo de la educación superior virtual, sí hay trabajos sobre el tema de deserción universitaria en educación superior a distancia y en la de modalidad regular o presencial, como las que a continuación presentamos, y que en su mayoría son de investigadores de universidades latino americanas cuyas realidades tienen algunas similitudes culturales con el nuestro, por lo que estudios previos han analizado estas influencias internacionales de tal manera, como lo expresa Beech (2007) que la UNESCO, el Banco Mundial y la OCDE en la década de 1980 y 1990, consideran también su influencia en las políticas, en los cambios curriculares como por ejemplo en Argentina, Chile y Brasil; actualmente Colombia tiene un gran desarrollo en la investigación sobre temas educativos y en especial sobre la problemática en estudio. Toda esta influencia se ve reflejada en nuestra realidad nacional, gracias a la globalización del conocimiento, las

TICS, entre otros. Como investigadores y educadores tenemos el compromiso de continuar investigando y para ello acudir a referencias internacionales y nacionales.

Entre los estudios evaluados es importante mencionar el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000 – 2005 : “La metamorfosis de la educación superior” de la UNESCO, de autoría de Universia-Uruguay y publicado en el 2009, cuyo propósito era medir el impacto que genera la deserción, mediante el análisis de una encuesta nacional y en el que se estableció que el "gran desafío" en esta región del continente no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la "repetición y deserción" escolar en las universidades públicas y privadas. Tema reforzado en el estudio denominado: Repitencia y deserción universitaria en América Latina, coordinado por Luís Eduardo González Fiegehen y publicado en el año 2006, cuyo objetivo era establecer las principales causas de la deserción universitaria en América Latina, mediante paneles de trabajo.

Vásquez (2000), Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior-Universidad de Guadalajara, hace una exposición del análisis con respecto a los estudiantes universitarios que desertan en la educación superior a distancia. El propósito de este proyecto fue establecer bases teóricas e índices de deserción de estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad de Antioquia en el lustro estudiado, 1980-1984, así como analizar la causalidad del fenómeno.

Partió de una concepción de la deserción como aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema. Los estudios sobre deserción de la Educación Superior concluyen que las causas para que se presenten dichas deserciones son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo. De los factores enunciados como determinantes de la deserción en el programa, esto es, carencia de afiliación institucional e integración social, baja capacidad y compromiso académico, débil identificación profesional y situación socioeconómica crítica, el factor de más alta incidencia ha sido sin duda el relacionado con la capacidad y compromiso académico. En efecto, una deserción forzosa de cerca del 40% de la deserción total y el hecho de que el 78.66% de los desertores abandonen en los dos primeros semestres de estudio, evidencian hábitos de estudio independiente inadecuados y carencias en disciplina académica, formación de grupos de estudio y búsqueda de fuentes de consulta. Este indicador de capacidad y compromiso está de alguna manera ligado a los criterios de admisión del programa, bastante flexibles antes de la vigencia del “nivel introductorio” o semestre preparatorio para adelantar estudios a distancia.

Este débil compromiso académico no puede analizarse sin embargo aisladamente. En él, inciden tanto la operación del programa como la

situación socioeconómica de la provincia. Respecto de lo primero, los desertores resienten la forma como se ha manejado el programa por parte de la Universidad, manejo que ha repercutido en la producción y entrega de materiales, en asesorías deficientes, en centros zonales sin identidad, en una relación profesor-alumno que es considerada como regular y mala por un 63% de los asesores, en la no promoción de grupos de estudio en los municipios, en el divorcio del programa respecto de personas e instituciones que trabajan por las regiones, y en una débil integración de los usuarios con la universidad (media de 3.09 sobre cinco).

Vásquez y otros (2003) realizaron la investigación: “Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia”, teniendo como objetivos: realizar un análisis de la deserción de los estudiantes universitarios, en particular, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. Así mismo, establecer los actuales niveles de deserción y sus principales determinantes con el fin de diseñar políticas que controlen la deserción temprana y tardía. Para ello, utilizaron la metodología de modelos de duración y se evaluó el riesgo de deserción. Llegaron a las siguientes conclusiones de importancia para la presente investigación:

a) Las investigaciones recientes han mostrado que el empleo de los modelos de duración permite realizar un análisis dinámico más completo sobre el fenómeno de la deserción.

- b) El mayor porcentaje de desertores se presentaron en los cuatro primeros semestres del recorrido académico, mientras que el menor se encuentra después del quinto semestre, resultado que no es sorprendente desde el punto de vista teórico
- c) La deserción precoz, los porcentajes siguen siendo altos sin que hasta la fecha se haya investigado por sus posibles causas y se hayan tomado las medidas adecuadas para disminuirla.
- d) Los estudiantes de sexo masculino, solteros, que viven independientemente y que sufrieron algún tipo de calamidad doméstica, al parecer, tienen un mayor riesgo de deserción.
- e) La edad de los alumnos parece incidir en el riesgo de desertar, y éste decrece marginalmente al aumentar la misma
- f) En cuanto a las variables académicas, el no recibir orientación profesional previa, egresar de un colegio privado, haber desertado anteriormente de otra universidad y no contar con experiencia académica anteriormente, parece incidir positivamente sobre el riesgo de deserción.
- g) El tomar un mayor número de créditos y obtener un mayor promedio crédito por semestre parece disminuir el riesgo de deserción.
- h) El riesgo de desertar parece ser mayor para aquellos estudiantes de estrato medio, que dependen económicamente de ellos mismos, con al menos alguna persona a cargo y que no trabajaron durante el último año.

Similarmente, en período de crisis, al parecer, el riesgo de deserción es mayor que en períodos de no crisis.

i) Mantener malas relaciones con los profesores y buenas con los compañeros de estudio, al parecer, aumenta el riesgo de deserción.

Boado (2005) “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.” Este trabajo es un primer avance sobre el examen de la deserción universitaria en Uruguay, que procura combinar de manera eficiente dos aproximaciones al fenómeno en cuestión, por un lado la contribución a la parte descriptiva y estimativa del aprovechamiento académico y su contracara la deserción, y por otro lado la prospección de factores determinantes de la deserción.

Los motivos de ella no los exploraron en las entrevistas con los desertores que habían sido estudiantes activos; pero los informantes calificados que fueron los decanos coincidieron abrumadoramente en señalar elementos de tipo vocacional y motivacional en este tipo fase o modalidad de deserción. Y señalaron que además respondería a las modalidades de inscripción múltiple, es decir en más de una facultad. Este ejemplo se adapta a la conocida referencia de matricularse sólo para obtener bonificaciones en el transporte urbano y en los espectáculos públicos. Un segundo tipo de deserción que podría ser el grueso según las entrevistas a desertores y a decanos es la modalidad que deviene de los resultados académicos en particular. Opera en los

primeros años de las carreras y es consecuencia de que los estudiantes, mayoritariamente se adaptan a esta situación, a los rendimientos académicos y a las dificultades adaptativas u operativas en la carrera. La masificación opera sin duda junto a las condiciones locativas, y son por todos los actores reconocidas.

Pero más contundente resultaron las referencias a la calidad de la enseñanza y la evaluación. Muchos de los desertores analizados no avanzaron mas allá de la mitad de la carrera que hicieron, pero aquellos que demostraron peculiar integración a la facultad, dejaron retratos plausibles de situaciones conocidas, que probablemente por desertores no fueron los únicos en experimentar, y quien sabe si sus relatos resultarían diferentes de los de estudiantes “exitosos”. Las relaciones con los docentes, y no sólo por un problema de densidad física, fueron señaladas como deficitarias. Y con los mecanismos de evaluación ocurrió lo mismo. No obstante en modo alguno destacó que el abandono de los estudios se debió a ello exclusivamente. Fue sin duda un mix pero ninguno soslayó el papel voluntario de la decisión de abandonar. Siempre reconocieron una “responsabilidad”. Ni las opiniones más críticas, que señalaron enojo y decepción, abdicaron de la responsabilidad. Es interesante que la culpa no sea del sistema. Y además en ellos que conforman seguramente el grueso de la deserción y el rezago, la imagen y la preferencia por la Universidad de la República (UDELAR), se sobrepone a cualquier opción formativa ulterior. Siempre

idealizaron, siempre querrían volver y saben que pueden reglamentariamente hacerlo, pese a haber estudiado alguno de ellos en las universidades privadas otra carrera, siempre prefieren UDELAR.

Fue notorio en este grupo de desertores el efecto de los planes de estudio y las referencias a como transmiten imágenes de la profesión en muchos casos la experiencia fue negativa y claramente no asumieron los costos de graduarse en una carrera que podría llevar más de la cuarta parte de tiempo que tenían vivos en ese entonces.

Todos los informantes calificados señalaron que en este caso el efecto del espacio institucional era el más gravitante de todos.

Hay un tercer tipo de deserción que los informantes señalaron como propio de causas externas a la institución, de carácter social o personal; particularmente vinculado con la condición de estudiante trabajador. que sería minoritaria en comparación con las otras dos, la misma se ubicaría en las etapas más avanzadas de las carreras. La fuerza de las razones indicadas por los informantes no sería menor, en la medida que realmente implica impedimentos a continuar pero sólo para estos casos. Así el efecto de los factores extra académicos, que están de moda en la investigación educativa en estos momentos quedaría restringido a una fase o subgrupo menor.

Huesca y Castaño (2007) en la investigación: Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada, el presente

trabajo es un acercamiento al tema que se une a trabajos realizados anteriormente, para conocer al estudiante de la Universidad Iberoamericana.

En este estudio presentan el reporte de la investigación, cuyo objetivo fue conocer, desde la propia voz de los estudiantes de la Ibero Puebla, las causas por las que desertan. Teniendo en cuenta las categorías consideradas los resultados los presentan así:

*Metas personales:* Es importante reconocer que ciertas personas deciden a veces abandonar las instituciones de educación superior sin alcanzar la graduación, sencillamente porque no tienen la meta o la intención de permanecer en ella hasta lograr obtener un título profesional.

*Deficiente orientación vocacional:* Aproximadamente 80% de los que abandonaron, no tenían definidos sus planes académicos en el momento de la deserción

*Influencia de padres/amigos en la elección de la carrera:* Muchos estudiantes centran su decisión exclusivamente en el bienestar familiar y someten sus gustos personales, sus metas en aras de un progreso familiar en el que subyace el mandato familiar de emprender una carrera universitaria para salvaguardar en algunas ocasiones la identidad familiar.

*Expectativas de la carrera no cubierta:* Algunas de las expectativas del alumno no pueden ser cubiertas por la institución, ya que son de carácter

endógeno, en las que el joven ha construido unas expectativas basadas tal vez en información poco veraz, como puede ser el campo de trabajo de la licenciatura que está estudiando, el enfoque de la carrera, el ambiente que percibe, etc., siendo esta causa una derivación de una deficiente orientación profesional.

*Falta de habilidades y formación. Malos hábitos:* por ahora no es una causa central para el abandono de la universidad. Llegan alumnos con bajo promedio, muchos problemas de malos hábitos y falta de formación previa a los estudios superiores.

*Ajuste social e institucional:* La vida universitaria exige al estudiante el ajuste social e intelectual al nuevo y en ocasiones desconocido mundo universitario. «Aunque la mayor parte de los estudiantes cumplen de manera eventual el proceso de transición a la universidad, algunos afrontan dificultades grandes como para inducirlos a abandonar los estudios»

Se corrobora lo que dice Tinto (1994): cuando el alumno no tiene claro su objetivo, meta, plan de vida, es más costoso que permanezca y concluya sus estudios universitarios.

Li (2008) realizó la investigación : “La deserción de la persona joven del sistema educativo”: la relación de la educación a distancia para su inserción laboral, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Costa Rica, (con 31 años de labores en el tiempo de la

investigación) da a conocer de los 34 centros universitarios de la UNED a nivel de Costa Rica, determinando que para el año 2005 la deserción de estudiantes de la UNED era de 40%, realidad presente y preocupante para que estas personas jóvenes puedan conseguir un trabajo con remuneración justa, sumándose al 70 % que no accedieron a la educación superior de Costa Rica (UNESCO, 2005), Así mismo encontró que algunos de los factores que han propiciado la deserción universitaria según la Comisión Nacional de Rectores (CONARE) son aspectos institucionales y pedagógicos: 25 % aspectos laborales, 20 %, insatisfacción en la carrera, 20 % motivos personales, 15 % uso parcial de la Institución, 10 % carencia de financiamiento para estudios. Concluye que al insertar a la población económicamente activa, a este número significativo de estudiantes desertores junto con los que no acceden a la educación superior y al ámbito laboral, dándoles las competencias y desarrollándoles las habilidades, es viable en el esquema de la educación a distancia ser partícipes del desarrollo nacional.

Saldaña y Alexandre (2008): “Adaptación del Modelo de Deserción Universitaria de Tinto para analizar una Universidad Chilena” en esta investigación los investigadores adaptaron el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de este estudio fue identificar qué factores afectan la permanencia de los

estudiantes en la carrera escogida, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. La metodología utilizada es el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, construyendo un modelo que predice correctamente el 90,3% de los casos. Las variables que mejor explican la deserción son los ingresos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, se plantea la necesidad de repensar la relación entre ingresos y deserción a la luz de los resultados de este estudio. Se concluye que el modelo de Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria.

Elías (2008) *Los abandonos universitarios: Retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Estudios sobre Educación*, en esta investigación se indaga sobre las razones que sostienen los estudiantes universitarios a la hora de tomar la decisión de abandonar sus estudios, cuáles son sus razones y qué elementos o situaciones les han llevado a tal decisión. Los datos se obtuvieron en el lapso 2005-2006 a partir de una encuesta realizada a estudiantes universitarios que abandonaron sus estudios durante los años 1996-2003 en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Barcelona. A partir de los datos se realizó una tipología de abandonos. Se concluye que la mayoría de estudiantes abandona los estudios debido a que no los habían elegido en

primera opción. A pesar de ello, un porcentaje importante de los que abandonan empieza otros estudios. Se constata que: El 82% de los estudiantes que abandonaron no habían elegido la carrera en primera opción en la pre-inscripción.

El 49% abandona durante el primer año. El 68% decide cursar otros estudios superiores. La gran mayoría de estos (94%) acaban estos nuevos estudios.

Zárate y Socha (2009) en la investigación cualitativa: “Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander”, se planteó como propósito: comprender los motivos atribuidos por los y las estudiantes de la UIS a la experiencia de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, teniendo en cuenta las influencias personales, socio económicas, culturales, académicas e institucionales., que generaron dicho fenómeno. La investigación ofrece resultados que permiten interpretar motivaciones de la deserción por parte de los estudiantes de la UIS estableciendo premisas y categorías de análisis que conduzcan hacia un conjunto de estrategias que contribuyan a reducir los niveles de deserción.

Entre los principales resultados se estableció que las motivaciones de carácter personal de mayor incidencia sobre el fenómeno de la deserción, son las conductas, sentimientos y características personales del estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una

deficiente formación previa; en lo socio – económico la precariedad de sus familias, la dificultad para sostenerse en la Universidad; en lo institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos destinados para la educación y sus fines, la evaluación, los métodos y metodologías de la Universidad o el Estado en general; en lo cultural, una identidad cultural con bajas expectativas con respecto a la Educación Superior. En líneas generales, en la investigación se estableció que los aspectos tratados en el marco conceptual y en el marco teórico con respecto a las motivaciones que generan la deserción son: personales, socio – económicos, culturales, académicos e institucionales, que se configuran como tales en las aulas de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

Merlino, Ayllón y Escanés (2011) “Variables que influyen en la Deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono”. Esta investigación se enfoca en analizar la relación que existe entre la deserción de los estudios universitarios (durante el primer año cursado) y el comportamiento de ciertas variables específicas, medidas en los ingresantes a la Universidad Siglo XXI en Córdoba, Argentina. La investigación permitió desarrollar dos modelos de predicción del riesgo de abandono entre los estudiantes que ingresan a la universidad. Dichos modelos se denominan IRAP (Índice de Riesgo de Abandono Provisorio) e IRAD (Índice de Riesgo de Abandono Definitivo). Ambos se expresan en escalas de 5 categorías (desde riesgo muy bajo a

muy alto). Los dos índices de riesgo se obtienen a partir de la aplicación de una serie de cuestionarios que miden diferentes variables con las cuales se construyen el IRAP y el IRAD. Ambos índices han sido desarrollados con el propósito de contar con herramientas de predicción de la deserción, lo cual permite trabajar sobre la prevención de la misma de modo anticipado. Entre las principales conclusiones que se obtuvieron en la investigación pueden señalarse la relación del rendimiento académico con la deserción y la capacidad predictiva del índice IRAD, dado que se observa que el 44% de los alumnos con riesgo alto y muy alto, no se reinscribieron en el segundo semestre de cursado.

#### 2.1.2. A nivel Nacional:

Así como en el ámbito internacional, existen escasas investigaciones sobre el tema en estudio, a nivel nacional tenemos estudios con respecto a la deserción universitaria en la modalidad presencial:

Sanabria (2002), Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú, siendo el propósito del estudio propiciar intervenciones educativas que permitan reducir la incidencia de deserción en la carrera de enfermería de acuerdo a los resultados. En su estudio de tipo caso control sobre deserción en estudiantes universitarios, concluye que el factor vocacional, económico y académico son los factores de mayor peso que encontró en una investigación

Ramos (2006), realizada a 88 desertores de cuatro universidades de las ciudades de Huacho, Iquitos, Lima y Trujillo de la carrera profesional de enfermería, habiéndose contemplado en el estudio factores como salud, económico, personal, familiar, vocacional, laboral, judicial-policial, académicos y de adaptación a la vida universitaria.

Se encontró que existe una alta asociación de los factores vocacional y económico así como una leve a moderada asociación de factor académico-rendimiento con la deserción de los estudiantes de enfermería de cuatro universidades del Perú.

Estudio de la deserción universitaria en una cohorte de alumnos de la Facultad de Derecho de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca.

Esta investigación pretendió caracterizar el fenómeno de la deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en el año 2003 a la Facultad de Derecho de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" – Juliaca. Específicamente se centra en estudiar el fenómeno de la deserción a la luz de los factores: rendimiento académico, ingreso familiar, sexo, tipo de colegio y la edad por la que consideramos importantes. Se encontró que el momento más significativo de la deserción lo constituyen los dos primeros años, la proporción absoluta de mujeres desertoras con respecto a los ingresantes son mayores que la

de los hombres, y el factor Académico tiene mayor significación en la deserción que el factor económico y el personal.

El trabajo de Tesis Titulado “Deserción Estudiantil De Los Institutos Superiores Tecnológicos” - Moquegua; (2010) es una investigación descriptiva que tiene como meta conocer los factores socioeconómicos, académicos que pudieran ser la causa de la deserción en dichas casas de estudio. Para ello se ha tenido en cuenta indicadores como la vocación, el nivel de ingreso familiar, reconocimientos y otros que se han planteado en tres encuestas, una aplicada a los estudiantes, otra aplicada a los docentes y otra a los padres de familia. La encuesta ha sido aplicada en dos Institutos Superiores Tecnológicos, uno es público y otro es particular con la finalidad de comparar resultados producto de la encuesta. De los resultados obtenidos en la encuesta se da a conocer cuál es el factor o factores que más influye en la deserción de los Institutos Superiores Tecnológicos en la ciudad de Moquegua. Las conclusiones que considero relevantes son:

a) La deserción estudiantil, es un problema, en el que están inmersos los adolescentes y los jóvenes estudiantes de nivel superior, estos problemas acontece a nivel nacional, regional y local, tiene como causa principal la situación de la pobreza en que vive la mayoría de los ciudadanos no logrando solventar los gastos de educación que demanda sus hijos en el periodo de educación,

b) El factor económico no influye en la deserción de los estudiantes en los Institutos Superiores Tecnológicos de Moquegua, debido a que el ingreso familiar fluctúa entre 750 y 1000 nuevos soles, y en su mayoría de los estudiantes dependen económicamente de sus padres, por lo tanto el aspecto económico no determina la deserción estudiantil.

c) Los estudiantes que justifican una posible deserción de los Institutos Tecnológicos son los que tienen pensado ingresar a una Universidad y que carecen de vocación profesional técnica, entre otras.

Rodríguez y Mamani (1994), estudian la deserción estudiantil en la especialidad de Educación en la Universidad Nacional San Agustín (UNSA), estableciendo como conclusión que en la UNSA en la Especialidad Agropecuaria, existe en la actualidad un alto porcentaje de deserción estudiantil, cuyo promedio porcentual entre los años 1988 – 1993 alcanza un 28.2%, de las cuales un aspecto determinante para la deserción es el factor socio-económico

Miraval y Gallegos (2000) investigó sobre el tema de deserción estudiantil en la U.N.A. Puno, facultad de Ciencias Sociales Carrera Profesional de Antropología y Turismo entre los años de 1994 a 1995; llegado a la: conclusión: la deserción estudiantil de la especialidad fue en su mayoría por cultura y por nivel de preparación bajo en los niveles básicos las cuales determinó a que el estudiante deserte de la especialidad de ciencias sociales.

La mayoría de los estudios referenciados obedecen a dos objetivos: delimitar causas e identificar obstáculos que conducen al abandono, y sugerir o experimentar intervenciones para evitar el abandono o fomentar la permanencia.

Yengle (2009) en: “Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio”, es una investigación exploratoria donde analiza y visualiza la asociación entre los niveles de las variables adaptación a la vida universitaria y relación con los compañeros de estudio, para estudiantes desertores de los tres primeros ciclos de la Universidad César Vallejo, aplicando el análisis estadístico de correspondencias. En la primera parte del análisis, luego de describir los perfiles promedios de filas y columnas de las tablas de contingencia, contrasta la hipótesis nula de independencia entre las variables categóricas mencionadas, hallándose asociación significativa entre ellas. En la segunda parte, aplica el análisis de correspondencias que culmina con mapas conceptuales que muestran la asociación entre los distintos niveles de las variables estudiadas. Esta investigación es parte de un estudio que se está realizando sobre los factores asociados a la deserción y a la adaptación a la vida universitaria.

Chumpén (2007): “Ausentismo y Deserción Estudiantil en la UPLA” Universidad Peruana los Andes, analiza que el ausentismo y la deserción constituyen un problema para la educación universitaria, las discusiones sobre el tema incluyen: las dificultades económicas,

rigidez de los planes de estudio, los cambios de carrera, el crecimiento del abandono de las aulas; además se suman los aspectos problemáticos de la administración universitaria, relacionado a la actividades académico – administrativa.

El objetivo principal planteado fue determinar cómo influyen los factores socioeconómicos y administrativos. La hipótesis contrastada expresa que las deficiencias en la organización administrativa, tiene una relación directa con el Ausentismo y la Deserción Estudiantil en la Universidad Peruana Los Andes.

Los resultados de la investigación reflejan la problemática: el 23% de los estudiantes manifiestan estar insatisfechos con la organización; el 38% de las carencias administrativas, el 21% por razones de desmotivación, estos son los más significativos.

Llegando a la conclusión: que el Ausentismo y la Deserción en la UPLA, no se deben fundamentalmente a factores económicos y sociales, esto corresponde a factores académico administrativo. Se debe brindar mejores servicios como requerimiento para una formación competitiva y de calidad. Los estudiantes constituyen el sustento y financiamiento para la supervivencia de la universidad.

## 2.2. Bases teóricas

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) y algunos factores externos que pudieran afectarla (usos alternativos del dinero invertido en educación).

De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, como lo he podido comprobar en la revisión bibliográfica, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, socioculturales, individuales, institucionales y tecnológicas académicas entre otras.

En esta investigación se realizó una adaptación del modelo de Tinto a la realidad estudiada, en el análisis que se realizó de la información que se obtuvo, ya que este autor realiza sus investigaciones en la educación superior pero no en la educación virtual, como es el caso del presente estudio.

Los datos secundarios con los cuales se realizó este estudio no contienen información que permita una operacionalización completa del modelo de Tinto; sin embargo, la información relativa a los alumnos puede ordenarse de acuerdo a las etapas señaladas por Tinto, de manera que representen más acertadamente el modelo teórico que aquí se tomó como referencia y la forma de operacionalizarlas dependió del punto de vista desde el cual se realizó el análisis; esto es, individual e institucional. En este caso se realizó a nivel de alumno e institución (Universidad Privada TELESUP).

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar, como es este el caso.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. En este caso, la pérdida de estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

Además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de Educación Superior Públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras. Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquéllos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la

institución. Allí radica la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas con la deserción. Siendo este el caso de la Universidad Privada TELESUP, si conociéramos los diferentes tipos de abandono esto sería la base para elaborar políticas educativas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil.

Desde esta perspectiva, los autores que han investigado el tema dicen que existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales.

## **2.3 Definiciones conceptuales**

### **2.3.1 Educación virtual**

Hay diferentes versiones sobre Educación Virtual, a continuación consideramos algunas de ellas, que nos permite tener una visión general de esta nueva modalidad que va creciendo cada vez más a nivel mundial.

Álvarez (2002) la Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.

La UNESCO (1998), define como: “entorno de aprendizaje que construyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa...un programa informático-interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada. Son una innovación relativamente reciente y fruto de la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se han intensificado durante los últimos diez años.

Lara (2002), afirma que la Educación Virtual es “la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza aprendizaje, que respeta su flexibilidad o disponibilidad (en cualquier momento, tiempo y espacio). Alcanza su apogeo con la tecnología hasta integrar los tres métodos: asincrónica, sincrónica y autoformación”

Loayza, Álvarez Roger (2002) “Es una paradigma educativa que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente”

Banet (2001). Se adelanta en su concepción y afirma:”La educación virtual es una combinación entre la tecnología de la realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos. En los próximos, la educación virtual será de extender y tocar a alguien – o una población entera- de una manera que los humanos nunca experimentaron anteriormente”

Indicó, que la educación virtual es una modalidad del proceso enseñanza aprendizaje, que parte de la virtud inteligente-imaginativa del hombre,

hasta el punto de dar un efecto a la realidad, en la interrelación con las nuevas tecnologías, sin límite de tiempo-espacio que induce a constantes actualizaciones e innovaciones del conocimiento.

La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo en que interactúan profesores, alumnos y tutores usando de apoyo a Internet y a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Su objetivo es permitir la adquisición de contenidos particulares y la elaboración de conocimientos nuevos a partir del perfeccionamiento de habilidades por parte de los estudiantes, para de esta forma, propiciar el desarrollo del proceso de aprendizaje; esto es, la integración del nuevo conocimiento y de la estrategia utilizada para aprenderlo. Esta nueva comprensión de la educación se mueve desde estar centrada en el profesor a centrarse en el alumno, en modificar el rol del educador desde la entrega de contenidos, hasta convertirse en un mediador efectivo y significativo, que sea el soporte fundamental para que el alumno sea capaz de elaborar contenidos auténticos.

Es una estrategia educativa, basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permite que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

En conclusión podemos decir que es una modalidad de educación, en el cual los alumnos y los profesores no están en el mismo lugar. Son aquellas formas de estudio que no son guiadas o controladas directamente por la presencia de un profesor en el aula, pero se beneficia de la planeación y guía de los tutores a través de un medio de comunicación que permita la interrelación profesor-alumno.

### 2.3.2. Educación a distancia.

Es un proceso formativo que utiliza como soporte algún medio, ya sea correo electrónico, tv, teléfono, Internet, etc. Su principal característica es que transfiere el conocimiento mediante un proceso de auto aprendizaje mediado por el material entregado.

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a alguna aula. Normalmente, se envía al estudiante por correo el material de estudio (textos escritos, vídeos, cintas de audio, *CD-Rom*) y él devuelve los ejercicios resueltos. Hoy en día, se utiliza también el correo electrónico y otras posibilidades que ofrece Internet, como son los Blogs, fundamentalmente las aulas virtuales como el LMS Moodle (Educación en línea). Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama e-learning. En algunos casos, los estudiantes deben o pueden acudir físicamente en determinadas ocasiones para recibir tutorías, o bien para realizar exámenes. Existe educación a distancia para cualquier nivel de

estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios

### 2.3.3. Diferencia entre Educación Virtual y Educación a Distancia.

La diferencia principalmente radica en que la Educación Virtual es un proceso educativo interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre los alumnos y los profesores en forma horizontal. En cambio, en la Educación a Distancia, por lo general, el alumno aprende por auto aprendizaje mediante el material que se le entrega.

### 2.3.4. Deserción estudiantil.

Según Merlino (2011) en la actualidad, no existe un consenso general sobre la definición de deserción en lo relativo a los estudios universitarios. El fenómeno de la deserción estudiantil universitaria ha sido un tema de investigación desde hace varias décadas. Podemos decir que la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

### 2.3.5. Deserción Parcial

Cuando un alumno abandona una carrera profesional para pasarse a otra pero en la misma universidad.

### 2.3.6. Deserción Temporal

Cuando el alumno se retira de los estudios y se reincorpora después de un tiempo, en algún caso el alumno antes de retirarse solicita reserva de matrícula.

### 2.3.7. Deserción Definitiva

En este caso el alumno abandona los estudios, que podría ser para ir a otra universidad o porque ha tomado la decisión de abandonar definitivamente los estudios en la modalidad virtual en la Universidad Privada TELESUP.

## 2.4. Formulación de hipótesis

### 2.4.1 Hipótesis general

Los factores asociados son determinantes significativamente en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

### 2.4.2 Hipótesis específicas

2.4.2.1. Los factores asociados son determinantes significativos en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

2.4.2.2. Los factores asociados son determinantes en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

2.4.2.3. Los factores asociados son determinantes en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

### **2.4.3 Variables**

2.4.3.1. Variable v-1.

Deserción de Estudiantes universitarios

2.4.3.2. Variable v-2.

Factores Asociados



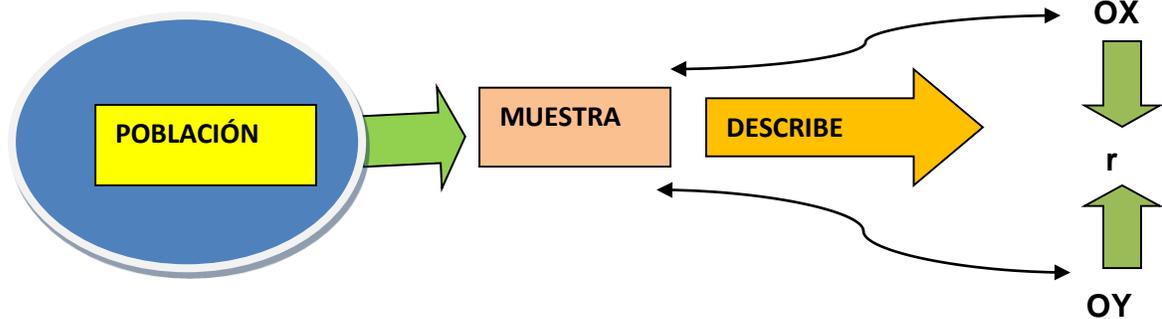
## CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

### 3.1 Diseño de la investigación

#### 3.1.1 Descripción del diseño

El diseño de la Investigación es no experimental, es decir, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es la investigación en donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, como señala Kerlinger (1997, p: 116). “La investigación no experimental o ex post facto, es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Su esquema es el siguiente.



OX = Observación de la variable 1

r = Relación entre variables

OY = Observación de la variable 2

### 3.1.2. Enfoque

El enfoque de la presente Investigación, es el Enfoque Cuantitativo, porque utilizó la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, así mismo probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández et al, 2003; p.5)

### 3.2 Población y muestra

**Población.** Alumnos de pre-grado en la Modalidad Virtual de la Universidad Privada TELESUP ingresantes entre los años 2010 - 2012, que hicieron abandono de sus estudios universitarios en esta universidad.

**Muestra.** La muestra fue de 288 alumnos desertores calculada de la siguiente manera.

Primero se tomó una muestra piloto de 20 alumnos repartidos en 12 varones y 8 mujeres, desiertos para realizar la validación y confiabilidad del cuestionario elaborado por el investigador, la cual fue validada por dos expertos profesionales estadísticos y para estimar los parámetros de p y de q, la cual se obtuvo:

p = 0.75: Proporción de estudiantes desiertos insatisfechos

q = 0.25: Proporción de estudiantes desiertos satisfechos

e= Error de estimación 5%

Z = Nivel de confianza del 95% (Z=1.96).

Para calcular el tamaño usamos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq}{e^2} = \frac{(1,96)^2 * (0,25) * (0,75)}{(0,05)^2}$$

$$n = 288$$

### 3.3 Operacionalización de variables

#### 3.3.1. Variables

##### 3.3.1.1. Variable v1

Deserción estudiantil

##### 3.3.1.2. Variables v2

Factor económico

Factor cultural.

Factor académico



	<p>Factor académico</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Deficiencias en la formación previa</li> <li>8. Descontento con la metodología a distancia y virtual</li> <li>9. Problemas con la disponibilidad de tiempo</li> <li>10. Problemas con la tecnología</li> <li>11. Deficiente comunicación, atención y apoyo académico</li> <li>12. Deficiente atención y apoyo administrativo</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención general prestada por la universidad</li> <li>2. Adaptación a la educación virtual</li> <li>3. Orientación y apoyo brindado por los asesores</li> <li>4. Adecuación del plan de estudios a sus expectativas</li> <li>5. Dedicación de tiempo dado a la carrera</li> <li>6. Nivel académico de los contenidos de las materias</li> <li>7. Atención de los tutores</li> <li>8. Pertinencia de los trabajos y exámenes con relación a la carrera y al nivel en que estaba</li> <li>9. Evaluación de los aprendizajes por los</li> </ol>	
--	-------------------------	--	--

		tutores 10. Calidad de los docentes 11. Calidad y capacidad de laboratorios 12. Servicio de biblioteca virtual 13. Apoyo administrativo 14. Desempeño académico. 15. Resultados de las evaluaciones 16. Desarrollo de los cursos en la universidad. 17. Estrategias de enseñanza-aprendizaje virtual. Material de entrega para la educación virtual	
--	--	---	--

### 3.4 Técnicas para la recolección de datos

La técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación fue la encuesta virtual.

**3.4.1. Descripción de los Instrumentos.** El instrumento elaborado, fue un cuestionario estructurado de ordenamiento y de evaluación de la calidad en la satisfacción de los servicios que presta la Universidad TELESUP modalidad virtual, la cual fue aplicada a los estudiantes desertores, cuyas direcciones electrónicas se registra en la base de datos de la Universidad TELESUP; el instrumento consta de tres dimensiones o factores que son los siguientes: Factor económico, cultural y académico.

### **3.4.2. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.**

Para la elaboración de la encuesta se tomó en consideración las variables del problema, en consecuencia tiene validez de contenido, en cuanto a la validez de construcción se tomó en cuenta el aspecto semántico a fin de que las respuestas no se sesguen, para el aspecto de la validez de criterio, se ha analizado la naturaleza de las variables las respuestas de las preguntas al contrastarse con la realidad como criterio de verdad.

Los datos de la encuesta piloto de tipo Likert sirvieron para realizar el proceso de la validación y confiabilidad del instrumento arrojándonos un alfa de cronbach de 0,82, valor aceptable que garantiza que el instrumento es válido y confiable.

### **3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos**

Para el procesamiento de los datos se elaboró una base de datos en el Software Estadísticos SPSS V.20, y posteriormente se calculó las medidas de tendencia Central y de dispersión y se elaboró tablas estadísticas y gráficos, así como las de asociación entre las variables que definen los objetivos y las hipótesis.

### **3.6. Aspectos éticos**

Para la presente investigación se tomó en cuenta los principios de la Ética Personalista que se basan en la sustentación de Elio Sgreccia (1999) cuando

manifiesta que sólo una ética sustentada en una ontología puede pretender ser normativa y estos son:

Principio del valor fundamental de la vida humana, que implica que todas las dimensiones del ser que participan, integran o expresan la dignidad personal, son objeto de respeto. Tales dimensiones tienen sentido en el todo de la persona y no pueden ser consideradas como un medio disponible para la maximización de lo útil o placentero.

Es así que para efectos de la presente investigación, se tuvo pleno respeto, en cuanto a la dignidad de todos los participantes, no se cuestionó las respuestas vertidas, mostrando siempre en todos sus ámbitos lo importante que es mantener el equilibrio de todas las dimensiones de la persona.

Principio de libertad y responsabilidad, el cual incide en que una persona tiene la libertad para conceder o no la intervención sobre sí pero, y éste es un punto importante, tiene a la vez la responsabilidad de que su elección esté en consonancia con su propia dignidad y con lo que él es; mientras que una persona consigo misma tiene un compromiso de respeto, puesto que ni él se ha hecho a sí mismo ni él se da la dignidad y el valor que tiene.

Todas las personas que participaron de este estudio, lo hicieron con pleno uso de su libertad, asumiendo la responsabilidad de su aceptación con la respuesta efectiva del consentimiento informado. Así mismo el investigador, asumió con responsabilidad el velar por que la información obtenida de los sujetos de estudio, serán utilizados sólo con fines de investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

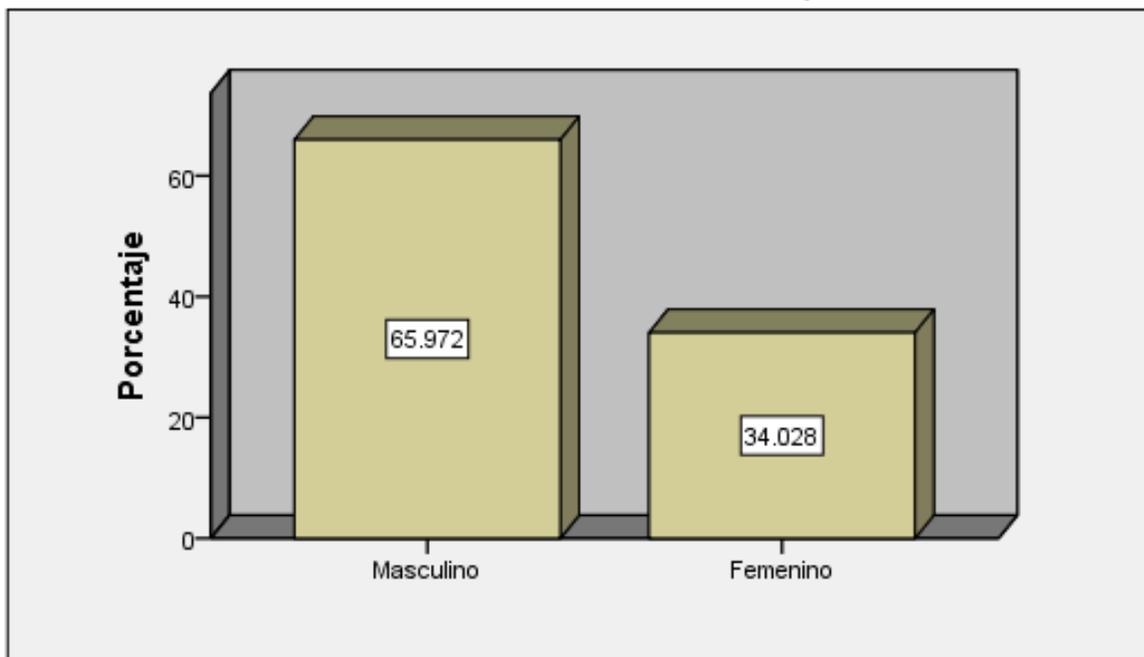
A continuación mostramos tablas y gráficos como consecuencia de procesar la encuesta aplicada a 288 alumnos desertores de la Modalidad Virtual en la Oficina de Enlace de Lima, de la Universidad Privada TELESUP, en el periodo 2010-2012. Esto nos permite afirmar que efectivamente los factores económicos, culturales y académicos han influido en la deserción parcial, temporal y definitiva. Las razones externas preponderantes para retirarse de la UPTESUP han sido económicas y descontento con la metodología utilizada en la modalidad Virtual como podemos observarlo en el gráfico 4.14. Y entre las razones internas, son significativas la falta de recursos económicos, el deficiente servicio de tutoría, y material no adecuado entregados a los alumnos como podemos observarlo en el gráfico 5.15.

**Sexo de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	190	66.0
Femenino	98	34.0
Total	288	100.0

**Tabla N°5.1**

**Sexo de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



**Gráfico 5.1**

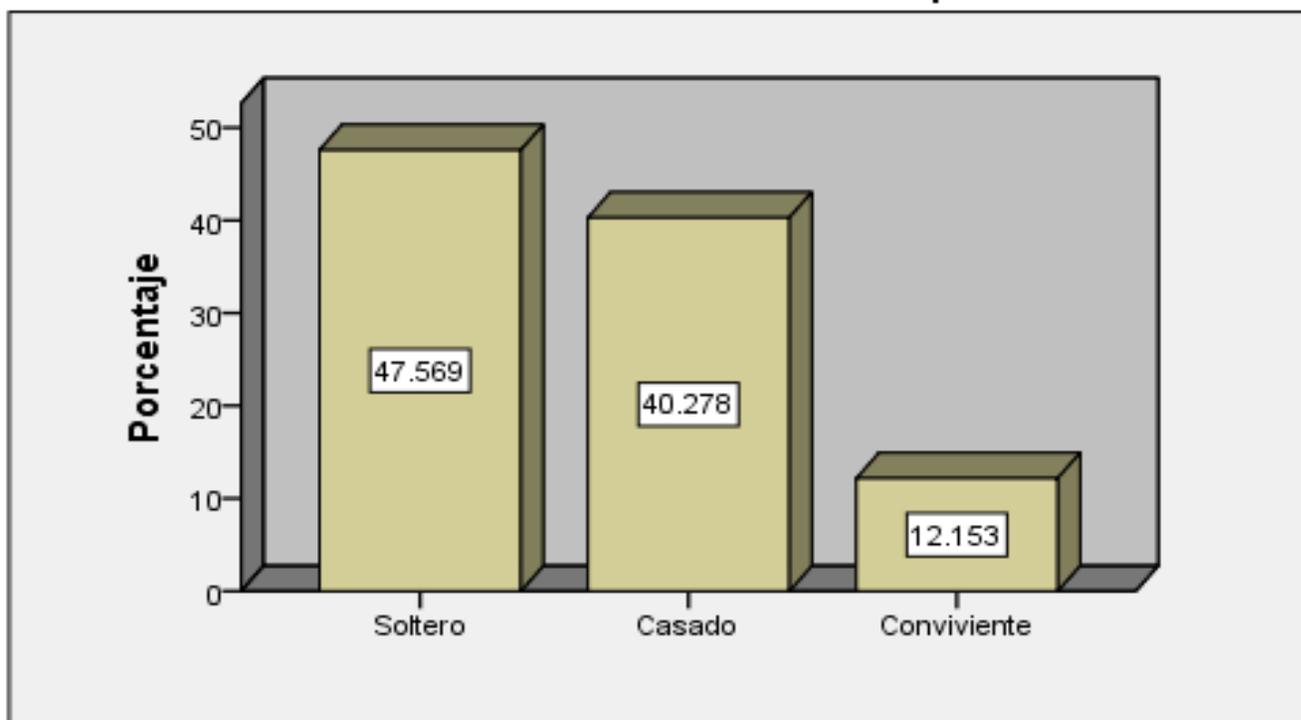
**Estado Civil de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	137	47.6
Casado	116	40.3
Conviviente	35	12.2
Total	288	100.0

**Tabla Nº 5.2**



**Estado Civil de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



**Gráfico 5.2**

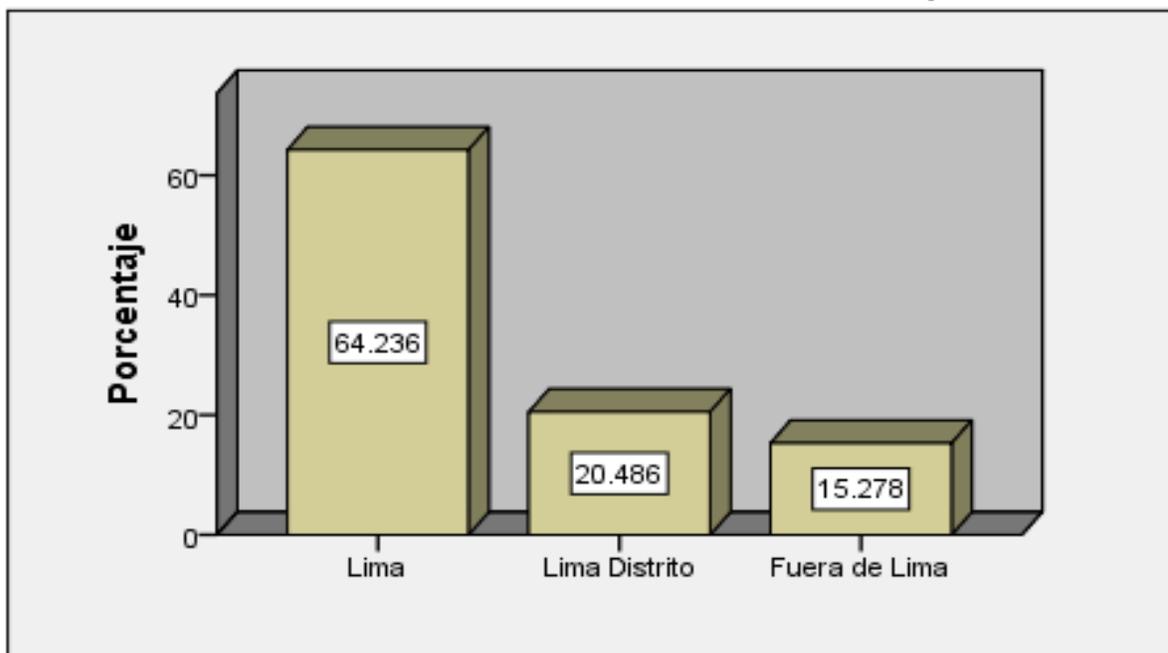
**Residencia de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Lugar de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
Lima	185	64.2
Lima Distrito	59	20.5
Fuera de Lima	44	15.3
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.3**



**Residencia de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



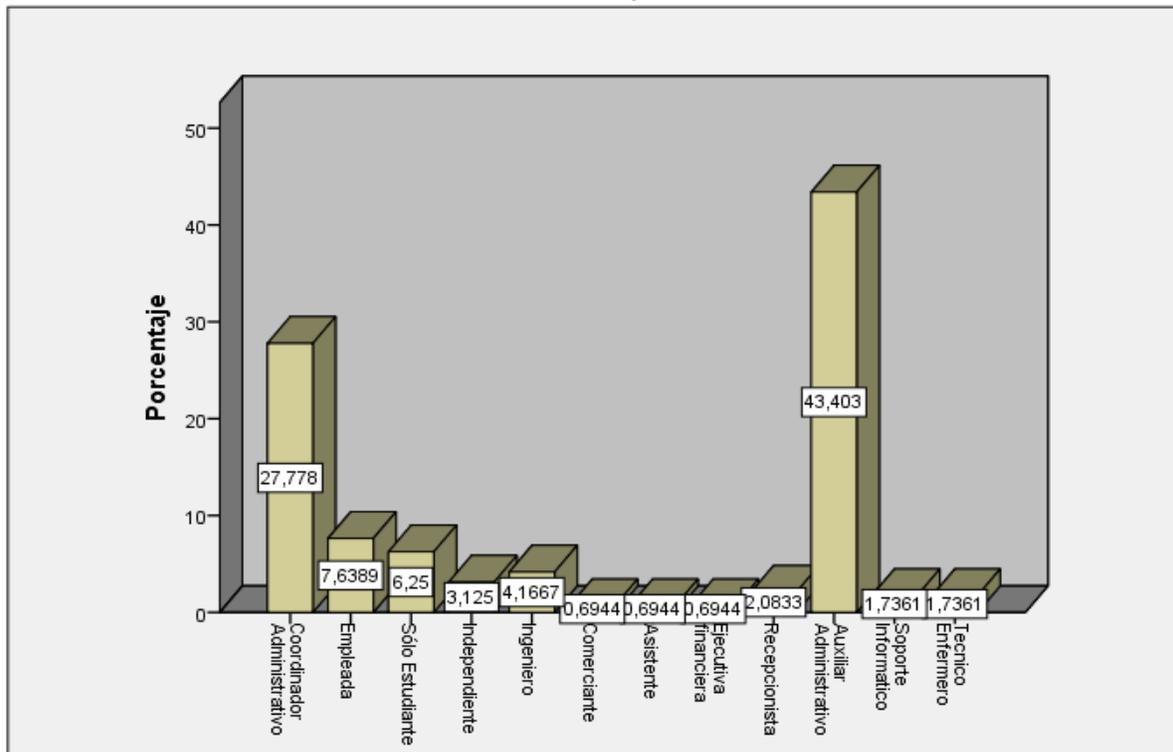
**Gráfico N° 5.3**

**Ocupación de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Coordinador Administrativo	80	27.8
Empleada	22	7.6
Sólo Estudiante	18	6.3
Independiente	9	3.1
Ingeniería	12	4.2
Comerciante	2	.7
Asistente	2	.7
Ejecutiva financiera	2	.7
Recepcionista	6	2.1
Auxiliar Administrativo	125	43.4
Soporte Informático	5	1.7
Técnico Enfermero	5	1.7
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100.0</b>

**Tabla Nº 5.4**

**Ocupacion de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



**Gráfico Nº 5.4**

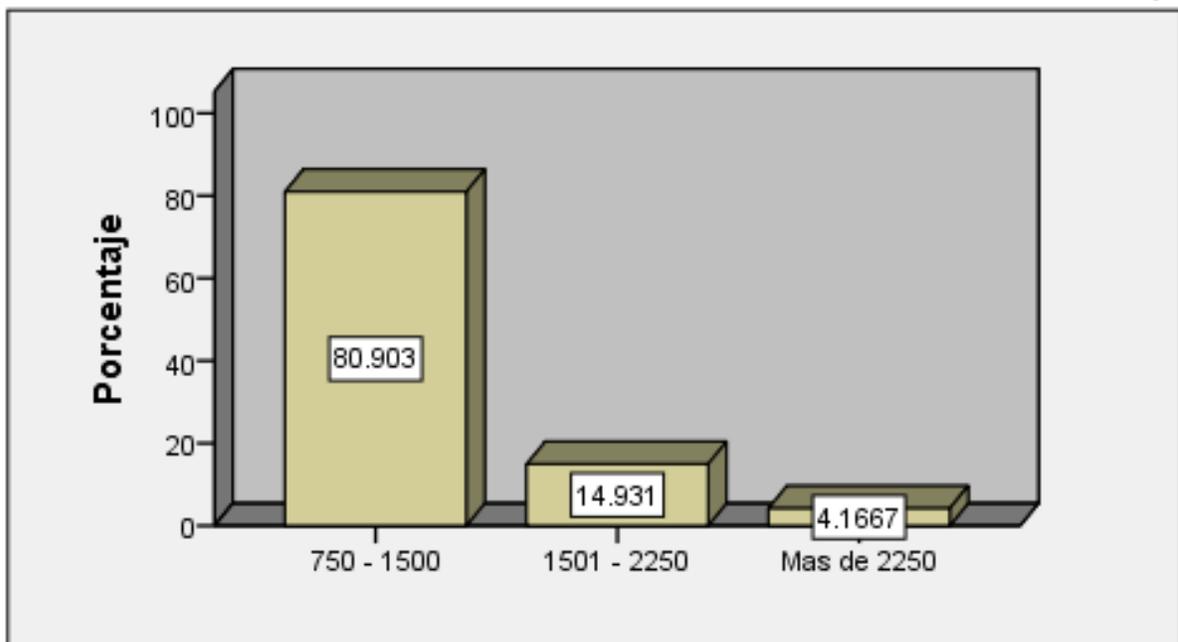
**Nivel de ingresos cuando estudiaban los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad privada TELESUP.**

Ingreso	Frecuencia	Porcentaje
750 - 1500	233	80.9
1501 - 2250	43	14.9
Más de 2250	12	4.2
Total	288	100.0

**Tabla Nº 5.5**



**Nivel de ingresos cuando estudiaban de los estudiantes desertores de modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



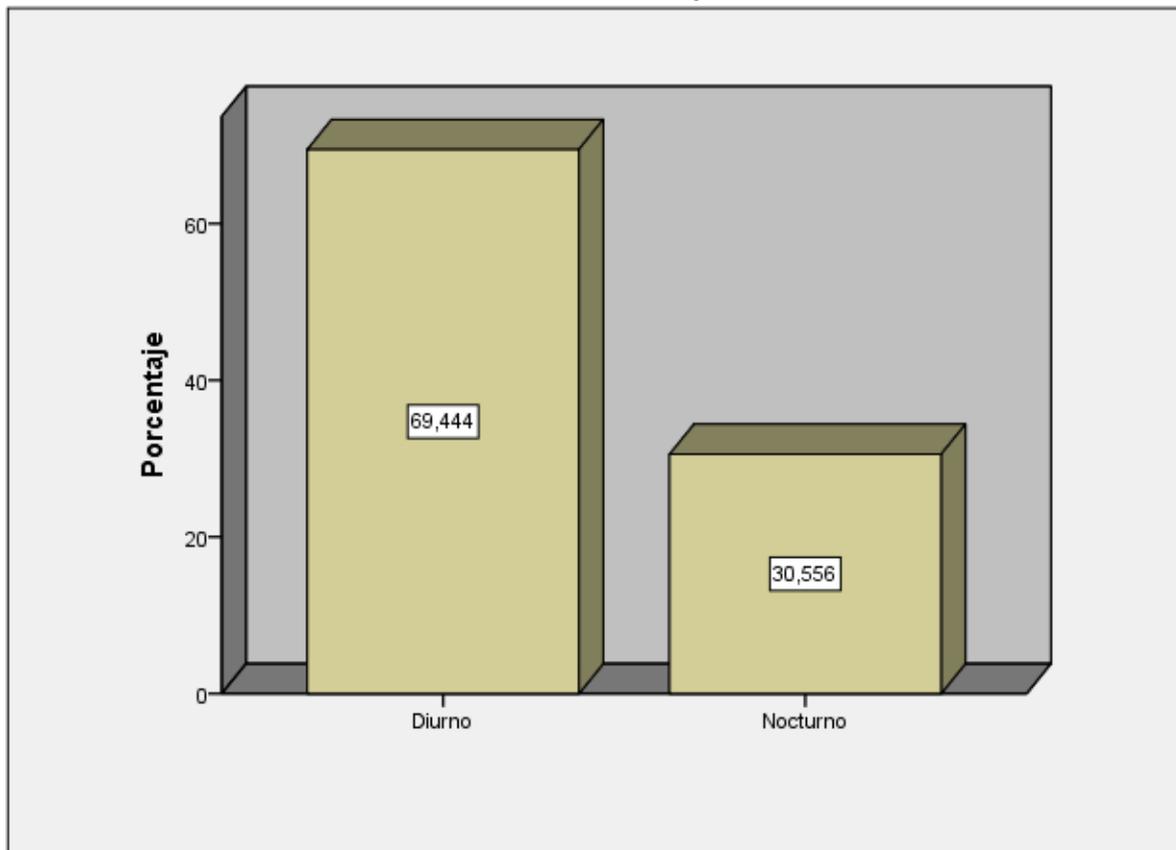
**Gráfico Nº 5.5**

**Turno en el que laboraban los estudiantes de la modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Turno	Frecuencia	Porcentaje
Diurno	200	69.4
Nocturno	88	30.6
Total	288	100.0

**Tabla Nº 5.6**

**Turno en el que laboraban los estudiantes de la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



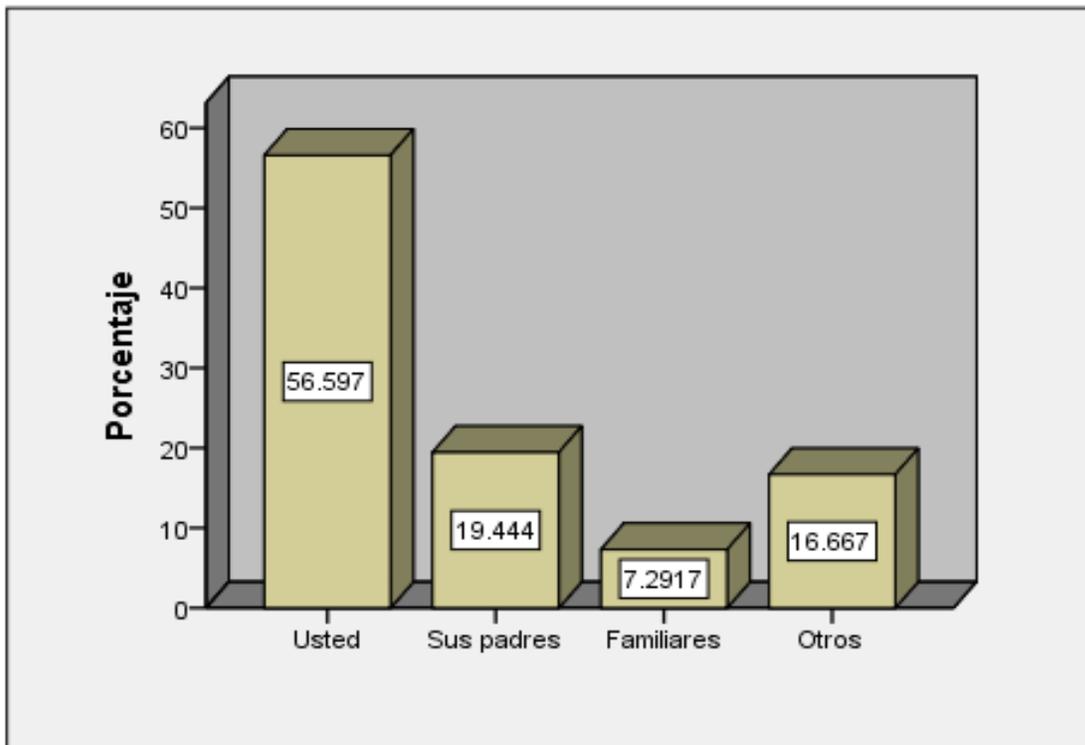
**Gráfico N°5.6**

**Persona que pagaba la mensualidad de los estudiantes desertores de la modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Persona que Pagaba	Frecuencia	Porcentaje
Usted	163	56.6
Sus padres	56	19.4
Familiares	21	7.3
Otros	48	16.7
Total	288	100.0

**Tabla Nº 5.7**

**Persona que pagaba la mensualidad de los estudiantes desertores de la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



**Gráfico Nº 5.7**

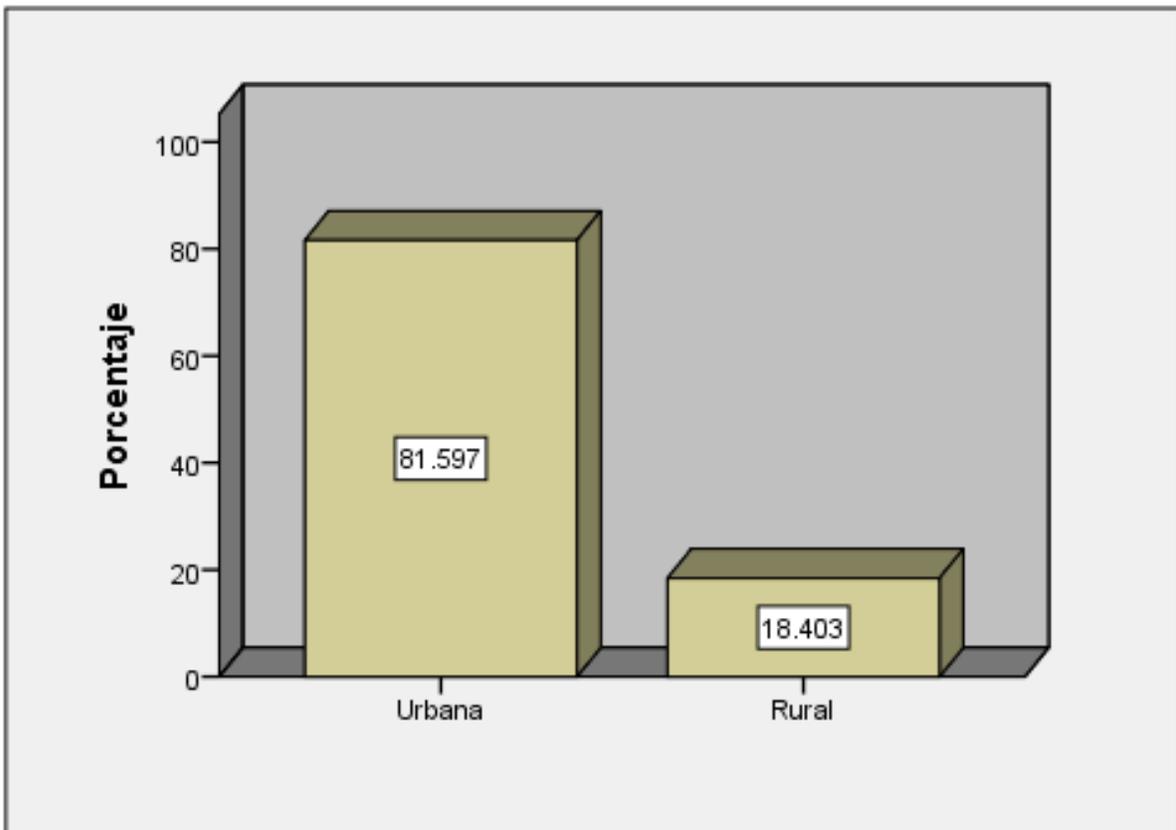
**Zona en que Vivian cuando estudiaba en la modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Zona	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	235	81.6
Rural	53	18.4
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.8**



**Zona en que vivian cuando estudiaba en la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



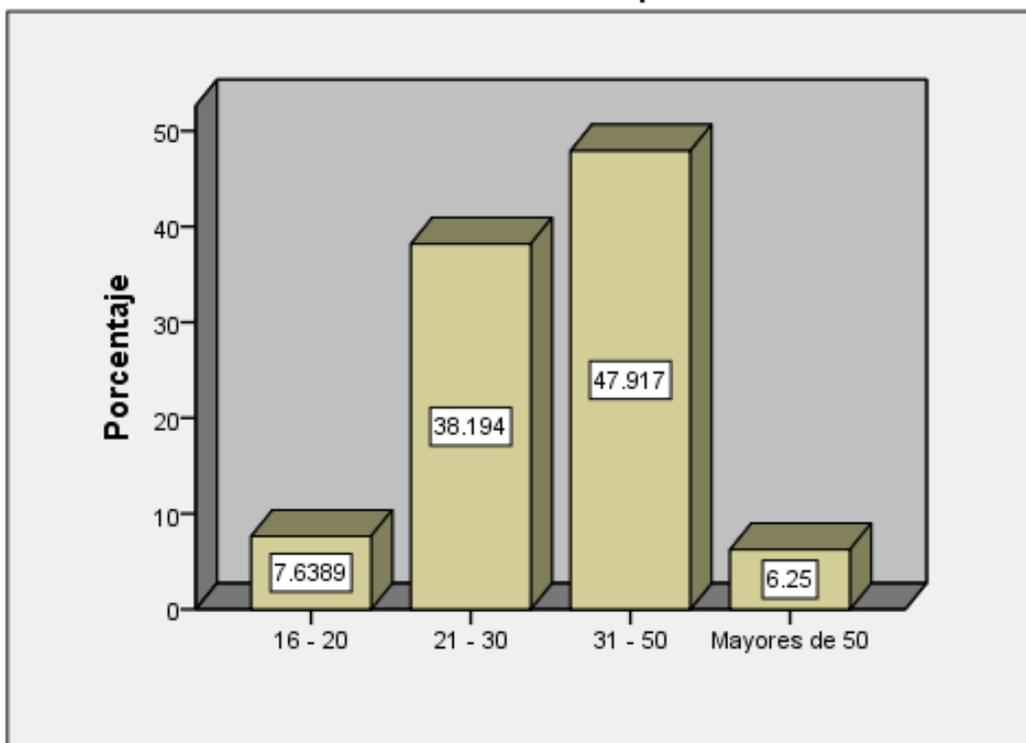
**Gráfico N° 5.8**

**Edad que tuvo al ingresar a la modalidad virtual.  
Universidad Privada TELESUP**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
16 - 20	22	7.6
21 - 30	110	38.2
31 - 50	138	47.9
Mayores de 50	18	6.3
Total	288	100.0

**Tabla Nº 5.9**

**Edad que tuvo al ingresar a la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



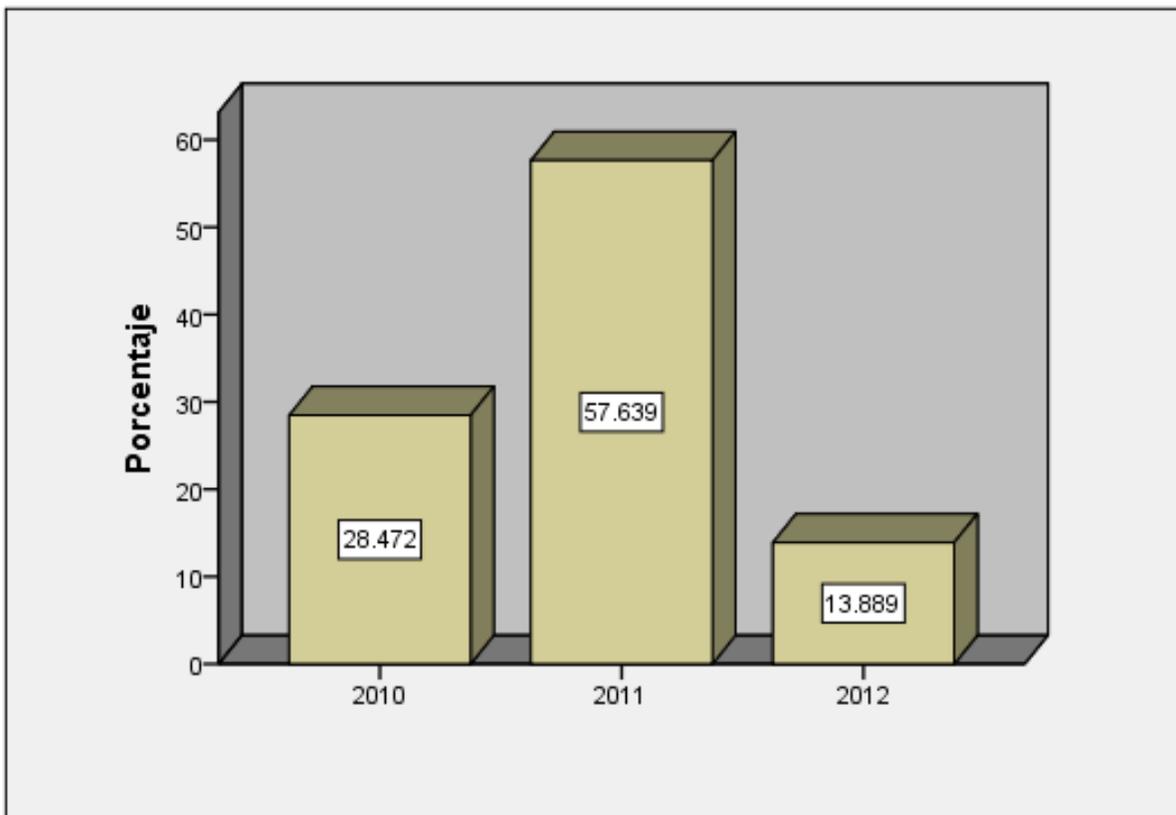
**Gráfico Nº 5.9**

**Año en que ingresó a la modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Año	Frecuencia	Porcentaje
2010	82	28.5
2011	166	57.6
2012	40	13.9
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.10**

**Año en que ingresó a la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



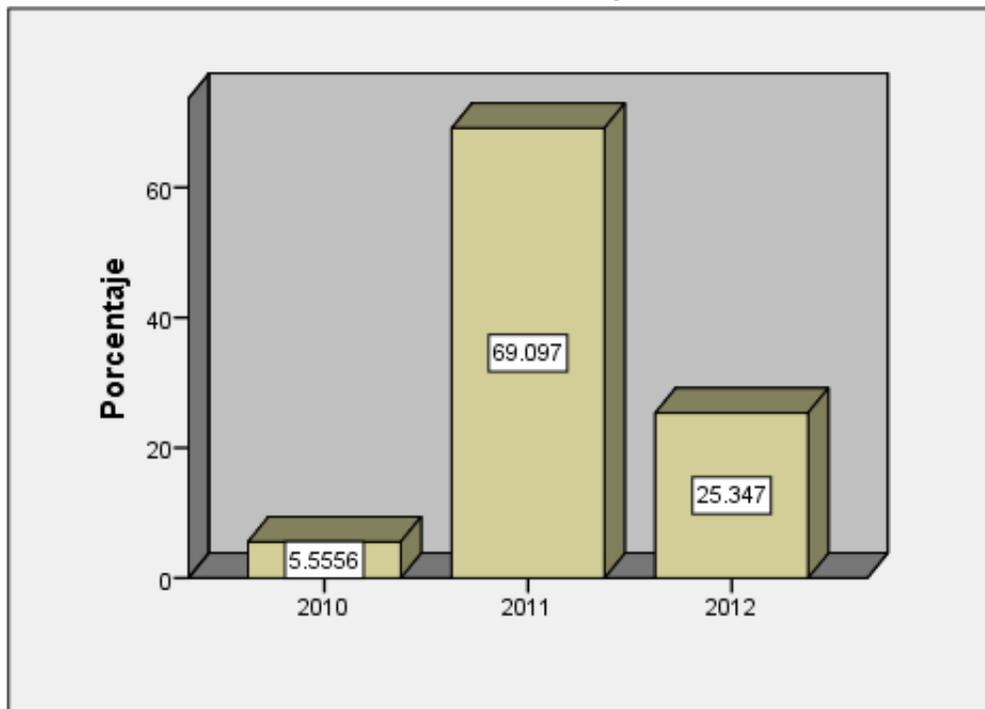
**Gráfico N° 5.10**

**Año en que se retiró de la modalidad virtual. Universidad Privada  
TELESUP**

Año	Frecuencia	Porcentaje
2010	16	5.6
2011	199	69.1
2012	73	25.3
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.11**

**Año en que se retiró de la modalidad virtual. Universidad  
Privada Telesup**



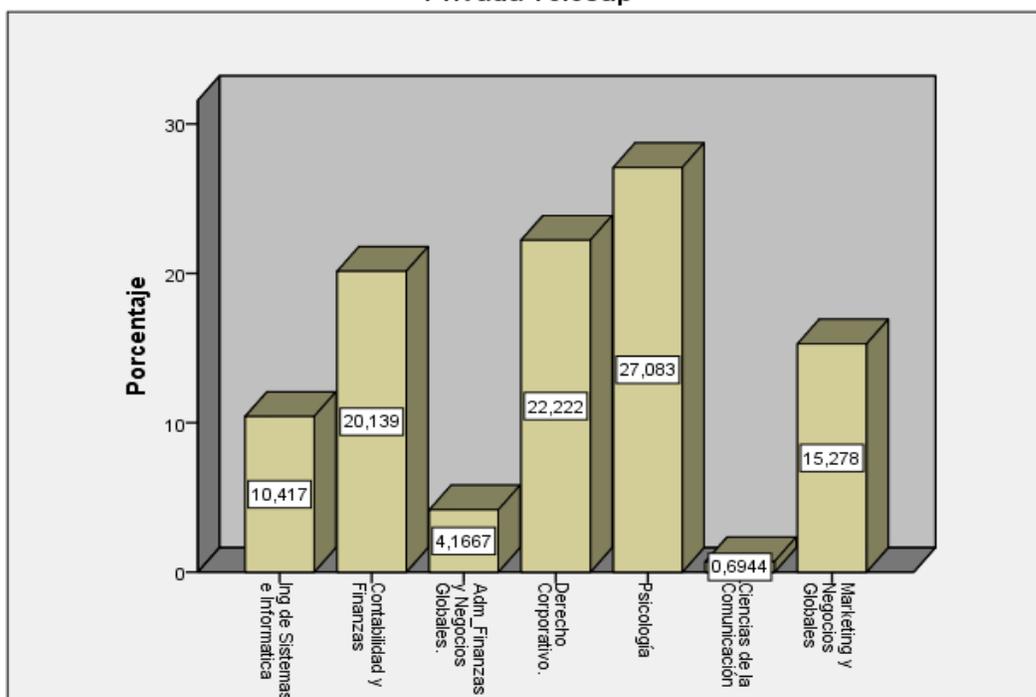
**Gráfico N° 5.11**

**Carrera que estudiaba cuando se retiró de la modalidad virtual. Universidad Privada TELESUP**

Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Ingeniería de Sistemas e Informática	30	10.4
Contabilidad y Finanzas	58	20.1
Administración Finanzas y Negocios Globales.	12	4.2
Derecho Corporativo.	64	22.2
Psicología	78	27.1
Ciencias de la Comunicación	2	.7
Marketing y Negocios Globales	44	15.3
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.12**

**Carrera que estudiaba cuando se retiró de la modalidad virtual. Universidad Privada Telesup**



**Grafico N°5.12**

### Razones externas que tuvo para retirarse de la Universidad TELESUP

Razones Externas	Frecuencia	Porcentaje
Razones económicas	106	36.8
Problemas de salud	2	.7
Problemas personales o familiares	2	.7
Descontento con la metodología de la modalidad virtual	167	58.0
Problemas con la disponibilidad de tiempo	7	2.4
No es lo mismo estudiar en la modalidad presencial	4	1.4
Total	288	100.0

Tabla N° 5.13

#### Razones externas que tuvo para retirarse de la Universidad TELESUP, primera prioridad.

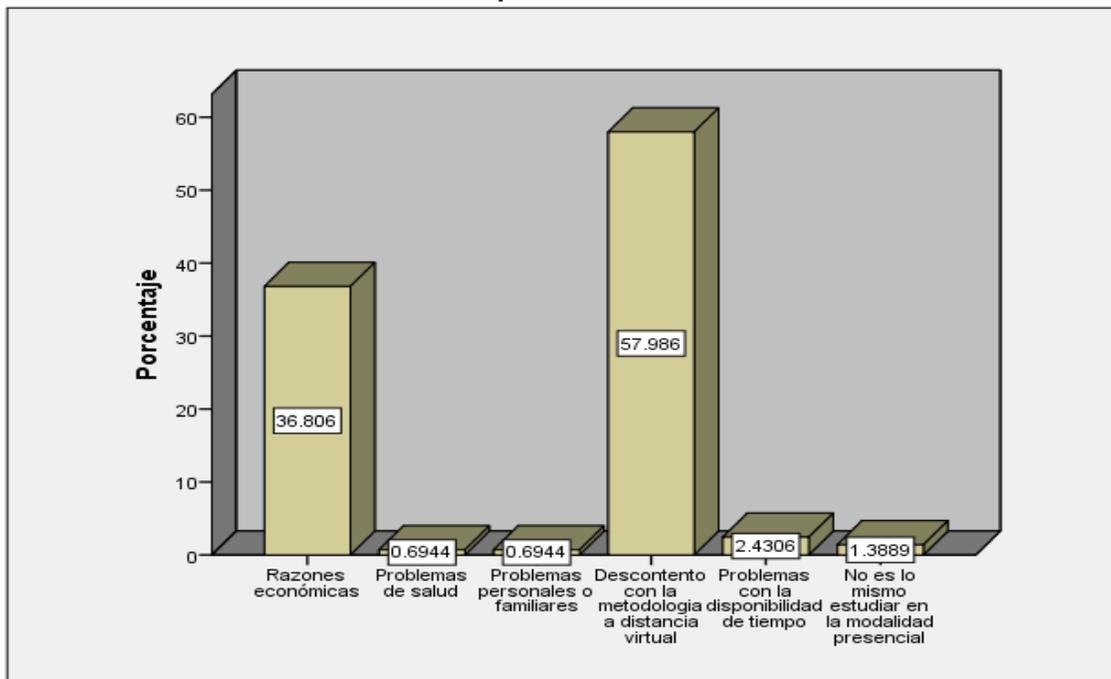


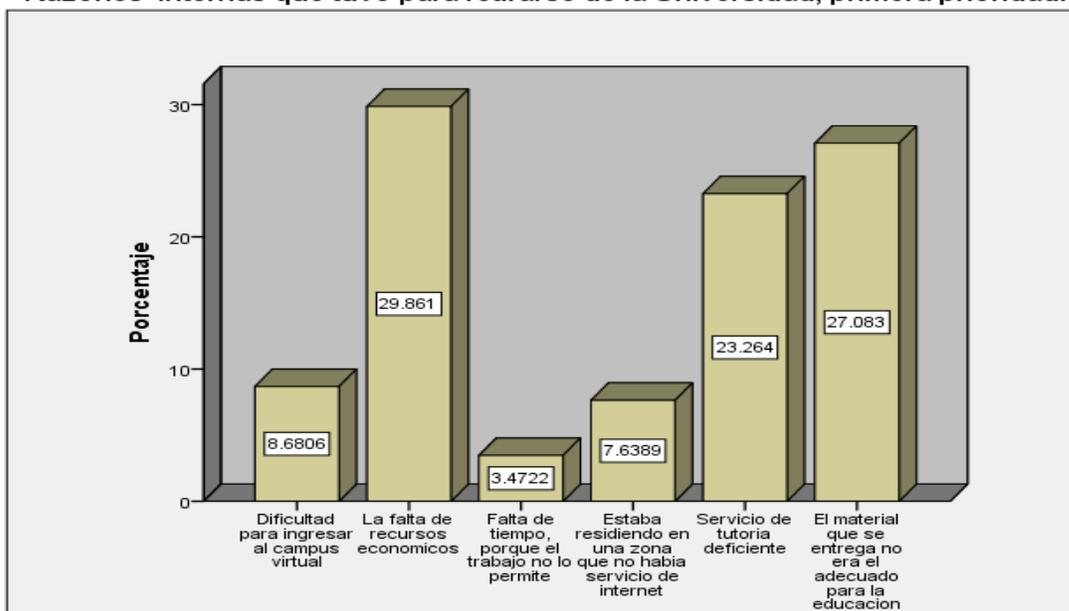
Gráfico N°5.13

## Razones internas que tuvo para retirarse de la Universidad

Razones Internas	Frecuencia	Porcentaje
Dificultad para ingresar al campus virtual	25	8.7
La falta de recursos económicos	86	29.9
Falta de tiempo, porque el trabajo no lo permite	10	3.5
Estaba residiendo en una zona que no había servicio de internet	22	7.6
Servicio de tutoría deficiente	67	23.3
El material que se entrega no era el adecuado para la educación virtual	78	27.1
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100.0</b>

**Tabla N° 5.14**

**Razones internas que tuvo para retirarse de la Universidad, primera prioridad.**



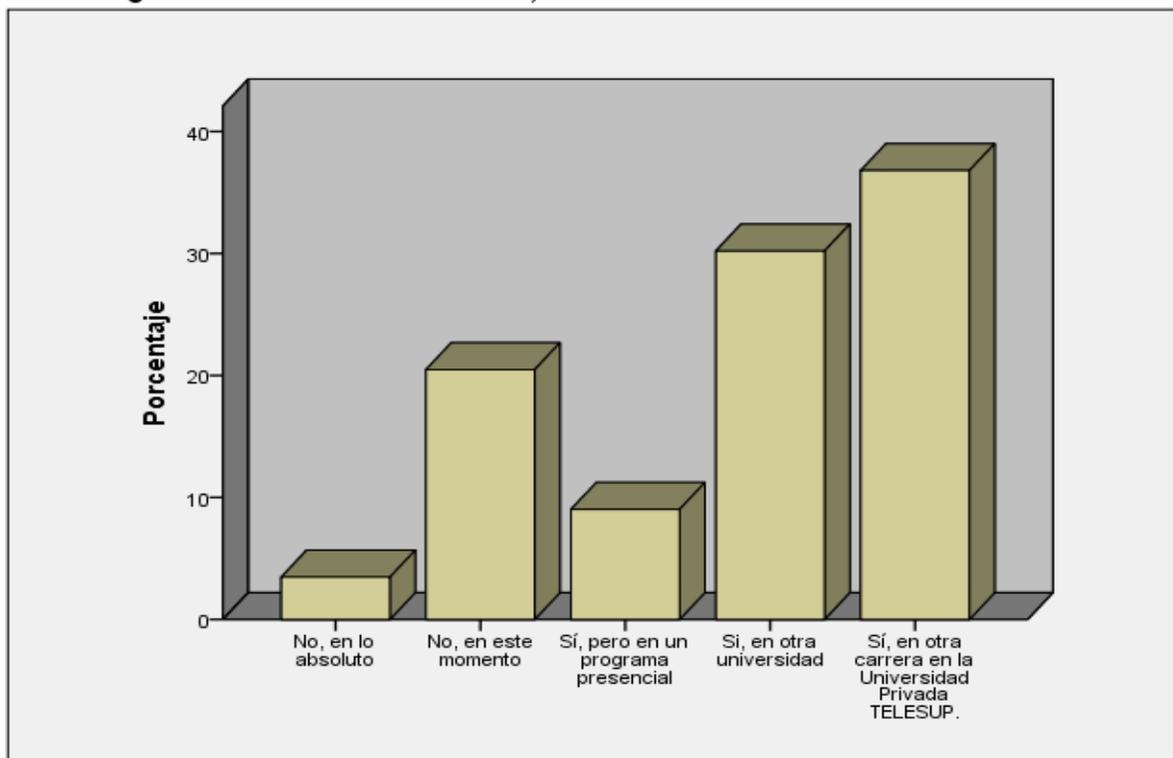
**Cuadro N°5.14**

**¿Si no continuó estudiando, tiene intención de volver a hacerlo?**

	Frecuencia	Porcentaje
No, en lo absoluto	10	3.0
No, en este momento	59	20.0
Sí, pero en un programa presencial	26	9.0
Si, en otra universidad	87	30.0
Sí, en otra carrera en la Universidad Privada TELESUP.	106	37.0
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.15**

**¿Si no continuó estudiando, tiene intención de volver a hacerlo?**



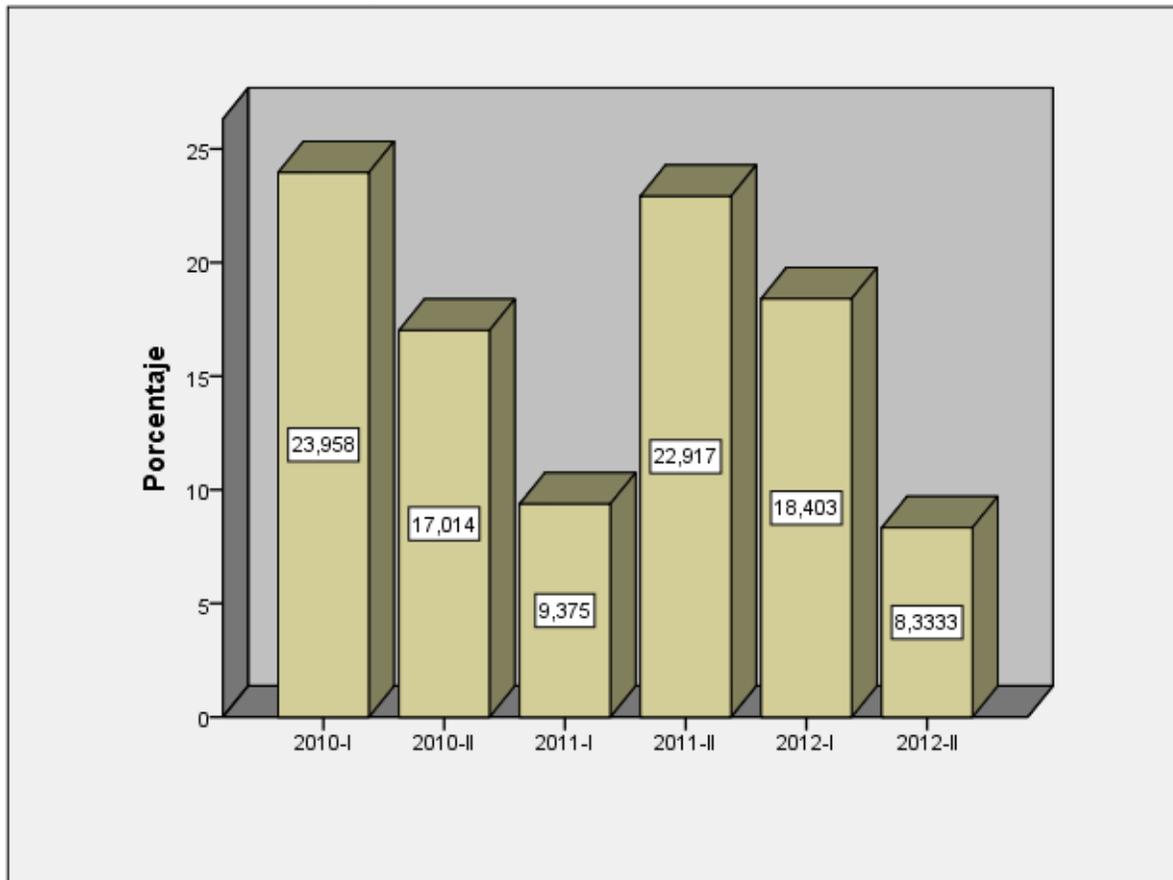
**Gráfico N° 5.15**

**Semestre que abandonó la carrera en la universidad**

Año	Frecuencia	Porcentaje
2010-I	69	24
2010-II	49	17
2011-I	27	09
2011-II	66	23
2012-I	53	18
2012-II	24	08
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.16**

**Semestre que abandonó la carrera en la universidad**



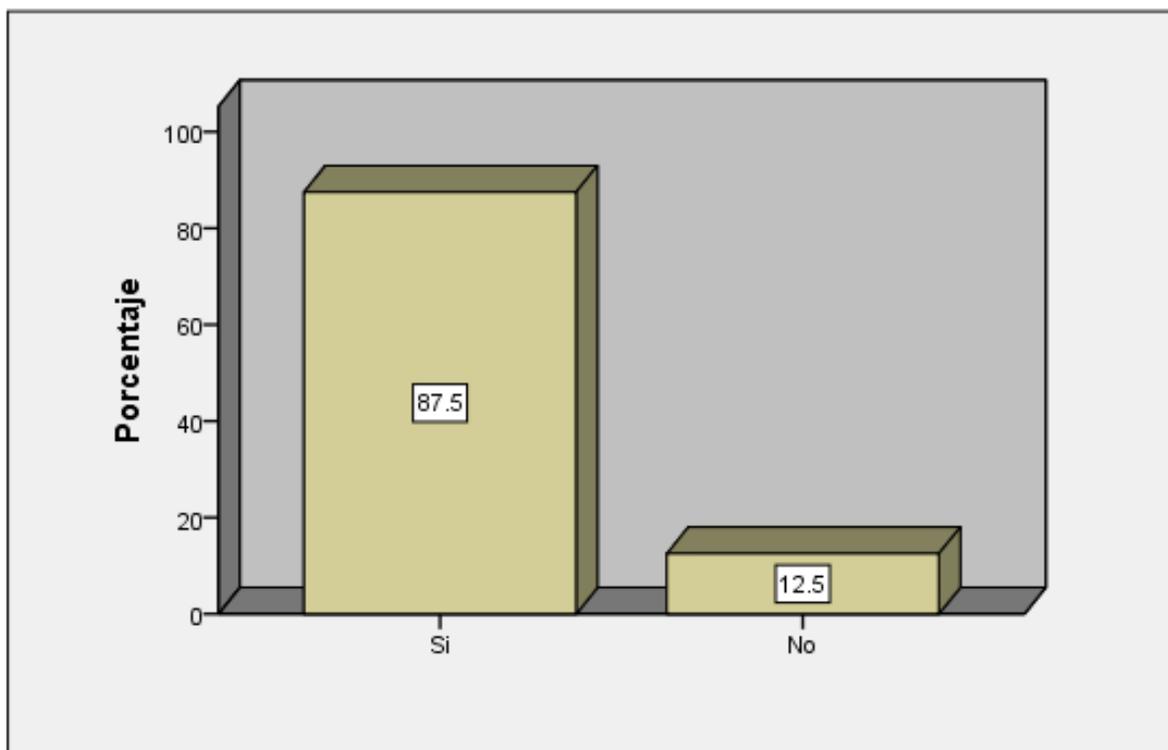
**Gráfico N° 5.16**

**La Escuela Profesional le Designó su tutor correspondiente para el desarrollo académico**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	252	87.5
No	36	12.5
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.17**

**La escuela profesional le designó su tutor correspondiente para el desarrollo académico**



**Gráfico N° 5.17**

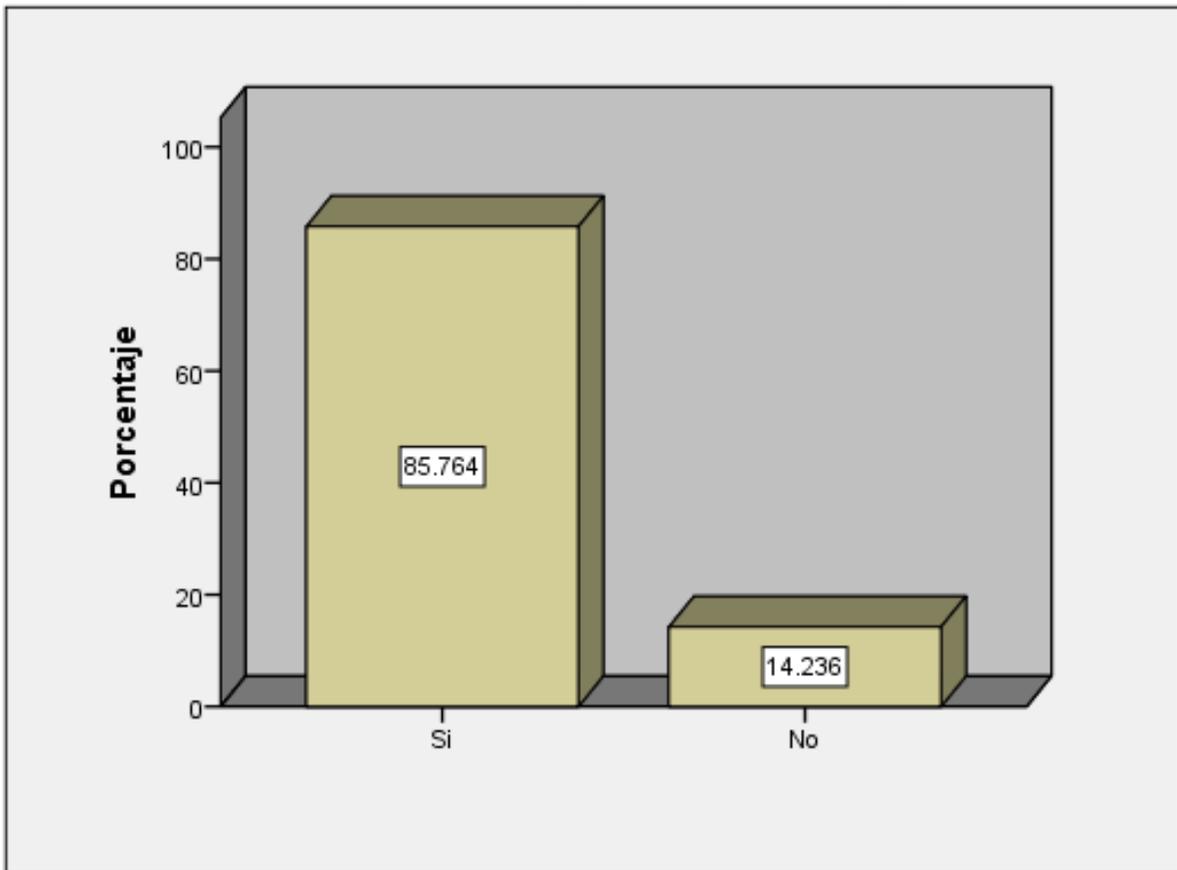
**Se comunicó con el tutor por medio del campo virtual**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	247	85.8
No	41	14.2
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.18**



**Se comunicó con el tutor por medio del campo virtual**



**Gráfico N° 5.18**

### Su trato fue amable y cordial

	Frecuencia	Porcentaje
Si	123	49.7
No	124	50.3
Total	247	100.0

Tabla N° 5.19

### Su trato fue amable y cordial

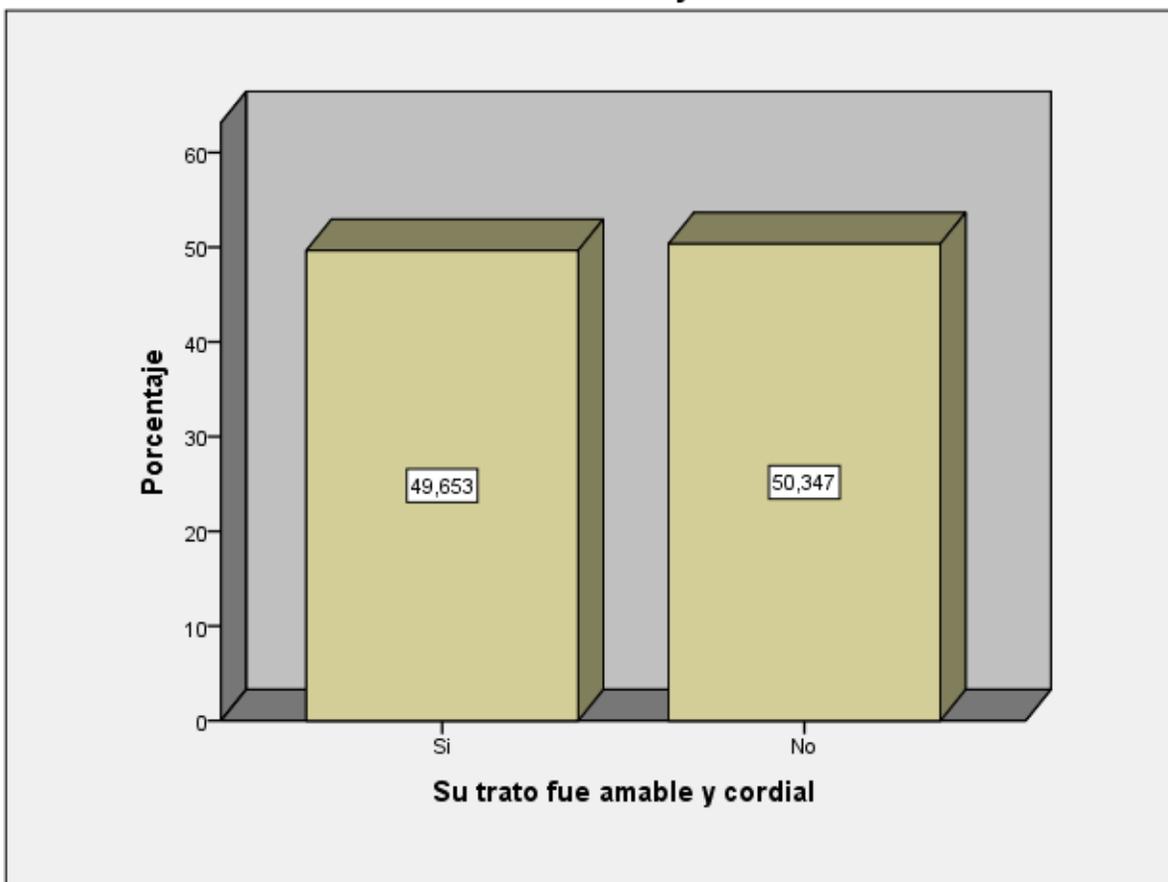


Gráfico N° 5.19

### Frecuencia con que se comunicaba con su tutor

	Frecuencia	Porcentaje
2 Veces por semana	72	50.3
3 Veces por semana	41	28.7
5 veces por Semana	30	21.0
Total	288	100.0

Tabla N° 5.20

### Frecuencia con que se comunicaba con su tutor

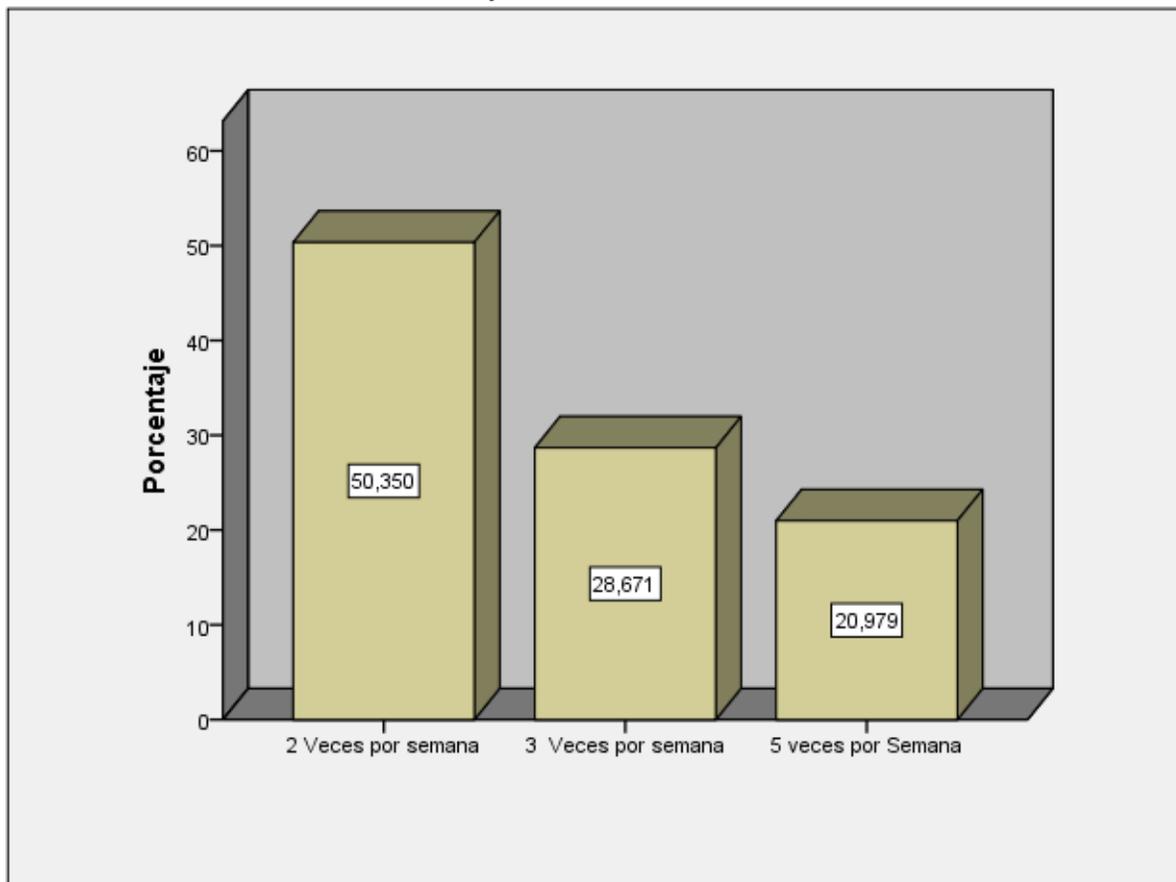


Gráfico 5.20

### Dificultades tecnológicas para la comunicación con su tutor

	Frecuencia	Porcentaje
Si	105	36.50
No	183	63.50
Total	288	100.00

Tabla N° 5.21

### Dificultades tecnológicas para la comunicación con su tutor

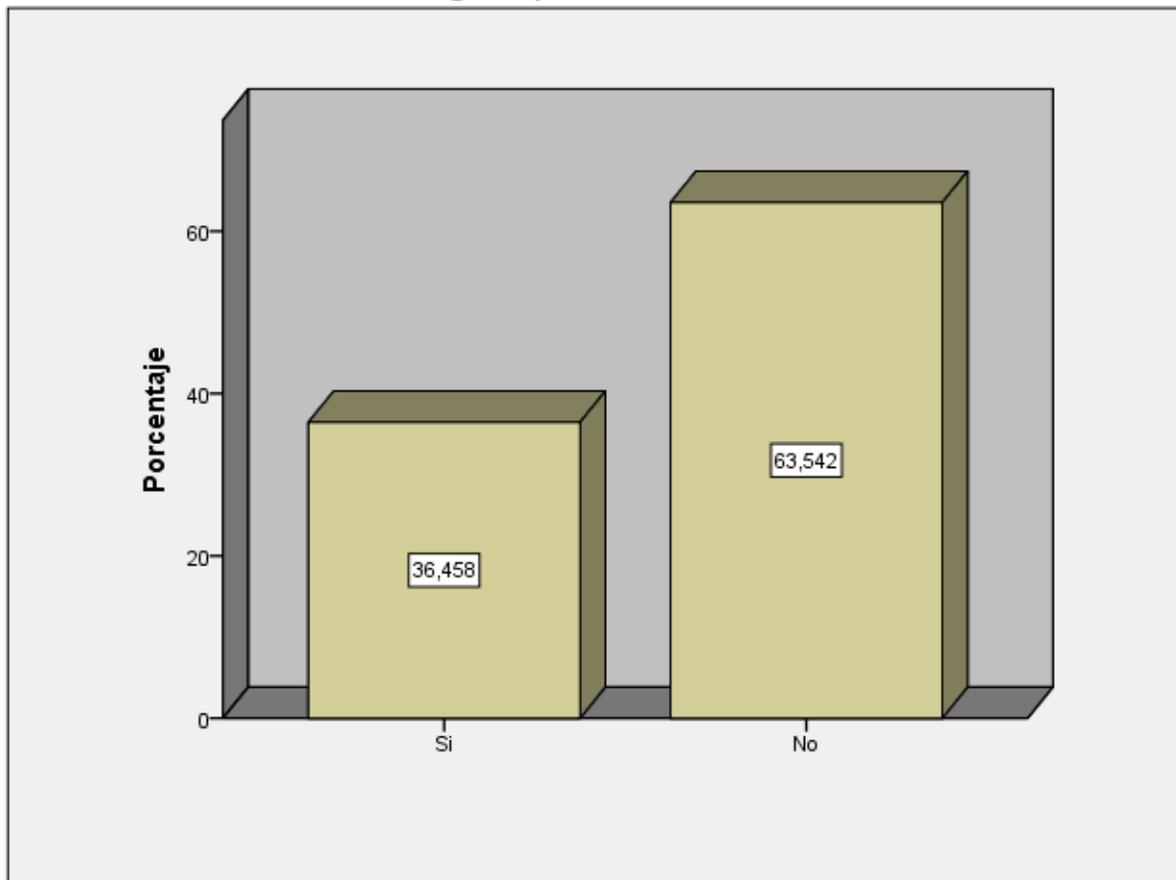


Gráfico N° 5.21

### La modalidad para estudiar esta carrera es la adecuada

	Frecuencia	Porcentaje
Si	254	88.2
No	34	11.8
Total	288	100.0

Tabla N° 5.22



### La modalidad para estudiar esta carrera es la adecuada

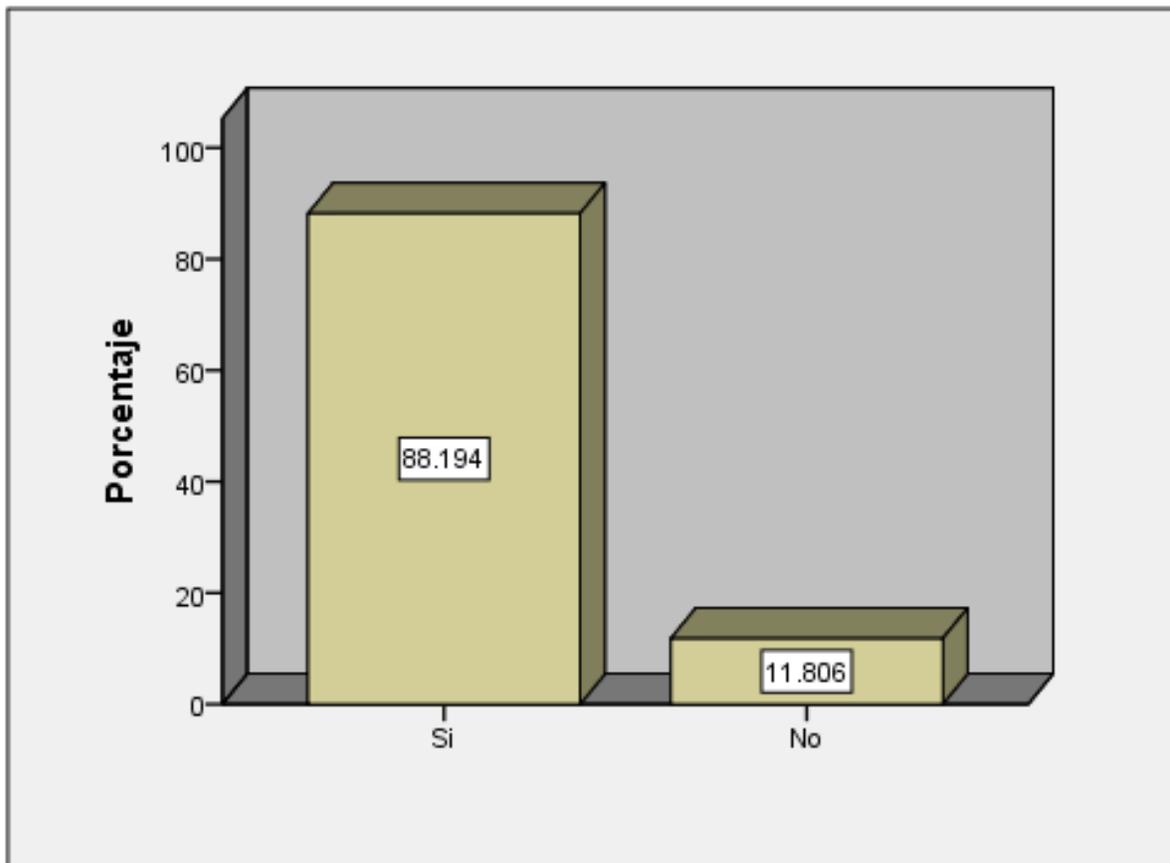


Gráfico N° 5.22

### Utilizar el Campus Virtual es muy complicado

	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	8.0
No	265	92.0
Total	288	100.0

Tabla N° 5.23



### Utilizar el Campus Virtual es muy complicado

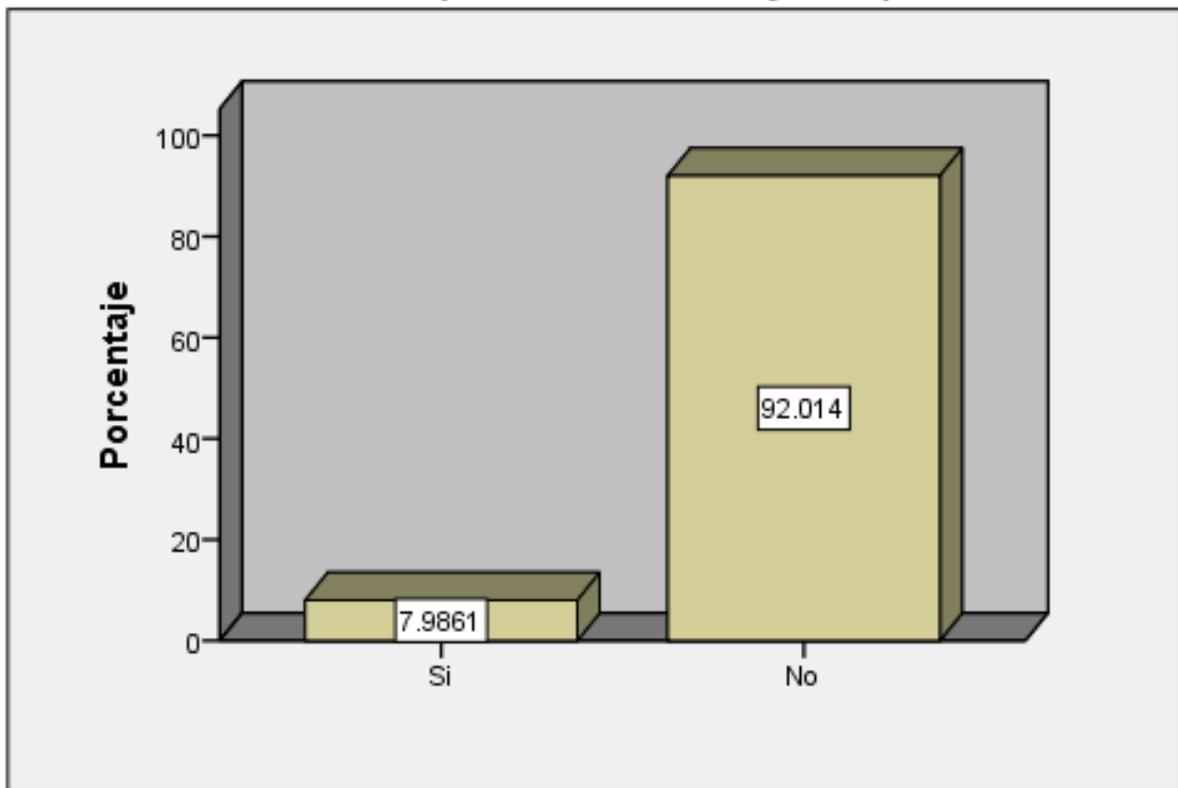


Gráfico N° 5.23

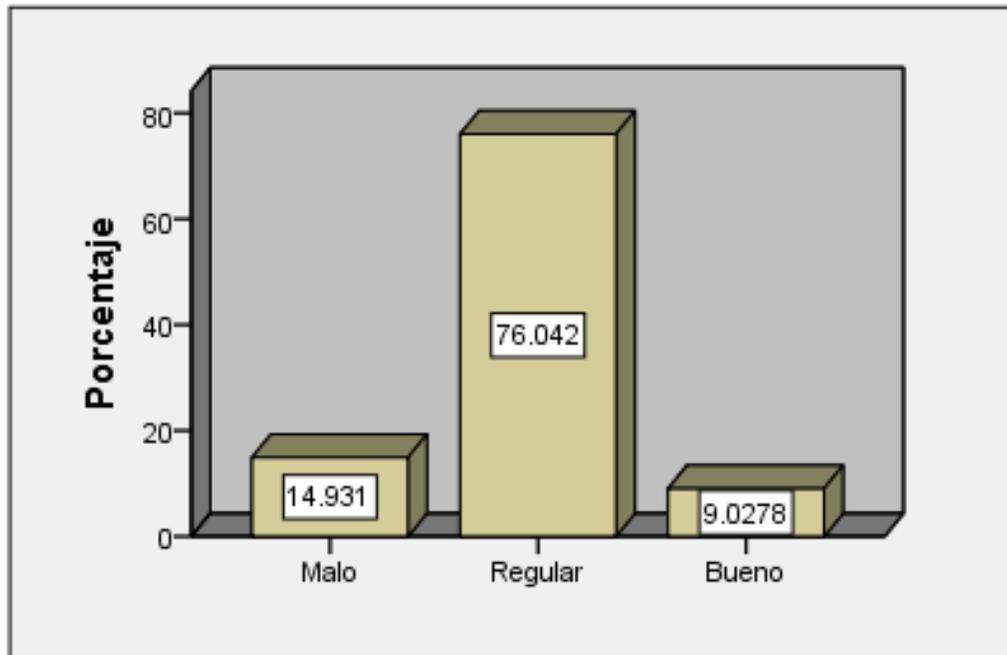
**Servicio brindado en la modalidad virtual. Universidad Privada**

**TELESUP**

Calidad Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Malo	43	14.9
Regular	219	76.0
Bueno	26	9.0
Total	288	100.0

**Tabla N° 5.24**

**Servicio brindado en la modalidad virtual.  
Universidad Privada Telesup**



**Gráfico N° 5.24**

## Tipo de deserción de los estudiantes de los estudiantes de la Universidad Telesup

Tipo de Deserción	Frecuencia	Porcentaje
Deserción Temporal	54	18.8%
Deserción Parcial	116	40.2%
Deserción Definitiva	118	41.0%
Total	288	100.0%

Cuadro N°5.25

Tipo de Deserción de los Estudiantes de la Universidad Telesup

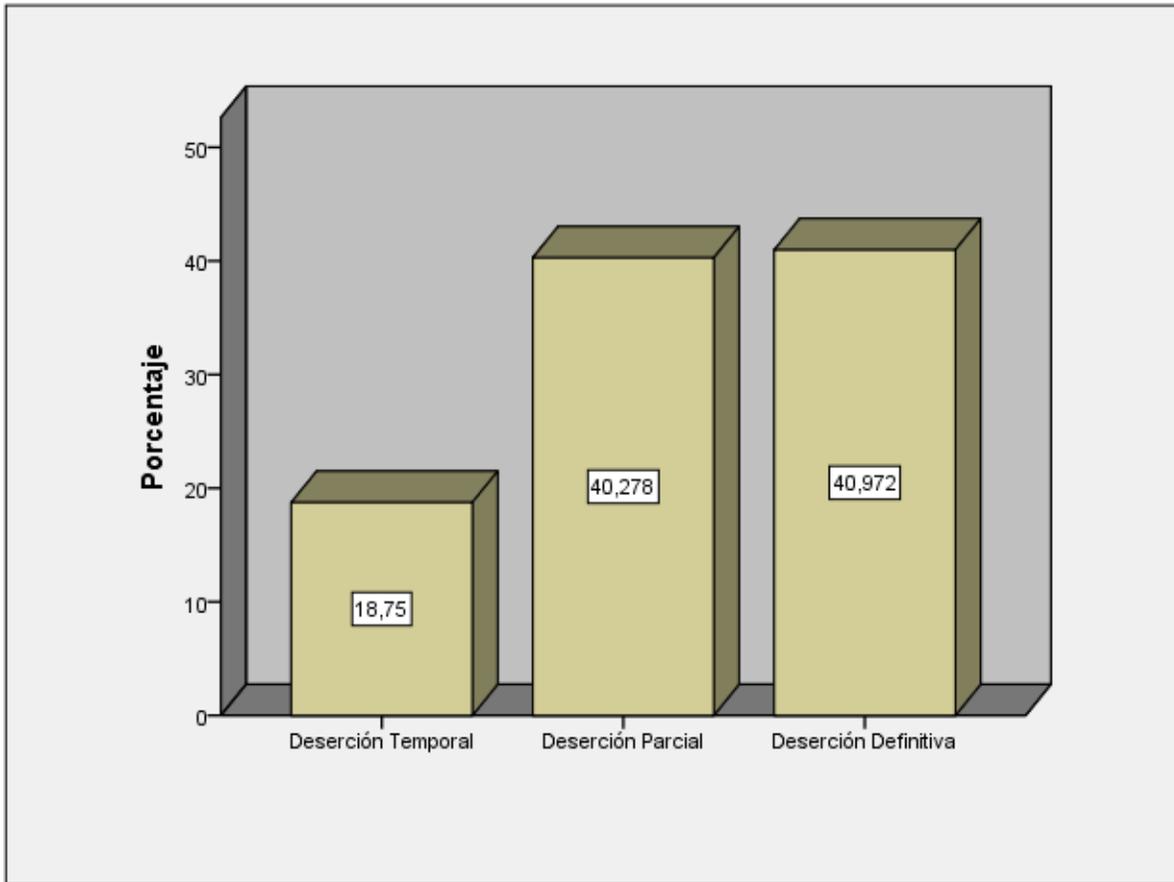


Grafico N°5.25

**Razones externas que tuvo para retirarse de la Universidad  
TELESUP, primera prioridad.**

Tipo Deserción		Frecuencia	Porcentaje
Deserción Temporal	Razones económicas	31	57,4
	Descontento con la metodología a distancia virtual	16	29,6
	Problemas con la disponibilidad de tiempo	3	5,6
	No es lo mismo estudiar en la modalidad presencial	4	7,4
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100,0</b>
Deserción Parcial	Razones económicas	48	41,4
	Problemas de salud	2	1,7
	Descontento con la metodología a distancia virtual	64	55,2
	Problemas con la disponibilidad de tiempo	2	1,7
	<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,0</b>
Deserción Definitiva	Razones económicas	27	22,9
	Problemas personales o familiares	2	1,7
	Descontento con la metodología a distancia virtual	87	73,7
	Problemas con la disponibilidad de tiempo	2	1,7
	<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>100,0</b>

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Discusión**

Los factores asociados, encontrados en la presente investigación son determinantes en la deserción de los estudiantes de pregrado de la modalidad virtual de la universidad Privada TELESUP, en forma prioritaria por falta de recursos económicos (29.9%), seguido de lo inadecuado del material entregado para el desarrollo de los estudios en esta modalidad (27.1%), y un deficiente servicio de tutoría (23.3%), esto es corroborado por la investigación que realizó Vásquez (2000), Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior-Universidad de Guadalajara, hace una exposición del análisis con respecto a los estudiantes universitarios que desertan en la educación superior a distancia, menciona en sus resultados , entre otros, que las causas para que se presenten dichas deserciones son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo. De los factores enunciados como determinantes de la deserción en el programa, esto es, carencia de afiliación institucional e integración

social, baja capacidad y compromiso académico, débil identificación profesional y situación socioeconómica crítica, el factor de más alta incidencia, en esta investigación, ha sido sin duda el relacionado con la falta de recursos económicos.

Así mismo Saldaña y Alexandre “Adaptación del Modelo de Deserción Universitaria de Tinto para analizar una Universidad Chilena” en esta investigación los investigadores adaptaron el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción de los alumnos de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. El objetivo de este estudio fue identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad. Las variables que mejor explican la deserción son los ingresos familiares y el rendimiento académico de los alumnos; concluye que el modelo de Tinto y su adaptación a la realidad chilena son un esquema conceptual válido para examinar el fenómeno de la deserción universitaria. Sin embargo, se plantea la necesidad de repensar la relación entre ingresos y deserción a la luz de los resultados de este estudio, las condiciones económicas de la población económicamente activa es crítica, ya que muchos sólo cuentan con el nivel básico de ingresos mensuales, lo cual no les alcanza ni para subsistir, menos para acceder a la educación superior, por eso que muchos de ellos cuentan con el apoyo de los padres y otros tienen que trabajar y estudiar. De allí la importancia de que las autoridades responsables de las políticas

educativas de nuestro país tomen medidas definitivas en apoyar a la población que desea continuar estudios y al mismo tiempo ha de laborar; de igual manera las condiciones laborales deben brindar las facilidades para estudios y capacitación continua lo que redundaría en el crecimiento económico de la región y del país.

Los factores asociados a la deserción son influyentes de manera prioritaria y con mayor fuerza en la deserción **parcial** de los alumnos de pregrado de la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP, (40.2%) ya que Según Merlino (2011) la deserción parcial se produce cuando un alumno abandona una carrera profesional para pasarse a otra pero en la misma universidad, esto lo afirma el autor en Merlino, Ayllón y Escanés (2011) “Variables que influyen en la Deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono”. Esta investigación se enfoca en analizar la relación que existe entre la deserción de los estudios universitarios (durante el primer año cursado) y el comportamiento de ciertas variables específicas, medidas en los ingresantes a la Universidad Siglo XXI en Córdoba, Argentina. La investigación permitió desarrollar dos modelos de predicción del riesgo de abandono entre los estudiantes que ingresan a la universidad. Dichos modelos se denominan IRAP (Índice de Riesgo de Abandono Provisorio) e IRAD (Índice de Riesgo de Abandono Definitivo). Lo En la universidad piloto de esta investigación, se pudo determinar que la deserción estudiantil es parcial, lo cual puede revertirse y buscar estrategias

para recuperar a los alumnos y ofrecerles mejores oportunidades de desarrollo profesional y personal.

Chumpén (2007) en su investigación “Ausentismo y Deserción Estudiantil en la UPLA” Universidad Peruana los Andes, analiza que el ausentismo y la deserción constituyen un problema para la educación universitaria, las discusiones sobre el tema incluyen: las dificultades económicas, rigidez de los planes de estudio, los cambios de carrera, el crecimiento del abandono de las aulas; además se suman los aspectos problemáticos de la administración universitaria, relacionado a la actividades académico – administrativa. Llegando a la conclusión: que el Ausentismo y la Deserción en la UPLA, no se deben fundamentalmente a factores económicos y sociales, esto corresponde a factores académico administrativo. Se debe brindar mejores servicios como requerimiento para una formación competitiva y de calidad. Los estudiantes constituyen el sustento y financiamiento para la supervivencia de la universidad. Esto concuerda con los resultados encontrados en nuestra investigación acerca de las razones externas que tuvieron los estudiantes para retirarse de la universidad.

Los factores asociados a la deserción son influyentes de manera también significativa, con menor fuerza en comparación a la deserción parcia. La deserción **definitiva** es de 41% de los alumnos de pregrado de la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP, es en la misma investigación de Merlino, citado anteriormente en que define la deserción definitiva como el caso en que el alumno abandona los estudios, que podría

ser para ir a otra universidad o porque ha tomado la decisión de abandonar definitivamente los estudios y que esto se produce tanto por las razones externas como las internas para retirarse de la universidad. Esta situación es preocupante y ha de ser tomada en consideración por las autoridades de la universidad en estudio y las que sean de la competencia creemos que se debe considerar que en la actualidad las exigencias políticas y sociales, además de las científicas e institucionales, constituyen retos a veces difíciles de alcanzar, que han obligado a asistir a importantes procesos de cambio. Por un lado, se ha pretendido dar un nuevo rumbo a la enseñanza superior, tratando de adecuarla a las necesidades actuales del mercado de trabajo y procurando superar el desfase que tradicionalmente había existido entre ambos polos. Para ello, se aumentaron de forma considerable el número de carreras profesionales y de titulaciones, con el fin de abarcar todas las demandas sociales y hubo una apuesta seria a favor de una formación práctica y profesionalizadora que capacitara para el verdadero desempeño laboral, tal como pone de manifiesto el peso concedido en algunos de los planes de estudio actuales. Con ello, se intentó revalorizar la figura del estudiantado, dándole un mayor protagonismo en su propio proceso de aprendizaje y concediéndole la oportunidad de seleccionar casi la mitad de su itinerario formativo y su forma de acceso, como es el de a distancia y virtual. Por otro lado, como garantía de un servicio comunitario de eficacia y calidad, se pusieron en marcha distintos planes de evaluación para la calidad, que han culminado con la creación de distintas instituciones nacionales y locales encargadas de dichas finalidades (evaluación y acreditación entre otros). En la

actualidad se ponen los cimientos de otro importante proceso de cambio, la educación superior virtual, con el que se intenta homologar el sistema de enseñanza superior y dar oportunidad a las grandes mayorías, pero, a pesar de que algunas acciones como la deserción, supone un retroceso en forma paralela. Retos como los acuerdos Bolonia y posteriores, nos obligan a tomar medidas correctivas para seguir avanzando en la conformación de un nuevo paradigma basado en el aprendizaje y más concretamente, en el aprendizaje autónomo del alumnado.

Este importante e infinito proceso de cambio que está tropezando con estas dificultades y problemas de gran consideración, como el abandono y la prolongación de la permanencia del alumnado en la Universidad, y que está provocando que se encienda una nueva luz de alarma en las universidades públicas y privadas con estas tasas tanto de abandonos como de prolongación son infinitamente preocupantes. Según datos estadísticos del Ministerio de Educación, esta realidad es una constante en todas las instituciones de educación tanto básica, secundaria y superior, donde en algunas de ellas el abandono de los estudios sin finalizar roza el 40%. Concebimos el abandono como las situaciones en las que el alumnado deja la universidad o la carrera elegida e iniciada. Por prolongación de la permanencia entendemos el número de años adicionales a lo prescrito en el plan de estudio que un estudiante

emplea para obtener el título de la carrera que estudia (ya sea de ciclo corto o largo).

Este fenómeno, sin embargo, no es reciente ni ajeno a otras zonas del planeta, si bien es cierto que las causas identificadas difieren de unas zonas o países a otros y, por tanto, los grupos que protagonizan el abandono también. Según la UNESCO (2004), a través de la Asociación Internacional de Universidades (IAU), ésta es una constante en unos 180 países del planeta. Por otro lado, la literatura pone de manifiesto esta realidad.

## **5.2 Conclusiones.**

Las conclusiones a las que se arribó fueron:

- Los trabajos de investigación realizados por Huesca y Castaño (2007), Saldaña y Alexandre (2008), Zárate y Socha (2009), concluyeron afirmando que: el 80% abandonaron sus estudios universitarios por una deficiente orientación vocacional, un gran porcentaje de estudiantes abandonan para reingresar a otra carrera profesional, que el abandono se realiza por influencias económicas, culturales y académicas. Estos mismos factores han sido ratificados en el análisis del gráfico: N° 5.16, en las tablas 5.16, 5.17 de la presente investigación
- Los factores que generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5%.

- Los factores que generan la deserción parcial son lo económico (41.4%), metodología a distancia virtual (55.2%) y con un nivel de significancia del 5%.
- Los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%.

### 5.3 Recomendaciones

- Que se haga un seguimiento permanente a los alumnos que dejan de matricularse en cada semestre académico, ofreciéndoles reprogramar su deuda durante el tiempo que le falte para terminar su carrera.
- Que el material didáctico: libro texto, DV, programación académica, calendario académico, entre otros, se entregue al estudiante con la debida anticipación; esto permitirá cumplir al alumno con sus deberes académicos, al igual que realizar sus pagos puntualmente.
- Mejorar la implementación, del área de tutoría con la finalidad de hacer más eficiente la atención al cliente,
- Con la finalidad de reducir el contacto permanente de los alumnos para solicitar información de aspectos que podría obtenerlo por internet, se debe establecerse un Sistema Académico que permita al estudiante matricularse, observar su avance académico y conocer el estado de sus cuentas.

## FUENTES DE INFORMACIÓN.

### Referencias bibliográficas

- Banet, M. (2001). *Paradoja de los entornos virtuales*. En hipersociología. Cuba
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*, (3ª ed.). México: Pearson Educación.
- Boado, M. (2005). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Universidad de la República Uruguay. Montevideo. Uruguay: IESALC/UNESCO.
- Bonilla, F. (2008). *La deserción de la persona joven del sistema educativo: la relación de la educación a distancia para su inserción laboral, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*. Costa Rica: GDS Internacional.
- Hernández et al. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lara, L. (2002). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas*

*interactivos*. Ponencia presentada en el SEGUNDO CONGRESO VIRTUAL “Integración sin barreras en el siglo XXI”. Argentina.

- Durkheim, E. (1987). *Suicide: A study in sociology*. New York: Free Press.
- Elías, M. (2008). *Los abandonos universitarios: Retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Estudios sobre Educación*. Madrid: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.
- Fiegehen Gonzales, L. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina (Comps.), Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribell*. Chile: Talca
- Huesca Ramírez, G y Castaño Corvo, B. (2007). *Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada (5 tomos)*. México: REMO
- Kerlinger, F. (1987). *Enfoque conceptual de la investigación del Comportamiento*. México: Nueva Editorial Interamericana.
- Loayza Álvarez, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*. Colombia: Editorial Universitarias.
- Sgreccia, E. (1999). *Manual de Bioética*, Trad. México: Fernández,
- Tamayo, M. (2009). *El proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa Noriega.
- Tinto, Vincent (1994), *El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Autónoma de México.

- Vásquez Velásquez, J., Castaño Vélez, E., Gallón Gómez, S. y Gómez Portilla, K. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia. Colombia: Rey Naranjo.
- Yengle Ruiz, C. (2009). *Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio*. Universidad César Vallejo, Trujillo: Universidad César Vallejos.

### Tesis

- Chupen Elera, A. (2007). *Ausentismo y deserción estudiantil en la UPLA*. (Tesis para obtener el grado de Doctor). Universidad Peruana los Andes, Huancayo.
- Miraval Aquino y Gallegos Serruto. (2000). *Deserción estudiantil en la UNA*. (Tesis para obtener el Grado de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad Cesa Vallejo. Trujillo.
- Ramos Ríos, L. (2006). *Estudio de la deserción universitaria en una cohorte de alumnos (2003) de la Facultad de Enfermería*. (Tesis para obtener el Grado de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad "Néstor Cáceres Velásquez". Juliaca.
- Rodríguez Miranda, J y Mamani Maldonado, N. (1994). *Deserción estudiantil de educación en la UNSA*. (Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.

- Zárate Rueda, R. y Socha Pedraza, C. (2009). *Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander 2009*. Investigación realizada como (Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social). Colombia.

### Referencias hemerográficas

- Beech, J. (2007). *La internacionalización de las políticas educativas en América Latina: Pensamiento Educativo*. Argentina., Vol. 40, N° 1. pp. 153-173
- Fernández Lamarra, N. (2005). *Una nueva agenda para la educación del futuro. La internacionalización de la educación virtual y la evaluación de su calidad*, VIRTUAL EDUCA, Fórum de Barcelona. Revista Española Alternativas N° 36.
- Li Bonilla, F. (2008). *La deserción de la persona joven del sistema educativo: la relación de la educación a distancia para su inserción laboral*. Ponencia presentada en el XIV CONGRESO “MEMORIAS”. Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.
- Merlino, A., Ayllón, S., Escanés, G. (2011). *Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono*. Revista Costarricense Actualidades Investigativas en Educación. Vol.11. Pág. 1-30. Número 2,

- Saldaña Villa y Alexandre Barriga. (2008). *Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto para analizar una universidad chilena*. Revista Chilena de Ciencias Sociales. Vol. 16. Nº 4.
- Sanabria, Hernán (2002). *Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú*. Revista Limeña ANALES de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Vol. 63. Pág. 301 – 311. Nº. 4.
- Spady, W. (1970). *Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis*, (Vol. 19). New York: Interchange.
- Tinto, V. (1989). *“Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”*. Revista México de Educación Superior. Nº 73
- Vásquez Martínez, C. (2000). *Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior*. Ponencia realizada en la Universidad de Guadalajara. México.

## 5.2. Referencias electrónicas.

- Universidad de los Andes. Boletín estadístico 2001.
- Estudio de Deserción Estudiantil. —Facultad de Ingeniería Forestal. Universidad del Tolima. Ibagué.2004.
- Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia (2002). Recuperado de <http://www.uniamazonia.edu.co/portal/upload/Image/documentos/Indicadores.pdf>. «Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios», en [www.ugr.es](http://www.ugr.es) (enero de 2007).

- *Revista Investigaciones en Educación, Vol. VII, Nº 1: 9-12, 2007*  
EDICIONES UCV - *Scientia*. [online]. 2009, vol.1, no.1 [citado 08  
Septiembre 2012], p.40-50. Disponible en la World Wide Web:  
<[http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-172X2009000100004&lng=es&nrm=iso](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-172X2009000100004&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 2077-172X.

Kember. [WWW document.] URL:

[http://www.158.132.100.221/INET\\_EDU.folder/EDU.facts\\_staff/DKember.html](http://www.158.132.100.221/INET_EDU.folder/EDU.facts_staff/DKember.html)

IDD&E. Instructional Design, Development and Evaluation. [WWW  
document]. URL: <http://idde.syr.edu/HTML/Congratulations.html>

Stojanovic, L. (2000). Respuestas al adiestramiento en industrias de  
alta tecnología mediante la educación abierta y a distancia. *RIED*.  
*Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, volumen 3, nº 2. [en  
línea] Recuperado de [http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol3-2/respuestas\\_al\\_adiestramiento.pdf](http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol3-2/respuestas_al_adiestramiento.pdf)

- Stojanovic de Casas, L. (2001). Mejoramiento del aprendizaje a través  
de las nuevas tecnologías de información en la educación a  
distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*,  
volumen 4, nº 2. [en línea] Recuperado de [http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol4-2/mejoramiento\\_del\\_aprendizaje.pdf](http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol4-2/mejoramiento_del_aprendizaje.pdf)



**ANEXOS**

**Anexo 1:** Matriz de consistencia-1.

*Factores asociados a la deserción de estudiantes en la modalidad virtual de la universidad privada TELESUP: 2010- 2012*

TÍTULO.- FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
¿Los factores asociados son determinante en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012?	Determina de que manera los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012	Determina de que manera los factores asociados son determinantes significativamente en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICO</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	
¿Los factores asociados son determinante en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012?	Determinar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012	Los factores asociados son determinantes significativamente en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

<p>¿Los factores asociados son determinante en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012?</p>	<p>Determinar de qué manera los factores asociados son determinante en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012</p>	<p>Los factores asociados son determinante en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012</p>
<p>¿Los factores asociados son determinante en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012?</p>	<p>Determinar de que manera los factores asociados son determinante en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012</p>	<p>Los factores asociados son determinante en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012</p>



	<p><i>Factores académicos</i></p> <p>17.- Atención general prestada a usted por la universidad</p> <p>18.- Adaptación a la educación a virtual</p> <p>19.- Orientación y apoyo brindado por los asesores</p> <p>20.- Adecuación del plan de estudios a sus expectativas</p> <p>22.- Dedicación de tiempo dada por usted a la carrera</p> <p>21.- Nivel académico de los contenidos de las materias</p> <p>22.- Atención de los tutores</p> <p>23.- Pertinencia de los trabajos y exámenes con relación a la carrera y al nivel en que estaba</p> <p>24.- Evaluación de los aprendizajes por los tutores</p> <p>25.- Calidad de los docentes</p> <p>26.- Calidad y capacidad de laboratorios</p> <p>27.- Servicio de biblioteca virtual</p> <p>28.- Apoyo administrativo</p> <p>29.- Desempeño académico.</p> <p>30.- Resultados de las evaluaciones</p> <p>31.- Desarrollo de los cursos en la universidad.</p> <p>32.- Estrategias de enseñanza-aprendizaje virtual.</p> <p>33.- Material de entregaba para la educación virtual.</p>	<p>2. Encuesta</p>
--	--	--------------------

Variable 1: Factores asociados

Variable 2: Deserción de estudiantes.

Universo: Estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP 2010-2012

## **Anexo 2.** Instrumentos para la recolección de datos

(Cuestionario, ficha de observación, etc.)

La presente encuesta tiene por objetivo determinar los factores relacionados con la deserción universitaria de formación virtual en la Universidad Privada TELESUP

### **Sección I: Identificación personal**

- 1) Edad...** .....      **2) Sexo:** Masculino ( )      Femenino ( )
- 3) Estado Civil:** Soltero ( )      Casado ( )      Conviviente ( )
- 4) Residencia:** Lima ( )      Lima Distrito ( )      Otro Distrito Fuera de Lima ( )
- 5) Ocupación:** .....Continúe con las preguntas: 7, 8 y 9 y pase a la Sección B.
- 6) Sin ocupación** ( ) Pase a la pregunta N° 10 y después a la sección B.

### **Sección II: factores asociados a la deserción universitaria: modalidad virtual.**

#### **A) Socio-económicos**

**7) Señale el nivel de ingresos cuando estudiaba en nuevos soles:**

- a) 750-1500 ( )      b) 1501 - 2250 ( )      c) más de 2250 ( )

**8) Indique el número de horas diarias remuneradas que laboraba cuando dejó de estudiar ( )**

**9) El turno en el que laboraba era:**

a) Diurno ( )

b) Nocturno ( )

**10) Cuando realizaba sus estudios, ¿Quién pagaba la mensualidad de sus estudios en la Universidad Privada TELESUP?**

a) Ud. ( )    b) Sus Padres ( )    c) Familiares ( )    d) Otros ( )

**B) Socio Culturales**

**11) Cuando estudiaba en la Universidad Privada TELESUP, Usted vivía en una zona:**

a) Urbana ( )    b) Rural ( )

**12) Edad que tuvo al ingresar a la Universidad TELESUP**

a) 16 a 20 años ( )    b) 21 a 30 años ( )  
c) 31 a 50 años ( )    d) Mayor de 50 años ( )

**13) Año en que ingresó a la Universidad TELESUP**

a) 2010 ( )    b) 2011 ( )    c) 2012 ( )

**14) Año en que se retiró de la Universidad TELESUP**

a) 2010 ( )    b) 2011 ( )    c) 2012 ( ).

**15) ¿Qué carrera estudiaba cuando se retiró?**

Ingeniería de Sistemas e Informática.		Psicología.	
Contabilidad y Finanzas		Ciencias de la Comunicación.	
Administración Finanzas y Negocios Globales.		Marketing y Negocios Globales	
Derecho Corporativo.		Administración de Negocios Turísticos y Hoteleros	

**16) Enumere en orden de prioridad las principales razones externas que tuvo para retirarse de la Universidad TELESUP; escribiendo en los paréntesis (1) la principal prioridad que lo llevó a tomar la decisión de dejar la Universidad, el (2) la segunda razón y así sucesivamente**

( 1 ) Razones económicas	( )
( 2 ) Problemas de salud	( )
( 3 ) Problemas personales o familiares	( )
( 4 ) Mala elección de la carrera escogida	( )
( 5 ) Descontento con la metodología a distancia y virtual	( )
( 6 ) Problemas con la disponibilidad de tiempo	( )
( 7 ) No es lo mismo que estudiar en la modalidad presencial	( )

**17) Enumere en orden de prioridad las principales razones internas que tuvo para retirarse de la Universidad. Asignándole el valor 1 a la principal causa o la más importante, seguido el 2 a la siguiente alternativa y así sucesivamente.**

1. Dificultad para ingresar al campus virtual	( )
2. La no entrega del material oportunamente	( )
3. La falta de recursos económicos	( )
4. Falta de tiempo, porque el trabajo no lo permite	( )
5. Estaba residiendo en una zona que no había servicio de internet	( )
6. Servicio de tutoría deficiente	( )
7. El material que se entrega no era el adecuado para la educación virtual	( )

**18. Marque con una X la alternativa que corresponda al servicio brindado en la educación virtual en la Universidad TELESUP.**

	Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
El material bibliográfico impreso y virtual llegaba a tiempo				
Capacitación en uso de bibliotecas virtuales.				
El material bibliográfico y digital es de buena calidad.				
Buen servicio administrativo en la entrega de libros y CDs				
Problemas con la tecnología (disponibilidad de equipo, conectividad...)				
Buena comunicación, atención y apoyo académico				
Buena calidad del programa académico				

**19) ¿Si no continuó estudiando, tiene intención de volver a hacerlo?**

- a) No, en lo absoluto ( )
- b) No, en este momento ( )
- c) Sí, pero en un programa presencial ( )
- d) Si, en otra universidad ( )
- e) Sí, en otra carrera en la Universidad Privada TELESUP ( )

**C) Tecnológico Académico**

**20) Marque el semestre que abandonó la carrera en la universidad.**

- a) 2010-I ( )      b) 2010-II ( )      c) 2011-I ( )
- d) 2011-II ( )      e) 2012-I ( )      f) 2012-II ( )

**21) La escuela profesional le designó su tutor correspondiente para el desarrollo académico:**

- a) No ( )      b) Si ( )

Si responde **Si**, continúe respondiendo la siguiente pregunta,

**22) Se comunicó con el tutor por medio del campo virtual:**

- a) Si ( )      b) No ( ) ;

Si responde **Si** entonces continúe.

