



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**IMPACTO DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DE MOVISTAR
PERÚ EN LIMA METROPOLITANA EN EL AÑO 2021**

PRESENTADA POR
CHRISTIAN TEODORO ACEVEDO PALACIOS

ASESOR
VILLIAM IVAN ANCI FARRO

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ
2022



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS - CHRISTIAN TEODORO ACEVEDO
PALACIOS - ASESOR ANCI**

RECUENTO DE PALABRAS

18975 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

121 Pages

FECHA DE ENTREGA

Oct 18, 2022 7:48 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

104074 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.7MB

FECHA DEL INFORME

Oct 18, 2022 7:55 AM GMT-5**● 20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)