



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO**

**USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL  
APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS INGRESANTES DEL  
CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE LA  
UNIVERSIDAD CONTINENTAL CUSCO, 2021**

**PRESENTADA POR  
LUIGIE NIELS SANCHEZ SALCEDO**

**ASESOR  
CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2022**



**Reconocimiento - Compartir igual  
CC BY-SA**

El autor permite a otros transformar (traducir, adaptar o compilar) esta obra incluso para propósitos comerciales, siempre que se reconozca la autoría y licencien las nuevas obras bajo idénticos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS  
INGRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD  
CONTINENTAL CUSCO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

**LUIGIE NIELS SANCHEZ SALCEDO**

**ASESOR:**

**Dr. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS  
ALUMNOS INGRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE  
LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL CUSCO, 2021**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dra. Glida Marlis Badillo Chumbimuni

## **DEDICATORIA**

A mis papás, porque fueron mi motor de seguir día a día, ellos me forjaron como persona, a mis familiares porque me brindaron su apoyo incondicional durante mi preparación profesional.

A las personas que me apoyaron y compartieron sus conocimientos durante este proceso de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Estoy agradecido a mi mamá por el apoyo que me da cada día, a mi padre por sus consejos y a mi familia por acompañarme durante toda mi preparación.

A la Universidad San Martín de Porres por otorgarme la posibilidad de estar en el equipo para forjarme como profesional, a mis profesores por compartirme sus saberes y a mi mentor y asesor por la tolerancia que me brindó en este proceso.

## ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
ÍNDICE .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
 <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Descripción de la situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema principal .....	3
1.2.2. Problemas derivados .....	3
1.3. Objetivos de la investigación .....	4
1.3.1. Objetivo principal .....	4
1.3.2. Objetivos derivados .....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Justificación social .....	5
1.4.2. Justificación teórica .....	5
1.4.3. Justificación práctica.....	6
1.5. Limitaciones.....	7
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	



2.1.	Antecedentes de la investigación .....	9
2.2.	Bases teóricas .....	13
2.2.1.	Uso del Google Meet .....	13
2.2.2.	Logros de aprendizaje .....	19
2.3.	Definición de términos básicos .....	22

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

3.1.	Formulación de hipótesis principal y derivadas .....	25
3.1.1.	Hipótesis principal.....	25
3.1.2.	Hipótesis derivadas .....	25
3.2.	Operacionalización de variables .....	26

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1.	Diseño metodológico .....	29
4.2.	Diseño muestral.....	29
4.3.	Población.....	30
4.4.	Muestra.....	30
4.5.	Técnicas de recolección de datos.....	31
4.6.	Aspectos éticos.....	31
4.7.	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	31

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

5.1.	Fiabilidad .....	32
5.2.	Presentación, análisis e interpretación de los datos .....	33
5.2.1.	Resultados de la variable Google Meet .....	33
5.2.2.	Resultados de la variable logros de aprendizaje .....	41

5.3. Pruebas de normalidad.....	48
5.4. Prueba de hipótesis .....	50
5.4.1. Prueba de hipótesis principal.....	50
5.4.2. Prueba de hipótesis derivada 1 .....	51
5.4.3. Prueba de hipótesis derivada 2 .....	52
5.4.4. Prueba de hipótesis derivada 3 .....	53
5.4.5. Prueba de hipótesis derivada 4 .....	54
5.4.6. Prueba de hipótesis derivada 5 .....	55
5.4.7. Prueba de hipótesis derivada 6 .....	56
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	
CONCLUSIONES.....	<b>63</b>
RECOMENDACIONES .....	<b>67</b>
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	<b>69</b>
INSTRUMENTOS.....	<b>72</b>
ANEXO.....	<b>77</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	<b>78</b>
Anexo 2: Validación de instrumentos .....	<b>80</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de la variable 01 .....	27
Tabla 2 Operacionalización de la variable 02.....	28
<b>Tabla 3</b> Fiabilidad de la variable Google Meet.....	32
<b>Tabla 4</b> Fiabilidad de logros de aprendizaje .....	32
<b>Tabla 5</b> Resultados de la variable Google Meet .....	33
<b>Tabla 6</b> Resultados de la dimensión perfil de uso de Google Meet.....	34
<b>Tabla 7</b> Resultados de la dimensión facilidad de uso percibida.....	36
<b>Tabla 8</b> Resultados de la dimensión disfrute percibido.....	37
<b>Tabla 9</b> Resultados de la dimensión utilidad percibida .....	38
<b>Tabla 10</b> Resultados de la dimensión actitud de uso.....	39
<b>Tabla 11</b> Resultados de la dimensión de intención de uso .....	40
<b>Tabla 12</b> Resultados de la variable logros de aprendizaje.....	41
<b>Tabla 13</b> Resultados de la asignatura Química 1 .....	42
<b>Tabla 14</b> Resultados de la asignatura Habilidades Comunicativas .....	44
<b>Tabla 15</b> Resultados de la asignatura Geometría Descriptiva .....	45
<b>Tabla 16</b> Resultados de la asignatura Física 1 .....	46
<b>Tabla 17</b> Resultados de la asignatura Herramientas para el aprendizaje.....	47
<b>Tabla 18</b> Pruebas de normalidad.....	48
<b>Tabla 19</b> Prueba de hipótesis principal de la variable Google Meet y logro del aprendizaje .....	50
<b>Tabla 20</b> Prueba de hipótesis derivada de la dimensión perfil uso de Google Meet y la variable logros de aprendizaje .....	51

<b>Tabla 21</b> <i>Prueba de hipótesis derivada de la dimensión uso percibido y la variable logros de aprendizaje.....</i>	52
<b>Tabla 22</b> <i>Prueba de hipótesis derivada de la dimensión disfrute percibido y la variable logros de aprendizaje.....</i>	53
<b>Tabla 23</b> <i>Prueba de hipótesis derivada de la dimensión utilidad percibida y la variable logros de aprendizaje.....</i>	54
<b>Tabla 24</b> <i>Prueba de hipótesis derivada de la dimensión actitud de uso y la variable logros de aprendizaje.....</i>	55
<b>Tabla 25</b> <i>Prueba de hipótesis derivada de la dimensión intención de uso y la variable logros de aprendizaje.....</i>	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Resultados de la variable Google Meet</i> .....	33
<b>Figura 2</b> <i>Resultados de la dimensión perfil de uso de Google Meet</i> .....	35
<b>Figura 3</b> <i>Resultados de la dimensión facilidad de uso percibida</i> .....	36
<b>Figura 4</b> <i>Resultados de la dimensión disfrute percibido</i> .....	37
<b>Figura 5</b> <i>Resultados de la dimensión utilidad percibida</i> .....	38
<b>Figura 6</b> <i>Resultados de la dimensión actitud de uso</i> .....	39
<b>Figura 7</b> <i>Resultados de la dimensión de intención de uso</i> .....	40
<b>Figura 8</b> <i>Resultados de la variable logros de aprendizaje</i> .....	42
<b>Figura 9</b> <i>Resultados de la asignatura Química 1</i> .....	43
<b>Figura 10</b> <i>Resultados de la asignatura Habilidades Comunicativas</i> .....	44
<b>Figura 11</b> <i>Resultados de la asignatura Geometría Descriptiva</i> .....	45
<b>Figura 12</b> <i>Resultados de la asignatura Física 1</i> .....	46
<b>Figura 13</b> <i>Resultados de la asignatura Herramientas para el aprendizaje</i> .....	47

## RESUMEN

La presente investigación intitulada “Uso de Google Meet para el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021”, tuvo como objetivo principal: Determinar la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Dicha investigación tuvo un diseño no experimental, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo. 300 ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco conformaron la población y la muestra se conformó por 169 estudiantes. Se obtuvo como resultado principal que según la prueba estadística de correlación de Spearman demuestran que la prueba estadística de correlación de Spearman obtuvo un puntaje de 0,000, menor a 0,05 lo que significa que, si existe relación significativa en el uso del Google Meet con el logro de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso la hipótesis alternada es aceptada. Entre los resultados principales se tuvo que, el 50.9% del alumnado que participaron en la encuesta mencionan que, el uso del Google Meet es regular en los alumnos ingresantes.

**Palabras clave:** Uso del Google Meet, Logros de aprendizaje, facilidad, utilidad y actitud

## ABSTRACT

The major objective of this research entitled "Use of Google Meet for the learning achievement of students entering the 2021 - I code of Civil Engineering at the Universidad Continental Cusco, 2021", was to determine the relationship between the use of Google Meet and the learning achievement of students entering the 2021 - I code of Civil Engineering at the Universidad Continental Cusco, 2021. This research had a non-experimental design, correlational level and quantitative approach. The population consisted of 300 new students of code 2021 - I of Civil Engineering of the Universidad Continental Cusco and the sample consisted of 169 students. The main result obtained was that according to Spearman's correlation statistical test shows that Spearman's correlation statistical test obtained a score of 0.000, less than 0.05, which means that there is a significant relationship in the use of Google Meet with the learning achievement of the students entering the 2021 - I code of Civil Engineering of the Universidad Continental Cusco, 2021, in this case the alternate hypothesis is accepted. Among the main results, 50.9% of the students who participated in the survey mentioned that the use of Google Meet is regular among entering students.

**Key words:** Google Meet use, learning achievement, ease, usefulness and attitude.

NOMBRE DEL TRABAJO

USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO  
DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS IN  
GRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE I

AUTOR

LUIGIE NIELS SANCHEZ SALCEDO

RECUENTO DE PALABRAS

**15960 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**89046 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**98 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 15, 2023 10:54 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 15, 2023 10:55 PM GMT-5**

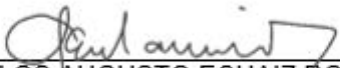
### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



---

Dr. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS

Asesor

ORCID: 0000-0003-4262-0227



## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la situación problemática**

Según los estudios, Google Meet es una aplicación de Google For Education. Es una solución de videoconferencia que permite hacer sesiones de clase, reuniones de trabajo, juntas directivas y una gran variedad de actividades. Actualmente, se trata de un recurso gratuito y muy fácil de usar que permite unirse a cualquier videoconferencia con la sola necesidad de contar con un explorador actualizado; se recomienda utilizar el navegador Chrome de Google (Varela, 2020).

A nivel mundial, las personas que han trasladado sus centros de negocios a sus hogares han descubierto que las conversaciones por video a través de Google Meet se han convertido en uno de sus aliados más valiosos. Según datos de Deloitte, el 46 % de los mexicanos realiza esta práctica de forma habitual, y ya ha superado a las redes sociales como la segunda actividad online más popular, con un 71 % del total (Expansión, 2021).

En el Perú, la plataforma Google Meet es utilizada por un alrededor de 1.8 millones de consumidores que se encuentran activos, lo que muestra el interés por la educación digital durante la pandemia del COVID-19, esta cifra supera a los usuarios

de Argentina (1.4 millones). Cabe destacar que, los mejores promedios están en México (9 000 000), Colombia (3 600 000) y Chile (2 400 000). Google Meet permite incluir políticas sobre quién puede unirse a las videollamadas, de esta manera, se brinda de mejor manera la educación virtual en vista que las clases son de manera personalizada y se refuerza la seguridad durante una clase virtual (Andina, 2021).

El lugar donde se desarrolló esta investigación fue en la Universidad Continental Cusco, en los alumnos ingresantes del código 2021-I de Ingeniería Civil. Lo cual se encuentra ubicado en el Sector Angostura km. 10, distrito San Jerónimo, región Cusco, en las cuales se observó que los estudiantes tienen serias dificultades para poder conectarse a las sesiones virtuales, esto a causa de no poseer un aparato inteligente electrónico como un equipo celular, en algunos casos a los alumnos deben compartir la computadora o celular con otra persona, también es común las fallas en el servicio de internet, mala conexión y falta de datos para el celular; por otro lado, se observó la insuficiencia de instrucción a los docentes en la utilización de las herramientas nuevas para facilitar y afianzar los conocimientos en el área virtual; de la misma manera, se evidenció la carencia de suficiente experiencia y conocimiento en el manejo de los métodos tecnológicos en el desarrollo de instrucción en línea tanto en estudiantes y docentes de dicha universidad.

Los problemas descritos generan que los alumnos ingresantes del código 2021-I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, no reciban una educación de calidad, ya que hoy en día beneficiarse de esta plataforma de Google Meet contribuye mucho en el aprendizaje adecuado en la educación de los estudiantes; de la misma

manera, los docentes al no estar capacitados, no brindan una educación adecuada y no se cumple con las expectativas diseño curricular propuesto.

Los problemas descritos serán solucionados cuando se realice capacitaciones a los docentes al igual que los estudiantes en el uso de Google Meet, también cuando se brinden un bono de internet para todos los estudiantes que no tienen acceso a ello, esto beneficiará de manera muy positiva a los estudiantes y a la plana docente, ya que, tendrán mayor énfasis en enseñanza y aprendizaje virtual.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

Ante expuesto se formula el problema principal: ¿Cuál es la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?

### **1.2.2. Problemas derivados**

De la misma manera, como problemas derivados tenemos: ¿Cuál es la relación del perfil de uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?, ¿De qué manera la facilidad de uso percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?, ¿De qué manera el disfrute percibido se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?, ¿De qué manera la utilidad percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?, ¿De qué manera la actitud

de uso se relaciona el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?, y ¿De qué manera la intención de uso se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo principal**

De la misma manera, el objetivo principal que se formuló es: Determinar la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.

#### **1.3.2. Objetivos derivados**

Y los objetivos derivados fueron: Determinar de qué manera perfil de uso de Google Meet se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Establecer de qué manera la facilidad de uso percibida y se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Determinar de qué manera el disfrute percibido se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Establecer de qué manera la utilidad percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Determinar de qué manera la actitud de uso se relaciona el logro del aprendizaje

en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. Determinar de qué manera la intención de uso se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Justificación social**

La presente investigación es relevante social porque se analizó cómo a través de la utilización de Google Meet se ayuda en el aprendizaje destacado de los alumnos que ingresaron, también como ayuda de forma muy útil a los usuarios, y éstos mismos puedan dar el reporte de los inconvenientes existentes en su universidad durante el desarrollo de sus actividades por el Google Meet y así, se mejorará la prestación de la calidad de educación virtual en la Universidad Continental, la finalidad de esta investigación es importante porque aportará al conocimiento que ya existe sobre el uso de Google Meet como un instrumento a fin de que los estudiantes logren un buen aprendizaje, cuyos resultados se sistematizaron para la mejora de la calidad en el uso de Google Meet en una propuesta en la Universidad Continental, lo cual la presente investigación contribuye a mejorar el uso el Google Meet de los alumnos ingresantes del código 2021 – I, para poder conseguir el logro del aprendizaje adecuado mediante el desarrollo de sus actividades académicas.

##### **1.4.2. Justificación teórica**

La presente investigación tuvo justificación teórica debido a que los conceptos utilizados señalaron de aportes de fuentes fidedignas respecto a las variables uso de Google Meet y el logro de aprendizaje, de la misma manera, permitió conocer, ampliar

y detallar las bases teóricas actualizadas, asimismo servirá para futuras investigaciones que posean las mismas variables de estudio.

### **1.4.3. Justificación práctica**

La investigación se justificó desde el aspecto práctico, ya que al investigar se analizó el uso de google Meet para el logro del aprendizaje los alumnos ingresantes el cual permitió identificar los problemas que se presentaban cuando recibían las clases virtuales haciendo el uso de la plataforma Google Meet, de la misma forma, se pudo determinar cuáles fueron los principales factores en el logro del aprendizaje en los estudiantes de tal manera se brindó posibles soluciones.

El uso de Google Meet, hoy en día, es un instrumento que favorece la comunicación a distancia, por ello, esta aplicación o plataforma beneficia en la utilidad en la educación a distancia para el dictado de clases. Los docentes y los estudiantes con la práctica aprenden a operar de mejor manera sus clases, a su vez, se mantienen en un constante contacto con sus alumnos porque permite un nivel de comodidad en la población para las reuniones y llamadas a distancia. Por lo que, es de suma importancia, ya que, hace posible conectarse con los estudiantes virtualmente a través de videollamadas y mensajes en su interfaz, nos facilita para videoconferencias y competencias, por ello, cuenta con medidas proactivas contra el abuso, así como con videoconferencias encriptadas, que garantizan a los usuarios una experiencia segura y profesional.

La presente investigación fue apta, ya que, toma como base la reflexión y la valoración del producto de beneficiarse de Google Meet y el logro del aprendizaje en los estudiantes ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad

Continental Cusco, 2021, de la misma manera, hay datos, recursos materiales estadísticos y económicos necesarios para el desarrollo.

Del mismo modo, se contó con la intervención de los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, los que dieron su punto de vista sobre el saber y uso que realizan sobre el uso del Google Meet durante su aprendizaje.

### **1.5. Limitaciones**

Las limitaciones de la presente investigación son referidas principalmente al poco estudio de investigación sobre este tema, esto porque, no se abordó mucho sobre beneficiarse de la utilización de Google Meet para lograr un buen aprendizaje. De la misma manera, existe poca información en libros, revistas, etc. sobre la primera variable de estudio; a partir de la metodología, las encuestas en el momento de aplicarlas, por la magnitud de la muestra, el tamaño y diversidad alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, resultó todo un reto.

Otra limitación que fue necesaria considerar en el presente estudio, fue la limitación económica, ya que, el estudio demandó revisar fuentes de información actualizada, conocimientos actualizados, entre otros, para los cuales fue necesario visitar centros de investigación y bibliotecas, esto demandó recursos económicos, sin embargo, para superar esta limitación económica, se ha logrado superar con el apoyo económico de la familia y solicitando un crédito a entidades financieras.

La última limitación en esta investigación es el acceso a los estudiantes, el cual fue difícil por el distanciamiento obligatorio debido a la pandemia del COVID - 19, pero la limitación se ha superado por la comunicación virtual que se puede tener ante ellos,

recurriendo medios tecnológicos, usando el formulario Google para las encuestas entre otros medios de comunicación.

La investigación en la parte metodológica tuvo un nivel correlacional y un diseño no experimental. Su población fue constituida de 300 alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021. El muestreo que se utilizará será el muestreo probabilístico por conveniencia.

La estructura de la tesis está compuesta de la forma siguiente: dentro del capítulo I se redactó el marco teórico, en el capítulo II lo conforma la formulación de la hipótesis y variables, dentro del capítulo III se da a conocer la metodología de estudio; luego el capítulo IV demuestra los datos obtenidos y, ya por el final, en el capítulo V concluye con la discusión; seguidamente se presenta las conclusiones, recomendaciones o sugerencias, fuentes de información y anexos de la tesis de investigación.



## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Guzmán & Navarro (2020), realizó su investigación en la Universidad Continental Cusco con el objetivo de alcanzar el Grado Académico de Bachiller en Administración y a fin de determinar la relación del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Compañía Pacíficos Seguros, Cusco 2020, la investigación tuvo una tipología básica, de nivel correlacional y un enfoque cuantitativo. Este estudio tuvo como población a 35 colaboradores y la muestra es la compuesta por la totalidad de la población, que serían los 35 colaboradores de la Compañía. Se concluyó que, el personal de Compañía Pacífico Seguros, tiene la interacción sustancial con la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La investigación llega a esta conclusión gracias al manejo de la estadística Tau-Be de Kendall, muestra que las variables cuentan con la correlación de 0,801 con un grado de confianza del 95%.

Baca (2021), en su investigación realizada en la Universidad Andina del Cusco, con el fin de adquirir el Grado Académico de Maestro en Docencia Universitaria, teniendo como objetivo explicar el tipo y grado de relación entre el uso de las TIC y la intención de fraude académico en los estudiantes de la escuela profesional de Historia

en el año 2020. Esta investigación fue de tipo básica, con un diseño transversal, no experimental y de alcance correlacional. La muestra del estudio fueron los alumnos matriculados en el semestre 2020-2, que presenten matrícula del semestre 2020-1. Llegando a ser 82 alumnos. Llegando a la conclusión que, a largo plazo, si el uso de las TIC por parte de los estudiantes sigue aumentando, también lo hará su deseo de cometer fraudes académicos, y si los alumnos quieren incurrir fraudes académicos, utilizarán las TIC. Se infiere una causalidad en ambas direcciones porque ciertos aspectos de las dos variables se manifiestan como independientes. Sin embargo, la presencia de esta relación sitúa en tela de juicio el actual paradigma educativo, que pone el acento en el aprendizaje basado en las competencias, ignorando toda la creación de la persona humana. Los hallazgos registran la aplicación de las TIC en una institución vinculada a las Ciencias Sociales; con el fin de que el estudio pueda ser replicado, se aconseja adaptar los elementos pertinentes a los instrumentos y la competencia actual de cada entidad.

Ramirez (2020) en su trabajo de investigación que fue desarrollada en la Universidad César Vallejo, estudio con el propósito de adquirir el Grado Académico de Maestra en Docencia Universitaria con la finalidad de determinar el proceso de aprendizaje y la relación de uso del Google Meet en los alumnos de la Universidad de Ciencias y Humanidades. Esta investigación es metodológica y sistemática, uso la metodología hipotética-deductiva y un enfoque cuantitativo. Debido a que el estudio trabajó con el total de la población, lo que significa, fue un estudio censal, no se eligió una muestra y, por lo tanto, no hubo muestreo. La autora encontró que se relacionan significativamente la aplicación de Google Meet y el desarrollo de aprendizaje, con la

relación alta de 0,742 y un nivel de significación de 0,000, indica que tienen la correlación altamente significativa.

Huzco & Romero (2018) realizó su estudio en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión para lograr el Título Profesional de Licenciado en Educación con mención: Computación e Informática Educativa, el cual tiene por objetivo determinar el efecto de las herramientas de Google Apps, Google Classroom y Google Drive en el aprendizaje colaborativo de las - 13 - alumnas del quinto grado de la Institución Educativa CNI N° 31 Nuestra Señora del Carmen – Yanacancha, Pasco. La investigación tuvo una tipología aplicada y básica, se usó el diseño experimental de tipo cuasiexperimental. La muestra utilizada en la investigación refiere al 5to grado que se dividen en dos salones con 48 estudiantes, de acuerdo a la nómina de la matrícula. Se concluye que, los aplicativos de Google Las funcionalidades de Google Classroom y Google Drive ayudan a los estudiantes a colaborar de manera más efectiva. Debido a que el resultado estadístico del pre-test revelan que el grado de significación  $p = ,003$  es inferior a 0,05 ( $p < \alpha$ ) y  $Z = -2,984$  es inferior a -1,96 (punto crítico), se puede asumir que los alumnos de ambos grupos tuvieron resultados comparables en el pre-test. La escala de significación  $p = ,208$  es más que 0,05 ( $p > \alpha$ ) y  $Z = -6,385$  es inferior que -1,96 (punto crítico), por lo que se considera la hipótesis alterna y no se considera la hipótesis nula.

Guevara, Magaña, & Picasso (2019), en su investigación realizada en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas, su objetivo fue conocer el uso de la plataforma virtual educativa Google Classroom como apoyo para el docente, realizan una exploración cuantitativa exploratoria, esto se logró con la ayuda de una

encuesta de 11 preguntas administrada a 26 profesores de diversos departamentos de la institución, a partir de su presencia frente al grupo, en el Ciclo Escolar 2018-2019, Semestre B, revelando los resultados que algunos profesores desconocen el potencial de esta plataforma. La población de la institución se compone de 90 instructores, de los cuales se seleccionó una muestra de conveniencia de 26 individuos que se ajustan a los objetivos del estudio. Los autores llegaron a la conclusión que, en definitiva, se recomienda un nuevo programa de capacitaciones que abarquen cada área de manera que los profesores que no conozcan puedan desarrollar competencias a través del uso de las TIC, el trabajo colaborativo y la autonomía de los estudiantes, que son sólo algunos de los beneficios del uso de esta plataforma educativa virtual.

Navarrete (2021), en su estudio de investigación que se realizó en la Universidad Técnica de Ambato, teniendo como objetivo conocer el impacto de la plataforma Zoom en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Naturales, en los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A", de la unidad educativa "La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021. El nivel de investigación fue exploratorio, con enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, y un diseño descriptivo: Igualmente, concluyen que, la plataforma Zoom ha tenido una gran influencia en los alumnos en su estudio de las Ciencias Naturales. Durante el primer trimestre del año escolar, los alumnos utilizaron este sistema de videoconferencia para reflexionar y construir habilidades de aprendizaje relacionadas con las áreas de estudio de las Ciencias Naturales. Es decir, el tema de las Ciencias Naturales ha recibido bastante enseñanza este curso.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Uso del Google Meet**

A partir del 2017, esta función de Google está disponible como servicio de videoconferencia corporativa para un máximo de 30 personas. Bajo el nombre de Hangouts Meet, Google Meet se ofrecía como una versión empresarial de Google Hangouts. Antes era un servicio premium disponible solo para los suscriptores de G Suite o G Suite for Education. Era el sucesor de Hangouts, que empezó a desaparecer del mercado a finales de 2019. Por ello es que cualquiera que esté registrado en Google puede acceder al Google Meet. En abril de 2020 poseía más de 100 000 000 de navegantes al día, una estadística que no deja de aumentar desde entonces (Smith, 2020).

Google Meet es un programa de videoconferencia que permite a los navegantes tener accesos rápidos y seguros a juntas online y conversaciones por teléfono. También autoriza a los usuarios a hacer grabaciones y guardar el material creado en las videoconferencias, lo cual es valioso en entornos educativos, profesionales y sociales (Singh & Awasthi, 2020).

Google Meet es el aplicativo de videoconferencia de gran calidad utilizado en el área de educación y de trabajo con un límite de 100 usuarios y un tiempo de 60 minutos en donde se puede interconectar gratuitamente. A inicios del 30 de septiembre de 2020, Google Meet poseerá una ampliación de usuarios con una capacidad para 250 navegantes, lo que le permitirá conectarse e interactuar con otras personas (Schuager, 2020).

Google Meet es una nueva herramienta de videoconferencia de Google que ocupará el lugar de Hangouts y Zoom en los artefactos móviles. Para asistir a una reunión basta con introducir un código. Se trata de unas contraseñas únicas que se generarán para cada conferencia y que solo permitirán asistir a quienes las conozcan previamente. Además, se mostrarán las próximas reuniones previstas, gracias a la integración con Google Calendar (Omicrono, 2017).

#### **2.2.1.1. Importancia de Google Meet**

Muchas empresas y organizaciones de todo el mundo utilizan ahora Google Connect para reunirse en línea, ya sea mediante conversaciones de vídeo instantáneas o preprogramadas. Este sencillo instrumento permite una excelente colaboración en tu trabajo a distancia; los chats de vídeo te permiten acercarte a tus colegas y clientes sin importar la hora o la ubicación. Por supuesto, aunque está pensado para conferencias profesionales, también es una gran opción para reuniones personales. Puedes reunirte con tus amigos con sólo unos pocos clics en esta plataforma, y ni siquiera tienes que descargar ningún software (Smith, 2020).

#### **2.2.1.2. Operatividad práctica**

La puesta en funcionamiento se articula de la siguiente forma: el profesor y los estudiantes se conectan al mismo tiempo a una web que permite al docente hablar, mostrar una presentación -PowerPoint, Prezi, Emaze...-, dibujar y escribir, o mostrar el funcionamiento de cualquier programa de su ordenador. Asimismo, los estudiantes pueden oír y ver el contenido emitido por el profesor. Al impartir estas clases es conveniente que coincida con el horario estipulado que tiene atribuido la asignatura, para evitar solapamientos (Carrizo, 2021).

Los códigos de reunión son contraseñas únicas que se crean para cada videollamada. Se trata de un método seguro, ya que solo los usuarios que dispongan del código tendrán acceso a las reuniones. En esta interfaz principal, también aparecerá una lista con las reuniones que el usuario tenga programadas a través de Google Calendar.

Para emitir audio es necesario un micrófono. Aunque los ordenadores portátiles suelen tener micrófono integrado, se recomienda utilizar auriculares que tengan su propio micrófono. Puede ser suficiente conectar al ordenador los auriculares con micrófono que podemos tener para el teléfono móvil (Carrizo, 2021).

Asimismo, un gran número de participantes, hasta 250, pueden beneficiarse de la video clase y sin límite de duración. En cualquier caso, existen ciertas preocupaciones en cuanto a la seguridad y confiabilidad de este tipo de herramientas y en lo que se refiere a las personas que podían ingresar a las reuniones online. Acertadamente, Google Meet ofrece a los creadores de las llamadas un mayor control, pues pueden aprobar las peticiones de acceso efectuadas, eliminar o silenciar a participantes (Carrizo, 2021).

### **2.2.1.3. Desventajas en el uso de Google Meet**

De igual forma, las desventajas a tomar en consideración al usar Google Meet que entorpecen la experiencia con este servicio son:

- El modo gratuito está muy restringido; muchas de sus funciones más atractivas sólo son accesibles para los suscriptores.
- Para unirse a una reunión, se necesita una cuenta de Gmail, a diferencia de otras plataformas que no necesitan que los asistentes se registren.

- En un momento dado, sólo se puede compartir la pantalla de un participante.
- Durante las reuniones, no permite transmitir archivos multimedia.
- Las grabaciones de las sesiones tienen un almacenamiento que se comparte con otros servicios de Google (Marín, 2021).

#### **2.2.1.4. Utilidad del Google Meet**

Según la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (2021) precisa la utilidad de Google Meet de la siguiente manera:

##### **A. Clases virtuales**

A través de la videoconferencia los docentes podrán realizar clases virtuales con más de 20 participantes.

##### **B. Hacer presentaciones online**

En las clases virtuales, los docentes podrán compartir presentaciones en ppt o video y explicarlas a los alumnos en vivo.

##### **C. Compartir archivos**

Los docentes podrán compartir documentos y/o archivos del curso.

##### **D. Programar clases sincrónicas**

A través del calendario de Google, los docentes podrán programar sus clases en un solo calendario compartido para docentes y alumnos.

#### **2.2.1.5. Dimensiones del uso de Google Meet**

##### **A. Perfil de uso de Google Meet**

Meet nos permite transmitir nuestra imagen visual y los sonidos durante la videoconferencia utilizando la cámara, el micrófono y los auriculares que están conectados a nuestro PC. Además, nos permite mostrar el escritorio



completo o la ventana del programa a nuestros espectadores. También ofrece una función de chat que permite interactuar con otros participantes en forma de texto sin perturbar el tema principal, como por ejemplo pedirle la palabra al moderador (Palomino, 2020).

#### **B. Facilidad de uso percibida**

Los usuarios consideran fácil uso a una relación causal con la utilidad percibida, cuando se trata de tecnología, es decir, cuanto más sencilla sea la tecnología de usar, más beneficiosa será (Ramirez R. , 2020).

#### **C. Disfrute percibido**

Según Ramirez R (2021) es la percepción y/o sensación satisfactoria que tiene el usuario tras hacer uso de la tecnología. También asocian el placer de la compra con el impulso intrínseco.

#### **D. Utilidad percibida**

Trata del modo en que un usuario considera a determinado procedimiento como contribuyente al desempeño de su trabajo, en tanto que la percepción de sencillez se define como el nivel en que una persona espera un sistema sencillo a la hora de utilizarlo (Reyes & Castañeda, 2020).

#### **E. Actitud de uso**

Aunque las actitudes pueden inferirse a partir de los actos de comportamiento y, por tanto, no son claramente visibles, sus consecuencias sí lo son y pueden ser evaluadas. Una actitud, según este autor, englobaba emociones, sentimientos y valores, los cuales estaban ligados a inclinaciones conductuales, que aparecían como comportamientos. En consecuencia,

propuso que una actitud consta de tres partes: un núcleo cognitivo (representado en creencias o ideas), valores emocionales (expresados en emociones) e inclinaciones de acción conductuales (denominadas predisposiciones). De esta postura surgió la teoría tricomponencial, que afirma que la actitud está formada por tres componentes: cognitivo, emotivo y conductual (Cubas, 2007).

Es una predisposición aprendida a responder de una manera consistentemente favorable o desfavorable a un objeto dado. Asimismo, este afirma que la actitud se define en tres componentes; un componente perceptivo o cognitivo, que consiste en las creencias de un individuo acerca de un objeto determinado, en este caso las TIC. Por otro lado, manifiesta que el componente afectivo o sentimental se refiere a las emociones, los sentimientos vinculados a las TIC, y es lo que dota a las actitudes de su carácter motivacional; por ejemplo, sentimientos de rechazo o de interés y por último el comportamental o reactivo que incluye toda inclinación a actuar de una manera determinada ante el objeto de dicha actitud; por ejemplo, cómo y cuándo se usaría las TIC (Albitres, 2021).

#### **F. Intención de uso**

Según Reyes (2017), la elección del usuario para realizar una actividad es la intención de uso. Asimismo, el objetivo muestra la mentalidad del individuo que lleva consigo elementos motivacionales que influirán en su acción.

### **2.2.2. Logros de aprendizaje**

Al tratar con los logros del aprendizaje, la mayoría de los investigadores se refieren al rendimiento académico, pero hay distinciones significativas. En esencia, se refieren a lo mismo. Estas distinciones son principalmente semánticas, aunque los instructores las utilizan indistintamente en el desarrollo del trabajo escolar. Ambos significados están estrechamente relacionados en la actualidad, sin embargo, cuando se habla de éxito académico, se habla de una calificación estrictamente numérica. El mundo actual se centra en adquirir conocimientos, destrezas y competencias, entre otras cosas, por lo que ello ha pasado a un segundo plano. (Juarez, 2019).

Según MINEDU (2020) Es la descripción de una circunstancia en la que un estudiante exhibe estar en conexión con los objetivos de aprendizaje. Permite al instructor, al estudiante y a su familia obtener información respecto al crecimiento competencial del estudiante.

Según Gutierrez y Tipián (2018) son un grupo de saberes, habilidades, capacidades y de los valores que el estudiante tiene que alcanzar en función de las metas o resultados de aprendizajes del plan de estudios. Su competencia se infiere de sus éxitos de aprendizaje.

#### **2.2.2.1. Evaluación de los logros de aprendizaje**

La calificación sobre el rendimiento escolar considera al acto de reflexión, análisis y búsqueda de la actividad educativa como ayuda a los instructores a desarrollar sus competencias y a los estudiantes a profundizar en su aprendizaje.

Evaluar es una secuencia de contactos comunicativos entre el instructor y el alumno para hacer un juicio a nivel pedagógico acerca del desarrollo y los desafíos de

los estudiantes, así como para aumentar su estima, incentivar su enseñanza y hacer los mejores juicios posibles. No sólo se pretende la medición, sino también la evaluación, lo que significa que es necesario analizar todo el procesamiento, los componentes y el individuo: para contrastar y hacer críticas pedagógicas con propósito de obtener resultados fiables que lleven a posibilidades aceptables para aumentar el aprendizaje (Mamani, 2017).

#### **2.2.2.2. Google Meet como recurso interactivo para el proceso de enseñanza aprendizaje**

Muchos estudiantes y profesores se han visto obligados a acoger e integrar Google Meet en el proceso de aprendizaje y enseñanza, contribuyendo así a la participación activa y al aprendizaje autónomo de cada estudiante porque les permite aprender o recibir retroalimentación a través de las opciones que integra este recurso, como guardar la clase asincrónica en Google Drive para ser posteriormente, para que más adelante sea examinada por algunos estudiantes que perdieron o se les negaron la señal de internet mientras estaban siendo emitidas en las clases virtuales.

Como consecuencia de la pandemia que aquejó a todo el planeta, fue necesario adoptar en algunos casos de manera abrupta el uso de este recurso educativo que inicialmente generó incertidumbre como consecuencia del desconocimiento que se tenía referente a este recurso interactivo, sus mutágenos, y sus mutágenos (Hernández, 2020).

### **2.2.2.3. Dimensiones del logro de aprendizaje**

#### **A. Logro destacado**

Según MINEDU (2020) se da cuando un estudiante alcanza un grado de competencia por encima de lo requerido en una determinada área curricular, es decir, el estudiante manifiesta que tiene conocimientos más allá de lo esperado.

#### **B. Logro esperado**

Según MINEDU (2020) se produce cuando un alumno alcanza el nivel de competencia deseado en una determinada área curricular, es decir, cuando el alumno demuestra que domina suficientemente todo el trabajo que se le ofrece en un tiempo determinado.

#### **C. Logro en proceso**

Ocurre cuando un estudiante se acerca o ha alcanzado el nivel de éxito deseado en un área curricular determinada, es decir, cuando el estudiante, para pasar al siguiente nivel, debe ser acompañado durante un tiempo (MINEDU, 2020).

#### **D. Logro en inicio**

Ocurre cuando el estudiante tiene un desarrollo modesto en una determinada área curricular, es decir, cuando tiene dificultades para desarrollar el trabajo que se le asigna, por lo que necesita una mayor prioridad y asistencia permanente del instructor (MINEDU, 2020).

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje**

Según Edel (2014) “Trata del procedimiento en el cual se enseña a una persona a dar solución a un problema. Este mecanismo avanza desde la recogida de datos hasta el método más complicado de adquisición y ordenación de la información.”

- **Aprendizaje virtual**

El aprendizaje virtual según Fuentes (2021) también conocido como:

e-learning, se diferencia por el hecho de que los miembros de la comunicación no están presentes en un espacio de proximidad o al mismo tiempo. De ello se desprende que el uso de recursos didácticos para la enseñanza no necesita la conexión del instructor y el alumno como compañero de clase en el momento de la utilización de los recursos didácticos.

- **Clases online**

Según MyViewBoard, (2021) “Los profesores y los alumnos pueden comunicarse en línea durante una clase virtual utilizando una variedad de herramientas que incluyen audio, vídeo, texto, pantalla compartida y preguntas sorpresa, entre otras cosas.”

- **Contacto con el profesorado**

Según Euroinnova Formacion SI (2020) esencialmente, se trata de:

Una relación entre dos actores en términos de educación y comunicación, que se forma como resultado de los esfuerzos del

profesor para establecer un ambiente didáctico en el que cada estudiante tiene la oportunidad de expresarse y crecer para avanzar en su aprendizaje.

- **Experiencia**

Según Calvente (2017) se halla por experiencia, “A cualquier impresión que se presenta ante la mente y se hace la aparición ante ella en forma de idea, una conexión sintética entre las intuiciones y como un conocimiento obtenido por medio de percepciones enlazadas”.

- **Google Meet**

BeServices (2020) “Trata de la solución de videoconferencia de Google. Ayuda a ejecutar videollamadas en cualquier lugar y desde cualquier clase de herramienta o dispositivo que tenga conexión a Internet.”

- **Interfaz amigable**

Según Corrales (2021) es un, “Término general que abarca la arquitectura de la información, los patrones y muchos aspectos visuales que nos permiten comunicarnos eficazmente con el sistema de operación y los servicios que se ejecutan en una variedad de plataformas diferentes”.

- **Rendimiento académico**

Según Grasso (2020) el rendimiento académico, “Puede utilizarse para dar cuenta tanto de la cantidad como del estado de los conocimientos del procedimiento de enseñanza aprendizaje”.

- **Satisfacción**

Según Dos (2016) se describe como una “Respuesta positiva que se produce cuando un cliente interactúa con un producto o servicio.”

- **Teletrabajo**

Según Gobierno de Argentina (2020) indica que:

Es un tipo de teletrabajo que se diferencia del teletrabajo ordinario en que el trabajador no tiene que estar físicamente presente en la empresa o en un lugar determinado para cumplir sus funciones. Se lleva a cabo con el suministro de las tecnologías de informaciones y comunicaciones (TIC), puede tener lugar en el domicilio del trabajador o en otros lugares o empresas distintos del domicilio del empresario.



## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

#### **3.1.1. Hipótesis principal**

El uso de Google Meet se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.

#### **3.1.2. Hipótesis derivadas**

- a. El perfil de uso de Google Meet se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.
- b. El uso percibido se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.
- c. El disfrute percibido se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.

- d. La relación de utilidad percibida se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.
- e. La actitud de uso se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.
- f. La intención de uso se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.

### **3.2. Operacionalización de variables**

Las variables del trabajo de estudio son: el uso de Google Meet y logro del aprendizaje.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable 01*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Uso del Google Meet</b>	Meet, es considerada como la plataforma orientada a las videollamadas de Google. Permite realizar reuniones virtuales o presentaciones online, dentro del ámbito del teletrabajo o la educación por Internet (Google, 2021).	Google Meet es una plataforma de videoconferencias, la cuales está dividida por 6 dimensiones: Perfil de uso de Google Meet, facilidad de uso percibida, disfrute percibido, utilidad percibida, actitud de uso y la intención de uso.	Perfil de uso de Google Meet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia en la utilización del uso del Google Meet.</li> <li>Uso del Google Meet en clases online</li> </ul>	Cuestionario
			Facilidad de uso percibida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación sencilla.</li> <li>Uso comprensible.</li> <li>Interfaz amigable.</li> <li>Entretenido y divertido.</li> </ul>	
			Disfrute percibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesante y motivador.</li> <li>Gusto en el uso.</li> <li>Satisfacción en el uso.</li> <li>Útil.</li> </ul>	
			Utilidad percibida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayuda en la teoría.</li> <li>Ayuda en la mejora del aprendizaje virtual.</li> <li>Ayuda en el rendimiento académico.</li> <li>Contacto permanente entre compañeros.</li> <li>Contacto con el profesorado.</li> </ul>	
			Actitud de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés en el uso.</li> <li>Alternativa de uso.</li> <li>Continuidad en el uso académico.</li> <li>Continuidad como uso social entre alumnado.</li> </ul>	
			Intención de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuidad como uso social entre alumno-docente.</li> <li>Continuidad de uso en el desempeño profesional futuro.</li> </ul>	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Tabla 2***Operacionalización de la variable 02*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Logros de aprendizaje</b>	Los logros de aprendizaje son estadísticas que muestran el estado de un estudiante al concluir una sesión académica como consecuencia de la actividad educativa realizada según los planes curriculares y los objetivos de aprendizaje previamente programados (MINEDU, 2016).	Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que debe alcanzar el aprendiz, el cual se divide en 4 dimensiones: logro destacado, logro esperado, en proceso y en inicio.	Logro destacado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de aprendizaje sobresaliente.</li> </ul>	Cuestionario
			Logro esperado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de aprendizaje esperado</li> </ul>	
			En proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de aprendizaje en desarrollo.</li> </ul>	
			En inicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de aprendizaje en inicio</li> </ul>	

*Nota.* Elaborado por el investigador

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. Diseño metodológico**

Este estudio tuvo un diseño no experimental, como las variables no se modificaron directamente, lo que nos permitió examinar la ocurrencia en su entorno natural. Arias y Covinos (2021) indican que en este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio.

El nivel de este trabajo de investigación fue correlacional, según Toro (2020) indica que este tipo de estudio tiene como objetivo, medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto particular). El propósito principal de este tipo de estudios es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

Se ha adoptado el enfoque cuantitativo, la investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables (Gallardo, 2017).

### **4.2. Diseño muestral**

Este estudio tuvo la aplicación de un método de muestreo no probabilístico de conveniencia. El muestreo de proximidad no probabilístico trata de la técnica de uso

frecuente basado en la elección de una parte de la población en función de su disponibilidad. Es decir, los participantes en el estudio se eligen porque son fácilmente accesibles y porque sabemos que pertenecen al grupo objetivo (Ochoa, 2015).

#### 4.3. Población

La población se conformó por 300 ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, estudiantes pertenecientes a la modalidad presencial.

#### 4.4. Muestra

La presente investigación fue de un diseño muestral probabilístico aplicando la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

**N:** Total de Población: 300

**Z:** Nivel de confianza 1.96 para el (95% de confianza)

**p:** Probabilidad de acierto

**q:** 1-p (en este caso 1-0.5=0.5)

**E:** Error es 0.05

**n:** Número del elemento de la muestra a calcular

$$n = \frac{1.96^2 \times 300 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (300 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

N=169

Por lo tanto, la muestra aplicada se conformó por 169 estudiantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, estudiantes pertenecientes a la modalidad presencial.

#### **4.5. Técnicas de recolección de datos**

Para la presente investigación las técnicas que se usaron fueron la:

- **La encuesta:** Lo cual fueron aplicadas a los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco.
- **Análisis documental**

Y como instrumentos de la encuesta y el análisis documental fueron:

- **El cuestionario:** Utilizado en el presente trabajo de investigación.
- **Ficha de análisis documental.**

#### **4.6. Aspectos éticos**

El actual estudio fue desarrollado tomando los siguientes aspectos éticos:

- Originalidad y respeto a los derechos de autor, así como registro adecuado de las referencias y fuentes de la información utilizada.
- La protección del anonimato de los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, a través del instrumento de campo (encuestas), así como de los resultados obtenidos.

#### **4.7. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Los datos se analizaron con el software estadístico SPSS 26 una vez obtenida la información de la población investigada. Se presentaron los resultados en forma de gráficos y tablas que permitían comprender los datos.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 5.1. Fiabilidad

**Tabla 3**

*Fiabilidad de la variable Google Meet*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,866	31

*Nota.* Elaborado por el investigador

Según lo observado, el procesamiento para el instrumento de la información es fiable, ya que el Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,866.

**Tabla 4**

*Fiabilidad de logros de aprendizaje*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,723	6

*Nota.* Elaborado por el investigador

El valor del Alfa de Cronbach es 0,723, para el procesamiento de datos, por ello, el instrumento de la variable es fiable.



## 5.2. Presentación, análisis e interpretación de los datos

### 5.2.1. Resultados de la variable Google Meet

**Tabla 5**

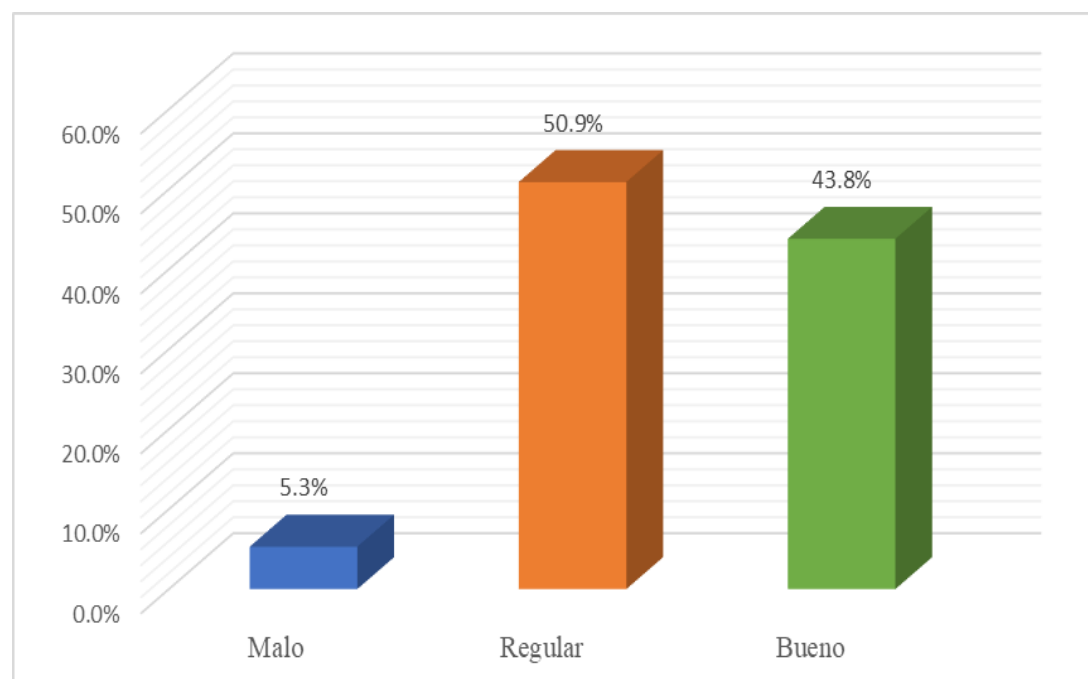
*Resultados de la variable Google Meet*

		<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
<b>Válido</b>	Malo	9	5.3%	5.3	5.3
	Regular	86	50.9%	50.9	56.2
	Bueno	74	43.8%	43.8	100
	Total	169	100%	100%	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 1**

*Resultados de la variable Google Meet*



*Nota:* Elaborado por el investigador

## Análisis e interpretación

Conforme a la figura 01, es evidenciable que, el 50.9% de los estudiantes encuestados manifiestan que, el uso del Google Meet es regular, el 43.8% precisan que es bueno, el 5.3% de los estudiantes de Ingeniería Civil indican que es malo el uso del Google Meet. A partir de los resultados obtenidos se entiende que, la plataforma del Google Meet está siendo usado durante la coyuntura actual, además que la plataforma presenta características y dificultades que perjudican el logro de un efectivo aprendizaje.

**Tabla 6**

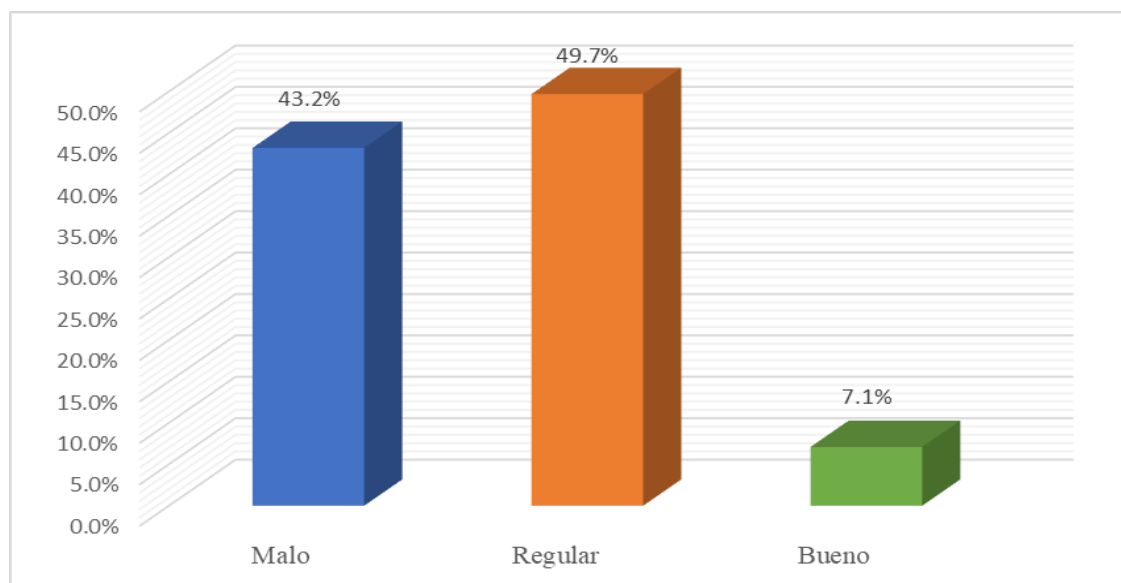
*Resultados de la dimensión perfil de uso de Google Meet*

		<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
				<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
<b>Válido</b>	Malo	73	43.2%	43.2	43.2
	Regular	84	49.7%	49.7	92.9
	Bueno	12	7.1%	7.1	100
	Total	169	100%	100.0	

*Nota.* Elaborado por el investigador

## Figura 2

*Resultados de la dimensión perfil de uso de Google Meet*



*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

Según se observa en la figura nro. 02, el 49.7% de estudiantes que fueron encuestados detallan que, la dimensión perfil de uso del Google Meet es regular, el 43.2% indican que es malo, por último, el 7.1% expresan que es bueno el uso del Google Meet. De la información adquirida se concluye que, la plataforma de Google Meet presenta problemas para la conexión de algunos alumnos y que no siempre es fácil hacer su ingreso a la plataforma.

**Tabla 7**

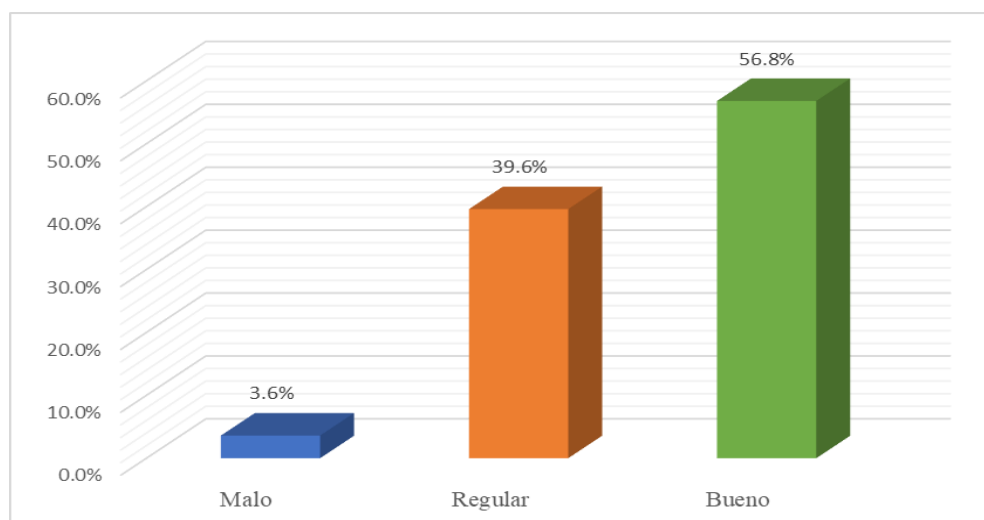
*Resultados de la dimensión facilidad de uso percibida*

		<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
				<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
<b>Válido</b>	Malo	6	3.6%	3.6	3.6
	Regular	67	39.6%	39.6	43.2
	Bueno	96	56.8%	56.8	100
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>100.0</b>	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 3**

*Resultados de la dimensión facilidad de uso percibida*



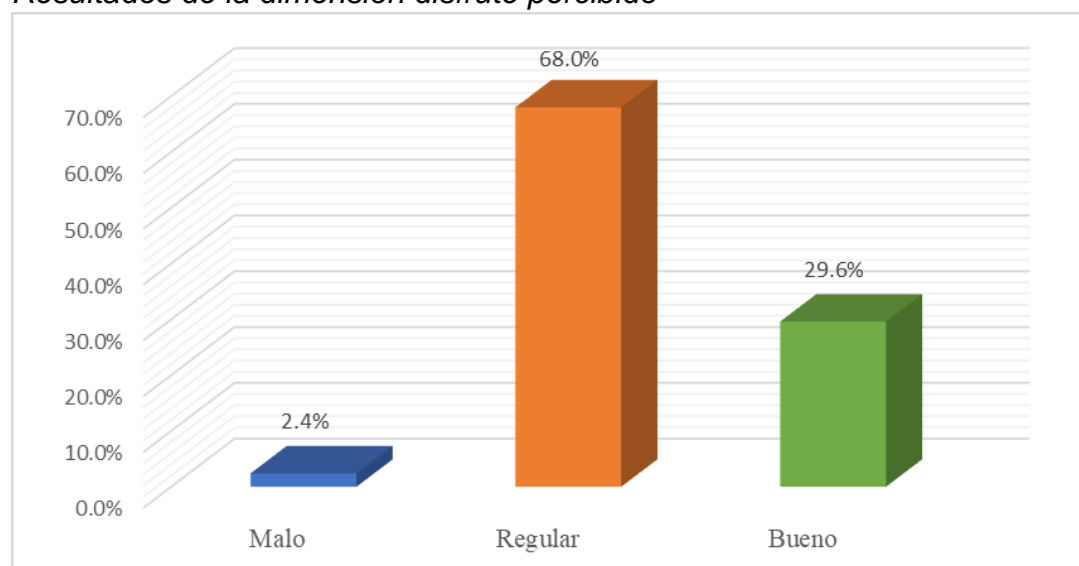
*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la figura 03 es evidenciable que, de los 169 alumnos que fueron encuestados, el 56.8% precisa como bueno a la facilidad de uso percibida, el 39.6% detalla que es regular, y el 3.6% indica que es malo la facilidad de uso percibida. De la información adquirida se deduce que, la plataforma Google Meet posee una buena interfaz intuitiva, comprensible y amigable que facilite los estudios a los alumnos.

**Tabla 8***Resultados de la dimensión disfrute percibido*

		<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>% válido</b>	<b>% acumulado</b>
<b>Válido</b>	Malo	4	2.4%	2.4	2.4
	Regular	115	68.0%	68.0	70.4
	Bueno	50	29.6%	29.6	100
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaborado por el investigador**Figura 4***Resultados de la dimensión disfrute percibido**Nota.* Elaborado por el investigador**Análisis e interpretación**

Según la figura N° 04 asevera que, el 68.0% de alumnos que participaron en la encuesta señalan que, el disfrute percibido del Google Meet es regular, 29.6% mencionan que es bueno y por último, el 2.4% de los estudiantes de Ingeniería Civil expresan que es malo el disfrute percibido del Google Meet. Tras los resultados

alcanzados, podemos concluir que el alumnado no considera entretenido y divertido el uso del Google Meet para sus clases ni se sienten satisfechos con su uso.

**Tabla 9**

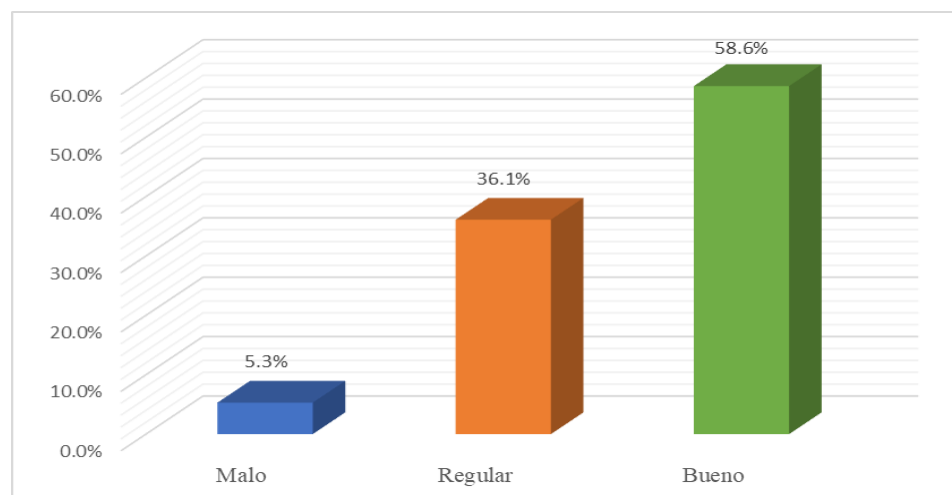
*Resultados de la dimensión utilidad percibida*

		Frecuencias	Porcentajes	% válido	% acumulado
<b>Válido</b>	Malo	9	5.3%	5.3	5.3
	Regular	61	36.1%	36.1	41.4
	Bueno	99	58.6%	58.6	100
	Total	169	100%	100%	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 5**

*Resultados de la dimensión utilidad percibida*



*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

Acorde a figura 05 se observa que, de los 169 alumnos que fueron encuestados, el 58.6% de los estudiantes indican como bueno a la utilidad percibida del Google Meet, el 36.1% detallan que es regular y por último, el 5.3% consideran que es malo la

utilidad percibida del Google Meet. Sobre la base de los resultados conseguidos, se comprobó que, los alumnos consideran que Google Meet fue muy útil para el aprendizaje virtual durante la pandemia del COVID - 19.

**Tabla 10**

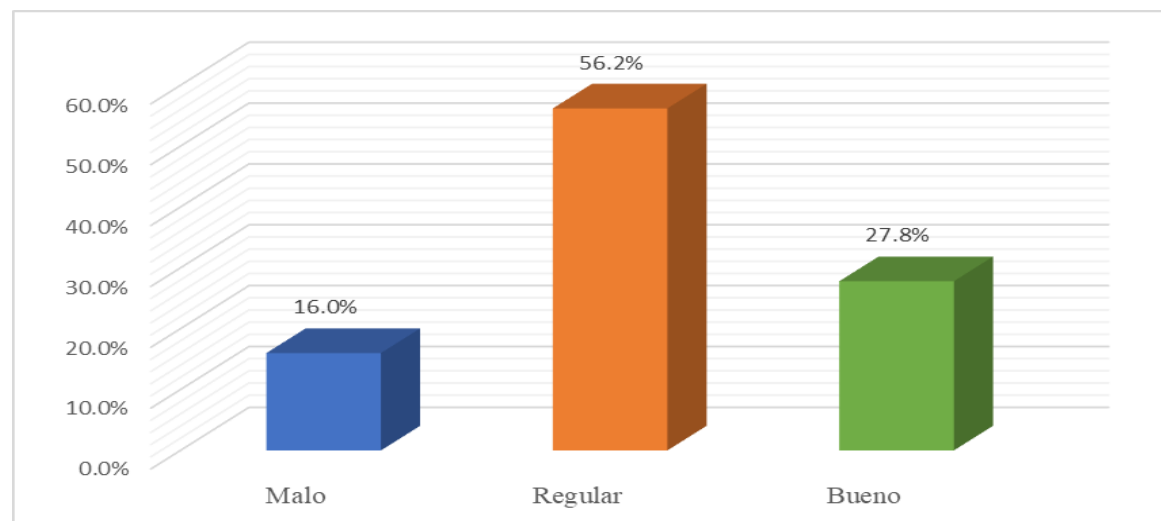
*Resultados de la dimensión actitud de uso*

		<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
				<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
<b>Válido</b>	Malo	27	16.0%	16.0	16.0
	Regular	95	56.2%	56.2	72.2
	Bueno	47	27.8%	27.8	100
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 6**

*Resultados de la dimensión actitud de uso*



*Nota.* Elaborado por el investigador

## Análisis e interpretación

Acorde a la figura nro. 06 es evidenciable que, el 56.2% de los estudiantes encuestados señalan que, la actitud de uso del Google Meet es regular, el 27.8% mencionan que es buena, el 16.0% expresan que es mala la actitud de uso del Google Meet. A partir de los datos que se obtuvieron se precisa que, el alumnado asegura la insatisfacción con el uso de Google Meet, en vista que, por medio de la plataforma virtual no se pudo obtener el aprendizaje deseado por diversos inconvenientes.

**Tabla 11**

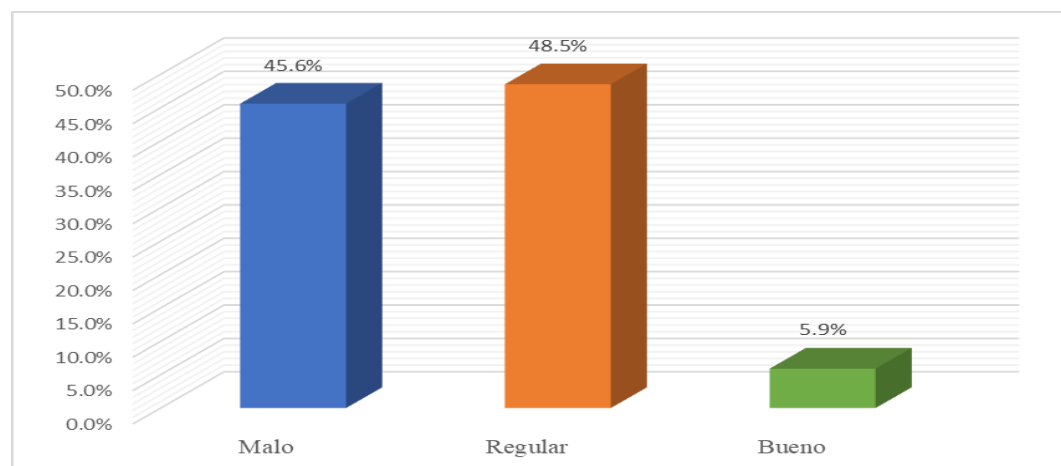
*Resultados de la dimensión de intención de uso*

		Frecuencias	Porcentajes	% válido	% acumulado
<b>Válido</b>	Malo	77	45.6%	45.6	45.6
	Regular	82	48.5%	48.5	94.1
	Bueno	10	5.9%	5.9	100
	<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 7**

*Resultados de la dimensión de intención de uso*



*Nota.* Elaborado por el investigador



## Análisis e interpretación

La figura 07 constata que, de los 169 estudiantes entrevistados, el 48.5% precisan que, la intención de uso del Google Meet es regular, el 45.6% detallan que es mala y por último, el 5.9% de los estudiantes de Ingeniería Civil indican que la intención de uso del Google Meet es buena. De los resultados obtenidos se infiere que, a los alumnos al retornar a clases presenciales les gustaría seguir usando la herramienta del Google Meet cada vez que se presente la oportunidad.

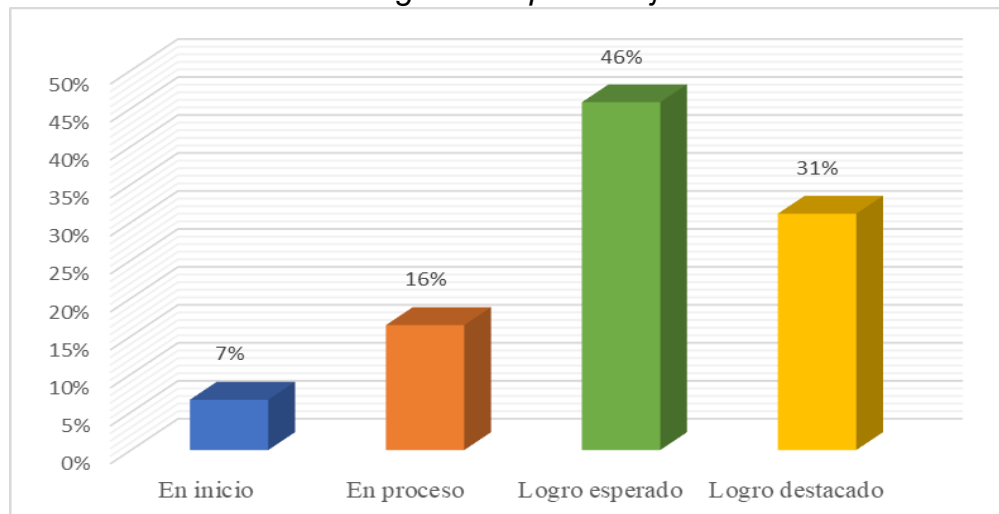
### 5.2.2. Resultados de la variable logros de aprendizaje

**Tabla 12**

*Resultados de la variable logros de aprendizaje*

<b>Niveles de logro</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
En inicio	11	7%
En proceso	28	16%
Logro esperado	77	46%
Logro destacado	53	31%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 8***Resultados de la variable logros de aprendizaje*

*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

En base a la figura 08 se muestra que, el 46% de alumnos presentan un logro de aprendizaje esperado, el 31% de alumnos tienen un logro destacado, el 16% exhiben un logro de aprendizaje en proceso, por último, el 7% presentan un logro en inicio. De la información adquirida se deduce que, el alumnado demostró tener un grado de ilustración de logro esperado, lo que significa que el alumno puede mejorar.

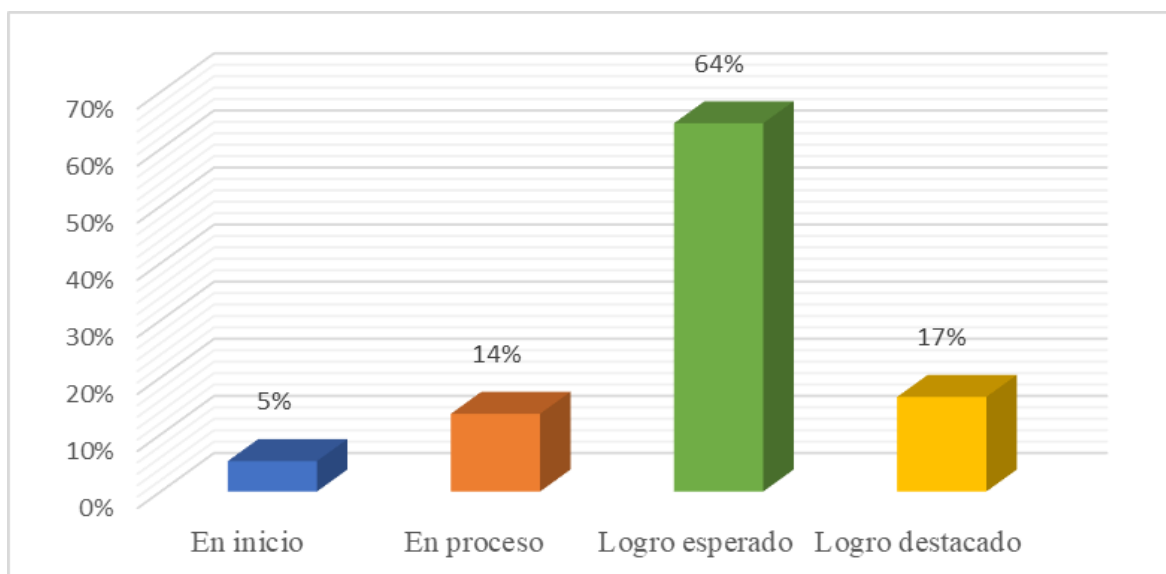
**Tabla 13***Resultados de la asignatura Química 1*

<b>Niveles de logro</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
En inicio	9	5%
En proceso	23	14%
Logro esperado	109	64%
Logro destacado	28	17%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaborado por el investigador

## Figura 9

### Resultados de la asignatura Química 1



*Nota.* Elaborado por el investigador

### Análisis e interpretación

Conforme a la figura 09, se evidencia que, el 64% de los alumnos presentan un logro esperado en la asignatura de Química 1, el 17% de estudiantes tienen un logro destacado, el 14% presentan un logro en proceso, y el 5% exhiben un logro en inicio. Como consecuencia de la información adquirida, podemos deducir que la mayor parte de los alumnos obtuvieron el logro esperado, lo que significa que tienen un nivel regular que pueden mejorar en el área de Química 1.

**Tabla 14**

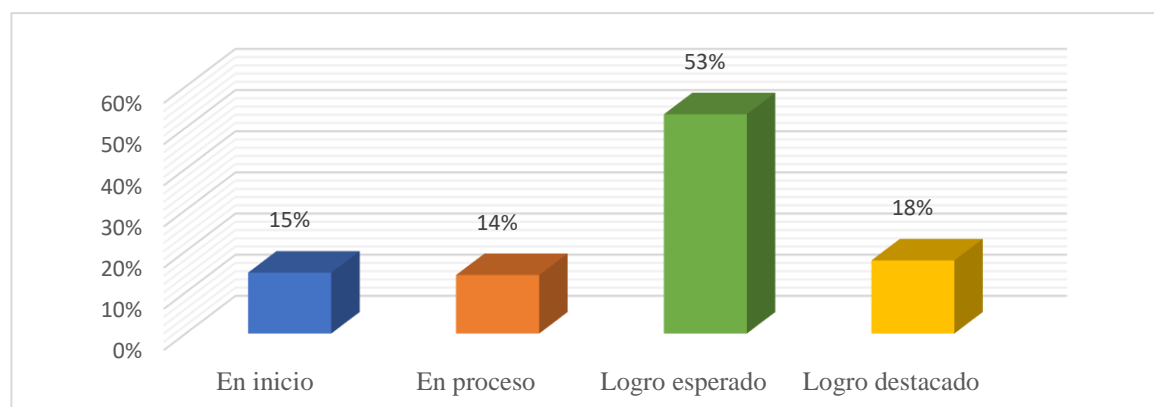
*Resultados de la asignatura Habilidades Comunicativas*

<b>Niveles de logro</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
En inicio	25	15%
En proceso	24	14%
Logro esperado	90	53%
Logro destacado	30	18%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 10**

*Resultados de la asignatura Habilidades Comunicativas*



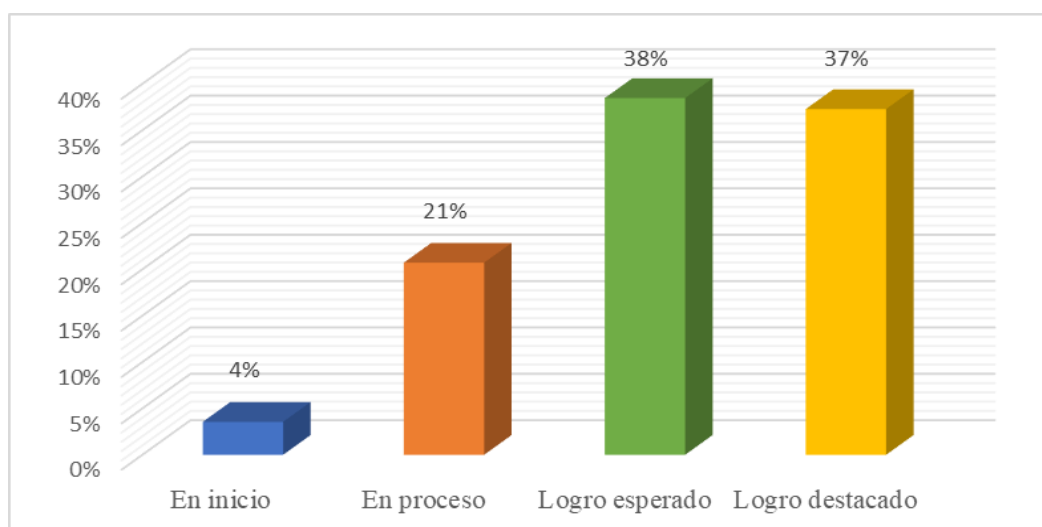
*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

Conforme a la figura 10 es evidenciable que, de los 169 alumnos, el 53% de los estudiantes exhiben un logro esperado en la asignatura de Habilidades Comunicativas, el 18% de estudiantes presentan un logro destacado, el 15% tienen un logro en inicio, por último, el 14% presentan un logro en proceso. De la información conseguida deducimos que, el alumnado obtiene un grado de logro esperado en la asignatura Habilidades Comunicativas.

**Tabla 15***Resultados de la asignatura Geometría Descriptiva*

Niveles de logro	Frecuencias	Porcentajes
En inicio	6	4%
En proceso	35	21%
Logro esperado	65	38%
Logro destacado	63	37%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

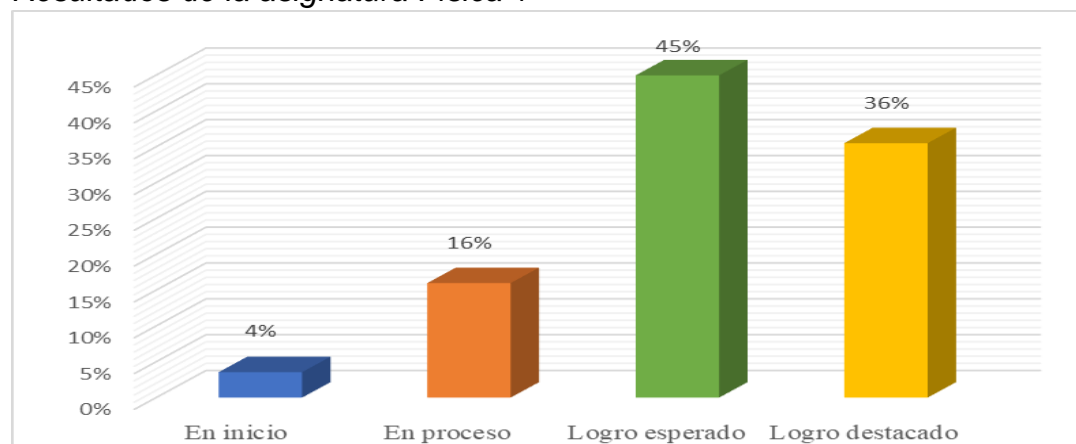
*Nota.* Elaborado por el investigador**Figura 11***Resultados de la asignatura Geometría Descriptiva**Nota.* Elaborado por el investigador**Análisis e interpretación**

Acorde a la figura nro. 11, el 38% de los alumnos, presentan un logro esperado en la asignatura de Geometría Descriptiva, el 37% tienen un logro destacado, el 21% poseen un logro en proceso, y el 4% exhibe un logro en inicio. Del resultado obtenido se concluye que, los alumnos han logrado obtener la calificación de logro esperado, lo que significa que los estudiantes tienen un nivel regular que deben mejorar.

**Tabla 16***Resultados de la asignatura Física 1*

<b>Niveles de logro</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
En inicio	6	4%
En proceso	27	16%
Logro esperado	76	45%
Logro destacado	60	36%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Nota. Elaborado por el investigador

**Figura 12***Resultados de la asignatura Física 1*

Nota. Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

En relación a la figura 12, es evidenciable que, el 45% de los estudiantes tienen un logro esperado en la asignatura de Física 1, el 36% de estudiantes presentan un logro destacado, el 16% exhiben un logro en proceso, y el 4 % poseen un logro en inicio. Conforme a los resultados que se obtuvieron, se infiere que, los alumnos obtuvieron un grado de puntaje de logro esperado, lo que significa que deben mejorar el nivel que tienen en la asignatura de Física 1.

**Tabla 17**

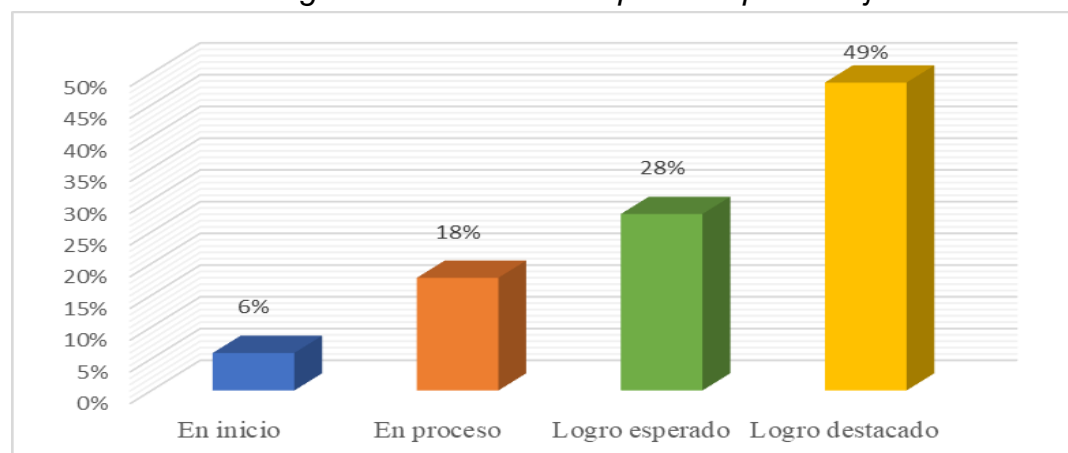
*Resultados de la asignatura Herramientas para el aprendizaje*

<b>Niveles de logro</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
En inicio	10	6%
En proceso	30	18%
Logro esperado	47	28%
Logro destacado	82	49%
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaborado por el investigador

**Figura 13**

*Resultados de la asignatura Herramientas para el aprendizaje*



*Nota.* Elaborado por el investigador

### **Análisis e interpretación**

La figura 13 evidencia que, el 49% del alumnado presentan un logro destacado en la asignatura Herramientas para el aprendizaje, el 28% de estudiantes poseen un logro esperado, el 18% obtuvo el logro en proceso, y el 6% exhiben un logro en inicio. De estos resultados obtenidos se infiere que, los alumnos han logrado obtener una calificación de logro destacado, quiere decir que los alumnos tienen un buen nivel en la asignatura Herramientas para el aprendizaje.

### 5.3. Pruebas de normalidad

**Tabla 18**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov -Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Google meet	0,105	169	0,022	0,943	169	0,031
Logros de aprendizaje	0,212	169	0,026	0,853	169	0,000

*Nota.* Elaborado por el investigador

#### **Regla de decisión**

En cuanto el puntaje de Sig. sea  $> 0,05$ , ( $H_0$ ) a la hipótesis nula la aceptamos por lo que el trabajo se desarrolla con la estadística de PEARSON.

Por el contrario, si el puntaje de Sig. sea  $< 0,05$ , ( $H_0$ ) a la hipótesis nula se rechaza por lo que, aceptamos ( $H_A$ ) la hipótesis alterna y el trabajo se desarrolla con la estadística de SPEARMAN.

A continuación, se exponen las hipótesis de normalidad para las cifras variables de Google Meet:

$H_0$ : Hay una distribución normal en las cifras de la variable Google Meet.

$H_a$ : No hay una distribución normal en las cifras de la variable Google Meet.

Se confirma que la calificación de Kolmogorov obtenida es estadísticamente significativa al nivel sig. siendo  $< 0,05$ , esto como consecuencia de obtener una calificación de Kolmogorov de 0,105, que es comparable a una calificación significativa de 0,022. En consecuencia, se tomará en consideración la hipótesis alternativa. Como



resultado, se confirma que los números de la variable no mantienen una distribución normal.

Conclusión: Debido a que los valores de la variable Google Meet no tienen la distribución normal, se utiliza, no obstante, la conexión lineal de SPEARMAN para realizar la prueba estadística equivalente a la hora de contrastar las hipótesis.

Del mismo modo, las siguientes son las hipótesis de normalidad para las cifras de la variable de logros de aprendizaje:

Ho: Se presenta distribución normal en las cifras de la variable logros de aprendizaje.

Ha: No se presenta distribución normal en las cifras de la variable logros de aprendizaje.

Se demuestra que el valor de Kolmogorov que se obtuvo es estadísticamente significativo al nivel sig. < a 0,05 al obtener un valor de Kolmogorov de 0,212, que es comparable a un valor significativo de 0,026. En consecuencia, la hipótesis alternativa se considera válida. Esta opción indica que los datos de la variable de logros de aprendizaje no siguen una distribución normal.

Conclusión: Dado que los números de la variable de logros de aprendizaje no tienen una distribución normal, se utiliza la correlación lineal de SPEARMAN como prueba estadística equivalente para la comparación de hipótesis.

## 5.4. Prueba de hipótesis

### 5.4.1. Prueba de hipótesis principal

**Tabla 19**

*Prueba de hipótesis principal de la variable Google Meet y logro del aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,024	0,73	0,315	0,001
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,032	0,76	0,413	0,000
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

La relación de Spearman arrojó un  $0,000 < 0,05$ , lo que señala que existe una relación significativa entre el uso de Google Meet y el rendimiento de aprendizaje de los estudiantes que ingresan al código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, se rechaza la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Hipótesis alternativa: Hay una relación en el uso de Google Meet con el logro del aprendizaje.

Hipótesis nula: No hay una relación en el uso de Google Meet con el logro del aprendizaje.

### 5.4.2. Prueba de hipótesis derivada 1

**Tabla 20**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión perfil uso de Google Meet y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,41	0,78	0,537	0,001
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,55	0,077	0,711	0,002
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

De acuerdo a la relación de Spearman se obtuvo un  $0,002 < 0,05$ , esto quiere decir que, si existe una relación significativa en la dimensión perfil de Google Meet con la variable logros de aprendizaje en los estudiantes que ingresan al código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, de manera que, la hipótesis alternativa se acepta y es rechazada la hipótesis nula.

Hipótesis alternativa: Existe relación en el perfil de uso de Google Meet con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No hay relación en el perfil de uso de Google Meet con la variable logros de aprendizaje.

### 5.4.3. Prueba de hipótesis derivada 2

**Tabla 21**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión uso percibido y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,063	0,072	0,819	0,003
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,037	0,076	0,477	0,002
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

Los datos finales de la relación de Spearman obtuvieron un 0,002 la cual es  $< 0,05$  lo que quiere decir que, se relacionan de forma significativa el uso percibido con la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en este caso es aceptada la hipótesis alternada y la nula es rechazada. Hipótesis alternativa: Hay existencia de una relación en el uso percibido con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No hay relación en el uso percibido con la variable logros de aprendizaje.

#### 5.4.4. Prueba de hipótesis derivada 3

**Tabla 22**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión disfrute percibido y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,091	0,072	0,177	0,001
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,076	0,076	0,985	0,003
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

La relación de Spearman demuestra es salió  $0,003 < 0,05$ , esto expresa que, si hay una relación significativa en el disfrute percibido con la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en esta situación es aceptada la hipótesis alternativa y la nula es negada.

Hipótesis alternativa: Hay una relación entre el disfrute percibido con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No hay una correlación en el disfrute percibido con la variable logros de aprendizaje.

#### 5.4.5. Prueba de hipótesis derivada 4

**Tabla 23**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión utilidad percibida y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,044	0,072	0,565	0,002
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,021	0,076	0,266	0,003
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

Conforme a los resultados de la correlación de Spearman, el valor de 0,003 es  $< 0,05$ , quiere decir que, se niega la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna si la utilidad percibida y el logro del aprendizaje están fuertemente asociados en los estudiantes que ingresan.

Hipótesis alternativa: Hay una correlación de manera significativa en la utilidad percibida con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No hay alguna correlación de forma significativa entre la utilidad percibida con la variable logros de aprendizaje.

#### 5.4.6. Prueba de hipótesis derivada 5

**Tabla 24**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión actitud de uso y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximada s	Significacione s aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,065	0,070	0,843	0,003
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,045	0,075	0,578	0,002
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

De acuerdo a los resultados de la relación de Spearman, estima un 0,002, el cual es < 0,05, lo que significa que si la actitud de uso y la variable logros de aprendizaje se relacionan de modo significativo en los estudiantes ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, por ello, es aceptable la hipótesis alterna y la hipótesis nula es negada.

Hipótesis alternativa: Hay la presencia de relación en la actitud de uso con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No existe relación en la actitud de uso con la variable logros de aprendizaje.

### 5.4.7. Prueba de hipótesis derivada 6

**Tabla 25**

*Prueba de hipótesis derivada de la dimensión intención de uso y la variable logros de aprendizaje*

		Valores	Errores estándares asintóticos	T aproximadas	Significaciones aproximadas
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0,090	0,078	0,162	0,004
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0,095	0,077	0,230	0,003
N de casos válidos		169			

*Nota.* Elaborado por el investigador

La relación de Spearman muestra estadísticamente el puntaje de 0,003 lo que es < a 0,05 esto apunta a que, hay una correlación de modo significativo en la dimensión intención de uso con la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en así que la hipótesis nula es impedida y es permitida la hipótesis alterna.

Hipótesis alternativa: Ocurre una correlación en la intención de uso con la variable logros de aprendizaje.

Hipótesis nula: No existe relación en la intención de uso con la variable logros de aprendizaje.



## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

1. El objetivo de este estudio es determinar la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, por lo que, en el siguiente estudio se la prueba de correlación de Spearman obtuvo estadísticamente 0,000 como puntaje, lo que está por debajo a 0,05 esto significa que, si existe la correlación significativa en el uso del Google Meet y el logro de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso la hipótesis alternada es aceptada. Esto se demuestra en los resultados, donde el 50.9% del alumnado que participó con el cuestionario mencionan que, el uso del Google Meet es regular en los alumnos ingresantes del código 2021 – I, por otro lado, el 46% de alumnos que fueron encuestados presentan un logro de aprendizaje esperado. Se obtuvieron resultados similares por Ramirez (2020) quien llegó a la conclusión de que se relacionan significativamente el uso de Google Meet con el proceso de aprendizaje, con una alta relación de 0,742 y un nivel de significación de 0,000, lo que indica tienen una correlación altamente significativa. Dichos datos son correspondidos con la literatura de Smith (2020)

quien mencionó que el Google Meet es un sencillo instrumento, permite una excelente colaboración en tu trabajo a distancia; los chats de vídeo te permiten acercarte a tus colegas y clientes sin importar la hora o la ubicación.

2. La prueba de correlación de Spearman demostró estadísticamente 0,002 como puntaje, que está por debajo de 0,05, esto significa que, existe una correlación significativa en el perfil de uso de Google Meet con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, esto se demuestra en los resultados donde, el 49.7% del alumnado que participó en la indagación detallan que, el perfil de uso del Google Meet es regular. Esta información se asemeja a Baca (2021), quien señala que a largo plazo, si el uso de las TIC por parte de los estudiantes sigue aumentando, también lo hará su deseo de cometer fraudes académicos, y si los alumnos quieren incurrir fraudes académicos, utilizarán las TIC. Dicha información recolectada es correspondida a la literatura de Palomino (2020) pues señaló que, durante el uso del Google, Meet nos permite transmitir nuestra imagen visual y los sonidos durante la videoconferencia utilizando la cámara, el micrófono y los auriculares que están conectados a nuestro PC. Además, nos permite mostrar el escritorio completo o la ventana del programa a nuestros espectadores.
3. La correlación de Spearman posee 0,002 como puntaje final, siendo menor a 0,05 esto quiere decir que, si se relacionan significativamente el uso percibido con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en este caso es aceptada la hipótesis alternada. En los

resultados se puede observar que, el 56.8% precisa como bueno a la facilidad de uso percibida por los alumnos ingresantes del código 2021 - I. Este resultado es similar al resultado de Guevara, Magaña y Picasso (2019), concluyeron que, en definitiva, se recomienda un nuevo programa de capacitaciones que abarquen cada área de manera que los profesores que no conozcan puedan desarrollar competencias a través del uso de las TIC, el trabajo colaborativo y la autonomía de los estudiantes, que son sólo algunos de los beneficios del uso de esta plataforma educativa virtual. Estos resultados coinciden con la literatura de Ramirez (2020) quien indica que los usuarios consideran fácil uso a una relación causal con la utilidad percibida, cuando se trata de tecnología, es decir, cuanto más sencilla sea la tecnología de usar, más beneficiosa será.

4. La prueba correlacional de Spearman estadísticamente evidencia 0,003 como puntaje final, que siendo menor a 0,05, quiere decir que, si existe relación significativa en el disfrute percibido con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en este caso la hipótesis alternativa se acepta. Del producto adquirido, es observable que, el 68.0% de los estudiantes indagados señalan que, el disfrute percibido del Google Meet es regular, Según Ramirez R (2021) es la percepción y/o sensación satisfactoria que tiene el usuario tras hacer uso de la tecnología. También asocian el placer de la compra con el impulso intrínseco.
5. Conforme a la información de la relación de Spearman se alcanzó el puntaje de 0,003 que es  $<$  a 0,05 es decir, si hay una relación significativamente la utilidad percibida y la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes, es así

que la hipótesis alternativa es aceptada, como es evidenciada en la información recolectada que el 58.6% de estudiantes que participaron en el cuestionario señalan como bueno a la utilidad percibida del Google Meet. Dicho resultado es similar al de Baca (2021), quien señala que los hallazgos registran al uso de las TIC en una Escuela Profesional vinculada a las Ciencias Sociales; para que el estudio pueda ser replicado, se aconseja adaptar los elementos pertinentes a los instrumentos y la competencia actual de cada entidad. Estos resultados coinciden con la literatura de Reyes & Castañeda (2020) que indica que la utilidad que se percibió es el modo en el cual un usuario considera que un determinado método contribuye al desempeño de su trabajo, en tanto que la percepción de sencillez se define como el nivel en que una persona espera un sistema sencillo a la hora de utilizarlo.

6. Y conforme a la información que se consiguió de la correlación de Spearman se obtuvo el puntaje con un 0,002 que es  $<$  a 0,05 esto quiere decir que, si se relacionan significativamente la actitud de la utilización con los logros de aprendizaje en aquellos estudiantes ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso si es aceptable la hipótesis alterna. Los resultados aprecian que el 56.2% de estudiantes señalan que, la actitud de uso del Google Meet es regular. Este resultado se asemeja al de Navarrete (2021) quien señala que la aplicación de este método de videoconferencia, a lo largo del primer trimestre del año escolar, los alumnos utilizaron este sistema de videoconferencia para reflexionar y construir habilidades de aprendizaje relacionadas con las áreas de estudio de

las Ciencias Naturales. Es decir, el tema de las Ciencias Naturales ha recibido bastante enseñanza este curso. Estos resultados coinciden con la literatura de Albitres (2021). Es una predisposición aprendida a responder de una manera consistentemente favorable o desfavorable a un objeto dado. Asimismo, este afirma que la actitud se define en tres componentes; un componente perceptivo o cognitivo, que consiste en las creencias de un individuo acerca de un objeto determinado, en este caso las TIC. Por otro lado, manifiesta que el componente afectivo o sentimental se refiere a las emociones, los sentimientos vinculados a las TIC, y es lo que dota a las actitudes de su carácter motivacional; por ejemplo, sentimientos de rechazo o de interés y por último el comportamental o reactivo que incluye toda inclinación a actuar de una manera determinada ante el objeto de dicha actitud; por ejemplo, cómo y cuándo se usaría las TIC.

7. La relación de Rho de Spearman evidenció estadísticamente el puntaje de 0,003 que es  $< 0,05$  esto significa que hay presencia de una relación de modo significativo en la intención de uso con la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso es aceptada la hipótesis alternativa. En los resultados se observa que, el 48.5% precisan que, la intención de uso del Google Meet es regular. Este resultado se asemeja al de Navarrete (2021), quien señala la plataforma Zoom ha tenido una gran influencia en los alumnos del octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A", de la unidad educativa "La Inmaculada" en su estudio de las Ciencias Naturales. Dichos resultados son correspondidos con la literatura de Reyes (2017) pues señaló

que la elección del usuario para realizar una actividad es la intención de uso. Asimismo, el objetivo muestra la mentalidad del individuo que lleva consigo elementos motivacionales que influirán en su acción.

## CONCLUSIONES

1. Los resultados evidencian que la prueba de correlación de Spearman obtuvo estadísticamente 0,000 como puntaje, que está por debajo a 0,05 esto significa que, si existe la correlación significativa en el uso del Google Meet y el logro de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso la hipótesis alternada es aceptada. Los resultados muestran, donde el 50.9% del alumnado que participó con el cuestionario mencionan que, el uso del Google Meet es regular en los alumnos ingresantes del código 2021 – I, por otro lado, el 46% de alumnos que fueron encuestados presentan un logro de aprendizaje esperado, lo que significa que los alumnos deben mejorar el nivel de aprendizaje que tienen mediante la plataforma Meet.
2. Se concluye en cuanto al primer objetivo derivado que, la correlación de Spearman demostró estadísticamente 0,002 como puntaje, que está por debajo de 0,05, esto significa que, existe una correlación significativa en el perfil de uso de Google Meet con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, esto se evidencia en los resultados donde, el 49.7% del alumnado que participó en la indagación detallan que, el perfil de uso del Google Meet es regular, en vista que la plataforma de Google Meet presenta problemas para la conexión de algunos alumnos, a veces se les dificulta el ingreso a la plataforma, generando que las clases virtuales no las lleven adecuadamente.

3. Las evidencias respaldan que, respecto al segundo objetivo derivado, según los datos obtenidos, indican que la correlación Spearman se posee 0,002 como puntaje final, siendo menor a 0,05 esto quiere decir que, si se relacionan significativamente el uso percibido con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en este caso es aceptada la hipótesis alternada. En los resultados se puede observar que, el 56.8% precisa como bueno a la facilidad de uso percibida por los alumnos ingresantes del código 2021 - I, ya que para los alumnos la plataforma Google Meet posee una buena interfaz intuitiva, no se comprende bien la enseñanza y algunas veces no les facilita en sus estudios.
4. Se concluye con relación al tercer objetivo derivado, la prueba correlacional de Spearman estadísticamente evidencia 0,003 como puntaje final, que siendo menor a 0,05, quiere decir que, si existe relación significativa en el disfrute percibido con los logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil, en este caso la hipótesis alternativa se acepta. Del producto adquirido, es observable que, el 68.0% de los estudiantes indagados señalan que, el disfrute percibido del Google Meet es regular, en vista que, los estudiantes no se sienten satisfechos con el uso de Google Meet para el aprendizaje virtual, no consideran que sea entretenido, divertido ni mucho menos dinámico.



5. Se evidencia en cuanto al cuarto objetivo derivado, de acuerdo a la información de la correlación de Spearman se obtuvo el puntaje de 0,003 que es  $<$  a 0,05 es decir, si hay una relación significativamente la utilidad percibida y la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes, es así que la hipótesis alternativa es aceptada, ya que en los resultados se presenta que el 58.6% de estudiantes que participaron en el cuestionario señalan como bueno a la utilidad percibida del Google Meet, lo que significa que el Google Meet fue una herramienta muy útil durante la pandemia del COVID - 19 para el aprendizaje virtual mejorando la comunicación con los profesores.
  
6. Se concluye al penúltimo objetivo derivado donde se evidencia que la correlación de Spearman se obtuvo el puntaje con un 0,002 que es  $<$  a 0,05 esto quiere decir que, si se relacionan significativamente la actitud de la utilización con los logros de aprendizaje en aquellos estudiantes ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso si es aceptable la hipótesis alterna. Los resultados aprecian que el 56.2% de los estudiantes señalan que, la actitud de uso del Google Meet es regular, lo que significa que los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental no se sienten satisfechos con los resultados del uso del Google Meet, ya que por medio de la plataforma no se puede obtener una educación de calidad por los diversos inconvenientes que se presentan.

7. Se concluye en cuanto al objetivo derivado 6, que la prueba de correlación de Spearman evidenció estadísticamente el puntaje de 0,003 que es  $<$  a 0,05 esto significa que hay presencia de una relación de modo significativo en la intención de uso con la variable logros de aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021, en este caso es aceptada la hipótesis alternativa. En los resultados se observa que, el 48.5% precisan que, la intención de uso del Google Meet es regular, en vista que, los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021 al retornar a clases presenciales, consideran mantener el uso de la plataforma cada vez que tengan una oportunidad, ya sea para la comunicación con sus docentes o sus compañeros.

## RECOMENDACIONES

1. Es recomendable que los profesores de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco realizar un reforzamiento de cada área a los estudiantes ingresantes del código 2021 – I para que obtengan el nivel de calificación de logro destacado, de la misma manera, deben crear foros en donde los docentes ayuden a resolver la problemática de los estudiantes eliminando los problemas con los que padecen.
2. Se recomienda a las autoridades de la Universidad Continental del Cusco brindar a los alumnos, que no cuentan con internet, módems de WIFI para que puedan acceder sin dificultad a las clases virtuales. Por otro lado, se recomienda a los estudiantes trabajar con otras herramientas de colaboración que le brinda la nube, las cuales les ayudarán con las obligaciones e interacciones de los trabajos en equipo.
3. Se recomienda a los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil recopilar toda la información necesaria de cada área las cuales les ayudará a crecer académicamente dentro de la nueva realidad virtual, de la misma manera, se recomienda a los docentes que generen una buena comunicación con los estudiantes donde puedan expresar sus opiniones por medio de debates, exposiciones, discusiones, entre otros, esto les ayudará a fortalecer la sabiduría que adquieran.

4. Se recomienda a los docentes de la Universidad Continental del Cusco que realicen sus clases de manera dinámica para captar el interés del alumnado y así tener un aprendizaje óptimo, de igual manera, se recomienda tener una comunicación fluida con los estudiantes que les permitan tener conversaciones con temas personales, generando más confianza entre ellos y permitiendo la colaboración activa durante las clases.
5. Es recomendable que los profesores fortalezcan la utilización de más instrumentos digitales y virtuales en los estudiantes por medio de capacitaciones para que puedan mejorar su razonamiento y capacidad de análisis que permitan el logro de aprendizaje destacado, así como en las metodologías a utilizar.
6. Se recomienda a los estudiantes profundizar la información que se les brinda en las clases, por medio de mapas mentales, mapas conceptuales, resúmenes, entre otros, los cuales les ayudarán a complementar la información de tema tratado y podrán entender de mejor manera.
7. Se recomienda a los docentes y estudiantes de la Universidad Continental del Cusco, que, al retornar a las clases presenciales, continúen con la utilización del Google Meet con el fin de mantener la comunicación fuera de las clases, de esta manera, los trabajos a realizar se desarrollarán de mejor manera y se tendrá un aprendizaje complementario.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Albitres, J. (2021). Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19. *Innova educación*.
- Andina. (2021). Plataforma educativa de Google tiene 1.8 millones de usuarios activos en Perú. *Agencia Peruana de Noticias*.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Baca, K. (2021). *Uso de las tic e intención de fraude académico en estudiantes de la escuela profesional de historia de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en el año 2020*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- BeServices. (2020). ¿Cómo funciona Google Meet? Guía completa para usuarios. *beServices*.
- Calvente, S. (2017). La experiencia en la concepción del conocimiento de David Hume. Niveles personales y sociales, sentidos y funciones. *Memoria Académica*.
- Carrizo, D. (2021). «Google Meet» Como herramienta de apoyo al aprendizaje en la docencia universitaria. *buleria.unileon.es*.
- Corrales, J. (2021). Interfaz de usuario o UI: ¿qué es y cuáles son sus características. *Rockcontent*.
- Cubas, A. (2007). *Actitudes hacia la lectura y niveles de comprensión lectora en estudiantes de sexto grado de primaria*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Dos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la educación superior*.
- Edel, R. (2014). El concepto de enseñanza aprendizaje. *Universidad Veracruzana*.
- Euroinnova Formacion SI. (2020). Lo que debes saber sobre la importancia de la relación docente-alumno. *Euroinnova Formacion SI*.
- Expansión. (2021). Google Meet seguirá siendo gratuito. *Expansión*.
- Fuentes, M. (2021). Modalidades del aprendizaje. *Universidad Ricardo Palma*.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Perú: Universidad Continental.
- Gobierno de Argentina. (2020). ¿Qué es el Teletrabajo? *Gobierno de Argentina*.
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*.
- Guevara, L., Magaña, E., & Picasso, A. (2019). *El uso de google classroom como apoyo para el docente*. México: Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas.
- Gutierrez, K., & Tipián, K. (2018). *La autoestima y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Chinchaysuyo de la provincia de Chíncha*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.

- Guzmán, C., & Navarro, N. (2020). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacífico Seguros Cusco*. Cusco: Universidad Continental.
- Hernández, V. (2020). Google meet como recurso interactivo para el proceso de enseñanza aprendizaje. *Universidad Técnica de Machala*.
- Huzco, J., & Romero, M. (2018). *Aplicación de las herramientas de google apps (google classroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la Institución Educativa Cni N° 31 "Nuestra Señora del Carmen" – Yanacancha, Pasco*. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Juarez, M. (2019). *Autoconcepto y logros de aprendizaje en estudiantes de sexto grado de primaria en la Institución Educativa N° 17324 Ñunya Temple-Utcumbaba-Amazonas*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Mamani, G. (2017). *Estrategias de enseñanza y el logro de aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria "Carlos Rubina Burgos"*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Marín, S. (2021). Ventajas y desventajas de Google Meet y Zoom. *Universidad de Panamá*.
- MINEDU. (2020). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. *MINEDU*.
- MINEDU. (2020). RVM N.º 00094-2020-MINEDU. Norma que regula la evaluación de las competencias de los estudiantes de la educación básica. *MINEDU*.
- MyViewBoard. (2021). ¿Cuáles son los beneficios de las clases virtuales? *MyViewBoard*.
- Navarrete, A. (2021). *El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales, en los estudiantes del octavo grado de educación general básica, paralelo "A", de la unidad educativa "La inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: Muestreo por conveniencia. *Netquest*.
- Omicrono. (2017). Google meet es la nueva aplicación de videoconferencias para luchar con Skype y Amazon Chime. *El español*.
- Palomino, G. (2020). Manual para el uso de la plataforma de Google Meet y el formulario de Google. *Dirección Regional de Educación de Ayacucho*.
- Ramirez, R. (2020). *Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ramirez, R. (2020). *Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades*. Universidad César Vallejo.
- Ramirez, R. (2021). *Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Reyes, M. (2017). *La influencia de los medios sociales digitales en el consumo. La función prescriptiva de los medios sociales en la decisión de compra de bebidas refrescantes en España*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Reyes, M., & Castañeda, P. (2020). Aplicación del modelo de aceptación tecnológica en Sistemas de Información de la Administración Pública del Perú. *Revista Peruana de Computación y Sistemas*.
- Schuager, M. (2020). Google meet extiende de forma gratuita sus funciones premium hasta el 30 de Septiembre. *What's New*.
- Singh, R., & Awasthi, S. (2020). Updated comparative analysis on video conferencing platforms- Zoom, Google Meet, Microsoft Team, WebEx Teams and GoToMeeting. *EasyChair Preprint*.
- Smith, D. (2020). Qué es Google Meet y cómo funciona. *Terahacks*.
- Song, J., Koo, C., & Jin, Y. (2008). Investigating Antecedents of Behavioral Intentions in Mobile Commerce. *Journal Of Internet Commerce*,. *Kyung Hee University*.
- Toro, G. (2020). *Metodología de investigación*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. (2021). *Herramienta Colaborativa*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

## INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DEL USO DEL GOOGLE MEET

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrará afirmaciones sobre el uso del Google Meet. Lea cada pregunta con mucha atención; luego, marque la respuesta que mejor le parezca con una **X** según corresponda. Conteste todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

<b>S</b>	=	Siempre
<b>CS</b>	=	Casi Siempre
<b>AV</b>	=	Algunas Veces
<b>CN</b>	=	Casi Nunca
<b>N</b>	=	Nunca

N° ítem	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
	<b>Perfil de uso de Google Meet</b>					
1.	Antes de la coyuntura de la pandemia, ¿Has utilizado Google Meet?					
2.	Durante la coyuntura actual ¿Utilizó Google Meet?					
3.	¿Considera que a Google Meet le falta características para que sea más efectivo el aprendizaje?					
4.	¿Usted tiene dificultad de conexión a internet que perjudique su aprendizaje?					
	<b>Facilidad de uso percibida</b>					
5.	Durante este periodo de actividad no presencial, ¿Google Meet le ha resultado sencillo de utilizar?					
6.	¿Ha tenido problemas para aprender a utilizar Google Meet a lo largo de este tiempo aprendizaje virtual en todos sus cursos?					
7.	¿La interfaz intuitiva, comprensible y amigable de Google Meet le ha facilitado sus estudios durante la etapa de aprendizaje online?					
	<b>Disfrute percibido</b>					





8.	¿Utilizar Google Meet como recurso para el aprendizaje virtual ha sido entretenido y divertido en sus cursos?				
9.	¿El uso de Google Meet le ha resultado interesante y motivador para su aprendizaje?				
10.	¿Dadas las circunstancias, le ha gustado utilizar Google Meet para el desarrollo de sus asignaturas?				
11.	¿Se ha sentido bien utilizando Google Meet en el desarrollo de sus asignaturas?				
	<b>Utilidad percibida</b>				
12.	¿Cree que Google Meet es útil para aprender de manera online sus asignaturas?				
13.	Dada la coyuntura, ¿La utilización de Google Meet le ha ayudado a comprender mejor sus asignaturas?				
14.	¿El uso de Google Meet le ha ayudado a mejorar su aprendizaje en esta etapa de enseñanza virtual?				
15.	¿Cree que Google Meet le ayuda a mejorar su rendimiento en sus cursos?				
16.	Durante este periodo, ¿Google Meet le ha permitido estar en contacto con sus compañeros?				
17.	Durante este periodo, ¿Google Meet le ha permitido estar en contacto con sus docentes?				
18.	¿Google Meet le ha permitido realizar un trabajo colaborativo con sus docentes y compañeros?				
	<b>Actitud de uso</b>				
19.	¿El uso de Google Meet ha hecho que el aprendizaje durante este periodo excepcional haya sido más interesante?				
20.	¿Cree que utilizar Google Meet como herramienta de aprendizaje online en sus asignaturas en situaciones especiales como el COVID19, es una buena idea?				
	<b>Intención de uso</b>				
21.	Una vez se retome las clases presenciales, ¿Le gustaría seguir utilizando Google Meet en su vida académica?				

22.	Una vez se retome las clases presenciales, ¿Le gustaría continuar utilizando Google Meet para estar en contacto con sus compañeros fuera de clase?					
23.	Una vez se retome las clases presenciales, ¿Le gustaría seguir empleando Google Meet para estar en contacto con sus docentes fuera de clase?					
24.	¿Le gustaría utilizar Google Meet en su desempeño profesional futuro si tuviera oportunidad, aunque no se produzcan situaciones excepcionales?					

*Gracias por completar el cuestionario.*

## INSTRUMENTO DE LA VARIABLE LOGROS DE APRENDIZAJE

### Ficha de revisión documental del registro de notas

Niveles de logro	Notas
Logro destacado	18 - 20
Logro esperado	14 - 17
En proceso	13 - 11
En inicio	00 - 10

N°	Logros de aprendizaje					
	Asignatura 1	Asignatura 2	Asignatura 3	Asignatura 4	Asignatura 5	Asignatura 6
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
⋮						
170.						

**ANEXO**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Problema principal</b>	<b>Objetivo principal</b>	<b>Hipótesis principal</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>
¿Cuál es la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?	Determinar la relación entre el uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.	El uso de Google Meet se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.	Uso del Google Meet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de uso de Google Meet</li> <li>• Facilidad de uso percibida</li> <li>• Disfrute percibido</li> <li>• Utilidad percibida</li> <li>• Actitud de uso</li> <li>• Intención de uso</li> </ul>
<b>Problemas derivados</b>	<b>Objetivos derivados</b>	<b>Hipótesis derivadas</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>
<p><b>a.</b> ¿Cuál es la relación del perfil de uso de Google Meet y el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p> <p><b>b.</b> ¿De qué manera la facilidad de uso percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p> <p><b>c.</b> ¿De qué manera el disfrute percibido se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil</p>	<p><b>a.</b> Determinar de qué manera perfil de uso de Google Meet se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>b.</b> Establecer de qué manera la facilidad de uso percibida y se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>c.</b> Determinar de qué manera el disfrute percibido se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos</p>	<p><b>a.</b> El perfil de uso de Google Meet se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>b.</b> El uso percibido se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>c.</b> El disfrute percibido se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la</p>	Logros de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro destacado</li> <li>• Logro esperado</li> <li>• En proceso</li> <li>• En inicio</li> </ul>

<p>de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p> <p><b>d.</b> ¿De qué manera la utilidad percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p> <p><b>e.</b> ¿De qué manera la actitud de uso se relaciona el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p> <p><b>f.</b> ¿De qué manera la intención de uso se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021?</p>	<p>ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>d.</b> Establecer de qué manera la utilidad percibida se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>e.</b> Determinar de qué manera la actitud de uso se relaciona el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>f.</b> Determinar de qué manera la intención de uso se relaciona con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p>	<p>Universidad Continental Cusco, 2021</p> <p><b>d.</b> La relación de utilidad percibida se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>e.</b> La actitud de uso se relaciona significativamente con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p> <p><b>f.</b> La intención de uso se relaciona de manera significativa con el logro del aprendizaje en los alumnos ingresantes del código 2021 - I de Ingeniería Civil de la Universidad Continental Cusco, 2021.</p>		
---	---	---	--	--

## Anexo 2: Validación de instrumentos

### Validación 1

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Docente:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:


1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS INGRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL CUSCO, 2021.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Alumno autor del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Luigie Niels Sanchez Salcedo	



### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Rolando Martin BARRAZA SANCHEZ
Profesión:	Dr. en Administración de la Educación
Especialidad:	Ingeniería
Cargo que desempeña actualmente:	Docente en la Universidad Continental
Institución donde labora:	Universidad Continental
Firma:	

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Docente:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:


1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS INGRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL CUSCO, 2021.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.


Alumno autor del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Luigie Niels Sanchez Salcedo	

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Edward Walter PINARES BONNETT
Profesión:	Dr. En Educación
Especialidad:	Ingeniería
Cargo que desempeña actualmente:	Docente en la Universidad Continental
Institución donde labora:	Universidad Continental
Firma:	

### Validación 3

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Docente:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X)    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
 4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:


1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo (X)    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	USO DE GOOGLE MEET PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS INGRESANTES DEL CÓDIGO 2021 - I DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL CUSCO, 2021.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Alumno autor del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Luigie Niels Sanchez Salcedo	

### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder medir la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes para medir la dimensión o indicadores.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintaxis y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro en su sintaxis y semántica.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Walter SALAS ALVAREZ
Profesión:	Dr. En Ciencias de la Educación
Especialidad:	Ingeniería
Cargo que desempeña actualmente:	Docente en la Universidad Continental
Institución donde labora:	Universidad Continental
Firma:	