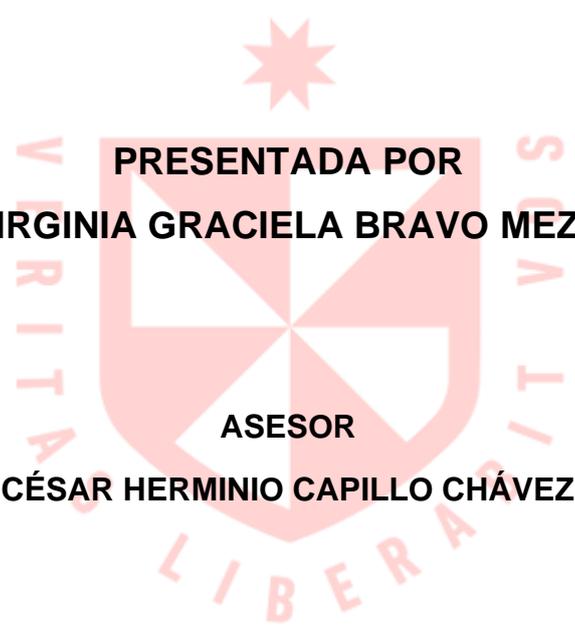


INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

**VIDEO TUTORIALES Y APRENDIZAJE DEL CURSO
SISTEMAS GLOBALIZADOS DE DISTRIBUCIÓN EN
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO LE CORDON BLEU
PERÚ, LIMA 2021**



**PRESENTADA POR
VIRGINIA GRACIELA BRAVO MEZA**

**ASESOR
CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN DOCENCIA VIRTUAL**

LIMA – PERÚ

2022



CC BY-NC

Reconocimiento – No comercial

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**VIDEO TUTORIALES Y APRENDIZAJE DEL CURSO SISTEMAS GLOBALIZADOS DE
DISTRIBUCIÓN EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO LE CORDON BLEU PERÚ, LIMA 2021**

TESIS PARA OPTAR

EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN DOCENCIA VIRTUAL

PRESENTADO POR:

VIRGINIA GRACIELA BRAVO MEZA

ASESOR:

DR. CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ

LIMA, PERÚ

2022

**VIDEO TUTORIALES Y APRENDIZAJE DEL CURSO SISTEMAS GLOBALIZADOS DE
DISTRIBUCIÓN EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO LE CORDON BLEU PERÚ, LIMA**

2021

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. César Herminio Capillo Chávez

PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Edwin Barrios Valer

Mg. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

DEDICATORIA

A Dios, mi madre y mis hijos por ser mi motor, mi razón de ser y quienes me impulsan a ser cada día mejor, por creer que podría lograr todo lo que me propusiera y sobre todo a cada uno de mis amigos, colegas y estudiantes que sin darse cuenta pusieron su granito de arena en este nuevo logro.

AGRADECIMIENTOS

A mi padre en el cielo Juan Emilio Bravo Sánchez, que me formó con fortaleza y resiliencia para afrontar cada reto en esta vida, quien, con su historia de vida, aciertos y errores, me inspira cada día, a ser mejor persona y nunca dejar de luchar para alcanzar mis sueños.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	6
1.2 Bases Teóricas	9
1.2.1 Variable: Videotutoriales	9
1.2.2 Variable: Aprendizaje por Competencias.....	12
1.3 Definición de Términos Básicos	14
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas	17
2.1.1 Hipótesis General	17
2.1.2 Hipótesis Derivadas	17
2.2 Variables y Definición Operacional.....	17
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
3.1 Diseño Metodológico.....	22
3.2 Diseño Muestral.....	23
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	23
3.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información.....	26
3.5 Aspectos Éticos	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	28
4.1 Resultados Descriptivos	28
4.2 Comprobación de Hipótesis.....	35
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	42

CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	48
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	49
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable videotutoriales	18
Tabla 2 Operacionalización de la variable aprendizaje por competencias	20
Tabla 3 Validez por jueces expertos	25
Tabla 4 Confiabilidad de los instrumentos de medición.....	26
Tabla 5 Distribución de frecuencias de las escalas de evaluación de los video tutoriales....	28
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la dimensión 1: fase introductoria de los video tutoriales.....	29
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la dimensión 2: fase orientación inicial de los video tutoriales.....	30
Tabla 8 Distribución de frecuencias de la dimensión 3: fase aplicación de los video tutoriales	30
Tabla 9 Distribución de frecuencias de la dimensión 4: fase retroalimentación de los video tutoriales.....	31
Tabla 10 Distribución de frecuencias de las escalas de evaluación de la variable aprendizaje	32
Tabla 11 Distribución de frecuencias de la dimensión 1: aprendizaje conceptual en la variable aprendizaje.....	33
Tabla 12 Distribución de frecuencias de la dimensión 2: aprendizaje procedimental en la variable aprendizaje	34
Tabla 13 Distribución de frecuencias de la dimensión 3: aprendizaje actitudinal en la variable aprendizaje.....	34
Tabla 14 Tabla Cruzada entre video tutoriales y el aprendizaje.....	36
Tabla 15 Correlación de Spearman entre video tutoriales y el aprendizaje.....	36
Tabla 16 Tabla Cruzada entre video tutoriales y el aprendizaje conceptual.....	37
Tabla 17 Correlación de Spearman entre video tutoriales y el aprendizaje conceptual	38
Tabla 18 Tabla Cruzada entre video tutoriales y el aprendizaje procedimental.....	39
Tabla 19 Correlación de Spearman entre video tutoriales y el aprendizaje procedimental ..	39

Tabla 20 Tabla Cruzada entre video tutoriales y el aprendizaje actitudinal	40
Tabla 21 Correlación de Spearman entre video tutoriales y el aprendizaje actitudinal	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfica del nivel correlacional.....	23
Figura 2 Gráfica de barras de evaluación de los video tutoriales.....	28
Figura 3 Gráfica de barras dimensión 1: fase introductoria de los videotutoriales	29
Figura 4 Gráfica de barras de la dimensión 2: fase orientación inicial de los video tutoriales	31
Figura 5 Gráfica de barras dimensión 3: fase aplicación de los video tutoriales	31
Figura 6 Gráfica de barras dimensión 4: fase retroalimentación de los video tutoriales	32
Figura 7 Gráfica de barras de la evaluación de la variable aprendizaje	33
Figura 8 Gráfica de barras dimensión 1: aprendizaje conceptual en la variable aprendizaje	34
Figura 9 Gráfica de barras dimensión 2: aprendizaje procedimental en la variable aprendizaje	34
Figura 10 Gráfica de barras dimensión 3: aprendizaje actitudinal en la variable aprendizaje	35

RESUMEN

La presente tesis, titulada “Video tutoriales y Aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021”, fue desarrollada siguiendo un diseño no experimental transversal con enfoque cuantitativo, de tipo básica y nivel correlacional, dando respuesta al problema ¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?.

Se plantearon objetivos enfocados a determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje de los estudiantes en el curso de Sistemas de Distribución Global. Se desarrolló un marco teórico constituido por antecedentes y fundamentos teóricos, los cuales permitieron formular las hipótesis de investigación y establecer el diseño de investigación, el cual comprendió una muestra de 40 estudiantes matriculados en la Asignatura Operación de la Administración de GDS a los cuales se les aplicaron los instrumentos de medición: dos listas de cotejo correspondientes a las variables Video tutoriales y Aprendizaje por Competencias.

Se realizó una prueba de hipótesis, por medio de la prueba RHO de Spearman, considerando un margen de error menor al 5%. Los resultados permitieron concluir que los video tutoriales se relacionan directa, fuerte y significativamente con el aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en los estudiantes con los que se realizó el trabajo.

Palabras claves: *Video tutoriales; aprendizaje por competencias; sistemas de distribución global; TIC.*

ABSTRACT

This thesis, entitled " Video tutorials and Learning of the Globalized Distribution Systems course in students of the Le Cordon Bleu Institute Peru, Lima 2021", was developed following a non-experimental design with a focus on quantitative, giving an answer to the problem to what extent are the video tutorials related to learning in students of the Globalized Distribution Systems course of the Instituto Le Cordon Bleu Peru, Lima 2021?

Objectives were set out to determining the relationship between the didactic methodology with video tutorials and student learning in the Global Distribution Systems course were proposed. A theoretical framework was developed consisting of background and theoretical foundations, which allowed to formulate the research hypotheses and establish the research design, which comprised a sample of 40 students enrolled in the GDS Administration Operation Course at the from which two measurement instruments were applied: two checklists corresponding to the Video tutorials and Learning by Competences variables.

A hypothesis test was performed using Spearman's RHO test, considering a margin of error of less than 5%. The results allowed us to conclude that the video tutorials are directly, strongly and significantly related to the learning of the Globalized Distribution Systems course in the students with whom the work was carried out.

Key words: *Video tutorial; learning by competencies; Global Distribution Systems TIC.*

NOMBRE DEL TRABAJO

**VIDEO TUTORIALES Y APRENDIZAJE DE
L CURSO SISTEMAS GLOBALIZADOS DE
DISTRIBUCIÓN EN ESTUDIANTES DEL IN**

AUTOR

VIRGINIA GRACIELA BRAVO MEZA

RECUENTO DE PALABRAS

21671 Words

RECUENTO DE CARACTERES

123981 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

117 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 15, 2023 9:57 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 15, 2023 9:59 PM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dr. CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ
Asesor
ORCID:0000-0002-2765-472

INTRODUCCIÓN

El medio turístico desde mediados de los años 70 sufrió una gran revolución tecnológica con la aparición de los primeros Sistemas computarizados de Reservas (CRS Computer Reserve System) y luego hacia los años 90 con la evolución de estos, a Sistemas Globalizados de Distribución (GDS Global Distribution System) que transformaron las formas de efectuar reservas de productos del medio turístico, por citar algunos, mencionaré aerolíneas, hoteles, cruceros, arrendadoras de autos, etc.

De esos años a la actualidad, las agencias de viajes como intermediarias entre clientes y proveedores de servicios turísticos, están continuamente buscando que involucrarse más en las innovaciones tecnológicas que ofrecen estos sistemas, porque les permite realizar los procesos de reserva en tiempo real, pudiendo ofrecer servicios con eficiencia, eficacia a sus clientes , tal como Truitt et al. (1991) en su investigación afirman que los Sistemas de distribución Global son considerados una clave en la distribución de servicios en el área turística.

En vista de la importancia que han cobrado en el medio turístico, las instituciones de educación superior sean estas universidades o institutos, que cuentan con carreras de turismo como parte de su oferta educativa, incluyen en sus mallas curriculares la enseñanza de estos sistemas, que representan la base de la formación tecnológica de sus futuros profesionales o técnicos.

El proceso de aprendizaje de estos sistemas globalizados de distribución en modo presencial presentan sin embargo muchas dificultades para los estudiantes, no solo porque hay que interiorizar muchos códigos, sino porque su manejo implica la elaboración de estructuras complejas de comandos, provocando bajas calificaciones y alto índice de desaprobación del curso, siendo la accesibilidad de los estudiantes al sistema en las instituciones una de las causas que influyen de forma negativa en el aprendizaje, por la falta de disponibilidad de horas libres, para que puedan practicar, además de mencionar la falta de motivación que presentan los estudiantes, ante los comentarios de compañeros que ya llevaron el curso y el alto índice de desaprobados.

En la actualidad, debido a la pandemia por el COVID 19, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de lograr que los estudiantes pudieran acceder a estos sistemas, teniendo que recurrir a diversas soluciones tecnológicas como: laboratorios virtuales, conexiones remotas entre otras, situación que mejoró la accesibilidad de los estudiantes a los sistemas las 24 horas , los 7 días de la semana, no obstante las dificultades en el aprendizaje del sistema no mejoraron como se esperaba, sin embargo se observó que los video tutoriales hicieron alguna diferencia en estos escenarios.

En virtud de lo expuesto y debido a esta necesidad se hizo oportuno realizar este estudio para establecer: ¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en modalidad virtual de los estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?

Asimismo, se consideraron ciertos problemas específicos que están relacionados y que se analizaron en la investigación, como son: ¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?, ¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental en estudiantes del curso Sistemas Globalizados de Distribución de los estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021? y ¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal en estudiantes del curso Sistemas Globalizados de Distribución de

los estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?. Con estas problemáticas se definió el objetivo general de la investigación: Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en el Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

Igualmente, se establecieron los siguientes objetivos específicos como complemento del objetivo principal: Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual en estudiantes del curso Sistemas Globalizados de Distribución en el Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, determinar en qué medida video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental en estudiantes del curso Sistemas Globalizados de Distribución en el Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021 y determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal en estudiantes del curso Sistemas Globalizados de Distribución en el Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

La investigación es importante porque logrará fortalecer el proceso de aprendizaje y la capacitación de cualquier sistema en general, aún sin tener al alcance un computador que tenga la licencia, Impactará positivamente a la sociedad, favoreciendo el proceso de aprendizaje de toda persona que desee manejar estos sistemas sin importar el lugar en el que se encuentre, tiene implicancias prácticas porque esta investigación se relaciona directamente con las necesidades del mercado turístico en lo nacional e internacional porque permitirá que más personas puedan aprender estos sistemas con eficiencia y eficacia, logrando insertarse en el mercado laboral con mayor rapidez; por otro lado es novedosa porque se plantea la utilización de Video tutoriales como metodología didáctica en el aprendizaje de materias complejas en modalidad virtual como es el tema de sistemas, por problemas de tiempo, distancia o licencias, si bien la investigación se hace con Sistemas Globalizados de Distribución, esta metodología podría aplicarse al manejo de cualquier tipo de sistema, además de tener una relevancia social porque los resultados favorecerán el proceso de enseñanza-aprendizaje, capacitación y reforzamiento en el manejo de diversos sistemas por parte de cualquier institución educativa o empresa, además de permitir que los

estudiantes puedan alcanzar las metas deseadas para poder insertarse en el mercado laboral. En primera instancia los beneficiados serán los alumnos del Instituto Le Cordon Bleu Perú que llevan el curso de Sistema Globalizado de Distribución como parte de su formación profesional y luego los estudiantes o clientes de aquellas instituciones o empresas que accedan a la información de esta investigación en búsqueda de solución a los problemas anteriormente descritos, además de permitir a otros profesionales perfeccionarla y utilizarla de punto de partida u apoyo para otras investigaciones. Sin embargo, hubo limitaciones como la poca cantidad de estudiantes matriculados en estos cursos lo cual podría restarles relevancia a los resultados obtenidos, además del problema de comprensión lectora que presentan los estudiantes en nuestro país y que podría interferir en la interpretación de los enunciados.

La metodología de investigación se realizó mediante el diseño no experimental transversal de tipo aplicado con enfoque cuantitativo y nivel correlacional siguiendo el método científico deductivo. Asimismo, se elaboraron instrumentos en base a cuestionarios de las dos variables de estudio que tuvieron validez mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante pruebas estadísticas, siendo importantes en la determinación de los resultados.

La estructura del trabajo de investigación estuvo basada en cinco capítulos:

El capítulo I estuvo compuesto por el marco teórico donde se presentan los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas entrelazados con las variables en estudio y la definición de términos básicos.

El capítulo II se formuló la hipótesis, conformados por la general y las específicas, y la definición operacional de las variables.

El capítulo III abarcó la metodología de la investigación conformado por el diseño metodológico, diseño muestral, técnicas de recolección de datos, técnicas estadísticas para el procesamiento de información y los aspectos éticos.

El capítulo IV estuvo conformado por los resultados del estudio basado en los resultados descriptivos y la comprobación de la hipótesis.

El capítulo V abarcó la discusión de los resultados frente a los antecedentes de la investigación.

Finalmente, se narraron las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos que complementaron en la investigación de la tesis.

Esta investigación no tiene ningún impacto negativo sobre la sociedad, muy por el contrario, la beneficiará, siendo viable su ejecución en beneficio de cualquier estudiante de sistemas en modo virtual, se ejecutó bajo los principios de confidencialidad y respeto a la persona humana.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Nacionales

Se encontraron los siguientes antecedentes nacionales alineados al trabajo de investigación propuesta:

Wong (2019) en su tesis Doctoral *Videos Tutoriales y el Aprendizaje y Elaboración de proyectos en tres dimensiones en los Estudiantes del Centro Informática Sistemas de Ingeniería Civil, de la Universidad César Vallejo – Los Olivos 2018*, de tipo básica, no experimental, se utilizó un diseño descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 100 estudiantes del CIS de Ingeniería de la Universidad César Vallejo Sede Los Olivos, 2018, tomado de manera no probabilística, se utilizó como instrumento una lista de cotejo para poder evaluar cada una de las actividades realizadas, por el tamaño de la muestra y por el factor de tiempo y del personal que implica su ejecución. El objetivo de la investigación fue determinar si existe la relación entre videos tutoriales y el aprendizaje en la elaboración de proyectos en tres dimensiones en los estudiantes del CIS de Ingeniería Civil, de la Universidad César Vallejo Se llegó a la conclusión: que existe relación significativa alta entre los videos tutoriales y el aprendizaje en la elaboración de proyectos en tres dimensiones. el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables fue estadísticamente significativo ($Rho = 0.858^*$); y siendo el valor de $p = 0,000 < 0.05$); se confirmó la hipótesis alterna demostrando que existió relación significativa entre los videos

tutoriales y el aprendizaje en la elaboración de proyectos en tres dimensiones en los estudiantes del CIS de Ingeniería Civil, de la Universidad César Vallejo Sede Los Olivos, 2018, por tanto, se rechazó la hipótesis nula.

Palacios (2019) en su tesis de Maestría *Influencia de videos tutoriales en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria, área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Las Palmas, Nuevo Chimbote, 2018*, donde se ha empleado el diseño metodológico pre experimental-descriptivo tomándose una población de 20 estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria los mismos que pertenecieron a la muestra de estudio, cuyo objetivo fue determinar la Influencia de videos tutoriales en el aprendizaje de educación para el trabajo en estudiantes de secundaria. I.E. "Las Palmas", Nuevo Chimbote- 2018, el instrumento utilizado fue la encuesta realizada en Pre Test y Post Test, además se utilizó la ficha de observación, se concluyó que el uso de videos tutoriales influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes del área de educación para el trabajo.

Finalmente, Porras (2017) en su tesis de Maestría *Videotutoriales para el aprendizaje de las tics en estudiantes del IESTP Manuel Scorza Torre – Huancavelica*, investigación exploratoria y descriptiva, cuyo objetivo principal fue; determinar la eficacia de los video tutoriales para el aprendizaje de las TIC'S en estudiantes del IESTP Manuel Scorza Torre – Huancavelica, se trabajó con una muestra de 73 estudiantes de la carrera profesional de computación e informática correspondiente al semestre académico 2017 – II, el instrumento para la recolección de datos fue la escala de valoración del aprendizaje de las TIC'S, Con la presente investigación se llegó a la siguiente conclusión; La aplicación de videotutoriales es eficaz para mejorar el aprendizaje de las TIC'S correspondiente al aprendizaje de redes de comunicación utilizando el software Cisco Packet Tracer y al aprendizaje de base de datos utilizando los softwares: Power Designer y SQL Server 2014 en estudiantes del IESTP Manuel Scorza Torre – Huancavelica debido al crecimiento de porcentaje promedio obtenido por parte de los 73 estudiantes de la carrera profesional de computación e informática en un 38% en la aplicación de la Escala de Valoración del

Aprendizaje de las TIC'S en el Post Test comparado al Pre Test, además se manifiesta un incremento considerable de puntaje promedio obtenido por parte de los estudiantes pasando en el pre test de 1,93 puntos a 3,42 puntos del post test.

1.1.2 Antecedentes Internacionales

En relación con los antecedentes internacionales alineados al trabajo de investigación propuesta se presentan los siguientes estudios:

Gutiérrez y Pabón (2017) en su tesis de Maestría *El Videotutorial como Herramienta de mediación en el Aprendizaje de la Informática de los Estudiantes de Décimo Grado en la Institución Educativa Braulio González, Colombia*, investigación cuasi experimental, tipo aplicada cuyo objetivo fue determinar en qué medida el uso del video tutorial como herramienta de mediación mejora el proceso de aprendizaje de la informática en los estudiantes del grado décimo del colegio Braulio Gonzales de Yopal Casanare Colombia. 2017, la cual se trabajó con una muestra de 135 estudiantes y el instrumento utilizado fue la encuesta, concluyendo en que: los estudiantes con el uso del video tutorial mejoraron en un 41% en su dimensión conceptual a un 55% en su dimensión procedimental y un 56% en lo actitudinal concluyendo que el uso de la video tutorial mejora significativamente el aprendizaje de la informática y se recomienda su uso y aplicación en otras asignaturas que presenten dificultad en el aprendizaje.

Arboleda (2017) en su tesis de Maestría *Videotutoriales como recursos de enseñanza en los procesos de aprendizaje de enrutadores (Medellín)*, investigación experimental cuantitativa, cuyo objetivo fue determinar el efecto que tiene el uso de videotutoriales en el aprendizaje de redes de datos, se trabajó con una muestra de 11 estudiantes del séptimo semestre de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Católica Luis Amigó con sede en la ciudad de Medellín (Colombia), el instrumento utilizado fueron pruebas Likert y la valoración de la presente investigación permitió concluir que la aproximación al estudio de redes de datos con el apoyo de videotutoriales, sí tiene efecto para los estudiantes de ingeniería en general y del séptimo semestre de Ingeniería de Sistemas en particular.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Variable: Video tutoriales

Videotutorial es una palabra muy usada en los últimos tiempos y se convirtió desde hace algunos años en el medio más usado para aprender diversos temas sean estos académicos, referentes al ocio incluso relativos a actividades de la vida cotidiana, sin embargo si revisamos el diccionario no la encontraremos como tal porque es un neologismo de origen inglés que se utiliza mucho en el e-learning y que como otros muchos términos han ingresado a nuestro hablar cotidiano por su uso en internet, Bravo (1996) los define como: “Uno de los medios didácticos que, adecuadamente empleado, sirven para facilitar a los profesores la transmisión de conocimientos y a los alumnos la asimilación de éstos.” (p.100), a su vez encontramos otra definición en la cual nos indican que estos videos tutoriales, consisten en una presentación de video que incluye audio, organizado de tal manera que la persona al observarlo y escucharlo pueda recibir la información y aprender de ella. (Corrales, 2015, como se citó en Wong 2019), asimismo Porras (2017) afirma que: “Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educacional son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante.” (p. 38).

Los video tutoriales son una herramienta didáctica que permite que la persona que lo visualizan lo vean tantas veces como sea necesario, incluso repetir partes de él que no le quedaron tan clara, lo cual queda validado en el ensayo de González (2013), cuando afirma que “Los video tutoriales como estrategia de enseñanza más que de aprendizaje son muy bien vistos ya que permiten repasar el contenido las veces que sea necesario hasta que el alumno logre los conocimientos deseados o el desarrollo de alguna habilidad planteada.”(sección de desarrollo, párrafo 7), sin embargo esta herramienta no trata de reemplazar al docente, “El video tutorial no quiere reemplazar al docente, sino representa un refuerzo, en que a través de las imágenes, con sonido, etc. le muestra al estudiante un

procedimiento, una actividad de forma clara, y el estudiante podrá con ello reforzar viendo sus conocimientos” (Cárdenas, et al., 2018).

Teniendo en cuenta lo expuesto en donde se considera su condición de refuerzo, ayuda o socio en el proceso de aprendizaje, es necesario tener en cuenta las características que se debe tener en cuenta para realizar un videotutorial, como son:

Un video tutorial que busca no solo transmitir conocimiento, sino que busca convertirse en un motivador, debe tener las siguientes características:

Debe ser breve No más de 5 – 10 minutos, contar con un diseño atractivo que pueda atraer la atención del estudiante, comprensible, reiterativo, con recursos para reforzar la imagen y el contenido. (Meza Manzano, 2015, p.13)

En base a estas características que hay que tener en cuenta para que el material didáctico presentado sea de calidad se debe determinar también el tipo o formato que se debe de utilizar dependiendo el tema o materia abordar, pudiendo ser.

How to: su nombre proviene del inglés como se hace y es el clásico video que me enseña cómo hacer algo específico, alguna receta, utilizar una herramienta etc.

Explicativos: se desarrolla conceptos complejos de manera sencilla, se utiliza animaciones, Video Scribing, Visual Thinking, entre otros.

Narrativos: un tutor o profesor se enfrenta a la cámara para explicar algo

Role Play: son videos en los que se interpreta algún tipo de actitud, puro teatro para temas de valores, historia, entre otros

Analogías: Utilizando imágenes que permita relacionar el tema desarrollado, aquí se utiliza los principios de la neuro didáctica, incluyéndolas al principio del video.

Ejercicios: Se introduce la metodología activa

Otros Formatos: La charla y la entrevista (Fundación Telefónica, 2020).

El manejo adecuado de las características y la elección pertinente del formato permitirá evidenciar las ventajas de estos en el proceso de aprendizaje, según Pérez Márquez (como se citó en García, 2014), indica que son:

Versatilidad: muchas funciones y formas de uso

Motivación, en los jóvenes la tecnología, la imagen motiva en el proceso

Cultura de la imagen (desarrolla actitud crítica)

Medio expresivo Mejor acceso a los significados (palabra-imagen -sonido)

Más información (fenómenos de difícil observación)

Repetición sin esfuerzo, ya que lo pueden ver nuevamente fuera de aula.

En cuanto a su importancia, podemos afirmar que los videotutoriales representan una valiosa e importante herramienta en el proceso de aprendizaje, conceptos que se validan en el ensayo de González (2013), cuando afirma que. “El video tutorial como estrategia de aprendizaje permite recibir la información de forma visual y auditiva para posteriormente ponerla en práctica de manera efectiva y obtener el resultado de aprendizaje deseado.” (sección de desarrollo, párr. 9)

1.2.1.1 Dimensiones de la Variable

1.2.1.1.1 Fase Introductoria.

Según Wong (2019) está orientada al inicio que debe tener todo manual, actividad u otro relacionado a la práctica. Para iniciar a revisar un video tutorial, se debe enfatizar sobre la temática que en un inicio debe provocar la motivación y captar la atención del usuario al manifestar en esta primera etapa todos los aspectos de lo consistirá el tutorial. (p. 20).

1.2.1.1.2 Fase Orientación Inicial.

Según Wong (2019) está orientada a otra fase importante de su creación como es el de la motivación al orientar la primera fase, esto es mediante el almacenaje, codificación y retención de lo que se ha aprendido, donde se desarrollan los contenidos detalladamente. Ya no como en la primera fase, que es solo una presentación, en esta ya hay un desarrollo al detalle.(p. 20).

1.2.1.1.3 Fase Aplicación.

Según Wong (2019) está orientada a la fase de elaboración del videotutorial en donde se debe estructurar el contenido para que permita recordar lo observado y transmitir lo aprendido, mediante el ejemplo o la construcción del tema expresado en forma ágil y clara (p. 20).

1.2.1.1.4 Fase Retroalimentación.

Según Wong (2019) en esta fase se determina si el videotutorial recapitula lo aprendido; de esta manera, demostrando que hemos aprendido y si hay un punto débil en el aprendizaje, se propone esfuerzo. (p. 20).

En virtud de lo expuesto y para que se puedan evidenciar las ventajas en el uso de videotutoriales en el proceso de aprendizaje, se debe de tener en cuenta algunos procesos o pautas que aseguren su calidad, Fernández (2016) en su investigación nos indica que son:

Planificación: Hacer un estudio sobre necesidades, Identificar usuarios potenciales, Establecer objetivos, Examinar otros tutoriales/literatura científica, Analizar requerimientos de sistema/software, Estimar Costes y tiempos

Desarrollo: Basarse en estándares e indicadores de rendimiento reconocidos (ALA, UKOLN, ...), Fijar resultados esperados de acuerdo con necesidades curriculares, Crear un guion, Ajustar formato al contenido (vídeo, texto, ...) y Actualizar /mantenimiento

Colaboración: Estrecha colaboración con profesores, Buscar diferentes, colaboradores (administración, programadores, diseñadores, otros centros), Establecer responsabilidades dentro del equipo y Formación de los participantes

Evaluación del Tutorial: Prueba piloto antes de versión final, Test de usabilidad y comentarios de alumnos y Monitorización de uso

Evaluación de Resultados: Comportamiento (uso de biblioteca, citas, ...), Test administrados antes y después del uso Portafolio/ejercicios

Marketing: Ubicación y Difusión (p. 7)

1.2.2 Variable: Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso por el cual la persona adquiere y construye conocimiento significativo que le va permitir desarrollar habilidades, cambiar conductas para adaptarse al entorno en el cual se desarrolla, esta aseveración se encuentra refrendada por Ander-Egg (2016), cuando en su investigación sostuvo que es “un proceso donde se

asimilan los conocimientos, comportamientos y valores tomados en la cultura realizada; por consiguiente, se adquieren habilidades prácticas y estratégicas adquiridos del proceso de enseñanza “(p. 27).

El aprendizaje de Sistemas Globalizados de Distribución , involucra la adquisición de : conceptos, destrezas en el manejo de códigos, capacidad crítica para la resolución de problemas en tiempo real y la disciplina de su aplicación, cumpliendo rigurosamente las reglas estipuladas por los entes internacionales y nacionales del medio turístico , por lo cual el aprendizaje por competencias brinda el enfoque educativo idóneo, tal como lo refiere en su investigación Perilla Granados (2017)

Se vincula el desarrollo de competencias como la conjugación de habilidades, actitudes y contenidos necesarios para generar desempeños relevantes en contextos con sentido de utilidad. Tal sentido de utilidad permite que los procesos educativos tengan relación con lo que sucede en la práctica y de esta forma quienes aprenden tengan la posibilidad de generar aprendizajes significativos. (p. 43).

En virtud de esto y teniendo en cuenta que se espera que los estudiantes sean competentes en el uso de los sistemas, MINEDU(2017) refiere que “ Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla” (p. 21), por lo cual este tipo de aprendizaje nos permite que los estudiantes puedan alcanzar esas competencias porque su enfoque se sustenta en lo conceptual, procedimental y actitudinal, manteniendo como objetivo principal el desarrollo de estas capacidades que les van a permitir a los estudiantes crear y recrear experiencias necesarias para solucionar problemas en el entorno laboral, esto se evidencia en la estrecha relación que mantiene con la vida diaria y las necesidades del entorno laboral,

En el aprendizaje por competencias se articulan los contenidos del curso teniendo en cuenta los conceptos, procedimientos y actitudes ,alineados siempre al quehacer laboral con casuística actualizada , siendo el docente el que estructure y guie sistemáticamente los procesos para que el estudiante logre construir el conocimiento significativo que le permita desarrollarse de forma competente

1.2.2.1 Dimensiones de la Variable

1.2.2.1.1 Aprendizaje Conceptual.

Según Díaz y Hernández (2010) sostuvieron que el aprendizaje conceptual se construye a partir de los conceptos, principios y explicaciones tomando su significado principal o identificando características definitorias y reglas que lo componen (p. 53).

En el caso del aprendizaje conceptual se asimila y se comprende el significado de la nueva información siendo importante el uso de los conocimientos previos que posee el estudiante.

1.2.2.1.2 Aprendizaje Procedimental.

Según Díaz y Hernández (2010) establecieron que el aprendizaje procedimental se adquiere del conocimiento en la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, entre otros. Este aprendizaje está basado en el tipo práctico debido a la realización de acciones u operaciones (p. 54).

Tomando énfasis en los procedimientos, son un conjunto de acciones ordenadas y dirigidas a la ejecución de una meta. Algunos ejemplos basados sobre el aprendizaje procedimental son la elaboración de resúmenes, ensayos o gráficas estadísticas, mapas conceptuales, algoritmos u operaciones matemáticas.

1.2.2.1.3 Aprendizaje Actitudinal.

Según Díaz y Hernández (2010) indicaron que el aprendizaje actitudinal se encuentra de manera implícita; sin embargo, se está realizando diferentes formas para que se incorpore de manera explícita en todos los niveles de educación. Adquirir este aprendizaje permite valorar la aplicación de las destrezas y habilidades ante un caso o problema de un tema del curso y demostrar si los conocimientos adquiridos son suficientes para alcanzar la competencia (pp. 56-57).

1.3 Definición de Términos Básicos

1.3.1 TIC

Según Rivera, et al. (2020) se refirieron a una herramienta potencial que facilita la creación de ambientes enriquecidos y significativos adaptados a modernas estrategias de

aprendizaje, donde están vinculados a tres conceptos: informática, telecomunicación y tecnología audiovisual (pp. 549-550).

1.3.2 Educación Virtual

Según Sanabria (2020) es conocido como educación online, alude a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología en donde los docentes proponen de forma personalizada la infraestructura, recursos y actividades adecuadas a las competencias o aprendizajes a desarrollar (p. 3).

1.3.3 Sistemas Globalizados de Distribución (GDS)

Según Romero y Vallespín (2014) Los Sistemas de Distribución Global o GDS (Global Distribution System) se definen como grandes bases de datos centralizadas que permiten el acceso a los agentes abonados. Los GDS son capaces de almacenar y actualizar de forma instantánea enormes cantidades de información sobre la oferta de toda una amplia gama de empresas turísticas a nivel mundial. (p.8) .

1.3.4 Queues

Según ALEGSA (2015) define queue como una ubicación temporal usada para almacenar peticiones hechas cuando estas no son capaces de ser satisfechas inmediatamente. En español la traducción más directa es "cola". (p. 1).

1.3.5 Competencia

Según MINEDU (2017) se refirió a la facultad que tiene la persona de combinar un conjunto de capacidades para lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético (p. 29).

1.3.6 Aprendizaje

Según Leiva (2015) sostuvo que es un proceso de la persona en adquirir y modificar conocimientos, creencias, conductas, habilidades, estrategias y actitudes mediante el estudio, enseñanza o experiencia (p 66).

1.3.7 Troubleshooting

Según ALEGSA (2016) lo define como una forma de resolver problemas en procesos y productos. Es una forma sistemática de buscar el origen de un problema para

que éste pueda ser resuelto. Troubleshooting se puede traducir como Resolución de problemas. (p.1)

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

2.1.1 Hipótesis General

Hi: Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021

2.1.2 Hipótesis Específicas

Hi1: Los videotutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

Hi2: Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

Hi3: Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

2.2 Variables y Definición Operacional

2.2.1 Variable 1: Videotutoriales

2.2.1.1 Definición Conceptual.

“Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educacional son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido

muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante.” (Porras, 2017, p.38)

2.2.1.2 Definición Operacional.

La lista de cotejo sobre videotutoriales se ha desarrollado mediante 17 preguntas con escalas de forma nominal: No (0) y Si (1).

2.2.1.3 Operacionalización.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Videotutoriales

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Video tutoriales	D1: Fase Introductoria	I1: Motivación	1. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resulta motivadora para el tema desarrollado?	desarrollo del tema que le permite la retención y almacenaje? 10. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?
			2. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula su atención para la visualización del tema desarrollado?	
			3. ¿El uso de la metodología didáctica con video tutoriales incrementa su motivación en aprender la asignatura?	
	D2: Fase Orientación Inicial	I2: Aspectos generales del tema	4. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar de visualizarlo?	
			5. ¿La metodología didáctica con videotutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado?	
			6. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la toma de apuntes durante el desarrollo del video tutorial que codifique lo aprendido?	
	D3: Fase	I2: Almacenaje y retención	7. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado?	
			8. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, lo cual le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado?	
			9. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el	
		I1: Evocación		

Escala Nominal

0,1

0. Si
1. No

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
	Aplicación	I2: Transferencia delo Aprendido	11. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados? 12. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado? 13. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?	
	D4: Fase Retroalimentación	I2: Recapitula y ofrece retroalimentación I3: Evaluación de Procesos I4: Mejora Continua	14. ¿Los video tutoriales presentan un resumen a modo de conclusión del tema presentado? 15. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema? 16. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado? 17. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?	

2.2.2 Variable 2: Aprendizaje por Competencias

2.2.2.1 Definición Conceptual.

Según Agüero (2016) sostuvo que el aprendizaje por competencias es un proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (p. 57).

2.2.2.2 Definición Operacional.

La Lista de Cotejo sobre el aprendizaje por competencias se ha desarrollado mediante 22 preguntas con escalas de forma Nominal: No (0) y Si (1).

2.2.2.3 Operacionalización.

Tabla 2

Operacionalización de la variable aprendizaje por competencias

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos	
Aprendizaje por competencias	D1: Aprendizaje conceptual	I1: Reflexión académica	1. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS?	Escala Nominal 0, 1 0. Si 1. No	
			2. ¿Considera que los video tutoriales lo motivan y comprometen en el manejo responsable del GDS?		
			3. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?		
		I2: Capacidad de análisis	4. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?		
			I3: Concepto		5. ¿Considera que los video tutoriales han desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?
					6. ¿Considera que los video tutoriales han integrado los diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?
	D2: Aprendizaje procedimental	I5: Conocimiento previo	7. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización de los video tutoriales se relacionan a los temas aprendidos sobre el GDS?		
			8. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS?		
		I1: Resolución de problemas	9. En base a lo aprendido en los video tutoriales, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?		
			I2: Aplicación del aprendizaje		10. ¿Considera que los video tutoriales le permiten desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo del GDS?
					I3: Análisis de problemas

- I4: Uso activo del conocimiento
- I5: Aprendizaje autónomo
- I6: Uso de recursos
12. ¿Considera que los video tutoriales generan un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?
13. En base a lo aprendido en los video tutoriales, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más autónoma?
14. En base a lo aprendido en los video tutoriales, ¿considera que ha desarrollado la capacidad de utilizar adecuadamente los

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
			recursos para la resolución de problemas en el GDS?	
		I1: Comunicación	15. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?	
		I2: Relaciones interpersonales	16. ¿Considera que los video tutoriales le permiten reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?	
		I3: Trabajo en equipo	17. ¿Considera que los video tutoriales le permiten conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?	
	D3: Aprendizaje actitudinal		18. ¿Considera que la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real?	
		I4: Motivación para la aplicación	19. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?	
		I5: Disposición de aprendizaje	20. ¿Considera que la metodología con video tutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo del GDS?	
		I6: Calidad de trabajo	21. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente en el manejo del GDS?	
		I7: Compromiso e iniciativa	22. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia el aprendizaje del manejo del GDS?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño Metodológico

La investigación trabaja la relación de las variables Videotutoriales y aprendizaje, el tipo seleccionado para la presente tesis fue básica. Según Lozada (2014) “La investigación básica busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo” (p.34)

El diseño que se trabajó fue no experimental transversal. Según Hernández, et al.(2014) la investigación no experimental se realizan estudios donde las variables no son manipulados, observando detalladamente los fenómenos en su ambiente natural. Uno de los tipos de esta investigación es transversal o transeccional, el cual se recopilan los datos en un momento único (pp. 152-155).

El enfoque seleccionado para la presente tesis es cuantitativo. Según Hernández, et al.(2014) el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos secuenciales y probatorios iniciando de una idea delimitada, el cual se establece objetivos y cuestionamientos. Mediante este análisis, se establecen hipótesis y variables medibles mediante métodos estadísticos y, finalmente, extraer conclusiones de la investigación (pp. 4-5).

El nivel elegido para la presente tesis es correlacional. Según Hernández, et al.(2014) el estudio correlacional tiene la finalidad de conocer el grado de relación entre las

variables en estudio mediante su comportamiento siendo sustentados en hipótesis sometidos a prueba (pp. 93-95).

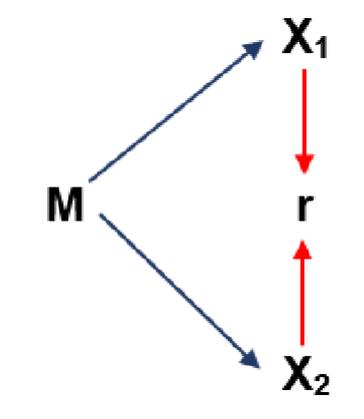


Figura 1. Gráfica del nivel correlacional

Donde:

M: Muestra

X1: Observación de la variable independiente (Microsoft Teams)

X2: Observación de la variable dependiente (Aprendizaje por competencias)
R: Correlación entre variables

Según la Figura 1, inicialmente se identificó la muestra en estudio para ser expuesto a una evaluación con respecto a las dos variables, luego se correlacionaron los puntajes para determinar si existen una relación entre ambas variables.

3.2 Diseño Muestral

Según Hernández, et al.(2014), “el diseño muestral está alineado al proceso cuantitativo y se trata de definir a un subgrupo de la población donde se recolectan datos representativos, el cual son generalizados o extrapolados a la población” (pp. 172-173).

En esta investigación, la muestra será censal, igual a la población, es decir se tomará en total 40 estudiantes del curso de Sistemas de Distribución Global en donde se aplicarán los instrumentos para la recolección de los datos por ser menor.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Según Arias (2012) refiere que las técnicas de investigación “Son las distintas formas o maneras de obtener la información”, (p. 146).

En esta investigación, como técnica de recolección de datos se realizó una encuesta y como instrumento se utilizó una lista de cotejo con escala nominal para las dos variables en estudio. GRUPAL, E. D. L. D. C. (2015), se refirió a la lista de cotejo como :

Un instrumento que presenta, conforme con las directrices de una actividad o tarea, una enumeración de conductas, cualidades o características esperables/observables de los estudiantes. Estas, que se pueden agrupar en unos pocos criterios o figurar aisladas, se evalúan mediante una marca que indica la ausencia o presencia de una conducta o rasgo. (p. 24).

Este instrumento se utilizó por el tamaño de la muestra y por el tiempo que implicaba la realización de la misma.

3.3.1 Cuestionario de la Variable Videotutoriales

3.3.1.1 Ficha técnica.

Nombre: Cuestionario sobre los videotutoriales.

Autor: Virginia Graciela Bravo Meza.

Aplicación: Individual.

Ámbito de aplicación: Estudiantes del curso de Operación de la Administración de GDS del Instituto Le Cordon Bleu Perú.

Duración: Aproximadamente 30 minutos

Finalidad: Valorar el uso de los videotutoriales en base a las siguientes dimensiones:

- Fase Introdutoria: Preguntas del 1 al 4.
- Fase Orientación Inicial Preguntas del 5 al 9.
- Fase Aplicación: Preguntas del 10 al 11.
- Fase Retroalimentación: Preguntas del 12 al 17.

Escala: Tipo Nominal, valorando mediante puntuaciones de 0 y 1.

- 0: No.
- 1: Si

3.3.2 Cuestionario de la Variable Aprendizaje por Competencias

3.3.1.1 Ficha técnica.

Nombre: Cuestionario sobre el aprendizaje por competencias.

Autor: Virginia Graciela Bravo Meza.

Aplicación: Individual.

Ámbito de aplicación: Estudiantes del curso de Operación de la Administración de GDS del Instituto Le Cordon Bleu Perú.

Duración: Aproximadamente 30 minutos

Finalidad: Valorar el aprendizaje por competencias en base a las siguientes dimensiones:

- Aprendizaje conceptual: Preguntas del 1 al 7.
- Aprendizaje procedimental: Preguntas del 8 al 14.
- Aprendizaje actitudinal: Preguntas del 15 al 22.

Escala: Tipo Nominal, valorando mediante puntuaciones del 0 al 1.

- 0: No
- 1: Si.

3.3.3 Validez del Instrumento

Según Ocegueda (2004) en su investigación refiere que la validez de un instrumento se obtiene cuando este logra el propósito para el que fue diseñado (p. 161).

En esta investigación se tomó la validez del instrumento mediante el juicio de expertos. En la Tabla 3 se observa los resultados de la validez de los jueces expertos:

Tabla 3

Validez por jueces expertos

Juez Experto	Resultado
Dra. Florisa García Chumioque	Aplicable
Mg. Raúl Chávez Zavaleta.	Aplicable
Mg. Elma Valdivia Ramírez	Aplicable

3.3.4 Confiabilidad del Instrumento

Según Ocegueda (2004) sostuvo que la confiabilidad se entiende que el instrumento que elaboremos para medir la variable, aplicado en forma repetitiva va a dar el mismo resultado (p. 81).

En el caso de la confiabilidad, se realizó la ejecución de los instrumentos en una prueba piloto de 10 estudiantes. Con los datos obtenidos, se realizó la prueba de alfa de Cronbach en las dos variables de estudio.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos de medición

	Resultado	N° de elementos
Cuestionario sobre Videotutoriales	Alfa de Cronbach = 0.894	17
Cuestionario sobre el aprendizaje por competencias	Alfa de Cronbach = 0.858	22

En la Tabla 4 se muestra que el coeficiente de Alfa de Cronbach resultó un valor de $\alpha = 0.894$ en la variable Videotutoriales y $\alpha = 0.858$ en la variable aprendizaje por competencias, concluyendo que los instrumentos tienen un grado alto de confiabilidad.

3.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Para el análisis descriptivo se utilizó la estadística descriptiva, el cual se elaboraron tablas de frecuencia y figura de barras siendo beneficiosos en el análisis de las variables de estudio con mayor orden y rigurosidad.

Para el análisis inferencial se utilizó la estadística inferencial aplicando la prueba de hipótesis en cada variable de estudio. Siendo la investigación de tipo ordinal, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman en el programa estadístico SPSS v.21 y Microsoft Excel.

3.5 Aspectos Éticos

La presente investigación se realizó teniendo en cuenta los principios éticos de consentimiento informado, derecho a retirarse, confidencialidad, respeto a los derechos de

autor además de contar con la aprobación de la institución educativa superior y de seguir escrupulosamente los criterios de investigación estipulados por la Universidad San Martín de Porres.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados Descriptivos

Tabla 5

Distribución de frecuencias de las escalas de evaluación de la variable Video tutoriales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2.5 %
Regular	4	10.0 %
Bueno	6	15.0 %
Excelente	29	72.5 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 2

Gráfica de barras de la evaluación de Video tutoriales



En la Tabla 5 y Figura 2 se muestran las escalas de evaluación de los video tutoriales. Se observó que el 72.5 % de los estudiantes consideraron los video tutoriales como excelente, el 15% los consideró buenos , el 10% los consideró regular y el 2.5 %de los estudiantes los evaluó como malos.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la dimensión 1: fase introductoria de los video tutoriales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2.5 %
Regular	5	12.5 %
Bueno	15	37.5 %
Excelente	19	47.5 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 3

Gráfica de barras de la dimensión 1: fase introductoria de los video tutoriales



En la Tabla 6 y Figura 3 se muestran las escalas de evaluación de la fase introductoria de los video tutoriales. Se observó que el 47.5% de los estudiantes consideraron como excelente la fase introductoria, el 37.5% la consideraron como buena, el 12.5% como regular y sólo un 2.5% la consideró como mala.

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la dimensión 2: fase orientación inicial de los Video tutoriales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	4	10.0 %
Regular	1	2.5 %
Bueno	6	15.0 %
Excelente	29	72.5 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 4

Gráfica de barras de la dimensión 2: fase orientación inicial de los video tutoriales



En la Tabla 7 y Figura 4 se muestran las escalas de evaluación de la fase orientación inicial de los video tutoriales. Se observó que el 72.5% de los estudiantes consideraron como excelente la fase de orientación inicial, el 15.0% la consideraron como buena, el 2.5% los evaluó como regular y el 10.0% la consideraron como mala.

Tabla 8

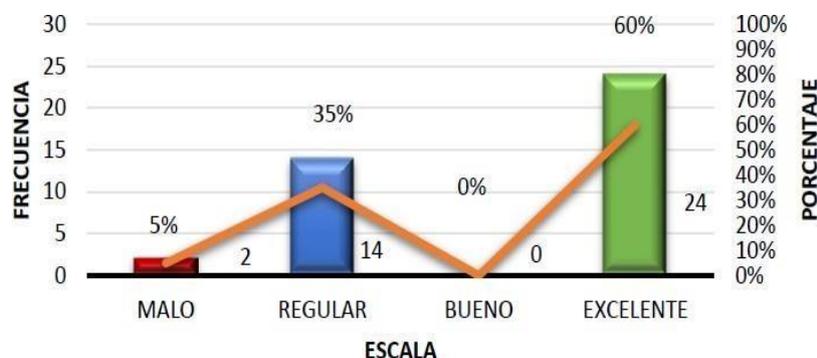
Distribución de frecuencias de la dimensión 3: fase aplicación de los video tutoriales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	5.0 %
Regular	14	35.0 %
Bueno	0	0.0 %
Excelente	24	60.0 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 5

Gráfica de barras de la dimensión 3 : fase aplicación de los video tutoriales



En la Tabla 8 y Figura 5 se muestran las escalas de evaluación de la fase aplicación de los video tutoriales. Se observó que el 60% de los estudiantes consideraron que la fase aplicación es excelente, el 35% la consideraron como regular, el 5% consideraron como mala y ninguno de los estudiantes la evaluó como bueno.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la dimensión 4: fase retroalimentación de los video tutoriales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	5.0 %
Regular	3	7.5 %
Bueno	13	32.5 %
Excelente	22	55.0 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 6

Gráfica de barras dimensión 4: fase retroalimentación de los video tutoriales



En la Tabla 9 y Figura 6 se muestran las escalas de evaluación de la fase retroalimentación de los video tutoriales. Se observó que el 55.0% de los estudiantes consideraron que la fase retroalimentación es excelente, el 32.5% consideraron que era buena, el 7.5% consideraron que era regular y sólo el 5% lo consideró como mala

Tabla 10

Distribución de frecuencias de las escalas de evaluación de la variable aprendizaje

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	2	5.0 %
En Proceso	5	12.5 %
Satisfactorio	33	82.5 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 7

Gráfica de barras de la evaluación de la variable aprendizaje



En la Tabla 10 y Figura 7 se muestran las escalas de evaluación de la variable aprendizaje percibido por los estudiantes. Se observó que el 82.5 % de los estudiantes consideraron que la evaluación de la variable aprendizaje es satisfactorio, el 12.5% lo consideraron en proceso y el 5.0 % consideraron su aprendizaje en inicio.

Tabla 11

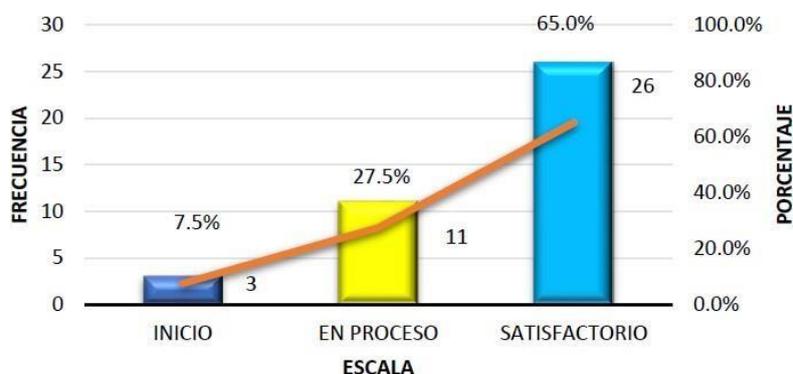
Distribución de frecuencias de la dimensión 1: aprendizaje conceptual en la variable aprendizaje.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	3	7.5 %
En Proceso	11	27.5 %
Satisfactorio	26	65.0 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 8

Gráfica de barras dimensión 1: aprendizaje conceptual en la variable aprendizaje.



En la Tabla 11 y Figura 8 se muestran las escalas de evaluación del aprendizaje conceptual en la variable aprendizaje. Se observó que el 65.0% de los estudiantes consideraron que el aprendizaje conceptual es satisfactorio, el 27.5 % lo consideraron en proceso y el 7.5 % en inicio.

Tabla 12

Distribución de frecuencias de la dimensión 2: aprendizaje procedimental en la variable aprendizaje.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	4	10.0 %
En Proceso	6	15.0 %
Satisfactorio	30	75.0 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 9

Gráfica de barras dimensión 2: aprendizaje procedimental en la variable aprendizaje.



En la Tabla 12 y Figura 9 se muestran las escalas de evaluación del aprendizaje procedimental en la variable aprendizaje. Se observó que el 75 % de los estudiantes consideraron que el aprendizaje procedimental es satisfactorio, el 15 % lo consideraron en proceso y el 10 % en inicio.

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la dimensión 3: aprendizaje actitudinal en la variable aprendizaje.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	0	0.0 %
En Proceso	9	22.5 %
Satisfactorio	31	77.5 %
Total	40	100.0 %

Resultados obtenidos en SPSS

Figura 10

Gráfica de barras dimensión 3: aprendizaje actitudinal en la variable aprendizaje.



En la Tabla 13 y Figura 10 se muestran las escalas de evaluación del aprendizaje actitudinal en la variable aprendizaje. Se observó que el 77.5 % de los estudiantes consideraron el aprendizaje actitudinal como satisfactorio, el 22.5 % en proceso y ninguno en inicio.

4.2 Comprobación de Hipótesis

En esta investigación se utilizó la prueba de hipótesis Rho de Spearman para demostrar las hipótesis planteadas.

4.2.1 Hipótesis General

H₀: No existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

H₁: Existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021

Nivel de significancia = 0.05

Regla de decisión: Si $p\text{-valor} < 0.05$ entonces se rechaza H₀.

Tabla 14*Tabla Cruzada entre los Videotutoriales y el Aprendizaje*

		Aprendizaje			Total
		Inicio	En Proceso	Satisfactorio	
Videotutoriales	Malo	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%
	Regular	1 2.50%	3 7.5%	0 0.0%	4 10.0%
	Bueno	0 0.0%	2 5.0%	4 10.0%	6 15.0%
	Excelente	0 0.0%	0 0.0%	29 72.5%	29 72.5%
Total		0 5.0%	5 12.5%	33 82.50%	40 100.0%

En la Tabla 14 se observa que una parte de los estudiantes que consideraron a los videotutoriales malos (2.5%) presentaron un aprendizaje en inicio. Los estudiantes que consideraron los video tutoriales como regulares (10.0%) obtuvieron un aprendizaje entre inicio (2.50%) y en proceso (7.5%). Asimismo, la mayor parte de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como buenos (15.0%) alcanzaron un aprendizaje satisfactorio (10.0%). Finalmente, la totalidad de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como excelentes (72.5%) obtuvieron un aprendizaje satisfactorio.

Tabla 15*Correlación de Spearman entre video tutoriales y el aprendizaje*

		Aprendizaje	
Rho de Spearman	Videotutoriales	Coefficiente de correlación	,813**
		p-valor	.000
		N	40

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Se observa en la Tabla 15 la correlación es lineal positiva ($\rho = 0.813$), lo que representa que la relación es directa además de fuerte y significativa ($p\text{-valor} = 0.000 <$

0.05) entre los videotutoriales y el aprendizaje. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0); es decir, existe relación entre los videotutoriales y el aprendizaje en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

4.2.2 Hipótesis Específicas

4.2.2.1 Hipótesis Específica 1.

H_0 : No existe relación entre los videotutoriales y el aprendizaje conceptual en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución de los estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú Lima 2021.

H_1 : Existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje conceptual en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución de los estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú Lima 2021.

Nivel de significancia = 0.05

Regla de decisión: Si p -valor < 0.05 entonces se rechaza H_0 .

Tabla 16

Tabla Cruzada entre los Video tutoriales y el Aprendizaje conceptual

		D1:Aprendizaje Conceptual			Total
		Inicio	En Proceso	Satisfactorio	
Videotutoriales	Malo	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%
	Regular	1 2.5%	3 7.5%	0 0.0%	4 10.0%
	Bueno	1 2.5%	2 5.0%	3 7.5%	6 15.0%
	Excelente	0 0.0%	6 15.0%	23 57.5%	29 72.5%
Total		0 7.5%	11 27.50%	26 65.0%	40 100.0%

En la Tabla 16 se observa que una parte de los estudiantes que consideraron a los videotutoriales como malos (2.5%) presentaron un aprendizaje conceptual en inicio, la

mayor parte de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como regulares (7.5%) alcanzaron un aprendizaje conceptual En Proceso, Asimismo, la mayor parte de los estudiantes que consideraron buenos los video tutoriales (12.5%). Finalmente, la mayoría de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como excelentes (57.5%) obtuvieron un satisfactorio aprendizaje conceptual.

Tabla 17

Correlación de Spearman entre los video tutoriales y el aprendizaje conceptual

		Aprendizaje Conceptual	
Rho de Spearman	Videotutoriales	Coeficiente de correlación	,574**
		p-valor	.000
		N	40

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Se observa en la Tabla 17 la correlación es lineal positiva ($\rho = 0.574$), lo que representa que la relación es directa, moderada y significativa ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) entre los videotutoriales y el aprendizaje conceptual. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0); es decir, existe relación entre los videotutoriales y el aprendizaje conceptual en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

4.2.2.2 Hipótesis Específica 2.

H_0 : No existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

H_1 : Existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

Nivel de significancia = 0.05

Regla de decisión: Si $p\text{-valor} < 0.05$ entonces se rechaza H_0 .

Tabla 18

Tabla Cruzada entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental

		D2:Aprendizaje Procedimental			Total
		Inicio	En Proceso	Satisfactorio	
Videotutoriales	Malo	1 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%
	Regular	3 7.5%	1 2.5%	0 0.0%	4 10.0%
	Bueno	0 0.0%	4 10.0%	2 5.0%	6 15.0%
	Excelente	0 0.0%	1 2.5%	28 70.0%	29 72.5%
Total		4 10.0%	6 15.0%	30 75.0%	40 100.0%

En la Tabla 18 se observa que los estudiantes que consideraron a los videotutoriales como malos (2.5%) presentaron un aprendizaje procedimental en inicio, la mayoría de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como regulares (7.5%) alcanzaron un aprendizaje procedimental en inicio. Asimismo, la mayoría de los estudiantes que consideraron los video tutoriales como buenos (10.0%) alcanzaron un aprendizaje procedimental en proceso, Finalmente, la mayoría de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como excelentes (70.0%) obtuvieron un satisfactorio aprendizaje procedimental.

Tabla 19

Correlación de Spearman entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental

		Aprendizaje Procedimental	
Rho de Spearman	Videotutoriales	Coefficiente de correlación	,850**
		p-valor	.000
		N	40

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Se observa en la Tabla 19 la correlación es lineal positiva ($\rho = 0.850$), lo que significa que la relación es directa, fuerte y significativa ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) entre los videotutoriales y el aprendizaje procedimental. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0); es decir, existe relación entre los videotutoriales y el aprendizaje procedimental en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

4.2.2.3 Hipótesis Específica 3.

H_0 : No existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

H_1 : Existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

Nivel de significancia = 0.05

Regla de decisión: Si $p\text{-valor} < 0.05$ entonces se rechaza H_0 .

Tabla 20

Tabla Cruzada entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal

		D3:Aprendizaje Actitudinal			Total
		Inicio	En Proceso	Satisfactorio	
Videotutoriales	Malo	0 0.0%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%
	Regular	0 0.0%	4 10.0%	0 0%	4 10.0%
	Bueno	0 0.0%	2 5.0%	4 10.0%	6 15.0%
	Excelente	0 0.0%	2 5.0%	27 67.5%	29 72.5%
Total		0 0.0%	9 22.5%	31 77.5%	40 100.0%

En la Tabla 20 se observa que una parte de los estudiantes que consideraron a los videotutoriales como malos (2.5%) presentaron un aprendizaje actitudinal bueno, los estudiantes que consideraron los video tutoriales como regulares presentaron un aprendizaje actitudinal bueno. Asimismo, la mayor parte de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como buenos (12.5%) alcanzaron un aprendizaje actitudinal excelente. Finalmente, la mayoría de los estudiantes que consideraron a los video tutoriales como excelentes (72.5%) obtuvieron un excelente aprendizaje actitudinal.

Tabla 21

Correlación de Spearman entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal

		Aprendizaje Actitudinal	
Rho de Spearman	Videotutoriales	Coefficiente de correlación	,665**
		p-valor	.000
		N	40

**La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Se observa en la Tabla 21 la correlación positiva ($\rho = 0.665$) y significativa ($p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) entre los videotutoriales y el aprendizaje actitudinal. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0); es decir, existe relación entre los videotutoriales y el aprendizaje actitudinal en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados en mi investigación, al determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, se pudo encontrar que en el marco de un nivel de significancia del 0.05 (5%) y un nivel de confianza del 95%, al aplicarse la prueba no paramétrica del Rho de Spearman se obtuvo una significancia bilateral expresado en un p-valor de 0.000 y un coeficiente Rho de 0.13; por lo tanto, teniendo en cuenta la regla de decisión $p\text{-valor} < 0.05$ y considerando el resultado obtenido nos da entender que existe relación entre las dos variables. Esto quiere decir, que los video tutoriales como herramienta didáctica son un factor fundamental para el aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde refiere que existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje. Estos resultados son corroborados por Wong (2019), cuando al investigar la relación entre los video tutoriales y el aprendizaje en la elaboración de proyectos en tres dimensiones obtiene resultados similares al nuestro, llegando a la conclusión que existe relación significativa entre los video tutoriales y en cursos de sistemas lo cual genera un impacto positivo en el aprendizaje del alumnado, estos resultados fueron validados estadísticamente por el coeficiente de correlación de Spearman entre las dos variables que arrojó valores significativos ($Rho = 0.858^*$); y siendo el valor de $p = 0,000 < 0.05$. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos

resultados, confirmamos que mientras mejor elaborados sean los video tutoriales estableciendo adecuadamente sus fases de creación, mayor será el impacto en el aprendizaje del alumnado permitiéndoles la creación de conocimiento significativo, repercutiendo favorablemente no solo en el logro de los objetivos y metas docentes e institucionales, sino también en el servicio y calidad de los aprendizajes.

De acuerdo a los resultados de nuestra investigación, y revisando los resultados de la primera hipótesis al determinar la relación de los video tutoriales con el aprendizaje conceptual, de nuestro ámbito de estudio, teniendo como marco un nivel de significancia del 0.05 (5%) y un nivel de confianza del 95%, al aplicarse la prueba no paramétrica del Rho de Spearman se obtuvo una significancia bilateral (p-valor) de 0.000 y un coeficiente Rho de 0.574; por lo tanto, teniendo en cuenta la regla de decisión $p\text{-valor} < 0.05$ y considerando el resultado obtenido nos da entender que existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje conceptual (D1 de la V2). Esto quiere decir, que los video tutoriales son una herramienta que facilitan el aprendizaje conceptual en los estudiantes de estos sistemas. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde refiere que existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje conceptual. Estos resultados son corroborados por Gutiérrez y Pabón (2017), cuando al investigar el video tutorial como herramienta de mediación en el aprendizaje de la informática de los estudiantes de décimo grado en la institución educativa Braulio González, Colombia, obtiene resultados similares al nuestro, llegando a la conclusión que el uso del video tutorial como herramienta de mediación crea eficacia en elementos como la concentración, motivación, el conocimiento y la comprensión, creando un mejor aprovechamiento de las explicaciones del docente, haciéndolas más efectivas para la adquisición de nuevos conocimientos.. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras mejor estructurados sean los video tutoriales, mayor será el impacto en el aprendizaje conceptual obteniendo un nivel de eficiencia y eficacia en la creación de conocimiento significativo, repercutiendo favorablemente en los objetivos de los docentes , en los institucionales y sobre todo en la calidad de los aprendizajes.

De acuerdo a los resultados de nuestra investigación, y revisando los resultados de la segunda hipótesis al determinar la relación de los video tutoriales con el aprendizaje procedimental, de nuestro ámbito de estudio, teniendo como marco un nivel de significancia del 0.05 (5%) y un nivel de confianza del 95%, al aplicarse la prueba no paramétrica del Rho de Spearman se obtuvo una significancia bilateral (p-valor) de 0.000 y un coeficiente Rho de 0.850; por lo tanto, teniendo en cuenta la regla de decisión $p\text{-valor} < 0.05$ y considerando el resultado obtenido nos da entender que existe una fuerte relación entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental (D2 de la V2). Esto quiere decir, que los video tutoriales son una herramienta que facilitan el desarrollo de destrezas y habilidades necesarias para el curso por ende permite el aprendizaje conceptual en los estudiantes de estos sistemas. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde refiere que existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental. Estos resultados son corroborados por Palacios (2017), cuando al investigar sobre la Influencia de videos tutoriales en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria, del área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Las Palmas, Nuevo Chimbote, 2018, obtiene resultados similares al nuestro, llegando a la conclusión que les facilita a los estudiantes la comprensión en los procesos aprendizaje, los mantiene motivado, aumentando el nivel de captación, fortaleciendo las competencias y mejora el nivel de aprendizaje. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que los video tutoriales permiten que los estudiantes alcancen mejores resultados en su aprendizaje.

De acuerdo a los resultados de nuestra investigación, y revisando los resultados de la tercera hipótesis al determinar la relación de los video tutoriales con el aprendizaje actitudinal, de nuestro ámbito de estudio, teniendo como marco un nivel de significancia del 0.05 (5%) y un nivel de confianza del 95%, al aplicarse la prueba no paramétrica del Rho de Spearman se obtuvo una significancia bilateral (p-valor) de 0.000 y un coeficiente Rho de 0.665; por lo tanto, teniendo en cuenta la regla de decisión $p\text{-valor} < 0.05$ y considerando el resultado obtenido nos da entender que existe una moderada relación entre los video

tutoriales y el aprendizaje procedimental (D3 de la V2). Esto quiere decir, que los video tutoriales son una herramienta que favorecen la construcción del aprendizaje actitudinal en los estudiantes de estos sistemas. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde refiere que existe relación entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal. Estos resultados son corroborados por Arboleda (2017), cuando al investigar los Video tutoriales como recursos de enseñanza en los procesos de aprendizaje de enrutadores, obtiene resultados similares al nuestro, llegando a la conclusión que el uso de video tutoriales en el proceso enseñanza- aprendizaje propicia en los estudiantes un comportamiento más disciplinado; incluso se puede pensar en acciones dirigidas al aprendizaje y de superación de retos. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que los video tutoriales, facilitan el desarrollo de conductas y actitudes necesarias que favorecen al estudiante en la generación de aprendizaje actitudinal en el manejo de sistemas.

CONCLUSIONES

Primera: Los resultados de la investigación demostraron que existe una relación directa y fuerte entre los video tutoriales y el aprendizaje del curso de Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, rechazando la hipótesis nula, obteniendo que el 72.5% de los estudiantes que los consideraron excelente alcanzaron un nivel de aprendizaje satisfactorio, por lo cual se obtuvo una correlación de Spearman positiva entre las dos variables ($Rho=0.813$) y significativa ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$).

Segunda: Asimismo, se ha encontrado que existe una relación directa y moderada entre los videotutoriales y el aprendizaje conceptual en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, rechazando la hipótesis nula, obteniendo que de los 72.5% de los estudiantes que los consideraron excelentes, el 57.5 % alcanzaron un nivel de aprendizaje satisfactorio, por lo cual se obtuvo una correlación de Spearman positiva entre las dos variables ($Rho=0.574$) y significativa ($p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$).

Tercera: Además, se ha encontrado que existe una relación directa y fuerte entre los video tutoriales y el aprendizaje procedimental en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, rechazando la hipótesis nula, obteniendo que de los 72.5% de los estudiantes que los consideraron

excelentes, el 70.0 % alcanzaron un nivel de aprendizaje satisfactorio, por lo cual se obtuvo una correlación de Spearman positiva entre las dos variables ($Rho=0.850$) y significativa (p - valor = $0.000 < 0.05$)

Cuarta: Finalmente, se ha encontrado existe una relación directa y moderada entre los video tutoriales y el aprendizaje actitudinal en los estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021, rechazando la hipótesis nula, obteniendo que de los 72.5% de los estudiantes que los consideraron excelentes, el 67.5 % alcanzaron un nivel de aprendizaje satisfactorio, por lo cual se obtuvo una correlación de Spearman positiva entre las dos variables ($Rho=0.665$) y significativa (p - valor = $0.000 < 0.05$)

RECOMENDACIONES

Primera: Fomentar el uso de los video tutoriales en la enseñanza de los estudiantes de todos los cursos en especial de los de sistemas.

Segunda: Que los video tutoriales sean elaborados por los docentes del curso teniendo en cuenta los contenidos del silabo, separando la parte teórica de la práctica además de respetar los tiempos y características indispensables para que sea un material que permita la generación de conocimiento significativo.

Tercera: Diseñar los video tutoriales prácticos con casuística actualizada la misma que deba ser desarrollada de forma ordenada y analizada para su fácil comprensión por parte de los estudiantes.

Cuarta: A los docentes mantener uniformidad en el diseño y creación de los video tutoriales para lograr que los estudiantes desarrollen conductas, habilidades y destrezas que le permitan acceder a la información con eficiencia y eficacia logrando el fortalecimiento del aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Agüero Martínez La Rosa, J. C. (2016). *Evaluación formativa y aprendizaje por competencias en la asignatura de Dibujo y Diseño Gráfico de los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Porres, año 2015* [Tesis de Doctor, Universidad de San Martín de Porres]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2628>
- ALEGSA. (2015,08 de agosto). *Diccionario de Informática y Tecnología : Queue* <https://www.alegsa.com.ar/Dic/queue.php>
- ALEGSA. (2016,6 de julio). *Diccionario de Informática y Tecnología : Troubleshooting*.<https://www.alegsa.com.ar/Dic/troubleshooting.php>
- Ander- Egg, E. (2016). *Diccionario de psicología*. Editorial Brujas.
- Arboleda Montoya, J. G. (2017). *Videotutoriales como recursos de enseñanza en los procesos de aprendizaje de enrutadores*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Monterrey] https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/3206/2017_Tesis_Javier_Gonzalo_Arboleda_Montoya.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fidas G. Arias Odón.

Bengochea, L., Budía, F., y Medina, J. A. (2013). *Video tutoriales subtítulos, un material didáctico accesible [Tipo Contribución]*. III Congreso Interamericano sobre Calidad y Accesibilidad de la formación virtual, Alcalá de Henares , España.

http://www.esvial.org/wp-content/files/paper_Cafvir120.pdf

Bertolotti Zúñiga, C. R. (2018). *Influencia del aprendizaje invertido en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Porres* [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3985>

Bravo Ramos, L. (1996). *¿Qué es el video educativo?* *Revista Comunicar*, 6, 100-105:

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=6&articulo=06-1996-20>

Cárdenas Enríquez, D. Y., Murgado Hamann, V. P., Quispe Rodríguez, J. A., y Vargas Tour, J. A. (2018). *Uso de Videotutoriales en la Construcción de Aprendizaje Significativo en las Clases de los Estudiantes del 6° Ciclo del Curso de Edición de Audio de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]

http://146.20.92.109/bitstream/UTP/1769/1/Daniel%20Cardenas_Victoria%20Murgado_Jes%20Quispe_Jos%20Vargas_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2018.pdf

Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos E I R LTDA.

Consuegra Anaya, N. (2016). *Diccionario de psicología*. ECOE Ediciones.

Díaz Barriga Arceo, F. y Hernández Rojas, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw-Hill Educación.

Fernández Ramos, A. (2016). *Factores de éxito en tutoriales en línea de competencias informacionales*. Revisión sistemática. <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2016.2.1291>

Fundación Telefónica. (2020). *Aprendizaje Basado en Video*. :

https://www.scolartic.com/es/web/aprendizaje-basado-en-video-abv-edicion-2020/reto?p_p_id=activityViewer_WAR_liferaylmsportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-6&p_p_col_pos=2&p_p_col_count=3&p_r_p_564233524_actId=144636&p

García Matamoros, M. A. (2014). *Uso Instruccional del video didáctico*.

<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140396002.pdf>

González Castelán, Y. (2013). *El video tutorial como herramienta de apoyo pedagógico*.

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n1/e8.html>

GRUPAL, E. D. L. D. C. (2015). *Lista de cotejo, lista de control o check-list*.

Presentación. <https://docencia.udla.cl/wp-content/uploads/sites/60/2019/11/fichas-procedimientos-evaluacion.pdf#page=24>

Gutiérrez Sambrano, A., y Pabón Gómez, H. (2017). *El videotutorial como herramienta de mediación en el aprendizaje de la informática de los estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Braulio González, Colombia, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Wiener].

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1440/MAESTRO%20-%20Guti%c3%a9rez%20Sambrano%2c%20Asdr%c3%babal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.

Lira, A. (2020,25 de mayo). Tenemos que hablar Ep.17: El impacto del COVID-19 en las universidades del Perú. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/podcast/tenemos-que-hablar/tenemos-que-hablar-ep17-el-impacto-del-covid-19-en-las-universidades-del-peru-podcast-noticia/>

Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. .:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

- Meza Manzano, J. A. (2015). *Utilización de video tutoriales como mediador del proceso enseñanza aprendizaje para la capacitación en el diseño de cursos virtuales en el Instituto superior Pedagógico "Dr. Misael Acosta Solís"*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1494/1/75997.pdf>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2017). *Currículo nacional de la educación básica*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021,22 de enero). *¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?*
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021,1 de febrero). *Enfoque por competencias*.
<http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias#:~:text=El%20concepto%20de%20competencia%20es,en%20diversos%20%C3%A1mbitos%20%5B%E2%80%A6%5D.&text=La%20competencia%20puede%20emplearse%20como%20principio%20organizador%20del%20curriculum>.
- Ortega Ferreira, S. C. (2016). *La flexibilidad didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. Virtualmente. Revista de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales*,1 (2), 45-59.
- Palacios Enríquez, M. C. (2019). *Influencia de videos tutoriales en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado "A" de educación secundaria, del área de educación para el trabajo de la Institución Educativa Las Palmas, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40149/Palacios_MMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perilla Granados, J.S.A. (2017). *Constructivismo antiformalista: conceptualización pedagógica y materialización jurídica*. <https://doi.org/10.22518/9789588987187>

Porras Ccancce, L. E. (2017). *Videotutoriales para el aprendizaje de las TICs en estudiantes del IESTP Manuel Scorza Torre - Huancavelica* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].

http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5057/T010_70298998_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera Villalta, P. S., García Herrera, D. G., Erazo Álvarez, J. C. y Narváez Zurita, C. I. (2020). *Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes de bachillerato*. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.414>

Romero Rodríguez, M. J., y Vallespín Arán, M. (2014). *Gestión de Sistemas de Distribución Global*.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Kn5bCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=sistemas+de+distribuci%C3%B3n+global&ots=ZHIJfoP3SE&sig=CSDxtvDCXBQDG8NITV2whF62->

[iU#v=onepage&q=sistemas%20de%20distribuci%C3%B3n%20global&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Kn5bCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=sistemas+de+distribuci%C3%B3n+global&ots=ZHIJfoP3SE&sig=CSDxtvDCXBQDG8NITV2whF62-iU#v=onepage&q=sistemas%20de%20distribuci%C3%B3n%20global&f=false)

Sanabria, I. Z. (2020). *Educación virtual: Oportunidad para “aprender a aprender”*.

<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Valverde, J., Revuelta, F. y Fernández, M. (2012). *Modelos de evaluaciones por competencias a través de un sistema de gestión de aprendizaje. Experiencias en la formación inicial del profesorado*. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie60a03.pdf>

Velarde Alvarado, A., Dehesa Martínez, J. M., López Pineda, E., & Márquez Juárez, J. (2017, junio). *Los vídeo tutoriales como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y sus implicaciones pedagógicas en el diseño instruccional*.

<http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/download/596/654>

Vilanova, G. y Varas, J. R (2016). *Diseño de acciones formativas en ambientes virtuales de aprendizaje*. [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risici/pdfs/CA035NU15.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risici/pdfs/CA035NU15.pdf)

Wong Silva, J. P. (2019). *Videos Tutoriales y El Aprendizaje en la Elaboración de Proyectos en tres dimensiones* [Tesis de Doctorado, Universidad San Martín de Porres].

<http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6083>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TITULO DE LA TESIS:	Video tutoriales y Aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.
LINEA DE INVESTIGACION	Tecnologías educativas para E-learning
AUTOR(ES):	Virginia Graciela Bravo Meza

“VIDEOTUTORIALES Y APRENDIZAJE DEL CURSO SISTEMAS GLOBALIZADOS DE DISTRIBUCIÓN EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO LE CORDON

BLEU PERÚ, LIMA 2021”

PROBLEMAS Problema general	OBJETIVOS Objetivo general	HIPOTESIS Hipótesis general	VARIABLE 1: VIDEOTUTORIALES		METODOLOGÍA
			DIMENSIONES	INDICADORES	
¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?	Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.	Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.	Fase Introdutoria	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Aspectos generales del tema 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Correlacional. Tipo: Básica Diseño: No experimental y transversal. Unidad de análisis: Estudiantes del curso de Operación de la Administración de GDS Población: 40 estudiantes. Muestra: No probabilístico de tipocensal.
			Fase Orientación Inicial	<ul style="list-style-type: none"> Codificación Almacenaje y retención 	
			Fase Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Evocación Transferencia de lo aprendido 	
			Fase Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> Demuestra lo aprendido Recapitula y ofrece retroalimentación Evaluación de procesos Mejora continua 	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE 2: APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS		INSTRUMENTO
			DIMENSIONES	INDICADORES	

<p>¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?</p>	<p>Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje conceptual del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Aprendizaje conceptual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión académica. • Capacidad de análisis. • Concepto. • Manejo de categorías. • Manejo de teorías. • Conocimiento previo. 	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento Cuestionario Para las dos variables 1 y 2.</p>
<p>¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?</p>	<p>Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje procedimental del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Aprendizaje procedimental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas. • Aplicación de lo aprendido. • Análisis de problemas. • Uso activo del conocimiento. • Aprendizaje autónomo. • Uso de recursos. 	<p>Escala de Medición: Nominal dicotómica</p> <p>Validación: Mediante juicio de expertos compuesto por tres jurados temáticos o metodológicos acreditados y relacionados con el tema de investigación.</p>
<p>¿En qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021?</p>	<p>Determinar en qué medida los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Los video tutoriales se relacionan con el aprendizaje actitudinal del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.</p>	<p>Aprendizaje actitudinal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Relaciones interpersonales. • Trabajo en equipo. • Motivación para la aplicación. • Disposición de aprendizaje. • Calidad de trabajo. • Compromiso e iniciativa. 	

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla N° 1
Operacionalización de la variable 1

Variable: Videotutoriales		
Definición conceptual: “Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educativa son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante.” (Porras, 2017, p.38)		
Instrumento: Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Dimensión 1: Fase Introdutoria	Indicador 1: Motivación	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resulta motivadora para el tema desarrollado? 2. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula su atención para la visualización del tema desarrollado? 3. ¿El uso de La metodología didáctica con video tutoriales incrementa su motivación en aprender la asignatura?
	Indicador 2: Aspectos generales del tema	Compuesta por 1 pregunta: 4. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar de visualizarlo?
Dimensión 2: Fase Orientación Inicial	Indicador 1: Codificación	Compuesta por 2 preguntas: 5. ¿La metodología didáctica con video tutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado? 6. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la toma de apuntes durante el desarrollo del videotutorial que codifique lo aprendido?
	Indicador 2: Almacenaje y retención	Compuesta por 3 preguntas: 7. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado? 8. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, lo cual le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado? 9. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el desarrollo del tema que le permite la retención y almacenaje?
	Indicador 1: Evocación	Compuesta por 1 pregunta 10. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?

Dimensión 3: Fase Aplicación	Indicador 2: Transferencia de lo aprendido	Compuesta por 1 pregunta 11. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados?
------------------------------------	---	---

Dimensión 4: Fase Retroalimentación	Indicador 1: Demuestra lo aprendido	<p>Compuesta por 2 preguntas</p> <p>12. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado?</p> <p>13. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?</p>
	Indicador 2: Recapitula y ofrece retroalimentación	<p>Compuesta por 2 preguntas:</p> <p>14. ¿Los video tutoriales presentan un resumen al modo de conclusión del tema presentado?</p> <p>15. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema?</p>
	Indicador 3: Evaluación de procesos	<p>Compuesta por 1 pregunta</p> <p>16. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado?</p>
	Indicador 4: Mejora Continua	<p>Compuesta por 1 pregunta</p> <p>17. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?</p>

Tabla N° 2
Operacionalización de la variable 2

Variable: Aprendizaje		
Definición conceptual: Proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (Agüero, 2016).		
Instrumento: Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Dimensión 1: Conceptual	Indicador 1: Reflexión académica	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS? 2. ¿Considera que el video tutorial lo motiva y compromete en el manejo responsable del GDS? 3. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?
	Indicador 2: Capacidad de análisis	Compuesta por 1 pregunta: 4. ¿Considera que el video tutorial le ha desarrollado la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?
	Indicador 3: Concepto	Compuesta por 1 pregunta: 5. ¿Considera que el video tutorial ha desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?
	Indicador 4: Manejo de teorías	Compuesta por 1 pregunta: 6. ¿Considera que el video tutorial ha integrado diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?
	Indicador 5: Conocimiento previo	Compuesta por 1 pregunta: 7. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización del video tutorial se relacionan a los temas aprendidos sobre el GDS?
Dimensión 2: Procedimental	Indicador 1: Resolución de problemas	Compuesta por 2 preguntas: 8. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS? 9. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?

Indicador 2: Aplicación de lo aprendido	Compuesta por 1 pregunta: 10. ¿Considera que el video tutorial le permitedesarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo delGDS?
Indicador 3: Análisis de problemas	Compuesta por 1 pregunta: 11. ¿Considera que el video tutorial le permitedesarrollar la capacidad para detectar y

		analizar los problemas que surjan en el manejo del GDS?
	Indicador 4: Uso activo del conocimiento	Compuesta por 1 pregunta: 12. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?
	Indicador 5: Aprendizaje autónomo	Compuesta por 1 pregunta: 13. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más autónoma?
	Indicador 6: Uso de recursos	Compuesta por 1 pregunta: 14. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?
Dimensión 3: Actitudinal	Indicador 1: Comunicación	Compuesta por 1 pregunta: 15. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?
	Indicador 2: Relaciones interpersonales	Compuesta por 1 pregunta: 16. ¿Considera que el video tutorial le permite reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?
	Indicador 3: Trabajo en equipo	Compuesta por 1 pregunta: 17. ¿Considera que el video tutorial le permite conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?
	Indicador 4: Motivación para la aplicación	Compuesta por 2 preguntas: 18. ¿Considera que, la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real? 19. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?
	Indicador 5: Disposición de aprendizaje	Compuesta por 1 pregunta: 20. ¿Considera que la metodología con video tutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo del GDS?
	Indicador 6: Calidad de trabajo	Compuesta por 1 pregunta: 21. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente en el manejo del GDS?
	Indicador 7: Compromiso e iniciativa	Compuesta por 1 pregunta: 22. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia el

		aprendizaje del manejo del GDS?
--	--	------------------------------------

Anexo 3: Instrumento de Recopilación de Datos

Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir los Video tutoriales en el curso Sistemas Globalizados de Distribución enestudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021			
Autor del Instrumento:		Virginia Graciela Bravo Meza			
Definición Conceptual:		“Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educacional son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante.” (Porras, 2017, p.38)			
Población:		40 estudiantes.			
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala	
				Si	No
Videotutoriales	D1 Fase Introdutoria	I1 Motivación	1. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resultamotivadora para el tema desarrollado?		
			2. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula suatención para la visualización del tema desarrollado?		
			3. ¿El uso de La metodología didáctica con video tutorialesincrementa su motivación en aprender la asignatura?		
		I2 Aspectos Generales del Tema	4. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar devisualizarlo?		
	D2 Fase Orientación Inicial	I1 Codificación	5. ¿La metodología didáctica con video tutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado?		
			6. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la tomade apuntes durante el desarrollo del videotutorial que codifique lo aprendido?		
		I2 Almacenaje y Retención	7. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado?		
			8. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, locual le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado?		
			9. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el desarrollo del tema que le permite la retención yalmacenaje?		
	D3 Fase Aplicación	I1 Evocación	10. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?		
		I2 Transferencia delo Aprendido	11. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados?		
	D4 Fase Retroalimentación	I1 Demuestra lo aprendido	12. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado?		
			13. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?		
		I2 Recapitula y ofrece retroalimentación	14. ¿Los video tutoriales presentan un resumen a modo deconclusión del tema presentado?		
			15. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema?		

	I3 Evaluación de Procesos	16. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado?		
	I4 Mejora Continua	17. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?		

Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir el aprendizaje por competencias del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021,			
Autor del Instrumento:		Virginia Graciela Bravo Meza			
Definición Conceptual:		Proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (Agüero, 2016).			
Población:		40 estudiantes.			
Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala	
				Si	No
Aprendizaje	D1 Conceptual	I1 Reflexión Académica	1. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS?		
			2. ¿Considera que el video tutorial lo motiva y compromete en el manejo responsable del GDS?		
			3. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?		
		I2 Capacidad de Análisis	4. ¿Considera que el video tutorial le ha desarrollado la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?		
		I3 Concepto	5. ¿Considera que el video tutorial ha desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?		
		I4 Manejo de Teorías	6. ¿Considera que el video tutorial ha integrado diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?		
	I5 Conocimiento Previo	7. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización del video tutorial se relacionan con los temas aprendidos sobre el GDS?			
	D2 Procedimental	I1 Resolución de Problemas	8. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS?		
			9. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?		
		I2 Aplicación de lo Aprendido	10. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo del GDS?		
		I3 Análisis de Problemas	11. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad para detectar y analizar los problemas que surjan en el manejo del GDS?		
		I4 Uso del Conocimiento	12. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?		
		I5 Aprendizaje Autónomo	13. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más		

			autónoma?		
		I6 Uso de Recursos	14. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que ha desarrollado la capacidad de utilizar adecuadamente los recursos para la resolución de problemas en el GDS?		
D3 Actitudinal		I1 Comunicación	15. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?		
		I2 Relaciones Interpersonales	16. ¿Considera que el video tutorial le permite reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?		
		I3 Trabajo en Equipo	17. ¿Considera que el video tutorial le permite conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?		
		I4 : Motivación para la aplicación	18. ¿Considera que, la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real?		

			19. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?		
		15 Disposición de aprendizaje	20. ¿Considera que la metodología con video tutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo del GDS?		
		16 Calidad de Trabajo	21. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente en el manejo del GDS?		
		17 Compromiso e iniciativa	22. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia el aprendizaje del manejo del GDS?		



ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: Mg. Elma Valdivia Ramírez

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Video tutoriales y Aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.
Línea de investigación:	Tecnologías educativas para E-learning-

De antemano le agradezco sus aportes. Estudiantes

autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Bravo Meza, Virginia Graciela	
Asesor(a) del proyecto de tesis:	
Apellidos y Nombres	Firma
Capillo Chávez, César Herminio	

Santa Anita, 30 de octubre del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir susintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Elma Valdivia Ramírez
Sexo:	Hombre () Mujer (x) Edad 40 (años)
Profesión:	Mg Marketing Turístico y Hotelero
Especialidad:	Turismo y Hotelería
Años de experiencia:	12 años
Cargo que desempeña actualmente:	Coordinación Académica
Institución donde labora:	Universidad Ricardo Palma

Firma:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. S. S.', written on a horizontal line.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA Nº 1
VARIABLE 1 Videotutoriales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la relación de los Video tutoriales en estudiantes del curso Sistemas de Distribución Global del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.					
Autor del Instrumento		Virginia Graciela Bravo Meza					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Video tutoriales (Variable 1)					
Definición Conceptual:		Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educacional son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante. (Porras, 2017, p.38)					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Fase Introdutoria	Motivación	1. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resulta motivadora para el tema desarrollado?	3	4	4	4	
		2. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula su atención para la visualización del tema desarrollado?	4	4	4	4	
		3. ¿El uso de La metodología didáctica con video tutoriales incrementa su motivación en aprender la asignatura?	3	4	4	4	
	Aspectos Generales de ITema	4. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar de visualizarlo?	3	4	4	4	
		5. ¿La metodología didáctica con video tutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado?	4	4	4	4	

D2: Fase Introdutoria	Codificación	6. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la toma de apuntes durante el desarrollo del videotutorial que codifique lo aprendido?	4	3	4	4	
	Almacenaje y retención	7. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado?	4	3	4	4	

		8. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, lo cual le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado?	4	4	4	4	
		9. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el desarrollo del tema que le permite la retención y almacenaje?	4	3	4	4	
D3: Fase de Aplicación	Evocación	10. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?	4	4	4	4	
	Transferencia del Aprendizado	11. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados?	4	3	4	4	
D4: Fase de Retroalimentación	Demuestra lo aprendido	12. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado??	4	4	4	4	
		13. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?	4	4	4	4	
	Recapitula y ofrece retroalimentación	14. ¿Los video tutoriales presentan un resumen a modo de conclusión del tema presentado?	3	3	4	4	
		15. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema?	4	4	4	4	
	Evaluación de procesos	16. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado?	4	4	4	4	
	Mejora Continua	17. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	Mg. Elma Valdivia Ramires		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()

Firma:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. J. ...', written on a horizontal line.

TABLA Nº 2
VARIABLE 2: Aprendizaje por competencias

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir el aprendizaje por competencias en del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021..					
Autor del Instrumento		Virginia Bravo Meza					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Aprendizaje por competencias (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		Proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (Agüero, 2016).					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Aprendizaje conceptual	Reflexión académica	1. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
		2. ¿Considera que el video tutorial lo motiva y compromete en el manejo responsable del GDS?	4	4	4	4	
		3. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Capacidad de análisis	4. ¿Considera que el video tutorial le ha desarrollado la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?	4	4	4	4	
	Concepto	5. ¿Considera que el video tutorial ha desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?	4	4	4	4	
	Manejo de teorías	6. ¿Considera que el video tutorial ha integrado diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Conocimiento previo	7. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización del video tutorial se relacionan a los temas aprendidos sobre el GDS?	4	4	4	4	

D2: Aprendizaje procedimental	Resolución de problemas	8. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS?	4	4	4	4	
		9. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?	4	4	4	4	
	Aplicación de loaprendido	10. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo del GDS?	4	4	4	4	

	Análisis de problema	11. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad para detectar y analizar los problemas que surjan en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Uso activo del conocimiento	12. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?	4	4	4	4	
	Aprendizaje autónomo	13. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más autónoma?	4	4	4	4	
	Uso de recursos	14. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que ha desarrollado la capacidad de utilizar adecuadamente los recursos para la resolución de problemas en el GDS?	4	4	4	4	
D3: Aprendizaje actitudinal	Comunicación	15. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Relaciones interpersonales	16. ¿Considera que el video tutorial le permite reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?	4	4	4	4	
	Trabajo en equipo	17. ¿Considera que el video tutorial le permite conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?	4	4	4	4	
	Motivo para la aplicación	18. ¿Considera que, la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real?	4	4	4	4	
		19. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?	4	4	4	4	
	Disposición de aprendizaje	20. ¿Considera que la metodología con videotutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
Calidad de aprendizaje	21. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente	4	4	4	4		

	en el manejo del GDS?					
Compromiso e iniciativa	22. ¿Considera que los video tutoriales lehan permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia elaprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	Mg. Elma Valdivia Ramírez		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			



**ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTO**

Estimado Especialista: Mg. Raúl Chávez Zavaleta.

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

2. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

2. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Video tutoriales y Aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.
Línea de investigación:	Tecnologías educativas para E-learning,

De antemano le agradezco sus aportes. Estudiantes

autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Bravo Meza, Virginia Graciela	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Capillo Chávez, César Herminio	

Santa Anita, 30 de octubre del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

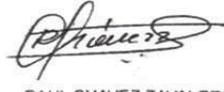
Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
5. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
6. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir susintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
7. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
8. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Mg. Raúl Chávez Zavaleta.
Sexo:	Hombre (x) Mujer () Edad 58 (años)
Profesión:	Docente (ORCID: 0000-0003-3202-6929)
Especialidad:	Ingeniero Industrial
Años de experiencia:	16 años
Cargo que desempeña actualmente:	Maestro
Institución donde labora:	Universidad Nacional José F. Sánchez Carrión

Firma:



RAUL CHAVEZ ZAVALTA
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. C.I.P. N° 48453

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA Nº 1
VARIABLE 1 Videotutoriales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la relación de los Video tutoriales en estudiantes del curso Sistemas de Distribución Global del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.					
Autor del Instrumento		Virginia Graciela Bravo Meza.					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Video tutoriales (Variable 1).					
Definición Conceptual:		Los video tutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educacional son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran al aprendizaje de dicha actividad al estudiante. (Porras, 2017, p.38)					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Fase Introdutoria	Motivación	1. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resulta motivadora para el tema desarrollado?	3	4	4	4	
		2. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula su atención para la visualización del tema desarrollado?	3	4	3	4	
		3. ¿El uso de La metodología didáctica con video tutoriales incrementa su motivación en aprender la asignatura?	4	4	4	4	
	Aspectos Generales de ITema	4. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar de visualizarlo?	3	4	4	4	
D2: Fase Introdutoria	Codificación	5. ¿La metodología didáctica con video tutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado?	3	4	3	4	
		6. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la toma de apuntes durante el desarrollo del videotutorial que codifique lo	3	4	4	4	

		aprendido?					
	Almacenaje y retención	7. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado?	4	4	4	4	
		8. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, lo cual	4	3	3	4	

		le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado?					
		9. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el desarrollo del tema que le permita la retención y almacenaje?	4	4	4	4	
D3: Fase de Aplicación	Evocación	10. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?	4	3	3	3	
	Transferencia delo Aprendizido	11. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados?	4	4	4	4	
D4: Fase de Retroalimentación	Demuestra lo aprendido	12. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado?	4	4	3	3	
		13. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?	4	4	4	4	
	Recapitula y ofrece retroalimentación	14. ¿Los video tutoriales presentan un resumen a modo de conclusión del tema presentado?	4	4	4	4	
		15. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema?	3	4	4	4	
	Evaluación de procesos	16. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado?	4	3	3	3	
	Mejora Continua	17. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?	4	4	4	4	

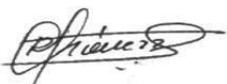
Nombres y Apellidos:	Mg. Raúl Chávez Zavaleta.
Aplicable	SI (X) NO () OBSERVADO ()
Firma:	 RAUL CHAVEZ ZAULETA INGENIERO INDUSTRIAL Reg. C.I.P. N° 48453

TABLA N.º 2
VARIABLE 2: Aprendizaje por competencias

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir el aprendizaje por competencias en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.					
Autor del Instrumento		Virginia Bravo Meza					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Aprendizaje por competencias (Variable 2)					
Definición Conceptual:		Proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (Agüero, 2016).					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficienci	Claridad	Coherenci	Relevanci	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Aprendizaje conceptual	Reflexión académica	1. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS?	3	4	4	4	
		2. ¿Considera que el video tutorial lo motiva y compromete en el manejo responsable del GDS?	3	4	3	4	
		3. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Capacidad de análisis	4. ¿Considera que el video tutorial le ha desarrollado la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?	4	4	3	4	
	Concepto	5. ¿Considera que el video tutorial ha desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?	3	4	3	4	
	Manejo de teorías	6. ¿Considera que el video tutorial ha integrado diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?	3	4	4	4	
	Conocimiento previo	7. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización del video tutorial se relacionan a los temas aprendidos sobre el GDS?	4	4	4	4	

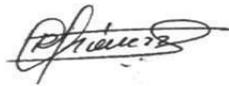
D2: Aprendizaje procedimental	Resolución de problemas	8. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS?	4	3	3	4	
		9. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?	4	4	4	4	
	Aplicación de lo aprendido	10. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo del GDS?	3	3	3	3	

	Análisis de problema	11. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad para detectar y analizar los problemas que surjan en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Uso activo del conocimiento	12. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?	4	4	3	3	
	Aprendizaje autónomo	13. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más autónoma?	4	4	4	4	
	Uso de recursos	14. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que ha desarrollado la capacidad de utilizar adecuadamente los recursos para la resolución de problemas en el GDS?	4	4	4	4	
D3: Aprendizaje actitudinal	Comunicación	15. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?	3	4	4	4	
	Relaciones interpersonales	16. ¿Considera que el video tutorial le permite reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?	3	3	3	3	
	Trabajo en equipo	17. ¿Considera que el video tutorial le permite conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?	3	4	4	4	
	Motivo para la aplicación	18. ¿Considera que, la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real?	4	4	4	4	
		19. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?	4	3	3	3	
	Disposición de aprendizaje	20. ¿Considera que la metodología con video tutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el manejo del GDS?	4	4	3	4	
Calidad de aprendizaje	21. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente	4	4	3	4		

	en el manejo del GDS?					
Compromiso e iniciativa	22. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia el aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	3	4	

Nombres y Apellidos:	Mg. Raúl Chávez Zavaleta.		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()

Firma:



RAUL CHAVEZ ZAVALA
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. C.I.P. N° 48453



ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: Dra. Florisa García Chumioque

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

3. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

3. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Video tutoriales y Aprendizaje del curso Sistemas Globalizados de Distribución en estudiantes del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.
Línea de investigación:	Tecnologías educativas para E-learning

De antemano le agradezco sus aportes. Estudiantes

autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Bravo Meza, Virginia Graciela	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Capillo Chávez, César Herminio	

Santa Anita, 30 de octubre del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
9. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
10. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir susintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
11. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
12. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Florisa García Chumioque
Sexo:	Hombre () Mujer (x) Edad 44 (años)
Profesión:	Dra. Turismo
Especialidad:	Turismo y Hotelería
Años de experiencia:	21 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Firma:

~~Floris van der~~ 

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N.º 1
VARIABLE 1 Videotutoriales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la relación de la Metodología con Video tutoriales en los estudiantes del curso Sistemas de Distribución Global del Instituto Le Cordon Bleu Perú,					
Autor del Instrumento		Virginia Graciela Bravo Meza					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Video tutoriales (Variable 1)					
Definición Conceptual:		Los videotutoriales son la combinación de videos y tutoriales, desde una perspectiva educativa son herramientas o recursos audiovisuales que en su contenido muestra secuencialmente el desarrollo de una actividad determinada, esto ayuda en gran medida al aprendizaje de dicha actividad al estudiante. (Porras, 2017, p.38)					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Fase Introdutoria	Motivación	18. ¿La metodología didáctica con video tutoriales le resulta motivadora para el tema desarrollado?	3	4	4	4	
		19. ¿La metodología didáctica con video tutoriales estimula su atención para la visualización del tema desarrollado?	4	4	4	4	
		20. ¿El uso de La metodología didáctica con video tutoriales incrementa su motivación en aprender la asignatura?	3	4	4	4	
	Aspectos Generales de Tema	21. ¿Los video tutoriales inicialmente presentan los temas y logros que se esperan alcance el estudiante al terminar de visualizarlo?	3	4	4	4	
D2: Fase Introdutoria	Codificación	22. ¿La metodología didáctica con video tutoriales cumple con el objetivo didáctico planteado?	4	4	4	4	
		23. ¿La metodología didáctica con video tutoriales permite la toma de apuntes durante el desarrollo del videotutorial que codifique lo	4	3	4	4	

	aprendido?					
Almacenaje y retención	24. ¿Los video tutoriales le permiten una adecuada y fácil organización de los contenidos del tema desarrollado?	4	3	4	4	
	25. ¿Los video tutoriales están diseñados de forma sencilla, lo cual	4	4	4	4	

		le permite un fácil manejo de los significados del tema desarrollado?					
		26. ¿Los video tutoriales utilizan una estrategia pedagógica para el desarrollo del tema que le permita la retención y almacenaje?	4	3	4	4	
D3: Fase de Aplicación	Evocación	27. ¿Los ejemplos mostrados en los Video tutoriales permiten relacionar los contenidos con la realidad?	4	4	4	4	
	Transferencia del Aprendizado	28. ¿En los video tutoriales se explican los diversos tipos de proyectos en los que se puede aplicar los temas desarrollados?	4	3	4	4	
D4: Fase de Retroalimentación	Demuestra lo aprendido	29. ¿En los video tutoriales se desarrollan actividades que permitan poner en práctica el tema desarrollado??	4	4	4	4	
		30. ¿La información compartida en los video tutoriales permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?	4	4	4	4	
	Recapitula y ofrece retroalimentación	31. ¿Los video tutoriales presentan un resumen a modo de conclusión del tema presentado?	3	3	4	4	
		32. ¿Los video tutoriales ofrecen información de situaciones de conflicto en el desarrollo o aplicación del tema?	4	4	4	4	
	Evaluación de procesos	33. ¿Los video tutoriales presentan una autoevaluación del tema desarrollado?	4	4	4	4	
	Mejora Continua	34. ¿Los video tutoriales evidencian el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en su elaboración?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	Dra. Florisa García Chumioque		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

TABLA N.º 2
VARIABLE 2: Aprendizaje por competencias

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir el aprendizaje por competencias en estudiantes del curso de Sistemas Globalizados de Distribución del Instituto Le Cordon Bleu Perú, Lima 2021.					
Autor del Instrumento		Virginia Bravo Meza.					
Variable 1: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Aprendizaje por competencias (Variable 2).					
Definición Conceptual:		Proceso donde el estudiante organiza su propio conocimiento en base a diferentes aprendizajes obtenidos mediante los conocimientos adquiridos en los contenidos conceptuales, destrezas en los contenidos procedimentales y actitudes en los contenidos actitudinales para ser desempeñados eficientemente en una tarea (Agüero, 2016).					
Población:							
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Aprendizaje conceptual	Reflexión académica	23. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido formar un conocimiento reflexivo en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
		24. ¿Considera que el video tutorial lo motiva y compromete en el manejo responsable del GDS?	4	4	4	4	
		25. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar nuevas conductas en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Capacidad de análisis	26. ¿Considera que el video tutorial le ha desarrollado la capacidad de análisis en base a los distintos escenarios aprendidos sobre el GDS?	4	4	4	4	
	Concepto	27. ¿Considera que el video tutorial ha desarrollado la capacidad de definir contenidos de los temas aprendidos del GDS?	4	4	4	4	
	Manejo de teorías	28. ¿Considera que el video tutorial ha integrado diversos modelos de teorías en los objetivos de aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	
Conocimiento previo	29. ¿Considera que los conocimientos previos a la visualización del video tutorial se relacionan a los temas aprendidos sobre el GDS?	4	4	4	4		

D2: Aprendizaje procedimental	Resolución de problemas	30. ¿Considera que el video tutorial le ha permitido desarrollar mayores habilidades para la resolución de problemas en el GDS?	4	4	4	4	
		31. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede identificar las causas y efectos de un problema y establecer soluciones para mitigarlo en el GDS?	4	4	4	4	
	Aplicación de lo aprendido	32. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad de	4	4	4	4	

		aplicar los conocimientos adquiridos en el manejo del GDS?					
	Análisis de problema	33. ¿Considera que el video tutorial le permite desarrollar la capacidad para detectar y analizar los problemas que surjan en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Uso activo del conocimiento	34. ¿Considera que el video tutorial genera un uso activo del conocimiento del GDS para la resolución de problemas?	4	4	4	4	
	Aprendizaje autónomo	35. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que puede utilizar las herramientas del GDS de forma más autónoma?	4	4	4	4	
	Uso de recursos	36. En base a lo aprendido en el video tutorial, ¿considera que ha desarrollado la capacidad de utilizar adecuadamente los recursos para la resolución de problemas en el GDS?	4	4	4	4	
D3: Aprendizaje actitudinal	Comunicación	37. ¿Considera que el videotutorial le ha permitido desarrollar una mejor comunicación en el aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	
	Relaciones interpersonales	38. ¿Considera que el video tutorial le permite reconocer las herramientas de soporte que ofrece el GDS para interactuar con sus demás compañeros en la resolución de problemas?	4	4	4	4	
	Trabajo en equipo	39. ¿Considera que el video tutorial le permite conocer los procesos del uso del GDS para un eficiente desempeño organizacional?	4	4	4	4	
	Motivo para la aplicación	40. ¿Considera que, la adquisición de nuevos conocimientos a través de los video tutoriales lo motivó a usar el GDS en un escenario real?	4	4	4	4	
		41. ¿Considera que aplicaría las nuevas habilidades y destrezas adquiridas en los video tutoriales en el manejo de GDS en un escenario real?	4	4	4	4	
	Disposición de aprendizaje	42. ¿Considera que la metodología con video tutoriales facilitó la adquisición de nuevos conocimientos en el	4	4	4	4	

	manejo del GDS?					
Calidad de aprendizaje	43. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido ser más eficiente en el manejo del GDS?	4	4	4	4	
Compromiso e iniciativa	44. ¿Considera que los video tutoriales le han permitido desarrollar actitudes de compromiso e iniciativa hacia el aprendizaje del manejo del GDS?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	Dra. Florisa García Chumioque		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			