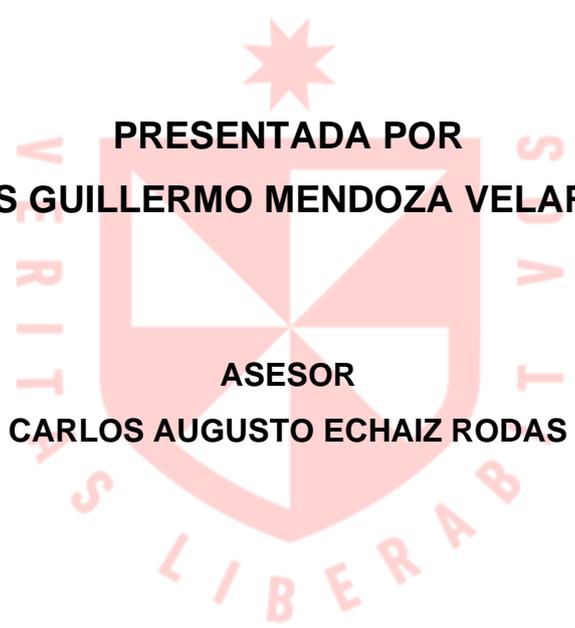


INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

**EL DISCURSO EN LAS CALLES Y EL APRENDIZAJE  
CÍVICO – ÉTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE  
VIDA EN LA POBLACIÓN DE MIRAFLORES**



**PRESENTADA POR  
LUIS GUILLERMO MENDOZA VELARDE**

**ASESOR  
CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÈMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**LIMA – PERÚ  
2022**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL DISCURSO EN LAS CALLES Y EL APRENDIZAJE CÍVICO –  
ÉTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACIÓN  
DE MIRAFLORES**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
MENCION EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:  
LUIS GUILLERMO MENDOZA VELARDE**

**ASESOR:  
DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**EL DISCURSO EN LAS CALLES Y EL APRENDIZAJE CÍVICO –  
ÉTICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACIÓN  
DE MIRAFLORES**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR**

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

### **PRESIDENTE (A) DEL JURADO**

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

### **MIEMBROS DEL JURADO**

Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

## **Dedicatoria**

A mi familia y a la ciudad de Miraflores para que logre ser una ciudad moderna y ejemplo en el Perú.

## ÍNDICE

Asesor Y Miembros Del Jurado .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO .....	8
1.1. Antecedentes de la investigación .....	8
2. Bases Teóricas .....	16
2.1. Planteamiento teórico.....	16
2.2. Salud mental en la población.....	23
2.3. Discriminación étnica, racial, otras.....	27
2.4. Machismo.....	33
2.5. La informalidad.....	36
2.6. Mitos, creencias, imaginario colectivo.....	40
2.7. Redes sociales y tecnología.....	44
2.8. Ponencia de expertos en temas de movilidad.....	49

2.9. Consideraciones generales.....	50
2.10. Definición de términos básicos .....	51
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
2.1. Diseño Metodológico.....	58
2.2. Población.....	58
2.3. Muestra.....	58
2.4. Técnicas, instrumentos y recojo de datos.....	60
2.5. Aspectos éticos.....	61
CAPÍTULO III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
3.1. Entrevista Dr. Luis Llanos .....	63
3.2. Entrevista Ing. Diego Aliaga.....	68
3.3. Entrevista Dra. Claudia Ato.....	75
3.4. Análisis de las encuestas .....	83
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN.....	92
CONCLUSIONES.....	96
RECOMENDACIONES.....	98
REFERENCIAS.....	99
ANEXOS – GRÁFICOS.....	105

## **RESUMEN**

La presente investigación lleva como título “El discurso en las calles y el aprendizaje cívico ético para mejorar la calidad de vida en la población de Miraflores 2020”. Se planteó como objetivo general:

Determinar de qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora la calidad de vida en el distrito de Miraflores, las relaciones sociales, el nivel de bienestar y satisfacción y el respeto hacia las personas.

El diseño metodológico es “no experimental”, y el enfoque utilizado, cualitativo por lo que se realizará un trabajo de interpretación.

En cuanto a los antecedentes de la investigación es de vital importancia tener en cuenta la inclusión y una educación ética desde el currículo escolar como bien sustenta la tesista Arce (2013). Luego la importancia de los espacios públicos y la creación a partir de ellos de una conciencia ciudadana como bien argumenta la tesista Burneo (2010). Y la tesista Andaluz (2016), en una novedosa e interesante tesis propone la comunicación como una herramienta fundamental para

desestigmatizar y promover la inclusión social de las personas con afecciones mentales en Lima Metropolitana.

En el capítulo de los resultados y discusión hemos contrastado nuestras bases teóricas, las entrevistas y encuestas con nuestra propia interpretación, en la que hemos destacado los nuevos paradigmas de consciencia, una educación transversal en ciudades sostenibles, junto a la inversión, voluntad política, el compromiso ciudadano y el uso de las tecnologías, como elementos claves para facilitar una mejor calidad de vida.

Palabras claves: Educación sostenible y transversal, compromiso ciudadano e inversión

## **ABSTRACT**

This research is entitled "The discourse in the streets and ethical civic learning to improve the quality of life in the population of Miraflores 2020". The general objective was:

Determine how civic-ethical learning improves the quality of life in the Miraflores district, social relationships, the level of well-being and satisfaction, and respect for people.

The methodological design is "non-experimental", and the approach used is qualitative, so an interpretation work will be carried out.

Regarding the background of the research, it is vitally important to take into account inclusion and an ethical education from the school curriculum as well supported by the thesis Arce (2013). Then the importance of public spaces and the creation from them of a citizen conscience, as the thesis Burneo (2010) argues well. And the thesis Andaluz (2016), in a novel and interesting thesis, proposes

communication as a fundamental tool to destigmatize and promote the social inclusion of people with mental disorders in Metropolitan Lima.

In the chapter on the results and discussion we have contrasted our theoretical bases, the interviews and surveys with our own interpretation, in which we have highlighted the new paradigms of consciousness, a transversal education in sustainable cities, together with investment, political will, the citizen commitment and the use of technologies, as key elements to facilitate a better quality of life.

Keywords: Sustainable and transversal education, citizen commitment and investment.

## **INTRODUCCIÓN**

En cuanto a la realidad problemática de la presente tesis, la ciudad de Lima carece de una educación cívica básica que nos permita a los limeños gozar de una mejor calidad de vida. El distrito de Miraflores si bien es un distrito más ordenado que muchos otros distritos de Lima, no es la excepción.

Como investigador tengo la motivación de desarrollar este tema para hacer propuestas viables hacia una educación cívica que nos permita a los Mirafloresinos un clima más favorable para realizar las diferentes tareas y actividades de la vida diaria, que su población requiere y necesita y posteriormente replicar los beneficios a otras ciudades y distritos.

La educación cívica está estrechamente relacionada con la ética, y ambas son la base para mejorar la calidad de vida en todos los aspectos: Laboral, personal,

económica, social, y hasta política. Esta fue mi principal motivación como investigador.

Dos factores fundamentales de esta observación sobre la carencia de educación cívica en el distrito de Miraflores están muy ligados al tráfico vehicular y la interacción entre los peatones y pasajeros. Aquella interacción que se da más allá de lo aparente y que he denominado el discurso desde la perspectiva semiótica para buscar el sentido, y la significación de aquello que no es necesariamente manifiesto y queda muchas veces latente y explicable en las formas de comportamiento de los ciudadanos.

El tema del tráfico vehicular lleva muchos años de desorden e informalidad. Y los bocinazos comprobadamente, aumentan el estrés, el perjuicio y deterioro en la salud física y mental de las personas. Aun así, esta situación lleva años sin un compromiso efectivo de ciudadanos y autoridades políticas.

Todos estos hechos generan incomodidad, estrés y una violencia creciente en la ciudad, y de ahí la importancia de reconocer bien nuestro escenario para hacer un diagnóstico, y elaborar planes de acción que apunten hacia una calidad de vida efectiva.

Nuestro problema de investigación general es ¿De qué manera el aprendizaje cívico – ético mejora la calidad de vida en el distrito de Miraflores?

Y los específicos son:

- ¿De qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora las relaciones sociales entre los vecinos de Miraflores?
- ¿De qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora el nivel de bienestar y satisfacción en los vecinos de Miraflores?
- ¿De qué manera el aprendizaje cívico – ético, forma una conciencia de respeto hacia la persona?

El Objetivo general: Determinar de qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora la calidad de vida en el distrito de Miraflores. Y los objetivos específicos:

- Determinar de qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora las relaciones sociales entre los vecinos de Miraflores
- Determinar de qué manera el aprendizaje cívico – ético, mejora el nivel de bienestar y satisfacción en los vecinos de Miraflores
- Determinar de qué manera el aprendizaje cívico – ético, forma una conciencia de respeto hacia las personas

La Importancia de la Investigación radica principalmente en:

Los pobladores de Miraflores conoceremos mejor la complejidad del problema y con ello ejecutar planes de acción efectivos. No se realizan efectivos planes de acción sino se conoce el problema, tal como podremos observar en los resultados de esta investigación.

Es relevante porque es un proyecto sostenible en el tiempo que nos permitirá una mejor calidad de vida en nuestras relaciones en comunidad y ello impacta en otros ámbitos de nuestras vidas como laborales, familiares y personales.

Beneficios concretos se darán a nivel salud, ecología, reducción del estrés, y con ello estaremos más motivados para afrontar nuestras tareas diarias.

El ruido, y ciertas prácticas de vida transforman la ciudad en un lugar hostil, violento, con perjuicios serios para la salud y una pobre calidad de vida sin las condiciones mínimas de inversión para desarrollar prácticas beneficiosas.

Necesitamos establecer bases teóricas consistentes para elaborar planes de acción, e inversiones importantes a nivel de las empresas privadas y el estado.

El punto esencial de la investigación es la calidad de vida. Un punto que no sólo debe atenderse desde la economía, la normatividad, o la política. Es un tema que requiere de nuevos hábitos, nuevas creencias que se incorporen en nuestro imaginario colectivo y mitos a nivel país y comunidad. Por ejemplo, desterrar el mito de que saltarse las normas y burlar las leyes no es algo divertido, no nos hace audaces, campeones y dignos del aplauso, antes nos perjudica, nos limita en el desarrollo personal y por ende el grupal. “La ley del vivo”, es uno de los grandes mitos de nuestro país. Se han dado cambios, pero aún se necesita trabajar mucho en ello.

Si logramos incorporar nuevos hábitos a través de campañas, etc., podremos trabajar juntos para desarrollar nuestro país. Esto requiere una política de inclusión, y aquí entra el tema del racismo, y el machismo que tienen toda una historia compleja y arraigada en el Perú y que desarrollaremos en nuestro marco teórico.

Dentro de las Limitaciones y la viabilidad del estudio

La mayor limitación para poder realizar esta tesis fue la inesperada pandemia, que me dificultó los planes para realizar las entrevistas presenciales tal como tenía pensado al inicio de la investigación.

Dificultad también para entrevistar a los choferes informales que generalmente son reacios y hasta hostiles a las cámaras y grabaciones debido a que los periodistas han hecho innumerables reportajes de ataque hacia ellos.

Los informales del transporte generalmente ven al periodista como un enemigo, y peor aún acercarse con mascarilla debido a la pandemia, con el rostro casi cubierto entorpeciendo aún más la confianza ya quebrada, y el riesgo de infectarnos por la proximidad.

Sin embargo, buscando nuevas posibilidades, encontramos otros aspectos favorables para nuestra investigación tal como la cantidad de reportajes, ponencias y documentos en la red que nos abrió una enorme gama de posibilidades de la investigación, así como las entrevistas por zoom a autoridades competentes.

La presente pandemia nos puso en el compromiso de un replanteamiento de la tesis en su aspecto metodológico. Destacamos una era Covid y poscovid con un impacto sin precedentes en la historia de la humanidad en todas las esferas de la vida: política, económica, social, salud, filosófica, etc.

Sobre las facilidades como autor de la tesis, cuento con los recursos materiales y el tiempo para realizar la investigación, más ahora que la pandemia nos forzó a permanecer en nuestros hogares y muchos como en mi caso a entrar en suspensión perfecta de labores en mi trabajo, con las complicaciones que también esta situación presenta.

En el marco teórico presentamos las tesis pertinentes sobre temas de salud mental en la población que impactan decididamente sobre la ética y la ciudadanía, y que están más allá de lo visible, más allá de la salud física y por eso no se le da la importancia debida, sin embargo, el efecto es cada vez más notorio y se traduce en ansiedad, estrés, depresión y violencia creciente. Asimismo, la importancia de los espacios públicos como un facilitador para la calidad de vida y el análisis de las bases teóricas presentadas permiten dar sustento y comprender el problema en una dimensión más amplia y desde muchos enfoques o puntos de vista, tales como el machismo, el racismo, la salud mental, las redes sociales, la informalidad que son variables fundamentales para el análisis.

El enfoque utilizado es el cualitativo, que nos permitirá realizar una labor de interpretación siguiendo los lineamientos de Hernández (2010).

En el capítulo de los resultados hemos desarrollado nuestra interpretación y análisis en base a la bibliografía presentada, las tesis, las ponencias de expertos, seminarios virtuales, los reportajes de reconocidos periodistas, encuestas y entrevistas realizadas, los cuales nos han permitido presentar los nuevos paradigmas y conclusiones que son las bases para nuestras alternativas de solución, como son la educación sostenible y transversal desde los colegios, la inversión pública en temas de medio ambiente, movilidad, y salud mental, el compromiso ciudadano y el aprovechamiento de las tecnologías y redes sociales.

Y en el capítulo cuarto la discusión. Finalmente, en las conclusiones y recomendaciones. Se basa en dar respuesta a cada uno de los problemas presentados tanto general como específicos.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1. Antecedentes de la Investigación**

Existen trabajos de investigación sobre la ciudadanía, sobre la ética, desde muy variados enfoques, con distintas poblaciones, objetivos, y también con puntos de encuentro y similitud, como la calidad de vida que es el punto relevante del problema y los objetivos de la presente investigación.

El primer trabajo recogido es el de Arce (2013), en su tesis de investigación titulada “Una mirada de representaciones discursivas de estudiantes y profesores sobre la formación ciudadana” donde el objetivo general es conocer y comprender las opiniones y representaciones que organizan el discurso de estudiantes y profesores de enseñanza media sobre la formación ciudadana. La investigación cualitativa tiene como estrategia metodológica la investigación social de discursos.

La autora hace mención en especial de la década del 90, un momento fundamental en la historia política de Chile por el restablecimiento de la democracia. Proceso determinante a la hora de evaluar la situación del país en términos de cultura cívica y participación democrática. La estrecha relación entre educación y ciudadanía. Fenómenos que cuestionaron fuertemente a los sistemas democráticos y que se constituyeron en los referentes obligados para los gobiernos de transición a la hora de reflexionar, sobre las necesidades que la recuperada democracia imponía. En ese contexto surge el currículo de Formación Ciudadana. Propuesta que además se inserta en un profundo proceso de modernización del Estado y sus instituciones

La presente investigación presenta términos similares a nuestro trabajo como la inclusión, la igualdad, la participación, las representaciones que tienen los diferentes grupos con respecto a la ciudadanía, y que es justamente el elemento crucial de nuestra investigación, como una praxis cotidiana, como una manera de ser.

La autora se propone responder ¿qué opiniones y representaciones organizan el discurso de estudiantes y profesores de enseñanza media, de colegios pertenecientes a sectores altos, medios y urbano popular del sistema escolar sobre la formación ciudadana?

Con esta investigación la autora se propone contribuir a la comprensión de algunos de los principales fenómenos protagonizados hoy en día en la sociedad

chilena por los jóvenes en términos de participación y las demandas político sociales, luego de trece años del inicio de la propuesta curricular de Formación Ciudadana.

Es importante revisar las causas históricas que dan origen a los problemas de ciudadanía para realizar diagnósticos con sustento y no caer en la ligereza de buscar rápidamente culpables o responsables de acuerdo a intereses o preferencias que es lo que mayormente ocurre, y ha ocurrido en nuestro país.

La formación integral de alumnos y alumnas debía tener como base moral disposiciones personales y de interacción social referidas al desarrollo de actitudes y valores para la convivencia. Entre estas disposiciones fueron destacadas aquellas referidas a la formación cívica en el contexto de una sociedad que estaba viviendo un proceso de transición democrática.

Interesante destacar en el presente estudio sobre el currículo de Formación Cívica la inclusión no sólo de conocimientos sino de habilidades y actitudes y no en algún período de la formación escolar sino a lo largo de todo el período y formación escolar, ampliando los contenidos en todos los cursos y hasta en la vida cotidiana. Una propuesta transversal y vivencial más que teórica.

Esta propuesta ha generado una mayor participación y conciencia crítica de los estudiantes, así como nuevos espacios de diálogo y de encuentro con los profesores. Dos puntos que también son fundamentales en el trabajo que presento y que también tiene como uno de sus elementos claves, el desarrollo de esta conciencia crítica que es la que nos permitirá, nuevas formas de dialogar sobre los problemas más álgidos de nuestro país.

Otro trabajo interesante sobre ciudadanía es el de Burneo (2010), con el título de “Construcción de la ciudadanía, mediante el uso del espacio público”. El estudio propone indagar el vínculo “ciudadano ciudad”, que se establece entre los habitantes y el espacio público, en la cual se ve reflejadas las formas de apropiación.

Los espacios públicos, sostiene la autora, posibilitan el encuentro y la interacción entre las personas, contribuyendo a la tolerancia entre grupos sociales diversos, y a la construcción del sentido de la vida colectiva. A pesar de la importancia que tienen estos espacios para la comprensión de la vida cotidiana de los habitantes, se dice que han cedido su rol a los espacios residenciales y a nuevos espacios cerrados. Observa el Jirón de la Unión sobre el cual señala, se consolida como un espacio público que promueve el encuentro a partir de situaciones de copresencia, tolerancia y situaciones cara a cara entre personas de diversos sectores sociales, además ejerce la presión necesaria para generar el desplazamiento de personas que residen en zonas alejadas, promoviendo la movilidad, el traslado, relevante también para nuestro estudio, en cuanto a la transformación de las ciudades.

Los usos y actividades que realizan los usuarios como mirar vitrinas, comprar, caminar, son el principal indicador de sus necesidades de esparcimiento, descanso, encuentro y descanso. El Jirón de la Unión agrega ofrece la posibilidad de interactuar con otras personas y genera oportunidades para que los habitantes afirmen su ciudadanía.

Para llevar a cabo esta investigación la autora tomó como base metodológica las técnicas de observación y análisis del espacio público propuestos por Jaques Cosnier en su artículo “Léthologie des espaces publiques” que permite la observación in situ y el recojo de percepciones de los mismos habitantes.

Uno de los principales problemas de la ciudad de Lima señala Burneo, es la escasez de espacios públicos urbanos. Existe cada vez más por parte de la población, un interés por los espacios cerrados mediante los cuales pueden marcar la diferencia con un segmento de la población. Podemos constatar esto cuando observamos que en los varios distritos de Lima el número de rejas va en aumento, la gente se apropia de las calles limitando su uso a unos cuantos habitantes. Esta idea de abandono del espacio público y del no reconocimiento del otro es preocupante si pensamos en el futuro de nuestra sociedad.

Desde luego hace mención de la informalidad, la segregación y de una lógica que da prioridad al automóvil, como pistas, avenidas, playas de estacionamientos. Todo ello sumado al creciente intercambio virtual, que continúa restando posibilidades al intercambio de las sanas relaciones interpersonales.

Sin embargo, existe parte de la población limeña que aún hace uso de estos espacios abiertos de integración, en donde es posible construir ciudadanía haciendo uso del espacio público. Esta integración se ve reflejada, en el reconocimiento del “otro”, es decir que se reconoce el derecho del otro al hacer uso del mismo espacio, promoviendo el reconocimiento del otro como habitante de la ciudad.

La investigación parte de la idea del espacio público urbano como un lugar que asegura la sostenibilidad de las sociedades contemporáneas, siempre que asegure la pluralidad de encuentros y actividades.

La autora se ha centrado en un tema ausente en la mayoría de trabajos, el espacio público urbano, aquel en donde se concretan los encuentros pluriculturales. Gran parte de los aportes deja de lado esta relación existente entre las prácticas cotidianas de los habitantes y el espacio urbano.

Los espacios de circulación son esenciales para entender cualquier fenómeno contemporáneo, para entender su importancia cita, “El acto de caminar es al sistema urbano lo que la enunciación es a la lengua de los enunciados”. (Vega, 2006, p.16). El aporte de la autora en cuanto a la apropiación del espacio nos da nuevas luces y va a la par con nuestra investigación, resaltando la construcción de la ética, y la ciudadanía, no sólo desde una mirada de la movilidad si no desde la toma de consciencia de males endémicos que arrastramos desde hace muchos años como la discriminación, el machismo, la informalidad y otros y que son prioritarios trabajar, porque cada vez el daño que nos hacemos nosotros mismos y a nuestra ciudad, va creciendo. Un claro ejemplo podemos verlo en la presente pandemia en la población que necesita salir a las calles a trabajar dada su condición de informalidad y se ve impedida de hacerlo por las medidas de cuarentena agravando aún más la crisis.

Y un tercer trabajo que quiero destacar es el Andaluz (2016), con el título de “Comunicar para desestigmatizar: iniciativas desde la comunicación para promover la inclusión social de las personas con afecciones mentales en Lima Metropolitana”. En la presente tesis si bien se destaca a un particular grupo diagnosticado médicamente por la psiquiatría con afecciones mentales, no se desatiende este vasto sector de la población peruana que por un ritmo de vida desbordante es de relevante interés mencionar por sus repercusiones cada vez más notorias en el ámbito de la vida social en nuestro país.

Señala la autora que las políticas públicas en salud mental cuentan con un fuerte carácter de postergación en el Perú, lo cual se evidencia en las precarias condiciones para su atención y tratamiento en el país.

La presente investigación busca evidenciar que el estigma hacia la salud mental contribuye en gran medida con esta situación, ya que limita la generación de una cultura sensibilizadora, que fomente la prevención y promoción.

La salud mental no es considerada una prioridad dentro de la agenda pública nacional y el trabajo de la autora nos ayudan a reafirmar nuestra tesis sobre la importancia de prestar atención al tema de salud mental, si queremos trabajar por la calidad de vida de la población.

Y es que el carácter de postergación de la salud mental en nuestro país se relaciona intrínsecamente con un estigma fuertemente arraigado socialmente que suele clasificar a la persona con afecciones mentales como alguien indeseable, inútil, y potencialmente peligroso y violento.

El objetivo general de la tesis es conocer cómo el factor comunicacional detrás de las propuestas de trabajo de las instituciones investigadas, genera procesos de desestigmatización hacia las personas con afecciones mentales en el Perú.

En su hipótesis general Andaluz (2016) señala:

El trabajo para la desestigmatización de la persona con afecciones mentales contiene una importante variable comunicacional. El desarrollo de iniciativas de comunicación dedicadas a difundir la importancia de la salud mental, así como la cotidianeidad de las afecciones mentales en nuestro país podría tener la capacidad potencial de mermar el estigma social en cuestión. (p.18)

La salud mental sostiene la autora abarca no sólo los distintos cuadros psiquiátricos sino también el estrés, la ansiedad, que derivan en situaciones como el “bullying”, la violencia social, familiar, entre otras y tienen consecuencias potenciales tan graves como los homicidios, suicidios, agresiones físicas, psicológicas entre otras.

Y en este punto, nuestro trabajo se relaciona con la presente tesis, en la que se argumenta la importancia de la prevención. Corroboramos que no se concede a la salud mental y sus trastornos la misma importancia que a la salud física. Muy al contrario, han sido objeto de indiferencia y abandono y como consecuencia de esta actitud, el mundo está sufriendo una carga creciente de trastornos mentales y un desfase terapéutico cada vez mayor.

El tipo de investigación realizado es descriptiva explicativa, en la medida que analizará las distintas iniciativas comunicacionales dedicadas a la desestigmatización de la salud mental y de las personas con afecciones mentales.

El método es cualitativo debido a que identificará los discursos y ahondará en aquellas razones y motivaciones subyacentes también al comportamiento social en cuanto a la estigmatización de las personas con afecciones mentales

Dentro de los resultados, comenta la autora que las organizaciones analizadas no han logrado contrarrestar efectivamente el estigma hacia la salud mental y hacia la persona con afecciones mentales en nuestro país debido en gran medida a los limitados recursos humanos y financieros con los que cuentan para operar.

Y desde el punto de vista comunicacional, el uso de estrategias comunicacionales de mayor alcance, que utilicen recursos como el marketing social, es fundamental para fomentar este cambio de comportamientos de estigmatización.

## **2. Bases teóricas**

### **2.1 Planteamientos teóricos**

Trahtemberg (2018) propone un tema crucial para el desarrollo integral del ser humano como es la innovación, y para ello es importante destacar los nuevos enfoques psicopedagógicos a nivel internacional, y adaptados al contexto tecnológico actual que le permitan desarrollar y potenciar al alumno y futuro ciudadano, un nivel de vida más satisfactorio a nivel personal y grupal. Es importante considerar este binomio personal y grupal para sostener lo que denominaremos calidad de vida. Dos grandes ejemplos de innovación por ejemplo son Steve Jobs y Google que han permitido explorar con nuevas formas y enfoques de trabajo, con niveles de satisfacción nunca antes vistos. Sin innovación no hay crecimiento económico, ni desarrollo de las sociedades tal como lo demuestra la historia. Por ello es urgente la innovación en la educación. Una nueva visión, un nuevo sistema de trabajo, con un enfoque que contemple los cambios tecnológicos actuales.

Las nuevas enseñanzas metodológicas, psicopedagógicas y las neurociencias abren nuevos horizontes que nos permiten observar cómo la educación tradicional ha limitado el desarrollo integral y holístico de las personas, y

con ello una calidad de vida menos satisfactoria que no contribuye a una realización plena de sus habilidades, competencias y que influyen en una educación cívica y ética en la sociedad. No podemos continuar, sostiene Trahtemberg (2018) con un modelo educativo para una sociedad que ya no existe y que no contempla la tipología del nuevo estudiante. Un estudiante con un cerebro diferente al del siglo pasado.

El panorama de la educación desde inicios de la República señala Trahtemberg (2018), se basó en un sistema memorístico y repetitivo, en el cual no había cabida para que el estudiante pensara. Esto se da desde la instauración de la independencia con el sistema Lancaster (1778-1838): Un sistema de "ganadores y perdedores", muy lejano a la valoración de los afectos y las emociones. Se instaura un sistema de miedo y vergüenza frente al error. El cual se reforzaba con castigos físicos los latigazos, reglazos, y hasta humillaciones como el uso de la palmeta o colocarle al alumno que se equivocaba, las conocidas, "orejas de burro",

Todo esto trajo consecuencias posteriores en los alumnos que siguieron inculcando a sus hijos el miedo y la vergüenza al error. Así como la burla y el escarnio a quienes cometían errores o no demostraban las habilidades memorísticas de otros jóvenes. Este tipo de educación trajo además otros problemas como resentimientos, baja autoestima, que se vio reflejado en el diario vivir. Un sistema represor que se manifestó en distintos grados de violencia, y corrupción.

Con el tiempo las burlas, el abuso y el acoso fueron identificados por la palabra "bullying", la cual en la mayoría de los colegios actuales se están comprometiendo tomar medidas de prevención, aunque aún de manera incipiente.

Trahtemberg (2018) da cuenta de un tipo de educación, en la cual se sustenta el comportamiento de las personas en los distintos espacios de la vida. Incluido el distrito de Miraflores, nuestra población de estudio.

Vexler (2018) docente y exministro de Educación, complementa los estudios de Trahtemberg en el que da cuenta de un gran desorden en la planificación escolar, y más concretamente en la malla curricular que no contempló y no desarrolló el curso de cívica y ciudadanía en forma efectiva. Posteriormente uno de los puntos importantes que se buscaron en el perfil del egreso era la autoestima del estudiante, poniendo énfasis en los valores, actitudes y afectividad en el estudiante. Con ello se buscaba una educación integral, holística en el perfil del egreso. Sin embargo, nuestro país en su complejidad nos mostraba una problemática de inclusión, de falta de oportunidades, de idiosincrasia que no logra hacer efectivo este perfil.

Uribe (2018), Reflexiona sobre las diversas corrientes filosóficas de la ética a través de la historia. Y según la línea de trabajo del curso se establece un sustento de la ciudadanía a través de la ética en el cual los valores no son buenos de por sí, son buenos en tanto son dinámicos y permiten la convivencia. Desde los distintos espacios en donde alternan las personas. A nivel universitario y posgrado vemos que se presentan cursos de ética en la malla curricular, sin embargo, se puede comprobar que muchos profesionales, aún con estos cursos, caen en la delincuencia, en la corrupción y en la falta de civismo. La ética sólo como curso, no funciona.

Por ello la ética y ciudadanía, menciona Uribe (2018), no debiera tomarse como un curso más, si no como un enfoque de aplicación transversal en los colegios.

Un sistema que incluya no sólo a los estudiantes y docentes, sino padres de familia, personal de limpieza, administrativos, y hasta el personal cercano en los colegios, como las bodegas, policías u otros que están dentro del marco de convivencia social con los estudiantes, y personal del centro educativo. Por lo que la ética y la ciudadanía más que un curso, lo que se propone es un sistema o forma de vida en el que se aplicarán criterios y planes de acción integrales y holísticos. Esto se explica dentro del llamado currículo oculto.

De acuerdo a este sistema es importante tener en cuenta factores importantes como la discriminación, la importancia de la valoración de la persona, los derechos, la importancia del apoyo afectivo emocional desde los primeros años de vida, nuevas metodologías educativas que desarrollen habilidades sociales, de respeto y de convivencia en base a proyectos y trabajos en equipo. La ética, la justicia, (el derecho), tienen en la persona humana el motivo profundo, esencial para sustentar su finalidad y razón de ser. La persona humana es entonces fundamento y finalidad simultáneamente. Son la ética y la educación sus medios más importantes, que contribuyen a su desarrollo pleno. En ese orden de cosas, la ciudadanía, es una consecuencia como ya lo hemos mencionado anteriormente, que pone en evidencia lo que somos. La ciudadanía no es entonces el fundamento, sino la consecuencia, de vivir en los fundamentos de la ética y en los valores humanos, teniendo como finalidad, el desarrollo pleno de la persona.

De este modo podremos construir y sostener una sociedad democrática, una sociedad ética, en un esfuerzo colectivo e individual, y que forma parte del

compromiso de todo aquel que se dice ser ciudadano. Asimismo, defender los valores que sustentan una sociedad democrática son una necesidad permanente.

La falta de civismo y ciudadanía no se explica sólo por un choque de culturas, debido a las grandes migraciones de provincias a Lima. Tampoco se trata sólo de idiosincrasia, se trata también de una lucha desigual de oportunidades, con un sistema de derecho redistributivo injusto que favorece a grupos de poder determinados, convirtiéndose dentro de una aparente democracia, un sistema monopólico, opresor, consecuentemente violento.

Robinson (2010), educador, escritor y conferencista británico, doctor por la Universidad de Londres, investigador sobre la aplicación del teatro en la educación, es considerado un experto en asuntos relacionados con la creatividad, la calidad de la enseñanza, la innovación, y los recursos humanos. Debido a la relevancia de su actividad en los campos mencionados, especialmente en la necesidad de incorporar clases de arte al currículo escolar fue nombrado “Sir” por la reina de Inglaterra Isabel II en 2003. En 1988 desempeñó el cargo de director del comité consultivo nacional sobre educación, creatividad y cultura. Comité que realizó posiblemente la mayor investigación nacional sobre la importancia de la creatividad en la educación y en la economía del Reino Unido.

En dicho comité se publicó el informe Robinson con el título: Todos nuestros futuros, creatividad, cultura y educación. El informe tuvo un impacto a nivel mundial sobre la importancia de la creatividad hacia el futuro.

Un día visitando un colegio el reportero vio una niña de seis años muy concentrada. Dibujando, le pregunté. ¿Qué dibujas? La cara de Dios, me contestó. Nadie sabe cómo es, observé. Mejor dijo ella, ahora lo sabrán, contestó.

Cuenta también de una niña que supuestamente era un fracaso en la escuela. Su madre preocupada la lleva al psicólogo y éste dejó a la niña sola en una habitación con una radio con música y salió a ver a la madre. Juntos espionaron a la niña mediante cámaras escondidas que estaba bailando. El psicólogo le dijo a la madre que la niña piensa con los pies. Luego la niña inició una brillante carrera como bailarina.

Trahtemberg (2018) “Si hubiera hecho caso a sus notas, hoy sería una frustrada, una mediocre. La educación debe enfocarse a que encontremos nuestro elemento. La zona donde convergen nuestros deseos con la realidad”. (p 29)

Gardner (1983), psicólogo Norte americano. Creador de la Teoría de las inteligencias múltiples, sostiene que la inteligencia no es una cantidad que se pueda medir con un número, como lo es el coeficiente intelectual (CI). La inteligencia es la capacidad de ordenar los pensamientos y coordinarlos con las acciones. La inteligencia no es una sola si no que existen distintos tipos y nuestros sistemas para implementar las inteligencias múltiples están dedicados a estimular las potencialidades en los niños en un clima activo y afectivo como lo exige el siglo XXI.

Trahtemberg (2018), resalta la innovación como un motor que impulsa el crecimiento económico y el desarrollo de las sociedades. En el ranking de países con mayor innovación en el mundo como Finlandia, Suiza, Israel, Japón, Alemania, gozan de gran prosperidad en materias de economía y educación, calidad de vida. Si bien, no son ciertamente mundos perfectos, pero han logrado satisfacer las

necesidades básicas para una amplia población y tienen en cuenta la innovación como un factor muy importante. Esto se ve reflejado por el número de patentes.

En nuestro país, en el distrito de Miraflores se puede continuar trabajando por nuevas maneras de ver el mundo, con nuevos enfoques, justamente innovadores y que implican muchas veces un riesgo y un gran reto, porque chocan o se enfrentan a antiguas formas de ver el mundo que están muy arraigadas socialmente, con temas referidos al racismo, el machismo, que son grandes obstáculos para construir un camino hacia la ética y el civismo.

El sistema educativo actual, señala Trahtemberg (2018), describe un tipo de educación en la que no se destaca el potencial y habilidad individual si no se promueve una tipología del individuo, un ideal de individuo en el que debe tener un comportamiento tipo, un aprendizaje tipo. Un tipo de educación en la que se asume que todos deben responder por igual frente a los conocimientos que se imparten.

El presupuesto de aquella educación “igual para todos”, y “todos en el mismo paquete”, desconoce la individualidad de cada ser humano y más aún las inteligencias múltiples propuesta por el psicólogo y educador Howard Gardner en la que destaca justamente que cada individuo tiene una habilidad innata por explotar, de acuerdo a sus intereses, temperamento, genética, entre otros.

La tendencia en la educación moderna y las empresas con una política de vanguardia es valorar cada vez más, la estabilidad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes, de los colaboradores. Y esto tiene además un fin práctico, como la motivación personal. Es lógico que cuando una persona se siente

motivada por una actividad, le dedicará más horas a esa actividad, habrá una mayor capacidad de disfrute y de enriquecimiento personal.

## **2.2 Salud mental en la población**

Siguiendo con el trabajo del profesor Trahtemberg (2018) los alumnos, al ser considerados poco inteligentes por no destacar en matemáticas, el niño se ve afectado psicológicamente y es objeto del “bullying” psicológico a nivel grupal, institucional es decir en la escuela, en la familia y hasta socialmente. Puede ser motivo de burla también fuera de la escuela por gente adulta que supuestamente debería tener más cuidado con jóvenes en edad escolar. Los efectos de las palabras pueden ser muy negativos tal como lo demuestran los estudios del doctor y profesor de neurociencias Aguilar (2018), en donde el cerebro de los jóvenes hasta los 18 años, aún está en formación.

Otro punto muy importante a tener en cuenta dentro de las neurociencias por sus impactos psicológicos y sociales son la desnutrición infantil, que afecta seriamente el sistema neuronal, con consecuencias posteriores en la vida adulta. Se revelan las carencias del aprendizaje, dificultades para la socialización, entre otros. La desnutrición señala el profesor Aguilar (2018) es un factor que no puede ignorarse dentro de la gama de variables a considerar, que impactan en nuestro problema de investigación referido a la calidad de vida. Un niño desnutrido afecta su cerebro, su proceso cognitivo y según la gravedad podría ser de por vida. Estos niños, futuros ciudadanos no estarán en las mismas condiciones de otros más favorecidos para comprender las bondades de la ética y la ciudadanía. Todo ello nos permite

contemplar no sólo un problema de educación, de idiosincrasia, sino también de economía, y distribución de la riqueza para administrar la nutrición de los niños, futuros ciudadanos.

Es de vital importancia comprender el neurodesarrollo, ya que las funciones del sistema nervioso son la base para desarrollarnos, comunicarnos, aprender, experimentar el entorno y el vínculo con los demás seres humanos. Por ello es necesario conocer dos sistemas trascendentales para facilitar el desarrollo humano en el contexto de la crianza y la escuela, como son el sistema sensorial y motor. Es por ello muy importante el monitoreo y seguimiento de la capacidad neuronal de nuestros estudiantes que serán los futuros ciudadanos.

Psicólogos, sociólogos, entre otros estudiosos escriben y prestan atención cada vez con mayor énfasis a la salud mental de la población. Es un tema delicado y prioritario, sin embargo, aún tienen gran presencia noticias y reportajes sobre la farándula, fútbol, reportajes policiales, destacando mucho el morbo y que son sin embargo los temas que ocupan gran atención en la ciudadanía y los medios de comunicación.

Muchas veces hemos leído casos que nos parecían extraños y ajenos en otros países como adolescentes que van armados al colegio y luego disparan a los compañeros, casos macabros de asesinatos en serie cometidos por psicópatas cada vez más sofisticados, como aquel joven disfrazado del conocido personaje el guasón y que disparó luego de la función de la película “el Joker”, en los Estados Unidos. Y es que la globalización y los sistemas de vida de mercado han traído casos extraños

también al Perú, como aquella joven que apuñaló a su madre, el descuartizamiento de un periodista muy conocido, respetado, y que también tenía al parecer una doble vida a través de las redes sociales, o el caso de un abogado de renombre, muy respetado socialmente, casado, con hijos y con valores supuestamente intachables, pero que es encontrado en un hotel de baja categoría, asesinado, con drogas y con acompañantes de dudosa reputación.

Escritores y periodistas tienen mucho material para escribir cada vez más sobre crímenes exóticos o extravagantes en Lima y la globalización en el Perú ya no nos resultan extraños y ajenos. Vivimos lo que en algún momento el lingüista McLuhan (1962) señaló como la “Aldea global”, en donde destaca la velocidad de la información y segmenta las preferencias de un público cada vez más diverso.

Las líneas de evidencia han demostrado que la desnutrición temprana está altamente correlacionada con el desarrollo neurológico, el desarrollo cognitivo e incluso la probabilidad aumentada de desarrollar trastornos durante la niñez e infancia, como son la violencia, el estrés, la pobreza, la contaminación ambiental, entre muchos otros. Estas alteraciones hacen que, durante el envejecimiento, el cerebro sea más vulnerable y con riesgo aumentado de enfermedad de Alzheimer, Parkinson y derrame cerebral. La protección adecuada al sistema nervioso está muy relacionada según los estudios del profesor Aguilar (2018) con la nutrición, la higiene del sueño y el ejercicio físico. Las neurociencias tienen gran influencia en nuestras futuras relaciones sociales y con el entorno, concretamente con el sistema límbico, y nuestras emociones. Y aquí hay un tema alarmante son los videos de violencia y sexo que están al alcance de los niños a través de las redes sociales. Muchos

especialistas coinciden en que un niño sólo en su dormitorio con internet sin vigilancia, podría ser mucho más peligroso que estar sólo en la calle. Por la cantidad de suplantadores de identidad y otros con fines criminales, como pedofilia, prostitución infantil, entre otros. Son temas relevantes a considerar y que se suman a otros problemas como la deserción escolar, la frustración, baja autoestima y efectos adversos a nivel cerebral.

Rios (2016) desde la criminología ha estudiado cómo las poblaciones han buscado a través de la historia y frente a un crimen resolver como mediante “la venganza punitiva” que compense socialmente y de alguna forma, el perjuicio causado. Por ello en la actualidad, la criminología ha buscado redefinir el sentido de la justicia y sin justificar el crimen, analizar también la conducta e historia del criminal para elaborar un adecuado sistema de prevención del crimen que posibilite consecuentemente la calidad de vida.

Entre los datos recogidos de foros virtuales, la OMS señala que cada 40 segundos un ser humano en el mundo se suicida, y en la presente pandemia el 70% de la población peruana ha manifestado problemas de salud mental, en casos de angustia, ansiedad, ataques de pánico, temores, estrés, etc. Razones suficientes para darnos cuenta que la salud mental tal vez no sea tan manifiesta y visible como la salud física, pero el impacto que nos causa, es decisivo y por ello es imprescindible darle prioridad en la agenda de las naciones.

### **2.3 Discriminación étnica, racial, otras.**

El problema se complejiza al juntarse con otros problemas que seguimos desarrollando. Efectivamente si además de ser considerado poco inteligente, el estudiante tiene un color de piel en particular, también se le atribuyen nuevos valores al problema de investigación. Si el estudiante es trigueño, de color de piel oscura era un motivo más de segregación, de discriminación, casi como si fuera un defecto físico. Concretamente se añade un "problema" étnico racial.

El problema racial en el Perú, es difícil rastrearlo porque antes de la colonia podía hablarse de discriminación entre las antiguas culturas del Perú. Sin embargo, la colonia marcó o agregó en ello un tema concreto en cuanto al color de la piel. Y se impuso lo que en el mundo ya era una práctica habitual. Es decir, la imposición del color de piel blanca frente a la cobriza, indígena y oscura y lo que luego se denominó el mestizaje, que contempla aspectos mucho más complejos que sólo el color de la piel.

En nuestra sociedad limeña, durante muchos años el color de piel trigueña ha sido considerada de menor valía. Coloquialmente se hablaba "del color humilde". El apellido, el color de la piel y el dinero han sido los ítems muchas veces que otorgan estatus en la sociedad. Actualmente el tema del apellido aún marca cierto status, pero no con la fuerza de hace 30 o 40 años atrás. El dinero es un factor determinante en el estatus y el prestigio social. El color de la piel y el dinero marcan y tienen una ruta importante en el estatus social. Interesante mencionar una tristemente célebre frase: "la plata blanquea", es decir que alguien puede tener color de piel trigueña,

pero con dinero puede mejorar su estatus tanto o por lo menos similar como si fuera de color de piel blanca. Por ello el sociólogo Manrique (2019), señala que el racismo es una falacia pero que ayuda a sostener el poder.

Pero aún en nuestros días arrastramos lastres como el querer diferenciarse en una sociedad en la que aún se revive el trauma de un indio explotado y abusado por un patrón, señor feudal blanco. Un trauma que quedó retratado excelentemente por escritores como Jose Maria Arguedas en su libro "Yawar Fiesta" o "Todas las sangres", Jose Carlos Mariátegui en el famoso "7 ensayos de realidad nacional", entre otros escritores que a través de sus novelas han rescatado aquello que se va descubriendo en el diario vivir como las novelas como de Alfredo Bryce " Un mundo para Julius", o "Conversación en la catedral" de Mario Vargas Llosa. "La palabra de mudo", de Julio Ramón Ribeyro, entre otros. Escritores, que escriben desde diferentes ángulos, pero revelan un problema similar como el racismo, y el machismo. Igualmente, la película " La revolución y la tierra" (2019), ganadora de importantes premios internacionales, dirigida por el psicólogo Gonzalo Benavente. Película que da cuenta de campesinos que no eran considerados ciudadanos. Y sin retroceder mucho en el tiempo el desafortunado presidente que se suicidó Alan García llamó a los nativos de Bagua como ciudadanos de segunda clase.

El trato hostil a los migrantes fue una constante en el discurso de la construcción ciudadana como por ejemplo "el mejoramiento de la raza", medida que dictó el presidente Manuel Pardo a principios de los 40, consistente en estimular la migración de escandinavos hacia las ciudades del país.

A través de la película " La revolución y la tierra" podemos entender como un problema de discriminación, marginación, explotación hacia el indígena y campesino que se da desde la colonia, ha generado problemas tan graves como la germinación del conocido grupo terrorista Sendero Luminoso y posteriormente el MRTA.

El color de la piel va unido a un fenómeno de discriminación tal como se puede observar en nuestra sociedad cuando surge algún conflicto entre ciudadanos. Es frecuente observar cuando algún ciudadano en un afán de sentirse superior insulta al otro con las palabras típicas que resaltan el viejo problema racial y de discriminación. Insultos típicos como: " cholo de mierda", "ándate a tu cerro", entre otras. Intentando humillar el trabajo o la forma de vida típica de los campesinos en cuanto a lengua, vestimenta, otros y se refuerzan en programas cómicos como "La paisana Jacinta", entre otros, y surgen nuevas voces de protesta. Arellano (2010) cita:

Muchos de estos campesinos posteriormente en el periodo de las grandes migraciones a la capital se convierten en férreos emprendedores abriéndose paso en una ciudad hostil como Lima. Y responden también con suma agresividad como un instinto de defensa y sobrevivencia surgiendo un personaje como "el achorado", la cultura chola (p.38)

Posteriormente este achorado puede discriminar también al campesino que es de su mismo origen. Tenemos que un trigueño de la ciudad podría ser menos

discriminado por un trigueño que vive en la sierra o que usa su indumentaria de campesina en la ciudad.

Matos (1987), nos muestra que la migración se da como un intercambio de hábitos y costumbres que traen diferentes problemas. Unos rechazan la migración y otros lo ven como una necesidad impostergable frente a una política centralista ineficiente.

Frente a este panorama de intercambio, Arellano (2010) hace referencia del mestizaje. Y que es este encuentro de hábitos, costumbres que influyen en los diferentes espacios sociales. Unos en forma positiva por ejemplo en la gastronomía y otros en forma negativa cuando se manifiestan estos hechos de discriminación.

He podido registrar por ejemplo en varios centros comerciales como el cliente o la cliente hacen ver de alguna forma a la cajera que está frente a su superior. Y esto lo he podido comprobar con las frases que varios de estos clientes o clientas usan como, por ejemplo: "Fíjate con quién estás hablando", o " No te me iguales", frases que hacen ver como el antiguo problema de subyugación hacia el indígena se pretende mantener. De alguna forma ese cliente o clienta pretende hacer ver que es de una clase o casta social superior y por tal razón merece un tipo "respeto" especial, tal vez una pleitesía especial. Esto es algo que ya no se acepta en términos formales, pero se mantiene vigente en el terreno del imaginario colectivo. Un intento por diferenciarse, hacer ver y sentirse superior, o marcar la distancia.

En las playas del sur la prensa registró situaciones y hechos que ilustran más sobre lo que venimos abordando. Por ejemplo, cuando las señoras residentes de los

condominios en la playa Asia, ordenan a las niñeras vestidas de blanco que no ingresen al mar cuando sus hijos están en el mar. Son situaciones que van creando distancias y emociones adversas, en un país que prefiere dar prioridad al "estatus y al qué dirán", antes que, a la inclusión, la paz, a la sana convivencia, empatía, respeto, en suma, a la calidad de vida.

Este punto se explica también desde el análisis semiótico. En el cual tenemos varios signos. "El signo del representante de un estatus alto " vs "el estatus inferior". En este caso podemos representar los signos del Sr feudal versus el campesino. Y en una era actual y diferente se mantiene la misma relación simbólica, pero con nuevos actores como "clienta, cliente" vs "cajera". Se mantiene el valor simbólico del indio que se debe arrodillar frente a su patrón.

Códigos que no están en el papel, pero se perciben, están institucionalizados en el modo de sentir de las personas. Surgen las voces progresistas de cuidado por el planeta, la reivindicación del mestizaje, se castiga para el aplauso de las redes sociales las expresiones contra el racismo, el machismo que tiñen y muestran el grado de contaminación de estas figuras, arraigadas aún en las mentes en especial de los mayores de 40 y 50 años, aunque muchos de ellos aún mantienen estos ritos reafirmando una crianza machista, racista con variadas aristas.

Desde la sociología, y la semiótica Protzel (2016), abre una perspectiva al entendimiento simbólico de nuestro problema:

Todo el aspecto de los cambios en el mestizaje, y que implica nuevas carreteras, crecimiento de las ciudades, acumulación de desechos,

cambios de giro de la actividad agrícola, ocurren en desmedro del paisaje, cuyo carácter de patrimonio nacional y regional es frecuentemente puesto de lado y sustituido por otro tipo de símbolos, un verdadero cambio de cosmovisión (p.43)

Protsel (2018), hace mención de la retórica periodística, publicitaria, la globalización refuerza una narrativa machista y discriminatoria. Se ha usado mucho en los spots televisivos, gente con tipología caucásica para las diferentes promociones o avisos publicitarios que sean referenciales en la belleza tipo. Por ejemplo, champús, ropa de moda, entre otros. Y dirigidos muchas veces para públicos que no corresponden con el tipo publicitado. Es curioso por ejemplo como en algunas academias de la avenida Arequipa., se colocan banners de publicidad en donde aparecen jóvenes de tipo escandinavo. Un biotipo admirado, frente a un biotipo indígena que recientemente surgen voces reivindicativas que buscan reconocer la identidad del indígena. Han sido siglos de dominación y desprecio hacia un fenotipo. Se llegó a decir en la intelectualidad de la época republicana que tal fenotipo era responsable de la derrota en la guerra con Chile. De una u otra forma la gente hace ver o pretende hacer ver al otro su nivel o “casta social”, siguiendo una línea del pasado que al parecer nos cuesta desprendernos y que tienen que ver con el desprecio al campesino, al indígena y el consecuente resentimiento de este.

Nuestra República aristocrática miró hacia Europa el ideal, nunca un rescate ni mucho menos hubo una política de integración con el indígena. La invasión de España no fue un encuentro, fue una confrontación, marcada por el fanatismo religioso.

Interesante destacar lo que Cáceres llamó, "La tibieza de la oligarquía limeña en la guerra con Chile", en la que da cuenta Protzel (2017), que los terratenientes pidieron ayuda a las fuerzas de ocupación de la guerra con Chile, para ser protegidos de la rebelión popular de sus connacionales campesinos.

En este serranismo y criollismo, había (y aún hay) una jerarquización que distingue entre la "gente decente", es decir, la capa superior, y las categorías comprendidas en el genérico "pueblo". El celo por distinguirse de los subalternos, implicaron cultivar valores señoriales y de honor de origen español.

## **2.4 Machismo**

Analicemos ahora el problema del machismo que como hemos señalado ha tenido un impacto social determinante en el desarrollo de las relaciones sociales, éticas y ciudadanas. Las fuentes históricas corroboran que la mujer tuvo que pugnar y luchar por conquistar el espacio de ciudadanía. La lucha de la mujer a través de la historia se ha dado por conquistar espacios como el derecho a estudiar, a ejercer cargos que anteriormente eran sólo considerados para el género masculino, a ganar una remuneración más equitativa y proporcional al de sus pares masculinos, entre otras luchas similares. A lo largo de la historia hemos sido testigos de movimientos sociales feministas que luchan por la igualdad de derechos. Hace un tiempo no muy lejano la mujer no tenía ni voz ni voto en temas públicos. Y todo esto con las luchas ha venido cambiando para el pesar de otro sector que se resiste a los cambios. Atribuyen los cambios sectores conservadores al demonio, pecados contra Dios, en

un país que tiene internalizado el tema religioso aun cuando en la era actual estemos viviendo en un país laico.

En los recientes años uno de los enfoques que ha venido a sumar división de posturas ha sido el famoso enfoque de género. El cual ha desatado la ira y el pánico de los sectores más conservadores por pensar que esto destruye los valores fundamentales como por ejemplo la familia o que van hasta en contra de Dios, y por otro lado quienes luchan por cambiar patrones, hábitos y antiguas formas de vida arraigados desde la colonia. Surge con ello el enfoque de género que es una forma de cambiar los roles de género. En especial en los oficios, los roles y tener nuevas posibilidades e igualdad de derechos tanto para la mujer como para el hombre.

Frente a ello podemos ser testigos de actividades que antes eran consideradas exclusivas para mujeres y que ahora son atendidas también por hombres como por ejemplo las labores domésticas de la gastronomía, cuidar a los hijos, entre otras. Y mujeres igualmente desempeñando tareas que antes eran exclusivas para hombres como supervisores de obras, jugadoras fútbol, entre otras.

Todo esto siempre reforzado como la norma por un lenguaje publicitario de los medios de comunicación. Spots de detergentes, de cervezas, etc. en donde la mujer asume un rol clásico de ama de casa y el hombre un rol de trabajador, jefe del hogar, entre otros. Spots que hace diez años eran “normales”, ahora cada vez más se cuestionan y se levantan las voces de protesta. Los contenidos mediáticos se cuidan cada vez más de sus mensajes, no siempre por un tema de consciencia sino

por un tema de no ver su imagen desprestigiada además de un posible linchamiento mediático, tal como hemos podido ser testigos en las redes sociales con frecuencia.

Al igual que en el tema racial se pueden registrar frases, comentarios comunes, cotidianos, que revelan una problemática que dificultan la calidad de vida, en el tema del machismo. Podemos ver por ejemplo en el tráfico vehicular muchas veces al conductor cuando tiene algún tipo de problema con una conductora mujer, el conductor cambia su actitud a una de superioridad y, por ejemplo, le grita: "Mujer tenías que ser", o "anda a la cocina, que ese es tu lugar", entre otras. Y hasta las mismas mujeres criadas bajo los patrones machistas, refuerzan estas malas prácticas. Hemos inculcado a través de la historia una cultura patriarcal sostenida por todo el aparato publicitario de películas, spots comerciales y valores que han tenido una repercusión psicológica importante. Como el llamado "sueño americano" que refuerza estos códigos y en donde la esposa atiende al jefe y hombre de la casa, el esposo. Este hombre y jefe de la casa ha sido la norma de la ley y el dominio en cuanto a las costumbres sociales. La crianza de los niños ha sido muy enfática en determinar las actividades para niños y las de niñas.

Y todo ello se refuerza desde niños con los juegos y juguetes que regalamos a los niños. El clásico ejemplo es un arma para el niño y una muñeca para la niña. Reforzando con ello los roles de género. Todo esto se empezó a cuestionar y se elaboró un extenso documento en el MINEDU sobre el enfoque de género que debía contemplarse para la nueva educación. Actualmente se discute si el niño al nacer debe llevar el apellido inicial del padre o de la madre.

La división y polarización en el país que ya existía se incrementó en términos cualitativos entre grupos conservadores, tradicionalistas, con valores, hábitos y costumbres arraigados desde la colonia frente a grupos llamados progresistas.

Cuenta la docente Villavicencio (2018), que en una escuela de la sierra observó en el salón de clases los niños estaban sentados en sillas y las niñas sentadas en el suelo a vista y paciencia del profesor que dictaba su clase. Cuando la docente preguntó al profesor porqué los niños están sentados en silla y las niñas en el suelo, el profesor a cargo de la clase contestó de la forma más natural, “los niños están en sillas porque ellos son hombres”

Toda discriminación conlleva actos de violencia que pueda ser verbal, psicológica y hasta física. El daño es de acuerdo al perfil de la víctima, edad, condición, social, económica, otros. Lo que es importante señalar es que es un acto de violencia y qué alternativas de solución podemos elaborar hacia la calidad de vida que todos aspiramos.

## **2.5. La informalidad**

La migración ha traído un problema también en la estructura política del país y un grave problema de informalidad. Problema que, hasta la fecha, más de 50 años sigue sin solución. Todos estos factores no actúan solos si no que están relacionados otros tal como estamos presentando y generan efectos e impactos conjuntos. La informalidad como fenómeno social es importante verlo en su conjunto para una mejor comprensión del problema principal del presente trabajo de investigación. Un problema que se desarrolla dentro de los espacios de la estructura legal del país.

La informalidad en el Perú tiene un impacto no sólo económico. También se desarrolla, se crea y se institucionaliza en los peruanos, una particular forma de ser, justamente a raíz de esta informalidad. Una forma de ser que muchas veces se conoce como "criolla". Esta forma de ser al igual que el informal que busca burlar siempre la autoridad, a su vez genera una falta de respeto a una autoridad en la que ya no se cree y se ve desprestigiada. Estamos hablando de un oficio que por décadas representa más del 70% de la población, como señaló De Soto (1987).

Ciertamente el trabajo informal es un trabajo no legal, consiguientemente un trabajo supuestamente penado, perseguido por la justicia, y que se enseña como algo negativo en las escuelas. Aparecen spots de no a la piratería. Sin embargo, se observa una contradicción entre lo que se enseña y entre lo que se practica a vista y paciencia de todos. Y todo ello se manifiesta en distintos espacios. Uno de ellos es el tráfico vehicular tal como venimos analizando.

Es común ver conductores que piensan o creen que son muy inteligentes o muy astutos cuando se pasan la luz roja y el policía no los ve, o cuando el conductor usa el cinturón de seguridad sin broche, y sólo se lo coloca para evitar la sanción. Es lo que se conoce como "el vivo". Este ser "vivo", ha sido aplaudido por los diferentes sectores. Una especie de reconocimiento a esta supuesta audacia y valentía. Y esta forma de ser, se ha reforzado en los programas cómicos durante años, para continuar aplaudiendo y celebrándolos. Casos concretos por ejemplo en el programa cómico que estuvo en vigencia durante décadas, "Risas y Salsas" en donde el actor, Adolfo Chuiman interpreta al típico "vivo", de la sociedad, aquel que es capaz de sacar partido de la situación sin importar que sea ético o legal, lo importante era la

audacia para burlar a la autoridad. Paralelo a ello el que sigue las normas es objeto de burla, el llamado tonto, o en jerga "el gil".

El problema según vamos observando no se reduce a personas "educadas" que contemplan las normas vs personas "no educados" que no contemplan las normas.

En el libro "El otro sendero", De Soto (1987) trajo un enfoque audaz, novedoso e interesante porque lo usual ha sido escuchar las quejas hacia los transportistas que no respetan nada, ni a nadie. Se han ganado el apelativo nada afectuoso de "combis asesinas", por su modo de actuar en el tráfico, generalmente de una forma prepotente, con malos hábitos y un civismo totalmente ausente. Sin embargo, De Soto (1987), plantea un enfoque no menos cierto cuando señala que los transportistas cansados de pedir la formalización por años les exigen entre otros, condiciones económicas totalmente desfavorables, frente a los grupos económicos de poder, por lo cual se resisten a la formalización, con leyes a su vez no los favorecen. Consiguientemente desprotegidos ante un sistema económico y legal. Frente a esta situación, se abren paso como pueden, aún con violencia, y mafias si es necesario frente a grupos que intentan defender sus monopolios, estatus y estructuras de poder.

Cuando la legalidad es un privilegio al que sólo se accede mediante el poder económico y político, las clases populares sienten no les queda otra alternativa que la ilegalidad y la violencia. Este es el origen del nacimiento de la economía informal que plantea De Soto. En un sistema de esta índole se condena a sí mismo al

subdesarrollo, es decir no sólo a no progresar si no a hundirse cada día más en la ineficiencia y la corrupción. Un sistema de este cariz no sólo es inmoral, es sobre todo corruptor e ineficiente. El “mercantilismo” tal como lo describe De Soto (1987) se apoya en un método de producción de leyes y normas legales que hace escarnio de las más elementales prácticas democráticas. Lo que viene a llamarse “La telaraña legal”.

De esa forma una completa alteración de los medios y los fines ha trastocado la vida social, a tal punto que hay actos que formalmente son delitos, pero que la consciencia colectiva ya no reprueba. Todo ello ha contribuido a que la vida ciudadana, además del tránsito en el Perú, se cuente entre los más peligrosos del mundo. La corrupción como un recurso sistemático representa una degradación del principio de autoridad para el país en su conjunto.

No se trata pues de corruptos frente a no corruptos, o para decirlo más burdamente una lucha entre buenos y malos, no es tan sencillo. Las leyes, el derecho redistributivo, no es justo y empuja finalmente a la informalidad, a la corrupción.

Sienten que el sistema es violento con ellos y ellos responden de la misma forma. Matos (1987) señala en su libro “Crisis de Estado y desborde popular” como dos culturas chocaron prácticamente con formas de ser totalmente diferentes. Dos cosmovisiones diferentes, que se toleran a duras penas, y las muestras de racismo, resentimientos, complejos, abusos, discriminaciones ha sido y sigue siendo uno de los grandes problemas sociales en todas las regiones y ciudades del Perú.

De Soto (1987), pone de relieve el álgido problema de la informalidad en el Perú que no sólo irrumpe en una sociedad si no que la transforma desde sus cimientos, haciendo una nueva, a través de este gran mestizaje y fusiones. Surge una amenaza para las instituciones y grupos aparentemente más sólidos del Perú, que intentan resistir, aunque sin éxito esta avalancha de la informalidad, además frente a un Estado sin la capacidad y preparación para asumir esta gran transformación. Un cambio que tenía que darse frente a una Lima centralista y pueblos del Perú prácticamente olvidados por el gobierno y que tantas complicaciones políticas, sociales, económicas entre otras han traído al Perú. Es sumamente ilustrativo analizar un hecho de trascendencia nacional en donde podemos observar desde lo simbólico, como operan variables como el aplauso, y la celebración al llamado vivo criollo que se burla del formal y blanco.

Es revelador y muy interesante analizar simbólicamente el caso de las elecciones del 90 entre Fujimori y Vargas Llosa. Curiosamente ganó en las elecciones un modesto y desconocido. Lo curioso era que no era una persona versada, y además tuvo el gran "atreimiento" y "audacia" de llamar al laureado escritor "Sr Vargas", y no Vargas Llosa, el apellido compuesto que generalmente usa una clase pudiente de la sociedad. En este artificio se manejan códigos no visibles pero que tienen gran impacto. Lo que el un análisis simbólico representa a alguien del pueblo que pone en ridículo a un representante en el imaginario de la oligarquía al quitarle el apellido compuesto que es algo así como el orgullo de una clase. Ya no es "Vargas Llosa", si no Sr Vargas, casi un cualquiera o una forma de decirle: "Para mí, tú eres uno más...", utilizando un lenguaje sencillo, sarcástico, atrevido y hasta

burlón, que es ampliamente celebrado por una mayoría cansada de esta clase política oligárquica y tradicional.

Arellano (2010) pone de manifiesto el surgimiento de una población provinciana que arremete para hacerse un lugar en la ciudad de Lima, en donde la adversidad y la informalidad, son los rasgos comunes. Aparecen los nuevos ricos, y una clase media que se desmorona. Una clase media acostumbrada a exigir con la fuerza del apellido, pero que ahora ven con espanto que surgen nuevos ricos, nuevos empresarios con nuevas costumbres.

## **2.6 Mitos, creencias, imaginario colectivo**

Otra de las variables que se suma a las mencionadas y actúa también como un filtro en la sociedad son las creencias y mitos que hemos desarrollado en la historia tal como lo haría una persona que va desarrollando una identidad. Para efectos del presente estudio es importante señalar que la religión católica fue una religión impuesta en la colonia que ayudó a justificar la dominación con todo lo que esto implicó. Actualmente, aunque el porcentaje de católicos practicantes ha descendido enormemente, la educación basada en la tradición judea cristiana mantiene ciertas estructuras mentales como el premio-castigo, santo-pecador, malo-bueno, que han influido e influyen en la educación y formación. La influencia religiosa destaca, aunque el estado se vuelva laico. Y se puede observar en los criterios morales que se usan para mantener una jerarquía de valores.

En el trabajo del profesor Uribe (2018), nos hace un análisis en la historia. Una época moderna, en la que el ser humano pretende a través de la técnica y la

ciencia dar respuesta a todo. Posteriormente caerá en el desencanto al ver que esto no era posible. Luego en el posmodernismo hay un desencanto por las ideologías. Se cree y se vive con lo que funciona y da resultados. Es un tiempo del yo, del intimismo, de la meditación trascendental, del cuidado del cuerpo, la dieta y los gimnasios. Observamos una ética débil y provisional, con acuerdos temporales, locales y revocables. Un hiper individualismo narcisista y hedonista. El mínimo de coacciones y el máximo de elecciones privadas posibles, el mínimo de austeridad y el máximo de deseo. Uribe (2018) señala que los grandes retos sociales y de la humanidad no son un azar, no son modas, sino que se entienden como un devenir, del pensamiento, de la valoración que en el transcurso de los siglos han cambiado y se han desencadenado en actitudes y comportamientos específicos en las personas y en las sociedades y naturalmente en las valoraciones de los hechos.

Se produce un choque entre lo tradicional religioso frente a una moral relativista, subjetivista y pragmática. Una sociedad basada en el consumo, las leyes del mercado en donde el éxito se mide según las posesiones del ser humano, así como el prestigio y la fama. Vivimos la sociedad del espectáculo en donde los problemas domésticos de los famosos y las noticias policiales son las que más se venden.

El psicólogo Uribe (2018), señala en su curso Educación ética y ciudadanía que la persona, el ser humano es un ser en relación. Y que los valores tienen sentido si están en relación con otros. La solidaridad, la libertad, la justicia, la democracia no están dadas para un ejercicio individual, sino en relación con las personas. En cuanto a la ética y la moral, señala que se suelen confundir y hablar de ambos como si

fueran sinónimos sin embargo no son lo mismo, no deben ser intercambiables, menos aún en los ámbitos académicos. El fenómeno de la secularización en occidente, la ética ha pasado a un lugar expectante y las religiones a un segundo plano. Las diferencias no están muy claras, aunque para los autores postmodernos, en moral hay una mayor pretensión de universalidad, mientras que la ética es más restringida relativa a las costumbres de grupos o facciones. La ética como decía Aristóteles, propone que aprendamos a vivir bien.

Serrano (2009), señala que uno de los grandes problemas es que la educación se vende como el éxito económico y no del engrandecimiento cultural y humano.

Arellano (2010), en el imaginario social se desarrollan estereotipos: Los pobres tendrían poca capacidad económica, peso político y no serían tan importantes de atender. Por su lado las clases altas, siendo poco numerosas, tendrían casi todo el poder económico y político. Debido a esta situación se han generado estereotipos que culminan en la subestimación de los grupos menos favorecidos. Así se atribuyen la mayoría de los valores sociales importantes a los más ricos (educación, inteligencia, modernidad, honradez, proactividad, etc.). Y por contraste se considera que los pobres tienen lo opuesto (poca información y educación, fatalismo, escasa higiene, etc.). De paso a los grupos se les asigna determinados estereotipos raciales (los ricos son los blancos, mientras que los pobres son mestizos, morenos o indios) y también políticos (los ricos son de derecha, y los pobres, de izquierda)

## 2.7 Redes sociales y tecnología

El consumo de los medios de comunicación, se convierten en una permanente fuente no sólo de información sino principalmente de educación, para bien o para mal. Un discurso y narrativa permanente denomina la palabra éxito como la capacidad económica o el poder adquisitivo de las personas. La capacidad de poseer cosas materiales, el famoso "sueño americano". Abundan los reportajes y temas de personas que "empezaron pobres" y que luego supuestamente son exitosas en el extranjero. Para ello muestran su hogar, su vivienda, sus autos entre otras propiedades, que hacen ver lo "exitoso" que es esa persona.

No es difícil entender la gran ansiedad diaria por ese permanente anhelo de "triunfar", "ser exitoso", "ser alguien". Un discurso permanente que queda grabado en la mente de los niños es "tienes que ser alguien", como si aún no fuera alguien.

Es importante destacar la importancia de las palabras. Las palabras se incorporan de una forma emocional, no es como se dice muy ligeramente "es sólo una forma de decir". El miedo por no "ser nadie", "ser una vergüenza", etc., entre otros calificativos, dan cuenta de calificativos que surgen, no de la nada, o de alguna verdad inmutable, sino debido a un sistema de valores y creencias, dentro de un contexto, un mercado con un sistema de consumo particular.

Se admiraba prioritariamente a los actores y los artistas de cine, actualmente a los futbolistas que ganan millones y llegan a ser el centro de atención en los informes de noticias, se habla de sus amores, se hacen extensos reportajes de sus vidas privadas. Y es una gran noticia para los medios, si estas grandes celebridades

tienen problemas con sus parejas, con la policía u otros de índole privado. Se da prioridad a lo sórdido y escabroso.

Zapata (2017), sostiene que los cambios tecnológicos han cambiado las estructuras en la forma de ver y concebir el mundo. La rapidez se ha convertido en un valor. La gente reclama que no tiene tiempo para nada. Vemos a la gente caminar rápido, y el tráfico estalla con bocinas con gente que intenta llegar rápido a sus destinos. Los niños y jóvenes valoran la rapidez, "copiar y pegar", se vuelve parte de la cultura de consumo de información, todo es desechable, usar y botar, tal como el plástico.

Se valora el "multitasking", varias tareas al mismo tiempo. "No hay tiempo", "hay que ser multitasking" y crece la contaminación, impactamos en el planeta, se producen los deshielos, el calentamiento global, el calentamiento de las aguas, las mareas, la deforestación de los bosques. Se desechan a los "viejos", en los trabajos para optar por los más jóvenes, y se busca información que proporcione recursos para producir más dinero en detrimento de un planeta al que se le explota y no se le da tregua a sus recursos.

Se genera una sociedad de mucha ansiedad, de mucha angustia, en permanente prisa. Almuerzos y desayunos familiares parecieran ser cosa de un pasado bucólico, nostálgico y remoto. Los niños y también los adultos viven conectados a Facebook y otras redes sociales posteando alguna historia para ganar algún "like" y sentirse "queridos", "aprobados". Nuevas formas de buscar afecto, aceptación, aprobación, también nuevas adicciones, según algunos psicólogos. Se

alivia así en algo la angustia y la ansiedad. Posteamos fotos para nuestro perfil en las redes sonriendo, con salud, "prósperos en nuestras vidas" para el aplauso mediático. La vida privada la hacemos pública y en las redes posteamos el almuerzo del día, lo que hizo el hijo antes de ir al colegio, la chompa que compramos, compartimos alguna foto, el rostro del vecino que cuadró mal su auto, etc. El asunto es aparecer, figurar, tener presencia en Facebook, Instagram, YouTube, otros. "Si no estás en las redes, no existes" señalan algunos.

Los niños de esta eran, ya no son los mismos que sus pares hace 30 años. Ven, perciben, aprehenden y aprenden el mundo en forma diferente, sus cerebros actúan similar a las innumerables ventanas abiertas de sus PC según estudios de las neurociencias, y crecen con menos tolerancia a la frustración.

Se implantan nuevas metodologías de estudio como el aula invertida, en donde los alumnos desarrollan la clase y trabajan en base a proyectos. Los alumnos ganan en participación, aunque dedican menos tiempo a la lectura, porque todo es rápido, se necesita tiempo, surge la era audiovisual. La tecnología, la globalización refuerza estos códigos de información, rapidez, ansiedad, "éxito económico", lo que también se interpreta como "ser feliz", pero que trae también competencia, violencia, y delincuencia cada vez más sofisticada. Las grandes mafias, cárteles de las drogas logran posiciones altas en las jerarquías del poder y la corrupción se institucionaliza.

Surgen paralelamente nuevas formas de vida, nuevos gurús, ofertas espirituales y las religiones no dejan de vender la idea que, en medio de este caos,

pueden encontrar en sus filas, paz y felicidad, sin dejar ese éxito anhelado que significa posesiones y riqueza económica.

Un problema complejo sobre la educación es cuando un sistema de mercado basado en el consumo, se convierte en el referente del tipo de profesionales que se necesitan. En ese sentido el mercado necesita de profesionales en el desarrollo de armas nucleares y armamento en general, o en marketeros genios que logren mayor consumo de productos en la población. Surge el neuromarketing, el geomarketing, la analítica, entre otros, para conocer al cliente al detalle. Estadísticas electrónicas detalladas sobre los "clicks" que hace el cliente potencial para tener un registro computarizado, en donde aparece todo lo que el potencial cliente consume, para así tenerlo totalmente estudiado, "escaneado y fidelizar al cliente o mantenerlo en el tiempo.

"No vendas productos, vende emociones, vende una experiencia", es la nueva consigna, revelándose con ello que no es el producto lo importante, sino la experiencia, y con ello también se revela un vacío, una carencia existencial. Las grandes corporaciones y transnacionales dictan el prototipo de profesionales que se necesitan.

¿En este sentido cuál sería el rol de la universidad? Acceder a la solicitud de las grandes corporaciones por estar dentro de un sistema que presiona hacia ello, o buscar estudios y profesionales que trabajen por disminuir el armamento mundial, por un mayor cuidado del planeta, por una educación en donde el ser humano tenga mayor valor que la economía, en reducir la pobreza, en buscar una mejor distribución

de la riqueza, mejores oportunidades de empleo para que todos podamos trabajar en puestos dignos, por la realización personal, por el gozo interno, por la felicidad, por la libertad, etc.

Señala Arellano (2010) que las preferencias, los nuevos, y los más profundos cambios de los limeños, y mirafloresinos se hacen cada vez más evidentes en las nuevas formas de consumo.

Las redes sociales nos sorprenden día a día por los impactos y la fuerza que tienen. Tal como sucedió con el caso de una señora que agredió a un policía. El caso fue el de una señora que detuvieron cerca del aeropuerto y la señora no quiso detenerse, y desafiante le botó el casco al policía con la mano, casi como una bofetada. Este hecho puso en evidencia un caso complejo y vicios que aún no superamos, viejos códigos que tienen que ver con el racismo y de cómo se establecen las relaciones en nuestro país.

En esta era llamada audiovisual mucha gente se ha convertido en una especie de reportero callejero con su móvil, muchos de estos hechos antes ocultos salen a la luz con más facilidad, sin embargo, el chip mental, la idiosincrasia, el imaginario colectivo es tan fuerte que se siguen presentando casos similares. Y paralelamente la sociedad se polariza entre quienes reniegan de los cambios y quienes los aplauden. Estos sucesos generan nuevos debates en todos los ámbitos, legales, políticos, sociales y hasta económicos. La tecnología en este sentido, concretamente las redes sociales, aún con todos sus vicios han contribuido a hacer público estos actos de falta de respeto a la autoridad, de civismo y tienen un impacto determinante

en las estructuras sociales, con una narrativa de reforzamiento de códigos y valores simbólicos, roles que cada uno juega y tiene. Surgen una gran diversidad de públicos y los mercados se segmentan en el mundo globalizado. La producción de sentido, la creación de la realidad, la interpretación de la realidad ha sido y continuará siendo una constante en los medios de comunicación.

### **2.8 Ponencia de expertos temas de movilidad (Fundación transitemos, 2011)**

Tantaleán (2018) sostiene que la sostenibilidad de las ciudades es uno de los retos más importantes para garantizar la calidad de vida de los usuarios, de los ciudadanos.

Durante décadas se estimó, que la visión moderna para garantizar los viajes diarios urbanos se centraba en la fluidez del tránsito vehicular. De esta manera se hicieron millonarias inversiones como parte de las políticas públicas, para satisfacer la demanda creciente de una población que veía el desplazamiento en auto el símbolo de la modernidad y el futuro.

Este esfuerzo millonario de construir grandes carreteras y avenidas, ciudades hechas para los autos, antes que las personas, no contempló o no pudo prever en su momento el impacto que esto traería en la calidad de vida de los usuarios, como la contaminación, barrios divididos, vulnerados, inseguros, transeúntes sin acceso al transporte, una autoestima ciudadana afectada, entre otros.

Se crearon ciudades de cuya lectura semiótica puede extraerse un mensaje claro, el protagonista principal era el auto y no las personas. Los autos adquieren, un valor, una figura de estatus, poder, prestigio, frente al ciudadano de a pie con un

valor disminuido, una autoestima afectada. El ciudadano siente que no se le valora. Se valora más el auto.

Cobra importancia un elemento fundamental en el nuevo escenario como es la salud física y mental en la población, así como la relación entre las políticas ambientales y la calidad de vida. Surgen las ciudades sistémicas y holísticas que apuntan directamente a la calidad de vida de los ciudadanos, incluyen factores como inclusión, una ciudad para todos y un liderazgo que facilite el interés y la mejor convivencia para todos.

## **2.9 Consideraciones generales**

Revisando los diferentes puntos del presente trabajo como el machismo, el racismo, la discriminación, la informalidad, el imaginario colectivo, los mitos, las neurociencias, la tecnología y las redes tienen un impacto decisivo en la salud mental de la población. Una visión holística es crucial, se han intentado acciones contra la discriminación, la contaminación sonora, pero con paliativos débiles sin atacar la raíz del problema, que es la salud mental de la población. Y para ello, un trabajo desde las redes sociales, creativo, inclusivo, puede empezar a gestar los cimientos efectivos para una nueva ciudad, y consecuentemente una nueva Lima, un nuevo Perú. Hemos podido sustentar la fuerza de las redes sociales, el periodismo y los medios de comunicación están dejando tal vez de ser el cuarto poder, para convertirse en un poder aún mayor. Lo demuestran los hechos en donde las decisiones políticas, los juicios, entre otros son tremendamente influenciados por la

fuerza de las redes sociales y por qué no aprovecharlas con campañas y trabajos de concientización, para la formación de nuevos discursos y paradigmas.

Las condiciones de desigualdad empujan y favorecen un clima violento, y de insatisfacción. Sin embargo, un clima colaborativo y participativo nos ayudaría, a promover un mejor civismo

## **2.10 Definición de términos básicos**

### **Achorado**

Es una persona que viene de los estratos bajos, se impone, es prepotente. Se impone con la voz o con la actitud. No acepta el encasillamiento que lo pone la clase dominante del Perú. El achorado no bromea. Supuestamente los blancos con dinero, aunque ahora no sólo los blancos. El achorado no se queda en el cholo, en el pendejo, en el sabido, o en el chichero. No, él es potente. No es un movimiento de masas, es personal. El achorado se impone y tenemos jueces y muchas personas que pueden ser achoradas.

### **Calidad de vida**

Calidad, puede referirse a propiedades y características que son inherentes a algo. La vida por su parte alude a la existencia, por lo general de un ser vivo.

Estas ideas nos permiten comprender la expresión calidad de vida, que se utiliza para nombrar a las condiciones que determinan el modo de vivir de una persona o

de conjunto de individuos. A mayor calidad de vida, mejores condiciones en lo referente al bienestar y la posibilidad de progreso.

## **Ciudadanía**

Cualidad y derecho del ciudadano. El conjunto de ciudadanos de un país. Carta de ciudadanía. Documento que permite tener la ciudadanía de un país. Ciudadano es un habitante con derechos y deberes políticos. La acción ciudadana debe ser responsable, pacífica y autorregulada. Su principal objetivo es mejorar el bienestar público. Las acciones que sólo buscan el beneficio individual, en cambio, no están vinculadas a la ciudadanía.

## **Cívica**

El concepto se refiere a aquello vinculado a lo ciudadano. Los términos cívicos y cívica pueden asociarse a los habitantes de una ciudad o a la localidad en sí misma. Además, se relacionan con el civismo, la conducta respetuosa con las instituciones y con las reglas sociales.

Se conoce como educación cívica, en este marco, a la formación destinada a favorecer la convivencia pacífica en una sociedad. La intención es formar ciudadanos que conozcan sus derechos y obligaciones. La educación cívica apunta a dar a conocer los fundamentos del derecho civil y del accionar del Estado, por ejemplo. Aunque sus características dependen de cada país. Suele tratarse de una asignatura o materia que se imparte en las escuelas.

## **Cholo**

Dícese del mestizo de sangre indígena y europea. Dícese de un indio que adopta costumbres occidentales. Esta palabra encierra mucha complejidad en nuestra cultura. Puede usarse en forma cariñosa o como ofensa según el contexto y en el tono que se use.

En forma coloquial, y amistosa se usa con frecuencia en diminutivo: cholito, cholita. Cuando es insulto puede venir acompañado de otro adjetivo, frecuentemente “cholo de mierda”.

### **Clasismo**

El clasismo es un sinónimo de segregación. Acción y efecto de segregar. La segregación de seres humanos suele estar motivada por motivos sociales, culturales, políticos. La segregación está unida de manera irremediable a otros elementos tales como el racismo, la marginación, el clasismo y la discriminación en general. Ello a su vez nos indica que en el clasismo y la segregación está unida fuertemente a la violencia en todas sus formas.

### **Contaminación sonora**

La contaminación sonora alude a un exceso de ruido que modifica las características del ambiente en una región también conocida como contaminación acústica. Esta alteración afecta negativamente la calidad de vida.

El ruido considerado como un agente contaminante es un sonido estruendoso y persistente que genera molestias y hasta daños en los seres humanos y animales. Los trastornos producidos por la contaminación sonora pueden ser físicos o

psicológicos. Asimismo, las zonas con una alta contaminación acústica se topan con el hecho de que se produce la pérdida del valor de los inmuebles que allí existen.

## **Discriminación**

Para conocer el significado del término discriminación se hace necesario en primer lugar descubrir su origen etimológico. En este caso podemos establecer que se trata de una palabra que deriva del latín, exactamente de “discriminatio”, que deriva del verbo discriminare, que puede traducirse como distinguir.

Discriminación es el acto y el resultado de discriminar. Este verbo (discriminar), por su parte, alude a tratar de manera desigual o a excluir a las personas por razones de género, religiosas, políticas, raciales o de otro tipo.

Alguien discrimina cuando hace o deja de hacer algo generando una desigualdad o una injusticia en el acceso de una oportunidad o a un recurso. La discriminación por lo tanto supone que un individuo, una colectividad o una institución resulten perjudicados por decisión de un tercero. La discriminación puede producirse por edad, género, orientación sexual, origen étnico, ideología política, y otros.

## **Discurso**

En este caso discurso se refiere a la construcción y producción del sentido desde el análisis semiótico.

## **Educación**

Es un proceso que permite que una persona asimile y aprenda conocimientos. Las nuevas generaciones logran adquirir los modos de ser de las generaciones anteriores y se produce una concienciación cultural y conductual. Con la educación el sujeto adquiere nuevas habilidades, competencias y valores. El docente en la nueva concepción moderna ya no juega el rol del gran poseedor del saber sino un facilitador de nuevas formas de aprender.

## **Ética**

La ética se relaciona con el estudio de la moral y el comportamiento humano.

Estudia los valores que rigen en una sociedad. Estos no son buenos en sí, son buenos en tanto son dinámicos y permiten la convivencia. Desde los distintos espacios en donde alternan las personas.

## **Integridad**

La integralidad concreta del hombre es lo que llamamos persona y es importante proclamar el desarrollo integral de lo humano. Lo que significa afirmar la primacía de la persona en el proceso de desarrollo como sujeto agente y fin de ese proceso. En ese sentido la educación es, entonces, objetivamente posible en el más profundo respeto del llegar a ser de las personas, y promete a cada uno hacerse dueño y responsable de su propio desarrollo personal y social, cívico y espiritual: Integralmente humano.

## **Machismo**

Es la actitud de prepotencia de los hombres con respecto a las mujeres. Se trata de un conjunto de prácticas, comportamientos y dichos que resultan ofensivos contra el género femenino. El machismo es un tipo de violencia que discrimina a la mujer o incluso a los hombres homosexuales. Las publicidades sexistas (con mujeres escasas de vestimenta para incentivar la venta de productos) son otra muestra del machismo.

## **Movilidad**

Concepto más amplio que transporte. Abarca un concepto de intercambio integral holístico entre las personas. Espacios de encuentro y de afirmación de ciudadanía.

## **Valores humanos**

Son construcciones filosóficas que nos permiten nos dan la capacidad de estimación, de preferencia sobre las personas, de las personas, y los hechos. Apreciar también se relaciona con una aproximación física o mental sobre el hecho en sí o sobre la persona en su integridad o parte de ella. Esta apreciación se convierte en un acto valorativo. Para efectos del presente curso hablaremos de valores humanos como la justicia, la solidaridad, la libertad, la lealtad, la sinceridad, el respeto.

Es importante también para efectos del presente trabajo que un valor como la justicia sea buena o mala en sí; es bueno en tanto regule la convivencia de los hombres, quienes lo toman en cuenta como principio. No se niegan la importancia

de los valores morales, lo que se intenta decir es que los valores son vivos y dinámicos en tanto permiten una convivencia más humana, y esto es así, no desde un concepto abstracto, sino desde la acción correcta. Lo que tampoco niega su discusión académica, filosófica y política. Para efectos del presente trabajo nos referiremos a valores humanos.

## **CAPÍTULO II METODOLOGÍA**

### **2.1 Diseño Metodológico**

De acuerdo al texto utilizado por el profesor Sampieri (2010) es un estudio no experimental, con enfoque cualitativo. Es importante en el presente estudio la observación cualitativa y la participación del investigador en la interpretación de los hechos, las entrevistas y encuestas realizadas tal como menciona Hernández (2010).

### **2.2 Población**

Según el último censo presentado el año 2019, por el Instituto Nacional de Estadística (INEI), el distrito de Miraflores presenta 99,337 habitantes.

### **2.3 Muestra**

Nuestra muestra para el recojo de datos es una población que se moviliza, vive en Miraflores, y es sensible a sus calles, bancos, tráfico vehicular, comercio y al diario vivir, gente trabajadora, típica clase media y que conocen el distrito. Son trece mujeres y ocho hombres de diversas edades, en un rango de 20 años la menor de las encuestadas, hasta 63 uno de ellos, el mayor de los encuestados. Salvo uno de

los encuestados tiene mayor poder adquisitivo, el resto vive con más apremio, con bastante esfuerzo y es gente que conoce bien el distrito de Miraflores.

Es también destacable que vivo en Miraflores hace veinte años y como comunicador de profesión he aplicado las herramientas de la semiótica para analizar el comportamiento de grupos humanos en la sociedad. Este punto es relevante dentro de lo que el autor Hernández (2010) señala como el involucramiento y participación del investigador en una investigación cualitativa.

A continuación, algunos datos sobre los encuestados:

- Mercedes 56, psicóloga, clase media
- Christian 41, abogado, clase alta
- Natalia 35, coordinadora de maestrías, clase media
- Ricardo 35, empresario, clase media
- Grace 47, empresaria, clase media
- Vesna 53, ama de casa, clase media
- Melissa 34, abogada, clase media
- Mónica 55, comunicadora, clase media
- Martin 54, comunicador y empresario, clase media
- Luis 44, empresario, clase media
- Ana 54, comunicadora, clase media
- María 33, ingeniera, clase media
- Piero 26, estudiante, clase media
- Nico 26, militar retirado, clase media
- Tatya 46, comunicadora, clase media

- Liliana 49, comunicadora, clase media
- Hugo 56, empresario, clase media
- Ana paula 20, estudiante, clase media
- Werner 62, empresario, clase media
- Vanesa 40, coordinadora de diplomados, clase media
- María Eugenia 59, comunicadora, clase media

En nuestra muestra también intervienen tres autoridades y especialistas con quienes realizamos entrevistas a profundidad. En total tenemos veintiún encuestados y tres especialistas. 24 personas en total. Los criterios y lineamientos para la muestra han sido tomados del estudio Metodología de la investigación quinta edición, de Hernández, Fernández y Baptista (2010).

## **2.4 Técnicas, instrumentos y recojo de datos**

Técnica Entrevista a tres autoridades, análisis documental.

Instrumento: Guion.

Técnica Encuesta a veinte y uno participantes.

Instrumento: El cuestionario

Desarrollaremos las entrevistas a tres autoridades y especialistas, en el capítulo III correspondiente a los Resultados.

1. Dr. Luis Llanos. Gerente de desarrollo Humano Municipalidad de Miraflores
2. Diego Aliaga. Ingeniero Forestal. Con Maestría en recursos Forestales
3. Claudia Ato. Abogada en Derecho Fundamental. Con Maestría en Recursos Forestales.

Encuestas a veinte y uno participantes

Realizamos 20 preguntas a 21 participantes. Preguntas a los vecinos de Miraflores, que conocen Miraflores. Y preguntas que interpelan a las autoridades y a los propios vecinos de Miraflores.

Las preguntas realizadas son las que presento a continuación y que pasaré a analizar en los resultados de la presente tesis.

En los anexos de la presente investigación, (al final), se podrán revisar los cuadros y estadísticas propias de las encuestas realizadas.

## **2.5 Aspectos éticos**

La presente investigación cumplirá con los criterios de rigor en la investigación y en la ética correspondiente. Para ello, lo que prima es la utilidad social en la investigación. Si no es en mejoras por lo menos a aumentar el conocimiento científico. Se precisará la información y datos que haya sido realizada por mi persona y la que provenga de otras investigaciones, no dando lugar al plagio. Se respetará la confidencialidad de las personas e informantes, respetando sus derechos de privacidad, así como su libertad de decidir sin coacción de ningún tipo.

Para ello se comunicará oportunamente la intencionalidad de la investigación para que los informantes expresen libre de perjuicios y en forma honesta sus apreciaciones personales. Es lo que corresponde a un oportuno y acertado manejo de riesgos. En cuanto al rigor en la investigación buscaremos tres aspectos básicos: La credibilidad, en la que los informantes vean reflejadas sus opiniones en la investigación. La transferibilidad, que permitirá que la investigación

pueda servir de base para aplicar en otros contextos o realidades. Como otras ciudades y distritos de Lima y el Perú. La auditabilidad, para que sucesivos investigadores tomen el presente estudio como una referencia y puedan continuar la investigación.

Se tendrán en cuenta las normas sociales y otras normativas que sustenten y aseguren los derechos humanos. Los criterios de rigor nos permitirán asegurar la calidad en la investigación, la futura corroboración de lo investigado, así como la preservación de la integridad física y psicológica de los informantes.

El respeto de las personas en su integridad, incluye variables fundamentales como son su procedencia, raza, religión, sexo, ideología política u otros. No se buscará destacar o realzar algún grupo de otro en forma preconcebida. Tampoco está en el plan del presente trabajo destacar en forma valorativa como mejor o peor algún grupo de personas en especial.

En este sentido las preguntas y encuestas partirán desde el respeto a los entrevistados y encuestados, porque la idea no es criticarlos o mencionar sus fallas, si no observar las mejoras y propuestas que se pueden hacer.

No existe en el presente trabajo ningún tipo de exposición de menores. No es relevante ninguna entrevista u otro tipo de intervención, con menores de edad.

## **CAPÍTULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Entrevista 1: Dr. Luis Llanos Gerente de Desarrollo Humano Municipalidad de Miraflores.**

#### **1. ¿Qué medidas se están tomando en la ciudad de Miraflores para mejorar la calidad de vida de los Mirafloresinos?**

Tenemos nuestro plan de gobierno que se puede descargar en la página web de la Municipalidad.

En mi área tenemos dos subgerencias Deportes Uno de los distritos con mayor infraestructura que los vecinos aprovechan favoreciendo la calidad de vida.

Y la otra sub gerencia de Salud y bienestar social. Defensa al niño si es maltratado, apoyo a personas con discapacidad con varios programas para ellos, y una panadería municipal a bajo costo y con productos de calidad.

Tenemos oficinas de servicio social para atender casos sociales. 150 casos sociales todas las semanas para familias venidas a menos, producto de las crisis.

Contamos con un centro educativo Inicial escolar con 350 niños de 2 a 5 años. Programa del vaso de leche. Niños, adultos y adultos mayores. Vemos en nuestra gestión 35 programas. Es la cara social de la municipalidad.

Tenemos acciones preventivas, de control, hay personas con tuberculosis que les llevamos su canasta de víveres.

Ingenieras alimentarias que supervisan los negocios para ver la calidad de las comidas. Miraflores es una vitrina para estos negocios, pero hay que cumplir con los estándares de calidad, sino la responsabilidad recae en quien no fiscaliza.

Contamos con acciones preventivas como charlas de nutrición, control, fiscalización y dos centros de salud con atención mínima y un proyecto para el próximo año de una clínica con costos mínimos para el miraflorentino.

Tres casas del adulto mayor. 2000 adultos mayores cada día, que ahora en esta etapa de pandemia se ha paralizado, aunque se da en algunos casos en situación controlada, facilidades para deportistas como el personal "trainer", hemos construido una enorme ciclovia en la pista, no en la vereda para que el peatón camine tranquilo sin el riesgo de ser atropellado como lamentablemente ha sucedido.

Tenemos en nuestro campo de acción la Salud, la educación, los deportes, y los casos sociales. Todo ello mejora la calidad de vida en el vecino de Miraflores.

## **2. ¿Qué medidas se están tomando para mejorar la ciudadanía, el civismo y la ética en los miraflorentinos?**

El alcalde es hijo de militares y tiene la conciencia cívica bien arraigada.

Se hizo un convenio con las tres grandes fuerzas armadas: Ejército, Marina y FAP "Reducto", es uno de los últimos bastiones de la guerra con Chile. Los miraflorentinos la defendieron y tenemos un museo que conmemora esta batalla.

Invitamos a los colegios para que los chicos conozcan la historia. Homenaje a la bandera nacional y eso crea también un civismo. Que los chicos conozcan su historia y que hubo gente que defendió la patria.

En el faro, un gran emblema, se da el arriado, bajan la bandera. Se le rinde homenaje a la bandera nacional, esas son muestras de civismo.

Larcomar, retomamos el desfile escolar.

La casa Ricardo palma por décadas descuidada. El vecino más ilustre del distrito. Es importante que los jóvenes conozcan la historia para no caer en el inmediatismo, y sembrar el amor a la patria a través del civismo.

### **3. ¿Qué medidas se están tomando para que el distrito de Miraflores sea una ciudad amigable?**

Miraflores es una ciudad amigable e inclusiva. Es un distrito accesible a todos los distritos. Pueden llegar en bicicleta desde diversos puntos, lo que no ocurre con otros distritos en donde el acceso no es tan fácil porque no se cuenta con ciclo vías adecuadas.

En el parque “Kennedy”, cuyo nombre original es el “Parque Central” damos facilidades para personas con discapacidad. Tenemos los “podo táctiles”, que son estructuras en el piso para personas con discapacidad visual, con el bastón se pueden guiar.

Después de Machu Picchu, Miraflores es la ciudad más visitada del Perú. Miraflores cuenta con una población de casi cien mil habitantes, último censo. Recibe 400,000 personas todos los días, porque tiene los más grandes atractivos turísticos naturales, como las playas, y también los malecones, los hoteles. La mayoría de turistas vienen a Miraflores y luego van a otro lado.

Los grandes comercios, la fina gastronomía, los grandes restaurantes, están en Miraflores.

Tenemos una flota de casi 900 serenos. Es el distrito con el menor índice de criminalidad. No hay saturación de tránsito.

Contamos con el premio al distrito que cumplen con todos los protocolos de bioseguridad, (Organización mundial de comercio y turismo). Esto es garantía para el turista que encontrará en Miraflores lugares saludables, seguros y amables

Con ello podremos reactivar la economía en el distrito, pero cuidando la salud pública.

#### **4. ¿Qué se está haciendo para ordenar el tránsito en el distrito?**

Es importante recalcar que controlamos al llamado “monstruo de Petit Thouars” con papeletas por más de tres millones de soles y tenemos en el depósito vehículos que ponían en riesgo la vida de los ciudadanos. Estamos atentos y vigilantes al ordenamiento vehicular.

#### **5. ¿Cuáles son sus objetivos para Miraflores, qué quiere dejar en Miraflores, como alcalde, como autoridad?**

Que el índice de desarrollo humano sea el más alto de Perú, ese es el reto. Con todos los programas mencionados lo estamos gestionando.

#### **6. ¿Se está haciendo algo para mejorar la contaminación sonora en Miraflores?**

Tenemos instalados sensores electrónicos para la contaminación ambiental y campañas cada semana de contaminación sonora (saca la mano del claxon).

#### **7. ¿Cuáles son los problemas más saltantes de Miraflores?**

Seguridad ciudadana, contaminación, limpieza pública, programa con los vecinos de reciclaje de basura, áreas verdes. Miraflores, siempre verde, malecones y otros como cultura, salud, bienestar social, fiscalización, obras públicas, parques, pistas y veredas.

**8. ¿La informalidad es un problema complejo que requiere voluntad política y de la ciudadanía en el País? ¿Cómo podemos salir de la informalidad y entrar a la formalidad?**

En Miraflores desde hace muchos años, está prohibido el comercio ambulatorio y es una batalla de todos los días, aun cuando exista la norma.

Se pide su licencia de funcionamiento, certificado de defensa civil. Por eso tenemos la capacidad preventiva, el control y la recuperación, sino viene el caos

**9. ¿Cómo trabajar por la ética?**

No va haber reelección, eso ya es un símbolo de transparencia y voluntad ética.

Intervenimos lugares de riesgo como la calle de las pizzas que era un burdel. En 13 días el alcalde lo erradicó. Tenemos el Comité anticorrupción página web, junta de notables. Evalúan la capacidad de los gerentes.

Evaluadores para ver temas de corrupción. Fortalecer la confianza de sus funcionarios  
Esto viene de casa.

**10. ¿Los espacios públicos son importantes para el ciudadano de a pie, se está haciendo algo al respecto?**

Tenemos más de 69 parques, malecones, brigada de playas.

En la marcha política no hubo problemas de ninguno de los dos lados.

### **3.2. Entrevista 2; Diego Aliaga. Ingeniero Forestal. Maestría en conservación de recursos forestales.**

#### **1. ¿Qué medidas viables se pueden tomar en la ciudad de Lima y específicamente en el distrito de Miraflores en cuanto a temas de movilidad y ecológicos para mejorar la calidad de vida?**

Es un tema frágil, involucra una necesidad grande como es el transporte, en la forma que se presenta no se ajusta a una visión de sostenibilidad. El transporte con motor genera una alta emisión de gases contaminantes de carbono lo cual repercute en el medio ambiente. El CO<sub>2</sub> es un gran contaminante, gas de efecto invernadero y que lamentablemente respiramos.

Es un transporte que no nos da garantías de seguridad, con una ergonomía inadecuada. Son muchos factores que repercuten a que no sea el medio idóneo para el usuario. Miraflores entiendo es un distrito con énfasis en lo ecológico, con una buena regulación del transporte, desarrollan campañas medio ambientales como el tema del reciclaje, la biodiversidad, las actividades en parque al aire libre. Fomenta el uso de espacios públicos, priorizando a la persona o utilizando un tipo de vehículo o transporte no motorizado. Veo que a veces se clausuran algunas calles, o pistas en pro del usuario. Esta práctica ya es interdistrital. Los días domingos por ejemplo es un día para el medio ambiente, para la bicicleta entre otros vehículos no motorizados y se desplazan en una avenida principal que conecta varios distritos. El Ministerio del Ambiente hizo un estudio importante y observó que las reducciones de gases nocivos de efecto invernadero bajaron significativamente. En especial en esta era covid en donde el desplazamiento y la movilidad estaban restringidos se observó

en una coyuntura particular cambios muy visibles. Se pudo observar en esta época de restricción aves que volvían a sus hábitats naturales, justamente por la no presencia del humano, el color de las aguas del mar cambió y el cielo se mostró mucho más despejado.

Miraflores me parece es un claro ejemplo de adecuación, no sólo al tema del transporte regulado, sino también el tema ecológico. Es un distrito con muchas áreas verdes, muchos espacios públicos que las personas pueden aprovechar más allá de su gran fragmento de costa verde que es muy significativo. Son elementos que generan que el distrito sea muy eco amigable. He visto que también se está reduciendo la carga de transporte de la costa verde. A mi parecer la costa verde debería ser un gran corredor biológico para las personas, para que puedan hacer actividades recreativas. En esta autopista en algunos lugares la velocidad permitida llega a 80km/h, lo cual te da que pensar sobre la prioridad que es la fluidez vehicular y no la tranquilidad de la persona. Dentro de las ciencias ambientales, sobre todo en la ecología, se le conoce como el servicio ecosistémico, el tema paisajístico. El paisajismo es un servicio que el ecosistema provee a la persona y la persona disfruta de ella. Los lugares más cercanos a la naturaleza están más valorados, porque la persona se siente más a gusto. Todo ello genera tranquilidad a la persona y es muy importante rescatar. Hoy en día muchos pasan más de ocho horas encerrados en una oficina y el tema de la conexión con la naturaleza es por ello importante.

**2. ¿Desde tu profesión qué impacto tiene un ambiente ecológico con respecto al civismo, a la ciudadanía y a la ética?**

Vivimos en una ciudad muy superpoblada. Va sonar muy místico, pero es cierto porque está científicamente comprobado, las ciudades que tienen mayor superficie

de concreto, menos áreas verdes son ciudades en donde las personas viven estresadas porque no tienen estos lugares de desfogue, en lugares abiertos. Vivimos en lugares en donde se les da más prioridad a los autos, a las pistas, al concreto en vez de las áreas verdes. Existen recomendaciones internacionales que por cada persona debería haber una medida de 10 a 12 metros cuadrados de áreas verdes, para evaluar temas de sostenibilidad, no sólo por las emisiones de gases de carbono sino para desarrollarse en forma óptima. Ciudades superpobladas en el desierto muestran altos índices de estrés, y se nota en las personas que han tenido un mal día en el trabajo son intolerantes, buscan con quien desquitarse. La falta de espacios verdes impacta mucho en el carácter de las personas y éticamente también. Existe una notable diferencia de convivencia en espacios abiertos, oxigenados frente a otros superpoblados y hasta tugurizados en donde las malas prácticas son más proclives. Como aquellas familias en espacios estrechos que hasta duermen varios en la misma cama, se presta para situaciones indeseables de abusos y promiscuidad. En espacios cerrados hay mucha emisión de carbono, se concentra mucha temperatura, mucho estrés acumulado, poca agua, y todo eso repercute en la persona, en su modo de ser. Frente a ciudades en donde hay mayores espacios abiertos se pueden notar las diferencias de comportamiento. Interesante notar que los japoneses con espacios estrechos y de gran población han sido capaces de revertir esta situación con hábitos de vida y disciplina muy particulares.

### **3. Ciudades en Europa. en especial los países nórdicos, han dado un gran salto en sostenibilidad, ¿cómo ha impactado en ellos este tema y cuál es la diferencia con Lima?**

Son ciudades bastante desarrolladas, con índices educativos y culturales altos. El respeto al ciclista es algo que lo tienen muy desarrollado, aquí recién estamos empezando. Sin embargo, se están implementando grandes ciclovías tomando como referencia justamente otras ciudades. Este respeto al ciclista es un proceso de aprendizaje. Yo estuve en Australia, en Brisbane y se ve una gran planificación urbana, en las zonas aledañas que casi no hay edificios, buen espacio entre las casas, con una infraestructura bastante adecuada al medio, y eso lo vemos reflejado en las personas, no sólo por su propuesta educativa sino por cómo se están criando. En algunos lugares en Lima se construyen edificios en donde a muchos de los departamentos se les ha bautizado con el nombre de “ratoneras”, por lo pequeños, entonces la interacción es otra, se les escucha a los vecinos, los carros que transitan y todo ese ruido genera estrés. Por eso el fomento de la bicicleta, patines, scooter son buenos pasos para aliviar el tema de tránsito vehicular a motor en la cual muchos están hartos que las opciones estén reducidas a las combis que ven al usuario como “monedas de un sol, más que como usuarios” y eso genera mucha violencia. Muchos ya están optando por la bicicleta y experimentando de primera mano los beneficios en cuanto a independencia, economía, salud y hasta empoderamiento, y la tendencia es que estos microbuses y combis desaparezcan. Son grandes tendencias a la que nos estamos adecuando y favorecer ambientes más eco amigables.

**4. Tenemos problemas muy complejos en el país. Un 70% de informalidad, además de una cultura machista, en donde se ven escenas de racismo fuerte. Cómo ves el tema de la voluntad política. ¿Piensas que las autoridades están haciendo lo suficiente?**

En el 2011 se creó el Ministerio del Ambiente. Una entidad que fue necesaria hace mucho tiempo.

Había ciertas entidades que veían temas ambientales, pero en forma aislada, sin una dirección común, pero la figura de un Ministerio que reunía todas estas entidades ayudó bastante, fue un gran logro. Hablando del contexto Lima estamos en un gran desierto y la postura de arborizar o enverdecer Lima puede ser “aparentemente muy bonito y deseable”, pero resulta idealista, y no es muy conveniente por temas de sostenibilidad. Requiere de mucha agua y el agua es cada vez más, un bien muypreciado que hay que cuidar. Por lo cual, hay que colocar el tema en la balanza y evaluar las prioridades. Tenemos espacios naturales aislados por la superpoblación. Tenemos los humedales costeros un claro ejemplo “Los pantanos de villa”, “Las lomas”, una gran cadena de lomas que se ponen verdes en las épocas de invierno. Se dieron proyectos de arborización en Lima, pero técnicamente resultan muy costosos, requieren de mucha agua, mucha mano de obra, estructurar una buena tierra para que las potenciales plantas puedan crecer, tenemos muchos cerros que requerirían mucha parte técnica. Todo esto demandaría mucho esfuerzo para lo que se podría obtener, como por ejemplo los cultivos de arroz, que gasta demasiada agua para lo que produce. Hídricamente sería un desperdicio de agua. Hubo propuestas desde el congreso, pero se vio que no era lo más conveniente. Lo que nos queda es cuidar lo poco que tenemos, algunas lomas,

humedales que hay varios como los pantanos y fomentar otro tipo de actividades que son más compatibles con el estilo de vida que tenemos y una de ellas son los “techos verdes”. Son prácticas que se han desarrollado en otros países, como también la agricultura en pequeña escala que repercute grandemente no sólo en el bien común sino en el clima. Y también ver otros espacios fuera de Lima y que tienen que ver con el tema de la descentralización que es muy importante. La idea sería buscar proteger más espacios, no sólo las áreas ya protegidas que no basta. Estando el Perú en el ranking de biodiversidad en el planeta, nos toca desarrollarnos en esta industria de manera sostenible. Actividades como el ecoturismo van a ser quizá la predilecta y hay que mejorar nuestra oferta turística. Hay lugares muy bien acondicionados, pero hay mucho más por explotar. Tenemos bosques 54% a escala a nivel de país, cifra importante, paisajísticamente hablando muy valorada. Es muy buena estrategia que los limeños salgan a valorar esos espacios. No se trata de destruir el concreto que ya está, sino que los limeños salgan fuera de Lima, además que no abastecen los recursos que tenemos en la capital. Esto genera entusiasmo, amor por nuestros recursos y mayores deseos de cuidarlo, protegerlo, una actitud más emprendedora.

##### **5. ¿Cómo ingeniero agroforestal, a qué llamarías calidad de vida?**

La calidad de vida sería un trabajo digno, horas para cierto esparcimiento, las actividades recreativas son muy necesarias. Algunos se dedican a ver televisión y eso puede generar mayor estrés. Y se necesitan espacios para esas actividades recreativas, espacios verdes, para disfrutar de la tranquilidad. Equilibrio entre lo económico, social y ambiental. Un grupo social a fin. Lima tiene un litoral que es una gran riqueza. Esta oportunidad de disfrutar del mar, de recrearse obedece a un

servicio del ecosistema, el recreativo. Un servicio de ecosistema de regulación son los bosques porque regulan la emisión de gases de carbono, los árboles son grandes purificadores de aire. En este sentido un gran espacio de mar es muy favorable para la calidad de vida. Hoy en día está muy de moda y valorado económicamente tener una casa en la playa, hasta se ve como una necesidad. Las actividades ecoturísticas son muy importantes para estos objetivos.

## **6. Coméntanos sobre la importancia de la creación de espacios públicos para el ciudadano de a pie.**

Lo que se puede hacer actualmente es conservar lo que ya existe, lo que ya tenemos. Conservar los espacios verdes y públicos. Por ejemplo, he visto una actividad muy importante que cada vez cobra más adeptos el avistamiento de aves, el llamado “Bird watching”, que es apreciar las aves que tienes en tu distrito. Esto significa un día de exploración, de aventura, de recreación con binoculares, haciendo ciencia ciudadana, con la fotografía, y esto genera la parte recreativa que es fundamental. Se puede hacer en parques, playas, y luego hacerlo no sólo en Lima, se va cultivando la cultura ambiental. Otras prácticas importantes son temas como el reciclaje, y el uso de vehículos más compatibles con el medio ambiente.

## **7. La contaminación sonora es otro de los grandes problemas en Lima. Tenemos el uso indiscriminado de la bocina. ¿Cómo repercute este problema específico de contaminación?**

Se trata efectivamente de otro elemento que también estamos en falta hace mucho tiempo. Esto genera un plano de hostilidad. Falta de respeto ciudadano. El tema de control es muy relativo, hubo intentos, pero muy laxos, no se supieron fiscalizar de manera oportuna. Pero sobre todo es un tema de educación, darnos cuenta que el

ruido o la bulla que yo hago puede molestar a otro, ser consciente de esto es un tema de agenda básica para las escuelas, y desde casa.

### **8. ¿Cuáles son tus recomendaciones finales?**

Tener como premisa la sostenibilidad del distrito, ser más integral. Implementar espacios verdes a nivel de techos. Una foto aérea nos representaría un colchón verde que repercute y va tener un impacto importante en el medio ambiente. Contrarrestamos un clima de perturbación por el ruido del canto de las aves, generando un entorno armonioso, natural, la gente empezaría a valorarlo, a quererlo, a exigir. Nos haría más conscientes de cuidar el planeta no usando el plástico por ejemplo que repercute en la cultura ambiental. Necesitamos tener un enfoque de sostenibilidad.

### **3.3. Entrevista 3: Claudia Ato Abogada Universidad de Lima Maestría Derechos fundamentales. Maestría conservación de recursos forestales. Catorce años de trabajo sector público.**

#### **1. Temas de movilidad, de sostenibilidad de ciudades eco amigables son temas de agenda prioritaria en ciudades que aspiran a la modernidad. ¿Se está apuntando en Lima hacia ese camino?**

Lima es una de las ciudades más contaminadas de Latinoamérica. 58% de la contaminación proviene del transporte. Y EL 90% del transporte público no usa energías limpias, usa Diesel. Electro movilidad, tenemos un bus eléctrico, y usan gas un 8%. Por primera vez en Lima y Callao tenemos una autoridad de transporte

urbano, luego de una crisis en el transporte por más de 50 años. Es un camino hacia la modernidad, apostando por energías limpias

## **2. ¿Cómo hacer de la ciudad de Lima y del distrito de Miraflores lugares y espacios más amigables?**

Es un trabajo de todos. Autoridades más involucradas con el tema de ciudades sostenibles, el espacio público y un rol importante de los ciudadanos de saber elegir. Los procesos participativos. Se empieza una nueva gestión y se empieza de cero y esto no ayuda, pero se puede lograr involucrando a la gente, incluir a la población en temas de ciclovías, etc.

Para involucrar a la población se emprenden diversas tareas, por ejemplo, se publica una ordenanza en el peruano para debatir, se hacen mesas técnicas para involucrar a la gente, porque los funcionarios públicos no tienen todas las respuestas y el conocimiento de los vecinos es muy importante.

Los temas de sostenibilidad muchas veces están en el último lugar de prioridades, cuando la materia ambiental debería ser transversal a todas las decisiones que tomamos.

## **3. ¿Cómo controlar la contaminación sonora en la ciudad de Lima y en el distrito de Miraflores, especialmente en el tráfico vehicular?**

Se hicieron algunos intentos en el pasado, pero no funcionaron.

Es una competencia de la policía que termina afectándonos a todos.

La gente por lo general entiende cuando le pones la multa. Curiosamente la gente en el Callao se comporta diferente, llegan al Callao y cambian la velocidad por las cámaras, ni en su examen de manejo van tan despacio.

Es interesante preguntarse a dónde va lo recaudado. Dinero que podría ir para campañas de contaminación sonora.

Es importante tener equipos que puedan medir esta contaminación sonora y es tiempo de pensar en alternativas tecnológicas porque horas hombre en la calle es toda una inversión, cuando se podría tener un equipo que lo pueda medir. En ATU, estamos elaborando la iniciativa de 100 puntos para contaminación de ambiente y sonora en 100 lugares claves de Lima y Callao que es donde tenemos la competencia viendo a través de una app la contaminación del aire y sonora en donde se encuentre. Es un tema de sensibilización y como autoridades nos va permitir saber por qué hay tanto ruido, entonces podremos promover acciones de fiscalización a tal hora.

**4. La contaminación sonora impacta fuertemente en la salud mental de la población a través del estrés, la ansiedad. Tenemos el excesivo uso del claxon, los cobradores gritan a voz en cuello, los vendedores de frutas con sus megáfonos. Tal vez no sea algo que se vea a simple vista, pero está afectando notoriamente. Comentamos por favor sobre este punto.**

Y más en una situación de pandemia en la que la gente, los niños no pueden salir a la calle todo el tiempo. Faltan espacios públicos y si los encuentras el ruido genera mayor ansiedad. Y en vez de ser una hora de calma, produce todo lo contrario. Y no todos tienen la suerte de estar en una casa, muchos están en espacios reducidos y los departamentos son cada vez más chicos, hay desde 35mts<sup>2</sup> y el presupuesto que gasta el Estado en salud mental es bastante reducido, no existe inversión en salud pública de calidad y en esta situación de pandemia se ha expandido este problema de salud mental más que las posibilidades de diversión, de hacer ejercicio.

Y los lugares a los que se puede asistir son lugares abiertos. Y las pocas personas que van muchas veces tampoco se cuidan con el ruido, se empieza hasta considerar normal. Y si hemos aprendido protocolos de salud en esta pandemia también podemos incluir protocolos para cuidarnos del ruido. Es cuestión de saber que nos hacen daño y exigir a quienes nos venden.

#### **5. ¿Qué importancia tienen la recuperación de los espacios públicos para el ciudadano de a pie?**

Tenemos que aprender a vivir en una ciudad armoniosa, en la que la gente mejore la calidad de vida y eso se logra teniendo espacios públicos para todos. Aprender a promover el espacio público y a reducir el cemento. El cemento no es progreso. La gente está valorando más el espacio público. Necesitamos más parques zonales en los que no se tenga que pagar para entrar. Pagamos arbitrios, impuestos, creo que merecemos que el Estado invierta en espacios públicos. El problema es que no todos tienen la plata para poder ingresar y la gente que más lo necesita muchas veces son los que menos espacios verdes tienen. Lima es una ciudad en la que no tiene tantos espacios verdes por habitante. Hay una escala de la OMS, que no se cumple, a excepción de ciertos distritos que tal vez son los que más se acercan a los estándares como Miraflores y La Molina.

Recuperar el Rímac pudo ser un proyecto lindo que no prosperó. Construyamos menos y generemos más áreas verdes.

**6. Las nuevas generaciones son cada vez más conscientes de estos temas, ecología, medio ambiente y otros como el racismo, machismo, homofobia.**

**Qué nos puedes comentar.**

De acuerdo totalmente, la gente ya no tolera ciertos actos y la tecnología juega un rol fundamental. Los linchamientos mediáticos han actuado con sus excesos como un agente preventivo y hasta disuasivo, la gente antes de cometer ciertos actos ya se lo piensa dos veces. Las redes te ayudan a cambiar las cosas. Ya existe más consciencia que la discriminación es un delito. Y lo que ocurrió con este señor que insultó a un trabajador de “delivery”, intentó huir, viajar y la línea aérea en la que intentó viajar se negó no para no causar problemas y turbulencias a sus pasajeros. Todo esto se generó en una semana por el movimiento de redes, un aliado fundamental para cambiar actitudes.

Hoy en día por ejemplo cada vez más se incluye en los departamentos el estacionamiento para bicicletas. Algunos se quejan por las ciclovías y dicen ¿dónde voy a estacionar? y la gente responde, la calle no es cochera, cuando todo el mundo antes se estacionaba en la calle, ahora se busca dar espacio a la bicicleta porque siempre se le dio espacio al auto. Antes los peatones tenían que adaptarse a ciudades contaminantes por los autos, ya es hora que se cambie la balanza y se dé más prioridad a la bicicleta que al auto y que todos convivamos. No es que un transporte deba estar encima de otro, pero sí promover aquellos que generan más demanda y muevan más gente. Debemos hacer una ciudad para la gente y eso se construye promoviendo hábitos saludables: Bicicleta, espacios públicos, menos contaminación.

**7. Tenemos ciudades referentes como Suiza, Holanda en donde es alto el nivel ético, de ciudadanía y el civismo. ¿Cómo impacta la sostenibilidad en estas variables?**

Son ciudades que nos llevan años de adelanto. Uno que nunca ha manejado una bicicleta vas a estas ciudades y quieres ser parte del proceso, te contagias. Son ciudades que tienen los índices de felicidad más grandes del mundo. Tienen otros tipos de problemas, como la soledad, pero también tienen los índices más altos de felicidad en el mundo.

Chile es el país más avanzado después de Japón en electro movilidad. Es una energía bastante limpia e incluso han pintado los buses de otro color. Y los buses más modernos tienen para ver películas, cargar tu celular, tiene para USB, y esto genera que la gente cuando hace fila espera más para subirse a este bus eléctrico frente a otro bus que usa otra energía que puede ser más contaminante y ahí hay todo un trabajo de ética, compromiso, trabajo en equipo, que forma parte del cambio. Y si la autoridad te da todos estos beneficios y el usuario sigue usando lo antiguo, no forma parte del cambio. Se informa a los usuarios de todos los beneficios y lo que ello implica, menos contaminación, más trabajo a quienes apuestan por ello. Esta reforma no se logra sólo con la autoridad, se tiene que involucrar a las personas. Si existe este tema de nueva movilidad sostenible en estos países es porque la gente se lo ha comprado. Ahora la gente para tomar un micro en el corredor hace cola, antes nunca se hacía cola y aquí cuando recién se inició muchos dudaban que funcione porque la gente no estaba acostumbrada a hacer cola, la gente quiere bajarse en cualquier paradero y nadie permite que otro se cuele. Esto indica que hay

todo un tema de compromiso y trabajo de la ciudadanía. Algún chip ha tenido que cambiar para ser mejores ciudadanos.

Saldrán de circulación medios de transporte que no cumplen con los requisitos que se exigen. En enero salen las normas sobre las reglas de juego para las nuevas licitaciones, las características de los buses que van a operar en la ciudad y se va tener una ciudad más ordenada.

#### **8. Temas como la movilidad y sostenibilidad apuntan hacia la calidad de vida.**

**Desde tu competencia, como autoridad, y con tu expertise en tu opinión personal, ¿qué es calidad de vida?**

Para mí es sentirme feliz y a gusto en el lugar donde estoy. Tener una vida saludable, un transporte de calidad, que las personas que quieres sepan que si salen de la casa vas a estar tranquila de que vas a regresar, que vas a tener condiciones para desarrollarse de la mejor manera. Implica un transporte de calidad, sin ruido, una ciudad construida para el ciudadano, estamos en proceso de lograrlo. Pasamos mucho tiempo de nuestra vida en el transporte, nos consume mucha energía. Si logramos pequeños cambios luego pueden ser trasladados a otras ciudades. Tenemos un tren eléctrico, tenemos metropolitano, tenemos corredores, es posible el cambio que ya ha empezado a generar nuevos hábitos. Van a haber nuevas rutas en una zona que era convulsionada como Santa Anita y Ate en donde impera el caos, lugares en donde no hay espacios públicos, ni ciclovías, van a tener cinco estaciones, las primeras cinco estaciones subterráneas de la ciudad. La contaminación sonora en esa zona se va cambiar de todas maneras, van a haber estacionamientos para bicicletas. Vamos a recuperar la zona de la Parada en donde

se recupera el tema ambulatorio, de ruido, de contaminación. Pequeños cambios, con grandes resultados.

### **9. ¿Cómo aprender no al golpe, con multas, sino por consciencia?**

El cinturón de seguridad es un buen ejemplo de que si es posible el cambio. Antes se pensaba que el peruano jamás se pondría el cinturón de seguridad. Hoy, contrariamente no se nos ocurre manejar sin ponernos el cinturón de seguridad y no por la multa sino por el tema de seguridad. Hubo campañas, videos, mostrar accidentes. Falta aprender a que se lo pongan en la parte de atrás del auto. Podemos empezar en el tema del examen de manejo que va ser en la calle, hay que ver si funciona. Ver videos de cómo te puede afectar si ves tu celular mientras manejas, podría haber accidentes. Nos falta mucho ponernos en el lugar del otro. En algunas ciudades al conductor se le pide que maneje en una bicicleta para que sepa cómo se siente manejar en la ciudad en una bicicleta. Es importante una campaña visual ahora que el número de ciclistas ha aumentado. Es un trabajo de todos los que están involucrados, un tema de respeto al peatón.

Invertir en transporte público de calidad creo que va hacer que la gente cambie el chip y empiece a exigir sus derechos también. Queremos hacer y estamos trabajando para hacer vías segregadas, como el metropolitano y eso va hacer que la gente que usa transporte público llegue más rápido a su casa del que usa auto y esto puede alentar a quienes van en auto a que cambien de transporte, aunque esto obviamente cuando estemos sin los riesgos de la pandemia, puedo ir revisando mi celular o cosas del trabajo. Y de ser conductor cambien a ser peatón, ciclista. Y se puede ir hasta con la bicicleta desmontable. Ayudas a tu salud, te ayuda en tus

tiempos, reduces gastos y ahí quieres cambiar de transporte y ponerse en el lugar del otro.

La gente en Suiza y en el Callao maneja casi igual, unos por miedo a la multa, a la cámara y otros porque te enseñaron así. En el Perú todavía es importante poner mano dura, pero apostar por transporte de calidad va hacer que muchos cambien de chip. Invertir en mejores exámenes de manejo, enseñándote las consecuencias de no cumplir las normas, como acelerar para ganar el semáforo, por ejemplo.

### **10. ¿Educación vial desde las escuelas?**

Muchos chicos ahora irán en bicicleta justamente en estos tiempos de pandemia y es importante ahora según el reglamento para bicicletas que los colegios tengan estacionamiento para bicicletas.

Hemos enviado al ministerio de transportes, una normativa para que en zonas en donde hay ciclovías, se reduzca la velocidad al 10%.

Pero que los chicos vayan en bicicleta habrá un compromiso desde los colegios y familias por una mejora en la educación vial.

### **3.4. Análisis de las encuestas realizadas a 21 ciudadanos. Anexos (p.105)**

A través de la presente encuesta hemos buscado interpelar a los propios ciudadanos, a los propios encuestados, y a las autoridades del Distrito.

Mediante esta encuesta podremos observar cómo se evalúan, cómo se perciben ellos mismos como vecinos, como ciudadanos, y cómo evalúan a sus autoridades distritales, siguiendo los lineamientos de la investigación cualitativa que señala Hernández (2010).

**En cuanto a la primera pregunta**, ¿Miraflores es un distrito amigable?, es interesante observar que un mayor porcentaje señala que sí, tal como podemos ver en los anexos, sin embargo, es importante observar algunas de las respuestas. Uno de los encuestados señaló que el distrito es amigable en cuanto a la zona, pero no necesariamente en cuanto a la gente que lo habita. Otro también señaló que entre los mirafloresinos son cordiales, pero no necesariamente los que están de paso o vienen de otros distritos. Podemos interpretar en la respuesta que existe un foco de violencia, y si bien Miraflores puede ser un distrito amigable, hay puntos a considerar como la respuesta que entre los mirafloresinos son cordiales, pero no los que vienen de otros distritos. Esto podría reflejar un elemento discriminatorio, y ciertamente hemos podido ser testigo en las redes sociales y medios de comunicación, frecuentes incidentes en donde algunos vecinos hacen alusión que en otros distritos populosos viene gente sin educación y esto también se puede entender dentro del contexto y los discursos en el Perú, como parte de una problemática de discriminación y racismo. Se suele calificar o decir que hay barrios “pitucos” y barrios populosos, en donde viven generalmente los llamados “cholos”, que no tienen educación que son vulgares, entre otros calificativos. Todo esto es parte justamente del discurso que intentamos desglosar, observar y analizar en la presente investigación y que nos darán los elementos suficientes para analizar si realmente existe calidad de vida en el distrito de Miraflores, y qué puntos son importantes mejorar para apuntar a la calidad de vida.

**En el segundo cuadro la pregunta** refuerza un poco mejor lo que estamos señalando. Ante la pregunta si Miraflores es un distrito hostil, una persona señala que no, pero sí son hostiles las personas que vienen de distritos lejanos, por ejemplo,

de los conos. Esta alusión a los conos, es justamente la distinción entre barrios. Los conos, generalmente tienen una percepción negativa para quienes viven en distritos como Miraflores, San Isidro, Las Casuarinas, y Monterrico, dentro de los más representativos de los niveles socioeconómicos A B. Y muchas veces se califica desde estos barrios supuestamente pudientes o llamados “pitucos”, a los conos como barrios donde existe inseguridad ciudadana, donde abunda la delincuencia, y gente de mal vivir. Y a esto se puede agregar también el factor racial que está muy arraigado en nuestra sociedad. Hay un elemento importante a considerar dentro de este discurso de desprecio y descalificación. Y que genera continuos enfrentamientos que dan lugar luego a los famosos linchamientos mediáticos cada día más frecuentes y que posteriormente se viralizan y son la materia prima preferida de los noticieros y las redes sociales. Se invitan a especialistas que comentan, que analizan, se muestra la indignación de la gente, unos clamando sanción, la famosa venganza punitiva que ya hemos mencionado y es parte de todo un discurso muy arraigado en nuestra sociedad.

Uno de los encuestados justamente señala que hay miraflores que se sienten con más derechos. Como si el sólo hecho de vivir en un distrito como Miraflores nos haga mejores personas, de mejor clase, y como también se califica, se adjetiva a otros que viven en distritos o barrios diferentes. Esta es una práctica muy antigua en Lima, en el Perú en donde el factor racial, y el apellido han jugado un papel muy importante en el llamado y tan anhelado estatus de las personas. Muchos aún piensan que por el apellido o por el color de la piel merecen más derechos y privilegios. Aún quedan rezagos coloniales, pero las redes sociales han contribuido en gran medida a denunciar abusos que tienen que ver con la

discriminación y similares. Se dice muchas veces en forma despectiva, “barrio”, “barriada”, y hasta se hace alusión al “callejón” cuando se quiere hablar de gente que linda casi con lo delincuencia, el lumpen, y en contraposición reafirmando una clase social que supuestamente sabe de modales, de corrección, que tiene estatus, educación, o que tiene “más nivel”, cuando se quiere remarcar la diferencia. Paralelo a ello algunos de estos barrios populosos en abierto enfrentamiento y reacción posicionan su lugar y lo validan con expresiones del tipo: “Yo tengo barrio”, “soy bravo”. Surge la figura del “achorado”, que es quien se enfrenta a quien supuestamente lo desprecia o discrimina. Una práctica que ha sido de abundante material para sociólogos, antropólogos, comunicadores, psicólogos, entre otros y que hemos hecho también referencia y analizado en nuestro marco teórico para abordar nuestra realidad problemática.

**En la tercera pregunta** sobre si existe o no conciencia ciudadana en Miraflores. Nuevamente una de nuestras encuestadas señala que “muy poco, pero entre los mirafloresinos si existe”. Se reincide en señalar por contraposición que en otros distritos no tienen conciencia ciudadana. Todo esto si bien puede ser cierto o no, no se contempla la problemática de una forma más general y se hacen juicios y calificativos que pueden atentar contra la dignidad de las personas. Y la reacción de esta figura del “achorado” que mencionábamos, sin justificar su accionar, es una respuesta y una reacción frente a un estímulo de agresión y desprecio, una respuesta que muestra una posición de defensa, y que es parte de un instinto de sobrevivencia, algo que los antropólogos conocen con el término de etnocentrismo, y que permite al involucrado reafirmar y validar su posición de ser también parte de una sociedad.

**Las preguntas cuatro, cinco, seis, siete y ocho** están relacionadas a si existe conciencia ética, cívica y ciudadana en el distrito de Miraflores. Si bien los ciudadanos admiten que, si existe la referida conciencia, los porcentajes que señalan que no existe, son significativos y a considerar. Los vecinos se observan o perciben que contribuyen un poco mejor a la conciencia cívica, ética y ciudadana que las autoridades, según lo podemos observar en los porcentajes. Tampoco son diferencias relevantes, pero es importante destacar esta autopercepción halagüeña que habla de una autopercepción positiva, y que tiene un impacto saludable en la autoestima del vecino. Esto sin duda ayuda, facilita y es un buen soporte para la salud mental de la población y consecuentemente para la calidad de vida. Una ciudad con una salud mental incipiente no sostiene una ciudad que apunte a la calidad de vida. Y este factor es muy importante, porque nos habla de cómo se siente, cómo se ubica y cómo se valora el miraflorentino en la sociedad. Y podemos observar que el miraflorentino, es un vecino fuerte, potencialmente sano para encarar las dificultades que se le presenten. Esto a nivel de vecinos, en donde podrán solucionar conflictos de ruidos molestos, u otros de una forma asertiva. Sin dejar de mencionar que no siempre será asertiva, porque como también hemos podido observar en las encuestas, se dan estos problemas de discriminación, violencia, entre otros de mayor o menor gravedad. Desde luego en el tráfico vehicular estos problemas son bastante notorios como hemos explicado en nuestra realidad problemática y en el marco teórico en donde los bocinazos, la prepotencia de los conductores, sumado a la informalidad entre otros, son claras muestras de falta de civismo, ética y formación ciudadana.

**Las preguntas 9 y 10** corresponden al medio ambiente. Se menciona que las autoridades si se preocupan por la ecología y la contaminación sonora. Es importante destacar en la parte de ecología algunas expresiones de inconformidad por parte de los vecinos en donde se reclama más consistencia a las autoridades, pero es más notorio en lo que corresponde a la contaminación sonora. Y es que el uso indiscriminado del claxon ya es desbordante, no hay un plan de acción efectivo para este punto, salvo pequeñas iniciativas de colocar mimos en las calles con carteles alusivos que señalan “que no se toque el claxon”, pero son medidas que no tienen mayor trascendencia. Hay todo un hábito de años de tocar impunemente el claxon. De hecho, hasta camiones que tienen bocinas acondicionadas para carreteras tocan el claxon, sin ninguna consideración, perjudicando mucho en la tranquilidad de la ciudad. En este punto se observa una clara falta de conciencia cívica, ética y ciudadana. No hay un respeto por el peatón y la tranquilidad de la ciudad. He podido ser testigo que hasta madres de familia con bebés en brazos cuando intentan cruzar la calzada con el semáforo en rojo, el chofer toca el claxon desde varias cuadras atrás, como para hacerle ver el error a esta persona que está cruzando la calzada. Pero no satisfecho con ello, el chofer acelera aún más para hacer correr a esta madre de familia con un bebé en brazos. Es una muestra que he podido observar de mucho tiempo y que revela un discurso de prepotencia y violencia. Una práctica insana de abuso de poder que desdice toda formación ética, cívica y ciudadana, tanto por parte del peatón como del chofer. Y tal vez mayor responsabilidad del chofer en donde sólo frenando podría evitar un posible atropello, una posible tragedia.

**En las preguntas 11 y 12**, reñidas a las autoridades, los encuestados les dan su aprobación en cuanto a preguntas sobre la informalidad y cumplimiento de las

normas. Efectivamente el distrito tiene bien controlado el tema de la informalidad. Es difícil ver la venta ambulancia, aunque es una labor diaria porque con una informalidad del 70% en el país, muchos intentan vender aún desde la clandestinidad. Y sobre el tráfico vehicular es más difícil controlar los buses, taxis, y otros que no están regulados o formalizados, pero este ya es un tema estructural del país que lo desborda y se intenta regular a través de la ATU, que ha sido un buen paso para poder regular un tráfico vehicular que genera tanta inseguridad no sólo física, sino emocional. Y justamente una de las funcionarias de la ATU, con más de 14 años en la gestión pública, y que es una de mis entrevistadas para el presente trabajo nos aclara el panorama sobre el tráfico vehicular, el impacto social y los nuevos discursos generados a través de inversiones como las vías segregadas.

**Las preguntas de la 13 hasta la 20** están reñidas a los propios ciudadanos. Y es importante observar cómo se observan y evalúan a ellos mismos en tanto ciudadanos.

En la pregunta 13 sobre la informalidad, los vecinos en un acto de transparencia admiten que no contribuyen a frenar la informalidad. Una informalidad ciertamente difícil de controlar, más aún si los propios ciudadanos adquieren libros u otros productos ilegales o llamados “piratas” a través del comercio informal en donde los precios son mucho más accesibles. Por cierto, muy cerca al distrito de Miraflores, en el distrito de Surquillo podemos ser testigos del comercio ambulancia aún con la vista y presencia de autoridades o policías. En el tráfico vehicular la demanda es tan grande que los usuarios hacen uso de estos vehículos informales no necesariamente por la parte económica sino por un servicio que no logra cumplir o satisfacer las demandas del usuario en general por falta de unidades en la parte formal.

Se admite que un buen porcentaje de vecinos contribuye con la ecología, aunque desde luego también tenemos vecinos inconscientes que arrojan la basura en cualquier lugar aún cuando Miraflores cuenta con tachos de basura en cada esquina.

Interesante observar que los propios vecinos manifiestan en un porcentaje significativo que no son proactivos para cuidar su ciudad. Un gran porcentaje no emprende acciones voluntarias para mejorar su ciudad. Esta es una autocrítica que hay que saludar porque pone de relieve un punto central en el que se pueden tomar acciones. Acciones efectivas como manifestaba uno de nuestro entrevistados Diego Aliaga, ingeniero Agroforestal, quien señala programas de participación ciudadana en proyectos como el “bird watching” o “los techos verdes”, que contribuyen en gran medida al involucramiento del ciudadano en la problemática de la ciudad, y lo hacen desde una perspectiva afectiva y emocional. Y esto a su vez genera los nuevos discursos y paradigmas que buscamos.

**En la pregunta 17 y 18** sobre si los ciudadanos contribuyen a frenar la violencia en las calles, un mayor porcentaje admite que no. Lo cual es preocupante y hasta contradictorio si observamos en la pregunta 18 en donde admiten que contribuyen con la calidad de vida en Miraflores. Esto refleja una contradicción. ¿No contribuyen a frenar la violencia, pero si a la calidad de vida?

Y es que en este punto se puede constatar algo muy interesante que resalto en el presente trabajo y es que, si bien los mirafloresinos admiten que existe calidad de vida, tal como también lo expresan en la pregunta 20, ¿cómo entonces señalan también que no contribuyen a frenar la violencia, la contaminación sonora, la informalidad, y hasta casi no son proactivos para cuidar su ciudad? La respuesta que

puedo extraer desde mi análisis, interpretación y siguiendo los lineamientos metodológicos de Hernández (2010) en cuanto a la observación cualitativa, es que existe una normalización, un acostumbamiento de formas de vida reñidas con la violencia, con la corrupción, tal como hemos investigado en nuestro marco teórico. Es preciso por tanto ubicar el problema desde la comunicación como señala la tesista Andaluz (2016). Precisar estos discursos y paradigmas que están más allá de lo lingüístico y emprender de esta manera, planes de acción efectivos y que apuntan no sólo a la creación de normas sino al involucramiento del ciudadano que permitirá posterior y consecuentemente las inversiones y los planes de acción más efectivos y adecuados. Y esta eficacia se corrobora también desde la experiencia y el instinto.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN**

Las encuestas nos presentan una percepción más favorable hacia las autoridades que hacia el propio vecino y ciudadano en temas relacionados al cuidado y preservación del medio ambiente, la ética, el civismo, la ciudadanía y la calidad de vida. También se observa cierta contradicción en las respuestas, se reconoce por ejemplo que existe conciencia cívica, ciudadana y ética, que las autoridades y ciudadanos se preocupan por ella. Sin embargo, una proporción mayoritaria de los encuestados piensan que los ciudadanos no contribuyen a frenar la informalidad, la contaminación, que no son proactivos para cuidar su ciudad, ni colaboran para frenar la violencia en las calles. Podemos observar por consiguiente que no existe suficiente conciencia o claridad sobre lo que implica la calidad de vida y los elementos que la ponen en riesgo tal como hemos analizado en las bases teóricas. Interpretamos por ello, que existe un acostumbramiento, una normalización de ciertos hábitos, además

de una falta de políticas de prevención que nos perjudican, y no permiten planes efectivos hacia la calidad de vida.

Durante años he podido observar cómo los transeúntes corren para cruzar la pista, mientras el conductor no sólo no frena sino acelera cada vez más, tocando el claxon por prolongados espacios de tiempo, en un claro signo de prepotencia, y de manifestación absurda del poder que tiene en ese momento el conductor y que puede decidir entre la vida o la muerte del ciudadano que cruza la pista.

Arrastramos viejos problemas como la del conductor que no se abrocha el cinturón de seguridad y sólo se lo coloca en apariencia para evitar la sanción, o el conductor que se cerciora que no haya un policía y cruza la calzada aun con el semáforo en rojo.

Claudia Ato funcionaria de la ATU, una de nuestras entrevistadas relata que en España y en otras partes del mundo, los autos 70 metros antes detienen el vehículo al ver cruzar a una persona por la pista.

Es por ello muy importante las campañas de sensibilización, el marketing social, el involucramiento del vecino que ayuden a la creación de nuevos discursos y paradigmas, al como lo han mencionado las tesisistas Arce (2013) en su estudio sobre los nuevos discursos, Burneo (2010) en la importancia de la apropiación de las calles para la formación ciudadana y Andaluz (2016) en la comunicación como una herramienta fundamental para la desestigmatización y formación de nuevos discursos y paradigmas, así como para revertir otros que nos perjudican.

Las medidas acertadas nos llevarán a otras medidas acertadas como consecuencia y esto nos lleva a invertir en salud mental que es una necesidad urgente si queremos trabajar por la calidad de vida. El Perú invierte muy poco en

salud mental, en políticas de prevención y las consecuencias las podemos ver reflejadas en las contradicciones que presentan las encuestas. Como señala Andaluz (2016), es importante nombrar, definir el problema con claridad, realizar un diagnóstico acertado y poder hacer frente con eficacia a lo que hemos interpretado como el acostumbramiento de hábitos y de formas de vida reñidos con la violencia y la corrupción.

En cuanto a las entrevistas realizadas es fundamental destacar la labor participativa del ciudadano. Si queremos un cambio, no podemos esperar que las autoridades se encarguen de nuestros problemas sociales, es prioritario este involucramiento, como señaló la Dra. Claudia Ato, necesitamos comprarnos el problema, involucrarnos decididamente, participar, y eso es justamente lo que está faltando, tal como lo señala Burneo (2010) en su estudio sobre la importancia de la apropiación de las calles para la formación ciudadana. Se observa y se refleja una falta de consciencia sobre lo que significa la calidad de vida.

Resumiendo para nuestro análisis, podemos resaltar algunos puntos fundamentales que nos permitan apuntar hacia la calidad de vida: Las campañas de sensibilización y una educación transversal, participativa, colaborativa, no represiva como lo ha sido desde inicios de nuestra era republicana, y que desde los primeros años se incluyan temas de sostenibilidad, y movilización para que los cambios que queremos no se pretendan únicamente por medio de la fiscalización y la sanción sino a través de la conciencia, la educación, que generen nuevos hábitos, comportamientos, discursos, narrativas, acordes con el tipo de vida que deseamos.

Necesitamos finalmente una nueva educación con tecnología, no una educación para un mundo que ya no existe. Una nueva educación con proyectos

como el aula invertida en donde el docente ya no es más el gran poseedor del saber sino un facilitador de nuevas formas de aprender. Una educación holística, integral y transversal.

## **CONCLUSIONES**

1.- Atendiendo al problema de investigación, ¿de qué manera el aprendizaje cívico ético mejora la calidad de vida de las personas?

Es prioritario ubicar, determinar, enfocar el problema para saber abordarlo con efectividad. El problema ya lo hemos desarrollado, es complejo y debe ser atendido desde una perspectiva amplia con un enfoque multidisciplinario. Atendiendo las más diversas causas arraigadas y enquistadas desde muchos años en la mente de los peruanos. Discursos y narrativas como el machismo, la discriminación, la informalidad, nos afectan mucho como sociedad y no nos permiten apuntar efectivamente por sus consecuencias hacia una mayor calidad de vida.

2. Entre los planes de acción es prioritario el compromiso ciudadano. Es un trabajo de todos. No podemos esperar que sólo las autoridades solucionen nuestros problemas. Para ello es importante estar vigilantes y presionar para trabajar en temas como el medio ambiente, y la movilización sostenible.

3. Este compromiso traerá mejor gestión en las inversiones, como ciudadano en emprendimientos o como autoridad pública, en una movilización sostenible y el medio ambiente. Apostar por estos temas es ahorrarnos tiempo, dinero y crisis sociales. Las inversiones en infraestructura como ciclovías, estacionamientos de bicicletas, el transporte regulado, normativas acertadas, mesas de trabajo técnicas ya han demostrado con pequeñas y grandes gestiones, son grandes facilitadores para dar solución a nuestros problemas relacionados con la ética, el civismo, la ciudadanía y la calidad de vida. Por ejemplo, el hecho que los peruanos hayan aprendido a hacer fila en el paradero de los buses, o colocarse el cinturón de seguridad, algo que hace 20 años no ocurría. Además de trabajar en campañas de sensibilización y una educación transversal desde los primeros años en temas relacionados al medio ambiente, la movilidad sostenible, la salud mental de la población, entre otros.

4. Es importante aprovechar las aplicaciones tecnológicas y las redes sociales que han demostrado ser un gran aliado como herramientas para diferentes fines y usos como la comunicación, la presión política y aplicaciones para el registro de datos ambientales, contaminación sonora, seguridad ciudadana, entre otros. Es muy importante incluir y promover una educación transversal con aplicaciones y recursos tecnológicos que promuevan estos nuevos discursos que hacia futuro serán más sostenibles en el tiempo que la creación de leyes y normas.

## **RECOMENDACIONES**

1. Es prioritario persistir en el camino del compromiso ciudadano para exigir y trabajar y apostar por la calidad de vida que es en beneficio de todos.
2. Persistir en el trabajo interdisciplinario sobre medio ambiente, movilidad, salud mental, aplicaciones tecnológicas y redes sociales como recursos claves para apuntar a una nueva era.
3. Promover campañas de sensibilización y una educación transversal que se incluya en la malla curricular desde los primeros años temas relacionados al medio ambiente, la movilidad sostenible, los recursos y el aprovechamiento tecnológico, la salud mental de la población, la ética, la ciudadanía, el civismo y la calidad de vida.

## REFERENCIAS

- Aguilar, L. (2018). *Curso Neurociencia desarrollo humano y tutoría*. 4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Alfaro, S., Ansión, J., y Tubino, F., (2008). *Ciudadanía intercultural y pedagogías desde América Latina*. Lima Fondo editorial Universidad Católica.
- Alfaro, S., Ansión, J., Tubino, F., Gonzales, M.E., Mujica, L., Segato, R., Villasante, M., (2007). *Educación en ciudadanía Intercultural*. Lima. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Albornoz, M. (2017). *Calidad educativa. ¿Calidad educativa significa lo mismo para todos los actores escolares? Recuperado de <https://mayeuticaeducativa.wordpress.com/?s=calidad+educativa>*
- Arellano, R., (2010). *Al medio hay sitio*. Lima, Perú. Editorial Planeta.
- Arellano, R., (2010). *Ciudad de los Reyes, de los Chávez de los Quispe*. Lima, Perú. Editorial Planeta.

- Arellano, R., (2008). *Bueno, bonito y barato*. Tomo I, Lima, Perú. Editorial Planeta.
- Arellano, R., (2008). *Bueno, bonito y barato*. Tomo II, Lima, Perú. Editorial Planeta.
- Arellano, R., (2009). *Bueno, bonito y barato*. Tomo III, Lima, Perú. Editorial Planeta.
- Ausejo, F. (2018). *Curso Planificación y gestión estratégica para la educación*. Lima, Perú. 4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Barrios, C. (2019). *Curso, Educación para la calidad con fines de acreditación*. 4 módulos. Lima Perú. Universidad San Martín.
- Cabrero F., Zully, A., Mónica, C., (2013) *Ciudadanía Intercultural*. (1a Ed.) Quito, Ecuador. Graphus.
- CNE (2006). *Proyecto Educativo Nacional*. (2021). Lima, Perú.
- Defensoría del Pueblo. (2007). *Educación inclusiva: Educación para todos*. (1a Ed.) Lima, Perú.
- De Soto, H. (1987). *El Otro Sendero*. (7a Ed.). Bogotá. Colombia. Editorial Printer Colombiana Ltda.
- Eco, U., (1968) *Apocalípticos e Integrados ante la cultura de masas*. España. Lumen
- EDSA, (2020) Recuperado de <http://edsaasociados.com/3ra-conferencia-movilidad-urbana-post-covid/>
- Encuestas (2020) <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-sCCmRQLUeGPKf28LG9ki4Oxdm6tw1ppFr8eB6oP-4U/edit?usp=sharing>
- Entrevista, (2020), Llanos L., <https://drive.google.com/file/d/1v0yBzjwZAUmXQjKZfd7aalU0HJRbLSMC/view?usp=sharing>

[https://drive.google.com/file/d/1\\_QaEO6BlaXKI63Y5dwk9AvM4xlik0snE/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_QaEO6BlaXKI63Y5dwk9AvM4xlik0snE/view?usp=sharing)

Entrevista, (2020), Aliaga D.,

[https://drive.google.com/file/d/1uZqKKQff\\_0vTQL8nPZ-wKnPxNGRSdhHA/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1uZqKKQff_0vTQL8nPZ-wKnPxNGRSdhHA/view?usp=sharing)

Entrevista, (2020), Ato C.,

[https://drive.google.com/file/d/1rQi5de2MZ7hdR65A\\_soxbwPyt-ih0EBE/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1rQi5de2MZ7hdR65A_soxbwPyt-ih0EBE/view?usp=sharing)

Fundación transitemos. (2011) *Del transporte a la movilidad sostenible. 16 aportes de expertos internacionales*. Lima. Perú. Recuperado de <https://transitemos.org/wp-content/uploads/2017/09/Del transporte a la movilidad.pdf>

Gardner H. (1998). *Inteligencias Múltiples*. Barcelona. Editorial Paidós

Gil, I. (2019). *Curso Imagen corporativa y marketing educativo*. 4 módulos Lima, Perú. Universidad San Martín.

Hernández, P., Fernández, C., Baptista, M., (2010) (5a Ed.) *Metodología de la investigación*. México Mc Graw Hill Interamericana Editores.

INEI, (2019). *Instituto Nacional de Estadística e Informática. Compendio estadístico* [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1714/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1714/Libro.pdf)

Landa C., Velazco, A., (1993). *Constitución Política del Perú* (9a Ed.). Lima Perú. Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.

Landowsky, E., (2017). *Pasiones sin nombre. Ensayos de socio semiótica*. Universidad de Lima. Fondo Editorial.

Landowsky, E., (2016). *Presencias del otro*. Lima. Universidad de Lima. Fondo Editorial.

Manrique, N., (1999). *Algunas reflexiones sobre el colonialismo, el racismo y la cuestión nacional*. Recuperado de <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/ALGUNAS%20REFLEXIONES%20SOBRE%20EL%20COLONIALISMO.pdf>

Matos, J., (1987). *Crisis de Estado Y desborde Popular*. (5a Ed.). Lima Perú, Instituto de Estudios Peruanos.

McLuhan, M., (1974). *El aula sin muros*. Barcelona, Editorial Laia

Minedu (2009). *Diseño curricular nacional*. Lima Perú

Ministerio de Salud. (2017). *Documento técnico de salud actual de los adolescentes y jóvenes en el Perú*. (1ª Ed.) Lima, Perú. SINCO Diseño E.I.R.L.

Montesinos, P (2019). *Curso Contexto Tecnológico y Aprendizaje Globalizado*. 4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.

Neydi, A., *Manual de Educación Ciudadana Intercultural. Hacia una ciudadanía Intercultural*. Ford Foundation

Parret, H., (2017). *Epifanías de la presencia. Ensayos semio estéticos*. Lima. Universidad de Lima. Fondo Editorial.

Perla, J., (2014). *Ética de la comunicación publicitaria*. Perú. Universidad de Lima. Fondo Editorial.

Perla, J. (2013). *Ética de la comunicación periodística*. Perú. Universidad de Lima. Fondo Editorial.

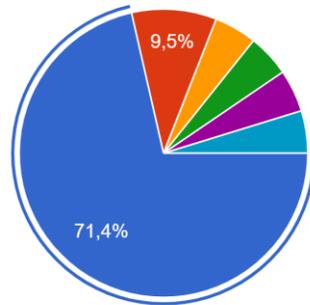
- Perú (Ley) (2003). *Ley general de educación. Ley 28044.*
- Protzel, J., (2016). *Espacio, tiempo y movilidad. narrativas del viaje y la lejanía.*  
Universidad de Lima Fondo Editorial.
- Protzel, J., (2017). *Procesos interculturales: texturas y complejidad de lo simbólico.*  
Universidad de Lima, Fondo Editorial.
- Ríos, G (2016), *Criminología. Enfoques multidisciplinarios.* Universidad San Martín  
Fondo Editorial
- Savater, F., (1991). *Ética para amador.* España Barcelona. Ariel
- Silberberg,C.,(2017). *De las formas de vida a los valores.* Universidad de Lima.  
Fondo editorial.
- Sineace, (2006). *Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa N° 28740.* Lima, Sineace.
- Steve Jobs. (2016) *Biografía y vidas* Recuperado de  
<http://www.biografiasyvidas.com/biografia/j/jobs.htm>.
- Toffler, A., (1995). *La tercera ola.* Barcelona, Plaza & Janes
- Trahtemberg, L. (2108). *Curso Innovación y educación para el desarrollo.* Lima, Perú.  
4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Trahtemberg, L. (2020). *Página web.* Recuperado de  
<http://www.trahtemberg.com/articulos.html>
- Unesco (2008). *Educación para todos en 2015. ¿Alcanzaremos la meta?* Paris. ONU
- Unesco (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro. Informe nacional de Brasil.* Ginebra. Ministerio de educación.

- Vexler, I. (2018). *Curso Educación para el desarrollo*. Lima, Perú. 5 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Vexler, I. (2018). *Curso Gestión curricular de calidad*. Lima, Perú. 6 módulos. Universidad San Martín.
- Villavicencio, M., (2019). *Curso Educación rural, intercultural y bilingüismo*. 4 módulos. Lima. Perú, Universidad San Martín.
- Uribe, C. (2018). *Curso Ética, educación y ciudadanía*. 4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Zapata, E., Biondi, J., (2010). *Derribando muros Periodismo 3.0. Oferta y demanda de comunicación en el Perú de hoy*. Lima, Empresa Editora El Comercio.
- Zapata. E., Biondi., J., (2017). *Nómadas Electronales*. Lima. Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- Zapata, E. (2019). *Curso Comunicación, educación y sociedad del conocimiento*. 4 módulos. Lima, Perú. Universidad San Martín.
- Zapata, E (2019). *Curso Comunicación Política e inclusión*. 4 módulos Lima, Perú. Universidad San Martín

ANEXOS - GRÁFICOS

1. Según su parecer, ¿el distrito de Miraflores es un distrito amigable?, la gente se relaciona con cordialidad en las calles?

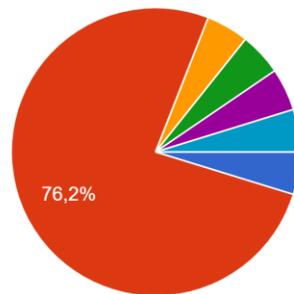
21 respuestas



- SI
- NO
- El distrito en cuanto a la zona es amigable, más no sabría decir lo mismo en cuanto a la gente que lo habita. Au...
- Cómo cualquier distrito
- Entre Miraflores es cordial, los visitantes o los de paso son hostiles
- Algunas personas si y otras son muy agresivas

2. ¿La ciudad de Miraflores es un distrito hostil?

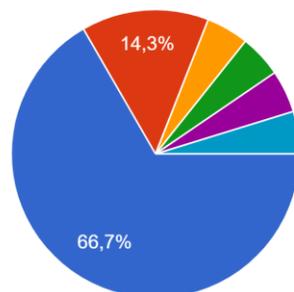
21 respuestas



- SI
- No
- SI, sobretodo con los habitantes que provienen de distritos lejanos. Por ejemplo de los conos
- Se sabe que hay personas que se sienten con mas derechos, los llamad...
- Los de paso son hostiles.
- No se respetan las normas y el derecho de los vecinos como pasear al perro c...

3. ¿Existe consciencia ciudadana, y cívica en Miraflores?

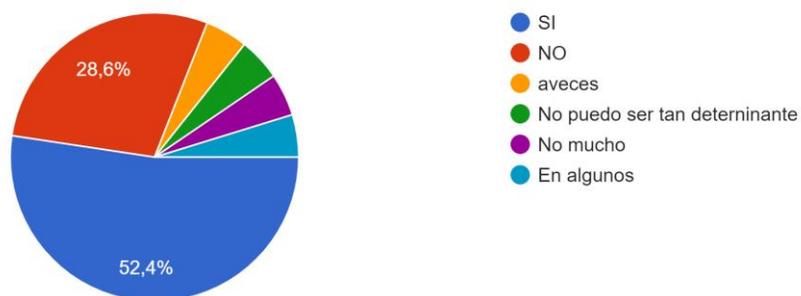
21 respuestas



- SI
- No
- En parte; sin embargo no siempre es aplicada
- En su mayoría si
- Muy poco, entre Miraflores existe Consciencia Cívica
- Algunos si y otros no

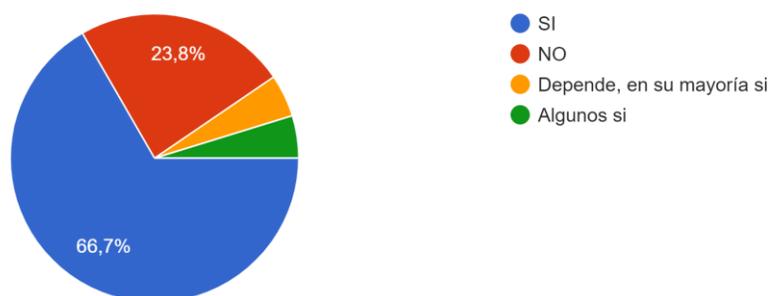
#### 4. ¿Existe consciencia ética en Miraflores?

21 respuestas



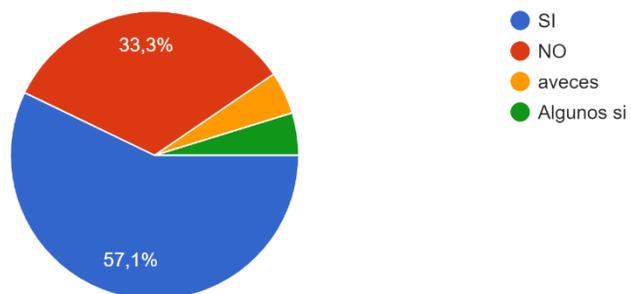
#### 5. ¿Los ciudadanos contribuyen a la consciencia cívica y ciudadana en Miraflores?

21 respuestas



#### 6. ¿Los ciudadanos contribuyen a la consciencia ética en Miraflores?

21 respuestas



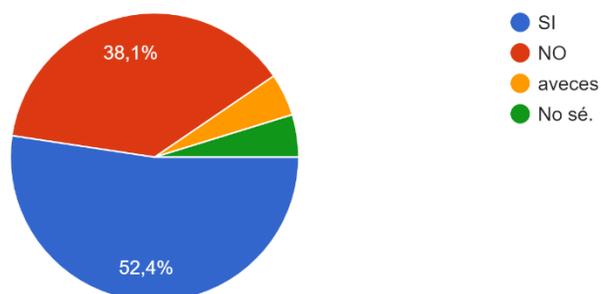
7. ¿Las autoridades se preocupan por la consciencia cívica y ciudadana en Miraflores?

21 respuestas



8. ¿Las autoridades se preocupan por la consciencia ética en Miraflores?

21 respuestas



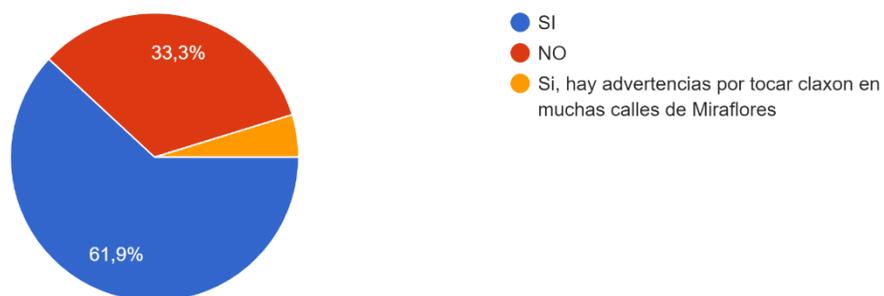
9. ¿Las autoridades se preocupan por la ecología en Miraflores?

21 respuestas



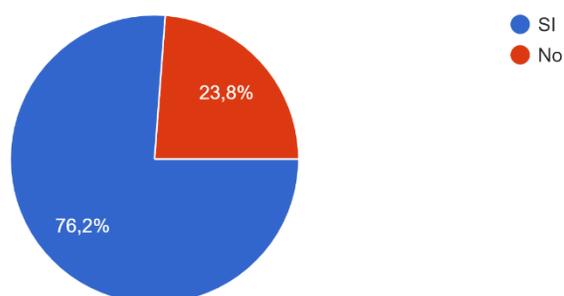
10. ¿Las autoridades se preocupan por la contaminación sonora en Miraflores?

21 respuestas



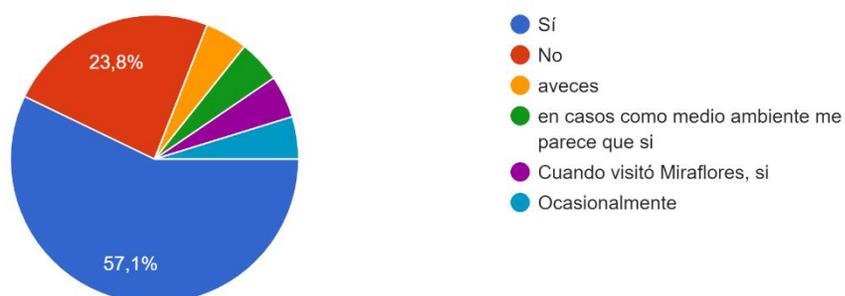
11. ¿Las autoridades se preocupan por frenar la informalidad en Miraflores?

21 respuestas



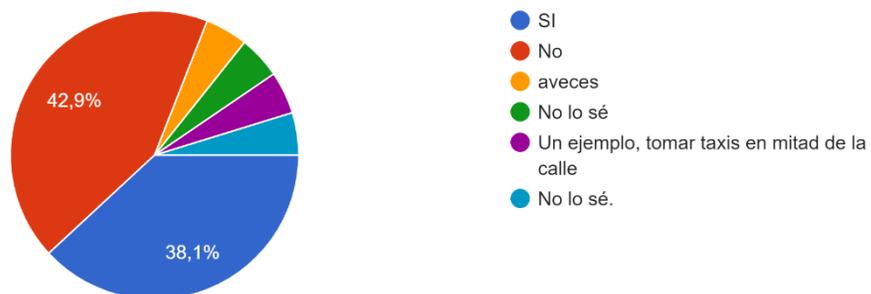
12. ¿Las autoridades cumplen las normas?

21 respuestas



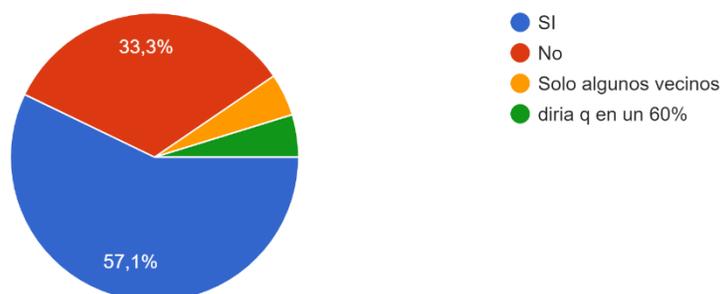
13. ¿Los ciudadanos contribuyen a frenar la informalidad en Miraflores?

21 respuestas



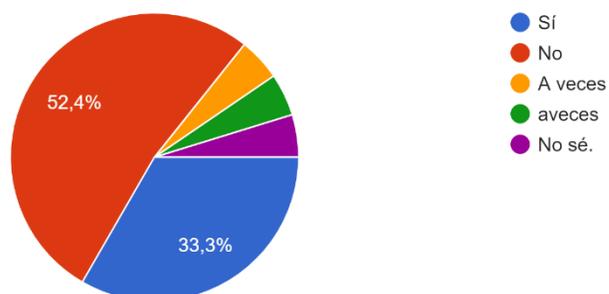
14. ¿Los ciudadanos contribuyen con la ecología en Miraflores?

21 respuestas



15. ¿Los ciudadanos contribuyen a frenar la contaminación sonora en Miraflores?

21 respuestas



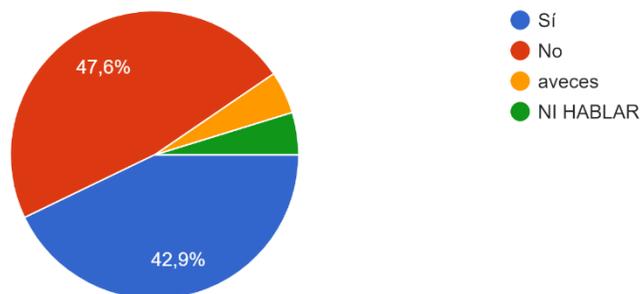
16. ¿Los ciudadanos son proactivos para cuidar su ciudad?. ¿Emprenden acciones voluntarias para mejorar el distrito?

21 respuestas



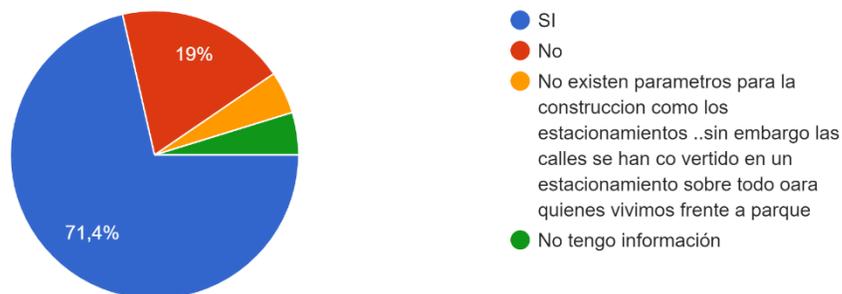
17. Los ciudadanos contribuyen a frenar la violencia en las calles?

21 respuestas



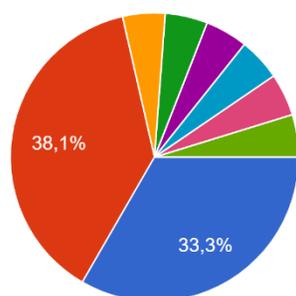
18. ¿Los ciudadanos contribuyen a la calidad de vida en Miraflores?

21 respuestas



19. ¿La salud mental en Miraflores es prioritario en temas de estrés, ansiedad, depresión, otros?

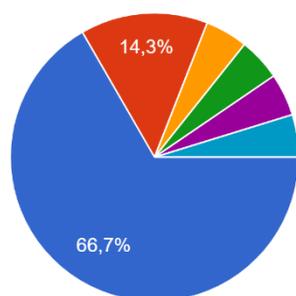
21 respuestas



- SI
- No
- No tengo información
- aveces
- Eso no lo sé. Me parece no haber visto campañas al respecto.
- creo que si por los cuidados de sus espacios comunes
- Se que hay programas, desde siempr...
- No lo sé.

20. ¿Existe calidad de vida en Miraflores?

21 respuestas



- SI
- No
- Cada vez menos
- diría que un 60% porque en seguridad no esta bien
- Punto medio
- depende de uno mismo, miraflores tiene potencia, podría decir que es el mejor distrito de lima, pero el trafico es caotico, no se puede dormir en las no...



