



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ESTUDIO DE CASO EDUCATIVO: REFORZAMIENTO DE TASAS
BAJAS PARA MEJORAR EL REPERTORIO CONDUCTUAL EN
EL AULA DE UN ESTUDIANTE DE SECUNDARIA**

**PRESENTADA POR
ALEJANDRO JOSE EXEBIO SALAZAR**

**ASESOR
BENIGNO PECEROS PINTO**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

LIMA – PERÚ

2022



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**ESTUDIO DE CASO EDUCATIVO: REFORZAMIENTO DE TASAS
BAJAS PARA MEJORAR EL REPERTORIO CONDUCTUAL EN EL
AULA DE UN ESTUDIANTE DE SECUNDARIA**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:
EXEBIO SALAZAR, ALEJANDRO JOSE**

**ASESOR:
DR. BENIGNO PECEROS PINTO
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4865-3874>**

**LIMA, PERÚ
2022**

DEDICATORIA

A Dios, mis padres, abuelos, tías y a mi hermano por siempre estar conmigo y apoyarme en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por las bendiciones que me ha dado, a mi asesor Dr. Benigno Peceros por ayudarme y guiarme en la elaboración de este estudio de caso, al profesor Tasayco y a la profesora Orihuela por sus enseñanzas durante mi periodo de prácticas preprofesionales para armar el presente estudio de caso. A mis padres Jorge y Rosario, mis abuelos Marco, Sonia, Hugo, Ana y Edith, a mi hermano Piero y a mis tías Angela, Sonia y Jessica por su apoyo incondicional.

Índice

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	9
1.1. Repertorio conductual	9
1.1.1 Definición de conducta	9
1.1.2 Características de la conducta	10
1.1.3 ¿Qué es un repertorio conductual?	11
1.1.4 Características de un repertorio conductual	12
1.1.5. Metodología del análisis funcional de la conducta	12
1.2. Técnicas de modificación de conducta	13
1.2.1 Definición	13
1.2.2 Reforzamiento diferencial de tasas bajas	15
1.2.3 Características del reforzamiento diferencial de tasas bajas	16
CAPITULO II: PRESENTACIÓN DEL CASO	18
2.1. Historia psicológica	18
2.1.1 Datos de filiación	18
2.1.2 Observaciones	18
2.1.3 Situación actual	18
2.1.4 Planteamiento de hipótesis	19
2.1.5 Historia personal	19

2.1.6 Historia familiar	20
2.1.7 Historia escolar	20
2.1.8 Hábitos e intereses	21
2.2. Evaluación psicológica	22
2.2.1 Procedimiento de evaluación	22
2.2.2 Análisis de caso	24
2.2.3 Informe psicológico	24
CAPÍTULO III: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	33
3.1. Diseño general de intervención: modalidad	33
3.2. Diseño de programa de intervención	35
3.3. Resultados generales: interpretación de resultados	45
3.4. Seguimiento: diseño y sesiones	49
CAPÍTULO IV: RESUMEN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
4.1. Resumen	50
4.2. Conclusiones	51
4.3. Recomendaciones	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	56

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis de las conductas trabajadas	24
Tabla 2 Diseño General de Intervención	34
Tabla 3 Módulos del Programa de Intervención	36
Tabla 4 Sesión N°1: “Quiero cambiar”	37
Tabla 5 Sesión N°2: “Para todo hay tiempo, la importancia de obedecer”	38
Tabla 6 Sesión N°3: “A seguir indicaciones”	39
Tabla 7 Sesión N°4: “Para todo hay tiempo”	40
Tabla 8 Sesión N°5: “A escuchar para aprender”	41
Tabla 9 Sesión N°6: “Un silencio para el cambio”	42
Tabla 10 Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de comunicación	45
Tabla 11 Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de matemática	46
Tabla 12 Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de comunicación post intervención	46
Tabla 13 Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de Matemática post intervención	47
Tabla 14 Resultados Obtenidos de la Intervención	48

Introducción

El presente estudio de caso comprende la elaboración de un programa de intervención utilizando como principal técnica el Reforzamiento Diferencial de Tasas Bajas (RDTB) para mejorar el repertorio conductual de un estudiante de 5to año de secundaria dentro del aula.

Se entiende que la conducta es un término que refiere al conjunto de fenómenos que son observables y que también puede ser comprendida dependiendo del campo o contexto en el que ocurre. (Bleger, 1973)

En base a esto el ser humano presenta determinadas conductas que van asociadas a la situación en la que se encuentra, en el presente estudio de caso el estudiante fue derivado por su tutor al servicio de psicopedagogía por presentar las conductas de conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones de los profesores.

Para poder realizar la intervención se indagó la historia personal, familiar y escolar del estudiante, además, se entrevistó al estudiante, a su madre, para conocer acerca de la dinámica familiar y a su tutor para conocer el desempeño y comportamiento que tiene dentro del aula, conjuntamente, se procedió también con la aplicación de instrumentos psicológicos para obtener información complementaria para este estudio de caso.

Lo anterior mencionado permitió elaborar el programa de intervención con el objetivo de mejorar el repertorio conductual del estudiante dentro del aula y así pueda tener un comportamiento apropiado y mejor desempeño dentro del salón de clases.

Este estudio caso está compuesto por 4 capítulos, en el primer capítulo se presenta el marco teórico que sustenta este trabajo de investigación, en el segundo capítulo refiere a la presentación del caso con los datos de filiación, la situación actual del caso, el procedimiento de evaluación y el informe psicológico, en el tercer capítulo se explica y detalla el programa de intervención que se elaboró y aplicó con el estudiante y finalmente el cuarto capítulo se formula el resumen, las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I: Marco teórico

1.1. Repertorio conductual

1.1.1 Definición de conducta

Se podría entender por conducta como las acciones que realizan los seres humanos frente a determinadas situaciones, sin embargo, la conducta es algo más complejo que eso, Roca (2007) afirma que la conducta presenta más de un significado. En primer lugar, la conducta puede definirse como la acción que un individuo u organismo puede ejecutar, por otra parte, también puede hacer referencia a aquella relación asociativa entre los distintos elementos de una estructura funcional o un campo psicológico.

Polanco (2016) sostiene que en nuestro lenguaje es común que tanto el término conducta como comportamiento signifiquen lo mismo; debido a esto se ha tenido que realizar diferencias semánticas entre ambos términos.

Miltenberger (2017) define a la conducta humana como las acciones que realiza una persona igualmente señala que no es una característica estática de la persona. Diversos autores exponen que toda conducta puede ser observada, descritas y registradas por otras personas o por quien las ejecuta. De igual manera, sostiene que la conducta puede llegar a tener una o más dimensiones:

- 1) Frecuencia: Hace referencia al número de veces que se produce una determinada conducta.
- 2) Duración: Significa el tiempo que transcurre desde el inicio de la conducta hasta que se detiene.
- 3) Intensidad: También puede entenderse como aquella fuerza física implicada en una conducta.

Barraca (2014) menciona que entender la conducta es importante, además esto permite seleccionar el uso de técnicas de acuerdo con el contexto. El autor antes mencionado, sostiene que el término conducta presenta distintas alternativas de definición, pero puede ser entendida como una conexión que se da entre un tipo de acción o respuesta del organismo y el contexto en el que se encuentra, debido a esto, se puede entender que la conducta es aprendida. Asimismo, la conducta tiene un carácter propositivo y es irreductible a lo biológico.

Por otro lado, Rios y Varela (2014) mencionan que el término comportamiento se utiliza como sinónimo de conducta, además, estos términos llegan a usarse para referirse a la disciplina del ser humano. Se puede entender que el comportamiento es una interacción que ocurre entre el individuo y el medio que lo rodea.

1.1.2 Características de la conducta

Valencia (2010) afirma que la conducta humana llega a estar compuesta por una gran cantidad de características entre las cuales se pueden destacar las siguientes:

- a) La conducta es toda actividad observable por otra persona.
- b) La manera de actuar de una persona puede estar relacionado a la moral o a las distintas reglas sociales.
- c) La conducta se da por la manera en cómo el ser humano dirige su vida y/o acciones.
- d) Ocurre una interacción entre el estímulo y la respuesta.
- e) La conducta de dará de acuerdo con la disposición que tenga la persona con relación a su entorno.

Rios y Varela (2014) afirman que la conducta “psicológica” presenta las siguientes características que son importantes:

a) La conducta psicológica es modificable: Como ejemplo a esto se puede tomar las conductas que los padres de familia intentar enseñar a sus hijos.

b) La conducta psicológica es aprendida: Esta característica se relaciona con la anterior debido a que si una conducta es modificable es porque ésta ha sido aprendida previamente o también puede aprenderse.

c) La interacción psicológica que se puede dar entre el individuo y su entorno llega a ser una relación de posibilidad: En otras palabras, esta característica explica que, si se presenta un estímulo determinado, la persona puede o no responder.

1.1.3 ¿Qué es un repertorio conductual?

Diversos autores en el ámbito conductual concuerdan en que el repertorio conductual es un conjunto de conductas que un sujeto es capaz de emitir en un momento determinado, de igual forma, podría entenderse que las personas poseen un conjunto de determinadas conductas que a lo largo de su vida se mantienen por distintos motivos.

Fagen (1978) (citado por López y Torres, 1991) afirma que el repertorio conductual es un conjunto de actos conductuales excluyentes de un animal, persona o grupo.

Se puede entender el repertorio conductual también como aquel conjunto de comportamientos que emite una persona, aquí se incluyen las acciones y las reacciones del ser humano además de la interacción que pueda tener con los demás y con el entorno que lo rodea (Freixa, 2003) (citado por León, 2018).

Rubio (2016) afirma que también es conocido como aquellas habilidades que adquiere y cuenta el ser humano para hacer frente a las distintas problemáticas, de

igual manera, manifiesta que el repertorio conductual está relacionado a las capacidades adaptivas que uno puede tener y ha ido desarrollando.

1.1.4 Características de un repertorio conductual

Se pueden identificar ciertas características de un repertorio conductual, el Centro psicopedagógico Área 44 de España (s.f) identifica las siguientes:

- a) El repertorio conductual se crea ya que no nacemos con una serie de conductas.
- b) Las conductas se van desarrollando desde la infancia.
- c) La base de un repertorio conductual está en el aprendizaje.
- d) Si los resultados de un repertorio son positivos es muy probable que se repita, por otro lado, si los resultados son negativos, las conductas dejarán de emitirse.

Se concluye que todo repertorio conductual posee un *repertorio de entrada* como una de las principales características, estos *repertorios de entrada* son la base para que el ser humano adquiera otras conductas, cabe señalar que estos repertorios se dan en la infancia o niñez ya que son repertorios básicos relacionados a la atención, imitación y el seguimiento de instrucciones también.

1.1.5 Metodología del análisis funcional de la conducta

Kaholokula, et. al (2009) explica que el análisis funcional de la conducta es una aplicación de la evaluación conductual además permite una identificación idiográfica de las variables y de relaciones funcionales sobre distintos problemas conductuales específicos en diversos entornos.

En otras palabras, se entiende que el análisis funcional de la conducta permite identificar las distintas variables, así como los antecedentes y las consecuencias que determinan una conducta.

Podemos identificar las siguientes características sobre el análisis funcional:

- a) Resalta la identificación de las variables relevantes, controlables y causales que están relacionados al problema conductual.
- b) Un análisis funcional es dinámico, ya que puede cambiar con el tiempo.
- c) Permite formular hipótesis sobre las conductas problemáticas.
- d) Permite realizar la descripción de las conductas.
- e) Estudia las relaciones ya que no se centra solo en el individuo sino también en las relaciones que tiene con su entorno.

1.2. Técnicas de modificación de conducta

1.2.1 Definición

Hablar de técnicas de modificación de conductas es ahondar en el cambio del repertorio conductual del individuo, Miltenberger (2017) manifiesta que la modificación de conducta es el área de la psicología que se centra en el análisis y cambio de la conducta en sí, él identifica dos términos importantes dentro de la modificación de conducta:

1) Analizar: Es identificar la relación funcional entre factores externos del ambiente y una conducta en particular, analizar nos ayuda a averiguar el porqué de una determinada conducta y la manera de comportarse de una persona.

2) Modificar: Se entiende esto como la aplicación de distintos procedimientos para ayudar al individuo a cambiar su conducta, esto también señala que se debe cambiar las condiciones ambientales para variar la conducta.

Barraca (2014) afirma que la modificación de conducta es la aplicación sistemática de distintos principios de aprendizaje, así como de la psicología experimental. La modificación de conducta tiene como objetivo eliminar, disminuir o cambiar aquellas conductas que podrían no ser adaptativas. Respecto a los principios de aprendizaje y a la psicología experimental, al integrarlas, permiten desarrollar técnicas que logran una mayor eficacia en la modificación de conducta. Cabe mencionar que el término modificación de conducta en ocasiones se distingue de lo que es terapia conductual, ya que ésta se utilizaba para denominar la aplicación de aquellos procesos que era derivados del condicionamiento clásico, por otro lado, la modificación de conducta era relacionada a aquellas técnicas que se derivan del condicionamiento operante, sin embargo, se ha tratado de establecer una distinción entre ambos términos basados en el ámbito de la intervención o el campo.

Kazdin (2006) establece que la modificación de conducta establece un enfoque de la evaluación, valoración y alteración de la conducta, esto busca que se genere una conducta adaptativa y prosocial, también lo que busca es la reducción de aquellas conductas desadaptativas de la vida diaria. El uso de estas técnicas ha servido de apoyo a lo largo del tiempo durante la intervención de diversos problemas clínicos como la ansiedad, depresión, agresión, etc. La modificación de conducta ha sido aplicada a un grupo de personas y poblaciones también en escenarios cotidianos como el hogar, la escuela entre otros, además lo que esto busca es explicar las causas de la conducta y también explorar cómo se mantienen.

De igual manera, Labrador (2008) explica que las técnicas de modificación de conducta son un conjunto grande, además, sostiene que estas cuentan con una eficacia que es contrastada y también son parte importante de los instrumentos que

tiene un psicólogo a la hora de la intervención en los distintos ámbitos. Este autor señala que las técnicas de modificación de conducta se distribuyen en 2 categorías:

a) Técnicas de modificación de conducta de uso general: Estas se usan para una amplia gama de conductas y situaciones, se utilizan más debido a que no restringe a una determinada conducta o situación.

b) Técnicas de modificación de conducta de uso específico: Se utilizan para solucionar problemas específicos o determinadas conductas. Son técnicas que se usan con menos frecuencia debido a que es más restringido su ámbito de aplicación.

1.2.2 Reforzamiento diferencial de tasas bajas

Miltenberger (2017) cuenta que cuando se investigó sobre el reforzamiento diferencial de tasas bajas (RDTB) se llegaron a utilizar ciertos procedimientos que tenían como objetivo disminuir conductas en clases de educación especial y de educación regular también. Señala que el RDTB busca reducir la tasa de una conducta problema a un nivel de criterio determinado, en esta técnica se refuerza una tasa más baja de la conducta problema. Esta técnica puede aplicarse de 2 maneras:

a) Método de intervalo: Aquí se establece un intervalo temporal para poder observar un cierto número de respuestas, el intervalo puede variar de acuerdo al criterio que se use, el refuerzo se da cuando la conducta ocurre con menor frecuencia en un tiempo más espaciado.

b) Método de sesión completa: Aquí el intervalo temporal es constante, pero se reduce la cantidad de respuestas permitidas durante el intervalo para poder reforzar.

Por otro lado, Gonzales (2015) señala que el RDTB es la técnica en el cual el organismo tiene que esperar un intervalo de tiempo para que pueda emitir una respuesta determinada para lograr obtener un reforzador.

De igual manera, Barraca (2014) afirma que, para lograr reducir la tasa de una conducta, la técnica más apropiada es el RDTB, sin embargo, señala que esta técnica no desaparecerá la emisión de la conducta, se refuerza la conducta si ésta se mantiene dentro de los límites previamente establecidos, por otra parte, se debe dejar de reforzar la conducta si supera los límites establecidos, este autor manifiesta que el RDTB es una técnica que puede ser muy útil en el contexto escolar.

Mendizabal (2007) argumenta que el RDTB consiste en el reforzamiento al individuo en caso una conducta se emita después de un periodo específico de tiempo o si ha ocurrido en menos ocasiones de lo establecido en un intervalo de tiempo.

1.2.3 Características del reforzamiento diferencial de tasas bajas

Se pueden identificar características importantes del reforzamiento diferencial de tasas bajas, Barraca (2014) menciona que la principal característica de esta técnica es que sigue un patrón que es estructurado resaltando lo siguiente:

a) Determinación de un nivel adaptado de la emisión de la conducta: Este paso permite determinar una adecuada tasa de conducta.

b) Establecimiento de la línea base: Aquí se debe recoger aquellas medidas de la conducta que nos permitirá conocer la línea base.

c) Estimación del ritmo de la conducta: En este paso se debe ajustar el ritmo de descenso de la conducta objetivo hasta el nivel adaptado.

d) Concreción del reforzador: Se debe identificar un reforzador atractivo para poder motivar la conducta.

e) Facilitación del objetivo por medio de distintas estrategias: Este paso consiste en la enseñanza de estrategias que permitan la consecución del objetivo.

Para Cooper, Heron y Heward (2017) (citado por Colombo, s.f.) hay una serie de pautas que se deben de tener en cuenta al momento de seleccionar alguna de las variantes del RDTB para una intervención:

a) Reconocer las limitaciones del procedimiento: Esta técnica no es la más apropiada si se busca reducir conductas de forma rápida.

b) Seleccionar el RDTB más adecuado: Al momento de realizar la intervención, hay que tener en cuenta el contexto para poder escoger la variante de esta técnica más adecuada.

Capítulo II: presentación del caso

2.1. Historia psicológica

2.1.1. Datos de filiación

Nombre del estudiante	: David
Fecha de Nacimiento	: 23/04/2003
Lugar de Nacimiento	: Lima – Perú
Grado de Instrucción	: 5to año de secundaria
Derivado Por	: Tutor
Responsable del caso	: Exebio Salazar, Alejandro Jose

2.1.2. Observaciones

El estudiante presentó una contextura delgada, es de tez trigueña, de igual manera mostró una estatura de acuerdo con la edad que tiene, se encontró orientado en tiempo, espacio y persona y mostró un bagaje verbal de acuerdo a su edad, en las primeras charlas que se tuvieron con él, mostró poca disposición para brindar información relevante, se evidenció el poco interés que tenía por encontrarse en el departamento de psicopedagogía.

Conforme fueron avanzando las sesiones después de haberse establecido un adecuado rapport con el estudiante, comenzó a brindar mayores detalles e información que permitieron llegar a mejores conclusiones para realizar una apropiada intervención.

2.1.3. Situación actual

El estudiante fue derivado al servicio de psicopedagogía por el tutor debido a que manifestaba ciertas conductas que dificultaban el correcto desarrollo de la

clase. El estudiante empezó a conversar con sus compañeros mientras los profesores dictaban su clase, esto generaba distracción entre los demás, además, cuando algún profesor daba indicaciones, el estudiante hacía caso omiso a éstas, esto generó que los profesores le llamaran la atención y le quiten puntos en conducta.

2.1.4. Planteamiento de hipótesis

El estudiante mostró las conductas de conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones de sus profesores debido al escaso control de normas que posee para regular su comportamiento en clase.

2.1.5. Historia personal

En la etapa prenatal, la madre manifestó que fue su segundo embarazo, el embarazo fue deseado por ambos padres, además, la madre comentó que fue tranquilo y sin complicaciones, añadió también que asistió a sus controles médicos, el tiempo de gestación fue de 9 meses.

En la etapa perinatal, la madre señaló que el parto fue natural sin complicaciones durante el proceso de alumbramiento, el peso de David fue de 3 kg, 800 gramos, además midió 50 cm al nacer.

En la etapa postnatal, la madre refirió que David se sentó a los 5 meses, de igual manera, gateó a los 8 meses, dio sus primeros pasos a los 11 meses y empezó a caminar al año, por otro lado, su primera palabra la dijo a los 7 meses aproximadamente.

La madre manifestó que David no evidenció problemas motrices o de lenguaje desde su nacimiento hasta la actualidad, su desarrollo corporal fue de acuerdo con su edad, además no ha tenido alguna enfermedad crónica.

2.1.6. Historia familiar

En cuanto a la historia familiar, la familia de David está conformada por sus dos padres y su hermano mayor. La madre mencionó que trata de compartir tiempo con David, a pesar de llegar en la tarde – noche del trabajo, además, es quien más lo ha ayudado con las tareas que le dejan, además, David tiene más confianza con ella.

Por otro lado, el padre trata de ayudar a David con sus obligaciones académicas en la manera que puede, permanentemente le dice que debe estudiar y esforzarse, sin embargo, en ciertas ocasiones tiene dificultades para pasar tiempo con la familia debido a su ocupación como militar.

Respecto a su hermano mayor, ha mantenido una buena relación con él, e inclusive las veces que pueden han ido a jugar fútbol, siempre muestran disposición para ayudarse mutuamente.

Es importante mencionar que la relación entre los padres es buena, a pesar de que el padre dispone de poco tiempo por su trabajo, además, con relación al control de normas en la casa, ambos padres siempre han tratado de que se cumplan en casa, sobre todo el papá debido a su formación como militar.

2.1.7. Historia Escolar

En el Nivel Inicial (3 – 5 años) el niño se adaptó de manera favorable a sus compañeros y profesoras, pero luego comenzó a presentar ciertas dificultades conductuales debido a que hablaba demasiado con sus compañeros, lo que generaba distracción entre los demás, sus profesoras conversaban con él y también con los padres sobre estas conductas que manifestaba.

En el Nivel Primaria (1° a 6° grado) el estudiante evidenció problemas para seguir indicaciones además de generar distracción a los demás por lo que los tutores que ha tenido empezaron a citar a sus padres, de igual forma, se seguía manteniendo la conducta de conversar durante la clase, es importante recalcar que, a pesar de evidenciar estas dificultades conductuales, el estudiante mostraba adecuadas habilidades para relacionarse con sus demás compañeros y profesores.

En el Nivel Secundario (1° - 5° año) al estudiante mostró de manera continua la conducta de hablar en clase, además en reiteradas ocasiones siguió haciendo caso omiso a las indicaciones que le brindaban perjudicando de esa forma su nota de conducta y su rendimiento académico, en 5° año de secundaria, el alumno al seguir presentando estas conductas fue derivado al departamento de psicopedagogía a pedido de su tutor.

2.1.8. Hábitos e intereses

Con relación a los hábitos del estudiante, él se despertaba a las 6:50 a.m., luego se alistaba para ir al colegio, tomaba su desayuno y salía para el colegio a las 7:30 a.m. De 8 a.m. a 3 p.m. David permanecía en el colegio, al salir se quedaba conversando con sus amigos por un momento para luego dirigirse a su casa. A las 4:20 p.m. empezaba a desarrollar sus tareas, después de eso a las 6:00 p.m. miraba televisión o dibujaba según su preferencia, a las 8:00 p.m. cenaba con su familia para que finalmente a las 10:00 p.m. se acueste para dormir. Por otro lado, los fines de semana, David solía jugar fútbol con sus amigos, jugaba videojuegos con su hermano mayor, dibujaba, salía con su familia o salía con sus amigos.

Respecto a los intereses de David, comentó que son jugar fútbol con sus amigos y también juntarse con ellos.

2.2 Evaluación psicológica

2.2.1. Procedimiento de evaluación

El estudiante fue derivado al departamento de psicopedagogía por el tutor debido a que el estudiante mostraba problemas conductuales en el aula.

En primer lugar, el psicólogo del grado solicitó que fuera al aula del estudiante a realizar una observación de conducta para poder identificar aquellas conductas problemáticas que evidenciaba el estudiante, una vez realizadas las observaciones respectivas se pudo comprobar que el estudiante en mención mostraba conductas como el conversar durante el desarrollo de la clase, además, hacía caso omiso a las indicaciones que los profesores brindaban, debido a esto el estudiante también generaba distracción entre sus demás compañeros. Al comentar esto al psicólogo de grado, pidió que se entrevistara al estudiante en la oficina de psicopedagogía, es importante mencionar que a los estudiantes que se encontraban en seguimiento psicológico se les podía retirar del aula en las horas de tutoría o cuando algún docente se ausentaba.

Cuando se le llevó al estudiante a la oficina, al inicio mostró una actitud de poca colaboración, ya que durante la entrevista en ciertas interrogantes respondía con monosílabos, sin embargo, con el transcurrir de la entrevista se mostró con mayor disposición y empezó a brindar más información. De igual manera se optó por citar a la mamá del estudiante en dos ocasiones para que nos brinde detalles del comportamiento del estudiante en casa.

Después de esto el estudiante entró en seguimiento psicológico, en las siguientes entrevistas se le tomaron las siguientes pruebas psicológicas, la escala de inteligencia de Weschler para adultos WAIS IV, el inventario de personalidad de Eysenck Forma B, el test de la figura humana de Karen Machover y el test de la familia de Louis Corman, el objetivo de evaluarlo con estas pruebas fue para obtener mayor información acerca del estudiante y determinar las causas de su comportamiento dentro del aula, durante la aplicación de todas las pruebas la actitud del estudiante mejoró evidenciándose en la colaboración que mostró al responder las distintas interrogantes.

El tutor solicitó apoyo para trabajar con el estudiante para mejorar el repertorio conductual dentro del aula, el psicólogo del grado solicitó que se elabore un programa de intervención para el estudiante. Al diseñar este programa de intervención se le pidió apoyo al tutor y a los docentes del estudiante para poder desarrollar el programa, de igual manera se le comentó a la mamá el plan que se iba a desarrollar con su hijo para que pueda mejorar, la madre comentó que estaba de acuerdo con el programa de intervención para el estudiante. Cuando se le mencionó al estudiante lo que se tenía planeado trabajar con él, al inició mostró cierta disconformidad, ante esto se le explicó sobre los beneficios que esto traería, luego mostró su apoyo para trabajar.

Para la elaboración del programa en mención se optó por darle el nombre de “Es hora de cambiar”, el objetivo general de este programa es mejorar el repertorio conductual del estudiante dentro del aula. El programa se desarrolló en un total de 6 sesiones en 3 semanas, 2 sesiones por semana, más adelante se explicará con mayor detalle el programa de intervención.

2.2.2. Análisis de caso

Tabla 1

Análisis de las conductas trabajadas

Antecedente	Conducta	Consecuencia
El profesor está explicando la clase.	Conversa durante la clase.	Sus compañeros conversan con él.
	Hace caso omiso a las indicaciones del profesor.	El profesor le llama la atención.

Nota. En esta tabla se muestra el análisis realizado de las conductas problema identificadas en el estudiante.

2.2.3. Informe psicológico

1. Datos del alumno

Nombre : David
Edad : 16 años
Fecha de nacimiento : 23/04/2003
Grado y Sección : V ° año de secundaria "H"
Colegio : I. E. Técnico FAP Manuel Polo Jiménez
Fecha de informe : 04/07/2019
Psicólogo : José Godoy Flores
Interno : Exebio Salazar, Alejandro

2. Motivo de evaluación

Se realizó el seguimiento psicológico respectivo, debido a que el estudiante presentaba conductas dentro del aula como el conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones del profesor.

3. Técnicas psicológicas utilizadas

- Entrevista psicológica
- Observación de conducta

4. Escala de inteligencia de Weschler para adultos (WAIS IV)

La escala de inteligencia de Weschler para adultos – WAIS IV, fue desarrollada por David Weschler en el 2008, asimismo, se desarrolló una adaptación española en el 2012, el rango de edad de esta prueba abarca desde los 16 años hasta los 89 años y 11 meses, esta escala busca realizar una evaluación completa de la aptitud intelectual del adulto, además ofrece puntuaciones compuestas que muestran el funcionamiento intelectual en determinadas áreas cognitivas, éstas son, comprensión verbal, razonamiento perceptivo, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento, de igual manera, ofrece una puntuación compuesta que representa la aptitud intelectual general (CI Total). El Banco de instrumentos y metodologías en salud mental (2015) refirió que respecto a la validez y confiabilidad la escala arroja lo siguiente, los coeficientes de confiabilidad promedios son de 0.81 a 0.94, además las correlaciones del test re-test obtuvieron puntuaciones que van desde 0.60 a 0.80, es importante mencionar que la escala CI total una confiabilidad de aproximadamente 0.90. Respecto del análisis factorial confirmatorio, los resultados arrojan la idoneidad de la estructura de cuatro índices cognitivos y un factor general de inteligencia de segundo orden.

5. Inventario de personalidad de Eysenck y Eysenck – forma B adultos

El inventario de personalidad Eysenck y Eysenck – Forma B Adultos fue desarrollado por Hans Eysenck en 1954, el objetivo de este inventario es evaluar de manera fundamental la personalidad, además las dimensiones que mide esta prueba son las de Introversión – Extroversión y Estabilidad – Inestabilidad, este inventario cuenta con 57 ítems distribuidos de la siguiente manera: 24 ítems para la escala E Introversión – Extroversión, 24 ítems en la escala N Estabilidad – Inestabilidad y 9 ítems en la escala de Veracidad L. Con relación a las propiedades psicométricas de este inventario, Rodríguez (2019) manifiesta que el coeficiente de valoración que arrojó la prueba es de 93,6% lo que significa que el instrumento es válido después de establecer una validez de contenido, respecto a la confiabilidad el test – retest mostró los resultados de coeficiente de correlación $E=0,68$; $N=0,71$ y $L=0,61$, en base a esto se demuestra que el instrumento es confiable.

6. Test de la figura humana de Karen Machover

El test de la figura humana fue desarrollado por Karen Machover en 1947, esta prueba proyectiva puede aplicarse en niños, adolescentes y adultos, tiene una duración de 20 minutos aproximadamente, puede aplicarse de manera individual y colectiva, busca evaluar la personalidad del sujeto a partir de su autoconcepto y también la percepción de la imagen corporal. Con relación a la validez y confiabilidad Leon (2018) señala que el coeficiente de fiabilidad que se obtuvo por el método de la división por mitades fue de 0,77 interpretado como medio alto lo que indica que el test es fiable, de igual manera este autor señaló

que el instrumento es válido y confiable porque sus resultados son consistentes y mide el constructo que pretende medir.

7. Test del dibujo de la familia de Louis Corman

El test del dibujo de la familia fue elaborado por Louis Corman en 1961, este test proyectivo – gráfica busca medir la relación que tiene un niño con los distintos miembros de su familia, la población a la que está dirigida es a las personas de 5 hasta los 16 años. Al evaluado se le pide dibujar una familia y se evalúa el plano gráfico, el plano estructural y el plano de contenido, respecto a la validez y confiabilidad, Leon (2018) mencionó que esta prueba no presenta respuesta de forma estandarizada ya que cada sujeto presenta y proyecta dinámicas familiares distintos.

8. Observaciones generales y de la conducta

El estudiante presentó tez trigueña, una estatura promedio (1.70 cm) acorde a su edad, así como una contextura delgada, presentó un adecuado aliño personal, además, de encontrarse orientado en tiempo, espacio y persona. Al inicio el estudiante mostró poca colaboración sin embargo con el pasar de las sesiones mostró una mejor disposición para trabajar.

9. Entrevistas

Entrevista con el estudiante

Refirió que su mamá es la que más lo ayuda cuando tiene alguna dificultad en el colegio, de igual manera, comentó que ella trata de pasar tiempo con él a pesar de que su mamá trabaja hasta la noche, señaló que mantiene una relación normal con su mamá. Además, indica que su papá muchas veces se

encuentra ocupado debido a su trabajo, pero señaló que siempre le exige para que cumpla con sus obligaciones respectivas, asimismo, manifestó que la relación con su papá es buena a pesar del poco tiempo que pasan, reconoció que lo extraña. Afirmó tener una buena relación con su hermano mayor, además contó que su hermano últimamente pasa poco tiempo en casa debido a sus estudios, pero, siempre están dispuestos a ayudarse entre sí. David mencionó que en el colegio le gusta conversar con sus compañeros, de igual forma, señaló que en ocasiones le han llamado la atención por ello, pero le parece algo normal. Comentó que últimamente le está disgustando que le repitan las cosas que debe hacer a tal punto de dejarlas inconclusas o simplemente hacer caso omiso a lo que le dicen, sobre todo en clases.

Entrevista con la madre

Manifestó que trata de pasar tiempo con David, aunque él prefiere juntarse con sus amigos, asimismo señaló que trata de ser comprensiva con él y de ayudarlo en lo que pueda. Asimismo, comentó que su esposo es quien más exige a David, además el poco tiempo que puede estar en casa trata de aprovecharlo de pasarlo en familia, ya que luego se encuentran muy ocupados, de igual manera, señaló llevar una buena relación tanto con su esposo como con sus hijos y siempre han tratado de estar en constante comunicación. La madre mencionó que en el tema de la disciplina lo lleva a la par con su esposo, de igual forma a la hora de impartir los castigos, cuando son necesarios, lo hacen tanto ella como su esposo, es importante señalar que, en el tema de control de normas, es el papá el más exigente a la hora de cumplirlas ya que es militar. Finalmente señaló que David desde que era pequeño siempre ha presentado el comportamiento de hablar en clase e incluso ha sido citada por ello, y

últimamente se ha estado presentando la conducta de hacer caso omiso por lo que tanto ella como su esposo han estado conversando con él al respecto.

Entrevista con el tutor

Indicó que David en ocasiones es desobediente ya que le debe señalar que es lo que debe hacer constantemente, pero, el alumno hace caso omiso, de igual manera, manifestó que en diversas ocasiones le llama la atención debido a que conversa durante la clase con sus compañeros que se sientan a su alrededor. Refiere que en ocasiones el estudiante ha dejado inconclusas algunas tareas en clase debido a que se encontraba conversando con sus compañeros originando distracción entre los demás, seguidamente refiere que cuando David hace caso omiso a lo que debe realizar en clase, por lo que le ha tenido que disminuir puntos ya sea en el trabajo que debe hacer o en conducta.

10. Interpretación de los resultados

Resultado de la aplicación de la escala de inteligencia de Weschler para adultos (WAIS IV)

En el área intelectual, el evaluado presentó un coeficiente intelectual total (CIT) de 119 que lo ubica en la categoría Promedio Alto.

En el índice de comprensión verbal se ubicó en la categoría intelectual Promedio Alto caracterizado por presentar una adecuada comprensión verbal, amplitud de conceptos y conocimientos y memoria lo que le permite realizar una adecuada formación de conceptos por medio de la comprensión.

En el índice de memoria de trabajo presentó un desempeño promedio en el sub test de dígitos lo que implica una apropiada memoria mecánica y de corto plazo además de una buena atención y concentración. De igual manera, presentó una categoría promedio en el sub test de aritmética evidenciando un adecuado cálculo mental además de una correcta atención, concentración y memoria asimismo tiene facilidad de aplicar procesos aritméticos básicos.

En el índice de Velocidad de Procesamiento presentó una categoría Promedio indicando de esa forma que presenta apropiadas maneras de procesar información visual de forma rápida y eficiente además de adecuadas habilidades de coordinación viso motora lo que repercute en su velocidad psicomotora.

Para el índice de razonamiento perceptivo logró una categoría superior en el sub test de cubos evidenciando así una buena organización perceptual conjuntamente con una coordinación visomotora y una adecuada habilidad para la conceptualización abstracta; en el sub test matrices la evaluada obtuvo un rendimiento promedio mostrando así un apropiado razonamiento serial y abstracto, además de un buen procesamiento de la información visual; de igual forma en el sub test puzles visuales obtuvo un nivel promedio haciendo referencia a una buena capacidad para analizar y sintetizar estímulos visuales abstractos y establecer relaciones entre partes.

Resultado de la aplicación del inventario de personalidad de Eysenck Y Eysenck – forma B adultos

El alumno presentó una tendencia a la extroversión lo que significa que llega a demostrar características como el ser alguien impulsivo, así como

facilidad para los contactos sociales, además presentó una tendencia a la inestabilidad indicando que ocasionalmente muestra una baja tolerancia a la frustración además esporádicamente evidencia características de ser alguien inquieto e inseguro. En base a esto, el alumno tiene una Tendencia al Temperamento Colérico lo que significa que presenta características como el ser alguien que le gusta estar siempre en actividad, además de ser intolerante en la mayoría de las ocasiones.

Resultado de la aplicación del test de la figura humana de Karen Machover

David llegó a presentar cierta tensión al momento realizar distintas actividades comprobándose en el disgusto que siente cuando le dicen lo que tiene que hacer a tal punto de hacer caso omiso asimismo se pudo evidenciar indicadores de impulsividad en el dibujo que realizó lo que se puede evidenciar al momento de conversar en muchas oportunidades con sus compañeros durante su clase además mostró un deseo de enfrentamiento a las exigencias del medio ambiente en el que se encuentra demostrándose en la molestia que siente así como la desobediencia que muestra en el salón de clase hacia el tutor, de igual forma, hay presencia de conflictos en etapas pasadas que afectan en él como por ejemplo la poca presencia de los padres en casa.

Resultado de la aplicación del test del dibujo de la familia de Louis Corman

La figura más apreciada fue la madre ya que ella es percibida por David como más cercana afectivamente ya que puede estar con ella a pasar de que la mamá llega en la noche a casa del trabajo, al igual que el hermano mayor, por otro lado, hacia la figura paterna presentó conflictos, debido a que es percibido de manera lejana tanto física como emocionalmente esto es debido a que el padre comparte poco tiempo con David. Asimismo, mostró una tendencia a la extraversión.

11. Conclusión diagnóstica

El alumno presentó conductas en el aula tales como, hacer caso omiso a las indicaciones de los profesores y conversar durante la clase; debido a que se identificaron rasgos de la personalidad relacionados a la extroversión como la impulsividad y ser alguien dominante, de igual manera demostró un deseo de enfrentamiento al medio que lo rodea evidenciándose en el disgusto que siente cuando le repiten lo que debe hacer. A esto se le suma el deseo de llamar la atención, debido al poco tiempo que pasa con sus padres.

12. Recomendaciones

- Programa de modificación de conducta para el alumno.
- Orientación a los padres acerca de la distribución adecuada de tiempo con su hijo.
- Orientación al tutor sobre técnicas de reforzamiento al alumno.

Capítulo III: Programa de intervención

3.1 Diseño general de intervención: modalidad

3.1.1. *Datos generales*

Institución	: I.E Técnico FAP Manuel Polo Jiménez
Destinatario	: Dirigido al alumno de 5to de secundaria
Edad	: 17 años
Frecuencia	: Dos veces por semanas
Número de sesiones	: 6 sesiones
Duración del programa	: 3 semanas
Horario	: Se desarrolló en sus horas de tutoría los lunes y jueves.
Responsable	: Alejandro Jose Exebio Salazar

Tabla 2*Diseño general de intervención*

Conducta	Definición operacional	Objetivo	Técnica	Procedimiento
Conversa durante el desarrollo de la clase.	El estudiante gira ligeramente su cuerpo, abre su boca y empieza a emitir palabras hacia sus compañeros.	Disminuir la conducta de conversar durante el desarrollo de la clase.	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.	Se establecerá intervalos tiempo para poder observar al estudiante, si realiza la conducta de conversar en clase con menos frecuencia con relación a la línea base se reforzará mediante el elogio y la felicitación al estudiante.
Hace caso omiso a las indicaciones del profesor.	El profesor comienza a dar indicaciones, luego de escuchar el estudiante sigue haciendo la actividad que se encontraba realizando antes de recibir la indicación.	Disminuir la conducta de hacer caso omiso a las indicaciones del profesor.	Reforzamiento diferencial de tasas bajas	Se observará al estudiante durante intervalos de tiempo, si realiza la conducta de hacer caso omiso a las indicaciones del profesor como “no conversar”, “prestar atención a la clase” y/o “no distraer a los demás” con menos frecuencia con relación a la línea base se le reforzará entregándole una tarjeta de felicitación por buena conducta o mediante el elogio.

Nota. En esta tabla se muestra se muestra el procedimiento en específico de cómo se trabajó con el estudiante con relación a las conductas que presentaba dentro del aula.

3.2. Diseño de programa de intervención

1. Programa

a) Nombre

Es hora de cambiar

b) Justificación

Se realizó el programa de intervención con el objetivo de que el estudiante mejore su desempeño y desenvolvimiento en el aula a través del uso de la técnica de reforzamiento diferencial de tasas bajas, debido a que muestra conductas problemas como conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones del profesor.

c) Objetivo general

1) Modificar el repertorio conductual del estudiante.

d) Objetivos específicos

1) Disminuir la conducta de conversar durante el desarrollo de la clase.

2) Disminuir la conducta de hacer caso omiso a las indicaciones del profesor

e) Metas

CUANTITATIVAS:

Modificar en un 60 % el repertorio conductual del estudiante.

CUALITATIVAS:

1) El estudiante ha logrado mantenerse en silencio por un periodo de tiempo prolongado.

2) El estudiante ha logrado obedecer a las indicaciones que se le brindan.

f) Metodología

La técnica que se utilizó fue:

- 1) Reforzamiento diferencial de tasas bajas.

El programa de intervención tuvo un total de 6 sesiones, en donde se trabajaron 2 sesiones por semana haciendo un total de 3 semanas de trabajo con el estudiante.

g) Recursos

Humanos:

- 1) Interno de psicología,
- 2) Tutor del aula.

Materiales:

- 1) Tarjetas de felicitación
- 2) Fichas de trabajo

2. Módulo general

Tabla 3

Módulos del programa de intervención

Módulo I: ¿Y si lo hago? Llegó la hora del cambio

-
- Sesión 1: “Quiero cambiar”
 - Sesión 2: “Para todo hay tiempo: la importancia de obedecer”

Módulo II: Cambio de “rutina”

-
- Sesión 3: “A seguir indicaciones”
 - Sesión 4: “Para todo hay tiempo”

Módulo III: A respetar se ha dicho

-
- Sesión 5: “A escuchar para aprender”
 - Sesión 6: “Un silencio para el cambio”
-

Nota. En esta tabla se muestra los títulos de los distintos módulos y sesiones que se aplicaron en el programa de intervención.

3. Módulos específicos

Se procederá a explicar los módulos realizados con el estudiante desde el diseño hasta el procedimiento:

Tabla 4

Sesión N°1: “Quiero cambiar”

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas. Reforzamiento positivo
Procedimiento	Se retiró al estudiante en la hora de tutoría para proceder con el inicio del programa de intervención, en este primer módulo se le explicó al estudiante los objetivos del programa además de la forma en que se iban a trabajar las sesiones. Se le dio una introducción sobre la

importancia de presentar un apropiado comportamiento dentro del aula de clases.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la primera sesión del programa de intervención aplicado.

Tabla 5

Sesión N°2: “Para todo hay tiempo, la importancia de obedecer”

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.
Procedimiento	Se charló con el estudiante sobre la adecuada distribución de tiempo tanto en casa como en el salón de clases debido a las conductas que emitía. Se le solicitó que clasifique las distintas actividades que realiza en una hoja, se le entregó un plumón para que ponga sus actividades, se trató de profundizar un poco más en aquellas actividades que realizaba dentro del salón de clases y que relación tenían con presentar una adecuada conducta dentro de clase.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la segunda sesión del programa de intervención aplicado.

Tabla 6

Sesión N°3: “A seguir indicaciones”

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.
Procedimiento	Se charló con el estudiante sobre la conducta que ha estado manifestando en el salón de clases con sus profesores y compañeros, además se conversó con él sobre las normas de convivencia que tenían en el aula para el correcto desarrollo de las sesiones de clase además de los beneficios de manifestar una conducta apropiada siguiendo las indicaciones de los profesores.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la tercera sesión del programa de intervención aplicado.

Tabla 7

Sesión N°4: "Para todo hay tiempo"

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.
Procedimiento	En esta sesión se conversó y se reforzó en el estudiante la importancia de la distribución del tiempo, asimismo, se le entregó un horario para para lo complete con las actividades que desarrolla en clase, de igual manera, se le pidió que comente sobre qué conductas suele manifestar en el desarrollo de sus actividades dentro del aula, se le comentó que, si evidenciaba una mejora en su conducta, se le iba a reconocer.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la cuarta sesión del programa de intervención aplicado.

Tabla 8

Sesión N°5: “A escuchar para aprender”

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.
Procedimiento	Se reflexionó con el estudiante sobre aprender a escuchar tanto en casa como dentro del salón de clases, además se trató de relacionarlo al hecho de seguir indicaciones dentro del aula, además, se le consultó como desempeñaba la escucha activa tanto con sus compañeros como con sus maestros, se le consultó sobre cómo se sentía con el trabajo que se estaba realizando con él.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la quinta sesión del programa de intervención aplicado.

Tabla 9

Sesión N°6: "Un silencio para el cambio"

Diseño	Se desarrollará mediante técnicas de modificación de conductas y orientación psicológica.
Técnicas empleadas	Reforzamiento diferencial de tasas bajas.
Procedimiento	En esta última sesión se revisaron los logros del estudiante durante el programa, se trató de profundizar sobre la importancia del control de normas dentro del aula para el correcto desempeño del estudiante, finalmente se le pidió que desarrolle un FODA para darle importancia a las fortalezas y oportunidades además de cómo se ha ido trabajando la debilidades y amenazas.

Nota: En esta tabla se explica el procedimiento realizado en la sexta sesión del programa de intervención aplicado.

4. Resultados por módulos

1) Módulo I: ¿Y si lo hago? Llegó la hora del cambio

Sesión N°1: "Quiero Cambiar"

Luego de la orientación, se observó al estudiante dentro del salón de clases para ver cuantas veces emitía las conductas por las cuales se desarrolló el programa de intervención. Si el estudiante emite las conductas problemas

en menor cantidad con relación a la línea base se le reforzará mediante el halago y el reconocimiento. Después de realizar la primera la primera orientación y observar al estudiante se pudo ver que el estudiante sigue emitiendo con frecuencia la conducta de conversar con sus compañeros durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones.

Sesión N°2: “Para todo hay tiempo, la importancia de obedecer”

Se le pidió apoyo al tutor del estudiante para poder realizar la observación, se pudo evidenciar que sigue emitiendo las conductas de conversar y hacer caso omiso en clase en la misma cantidad que de veces con relación a línea base, el tutor señala que le llamó la atención por las conductas que mostraba, como resultado no hubo reforzador para el estudiante por la frecuencia de la emisión de las conductas.

2) Módulo II: Cambio de “rutina”

Sesión N°3: “A seguir indicaciones”

Se observó al estudiante en clase luego de conversar con él sobre la importancia de las normas de convivencias dentro del aula, durante el desarrollo de sus clases se evidenció que el estudiante emitió las conductas inadecuadas con una menor frecuencia con relación a la línea base, el profesor se dio cuenta de esto por lo que se le reconoció mediante el halago por la leve mejoría, se busca que la emisión de las conductas inadecuadas se reduzca.

Sesión N°4: “Para todo hay tiempo”

Para el seguimiento de esta sesión se le sugirió al tutor de que si el estudiante emitía en una menor frecuencia las conductas inadecuadas

mencionadas anteriormente se le entregue una “tarjeta de felicitación” lo que equivale al aumento de puntos en la nota de conducta. Se notó que durante el desarrollo de la clase se ha reducido levemente la conducta de hacer caso omiso a las indicaciones de los profesores y conversar con los compañeros, el profesor señaló que poco a poco el desempeño dentro del aula del estudiante está mejorando por lo que optó en darle una tarjeta de felicitación por la mejora que está teniendo.

3) Módulo III: A respetar se ha dicho

Sesión N°5: “A escuchar para aprender”

Se está observando un mejoramiento en la conducta del estudiante, después de conversar con él sobre la escucha activa y el control de normas dentro del aula se observó al estudiante para verificar las frecuencias de la emisión de las conductas inadecuadas que ha estado presentando, se pudo notar que en base a las orientaciones que ha estado recibiendo, el estudiante ha comenzado a emitir con menor frecuencia las conductas sobre las que se está trabajando y también está teniendo un mejor desempeño en la parte conductual, se le reconoció el esfuerzo en frente de sus compañeros de aula.

Sesión N°6: “Un silencio para el cambio”

Luego de tener la última sesión de orientación con el estudiante se realizó la observación de conducta durante el desarrollo de sus clases, asimismo, se notó la mejoría del estudiante en la parte conductual ya que las conductas inadecuadas que solía mostrar con bastante frecuencia ahora las emite en menor cantidad lo que ha beneficiado el correcto desarrollo de la clase

y también ha generado que el estudiante muestra conductas adecuadas dentro del aula, se volvió a utilizar como reforzador el halago y reconocimiento además el tutor añadió una “tarjeta de felicitación” también por el esfuerzo y desempeño del estudiante a lo largo del programa de intervención.

3.3. Resultados generales: interpretación de resultados

1) Registros conductuales antes de la intervención:

Conducta N.º 1 : Conversa durante la clase
 Tiempo : 45 minutos
 Clase : Comunicación

Tabla 10

Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de comunicación

Sesión	Tiempo	Frecuencia	Total
Lunes	45 min	III	3
Miércoles	45 min	III	3
Viernes	45 min	IIII	4

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 10 se muestra la cantidad de veces que el estudiante emitió la conducta de “conversar durante la clase” antes de la intervención.

Conducta N.º 2 : Hace caso omiso a las indicaciones de los profesores.
 Tiempo : 45 minutos
 Clase : Matemática

Tabla 11

Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de matemática

Sesión	Tiempo	Frecuencia	Total
Lunes	45 min	II	2
Miércoles	45 min	III	3
Viernes	45 min	III	3

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 11 se muestra la cantidad de veces que el estudiante emitió la conducta de “hacer caso omiso a las indicaciones de los profesores” antes de la intervención.

2) Registros conductuales después de la intervención

Conducta N.º 1 : Conversa durante la clase

Tiempo : 45 minutos

Clase : Comunicación

Tabla 12

Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de comunicación post intervención

Sesión	Tiempo	Frecuencia	Total
Lunes	45 min	II	2
Miércoles	45 min	I	1
Viernes	45 min	I	1

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 12 se muestra el registro de frecuencia que el estudiante emitió la conducta de “conversar durante la clase” culminada la intervención.

Conducta N.º 2 : Hace caso omiso a las indicaciones de los profesores.

Tiempo : 45 minutos

Clase : Matemática

Tabla 13

Registro de frecuencia conductual del estudiante en clase de matemática post intervención

Sesión	Tiempo	Frecuencia	Total
Lunes	45 min	I	1
Miércoles	45 min	II	2
Viernes	45 min	I	1

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 13 se muestra el registro de frecuencia que el estudiante emitió la conducta de “hacer caso omiso a las indicaciones de los profesores” culminada la intervención.

Tabla 14*Resultados obtenidos de la intervención*

Conductas	Antes	Actualmente	Resultados en %
Conversar durante la clase	<u>10 veces</u> LUNES – MIÉRCOLES – VIERNES (Comunicación)	<u>4 veces</u> DE LUNES – MIÉRCOLES – VIERNES (Comunicación)	La conducta actualmente se presenta en un 40 %. Ha disminuido un 60 %
Hacer caso omiso a las indicaciones del profesor	<u>8 veces</u> LUNES – MIÉRCOLES – VIERNES (Matemática)	<u>4 veces</u> DE LUNES – MIÉRCOLES – VIERNES (Matemática)	La conducta actualmente se presenta en un 50 %. Ha disminuido un 50 %

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos luego de realizado el programa de intervención, así como los porcentajes obtenidos.

En la tabla 14 se observa los resultados obtenidos en la intervención. En primer lugar, en clase de comunicación, en la conducta: “conversar durante la clase”, antes de la intervención los días lunes, miércoles y viernes, se observó 10 veces la conducta “conversar durante la clase”. Después de la intervención, se observó una reducción en la cantidad de la conducta, en 4 veces, obteniéndose también como resultado la disminución de la conducta en un 60%.

Respecto a la conducta “hacer caso omiso a las indicaciones del profesor”, en clase de matemáticas antes de la intervención los días lunes, miércoles y viernes, se observó 8 veces la conducta. Después de realizado el programa de intervención, se

logró una reducción en la cantidad de veces que se emitía la conducta en 4 veces, en base a esto se logró una disminución de la conducta en un 50 %.

3.4. Seguimiento: diseño y sesiones

Luego de completar el programa de intervención en el cual se aplicó como principal técnica de modificación de conducta el reforzamiento diferencial de tasas bajas y la orientación psicológica en 6 sesiones por 3 semanas, se pudo evidenciar que la conducta del estudiante dentro del aula mejoró, esto se puede ver en los registros de observación de conducta mostrados anteriormente posterior a la intervención.

Este programa tuvo como objetivo mejorar el repertorio conductual del estudiante dentro del aula logrando los resultados ya que la emisión de las conductas problemas se redujo con relación a la línea base, de igual manera, en conversaciones posteriores que se tuvo con el tutor, señaló que la conducta del estudiante mejoró.

De igual manera, se conversó con los padres del estudiante para comentarles los resultados del programa de intervención y también para explicarles las recomendaciones para con el estudiante sobre la adecuada distribución de tiempo con el estudiante, además se volvió a conversar con el tutor sobre la aplicación de reforzadores en adelante ya que el uso de tarjetas de felicitación no podía ser algo seguido, se trató de priorizar principalmente la aplicación del halago y reconocimiento con el estudiante si seguía manteniendo la misma frecuencia baja de emisión de conducta.

Capítulo IV: resumen, conclusiones y recomendaciones

4.1. Resumen

En el presente estudio de caso se evaluó a David, joven de 16 años que asiste a la I. E. Técnico FAP Manuel Polo Jiménez y cursa el 5to año de secundaria, el estudiante fue derivado por su tutor al departamento de psicopedagogía por presentar las conductas de conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones del profesor.

Para el proceso de evaluación y diagnóstico, se utilizó las técnicas psicológicas como: la entrevista con el estudiante, el tutor y la madre del estudiante, la observación de conducta, el registro y también la aplicación de los siguientes instrumentos psicológicos: Escala de inteligencia de Weschler para adultos (WAIS IV), Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck – Forma B Adultos, Test de la Figura Humana de Karen Machover y el Test de dibujo de la familia de Louis Corman.

Los resultados de los instrumentos arrojaron que el estudiante presenta una categoría promedio en su coeficiente intelectual total (CIT), además de una adecuada atención y concentración. Por otro lado, muestra características como el ser alguien impulsivo con baja tolerancia a la frustración pero que le gusta estar siempre en actividad, de igual manera, demuestra ser alguien que siente tensión al realizar diversas actividades, de igual forma, evidencia ciertos conflictos con sus padres esto debido al poco tiempo que pasan con el estudiante.

Por medio de las observaciones de conducta y los registro que se realizaron se pudo corroborar la emisión de las conductas de conversar durante la clase y hacer caso omiso a las indicaciones del profesor de hasta 10 y 8 veces respectivamente por semana.

Se diseñó un programa de intervención para mejorar el repertorio conductual de David dentro del aula, el programa consistió en 6 sesiones en las cuales se aplicó como principal técnica conductual el reforzamiento diferencial de tasas bajas (RDTB), además se realizó orientación psicológica con el estudiante para el desarrollo de este programa de intervención.

Durante el desarrollo de este programa de intervención la emisión de las conductas antes señaladas fue disminuyendo, al realizar las observaciones de conducta al culminar las 6 sesiones del programa de intervención, el estudiante llegó a emitir únicamente las conductas hasta 4 veces por semana.

4.2 Conclusiones

Al culminar el programa de intervención, se analizaron los resultados obtenidos y se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- 1) El Programa de intervención “Es Hora de Cambiar” cumplió con el objetivo propuesto el cual fue mejorar el repertorio conductual de David dentro del aula.
- 2) La técnica de Reforzamiento Diferencial de Tasas Bajas fue eficaz para reducir la emisión de las conductas disruptivas dentro del aula.
- 3) Los reforzadores utilizados (Tarjetas de felicitación y reforzadores sociales) fueron determinantes al momento de la aplicación del programa de intervención.
- 4) La orientación psicológica al estudiante fue un apoyo importante para lograr los objetivos del programa.

4.3 Recomendaciones

- 1) Aplicar el reforzamiento diferencial de tasas bajas si el estudiante vuelve a mostrar altas frecuencias de emisión de las conductas disruptivas.
- 2) Establecer normas de convivencia claras dentro del aula para un mejor desarrollo de las clases.
- 3) Orientación al tutor sobre la correcta utilización de los reforzadores para con el estudiante.
- 4) Orientación a los padres de familia para correcta distribución de tiempo y una mejor convivencia con el estudiante.

Referencias

- Banco de instrumentos y metodologías en salud mental (2015). *Ficha técnica del instrumento WAIS IV*. Recuperado de: <https://bi.cibersam.es/busqueda-de-instrumentos/ficha?ld=458>
- Barraca, J. (2014). *Técnicas de modificación de conducta: Una guía para su puesta en práctica*, Editorial Síntesis.
- Centro psicopedagógico Área 44 de España (s.f.). *Repertorio Conductual*. <https://area44.es/repertorio-conductual>
- Colombo, M. (s.f.). *Reforzamiento diferencial: definición, componentes y variantes*. Recuperado de: https://www.academia.edu/43399250/Reforzamiento_diferencial_definici%C3%B3n_componentes_y_variantes
- Gonzales, E. (2015). El sistema de factores de la conducta humana: elemento básico para comprender el proceder de usuarios de los servicios de información. *Bibliotecas Anales de investigación*, (11), 195-200.
- Kaholokula, J., Bello, I., Nacapoy, A. & Haynes, S. (2009). *Evaluación conductual y análisis funcional*. Recuperado de: https://conducta.org/assets/pdf/Haynes_Evaluacion_Conductual_y_Analisis_Funcional.pdf
- Kazdin, A. (2006). *Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas*. Editorial El Manual Moderno.
- Labrador, F. (2008). *Técnicas de modificación de conducta*. Editorial Pirámide.
- Leon, D. (2018). *Estudio de caso educativo: programa para reducir los problemas de conducta de un adolescente*. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4531>

- Lopez, F. & Torres, A. (1991). Categorización del comportamiento en investigación observacional: Historia de un caso. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*. 17(3), 7-21. <http://rmac-mx.org/wp-content/uploads/2013/05/VOL-17-N-3-7-21.pdf>
- Mendizabal, P. (2007). Protocolo de actuación ante conductas ante conductas problemáticas graves y uso controlado de intervenciones físicas. *Zerbitzuan*, (41), 107-114.
- Miltenberger, R. (2017). *Modificación de conducta: Principios y procedimientos*, Editorial Pirámide.
- Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: Un análisis socio-histórico-cultural. *Interacciones*, 2(1), 43-51.
- Rios, A. & Varela, J. (2014). *Psicología educativa: Lecturas para profesores de educación básica*, Escuela Activa Integral.
- Roca, J. (2007). Conducta y Conducta. *Acta Comportamentalia: Revista Latina de Comportamiento*, 15(3), 33-43.
- Rodriguez, M. (2019). *Tipos temperamentales de personalidad y la ansiedad de rasgo en docentes de la IE N° 00491 "M.M.F.E. L" - Moyobamba, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43405>
- Rubio, J. (2016). *Aplicación de la terapia cognitivo-conductual en un paciente con depresión doble y rasgos obsesivos de personalidad*. [Tesis de posgrado, Universidad del Norte de Barranquilla]. Repositorio Institucional Universidad del Norte. <http://hdl.handle.net/10584/5818>

Valencia, E. (2010, agosto – setiembre). *Conducta Humana y Bienestar Social*.

https://www.researchgate.net/publication/291349096_CONDUCTA_HUMANA

[_Y_BIENESTAR_SOCIAL](#)

Anexo A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es solicitar su autorización para utilizar la evaluación e intervención realizada a su menor hijo/a en un estudio de caso hecho por Alejandro Jose Exebio Salazar de la Universidad de San Martín de Porres Facultad de Psicología, la meta de este estudio de caso es la obtención del grado de Licenciatura en Psicología.

La información será confidencial y solo será utilizada para fines de este estudio de caso.

Desde ya agradezco su participación.

Firma del padre/apoderado

Yo _____ padre/madre/apoderado, autorizo a utilizar los datos de la evaluación e intervención realizadas a mi menor hijo/a para el presente estudio de caso, hecho por Alejandro Jose Exebio Salazar. He sido informado/a de que la meta de este estudio de caso es la obtención del grado de Licenciatura en Psicología.

Reconozco que la información que yo brinde es confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Asimismo, puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento,

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio de caso cuando este haya concluido.

Firma del padre/ apoderado

Fecha

Anexo B

WAIS-IV

Test de inteligencia de Wechsler para adultos - Cuarta edición

Nombre: David Sexo: M
 Centro: I.E. Técnico FAP Manuel Polo Jimenez Grado: 9to Año
 Examinador: Alejandro Ezebio Salazar
 Lateralidad: D Observaciones: _____

Conversión de puntuaciones directas a puntuaciones escalares

Prueba	Puntaje directo	Puntajes escalares				Punt. esc. grupo ref.
Cubos	64			17		17
Semejanzas	21	12				12
Dígitos	29			11		11
Matrices	21		12			12
Vocabulario	31	11				11
Aritmética	19			17		17
Búsqueda de símbolos	36				11	11
Puzles visuales	18		11			11
Información	15	12				12
Clave de números	75				11	11
Letras y números *			()		()	
Balanzas *			()		()	
Comprensión		()			()	
Cancelación *				()	()	
Figuras incompletas			()		()	
Suma de puntajes escalares	35	40	28	22	125	

* Sólo 15-89 años

CV RP MT VP Escala total

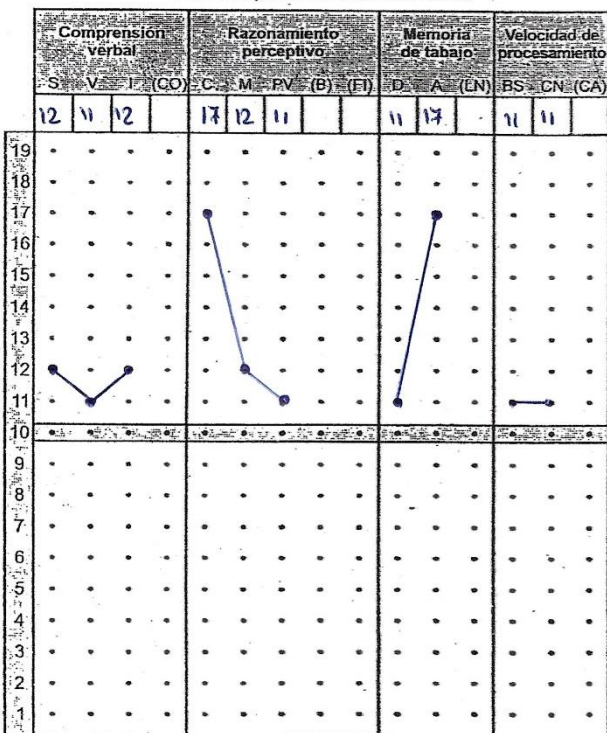
Cálculo de la edad cronológica

	Año	Mes	Día
Fecha de aplicación	2019	06	04
Fecha de nacimiento	2003	04	23
Edad cronológica	17	10	19

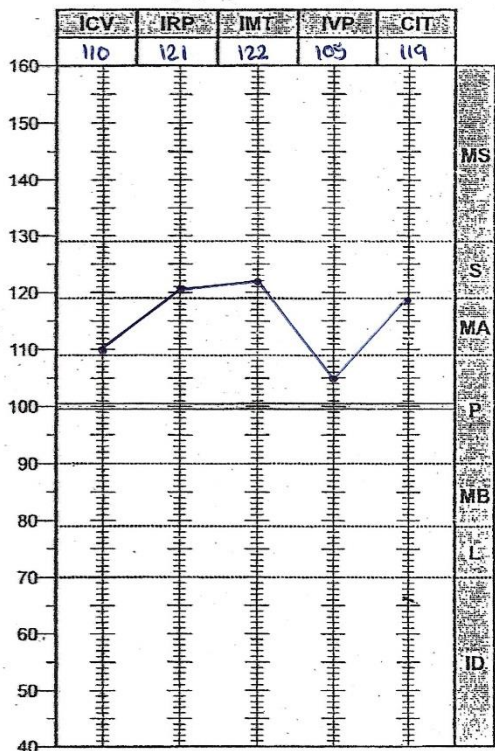
Conversión suma de puntuaciones escalares a puntuaciones compuestas

Prueba	Suma de punt. escalares	Puntuación compuesta	Percentil	Intervalo de confianza 90% a 95%
Comprensión Verbal	35	ICV 110	75	102 - 117
Razonamiento Perceptivo	40	IRP 121	92	112 - 127
Memoria de Trabajo	28	IMT 122	93	113 - 128
Velocidad de Procesamiento	22	IVP 105	63	95 - 113
Escala Total	125	GIT 119	90	112 - 124

Perfil de puntuaciones escalares

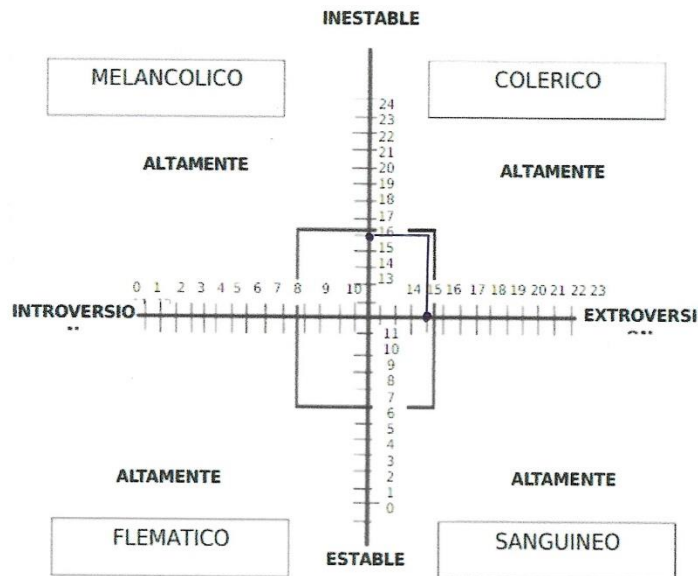


Perfil de puntuaciones compuestas



Anexo C

TABLA CALIFICACION GRAFICA EYSENCK & EYSENCK



DIAGNOSTICO DE PERSONALIDAD

Temperamento: TENDENCIA AL TEMPERAMENTO COLÉRICO

Carácter: TENDENCIA A LA EXTROVERSIÓN

Tendencia Emocional: TENDENCIA A LA INESTABILIDAD

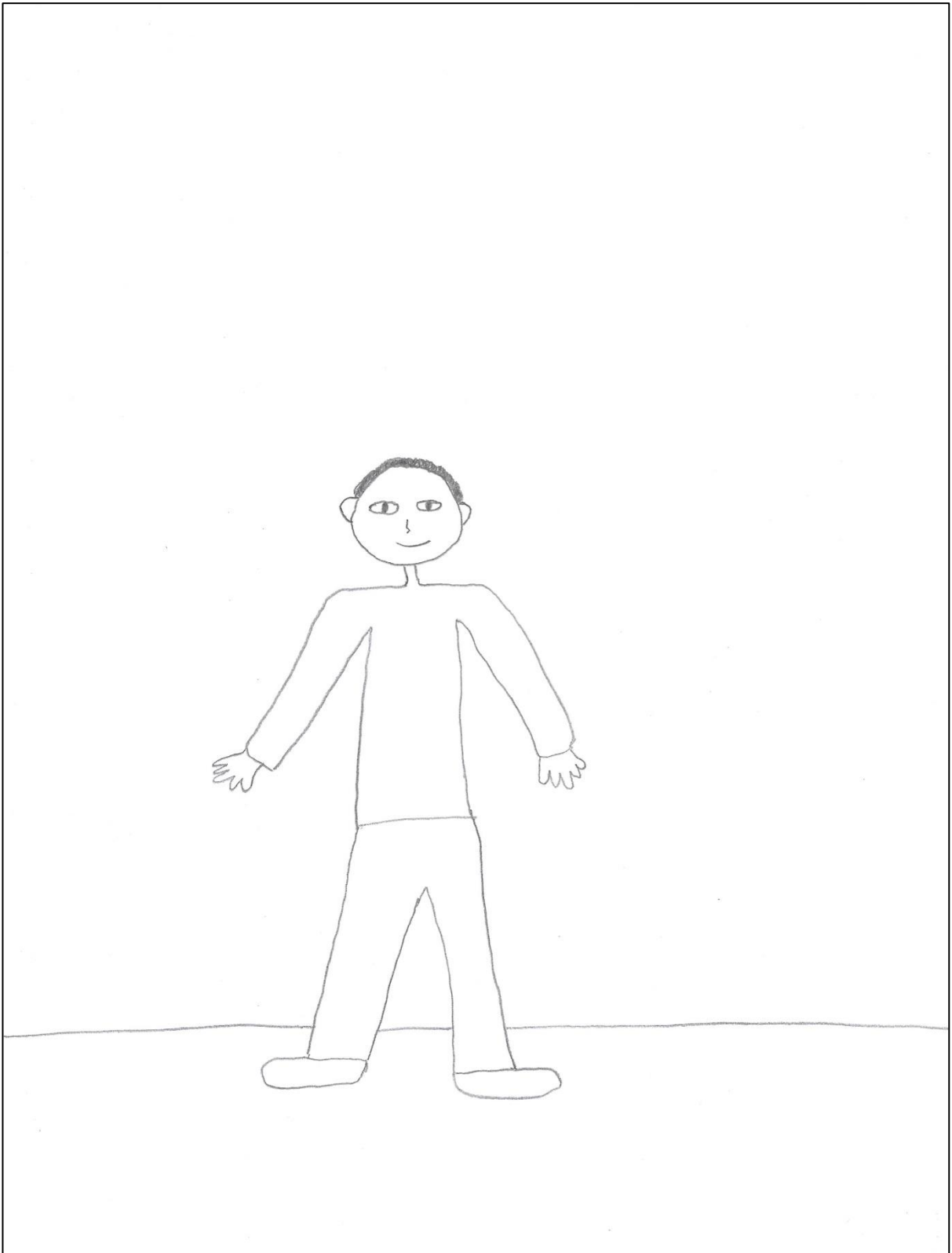
DATOS DEL EVALUADO

Nombre David

Fecha de aplicación 05/06/2019

Evaluador Alejandro Ezebio Salazar

Anexo D



Anexo E

