



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA
CONTINUA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA EN
EL ÁREA TÉCNICA DE LA EMPRESA RICAR
MULTICENTER E.I.R.L., UTILIZANDO LA
METODOLOGÍA PHVA**

PRESENTADA POR
**ENGIE EVELIN BECERRA PEREZ
GIANELLA LISBET CHONLÓN MECHÁN**

ASESOR
MARTIN VIZCONDE MELENDEZ

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

CHICLAYO – PERÚ

2021



CC BY-NC

Reconocimiento – No comercial

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>