



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO

SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y ESTADO DE FLOW EN
BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA SUR, 2021

PRESENTADA POR
CARLOS MIJAIL VILLANTOY BARREDA

ASESOR
MIGUEL ANGEL JAIMES CAMPOS

TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA
DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2021



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN TURISMO Y PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SECCIÓN DE POSGRADO

**SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y ESTADO DE
FLOW EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA SUR, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

PRESENTADO POR

CARLOS MIJAIL VILLANTOY BARREDA

ASESOR

Mag. MIGUEL ANGEL JAIMES CAMPOS

LIMA, PERÚ

2021

Dedicatoria.

A Dios por darnos la fe para seguir adelante, a la familia por su apoyo constante y a los bomberos voluntarios del Perú por su sacrificio voluntario.

Agradecimientos.

A mis profesores y compañeros de estudio, y de manera especial al maestro Miguel Angel Jaimes Campos, asesor de este trabajo por su paciencia, ayuda y gran aporte.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	13
1.1 Antecedentes de la investigación.....	13
1.1.1 Antecedentes a nivel internacional	13
1.1.2 Antecedentes a nivel nacional	17
1.2 Bases Teóricas.....	20
1.2.1 Satisfacción por Compasión	20
1.2.2 Flow	25
1.3 Definición de términos básicos.....	29
1.3.1 Satisfacción por Compasión	29
1.3.2 Fatiga por Compasión	30
1.3.3 Flow	30
1.3.4 Voluntario	30
1.4 Planteamiento del problema.....	30
1.4.1 Descripción de la realidad problemática.....	30
1.4.2 Formulación del problema	32
1.5. Objetivos de la investigación.....	334

1.5.1 Objetivos Generales	334
1.5.2 Objetivos Específicos.....	34
1.6 Hipótesis y variables	34
1.6.1 Formulación de la hipótesis	34
1.6.2 Variables y definición operacional.	35
CAPITULO II MÉTODO.....	37
2.1 Diseño metodológico.....	37
2.2 Diseño Muestral	38
Criterios de inclusión.....	40
Criterios de exclusión.....	40
2.3 Técnicas de recolección de datos	40
2.3.1 Ficha de datos sociodemográficos	40
2.3.2 Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010)	41
2.3.3 Flow State Scale.....	44
2.4 Procedimiento	47
2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	48
2.6 Aspectos éticos	49
CAPÍTULO III RESULTADOS	50
3.1 Prueba de normalidad.....	50
3.2 Contratación de la hipótesis general.....	51
3.3 Contratación de las hipótesis específicas	54
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	59
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS	788
ANEXO A - FICHA DATOS SOCIODEGRAFICOS.....	799

ANEXO B – CUESTIONARIO SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN	80
ANEXO C – CUESTIONARIO ESTADO DE FLOW.....	822
ANEXO D - CONSETIMIENTO.....	833

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables de estudio.</i>	35
Tabla 2 <i>Revisión de contenido de ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL por parte de jueces expertos.</i>	42
Tabla 3 <i>Análisis de fiabilidad de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.</i>	43
Tabla 4 <i>Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.</i>	43
Tabla 5 <i>Revisión de contenido de ítems de la Escala de Estado de Flow por parte de jueces expertos.</i>	46
Tabla 6 <i>Análisis de fiabilidad de la Escala de Estado de Flow.</i>	46
Tabla 7 <i>Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala de Estado de Flow.</i>	47
Tabla 8 <i>Análisis de normalidad de datos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow.</i>	50
Tabla 9 <i>Análisis de relación entre las variables Satisfacción por compasión y Estado de Flow en bomberos voluntarios de Lima sur.</i>	51
Tabla 10 <i>Resumen de los Modelos predictores en relación lineal entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.</i>	52
Tabla 11 <i>Anova del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.</i>	52

Tabla 12 <i>Coefficientes del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión</i>	53
Tabla 13 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo étnico de los participantes</i>	54
Tabla 14 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo étnico de los participantes.</i>	54
Tabla 15 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes</i>	55
Tabla 16 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes.</i>	55
Tabla 17 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero</i>	56
Tabla 18 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero</i>	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Modelo teórico de la variable Satisfacción por compasión y fatiga.</i>	21
Figura 2 Diseños explicativos y predictivos.	38
Figura 3 <i>Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Satisfacción por compasión.</i>	57
Figura 4 <i>Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Estado de Flow.</i>	58

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito conocer la relación y predictibilidad entre las variables Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión en bomberos voluntarios de las sedes de Lima Sur. El tipo de investigación fue predictivo de corte transversal y diseño correlacional simple. La muestra estuvo constituida por 263 bomberos, entre varones y mujeres, y el muestreo fue no probabilístico intencional. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Calidad de Vida Profesional desarrollada por Stamm (2010) y adaptada en la presente investigación por criterio de jueces y se obtuvo un nivel de consistencia interna de .90; así como, la Escala de Estado de *Flow* adaptada por Calero y Injoke-Ricle (2013) y que en la presente investigación fue adaptada por criterio de jueces y se obtuvo un nivel de consistencia interna de .903. Los hallazgos indicaron que hubo relación directa y significativa entre Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión ($r_s = .611$) y que el Estado de *Flow* explicaba el 49.2% de la varianza de Satisfacción por Compasión. Asimismo, se encontró que existen diferencias en los niveles de ambas variables en función a la edad, tiempo de servicio y sexo.

Palabras clave: Estado de *Flow*, Satisfacción por Compasión, bomberos voluntarios.

ABSTRACT

The purpose of this study was to know the relationship and predictability between the variables Flow State and Satisfaction for Compassion in volunteer firefighters from the South Lima headquarters. The type of research was predictive with a cross-sectional and simple correlational design. The sample consisted of 263 firefighters, between men and women, and the sampling was intentional non-probabilistic. The instruments used were the Professional Quality of Life Scale developed by Stamm (2010) and adapted in the present investigation by judgment of judges and internal consistency level was .90; as well as, the Flow Status Scale adapted by Calero and Injoque-Ricle (2013) and that in the present investigation was adapted by judges' criteria and an internal consistency level was .903. The findings indicated that there was a direct and significant relationship between Flow Status and Compassionate Satisfaction ($r_s = .611$) and that Flow Status explained 49.2% of the variance of Satisfaction of Compassion. Likewise, it was found that there are differences in the levels of both variables depending on age, time of work and sex.

Keywords: Flow Status, Compassionate Satisfaction, volunteer firefighters.

INTRODUCCIÓN

La institución y cuerpos de bomberos en los diversos países donde operan es en algunos casos de manera autónoma, descentralizada y con derecho público; es una entidad que brinda servicios en situaciones de emergencias en pro del bienestar de los seres humanos y tiene un rol fundamental en la prevención de Incendios.

En esta situación, el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Perú (CGBVP) se encuentra dentro del Ministerio Del Interior (MININTER), y se dedica a rescatar y brindar salvamento a personas que están en situaciones de incendios y situaciones derivadas, atención a emergencias médicas, rescates vehiculares entre otras acciones de primera respuesta. El personal que lo integra realiza estos servicios voluntariamente, con alta vocación de servicio y altruismo; es por ello que, el CGBVP tiene bastante aceptación por parte de la población. Por otra parte, se han observado dificultades tales como falta de recursos económicos suficientes, carrocería antigua y ausentismo de sus miembros. Frente a ello, el CGBVP busca aumentar su operatividad tratando de renovar sus equipos y de convocar a más persona voluntario (Castellanos Fernández, et al., 2010).

Los profesionales considerados de ayuda, tales como médicos, enfermeros, bomberos, veterinarios, socorristas, entre otros, buscan salvaguardarla vida de las personas en situaciones de emergencia, catástrofe o peligro. El logro de este propósito radica en que el trabajo eficiente y acertado que realicen dichos profesionales requiere

de dominio técnico, empatía con las personas a quien atiende, actitud de acogida, atención y afecto (Rogers, 2017).

El elemento de la empatía es necesario y elemental en el acto de ayudar y de sentir satisfacción por compasión; sin embargo, el uso constante en el trabajo diario de esta emoción de la compasión por los demás genera gran desgaste de energía que podría afectar la salud del cuidador. La alegría y bienestar psicológico generados en ayudar profesionalmente a otros se llama satisfacción por compasión, los costos psíquicos ocasionados por la pérdida de interés empático por el sufrimiento ajeno se llama fatiga (Figley, 2002).

Ccuro Minaya y Montoya Espinoza (2019) encontraron en una investigación exploratoria que realizaron que, en Perú la mayoría de las personas que integran el CGBVP son de sexo masculino y que cerca de un 95% manifestó haber tenido dolores músculo-esqueléticos en algún momento de su vida y más de la mitad de los bomberos encuestados manifestaron haber sentido dichos dolores en las últimas cuatro semanas y conforme van avanzando en edad se va manifestado reacciones de fatiga. En el accionar bomberil, la variable de satisfacción por compasión se encuentra presente y se entiende como la sensación de placer y de logro presente por haber ayudado al prójimo y realizar bien su labor, sin dejar de lado el reconocimiento de las propias limitaciones y responsabilidades de la persona bombero. Asimismo, puede esta variable ser un factor protector frente a la fatiga que puedan sentir los bomberos y bomberas frente a la fatiga por compasión (agotamiento por su labor social) y el burnout. Las personas que se dedican a ser bomberos por vocación tendrían presente en sí mismos la satisfacción por compasión. Hacer el bien a los demás genera

autosatisfacción y disfrute de su labor altruista (Bermejo, et al., 2019).

Tomando en cuenta la información descrita en los párrafos anteriores, la presente investigación se propuso conocer cuanto relacionados puedes estar las variables de satisfacción por compasión y estado de flow en una población de bomberos de la zona sur de la ciudad de Lima, y donde dichos resultados brindaron aportes que ayudarían al CGBVP en la gestión del talento humano.

El presente estudio está organizado de la siguiente manera:

En el capítulo I se exponen las definiciones y modeos teóricos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, los antecedentes de estudio de dichas variables, el planteamiento del problema de investigación, objetivos, hipótesis y definición operacional de variables.

En el capítulo II se expone el diseño metodológico y muestral; así como, los instrumentos de recolección de data, técnicas de procesamiento de información y criterios éticos.

En el capítulo III se describen los resultados obtenidos. Finalmente se expone en el capítulo IV la discusión de los resultados, terminando con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se presentan los antecedentes de las variables estudiadas y los modelos teóricos que la explican; así como, el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis y definiciones de las variables materia de estudio.

1.1 Antecedentes de la investigación:

1.1.1 Antecedentes a nivel internacional:

En la realidad de Portugal, Cunha et al. (2021) trabajaron con un grupo de 674 adolescentes portugueses, donde examinaron en primer lugar la estructura y propiedades psicométricas de las escalas del *Engagement Compassionate and Action* en dicha población, revelando una buena validez de constructo, confiabilidad y estabilidad temporal. Asimismo, se encontró que la autoconfianza y la satisfacción con la vida (esta última variable guarda similitudes con *Flow*) tenía incidencia parcial con satisfacción por compasión.

Ireland (2017) en un estudio sistemático que realizó sobre los 200 años de labor de misioneros de distintas iglesias cristianas bíblicas, encontró que la compasión por otros estaba muy ligada en la población de misioneros como parte de los esfuerzos que realizaban para su labor. La ayuda de estos misioneros incluía a personas viviendo con VIH, víctimas de trata de personas, inequidad de género, huérfanos, niños en

situación de vulnerabilidad, entre otros. Se observó que la sensación de concentrarse y disfrutar de sus labores misioneras tenía una gran incidencia en la satisfacción por compasión que experimentaban.

Un estudio realizado con el objetivo de tasar los niveles de fatiga por compasión y su asociación con factores socio-demográficos en 87 enfermeros del área de Urgencias y Emergencias de un Hospital en Portugal, realizado por Borges et al. (2019), con un diseño descriptivo, cuantitativo y transeccional cuantitativo y descriptivo, realizado entre 87 enfermeros de un servicio de urgencias y emergencias de adultos de un hospital universitario de Portugal. Emplearon un cuestionario socio-demográfico y profesional y la Escala de Calidad de Vida Profesional (ProQOL5). Encontraron niveles altos de satisfacción por compasión en la muestra encuestada; así como, niveles altos de *burnout* (y en ellos mayor índice de fatiga por compasión) y estrés traumático secundario (con más énfasis en personas más jóvenes, de sexo femenino y menor tiempo de experiencia laboral).

En esta misma línea, Medina Arias (2020) buscó conocer los niveles presentes en satisfacción y fatiga por compasión de operadores y supervisores de Emergencias 911 en Costa Rica, a través de una investigación exploratoria. Empleó una entrevista personal para datos socio-demográficos y el impacto de las tareas realizadas, junto con el *Professional Quality or Life Scale* (ProQOL-vIV). Los hallazgos indicaron que el personal encuestado presentaba altos niveles de satisfacción por compasión; respecto a fatiga por compasión, esta se presenta en función al tipo de atenciones que realizan y variedad de llamadas que atienden.

Buceta et al. (2019) se propusieron analizar la influencia entre las variables autocompasión, estilos de apego, demanda asistencial, satisfacción de cuidar, vocación, satisfacción del trabajo y *burnout* sobre la satisfacción por compasión en 400 profesionales socio-sanitarios en España (en su mayoría mujeres), que tenían vigente su actividad laboral, empleando en la recolección de datos el Cuestionario de Calidad de Vida ProQoL), De Autocompasión (de Neff) y Estilos de Apego. Se halló que las personas encuestadas presentaban mayor nivel de Satisfacción por Compasión que de *burnout* y que satisfacción por cuidar, vocación, auto-amabilidad y ausencia de *burnout* explicaban el 51.4% de la varianza de satisfacción por compasión. Son factores que predisponen el *burnout* los estilos de apego preocupado, temeroso y falta de autocompasión, autocrítica, aislamiento y sobre-identificación.

En los últimos años se ha tomado en consideración el trabajo saludable dentro de las empresas, por ello Ruiz et al. (2019), investigaron bajo el diseño ex post facto correlacional bivariado, factores saludables de fomento del bienestar físico como psicológico, los autores exploraron la relación entre satisfacción laboral, motivación laboral y estado de *Flow* en 214 colaboradores de Centros de Salud Familiar en Iquique-Chile. Dichos resultados mostraron que los encuestados presentaban altos niveles de *Flow* y que las variables estudiadas guardaron relación positiva y significativa.

El estudio realizado por Martínez-Zaragoza et al. (2014), sobre la correlación entre factores de vulnerabilidad y protectores que generan distrés en 127 médicos de cuatro hospitales públicos de factores protectores y de vulnerabilidad que afectan la salud (distrés) del personal médico. Los participantes fueron 127 médicos de cuatro

hospitales públicos de España, los cuales respondieron los cuestionarios de Estilos de Afrontamiento, Estrés Ocupacional, de 90 Síntomas-R, de Experiencia Óptima y el Inventario e Maslach. Se halló que la estrategia de afrontamiento por evitación genera distrés, y que éste se eleva por la presencia de estrés ocupacional; por otro lado, el estado de *flow* y la eficacia profesional serían factores protectores contra el distrés

Los autores Guilardi y Da Costa (2018), investigando sobre el efecto de la entonación de canciones militares en 554 personas encuestadas y 20 entrevistadas de la Academia de Policía Militar de Goias en Brasil, durante la duración del curso de formación de plazas entre los años 2017 y 2018. Se buscó conocer el efecto que produce el sentido de las letras de las canciones en el imaginario de los policías en formación sobre la motivación y el estímulo durante sus actividades físicas. Los resultados mostraron influencia de la música en las actividades físicas, pues el estado de ánimo, el estado de *flow* y la motivación aumentaban, siendo el uso de estas canciones un recurso muy didáctico en la formación de policías militares.

En España, Campos (2015), realizó un estudio titulado "Estudio de Fatiga por Compasión, Satisfacción por Compasión y Burnout en profesionales que trabajan con Alumnos de Trastornos Grave de Conducta", cuyo objetivo fue analizar la relación entre la presencia de estos fenómenos, así como de la satisfacción por compasión en una muestra de profesionales de un Centro de Educación Especial. El diseño utilizado fue correlacional en una muestra conformada por 300 voluntarios, entre varones y mujeres con una edad promedio de 35 años. El instrumento utilizado fue la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010). Los resultados demostraron una gran presencia tanto de burnout como

de fatiga de compasión y satisfacción por compasión. Se encontraron relaciones significativas entre algunas de las subescalas que medían la fatiga de compasión y el burnout; asimismo, hubo relaciones significativas entre algunas dimensiones afectivas (relacionadas con los estilos inseguros de apego) y correlación positiva entre voluntariado y satisfacción.

En España, Dávila & Díaz, (2005), realizaron un estudio titulado "Voluntariado y Satisfacción Vital", con el objetivo de analizar la relación entre el voluntariado y la satisfacción en 24 organizaciones diferentes. El diseño utilizado fue correlacional en una muestra conformada por 401 voluntarios, entre varones y mujeres con una edad promedio de 33 años. El instrumento utilizado fue La Escala De Satisfacción Con La vida (SWLS) de DIENER (1985). Encontrándose una correlación positiva entre voluntariado y satisfacción con la vida.

1.1.2 Antecedentes a nivel nacional:

Bajo la misma línea de presentar antecedentes que hayan estudiado las variables de esta investigación, como son bomberos, enfermeros, policías, médicos, entre otros; a continuación, se describen los antecedentes realizados en la realidad de Perú.

Huerta Solari (2020) buscó conocer si existía relación entre pasión y estado de *flow* en 142 bailarines de una escuela de danzas en Lima. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Pasión (adaptada a idioma español por Orgamidez et al, 2014; citados por Huerta Solari, 2020) y la Escala de *Flow* adaptada por García et al. (2008, citados por Huerta Solari, 2020). Se encontró que había correlación directa entre

ambas variables; asimismo, se evidenció diferencias significativas acorde al rol de los bailarines, siendo los profesionales y estudiantes quienes experimentaban mayor nivel de pasión y *flow*.

En una muestra de 50 colaboradores profesionales del área de Hematología Clínica del hospital Edgardo Rebagliati de Lima, Lazo López (2020), estudió la relación entre fatiga por compasión y estrategias de afronte. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa de las variables estudiadas.

En la misma línea, Vargas y Atenas en el año 2019, quisieron conocer la correlación entre calidad de vida y afrontamiento a la muerte en 42 personas entre licenciadas en Enfermería y técnicos en Enfermería pertenecientes al servicio de Oncología de la clínica Delgado de Lima (la mayoría mujeres, solteras, sin hijos y de edades entre 25 35 años). Se encontró que las pérdidas que experimentaron a lo largo de su vida les afectaron emocionalmente a la tercera parte de encuestadas y casi un 50% negaron que esta situación influía en el cuidado de sus pacientes. El 57.1% de los encuestados refirieron que en ocasiones se han implicado emocionalmente con la muerte de un paciente, la mayoría no recibió formación para afrontar la muerte, la cual salió con niveles moderados, al igual que para calidad de vida.

En Perú, Shimokawa (2018), realizó un estudio cuyo objetivo fue analizar la relación entre el *Flow* y los Estados de Ánimo en el Deporte. El diseño utilizado fue correlacional en una muestra conformada por 99 deportistas hombres y 41 deportistas mujeres de entre 10 y 25 años practicantes de diversas disciplinas deportivas y que hayan participado en alguna competencia con su club. El instrumento utilizado fue el

cuestionario del *Flow State Scale* (FSS) y el Perfil de los Estados de Ánimo (POMS). No encontrándose correlaciones significativas entre el *flow*, la tensión ni la hostilidad.

En la realidad de Cajamarca, Farfán Cedrón y Farfán Cedrón (2017), buscaron analizar la correlación entre aprovechamiento académico y *flow* en 170 estudiantes de una universidad privada, siendo más de la mitad de sexo femenino. Se midieron las variables con la Escala de Flow Estado: EFE (Jackson & Marsh, 1996; citados por Farfán Cedrón y Farfán Cedrón, 2017) y el rango promedio de cada estudiante en sus notas de la universidad. Encontraron relación positiva y baja entre las dos variables estudiadas.

Desde la psicología del deporte se buscó entender aquellas variables relevantes que influyen en el máximo desempeño de un deportista. Por ello, Shimokawa Nakamoto (2016), exploró la relación entre *Flow* y Estados de ánimo en 99 deportistas varones y 41 deportistas mujeres entre 10 y 25 años que practican varias disciplinas en un club de Lima; aplicó el cuestionario del *Flow State Scale* (FSS) y el Perfil de los Estados de Ánimo (POMS). Los hallazgos mostraron relaciones relevantes entre *flow*. Por otra parte, no se encontraron correlaciones significativas entre el *flow* y la tensión ni la hostilidad. Se concluyó que estados de ánimo negativos podrían estar implicados en el logro de buen rendimiento en el deporte.

1.2 Bases Teóricas.

1.2.1 Satisfacción por Compasión

La satisfacción por compasión es entendida como “el sentimiento de logro derivado de los esfuerzos realizados para ayudar a otra persona” (Campos, 2015; p. 9). Esta definición permite ver que, de acuerdo con la carga de emociones que sienta una persona por alcanzar un objetivo, mayor será su satisfacción cuando se ayuda a otra persona; lo cual a su vez, genera un beneficio positivo derivado de prestar ayuda a personas que están sufriendo (Figley, 2002).

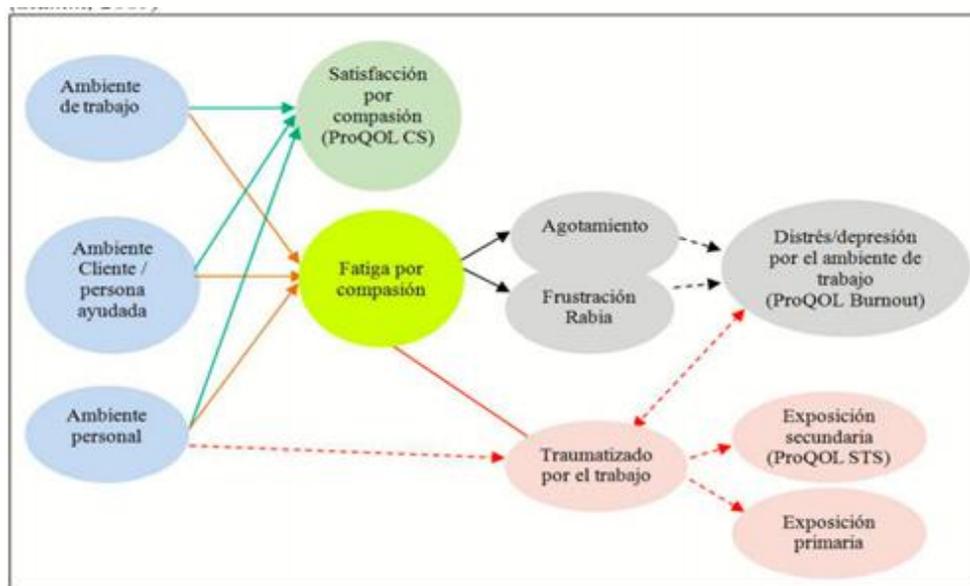
- **Modelo de Satisfacción por Compasión y Fatiga por Compasión.**

Una idea importante para el presente estudio fue analizar la relación entre la satisfacción por compasión y la fatiga por compasión. Según, Figley (1995) cuanto más elevada sea la satisfacción por compasión en conjunto con la habilidad para distanciarse emocionalmente del trabajo, menor sería el riesgo de fatiga de compasión. En otras palabras, cuanto mayor es el nivel de satisfacción por compasión, menor es el nivel en fatiga de compasión; por otro lado, también se ha visto que en muchos casos ambas condiciones coexisten (Abraham-Cook, 2012).

Stamm (2010) define que la satisfacción por compasión como el sentimiento placentero experimentado al realizar las actividades laborales, y también por ser capaz de contribuir al bien social, ya sea con la organización, los compañeros o la sociedad en general. A continuación, se muestra un modelo teórico arribado por Stamm (2010).

Figura 1

Modelo teórico de la variable Satisfacción por compasión y fatiga.



Fuente: Stamm, 2010.

- **Modelo Satisfacción, Felicidad y Voluntariado.-**

Probablemente una de los aspectos más preponderantes, pero a la vez distintos del ser humano es su manera para analizar el valorar su calidad de vida, bienestar psicológico o satisfacción. ¿Por qué algunas personas son más felices que otras?, es una pregunta que las personas se hacen seguido y es un tema de investigación en las últimas décadas (Csikszentmihalyi y Seligman, 2000).

Para los objetivos del presente estudio, se consideró importante identificar también la conexión entre la satisfacción por compasión y el *flow* que se siente al ayudar a otro ser humano de forma voluntaria. Dávila & Díaz, (2005) refirieron lo siguiente:

Los estudios sobre la experiencia del voluntariado han empezado a explicar las implicaciones del voluntariado a lo largo de la vida, partiendo de la premisa de que el voluntariado es beneficioso no sólo para quien recibe la ayuda sino también para el que la proporciona. Un cierto número de investigaciones se han centrado en el estudio del impacto del voluntariado en el bienestar y encontraron efectos positivos en la satisfacción vital, en la autoestima, en la autoevaluación de la salud, en el logro educativo o profesional, en la habilidad funcional y en la reducción de la mortalidad. Concretamente, en el caso de los jóvenes, los resultados encontrados sugieren que el voluntariado reduce la probabilidad de que surjan ciertos problemas de conducta como el abandono de la escuela y el abuso de drogas (p. 84). Ryff y Keyes (1995), propusieron seis dimensiones para operacionalizar el Bienestar psicológico:

- Auto aceptación; siendo conscientes de sus propias limitaciones las personas intentan sentirse bien consigo mismas.
- Relaciones positivas con otras personas; es recomendable para las personas el sostener vínculos sociales y tener amistades en los cuales puedan confiar.
- Autonomía; las personas deben de poseer autodeterminación y mantener su independencia y autoridad personal. Así también, se asocia a la resistencia de la presión de grupo y al autocontrol del comportamiento.
- Dominio del entorno; el saber crear entornos favorables para satisfacer necesidades personales, Así mismo, se vincula con el sentimiento de manejar el mundo que circundante.

- Propósito en la vida; viene a ser todo tipo de metas, logros y objetivos que dan un cierto propósito y sentido a nuestra vida.
- Crecimiento personal; interés por ampliar y mejorar ciertas capacidades, y así desarrollarse como persona y ser capaz de hacer uso máximo de las propias habilidades.

Al tomar en consideración la variable Autocompasión, se tiene a su vez el modelo teórico propuesto en la escala de autocompasión de Neff (2003) en su versión traducida al castellano (García-Campayo et al., 2014). Este cuestionario de 26 ítems puntuables mediante escala tipo Likert (1 a 5), mide el nivel de amabilidad hacia uno mismo y de reconocimiento como ser humano consciente de los propios déficits. Evalúa tres aspectos contrapuestos: auto-amabilidad como alternativa a la autocrítica, sentimientos de pertenencia a una humanidad compartida como alternativa al aislamiento y atención plena como alternativa a la sobre-identificación con los propios pensamientos y emociones (Neff, 2003).

Finalmente se tienen dos modelos teóricos adicionales sobre la satisfacción por compasión. El primero se vincula con la denominada "Escala de Antecedentes", en la que se evalúa mediante cuatro subescalas:

- a) La escala de Carga laboral y temporal, la cual evalúa el grado de carga cuantitativa y temporal que el "profesional de la ayuda" padece. Consta de 5 reactivos, entre los cuales se pueden encontrar algunos como "A veces, por falta de tiempo, hay que tomar decisiones sobre el enfermo, basadas en criterios no muy claros", "La presión

temporal impide realizar bien el trabajo que hay que hacer”.

- b) Subescala de Presión social, compuesta por 5 ítems relacionados con la demanda social, la responsabilidad y el reconocimiento que la tarea conlleva. Algunos ítems representativos son "Genera malestar el que se confíe tanto en el profesional que debes ser" y "lo más molesto son los reproches de los familiares".
- c) La subescala de Tarea traumática evalúa el grado de exposición a situaciones altamente estresantes, emocionalmente demandantes y/o traumáticas ocurridas en el lugar de trabajo. Consta de 5 reactivos, algunos ejemplos son: "me resulta muy difícil comunicar o estar presente cuando se comunica el fallecimiento del paciente a sus familiares", "me cuesta olvidar situaciones donde la víctima es un menor o un anciano".
- d) La subescala de Satisfacción por ayudar, compuesta por 5 ítems indicativos del nivel de satisfacción que produce la atención de ayuda. Ejemplos de ello son "La satisfacción que me reporta mi trabajo me da energías para continuar" y "Pienso continuar en este trabajo mientras pueda".

El modelo de Variables de Personalidad evalúa cuatro variables de personalidad que influyen la tarea de ayuda. La comprensibilidad, compuesta por 5 ítems, es entendida como la propensión del sujeto a considerar la realidad, natural e interpersonal, como estable, ordenada, consistente y predecible, mientras que el reto, compuesta por 5 ítems se concibe como la capacidad que tienen los sujetos de percibir el cambio como una posibilidad y una alternativa para mejorar las propias competencias. Algunos ejemplos son: "cuando me enfrento a un problema, la elección de una solución es siempre confusa y difícil de encontrar" (comprensibilidad) y "lo que

más me gusta de mi trabajo es que hay una gran variedad de situaciones" (reto). Por otro lado, la empatía, con cuatro ítems, entendida como la capacidad de ponerse en el lugar de otro y compartir sus sentimientos, parece ser el factor más determinante cuando se padece el síndrome de estrés traumático. Aquellas personas con puntuaciones más elevadas en esta variable son las que mayores probabilidades presentan de padecer una sintomatología similar a la de la víctima (Figley, 1995). El sentido del humor está integrado por cuatro ítems, como actitud o estado de ánimo ante la vida, se muestra como una variable inversamente relacionada con la sintomatología traumática (Figley, 1995). Un ejemplo es "creo que hacer chistes o bromear mejora el estado de ánimo mientras se trabaja".

1.2.2 Flow

El *flow* es dinámico y es vida, el parar es estancarse y es morir (Ruiz et al., 2019). Probablemente este sea el nacimiento de un nuevo paradigma que se sustente en el presente trabajo de investigación. El término *Flow* o fluir fue utilizado por primera vez por Csikszentmihalyi (1975), "el flujo es un estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en sí misma" (p. 183).

Para el presente estudio se asumió el planteamiento teórico en mención. Asimismo, como lo refieren Fernández, et al. (2011): "la experiencias óptimas llevan a generar una serie de características similares para el disfrute, esa condición de hacer actividades sin perturbarse o perder la noción del tiempo. La característica más

distintiva del proceso de *flow* es quizá esta, que es un “proceso” o “estado dinámico” un movimiento y no un estado completamente estático adimensional. Esto impone la obligatoriedad de acción entre sus diferentes componentes, lo que supone una compleja experiencia, capaz de producir placer por sí misma y no tanto por sus resultados” (p. 73)

El proceso del *flow* se caracteriza por tres partes principales: la primera vinculada a los antecedentes que dirigen la percepción de metas y retos, posteriormente de la retroalimentación inmediata y la acción percibiendo capacidades y habilidades. En segundo lugar, la experiencia de sentir la fusión entre el conocimiento y la acción, concentración y alto sentido del control. Finalmente, se llega a sentir los efectos que consisten en la pérdida de la conciencia de sí mismo y distorsión temporal del tiempo (Chen, Wigand y Nilan; 1999).

El *Flow* no es una situación abrupta, se puede presentar de forma rápida pero es un proceso que el ser humano recorre de acuerdo a sus antecedentes de vivencia, su capacidad metacognitiva, que le generan de acuerdo a lo que sienta mayores capacidades y habilidades para la ejecución de una actividad que a su vez le originara satisfacción, un efecto positivo.

Csikszentmihalyi (1975) afirmó que es una sensación holística, pero ¿todas las características que definen la experiencia acontecen al unísono o en etapas? Evidentemente este estado no está dado por la simple sumatoria de los elementos que caracterizan la experiencia, sino que existe un inter-juego dinámico entre los elementos.

- **Efectos del *Flow***

El efecto principal del *Flow* es llegar a ese estado de satisfacción positiva, pero también de mejorar habilidades, ya en su estudio sobre comparación de tres modelos teóricos explicativos del constructo experiencia óptima o *flow*, Mesurado (2009) refería: “El afecto positivo surgiría al finalizar la actividad como una consecuencia de la misma, ya que durante la actividad la persona al centrar toda su atención en la tarea provocaría una disminución de la percepción de su *self*, lo que no le permitiría ser consciente de sí mismo y de sus estados afectivos. Cuando una persona está en estado de *flow* siente el desafío de realizar la actividad lo mejor posible y esto la lleva a mejorar constantemente sus habilidades” (p.133).

Este efecto positivo de *Flow* es un proceso del cual inclusive la persona en algunos casos es inconsciente. “En ese momento no tiene la oportunidad de reflexionar sobre qué es lo que esto significa en términos de su personalidad y si se permitiera sentirse auto-consciente, la experiencia no sería muy profunda. Pero después, cuando la actividad ha finalizado y la autoconciencia tiene la oportunidad de volver, la personalidad de este individuo, ahora está enriquecida por habilidades y logros nuevos” (Csikszentmihalyi, 1998, p. 107).

Por otro lado, si se desea estudiar el impacto del *Flow* entre personas o entornos, entonces una medida de auto-informe representaría una opción más adecuada. Como hay varias medidas de auto-informe entre las que elegir, tendrá que identificar la mejor para su estudio en términos de:

- Propiedades psicométricas (por ejemplo, si el instrumento ha demostrado validez y fiabilidad entre poblaciones similares a la suya);
 - Viabilidad (por ejemplo, si la duración y la naturaleza del cuestionario son razonables para su estudio y los participantes);
 - Y su área de interés específica (por ejemplo, si el instrumento captura adecuadamente su construcción; por ejemplo, flujo en el trabajo, flujo durante el uso de la computadora, flujo durante los deportes, etc.).
-
- ***Flow State Scale:***

Este cuestionario mide el estado psicológico óptimo para llevar a cabo una Actividad, estando estrechamente relacionado con la motivación y disfrute personal (García et al., 2008). Esto es medido a través de 9 factores (Jackson & Marsh, 1996):

- 1) Equilibrio reto-habilidad: balance entre la habilidad de la persona y la demanda de la situación (4 items, e.g.: Mis habilidades estaban al mismo nivel de lo que me exigía la situación).
- 2) Fusión de acción y conciencia: no hay una conciencia de sí mismo como algo separado de la acción que se está realizando (4 items, e.g.: Parecía que las cosas estaban sucediendo automáticamente).
- 3) Metas claras: metas claramente definidas que dan a la persona un fuerte sentido de qué es lo que va a hacer (4 items, e.g.: Estaba seguro de lo que quería hacer).
- 4) Retroalimentación: retroalimentación inmediata y clara que viene generalmente de la misma actividad, permitiendo a la persona saber que está cumpliendo con la meta

- que se fijó (4 ítems, e.g.: Estaba consciente de cuán bien lo estaba haciendo).
- 5) Concentración en la tarea: atención y concentración total en la tarea (4 ítems, e.g.: Tenía concentración total).
 - 6) Sensación de control: se experimenta la sensación de ejercer el control, sin que la persona esté tratando de tener el control activamente (4 ítems, e.g.: Tuve una sensación de control total).
 - 7) Pérdida de la autoconciencia: se mantiene la conciencia de lo que está pasando en la propia mente o cuerpo, pero sin centrarse en la representación y preocupación de uno mismo (4 ítems, e.g.: No estaba preocupado por la imagen que daba a los demás).
 - 8) Transformación del Tiempo: el tiempo se altera perceptiblemente, se vuelve más lento, o más rápido, o se vuelve irrelevante para la conciencia (4 ítems, e.g.: La forma en que pasaba el tiempo parecía diferente a lo normal).
 - 9) Experiencia Autotélica: satisfacción intrínseca producida por la tarea, esta dimensión sería el resultado final de estar en *flow* (4 ítems, e.g.: La experiencia me hizo sentir muy bien).

1.3 Definición de términos básicos

1.3.1 Satisfacción por Compasión:

Sentimiento de logro derivado de los esfuerzos realizados para ayudar a otra persona (Campos, 2015). La satisfacción por compasión trata del placer que da trabajar con personas que necesitan cuidados. Por ejemplo, el agradecimiento de las personas que reciben la ayuda, el sentimiento de deber cumplido, la sensación de que tu trabajo tiene utilidad y trascendencia para las personas que se atiende, para la

organización a la que se pertenece, la profesión o la sociedad en general.

1.3.2 Fatiga por Compasión:

Un tipo de estrés resultante de la relación de ayuda terapéutica, de la empatía y el compromiso emocional (Figley, 1995). Puede definirse como un síndrome consistente en una combinación de los síntomas del estrés traumático secundario y el síndrome del profesional quemado (*burnout*) (Adams, Boscarino, & Figley, 2006; Bride, Radney, & Figley, 2007; Figley, 1995).

1.3.3 Flow:

Estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en sí misma (Csikszentmihalyi, 1975).

1.3.4 Voluntario:

Es el trabajo de las personas que sirven a una comunidad o al medio ambiente por decisión propia y libre, en algunos casos como el del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP), sin recibir retribución alguna (Segovia Acuña y Díaz Contreras, 2015).

1.4 Planteamiento del problema

1.4.1 Descripción de la realidad problemática.

En la actualidad, el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú tiene 158 años de servicio al país, el marco legal que norma su actividad se encuentra en la ley Nacional número 27067, que fue publicada en el diario El Peruano el 10 de Marzo de 1999.

El CGBVP tiene entre sus objetivos principales promover, realizar y coordinar acciones de prevención de incendios y accidentes en general, que puedan poner en peligro la vida de las personas, el medio ambiente y la propiedad privada o pública. Así como, desarrollar acciones que permitan combatir, controlar y extinguir incendios, rescatar y salvar personas expuestas a peligro por incendios o accidentes en general, atendiendo las emergencias derivadas de los mismos y prestando atención y asistencia oportuna en la medida de sus posibilidades, Habiéndose convertido en la institución pública con mayor aceptación por la población peruana, una de sus características principales y por la que sus integrantes consideran que se mantiene la mística y vocación de servicio, es el trabajo voluntario de sus miembros, no recibiendo sueldo o beneficio pecuniario alguno (Segovia Acuña y Díaz Contreras, 2015).

En este contexto, se ha percibido que esto se debería al estado de *Flow* en el que entran sus miembros durante la ejecución de sus actividades, que guarda relación con la satisfacción por compasión que sienten, al ayudar durante las emergencias a distintas personas (Bermejo, et al., 2019).

Sin embargo, a nivel internacional y en países con mayor desarrollo, los bomberos han sido profesionalizados, habiendo pasado a convertirse de voluntarios a rentados (reciben un sueldo como cualquier otro empleo), generándose un mayor orden organizacional administrativo. Cabe señalar que el hecho de ser rentados aseguraría una presencia permanente en los cuarteles de bomberos, garantizando una capacidad de respuesta mayor ante las emergencias, lo que contraviene en el caso de los voluntarios quienes en algunos casos por el cumplimiento de sus actividades laborales y personales, dejan sin servicio los cuarteles de bomberos, suscitándose

retrasos en la capacidad de respuesta ante las referidas emergencias, generándose un problema social que afecta directamente a la población .

Asimismo, lo referido genera la controversia entre seguir siendo voluntarios o convertirlos en rentados, siendo la probable relación del *flow* y la satisfacción por compasión un elemento vital para que pese a todo, los bomberos voluntarios del Perú como se dijo al inicio del presente capítulo, sean la organización pública con mayor aceptación del Perú y reconocida a nivel mundial y la cual en el último año atendió más de 127 000 emergencias a nivel nacional (Valero Palomino, 2019).

En esa línea, a fin de profundizar mejor la comprensión del caso propuesto para la presente investigación, resultó necesario conocer el estado de *Flow*, que en castellano podría traducirse como fluir o flujo, estado en el que la persona se encuentra completamente absorta en una actividad para su propio placer y disfrute, durante la cual el tiempo pasa inadvertidamente y pensamientos, acciones y movimientos se suceden continuamente sin pausa.

Para el caso del presente estudio se pretendió conocer la relación existente entre la satisfacción por compasión y el estado de *flow* en bomberos de la ciudad de Lima zona sur.

Lo antes indicado sugiere la idea que puede existir una relación entre la satisfacción de ayuda a otra persona y sentirse feliz.

1.4.2 Formulación del problema

El criterio para establecer la formulación del problema se basó en establecer la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de *flow* en bomberos

voluntarios del Perú, de la ciudad de Lima. A partir de lo anteriormente mencionado se formula la siguiente pregunta:

Pregunta General:

- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de *flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima?
- ¿Cuál es la predictibilidad entre satisfacción por compasión y el estado de *flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima?

Preguntas Específicas:

- ¿Existen diferencias en las variables de satisfacción por compasión y *flow* en los bomberos voluntarios de Lima acorde al grupo etáreo, género y tiempo de servicio como bombero?
- ¿Cuáles son los niveles de satisfacción por compasión según el sexo y edad en los bomberos voluntarios de Lima?
- ¿Cuáles son los niveles de estado de *flow* según el sexo y edad en los bomberos voluntarios de Lima?

1.5. Objetivos de la investigación. -

1.5.1 Objetivos Generales

- Determinar la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de *flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima.
- Determinar la predictibilidad entre satisfacción por compasión y el estado de *flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima.

1.5.2 Objetivos Específicos:

- Comparar las diferencias en las variables de satisfacción por compasión y *flow* en los bomberos voluntarios de Lima acorde al grupo etéreo, sexo y tiempo de servicio como bombero.
- Identificar los niveles de satisfacción por compasión en bomberos voluntarios de Lima.
- Identificar los niveles de *flow* en los bomberos voluntarios de Lima.

1.6 Hipótesis y variables

1.6.1 Formulación de la hipótesis

Considerando el planteamiento y formulación del problema antes expuesto se muestra a continuación la formulación de hipótesis estimadas para el presente trabajo de investigación:

Hipótesis General:

Existe relación directa y significativa entre la satisfacción por compasión y el estado de flow en los bomberos voluntarios del Lima.

La satisfacción por compasión predice de manera significativa el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios del Lima

Hipótesis Específica:

- Existe diferencia significativa en la satisfacción por compasión en los bomberos voluntarios, según sexo y edad, en las compañías de Lima
- Existe una diferencia significativa en el estado de Flow de los voluntarios bomberos de Lima, según sexo y edad.

1.6.2 Variables y definición operacional.**Variables de la investigación**

- Estado de Flow.
- Satisfacción por compasión.
- Bomberos voluntarios.
- Variables socio-demográficas: grupo etáreo, género y tiempo de servicio como bombero.

Operacionalización de las variables

A continuación, se muestra en la Tabla 1 las variables propuestas.

Tabla 1

Operacionalización de variables de estudio.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumento
Satisfacción por Compasión	“La inevitable experiencia de la agotadora emoción que se origina por la continua compasión por quienes están en crisis” (Figley como se citó en Rourke, 2007, 903).	Puntuación obtenida por la Sub Escala de Satisfacción por Compasión, del Test Professional Quality Life Scale: Compassion Satisfaction and Fatigue Subescales R-IV o Pro QOL-CSF-R-IV (B.Hudnall Stamm, 1997-2005). Con dichos puntajes se determina la categoría a la que corresponde: bajo, moderado y alto.	Cuestionario PROQOL (Apéndice C)
Estado de Flow	“Estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en sí misma”. Csikszentmihalyi (1975)	Puntuación obtenida por la Escala de Disposición al Flow (Dispositional Flow Scale (DFS, por su sigla en inglés). Jackson y Eklund (2002). Con dichos puntajes se determina la categoría a la que corresponde: Muy bajo, bajo, moderado, alto y muy alto.	Cuestionario 9 factores Flow State Scale (Apéndice B)

Fuente: autor de la tesis

CAPITULO II MÉTODO

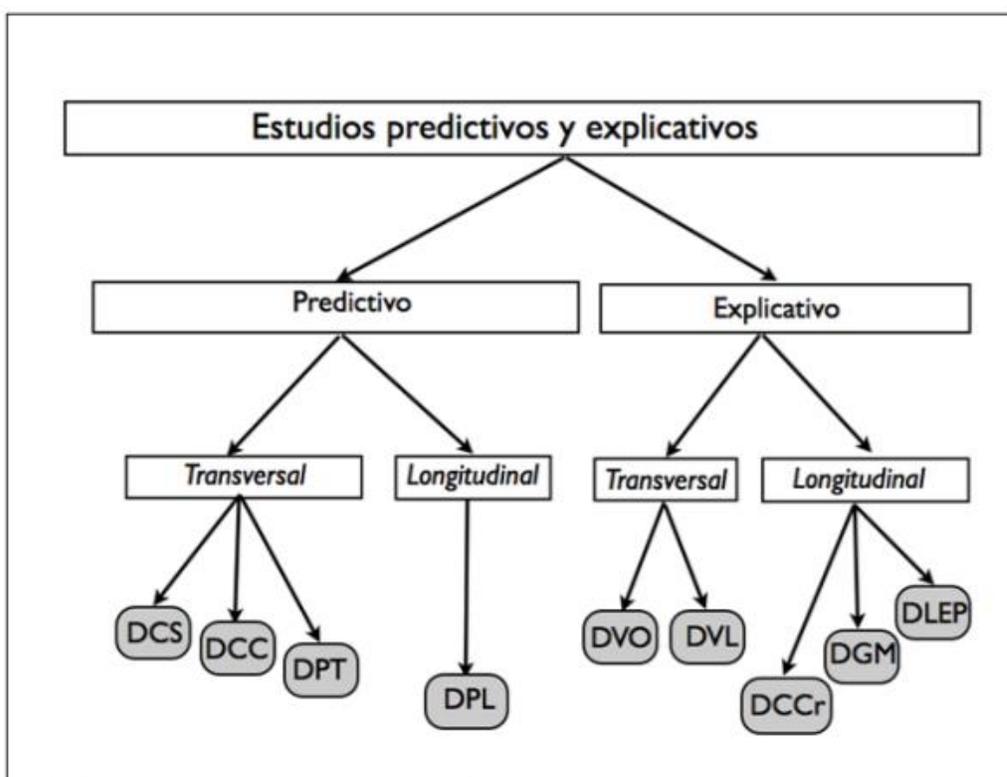
2.1 Diseño metodológico:

La investigación es un proceso que procura obtener información relevante y fidedigna para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento (Tamayo, 1994). El presente estudio es de naturaleza cuantitativa y de tipo no experimental (Hernández y Torres, 2018).

Asimismo, dicha investigación pertenece a los estudios predictivos, y es de corte transversal y de diseño correlacional simple y bivariado; lo cual permitió identificar si las variables Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión tienen una relación entre sí, y si la presencia de la variable Estado de *Fow* explica las varianzas en la variable Satisfacción por Compasión (Ato, et al., 2013). El diseño de la presente investigación se especifica en la figura 1.

Figura 2

Diseños explicativos y predictivos.



DCS: diseño correlacional simple. DCC: diseño correlacional controlado.
 DPT: diseño predictivo transversal. DPL: diseño predictivo longitudinal.
 DVO: diseño explicativo con variables observables.
 DVL: diseño explicativo con variables latentes.
 DCCr: diseño explicativo de curvas de crecimiento.
 DGM: diseño explicativo de grupos múltiples.
 DLEP: diseño explicativo longitudinal en panel.

Fuente: Ato, et al. (2013)

2.2 Diseño Muestral:

Con el objetivo de analizar la relación existente entre Satisfacción por Compasión y *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima Metropolitana, la población a considerar fue de 600 bomberos voluntarios entre hombres y mujeres con una edad promedio de 35 años, tomados de los registros de cinco compañías de bomberos de

los distritos de Chorrillos, Miraflores, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Surco y Barranco, de la ciudad de Lima.

El muestreo fue no probabilístico o dirigido; ya que, el personal registrado en las nóminas fue seleccionado con el propósito de acceder a sus respuestas, pues tenían distintos horarios de permanencia y debían estar alertas para cualquier acción propia de sus funciones, por ello se encuestó a las personas que estaban disponibles (Hernández y Torres, 2018). Para la selección de la cantidad de personas que integraron la muestra, se usó la fórmula de la muestra para poblaciones finitas considerándose 263 voluntarios. La cantidad de la muestra se calculó a través de la fórmula de muestras finitas.

$$n = \frac{4 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + 4 \cdot p \cdot q}$$

Nivel de confianza	Z ² =	4
Población	N=	600
Probabilidad de éxito	p=	0,5
Probabilidad de fracaso	q=	0,5
Error	e=	0,05

Reemplazando los datos, se obtiene los siguientes resultados:

$$n = \frac{4(0.5)(0.5)(600)}{((0.05)^2(362-1))+4(0.5)(0.5)} = 235 \text{ colaboradores.}$$

La cantidad requerida para que la muestra sea representativa respecto al

universo poblacional del presente estudio fue de 235; sin embargo, se llegó a encuestar a 263 colaboradores bomberos, otorgando representatividad de los resultados obtenidos en función a la población total.

Dentro de los criterios de inclusión y exclusión se considerará lo siguiente:

Criterios de inclusión:

- Ser bombero en condición de actividad.
- Grado mínimo de seccionario.
- Mayor de edad
- Tiempo de servicio en el cuerpo mínimo de seis meses; puesto que, las personas que cuenten con una menor cantidad aún se están familiarizando con las actividades bomberiles y muchas veces no tienen definida su vocación de servicio.
- Haber asistido un mínimo de tres emergencias en los últimos tres meses.

Criterios de exclusión:

- No haber asistido al servicio en su compañía un mes antes de la encuesta.
- Ser menor de edad.
- Encontrarse en procesos disciplinarios por el cuerpo de bomberos.

2.3 Técnicas de recolección de datos:

2.3.1 Ficha de datos sociodemográficos:

Para la obtención de los datos sociodemográficos se utilizó una ficha en la que se registró las variables sociodemográficas que abarcaron: género, edad, cargo, antigüedad en el cargo, todas estas preguntas facilitaron la comprensión y análisis de los datos (ver Anexo A)

2.3.2 Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010):

En la actualidad es la escala más utilizada y desde el año 2010 cuenta con su quinta versión. Este instrumento ha sido validado por Adams, Boscarino y Figley (2006); y evalúa tanto los aspectos negativos como positivos de trabajar con personas que están sufriendo o han sufrido alguna contingencia en su vida diaria. En este estudio se empleó la traducción al castellano realizada por Campos (2015) en la realidad de España. El ProQOL v.5 es la versión revisada de un instrumento que originalmente fue denominado *Compassion Fatigue Self-Test* (Figley, 1995). Después, pasó a denominarse *Compassion Satisfaction and Fatigue Test* elaborado por Figley y Stamm en 1996.

Para responder a las preguntas, los participantes utilizaron una escala tipo Likert de 1 a 5 (1= Nunca; 2= Rara vez; 3= A veces; 4= Frecuentemente y 5= Muy frecuentemente). Aunque el test original tenía 66 ítems, la versión actual cuenta con 30 que dan lugar a tres sub-escalas: Satisfacción por Compasión, *Burnout* y Desgaste por Energía, la aplicación es individual como colectiva y está dirigida a personas de 16 años en adelante.

Para el presente estudio se utilizó la sub escala satisfacción por compasión (la cual se encuentra dentro de la escala de Fatiga por Compasión, la cual presenta un coeficiente de Alfa de Cronbach de .75). Esta sub-escala, tiene una alta fiabilidad, pues el coeficiente Alfa es de .82 (Ver anexo B, se adjunta escala).

Para el presente estudio, se realizó la adaptación del instrumento de Satisfacción por Compasión, a la población de bomberos voluntarios, a través de la

validación por contenido realizado por expertos y una prueba piloto realizada a personal bombero de otras sedes que no incluían la muestra.

Tabla 2

Revisión de contenido de ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL por parte de jueces expertos.

N° de ítem	Ítem original	Experto quien propuso la modificación	Ítem modificado y que integró el cuestionario definitivo
7	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.	Arturo Casa Talaverano	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero.
7	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.	Mario Urtega Crovetto	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero
10	Me siento atrapado por mi trabajo.	Mario Urtega Crovetto	Me siento atrapado como resultado de mi actividad bomberil.

Fuente: autor de la tesis

Luego de realizada la validez de contenido, se procedió a realizar una prueba piloto con bomberos voluntarios de una sede distinta a las sedes donde pertenecía la muestra de esta investigación, para luego realizar el análisis de consistencia interna de los instrumentos.

Tabla 3

Análisis de fiabilidad de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	24

Fuente: autor de la tesis.

En la tabla 3 se puede observar que el índice alfa obtenido en la prueba piloto fue de .900; el cual es considerado aceptable y lleva a deducir que el instrumento posee adecuado nivel de consistencia interna (González y Pazmiño, 2015).

Tabla 4

Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
SC1_1	,753	,892
SC2_2	,183	,904
SC3_3	,652	,894
SC4_4	,021	,907
SC5_5	,582	,894
SC6_6	,730	,890
SC7_7	,101	,909
SC8_8	,715	,892
SC9_9	,738	,892
SC10_10	,393	,898
SC11_11	,587	,894
SC12_12	,659	,894
SC13_13	,778	,890
SC14_14	-,635	,915
SC15_15	,542	,896
SC16_16	,682	,892
SC17_17	,771	,889
SC18_18	,732	,891
SC19_19	,576	,894
SC20_20	,754	,889
SC21_21	,783	,890
SC22_22	,609	,893
SC23_23	,148	,902
SC24_24	,592	,895

Fuente: autor de la tesis.

En la tabla 4 se observa que la correlación entre los puntajes de los ítems del instrumento y el puntaje total se encuentra entre moderado y alto. Asimismo, se consideró que no era pertinente el retiro de alguno de los ítems; ya que, cada uno

de ellos presentó un buen nivel de consistencia interna; no obstante, se revisó y mejoró la redacción del ítem 14.

2.3.3 Flow State Scale:

De acuerdo con lo presentado por Calero y Injoque-Ricle (2013) para evaluar esta variable se utilizó la escala *Flow State Scale* en sus diferentes versiones (Fournier et al., 2007; García Calvo et al., 2008; Jackson & Marsh, 1996; Jackson, Martin, & Eklund, 2008; Jackson & Eklund, 2002). Esta escala está compuesta por 36 ítems (4 ítems por cada dimensión), que se agrupan en un factor principal y nueve factores secundarios. En un comienzo fue creada para evaluar las experiencias óptimas (*flow*) en las actividades deportivas, pero ha mostrado ser efectiva para evaluar la experiencia óptima en otros contextos (Jackson et al., 2008). En la actualidad esta escala cuenta con dos versiones, una que evalúa el estado de flow (*Flow State Scale*) y otra la disposición a experimentarlo (*Dispositional Flow Scale*) (Jackson et al., 1998). La escala ha sido adaptada en España (García Calvo et al., 2008), Francia (Fournier et al., 2007) y Portugal (Gouveia, Pais-Ribeiro, Moreira Marques, & Carvalho, 2012), entre otros. Luego se construyeron versiones reducidas de las dos escalas, las cuales estaban compuestas por nueve ítems, cada uno de los reactivos que la componen representa una de las nueve dimensiones de la experiencia óptima. Estas versiones de 9 ítems, a diferencia de las versiones de 36 ítems, tienen como objetivo evaluar solo el *Flow* global que los sujetos experimentan en las distintas actividades, planteando la existencia de un modelo con un único factor latente sin los factores secundarios propios de las versiones extensas de la escala. En el proceso de

validación de la Escala, los índices de análisis factorial estuvieron entre .73 y .80 y los índices alfa estuvieron entre .78 y .90, indicando que el instrumento tenía buen nivel de consistencia interna (Jackson et al., 2008). En el Anexo C se adjunta la escala.

Calero y Injoque-Ricle (2013) realizaron la adaptación del instrumento en una población de 211 adolescentes de la ciudad de Buenos Aires, Argentina. En dicha adaptación, el instrumento arrojó un índice KMO de .901, el cual es considerado adecuado, y la prueba de esfericidad de Bartlett indicó que la matriz no era idéntica ($\chi^2 = 713.065$, $p < .001$). Respecto al análisis de consistencia interna, el índice alfa obtenido fue considerado aceptable (.864).

Para el presente estudio, se realizó la adaptación de la Escala de Estado de *Flow*, a la población de bomberos voluntarios, a través de la validación por contenido realizado por expertos y una prueba piloto realizada a personal bombero de otras sedes que no incluían la muestra.

Tabla 5

Revisión de contenido de ítems de la Escala de Estado de Flow por parte de jueces expertos.

N° de ítem	Ítem original	Experto quien propuso la modificación	Ítem modificado y que integró el cuestionario definitivo
5	La manera en que el tiempo pasa parece ser diferente de lo normal.	Mario Urtega Crovetto	La manera en el que tiempo pasa durante mi actividad bomberil, parece ser diferente de lo normal.

Fuente: autor de la tesis

Luego de realizada la validez de contenido, se procedió a realizar una prueba piloto con bomberos voluntarios de una sede distinta a las sedes donde pertenecía la muestra de esta investigación, para luego realizar el análisis de consistencia interna de los instrumentos.

Tabla 6

Análisis de fiabilidad de la Escala de Estado de Flow.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

Fuente: autor de la tesis.

En la tabla 6 se puede observar que el índice alfa obtenido en la prueba piloto fue de .903; el cual es considerado aceptable y lleva a deducir que el instrumento posee adecuado nivel de consistencia interna.

Tabla 7

Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala de Estado de Flow.

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
F1_1	,385	,912
F2_2	,713	,889
F3_3	,495	,909
F4_4	,862	,880
F5_5	,509	,907
F6_6	,813	,881
F7_7	,784	,884
F8_8	,805	,884
F9_9	,877	,878

Fuente: autor de la tesis.

En la tabla 7 se observa que la correlación entre los puntajes de los ítems del instrumento y el puntaje total se encuentra entre moderado y alto. Asimismo, se consideró que no era pertinente el retiro de alguno de los ítems; ya que, cada uno de ellos presentó un buen nivel de consistencia interna.

2.4 Procedimiento

- Se gestionaron los permisos correspondientes ante las autoridades del CGBVP, a efectos de ejecutar el estudio y aplicar los instrumentos que ello implica.
- Se revisó el cuestionario y la escala utilizados, realizando una revisión por expertos y ejecutó una prueba piloto a efectos de revisar la consistencia interna del mencionado cuestionario.

- Contando con los instrumentos adaptados y validados, se procedió a trasladar toda la información a un cuestionario virtual (por medidas de bioseguridad), en la cual se tuvo como punto de partida, el consentimiento informado por cada participante. Asimismo, en algunos casos el cuestionario fue aplicado de manera presencial.
- Se procedió a la aplicación y posterior recolección de datos, respecto a los dos cuestionarios aplicados en la muestra determinada.

2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.-

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo inferencial, se utilizaron estadísticos de correlación bivariada; presentando los resultados descriptivos a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2019 y *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) ver. 25. Se realizó un muestreo por conveniencia (no probabilístico) ya que los participantes serán seleccionados por accesibilidad a los investigadores del estudio. Se publicaron los cuestionarios en Google Drive y se enviaron invitaciones al personal bombero para cumplimentarlo utilizando las redes pertinentes y direcciones de correo electrónico, requiriendo su participación de ambos cuestionarios.

2.6 Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente trabajo se contó con un consentimiento informado, que consigne que la referida investigación se da por ser un servicio social y basado en hacer el bien al personal de bomberos voluntarios del Perú, manteniéndose en reserva la identidad del bombero participante, obtenidos los resultados del test ayudaría al profesional en su labor relacionada a la correlación positiva de las variables materia de investigación. En apéndice D, se adjunta consentimiento informado.

Asimismo, la información ha sido recogida a través de instrumentos debidamente adaptados a la realidad sociocultural de la población objeto de estudio y se respetaron los derechos de autoría intelectual, citando debidamente a los autores considerados y parafraseando sus aportes teóricos.

CAPÍTULO III RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos de la presente investigación, en función a los objetivos e hipótesis planteadas.

3.1 Prueba de normalidad

Tabla 8

Análisis de normalidad de datos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow.

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	GI	Sig.
Satisfacción por Compasión		,134	263	,000
Estado de Flow		,168	263	,000
Satisfacción por Compasión	Femenino	,132	37	,105
Satisfacción por Compasión	Masculino	,101	222	,000
Satisfacción por Compasión	Prefiero no indicar	,282	4	.
Estado de Flow	Femenino	,164	37	,013
Estado de Flow	Masculino	,158	222	,000
Estado de Flow	Prefiero no indicar	,337	4	.
Satisfacción por Compasión	de 6 meses a 5 años	,151	113	,000
Satisfacción por Compasión	De 6 años a 15 años	,172	99	,000
Satisfacción por Compasión	De 16 años a más	,205	51	,000
Estado de Flow	De 6 meses a 5 años	,262	113	,000
Estado de Flow	De 6 años a 15 años	,166	99	,000
Estado de Flow	De 16 años a más	,229	51	,000
Satisfacción por Compasión	Entre 18 y 30 años	,148	116	,000
Satisfacción por Compasión	Entre 31 y 45 años	,148	94	,000
Satisfacción por Compasión	De 46 años a más	,261	53	,000
Estado de Flow	Entre 18 y 30 años	,237	116	,000
Estado de Flow	Entre 31 y 45 años	,158	94	,000
Estado de Flow	De 46 años a más	,242	53	,000

Nota: Corrección de significación de Lilliefors GI: Grados de libertad Sig.: Nivel de significancia

En la tabla 8 se ha realizado el análisis de normalidad de datos a través de la

prueba de Kolmogorov-Smirnov. Se puede ver que, tanto para la variable Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, acorde a las variables sociodemográficas sexo, grupo étnico y tiempo de servicio, el nivel de significancia es menor a .05 ($p < .05$), con la única excepción de los datos de Satisfacción por compasión de participantes de sexo femenino ($\text{sig.} = .105 > .05$); en conclusión, se rechaza la hipótesis nula; Por lo tanto, la distribución de los datos no se ajusta a la curva normal. Tomando en consideración que los datos para las variables estudiadas en este estudio son distintos a la normalidad, se procedió a emplear para el análisis inferencial los estadísticos no paramétricos de RHO de Spearman y H de Kruskas Wallis.

3.2 Contrastación de la hipótesis general

Tabla 9

Análisis de relación entre las variables Satisfacción por compasión y Estado de Flow en bomberos voluntarios de Lima sur.

			Flow	r^2
Rho	Satisfacción por Compasión	Coefficiente de correlación	,611**	
Spearman		Sig. (bilateral)	,000	,492
		N	263	

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Sig.: Nivel de significancia

En la tabla 9 se realiza el análisis de correlación entre las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, en donde se llega a rechazar la hipótesis nula ($\text{Sig} = .00 < .05$), con un tamaño de efecto grande ($r^2 = .492$); concluyendo que, existe relación entre ambas variables, y que dicha relación es positiva y significativa.

Tabla 10

Resumen de los Modelos predictores en relación lineal entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin Watson
1	,702 ^a	,492	,491	7,78325	1,634

Nota: a. Predictores: (Constante), Flow R: correlación

En la tabla 10 se muestra el modelo de regresión lineal, en donde se tiene que el coeficiente de correlación es .702, el cual indica que es una correlación significativa. El valor de R cuadrado es de .492; por lo tanto, para el modelo de regresión se explica que el 49.2% de la varianza de la variable dependiente que es Satisfacción por Compasión se explica por la presencia de la variable Estado de Flow. El puntaje de la prueba de Durbin-Watson (1.634) indica que hay independencia de errores; puesto que, el valor para aceptar dicho supuesto se encuentra entre 1 y 3.

Tabla 11

Anova del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.

DurbonModelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	15343,544	1	15343,544	253,282	,000 ^b
Residuo	15811,102	261	60,579		
Total	31154,646	262			

Nota: a. Variable dependiente: SatisComp b. Predictores: (Constante), Flow
Gl: grado de libertad Sig.: Nivel de significancia F: cociente de dos varianzas

Fuente: autor de la tesis

En la tabla 11 se observa lo siguiente, el ANOVA del modelo de regresión indica que este modelo de regresión mejora significativamente la predicción de la variable

dependiente Satisfacción por Compasión (F: 253.282; $p < .05$).

Tabla 12

Coefficientes del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión

Modelo	Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados			Estadísticos de colinealidad	
	B	Desv. Error	Beta	t	Sig.	Tolerancia	VIF
1 (Constante)	47,522	4,905		9,688	,000	1,000	1,000
Flow	1,890	,119	,702	15,915	,000		

Nota: a. Variable dependiente: SatisComp Sig.: nivel de significancia

VIF: factor de varianza inflada T: T de Student B: constantes

En la tabla 12, se observa que para el coeficiente del modelo de regresión, las puntuaciones t indican que existe un aporte significativo al modelo de predicción ($p < .05$), y sus valores obtenidos se pueden generalizar a la muestra de estudio (9.688 y 15.915). Asimismo, el factor de varianza inflada (VIF) indica que se cumple el criterio de no colinealidad, pues el valor no es mayor a 10 y se acercan al coeficiente 1 (VIF = 1.000). La ecuación de regresión lineal simple permite hacer un análisis de causa y efecto; además, indica que el valor de la variable dependiente a predecir, en este caso Satisfacción por Compasión, se va a obtener en función a la variable predictora Estado de *Flow*, a dicha ecuación se agrega las constantes a (47.522) y b (1.890) y al ser resuelta la ecuación se encontraría cuánto de *Flow* es necesario para obtener cierta cantidad de Satisfacción por Compasión.

3.3 Contratación de las hipótesis específicas

Tabla 13

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo etéreo de los participantes.

	Grupo Etéreo	N	Rango promedio
Satisfacción por Compasión	Entre 18 y 30 años	116	149,84
	Entre 31 y 45 años	94	107,28
	De 46 años a más	53	136,80
	Total	263	
Flow	Entre 18 y 30 años	116	154,09
	Entre 31 y 45 años	94	107,24
	De 46 años a más	53	127,56
	Total	263	

Tabla 14

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo etéreo de los participantes.

	Satis Comp	Flow
H de Kruskal-Wallis	16,579	20,555
Gl	2	2
n ²	,0633	,0785
Sig. Asintótica	,000	,000

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis
Sig.: Nivel de significancia.

b. Variable de agrupación: Grupo_Etéreo
Gl: Grado de libertad
n²: Tamaño del efecto

En la tabla 14 se puede observar que, se rechaza la hipótesis nula para las variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .00 < .05$); en conclusión, se afirma que ambas variables difieren en función al grupo etéreo, con un tamaño del efecto mediano (.0633 para Satisfacción por compasión y .0785 para Estado de Flow). Para ello, se analizan los datos de la tabla 13, y se tiene que los participantes comprendidos entre 18 y 30 años suelen puntuar más alto en Satisfacción por Compasión (rango promedio 149.84), seguido de los participantes comprendidos entre 46 años a más (136.80) y por último quienes tienen entre 31 a 45 años (107.28).

Del mismo modo, los participantes comprendidos entre 18 y 30 años suelen puntuar más alto en Estado de Flow (rango promedio 154.09), seguido de los participantes comprendidos entre 46 años a más (127.56) y por último quienes tienen entre 31 a 45 años (107.24).

Tabla 15

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes.

		Género Participantes	N	Rango promedio
Satisfacción Compasión	por Femenino		37	95,93
	Masculino		222	140,30
	Prefiero no indicar			5,25
	Total		263	
Flow	Femenino		37	91,89
	Masculino		222	140,52
	Prefiero no indicar			30,38
	Total		263	

Tabla 16

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes.

	Satisfacción por Compasión	Flow
H de Kruskal-Wallis	22,151	20,844
Gl	2	2
Sig. Asintótica	,000	,000
n ²	,0845	,0796

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis b. Variable de agrupación: Sexo_Participantes Gl: Grado de libertad
Sig. Nivel de significancia n²: Tamaño del efecto

En la tabla 16, inicialmente se rechazaría la hipótesis nula para las variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .00 < .05$); planteando que ambas variables difieren en función al sexo de los participantes, siendo los varones quienes

experimentarían más *flow* y satisfacción por compasión, con un tamaño del efecto mediano para Satisfacción por Compasión y Estado de *Flow* (.0845 y .0796 respectivamente). Sin embargo, y según los datos observados en la tabla 15, la cantidad de participantes mujeres (37) es bastante menor al de varones (222); por ende, se desestima este análisis y para este estudio no se podría determinar si este resultado refleja lo que ocurre en la realidad.

Tabla 17

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero.

	T_Servicio_Bombero	N	Rango promedio
Satisfacción por Compasión	de 6 meses a 5 años	113	152,53
	De 6 años a 15 años	99	114,54
	De 16 años a más	51	120,42
	Total	263	
Flow	de 6 meses a 5 años	113	155,38
	De 6 años a 15 años	99	113,03
	De 16 años a más	51	117,02
	Total	263	

Tabla 18

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero.

	Satisfacción por Compasión	Flow
H de Kruskal-Wallis	14,686	19,410
Gl	2	2
Sig. Asintótica	,001	,000
n ²	.0561	.0741

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis b. Variable de agrupación: T_Servicio_Bombero
 Nota: Gl: Grado de libertad Sig. Asintótica: Nivel de significancia asintótica n²: Tamaño del efecto

En la tabla 18 se puede observar que se rechaza la hipótesis nula para las

variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .001$ y $.00 < .05$); en conclusión, se afirma que ambas variables difieren en función al tiempo de servicio como bombero con un tamaño del efecto bajo para Satisfacción por Compasión (.0561) y tamaño del efecto medio para Estado de Flow (.0741). Para ello, se analizan los datos de la tabla 17, y se tiene que los participantes que vienen trabajando como bombero entre 6 meses a 5 años suelen puntuar más alto en Satisfacción por Compasión (rango promedio 152.53), seguido por quienes trabajan como bomberos por más de 16 años (120.43) y por último, quienes vienen trabajando entre 6 a 15 años (114.54). En la misma línea, los participantes los participantes que vienen trabajando como bombero entre 6 meses a 5 años suelen puntuar más alto en Estado de Fjow (rango promedio 155.38), seguido por quienes trabajan como bomberos por más de 16 años (117.02) y por último, quienes vienen trabajando entre 6 a 15 años (113.03).

Figura 3

Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Satisfacción por compasión.

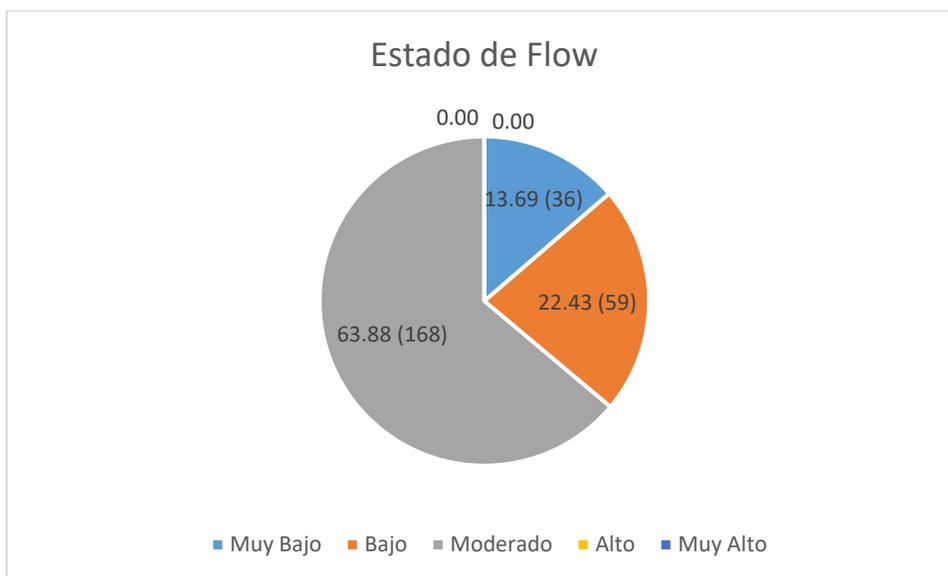


En la figura 3 se observa lo siguiente, el 30.04% de los participantes

encuestados se ubicó en una categoría Alta en la variable Satisfacción por Compasión, el 30.80% obtuvieron una categoría Moderada y un 39.16% obtuvieron una categoría Baja en Satisfacción por Compasión.

Figura 4

Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Estado de Flow.



En la figura 4 se presentan los porcentajes de participantes acorde a las categorías obtenidas en la variable Estado de *Flow*. El 13.69% de los bomberos encuestados se ubicó en la categoría Muy Alto, el 63.88% de los participantes se ubicaron en la categoría Moderado y un 22.43% se ubicaron en la categoría Baja de Estado de *Flow*.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN

En el presente capítulo se expone la discusión y análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación.

Las variables de Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión guardaron una relación significativa y positiva en los bomberos voluntarios encuestados de las sedes de Miraflores, Barranco, San Juan de Miraflores, Surco, Villa El Salvador y Villa María. En consecuencia, se entiende que cuanto mayores son las evidencias de Flow en los bomberos encuestados, también serán mayores las evidencias de satisfacción por Compasión; es decir que, cuando las personas encuestadas experimenten afecto por las labores que realiza, le prestan toda la atención debida y desean realizar la actividad de la manera más óptima (Mesurado, 2009), también van a tener fuertes sentimientos de logro por haber ayudado a otros seres humanos y placer por trabajar con personas que necesitan de sus cuidados (Campos, 2015).

Los resultados han mostrado además que, la presencia de Estado de *Flow* explica el 49.2% de la varianza de Satisfacción por Compasión se explica por la presencia de Estado de *Flow*. Esto quiere decir que, mientras mayores niveles de *flow* experimenten los bomberos voluntarios encuestados va a repercutir en los niveles de satisfacción por compasión que vayan experimentando; además, según los resultados correlacionales, se puede colegir que los niveles altos de experiencia óptima, afecto y concentración que tengan los bomberos encuestados realizando sus labores, va a ocasionar que experimenten bastante satisfacción por ayudar a otras personas

necesitadas o que estén en situación de riesgo; pues el ser humano reflexiona y valora sobre su calidad de vida, bienestar psicológico y satisfacción y es más feliz porque le encuentra el sentido a las actividades que realiza y experimenta una experiencia óptima al ayudar a los demás (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000).

Es importante señalar que el Estado de *Flow* es un elemento importante que influye en el desempeño y rendimiento; tal como se observó en los estudios de deportistas en Lima (Shimokawa Nakamoto, 2016), en docentes de educación superior en Cajamarca (Farfán Calderón, 2017) y trabajadores de un centro educativo especial (Campos, 2005). Los hallazgos presentados llevan a la consideración de lo importante que es el estado de *flow* en personas que trabajan en actividades que requieren de vocación de servicio. De la misma manera, en las personas con actividad bomberil, el estado de *flow* influye bastante en la satisfacción por compasión y repercute en el desarrollo de sus funciones en pro de ayudar a las personas de la sociedad que requieran de su apoyo, principalmente en situaciones de peligro tales como incendios o accidentes (Bermejo, et al., 2019).

En el análisis comparativo que se realizó en este estudio, las personas en edades entre 18 a 30 años, quienes tienen un tiempo de servicio entre 16 meses a 5 años y varones en su mayoría experimentan placer, abstracción por su trabajo y experiencia óptima; así como, satisfacción plena por ayudar a las demás personas que requieren de apoyo.

Se observó que los niveles de las dos variables estudiadas disminuyen considerablemente en las personas encuestadas comprendidas entre 31 a 45 años y que tienen tiempo de labor de 6 a 15 años, y estos niveles vuelven a subir ligeramente

en los encuestados comprendidos en edades entre 46 años a más y tiempo de labor de 6 a 15 años. La posible explicación de estos resultados radica en que, las personas que obtuvieron niveles altos y moderados en Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión están comprendidas en las edades de 18 a 30 años y tiempo de labor de 6 meses a 5 años; de la misma forma, se analiza la cultura organizacional de los bomberos voluntarios, quienes al ingresar a la institución demuestran mucho entusiasmo y compromiso, luego se van avocando a sus labores de trabajo, pues e debe recordar que el trabajo de bomberos no es remunerado, y a su desarrollo en el plano familiar. A las edades de 45 años a más, muchos de los bomberos encuestados ya han consolidado su desarrollo laboral y familiar y vuelven a comprometerse con más fuerza a las labores bomberiles.

Dichos resultados presentados en el párrafo anterior difieren levemente con los encontrados en personal de Enfermería de Portugal (Borges et al., 2019), trabajadores de Emergencia 911 de Costa Rica (Medina, 2020) y personal sanitario en algunas entidades de España (Buceta et al., 2019); donde dichos autores encontraron en sus respectivas muestras de investigación que presentaban en su mayoría altos niveles de satisfacción por compasión; mientras que, en los bomberos encuestados del presente estudio la mayoría obtuvo niveles promedio. La principal causa de esta diferencia se puede atribuir a que las personas que se dedican a la actividad bomberil en Perú no reciben remuneración por su labor, lo cual genera que en los primeros años de actividad como bomberos muestren compromiso y entusiasmo, pero conforme van avanzando en edad le ponen énfasis a su desarrollo profesional y familiar.

Respecto al análisis comparativo en función al sexo de los participantes, se ha observado que los bomberos varones tienden a experimentar más altos niveles de *flow*

y satisfacción por compasión, las mujeres bomberas experimentan niveles ligeramente más bajos y aquellas personas que prefirieron no decir su género registraron niveles muy bajos. Es importante recalcar que en el caso de las mujeres, cuando son madres se avocan más a su rol; asimismo, en la media de la muestra encuestada, la mayoría son varones, y respecto a quienes prefirieron no decir su género sería importante dedicar un estudio posterior más profundo.

A nivel Teórico, la relevancia de la presente investigación consistió en conocer cuán relacionadas estaban las variables satisfacción por compasión y el estado *flow* en los bomberos voluntarios de Lima, lo cual permitió verificar que dichas variables están relacionadas en la población bomberil y sus niveles presentes. Esto lleva a demostrar que personas con vocación de servicio y actúan de manera voluntaria tienen muy presentes estas variables en su accionar diario. La metodología de correlación permitió arribar a una conclusión práctica luego de haber cumplido los objetivos de la investigación, pues son muy pocos los antecedentes de investigación en Perú, los resultados de este estudio es una referencia de interés sobre el estudio en población bomberil. Los resultados permitieron aportar información valiosa al CGBVP que les permita tomar acciones en la selección, gestión y capacitación del talento humano; además, estimular el desarrollo de estos dos aspectos como una forma de prevenir el estrés post traumático y el *burnout*, lo que facilita en la buena atención de emergencias a los miembros de la sociedad. (Martínez Zaragoza, et al., 2014).

Entre las principales limitaciones para el desarrollo de la presente investigación se expone lo siguiente:

Los miembros de la muestra, al tener la condición laboral de bomberos voluntarios, presentaron horarios variables de servicio, lo cual dificultó el levantamiento de la información, generando mayor demanda de esfuerzo, tiempo y permanencia en los cuarteles de bomberos por parte del autor de esta tesis, esperando de forma individual recoger la información y/o aplicando las herramientas virtuales del caso. Asimismo, los posibles errores en la comprensión de algunas preguntas pueden haber generado sesgos personales respecto a su desempeño.

CONCLUSIONES

En la presente sección, se exponen las conclusiones a las cuales se ha llegado en esta investigación, en base a los objetivos e hipótesis planteadas.

1. En la muestra encuestada de bomberos voluntarios de las sedes presentes en distritos de la zona sur de Lima, tales como Miraflores, Barranco, Chorrillos, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo, se verificó que Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión son variables relacionadas directamente; es decir, mientras más placer y concentración tengan los bomberos encuestados mayor será la satisfacción que sientan ante las necesidades y situación de dolor de las demás personas.
2. En base a este resultado, se ha encontrado que la presencia del Estado de *Flow* explica el 49.2% de varianza en la variable Satisfacción por Compasión. Siguiendo los lineamientos del análisis causa efecto, los valores de Satisfacción por Compasión como variable a predecir se va a obtener en función a los valores presentes en la variable predictora Estado de *Flow*.
3. Se encontró que en el personal bombero encuestado, las personas comprendidas en edades de 18 a 30 años de edad y que vienen laborando entre 6 meses a 5 años presentan niveles más altos de *Flow* y Satisfacción por compasión. Estas puntuaciones disminuyen cuando van avanzando en edad (31 a 45 años) y en tiempo de labor (6 a 15 años); y vuelven a subir de nivel en bomberos que tienen edades de 46 años a más y laboran en el CGBVP que ya laboran de 16 años a más. Esta situación se presenta porque en la dinámica del CGBVP, las personas que

ingresan y se van identificando con la cultura organizacional de la institución presentan bastante entusiasmo, conforme va pasando el tiempo y al no ser remunerado el servicio que brinda, van dedicando su tiempo y actividades a otras facetas de su vida cotidiana. Aquellos bomberos voluntarios que se mantienen en la institución, y que en la mayoría de los casos han conseguido estabilidad laboral y familiar, ratifican su vocación de servicio, es por ello que es estado de *flow* y satisfacción por compasión vuelven a elevarse.

4. En la comparación realizada acorde al sexo de los bomberos encuestados, los varones mostraron mayor estado de *flow* y satisfacción por compasión comparado con las bomberas. Sin embargo, no se considera como una conclusión fehaciente y que se pueda generalizar para toda la población de bomberos del presente estudio, pues la cantidad de bomberos varones es bastante mayor a la cantidad de bomberas mujeres.
5. El 63.88% de los bomberos encuestados han obtenido niveles promedio de Satisfacción por Compasión, el 22.43% obtuvieron niveles altos y el 13.69% niveles muy altos. Dicha información nos permite entender que cualitativamente el nivel de los bomberos encuestados es de promedio hacia arriba en la variable satisfacción por compasión.
6. Respecto a la variable Estado de *Flow*, el 39.16% de los bomberos voluntarios encuestados obtuvieron niveles bajos, el 30.8% niveles moderados y el 30.04% niveles altos. Estos resultados evidencian que casi un 60% de bomberos encuestados entran en estado de Flow durante sus actividades, guardando correlación con el estado de satisfacción por compasión.

RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las recomendaciones recogidas de las conclusiones de la presente investigación, con el objetivo de poner en valor más ventajas y beneficios que se podrían considerar a partir de este trabajo.

1. Compartir la investigación con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, con la finalidad de sumar información a su área de gestión de recursos humanos.
2. En sucesivos estudios sobre las dos variables del presente trabajo ampliar la población en otras ciudades del país.
3. Considerar en futuros estudios el impacto de la Fatiga por compasión y el estrés post traumático en relación con los niveles de Flow, en los miembros del CGBVP.
4. Al haberse adaptado y validado en esta investigación los instrumentos de medición se sugiere y por lo tanto se libera su aplicación para futuras investigación, con el objetivo de recoger nuevas recomendaciones sobre su aplicación.
5. Para un siguiente estudio con estas variables, se sugiere encuestar a un número proporcional de varones y mujeres bomberos, que permita hacer un análisis de comparación más exhaustivo.

REFERENCIAS

- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059.
- Abraham-Cook, S. (2012). *The prevalence and correlates of compassion fatigue, compassion satisfaction, and burnout among teachers working in high-poverty urban public schools* (tesis de doctorado). Seton Hall University, New Jersey, Estados Unidos.
- Adams, R. E., Boscarino, J. A., & Figley, C. R. (2006). Compassion fatigue and psychological distress among social workers: A validation study. *American Journal of orthopsychiatry*, 76(1), 103-108.
- Alfaro, M. (2016). *Mindfulness, Flow y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Bermejo, J. C., Azcoitia, X., Magaña, M., Hassoun, H., & Villacieros, M. (2019). Actitudes ante la muerte en voluntarios acompañando pacientes al final de la vida: estilos de apego y fatiga por compasión. *Medicina Paliativa*, 26(1), 55-64.

Borges, E., Fonseca, C., Baptista, P., Queirós, C., Baldonado-Mosteiro, M., & Mosteiro-Díaz, M. (2019). Fatiga por compasión en enfermeros de un servicio hospitalario de urgencias y emergencias de adultos. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27.

Bride, B. E., Radey, M., & Figley, C. R. (2007). Measuring Compassion Fatigue. *Clinical Social Work Journal*, 35, 155-163.

Buceta, M. I., Bermejo, J. C., & Villacieros, M. (2019). Enhancer elements of compassion satisfaction in healthcare professionals. *Anales de psicología / Annals of psychology*, 35(2), 323-331.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.2.345101>

Calero, A. D., & Injoque-Ricle, I. (2013). Propiedades psicométricas del Inventario Breve de Experiencias Óptimas (Flow). *Evaluar*, 13, 40 – 55.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/104011/CONICET_Digital_Nro.a569880c-a2a9-46da-8f99-79885f3804ef_A.pdf?sequence=2

Campos Méndez, R. (2015). *Estudio sobre la prevalencia de la fatiga de compasión y su relación con el síndrome de burnout en profesionales de centros de mayores en Extremadura* (tesis de doctorado). Universidad de Extremadura, Extremadura, España.

- Carrillo, C., Martínez, M. E., Gómez, C.I., & Meseguer, M. (2015). Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: análisis general y categorías laborales. *Anales de Psicología*, 31(2), 645. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.169791>
- Castellanos Fernández, G., Ruiz Gutarra, M., & Horna Noriega, L. (2010). *Plan estratégico para el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1748>
- Ccuro Minaya, L. R., & Montoya Espinoza, H. (2019). *Factores de salud asociados a la calidad de vida en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima Perú.
- Chen, H.; Wigand, R., & Nilan, M. (2000) Exploring web user's optimal flow experiences. *Information Technology & People*, 13(4), 263-281. https://www.researchgate.net/profile/Rolf_Wigand/publication/220437131_Exploring_Web_users%27_optimal_flow_experiences/links/02bfe510555a7ba5dc000000/Exploring-Web-users-optimal-flow-experiences.pdf
- Csikszentmihalyi, M. (2005). *Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención*. Barcelona: Editorial Paidós.

Csikszentmihalyi, M. (1998). Fruitless polarities. *Behavioral and Brain Sciences*, 21(3), 411-411.

Csikszentmihalyi, M. (1997). *Aprende a Fluir*. Barcelona: Kairos.

Csikszentmihalyi, M. (1975). *Beyond boredom and anxiety*. San Francisco: Jossey-Bass.

Csikszentmihalyi, M., & Seligman, M. (2000). Positive psychology. *American Psychologist*, 55(1), 5-14.

Cunha, M., Galhardo, A., Gilbert, P., Rodrigues, C., & Matos, M. (2021). The flows of compassion in adolescents as measured by the compassionate engagement and action scales. *Current Psychology*, 1-15. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12144-021-02097-5>

Dávila C., & Díaz J. (2005). Voluntariado y satisfacción vital. *Psychosocial Intervention*, 14, 81-94. <https://eprints.ucm.es/40489/1/voluntariado%20y%20satisfaccion%20vital.pdf>

Farfán Cedrón, E. A., & Farfán Cedrón, S. S. (2017). *Flow y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Cajamarca* (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Fernández, M. P., Pérez, M. A., & González, H. (2013). Efecto del flujo y el afecto positivo en el bienestar psicológico. *Boletín de Psicología*, 107, 71-90.

Fernández, M., Martín, L., Pérez, M., & González, H. (2011), Evaluación del flujo psicológico: Estudio comparativo entre dos escalas de medida. *Revista de Psicología y Educación*, 10(1), 75-96.

Figley, C. R. (2002). Compassion fatigue: Psychotherapists' chronic lack of self care. *Journal of Clinical Psychology*, 58(11), 1433-1441. Doi: 10.1002/jclp.10090

Figley, C. R., & Stamm, B. H. (1996). Psychometric review of compassion fatigue self test. *Measurement of stress, trauma, and adaptation*, 127-130.

Figley, C. R. (1995). *Compassion fatigue: coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. New York: Bruner/Mazel

Fournier, D., Hoogenboom, R., & Schubert, U. S. (2007). Clicking polymers: a straightforward approach to novel macromolecular architectures. *Chemical Society Reviews*, 36(8), 1369-1380.

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165

- García Calvo, T., Leo Marcos, F. M., Martín Clemente, E., & Sánchez Miguel, P. A. (2008). El compromiso deportivo y su relación con factores disposicionales y situacionales de la motivación. *RICYDE. Revista internacional de Ciencias del Deporte/The International Journal of Sport Science*, 4(12), 45–58. <https://doi.org/10.5232/ricyde2008.01203>
- García-Campayo, J., Gili, M., & Roca, M. (2014). Crisis económica y salud mental. Informe SESPAS 2014. *Gaceta Sanitaria*, 28, 104-108.
- Gil Gough, D. (2007). Empathizing or falling in the river? Avoiding and addressing compassion fatigue among service providers. *Journal of the American deafness and Rehabilitation Association*, 40(3), 13-25
- González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62-67. https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-republicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion__del.pdf?sequence=1
- Gouveia, M. J., Pais-Ribeiro, J. L., Marques, M. M., & Carvalho, C. M. (2012). Validity and reliability of the Portuguese version of the Dispositional Flow Scale-2 in exercise. *Revista de psicología del deporte*, 21(1), 81-88.
- Guilardi, L. C., & da Costa, L. D. (2018). As canções militares como instrumento

didático para o treinamento e formação profissional de policiais na Polícia Militar do Estado de Goiás. *Revista Brasileira de Estudos de Segurança Pública*, 11(1).
<https://revista.ssp.go.gov.br/index.php/rebsp/article/view/342>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Huerta Solari, J. L. (2020). *Pasión y estado de flow en bailarines de una escuela de danza* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Ireland, J. M. (Ed.). (2017). *For the love of God: principles and practice of compassion in missions*. Eugene, Oregon U.S.: Wipf and Stock Publishers.

Jackson, S. A., Martin, A. J., & Eklund, R. C. (2008). Long and short measures of flow: The construct validity of the FSS-2, DFS-2, and new brief counterparts. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 30(5), 561-587.

Jackson, S. A., & Eklund, R. C. (2002). Assessing flow in physical activity: The flow state scale–2 and dispositional flow scale–2. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 24(2), 133-150.

Jackson, S. A., & Marsh, H. W. (1996). Development and validation of a scale to measure optimal experience: The Flow State Scale. *Journal of sport and exercise psychology*, 18(1), 17-35.

Lazo López, P. J. (2020). *Fatiga por compasión y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del servicio de hematología de Essalud Lima-2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53127/Lazo_LPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley N°27067 (11 de marzo de 1999). Ley del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. *Cuadernillo de Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.*, pág. 170893.

Martínez-Zaragoza, F., Benavides-Gil, G., Ato-García, M., Solanes-Puchol, Á., Martín-del-Río, B., Fernández-Castro, J., & Pastor-Ruiz, Y. (2014). Predictors of distress in hospital physicians: protective and vulnerability factors. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 30(2), 579-587. <https://revistas.um.es/analesps/article/download/analesps.30.2.161421/161311>

- Medina Arias, K. M. (2020). Nivel de satisfacción y fatiga por compasión del personal del 911. *Horizonte sanitario*, 19(3), 393-403. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74592020000300393&script=sci_arttext
- Mesurado, M. (2009). Comparación de Tres Modelos Teóricos Explicativos Del Constructo Experiencia Óptima del Flow. *INTERDISCIPLINARIA*, 26(1), 121-137.
- Monte, P. R. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181-197.
- Neff, K. (2003). The Development and Validation of a Scale to Measure Self-Compassion. *Self and Identity*, 2, 223–250. doi: 10.1080/15298860390209035
- Rogers, C. R. (2017). *Tornar-se pessoa*. São Paulo: Martins Fontes
- Rourke, M. T. (2007). Compassion fatigue in pediatric palliative care providers. *Pediatric Clinics of North America*, 54(5), 631–644.
- Ruiz, J. P., Collarte, D. F., Peña, C. I., & Urbina, E. T. (2019). Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 843-859.

Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The Structure of Psychological Well-Being Revisited. *Journal of Personality & Social Psychology*, 69, 719-727.
<http://psycnet.apa.org/journals/psp/69/4/719/>

Stamm, B.H. (2010). *The Concise ProQOL Manual*, 2nd Ed. Pocat ello, ID: ProQOL.org. https://www.academia.edu/download/62440629/ProQOL_Concise_2ndEd_12-201020200322-88687-17klwvb.pdf

Segovia Acuña, F. G., & Díaz Contreras, A. U. (2015). *El reconocimiento de los beneficios sociales a los bomberos voluntarios del Perú* (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Shimokawa, J. (2018). *El Flow y los estados de ánimo: un estudio correlacional en deportistas* (tesis de grado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620531/Investigaci%c3%b3n%20Sustentada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Shimokawa Nakamoto, J. (2016). *El Flow y los estados de ánimo: un estudio correlacional en deportistas* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620531/Investigaci%C3%B3n+Sustentada.pdf?sequence=1>

Tamayo, M. (1994). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Torres, L., & Torregrosa, M. (2007). *Características del Flow*. Murcia, España: Cuadernos de Psicología.

Valero Palomino, M. L. (2019). *Relación entre calidad de vida laboral y síndrome de burnout en bomberos de la IV Comandancia Departamental Lima-Centro* (tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. http://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/URP/2276/T030_70505568_T%20Valero%20Palomino%2C%20Milagros%20Leonor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, Z., & Atenas, C. (2019). *Afrontamiento ante la muerte y calidad de vida en personal de enfermería. Servicio oncología. Clínica Delgado, Miraflores, Lima-2018* (tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.

ANEXOS

ANEXO A - FICHA DATOS SOCIODEGRAFICOS

Edad (Escriba los años con números)	_____Años
Sexo (Seleccione la opción con un X)	_____Masculino _____Femenino
Ultimo día de servicio	
Estación	
Profesión	
Tiempo de experiencia	_____

ANEXO B – CUESTIONARIO SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN

ProQOL -vIV
PROFESSIONAL QUALITY OF LIFE
Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales – Version IV

Cuestionario de Fatiga de Compasión y Satisfacción
Tercera Revisión

Ayudar a otros le pone en contacto directo con la vida de otras personas. Como usted seguramente lo ha comprobado, su compasión o empatía por aquellos que ayuda tiene aspectos tanto positivos como negativos. Quisiéramos hacerle preguntas acerca de sus experiencias, positivas y negativas, **como profesional de la urgencia médica**. Considere cada uno de las siguientes preguntas de acuerdo con su situación actual. Marque en cada frase, siendo lo más sincero posible, el valor que refleje su experiencia profesional más frecuente para usted en los **últimos 30 días**.

0=Nunca 1=Raramente 2=Algunas veces 3=Con alguna frecuencia 4=Casi siempre 5=Siempre

- _____ 1. Soy feliz.
- _____ 2. Estoy preocupado por una o más personas a las que he ayudado o ayudo.
- _____ 3. Estoy satisfecho de poder ayudar a la gente.
- _____ 4. Me siento vinculado a otras personas, con ocasión de mi trabajo.
- _____ 5. Me sobresaltan los sonidos inesperados.
- _____ 6. Me siento fortalecido después de trabajar con las personas a las que he ayudado.
- _____ 7. Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.
- _____ 8. Pierdo el sueño por las experiencias traumáticas de las personas a las que he ayudado.
- _____ 9. Creo que he sido afectado negativamente por las experiencias traumáticas de aquellos a quienes he ayudado.
- _____ 10. Me siento "atrapado" por mi trabajo.
- _____ 11. Debido a mi profesión tengo la sensación de estar al límite en varias cosas.
- _____ 12. Me gusta trabajar ayudando a la gente.
- _____ 13. Me siento deprimido como resultado de mi trabajo.
- _____ 14. Me siento como si fuera yo el que experimenta el trauma de alguien al que he ayudado.
- _____ 15. Tengo creencias (religiosas, espirituales u otras) que me apoyan en mi trabajo profesional.
- _____ 16. Estoy satisfecho por cómo soy capaz de mantenerme al día en las técnicas y procedimientos de asistencia médica.
- _____ 17. Soy la persona que siempre he querido ser.
- _____ 18. Mi trabajo me hace sentirme satisfecho.
- _____ 19. Por causa de mi trabajo me siento agotado.
- _____ 20. Tengo pensamientos de satisfacción acerca de las personas a las que he ayudado y sobre cómo he podido ayudarles.
- _____ 21. Me siento abrumado por la cantidad y tipo de trabajo que tengo que afrontar.
- _____ 22. Creo que puedo hacer cambiar las cosas a través de mi trabajo.
- _____ 23. Evito ciertas actividades o situaciones porque me recuerdan a las experiencias espantosas de la gente a la que he ayudado.
- _____ 24. Planeo continuar con mi trabajo por muchos años.

© B. Hudnall Stamm, 1997-2005. *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales, R-IV (ProQOL)*. <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This test may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, and (c) it is not sold. Translated by Maria Eugenia Morante Benadero, Bernardo Moreno Jimenez, Alfredo Rodriguez Muñoz, Universidad Autónoma de Madrid, Spain.

0=Nunca 1=Raramente 2=Algunas veces 3=Con alguna frecuencia 4=Casi siempre 5=Siempre

- _____ 25. Como resultado de mi trabajo profesional, tengo pensamientos molestos, repentinos, indeseados.
- _____ 26. Me siento “estancado” (sin saber qué hacer) por como funciona el sistema sanitario.
- _____ 27. Considero que soy un buen profesional.
- _____ 28. No puedo recordar determinados acontecimientos relacionadas con víctimas muy traumáticas.
- _____ 29. Soy una persona demasiado sensible.
- _____ 30. Estoy feliz por haber elegido hacer este trabajo.

© B. Hudnall Stamm, *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales-III*, 1995 -2002, <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This form may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, & (c) it is not sold.

Self-scoring directions Research Information on the ProQOL – CSF-vIV: Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales

Por favor anote lo que ha encontrado en este cuestionario y considere que las siguientes puntuaciones deberían ser usadas como una guía, no como información confirmatoria. Las subescalas y los puntos de corte se han derivado teóricamente.

Cuando sea posible, los datos deberían de ser usados de una manera continuo, así como la puntuación de corte. Estos puntos de corte deben de utilizarse como orientación y ejemplos comparativos, no como información diagnóstica o confirmatoria.

Self-scoring directions

1. Estar seguro de su respuesta en todos los ítems.
2. Algunos ítems son inversos, y la puntuación obtenida sería la contraria.
3. La puntuación inversa sería (i.e. 0=0, 1=5, 2=4, 3=3). Los ítems cuya puntuación hay que invertir son cinco: 1, 4, 15, 17 y 29.

Nota: la puntuación 0 no es reversible porque a pesar de todo es una evaluación nula en la dirección del ítem.

4. Marca los ítems según:
 - a. Poner una x en los siguientes diez ítems: 3, 6, 12, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 30
 - b. Poner un “visto” en los siguientes diez ítems: 1, 4, 8, 10, 15, 17, 19, 21, 26, 29
 - c. Poner una círculo en los siguientes 10 ítems: 2, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 23, 25, 28
5. Sume los números que anotó por cada uno de los ítems y compárelos con las puntuaciones teóricas.
6. Escriba sus respuestas debajo. La puntuación está basada en puntos de corte teóricos derivados de continuas investigaciones y aproximaciones. **Si usted tiene alguna cuestión o duda, debería discutirlos con el mismo profesional de la ayuda.**

La puntuación media en esta escala es de 13 (SD 6; alpha .80). Aproximadamente el 25% de gente puntúa por debajo de 8 y un 25% de la gente por encima de 17. Si su puntuación está por encima de 17, usted puede tomarse algún tiempo para pensar sobre lo espantoso que es para usted su trabajo o si hay alguna otra razón para esta elevada puntuación. Mientras que puntuaciones altas no significan que usted tenga un problema, sí es un indicador de que usted puede querer interrogarse sobre cómo se siente ante su trabajo y lo que a éste le rodea. Usted puede desear discutir esto con su supervisor, un compañero de trabajo, o con un profesional.

© B. Hudnall Stamm, 1997-2005. *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales, R-IV (ProQOL)*. <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This test may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, and (c) it is not sold. Translated by Maria Eugenia Morante Benadero, Bernardo Moreno Jimenez, Alfredo Rodriguez Muñoz, Universidad Autónoma de Madrid, Spain.

ANEXO C – CUESTIONARIO ESTADO DE FLOW

Flow State Scale

Los 9 ítems que componen el inventario tienen cinco opciones de respuesta (“Totalmente de acuerdo”(1), “De acuerdo”(2), “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”(3), “En desacuerdo”(4), “Totalmente en desacuerdo”(5):

- 1) Mientras realizo la actividad se me borran los problemas y las preocupaciones (Pérdida de la autoconciencia);
- 2) Tengo una buena idea, cuando estoy realizando la actividad, acerca de cuán bien lo estoy haciendo (Retroalimentación clara y directa);
- 3) Hago las cosas espontánea y automáticamente sin tener que pensarlas (Unión entre la acción y la conciencia);
- 4) Tengo una total concentración (Concentración en la tarea presente);
- 5) La manera en la que el tiempo pasa parece ser diferente de lo normal (Deformación en la percepción del tiempo);
- 6) Siento que soy lo suficientemente competente para alcanzar las demandas de la situación (Equilibrio entre la habilidad percibida y el desafío que plantea la actividad);
- 7) La experiencia es extremadamente gratificante (Experiencia autotélica);
- 8) Tengo un sentimiento de control Propiedades psicométricas del inventario breve de experiencias óptimas (Flow) 47 total (Sentimiento o percepción de control);
- 9) Tengo un amplio sentido de lo que quiero hacer (Metas claras).

ANEXO D - CONSETIMIENTO**CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN**

YO.....

Estoy de acuerdo en participar en la investigación “SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y FLOW, EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA.”, de la cual he sido informado, en su importancia y repercusión social y científica, y que todos los datos que brinde serán utilizados para la misma, la cual puedo abandonar si lo estimo necesario.

Para que así conste, firmo el presente consentimiento de forma libre y voluntaria.

FECHA:.....

FIRMA:.....

ANEXO E: Validación de expertos**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTADO DE FLOW (3ERA. EDICIÓN - PROQOL)**

Soy el Lic. Carlos Villantoy, quien con la intención de realizar una investigación para optar al grado de Magister de la Universidad San Martín de Porres, solicito a Ud. por su amplia experiencia profesional a ser juez del presente instrumento, cuyo estudio es evaluar aspectos relacionados al estado de flow.

PARA EL(LA) JUEZ**DATOS PERSONALES** (Por favor, sírvase completar la información)

Nombres y apellidos _____ :

Profesión _____ :

Grado académico _____ :

Filiación institucional _____ :

Experticia en las siguientes áreas: _____

Definición del constructo: *Flow State Scale* en sus diferentes versiones (Fournier et al., 2007; García Calvo et al., 2008; Jackson & Mars h, 1996; Jackson, Martin, & Eklund, 2008; Jackson & Eklund, 2002).

Cantidad de ítems: Escala unidimensional conformada por 9 ítems de auto-reporte.

Formato de respuesta: cinco opciones de respuesta (“Totalmente de acuerdo”(1), “De acuerdo”(2), “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”(3), “En desacuerdo”(4), “Totalmente

en desacuerdo”(5)).

Estado de Flow: “Estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en sí misma”. Csikszentmihalyi (1975).

A continuación, se le pide pueda leer cada uno de los ítems presentes en la tabla a continuación, y determinar marcando con un aspa Sí o No, respecto a:

- **Es pertinente:** el ítem realmente hace referencia a la dimensión a la cual pertenece.
- **Es relevante:** la presencia del ítem en el cuestionario es importante, su ausencia afectaría a la estructura del cuestionario.
- **Claridad:** si la redacción del ítem está clara, permite entender al lector el sentido de la pregunta, no tiene faltas ortográficas y tampoco sinonimia a la cual no está acostumbrado el usuario

Si marcara No en alguno de estos aspectos, coloca en sugerencias en qué puede mejorar el ítem o qué otro procedimiento es recomendable de acuerdo a su experticia.

N°	DIMENSIONES/ Ítems	N° DE PREGUNTA EN EL CUESTIONARIO	CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		Sugere ncias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Escala de estado de Flow.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	Mientras realizo la actividad se me borran los problemas y las preocupaciones. Mientras realizo mis actividades bomberiles se me olvidan los problemas y las preocupaciones.	1							
2.	Tengo una buena idea, cuando estoy realizando mi actividad bomberil, acerca de cuán bien lo estoy haciendo.	2							
3.	En mi actividad como bombero, hago las	3							

	cosas espontánea y automáticamente sin tener que pensarlas.								
4.	Tengo una total concentración cuando realizo mis actividades.	4							
5.	La manera en la que el tiempo pasa durante mi actividad bomberil parece ser diferente de lo normal.	5							
6.	Siento que soy lo suficientemente competente para alcanzar las demandas que esta actividad como bombero impone.	6							
7.	La experiencia como bombero es extremadamente gratificante.	7							
8	Tengo un sentimiento de control sobre las actividades que realizo	8							
9	Tengo un amplio sentido de lo que quiero hacer en mi actividad bomberil.	9							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

FIRMA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
FATIGA POR COMPASIÓN Y SATISFACCIÓN (3ERA. EDICIÓN - PROQOL)**

Soy el Lic. Carlos Villantoy, quien con la intención de realizar una investigación para optar al grado de Magister de la Universidad San Martín de Porres, solicito a Ud. por su amplia experiencia profesional a ser juez del presente instrumento, cuyo estudio es evaluar aspectos relacionados a la satisfacción por compasión.

PARA EL(LA) JUEZ

DATOS PERSONALES (Por favor, sírvase completar la información)

Nombres y apellidos _____ :

Profesión _____ :

Grado académico _____ :

Filiación institucional _____ :

Experticia en las siguientes áreas: _____

Definición del constructo: Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010), sub-escala de fatiga por compasión y satisfacción.

Cantidad de ítems: La sub-escala está conformada por 24 ítems de auto-reporte.

Dimensiones: sub-escala de fatiga por compasión y satisfacción.

Formato de respuesta: los participantes utilizaron una escala tipo Likert de 1 a 5 (1= Nunca; 2= Rara vez; 3= A veces; 4= Frecuentemente y 5= Muy frecuentemente).

Satisfacción por compasión: “La inevitable experiencia de la agotadora emoción que se origina por la continua compasión por quienes están en crisis” (Figley como se citó en Rourke, 2007, 903).

A continuación, se le pide pueda leer cada uno de los ítems presentes en la tabla a continuación, y determinar marcando con un aspa Sí o No, respecto a:

- **Es pertinente:** el ítem realmente hace referencia a la dimensión a la cual pertenece.
- **Es relevante:** la presencia del ítem en el cuestionario es importante, su ausencia afectaría a la estructura del cuestionario.
- **Claridad:** si la redacción del ítem está clara, permite entender al lector el sentido de la pregunta, no tiene faltas ortográficas y tampoco sinonimia a la cual no está acostumbrado el usuario

Si marcara No en alguno de estos aspectos, coloca en sugerencias en qué puede mejorar el ítem o qué otro procedimiento es recomendable de acuerdo a su experticia.

N°	DIMENSIONES/ Ítems	N° DE PREGUNTA EN EL CUESTIONARIO	CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Sub-Escala: Satisfacción por compasión.								
8.	Soy feliz con las actividades que realizo.	1							
9.	Estoy preocupado por una o más personas a las que he ayudado o ayudo.	2							
10.	Estoy satisfecho(a) de poder ayudar a la gente.	3							
11.	Me siento unido(a) a las personas que ayudo, como parte de mi trabajo como bombero(a).	4							
12.	Me sobresaltan los sonidos inesperados.	5							
13.	Me siento fortalecido(a) después de trabajar con las personas a las que	6							

	he ayudado.								
14.	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional. Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero.	7							
8	Pierdo el sueño por las experiencias traumáticas de las personas a las que he ayudado. (X)	8							
9	Creo que he sido afectado(a) negativamente por las experiencias traumáticas de aquellos(as) a quienes he ayudado. (x)	9							
10	Me siento "atrapado" por mi trabajo. Me siento atrapado por mi actividad bomberil.	10							
11	Debido a mi condición de bombero(a) tengo la sensación de estar al límite en varias cosas.	11							
12	Me gusta trabajar ayudando a la gente.	12							
13	Me siento deprimido como resultado de mi trabajo. Me siento deprimido como resultado de mi actividad bomberil.	13							
14	Me siento como si fuera yo quien experimenta el trauma de alguien al que he ayudado. Siento como si yo experimentara los traumas que sufren las personas a quien he ayudado como bombero. (SE SUGIERE QUITAR EL ÍTEM)	14							
15	Tengo creencias (religiosas, espirituales u otras) que me apoyan en mi trabajo profesional.	15							
16	Estoy satisfecho(a) por cómo soy capaz de mantenerme al día en las técnicas y procedimientos de asistencia médica. Estoy satisfecho(a) por cómo soy capaz de mantenerme al día en las	16							

	técnicas y procedimientos de manejo de emergencias.								
17	Soy la persona que siempre he querido ser.	17							
18	Mi trabajo me hace sentirme satisfecho. Mi actividad bomberil me hace sentirme satisfecho(a).	18							
19	Por causa de mi trabajo me siento agotado. Por causa de mi actividad como bombero me siento agotado(a)	19							
20	Tengo pensamientos de satisfacción acerca de las personas a las que he ayudado y sobre cómo he podido ayudarles.	20							
21	Me siento abrumado(a) por la cantidad de actividad bomberil que tengo que afrontar.	21							
22	Creo que puedo hacer cambiar las cosas a través de mi trabajo. Creo que puedo hacer cambiar las situaciones de mi comunidad a través de mi actividad bomberil.	22							
23	Evito ciertas actividades o situaciones porque me recuerdan a las experiencias espantosas de la gente a la que he ayudado.	23							
24	Planeo continuar con mi trabajo por muchos años. Planeo continuar con mi actividad bomberil por muchos años	24							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

FIRMA

ANEXO F: Análisis de fiabilidad de la prueba piloto para los instrumentos empleados

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Estado de Flow

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

Estadísticas de total de elemento Estado de Flow

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
F1_1	35,2222	26,466	,385	,912
F2_2	34,9524	23,917	,713	,889
F3_3	35,6825	24,510	,495	,909
F4_4	34,5079	23,770	,862	,880
F5_5	34,9841	24,564	,509	,907
F6_6	34,6667	23,194	,813	,881
F7_7	34,4603	23,833	,784	,884
F8_8	34,5238	24,286	,805	,884
F9_9	34,5238	23,447	,877	,878

Estadísticas de fiabilidad Satisfacción por Compasión

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	24

Estadísticas de total de elemento Satisfacción por compasión

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
SC1_1	113,9841	173,048	,753	,892
SC2_2	116,3492	181,941	,183	,904
SC3_3	113,9048	175,152	,652	,894
SC4_4	115,1111	187,358	,021	,907
SC5_5	114,5079	170,448	,582	,894
SC6_6	114,1905	167,995	,730	,890
SC7_7	114,7302	182,974	,101	,909
SC8_8	114,1111	171,358	,715	,892
SC9_9	113,9365	172,577	,738	,892
SC10_10	114,6508	175,941	,393	,898
SC11_11	114,5238	170,673	,587	,894
SC12_12	113,7778	175,466	,659	,894
SC13_13	114,0794	169,494	,778	,890
SC14_14	117,9365	203,286	-,635	,915
SC15_15	114,6032	164,534	,542	,896
SC16_16	114,2698	171,426	,682	,892
SC17_17	114,2381	165,926	,771	,889
SC18_18	113,9524	171,175	,732	,891
SC19_19	114,6508	172,134	,576	,894
SC20_20	114,3016	165,246	,754	,889
SC21_21	114,2063	170,199	,783	,890
SC22_22	114,4921	166,835	,609	,893
SC23_23	114,0635	185,383	,148	,902
SC24_24	113,7460	176,225	,592	,895