



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EN CONVENIO VIRGO POTENS EN EL
AÑO 2019**

PRESENTADA POR

ROSA MARÍA FLORES SIFUENTES

ASESOR

RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

LIMA – PERÚ

2022



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN
CONVENIO VIRGO POTENS EN EL AÑO 2019**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

ROSA MARÍA FLORES SIFUENTES

ASESOR:

DR. RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA

LIMA, PERÚ

2022

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN
CONVENIO VIRGO POTENS EN EL AÑO 2019**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR (A):

Dr. (a). RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA

PRESIDENTE (A) DEL JURADO:

Dr. ÓSCAR ALEJANDRO GUEVARA SALVATIERRA

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR

Dra. ESTRELLA AZUCENA ESQUIAGOLA ARANDA

DEDICATORIA

A mi familia por su paciencia y apoyo constantes y a mis estudiantes por su participación entusiasta en esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A la Institución Educativa Virgo Potens por facilitar la ejecución de esta investigación y a mis asesores por sus orientaciones y aportes a lo largo de todo este trabajo.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Antecedentes.....	6
1.2. Bases teóricas	8
1.2.1. Gestión de la Convivencia Escolar	8
1.2.2. Clima escolar.....	14
1.3. Definición de términos básicos	19
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	21
2.1. Formulación de hipótesis principal y derivada	21
2.1.1. Hipótesis principal.....	21

2.1.2. Hipótesis derivadas	21
2.2. Variables y definición operacional.....	22
2.2.1. Identificación de variables	22
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	24
3.1. Diseño metodológico	24
3.2. Diseño muestral	25
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	26
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	29
4.1. Análisis descriptivo	29
4.2. Análisis inferencial.....	35
4.2.1. Análisis ligados a la hipótesis	35
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	43
5.1. Discusión.....	43
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	49
FUENTES DE INFORMACIÓN	51
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Matriz de la variable 1</i>	22
Tabla 2. <i>Matriz de la variable 2</i>	23
Tabla 3. <i>Distribución de estudiantes por aula</i>	25
Tabla 4. <i>Juicio de expertos</i>	27
Tabla 5. <i>Confiabilidad de instrumentos de medición</i>	28
Tabla 6. <i>Muestra del nivel de gestión de la convivencia escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	29
Tabla 7. <i>Muestra del nivel de clima escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	30
Tabla 8. <i>Muestra del nivel de la dimensión características físicas de la institución educativa de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	31
Tabla 9. <i>Muestra del nivel de la dimensión sistema social de relaciones entre los individuos y grupos de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	32
Tabla 10. <i>Muestra del nivel de la dimensión sistema de valores y creencias que comparten los integrantes de la institución educativa de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	33
Tabla 11. <i>Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019</i>	35

Tabla 12. <i>Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.....</i>	37
Tabla 13. <i>Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.....</i>	39
Tabla 14. <i>Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.....</i>	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Proceso de atención y seguimiento de casos de violencia escolar (DRELM, 2017)</i>	14
Figura 2. <i>Muestra del nivel de gestión de la convivencia escolar</i>	30
Figura 3. <i>Muestra del nivel de clima escolar</i>	31
Figura 4. <i>Muestra del nivel de la dimensión características físicas de la institución educativa.</i>	
Figura 5. <i>Muestra del nivel de la dimensión sistema social de relaciones entre los individuos y grupos.</i>	33
Figura 6. <i>Muestra del nivel de la dimensión sistema de valores y creencias que comparten los integrantes de la institución educativa.</i>	34
Figura 7. <i>Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.</i>	36
Figura 8. <i>Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.</i>	38
Figura 9. <i>Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.</i>	40
Figura 10. <i>Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.</i>	42

RESUMEN

El objetivo de la presente tesis fue determinar la relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar en una institución educativa de Lima Cercado. La muestra estuvo conformada por 152 estudiantes del 5° grado de secundaria. Se empleó como técnica la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, uno por cada variable. Para la elaboración de este último, se partió de los lineamientos formulados por el Ministerio de Educación (2018) y por S. Frisancho (Minedu, 2017). Cada cuestionario elaborado por la autora de esta tesis tuvo una muy alta confiabilidad, según el Alfa de Cronbach (0.896 y 0.928, para el de Gestión de la convivencia escolar, y Clima escolar, respectivamente). Se llegó a concluir que: (a) las variables en estudio tienen una relación significativa ($p < 0.01$), (b) una tendencia idéntica se presentó entre la Gestión de la convivencia escolar y cada una de las tres dimensiones del Clima escolar.

Palabras claves: gestión educativa, ambiente educacional, disciplina escolar.

ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine the relationship between the management of school life and the school climate in an educational institution in Lima Cercado. The sample consisted of 152 students in the 5th grade of secondary school. The survey was used as a technique and the data collection instrument was the questionnaire, one for each variable. For the preparation of the latter, it was based on the guidelines formulated by the Ministry of Education (2018) and by S. Frisancho (Minedu, 2017). Each questionnaire prepared by the author of this thesis had a very high reliability, according to Cronbach's Alpha (0.896 and 0.928, for the one of Management of the school coexistence, and School climate, respectively). It was concluded that: (a) the variables under study have a significant relationship ($p < 0.01$), (b) an identical trend was presented between the Management of school coexistence and each of the three dimensions of the School Climate.

Keywords: educational management, educational environment, school discipline.

INTRODUCCIÓN

La gestión de la convivencia escolar es una de las tareas más relevantes del directivo, puesto que pone los cimientos de un ambiente seguro y acogedor para el aprendizaje. Como tal, se regula por normas y orientaciones elaboradas desde el Ministerio de Educación y la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. Sin embargo, el director es parte un modelo de gestión pública que ha normalizado la contradicción entre lo que se requiere de él y la forma en que hace rendición de cuentas, es decir, se le evalúa casi en su totalidad a través de la mejora en los resultados de las evaluaciones censales en sus respectivas escuelas (Luna, 2017).

Vale la pena recordar que el Marco del Buen Desempeño Directivo en su dominio 1, competencia 2, desempeño 4 plantea que se debe generar un clima escolar “basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes” (Minedu, 2014, p. 41). En otras palabras, la importancia de la gestión de la convivencia escolar está contenida en los documentos oficiales, pero, en la práctica, no es un aspecto clave en la evaluación del desempeño del directivo. El problema se agrava cuando un grupo numeroso de directivos percibe y da a entender que la gestión de la convivencia escolar debe producir como resultado única y exclusivamente menos violencia en la escuela.

En la institución educativa en convenio “Virgo Potens”, la gestión de la convivencia escolar no ha podido resolver hasta la fecha tres hechos: (a) elevado número de tardanzas, a pesar de ser un problema reconocido en las reuniones de aula, (b) el plan de trabajo de la representación estudiantil reunida en el Municipio Escolar carece de impacto en las actividades de la institución educativa y sus integrantes no participan en la elaboración del reglamento interno de la institución educativa, (c) mal uso de las redes sociales, ya que algunas estudiantes las utilizan para agredirse u ofenderse dando como resultado relaciones conflictivas entre ellas.

Si el problema persiste tendremos a los directivos cada vez más distanciados de la gestión de la convivencia escolar, con lo que también se reducirá su contribución al clima escolar. Los órganos normativos de la convivencia escolar (Minedu, DRELM) serán percibidos como emisores de numerosos lineamientos que no especifican rutas o caminos para la solución pacífica de conflictos, en tanto que para el tratamiento de casos de violencia escolar sí hay una cantidad apreciable de documentación y protocolos. Sin un marco que guíe las acciones en el mediano y largo plazo existe el riesgo de que la gestión de la convivencia escolar se convierta en una política que no podrá ser evaluada o mejorada, la gestión directiva de la convivencia escolar se alejará mucho más de lo que los planificadores de dichas políticas consideran relevante. La elaboración conjunta de las normas de convivencia y la participación estudiantil podrían empezar a ser considerados como aspectos insustanciales en la vida de la escuela.

Por lo tanto, lo que se busca es que sea el director quien lidere la gestión de la convivencia escolar y que fortalezca el aporte de esta al clima escolar, el docente ni el Comité de Tutoría, orientación educativa y convivencia escolar son los únicos actores relevantes para acciones concretas al respecto. Le compete al directivo promover entre los miembros de la comunidad educativa la convicción de que la convivencia no solo es menos violencia, sino también tener herramientas para la solución pacífica de los conflictos, al igual que la

aplicación idónea de estas: la escuela no es un ambiente violento de por sí, es ante todo un espacio para el fortalecimiento de las relaciones sociales, el ejercicio de los derechos humanos y el rechazo de toda forma de violencia y discriminación. Por lo dicho, la presente investigación pretende establecer la relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa (IE) en convenio “Virgo Potens” en el 2019.

De lo expuesto se puede formular el problema general:

¿Qué relación existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens en el año 2019? Los problemas específicos se derivaron de la relación entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones del clima escolar en la IE Virgo Potens, 2019.

El objetivo general de esta investigación es:

Determinar la relación que existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens en el año 2019. Los objetivos específicos se derivaron de la relación entre la gestión de la convivencia escolar y las dimensiones del clima escolar en la IE Virgo Potens, 2019.

Esta investigación se justifica porque sus resultados serán utilizados para mejorar la gestión de la convivencia escolar y el papel que cumple en ella el liderazgo del directivo. Se contará con el respaldo de una investigación básica, de diseño no experimental, de nivel correlacional descriptivo. Los principales beneficiarios serán las estudiantes de la institución en mención, así su aprendizaje contará con un clima escolar mucho más propicio, la participación estudiantil en el Municipio Escolar tendrá voz y voto, a diferencia de años anteriores, y sentirán una mayor pertenencia hacia su institución con lo que la escuela también contribuye a disminuir la deserción. Para finalizar, la investigación se relaciona con una prioridad local y regional: superar la contradicción existente entre las expectativas del

desempeño directivo y lo que tiene mayor peso en la evaluación de dicho desempeño. En otras palabras, su liderazgo no debería ser visto sólo en cuanto a resultados alcanzados por sus estudiantes en pruebas estandarizadas sino también en su papel como gestor de la convivencia escolar.

Esta investigación es importante porque se obtendrá la relación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar. Esto es relevante porque las experiencias vividas en la escuela condicionan fuertemente el proceso evolutivo y madurativo del adolescente, así como sus actitudes y la manera cómo establecerá sus relaciones sociales. De ahí que sea una responsabilidad ineludible de su director tener que asumir el liderazgo. El clima escolar define un modelo de relación humana en el aula, por lo que debe ser favorable para el aprendizaje. Existe casi un consenso de que esta sea la variable que más influye sobre el rendimiento académico de los estudiantes. En la escuela se da el primer contacto directo y permanente del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas. La formación recibida en la escuela es la primera oportunidad de los niños de aprender sobre los principios de regulación social, y sobre los conceptos de democracia y gobierno. Es fundamental que crezcan e interioricen la importancia social del buen trato, el respeto a sí mismo y a los demás, la cooperación, la confianza. De esa manera, la escuela también contribuye a disminuir la deserción.

Esta investigación es viable por diversas razones. Primero, se cuenta con los recursos económicos necesarios para costear los gastos tales como desplazamientos hacia los repositorios bibliográficos, impresión y reproducción de materiales tales como cuestionarios, al igual que la elaboración de instrumentos de recolección de datos para ambas variables. Asimismo, la autora tuvo el tiempo prudencial para el recojo y el procesamiento de la información, debido a que la Dirección del plantel comprende que la Institución Educativa en convenio Virgo Potens será una de las principales beneficiarias del estudio a realizar.

La presente investigación enfrentó dos limitaciones. Primero, escaso número de investigaciones nacionales. Por la trascendencia del tema se esperaba un mayor interés por parte de los tesisistas en universidades públicas y privadas. Lamentablemente no fue así. Segundo, la posible resistencia que podría encontrarse en un sector del profesorado. Aún persiste la creencia de que la convivencia y el buen clima escolar son tarea exclusiva de los tutores o del Comité de Tutoría y Orientación Educativa (Comité TOE).

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Mendoza y Barrera (2018), en su estudio “Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres”, emplearon el instrumento denominado Cuestionario Gestión en la Convivencia Escolar que sirvió para recoger las percepciones de los padres participantes (126 mujeres y 24 varones). Entre los resultados más destacados se identificó a dos grupos de padres en relación con la atención de la escuela: los satisfechos (57%) y los insatisfechos (43%). La mayoría de padres participó en la solución de los conflictos en los que sus hijos estuvieron involucrados (77% de Padres Satisfechos acepta la reparación del daño cuando su hijo fue el causante frente a un 45%). Por último, hacen falta protocolos de actuación que facilitarían que el profesorado y las autoridades escolares puedan seguir rutas de acción, indispensables en la gestión de la convivencia escolar. Llama la atención la poca participación en Escuela para Padres, a pesar de lo dispuesto por la Ley General de Educación (México, 2017).

Luna (2017), en su tesis “ Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017” empleó una metodología mixta y concluyó que: (a) para definir convivencia escolar existe heterogeneidad entre los encargados de llevar

dicha política hacia las escuelas, esto impide que se alcancen coincidencias o acuerdos; (b) las prácticas creadas por la DRELM tienen un enfoque normativo organizacional, son aplicadas por los directivos pero no las perciben como factores que coadyuvaron a la mejor convivencia en las escuelas.

Serna (2017), en su tesis “La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I.E. n° 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión de Dos de Mayo, región Huánuco, 2014”, empleó como técnica a la encuesta y el instrumento elegido para la recolección de datos fue un cuestionario bajo la Escala de Likert. Se concluyó que existe una relación altamente positiva entre la gestión educativa y el desarrollo del clima escolar, por lo que su hipótesis quedó confirmada. En otras palabras, si la comunidad educativa se compromete y logra ser una comunidad de aprendizaje entonces se concretan propósitos tales como fomentar una convivencia saludable, sensibilizar al estudiantado y al profesorado, incrementar la participación familiar, facilitar la cohesión institucional y el respeto a las diferencias individuales, la solución pacífica de los conflictos, el mejoramiento del clima escolar, las reformas curriculares que sean pertinentes, y la integración de competencias básicas.

Velásquez (2017), en su tesis “La infraestructura escolar y la motivación académica en alumnos de secundaria del colegio público Túpac Amaru de Villa María del Triunfo, 2016”, contó con una muestra compuesta por 237 estudiantes de 4° y 5° de secundaria, a la que se le aplicó dos cuestionarios con escala de actitud tipo Likert, cuyo autor fue Hugo Velásquez (2016). Llegó a tres conclusiones: (a) las variables en estudio tienen una relación estadísticamente significativa, (b) solo cinco dimensiones de la variable Infraestructura escolar (de un total de siete) tienen una relación positiva pero débil con la variable Motivación académica.

Briones (2015), en su tesis “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del colegio fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015”, aplicó dos cuestionarios

como la Escala de Clima Social Escolar (Moos & Trickett) y la Encuesta sobre Evaluación Docente, esta última diseñada por el Ministerio de Educación del Ecuador. Llegó a la conclusión de que sí existe relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, puesto que los bajos niveles de participación estudiantil y la escasa motivación para el cumplimiento de tareas impedían la mejora de las calificaciones.

en su estudio “Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos”, tuvieron el objetivo de validar un instrumento que permita la estimación fiable del clima escolar, y la investigación comparada en la población latinoamericana. El cuestionario, originalmente en lengua inglesa, se titulaba “California School Climate Inventory” fue propuesto por Khoury-Kassabri en el 2004. Sus dimensiones fueron: normas claras, participación, y apoyo de profesores. El mérito del cuestionario en mención es considerar aspectos de participación en la organización escolar, calidad de relaciones entre los estudiantes y de estos con sus profesores, además de la aplicación de normas institucionales destinadas a hacer de la escuela un lugar seguro y con un buen clima para el aprendizaje. López et al. lo tradujo al español y se llevó a cabo un análisis psicométrico. La muestra fue de 4688 estudiantes de 4°, 6° y 8° año básico de escuelas urbanas en Valparaíso (51% mujeres). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna y de varianza explicada.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Gestión de la Convivencia Escolar

La primera variable del presente estudio es la gestión de la convivencia escolar y será abordada desde las perspectivas del Minedu (2018), Mineduc (2013) y Torrego y Moreno (2003). Según el Minedu (2018), la gestión de la convivencia escolar se refiere a un trabajo organizado y planificado con el propósito de desarrollar y fortalecer las relaciones interpersonales en la escuela, el cual debe ser liderado por el director o directora de la

institución educativa, tomando en cuenta el tipo de convivencia que anhela generar en su institución.

El Ministerio de Educación de Chile (2013) resalta que la gestión de la convivencia escolar es un reto complejo para las comunidades educativas, puesto que implica conjugar la diversidad de intereses y formas de expresión con lo establecido en su Ley General de Educación como es “contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico” (p. 4).

Torrego y Moreno (2003) definieron a la gestión de la convivencia escolar como “conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde su perspectiva de centro. Su finalidad es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina y prevenir y erradicar la violencia” (p.3).

Como se puede apreciar, la gestión de la convivencia escolar es un concepto en el que las principales coincidencias se encuentran en el liderazgo del directivo, el fomento de relaciones interpersonales positivas, la formación integral de la personalidad, la optimización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y la erradicación de la violencia.

La regulación de la convivencia es una tarea de la escuela del siglo XXI. Tarea que se ha complejizado a raíz de la aparición de fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su mayor visibilidad social. Según Conde (2013), estos fenómenos son “el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la posmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante” (p. 36).

Como objeto de estudio, la convivencia escolar es un fenómeno complejo porque son diversos factores, agentes y situaciones implicadas (Unesco, 2004). Es decir, que alude a las normativas procedentes del ente rector y de sus organismos supervisores, el contexto socioeconómico y geográfico de las instituciones educativas, la escala valorativa aprendida

en las familias o el vecindario, entre otros. El aula es un entorno de desarrollo personal y social en que se convive compartiendo un espacio, un periodo temporal y una estructura organizativa preestablecida (Ramírez y Justicia, 2006). Los estudiantes de cada aula tienen diferentes personalidades y no todos están predispuestos al acatamiento de normas, por lo que la convivencia no está exenta de conflictos y problemas. La permanencia en las aulas supone una obligación y un periodo relativamente largo, en el Perú son 14 años de formación escolar por lo que la escuela es el sitio idóneo para enseñar a convivir a los niños y adolescentes.

Lamentablemente, el significado positivo de la convivencia y su relación con los fines básicos de la educación no suele ser tomado en cuenta para el análisis. Es frecuente que se enfatice en los problemas que le afectan y casi se omita por completo los pilares en los que se fundamenta, proyectándose así una visión negativa y alejada de la realidad de las escuelas (Del Rey et al., 2009). En ese sentido, los educadores, padres de familia y directivos tenemos una responsabilidad compartida en la vigencia del prejuicio antes mencionado.

No existe ni debería existir un modelo único para gestionar la convivencia escolar. El modo en el que se haga y los roles que se atribuyan a los actores involucrados dependerá de la concepción que se tenga de la educación y de las relaciones interpersonales. Conde (2013) ha distinguido cuatro enfoques para definir y entender la convivencia: “aquellas definiciones que centran su interés en las relaciones interpersonales, como formas de afrontar los conflictos, aquellas definiciones cuyo énfasis radica en el proceso y aquellas que entienden la convivencia como un componente más del clima escolar” (p. 36). Coronado (2009), citada por Espinoza et al. (2010), ha planteado cuatro enfoques predominantes de convivencia escolar, según el estilo de gestión y son: Modelo Normativo Disciplinario, Modelo Rigorista Punitivo, Modelo Psicologista y Modelo Integrativo Educativo.

Debemos reconocer que la Gestión de la Convivencia Escolar es un proceso de crucial importancia para la escuela. Si bien es cierto, el liderazgo le compete al directivo, éste no

podrá promoverla ni enfrentar la violencia escolar si los otros integrantes no colaboran decididamente en tal propósito, las relaciones democráticas descritas en el “Modelo Integrativo Educativo” no solo deberían darse entre el directivo y los docentes sino con todos miembros de la escuela. Lo enunciado por Minedu (2018) contempla tres líneas de acción a lo que se añade su objetivo, su alcance, el público objetivo y las actividades sugeridas. Esto es valioso porque en nuestro país los documentos referidos a la convivencia escolar suelen enfatizar lo declarativo, pero no alcanzan el nivel de la propuesta.

Dimensiones de la gestión de la convivencia escolar. El desarrollo de una convivencia participativa, inclusiva e intercultural permite el cumplimiento de tres grandes objetivos. En primer lugar “formar” se refiere a las competencias y capacidades que se desarrollan en el Currículo Nacional de Educación de Educación Básica, en relación a la convivencia democrática, la educación en valores, el ejercicio de la ciudadanía, entre otros. Siguiendo a Minedu (2017) otro objetivo es “proteger”, el estudiante debe estar libre de toda violencia que afecte su salud física y emocional; y por último “regular”, los adolescentes asumen responsablemente las consecuencias de sus acciones, por ello es necesario una disciplina que no violente la dignidad del estudiante, sino que sea una pedagogía. En ese sentido, la convivencia escolar:

Es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. La convivencia escolar democrática está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral y logro de aprendizajes de las estudiantes y los estudiantes (Minedu, 2018, p. 8).

Promoción de la Convivencia Escolar. La definición de convivencia escolar está asociada a las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el centro educativo. Al respecto, Minedu (2017b) lo define como “la manera como se construyen las relaciones

interpersonales en la escuela como parte de su misión pedagógica” (p. 12). En la convivencia de los estudiantes se resalta la dimensión relacional, es importante crear un clima favorable entre los estudiantes para que las actitudes positivas y armónicas dentro del salón de clases pueda favorecer al aprendizaje del grupo de estudiantes. Es un error creer que la disciplina se arregla “con palos”. A su vez, expresa una visión equivocada de mantener el orden en un aula o en una institución, se sabe que la violencia en un grupo social genera más violencia, es así que en un grupo de estudiantes se puede dar el *bullying*, el maltrato, las burlas que denigran su dignidad, actitudes que no ayudan en nada a la convivencia democrática en los estudiantes.

Además, la promoción de la convivencia escolar, “alude al fomento, fortalecimiento y reconocimiento de relaciones democráticas, participativas, inclusivas e interculturales en la institución educativa” (Minedu, 2017b, p. 24). Se debe entender como una acción que construye relaciones interpersonales dentro de toda la comunidad estudiantil, tanto directivos, administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia; es la dimensión relacional del estudiante con su grupo social, fomentando una cultura de la convivencia democrática que favorece el desarrollo integral psicopedagógico del estudiante. En ese sentido, el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar cumple un rol clave, está conformado por el Coordinador de Tutoría, el responsable de Convivencia-SíseVe, los tutores, el psicólogo, un representante de los auxiliares y de los estudiantes.

Prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes. La violencia escolar y el *bullying* son subtipos de la agresión (Mendoza y Barreda, 2017), estas dos categorías manifiestan las conductas agresivas, las cuales no permiten una adecuada convivencia dentro de la escuela. El Ministerio de Educación (2017) afirma que “la violencia es una realidad que afecta a nuestra sociedad como conjunto y que, lamentablemente, es reproducida y ejercida también en muchas escuelas” (p. 25); los estudiantes están expuestos a situaciones de agresividad dentro y fuera de la familia, esto daña su dignidad y su

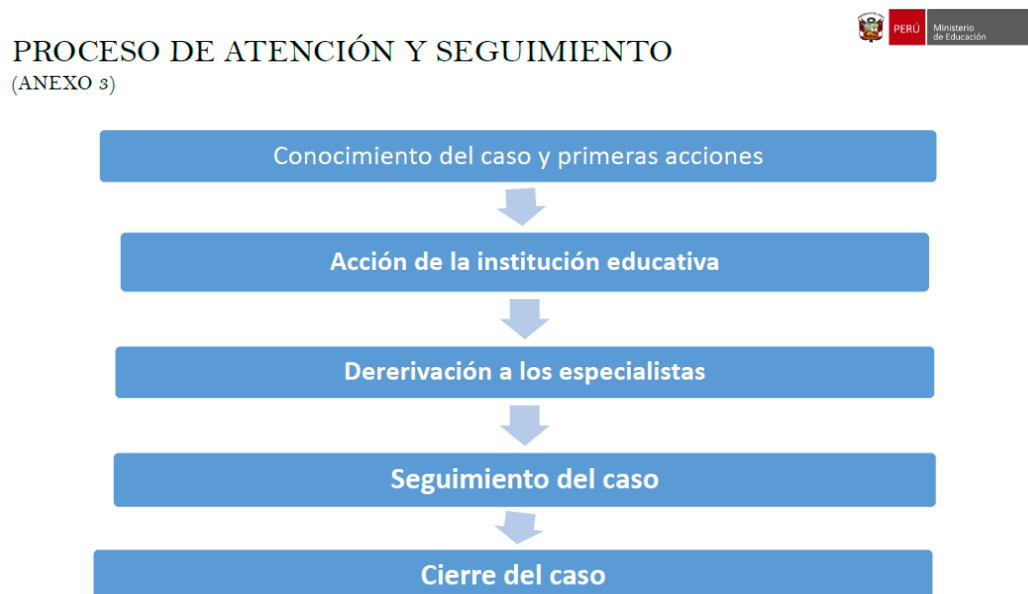
autoestima, por consiguiente, afecta a su rendimiento escolar. Según Onetto (2013) se llama violencia a toda interacción humana que tiene por objetivo inmediato hacer daño a otro u otros, disminuirlos en su haber (bienes, derechos), en su ser corpóreo, psicológico, etc.

La prevención de la violencia implica que los diversos estamentos de la escuela buscan anticiparse a ese tipo de situaciones respondiendo a las peculiaridades del contexto local. Por ello, es totalmente válido que los programas preventivos estén dirigidos a los estudiantes más vulnerables a la violencia o al riesgo en el mediano o corto plazo. La acción preventiva podría tener como objetivo a un grupo heterogéneo de estudiantes o a un aula, un grado o un ciclo completo. Siguiendo a la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana ([DRELM], 2017), la violencia escolar debe ser prevenida también porque afecta la convivencia, los aprendizajes y el desarrollo integral. Con ese motivo, un tiempo para la prevención dentro del horario (hora de tutoría, momentos de reflexión, áreas curriculares afines) y fuera del horario (jornadas de 3 a 4 horas, talleres con 3 o 4 sesiones de 90 minutos).

Atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes. Parte del principio de intervención oportuna, efectiva y reparadora sobre los hechos de la violencia escolar. Estos podrían ser protagonizados entre los estudiantes o entre el personal de la institución educativa y los estudiantes. Para ello, el portal SíseVe es una herramienta por la que se coordina la atención de los casos de violencia escolar, tanto para los agresores como para los agredidos. De acuerdo con DRELM (2017), un caso de violencia escolar es una situación en la que uno o más estudiantes ha sido víctima de daño verbal, psicológico, físico y/o sexual, cuyos efectos causaron o podrían causar lesiones corporales, dificultades psicológicas, trastornos del desarrollo y/o algún tipo de privación grave. Cabe recordar que, en la institución educativa, el órgano encargado de la atención de casos de violencia escolar es el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, en la persona del encargado de Convivencia-SíseVe.

Figura 1

Proceso de Atención y Seguimiento de Casos de Violencia Escolar (DRELM, 2017)



1.2.2. Clima escolar

La segunda variable del presente estudio es el clima escolar y será abordado desde la perspectiva del Minedu (2018), Herrera y Rico (2015) y Unesco (2008). Según el Minedu (2018), consiste en la percepción que los miembros de la escuela tienen de dicha comunidad a partir de una compleja variedad de elementos tales como la visión, misión y los valores de la escuela, el nivel de seguridad, la calidad de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, los niveles de confort físico de los individuos, la calidad de las relaciones humanas formales e informales, y las características de la infraestructura, accesibilidad y de los recursos materiales.

En la realidad latinoamericana, según Unesco (2008), el clima escolar es el factor asociado a los aprendizajes con mayor incidencia en los estudiantes. Si los estudiantes perciben un clima hostil será muy difícil que deseen acudir a su escuela, ellos necesitan sentirse valorados, respetados, alentados y acompañados para progresar o reconocer sus

limitaciones. También existe “evidencia respecto de la importancia del clima escolar para favorecer el desarrollo moral de los estudiantes” (Nucci, 2015). Esto se refiere a que si los estudiantes ven que las normas de convivencia son respetadas y los conflictos se resuelven de manera saludable entonces es muy probable que aprendan que ese es el camino a seguir.

No hay calidad educativa sin un clima positivo. Sin un clima escolar aleccionador no hay forma de construir espacios de diálogo participativos. Al respecto, la escuela tiene una importancia decisiva porque “una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula” (Casassus, 2006, p. 90 citado por Briones, 2015). Lo dicho coincide con Vygotsky quien enfatizó la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y resaltó el rol activo del maestro, mientras que los estudiantes desarrollan sus procesos psíquicos superiores (Briones, p. 18).

Los estudios sobre eficacia escolar fueron decisivos para el uso del concepto de clima escolar en educación (Minedu, 2017a). El clima escolar de una institución educativa suele ser asociado con la atmósfera que se vive. Como percepción indica un camino o una ruta a seguir, ese derrotero lo conecta con la convivencia escolar, pero a su vez lo trasciende. El clima escolar es, posiblemente, el factor que más influye en el rendimiento de los estudiantes, puesto que se constituye en una especie de infraestructura del aprendizaje. En este contexto, el mérito de Frisancho (2016) es haber formulado una concepción multidimensional del clima escolar en base a tres elementos esenciales: condiciones materiales, relaciones sociales entre individuos y grupos, creencias y valores compartidos por los agentes educativos.

Como era de esperarse, no podría haber un clima escolar positivo si las instalaciones ocupadas por la escuela son incómodas e inseguras, si se caracterizan por su falta de higiene y por la carencia de áreas verdes, los ambientes tugurizados tampoco son los más adecuados. Del mismo modo, las relaciones sociales entre los estudiantes, profesores y

personal administrativo deben estar marcadas por la cordialidad, el respeto mutuo y la conciencia plena de los adultos que la razón de ser de una institución educativa no son los reconocimientos oficiales ni los mayores puntajes en las pruebas estandarizadas sino el crecimiento espiritual y cognitivo del estudiantado. Un escenario educativo es directamente proporcional con el medio, es decir, a malas condiciones de la infraestructura escolar el clima educativo se vuelve negativo para el estudiante que cursa en dicho establecimiento.

El clima escolar también supone una determinada cultura organizacional en el sentido de acatamiento de la normatividad, identificación con un sistema de valores, con un estilo comunicacional; todos estos componentes se hacen evidentes en la práctica cotidiana de cada uno de los agentes educativos. Que estos valores y representaciones sociales sean compartidos también contribuyen al sentido de pertenencia o identidad que las instituciones educativas deben forjar, en otras palabras, para que exista un clima escolar apropiado se debe de tener en cuenta el cumplimiento de las reglas impartidas por las instituciones educativas.

Según Arón y Milicic (1999), los climas escolares pueden clasificarse en climas nutritivos y tóxicos. El *clima escolar nutritivo* ofrece un contexto favorable para que se generen procesos de interacción que promueven una convivencia positiva. En él, no solo se aprende a nivel académico sino también en lo social, las relaciones profesor-estudiante están marcadas por el respeto y la confianza, todos los miembros de la organización se involucran en la toma de decisiones y aportan sus ideas. El *clima escolar tóxico* obstaculiza el desarrollo de los estudiantes y produce que los profesores desvíen su atención hacia el énfasis en la aplicación de sanciones disciplinarias. Los estudiantes se sienten irritados, estresados y agotados, apáticos por participar en las actividades que realice la escuela.

Dimensiones del clima escolar

Características físicas de la institución educativa. El Ministerio de Educación (2017a) en el Proyecto Educativo Nacional al 2021, proponía que las escuelas deben brindar las mejores condiciones de infraestructura y adecuada salubridad para el normal desarrollo físico y psicológico del estudiante. Estas condiciones son fundamentales para mejorar el rendimiento académico, un adecuado ambiente escolar, con iluminación apropiada, áreas verdes, amplios salones salubres, esto motiva al estudiante a mejorar en sus aprendizajes, y contribuye al bienestar de la comunidad educativa.

La infraestructura escolar está compuesta por todos los elementos que configuran el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje: servicios, mobiliario, ambientes de trabajo, entre otros. Es deber de la comunidad educativa implementar servicios de calidad para que se promueva un óptimo proceso de enseñanza – aprendizaje, “la disponibilidad de instalaciones, equipamiento y servicios puede contribuir a que el estudiante, de forma individual, incremente su desempeño” (Minedu, 2017a, p.2).

Según Frisancho (2016), las dimensiones físicas son muy importante para el buen clima escolar, estas impactan en la actitud motivacional de los estudiantes, un centro educativo ordenado y amplio le da sensación de seguridad y encuentran satisfacción de estudiar en un buen colegio. Así mismo mejora la relación entre los docentes, entre los estudiantes y entre toda la comunidad educativa, lo cual contribuye a conseguir los logros educativos.

Sistema social de relaciones entre individuos y grupos. En toda comunidad educativa se da un conjunto de relaciones humanas, entre docentes y estudiantes, director y padres de familia, y entre estos integrantes y el personal de la institución educativa (Frisancho, 2016). Estas relaciones deben ser cordiales y caracterizarse por un trato justo y respetuoso. Este buen clima institucional permite que las decisiones tomadas por la institución sean en beneficio de todos.

El buen clima familiar debe estar acompañado de un buen clima escolar, para Moreno et al. (2009) “El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta” (p.124). El buen trato practicado en la familia será transmitido en la escuela, la empatía, la solidaridad, la comprensión se fortalecerá con el buen clima escolar. La actitud empática practicada entre los miembros de la comunidad educativa favorece una relación afectiva de cariño y respeto por todos; en la relación fraternal entre los directivos con los docentes se debe demostrar un trato de cordialidad, lo mismo entre los estudiantes, la solidaridad les ayuda a vivir la empatía con sus semejantes, y entre los padres de familias se debe promover la actitud de la tolerancia ante las diferencias de caracteres.

Frisancho (2016) afirma que el “tracking”, que es la separación de los estudiantes según sus desempeños o rendimiento escolar, favorecería a la segregación y a la iniquidad, aumentando entre los estudiantes el fracaso escolar. Todos los estudiantes tienen por derecho una educación de calidad para todos, este es uno de los propósitos presentado en el proyecto educativo nacional al 2036 —PEN 2036—, en lo concerniente a inclusión y equidad:

La educación peruana propicia que las personas convivamos reconociendo, valorando e incluyendo nuestra diversidad, eliminando toda forma de discriminación, garantizando la igualdad de oportunidades de aprendizaje y desarrollo, y priorizando la atención preferencial a las poblaciones que actualmente se encuentran en mayor desventaja (Consejo Nacional de Educación, 2020, p. 73).

Sistema de valores y creencias compartidos por los integrantes de la institución educativa. La cultura escolar se va desarrollar en el curso de las interacciones sociales, puede ser definida como “el conjunto de todos aquellos patrones de creencias, valores y tradiciones que se han ido formando a lo largo de la historia de la escuela” (Frisancho, 2016, p.13). Se puede definir a la cultura como “aquello que los hombres y las mujeres han

construido a lo largo de la historia: conjunto de formas de vida, costumbres, representaciones sociales, creencias, normas, mitos, valores, rituales” (Sáez, 2016, p. 865). Por ello, los estudiantes transmiten una cultura propia, comparten costumbres y creencias, códigos morales que vienen de la familia, se entrelazan experiencias personales lo cual puede favorecer a un buen clima escolar respetando las diferencias y las normas establecidas en su grupo social, en este caso la escuela. Frisancho (2016) resalta que “la cultura escolar y la construcción de una verdadera comunidad dentro de la institución educativa están muy estrechamente vinculadas al desarrollo individual, específicamente al desarrollo moral” (p.14). Es muy importante el desarrollo moral en los niños y adolescente para que aprendan a convivir mirando el bienestar de todos.

1.3. Definición de términos básicos

Ambiente seguro

Nos referimos así a un espacio de confianza, seguridad y respeto en donde las condiciones y medidas imperantes incentivan un desarrollo armónico e integral de los estudiantes en relación con sus pares, docentes y el personal administrativo.

Convivencia escolar

“Es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (Minedu, 2018, p. 8).

Gestión escolar

La gestión escolar consiste en la búsqueda, el compromiso y la práctica eficaz de conseguir las mejores condiciones para un servicio de calidad a los estudiantes.

Normas de convivencia

“Son pautas que buscan regular el comportamiento de quienes integran un grupo humano. Deben estar al servicio de las personas, es decir, ser útiles en el sentido de que su cumplimiento ayude a cuidar aquello que un grupo humano considera valioso” (Minedu, 2018, p. 20).

Participación estudiantil

Es un mecanismo fundamental en el funcionamiento de una institución educativa y se le considera como un proceso inductor y formativo, puesto que implica un sentimiento de pertenencia e identificación. Cuando los estudiantes se involucran en una organización se origina un impacto positivo, ya que adquieren competencias como el trabajo en equipo, liderazgo, competencias, solución de problemas y pensamiento crítico.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de hipótesis principal y derivada

2.1.1. *Hipótesis principal*

Existe una relación significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019.

2.1.2. *Hipótesis derivadas*

Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens.

Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens.

Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa en convenio Virgo Potens.

2.2. Variables y definición operacional

2.2.1. Identificación de variables

Variable 1: Gestión de la Convivencia Escolar.

Variable 2: Clima escolar.

2.2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de la Variable 1

Variable	Dimensiones	Indicadores
Gestión de la convivencia escolar	Promoción de la convivencia escolar	<p>Elaborar las normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento.</p> <p>Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.</p> <p>Promover en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.</p> <p>Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes.</p>
	Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	<p>Establecer o incorporarse a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.</p> <p>Desarrollar acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.</p> <p>Identificar y apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.</p>
	Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	<p>Atender las situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.</p> <p>Afiliarse al Portal SíseVe, administrarlo adecuadamente y difundir su uso a la comunidad educativa.</p> <p>Reportar los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal SíseVe.</p>

Fuente: Minedu (2018)

Tabla 2*Matriz de la Variable 2*

Variable	Dimensiones	Indicadores
Clima escolar	Características físicas de la institución educativa	<p>La apariencia del local institucional y de sus aulas. El tamaño de la escuela. El ratio de profesores y estudiantes en el aula El orden y organización de las aulas en la escuela. La disposición y calidad de materiales y recursos educativos Presencia de árboles, plantas y jardines Luminosidad y salubridad de las instalaciones. Seguridad y comodidad de los estudiantes</p>
	El sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos	<p>Las relaciones entre los estudiantes, entre estos y sus profesores y las que se dan entre nuestros maestros, directores y otros trabajadores de la institución.</p> <p>Un trato equitativo y justo a los estudiantes por parte de los trabajadores y los docentes.</p> <p>Los vínculos de pertenencia desarrollados o no hacia la institución por parte de sus distintos miembros.</p> <p>El grado de comparación y de competitividad entre los estudiantes.</p> <p>El grado en que la escuela involucra a los padres y madres.</p> <p>El grado en que los estudiantes, profesores y otros trabajadores contribuyen a la toma de decisiones en la institución educativa.</p>
	El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa	<p>Los reglamentos y normas que regulan la vida comunitaria.</p> <p>Los ritos y ceremonias que la escuela ha desarrollado para determinadas ocasiones.</p> <p>Los procesos y estilos de comunicación</p> <p>Los valores explícitos y no explícitos.</p> <p>Los supuestos básicos o creencias que tienen las personas sobre la institución.</p>

Fuente: Minedu (2017a)

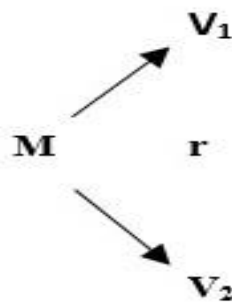
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo, pues, se basa en la medición numérica de los datos recolectados a fin de corroborar o descartar las hipótesis haciendo uso del análisis estadístico. De este modo, se obtienen resultados generalizables. “Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia a su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis”. (Hernández et al., 2014, p.5).

La investigación responde a un diseño no experimental, descriptivo correlacional. No experimental porque no se han manipulado ni controlado las variables objeto del presente estudio. Descriptivo porque enumera las cualidades distintivas de las variables. Correlacional no causal porque se limita a describir la relación que pueda existir entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar, sin pretender analizar la relación causal como se presenta a continuación:

Diseño: Descriptivo – correlacional



M = Muestra

V1= Gestión de la convivencia escolar

V2= Clima escolar

r = Relación

3.2. Diseño muestral

La población estuvo integrada por 250 estudiantes del quinto grado de educación secundaria, distribuidas en siete secciones:

Tabla 3

Distribución de Estudiantes por Aula

Grado y sección	Número de estudiantes
5°A	41 estudiantes
5°B	40 estudiantes
5°C	40 estudiantes
5°D	40 estudiantes
5°E	25 estudiantes
5°F	22 estudiantes
5°G	42 estudiantes
TOTAL	250 estudiantes

La siguiente investigación contó con 250 participantes. Para el cálculo de la muestra del estudio se utilizó la fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

$$n = \frac{(250) \times (0.5)^2 \times (1.96)^2}{(250-1) \times (0.05)^2 + (0.5)^2 \times (1.96)^2}$$

$$n = \frac{(250) \times (0.5)^2 \times (1.96)^2}{(250-1) \times (0.05)^2 + (0.5)^2 \times (1.96)^2}$$

$$n = \frac{240.10}{1.579}$$

$$n = 152.05$$

$$n = 152$$

$$n = 152$$

Donde:

N = Población (250)

n = muestra

Z = nivel de confianza al 95% equivale a 1.96

e = error muestral al 5% equivale a 0.05

σ = desviación estándar equivale a 0.5

La muestra total a encuestar fue de 152 participantes.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta, “método empírico complementario de investigación que supone la elaboración de un cuestionario, cuya aplicación masiva permite conocer las opiniones y valoraciones que sobre determinados asuntos poseen los sujetos (encuestados) seleccionados en la muestra”. (Fiallo et al., 2016, p. 87)

El cuestionario estuvo constituido por 44 preguntas, cada una de ellas con alternativas de opción múltiple, de tipo Likert, como se muestra: (0) Nunca, (1) Pocas veces, (2) Algunas veces, (3) Casi siempre, (4) Siempre.

Validez de los instrumentos

Tabla 4

Juicio de Expertos

Experto (a)	Opinión de la aplicabilidad
Mag. García Figueroa, Norma Adriana	Aplicable
Mag. Martínez Vilcamango, Liliana Amparo	Aplicable
Mag. Bellido García, Roberto Santiago	Aplicable

Los instrumentos fueron evaluados por los expertos en base a los criterios de Suficiencia, Claridad, Coherencia, Relevancia. Las recomendaciones que hicieron fueron atendidas en su totalidad. Por lo tanto, los instrumentos para medir las variables de interés para esta investigación sí cuentan con la opinión de aplicabilidad suficiente a la unidad de análisis, en este caso 152 estudiantes del 5° grado de secundaria de la institución educativa en convenio Virgo Potens (Lima Cercado).

Confiabilidad de los instrumentos

Para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, que es utilizada para escala politómica, cuya fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Confiabilidad	
Rango	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,00 a 0,20	Muy baja

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Donde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente alfa de Cronbach

Tabla 5*Confiabilidad de Instrumentos de Medición*

Variable	Nº de Ítems	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Clima escolar	44	0.928	Muy alta
Convivencia escolar	24	0.896	Muy alta

En la prueba piloto, el coeficiente alfa de Cronbach para la variable Clima escolar es 0.928, para la variable Gestión de la convivencia escolar es 0.896; significa que ambos instrumentos tienen muy alta confiabilidad.

3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

De acuerdo con el enfoque cuantitativo se utilizó la técnica de estadística descriptiva e inferencial.

3.5. Aspectos éticos

La presente investigación ha respetado los derechos de autor de las investigaciones precedentes, la reserva de identidad de los participantes y la custodia de la información recabada, tal y como lo estipula USMP (2018).

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

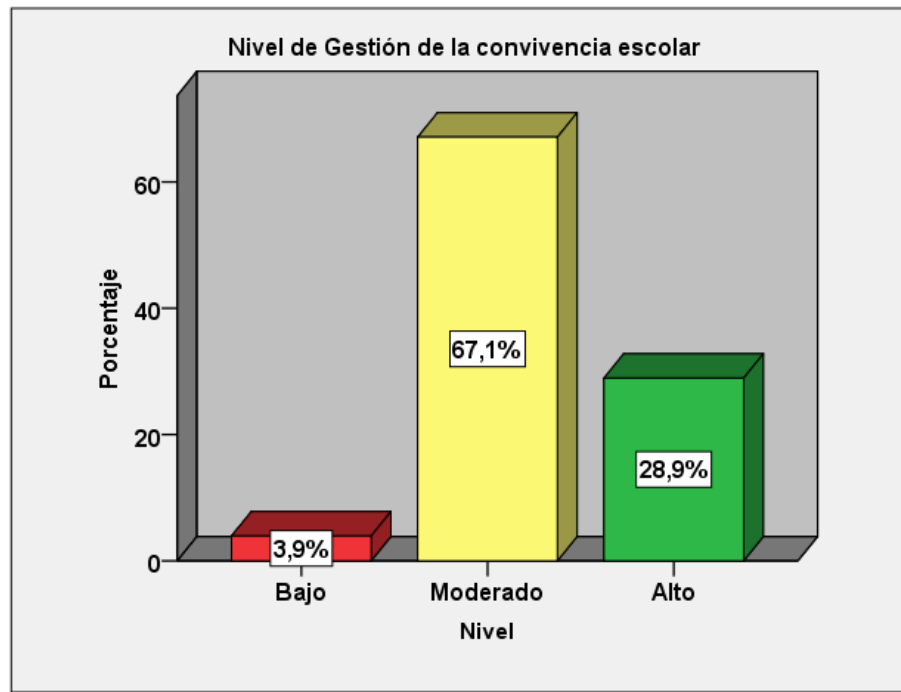
Tabla 6

Muestra del Nivel de Gestión de la Convivencia Escolar de las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria en la I.E. en Convenio Virgo Potens en el año 2019

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	65 - 96	44	28,9
Moderado	33 – 64	102	67,1
Bajo	0 – 32	6	3,9
Total		152	100,0

Figura 2

Muestra del Nivel de Gestión de la Convivencia Escolar



Del 100% de los participantes, el 67,1% percibió un nivel moderado, el 28,9 %, nivel alto y el 3,9% consideró que el nivel era bajo.

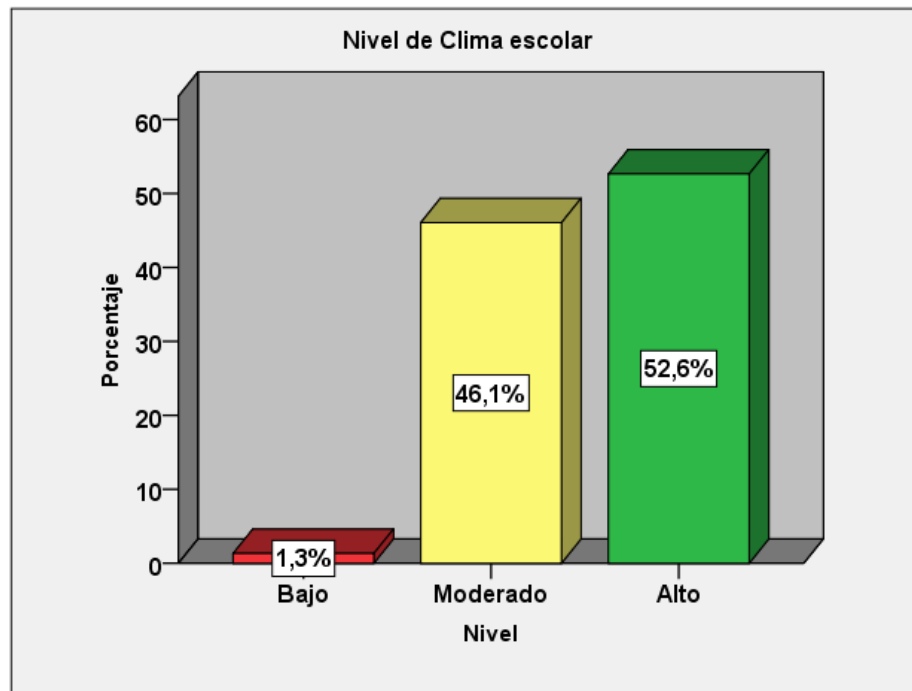
Tabla 7

Muestra del Nivel de Clima Escolar de las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	118 - 176	80	52,6
Moderado	59 – 117	70	46,1
Bajo	0 – 58	2	1,3
Total		152	100,0

Figura 3

Muestra del Nivel de Clima Escolar



Del 100% de los participantes, el 52,6% consideró que el clima escolar tuvo un nivel alto, el 46,1%, nivel moderado y el 1,3% un nivel bajo.

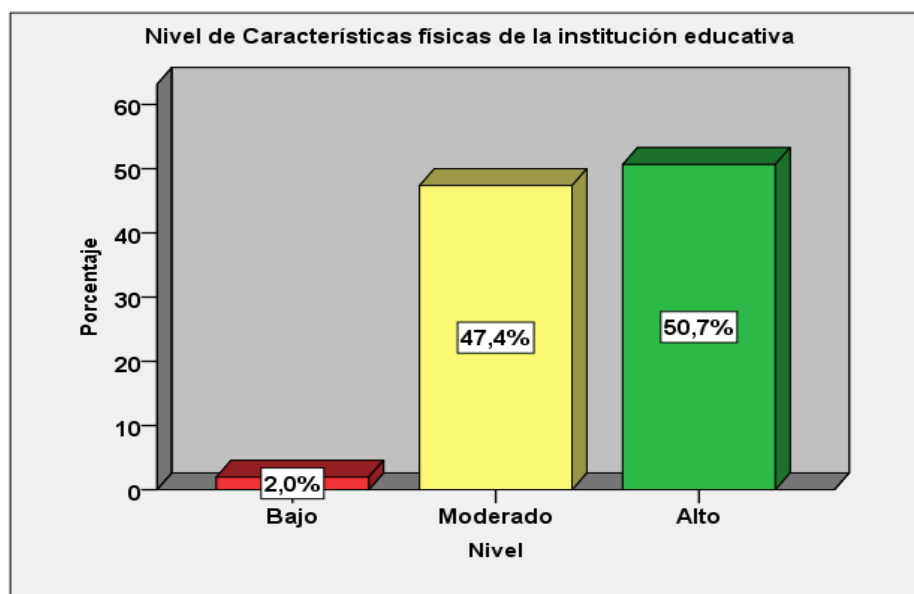
Tabla 8

Muestra del Nivel de la Dimensión Características Físicas de la Institución Educativa de las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	49 - 72	77	50,7
Moderado	25 - 48	72	47,4
Bajo	0 - 24	3	2,0
Total		152	100,0

Figura 4

Muestra del Nivel de la Dimensión Características Físicas de la Institución Educativa.



Del 100% de los participantes, el 50,7% percibe un nivel alto para la primera dimensión del clima escolar, el 47,4% solo un nivel moderado y el 2,0% opinó que tenía un nivel bajo.

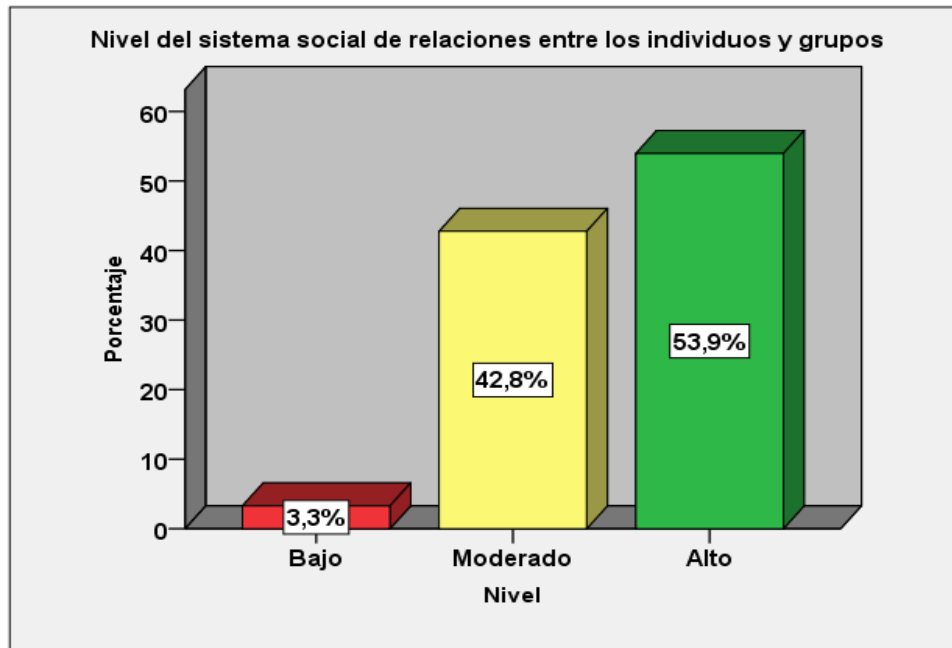
Tabla 9

Muestra del Nivel de la Dimensión Sistema Social de Relaciones entre los Individuos y Grupos de las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria en la I.E. en Convenio Virgo Potens en el año 2019

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	41 - 60	82	53,9
Moderado	21 - 40	65	42,8
Bajo	0 - 20	5	3,3
Total		152	100,0

Figura 5

Muestra del Nivel de la Dimensión Sistema Social de Relaciones entre los Individuos y Grupos.



Del 100% de los participantes, el 53,9% percibió un nivel alto para la segunda dimensión del clima escolar, el 42,8% consideró un nivel moderado y el 3,3% manifestó un nivel bajo.

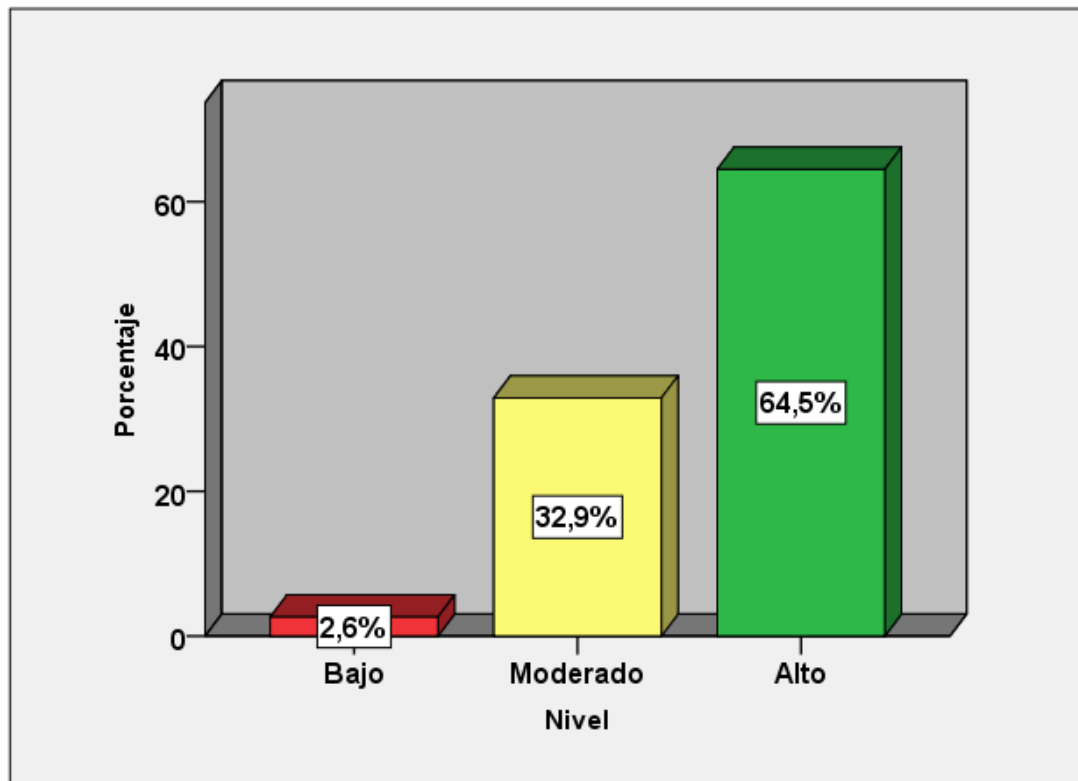
Tabla 10

Muestra del nivel de la Dimensión Sistema de Valores y Creencias que Comparten los Integrantes de la Institución Educativa de las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Alto	28 - 40	98	64,5
Moderado	14 - 27	50	32,9
Bajo	0 - 13	4	2,6
Total		152	100,0

Figura 6

Muestra del Nivel de la Dimensión Sistema de Valores y Creencias que Comparten los Integrantes de la Institución Educativa.



Del 100% de los participantes, el 64,5% manifestó que la tercera dimensión del clima escolar tenía un nivel alto, el 32,9% se ubicó en el nivel moderado y el 2,6% consideró que el nivel era bajo.

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Análisis ligados a la hipótesis

4.2.1.1. Contrastación de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Ha: Existe relación significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Tabla 11

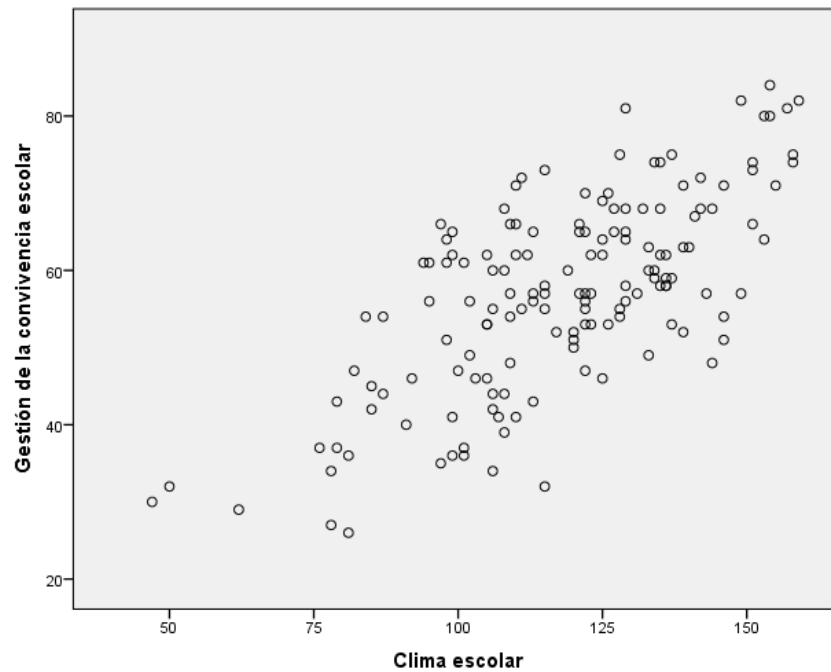
Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

		Clima escolar
Gestión de la Convivencia Escolar	Correlación de Spearman	,634**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

Nota: ** ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 7

Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.



Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y es muy significativo ($p < 0.010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, dado la rho de Spearman = 0,634 dicha correlación es directa y buena.

4.2.1.2. Contrastación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Ha: Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Tabla 12

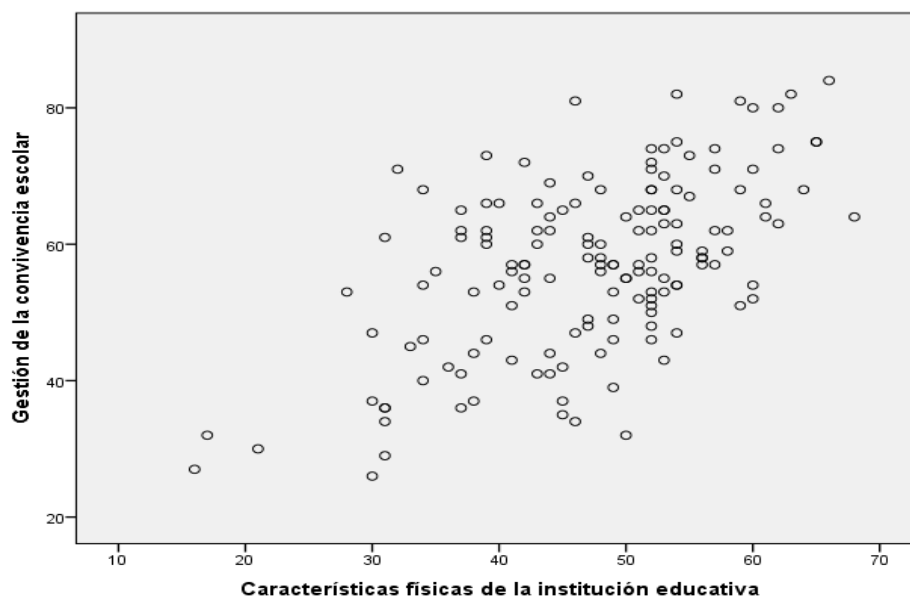
Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

		Dimensión características físicas de la institución educativa
Gestión de la Convivencia Escolar	Correlación de Spearman	,494**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 8

Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las Características Físicas del Colegio en las Estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.



Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y es muy significativo ($p < 0,010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, dado la rho de Spearman = 0,494 dicha correlación es directa y moderada.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa y significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Tabla 13

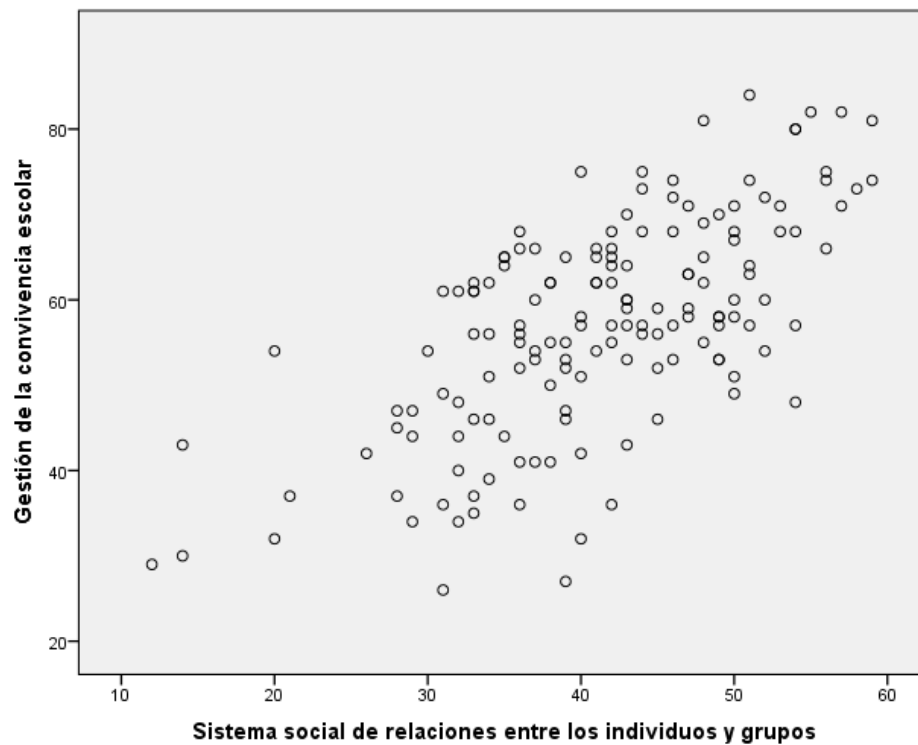
Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

		Dimensión sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos
Gestión de la Convivencia Escolar	Correlación de Spearman	,624**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 9

Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Sistema Social de las Relaciones entre los Individuos y Grupos en las Estudiantes del Quinto grado de Secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.



Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y es muy significativo ($p < 0.010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, dado la rho de Spearman = 0,624 dicha correlación es directa y buena.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa y significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.

Tabla 14

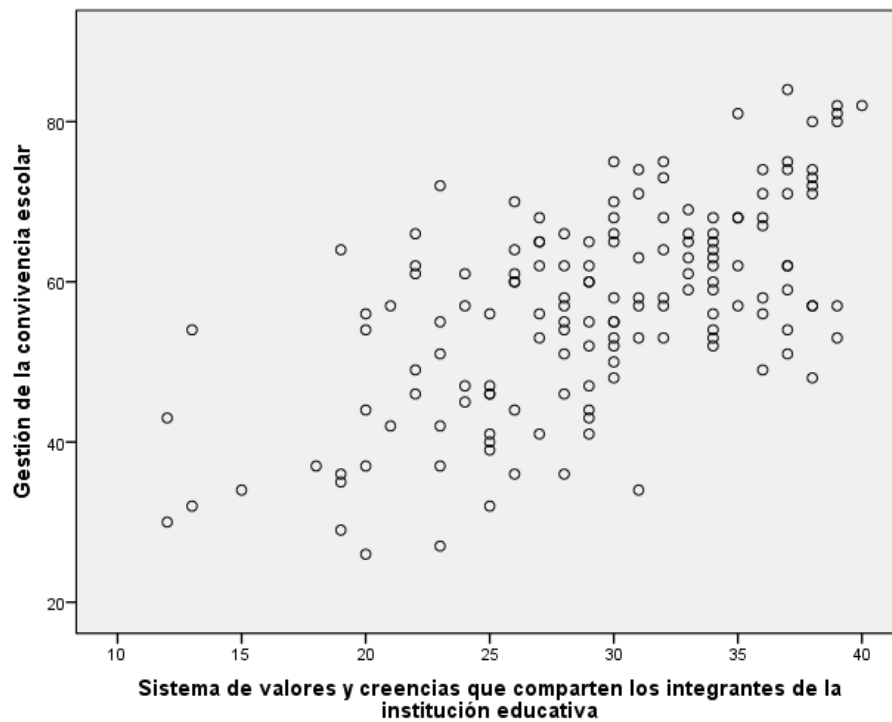
Prueba de correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019

		Dimensión sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa
Gestión de la Convivencia Escolar	Correlación de Spearman	,572**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	152

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 10

Correlación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Sistema de Creencias y Valores que Comparten los Integrantes del Colegio en las Estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.



Del 100% de participantes, dado que el valor de $p < 0,050$ y es muy significativo ($p < 0.010$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, dado la rho de Spearman = 0,572 dicha correlación es directa y moderada.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión

Considerando el objetivo general, se afirma que existe una relación significativa entre la Gestión de la convivencia escolar y el Clima escolar en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens, 2019. Los resultados obtenidos en la tabla 11, demuestran un nivel muy significativo ($p < 0.01$) y un coeficiente de Spearman directo y alto ($r = 0,634$), lo cual revela una relación significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar. El hallazgo de una relación significativa entre las variables en estudio concuerda parcialmente con Luna (2017), en su investigación “Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017”.

Él encontró heterogeneidad entre los encargados de difundir la política sectorial de gestión de convivencia escolar en las escuelas, lo cual se convierte en un obstáculo para alcanzar coincidencias o acuerdos. Sus entrevistados, sumado al análisis documental, le revelaron que las prácticas diseñadas por la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) tenían un enfoque normativo-organizacional, por lo que son aplicadas por los directivos, pero no las perciben como factores que coadyuvarán a mejorar la convivencia en las escuelas. Por tanto, deben irse rectificando estas limitaciones para que el

clima escolar no se vea más afectado en medio de una sociedad con una severa crisis como la nuestra. Aunque en la gestión de la convivencia escolar están implicados todos los miembros de la comunidad educativa, el liderazgo corresponde al director (Minedu, 2018). Es él quien, a partir de una determinada visión de convivencia escolar, deberá promoverla en la institución educativa a su cargo. Fue y será una tarea ardua generar condiciones para alcanzar el ideal de una escuela que promueva la cultura del respeto, inclusión, solidaridad y equidad.

En cuanto al objetivo específico 1, existe relación entre la Gestión de la convivencia escolar y las Características físicas de la institución educativa en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens, 2019. Los resultados obtenidos en la tabla 12 demuestran un nivel muy significativo ($p < 0.01$) y un coeficiente de Spearman directo y moderado ($r = 0,494$). Sin lugar a dudas, la infraestructura tiene un rol motivacional y funcional, puesto que mejora la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje, además de facilitarlos. No obstante, existen otros factores como las características individuales de los estudiantes y la práctica docente, estos pueden incidir en igual o mayor medida sobre el rendimiento escolar.

El hallazgo de una relación muy significativa entre los aspectos antes mencionados difiere parcialmente con Velásquez (2017), en su investigación “La infraestructura escolar y la motivación académica en alumnos de secundaria del colegio público Túpac Amaru de Villa María del Triunfo”. El encontró en su investigación una relación positiva débil entre cinco dimensiones de la infraestructura escolar y la motivación académica. A partir de ello, cabe decir que su muestra estuvo conformada por estudiantes de 4° y 5° de secundaria de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo. La relación entre la infraestructura de la escuela y los aprendizajes de los estudiantes también fue sostenida por la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes (Minedu, 2017). Esto permite deducir algunas posibles explicaciones, por ejemplo, en los últimos diez años Villa María del Triunfo se

mantiene como uno de los tres distritos más pobres de Lima Sur (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo). Quizás un sector importante de esos estudiantes asigne una menor importancia a la infraestructura, en comparación al impacto de una práctica docente satisfactoria o a la calidad del material bibliográfico.

Respecto al objetivo específico 2, existe relación entre la Gestión de la convivencia escolar y el Sistema social de relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens, 2019. Los resultados obtenidos en la tabla 13 demuestran un nivel muy significativo ($p < 0.01$) y un coeficiente de Spearman directo y alto ($r = 0,624$), este resultado pone en evidencia que las acciones que se realicen como parte de la gestión, inciden necesariamente en el tipo de relaciones que se darán entre los miembros de la comunidad educativa.

El hallazgo de una relación muy significativa entre los aspectos antes mencionados concuerda parcialmente con Serna (2017), en su investigación “La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I.E. N° 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión de Dos de Mayo, región Huánuco, en el año 2014”. El encontró una relación altamente positiva entre la gestión educativa y el desarrollo del clima escolar. Lo expuesto representa que la comunidad educativa tiene que ser capaz de establecer un compromiso real y duradero para convertirse en una comunidad de aprendizaje. El concepto Sistema social de relaciones entre individuos y grupos fue propuesto por Frisancho (2016). De este modo se refería a los vínculos democráticos entre los estudiantes, profesores y empleados administrativos, el trato justo y equitativo de estos últimos a los estudiantes, el sentimiento de pertenencia e identidad con la institución educativa, y el grado de involucramiento de los padres en las actividades impulsadas por la escuela. Solo así se podrán ir alcanzando propósitos tales como fomentar una convivencia saludable, sensibilizar al estudiantado y al profesorado, incrementar la participación familiar, facilitar la cohesión institucional y el respeto a las diferencias

individuales, la solución pacífica de los conflictos, el mejoramiento del clima escolar, las reformas curriculares que sean pertinentes, y la integración de competencias básicas.

En cuanto al objetivo específico 3, existe relación entre la Gestión de la convivencia escolar y el Sistema social de valores y creencias en las estudiantes del 5° grado de secundaria de la IE en convenio Virgo Potens, 2019. Los resultados obtenidos en la tabla 14 demuestran un nivel muy significativo ($p < 0.01$) y un coeficiente de Spearman directo y moderado ($r = 0,572$). Por ello, podría decirse que la construcción del ambiente en que conviven las estudiantes, con sus propios normas y valores institucionales, demandan el mayor de los esfuerzos desde la gestión de la convivencia escolar.

El hallazgo de una relación muy significativa entre los aspectos antes mencionados concuerda parcialmente con Briones (2015), en su investigación “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del colegio fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015”. Esta psicóloga ecuatoriana encontró una alta relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, ya que un inadecuado sistema relacional no permitiría el desarrollo óptimo de los contenidos curriculares, porque el nivel de participación sería bajo y habría poca motivación para ser parte del proceso de aprendizaje. Lo mismo podría decirse del ambiente o de la atmósfera en que se realicen los trabajos en equipo y la sana competitividad para alcanzar mejores calificaciones y la autorrealización de los estudiantes. El concepto Sistema social de valores y creencias fue propuesto por Frisancho (2016). De este modo se refería a la cultura escolar propiamente dicha, es decir, al grado de acatamiento de los deberes y derechos recogidos en el reglamento interno de la institución educativa, procesos y estilos comunicativos, los valores internalizados por estudiantes, profesores y empleados administrativos, la percepción que los vecinos y/o la ciudadanía tienen de la institución educativa

CONCLUSIONES

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe una relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar. La política del Minedu al respecto es percibida por un grupo de docentes y directivos como una iniciativa bien intencionada, pero que debe concretarse mucho más en la realidad socioeducativa de las diversas escuelas de Lima y del interior del país. Sin lugar a dudas, el director es el líder en la gestión de la convivencia escolar, pero alcanzar los objetivos previstos dependerá mucho de las condiciones que se generen, con la colaboración de docentes y autoridades sectoriales.

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe una relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y las características físicas de la institución educativa. La infraestructura es un factor importante para el clima escolar y una idónea gestión de la convivencia escolar. No obstante, por sí sola no genera nada especialmente significativo para el proceso educativo. Debe estar acompañada de un profesorado de calidad, de recursos didácticos y bibliográficos actualizados, y de conectividad eficaz. Un reto enorme para el país, más aún de cara al bicentenario.

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe una relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y el sistema social de relaciones entre los individuos y grupos. El sistema social de relaciones entre los individuos y grupos se refuerza con la

comunicación democrática entre sus miembros, con el ejemplo diario de coherencia entre lo que se dice y se hace. Los compromisos recogidos en los planes anuales de trabajo tienen que cumplirse. Caso contrario, la palabra de todos se desvaloriza lo que traerá como consecuencia el debilitamiento de la participación, la resolución de conflictos y los posibles proyectos de reforma curricular.

Considerando los resultados estadísticos, se evidencia una relación significativa entre la gestión de la convivencia escolar y el sistema de valores y creencias que comparten los integrantes de la institución educativa. El sistema social de valores y creencias de los estudiantes se ve fortalecido cuando se les toma en cuenta para decisiones trascendentales tales como la actualización del reglamento interno, en el diseño del estilo comunicacional de la institución educativa, al igual que en la imagen que se proyecta a la sociedad. Los egresados son el resultado de la formación recibida.

RECOMENDACIONES

Que durante la las jornadas preparatorias del buen inicio del año escolar los directivos de la IE Virgo Potens, recojan las opiniones y analicen con los docentes las políticas de convivencia escolar que llegan desde los entes rectores (DRELM y MINEDU) Para que en forma conjunta se definan actividades que permitan que su nivel de concreción y adecuación a la realidad de la IE quede plasmada en los documentos de gestión y de este modo, su aplicabilidad sea realmente efectiva y redunde beneficio del clima escolar de las estudiantes de la institución educativa.

Que un equipo de directivos y docentes tutores realice una campaña de sensibilización a los padres de familia propiciando momentos vivenciales en las aulas y ambientes comunes que a diario utilizan sus hijas, a fin de que identifiquen las necesidades de bienes muebles y/o inmuebles y se comprometan a colaborar en su mejora, ya que si bien son los directivos quienes gestionan este aspecto; los padres son también parte interesada , pues se ha comprobado que la infraestructura tiene un impacto positivo en el clima escolar de las estudiantes.

Después de la ceremonia de juramentación, el municipio escolar debe reunirse con el equipo de docentes asesores y a través de sus diferentes regidurías revisar sus propuestas a fin de diseñar estrategias y organizar actividades que concreten las ofertas de campaña

electoral y así fomentar la vivencia de prácticas democráticas, el respeto a las diferencias y el buen trato entre pares. De este modo, el Municipio Escolar y las estudiantes en su conjunto, tendrían mayor participación y protagonismo en la mejora del clima escolar e incluso del entorno en el que conviven diariamente las estudiantes de la IE Virgo Potens.

Los directivos de la institución educativa en convenio Virgo Potens deben promover una investigación básica a cargo de un equipo docente a fin de conocer detalladamente cómo percibe la comunidad y/o el vecindario a las exalumnas de dicha institución. La técnica podría ser una encuesta, en donde un grupo de estudiantes —previamente preparadas por sus profesores— apliquen casa por casa. Los resultados serían complementados con un focus group o grupo focal, en donde dos o tres directivos serían los moderadores. Este proyecto se realizaría durante el año lectivo 2020. Teniendo como insumo los resultados, se haría una autocrítica y se tomarían las decisiones para fortalecer los vínculos de pertenencia y el involucramiento de las estudiantes en beneficio de la propia comunidad educativa.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arón, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil] <https://bit.ly/2FZtRVi>
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM* [tesis doctoral, Universidad de Huelva]. <https://bit.ly/2FXTYM6>
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66,159-180. Recuperado de <https://bit.ly/30IOv9w>
- Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L., & Segura, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de La Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso* [Tesis de maestría, Universidad Andrés Bello]. <https://bit.ly/2DYeuNg>

Fiallo, J., Cerezal, J., & Huaranga, O. (2016). *Métodos científicos de la investigación pedagógica*. Lima: Editorial Colectivo Pedagógico Escuela Abierta S.A.C.

Frisancho, S. (2016). *¿Cómo entendemos el clima y la convivencia escolar?* Documento de trabajo elaborado para la Dirección de Gestión Escolar del Ministerio de Educación.

Hernández, R.; Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A.

Herrera, K. & Rico, R. (2015). El Clima Escolar como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. Recuperado de <https://bit.ly/2UjkqFc>

López, V., Bilbao, M. Ascorra, P., Moya, I. & Morales, M. (2014). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122. ISSN 1657-9267.

López, V. & Valdés, R. (2018). Construcción y validación de instrumentos para evaluar prácticas de convivencia escolar en profesionales y padres. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-19

Luna, D. (2017). Características de la gestión de la convivencia escolar directiva en las escuelas públicas de Lima Metropolitana, con relación a la política nacional de convivencia escolar en periodo 2016-2017 [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/PUCP_ef9a5a93a3c40b0619125_aeb135a6e3b/Details

Mendoza, B. & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93-102. Recuperado de <https://bit.ly/2C1ugUU>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2009). "Pachacamac, Lurín y Villa María del Triunfo son los distritos más pobres de Lima Sur". Nota de Prensa N° 11. Recuperado de: <https://bit.ly/36GXl4T>

Ministerio de Educación de Chile (2013). Gestión de la buena convivencia. Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo. Santiago de Chile: Prado Gráfica y Comunicaciones E.I.R.L.

Ministerio de Educación del Perú (2014). Marco de Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela. Recuperado de <https://bit.ly/2wh1Nqw>

Ministerio de Educación del Perú (2017a). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Recuperado de <https://bit.ly/2tHcB0P>

Ministerio de Educación del Perú (2017b). *¿Cómo se relaciona la infraestructura de la escuela con los aprendizajes de los estudiantes?* Lima: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.

Ministerio de Educación del Perú (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Decreto Supremo N°. 004-2018 Minedu. Recuperado de <https://bit.ly/2HLcTLi>

- Nucci, L. (2015). Facilitando el desarrollo moral a través del clima escolar y la disciplina constructivista. *Posconvencionales*, 9, 1-27. Recuperado de <https://bit.ly/2X2nAIY>
- Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9, 265-290. Recuperado de <https://bit.ly/30jDt4G>
- Serna, B. (2017). *La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I.E. n° 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión Dos de Mayo, región Huánuco, 2014* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://bit.ly/2JOTZFR>
- SiseVe. Plataforma contra la Violencia Escolar (2019). "Estadística sobre violencia escolar en el Perú". Recuperado de <https://bit.ly/2XqCSjZ>
- Torrego, J. & Moreno, M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza Editorial.
- Unesco (2004). *Global education digest 2004*. Montreal: Unesco Institute for Statistics.
- Unesco, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008). Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo-SERCE. *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Resumen ejecutivo del primer reporte de resultados*. Santiago de Chile: Unesco-Llece. Recuperado de <https://bit.ly/31P5brM>

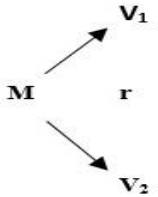
Universidad de San Martín de Porres (2018). *Manual para la Elaboración de la Tesis y los Trabajos de Investigación para obtener los Grados Académicos de Maestro y Doctor*. <https://gobiernoygestionpublica.edu.pe>

Velásquez, H. (2017). La infraestructura escolar y la motivación académica en alumnos de secundaria del colegio público Túpac Amaru de Villa María del Triunfo, 2016 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/2LUvA16>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA TESIS:	Relación entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar en la Institución Educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:	Políticas y Gestión de la Educación
AUTORA:	Rosa María Flores Sifuentes

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Qué relación existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019	Existe una relación significativa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el Clima Escolar de las estudiantes del quinto grado de secundaria en la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019.	Gestión de la Convivencia Escolar	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la convivencia escolar. Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque: cuantitativo Nivel: Correlacional Tipo: básica Diseño: no experimental Unidad de análisis: 152 estudiantes del quinto grado del nivel secundario. Diseño: descriptivo –
			Clima Escolar	<ul style="list-style-type: none"> Características físicas de la institución educativa. Sistema social de relaciones entre los individuos y grupos. Sistema de valores y creencias que comparten los integrantes de la institución educativa. 	 <p>correlacional M = Muestra V1= Gestión de la convivencia escolar V2= Clima escolar r = Relación</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Medios de Certificación
¿Qué relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.	Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y las características físicas del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens.	Promoción de la convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar las normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento. - Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión. - Promover en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación. - Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes 	<p>Juicio de expertos</p> <p>Rúbrica para la validación de expertos</p>
¿Qué relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.	Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens.	Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer o incorporarse a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia - Desarrollar acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa. - Identificar y apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo. 	
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y el sistema de creencias y valores	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores	Existe relación directa entre la Gestión de la Convivencia Escolar y el sistema de creencias y valores	Atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - Atender las situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes. - Afiliarse al Portal SíseVe, administrarlo adecuadamente y 	

<p>que comparten en el colegio las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019?</p>	<p>que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. en convenio Virgo Potens en el año 2019.</p>	<p>que comparten los integrantes del colegio en las estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. en convenio Virgo Potens.</p>		<p>difundir su uso a la comunidad educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reportar los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal SíseVe. 	
			<p>Características físicas de la institución educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La apariencia del local institucional y de sus aulas. - El tamaño de la escuela. - El ratio de profesores y estudiantes en el aula. - El orden y organización de las aulas en la escuela. - La disposición y calidad de materiales y recursos educativos- - Presencia de árboles, plantas y jardines. - Luminosidad y salubridad de las instalaciones. - Seguridad y comodidad de los estudiantes 	
			<p>Sistema social de relaciones entre los individuos y grupos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las relaciones entre los estudiantes, entre estos y sus profesores y las que se dan entre nuestros maestros, directores y otros trabajadores de la institución. - Un trato equitativo y justo a los estudiantes por parte de los trabajadores y los docentes. - Los vínculos de pertenencia desarrollados o no hacia la institución por parte de sus distintos miembros. - El grado de comparación y de competitividad entre los estudiantes. 	

				<ul style="list-style-type: none"> - El grado en que la escuela involucra a los padres y madres. - El grado en que los estudiantes, profesores y otros trabajadores contribuyen a la toma de decisiones en la institución educativa. 	
			<p>Sistema de valores y creencias que comparten los integrantes de la institución educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los reglamentos y normas que regulan la vida comunitaria. - Los ritos y ceremonias que la escuela ha desarrollado para determinadas ocasiones. - Los procesos y estilos de comunicación. - Los valores explícitos y no explícitos. - - Los supuestos básicos o creencias que tienen las personas sobre la institución. 	

Anexo 2: Instrumentos

Cuestionario para la evaluación de la Gestión de la Convivencia Escolar

A continuación, se presentan una serie de cuestiones relacionadas con la Gestión de la Convivencia Escolar. Por favor, conteste cada una de las preguntas, ya que sus respuestas serán muy útiles para mejorar la calidad del servicio educativo.

Utilice por favor, la siguiente escala

- | | |
|-------------------|------------------|
| (0) Nunca | (3) Casi siempre |
| (1) Pocas veces | (4) Siempre |
| (2) Algunas veces | |

Complete el cuadro con una cruz (+) o un aspa (X) para conocer la respuesta que considere más oportuna.

DIMENSIÓN 1: Promoción de la convivencia escolar	0	1	2	3	4
1. ¿Usted o sus representantes participaron en la elaboración del Reglamento Interno de la institución educativa?					
2. Las autoridades y docentes de la institución educativa promueven el cumplimiento de las normas de convivencia entre todos sus miembros.					
3. ¿Usted participa en la elaboración de normas de convivencia de su aula?					
4. Los tutores promueven el cumplimiento de las normas de convivencia de sus respectivas aulas.					

5. Los estudiantes participan con propuestas para dar solución a problemas de convivencia en la institución educativa.					
6. La comunidad educativa promueve la participación del Municipio Escolar en la toma de decisiones.					
7. Las acciones del Municipio Escolar tienen un impacto positivo en la gestión de la escuela.					
8. Los docentes son justos al momento de sancionar el incumplimiento de las normas de convivencia por parte de una estudiante.					
9. Los docentes intervienen con rapidez frente a situaciones de violencia verbal o física entre sus estudiantes.					
10. Las sanciones que aplican los docentes implican maltrato y humillación en contra de las estudiantes.					
11. La institución educativa destaca los logros de sus docentes en algunas ceremonias institucionales.					
12. En la institución educativa se llevan a cabo reuniones conjuntas entre docentes y directivos como una oportunidad de integración.					
DIMENSIÓN 2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	0	1	2	3	4
13. Su institución educativa establece alianzas estratégicas con instituciones públicas como hospitales, comisarías, Defensoría Municipal del Niño, Niña y del Adolescente, entre otras.					
14. Su institución educativa recibe visitas de los miembros de la Policía Nacional del Perú, Defensoría Municipal del Niño, Niña y del Adolescente, quienes orientan a los estudiantes sobre cómo prevenir la violencia escolar.					
15. El personal directivo y/o docente atiende oportunamente a estudiantes en situación de agresión o acoso escolar.					

16. Los brigadieres o las integrantes del Municipio Escolar colaboran para identificar estudiantes agredidas o acosadas e informan a las autoridades respectivas.					
DIMENSIÓN 3: Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	0	1	2	3	4
17. La intervención de las autoridades educativas es oportuna ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante					
18. La intervención de las autoridades educativas es efectiva y reparadora ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.					
19. Las situaciones de violencia escolar, a través de las redes sociales, cuentan con la atención de las autoridades de la institución educativa.					
20. La intervención de las autoridades educativas, ante situaciones de violencia que pueda sufrir una estudiante, se hace de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.					
21. Sus directivos y docentes le informaron que en el Portal SíSeVe se pueden reportar casos de violencia escolar, en condición de víctima, de testigo o por tener conocimiento de un hecho de ese tipo.					
22. Las autoridades orientan a la comunidad educativa para que reporten casos de violencia escolar en el Portal SíSeVe.					
23. ¿Es consciente que registrar un caso de violencia en el Portal SíSeVe permite alertar a las autoridades, evitando que continúe y neutralizando el riesgo para los estudiantes?					
24. Los casos de violencia atendidos por las autoridades de la institución educativa figuran en el Libro de Registro de Incidencias.					

Agradecemos sinceramente su colaboración

Cuestionario para la evaluación del Clima Escolar

A continuación, se presentan una serie de cuestiones relacionadas con el Clima Escolar. Por favor, conteste cada una de las preguntas, ya que sus respuestas serán muy útiles para mejorar la calidad del servicio educativo.

Utilice por favor, la siguiente escala

- | | |
|-------------------|------------------|
| (0) Nunca | (3) Casi siempre |
| (1) Pocas veces | (4) Siempre |
| (2) Algunas veces | |

Complete el cuadro con una cruz (+) o un aspa (X) para conocer la respuesta que considere más oportuna.

DIMENSIÓN 1: Características físicas de la institución educativa	0	1	2	3	4
1. El local de la institución educativa tiene un aspecto agradable y acogedor.					
2. El local de la institución educativa cuenta con paredes, puertas y ventanas en buen estado de conservación.					
3. Las aulas están limpias y en sus paredes hay frases motivadoras.					
4. Las instalaciones de la I.E. ofrecen comodidad para realizar las actividades diarias.					
5. Las instalaciones de la I.E. ofrecen comodidad para realizar actividades en las que participan los padres de familia, por ejemplo: Día de la Madre, torneos deportivos para padres, etc.					

6. El número de estudiantes por aula facilita la labor docente, permitiéndole pasar entre las carpetas para monitorear el trabajo de las estudiantes.					
7. La distancia entre cada carpeta es suficiente para que las estudiantes se desplacen cómodamente.					
8. La ubicación de las aulas permite el desplazamiento de los docentes para atender a las diferentes secciones.					
9. La ubicación de las aulas de innovación, video y música permiten la llegada oportuna de las estudiantes.					
10. Las aulas cuentan con espacios señalizados para su periódico mural, normas de convivencia, planificador de tareas, etc.					
11. Las aulas pueden contar con un equipo de sonido o un proyector multimedia, previa coordinación con el personal responsable.					
12. Las áreas verdes reciben riego y mantenimiento.					
13. Las áreas verdes son utilizadas como espacios de aprendizaje por docentes y estudiantes.					
14. Las instalaciones están bien iluminadas, sea con luz natural o artificial.					
15. El personal de mantenimiento entrega las aulas limpias antes de las actividades educativas.					
16. Las estudiantes mantienen la limpieza de las instalaciones y colocan la basura en los lugares indicados.					
17. Las rutas de evacuación en caso de eventos adversos (sismos, incendios) están claramente señalizadas.					
18. Se cuenta con un sistema de video vigilancia para el cuidado de las personas e instalaciones.					

DIMENSIÓN 2: Sistema social de relaciones entre los individuos y grupos	0	1	2	3	4
19. El tipo de trato que mantienen las estudiantes es jovial pero respetuoso.					
20. La relación entre estudiantes y docentes es de confianza y respeto.					
21. Entre los miembros de la comunidad educativa se evidencia el buen trato					
22. Los docentes promueven en sus clases el respeto y la tolerancia a las ideas contrarias					
23. Si tengo alguna duda sobre mi evaluación, acudo donde mis profesores y me atienden cordialmente.					
24. El personal administrativo asiste a la estudiante cuando esta requiere su ayuda.					
25. La institución educativa promueve actividades de integración en las que participan todos sus miembros.					
26. La asociación de exalumnas participa de los eventos institucionales.					
27. La asociación de exalumnas realiza donaciones voluntarias para mejorar la infraestructura educativa.					
28. Entre los estudiantes existe el entendimiento de que la competitividad significa dar lo mejor de cada uno					
29. Los profesores evitan comparar en público las calificaciones de sus estudiantes.					
30. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres de familia las reuniones de aula.					
31. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres de familia a las sesiones de Escuela Para Padres.					
32. Existen mecanismos para que usted o sus representantes participen cuando se toman decisiones importantes que involucran a todas las estudiantes.					

33. ¿Usted o sus representantes participan formulando sugerencias para mejorar el servicio educativo?					
34. Los docentes y demás trabajadores participan en la toma de decisiones para mejorar el servicio educativo.					
DIMENSION 3: El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa	0	1	2	3	4
35. Las normas que regulan la vida institucional han surgido del acuerdo de todos los agentes educativos involucrados.					
36. El cumplimiento de las normas y/o reglamentos es considerado como parte de la conducta de los miembros de la comunidad educativa.					
37. Las ceremonias en la escuela promueven la integración entre los miembros de la comunidad educativa.					
38. Las ceremonias en la escuela realzan los valores que identifican a la institución educativa.					
39. Las ceremonias en la escuela cuentan con la participación activa de toda la comunidad educativa.					
40. El diálogo claro y respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa forma parte de un estilo de comunicación institucional.					
41. La conducta de los miembros de la comunidad educativa demuestra la práctica de valores tales como la honestidad, el respeto, la solidaridad, la justicia, etc.					
42. Las relaciones entre los miembros de la institución educativa se desarrollan en el marco del respeto a los valores institucionales.					
43. Como institución educativa hemos logrado proyectar a la comunidad los valores que practicamos.					
44. La comunidad tiene una imagen positiva de nuestra institución educativa, en base a los testimonios y logros de exalumnas y estudiantes.					

Agradecemos sinceramente su colaboración.

Anexo 3

JUICIO DE EXPERTOS 1

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:	Cuestionario para la evaluación de la Gestión de la Convivencia Escolar						
Autora del Instrumento	Rosa María Flores Sifuentes (en base a documento oficial del Minedu, 2018)						
Variable 1	Gestión de la Convivencia Escolar						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Promoción de la convivencia escolar							
Elaborar las normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento.	1. ¿Usted o sus representantes participaron en la elaboración del reglamento interno de la institución educativa?	5	5	5	5	20	
	2. Las autoridades y docentes de la institución educativa promueven el cumplimiento de las normas de convivencia en todos sus miembros.	5	5	5	5	20	
	3. ¿Usted participa en la elaboración de normas de convivencia de su aula?	5	4	5	5	19	
	4. ¿Los tutores promueven el cumplimiento de las normas de convivencia de sus respectivas aulas?	5	5	5	5	20	
Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.	5. ¿Los estudiantes participan con propuestas para dar solución a los problemas de convivencia en la institución educativa?	5	5	5	5	20	
	6. La comunidad educativa promueve la participación del Municipio Escolar en la toma de decisiones.	5	4	5	5	19	Mencionar específicamente el o los miembros de la comunidad educativa
	7. Las acciones del Municipio Escolar tienen un impacto positivo en la gestión de la institución educativa.	5	5	5	5	20	
Promover en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.	8. Los docentes son justos al momento de sancionar el incumplimiento de las normas de convivencia por parte de una estudiante.	5	4	5	5	19	
	9. Los docentes intervienen con rapidez frente a situaciones de violencia verbal o física entre estudiantes.	5	5	5	5	20	
	10. Las sanciones que aplican los docentes implican maltrato o humillación en contra de las estudiantes.	5	5	5	5	20	

Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes	11. La institución educativa destaca los logros de sus docentes en las ceremonias institucionales.	5	5	5	5	20	
	12. En la institución educativa se llevan a cabo reuniones conjuntas entre docentes y directivos como oportunidad de integración.	5	3	5	5	18	Tratar de usar un lenguaje más cercano para los estudiantes.
D2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes							
Establecer o incorporarse a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.	13. Su institución educativa tiene alianzas estratégicas con algunas instituciones públicas como hospitales, comisarias, Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente, entre otros.	5	4	5	5	19	
Desarrollar acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.	14. Su institución educativa recibe visitas periódicas de los miembros de la Policía Nacional del Perú, Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente quienes orientan a las estudiantes sobre cómo prevenir la violencia escolar.	5	4	5	5	19	completar datos de denuncia
Identificar y apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.	15. El personal directivo y/o docente atiende oportunamente a estudiantes en situación de agresión o acoso escolar.	5	5	5	5	20	
	16. Las brigadieres o las integrantes del Municipio Escolar colaboran para identificar estudiantes agredidas o acosadas e informan a las autoridades respectivas.	5	5	5	5	20	

D3: Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes							
Atender las situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	17. La intervención de las autoridades educativas es oportuna ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	18. La intervención de las autoridades educativas es efectiva y reparadora ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	19. Las situaciones de violencia escolar, a través de las redes sociales, cuentan con la atención de las autoridades de la institución educativa.	5	3	5	5	18	ser más específico con las situaciones de violencia escolar
	20. La intervención de las autoridades educativas, ante situaciones de violencia que pueda sufrir una estudiante, se hace de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	5	4	5	5	19	
Afiliarse al Portal SíSeVe, administrarlo adecuadamente y difundir su uso a la comunidad educativa.	21. Le informan que en el Portal SíSeVe se pueden reportar casos de violencia escolar, en condición de víctima, de testigo o por tener conocimiento de un hecho de este tipo.	5	3	5	5	18	Especificar a quién se refiere cuando habla del que brinda la información.

	22. Las autoridades orientan a la comunidad educativa para que reporten casos de violencia escolar en el SiSeVe.	5	5	5	5	20	
Reportar los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal SiSeVe	23. Es consciente que registrar un caso de violencia en el Portal SiSeVe permite alertar a las autoridades, evitando que continúe y neutralizando el riesgo para los estudiantes.	5	3	5	5	18	Más claridad en la expresión para que este acorde con el lenguaje que maneja la estudiante. Los/las
	24. Los casos de violencia atendidos por las autoridades de la institución educativa figuran en el Libro de Registro de Incidencias.	5	4	5	5	19	

Nombres y Apellidos	Norma Adriana García Figueroa
Grado académico	Magister en Administración de la Educación
DNI:	Firma: Norma Adriana Figueroa

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (CLIMA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:	Cuestionario para la evaluación del clima escolar						
Autora del Instrumento	Rosa María Flores Sifuentes (en base a teorización de Frisancho, 2016)						
Variable 2	Clima escolar						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Características físicas de la institución educativa							
La apariencia del local institucional y de sus aulas	1. El local de la institución educativa tiene un aspecto agradable y acogedor.	5	5	5	5	20	
	2. El local de la institución educativa cuenta con paredes, puertas y ventanas en buen estado de conservación.	5	5	5	5	20	
	3. Las aulas están limpias y en sus paredes hay frases motivadoras.	5	5	5	5	20	
El tamaño de la escuela	4. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar las actividades diarias.	5	5	5	5	20	
	5. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar actividades en las que participan los padres de familia, por ejemplo: Día del Padre, Día de la Madre, torneos deportivos para padres, etc.	5	5	5	5	20	
El ratio de profesores y estudiantes en el aula	6. El número de estudiantes por aula facilita la labor docente, permitiéndole pasar entre las carpetas para monitorear el trabajo de los estudiantes.	5	5	5	5	20	
	7. La distancia entre cada carpeta es suficiente para que los estudiantes se desplacen cómodamente.	5	5	5	5	20	
El orden y organización de las aulas en la escuela	8. La ubicación de las aulas permite el desplazamiento de los docentes para atender a las diferentes secciones.	5	5	5	5	20	
	9. La ubicación de las aulas de innovación, video y música permiten la llegada oportuna de los estudiantes.	5	5	5	5	20	
La disposición y calidad de materiales y recursos educativos	10. Las aulas cuentan con espacios señalizados para su periódico mural, normas de convivencia, planificador de tareas, etc.	5	5	5	5	20	
	11. Las aulas pueden contar con un equipo de sonido o un proyector multimedia, previa coordinación con el personal responsable.	5	5	5	5	20	

Presencia de árboles, plantas y jardines	12. Las áreas verdes reciben riego y mantenimiento	5	5	5	5	20	
	13. Las áreas verdes son utilizadas como espacios de aprendizaje por docentes y estudiantes.	5	5	5	5	20	
Luminosidad y salubridad de las instalaciones	14. Las instalaciones están bien iluminadas, sea con luz natural o artificial.	5	5	5	5	20	
	15. El personal de mantenimiento entrega las aulas limpias antes de las actividades educativas.	5	5	5	5	20	
	16. Los estudiantes mantienen la limpieza de las instalaciones y colocan la basura en los lugares indicados.	5	5	5	5	20	
Seguridad y comodidad de los estudiantes	17. Las rutas de evacuación en caso de eventos adversos (sismos, incendios) están claramente señalizadas.	5	5	5	5	20	
	18. Se cuenta con un sistema de video vigilancia para el cuidado de las personas e instalaciones.	5	5	5	5	20	

D2: El sistema social de relaciones entre los individuos y grupos							
Las relaciones entre los estudiantes, entre estos y sus profesores y las que se dan entre nuestros maestros, directores y otros trabajadores de la institución.	19. El tipo de trato que mantienen los estudiantes es jovial pero respetuoso.	5	5	5	5	20	
	20. La relación entre estudiantes y docentes es de confianza y respeto.	5	5	5	5	20	
	21. Entre los miembros de la comunidad educativa se evidencia el buen trato.	5	5	5	5	20	
Un trato equitativo y justo a los estudiantes por parte de los trabajadores y los docentes.	22. Los docentes promueven en sus clases el respeto y la tolerancia a las ideas contrarias.	5	5	5	5	20	
	23. Si tengo alguna duda sobre mi evaluación, acudo donde mis profesores y me atienden cordialmente.	5	5	5	5	20	
	24. El personal administrativo asiste a la estudiante cuando esta requiere su ayuda.	5	5	5	5	20	
Los vínculos de pertenencia desarrollados o no hacia la institución por parte de sus distintos miembros.	25. La institución educativa promueve actividades de integración en las que participan sus miembros.	5	5	5	5	20	
	26. La Asociación de Alumnas Egresadas participa de los eventos institucionales.	5	5	5	5	20	
	27. La Asociación de Egresadas realiza donaciones voluntarias para mejorar la infraestructura educativa.	5	3	5	5	18	completar el nombre de la asociación.
El grado de comparación y de competitividad entre los estudiantes.	28. Entre los estudiantes existe el entendimiento de que la competitividad significa dar lo mejor de cada uno.	5	5	5	5	20	
	29. Los profesores evitan comparar en público las calificaciones de sus estudiantes.	5	5	5	5	20	
El grado en que la escuela involucra a los padres y madres	30. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres y madres a las reuniones de aula.	5	5	5	5	20	

	31. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres a las sesiones de Escuela para Padres.	5	5	5	5	20	
El grado en que los estudiantes, profesores y otros trabajadores contribuyen a la toma de decisiones en la institución educativa.	32. Existen mecanismos para que usted o sus representantes participen cuando se toman decisiones importantes que involucran a todas las estudiantes.	5	5	5	5	20	
	33. Usted o sus representantes participan formulando sugerencias para mejorar el servicio educativo.	5	4	5	5	19	Ejemplificar el Servicio educativo
	34. Los docentes y demás trabajadores participan en la toma de decisiones para mejorar el servicio educativo.	5	5	5	5	20	
D3: El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa							
Los reglamentos y normas que regulan la vida comunitaria	35. Las normas que regulan la vida institucional han surgido del acuerdo de todos los agentes educativos involucrados.	5	3	5	5	18	Especificar quienes son los agentes
	36. El cumplimiento de las normas y/o reglamentos es considerado como parte de la conducta de los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	

Los ritos y ceremonias que la escuela ha desarrollado para determinadas ocasiones	37. Las ceremonias en la escuela promueven la integración entre los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	
	38. Las ceremonias en la escuela realizan los valores que identifican a la institución educativa.	5	5	5	5	20	
	39. Las ceremonias en la escuela cuentan con la participación activa de toda la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	
Los procesos y estilos de comunicación	40. El diálogo claro y respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa forma parte de un estilo de comunicación institucional.	5	5	5	5	20	
Los valores explícitos y no explícitos	41. La conducta de los miembros de la comunidad educativa demuestra la práctica de valores tales como la honestidad, el respeto, la solidaridad, la justicia, etc.	5	5	5	5	20	
	42. Las relaciones entre los miembros de la institución educativa se desarrollan en el marco del respeto a los valores institucionales.	5	5	5	5	20	
Los supuestos básicos o creencias que tienen las personas sobre la institución.	43. Como institución educativa, hemos logrado proyectar a la comunidad los valores que practicamos.	5	5	5	5	20	
	44. La comunidad tiene una imagen positiva de nuestra institución educativa, en base a los testimonios y logros de exalumnos y estudiantes.	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos	Norma Adriana García Figueroa
Grado académico	Magister en Administración de la Educación
DNI: 09458419	Firma: Norma Adriana Figueroa

JUICIO DE EXPERTOS 2

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:		Cuestionario para la evaluación de la Gestión de la Convivencia Escolar					
Autora del Instrumento		Rosa María Flores Sifuentes (en base a documento oficial del Minedu, 2018)					
Variable 1		Gestión de la Convivencia Escolar					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Promoción de la convivencia escolar							
Elaborar las normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento.	1. ¿Usted o sus representantes participaron en la elaboración del reglamento interno de la institución educativa?	5	5	5	5	20	
	2. Las autoridades y docentes de la institución educativa promueven el cumplimiento de las normas de convivencia en todos sus miembros.	5	4	5	5	19	<i>Terminar diciendo entre todos sus miembros.</i>
	3. ¿Usted participa en la elaboración de normas de convivencia de su aula?	5	5	5	5	20	
	4. ¿Los docentes promueven el cumplimiento de las normas de convivencia de sus respectivas aulas?	5	5	5	5	20	
Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.	5. ¿Las estudiantes participan con propuestas para dar solución a los problemas de convivencia en la institución educativa?	5	5	5	5	20	
	6. La comunidad educativa promueve la participación del Municipio Escolar en la toma de decisiones.	5	5	5	5	20	
	7. Las acciones del Municipio Escolar tienen un impacto positivo en la gestión de la institución educativa.	5	4	5	5	19	<i>Especificar el/los aspectos de gestión</i>
Promover en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.	8. Los docentes son justos al momento de sancionar el incumplimiento de las normas de convivencia por parte de una estudiante.	5	5	5	5	20	
	9. Los docentes intervienen con rapidez frente a situaciones de violencia verbal o física entre estudiantes.	5	5	5	5	20	
	10. Las sanciones que aplican los docentes implican maltrato o humillación en contra de las estudiantes.	5	5	5	5	20	

Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes	11. La institución educativa destaca los logros de sus docentes en las ceremonias institucionales.	5	5	5	5	20	
	12. En la institución educativa se llevan a cabo reuniones conjuntas entre docentes y directivos como oportunidad de integración.	5	5	5	5	20	
D2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes							
Establecer o incorporarse a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.	13. Su institución educativa tiene alianzas estratégicas con algunas instituciones públicas como hospitales, comisarías, Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente, entre otros.	5	5	5	5	20	
Desarrollar acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.	14. Su institución educativa recibe visitas periódicas de los miembros de la Policía Nacional del Perú, Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente quienes orientan a las estudiantes sobre cómo prevenir la violencia escolar.	5	4	5	5	19	<i>Completar dato de la Defensoría. Faltó Niña.</i>
Identificar y apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.	15. El personal directivo y/o docente atiende oportunamente a estudiantes en situación de agresión o acoso escolar.	5	5	5	5	20	
	16. Las brigadieres o las integrantes del Municipio Escolar colaboran para identificar estudiantes agredidas o acosadas e informan a las autoridades respectivas.	5	5	5	5	20	

D3: Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes							
Atender las situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	17. La intervención de las autoridades educativas es oportuna ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	18. La intervención de las autoridades educativas es efectiva y reparadora ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	19. Las situaciones de violencia escolar, a través de las redes sociales, cuentan con la atención de las autoridades de la institución educativa.	5	5	5	5	20	
	20. La intervención de las autoridades educativas, ante situaciones de violencia que pueda sufrir una estudiante, se hace de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	5	5	5	5	20	
Afiliarse al Portal SiSeVe, administrarlo adecuadamente y difundir su uso a la comunidad educativa.	21. Le informan que en el Portal SiSeVe se pueden reportar casos de violencia escolar, en condición de víctima, de testigo o por tener conocimiento de un hecho de este tipo.	5	4	5	5	19	<i>Sus directivos y docentes le informan...</i>

	22. Las autoridades orientan a la comunidad educativa para que reporten casos de violencia escolar en el SiSeVe.	5	5	5	5	20	
Reportar los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal SiSeVe	23. Es consciente que registrar un caso de violencia en el Portal SiSeVe permite alertar a las autoridades, evitando que continúe y neutralizando el riesgo para los estudiantes.	5	5	5	5	20	
	24. Los casos de violencia atendidos por las autoridades de la institución educativa figuran en el Libro de Registro de Incidencias.	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos	Liliana Amparo Martínez Vilcamango
Grado académico	Magister en Educación
DNI: 06061534	Firma: 

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (CLIMA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:	Cuestionario para la evaluación del clima escolar						
Autora del instrumento	Rosa María Flores Sifuentes (en base a teorización de Frisancho, 2016)						
Variable 2	Clima escolar						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Características físicas de la institución educativa							
La apariencia del local institucional y de sus aulas	1. El local de la institución educativa tiene un aspecto agradable y acogedor	5	5	5	5	20	
	2. El local de la institución educativa cuenta con paredes, puertas y ventanas en buen estado de conservación	5	5	5	5	20	
	3. Las aulas están limpias y en sus paredes hay frases motivadoras.	5	5	5	5	20	
El tamaño de la escuela	4. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar las actividades diarias.	5	5	5	5	20	
	5. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar actividades en las que participan los padres de familia, por ejemplo: Día del Padre, Día de la Madre, torneos deportivos para padres, etc.	5	5	5	5	20	
El ratio de profesores y estudiantes en el aula	6. El número de estudiantes por aula facilita la labor docente, permitiéndole pasar entre las carpetas para monitorear el trabajo de los estudiantes.	5	5	5	5	20	
	7. La distancia entre cada carpeta es suficiente para que los estudiantes se desplacen cómodamente.	5	5	5	5	20	
El orden y organización de las aulas en la escuela	8. La ubicación de las aulas permite el desplazamiento de los docentes para atender a las diferentes secciones.	5	5	5	5	20	
	9. La ubicación de las aulas de innovación, video y música permiten la llegada oportuna de los estudiantes.	5	5	5	5	20	
La disposición y calidad de materiales y recursos educativos	10. Las aulas cuentan con espacios señalizados para su periódico mural, normas de convivencia, planificador de tareas, etc.	5	5	5	5	20	
	11. Las aulas pueden contar con un equipo de sonido o un proyector multimedia, previa coordinación con el personal responsable.	5	5	5	5	20	

Presencia de árboles, plantas y jardines	12. Las áreas verdes reciben riego y mantenimiento	5	5	5	5	20	
	13. Las áreas verdes son utilizadas como espacios de aprendizaje por docentes y estudiantes.	5	5	5	5	20	
Luminosidad salubridad de las instalaciones	14. Las instalaciones están bien iluminadas, sea con luz natural o artificial.	5	5	5	5	20	
	15. El personal de mantenimiento entrega las aulas limpias antes de las actividades educativas.	5	5	5	5	20	
	16. Los estudiantes mantienen la limpieza de las instalaciones y colocan la basura en los lugares indicados.	5	5	5	5	20	
Seguridad y comodidad de los estudiantes	17. Las rutas de evacuación en caso de eventos adversos (sismos, incendios) están claramente señalizadas.	5	5	5	5	20	
	18. Se cuenta con un sistema de video vigilancia para el cuidado de las personas e instalaciones.	5	4	5	5	19	<i>La institución educativa cuenta</i>

D2: El sistema social de relaciones entre los individuos y grupos							
Las relaciones entre los estudiantes, entre estos y sus profesores y las que se dan entre nuestros maestros, directores y otros trabajadores de la institución.	19. El tipo de trato que mantienen las estudiantes es jovial pero respetuoso.	5	5	5	5	20	
	20. La relación entre estudiantes y docentes es de confianza y respeto.	5	5	5	5	20	
	21. Entre los miembros de la comunidad educativa se evidencia el buen trato.	5	5	5	5	20	
Un trato equitativo y justo a los estudiantes por parte de los trabajadores y los docentes.	22. Los docentes promueven en sus clases el respeto y la tolerancia a las ideas contrarias.	5	5	5	5	20	
	23. Si tengo alguna duda sobre mi evaluación, acudo donde mis profesores y me atienden cordialmente.	5	5	5	5	20	
	24. El personal administrativo asiste a la estudiante cuando esta requiere su ayuda.	5	5	5	5	20	
Los vínculos de pertenencia desarrollados o no hacia la institución por parte de sus distintos miembros.	25. La institución educativa promueve actividades de integración en las que participan sus miembros.	5	5	5	5	20	<i>Todos sus miembros</i>
	26. La Asociación de Alumnas Egresadas participa de los eventos institucionales.	5	5	5	5	20	<i>hiziero cambiar egresados por exalumnos</i>
	27. La Asociación de Egresadas realiza donaciones voluntarias para mejorar la infraestructura educativa.	5	5	5	5	20	
El grado de comparación y de competitividad entre los estudiantes.	28. Entre las estudiantes existe el entendimiento de que la competitividad significa dar lo mejor de cada uno.	5	5	5	5	20	
	29. Los profesores evitan comparar en público las calificaciones de sus estudiantes.	5	5	5	5	20	
El grado en que la escuela involucra a los padres y madres	30. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres y madres a las reuniones de aula.	5	5	5	5	20	

	31. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres a las sesiones de Escuela para Padres.	5	5	5	5	20	
El grado en que los estudiantes, profesores y otros trabajadores contribuyen a la toma de decisiones en la institución educativa.	32. Existen mecanismos para que usted o sus representantes participen cuando se toman decisiones importantes que involucran a todas las estudiantes.	5	5	5	5	20	
	33. Usted o sus representantes participan formulando sugerencias para mejorar el servicio educativo.	5	5	5	5	20	
	34. Los docentes y demás trabajadores participan en la toma de decisiones para mejorar el servicio educativo.	5	5	5	5	20	
D3: El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa							
Los reglamentos y normas que regulan la vida comunitaria	35. Las normas que regulan la vida institucional han surgido del acuerdo de todos los agentes educativos involucrados.	5	4	5	5	19	<i>Mencionar a los agentes educativos.</i>
	36. El cumplimiento de las normas y/o reglamentos es considerado como parte de la conducta de los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	
Los ritos y ceremonias que la escuela ha desarrollado para determinadas ocasiones	37. Las ceremonias en la escuela promueven la integración entre los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	
	38. Las ceremonias en la escuela realzan los valores que identifican a la institución educativa.	5	5	5	5	20	
	39. Las ceremonias en la escuela cuentan con la participación activa de toda la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	

Los procesos y estilos de comunicación	40. El diálogo claro y respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa forma parte de un estilo de comunicación institucional.	5	5	5	5	20	
Los valores explícitos y no explícitos	41. La conducta de los miembros de la comunidad educativa demuestra la práctica de valores tales como la honestidad, el respeto, la solidaridad, la justicia, etc.	5	5	5	5	20	
	42. Las relaciones entre los miembros de la institución educativa se desarrollan en el marco del respeto a los valores institucionales.	5	5	5	5	20	
Los supuestos básicos o creencias que tienen las personas sobre la institución.	43. Como institución educativa, hemos logrado proyectar a la comunidad los valores que practicamos.	5	5	5	5	20	
	44. La comunidad tiene una imagen positiva de nuestra institución educativa, en base a los testimonios y logros de exalumnos y estudiantes.	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos	Liliana Amparo Martínez Vilcamango
Grado académico	Magister en Educación
DNI: 06067534	Firma: <i>Liliana A. Martínez V</i>

JUICIO DE EXPERTOS 3

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:		Cuestionario para la evaluación de la Gestión de la Convivencia Escolar					
Autora del Instrumento		Rosa María Flores Sifuentes (en base a documento oficial del Minedu, 2018)					
Variable 1		Gestión de la Convivencia Escolar					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Promoción de la convivencia escolar							
Elaborar las normas de convivencia de la institución educativa y de las aulas de manera concertada, promoviendo su cumplimiento.	1. ¿Usted o sus representantes participaron en la elaboración del reglamento interno de la institución educativa?	5	5	5	5	20	
	2. Las autoridades y docentes de la institución educativa promueven el cumplimiento de las normas de convivencia en todos sus miembros,	5	4	5	5	19	
	3. ¿Usted participa en la elaboración de normas de convivencia de su aula?	5	5	5	4	19	
	4. ¿Los tutores promueven el cumplimiento de las normas de convivencia de sus respectivas aulas?	5	5	5	5	20	
Promover la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.	5. ¿Las estudiantes participan con propuestas para dar solución a los problemas de convivencia en la institución educativa?	5	4	5	5	19	
	6. La comunidad educativa promueve la participación del Municipio Escolar en la toma de decisiones.	5	5	5	5	20	
	7. Las acciones del Municipio Escolar tienen un impacto positivo en la gestión de la institución educativa.	5	5	5	5	20	
Promover en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.	8. Los docentes son justos al momento de sancionar el incumplimiento de las normas de convivencia por parte de una estudiante.	5	4	5	5	19	
	9. Los docentes intervienen con rapidez frente a situaciones de violencia verbal o física entre estudiantes.	5	5	5	5	20	
	10. Las sanciones que aplican los docentes implican maltrato o humillación en contra de las estudiantes.	5	5	5	5	20	

Ofrecer oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el de los niños, niñas y adolescentes	11. La institución educativa destaca los logros de sus docentes en las ceremonias institucionales.	5	5	4	5	19	
	12. En la institución educativa se llevan a cabo reuniones conjuntas entre docentes y directivos como oportunidad de integración.	5	5	5	5	20	
D2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes							
Establecer o incorporarse a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.	13. Su institución educativa tiene alianzas estratégicas con algunas instituciones públicas como hospitales, comisarias, Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente, entre otros.	5	5	5	5	20	
Desarrollar acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.	14. Su institución educativa recibe visitas periódicas de los miembros de la Policía Nacional del Perú, Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente quienes orientan a las estudiantes sobre cómo prevenir la violencia escolar.	5	5	5	4	19	
Identificar y apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.	15. El personal directivo y/o docente atiende oportunamente a estudiantes en situación de agresión o acoso escolar.	5	5	5	5	20	
	16. Las brigadieres o las integrantes del Municipio Escolar colaboran para identificar estudiantes agredidas o acosadas e informan a las autoridades respectivas.	5	4	5	5	19	
D3: Atención de la violencia contra niñas, niñas y adolescentes							
Atender las situaciones de violencia de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	17. La intervención de las autoridades educativas es oportuna ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	18. La intervención de las autoridades educativas es efectiva y reparadora ante cualquier situación de violencia que pueda sufrir una estudiante.	5	5	5	5	20	
	19. Las situaciones de violencia escolar, a través de las redes sociales, cuentan con la atención de las autoridades de la institución educativa.	5	5	5	5	20	
	20. La intervención de las autoridades educativas, ante situaciones de violencia que pueda sufrir una estudiante, se hace de acuerdo a los protocolos y normas vigentes.	5	5	5	4	19	
Afiliarse al Portal SiSeVe, administrarlo adecuadamente y difundir su uso a la comunidad educativa.	21. Le informan que en el Portal SiSeVe se pueden reportar casos de violencia escolar, en condición de víctima, de testigo o por tener conocimiento de un hecho de este tipo.	5	5	4	5	19	

	22. Las autoridades orientan a la comunidad educativa para que reporten casos de violencia escolar en el SiSeVe.	5	5	5	5	20	
Reportar los casos en el Libro de Registro de Incidencias y en el Portal SiSeVe	23. Es consciente que registrar un caso de violencia en el Portal SiSeVe permite alertar a las autoridades, evitando que continúe y neutralizando el riesgo para los estudiantes.	5	4	5	5	19	
	24. Los casos de violencia atendidos por las autoridades de la institución educativa figuran en el Libro de Registro de Incidencias.	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos	ROBERTO SANTIAGO BELLIDO GARCÍA
Grado académico	MAGISTER.
DNI: 08883139	Firma: R. B. G.

TABLA N° 2
VARIABLE 2 (CLIMA ESCOLAR)

Nombre del Instrumento, motivo de evaluación:	Cuestionario para la evaluación del clima escolar						
Autora del instrumento	Rosa María Flores Sifuentes (en base a teorización de Frisancho, 2016)						
Variable 2	Clima escolar						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	TOTAL	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Características físicas de la institución educativa							
La apariencia del local institucional y de sus aulas	1. El local de la institución educativa tiene un aspecto agradable y acogedor	5	5	5	5	20	
	2. El local de la institución educativa cuenta con paredes, puertas y ventanas en buen estado de conservación	5	4	5	5	19	
	3. Las aulas están limpias y en sus paredes hay frases motivadoras.	5	5	5	5	20	
El tamaño de la escuela	4. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar las actividades diarias.	5	5	4	5	19	
	5. Las instalaciones de la institución educativa ofrecen comodidad para realizar actividades en las que participan los padres de familia, por ejemplo: Día del Padre, Día de la Madre, torneos deportivos para padres, etc.	5	5	5	5	20	
El ratio de profesores y estudiantes en el aula	6. El número de estudiantes por aula facilita la labor docente, permitiéndole pasar entre las carpetas para monitorear el trabajo de las estudiantes.	5	5	5	5	20	
	7. La distancia entre cada carpeta es suficiente para que las estudiantes se desplacen cómodamente.	5	4	5	5	19	
El orden y organización de las aulas en la escuela	8. La ubicación de las aulas permite el desplazamiento de los docentes para atender a las diferentes secciones.	5	5	5	5	20	
	9. La ubicación de las aulas de innovación, video y música permiten la llegada oportuna de las estudiantes.	5	5	5	5	20	
La disposición y calidad de materiales y recursos educativos	10. Las aulas cuentan con espacios señalizados para su periódico moral, normas de convivencia, planificador de tareas, etc.	5	5	5	5	20	
	11. Las aulas pueden contar con un equipo de sonido o un proyector multimedia, previa coordinación con el personal responsable.	5	5	4	5	19	
	12. Las áreas verdes reciben riego y	5	5	5	5	20	

Presencia de árboles, plantas y jardines	mantenimiento						
	13. Las áreas verdes son utilizadas como espacios de aprendizaje por docentes y estudiantes.	5	5	5	5	20	
Luminosidad y salubridad de las instalaciones	14. Las instalaciones están bien iluminadas, sea con luz natural o artificial.	5	5	5	5	20	
	15. El personal de mantenimiento entrega las aulas limpias antes de las actividades educativas.	5	5	5	5	20	
	16. Los estudiantes mantienen la limpieza de las instalaciones y colocan la basura en los lugares indicados.	5	5	4	5	19	
Seguridad y comodidad de los estudiantes	17. Las rutas de evacuación en caso de eventos adversos (sismos, incendios) están claramente señalizadas.	5	5	5	5	20	
	18. Se cuenta con un sistema de video vigilancia para el cuidado de las personas e instalaciones.	5	5	5	4	19	
D2: El sistema social de relaciones entre los individuos y grupos							
Las relaciones entre los estudiantes, entre estos y sus profesores y las que se dan entre nuestros maestros, directores y otros trabajadores de la institución.	19. El tipo de trato que mantienen los estudiantes es jovial pero respetuoso.	5	5	5	5	20	
	20. La relación entre estudiantes y docentes es de confianza y respeto.	5	5	5	5	20	
	21. Entre los miembros de la comunidad educativa se evidencia el buen trato.	5	4	5	5	19	
Un trato equitativo y justo a los estudiantes por parte de los trabajadores y los docentes.	22. Los docentes promueven en sus clases el respeto y la tolerancia a las ideas contrarias.	5	5	5	5	20	
	23. Si tengo alguna duda sobre mi evaluación, acudo donde mis profesores y me atienden cordialmente.	5	5	4	5	19	
	24. El personal administrativo asiste a la estudiante cuando esta requiere su ayuda.	5	5	5	5	20	
Los vínculos de pertenencia desarrollados o no hacia la institución por parte de sus distintos miembros.	25. La institución educativa promueve actividades de integración en las que participan sus miembros.	5	5	5	5	20	
	26. La Asociación de Alumnas Egresadas participa de los eventos institucionales.	5	5	5	5	20	
	27. La Asociación de Egresadas realiza donaciones voluntarias para mejorar la infraestructura educativa.	4	5	5	5	19	
El grado de comparación y de competitividad entre los estudiantes.	28. Entre los estudiantes existe el entendimiento de que la competitividad significa dar lo mejor de cada uno.	5	5	4	5	19	
	29. Los profesores evitan comparar en público las calificaciones de sus estudiantes.	5	5	5	5	20	
El grado en que la escuela involucra a los padres y madres	30. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres y madres a las reuniones de aula.	5	5	5	5	20	

	31. La escuela fomenta y consigue la asistencia masiva de los padres a las sesiones de Escuela para Padres.	5	4	5	5	19	
El grado en que los estudiantes, profesores y otros trabajadores contribuyen a la toma de decisiones en la institución educativa.	32. Existen mecanismos para que usted o sus representantes participen cuando se toman decisiones importantes que involucran a todas las estudiantes.	5	5	5	4	19	
	33. Usted o sus representantes participan formulando sugerencias para mejorar el servicio educativo.	5	5	5	5	20	
	34. Los docentes y demás trabajadores participan en la toma de decisiones para mejorar el servicio educativo.	5	5	5	5	20	
D3: El sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa							
Los reglamentos y normas que regulan la vida comunitaria	35. Las normas que regulan la vida institucional han surgido del acuerdo de todos los agentes educativos involucrados.	5	5	5	5	20	
	36. El cumplimiento de las normas y/o reglamentos es considerado como parte de la conducta de los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	5	20	
Los ritos y ceremonias que la escuela ha desarrollado para determinadas ocasiones	37. Las ceremonias en la escuela promueven la integración entre los miembros de la comunidad educativa.	4	5	5	5	19	
	38. Las ceremonias en la escuela realzan los valores que identifican a la institución educativa.	5	5	5	5	20	
	39. Las ceremonias en la escuela cuentan con la participación activa de toda la comunidad educativa.	5	4	5	5	19	
Los procesos y estilos de comunicación	40. El diálogo claro y respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa forma parte de un estilo de comunicación institucional.	5	5	5	5	20	
Los valores explícitos y no explícitos	41. La conducta de los miembros de la comunidad educativa demuestra la práctica de valores tales como la honestidad, el respeto, la solidaridad, la justicia, etc.	5	5	4	5	19	
	42. Las relaciones entre los miembros de la institución educativa se desarrollan en el marco del respeto a los valores institucionales.	5	5	5	5	20	
Los supuestos básicos o creencias que tienen las personas sobre la institución.	43. Como institución educativa, hemos logrado proyectar a la comunidad los valores que practicamos.	5	5	5	5	20	
	44. La comunidad tiene una imagen positiva de nuestra institución educativa, en base a los testimonios y logros de exalumnos y estudiantes.	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos	ROBERTO SANTIAGO BELLIO GARCIA
Grado académico	MAGISTER.
DNI:	Firma:
08883139	R. B. G.

Anexo 4



*"Hacia DIOS por la
 Virtud, la Ciencia y la
 Caridad"*

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CONSTANCIA

La Directora de la Institución Educativa en Convenio Virgo Potens, del Distrito de Lima de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, que suscribe hace constar que la docente Rosa María Flores Sifuentes con DNI N°10874897, aplicó dos instrumentos de su tesis de investigación titulada: "RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CONVENIO VIRGO POTENS EN EL AÑO 2019" a las estudiantes del quinto grado de educación secundaria.

Se expide la presente constancia a favor de la interesada para ser utilizada sólo con fines académicos en el contexto de su investigación.

Lima, 16 de diciembre del 2019



Soledad Rosita POVIS TEMBLADERA
 DIRECTORA