



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL
ADULTO MAYOR Y SU ASOCIACIÓN CON LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE SAN ISIDRO, 2020**

**PRESENTADO POR
ANGELA CLARA MACEDO MARTÍNEZ
EVELYNE DENISSE BERAÚN TORRES DE CHALA**

**ASESOR
ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ
2021**



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**“SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL
ADULTO MAYOR Y SU ASOCIACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN
ISIDRO, 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

**ANGELA CLARA MACEDO MARTÍNEZ
EVELYNE DENISSE BERAÚN TORRES DE CHALA**

ASESOR:

DR. ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios, porque me permitió culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida, etapa en la cual pude entender y valorar cada una de las bendiciones con las cuales Él me rodea.

Con el apoyo de mi hijo Francisco Javier Chala Beraún, hoy termino un trabajo que ha significado un gran esfuerzo y dedicación. Esta tesis te la dedico con todo mi corazón hijo querido. Gracias por entenderme, comprenderme y apoyarme en este tiempo; te robé muchas horas de estar juntos, pero hoy sabes que eres y seguirás siendo el motor de mi vida, el que me da impulso para seguir creciendo como madre, profesional y persona.

¡Te amo hijo querido!

Evelyne Denisse Beraún Torres De Chala

Dedico la elaboración de esta Tesis a Dios Todopoderoso, porque “El Señor es mi pastor, nada me falta”. Salmos 23:1.

Gracias Padre Amado por tu gran bendición, por haberme dado la vida, la sabiduría y por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A la memoria de mis amados padres José y Josefina, quienes fueron mis modelos a seguir, por su amor, su vocación de servicio y su entrega a los demás.

A mi esposo Carlos Wilson y a mis hijos Carlos Daniel y Fabiana Alexandra, quienes son la inspiración de mi vida y la razón y el motivo para seguir superándome cada día, como mujer, esposa, madre y profesional.

A mis hermanos José, Josefina y Angelino por su cariño y su apoyo constante e incondicional.

“Caminante no hay camino, se hace camino al andar”.

Angela Clara Macedo Martínez de Cornejo

AGRADECIMIENTO

Al Instituto de Gobierno y Gestión Pública, que me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables.

Agradezco mucho por la ayuda de mis maestros, mis compañeros, y a la Universidad en General por todo lo anterior en conjunto, con todos los cuantiosos conocimientos que me ha otorgado.

Evelyne Denisse Beraún Torres De Chala

Mi gratitud al Instituto de Gobierno y Gestión Pública de la Universidad San Martín de Porres, por haberme brindado la oportunidad de estudiar la Maestría en Gestión Pública.

Mi agradecimiento al Asesor de la Tesis, Dr. Armando Figueroa Sánchez, y a cada docente de la Maestría en Gestión Pública, quienes, con su valioso apoyo y enseñanza, han logrado que se consolide este importante paso en mi vida profesional.

Gracias infinitas a todos.

Angela Clara Macedo Martínez de Cornejo

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	7
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	7
1.1.2 Antecedentes Nacional	7
1.2 Bases Teóricas	9
1.2.1 Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM).....	9
1.2.2 Calidad de vida	11
CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	15
2.1 Operacionalización de variables	16
2.1.1 Variable Independiente.....	16
2.1.2 Variable Dependiente	16
2.2 Matriz de operacionalización de variables	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.1 Diseño Metodológico.....	20
3.2 Diseño muestral	20

3.2.1 Población	20
3.2.2 Muestra	20
3.3 Técnicas de Recolección de Datos	21
3.4 Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la Información	22
3.5 Aspectos Éticos.....	23
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR	24
4.1.- Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor.....	24
4.1.1.- Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores.	24
4.1.2.- Seguridad física, económica y social.....	27
4.1.3.- Protección familiar y comunitaria.....	31
4.1.4.- Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.	33
4.1.5.- Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor.	37
4.2.- Calidad de Vida.....	39
4.2.1.- Salud física.	39
4.2.2.- Salud Psicológica.	44
4.2.3.- Relaciones sociales.....	48
4.2.4.- Medio ambiente.	51
4.2.5.- Resumen general de la calidad de vida.....	55
4.3.- Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.....	56

4.3.1.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.....	57
4.3.2.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.	59
4.3.3.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.	60
4.3.4.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.	62
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	65
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXO 1: CUESTIONARIO.....	76
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	78
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	79
ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	80
ANEXO 5: BASE DE DATOS	81
ANEXO 6: BASE DE DATOS	82
ANEXO 7: BASE DE DATOS	83
ANEXO 8: BASE DE DATOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores	25
Tabla 2 Resumen descriptivo de la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores.....	26
Tabla 3 Seguridad física, económica y social.....	27
Tabla 4 Seguridad física, económica y social (cont.)	29
Tabla 5 Resumen descriptivo de la seguridad física, económica y social	30
Tabla 6 Protección familiar y comunitaria.....	31
Tabla 7 Resumen descriptivo de la protección familiar y comunitaria	32
Tabla 8 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor	33
Tabla 9 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor (cont.).....	35
Tabla 10 Resumen descriptivo de la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor	36
Tabla 11 Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor.....	38
Tabla 12 Salud física.....	40
Tabla 13 Salud física (Cont.).....	41
Tabla 14 Salud física (Cont.).....	42
Tabla 15 Resumen descriptivo de la salud física	43
Tabla 16 Salud Psicológica	44
Tabla 17 Salud Psicológica (cont.).....	45
Tabla 18 Salud Psicológica (cont.).....	46
Tabla 19 Resumen descriptivo de la salud psicológica	47
Tabla 20 Relaciones sociales.....	49

Tabla 21 Resumen descriptivo de las relaciones sociales	50
Tabla 22 Medio ambiente.....	51
Tabla 23 Medio ambiente (cont.).....	52
Tabla 24 Medio ambiente (cont.).....	52
Tabla 25 Resumen descriptivo del medio ambiente.....	54
Tabla 26 Resumen general de la calidad de vida.....	55
Tabla 27 Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	56
Tabla 28 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	57
Tabla 29 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	57
Tabla 30 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	58
Tabla 31 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	59
Tabla 32 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.....	60

Tabla 33 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	61
Tabla 34 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y las relaciones sociales de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	62
Tabla 34 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	63
Tabla 36 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.....	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores	25
Figura 2 Resumen descriptivo de la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores.....	27
Figura 3 Seguridad física, económica y social	28
Figura 4 Seguridad física, económica y social (Cont.)	29
Figura 5 Resumen descriptivo de la seguridad física, económica y social.....	30
Figura 6 Protección familiar y comunitaria.....	31
Figura 7 Resumen descriptivo de la protección familiar y comunitaria	32
Figura 8 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.....	34
Figura 9 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor (cont.).....	35
Figura 10 Resumen descriptivo de la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor	37
Figura 11 Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor.....	38
Figura 12 Salud física.....	40
Figura 13 Salud física (Cont.).....	41
Figura 14 Salud física (Cont.).....	42
Figura 15 Resumen descriptivo de la salud física	44
Figura 16 Salud Psicológica	45
Figura 17 Salud Psicológica (cont.).....	46
Figura 18 Salud Psicológica (cont.).....	47
Figura 19 Resumen descriptivo de la salud psicológica	48
Figura 20 Relaciones sociales.....	49

Figura 21 Resumen descriptivo de las relaciones sociales	50
Figura 22 Medio ambiente.....	51
Figura 23 Medio ambiente (cont.).....	52
Figura 24 Medio ambiente (cont.).....	53
Figura 25 Resumen descriptivo del medio ambiente.....	54
Figura 26 Resumen general de la calidad de vida	55
Figura 27 Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	56
Figura 28 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro.....	58
Figura 29 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	59
Figura 30 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	61
Figura 31 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020	63

RESUMEN

El objetivo del estudio fue, analizar cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, descriptivo-correlacional. La muestra fue de 95 adultos mayores registrados en los Centro de Encuentro Vecinal de la Municipalidad de San Isidro. Entre los resultados se tiene que, para el 67,4% de los entrevistados, la ejecución de talleres de orientación del Centro de Encuentro Vecinal sobre programas sociales no es adecuada, asimismo, el 75,8% indicó que, la asesoría que le brinda este centro, sobre el cobro de su pensión no es adecuada. Por otro lado, para el 69,5%, la organización de las actividades culturales tampoco es adecuada. También el 64,2% manifestó que, no es capaz de desplazarse de un lugar a otro. Para el 92,6%, los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, no le permiten tener una salud psicológica saludable. El 60% no disfruta de la vida. El 63,2% de los entrevistados expresó que, siente insatisfacción por sus relaciones sociales. El 69,5%, indicaron que, no tienen dinero para cubrir sus necesidades. Asimismo, el 93,7% expresó que, no siente seguridad en su vida diaria. Por su parte, el 92,6% no se siente satisfecho con los servicios de transporte de su zona. Los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentra relacionados con la calidad de vida de los usuarios en los centros de encuentro vecinal.

Palabras Claves: Servicios, Calidad, Vida, Adulto, Mayor.

ABSTRACT

The objective of the study was to analyze how the services of the Comprehensive Center for the Care of the Elderly are associated with the quality of life of the users of the District Municipality of San Isidro, 2020. The research had a quantitative, non-experimental approach, descriptive-correlational. The sample consisted of 95 older adults registered in the Neighborhood Meeting Center of the Municipality of San Isidro. Among the results it is found that, for 67.4% of the interviewees, the execution of orientation workshops of the Neighborhood Meeting Center on social programs is not adequate, likewise, 75.8% indicated that, the advice provided this center, on the collection of his pension is not adequate. On the other hand, for 69.5%, the organization of cultural activities is not adequate either. Also 64.2% stated that they are not able to move from one place to another. For 92.6%, feelings of sadness, hopelessness, anxiety, or depression do not allow them to have a healthy psychological health. 60% do not enjoy life. 63.2% of the interviewees expressed that they feel dissatisfaction with their social relationships. 69.5% indicated that they do not have money to cover their needs. Likewise, 93.7% expressed that they do not feel security in their daily life. For their part, 92.6% do not feel satisfied with the transport services in their area. The services of the Comprehensive Center for the Care of the Elderly are related to the quality of life of the users in the neighborhood meeting centers.

Keywords: Services, Quality, Life, Adult, Senior.

INTRODUCCIÓN

Descripción de la Situación Problemática

La (Organización Mundial de la Salud, 2015) sostiene que, “a medida que las personas envejecen, sus necesidades de salud suelen ser más crónicas y complejas”. Por ello, es necesario que los sistemas de salud se adapten a la necesidad de la población de la tercera edad o también conocido como adulto mayor, para lograrlo la (Organización Mundial de la Salud, 2015) sugiere que:

Se creen servicios que proporcionen atención integrada y centrada en las personas mayores, y garantizar su acceso; orientar los sistemas en torno a la intrínseca; garantizar que se cuente con personal sanitario sostenible y debidamente capacitado.

En atención a las sugerencias de la (Organización Mundial de la Salud, 2015), en Perú, mediante (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) establece los centros integrales de atención al adulto mayor (CIAM), y los define como “espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor”. Para el año 2017, fue aprobado el reglamento de funcionamiento del centro integral de atención al adulto mayor - CIAM de la (Municipalidad de San Isidro, 2017) con la finalidad de contar con un instrumento normativo que establezca las pautas para el funcionamiento del Centro Integral de atención al Adulto Mayor, dichos centros son conocidos en esta municipalidad como centros de encuentro vecinal al servicio de atención al adulto mayor. Según el modelo de gestión de la (Municipalidad de San Isidro, 2019) los lineamientos de la política nacional para el envejecimiento saludable se centran en la previsión y seguridad social, la participación e integración social, la educación, y la creación de conciencia y cultura referente al

envejecimiento. Para el año 2018, según el informe de gestión de la (Municipalidad de San Isidro, 2018) los centros de encuentro vecinal (CEV) disminuyeron el número de talleres y en consecuencia el número de participantes debido a remodelaciones en el centro.

Por otro lado, es importante señalar que, la finalidad de estos centros es fomentar la integración de la comunidad, mediante los Centro de Encuentro Vecinal ubicadas en diversos sectores, con el propósito de que los vecinos participen en los diversos talleres, servicios y actividades que se desarrollan dentro del marco de inclusión social y de género que la Municipalidad de San Isidro. Según (Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, 2020) “la violencia económica es uno de los tipos de violencia más recurrentes entre las personas adultas mayores, porque los hijos e hijas venden sus propiedades y hacen uso de sus pensiones, sin su consentimiento y con engaños”.

Dentro del marco de lo antes expuesto, es necesario evaluar como los servicios ofrecidos a la comunidad de adultos mayores influye o se asocia con la calidad de vida que ellos perciben, por esta razón fue necesario formular los siguientes problemas científicos:

Formulación del Problema

Problema General

PG.- ¿Cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020?

Problemas Específicos

PE1.- ¿Cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020?

PE2.- ¿De qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020?

PE3.- ¿De qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020?

PE4.- ¿De qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

OG. – Analizar cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Objetivos Específicos

OE1.- Conocer cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

OE2.- Determinar de qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

OE3.- Establecer de qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

OE4.- Conocer de qué forma, los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

Importancia de la Investigación

La adopción de estilos de vida saludables y el autocuidado según (Limón & Ortega, 2011) son importantes “en todas las etapas del curso vital. Uno de los mitos sobre el envejecimiento gira en torno a la idea de que, en la vejez, ya es demasiado tarde para adoptar un estilo de vida saludable”. Según la (Organización Panamericana de la Salud, 2020) los adultos mayores saludables contribuyen al bienestar de la familia y la comunidad. No obstante, el número de personas mayores incrementa considerablemente en medio de “coyunturas socioeconómicas complejas e inciertas y sólo las intervenciones oportunas permitirán potenciar la contribución de este grupo al desarrollo social y prevenir que se convierta en un factor de crisis para la estructura sanitaria y de la seguridad social de las Américas”.

En otras palabras, la (Organización Panamericana de la Salud, 2020) sostiene que, “el envejecimiento saludable es un proceso continuo de optimización de oportunidades para mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad de vida a lo largo de la vida”.

En Perú, en pro del bienestar de los adultos mayores se aprobó la (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) y el Reglamento de la Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) que promueve la creación de Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor que

fomenta la organización de actividades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Por las razones antes expuestas se considera que el presente estudio es un aporte importante para los usuarios del Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor denominado como Centro de Encuentro Vecinal en la Municipalidad de San Isidro, porque permitirá evaluar los servicios para proponer las mejoras necesarias para contribuir en la calidad de vida de las personas adultas inscritas en los centros de la localidad de San Isidro.

El estudio también es un aporte importante en la comunidad científica porque contribuye en el diseño de instrumentos para analizar los servicios del CIAM y la calidad de vida de los adultos mayores. Igualmente, los resultados que se obtengan, podrán ser referencias para futuros investigadores.

La presente investigación se considera viable porque las autoras cuentan con conocimiento sobre el tema y acceso a la información, por lo que se puede afirmar que, se cuenta con los recursos materiales, económicos y operativos para llevar a cabo el desarrollo de los objetivos.

La presente investigación, se encuentra desarrollada de la siguiente manera:

En el Capítulo I – Marco Teórico, se presentan los antecedentes nacionales, e internacionales, bases teóricas, y definición de términos básicos relacionados con la presente investigación.

En el Capítulo II – Preguntas y Operacionalización de Variables, en este capítulo se presentan las preguntas formuladas, la matriz de operacionalización de variables, así como la definición conceptual, operacional, dimensiones, e indicadores de las variables.

Continuamente, se presenta el Capítulo III – Metodología de la Investigación, donde se presenta el diseño metodológico, diseño muestral, técnicas de recolección de datos, técnicas de recolección y estadística para el procesamiento de información, y los aspectos éticos considerados en el desarrollo de la presente investigación.

Luego, se presenta el Capítulo IV – Resultados y propuesta de valor, donde se presentan los resultados descriptivos, e inferenciales, en respuesta a los objetivos planteados.

En el Capítulo V - Discusión, se presentan las comparaciones de los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados de otros autores.

Continuamente, se presentan las conclusiones y recomendaciones en respuesta relacionados directamente con los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

En el artículo de (Fernández, Sentandreu, & Tomas, 2019) titulado “Impacto del estatus de fragilidad sobre la salud y calidad de vida en personas mayores española”. Entre los resultados se aprecia que, “capacidad predictiva sobre la calidad de vida es del 39,5%. El impacto es también significativo, fuerte y negativo sobre la salud percibida. La capacidad predictiva del estatus de fragilidad sobre la salud general es del 61,6%”. Concluyendo que, es necesario que “las autoridades sanitarias establezcan medidas preventivas y de tratar la fragilidad prontamente, dado el importante impacto potencial que tienen tanto en el bienestar físico como el psicológico de las personas mayores”

1.1.2 Antecedentes Nacional

En la investigación de (Parraga, 2017) titulada “Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del Centro Integral del Adulto Mayor de Huancayo”, cuyo objetivo fue estudiar la calidad de vida de los adultos mayores. La metodología utilizada por la autora fue descriptiva y presentó los siguientes resultados: “La mayoría de beneficiarios del CIAM de Huancayo se encuentran delicados en cuanto a su salud física, por cansancio, edad, vejez, por la rutina y la falta de realización de actividades. Sienten que sus fuerzas han decaído y se sienten débil”. Asimismo, “Para la mayoría de los adultos mayores beneficiarios del CIAM de Huancayo el dinero que posee no es suficiente para ellos, pero se conforman con lo que tienen, algunos dicen que para ellos solos es suficiente en cuanto a su alimentación”. (Parraga, 2017) concluyó que, “la calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del CIAM de Huancayo, es mala porque no perciben cuidados físicos,

se encuentran en un estado económico social malo y en su totalidad de los adultos mayores se encuentran con estado emocional mal”.

En la investigación de (Pajares, 2019) titulada “Calidad de vida y apoyo social percibido en los adultos mayores del programa centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto 2019”, cuyo objetivo fue conocer la relación entre calidad de vida y apoyo social percibido en los adultos mayores. La metodología fue no experimental de alcance descriptivo- correlacional. Entre los resultados se observó que, el 37,2% de los entrevistados presenta un nivel bajo de calidad de vida. Así mismo, en la dimensión de salud física el 42,3% de los entrevistados señala que se ubica en un nivel bajo, según el 49,6% la dimensión medio ambiente se ubica en un nivel bajo; asimismo, la dimensión relaciones sociales, según el 36.40% se encuentra en un nivel bajo; sin embargo, en las dimensiones salud psicológica, según el 43% se ubica en un nivel medio de calidad de vida. (Pajares, 2019) concluyó que, existe una relación significativa entre calidad de vida y apoyo social percibido en adultos mayores beneficiarios del programa CIAM de $\rho = 0,523^{**}$.

Por otro lado, en la investigación de (Caurino & Barboza, 2019) acerca de la “Calidad de vida de los usuarios del centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019”, se desarrolló como objetivo principal conocer la calidad de vida de los usuarios del centro integral del adulto mayor, a través de la metodología no experimental de nivel descriptivo. En los resultados se apreció que, el 57,1% de los adultos mayores presentan una calidad de vida inaceptables y solo el 42,9% presentan una calidad de vida aceptable. El 58,6% de

los adultos mayores presenta una relación inaceptable en las relaciones interpersonales; asimismo, el 51,4% muestra un nivel inaceptable de bienestar material, el 60% se encuentra en un nivel inaceptable de desarrollo personal, y el 58,6% presenta un nivel inaceptable de inclusión social. Según los resultados obtenidos por (Caurino & Barboza, 2019) se puede inferir que los adultos mayores no cuentan con una calidad de vida aceptable.

En otro estudio presentado por (Flores, 2019), titulado “Espacios funcionales para el diseño de un centro integral de atención al adulto mayor en la ciudad de Tarapoto – San Martín”, cuyo objetivo fue establecer los criterios de espacios funcionales para el diseño de un CIAM, a través de la metodología no experimental descriptiva. En los resultados de (Flores, 2019) se observó que, el 8% considera que los talleres al aire libre son muy suficiente, el 17% que son suficiente, mientras que, el 66% de los encuestados considera que son poco suficiente y el 8% que son insuficiente. Por otro lado, sobre la accesibilidad al centro integral de atención al Adulto Mayor el 8% opinó que es muy bueno, el 29% que es bueno, mientras que, el 40% consideró que es regular y el 22% manifestó que es malo. En ese sentido (Flores, 2019) concluyó que, “las actividades que se desarrollan en el centro integral de atención al adulto mayor (CIAM) de Tarapoto no responden a las expectativas de los usuarios”.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM)

Los centros integrales de atención al adulto mayor (CIAM) según la (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) son espacios creados por los gobiernos

locales, “para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor, a través de la prestación de servicios, en coordinación o articulación con instituciones públicas o privadas; programas y proyectos” en búsqueda de la promoción y protección de los derechos de los adultos mayores.

En cuanto a los servicios para la atención de la persona adulta mayor en el reglamento de la ley N° 30490, Ley de la persona adulta mayor aprobado por el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) se sostiene que, El estado implementa los mecanismos para el adecuado desarrollo de los servicios según la necesidad de las personas adultas mayores, “dirigidos a la promoción, prevención, atención integral y rehabilitación de las personas adultas mayores de acuerdo a sus necesidades y particularidades con el objetivo de mejorar su calidad de vida”.

El (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) establece que, los servicios de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor, en adelante CIAM, son servicios instaurados por los Gobiernos Locales con la finalidad de coordinar con “instituciones públicas, privadas y la sociedad civil para la atención de la problemática de las personas adultas mayores de su jurisdicción; asimismo promueve el autocuidado de la persona adulta mayor y su participación e integración social, económica y cultural”.

En atención a lo antes expuesto, el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020) en la Guía práctica para la implementación y funcionamiento de los CIAM se sostiene que:

“Los servicios que brindan los CIAM están dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores, a través de una vida activa y saludable, para la mejora de su desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y productivo, así como, orientados al buen trato, a la prevención

de la violencia y al ejercicio de los derechos de las personas adultos mayores”

Los servicios de los CIAM, deben estar en concordancia con los principios establecidos en la (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) y según el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020) se desarrollan en base a cuatro ejes: Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores; la seguridad física, económica y social; la protección familiar y comunitaria; y la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor. En el Distrito de San Isidro, estos centros son denominados Centro de Encuentro Vecinal (CEV).

Los servicios en su mayoría se ofrecen a través de talleres, que en general según (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020) son actividades que permiten gestionar los conocimientos y aptitudes, con la finalidad de mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Dichas actividades deben regirse por una coherencia metodológica, y no deben ser menor de 12 horas lectivas al mes.

Por otro lado, las acciones de promoción de derechos según el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020) son todas las actividades que promueven el respeto de los derechos a la salud, al acceso a la justicia, a la familia, entre otros derechos que tienen los adultos mayores

1.2.2 Calidad de vida

El Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor aprobado por el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) define la calidad de vida:

“Es la percepción que un individuo tiene en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, sus normas e inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con su entorno” (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018)

(Organización Mundial de la Salud, 1996)

La calidad de vida según el Modelo el WHOQOL-BREF establecido por la (Organización Mundial de la Salud, 1996) se basa en una estructura de cuatro dominios: la salud física, psicológica, las relaciones sociales y el medio ambiente. Los mismo que se aprecian en el siguiente cuadro:

Dominio	Facetas incorporadas dentro de los dominios Dominio
Salud física	Actividades de la vida diaria
	Dependencia de sustancias medicinales y ayudas médicas
	Energía y fatiga
	Movilidad
	Dolor y malestar
	Duerme y descansa
	Capacidad de trabajo
Salud Psicológica	Imagen y apariencia corporal
	Sentimientos negativos
	Sentimientos positivos
	Autoestima
	Espiritualidad / Religión / Creencias personales
	Pensamiento, aprendizaje, memoria y concentración
Relaciones sociales	Relaciones personales
	Apoyo social
	Actividad sexual
Medio ambiente	Recursos financieros
	Libertad, seguridad física y protección
	Asistencia sanitaria y social: accesibilidad y calidad
	Ambiente en el hogar
	Oportunidades para adquirir nueva información y habilidades

	Participación y oportunidades para actividades de recreación / esparcimiento
	Entorno físico (contaminación / ruido / tráfico / clima) Transporte

Fuente: (Organización Mundial de la Salud, 1996)

En ese mismo sentido (Urzúa & Caqueo, 2012) explican que la calidad de vida, es el resultado de la suma de la percepción obtenida en base a “los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación”.

1.3 Definición de Términos Básicos

Acceso y accesibilidad : “Condiciones y medidas pertinentes que deben cumplir las instalaciones y los servicios de información para adaptar el entorno, productos y servicios, así como los objetos, herramientas y utensilios, con el fin de asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, tanto en zonas urbanas como rurales”. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020)

Envejecimiento: “Proceso biológico por el que los seres vivos se hacen viejos, que comporta una serie de cambios estructurales y funcionales que aparecen con el paso del tiempo y no son consecuencia de enfermedades ni accidentes”. (Organización Panamericana de la Salud, 2015)

Inclusión social: “Es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades, y la posibilidad real y efectiva de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un bien, servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad,

mediante acciones concretas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020)

Salud: “Estado en que un ser u organismo vivo no tiene ninguna lesión ni padece ninguna enfermedad y ejerce con normalidad todas sus funciones” (Organización Panamericana de la Salud, 2015)

Salud pública: “Es la disciplina encargada de la protección de la salud de la población humana. Tiene como objetivo mejorar la salud, así como el control y la erradicación de las enfermedades”. (Organización Panamericana de la Salud, 2015)

Seguridad Económica: “Potestad del Estado para regular, proteger, fomentar, administrar, controlar, planificar, sancionar y ejecutar bajo un modelo político económico adoptado por el gobierno, con fundamento en la Constitución y la Leyes, la obtención de recursos necesarios para alcanzar su fin último, cual es, el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad”. (Organización Panamericana de la Salud, 2015)

Vulnerabilidad: “Es el grado en que las personas pueden ser susceptibles a las pérdidas, los daños, el sufrimiento y la muerte, en casos de desastre. La vulnerabilidad se relaciona con la capacidad de un individuo o de una comunidad para enfrentar amenazas específicas en un momento dado” (Organización Panamericana de la Salud, 2015)

CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

La (Organización Mundial de la Salud, 2015) sostiene que, “a medida que las personas envejecen, sus necesidades de salud suelen ser más crónicas y complejas”. Por ello, es necesario que los sistemas de salud se adapten a la necesidad de la población de la tercera edad o también conocido como adulto mayor. En atención a esto, en Perú, mediante (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) establece los centros integrales de atención al adulto mayor (CIAM), y los define como “espacios creados por los gobiernos locales, en el marco de sus competencias, para la participación e integración social, económica y cultural de la persona adulta mayor”.

Por ello, es importante analizar cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro. Esto tendrá un aporte significativo para la gestión de los centros de la municipalidad, puesto que se podrá identificar las posibles debilidades para tomar acciones que contribuyan en la mejor calidad de vida de los adultos mayores de la localidad. La presente investigación se considera viable porque las autoras cuentan con conocimiento sobre el tema y acceso a la información, por lo que se puede afirmar que, se cuenta con los recursos materiales, económicos y operativos para llevar a cabo el desarrollo de los objetivos.

La metodología de la investigación presentó un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental porque no se manipularon las variables de estudio, el diseño fue descriptivo porque analizaron las variables para describir los aspectos que las componen desde la perspectiva de la población de estudio

2.1 Operacionalización de variables

2.1.1 Variable Independiente

La variable independiente fue denominada como, los Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor, que según (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020) :

Los servicios que brindan los CIAM están dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas adultas, a través de una vida activa y saludable, para desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y productivo, así como, orientados al buen trato, a la prevención de la violencia y al ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores.

Estos servicios deben alinearse a los principios reconocidos en la (Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor, 2016) en función a cuatro ejes: promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores; seguridad física, económica y social; protección familiar y comunitaria; atención de la salud centrada en la persona adulta mayor. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020)

2.1.2 Variable Dependiente

Como variable dependiente se analizó la calidad de vida, que según (Organización Mundial de la Salud, 1996) y el (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) :

Es la percepción que un individuo tiene en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, sus normas e inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel

de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con su entorno.

La calidad de vida según el Modelo el WHOQOL-BREF establecido por la (Organización Mundial de la Salud, 1996) se basa en una estructura de cuatro dominios: la salud física, psicológica, las relaciones sociales y el medio ambiente.

A continuación, se presenta la matriz de operacionalización de variables:

2.2 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor	Los servicios que brindan los CIAM están dirigidos a mejorar la calidad de vida de las personas adultas, a través de una vida activa y saludable, para desarrollo cognitivo, físico, emocional, social y productivo, así como, orientados al buen trato, a la prevención de la violencia y al ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020)	Los servicios de los CIAM deben estar alineados a los principios reconocidos en la Ley N°30490 Ley de la persona Adulta Mayor en función a cuatro ejes: promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores; seguridad física, económica y social; protección familiar y comunitaria; atención de la salud centrada en la persona adulta mayor. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2020)	Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores;	Promoción de derechos
				Asesorías especializadas
				Prevención
			Seguridad física, económica y social;	Talleres de emprendimiento productivos
				Talleres de orientación sobre programas sociales
				Asesoría sobre cobro de pensiones
				Talleres educativos
			Protección familiar y comunitaria;	Empoderamiento personal
				Charlas informativas
			Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.	Prevención de enfermedades
				Atención en salud
				Deportes
				Actividades recreativas
Actividades culturales				
	Talleres Cognitivos			

Elaboración: Propia

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Calidad de Vida	La calidad de vida, es la percepción que un individuo tiene en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, sus normas e inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con su entorno. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018) (Organización Mundial de la Salud, 1996)	La calidad de vida según el Modelo el WHOQOL-BREF se basa en una estructura de cuatro dominios: la salud física, psicológica, las relaciones sociales y el medio ambiente (Organización Mundial de la Salud, 1996)	Salud física	Actividades de la vida diaria
				Dependencia de sustancias medicinales y ayudas médicas
				Energía y fatiga
				Movilidad
				Dolor y malestar
				Duerme y descansa
				Capacidad de trabajo
			Salud Psicológica	Imagen y apariencia corporal
				Sentimientos negativos
				Sentimientos positivos
				Autoestima
				Espiritualidad / Religión / Creencias personales
			Relaciones sociales	Pensamiento, aprendizaje, memoria y concentración
				Relaciones personales
				Apoyo social
			Medio ambiente	Actividad sexual
				Recursos financieros
				Libertad, seguridad física y protección
				Asistencia sanitaria y social: accesibilidad y calidad
				Ambiente en el hogar
Oportunidades para adquirir nueva información y habilidades				
Participación y oportunidades para actividades de recreación / esparcimiento				
Entorno físico (contaminación / ruido / tráfico / clima) Transporte				

Elaboración: Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño Metodológico

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental porque no se manipularon las variables de estudio, el diseño fue descriptivo porque se analizaron las variables para describir los aspectos que las componen desde la perspectiva de la población de estudio.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 4532 adultos mayores registrados en los Centro de Encuentro Vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por un subconjunto de adultos mayores que conformaron la población. Dicha muestra se calculó a través de la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2(p)(q)(N)}{E^2(N - 1) + Z^2(p)(q)}$$

En la que los valores corresponden a lo siguiente:

n = Muestra

N = 4532 adultos mayores

p =0,068 probabilidad de que, los adultos mayores consideren que la asesoría que le brinda el CEV, sobre el cobro de su pensión sea adecuada

q=0,932 probabilidad que, los adultos mayores consideren que la asesoría que le brinda el CEV, sobre el cobro de su pensión no sea adecuada

α=0,05 Nivel de significación al 95% de confianza

Z=1,96 Valor de la Normal al 95% de confianza

E=0,05 Error

Sustituyendo los datos en la ecuación tenemos:

$$n = \frac{1,96^2(0,068)(0,932)(4532)}{(0,5^2)(4532 - 1) + (1,96^2)(0,068)(0,932)}$$

n = 95 adultos mayores

La muestra estuvo conformada por 95 adultos mayores registrados en los Centro de Encuentro Vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta a través del instrumento conocido como cuestionario. Para la variable Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor se creó un cuestionario de 14 interrogantes, una por cada indicador propuesto en la matriz de operacionalización, y fue evaluado con la escala de Likert.

Para la variable Calidad de vida se utilizó el instrumento establecido por la (Organización Mundial de la Salud, 1996) y validado por (Llallahui, 2020), dicho instrumento constó de 23 interrogantes que permitieron conocer la percepción que tiene los adultos mayores sobre su calidad de vida.

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el alfa de Cronbach, el mismo que, según (Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P, 2014):

“es un coeficiente que estima la confiabilidad...Respecto a la interpretación de los distintos coeficientes mencionados cabe señalar que no hay una regla que indique “a partir de este valor no hay fiabilidad del instrumento”. Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90”

Se puede observar en el cuadro 1, y 2, que, el índice Alfa de Cronbach, arrojó un valor de 0,759, este valor indica que, es un instrumento confiable, por lo tanto, puede ser utilizado en otras investigaciones.

Cuadro 1 - Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	95	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
Total		95	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Cuadro 2 - Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	37

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

3.4 Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Las técnicas de gestión, y estadísticas para el procesamiento de la información, que se consideraron en la presente investigación, se detallan a continuación:

1. Una vez aplicado el cuestionario se comprobó que cada ítem tenga su respectiva respuesta.
2. Se crearon las bases de datos necesarias en el software estadístico SPSS, en el que se transcribieron todas las respuestas obtenidas.
3. Se realizó el análisis de los datos, utilizando las técnicas estadísticas descriptivas del software estadístico SPSS. Posterior al análisis de los

resultados, se establecieron las conclusiones, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

4. Para finalizar se realizaron las recomendaciones para mejorar los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la calidad de vida de sus usuarios.

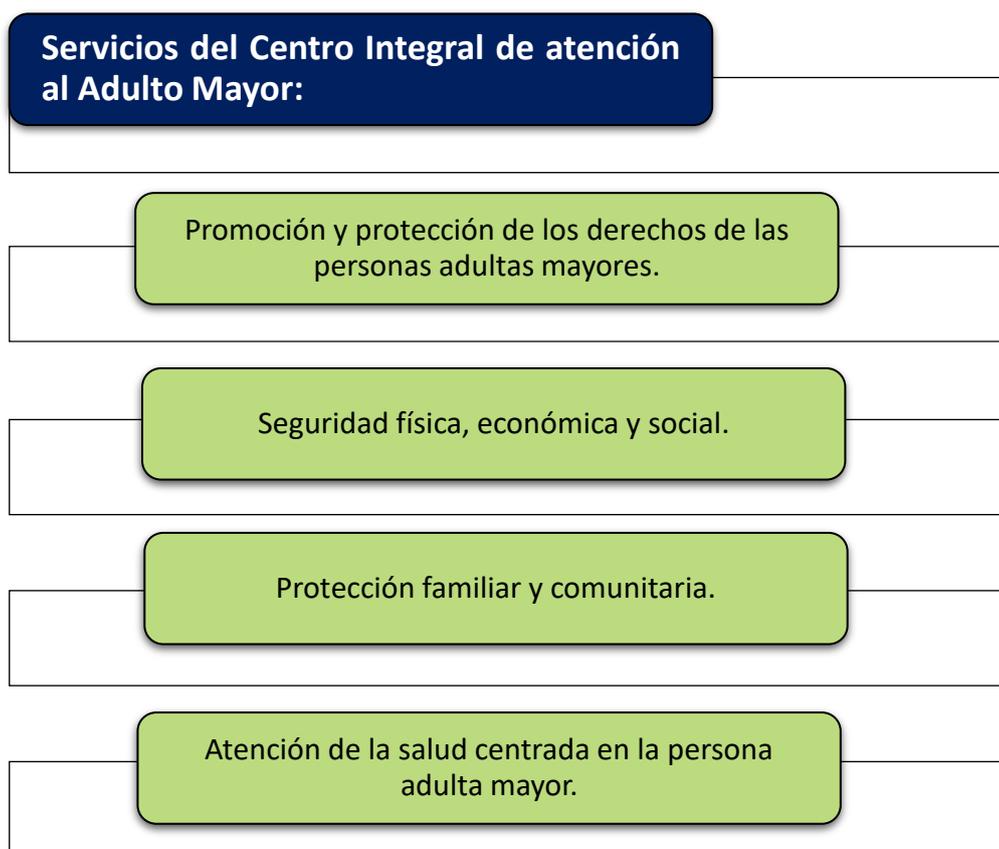
3.5 Aspectos Éticos

Los aspectos éticos considerados en la presente investigación se sujetan al “Manual para la elaboración de las tesis y los trabajos de investigación para obtener los Grados Académicos de Maestro y Doctor” del Instituto de Gobierno y de Gestión Pública.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR

4.1.- Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor.

A continuación, se presentan los resultados alcanzados sobre los servicios del centro integral de atención al adulto mayor y sus dimensiones, de la entrevista realizada a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.



4.1.1.- Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores.

Seguidamente se presentan los resultados correspondientes a los indicadores de la dimensión promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores, encontrándose que para el 23,2% de los adultos mayores entrevistados, la promoción de la protección de los derechos de las personas adultas mayores, en

el CEV no es adecuada. Asimismo, para el 25,3% la asesoría en protección de adultos mayores tampoco es adecuada.

Tabla 1 Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores

	Muy inadecuada	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy adecuada
La promoción de la protección de los derechos de las personas adultas mayores, en el CEV es	0,0%	3,2%	20,0%	75,7%	1,1%
La asesoría en protección de adultos mayores del CEV de la Municipalidad de San Isidro es	1,1%	2,1%	22,1%	72,6%	2,1%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

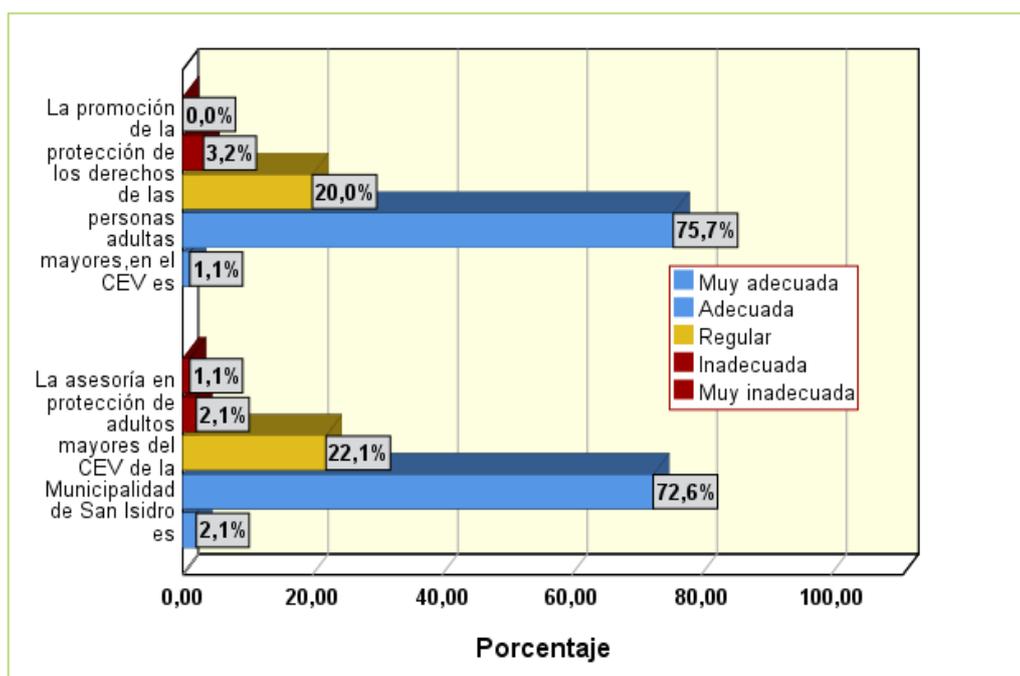


Figura 1 Promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.1.1.- *Resumen descriptivo de la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores.*

De manera descriptiva se encontró que, para el 13,7% de los adultos mayores registrados en los centros de Encuentro Vecinal de la Municipalidad de San Isidro, la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores no son las adecuadas, porque no se promociona correctamente los derechos y las asesorías especializadas. Por otro lado, para el 86,3% de los entrevistados, la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores son adecuadas.

Tabla 2 Resumen descriptivo de la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	3	3,2	3,2
Regular	10	10,5	13,7
Adecuada	80	84,2	97,9
Muy Adecuada	2	2,1	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

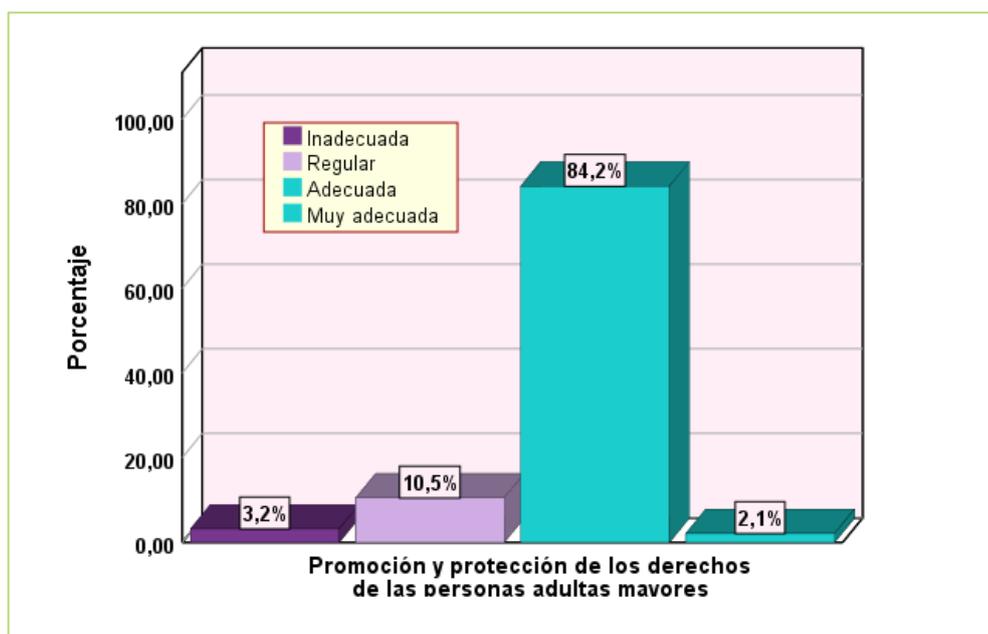


Figura 2 Resumen descriptivo de la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.2.- Seguridad física, económica y social.

En la tabla 3 y figura 3 se observa que, para el 50,5% de los entrevistados, la ejecución de talleres de emprendimiento productivos, en el Centro de Encuentro Vecinal no es adecuada. También se presenta que, para el 67,4% de los mismos, la ejecución de talleres de orientación del CEV sobre programas sociales tampoco es adecuada.

Tabla 3 Seguridad física, económica y social

	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy adecuada
La ejecución de talleres de emprendimiento productivos, en el CEV es	4,2%	46,3%	49,5%	0,0%
La ejecución de talleres de orientación del CEV sobre programas sociales es	13,7%	53,7%	31,5%	1,1%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

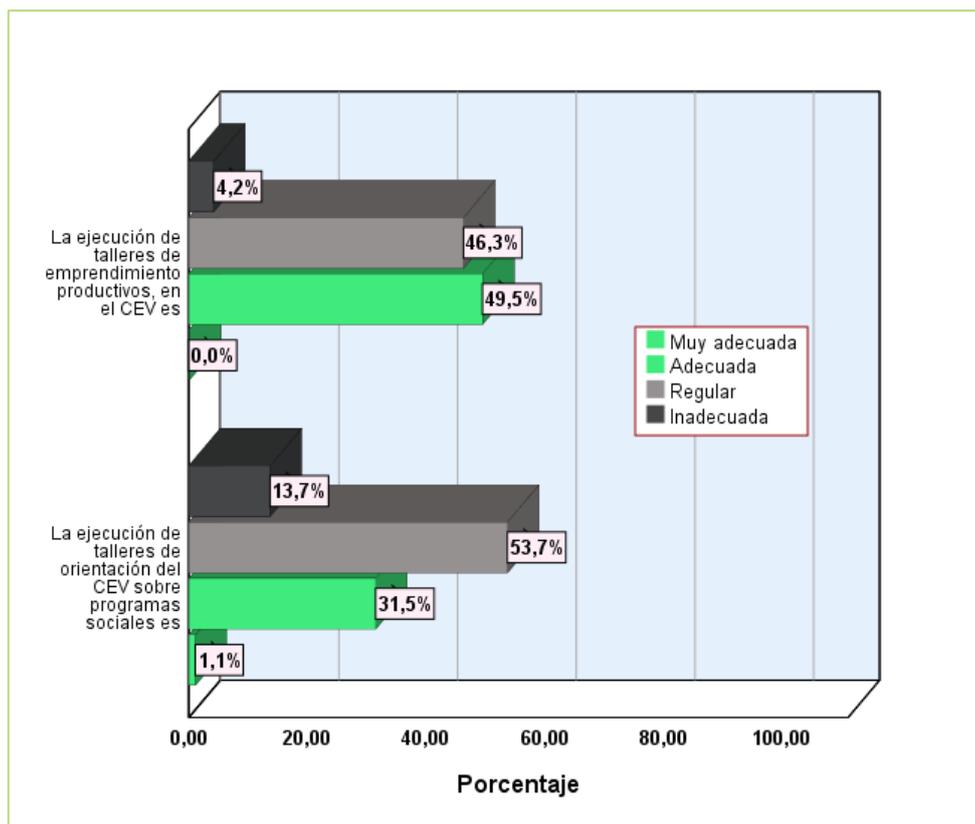


Figura 3 Seguridad física, económica y social

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Seguidamente se encontró en la tabla 4 y figura 4 que, para el 8,4% y el 75,8% de los entrevistados, la asesoría que le brinda el CEV, sobre el cobro de su pensión es entre muy inadecuada e inadecuada respectivamente. El 7,4% expresó que es regular, sin embargo, para el 7,4% y el 1% la asesoría es entre adecuada y muy adecuada respectivamente. Además, para el 3,2% la organización de talleres educativos, que realiza el CEV es inadecuado, mientras que, para el 29,4% es regular.

Tabla 4 Seguridad física, económica y social (cont.)

	Muy inadecuada	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy adecuada
La asesoría que le brinda el CEV, sobre el cobro de su pensión es	8,4%	75,8%	7,4%	7,4%	1,0%
La organización de talleres educativos, que realiza el CEV es	0,0%	3,2%	29,4%	66,3%	1,1%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

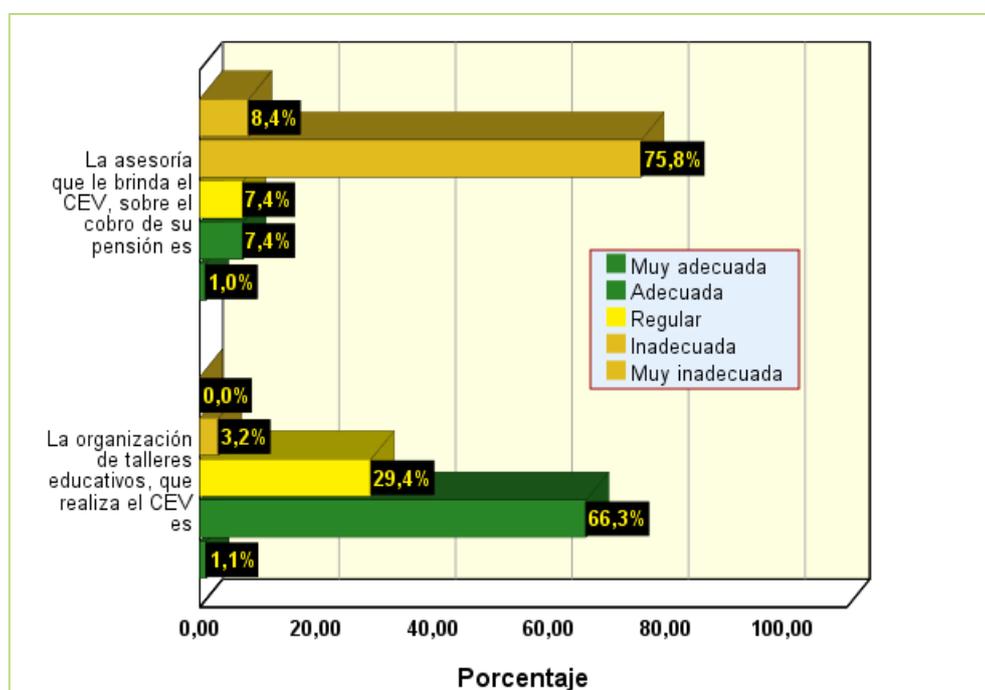


Figura 4 Seguridad física, económica y social (Cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.2.1.- Resumen descriptivo de la seguridad física, económica y social.

Se observa en la tabla 5 y figura 5 que, para el 75,8% de los adultos mayores entrevistados, la seguridad física, económica y social no es adecuada porque, no se ejecutan los talleres de emprendimiento productivos y de orientación sobre programas sociales. También se presenta que, no les brindan asesoría sobre cobro de pensiones, ni se realizan talleres educativos. Por otro lado, el 24,2% indicó que, la seguridad física, económica y social es adecuada.

Tabla 5 Resumen descriptivo de la seguridad física, económica y social

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	2	2,1	2,1
Regular	70	73,7	75,8
Adecuada	23	24,2	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

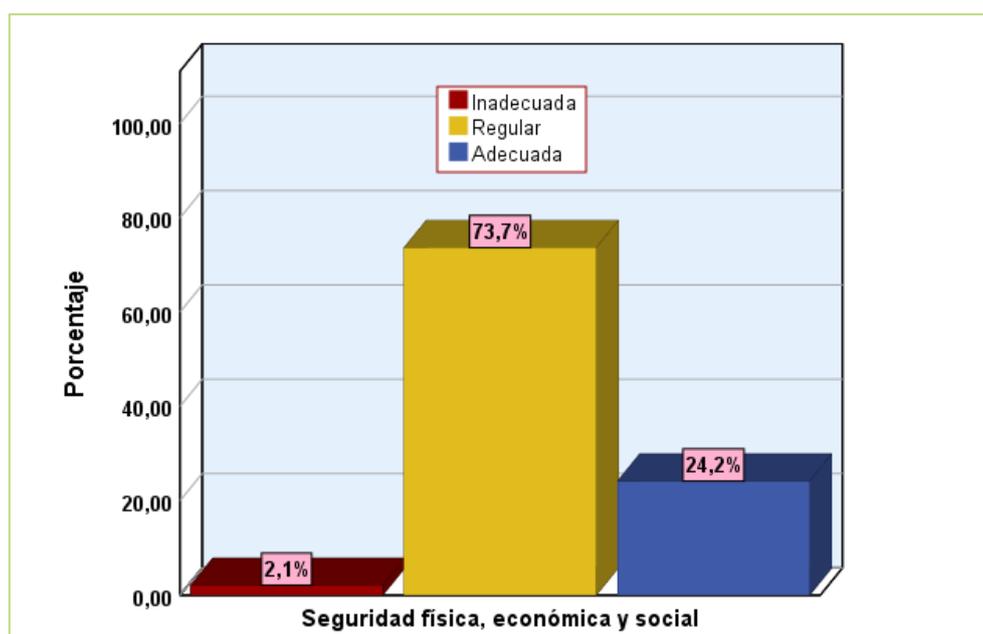


Figura 5 Resumen descriptivo de la seguridad física, económica y social

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.3.- Protección familiar y comunitaria.

Se presenta a continuación, los resultados alcanzados de los indicadores de la protección familiar, encontrándose que, para el 27,4% de los entrevistados, la asesoría que le brinda el CEV, para el empoderamiento personal no es adecuada. También se observa que, para el 81,1% de los adultos mayores, las charlas informativas que dicta el CEV de la Municipalidad de San Isidro no es adecuada.

Tabla 6 Protección familiar y comunitaria

	Muy inadecuada	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy adecuada
La asesoría que le brinda el CEV, para el empoderamiento personal es	0,0%	2,1%	25,3%	71,5%	1,1%
Las charlas informativas del CEV de la Municipalidad de San Isidro es	0,0%	5,3%	75,8%	18,9%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

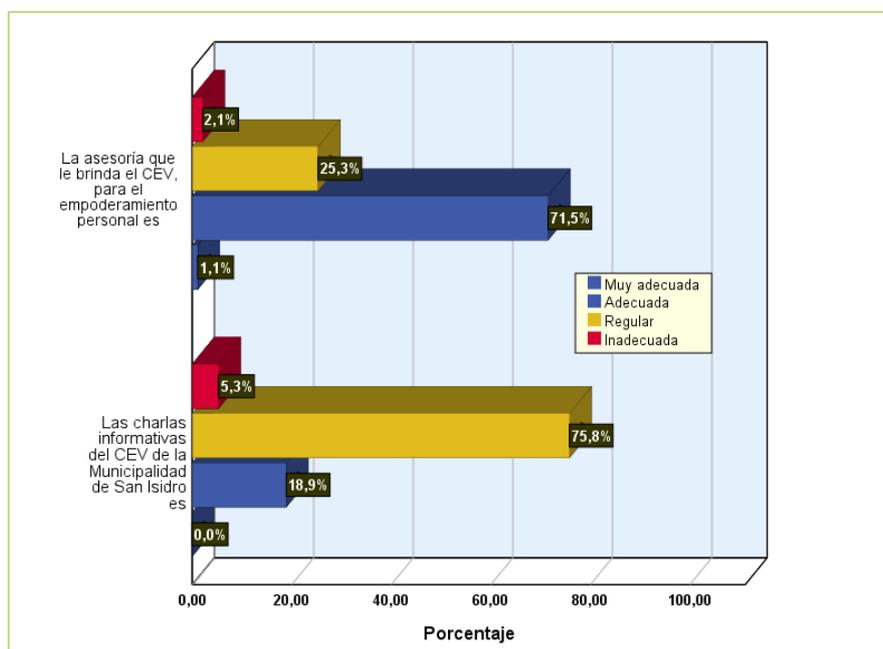


Figura 6 Protección familiar y comunitaria

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

4.1.3.1.- Resumen descriptivo de la protección familiar y comunitaria.

De manera descriptiva se observa en la tabla 7 y figura 7 que, para el 26,3% de los entrevistados, la protección familiar y comunitaria no es adecuada porque, las asesorías y charlas que brinda el centro de encuentro vecinal para el empoderamiento, no se realizan de manera adecuada. En cambio, para el 73,7% la protección familiar y comunitaria es adecuada.

Tabla 7 Resumen descriptivo de la protección familiar y comunitaria

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	2	2,1	2,1
Regular	23	24,2	26,3
Adecuada	69	72,6	98,9
Muy Adecuada	1	1,1	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

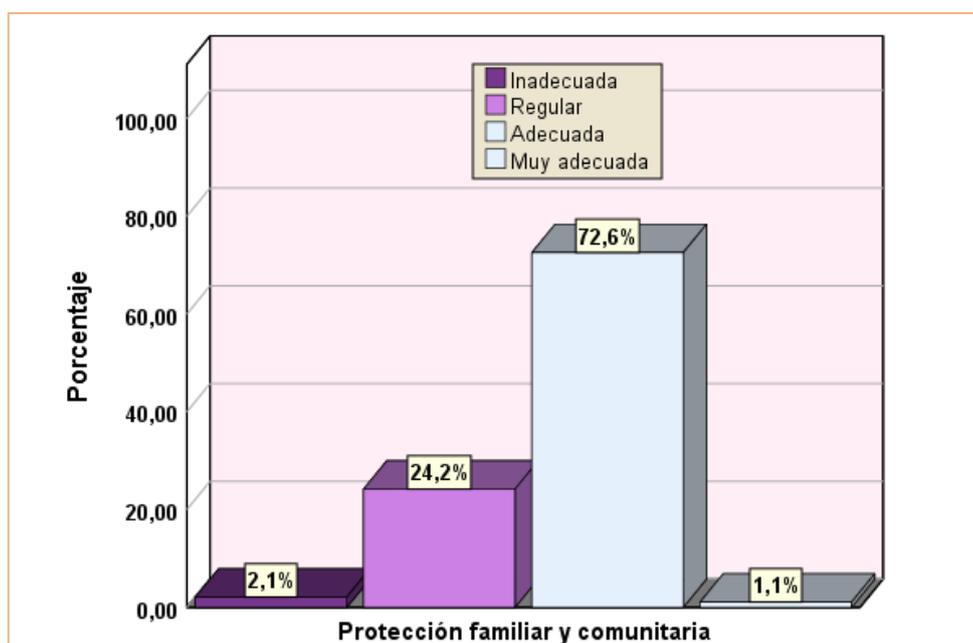


Figura 7 Resumen descriptivo de la protección familiar y comunitaria

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.4.- Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.

Se observa en la tabla 8 y figura 8 que, para el 48,5% de los entrevistados, la atención del CEV para la prevención de enfermedades no es adecuada. Asimismo, para el 81,1% de los entrevistados, la atención del CEV respecto a problemas de salud no es la adecuada. Integrando a estos resultados se observa también que, para el 62,1% de los entrevistados, la organización de actividades deportivas del CEV tampoco es adecuada.

Tabla 8 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor

	Muy inadecuada	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy adecuada
La atención del CEV para la prevención de enfermedades es	0,0%	5,3%	43,2%	50,5%	1,1%
La atención del CEV respecto a problemas de salud es	0,0%	26,3%	54,8%	18,9%	0,0%
La organización de actividades deportivas del CEV de la Municipalidad de San Isidro es	1,1%	4,2%	56,8%	37,9%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

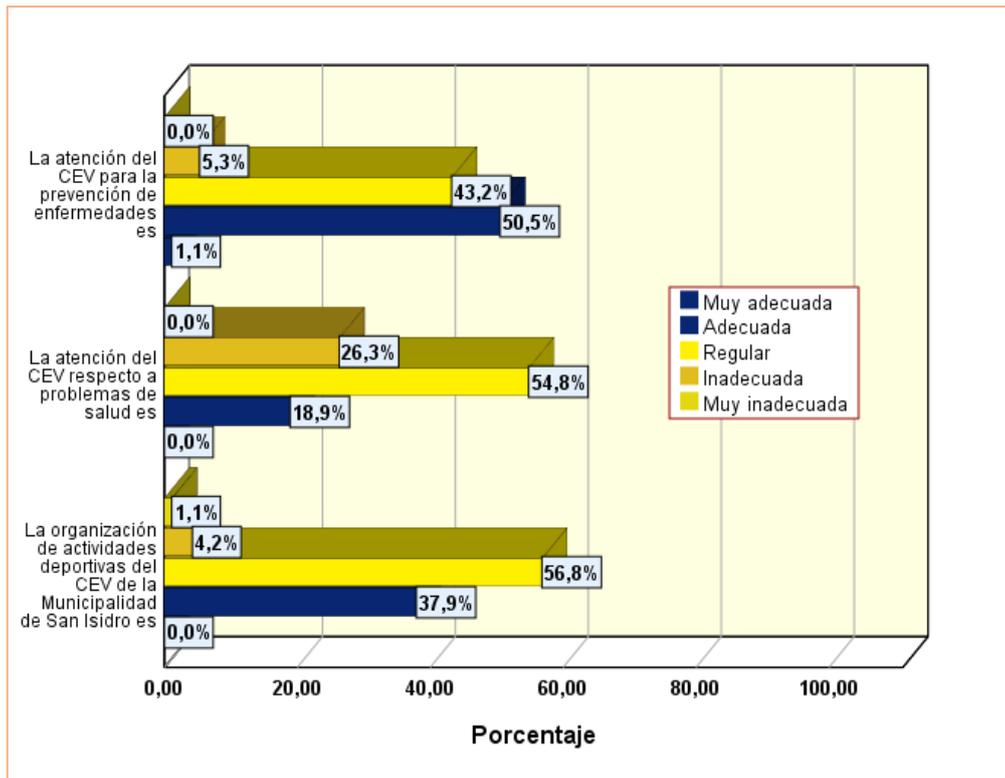


Figura 8 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se presenta en la tabla 9 y figura 9 que, para el 40% de los entrevistados, la ejecución de actividades recreativas del CEV de la Municipalidad de San Isidro no es adecuada. Se observa también que, para el 69,5%, la organización de las actividades culturales tampoco es adecuada. Igualmente, el 61,1% expresó que, la ejecución de talleres cognitivos no es adecuada.

Tabla 9 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor (cont.)

	Inadecuada	Regular	Adecuada
La ejecución de actividades recreativas del CEV de la Municipalidad de San Isidro	4,2%	35,8%	60,0%
La organización de las actividades culturales del CEV de la Municipalidad de San Isidro	5,3%	64,2%	30,5%
La ejecución de talleres cognitivos de los CEV de la Municipalidad de San Isidro	4,2%	56,9%	38,9%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

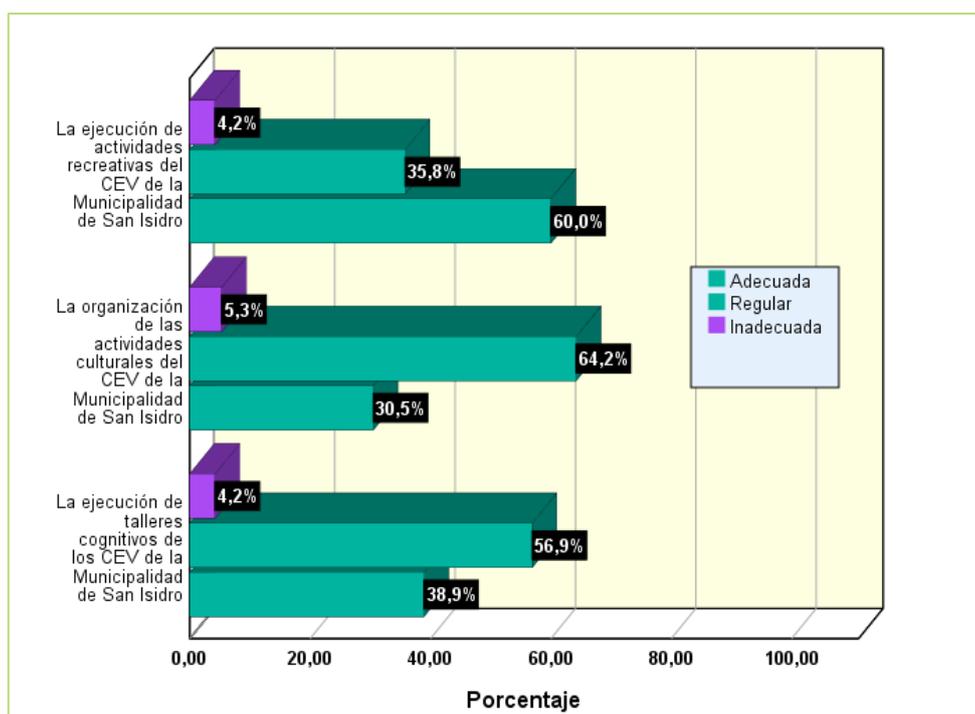


Figura 9 Atención de la salud centrada en la persona adulta mayor (cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

4.1.4.1.- Resumen descriptivo de la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor.

Se encontró en la tabla 10 y figura 10 que, para el 56,8% de los adultos mayores entrevistados en el centro de encuentro vecinal, la atención de la salud centrada en la persona adulta no es adecuada porque, no hay una buena atención para la prevención de enfermedades y problemas de salud. También se observa que, no hay una buena organización y ejecución de actividades deportivas, recreativas, y culturales. Sin embargo, el 43,2% de los expresaron que, la atención de la salud centrada en la persona adulta es adecuada.

Tabla 10 Resumen descriptivo de la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	2	2,1	2,1
Regular	52	54,7	56,8
Adecuada	41	43,2	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

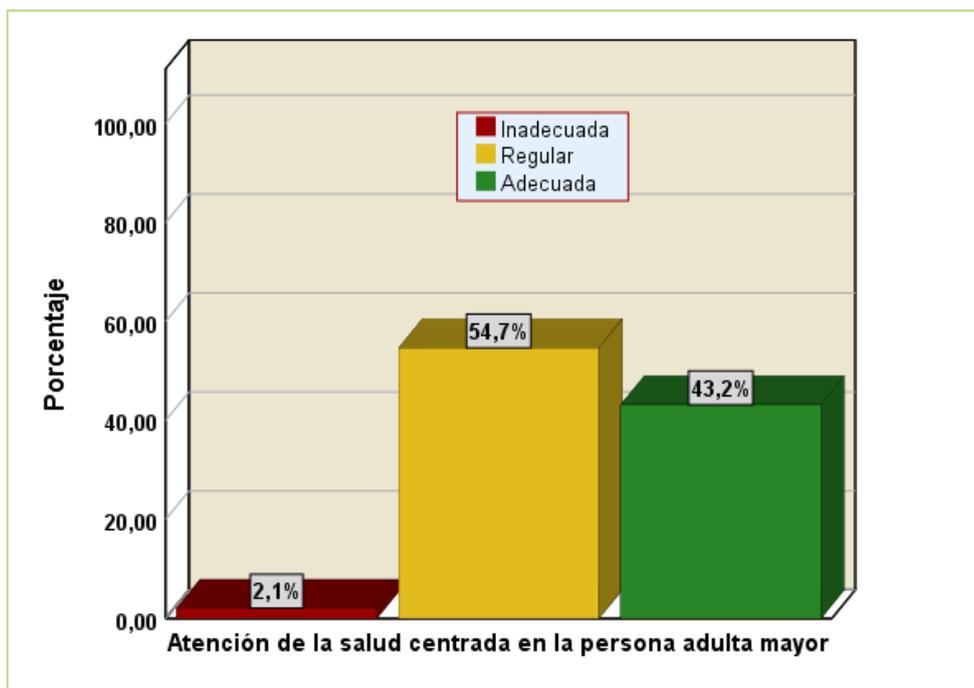


Figura 10 Resumen descriptivo de la atención de la salud centrada en la persona adulta mayor

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.1.5.- Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor.

De manera general se puede observar en la tabla 11 y figura 11 que, para el 65,3% de los adultos mayores entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención al adulto no es adecuado porque, no se realiza la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores, ni se dictan talleres referentes a la seguridad física, económica y social. Asimismo, se observa que, no se aplican asesorías sobre la protección familiar y comunitaria. Por otro lado, el 34,7% indicó que, los servicios del centro integral de atención al adulto son adecuadas.

Tabla 11 Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	2	2,1	2,1
Regular	60	63,2	65,3
Adecuada	33	34,7	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

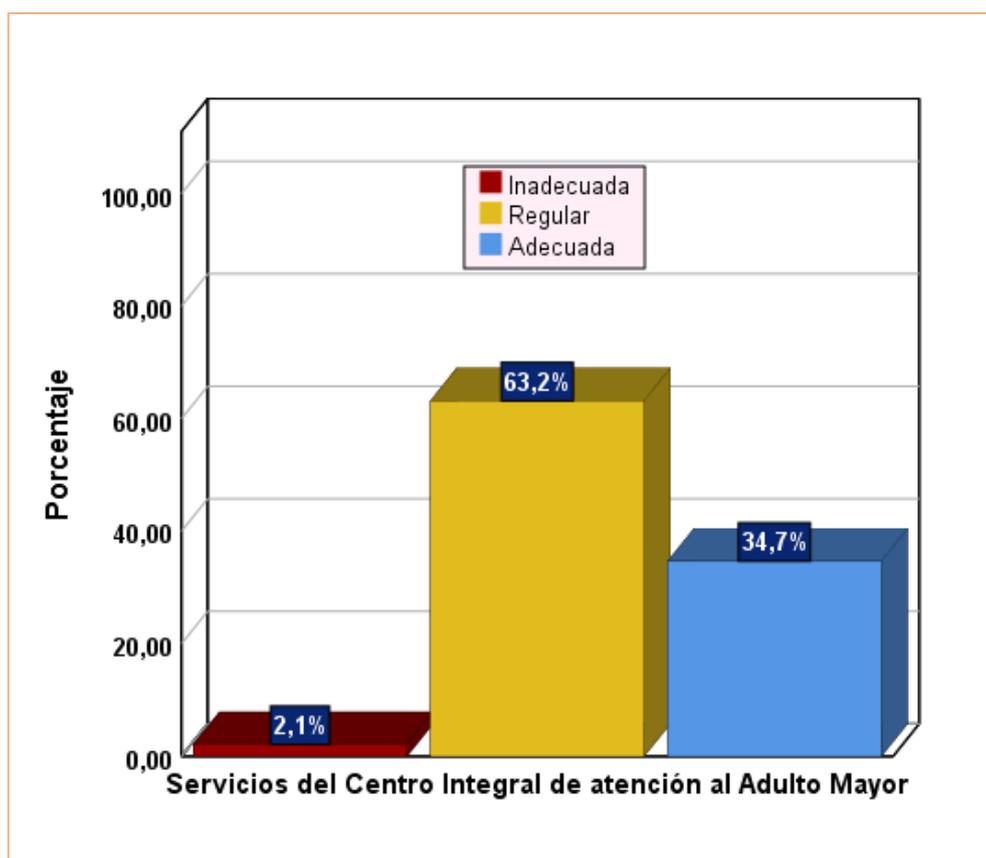


Figura 11 Resumen general de los servicios del centro Integral de atención al adulto mayor

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

4.2.- Calidad de Vida.

Seguidamente, se presentan los resultados alcanzados sobre la calidad de vida y sus dimensiones, de la entrevista realizada a los adultos mayores registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.



4.2.1.- Salud física.

Se presenta seguidamente, los resultados concernientes a los indicadores de la dimensión salud física, encontrándose en la tabla 12 y figura 12 que, el 44,2% de los adultos mayores entrevistados expresaron estar entre poco y moderadamente satisfechos con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria. Integrando a estos resultados el 57,9% de los entrevistados indicó que, son asistidos entre nada y poco con respecto a las medicinas y ayuda médica para funcionar en sus vidas diarias.

Tabla 12 Salud física

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Cuán satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	0,0%	1,1%	43,1%	54,7%	1,1%
¿En qué grado es usted asistido con medicinas y ayuda médica para funcionar en su vida diaria?	6,3%	51,6%	38,9%	3,2%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

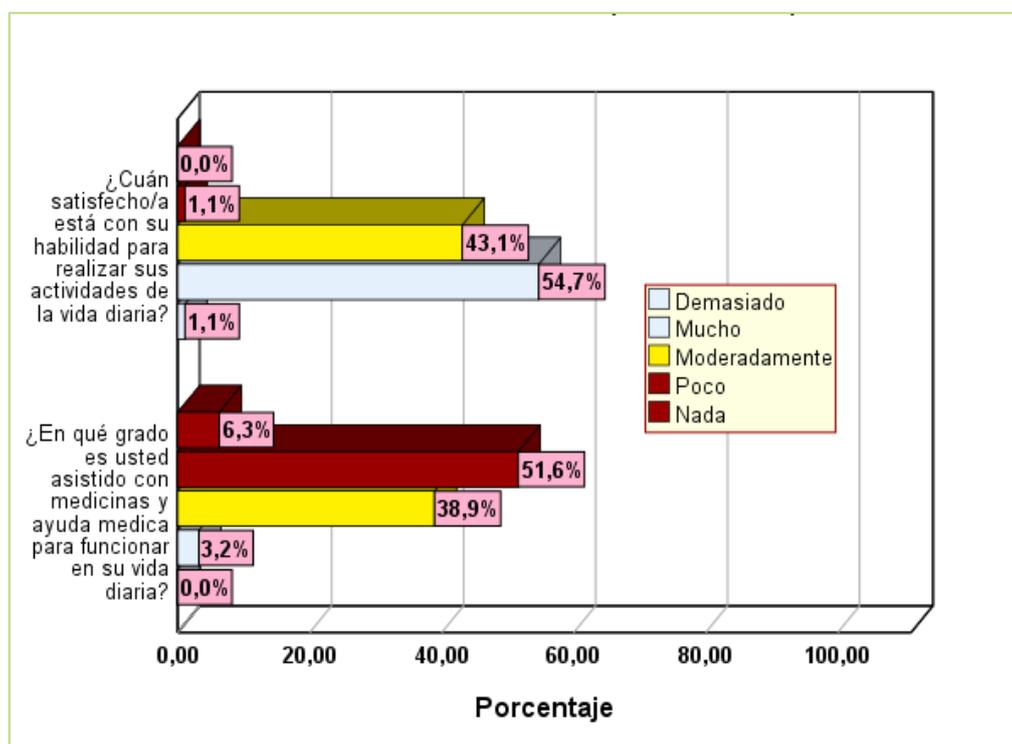


Figura 12 Salud física

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se encontró en la tabla 13 y figura 13 que, el 57,9% de los entrevistados expresaron que no tienen suficiente energía para su vida diaria. También el 64,2% manifestó que, no es capaz de desplazarse de un lugar a otro.

Tabla 13 Salud física (Cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Tiene energía suficiente para su vida diaria?	0,0%	1,1%	56,8%	41,0%	1,1%
¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	0,0%	1,1%	63,1%	34,7%	1,1%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

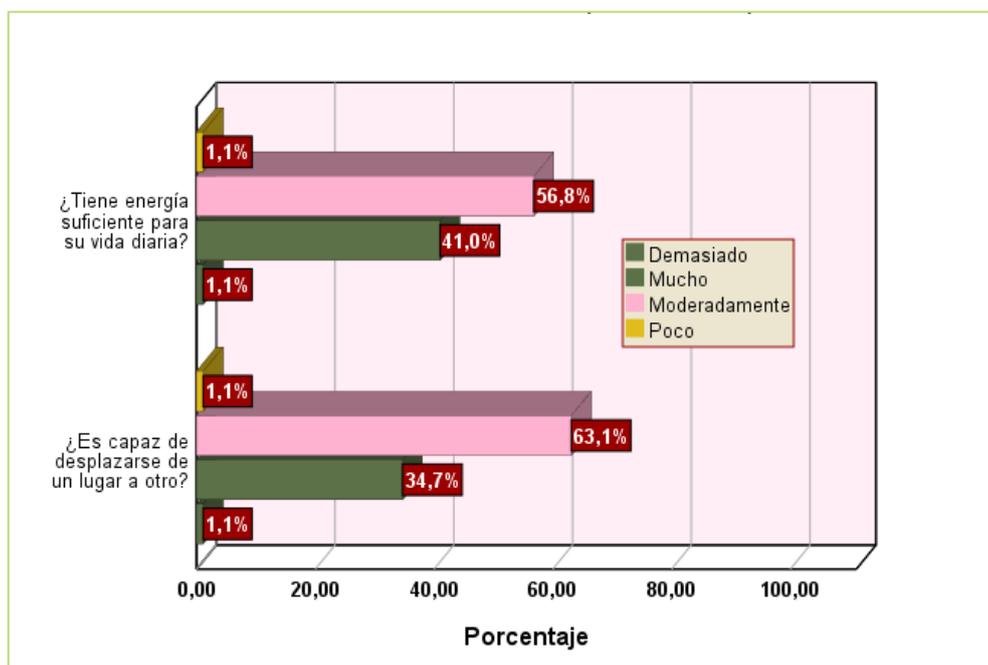


Figura 13 Salud física (Cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Seguidamente se observa en la tabla 14 y figura 14 que, el 99% de los entrevistados expresó que, no realizan sus actividades frente al dolor y malestar. También se observa que, el 67,4% expresó que, no se siente satisfecho con su sueño, mientras que, el 50,5% no se encuentra satisfecho con su capacidad de trabajo.

Tabla 14 Salud física (Cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿En qué medida realiza sus actividades frente al dolor y malestar?	27,4%	47,4%	24,2%	1,1%	0,0%
¿Cuán satisfecho está con su sueño?	0,0%	10,5%	56,9%	32,6%	0,0%
¿Cuán satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	0,0%	2,1%	48,4%	49,5%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

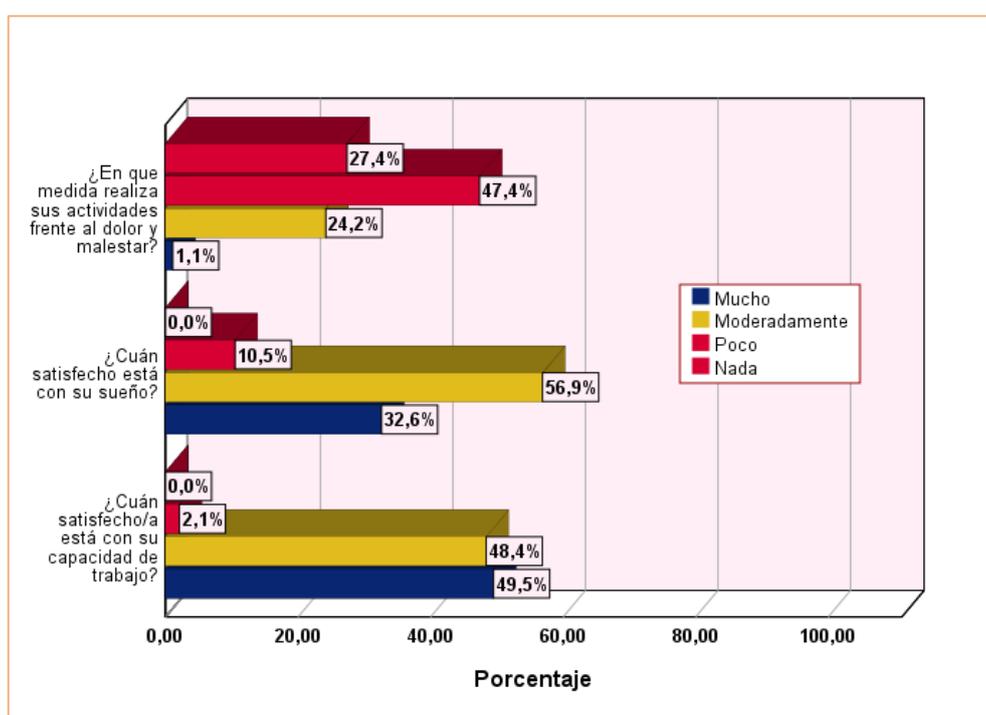


Figura 14 Salud física (Cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

4.2.1.1.- Resumen descriptivo de la salud física.

De manera resumida se encontró en la tabla 15 y figura 15 que, el 96,8% de los entrevistados, se encuentra insatisfechos con su salud física porque, no tienen habilidad para realizar actividades, y no son asistidos con medicinas y ayuda médica para funcionar en su vida diaria. También se encontró que, no sienten energía para su vida diaria, y no son capaces de desplazarse de un lugar a otro. Asimismo, los usuarios entrevistados notaron que se encuentran insatisfechos con su sueño, y con su capacidad para trabajar. Solo el 3,2% de los usuarios indicaron que, se sienten muy satisfechos con su salud física.

Tabla 15 Resumen descriptivo de la salud física

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco	1	1,1	1,1
Moderadamente	91	95,7	96,8
Mucho	3	3,2	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

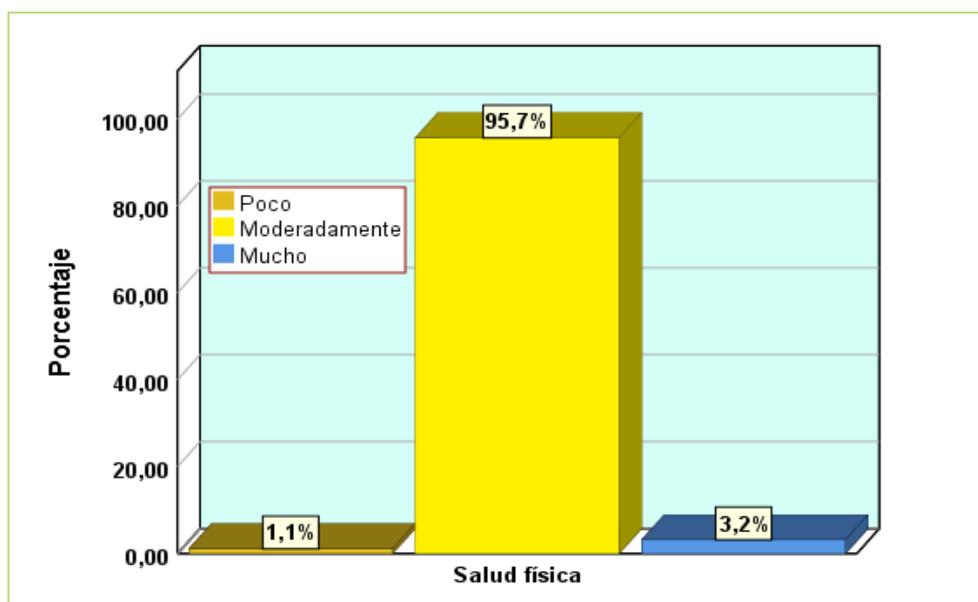


Figura 15 Resumen descriptivo de la salud física

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.2.- Salud Psicológica.

Se observa en la tabla 16 y figura 16 que, para el 12,6% de los encuestados, acepta moderadamente su apariencia física. Para el 92,6% de los adultos mayores entrevistados, los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, no le permiten tener una salud psicológica saludable.

Tabla 16 Salud Psicológica

	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	0,0%	12,6%	77,9%	9,5%
¿Los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, le permiten tener una salud psicológica saludable?	25,3%	67,3%	7,4%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

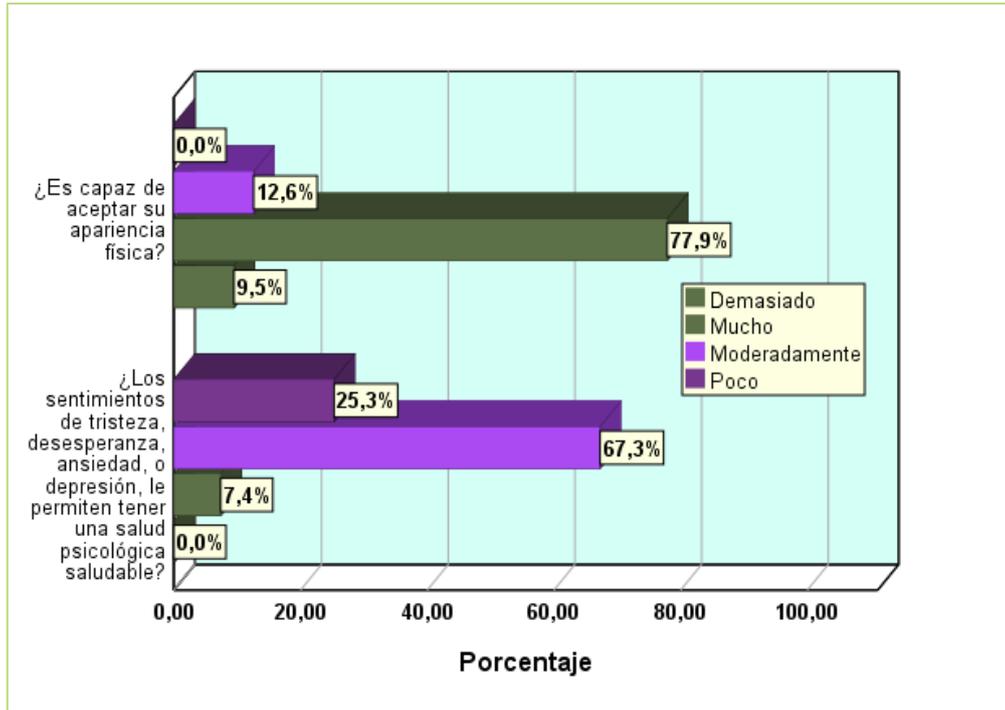


Figura 16 Salud Psicológica

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se presenta en la tabla 17 y figura 17 que, el 60% de los entrevistados no disfruta de la vida, mientras que, el 12,6% se encuentra moderadamente satisfecho de sí mismo.

Tabla 17 Salud Psicológica (cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Cuánto disfruta de la vida?	0,0%	2,1%	57,9%	38,9%	1,1%
¿Cuán satisfecho/a está de sí mismo?	0,0%	0,0%	12,6%	83,2%	4,2%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

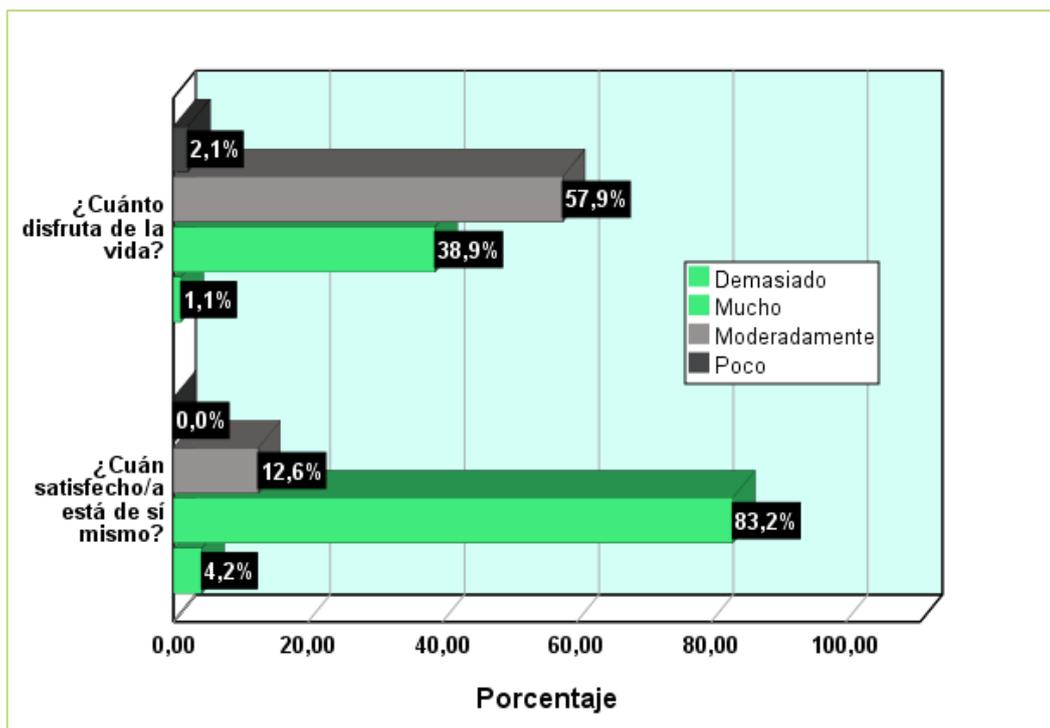


Figura 17 Salud Psicológica (cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se aprecia en la tabla 18 y figura 18 que, el 23,2% de los adultos mayores entrevistados, sienten que su vida tiene sentido entre poco y moderadamente. En adición a estos resultados, el 41,1% de los entrevistados manifestó que, no tienen capacidad de concentración.

Tabla 18 Salud Psicológica (cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	0,0%	1,1%	22,1%	74,7%	2,1%
¿Cuál es su capacidad de concentración?	0,0%	1,1%	40,0%	58,9%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

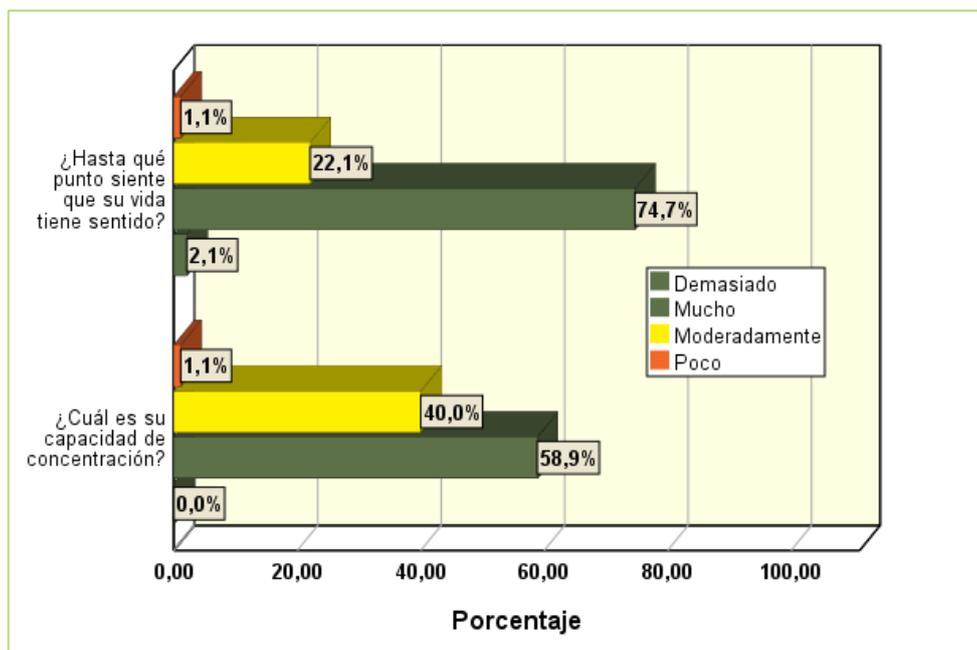


Figura 18 Salud Psicológica (cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.2.1.- Resumen descriptivo de la salud psicológica.

Se presenta en la tabla 19 y figura 19 que, el 25,3% de los adultos mayores entrevistados, se siente insatisfecho respecto a su salud psicológica porque, tienen poca autoestima, ocasionando que su vida no tiene sentido, y poca concentración. Sin embargo, el 74,7% de los mismos indicaron que, se sienten satisfechos por su salud psicológica.

Tabla 19 Resumen descriptivo de la salud psicológica

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Moderadamente	24	25,3	25,3
Mucho	71	74,7	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

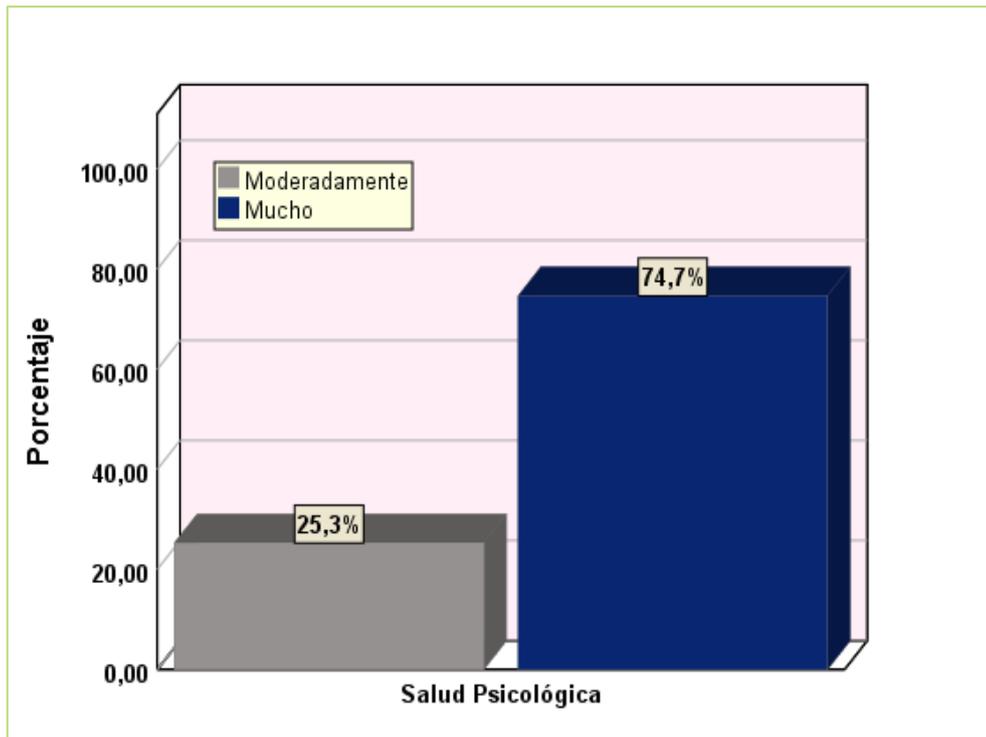


Figura 19 Resumen descriptivo de la salud psicológica

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.3.- Relaciones sociales.

Se presenta en la tabla 20 y figura 20 que, el 30,5% de los encuestados expresaron que, se sienten moderadamente satisfechos con sus relaciones personales. El 44,2% indicó que, no se sienten satisfechos con el apoyo que obtiene de sus amigos. También se observa que, el 91,6% no se siente satisfecho con su vida sexual.

Tabla 20 Relaciones sociales

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Cuán satisfecho/a está con sus relaciones personales?	0,0%	0,0%	30,5%	69,5%	0,0%
¿Cuán satisfecho está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	0,0%	1,1%	43,1%	54,7%	1,1%
¿Cuán satisfecho/a está con su vida sexual?	4,2%	27,4%	60,0%	8,4%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

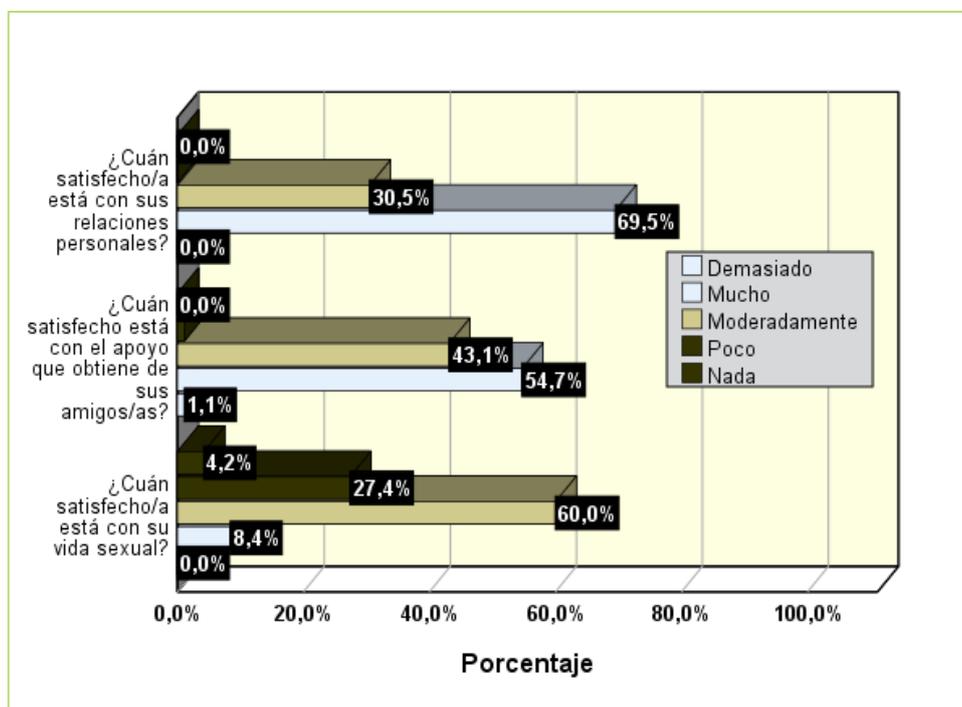


Figura 20 Relaciones sociales

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.3.1.- Resumen descriptivo de las relaciones sociales.

De manera descriptiva se presenta en la tabla 21 y figura 21 que, el 63,2% de los entrevistados expresó que, siente insatisfacción por sus relaciones sociales porque, no tienen apoyo de sus amigos, ni se sienten satisfechos por su actividad sexual. Solo el 36,8% de los entrevistados indicó que, siente mucha satisfacción por sus relaciones sociales.

Tabla 21 Resumen descriptivo de las relaciones sociales

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco	2	2,1	2,1
Moderadamente	58	61,1	63,2
Mucho	35	36,8	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

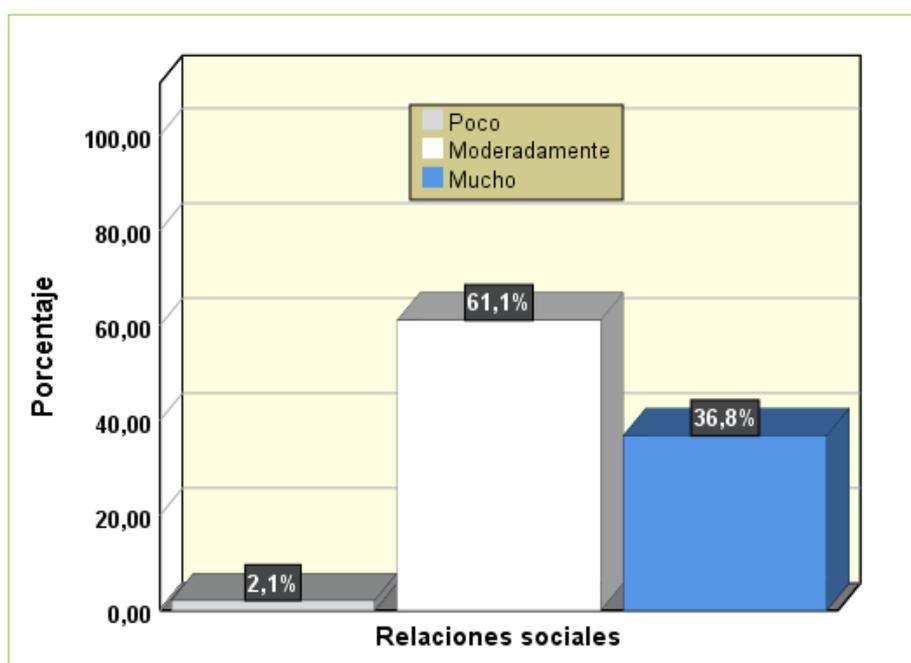


Figura 21 Resumen descriptivo de las relaciones sociales

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.4.- Medio ambiente.

Se puede notar en la tabla 22 y figura 22 que, el 69,5% de los entrevistados, indicaron que, no tienen dinero para cubrir sus necesidades. Asimismo, el 93,7% expresó que, no siente seguridad en su vida diaria.

Tabla 22 Medio ambiente.

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
¿Tiene dinero para cubrir sus necesidades?	0,0%	3,2%	66,3%	30,5%	0,0%
¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	0,0%	21,1%	72,6%	6,3%	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

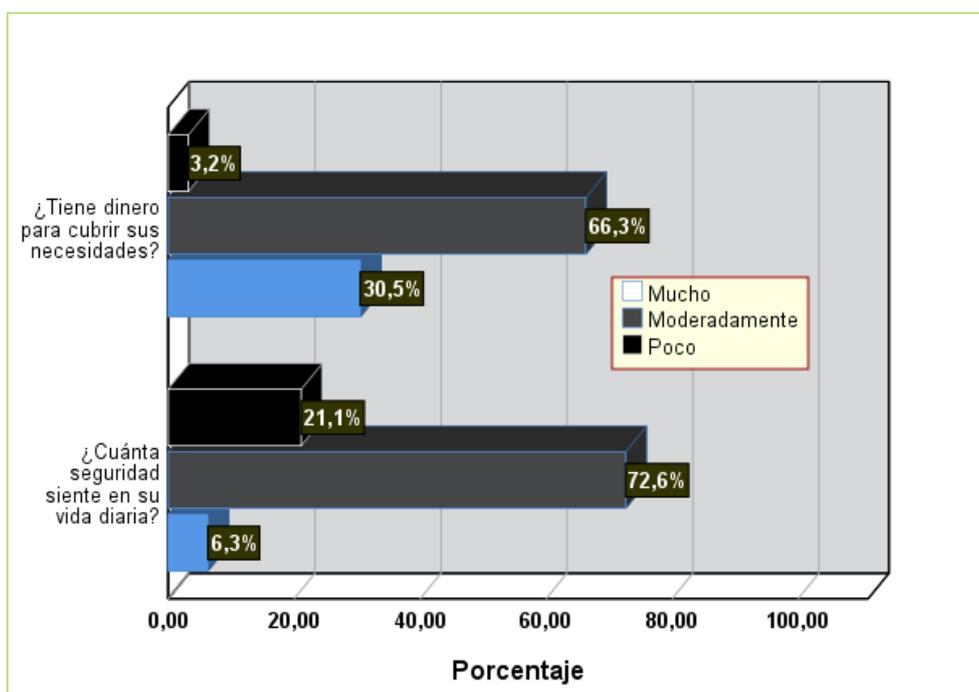


Figura 22 Medio ambiente

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Seguidamente, el 95,8% de los adultos mayores entrevistados manifestaron que, no se sienten satisfechos con el acceso cercano a los servicios sanitarios. El 29,5% por otro lado, expresó que, el ambiente físico a su alrededor no es saludable.

Tabla 23 Medio ambiente (cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho
¿Cuán satisfecho/a está con el acceso cercano a los servicios sanitarios?	0,0%	31,6%	64,2%	4,2%
¿Cuán saludable es el ambiente físico a su alrededor?	0,0%	1,1%	28,4%	70,5%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

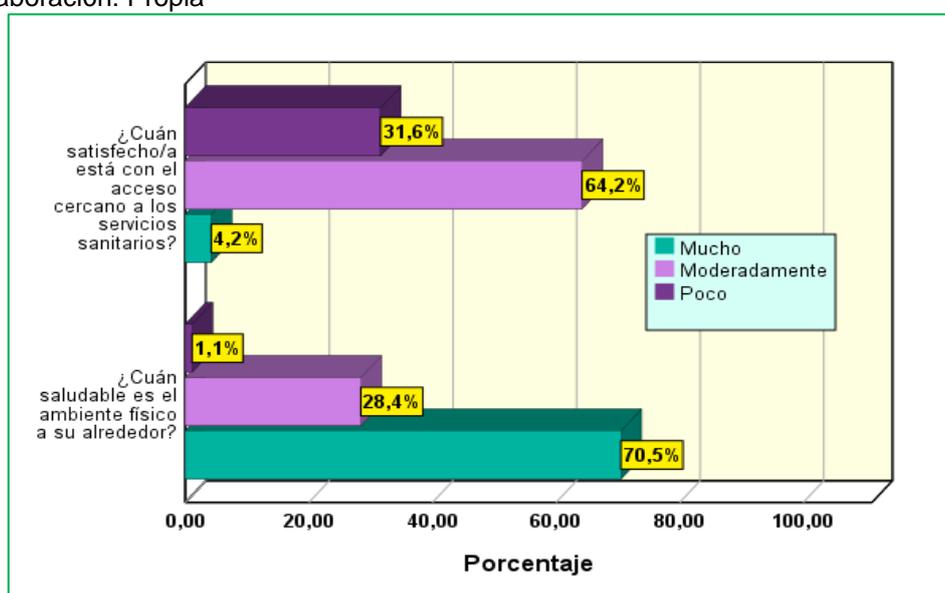


Figura 23 Medio ambiente (cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se encontró en la tabla 24 y figura 24 que, el 56,8% de los entrevistados indicaron que, moderadamente disponen de la información que necesitan para su vida diaria. El 98,9% indicó que, no tienen mucha oportunidad de realizar actividades de ocio. Finalmente, en la tabla 24 y figura 24 se observa que, el 92,6% no se siente satisfecho con los servicios de transporte de su zona.

Tabla 24 Medio ambiente (cont.)

	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho
¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	0,0%	0,0%	56,8%	43,2%
¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	5,3%	52,6%	41,0%	1,1%
¿Cuán satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?	0,0%	21,1%	71,5%	7,4%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

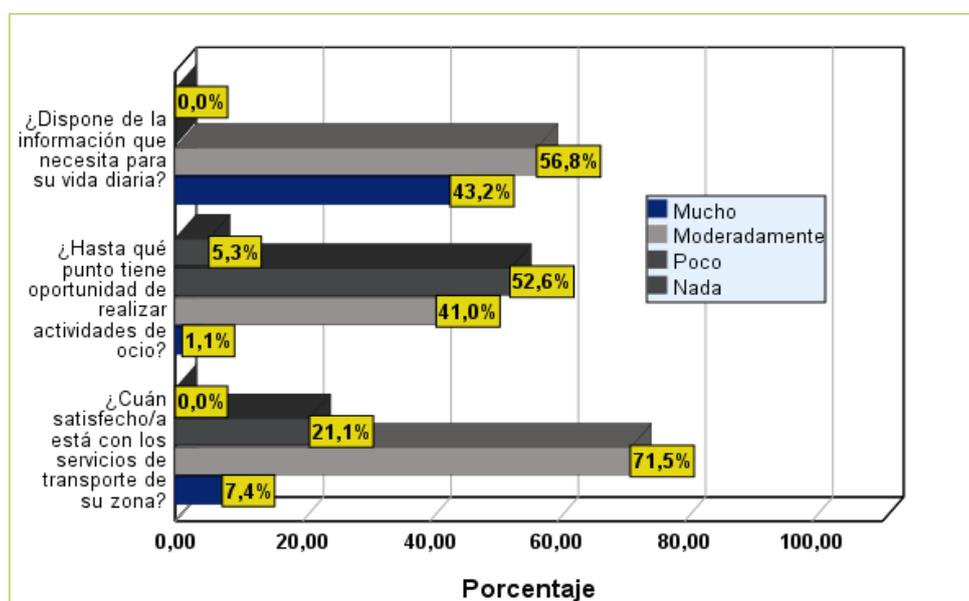


Figura 24 Medio ambiente (cont.)

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.4.1.- Resumen descriptivo del medio ambiente.

En resumen, se observa en la tabla 25 y figura 25 que, el 93,7% de los adultos mayores entrevistados, no se sienten satisfechos con el medio ambiente de los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, porque, carecen de recursos financieros, y no sienten seguridad en su vida diaria. También manifiestan que, no están satisfechos con el acceso cercano a los servicios sanitarios, y los servicios de transporte de su zona. Sin embargo, el 6,3% se siente satisfecho con el medio ambiente de los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Tabla 25 Resumen descriptivo del medio ambiente.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Poco	6	6,3	6,3
Moderadamente	83	87,4	93,7
Mucho	6	6,3	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

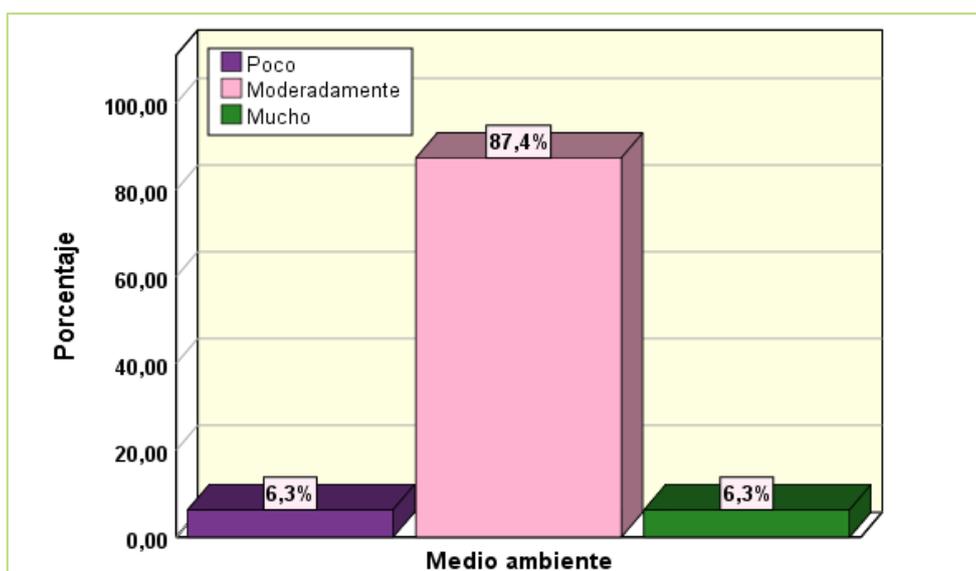


Figura 25 Resumen descriptivo del medio ambiente

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.2.5.- Resumen general de la calidad de vida.

De manera general se presenta en la tabla 26 y figura 26 que, el 93,7% de los adultos mayores entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, expresaron sentirse moderadamente satisfechos con la calidad de vida que llevan porque, no están muy satisfechos con su salud física, psicológica. Asimismo, expresan no sentirse satisfechos completamente con las relaciones sociales que tienen, y su medio ambiente. En cambio, solo el 6,3% indicó que, se siente muy satisfecho con la calidad de vida que tienen.

Tabla 26 Resumen general de la calidad de vida.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Moderadamente	89	93,7	93,7
Mucho	6	6,3	100,0
Total	95	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

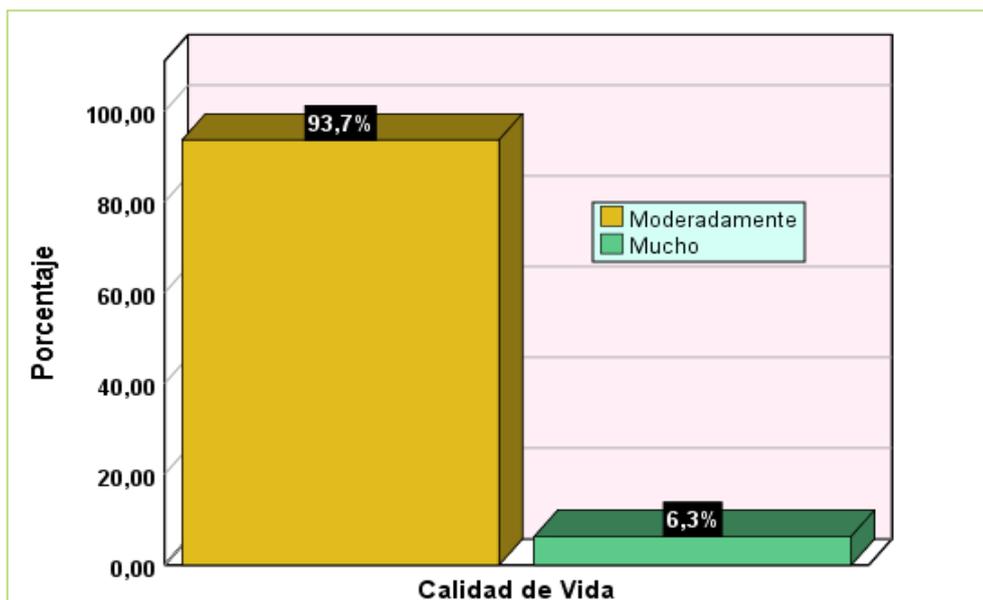


Figura 26 Resumen general de la calidad de vida

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.3.- Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

En el siguiente análisis se observa que, para el 65,3% de los usuarios entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención al adulto no es adecuada, también, el 93,7%, expresó sentirse moderadamente satisfecho con la calidad de vida que llevan.

Tabla 27 Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

Valor cualitativo	Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor		Calidad de Vida
Inadecuada	2,1%	Poco	0,0%
Regular	63,2%	Moderadamente	93,7%
Adecuada	34,7%	Mucho	6,3%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

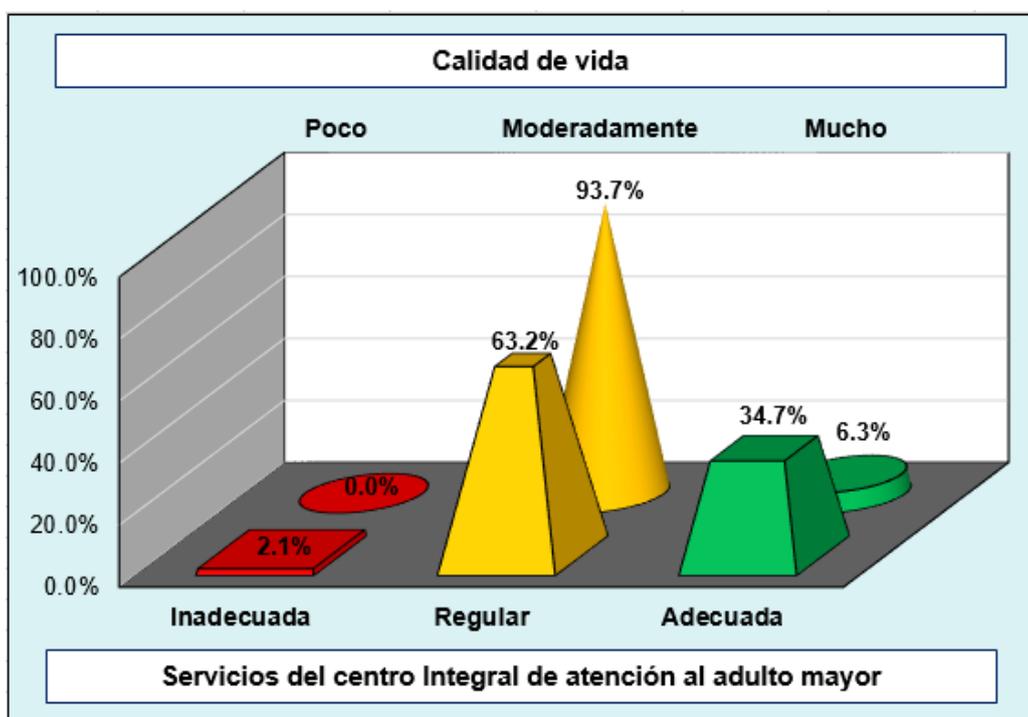


Figura 27 Análisis de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro. Elaboración: Propia

En la tabla 28 se observa, el análisis entre los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la calidad de vida de los usuarios en los centros de encuentro vecinal, donde se puede apreciar que, hay una relación positiva alta, entre estos elementos, con una correlación de Pearson de 0,88.

Tabla 28 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

		Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Calidad de Vida
Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1 ,886*	,886* ,045
Calidad de Vida	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,886* ,045	1

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.3.1.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020. Se presenta en el siguiente análisis que, para el 65,3% de los usuarios entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención al adulto no es adecuada. De igual manera el 96,8% de los entrevistados, manifestó sentirse insatisfecho con su salud física.

Tabla 29 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

Valor cualitativo	Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Valor cualitativo	Salud física
Inadecuada	2,1%	Poco	1,1%
Regular	63,2%	Moderadamente	95,7%
Adecuada	34,7%	Mucho	3,2%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

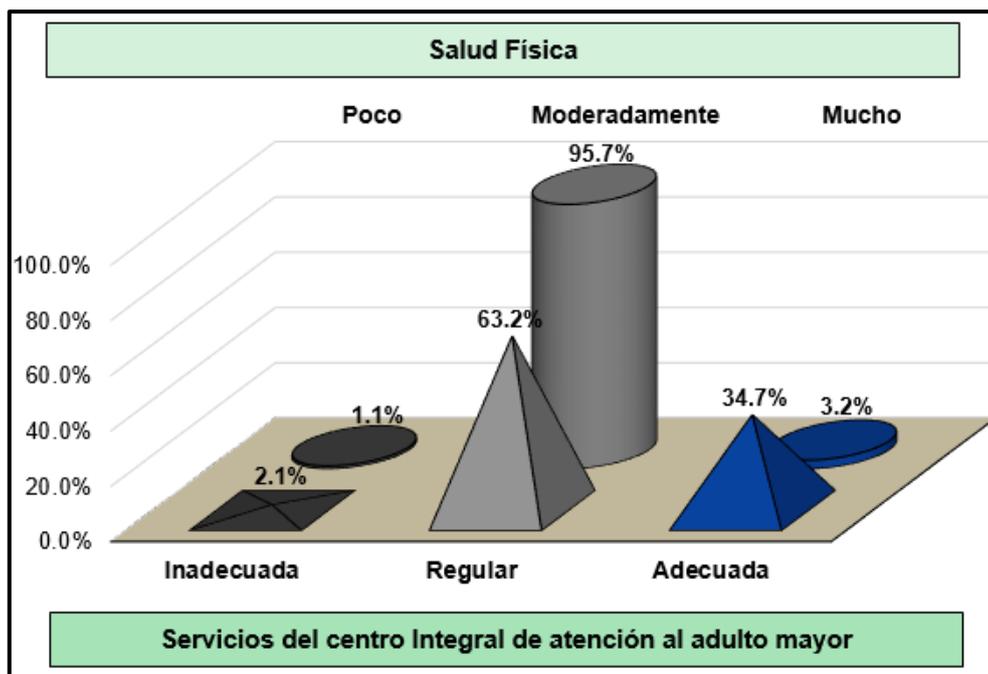


Figura 28 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y su asociación con la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

En la tabla 30 se observa, el análisis entre los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la salud física de los usuarios, donde se puede apreciar que, hay una relación positiva alta, entre estos elementos, con una correlación de Pearson de 0,86.

Tabla 30 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la salud física de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro

		Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Salud física
Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Correlación de Pearson	1	,868
	Sig. (bilateral)		,056
Salud física	Correlación de Pearson	,868	1
	Sig. (bilateral)	,056	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.3.2.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

Para el 65,3% de los usuarios entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención al adulto no es adecuada. Por otro lado, el 25,3%, indicó sentirse insatisfechos respecto a su salud psicológica.

Tabla 31 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Valor cualitativo	Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Valor cualitativo	Salud Psicológica
Inadecuada	2,1%	Poco	0,0%
Regular	63,2%	Moderadamente	25,3%
Adecuada	34,7%	Mucho	74,7%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

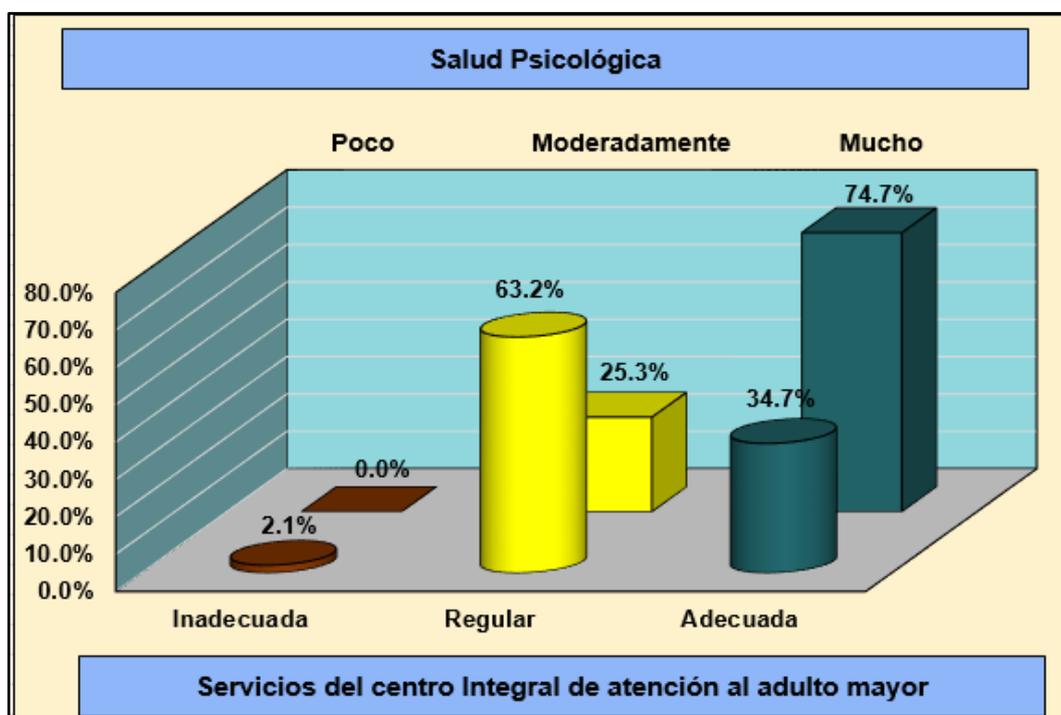


Figura 29 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con la Salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

En la tabla 30 se observa, el análisis entre los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y la salud psicológica de los usuarios, donde se puede apreciar que, hay una relación positiva moderada, entre estos elementos, con una correlación de Pearson de 0,59.

Tabla 32 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y salud Psicológica de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

		Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Salud Psicológica
Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Correlación de Pearson	1	,596
	Sig. (bilateral)		,289
Salud Psicológica	Correlación de Pearson	,596	1
	Sig. (bilateral)	,289	

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.3.3.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

Para el 65,3% de los usuarios entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención al adulto no es adecuada. En adición estos resultados el 63,2% de los entrevistados expresaron también que, sienten insatisfacción por sus relaciones sociales.

Tabla 33 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Valor cualitativo	Servicios del centro		Relaciones sociales
	Integral de atención al adulto mayor	Valor cualitativo	
Muy Inadecuada	0,0%	Poco	0,0%
Inadecuada	2,1%	Moderadamente	2,1%
Regular	63,2%	Mucho	61,1%
Adecuada	34,7%	Valor cualitativo	36,8%
Muy Adecuada	0,0%	Poco	0,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

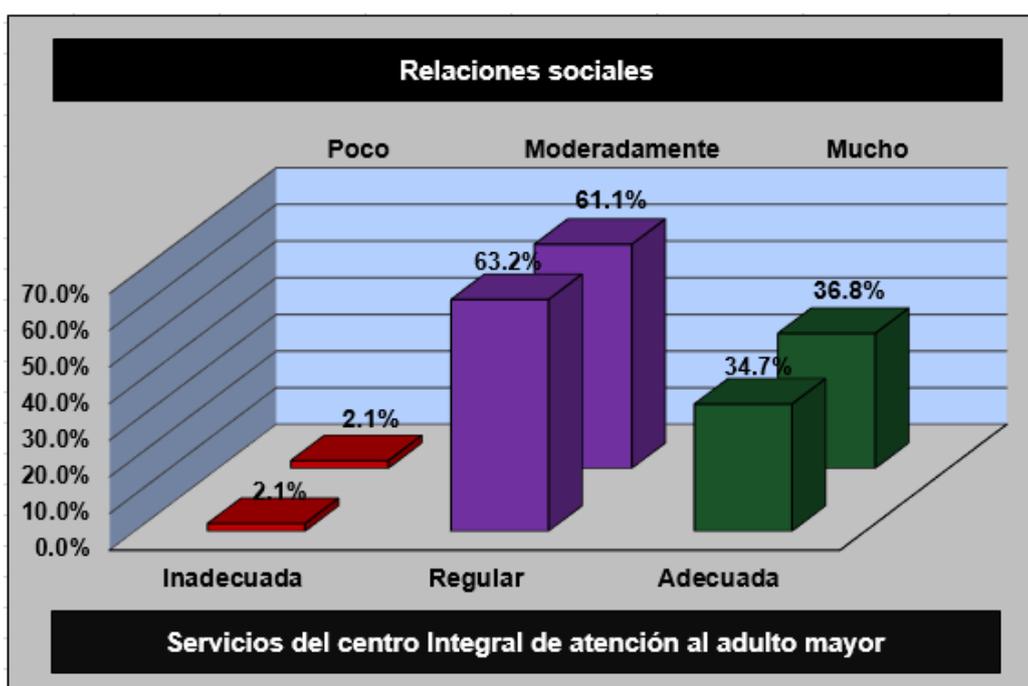


Figura 30 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con las relaciones sociales de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.
Elaboración: Propia

Se muestra en la tabla 34, el análisis entre los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y las relaciones sociales de los usuarios, donde se puede apreciar que, hay una relación positiva alta, entre estos elementos, con una correlación de Pearson de 0,99.

Tabla 34 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y las relaciones sociales de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

		Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Relaciones sociales
Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,999** ,000
Relaciones sociales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,999** ,000	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

4.3.4.- Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020.

Para el 65,3% de los adultos mayores entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, los servicios del centro integral de atención no es adecuada. También se observa que, el 93,7% de los usuarios entrevistados, no se sienten satisfechos con el medio ambiente de los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Tabla 35 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Valor cualitativo	Servicios del centro	
	Integral de atención al adulto mayor	Medio ambiente
Inadecuada	2,1%	6,3%
Regular	63,2%	87,4%
Adecuada	34,7%	6,3%

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

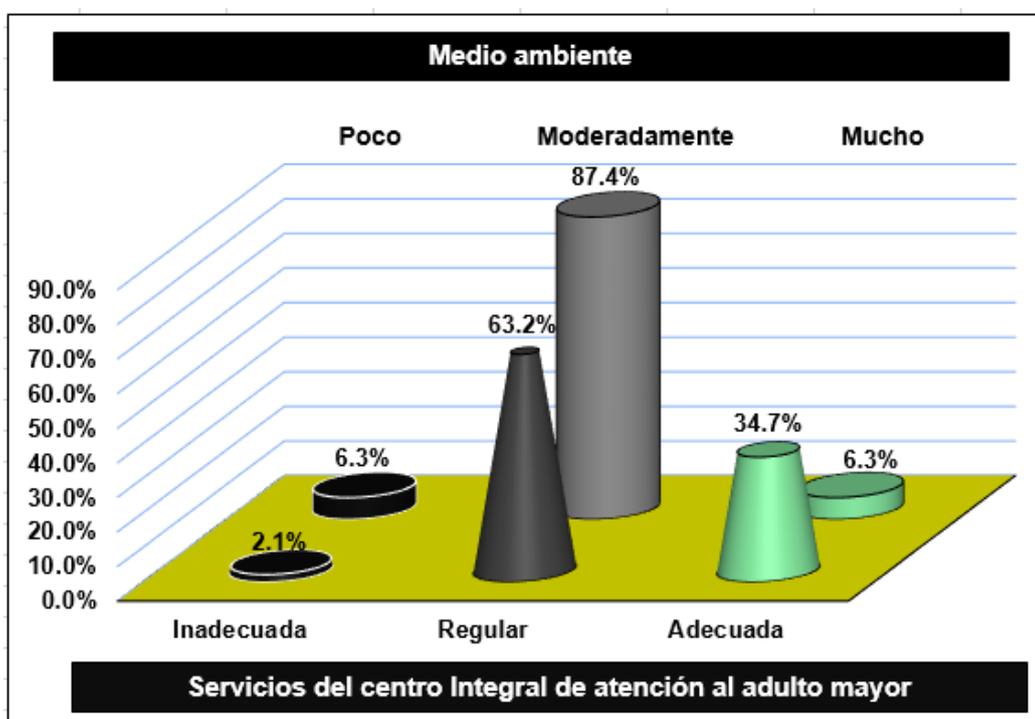


Figura 31 Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su asociación con el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

Se aprecia en la tabla 36, el análisis entre los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, y el medio ambiente de los usuarios, donde se puede apreciar que, hay una relación positiva alta, entre estos elementos estudiados, con una correlación de Pearson de 0,87.

Tabla 36 Análisis de Pearson de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y el medio ambiente de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020

		Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Medio ambiente
Servicios del centro Integral de atención al adulto mayor	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,878 ,050
Medio ambiente	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,878 ,050	1

Fuente: Cuestionario aplicado a los usuarios registrados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro.

Elaboración: Propia

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En la investigación de (Parraga, 2017) titulada “Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del Centro Integral del Adulto Mayor de Huancayo”, se tiene que:

“La mayoría de beneficiarios del CIAM de Huancayo se encuentran delicados en cuanto a su salud física, por cansancio, edad, vejez, por la rutina y la falta de realización de actividades. Sienten que sus fuerzas han decaído y se sienten débil”.

Encontrándose coincidencias entre lo señalado por (Parraga, 2017), y la presente investigación, donde el 96,8% de los entrevistados, se encuentra insatisfechos con su salud física porque, no tienen habilidad para realizar actividades, no sienten energía para su vida diaria, y no son capaces de desplazarse de un lugar a otro.

En la misma investigación de (Parraga, 2017) titulada “Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del Centro Integral del Adulto Mayor de Huancayo”, se encontró que:

“Para la mayoría de los adultos mayores beneficiarios del CIAM de Huancayo el dinero que posee no es suficiente para ellos, pero se conforman con lo que tienen, algunos dicen que para ellos solos es suficiente en cuanto a su alimentación”

En la presente investigación, el 69,5% de los entrevistados, indicaron que, no tienen dinero para cubrir sus necesidades, tal como lo encontrado por (Parraga, 2017), donde la mayoría de los adultos mayores indicaron que, el dinero que posee no es suficiente para ellos.

En la investigación de (Pajares, 2019) titulada “Calidad de vida y apoyo social percibido en los adultos mayores del programa centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto 2019”, se encontró que:

“Según el 49,6% de los entrevistados, la dimensión medio ambiente se ubica en un nivel bajo”

En el presente estudio se tiene que, el 93,7% de los adultos mayores entrevistados, no se sienten satisfechos con el medio ambiente de los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, presentando diferencias con lo encontrado por (Pajares, 2019), donde existe menos porcentaje de entrevistados que señalan de bajo la dimensión medio ambiente, es decir, en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital de San Isidro, existe mayor insatisfacción con el medio ambiente.

En la investigación de (Pajares, 2019) titulada “Calidad de vida y apoyo social percibido en los adultos mayores del programa centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto 2019”, se tiene que:

“La dimensión relaciones sociales, según el 36.40% se encuentra en un nivel bajo”

En Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital de San Isidro, el 63,2% de los entrevistados expresó que, siente insatisfacción por sus relaciones sociales, presentando diferencias con lo encontrado en el centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto, donde existe menor porcentaje que considera bajo las relaciones sociales.

Por otro lado, en la investigación de (Caurino & Barboza, 2019) acerca de la “Calidad de vida de los usuarios del centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019”,

“El 57,1% de los adultos mayores presentan una calidad de vida inaceptables y solo el 42,9% presentan una calidad de vida aceptable”.

El 6,3% de los adultos mayores entrevistados en los centros de encuentro vecinal de la Municipalidad de San Isidro, se encuentran satisfechos con la calidad de vida que llevan, porcentaje menor a lo encontrado en la Municipalidad Provincial de Barranca por (Caurino & Barboza, 2019), donde existe mayor porcentaje de entrevistados que señalan que tienen una calidad de vida aceptable.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentra relacionado con la calidad de vida de los usuarios en los centros de encuentro vecinal. Encontrándose que, para el 84,2% de los entrevistados, la asesoría que le brinda el centro, sobre el cobro de su pensión no es adecuada. Asimismo, el 81,1% de los adultos mayores, señalan que, las charlas informativas que dicta el centro, de la Municipalidad de San Isidro no son adecuadas, a su vez, el 69,5% indica que la organización de las actividades culturales no es adecuada.

SEGUNDA: Los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentran altamente asociados a la salud física de los usuarios. Esto se refleja en el 57,9% de los entrevistados, quienes indican que, no son bien asistidos con respecto a las medicinas y ayuda médica en sus vidas diarias. También el 99% expresó que, no realizan sus actividades frente al dolor y malestar.

TERCERA: Los Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentran asociados a la salud psicológica de los usuarios. A su vez, se encontró que, para el 92,6% de los adultos mayores, los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, no le permiten tener una salud psicológica saludable. Asimismo, el 60% no disfruta de la vida.

CUARTA: Los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentran asociados con las relaciones sociales de los usuarios. Esto se puede percibir en el 44,2% de los entrevistados, quienes indicaron que, no se sienten satisfechos con el apoyo que obtiene de sus amigos. También, en el 91,6% que no se siente satisfecho con su vida sexual.

QUINTA: Los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, se encuentra asociado con las relaciones sociales de los usuarios. Encontrándose que, el 93,7% de los usuarios expresó que, no siente seguridad en su vida diaria.

RECOMENDACIONES

A las autoridades del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, de la Municipalidad Distrital de San Isidro, se les recomienda:

PRIMERA: Supervisar que los servicios de los centros de encuentro vecinal, mejoren a través de las siguientes acciones:

- Incrementar: la promoción de la protección de los derechos de las personas adultas mayores; la asesoría en protección de adultos mayores; la ejecución de talleres de emprendimiento productivos, y de orientación sobre programas sociales
- Mejorar la asesoría sobre el cobro de la pensión
- Incrementar la organización de talleres educativos, y la asesoría para el empoderamiento personal, así como las charlas informativas
- Optimizar la atención para la prevención de enfermedades, y respecto a problemas de salud, asimismo, se sugiere incrementar la organización de actividades deportivas, la ejecución de actividades recreativas, así como, la organización de las actividades culturales, y talleres cognitivos

SEGUNDA: Optimizar la calidad de vida del adulto mayor, procurando la mejora de la salud física de los adultos mayores, incrementando el grado de asistencia con medicinas, y ayuda médica, generándole de esta manera la energía suficiente para su vida diaria, asimismo, se sugiere incrementar la fisioterapia, y actividades recreativas, donde se les incentive a desplazarse por sí solos, y a realizar sus actividades diarias frente al dolor y malestar, orientándoles a conciliar el sueño, de esta manera se estaría incrementando la satisfacción del adulto mayor.

TERCERA: Optimizar la salud del adulto mayor, ofreciéndoles atención psicológica donde se les incentive a aceptar su apariencia física, donde se les ofrezca las herramientas necesarias para enfrentar los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, de esta manera podrían tener una salud psicológica saludable, y disfrutar de la vida, asimismo, se sugiere ofrecerles terapias que les ayude a mejorar su concentración.

CUARTA: Ofrecer al adulto mayor, una mejor calidad de vida incentivando sus relaciones sociales, organizando talleres donde se les invite a participar a los familiares y amigos, de esta manera se podría fortalecer las relaciones personales.

QUINTA: Procurar la mejora de las relaciones sociales de los adultos mayores, incrementándoles el acceso cercano a los servicios sanitarios, así como recuperar los ambientes físicos de las instalaciones, y resguardar las mismas con la finalidad de ofrecer una mayor seguridad. Asimismo, se sugiere incrementar el acceso a las actividades de ocio, tales como, ajedrez, cartas, entre otros, de manera que puedan pasar tiempo de distracción. Por otro lado, se recomienda a las instituciones pertinentes, generar un bono al adulto mayor, de manera que puedan cubrir sus necesidades.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Caurino, Y., & Barboza, E. (2019). Calidad de vida de los usuarios del centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2019. Huacho-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3239/Caurino%20Corpus%20y%20Barboza%20Valenzuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, I., Sentandreu, T., & Tomas, J. (2019). Impacto del estatus de fragilidad sobre la salud y calidad de vida en personas mayores españolas. *Revista Atención Primaria*, v.52(nº10), pp.731-737. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656719303762?token=2B803A656C7F4FC9344B5ABA4AB71E0BB40069D83E2109C62319DCDC3678505910D7608A1349B00F24CB10B86B3E42A0>
- Flores, D. (2019). "Espacios funcionales para el diseño de un centro integral de atención al adulto mayor en la ciudad de Tarapoto – San Martín 2019". Universidad César Vallejo, Tarapoto-Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36015>
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: Ed. Mc. Graw - Hill Interamericana.
- Ley N°30490, Ley de la persona adulta mayor. (2016). Ley de la persona adulta mayor. Lima. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1>
- Limón, M., & Ortega, M. (2011). Envejecimiento activo y mejora de la calidad de vida en adultos. *Revista de Psicología y Educación*(Nº6), pp.225-238. Obtenido de <http://www.rpye.es/pdf/68.pdf>

- Llallahui, R. (2020). Propiedades psicométricas del cuestionario calidad de vida (WHOQOL – BREF) en adultos mayores que se encuentran en situación de confinamiento, Lima-2020. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48656/Llallahui_GR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. (2020). Recomendaciones para la protección de las personas adultas mayores frente al impacto del COVID-19. Perú. Obtenido de <https://mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-07-06/recomendaciones-para-la-proteccion-de-pam0.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor. Decreto Supremo N°007-2018-MIMP. Lima. Obtenido de http://www.midis.gob.pe/sello_municipal/wp-content/uploads/2020/10/P6_Guia-funcionamiento-Ciam.pdf
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). Guía práctica para la implementación y funcionamiento de los centros integrales de atención al adulto mayor-CIAM. Resolución Ministerial N°060-2020-MIMP. Perú. Obtenido de http://www.midis.gob.pe/sello_municipal/wp-content/uploads/2020/10/P6_Guia-funcionamiento-Ciam.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Glosario de términos sobre discapacidad. Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/glosario-discapacidad-2020.pdf>

Municipalidad de San Isidro. (2017). reglamento de funcionamiento del centro integral de atención al adulto mayor - CIAM de la Municipalidad de San Isidro. Decreto de la Alcaldía N°014-2017-ALC/MSI. San Isidro. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-el-reglamento-de-funcionamiento-del-centro-integral-decreto-de-alcaldia-no-014-2017-alcmsi-1547484->

Municipalidad de San Isidro. (2018). Informe de Gestión II trimestre 2018. Informe de Gestión, San Isidro ,Lima.

Municipalidad de San Isidro. (2019). Modelo de Gestión por procesos aplicados a los Centros de Encuentro Vecinal al Servicio de Atención al Adulto Mayor. Lima.

Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. Organización Mundial de la Salud. Obtenido de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186471/WHO_FWC_ALC_15.01_spa.pdf;jsessionid=B856E033EAD998A02387630AE6EB1F2D?sequence=1

Organización Mundial de la Salud. (1996). WHOQOL-BREF. Ginebra. Obtenido de https://www.who.int/mental_health/media/en/76.pdf

Organización Panamericana de la Salud. (2015). Plan de acción para un envejecimiento activo y saludable Honduras, Agosto 2015-2017. Honduras. Obtenido de https://extranet.who.int/countryplanningcycles/sites/default/files/planning_cycle_repository/honduras/plan_de_accion_para_un_envejecimiento_activo_y_saludable_2015-2017.pdf

Organización Panamericana de la Salud. (2020). Envejecimiento Saludable.

Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/envejecimiento-saludable>

Pajares, E. (2019). Calidad de vida y apoyo social percibido en los adultos mayores

del programa centro integral del adulto mayor de la Municipalidad Provincial de San Martín-Tarapoto 2019. Universidad Peruana Unión, Perú. Obtenido de

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2528/Edgar_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Parraga, Y. (2017). Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del Centro

Integral del Adulto Mayor de Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo- Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3420/Parraga%20Huancayo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto.

Revista Terapia Psicológica, v. 30(n° 1), pp.61-71. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

ANEXO 1: CUESTIONARIO

A continuación, se presentan una serie de preguntas que permitirá analizar cómo los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor se asocian con la calidad de vida de los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Isidro, 2020. Con la finalidad de proponer mejoras en la gestión de compras del programa.

Instrucciones: Marcar con una (x) la opción de su preferencia:

Servicios del Centro Integral de atención al Adulto Mayor	Muy Inadecuada	Inadecuada	Regular	Adecuada	Muy Adecuada
1.- La promoción de la protección de los derechos de las personas adultas mayores, en el CEV es					
2.- La asesoría en protección de adultos mayores del CEV de la Municipalidad de San Isidro es					
3.- La ejecución de talleres de emprendimiento productivos, en el CEV es					
4.- La ejecución de talleres de orientación del CEV sobre programas sociales es					
5.- La asesoría que le brinda el CEV, sobre el cobro de su pensión es					
6.- La organización de talleres educativos, que realiza el CEV es					
7.- La asesoría que le brinda el CEV, para el empoderamiento personal es					
8.- Las charlas informativas del CEV de la Municipalidad de San Isidro es					
9.- La atención del CEV para la prevención de enfermedades es					
10.- La atención del CEV respecto a problemas de salud es					
11.- La organización de actividades deportivas del CEV de la Municipalidad de San Isidro es					
12.- La ejecución de actividades recreativas del CEV de la Municipalidad de San Isidro					
13.- La organización de las actividades culturales del CEV de la Municipalidad de San Isidro					
14.- La ejecución de talleres cognitivos de los CEV de la Municipalidad de San Isidro					

Calidad de Vida	Nada	Poco	Moderadamente	Mucho	Demasiado
15.- ¿Cuán satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?					
16.- ¿En qué grado es usted asistido con medicinas y ayuda médica para funcionar en su vida diaria?					
17.- ¿Tiene energía suficiente para su vida diaria?					
18.- ¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?					
19.- ¿En qué medida realiza sus actividades frente al dolor y malestar?					
20.- ¿Cuán satisfecho está con su sueño?					
21.- ¿Cuán satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?					
22.- ¿Es capaz de aceptar su apariencia física?					
23 ¿Los sentimientos de tristeza, desesperanza, ansiedad, o depresión, le permiten tener una salud psicológica saludable?					
24 ¿Cuánto disfruta de la vida?					
25.- ¿Cuán satisfecho/a está de sí mismo?					
26.- ¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?					
27.- ¿Cuál es su capacidad de concentración?					
28.- ¿Cuán satisfecho/a está con sus relaciones personales?					
29.- ¿Cuán satisfecho está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?					
30.- ¿Cuán satisfecho/a está con su vida sexual?					
31.- ¿Tiene dinero para cubrir sus necesidades?					
32.- ¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?					
33.- ¿Cuán satisfecho/a está con el acceso cercano a los servicios sanitarios?					
34.- ¿Cuán saludable es el ambiente físico a su alrededor?					
35.- ¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?					
36.- ¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?					
37.- ¿Cuán satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?					

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU ASOCIACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO, 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: Mircko R. Uribe Gonzales
- Grado Académico: Médico Cirujano Gerontólogo
- Institución en la que trabaja el experto: Municipalidad de San Isidro
- Cargo que desempeña: coordinador del Centro Integral del adulto Mayor
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MACEDO MARTÍNEZ, ANGELA CLARA
BERAÚN TORRES DE CHALA, EVELYNE DENISSE
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
SUBTOTAL					4	45
TOTAL		49				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente



Lima, 21 de diciembre del 2020

FIRMA DEL EXPERTO

DNI:

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

II. Datos Generales

- Título de la Investigación: "SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU ASOCIACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO, 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: Travezaño Huamán Jacqueline Susan
- Grado Académico: Lic. Psicología
- Institución en la que trabaja el experto: Municipalidad de San Isidro
- Cargo que desempeña: Psicóloga en la Gerencia de Salud y Desarrollo Humano
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MACEDO MARTÍNEZ, ANGELA CLARA
BERAÚN TORRES DE CHALA, EVELYNE DENISSE
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.			x		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
SUBTOTAL					4	45
TOTAL		49				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente



Lima, 21 de diciembre del 2020

FIRMA DEL EXPERTO

DNI:42824445

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

III. Datos Generales

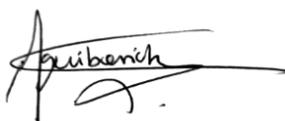
- Título de la Investigación: "SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU ASOCIACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO, 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: Carla Givovich Lozano
- Grado Académico: Lic. Turismo
- Institución en la que trabaja el experto:
- Cargo que desempeña: Encargada del Centro de Encuentro vecinal Corpac
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MACEDO MARTÍNEZ, ANGELA CLARA
BERAÚN TORRES DE CHALA, EVELYNE DENISSE
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.				X	
SUBTOTAL						45
TOTAL						49

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente



Lima, 21 de diciembre del 2020

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 41514420

ANEXO 5: BASE DE DATOS

	S	F	F	P	P	F	F	F	S	S	P	P	P	P	A	A	S	S	P	P	P	P	P	P	S	S	F	F	F	R	R	P	P	P	P	P	M	M	C	C																						
	e	1	2	m	c	3	4	5	e	e	J	J	J	J	n	n	e	e	5	6	7	8	9	0	1	u	u	2	3	4	5	6	7	u	u	2	3	a	a	1	2	3	4	5	6	7	e	e	d	d												
1	1	5	5	5,00	5,00	4	5	3	5	4,25	4,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4,21	4,00	5	3	5	5	3	4	3	4	0,00	4,00	5	3	3	4	4	4	3,83	4,00	3	4	3	3,33	3,00	4	4	4	4	4	3	4	3,86	4,00	3,83	4,00
2	1	4	5	4,50	5,00	4	3	5	4	4,00	4,00	4	4	4,00	4,00	2	2	3	2	2	4	2	3	4	3,14	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,57	4,00	3,43	3,00										
3	1	3	4	3,50	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	5	2	3	2	2	4	3	0,00	3,00	3,29	3,00	4	3	3	3	3	3	3,14	3,00	5	3	4	4	3	4	3,83	4,00	4	3	2	3,00	3,00	3	2	4	4	2	2,86	3,00	3,22	3,00						
4	2	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	3	4	3	3,50	4,00	3,57	4,00	4	3	3	2	3	2	2,86	3,00	3	2	3	4	4	4	3,33	3,00	3	4	4	3,67	4,00	4	3	3	3	4	1	2	2,86	3,00	3,09	3,00					
5	1	4	4	4,00	4,00	4	3	4	4	3,75	4,00	3	4	3,50	4,00	4	3	4	3	3	4	3,50	4,00	3,64	4,00	3	4	3	2	2	2	2,71	3,00	3	2	2	3	3	3	2,67	3,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	4	4	2	3	3,14	3,00	2,91	3,00						
6	1	4	4	4,00	4,00	4	4	4	3	3,75	4,00	3	4	3,50	4,00	4	4	3	4	3	3	3,50	4,00	3,64	4,00	4	2	4	3	1	3	4	3,00	3,00	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4	3	2	3,00	3,00	3	2	3	3	4	3	2	2,86	3,00	3,22	3,00				
7	1	4	4	4,00	4,00	4	4	4	3	3,75	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4	3	3	4	3,67	4,00	3,71	4,00	3	2	4	3	3	4	3,29	3,00	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	3	3	3,14	3,00	3,48	3,00							
8	2	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	4	3	4	3,67	4,00	3,64	4,00	3	3	3	1	3	3	2,71	3,00	3	3	3	4	3	3,17	3,00	4	3	2	3,00	3,00	4	3	3	3	3	3,14	3,00	3,00	3,00								
9	1	3	4	3,50	4,00	4	3	4	4	3,75	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	4	4	4	3,50	4,00	3,57	4,00	4	3	3	4	2	3	3	3,14	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	2	3	3	3	3	2,86	3,00	3,26	3,00					
10	2	4	4	4,00	4,00	4	4	4	3	3,75	4,00	3	4	3,50	4,00	3	4	3	4	4	3	3,50	4,00	3,64	4,00	3	3	2	3	1	3	3	2,57	3,00	3	3	4	4	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2	3	3	2	2,43	2,00	2,83	3,00					
11	1	4	4	4,00	4,00	3	4	4	3	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	4	3,50	4,00	3,57	4,00	4	3	3	3	2	3	4	3,14	3,00	4	3	3	3	3	4	3,33	3,00	3	3	3	3,00	3,00	4	3	3	3	3	3,14	3,00	3,17	3,00						
12	2	3	1	2,00	2,00	4	4	1	3	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	1	3	3	4	2,83	3,00	2,93	3,00	3	1	4	4	1	4	4	3,00	3,00	5	4	4	5	4	4	4,33	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	4	4	3	3	3,43	3,00	3,57	4,00					
13	1	4	4	4,00	4,00	3	4	4	4	3,75	4,00	4	4	4,00	4,00	3	4	4	3	4	3,50	4,00	3,71	4,00	4	2	4	3	2	4	3	3,14	3,00	5	3	3	4	4	4	3,83	4,00	4	5	4	4,33	4,00	4	4	3	4	3	4	3,71	4,00	3,65	4,00						
14	1	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	4	3	3,67	4,00	3,50	4,00	4	2	4	4	1	4	3	3,14	3,00	5	2	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	4	4,00	4,00	3	4	3	4	4	3	3,43	3,00	3,52	4,00					
15	2	4	3	3,50	4,00	3	3	2	3	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	4	4	3	3	3,33	3,00	3,21	3,00	4	2	4	3	1	3	3	2,86	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	1	3,00	3,00	3	3	4	4	2	4	3,29	3,00	3,26	3,00					
16	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	3	3,25	3,00	4	2	3,00	3,00	4	4	3	4	4	3	3,67	4,00	3,50	4,00	4	2	3	4	2	2	2	2,86	3,00	4	3	4	5	4	3	3,83	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	2	4	4	3	3	3,29	3,00	3,35	3,00				
17	2	4	4	4,00	4,00	3	3	3	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	4	4	4	3,83	4,00	3,64	4,00	4	1	4	4	2	4	4	3,29	3,00	5	4	4	4	4	4	4,17	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	4	3	4	3	4	3,57	4,00	3,65	4,00					
18	1	4	3	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	4	4	4	3,83	4,00	3,50	4,00	4	2	4	3	1	4	3	3,00	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	3	4	3	3,33	3,00	4	3	2	4	3	3	3,14	3,00	3,30	3,00					
19	2	4	4	4,00	4,00	4	4	2	3	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	2	4	3	3	3,17	3,00	3,36	3,00	4	1	3	4	1	4	4	3,00	3,00	5	3	4	5	4	3	4,00	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	4	4	2	4	3,29	3,00	3,43	3,00				
20	1	4	4	4,00	4,00	3	3	3	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	3	3	3	3,17	3,00	3,29	3,00	4	2	3	3	2	3	3	2,86	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	4	3	4	4	3	3	3,43	3,00	3,39	3,00				
21	1	4	4	4,00	4,00	3	4	2	4	3,25	3,00	4	4	4,00	4,00	2	2	3	4	3	4	3,00	3,00	3,36	3,00	4	1	4	4	1	4	3	3,00	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	3	2	3,00	3,00	3	3	2	4	4	3	3	3,14	3,00	3,22	3,00				
22	2	4	4	4,00	4,00	4	3	1	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	4	4	4	3,50	4,00	3,29	3,00	3	2	3	4	1	3	4	2,86	3,00	5	3	3	4	3	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	2	3	4	3	3	3,00	3,00	3,22	3,00					
23	2	4	4	4,00	4,00	2	3	1	4	2,50	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	3	3,33	3,00	3,21	3,00	4	2	4	4	2	4	4	3,43	3,00	4	3	4	4	4	3	3,67	4,00	4	4	2	3,33	3,00	4	3	4	4	2	3	3,29	3,00	3,43	3,00					
24	1	4	4	4,00	4,00	3	4	2	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	3	3	3	3,33	3,00	3,36	3,00	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	5	3	5	4	4	4	4,17	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	2	3	3	4	2	3	2,86	3,00	3,35	3,00				
25	1	3	4	3,50	4,00	4	4	1	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	3	3	3	3,17	3,00	3,21	3,00	3	2	4	4	2	4	4	3,29	3,00	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3	2	3	3,00	3,00	3,48	3,00				
26	1	4	4	4,00	4,00	4	3	1	4	3,00	3,00	4	2	3,00	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	3,29	3,00	4	2	4	3	2	3	4	3,14	3,00	4	4	4	4	5	4	4,17	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	4	4	3	3	3,43	3,00	3,57	4,00				

ANEXO 6: BASE DE DATOS

	S	F	F	P	P	F	F	F	S	S	P	P	P	P	P	P	P	A	A	S	S	P	P	P	P	P	P	S	S	P	P	P	P	P	S	S	F	F	F	R	R	P	P	P	P	P	M	M	C	C								
	x	1	2	m	c	3	4	5	g	e	J	J	J	J	J	J	J	n	n	vi	vi	5	6	7	8	9	0	1	u	u	2	3	4	5	6	7	u	u	8	9	0	a	a	1	2	3	4	5	6	7	di	di	d	d				
27	2	4	4	4,00	4,00	4	4	3	4	3,75	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	3	3	4	4	3,67	4,00	3,71	4,00	3	4	4	4	1	3	3	3,14	3,00	4	3	3	4	3	4	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	4	2	2	3	3	2,71	3,00	3,09	3,00		
28	1	3	3	3,00	3,00	3	3	1	4	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	2	3	3	2,86	3,00	3	3	2	4	4	3	3,17	3,00	3	3	1	2,33	2,00	3	2	2	3	3	2	3	2,71	3,00	2,70	3,00	
29	1	3	4	3,50	4,00	3	3	1	4	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,07	3,00	4	2	3	3	1	4	3	2,86	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	2	1	2,33	2,00	3	2	2	3	1	3	2,29	2,00	2,83	3,00		
30	1	4	3	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	3	3,33	3,00	3,29	3,00	3	1	3	4	1	3	4	2,71	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	4	4	2	3	3,14	3,00	3,09	3,00	
31	2	4	4	4,00	4,00	4	4	1	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	3	3,33	3,00	3,36	3,00	4	3	4	3	1	2	4	3,00	3,00	4	2	4	4	5	4	3,83	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	2	3	2	3	2,71	3,00	3,22	3,00	
32	1	3	3	3,00	3,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	4	3	3	3,17	3,00	3,29	3,00	3	3	3	1	3	4	2,86	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	3	4	3	3,33	3,00	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,13	3,00		
33	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	3	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	4	3,50	4,00	3,43	3,00	3	3	3	1	3	3	2,71	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	4	4	2	3	3,14	3,00	3,22	3,00		
34	2	3	4	3,50	4,00	4	3	2	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,07	3,00	4	1	4	4	2	4	4	3,29	3,00	4	2	4	4	4	4	3,67	4,00	4	4	4	4,00	4,00	3	3	4	3	2	2	2,86	3,00	3,35	3,00		
35	2	4	3	3,50	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	3	3	3,00	3,00	4	3	4	4	3	4	3,67	4,00	3,43	3,00	4	2	4	4	1	2	4	3,00	3,00	4	3	4	4	3	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	4	2	2	3	3	2	3	2,71	3,00	3,04	3,00
36	2	4	4	4,00	4,00	4	4	2	3	3,25	3,00	4	2	3,00	3,00	4	2	3	4	3	4	3,33	3,00	3,36	3,00	4	2	4	4	1	4	4	3,29	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	4	4,00	4,00	4	3	3	4	4	1	3	3,14	3,00	3,43	3,00
37	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	4	2	4	4	3	4	3,50	4,00	3,64	4,00	4	2	3	1	3	4	2,86	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	4	4	3	3	3,29	3,00	3,17	3,00		
38	2	4	3	3,50	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	3	3	3,00	3,00	4	4	3	4	3	3	3,50	4,00	3,43	3,00	4	2	3	3	1	4	3	2,86	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	2	3	3	2	3	2,86	3,00	3,13	3,00
39	1	4	3	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4	4	3	4	3,83	4,00	3,50	4,00	4	3	3	2	3	3	3,00	3,00	4	2	4	4	3	4	3,50	4,00	4	3	2	3,00	3,00	3	3	4	4	2	2	3,00	3,00	3,13	3,00		
40	1	3	3	3,00	3,00	3	3	2	4	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	3	4	4	4	3,33	3,00	3,14	3,00	4	2	4	4	2	3	3	3,14	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	3	4	4	3,67	4,00	3	2	3	4	4	2	3	3,00	3,00	3,30	3,00
41	1	3	4	3,50	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	3	3	3,00	3,00	4	4	4	4	4	4	4,00	4,00	3,57	4,00	4	3	3	4	2	4	4	3,43	3,00	4	3	3	4	3	4	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	2	2	4	4	2	2	2,86	3,00	3,30	3,00
42	1	2	4	3,00	3,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4	4	3	3,83	4,00	3,57	4,00	4	4	3	3	1	3	3	3,00	3,00	4	3	3	3	3	3	3,17	3,00	3	3	2	2,67	3,00	3	2	2	3	3	2	2	2,43	2,00	2,83	3,00	
43	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	3	3,25	3,00	3	4	3,50	4,00	4	2	4	4	3	3	3,33	3,00	3,43	3,00	3	3	4	3	2	3	4	3,14	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,26	3,00	
44	1	4	4	4,00	4,00	3	4	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	4	4	4	3	3,50	4,00	3,50	4,00	4	2	4	4	2	3	4	3,29	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	4	4	2	3	3,14	3,00	3,26	3,00	
45	2	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,29	3,00	3	2	3	3	2	4	4	3,00	3,00	4	2	4	4	4	4	3,67	4,00	3	4	3	3,33	3,00	3	3	2	4	3	3	3	3,00	3,00	3,22	3,00
46	1	3	4	3,50	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3	2	4	4	4	4	3,50	4,00	3,50	4,00	4	2	3	4	2	3	4	3,14	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	4	3	2	3,00	3,00	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,13	3,00	
47	2	3	3	3,00	3,00	4	3	3	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,21	3,00	3	3	4	4	1	2	3	2,86	3,00	4	3	4	4	3	4	3,67	4,00	4	3	3	3,33	3,00	4	3	2	4	4	2	2	3,00	3,00	3,17	3,00
48	1	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	2,93	3,00	4	2	3	4	3	3	3	3,14	3,00	4	3	4	3	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	4	4	3	3	3,43	3,00	3,43	3,00
49	2	4	3	3,50	4,00	3	2	2	4	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	3	2	3	4	3	4	3,17	3,00	3,14	3,00	3	2	3	3	2	3	3	2,71	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	4	3	3	2	3,00	3,00	3,17	3,00	
50	2	4	3	3,50	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4	4	3	3	3,67	4,00	3,50	4,00	4	3	3	3	2	3	3	3,00	3,00	4	3	3	3	3	4	3,33	3,00	3	4	2	3,00	3,00	3	3	3	3	2	2	2,71	3,00	3,00	3,00	
51	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	4	4	4	4	3,67	4,00	3,57	4,00	4	2	4	3	1	4	3	3,00	3,00	4	3	3	5	4	4	3,83	4,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	4	4	2	2	3,00	3,00	3,26	3,00	
52	2	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	4	3	3,67	4,00	3,50	4,00	4	2	4	3	2	4	4	3,29	3,00	4	3	4	4	3	3	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	4	4	2	3	3,29	3,00	3,39	3,00

ANEXO 7: BASE DE DATOS

	S	F	F	P	P	F	F	F	S	S	P	P	P	P	P	P	P	A	A	S	S	P	P	P	P	P	P	S	S	P	P	P	P	P	S	S	F	F	F	R	R	P	P	P	P	P	P	M	M	C	C								
	x	1	2	m	c	3	4	5	g	g	_	_	1	2	3	4	n	n	vi	vi	5	6	7	8	9	0	1	u	u	Es	Lo	Cu	Cu	Ha	Cu	u	u	8	9	0	a	a	Tie	Cu	Cu	Di	Ha	Cu	di	di	al	al							
53	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	4	2,75	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	4	4	3	3	3,33	3,00	3,36	3,00	4	2	4	4	2	4	4	3,43	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,39	3,00	
54	2	4	4	4,00	4,00	3	3	2	3	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	3	3	3	4	3	1,17	3,00	3,21	3,00	4	3	3	3	3	2	4	3,14	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	2	4	4	2	3	3,00	3,00	3,30	3,00
55	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	3	3	3,00	3,00	4	3	3	4	3	3	3,33	3,00	3,36	3,00	3	3	4	3	1	4	4	3,14	3,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	3	3	3,33	3,00	4	3	4	4	4	3	3	3,57	4,00	3,43	3,00	
56	2	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	4	4,00	4,00	4	2	4	4	4	3	3,50	4,00	3,57	4,00	4	2	3	3	2	2	3	2,71	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	2	4	4	3	3	3,14	3,00	3,09	3,00	
57	2	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	3,50	4,00	4	3	3	3	3	3	3	3,14	3,00	4	3	4	4	3	3,50	4,00	4	3	3	3,33	3,00	3	2	2	4	3	2	2	2,57	3,00	3,09	3,00		
58	1	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	3	3	3	3	2,83	3,00	2,86	3,00	4	2	4	4	2	3	4	3,29	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	4	4	3	3	3,29	3,00	3,39	3,00	
59	1	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	3	3	3	3	2,83	3,00	3,07	3,00	3	2	4	4	2	3	4	3,14	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	4	3	3	3,14	3,00	3,30	3,00		
60	2	4	3	3,50	4,00	3	4	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	4	3	3	3,17	3,00	3,29	3,00	3	2	3	4	2	4	4	3,14	3,00	4	2	4	4	4	4	3,67	4,00	4	3	3	3,33	3,00	4	3	2	4	4	3	3	3,29	3,00	3,35	3,00	
61	2	4	4	4,00	4,00	2	3	2	4	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	3	3	3	3	2,83	3,00	2,93	3,00	3	2	4	3	3	3	3	3,00	3,00	4	3	3	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	3	4	4	2	3	3,14	3,00	3,26	3,00	
62	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	4	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	4	3	3	4	3,33	3,00	3,21	3,00	3	2	4	3	2	4	4	3,14	3,00	4	3	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2	4	3	2	3	2,71	3,00	3,13	3,00		
63	1	4	4	4,00	4,00	3	4	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	3	4	3	2	3,00	3,00	3,29	3,00	4	3	4	3	2	3	4	3,29	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,30	3,00	
64	1	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	3	2	4	4	3	3	3,17	3,00	3,29	3,00	3	2	4	3	2	3	3	2,86	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	4	4	2	3,33	3,00	4	3	3	4	3	2	3	3,14	3,00	3,17	3,00	
65	1	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	2,93	3,00	3	2	4	3	3	4	3	3,14	3,00	4	3	3	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2	4	3	2	2	2,57	3,00	3,04	3,00		
66	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	3	3	3,33	3,00	3,43	3,00	4	3	3	4	2	3	3	3,14	3,00	4	2	4	4	4	3	3,50	4,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	2	3	3	2	3	2,71	3,00	3,13	3,00	
67	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	4	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	4	3	3	3,17	3,00	3,21	3,00	4	2	3	3	2	3	3	2,86	3,00	4	3	3	4	3	3,33	3,00	4	4	3	3,67	4,00	3	2	3	4	3	2	2	2,71	3,00	3,04	3,00		
68	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	3,64	4,00	3	2	4	3	2	3	3	2,86	3,00	3	3	4	4	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,09	3,00	
69	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	3	2,50	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	4	4	3	3	3,33	3,00	3,21	3,00	4	3	3	3	3	3	3	3,14	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	4	3	2	3	3,14	3,00	3,39	3,00	
70	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	4	4	4	4	3,67	4,00	3,57	4,00	3	2	3	3	3	3	4	3,00	3,00	4	4	3	4	4	4	3,83	4,00	3	4	3	3,33	3,00	3	3	2	3	4	3	3	3,00	3,00	3,26	3,00	
71	2	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	3	3	3,50	4,00	3,43	3,00	4	3	3	2	3	4	3,14	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,13	3,00		
72	2	3	3	3,00	3,00	3	2	2	4	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	4	3	3	3	3,17	3,00	3,00	3,00	3	2	3	2	4	4	3,00	3,00	4	3	4	4	3	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	4	3	3	4	3	2	3	3,14	3,00	3,30	3,00			
73	1	4	4	4,00	4,00	4	3	3	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,36	3,00	4	3	3	3	3	3	4	3,29	3,00	3	3	3	4	3	3,33	3,00	3	4	2	3,00	3,00	3	3	3	4	3	3	3	3,14	3,00	3,22	3,00		
74	2	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	4	4	4	4	3,67	4,00	3,64	4,00	4	2	4	4	3	3	4	3,43	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	4	3	4	4	4	3	3	3,57	4,00	3,43	3,00	
75	1	4	4	4,00	4,00	3	3	2	3	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	3	2	3,33	3,00	3,29	3,00	3	3	3	3	2	2	3	2,71	3,00	4	3	4	4	4	3	3,67	4,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	2	3	3	3	3	2,86	3,00	3,09	3,00	
76	2	3	4	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	4	3	4	3	4	4	3,67	4,00	3,36	3,00	2	3	3	3	2	3	3	2,71	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,00	3,00	
77	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	4	2,75	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,14	3,00	4	3	4	3	2	3	4	3,29	3,00	4	2	3	4	4	3	3,33	3,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	3	4	4	3	3	3,29	3,00	3,30	3,00	
78	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	4	3,25	3,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	3	4	3,67	4,00	3,57	4,00	4	2	3	3	3	3	4	3,14	3,00	4	3	3	3	4	3,33	3,00	4	4	2	3,33	3,00	4	3	3	4	3	2	3	3,14	3,00	3,22	3,00		

ANEXO 8: BASE DE DATOS

	S	S	F	F	P	P	F	F	F	S	S	P	P	P	P	P	P	P	P	P	S	S	P	P	P	P	P	S	S	F	F	F	R	R	P	P	P	P	P	P	M	M	C	C															
	x	1	2	3	m	c	4	5	6	g	e	J	J	ot	ot	J	0	1	2	3	4	u	u	Es	Lo	Cu	Ha	Cu	u	u	8	9	0	a	a	Tie	Cu	Cu	Di	Ha	Cu	di	di	d	d														
79	2	4	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	4	4	4	4	3	4	3,83	4,00	3,64	4,00	3	2	3	3	3	3	4	3,00	3,00	4	3	4	4	3	2	3,33	3,00	3	3	2	2,67	3,00	3	2	3	4	4	2	4	3,14	3,00	3,09	3,00
80	2	4	3	3,50	4,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	4	2	4	4	3	4	4	3,57	4,00	4	3	3	4	4	4	3,67	4,00	4	4	3	3,67	4,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,43	3,00		
81	2	4	3	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	4	4	3	4	3	3,67	4,00	3,43	3,00	4	3	3	4	2	4	4	3,43	3,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	3	4	3	3	3,14	3,00	3,43	3,00		
82	1	4	4	4,00	4,00	3	2	3	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	3	3	4	4	3	3	3,33	3,00	3,36	3,00	3	3	4	3	3	3	3	3,14	3,00	3	2	3	4	4	3	3,17	3,00	4	3	3	3,33	3,00	3	3	2	4	3	3	3	3,00	3,00	3,13	3,00	
83	1	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	2	2	3	3	3	3	2,67	3,00	3,07	3,00	3	3	3	2	1	2	3	2,43	2,00	4	2	3	4	3	3	3,17	3,00	4	3	2	3,00	3,00	3	2	2	3	4	1	2	2,43	2,00	2,70	3,00	
84	1	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	2,93	3,00	3	3	3	3	2	3	3	2,86	3,00	4	3	3	3	2	3	3,00	3,00	4	4	4	4,00	4,00	3	4	2	4	3	2	3	3,00	3,00	3,09	3,00	
85	2	4	4	4,00	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	4	4	4,00	4,00	3	3	3	3	3	4	3,17	3,00	3,36	3,00	4	2	3	4	4	4	3,57	4,00	4	3	4	4	4	4	3,83	4,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	3	3	2	3	2,86	3,00	3,39	3,00			
86	1	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00	4	2	4	3	3	4	4	3,43	3,00	4	2	3	4	4	4	3,50	4,00	4	3	1	2,67	3,00	3	2	3	4	3	3	3	3,00	3,00	3,22	3,00	
87	2	4	4	4,00	4,00	4	2	2	4	3,00	3,00	4	3	3,50	4,00	4	2	2	3	3	3	2,83	3,00	3,14	3,00	4	3	3	4	3	3	4	3,43	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	2	3	3	2	3	2,71	3,00	3,13	3,00	
88	1	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00	3	2	3	4	3	4	3	3,14	3,00	3	3	3	3	4	3,17	3,00	4	3	2	3,00	3,00	3	3	3	3	3	2	2,86	3,00	3,04	3,00			
89	1	4	4	4,00	4,00	4	3	2	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	4	4	4	4	3,67	4,00	3,36	3,00	3	2	3	3	3	4	3,14	3,00	4	3	3	3	3	4	3,33	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2	3	3	2	2,43	2,00	2,96	3,00		
90	2	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	3	3,50	4,00	4	3	4	4	2	3	3,33	3,00	3,50	4,00	3	2	3	3	3	4	3,00	3,00	4	3	3	4	4	3	3,50	4,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	4	3	3	3	3,14	3,00	3,17	3,00		
91	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	3	3,25	3,00	5	4	4,50	5,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,43	3,00	3	3	3	3	2	3	3	2,86	3,00	3	3	3	4	4	3	3,33	3,00	4	3	2	3,00	3,00	3	2	3	4	3	3	3	3,00	3,00	3,04	3,00	
92	1	4	4	4,00	4,00	4	4	2	4	3,50	4,00	4	4	4,00	4,00	3	3	4	4	4	4	3,67	4,00	3,71	4,00	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	4	3	3	3	3	3	3,17	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,04	3,00	
93	1	3	4	3,50	4,00	3	3	2	4	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	4	4	4	3	3,50	4,00	3,29	3,00	3	2	3	3	2	3	2,71	3,00	3	3	4	4	4	3	3,50	4,00	4	4	2	3,33	3,00	3	3	3	4	3	2	3	3,00	3,00	3,09	3,00		
94	1	4	4	4,00	4,00	3	2	2	3	2,50	3,00	4	3	3,50	4,00	3	2	3	3	3	3	2,83	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3	2	3	2,86	3,00	3	2	3	4	4	3	3,17	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2	2	3	4	3	2	2,57	3,00	2,87	3,00			
95	2	4	3	3,50	4,00	4	2	2	4	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3,07	3,00	3	3	3	3	1	2	3	2,57	3,00	4	3	4	4	4	3	3,67	4,00	4	3	2	3,00	3,00	3	3	3	4	3	3	3,29	3,00	3,13	3,00		