



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**USO DE LA PLATAFORMA ACADÉMICA Q10 EN EL  
DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE LA CARRERA DE  
INGENIERÍA DE SONIDO, EN EL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR ORSON WELLES - 2020**

**PRESENTADA POR**

**JORGE GUILLERMO JOSÉ ZAMBRANO GAL'LINO**

**ASESOR**

**ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON  
ENFÁSIS EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ  
2021**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**“USO DE LA PLATAFORMA ACADÉMICA Q10 EN EL DESEMPEÑO DEL  
DOCENTE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA DE SONIDO, EN EL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR ORSON WELLES - 2020”**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON ENFÁSIS  
EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADA POR:**

**ZAMBRANO GAL'LINO, JORGE GUILLERMO JOSÉ**

**ASESOR:**

**DR. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR**

**LIMA, PERÚ**

**2021**

**“USO DE LA PLATAFORMA ACADÉMICA Q10 EN EL  
DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA DE  
SONIDO, EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR ORSON  
WELLES - 2020”**

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO****ASESOR:**

Dr. Ángel Salvatierra Melgar.

**PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dra. Maura Natalia Alfaro Saavedra

**MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. César Herminio Capillo Chávez

Mg. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

## **DEDICATORIA**

A Dios quien me permite seguir creciendo como persona y como profesional.

A mi esposa por el apoyo y comprensión en todos nuestros años de casado.

A mis hijas por el apoyo incondicional en todos mis proyectos en especial esta tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darme el tiempo suficiente para elaborar esta investigación.

A mi asesor el Dr. Angel Salvatierra Melgar por todo el apoyo y la paciencia en la elaboración de este proyecto.

Un agradecimiento muy especial al Dr. Carobe por su valiosa ayuda en la elaboración de este proyecto.

Al Instituto de Educación Superior Orson Welles por permitir desarrollar esta investigación.

## ÍNDICE

|  |      |
|--|------|
| ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....                         | iii  |
| DEDICATORIA.....   | iv   |
| AGRADECIMIENTOS .....                                      | v    |
| RESUMEN .....  | viii |
| INTRODUCCIÓN .....   | 1    |
| Planteamiento del problema.....                            | 1    |
| Formulación del problema .....                             | 3    |
| Objetivos de la investigación .....                        | 3    |
| Justificación de la investigación.....                     | 4    |
| Importancia de la investigación.....                       | 5    |
| Viabilidad de la investigación.....                        | 7    |
| Limitaciones del estudio.....                              | 8    |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....                            | 11   |
| CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES .....                   | 23   |
| 2.1 Formulación de la hipótesis principal y derivadas..... | 23   |
| 2.2 Variables y definición operacional.....                | 24   |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....                             | 27   |
| 3.1 Diseño metodológico .....                              | 27   |
| 3.2 Diseño muestral .....                                  | 28   |
| 3.3 Técnicas de recolección de datos.....                  | 29   |
| 3.5 Aspectos éticos .....                                  | 29   |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....                               | 30   |
| 4.1 Resultados descriptivos .....                          | 30   |
| 4.2 Análisis Inferencial .....                             | 35   |
| 4.3 Análisis de regresión.....                             | 40   |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....                                | 50   |
| 5.1 DISCUSIONES .....                                      | 50   |



|     |  |    |
|-----|--|----|
| 5.2 | CONCLUSIONES .....                                       | 51 |
| 5.3 | RECOMENDACIONES .....                                    | 52 |
|     | ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....                     | 56 |
|     | ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES ..... | 59 |
|     | ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS .....       | 61 |
|     | ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....       | 67 |
|     | Referencias .....  | 54 |

## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es demostrar que el uso de esta plataforma Q10, le permitirá al docente mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y por ende alcanzar las competencias que se plantean en su unidad didáctica. Se empleó como metodología de enfoque Cuantitativa, de nivel Correlacional Causal, de tipo Básica, diseño No experimental, la unidad de análisis fue cada profesor que conforma la muestra de 52 docentes.

Se elaboró dos encuestas, especialmente diseñadas para recabar la información que nos permita demostrar que el uso de la plataforma en el desarrollo de las actividades académicas, el uso de los anuncios asincrónicos y la gestión administrativa en la plataforma mejorará el desempeño docente en esta carrera. Después del trabajo de campo, se arribó a la siguiente conclusión. De los resultados obtenidos podemos concluir que existe incidencia del uso de la plataforma Q10 en el desempeño del docente de la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

**Palabras claves:** Plataforma Q10; desempeño docente; herramientas tecnológicas; aula virtual; anuncios académicos; modelo sincrónico; modelo asincrónico; entorno virtual.

**USE OF THE Q10 ACADEMIC PLATFORM IN THE PERFORMANCE OF THE  
TEACHER OF THE SOUND ENGINEERING CAREER, AT THE ORSON WELLES  
HIGHER EDUCATION INSTITUTE - 2020**

**ABSTRAC**

The main objective of this research is to demonstrate that the use of this Q10 platform will allow the teacher to improve the teaching-learning process of the students and therefore achieve the competences that are raised in their didactic unit. It was used as a methodology of Quantitative approach, Causal Correlational level, Basic type, non-experimental design, the unit of analysis was each teacher that makes up the sample of 52 teachers.

Two surveys were developed, specially designed to gather the information that allows us to demonstrate that the use of the platform in the development of academic activities, the use of asynchronous advertisements and administrative management on the platform will improve teaching performance in this career. After the fieldwork, the following conclusion was reached. From the results obtained we can conclude that there is an impact of the use of the Q10 platform on the performance of the teacher of the sound engineering career, at the Orson Welles Institute of Higher Education.

**Keywords:** Q10 platform; teaching performance; technological tools; virtual classroom; academic announcements; synchronous model; asynchronous model; virtual environment.



## INTRODUCCIÓN

### Planteamiento del problema

Desde el año 2014, el instituto Orson Welles donde me desempeñé como director académico y docente, ha implementado una plataforma virtual tanto para los docentes, así como para el uso de los estudiantes. Esta plataforma es el Q10, una plataforma colombiana que se aplica desde el 2012 en el Perú y que permite construir una serie de herramientas para el mejor trabajo tanto educativo como administrativo. En el caso de los estudiantes, ellos pueden tener una información actualizada de los avances académicos – administrativos en cada una de las unidades didácticas, considerando el avance de sus notas y sus asistencias a las clases programadas; y en lo que se refiere a los documentos de gestión de la institución, como los Sílabos el Proyecto Educativo Institucional, el Reglamento Institucional, Reglamento del Estudiante. En cuanto a las aplicaciones que tiene, la plataforma permite: crear lecciones, foros, tareas, evaluaciones, cuestionarios, puede alojar materiales de diseño, separatas, Office y otros archivos que les permitan cumplir con los objetivos de las unidades. Así mismo, tienen la posibilidad de ver sus notas parciales, cuando son evaluados.

El docente también tiene una serie de beneficios con esta plataforma, tanto en la parte administrativa como en la pedagógica, desde programar sus clases a través del aula virtual, así como mantener a los estudiantes actualizados con la información. Sin embargo, debemos considerar que el 99% de docentes son especialistas en cada una de las áreas a la que pertenecen las unidades didácticas que tienen a su cargo, por lo que se complican en los

aspectos epistemológicos, metodológicos y de evaluación, porque no conocen las diferentes estrategias didácticas que se pueden aplicar para lograr las competencias que se plantean en cada una de las unidades. Los docentes tienen serios problemas, en primer lugar, con el uso de la tecnología, conocen el uso de esta relacionada con los procesos que se deben cumplir para las acciones específicas de algunas unidades didácticas. Los docentes no tienen en cuenta que la plataforma tiene programado el número de criterios especificados y los porcentajes asignados a cada uno de ellos, no consideran que en cada uno de los criterios que constituyen una capacidad deberán evaluar a los estudiantes para que el sistema permita, al finalizar el semestre, el cierre de los cursos. Esto genera un problema para la gestión de la plataforma porque los docentes aplican los porcentajes como les parece y, en algunos casos, afectan a los estudiantes porque no tienen una distribución porcentual acorde con la importancia del tema desarrollado. La asignación de las asistencias y notas también generan un problema, aunque no generalizado, pero los errores en que incurren ocasionan pérdida de tiempo para las áreas que deben corregir el problema, así como a Secretaría Académica que debe invertir tiempo en atender y procesar los reclamos.

Los docentes se resisten al cambio que se debe ir dando de manera progresiva en este aspecto de la educación, más aún que la educación a distancia, no presencial, está tomando mucha fuerza en las personas que no tienen la posibilidad de asistir de manera presencial a las instituciones educativas que ofrecen la formación profesional. Por este motivo, he querido tomar esta realidad que vivo en mi institución y ver de qué manera puedo, en primer lugar, trabajar un cambio de actitud y, luego, un trabajo coordinado con las autoridades de la institución para ir brindando los espacios e instrumentos, de manera que los docentes puedan usar la plataforma a pesar del tiempo que se requiere invertir, mejorando su rendimiento como docente durante el proceso de enseñanza de sus asignaturas y que estamos seguros mejorará el aprendizaje de sus estudiantes.

## **Formulación del problema**

### **Problema de investigación**

¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020?

### **Problema específico 1**

¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020?

### **Problema específico 2**

¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020?

### **Problema específico 3**

¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles – 2020.

### **Objetivo específico 1**

Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020.

**Objetivo específico 2**

Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020.

**Objetivo específico 3**

Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020.

**Justificación de la investigación****Propósito de la investigación:**

Lograr que el uso adecuado de la plataforma académica Q10 permita al docente mejorar su trabajo académico y administrativo, de manera que puedan estar en contacto con cada uno de sus estudiantes y compartir los documentos administrativos para mejorar la gestión del instituto.

Evaluar el avance individual de cada uno, propender a una socialización mayor entre ellos logrando así que los estudiantes mejoren su producción, alcanzando las competencias propuestas, cumpliendo con lo propuesto en la unidad didáctica siguiendo el sílabo y la sesión de aprendizaje, y así obtener mejores resultados en los alumnos al final del semestre.

**Conveniencia del estudio.**

Considerando que las TICs se han implementado en casi todas las disciplinas profesionales, la educación no ha estado lejos de este cambio ante un proceso de globalización. La tecnología de la información y el acceso a ésta nos permite pensar en la conveniencia de estas herramientas actualizadas e innovadoras, las cuales son necesarias en una carrera tecnológica, como las que tenemos en Orson Welles.

**Alcance de la investigación.**

Esta investigación pretende apoyar a los docentes de la carrera de Ingeniería, del Instituto de Educación Superior Orson Welles en el uso de la plataforma Q10, no solo en la utilización de las herramientas tecnológicas, sino también en la gestión administrativa que



serán las que les permitan, de manera fácil y eficiente, involucrar en su trabajo docente las metodologías activas en un entorno virtual, en el que los estudiantes sean también responsables de su propio aprendizaje, por lo que el uso del aula virtual de la plataforma Q10 les permitirá acceder a un trabajo más enlazado y efectivo con los estudiantes, a través del uso de diferentes dispositivos electrónicos, que ahora tienen todos los estudiantes y tienen la posibilidad de manejar, estando en permanente contacto con el profesor y entre ellos.

### **Justificación Metodológica**

El modelo de enseñanza tradicional prima en algunos docentes, en primer lugar, por no salir del estado de confort con algo que vienen haciendo por años y, sobre todo, porque no se han formado como educadores; y, en segundo lugar, por el tiempo que requiere elaborar a pesar de todas las teorías y enfoques en la educación. Sin embargo, se hace necesario que, en la carrera de Ingeniería de Sonido, se implementen herramientas y plataformas educativas que en la actualidad la tecnología nos facilita; es por esta razón que el planteamiento de la nueva estrategia del modelo de enseñanza a través de aulas virtuales propone brindar conocimiento, beneficios y resultados positivos tanto para el estudiante como para el docente.

### **Importancia de la investigación**

Teniendo en cuenta que en los últimos 10 años el desarrollo tecnológico ha sido importante en las diferentes actividades de las personas, considero fundamental incorporar esta tecnología a la educación, tomando en cuenta que quienes son los actores principales de la acción educativa nacen con la tecnología y la aplican a todas sus actividades. Además, esto obliga a que los docentes tengan la necesidad de estar actualizados en este aspecto, pero lo complicado ha resultado modificar la conducta de los profesores, sacarlos de su zona de confort y procurar que su desempeño sea más eficiente y eficaz, para beneficio de los estudiantes.

La utilidad fundamental es mejorar el desempeño docente, procurando que los estudiantes sean los principales responsables de la construcción de su propio conocimiento. Posibilitar habilidades que son difíciles de desarrollar pero que, a través de las aulas virtuales,

se consiguen como parte de la metodología de trabajo. Las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo, no solo en el desarrollo de una investigación o tarea encargada, sino en la preocupación y apoyo a otros integrantes del grupo para que alcancen las capacidades que se han propuesto. Mantener una comunicación fluida y en tiempo real con otros miembros de comunidades virtuales fuera de la frontera de nuestro país. Esto es fundamental para los estudiantes de mi institución, ya que ellos se comunican con profesionales de estas especialidades haciendo las consultas pertinentes para resolver determinados casos que se presentan en el uso de nuevos equipos o software.

A pesar de que se tiene en nuestra institución una plataforma amigable, con herramientas específicas para cada proceso, tener información actualizada de los estudiantes, posibilidad para que ellos ingresen a la intranet con facilidad para absolver sus dudas, a pesar de que se pueden elaborar materiales de calidad, con la posibilidad de recibir información que enriquezca a los mismos, de aplicar cuestionarios o evaluaciones, con respuestas abiertas o cerradas, con tiempo de ejecución, la creación de tareas en las unidades, la posibilidad de formar grupos de estudio, de discusión u otros tipos de círculo de estudio y de generar una oferta moderna y adecuada, los docentes no las utilizan en su totalidad y aquellas en las que se utilizan, generan a veces problemas con los estudiantes, lo cual resulta negativo para la institución. En base a esta realidad es que se propone esta investigación.

Mediante la aplicación y uso de los entornos virtuales, en nuestro caso el Sistema de Gestión Q10, se aplicarán nuevas técnicas de aprendizajes y, sobre todo, una metodología que permita interactuar al docente con los estudiantes de manera más estrecha, asesorando, generando conflictos cognitivos y generando el debate y/o la discusión sobre un determinado tema. La importancia del uso de los entornos virtuales consiste en que, en la actualidad, los jóvenes y las personas en general tienen acceso a dispositivos electrónicos que les permiten estar informados en tiempo real de lo que ocurra en cualquier parte del mundo, lo que hace que la información y la comunicación sean mucho más eficientes, y lleguen a casi todos los lugares. Por lo tanto, la educación y formación técnica y profesional tienen un espacio

importante para su desarrollo y aplicación, y permitir así, que muchas personas que por diferentes motivos (distancia, trabajo y otros) puedan tener acceso a su formación.

### **Viabilidad de la investigación**

Recursos humanos, que el investigador trabaja a tiempo completo y la aplicación de encuestas. Recursos tecnológicos, se viene aplicando la plataforma Q10 que permite estar dentro de los estándares de uso de plataformas virtuales. Recurso bibliográfico, cuenta con bibliografía necesaria en cuanto a los dos aspectos: Recurso administrativo y Recurso de infraestructura. Considerando que la investigación se realizará en mi centro de labores a tiempo completo, donde tengo la posibilidad de encontrar la población que necesito, me permite determinar que el factor tiempo y la realidad a la que se refiere la investigación, estarán garantizadas durante todo el proceso del trabajo.

Permitirá la interacción del docente con la plataforma tanto en la preparación de las actividades académicas como administrativas. Considero que el tiempo que se requiere para desarrollar la investigación está dentro de lo programado, tomando en cuenta, como ya lo he expresado, que laboro en el mismo lugar donde aplicaré los instrumentos de recolección de datos, y los colegas ya han sido consultados para que respondan los cuestionarios que se apliquen, por lo que creo que finalizando los cursos de la maestría podré presentar el expediente para su revisión.

Definitivamente, el principal gestor voy a ser yo, quien diseñará los instrumentos; contaré con el apoyo de profesionales para validarlos. Asimismo, elaboraré las tablas de resultados. Posteriormente, contaré además con un profesional en estadística quien estará a cargo del análisis de datos y evaluación de resultados. Es importante mencionar que se cuenta tanto con la autorización de la institución, como con el financiamiento necesario para llevar a cabo esta investigación. Por ello, considero que no tendré problemas en elaborar las actividades que requiere el expediente de la tesis.

Desde el momento que asumí la dirección del instituto, uno de los problemas que se ha encontrado es el deficiente uso de la plataforma virtual que tiene y, como parte de nuestro plan de mejora en la calidad del servicio, nos hemos propuesto de manera obligatoria el uso

de este sistema de gestión por parte de los docentes. El instituto requiere de esta información y conocer los datos y consideraciones que tienen los docentes para no utilizar la plataforma. El comité directivo, consultado sobre la propuesta de tomar la problemática del instituto como tema de mi investigación, ha aprobado, en primer lugar, permitir que se tome como espacio de investigación lo que sucede con los docentes en el uso de la plataforma virtual de la institución; en segundo lugar, será la aplicación de los instrumentos (encuestas, cuestionarios); y, por último, se ha solicitado a los docentes la colaboración en el desarrollo de los instrumentos diseñados y aplicados para obtener los datos.

La viabilidad del proyecto que me propongo desarrollar es real y válida porque yo soy el encargado de establecer las condiciones para que los docentes cumplan con lo que se ha propuesto, buscando las mejores condiciones para su aplicación y buscando el beneficio para la institución, porque esto nos permitirá brindar un servicio de calidad en la información para los padres y alumnos, y sobre todo, para que los docentes incorporen en su desempeño profesional el uso de las tecnologías de la información que hoy por hoy todos los profesionales y estudiantes usan, tomando en cuenta los dispositivos electrónicos que actualmente existen y que permiten estar interconectados con todos los interesados en la gestión del conocimiento.

No creo que exista limitación en el desarrollo y aplicación de la investigación, puesto que la muestra serán los docentes de la institución quienes estarán laborando normalmente, por lo que las encuestas y entrevistas que se aplicarán no tendrán inconvenientes y las conclusiones, permitirán la mejora en su rendimiento como docentes.

### **Limitaciones del estudio**

En primer lugar, el tema planteado resulta importante y fundamental para la institución porque permitirá conocer los motivos de la subutilización de la plataforma. En lo que se refiere a su aplicación, será en nuestra institución contando ya con la anuencia y aprobación para su desarrollo.

En este caso, los actores del proyecto estarán presentes en el momento que se les requiera, previo cronograma de trabajo, porque forma parte del desarrollo tecnológico de la

institución y con quienes hemos conversado desde ya para su colaboración, situación que ha sido aceptada por ellos.

Dadas las circunstancias actuales de la pandemia por el COVID-19 se ha decidido tomar todas las encuestas y cuestionarios a los docentes vía internet, utilizando para esto la herramienta que proporciona Google Forms.

Los nuevos avances tecnológicos han repercutido en todos los ámbitos de la sociedad y en especial, en el ámbito educativo. Por ello, es necesario hacer cambios y ajustes a nuestra manera de aprender y enseñar.

La enseñanza y aprendizaje de cualquier unidad didáctica, sea el nivel en el que se desarrolle, se ha convertido en uno de los grandes desafíos para docentes de todas las épocas.

Según el modelo tradicional, el profesor es el proveedor de los conocimientos, pero en el modelo constructivista, el conocimiento es construido con la participación conjunta de los estudiantes. Es decir, los estudiantes dejan de ser actores pasivos en el proceso de aprendizaje y se convierten en actores activos de su aprendizaje.

Sin embargo, este modelo de aprendizaje permite al docente desarrollar sus actividades académicas de una manera más eficiente y eficaz. El desempeño del docente es y ha sido siempre el momento importante en cualquier acción educativa, pero eso en estos últimos 20 años ha sufrido un cambio radical de casi 180°, todo esto debido al avance tecnológico que ha experimentado la educación.

En esta oportunidad tenemos la presencia de plataformas educativas, en nuestro caso el Q10, las cuales nos permiten encontrar recursos importantes que nos permitan llegar mejor a los estudiantes, modificar las metodologías que se usan y permitir como resultado la mejora en el rendimiento de los estudiantes.

Por esta razón, en el trabajo de investigación presentado nuestro que mediante el uso de la plataforma Q10, el docente del Instituto de Educación Superior Orson Welles mejora su

desempeño docente en el dictado de las unidades didácticas de la carrera de ingeniería de sonido, al utilizar y aplicar los recursos tecnológicos que la plataforma ofrece.

El trabajo se encuentra dividido en cinco capítulos de la siguiente forma:

En el primer capítulo, se exponen los antecedentes nacionales e internacionales, así como bases teóricas consultadas en diversas fuentes bibliográficas, hemerográficas, tesis y libros electrónicos. También se describieron diversas definiciones conceptuales y, por último, la enunciación de la hipótesis general, hipótesis específicas y descripción de las variables.

En el segundo capítulo, se formulan las hipótesis: principal y derivadas. Así mismo, se determinan y definen las variables de la investigación, el tipo de variable y su definición operacional.

En el tercer capítulo, nos referimos al diseño metodológico de la investigación determinando la población y el tamaño muestral, que por el número de docentes es el mismo que la población, equivalente a 52 docentes.

En el cuarto capítulo, se hace un análisis descriptivo de los resultados obtenidos en los cuestionarios que se aplicaron a los docentes sobre el uso de la plataforma Q10 y su incidencia en el desempeño docente, frente a las herramientas tecnológicas, anuncios académicos y gestión administrativa, procesos que se pueden utilizar como parte de los recursos que ofrece la plataforma Q10; posteriormente, se hizo la prueba de las hipótesis planteadas. Por medio de las pruebas estadísticas pudimos obtener los resultados descriptivos y el análisis inferencial correspondiente, encontrando la correlación entre las variables y el uso de la plataforma.

En el quinto capítulo, se realiza la discusión de los resultados obtenidos comparándolos con los antecedentes de la investigación, para luego redactar las conclusiones de la investigación y, finalmente, proponer las recomendaciones que consideramos puedan servirles a los docentes para el uso óptimo de la plataforma.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

Burneo (2019) en su investigación “Uso de aulas virtuales y desempeño docente en maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018”, el fin del estudio fue demostrar la relación entre las variables, empleándose el enfoque cuantitativo; según la intervención del investigador, es observacional; según el alcance que tienen de demostrar una relación causal, descriptiva, donde la planificación es transversal; y según la planificación de la toma de datos, retrospectiva y causal, aplicándose la técnica de recolección de datos con el empleo del análisis documental. La encuesta permitió conocer e identificar la edad, profesión, grado académico y entorno laboral de los docentes. La población fue pequeña, conformada por los docentes (70) que desarrollaron clases en las diferentes asignaturas de la Maestría en Medicina; por tanto, la muestra es no probabilística, censal, puesto que se seleccionó a la población total. Llegando a las siguientes conclusiones: existe una relación importante entre el uso de las aulas virtuales y el desempeño docente. Existe una relación importante entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente.

Cavagnaro (2019) en su investigación titulada “Supervisión pedagógica y desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Cibertec Perú S.A.C. (sede Bellavista-Callao), año 2018” para obtener el grado de maestro por la Universidad San Martín de Porres, Perú;

planteó como objetivo general determinar la relación significativa y positiva entre las variables Supervisión pedagógica y Desempeño docente. La metodología empleada consiste en un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y transversal a nivel correlacional como alcance de la investigación. Aplicó la técnica del cuestionario. La población que se ha tomado en cuenta en esta investigación consiste en todos los docentes, que eran a la fecha 93. Llegó a las siguientes conclusiones: se puede afirmar que hay una relación importante entre la supervisión pedagógica y el desempeño del docente; el monitoreo y acompañamiento son indicadores para mejorar de manera sostenible el desempeño docente.

Espino (2018) en su investigación titulada “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula” para obtener el grado de maestro por la Universidad San Martín de Porres, Perú; planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre las competencias digitales de los docentes y el desempeño pedagógico en el aula, en el distrito de Vista Alegre – Nazca, 2018. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de diseño observacional no experimental, analítico descriptivo, correlacional transversal. Aplicó la técnica de la encuesta y de la observación. La población de la investigación estudiada estuvo constituida por la totalidad de docentes que se desempeñan laboralmente en el distrito de Vista Alegre, Provincia de Nazca, en el año 2018. Llegó a las siguientes conclusiones: existe una relación directa significativa entre las competencias digitales Intelectuales y el desempeño de planificación del trabajo pedagógico en el aula; se demostró que, si se aplican las competencias digitales cognitivas, entonces hay relación directa significativa con el desempeño de organización del tiempo en el aula.

Rodríguez (2017) en su investigación titulada “Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de la red 5 - San Juan de Lurigancho 2017”, para obtener el grado de maestro por la universidad César Vallejo, Perú; planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso pedagógico de tecnologías en Instituciones educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho 2017. La metodología empleada es sustantiva con un nivel descriptivo, estuvo orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada.



Aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento, el cuestionario. La población está conformada por un total de 100 docentes contratados y nombrados durante el año 2017. Llegó a las siguientes conclusiones: existe una relación entre el desempeño docente y el uso pedagógico de las tecnologías.

Atoche (2019) en su investigación titulada “La aplicación de la plataforma Moodle en el rendimiento académico en el curso de Informática de la facultad de derecho USMP – 2019”; para obtener el grado de maestro por la universidad San Martín de Porres USMP, Perú; planteó como objetivo el identificar en qué medida el rendimiento académico del estudiante es afectado por la aplicación de la plataforma Moodle en el curso de Informática de la Facultad de Derecho USMP – 2019. La metodología empleada es cuantitativa con un nivel explicativo de diseño experimental, estuvo orientada a identificar los logros en el curso de Informática. Aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento, la prueba objetiva. La población está conformada por 4859 estudiantes del nivel superior de la Facultad de Derecho y la muestra estuvo conformada por 68 estudiantes. Llegó a la siguiente conclusión: efectivamente, el rendimiento académico de los estudiantes mejora con la aplicación de la plataforma Moodle.

## **1.2 Bases teóricas**

### **Educación virtual**

La educación virtual es una destreza educativa que proporciona la administración de la información y que aprueba la aplicación de nuevas metodologías educativas orientadas al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el alumno y en la colaboración activa. Admite superar la eficacia de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los alumnos y proporciona la interacción continua entre compañeros y el profesor por medio virtual. Nieto (2012)

### **Características de la educación virtual**

Según Cacciavillani (2020) estas serían:

**Implica distanciamiento físico:** ni docentes ni estudiantes se encuentran en el mismo espacio. Ellos solo estarán en comunicación en la medida que cuente con un equipo y conexión a internet.

**Es interactiva:** la interacción ocurre entre estudiante y docente, y también entre los mismos estudiantes. Los alumnos pueden formular preguntas. Las respuestas no siempre se obtienen inmediatamente. Todo dependerá del medio y de que el profesor esté en línea con los estudiantes.

**Es accesible:** el estudiante tiene acceso a la educación en línea con solo disponer de internet y de un equipo que permita su conexión, preferiblemente, una computadora.

**Es de horario flexible:** el estudiante elige en qué momento se conecta. Además, realiza de manera independiente sus asignaciones o tareas.

Promueve el aprendizaje independiente: con el aprendizaje independiente en la educación en línea, el estudiante se enfoca en “aprender a aprender” y “aprende a hacer”. Es decir, la responsabilidad de aprender y el cómo se aprende es de cada alumno o participante.

**Utiliza nuevos medios digitales:** en la educación a distancia se emplean enlaces, audios, videos, libros electrónicos, etc. Estos materiales o recursos se descargan en la Web, así que es necesario contar con buena conexión a internet. Esta es una de las características más sobresalientes de la educación en línea.

**Tiene un alcance masivo:** la información que se transmite llega a cualquier lugar y en cualquier momento. Esta novedad favorece la inclusión social, especialmente para quienes se les hace difícil trasladarse hasta los centros educativos.

**Hace posible la optimización del tiempo:** cada estudiante ha de ser consciente y responsable del tiempo que invierte en su educación. Y al no tener que trasladarse hasta una institución, puede optimizar su tiempo para fomentar su formación.

**Implica tutorías o apoyo estudiantil:** en la educación virtual cada alumno dispone de un tutor online que, regularmente, se encuentra conectado las 24 horas. Pero algunos tutores solo lo hacen en determinados momentos del día, previa coordinación con los estudiantes.

**Novedad en las formas de evaluación:** son muchas las formas de evaluación en esta modalidad de estudio. Puede emplearse la participación en las clases virtuales, la

autoevaluación y la coevaluación. Incluso, se aplica la evaluación presencial para los temas que hacen uso del método de opción múltiple.

### **Metodologías de la educación virtual**

Los tres métodos de la educación virtual son:

**El Sincrónico:** es aquel en el que el profesor y el alumno, en el proceso de aprendizaje, colaboran en el mismo espacio de tiempo; es decir, para que se pueda realizar la comunicación de la clase es necesario que los dos actores estén presentes al mismo momento. Estos recursos sincrónicos se hacen realmente imprescindibles como agente socializador, para que el estudiante que aprende en la modalidad virtual no se sienta solo. Son: videoconferencias con pizarra, audio o imágenes. Alfonso Cuba (2010)

**El Asincrónico:** envía y recibe mensajes sin necesidad de coincidir entre el profesor y el alumno en la interacción. Necesita obligatoriamente de un lugar físico y lógico (como un servidor) en donde se almacenarán y asumirá también acceso a los datos que constituyen el mensaje. Es más importante para su uso en la modalidad de aprendizaje a distancia, ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace decididamente necesaria por las particularidades especiales que exhiben los estudiantes que aprenden en esta modalidad virtual (cuestiones familiares, limitación de tiempos y laborales, etc.). Son: correo electrónico, foros de discusión, salas de chat, etc. Alfonso Cuba (2010)

**El B-Learning (mixto asincrónico y sincrónico):** donde el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación virtual se ejecuta de forma más efectiva. Es el procedimiento de enseñanza más flexible porque no asigna horarios. Es mucho más eficiente que las tácticas autodidactas de educación a distancia. Alfonso Cuba (2010)

### **Aulas virtuales**

Un aula virtual es un ambiente digital donde se puede realizar un proceso de intercambio de conocimientos, en el cual se facilita un aprendizaje entre los profesores y los alumnos que participan en el aula. Dicho de otra forma, un aula virtual es una zona que está en una plataforma digital en la que los participantes comparten contenidos, responden consultas y se aplican evaluaciones a los alumnos.

Por lo que el aula virtual no tiene límites ni de espacio ni de tiempo, el estudiante puede ingresar a ella en el horario de clase o en el momento en el que le sea factible, sin tener que depender de las limitaciones de tiempo o tener que movilizarse a un centro de estudios.

Las aulas virtuales tienen una disposición de servir de base para gestionar el proceso de enseñanza y son uno de los núcleos primordiales de las plataformas de enseñanza electrónica. Su aspecto más relevante, es usarlo para mantener el contacto con el profesor y con otros alumnos.

Son el lugar ideal para hacer las preguntas, disponer las actividades o solucionar todas las dudas que puedan ir surgiendo no solo con el profesor, sino también por medio de lo que otros estudiantes preguntan. De hecho, son uno de los medios más usados por las plataformas e-learning para involucrar al estudiante y fomentar la interacción. Lo realizan utilizando una serie de herramientas como salas de chat, foros o videoconferencias.

Otro de los usos de las aulas virtuales es la posibilidad de encontrar de manera rápida y sencilla una gran cantidad de contenidos, siendo muy fácil acceder a ellos. En ellos, se pueden hallar diferentes puntos de vista que usualmente están divididos por temas o actividades.

### **Plataforma virtual**

Las plataformas virtuales son una colección de elementos informáticos, aparatos y software de aplicación especializados que componen un ambiente tecnológico que está dirigido a ofrecer una serie de servicios determinados, combinando variadas herramientas que brindan la Web 2.0, las cuales pueden ser sincrónicas o asincrónicas.

Son entornos virtuales de trabajo colaborativo en la internet que facilitan a los profesores y a los estudiantes la tecnología necesaria para crear un espacio virtual de intercambio de información, dudas o inquietudes.

Tienen algunas características importantes como: ser interactivas, ser representadas mediante escalas, ser flexibles y otras. También cuentan con diferentes tipos de

licenciamiento como código abierto (open source), plataforma gratuita, plataformas comerciales.

### **Foros de discusión**

Una de las herramientas que se considera importante en la educación virtual es el foro de discusión. Especialmente cuando estamos ante cursos libres, como orientaciones, entrenamientos y coaching, para conservar la interacción con los estudiantes que es esencial en estos ambientes de aprendizaje.

Esta comunicación se basa en un trípode: alumnos, profesores y alumno-alumno. Todos estos actores deben poder comunicarse, compartir datos e intercambiar sus experiencias. El foro de discusión permite el intercambio de información en un ambiente virtual.

No representa solo un canal donde se puedan resolver dudas, el foro intenta simular lo más que se pueda el ambiente de un aula física donde las personas siempre están comunicadas, los estudiantes pueden conversar entre sí y realizar diferentes preguntas al docente.

### **Mapa mental**

Es un modelo de diagrama que fue creado por Tony Buzan, se puede definir como una herramienta para la gestión del conocimiento. Le da la posibilidad a los estudiantes de comprender los siguientes pasos a seguir cuando se aplica en un ambiente digital, cuáles son los objetivos de enseñanza y con qué estrategias se pretende alcanzarlos. Esta herramienta ayuda al estudiante a ubicarse en el punto donde se encuentra y a dónde quiere llegar, bien sea en una semana, un mes o un año.

### **Calendario**

Dentro de los ambientes de aprendizaje virtuales, es una de las herramientas más básicas. Esto es porque permite al estudiante estar pendiente de las actividades a realizar y prepararse para realizar cada una de ellas con anticipación. Es una herramienta excelente para la optimización del tiempo. Cuando en el curso se realizan algunas actividades de evaluación periódicas, entonces también ayuda al profesor para estar pendiente de estas.

### **Infografía**

Esta herramienta digital se enfoca en lo visual, en lo estético y en la transmisión de conocimientos por medio de colores e imágenes. Información compleja puede ser difundida con mucha facilidad cuando se presentan en este formato. En alguna forma, esta herramienta se puede comparar a los gráficos, con la diferencia de que es mucho más didáctica y fácil de comprender.

### **Video clase**

Esta es una herramienta de la que, definitivamente, no se puede prescindir dentro de un ambiente digital de aprendizaje. Son los contenidos que son grabados en video, que estarán disponibles para su acceso en cualquier momento por los estudiantes. Las video clases son asertivas, enérgicas y consideradas con exclusividad para el tipo de contenido a enseñar para ser grabado. Los estudiantes del aula virtual pueden acceder a las video clases, aprenden de sus enseñanzas y pueden realizar comentarios en el foro de discusión.

### **Desempeño docente**

#### **Docente**

Un docente es el que enseña o que se refiere a la enseñanza. Viene del latín docens, que se deriva de docēre (enseñar). Se usa también para referirse al profesor o maestro, aunque no son necesariamente lo mismo. Docente es una palabra polisémica, se usa como sinónimo de: formador, enseñante, maestro, normativo, culto, instructor, purista, orientador, educador, guía, mentor, conductor, académico, gestor, mediador, etc.

El docente se trata de la persona que enseña un grupo de conocimientos; el maestro, es la persona que tiene una habilidad extraordinaria en alguna materia. El docente se dedica profesionalmente a la enseñanza, por lo que sus destrezas consisten en enseñar al alumno.

La docencia es una actividad basada en la relación de tres elementos: los docentes, los estudiantes y los contenidos. El docente transmite sus conocimientos a sus estudiantes por medio de diferentes técnicas y herramientas, es la fuente del conocimiento; y el estudiante, el receptor ilimitado del mismo. Este método de enseñanza ha sido cuestionado en los últimos tiempos y se han formulado nuevas teorías para la enseñanza. Vamos a

mencionar solo algunas de estas propuestas: tradicionalista, es decir conductista, reflexivo, analiza, supervisa y modifica su práctica en la acción, tiene claro los contenidos y los objetivos a lograr; constructivista, no solo es conductista, sino que también busca construir a partir de los conocimientos de los alumnos.

### **Desempeño docente**

El desempeño docente es el comportamiento del profesor en el diseño de sus materiales, en la preparación de su clase y la evaluación que prepara para sus estudiantes. Es importante diferenciar las competencias profesionales de un docente con el concepto del desempeño docente.

Las competencias docentes son el conjunto de conocimientos, valores y habilidades que posee un profesor para realizar su trabajo, estas consideran las que son importantes para la definición de un profesor ideal. También se pueden considerar como una lista de competencias que un profesor debe tener.

El desempeño docente significa cumplir con las funciones y actividades establecidas por la institución educativa donde labora y en relación con los lineamientos dados por los directivos que tienen a cargo la gestión educativa, realizada con profundo compromiso y no solo con las normas, sino también con el más alto nivel de innovación y creatividad como componente de su actividad docente.

Se refiere a los lineamientos que debe seguir el docente para lograr conseguir los aprendizajes en los alumnos, en los diferentes momentos de los procesos dentro del salón de clases. Por lo que es relevante la constante y necesaria retroalimentación del docente.

También podríamos decir que es la investigación continua de su actuación, tomando en consideración las situaciones pedagógicas que enfrenta, lo cual debe finalizar en una autoevaluación.

### **Competencias del docente**

Las competencias del docente moderno se pueden resumir en las siguientes: a) **planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje:** Es la más relevante de las competencias, la cual establece lo que se espera que el estudiante aprenda y lo que se va a

enseñar, b) **Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares:** No es simplemente utilizar un manual, es forzoso saber elegir los recursos y contenidos de la clase., c) **Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles:** El profesor debe poseer una buena técnica para exponer y poder proporcionar ejemplos.

Los profesores deben permanentemente capacitarse para poder usar las herramientas en la enseñanza y poder ofrecer una formación que sea apropiada a la realidad actual. Es fundamental que los profesores sepan diferentes metodologías para poder aplicarlas en diferentes ambientes. Una apropiada relación y comunicación con los alumnos refuerza al proceso formativo, favoreciendo la atención individual que requieren y desarrollando la posibilidad de la construcción del conocimiento. Es un proceso primordial en la formación del estudiante. El profesor puede presenciar las clases de otros, orientar a los colegas en un trabajo colaborativo, etc.

Es importante saber evaluar si el aprendizaje ha sido conseguido. Ese trabajo no es tan fácil porque al mismo tiempo de saber evaluar el contenido es importante, además, saber evaluar las competencias. Para ser profesionales, debemos estar persistentemente aprendiendo. Y este aprendizaje proviene de la investigación y de la reflexión sobre la enseñanza.

### **Evaluación del desempeño docente**

La función primordial que busca conseguir la evaluación docente es facilitar información para la toma de decisiones y que éstas incidan en disposiciones de carácter laboral. Debe suministrar información diagnóstica sobre todos los aspectos procedimentales que tiene que hacer el docente. Una postura que busca la reflexión, desde el diagnóstico y la motivación, y de este modo, proyectar al docente en su práctica profesional y de forma personal, así la evaluación debe ser un modelo centrado en el comportamiento y en los resultados obtenidos de forma institucional.

Como se evidencia la generalidad que se tiene frente a la categoría funciones de la evaluación docente, radica que ésta como actividad propia debe ceñirse a proporcionar



información para la toma de decisiones y que estas incidan en diferentes aspectos, ya sea de forma diagnóstica o reflexiva.

### 1.3 Definición de términos básicos

**Aulas virtuales:** son una nueva forma viable de enseñanza que viene a suplir necesidades, precariedades propias de la educación y la tecnología educativa. Domingo Farnos (2010)

**Calendario:** lista, por lo común en forma de tabla, que muestra la correspondencia entre los días de la semana y los del mes. EcuRed (s/f)

**Educación virtual:** es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual. Ecured (s/f)

**Foros de discusión:** son un espacio de encuentro entre diversos participantes, con el objetivo de intercambiar opiniones sobre un tema de interés común. La organización de un foro de discusión puede realizarse en un espacio físico o en uno de naturaleza virtual. Hernández (2018)

**Infografía:** son representaciones visuales que permiten comunicar y transmitir información (objetos, procesos, sistemas o hechos) de un modo diferente al lenguaje escrito u oral. EcuRed (s/f)

**Mapas mentales:** son una técnica gráfica creada por Tony Buzan para mejorar el rendimiento académico. La idea fundamental de Buzan es tomar los principios que regulan el funcionamiento del cerebro y aplicarlos para crear un esquema que muestre asociaciones entre conceptos, de la misma manera que lo hacen las neuronas. Morice Mata (2012)

**Modelo Asincrónico:** El emisor y receptor no tienen que estar presentes de manera simultánea, hablamos de un proceso asincrónico de comunicación. Para ejemplificar, podemos decir que una conversación telefónica es un proceso sincrónico de comunicación,

ya que requiere que estén presentes de manera simultánea tanto el emisor como el receptor. Si la persona que está llamando por teléfono deja un mensaje en una contestadora automática porque no se encuentra la persona a la que llamó, entonces la comunicación es asincrónica, ya que al llegar posteriormente la persona y revisar sus mensajes recibirá la comunicación deseada y podrá contestar. Alfonso Cuba (2010)

**Modelo B-Learning (formación combinada, del inglés blended learning):** consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning. EcuRed (s/f)

**Modelo Sincrónico:** cuando en un proceso de comunicación, caracterizado en su forma clásica por un emisor, un medio y un receptor, tanto el emisor como el receptor deben estar presentes de manera simultánea, se da un proceso sincrónico de comunicación. Alfonso Cuba (2010)

**Video Clase:** es muy útil en la clase y tiene una intención motivadora, ya que más que transmitir información exhaustiva y sistematizada sobre el tema, pretende abrir interrogantes, suscitar problemas, despertar el interés de los alumnos, inquietar, generar una dinámica participativa, etc. Educacion (2011)

## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de la hipótesis principal y derivadas**

El uso de la plataforma académica Q10 incide en el rendimiento de los docentes de la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020.

#### **Hipótesis general**

Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles – 2020.

#### **Hipótesis específica 1**

Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles – 2020.

#### **Hipótesis específica 2**

Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles – 2020.

#### **Hipótesis específica 3**

Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

## 2.2 Variables y definición operacional

La propuesta que hago llegar a ustedes está basada en una realidad que se presenta en la institución en la cual desarrollo mi labor profesional. Contamos con una plataforma virtual que nos permite aplicar las TICs de manera adecuada, pero lamentablemente, como la mayoría de los/las docentes son de la especialidad de sonido y música, no tienen los recursos pedagógicos para utilizar todas las herramientas que esta plataforma permite.

Es correcto pensar que siendo profesionales técnicos en cada especialidad deberían acceder fácilmente a las herramientas del sistema. Sin embargo, los docentes no las utilizan o las utilizan mal debido a su falta de conocimientos pedagógicos, al tiempo en que deben realizar los trabajos y, el hecho de ser sólo profesores por horas no genera en ellos un compromiso con la institución, en primer lugar; y luego, como crecimiento profesional. Por este motivo y tomando en cuenta la realidad en que me desenvuelvo, tomo como parte de mi propuesta de tesis la subutilización de la plataforma académica Q10 en el instituto, proponiendo las posibles soluciones al problema y la forma eficiente y eficaz de aplicarla el próximo año académico.

La tabla de operacionalización de variables se expresa como a continuación se muestra.

### **Operacionalización de variables**

Variable independiente: El uso de la plataforma académica Q10

Variable dependiente: Desempeño docente

**Tabla 1***Operacionalización de la variable 1*

| Variable: El uso de la plataforma académica Q10   |   |  |
|---|---|--|
| Definición conceptual: es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación. |   |  |
| Instrumento: Cuestionario   |   |  |
| DIMENSIÓN   | INDICADOR   | ÍTEMS  |
| Conexión a distancia  | Uso de las herramientas de la plataforma Q10                                  | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                                   |
|   |   | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                                 |
| Ofimática   | Redacta texto en Word   | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                          |
|   |   | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                            |
|   |   | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                           |
|   | Diseña presentaciones en Power Point  | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                                  |
|   |   | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                                   |
|   |   | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?               |
| Hace uso de la hoja de Excel  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                     |  |
|   | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra? |  |
|   | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                           |  |
| Plataforma virtual  | Uso de herramientas de la plataforma Q10                                      | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?              |
|   |   | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?                 |
|   |   | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?              |
|   |   | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?           |
|   |   | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?                       |
|   |   | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular? |

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2***Operacionalización de la variable 2*

| Variable: Desempeño docente  |  |   |
|--|--|---|
| Definición conceptual: es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. |  |   |
| Instrumento: Cuestionario  |  |   |
| DIMENSIÓN  | INDICADOR  | ÍTEMS   |
| Herramientas tecnológicas  | Gestiona el Aula virtual                               | <p>¿Usted usa la plataforma académica Q10?</p> <p>¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones de los estudiantes?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?</p>         |
| Anuncios académicos asincrónicos   | Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | <p>¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?</p> <p>¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?</p> <p>¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?</p> <p>¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?</p> <p>¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?</p> <p>¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10?</p> |
| Gestión Administrativa   | Realiza las actividades administrativas                | <p>¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?</p>   |

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

La presente investigación es de enfoque cuantitativo sobre el Uso de la Plataforma Académica Q10 en El Desempeño del Docente de la Carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020, se abordó la metodología de tipo no experimental, es aquella, en donde no hay una manipulación de las variables por parte del investigador, a través de una intervención, este sólo observa el comportamiento de estas.

El enfoque de la investigación es cuantitativa porque se recolectan datos para probar que las hipótesis planteadas sobre el Uso de la Plataforma Académica Q10 en El Desempeño del Docente de la Carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles – 2020 son correctas y se cumplen, se utilizó la metodología de tipo no experimental, porque en ningún momento hubo manipulación de las variables por parte del investigador, ya que se realizó a través de una intervención, que solo nos permitió observar el comportamiento de éstas. Así mismo, este diseño nos permitió realizar un estudio de carácter transversal ya que se recogimos la información en un solo punto del tiempo, correspondiente al año 2020.

En lo que corresponde al nivel aplicado en nuestra metodología es correlacional causal, lo que nos permitió describir las relaciones entre las variables de la investigación y explicar el comportamiento de las variables de estas. El tipo de investigación es de tipo básica, ya que permite conocer todo lo relacionado a las variables, del uso de la plataforma Q10, sin tener que contrastarlas con ningún aspecto práctico. difundir los hallazgos desde el estudio de investigación realizado.

La investigación utilizó el cuestionario, y como instrumento la encuesta a los docentes, esto debido a que se requirió establecer cuántos de los docentes del instituto subutilizaban el sistema de gestión Q10, para que al final de nuestra investigación podamos mejorar el servicio y la calidad de la propuesta educativa.

El aporte metodológico será relevante en la medida que los datos obtenidos y la información brindada genere la expectativa de su aplicación, en la búsqueda de lograr que los docentes incorporen en su trabajo el uso de las plataformas virtuales.

De los resultados obtenidos, los cuales serán entregados al comité directivo del instituto, se conocerá el porqué de la reticencia de los docentes al uso de esta plataforma virtual, se establecerán nuevas políticas educativas de la institución dirigidas a los docentes para el desarrollo de las actividades académicas, utilizando la plataforma y, sobre todo, hacer que ellos verifiquen en la práctica la mejora en su trabajo, la facilidad de realizar diferentes actividades que las plataformas virtuales lo permiten, mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante y el logro de competencias por parte de ellos.

### **3.2 Diseño muestral**

#### **Población**

Para el desarrollo del estudio se han tomado como población a todos los profesores de la carrera de ingeniería de sonido del Instituto de Educación Superior Orson Welles de la ciudad de Lima, haciendo un total de 52.



## **Muestra**

La muestra coincide con el tamaño de la población y fueron todos los profesores de la carrera de Ingeniería de Sonido del Instituto de Educación Superior Orson Welles del año 2020, bajo estos argumentos, la técnica asumida para el estudio es la muestra censal por la limitada cantidad de las unidades de análisis.

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

Se usa la técnica de las encuestas y el instrumento será el cuestionario de recolección de datos, usando la plataforma del sistema de gestión Q10. La encuesta nos brindará la información respecto al conocimiento en el uso del sistema de gestión Q10, qué herramientas tiene y cuáles de ellas han utilizado. Así mismo, obtendremos información sobre el nivel de conocimientos de los docentes en Tecnologías de la Información y Comunicación, conocimientos en informática, si tienen conocimientos de cómo navegar en Internet y si consideran que se debe aplicar con los estudiantes, y si requieren ellos conocer la tecnología y el uso del sistema.

### **3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Para el análisis de resultados se utilizará el programa SPSS, donde muestra, en primera instancia, los resultados descriptivos entre tablas de frecuencia y figuras porcentuales; y, como segundo aspecto, se muestran los resultados inferenciales para las contrastaciones de hipótesis.

### **3.5 Aspectos éticos**

Esta investigación se realizará cumpliendo con todas las normas éticas establecidas por la institución. Así mismo, formalizaremos un compromiso de confiabilidad, con el irrestricto compromiso de reserva en la información brindada por los docentes y el compromiso de discreción en todos los estamentos del instituto.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

A continuación, se muestran los resultados descriptivos del uso de la plataforma Q10 y de las tres dimensiones evaluadas en las encuestas que hemos aplicado a la totalidad de la muestra que son 52 profesores: Herramientas Tecnológicas, Anuncios Académicos y Gestión Administrativa. Los resultados en este caso fueron los que se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 3

*Uso de la plataforma Q10 por los docentes de la carrera de ingeniería de sonido, del Instituto de Educación Superior Orson Welles.*

|          | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Poco     | 8          | 15.4       |
| Regular  | 23         | 44.2       |
| Bastante | 21         | 40.4       |
| Total    | 52         | 100.0      |

Fuente: Resultados SPSS

Según la tabla que presentamos, podemos observar que en el uso de la plataforma virtual 23 profesores se encuentran en la categoría Regular, lo que representa el 44,2%, y utilizan la plataforma de manera no frecuente, o que no utilizan todo lo que ésta le puede

permitir; además, 21 docentes manejan la plataforma permanentemente, puesto que aparecen dentro de la categoría Bastante, ellos equivalen al 40,4% del total de la muestra. Sin embargo, existen 8 docentes, que equivalen al 15,4%, que son considerados como los que no la utilizan en ningún momento o, de lo contrario, la utilizan de manera muy limitada en el desarrollo de sus clases. Estas cifras nos permiten observar que los docentes que se encuentran en las categorías Regular y Bastante, constituyen un número importante de docentes que pueden utilizar la plataforma de manera adecuada y en todas sus actividades académicas, pero debemos aún verificar en las dimensiones que han sido evaluadas si se mantiene esa corta diferencia entre estas dos categorías, puesto que los que se encuentran en la categoría Bajo, definitivamente no usan la plataforma.

### **Desempeño docente**

Esta variable es la base de la investigación porque nos permitirá demostrar que utilizando todas las herramientas y procesos que permite la plataforma Q10, podremos mejorar el desempeño docente durante el desarrollo de nuestras actividades académicas. A continuación, presentamos el cuadro correspondiente al Desempeño Docente y haremos una evaluación de los resultados de este.

Tabla 4

*Desempeño docente de los docentes de la carrera de Ingeniería de Sonido, del Instituto de Educación Superior Orson Welles.*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo  | 1          | 1.9        |
| Medio | 33         | 63.5       |
| Alto  | 18         | 34.6       |
| Total | 52         | 100.0      |

Fuente: Resultados SPSS

Tomando en cuenta los resultados según las categorías planteadas, podemos determinar que la frecuencia mayor de docentes se encuentra en la categoría Medio. En ella observamos que 33 docentes de los 52 encuestados desarrollan sus actividades académicas utilizando de manera regular las herramientas y los anuncios académicos, así como el uso de la plataforma; esto equivale al porcentaje 63,5% del total de los encuestados. El resultado nos indica que existen herramientas y aplicaciones que los docentes no utilizan y que mejorarían, sin lugar a duda, su desempeño académico con los estudiantes. Vemos también en el cuadro que 18 docentes se encuentran en la categoría Alto, es decir el 34,6% del total utilizan las herramientas y las aplicaciones del Q10, aunque no necesariamente todas en el mismo tiempo, pero sí las aplican en el momento que lo requieren, logrando un mejor desempeño docente en las unidades que dictan. Sin embargo, existe 1 docente que está en la categoría Bajo, lo cual implica que no utiliza ni las herramientas ni las aplicaciones o, si lo hace, es de manera muy aislada y básica; este valor corresponde al 1,9% de la población evaluada.

A continuación, vamos a presentar las tablas que corresponden a cada dimensión que ha sido evaluada en las encuestas respecto a la variable Uso de la plataforma Q10.

Tabla 5

*Dimensión herramientas tecnológicas*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo  | 5          | 9.6        |
| Medio | 37         | 71.2       |
| Alto  | 10         | 19.2       |
| Total | 52         | 100.0      |

Fuente: Resultados SPSS

La tabla muestra el resultado de evaluar la dimensión Herramientas Tecnológicas en el uso de la plataforma Q10. Podemos observar que para aplicar la medición hemos

determinado las categorías: Bajo, Medio y Alto. En ellas podemos verificar que en la categoría Medio es que se reúne la mayor cantidad de docentes que utilizan las herramientas tecnológicas de la plataforma. Esto quiere decir que la plataforma es subutilizada por los docentes y que conocen a un nivel intermedio todas las herramientas que pueden utilizar, lo que les permitirá desarrollar mejor su sesión y optimizar los recursos para mejorar su desempeño docente. De los 52 docentes encuestados, observamos que 37 se encuentran en un nivel Medio utilizando medianamente las herramientas, lo que hace equivalente a 71,2% del total; así mismo, vemos que 10 de los 52 docentes utilizan en una categoría Alto las herramientas tecnológicas de la plataforma, lo que estima que un 19,2% utiliza de manera importante todas las herramientas que la plataforma ofrece, mientras que 5 docentes se encuentran en la categoría Bajo porque no utilizan ninguna o utilizan las herramientas mínimas que ofrece la plataforma, lo cual implica que no las conocen ni saben sus aplicaciones para el desempeño de sus clases, o utilizan las que les representan menos esfuerzo y trabajo. Este número representa el 9,6% del total de docentes encuestados.

### **Anuncios académicos**

En la tabla que presentamos evaluamos lo referente a la dimensión de anuncios académicos que los docentes pueden hacer a través de la plataforma. En ellos se puede mantener la comunicación con los estudiantes de manera permanente o sincrónica, o de manera diferida o asincrónica. Los resultados de la evaluación son los que se muestran.

Tabla 6

Dimensión Anuncios académicos

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo  | 3          | 5.8        |
| Medio | 16         | 30.8       |
| Alto  | 33         | 63.4       |
| Total | 52         | 100.0      |

Fuente: Resultados SPSS

Del total de 52 docentes encuestados, podemos apreciar que en la categoría Alto se encuentra la mayor cantidad de docentes, lo que implica que 33 docentes utilizan esta dimensión de manera permanente y en su totalidad; el porcentaje que representa esta frecuencia es de 63,4%, lo cual muestra que estos docentes utilizan los diferentes anuncios para resolver los problemas que se presentan durante su sesión, así como la posibilidad de estar comunicados permanentemente con los estudiantes. En el caso de la dimensión Medio, 16 docentes (lo que constituye el 30,8% del total) utilizan a medias estos anuncios, es decir, los docentes no están en permanente comunicación con los estudiantes; y, finalmente, 3 docentes están en la categoría Bajo, porque no tienen comunicación con los estudiantes o utilizan el mínimo de los recursos en anuncios que ofrece el Q10.

### **Gestión administrativa**

En esta dimensión medimos la gestión administrativa que realiza el docente y que la plataforma le permite aplicar como informes, comunicados y reportes que deben presentar a la dirección del instituto. En los resultados, podemos apreciar que existe una utilización de esta en una media determinada por las encuestas aplicadas.

Tabla 7

#### *Dimensión Gestión administrativa*

|       | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo  | 2          | 3.9        |
| Medio | 40         | 76.9       |
| Alto  | 10         | 19.2       |
| Total | 52         | 100.0      |

Fuente: Resultados SPSS

De ellas podemos observar que, en primer lugar, las categorías han sido las mismas de los cuadros anteriores: Alto, Medio y Bajo. En esta dimensión observamos que en la categoría Medio se encuentra la mayor frecuencia que representa al número de docentes que utilizan la gestión administrativa. En esta categoría existen 40 docentes que la usan y que

constituyen el 76,9 % del total, sin embargo, esta categoría indica que estos docentes no utilizan la Gestión Administrativa en toda su dimensión ni con todas las aplicaciones que se pueden usar. De todos los docentes podemos determinar que 10 utilizan la dimensión en todas sus aplicaciones; este número representa solo el 19,2 % del total. Y en la categoría Bajo, solo se encuentran 2 docentes quienes no utilizan para nada esta dimensión, constituyendo el 3,9 % de los encuestados.

#### 4.2 Análisis Inferencial

Todos estos valores obtenidos en cada uno de los cuadros representan el análisis inferencial de las variables y su interacción con las dimensiones e indicadores, para la mejora en el desempeño docente aplicados a través de encuestas y cuyos valores han dado como resultado lo que hemos mostrado.

Tabla 8

*Relación entre Uso de la plataforma Q10 y Herramientas tecnológicas*

|                          |         | Herramientas tecnológicas |       |       | Total  |
|--------------------------|---------|---------------------------|-------|-------|--------|
|                          |         | Bajo                      | Medio | Alto  |        |
| Uso de la plataforma Q10 | Poco    | 1                         | 7     | 0     | 8      |
|                          |         | 1.9%                      | 13.5% | 0.0%  | 15.4%  |
|                          | Regular | 4                         | 17    | 2     | 23     |
|                          |         | 7.7%                      | 32.7% | 3.8%  | 44.2%  |
| Bastante                 | 0       | 13                        | 8     | 21    |        |
|                          | 0.0%    | 25.0%                     | 15.4% | 40.4% |        |
| Total                    |         | 5                         | 37    | 10    | 52     |
|                          |         | 9.6%                      | 71.2% | 19.2% | 100.0% |

Fuente: Resultados SPSS

Como vemos, se trata de un cuadro de doble entrada en el que se relacionan el Uso de la plataforma Q10 y las Herramientas tecnológicas. Tomando en cuenta el cuadro, se han

relacionado las categorías Poco, Regular y Bastante con las categorías que han sido medidas como Bajo, Medio y Alto, de las Herramientas tecnológicas.

Podemos observar en el cuadro que la relación entre la categoría Regular y Bastante tenemos 13 docentes que conocen y aplican adecuadamente todas las herramientas que presenta la plataforma; este valor equivale al 25,0 % del total. Mientras que en la relación entre Alto y Bastante son 8 los docentes que se encuentran en esta categoría, lo cual indica que conocen y aplican de manera permanente y en su totalidad las herramientas tecnológicas ofrecidas por el Q10; esta cantidad de docentes equivale al 15,4 % del total de la categoría.

Tabla 9

*Prueba de Correlación Rho de Spearman entre Herramientas tecnológicas y el Uso de la plataforma Q10*

|                 |                          | Herramientas Tecnológicas  |         |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|---------|
| Rho de Spearman | Uso de la plataforma Q10 | Coeficiente de correlación | 0,423** |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | 0.000   |
|                 |                          | N                          | 52      |

Fuente: Resultados SPSS

Para establecer la correlación entre las variables Uso de la plataforma Q10 y Herramientas tecnológicas, se calculó el coeficiente Rho de Spearman, donde se obtuvo  $p=0,000$  el cual es significativo, por lo que existe relación entre las variables. Dicha relación es positiva y moderada, siendo  $\rho = 0,423$ .



Tabla 10

*Relación entre el Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente*

|                             |          | Desempeño docente |       |       | Total  |
|-----------------------------|----------|-------------------|-------|-------|--------|
|                             |          | Bajo              | Medio | Alto  |        |
| Uso de la<br>plataforma Q10 | Poco     | 1                 | 7     | 0     | 8      |
|                             |          | 1,9%              | 13,5% | 0,0%  | 15,4%  |
|                             | Regular  | 0                 | 19    | 4     | 23     |
|                             |          | 0,0%              | 36,5% | 7,7%  | 44,2%  |
|                             | Bastante | 0                 | 7     | 14    | 21     |
|                             |          | 0,0%              | 13,5% | 26,9% | 40,4%  |
| Total                       | 1        | 33                | 18    | 52    |        |
|                             |          | 1,9%              | 63,5% | 34,6% | 100,0% |

Fuente: Resultados SPSS

Observando la tabla podemos darnos cuenta de que la relación entre las categorías Medio y Regular existen 19 docentes que equivalen al 36,5%, quienes consideran que hay una relación entre el uso de la plataforma y el desempeño docente. Además, entre las categorías Alto y Bastante se encuentran 14 docentes que equivalen al 26,9%, quienes consideran que la relación entre el uso de la plataforma y el desempeño docente es importante.

Tabla 11

*Prueba de Correlación Rho de Spearman para establecer relación entre el Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente*

|                 |                          | Desempeño docente          |         |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|---------|
| Rho de Spearman | Uso de la plataforma Q10 | Coeficiente de correlación | 0,581** |
|                 |                          | Sig. (bilateral)           | 0.000   |
|                 |                          | N                          | 52      |

Fuente: Resultados de SPSS

En este cuadro se observa que el Coeficiente de Correlación rho es 0,581 con un nivel de significancia del 5%, se obtuvo valor  $p=0,000$ , entonces se rechaza la  $H_0$  y aceptamos  $H_a$ , lo que implica que es significativo y positivo.

Tabla 12

Relación entre el Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos

|                             |          | Anuncios académicos |       |       |        |
|-----------------------------|----------|---------------------|-------|-------|--------|
|                             |          | Bajo                | Medio | Alto  | Total  |
| Uso de la<br>plataforma Q10 | Poco     | 3                   | 5     | 0     | 8      |
|                             |          | 5.8%                | 9.6%  | 0.0%  | 15.4%  |
|                             | Regular  | 0                   | 9     | 14    | 23     |
|                             |          | 0.0%                | 17.3% | 26.9% | 44.2%  |
|                             | Bastante | 0                   | 2     | 19    | 21     |
|                             |          | 0.0%                | 3.8%  | 36.5% | 40.4%  |
| Total                       | 3        | 16                  | 33    | 52    |        |
|                             |          | 5.8%                | 30.7% | 63.5% | 100.0% |

Fuente: Resultados SPSS

En este cuadro lo que podemos observar es que la relación entre el Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos nos da un resultado importante, puesto que en la relación Alto y Regular existen 14 docentes (26,9%) que cumplen con conocer y aplicar algunas formas de anuncios que se pueden hacer, pero que aún deben conocer y utilizar las otras maneras de anunciar para aplicarlas en el momento que las requieran. Finalmente, la relación entre Alto y Bastante nos muestra a 19 profesores que conocen y aplican las diferentes formas de anuncios académicos de la plataforma y que las usan con mucha frecuencia; el equivalente en porcentaje es de 36,5%.

Totalizando los valores encontrados en las cantidades y porcentajes parciales, y centrándonos en la categoría Regular, se obtuvieron 23 docentes, lo que representa el 44,2% de la muestra. Mientras que en la categoría Bastante, tenemos a 21 profesores, lo que equivale a un 40,4 % del total de docentes encuestados.

Tabla 13

*Rho de Spearman el Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos*

| Anuncios académicos |                          |                             |         |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------|
| Rho de Spearman     | Uso de la plataforma Q10 | Coefficiente de correlación | 0,617** |
|                     |                          | Sig. (bilateral)            | 0.000   |
|                     |                          | N                           | 52      |

Fuente: Resultados SPSS

Considerando los mismos procedimientos del caso Herramientas tecnológicas, definiremos los valores del cuadro que se muestra, en el cual el coeficiente de Spearman rho es 0,617, con un valor de  $p = 0,000$ , lo que hace que la relación sea significativa. Por ese motivo, se rechaza la  $H_0$ , por lo que  $H_a$  determina una relación significativa y confirma que existe una correlación entre las dos variables ordinales.

Tabla 14

*Relación Uso de la plataforma Q10 y Gestión administrativa*

|                          |          | Gestión administrativa |       |       |        |
|--------------------------|----------|------------------------|-------|-------|--------|
|                          |          | Bajo                   | Medio | Alto  | Total  |
| Uso de la plataforma Q10 | Poco     | 0                      | 8     | 0     | 8      |
|                          |          | 0.0%                   | 15.4% | 0.0%  | 15.4%  |
|                          | Regular  | 1                      | 18    | 4     | 23     |
|                          |          | 1.9%                   | 34.6% | 7.7%  | 44.2%  |
|                          | Bastante | 1                      | 14    | 6     | 21     |
|                          |          | 1.9%                   | 26.9% | 11.5% | 40.4%  |
| Total                    | 2        | 40                     | 10    | 52    |        |
|                          |          | 3.8%                   | 76.9% | 19.2% | 100.0% |

Fuente: Resultados SPSS

En esta tabla vemos la relación entre el Uso de la plataforma Q10 y la dimensión Gestión administrativa; las categorías son las mismas que hemos trabajado en las dos relaciones anteriores.

Podemos observar que la relación entre Alto con las categorías Regular y Bastante son aquellas en las que se encuentra el mayor número de docentes, lo cual indica que la mayoría de ellos cumple con la Gestión administrativa.

Tabla 15

*Rho de Spearman entre el Uso de la plataforma Q10 Y la Gestión administrativa*

|                 |                          | Gestión administrativa      |       |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|-------|
|                 |                          | Coefficiente de correlación | 0.188 |
| Rho de Spearman | Uso de la plataforma Q10 | Sig. (bilateral)            | 0.181 |
|                 |                          | N                           | 52    |

Fuente: Resultados SPSS

En este cuadro de resultado podemos observar que el coeficiente de correlación es 0,188 y el valor  $p = 0,181$ , esto hace que no exista  $H_0$ , por lo que la relación no es significativa. Esto quiere decir que la dimensión Gestión administrativa no tiene relación con el Desempeño docente.

### 4.3 Análisis de regresión

Hipótesis General

Tabla 16

*El Uso de la plataforma Q10 influye en el Desempeño docente*

| Modelo            | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig.  |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|-------|
| Sólo intersección | 30.443                           |              |    |       |
| Final             | 8.352                            | 22.091       | 2  | 0.000 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  el modelo no es significativo,  $H_a$  el modelo sí es significativo. Con un valor de Chi-cuadrado de 22.091 y un  $p = 0.0000$ , se rechaza el  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna, el modelo de variables introducido es significativo, lo que indica que las variables sí se asocian.

Tabla 17

*Prueba de hipótesis para verificar si los datos se ajustan a una distribución determinada, prueba de bondad de ajuste*

|            | Chi-cuadrado | Gl | Sig.  |
|------------|--------------|----|-------|
| Pearson    | 0.000        | 2  | 1.000 |
| Desviación | 0.000        | 2  | 1.000 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  los datos se ajustan a la distribución,  $H_a$  los datos no se ajustan a la distribución. Con un valor de  $p=1.00$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza  $H_a$ , entonces los datos se ajustan a la distribución.

Tabla 18

*Pseudo R Cuadrado sobre relación Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente*

|             |       |
|-------------|-------|
| Cox y Snell | 0.346 |
| Nagelkerke  | 0.450 |
| McFadden    | 0.290 |

Fuente: Resultados SPSS

Se usa el mayor de los tres resultados, entonces el coeficiente de Nagelkerke implica que el 45% de la variabilidad del desempeño docente se debe al uso de la plataforma Q10.

Tabla 19

*Estimaciones de parámetro entre el Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente.*

|           |                   | Estimación     | Desv. Error | Wald    | gl | Sig.  | Intervalo de confianza al 95% |                 |
|-----------|-------------------|----------------|-------------|---------|----|-------|-------------------------------|-----------------|
|           |                   |                |             |         |    |       | Límite inferior               | Límite superior |
| Umbral    | [desemdocen=1.00] | -25.395        | 1.069       | 564.306 | 1  | 0.000 | -27.491                       | -23.300         |
|           | [decemdocen=2.00] | -0.693         | 0.463       | 2.242   | 1  | 0.134 | -1.600                        | 0.214           |
| Ubicación | [uso=2.00]        | -23.449        | 0.000       |         | 1  |       | -23.449                       | -23.449         |
|           | [uso=3.00]        | -2.251         | 0.719       | 9.805   | 1  | 0.002 | -3.660                        | -0.842          |
|           | [uso=4.00]        | 0 <sup>a</sup> |             |         | 0  |       |                               |                 |

Fuente: Resultados SPSS

Según los resultados mostrados en esta tabla, con un  $p = 0.000$ , y considerando que la estimación es de 23.449, que el error del estándar es 0.000 y siendo el límite inferior igual al superior, se puede inferir que, el usar todas las opciones que nos brinda la plataforma Q10, permite mejorar el bajo desempeño docente.

Hipótesis específica 1

Tabla 20

*El Uso de la plataforma Q10 influye en las Herramientas tecnológicas*

| Modelo            | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig.  |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|-------|
| Sólo intersección | 24.509                           |              |    |       |
| Final             | 13.091                           | 11.418       | 2  | 0.003 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  el modelo no es significativo,  $H_a$  el modelo sí es significativo. Con un valor de Chi-cuadrado de 11.418 y un  $p = 0.003$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna, el modelo de variables introducido es significativo, lo que indica que las variables sí se asocian.

Tabla 21

*Prueba de hipótesis para verificar si los datos se ajustan a una distribución determinada, prueba de bondad de ajuste*

|            | Chi-cuadrado | Gl | Sig.  |
|------------|--------------|----|-------|
| Pearson    | 1.514        | 2  | 0.469 |
| Desviación | 2.178        | 2  | 0.336 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  los datos se ajustan a la distribución,  $H_a$  los datos no se ajustan a la distribución. Con un valor de  $p=1.00$  se acepta la  $H_0$  y se rechaza  $H_a$ , entonces los datos se ajustan a la distribución.

Tabla 22

*Pseudo R Cuadrado sobre la relación Uso de la plataforma Q10 y las Herramientas tecnológicas.*

|             |       |
|-------------|-------|
| Cox y Snell | 0.197 |
| Nagelkerke  | 0.249 |
| McFadden    | 0.140 |

Fuente: Resultados SPSS

Se usa el mayor de los tres resultados, entonces el coeficiente de Nagelkerke implica que el 24.9% de la variabilidad del uso de las herramientas tecnológicas se debe al uso de la plataforma Q10.

Tabla 23

*Estimaciones de parámetro entre el Uso de la plataforma Q10 y las Herramientas tecnológicas.*

|           |                       | Estimación     | DesvE<br>rror | Wald   | Gl | Sig.  | Intervalo de confianza al<br>95% |                 |
|-----------|-----------------------|----------------|---------------|--------|----|-------|----------------------------------|-----------------|
|           |                       |                |               |        |    |       | Límite inferior                  | Límite superior |
| Umbral    | [herrmte<br>c = 1.00] | -4.136         | 0.885         | 21.835 | 1  | 0.000 | -5.870                           | -2.401          |
|           | [herrmte<br>c = 2.00] | 0.444          | 0.443         | 1.006  | 1  | 0.316 | -0.424                           | 1.313           |
| Ubicación | [uso =<br>2.00]       | -2.532         | 1.128         | 5.042  | 1  | 0.025 | -4.742                           | -0.322          |
|           | [uso =<br>3.00]       | -2.372         | 0.871         | 7.419  | 1  | 0.006 | -4.079                           | -0.665          |
|           | [uso =<br>4.00]       | 0 <sup>a</sup> |               |        | 0  |       |                                  |                 |

Fuente: Resultados SPSS

Según esta tabla, con un  $p = 0.000$ , el usar bastante la plataforma Q10 hace que disminuya la cantidad de docentes en la categoría Bajo, en el uso de las herramientas tecnológicas.

### Hipótesis específica 2

Tabla 24

*El Uso de la plataforma académica Q10 influye en los Anuncios académicos*

| Modelo               | Logaritmo de la<br>verosimilitud -2 | Chi-<br>cuadrado | gl | Sig.  |
|----------------------|-------------------------------------|------------------|----|-------|
| Sólo<br>intersección | 38.873                              |                  |    |       |
| Final                | 8.611                               | 30.263           | 2  | 0.000 |

Fuente: Resultados SPSS



Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  el modelo no es significativo,  $H_a$  el modelo sí es significativo. Con un valor de Chi-cuadrado de 30.263 y un  $p = 0.000$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna; el modelo de variables introducido es significativo, lo que indica que las variables sí se asocian.

Tabla 25

*Prueba de hipótesis para verificar si los datos se ajustan a una distribución determinada, prueba de bondad de ajuste*

|           | Chi-cuadrado | Gl | Sig.  |
|-----------|--------------|----|-------|
| Pearson   | 0.000        | 2  | 1.000 |
| Desvianza | 0.000        | 2  | 1.000 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis:  $H_0$  los datos se ajustan a la distribución,  $H_a$  los datos no se ajustan a la distribución. Con un valor de  $p=1.00$ , se acepta la  $H_0$  y se rechaza  $H_a$ , entonces los datos se ajustan a la distribución.

Tabla 26

*Pseudo R Cuadrado sobre relación Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos*

|             |       |
|-------------|-------|
| Cox y Snell | 0.441 |
| Nagelkerke  | 0.548 |
| McFadden    | 0.357 |

Fuente: Resultados SPSS

Se presentan los tres coeficientes de evaluación y al compararlos se usa el mayor de los tres resultados, entonces el coeficiente de Nagelkerke implica que el 54.8% de la variabilidad de los anuncios académicos se debe al uso de la plataforma Q10 por lo tanto el desempeño docente presenta una mejora con la comunicación con los estudiantes a través de los anuncios académicos.

Tabla 27

*Estimaciones de parámetro entre el Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos*

|           |                    |                |             |          |    | Intervalo de confianza al 95% |                 |                 |
|-----------|--------------------|----------------|-------------|----------|----|-------------------------------|-----------------|-----------------|
|           |                    | Estimación     | Desv. Error | Wald     | gl | Sig.                          | Límite inferior | Límite superior |
| Umbral    | [anuncacad = 1.00] | -23.778        | 0.730       | 1060.145 | 1  | 0.000                         | -25.210         | -22.347         |
|           | [anuncacad = 2.00] | -2.251         | 0.743       | 9.171    | 1  | 0.002                         | -3.708          | -0.794          |
| Ubicación | [uso = 2.00]       | -23.268        | 0.000       |          | 1  |                               | -23.268         | -23.268         |
|           | [uso = 3.00]       | -1.809         | 0.857       | 4.454    | 1  | 0.035                         | -3.490          | -0.129          |
|           | [uso = 4.00]       | 0 <sup>a</sup> |             |          | 0  |                               |                 |                 |

Fuente: Resultados SPSS

Según esta tabla, con un  $p=0.000$ , nos indica que al usar el 85,7% de profesores de manera permanente la plataforma Q10, hace que mejore el desempeño docente con el uso de los anuncios académicos, de tal manera que el proceso de comunicación se da en la plataforma de gestión, entre docentes y estudiantes se da de manera efectiva y eficaz.

### Hipótesis específica 3

Tabla 28

*El Uso de la plataforma académica Q10 influye en la Gestión administrativa*

| Modelo            | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig.  |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|-------|
| Sólo intersección | 15.709                           |              |    |       |
| Final             | 13.754                           | 1.955        | 2  | 0.376 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis: Ho el modelo no es significativo, Ha el modelo sí es significativo. Con un valor de Chi-cuadrado de 1.955 y un  $p = 0.376$ , se acepta la Ho y se rechaza la hipótesis alterna; el modelo de variables introducido no es significativo, lo que indica que las variables no se asocian.

Tabla 29

*Prueba de hipótesis para verificar si los datos se ajustan a una distribución determinada, prueba de bondad de ajuste*

|            | Chi-cuadrado | gl | Sig.  |
|------------|--------------|----|-------|
| Pearson    | 2.366        | 2  | 0.306 |
| Desviación | 3.476        | 2  | 0.176 |

Fuente: Resultados SPSS

Se plantean las siguientes hipótesis: Ho los datos se ajustan a la distribución, Ha los datos no se ajustan a la distribución. Con un valor de  $p = 1.00$ , se acepta la Ho y se rechaza Ha, entonces los datos se ajustan a la distribución.

Tabla 30

*Pseudo R Cuadrado sobre relación Uso de la plataforma Q10 y la Gestión administrativa*

|             |       |
|-------------|-------|
| Cox y Snell | 0.037 |
| Nagelkerke  | 0.051 |
| McFadden    | 0.029 |

Fuente: Resultados SPSS

Se usa el mayor de los tres resultados, entonces el coeficiente de Nagelkerke implica que el 5.1% de la variabilidad de la gestión administrativa no se debe al uso de la plataforma Q10.

Tabla 31

*Estimaciones de parámetro entre el uso de la plataforma Q10 y la gestión administrativa*

|           |                        | Estimación     | Desv. Error | Wald   | gl | Sig.  | Intervalo de confianza al 95% |                 |
|-----------|------------------------|----------------|-------------|--------|----|-------|-------------------------------|-----------------|
|           |                        |                |             |        |    |       | Límite inferior               | Límite superior |
| Umbral    | [gestiona<br>d = 1.00] | -3.828         | 0.905       | 17.877 | 1  | 0.000 | -5.602                        | -2.054          |
|           | [gestiona<br>d = 2.00] | 1.015          | 0.484       | 4.394  | 1  | 0.036 | 0.066                         | 1.964           |
| Ubicación | [uso =<br>2.00]        | -1.406         | 1.124       | 1.565  | 1  | 0.211 | -3.610                        | 0.797           |
|           | [uso =<br>3.00]        | -0.580         | 0.709       | 0.670  | 1  | 0.413 | -1.969                        | 0.809           |
|           | [uso =<br>4.00]        | 0 <sup>a</sup> |             |        | 0  |       |                               |                 |

Fuente: Resultados SPSS

Según esta tabla, con un  $p=0.000$ , nos indica que no hay asociación ni interdependencia entre las dos variables, esto quiere decir que por más que se use

permanentemente la plataforma Q10, esto no hará que mejore el desempeño docente con el uso de la gestión administrativa.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

### **6.1 DISCUSIONES**

En el estudio de Burneo 2019, sobre “Uso de Aulas Virtuales y Desempeño Docente”, identificó una correlación entre ambas variables de estudio, lo cual implica que existe concordancia entre los temas de investigación. Esta misma relación se ha encontrado en esta investigación existiendo una correlación entre el Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente. Además, se ha identificado que, de los resultados obtenidos en la evaluación estadística, existe incidencia del uso de la plataforma Q10 en el desempeño del docente.

Espino (2018) en su investigación titulada “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula”, aplicó la técnica de la encuesta y de la observación. La población de la investigación estudiada estuvo constituida por la totalidad de docentes que se desempeñan laboralmente en el distrito de Vista Alegre, Provincia de Nazca, en el año 2018. Llegó a las siguientes conclusiones: existe una relación directa significativa entre las competencias digitales Intelectuales y el desempeño de planificación del trabajo pedagógico en el aula; se demostró que, si se aplican las competencias digitales cognitivas, entonces hay relación directa significativa con el desempeño de organización del tiempo en el aula. A partir de este trabajo y de los resultados obtenidos de la encuesta que aplicamos se identificó una correlación entre ambas variables de estudio, por lo cual podemos determinar que existe concordancia entre el Uso de la plataforma Q10 y los Anuncios académicos, ya que en la

retroalimentación después de la supervisión, actividad que está basada en la aplicación y seguimiento a los docentes en el uso de la plataforma en el desarrollo de sus clases.

Rodríguez (2017) en su investigación titulada “Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de la red 5 - San Juan de Lurigancho 2017”, planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso pedagógico de tecnologías en Instituciones educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho 2017. La metodología empleada es sustantiva con un nivel descriptivo, estuvo orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. Aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento, el cuestionario. Luego de su aplicación llegó a las siguientes conclusiones: existe una relación entre el desempeño docente y el uso pedagógico de las tecnologías.

En las tres investigaciones se encontró una correlación entre ambas variables de estudio, así mismo, se ha encontrado una correlación entre las variables: Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente. De los resultados obtenidos se puede determinar: que existe incidencia del uso de las herramientas tecnológicas y la plataforma Q10 en el desempeño del docente.

Así mismo, se ha encontrado una correlación entre el Uso de la plataforma Q10 y el Desempeño docente. Además, se ha identificado que, de los resultados obtenidos, existe incidencia del uso de las herramientas tecnológicas y la plataforma Q10 en el desempeño del docente.

## **6.2 CONCLUSIONES**

### Primera conclusión

De los resultados obtenidos podemos concluir que existe incidencia del Uso de la plataforma Q10 en el Desempeño del docente de la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

#### Segunda conclusión

De los resultados, se muestra que existe incidencia del Uso de la plataforma Q10 en la aplicación de las Herramientas tecnológicas, en el desarrollo de las clases en la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

#### Tercera conclusión

De los resultados, se muestra que existe incidencia del Uso de la plataforma Q10 en la aplicación de los Anuncios académicos asincrónicos en la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

#### Cuarta conclusión

De los resultados, se muestra que el Uso de la plataforma Q10 no tiene incidencia en la Gestión administrativa en la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles.

### **6.3 RECOMENDACIONES**

#### Primera recomendación

Para mejorar el desempeño docente, todos los profesores del Instituto de Educación Superior Orson Welles deben utilizar la plataforma Q10 en el desarrollo de sus actividades académicas.

#### Segunda recomendación

Los docentes del Instituto de Educación Superior Orson Welles deben utilizar todas las herramientas tecnológicas que la plataforma Q10 ofrece en el desarrollo de sus actividades académicas.

#### Tercera recomendación

Los docentes del Instituto de Educación Superior Orson Welles deben establecer como canal de comunicación y publicación el recurso anuncios académicos de la plataforma Q10 para realizar los comunicados, citas, tareas, cuestionarios, evaluaciones, presentación de documentos, convocatorias y toda forma de comunicación entre el docente y los estudiantes.



#### Cuarta recomendación

Para asegurar el cumplimiento de las recomendaciones anteriores, se debe realizar un taller de capacitación en el uso de la plataforma Q10, de las aplicaciones que ofrece y herramientas tecnológicas que pueden utilizar, para que todos los docentes del instituto lo apliquen a partir del año 2021.

#### Quinta recomendación

Elaborar un tutorial sobre los procedimientos que se deben cumplir para que los docentes puedan utilizar en su totalidad, y según la necesidad requerida, la plataforma Q10 en el desarrollo de sus actividades académicas.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

**Referencias**

- Alfonso Cuba, I. (2010). *Google Sites*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/websitelfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-sincronico-y-asincronico>
- Alfonso, I. (2010). *Google Sites*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/websitelfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-sincronico-y-asincronico>
- Atoche, N. (2019). *Repositorio USMP*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5912/atocche\\_cln.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5912/atocche_cln.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Burneo Cortes, C. G. (2019). *Repositorio ICED*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4782/burneo\\_ccg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4782/burneo_ccg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cacciavillani, M. (abril de 2020). *Blog Comparasoftware*. Obtenido de <https://blog.comparasoftware.com/caracteristicas-de-la-educacion-en-linea/>
- Cavagnaro Ríos, A. M. (2019). *Repositorio ICED*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5915/cavagnaro\\_ram.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5915/cavagnaro_ram.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Domingo Farnos, J. (2010). *Wordpress*. Obtenido de <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2010/04/12/aulas-tecnologicas-virtuales/>
- Ecured. (s.f.). *Ecured*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual)
- EcuRed. (s.f.). *Ecured*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual#Caracteristicas\\_de\\_la\\_Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual#Caracteristicas_de_la_Educaci%C3%B3n_Virtual)
- EcuRed. (s.f.). *EcuRed*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Blended\\_learning](https://www.ecured.cu/Blended_learning)
- EcuRed. (s.f.). *EcuRed*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/Calendario>
- EcuRed. (s.f.). *EcuRed*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/Infograf%C3%ADa>
- Educacion, T. p. (2011). *Temas para la Educación*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8279.pdf>
- Espino Wuffarden, J. E. (2018). *Repositorio ICED*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Espino, J. (2018). *Repositorio USMP*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino\\_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, V. (2018). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/foro-discusion/>
- Martínez, G. C. (Abril de 2015). *Repositorio Unam*. Obtenido de <https://repositoral.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/4116>
- Mogollón, R. (17 de mayo de 2019). *Blog Hotmart*. Obtenido de <https://blog.hotmart.com/es/ensenanza-virtual/>
- Morice Mata, R. (2012). *Ciente*. Obtenido de <http://www.cientec.or.cr/matematica/2012/ponenciasVIII/Rodrigo-Antonio-Morice.pdf>
- Nieto, R. (2012). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- Rodríguez Toribio, M. E. (2017). *Repositorio UCV*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10764/Rodriguez\\_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10764/Rodriguez_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terán, C. (Mayo de 2011). *Biblo*. Obtenido de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37594.pdf>
- Yañez, R. B. (2011). *Semantic Scholar*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/ac2d/8d8a56d107f3ce8c7c2ffcc80368468d85d5.pdf>

## Anexo 1: Matriz de consistencia

|   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
| Título de la tesis:   |  | Uso de la Plataforma Académica Q10 en el Desempeño del Docente de la Carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020                       |  |   |   |
| LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  |  | <b>Investigación pedagógica</b>   |  |   |   |
| AUTOR(ES):  |  | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'fino  |  |   |   |
| <b>Problemas</b>  | <b>Objetivos</b>   | <b>Hipótesis</b>  | <b>Variables</b>   | <b>Dimensiones</b>  | <b>Metodología</b>  |
| <b>Problema general</b>   | <b>Objetivo general</b>  | <b>Hipótesis general</b>  |  |   |   |
| ¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020? | Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño o del docente en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020. | Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020 | Variable independiente:<br>El uso de la plataforma académica Q10<br><br>Variable dependiente:<br>Desempeño docente | Conexión a distancia<br>Ofimática<br>Plataforma virtual<br>Herramientas tecnológicas<br><br>Anuncios académicos<br>asincrónicos<br>Gestión administrativa | Enfoque:<br>Cuantitativa<br><br>Nivel:<br>Correlacional<br>causal<br>Tipo:<br>Básica<br>Diseño:<br>No experimental<br>Unidad de análisis: cada profesor que conforma la muestra |

| <b>Problemas específicos</b>   | <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Hipótesis específicas</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>Medios de Certificación</b> |
|--|--|---|--|--------------------------------|
| ¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020? | Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020 | Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en el uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020 | Indicador 1:<br>Uso de las herramientas de la plataforma Q10<br><br>Indicador2:<br>Redacta texto en Word<br><br>Indicador 3:<br>Diseña presentaciones en Power Point<br><br>Indicador4:<br>Hace uso de la hoja de Excel<br><br>Indicador 5:<br>Uso de herramientas del Q10 |                                |
| ¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020?   | Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020   | Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en los anuncios académicos asincrónicos en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020                                  | Indicador 6:<br>Gestiona el Aula virtual<br><br>Indicador7:<br>Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos<br><br>Indicador 8:<br>Realiza las actividades administrativas   |                                |

---

|  |  |  |
|--|--|--|
| ¿Cuál es la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020? | Identificar la incidencia del uso de la plataforma académica Q10 en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020 | Existe incidencia del uso de la plataforma académica Q10, en la gestión administrativa en la carrera de Ingeniería de Sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles |
|--|--|--|

---

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente: El uso de la plataforma académica Q10

Variable dependiente: Desempeño docente

#### Tabla 3

#### Operacionalización de la variable 1

| Variable: El uso de la plataforma académica Q10   |  |  |
|---|--|--|
| Definición conceptual: es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación. |  |  |
| Instrumento: Cuestionario   |  |  |
| DIMENSIÓN   | INDICADOR                                    | ÍTEMS  |
| Conexión a distancia  | Uso de las herramientas de la plataforma Q10 | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                                   |
|   |  | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                                 |
| Ofimática   | Redacta texto en Word                        | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                          |
|   |  | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                            |
|   |  | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                           |
| Ofimática   | Diseña presentaciones en Power Point         | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                                  |
|   |  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                                   |
|   |  | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?               |
| Ofimática   | Diseña presentaciones en Power Point         | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                            |
|   |  | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra?        |
|   |  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                                  |
| Plataforma virtual  | Hace uso de la hoja de Excel                 | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?              |
|   |  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?                 |
|   |  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?              |
|   |  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?           |
|   |  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?                       |
| Plataforma virtual  | Uso de herramientas de la plataforma Q10     | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular? |

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4***Operacionalización de la variable 2*

| Variable: Desempeño docente  |  |   |
|--|--|---|
| Definición conceptual: es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. |  |   |
| Instrumento: Cuestionario  |  |   |
| DIMENSIÓN  | INDICADOR  | ÍTEMS   |
| Herramientas tecnológicas  | Gestiona el Aula virtual                               | <p>¿Usted usa la plataforma académica Q10?</p> <p>¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones de los estudiantes?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?</p> <p>¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?</p>         |
| Anuncios académicos asincrónicos   | Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | <p>¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?</p> <p>¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?</p> <p>¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?</p> <p>¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?</p> <p>¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?</p> <p>¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10?</p> |
| Gestión Administrativa   | Realiza las actividades administrativas                | <p>¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?</p> <p>¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?</p>   |

Fuente: Elaboración propia



### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

|  |                          |  |   |   |  |
|--|--------------------------|--|---|---|--|
| Nombre del Instrumento:                |                          | <b>Cuestionario</b>  |   |   |  |
| Autor del Instrumento:                 |                          | <b>Jorge Guillermo José Zambrano Gal'lino</b>  |   |   |  |
| Definición Conceptual:                 |                          | <b>Herramienta que se aplica en una investigación para obtener información del público objetivo, en base a una serie de preguntas.</b> |   |   |  |
| Población:                             |                          | <b>52 profesores</b>   |   |   |  |
| Variable                               | Dimensión                | Indicador  | Preguntas   | Escalas   |  |
|  |                          |  |   | Nada<br>Poco<br>Regular<br>Bastante<br>Mucho<br>1 2 3 4 5                   |  |
| V1: Uso de la plataforma académica Q10 | D1: Conexión a distancia | I1: Uso de las herramientas de la plataforma Q10   | P1 ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                             |   |  |
|  |                          |  | P2 ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                           |   |  |
|  |                          |  | P3 ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                    |   |  |
|  |                          |  | P4 ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                      |   |  |
|  |                          |  | P5 ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                     |   |  |
|  |                          |  | P6 ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                            |   |  |
|  | D2: Ofimática            | I2: Redacta texto en Word  | P7 ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                             |   |  |
|  |                          |  | P8 ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?         |   |  |
|  |                          | I3: Diseña presentaciones en Power Point   | P9 ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                      |   |  |
|  |                          |  | P10 ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra? |   |  |
|  |                          |  | I4: Hace uso de la hoja de Excel  | P11 ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                     |  |
|  |                          |  |   | P12 ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra? |  |

---

D3: Plataforma virtual

I5: Uso  
Herramientas  
Q10

P13 ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?

P14 ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?

P15 ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?

P16 ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?

P17 ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular?

---

Nombre del Instrumento: Cuestionario

Autor del Instrumento: Jorge Guillermo José Zambrano Gal'lino

Definición Conceptual: Herramienta que se aplica en una investigación para obtener información del público objetivo, en base a una serie de preguntas.

Población: 52 profesores  
Esta encuesta nos permitirá conocer las habilidades de los docentes en el uso de la plataforma Q10. Las escalas se miden con puntuación del 1 al 5, según considere su respuesta, donde el 1 significa nunca y el 5 significa siempre

| Variable              | Dimensión                            | Indicador  | Preguntas  | Escalas |            |         |              |         |
|-----------------------|--------------------------------------|--|--|---------|------------|---------|--------------|---------|
|                       |                                      |  |  | Nunca   | Casi nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
|                       |                                      |  |  | 1       | 2          | 3       | 4            | 5       |
| V2: Desempeño docente | D1: Herramientas tecnológicas        | I6: Gestiona el Aula virtual                               | P1 ¿Usted usa la plataforma académica Q10?   |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P2 ¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?                                      |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P3 ¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?                          |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P4 ¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones a los estudiantes? |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P5 ¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?              |         |            |         |              |         |
|                       | D2: Anuncios académicos asincrónicos | I7: Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | P6 ¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?                 |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P7 ¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?             |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P8 ¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?                      |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P9 ¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?                            |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P10 ¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?                                    |         |            |         |              |         |
|                       |                                      |  | P11 ¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?                                 |         |            |         |              |         |

---

D3: Gestión  
Administrativa

I8: Realiza  
las  
actividades  
administrati  
vas

P12 ¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10?

P13 ¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?

P14 ¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?

P15 ¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?

P16 ¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?

---

Tabla 34

*Encuesta para el docente: Uso de plataforma Q10*

| Encuesta para el docente: Uso de plataforma Q10 |   | Alternativas |      |         |          |       |
|---|---|--------------|------|---------|----------|-------|
|   |   | 1            | 2    | 3       | 4        | 5     |
| No.   | Esta encuesta nos permite conocer el uso de la plataforma Q10 en el desarrollo de sus clases. Cada pregunta está calificada del 1 al 5 según lo que responda, donde 1 es Nada y 5 es Mucho<br>ÍTEMS | Nada         | Poco | Regular | Bastante | Mucho |
| 1   | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?  |              |      |         |          |       |
| 2   | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?  |              |      |         |          |       |
| 3   | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?   |              |      |         |          |       |
| 4   | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?   |              |      |         |          |       |
| 5   | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?  |              |      |         |          |       |
| 6   | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?   |              |      |         |          |       |
| 7   | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?  |              |      |         |          |       |
| 8   | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?  |              |      |         |          |       |
| 9   | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?   |              |      |         |          |       |
| 10  | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra?   |              |      |         |          |       |
| 11  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?   |              |      |         |          |       |
| 12  | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?   |              |      |         |          |       |
| 13  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?  |              |      |         |          |       |
| 14  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?   |              |      |         |          |       |
| 15  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?  |              |      |         |          |       |
| 16  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?  |              |      |         |          |       |
| 17  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular?  |              |      |         |          |       |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 35

Esta encuesta nos permite conocer el uso de la plataforma Q10 en el desempeño del docente en el desarrollo de sus actividades académicas. Cada pregunta está calificada del 1 al 5 según lo que responda, donde 1 es Nunca y 5 es Siempre

| Encuesta para el docente: Desempeño docente |   | Alternativas |            |         |              |         |
|---|---|--------------|------------|---------|--------------|---------|
| No.   | ÍTEMS   | 1            | 2          | 3       | 4            | 5       |
|   |   | Nunca        | Casi nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
| 1   | ¿Usted usa la plataforma académica Q10?   |              |            |         |              |         |
| 2   | ¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?                                      |              |            |         |              |         |
| 3   | ¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?                          |              |            |         |              |         |
| 4   | ¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones a los estudiantes? |              |            |         |              |         |
| 5   | ¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?              |              |            |         |              |         |
| 6   | ¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?                 |              |            |         |              |         |
| 7   | ¿El docente cumple con su horario de clases?  |              |            |         |              |         |
| 8   | ¿El docente promueve la práctica de valores éticos y valores?                             |              |            |         |              |         |
| 9   | ¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?             |              |            |         |              |         |
| 10  | ¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?                      |              |            |         |              |         |
| 11  | ¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?                            |              |            |         |              |         |
| 12  | ¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?                                     |              |            |         |              |         |
| 13  | ¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?                                  |              |            |         |              |         |
| 14  | ¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10?    |              |            |         |              |         |
| 15  | ¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?                      |              |            |         |              |         |
| 16  | ¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?                                    |              |            |         |              |         |
| 17  | ¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?                                 |              |            |         |              |         |
| 18  | ¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?                       |              |            |         |              |         |

Fuente: Elaboración propia

**ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS****JUICIO DE EXPERTO**

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X )    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
 4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, los cuales solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo (X)    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

---

Título del proyecto de tesis:    Uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020

---

Línea de investigación:    Investigación pedagógica

---

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Zambrano Gal'lino, Jorge Guillermo José

---

Asesor(a) del proyecto de tesis:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Salvatierra Melgar, Dr. Angel

Santa Anita, 5 junio del 2020

| Criterios  | Escala de valoración   |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | 1  | 2  | 3   | 4  |
|  | No cumple con el criterio  | Bajo nivel   | Moderado nivel  | Alto nivel   |
| <b>1. Suficiencia:</b><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta. | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.                            | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.  | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente. | Los ítems son suficientes.   |
| <b>2. Claridad:</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.                             | El ítem no es claro.   | El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.   |
| <b>3. Coherencia:</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.                                 | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.                               | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.  | El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.            | El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo. |
| <b>4. Relevancia:</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.  | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador. | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.   | El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                                 | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Fuente: Escobar y Cuervo (2008). Rúbrica para la validación de expertos





## VARIABLE 1 Uso de la plataforma Q10

| Nombre del Instrumento:                          |   | Cuestionario   |          |            |            |               |
|--|---|--|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                            |   | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino  |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Independiente                     |   | Uso de la plataforma Q10   |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                           |   | Es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación. |          |            |            |               |
| Población:                                       |   | 52 docentes  |          |            |            |               |
| Dimensión /<br>Indicador                         | Ítems   | Suficiencia  | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Uso de las herramientas de la plataforma Q10 | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                          | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                   | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                    | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Redacta texto en Word                        | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I3: Diseña presentaciones en Power Point         | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?        | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra? | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |

---

|                                  |  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| I4: Hace uso de la hoja de Excel | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I5: Uso de Herramientas Q10      | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---

## VARIABLE 2 Desempeño docente

| Nombre del Instrumento:                                    | Cuestionario  |             |          |            |            |               |
|--|---|-------------|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                                      | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino   |             |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Dependiente                                 | Desempeño docente   |             |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                                     | Es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal.       |             |          |            |            |               |
| Población:   | 52 docentes   |             |          |            |            |               |
| Dimensión / Indicador                                      | Ítems   | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Gestiona el Aula virtual                               | ¿Usted usa la plataforma académica Q10?   | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?                                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?                          | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones a los estudiantes? | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?              | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?                 | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | ¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?             | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?                            | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?                                     | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?                                  | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |

---

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   | ¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I3: Realiza las actividades administrativas | ¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?                                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?                              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---

## JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X )    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
 4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, los cuales solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo (X)    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

---

Título del proyecto de tesis:    Uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020

---

Línea de investigación:    Investigación pedagógica

---

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Zambrano Gal'lino, Jorge Guillermo José

---

Asesor(a) del proyecto de tesis:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Salvatierra Melgar, Dr. Angel

Santa Anita, 5 junio del 2020

---

**Criterios**

**Escala de valoración**

---

|  | 1  | 2  | 3   | 4  |
|--|--|--|---|--|
|  | No cumple con el criterio  | Bajo nivel   | Moderado nivel  | Alto nivel   |
| <b>1. Suficiencia:</b><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta. | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.                            | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.  | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente. | Los ítems son suficientes.   |
| <b>2. Claridad:</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.                             | El ítem no es claro.   | El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.   |
| <b>3. Coherencia:</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.                                 | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.                               | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.  | El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.            | El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo. |
| <b>4. Relevancia:</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.  | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador. | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.   | El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                                 | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Fuente: Escobar y Cuervo (2008). Rúbrica para la validación de expertos

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:





## VARIABLE 1 Uso de la plataforma Q10

| Nombre del Instrumento:                          |   | Cuestionario   |          |            |            |               |
|--|---|--|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                            |   | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino  |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Independiente                     |   | Uso de la plataforma Q10   |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                           |   | Es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación. |          |            |            |               |
| Población:                                       |   | 52 docentes  |          |            |            |               |
| Dimensión /<br>Indicador                         | Ítems   | Suficiencia  | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Uso de las herramientas de la plataforma Q10 | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                          | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                   | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                    | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Redacta texto en Word                        | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I3: Diseña presentaciones en Power Point         | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?        | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra? | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |

---

|                                  |  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| I4: Hace uso de la hoja de Excel | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I5: Uso de Herramientas Q10      | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---

## VARIABLE 2 Desempeño docente

| Nombre del Instrumento:                                    | Cuestionario  |             |          |            |            |               |
|--|---|-------------|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                                      | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino   |             |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Dependiente                                 | Desempeño docente   |             |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                                     | Es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal.       |             |          |            |            |               |
| Población:   | 52 docentes   |             |          |            |            |               |
| Dimensión / Indicador                                      | Ítems   | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Gestiona el Aula virtual                               | ¿Usted usa la plataforma académica Q10?   | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?                                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?                          | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones a los estudiantes? | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?              | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?                 | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | ¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?             | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?                            | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?                                     | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?                                  | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |

---

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   | ¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I3: Realiza las actividades administrativas | ¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?                                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?                              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---

## JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X )    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
 4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, los cuales solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo (X)    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

---

Título del proyecto de tesis:    Uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de ingeniería de sonido, en el Instituto de Educación Superior Orson Welles - 2020

---

Línea de investigación:    Investigación pedagógica

---

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Zambrano Gal'lino, Jorge Guillermo José

---

Asesor(a) del proyecto de tesis:

---

Apellidos y Nombres

Firma

Salvatierra Melgar, Dr. Angel

Santa Anita, 5 junio del 2020

---

**Criterios**

**Escala de valoración**

---

|  | 1  | 2  | 3   | 4  |
|--|--|--|---|--|
|  | No cumple con el criterio  | Bajo nivel   | Moderado nivel  | Alto nivel   |
| <b>1. Suficiencia:</b><br>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta. | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.                            | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.  | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente. | Los ítems son suficientes.   |
| <b>2. Claridad:</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.                             | El ítem no es claro.   | El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.              | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.   |
| <b>3. Coherencia:</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.                                 | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.                               | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.  | El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.            | El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo. |
| <b>4. Relevancia:</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.  | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador. | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.   | El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                                 | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.  |

Fuente: Escobar y Cuervo (2008). Rúbrica para la validación de expertos

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:



## VARIABLE 1 Uso de la plataforma Q10

| Nombre del Instrumento:                          |   | Cuestionario   |          |            |            |               |
|--|---|--|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                            |   | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino  |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Independiente                     |   | Uso de la plataforma Q10   |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                           |   | Es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación. |          |            |            |               |
| Población:                                       |   | 52 docentes  |          |            |            |               |
| Dimensión /<br>Indicador                         | Ítems   | Suficiencia  | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Uso de las herramientas de la plataforma Q10 | ¿Está capacitado para el uso de la plataforma Q10?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del correo electrónico?                          | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa los conocimientos previos de office en la institución?                   | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa el foro como medio de retroalimentación asincrónica?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usa la tarea como medio de retroalimentación asincrónica?                    | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Redacta texto en Word                        | ¿Usa el chat como medio de comunicación sincrónica?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Word?                            | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I3: Diseña presentaciones en Power Point         | ¿Está capacitado para el uso de Word para el desarrollo de su cátedra?        | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Power Point?                     | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso de Power Point para el desarrollo de su cátedra? | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Está capacitado para el uso del programa de Excel?                           | 4  | 4        | 4          | 4          | 4             |



---

|                                  |  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| I4: Hace uso de la hoja de Excel | ¿Está capacitado para el uso de Excel para el desarrollo de su cátedra?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la toma de asistencia?                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación del foro?              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I5: Uso de Herramientas Q10      | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para la calificación de la tarea?           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico para el uso del chat?                       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|                                  | ¿El uso de la plataforma Q10 es práctico en el uso de la aplicación para el celular? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---

## VARIABLE 2 Desempeño docente

| Nombre del Instrumento:                                    | Cuestionario  |             |          |            |            |               |
|--|---|-------------|----------|------------|------------|---------------|
| Autor del Instrumento                                      | Jorge Guillermo José Zambrano Gal'ino   |             |          |            |            |               |
| Variable 1:<br>Dependiente                                 | Desempeño docente   |             |          |            |            |               |
| Definición Conceptual:                                     | Es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal.       |             |          |            |            |               |
| Población:   | 52 docentes   |             |          |            |            |               |
| Dimensión / Indicador                                      | Ítems   | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
| I1: Gestiona el Aula virtual                               | ¿Usted usa la plataforma académica Q10?   | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted domina las herramientas de la plataforma Q10?                                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de lecciones del Q10 durante su clase?                          | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de Foros del Q10 para impartir sus opiniones a los estudiantes? | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de tareas del Q10 para comprobar los aprendizajes?              | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted utiliza la sección de cuestionarios del Q10 para las evaluaciones?                 | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
| I2: Usa la plataforma Q10 para comunicarse con los alumnos | ¿Usted explica claramente cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones?             | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted explica claramente los criterios y modalidades de evaluación?                      | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted informa oportunamente el resultado de las evaluaciones?                            | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted expone el contenido de su sílabo con claridad?                                     | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |
|  | ¿Usted atiende las preguntas y consultas de los alumnos?                                  | 4           | 4        | 4          | 4          | 4             |

---

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   | ¿Usted realiza los anuncios académicos/administrativos por medio de la plataforma Q10? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted registra frecuentemente las asistencias en la plataforma Q10?                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| I3: Realiza las actividades administrativas | ¿Usted ingresa las notas a tiempo a la plataforma Q10?                                 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las justificaciones en la plataforma Q10?                              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
|   | ¿Usted gestiona las convalidaciones por medio de la plataforma Q10?                    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

---