



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y LA  
PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS**

**PRESENTADA POR  
KATTERINE LIDIA HERRERA PAUCAR**

**ASESOR  
CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ  
2021**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSGRADO**

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y LA  
PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADA POR:**

**KATTERINE LIDIA HERRERA PAUCAR**

**ASESOR**

**DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**LIMA, PERÚ**

**2021**

**EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y LA  
PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dra. Glida Marlis Badillo Chumbimuni

Dr. Augusto José Willy Gonzales Torres

## DEDICATORIA

***A mis padres,** todo triunfo y logro académico en mi vida será dedicado siempre a ellos, su esfuerzo y palabras de aliento serán siempre mi mejor herencia.*

***A mis hijos,** para demostrarles que todo lo que uno se propone se puede lograr siempre que se trabaje con esmero y sin mirar al lado. Quiero ser su ejemplo y guía.*

***A mi esposo,** quien construye a mi lado una vida con sacrificios, pero llena de amor y felicidad.*

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud al Colega, Amigo y siempre mi Maestro **Dr. Oscar Alejandro Guevara Salvatierra**, quien nunca dudó en compartir sus conocimientos y brindarme su apoyo para el desarrollo de esta investigación.

También quiero agradecer a los amigos y colegas, de la Escuela Académico Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas; quienes me brindaron las facilidades para el desarrollo de la tesis. Por supuesto deseo dar un agradecimiento especial a mis estudiantes, próximos colegas, que sirvieron de fuente de inspiración para desarrollar la presente investigación.

## ÍNDICE

ASESORÍA Y MIEMBROS DE JURADO	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	X
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	4
<b>1.1. Antecedentes de la Investigación</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Bases Teóricas</b>	<b>6</b>
<b>1.2.1 Educación Virtual</b>	<b>6</b>
Planificación Curricular en la Educación Virtual.	8
Educación Virtual Durante el Covid-19.	9
Educación Virtual y el Docente.	11
Las Plataformas Virtuales y la Educación Virtual.	12
<b>1.2.2 Procrastinación Académica</b>	<b>16</b>
Factores de procrastinación.	17
Tipo de Procrastinadores.	19
Dimensiones de la Procrastinación.	20
<b>1.3 Definición de Términos Básicos</b>	<b>21</b>
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
<b>2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas</b>	<b>23</b>
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	26
<b>3.1. Diseño Metodológico</b>	<b>26</b>
3.1.1 Tipo y Nivel de Investigación	26
3.1.2 Enfoque Cuantitativo	26
3.1.3 Diseño de Investigación	26
<b>3.2 Diseño Muestral</b>	<b>27</b>
3.2.1 Población	27
3.2.2 Muestra	27
<b>3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>28</b>
3.3.1 Técnica	28
3.3.2 Instrumentos	29
<b>3.5 Aspectos Éticos</b>	<b>31</b>
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	32

<b>4.1. Pruebas estadísticas</b>	<b>63</b>
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	67
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>70</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>72</b>
FUENTES DE INFORMACIÓN	73
ANEXOS	78

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> De la lógica de la edición a la lógica de la relación.....	13
<b>Tabla 2.</b> Algunos fallos autorregulatorios de los procrastinadores .....	18
<b>Tabla 3.</b> Operacionalización de Variables.....	24
<b>Tabla 4</b> Estadísticos de fiabilidad del instrumento.....	29
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia por género.....	33
<b>Tabla 6.</b> Frecuencia por ciclo .....	34
<b>Tabla 7</b> Atención al estudiante .....	35
<b>Tabla 8</b> Existe una respuesta eficaz a las quejas y reclamos .....	36
<b>Tabla 9</b> Entrega de información oportuna evitando confusiones (Horarios, cambios de sección, etc.) .....	37
<b>Tabla 10</b> Entrega en tiempo adecuado del cronograma de estudios .....	38
<b>Tabla 11.</b> Los docentes manejan hábilmente la plataforma virtual .....	39
<b>Tabla 12.</b> Los docentes realizan su contenido de clase a base de diversos recursos virtuales tales como texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de vídeo, entre otros.....	40
<b>Tabla 13.</b> Los docentes son dinámicos creando una agradable atmósfera virtual en clase .....	41
<b>Tabla 14.</b> Los docentes están prestos ayudarte en cuanto al manejo de la plataforma y no se limitan a su rol educador del curso a cargo.....	42
<b>Tabla 15.</b> Es amigable y encuentro la información necesaria para el desarrollo de los cursos.....	43
<b>Tabla 16.</b> Me permite tener una comunicación permanente con los docentes y/o coordinación académica.....	44
<b>Tabla 17.</b> Cuenta con un área para realizar el monitoreo de mis notas y avance académico. ....	45
<b>Tabla 18.</b> Está desarrollada con los parámetros para poder identificarme y no tener problemas de cruce de horarios y/o sección. ....	46
<b>Tabla 19.</b> Dejar tarea para el último minuto.....	47
<b>Tabla 20.</b> Preparación para los exámenes .....	48
<b>Tabla 21.</b> Lectura con tiempo.....	49
<b>Tabla 22.</b> Lectura el mismo día que se asignó.....	50
<b>Tabla 23.</b> Busca ayuda al tener dudas .....	51
<b>Tabla 24.</b> Asistencia a clases.....	52
<b>Tabla 25.</b> Culminar trabajos con anticipación.....	53
<b>Tabla 26.</b> Dejo de lado los trabajos de cursos que no me agradan.....	54
<b>Tabla 27.</b> Dejo de lado las lecturas de cursos que no me agradan .....	55
<b>Tabla 28.</b> Busco la mejora de mis hábitos estudiantiles .....	56
<b>Tabla 29.</b> Tomo el tiempo necesario para estudiar así no me guste el tema .....	57
<b>Tabla 30.</b> Me motivo para no bajar el ritmo de estudio .....	58
<b>Tabla 31.</b> Realizo los trabajos importante con tiempo .....	59
<b>Tabla 32.</b> Reviso los trabajos antes de la entrega.....	60
<b>Tabla 33.</b> No dejo para mañana mis responsabilidades.....	61
<b>Tabla 34.</b> Me gusta la adrenalina de dejar los trabajos a último minuto .....	62

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Árbol categorial con la síntesis de los resultados del análisis de la información.	15
<b>Figura 2.</b> Frecuencia por género.....	33
<b>Figura 3.</b> Frecuencia por ciclo. ....	34
<b>Figura 4</b> Atención al estudiante .....	35
<b>Figura 5</b> Existe una respuesta eficaz a las quejas y reclamos .....	36
<b>Figura 6</b> Entrega de información oportuna evitando confusiones (Horarios, cambios de sección, etc.) .....	37
<b>Figura 7</b> Entrega en tiempo adecuado del cronograma de estudios .....	38
<b>Figura 8.</b> Los docentes manejan hábilmente la plataforma virtual .....	39
<b>Figura 9.</b> Los docentes realizan su contenido de clase a base de diversos recursos virtuales tales como texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de vídeo, entre otros.....	40
<b>Figura 10</b> Los docentes son dinámicos creando una agradable atmósfera virtual en clase .....	41
<b>Figura 11</b> Los docentes están prestos ayudarte en cuanto al manejo de la plataforma y no se limitan a su rol educador del curso a cargo.....	42
<b>Figura 12.</b> Es amigable y encuentro la información necesaria para el desarrollo de los cursos.....	43
<b>Figura 13.</b> Me permite tener una comunicación permanente con los docentes y/o coordinación académica.....	44
<b>Figura 14.</b> Cuenta con un área para realizar el monitoreo de mis notas y avance académico. ....	45
<b>Figura 15.</b> Está desarrollada con los parámetros para poder identificarme y no tener problemas de cruce de horarios y/o sección. ....	46
<b>Figura 16.</b> Dejar tarea para el último minuto.....	47
<b>Figura 17.</b> Preparación para los exámenes .....	48
<b>Figura 18.</b> Lectura con tiempo.....	49
<b>Figura 19.</b> Lectura el mismo día que se asignó.....	50
<b>Figura 20.</b> Busca ayuda al tener dudas .....	51
<b>Figura 21.</b> Asistencia a clases.....	52
<b>Figura 22.</b> Culminar trabajos con anticipación.....	53
<b>Figura 23.</b> Dejo de lado los trabajos de cursos que no me agradan.....	54
<b>Figura 24.</b> Dejo de lado las lecturas de cursos que no me agradan.....	55
<b>Figura 25.</b> Busco la mejora de mis hábitos estudiantiles .....	56
<b>Figura 26.</b> Tomo el tiempo necesario para estudiar así no me guste el tema.....	57
<b>Figura 27.</b> Me motivo para no bajar el ritmo de estudio.....	58
<b>Figura 28.</b> Realizo los trabajos importante con tiempo .....	59
<b>Figura 29.</b> Reviso los trabajos antes de la entrega.....	60
<b>Figura 30.</b> No dejo para mañana mis responsabilidades.....	61
<b>Figura 31.</b> Me gusta la adrenalina de dejar los trabajos a último minuto .....	62

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020. Su desarrollo se realizó bajo el enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental correlacional transversal. Para obtener los resultados se empleó la estadística descriptiva a través del análisis de las variables y dimensiones, asimismo también se hizo uso de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Finalmente, tras el análisis se concluyó que existe una relación significativa entre la educación virtual en tiempos de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020. Esta afirmación se evidencia en la correlación de Pearson donde se consiguió una correlación de 0,723 equivalente a una correlación moderada.

**Palabras clave:** Servicio educativo virtual, procrastinación académica, Covid-19

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to establish the relationship between virtual education in time of COVID-19 and academic procrastination in university students. 2020. Its development was carried out under the basic type quantitative approach, correlational descriptive level and cross-sectional correlational non-experimental design. To obtain the results, descriptive statistics were used through the analysis of variables and dimensions, and inferential statistics were also used to test the hypotheses.

Finally, after the analysis, it was concluded that there is a significant relationship between the virtual educational service in times of COVID-19 and academic procrastination in university students. 2020. This statement is evidenced in the Pearson correlation where a correlation of 0.723 was achieved, equivalent to a moderate correlation.

**Keywords:** Virtual educational service, academic procrastination, Covid-19

## INTRODUCCIÓN

En el año 2020 el escenario mundial dio un gran giro, transformando nuevas acciones en la denominada “nueva normalidad”, el Covid-19 llegó desde China a todos los rincones del planeta. Tal situación, conllevó que el sistema educativo acelerara su transformación a la educación virtual, las clases no podían parar. La autora de esta investigación, como docente del nivel superior, logró evidenciar cambios en los alumnos, pasando desde psicológicos, actitudinales, emocionales, etc. Esta situación fue el inicio de esta investigación, al evidenciar que el repentino cambio de modalidad generó en las instituciones cambios radicales: la atención al alumnado, docentes que por diversas razones no se adaptaban o inconvenientes en las plataformas virtuales que desmotivaban al estudiante.

Con el fin de descubrir la relación entre la educación virtual y la procrastinación académica, se planteó la siguiente situación problemática: ¿Cuál es la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020?. Para lograr resolver este planteamiento se segregó tres problemas específicos que son: ¿Cuál es la relación entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020?; ¿Cuál es la relación entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020? y ¿Cuál es la relación entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020?

Como se puede evidenciar para estudiar la variable Servicio Educativo Virtual se dividió en tres factores cruciales para su desarrollo que son la coordinación académica, los docentes y la plataforma virtual.

Para estos efectos ya mencionados, se determinó el objetivo de establecer la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. Para lograr este objetivo general se presentó tres objetivos específicos que buscan determinar la relación entre la coordinación y la procrastinación académica, la relación entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica y la relación entre la plataforma virtual y la procrastinación académica todos ello en estudiantes universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas.

La importancia de la presente investigación recae en la realidad del valor que ha tomado hacer uso y aprender el manejo de las herramientas digitales; los jóvenes tienen una ventaja al estar en constante contacto con el mundo digital, este factor hace que sea más exigente con el servicio educativo recibido; este trabajo nos permitirá conocer más a fondo la realidad en la que se desarrolla la relación entre el servicio educativo digital que se les ofrece y la procrastinación académica dentro de la casa de estudio escogida. Esta investigación busca reforzar sobre el conocimiento científico de las variables estudiadas, puesto que el cambio de modalidad educativa fue repentino y muchas de las universidades no se encontraban preparadas para esto. Es por ello, que la realización de esta investigación es de gran importancia en el campo educativo universitario, puesto que los resultados lograrán generar estrategias que vinculen la educación digital en la práctica académica y deje de ser un factor de procrastinación en los estudiantes.

Se desarrolló la investigación de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y el diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 220 estudiantes de ambos sexos, diferentes edades que cursaban entre el VI y X ciclo de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la

Universidad Alas Peruanas. La muestra fue no probabilística por conveniencia quedando un total de 135 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento de investigación para el recojo de los datos.

Este trabajo consta de cinco capítulos, siendo estos los siguientes: En el CAPÍTULO I, se desarrolló el marco teórico, donde se consignan antecedentes de la investigación nacionales e internacionales, bases teóricas y definición de términos básicos. Para el CAPÍTULO II, se plantean las hipótesis y se desarrollan las variables a través de la operacionalización.

El CAPÍTULO III consta de la metodología de la investigación, explicando el tipo y nivel, el enfoque y diseño metodológico usado para el desarrollo de esta investigación. Así mismo la población, muestra, las técnicas de recolección de datos y los aspectos éticos. Mientras que en el CAPÍTULO IV, se muestra el análisis a través de los datos obtenidos, así como la interpretación correspondiente para validar la hipótesis planteada. En el último CAPÍTULO V se desarrolla la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones. Para finalizar las fuentes de información, la Matriz de consistencia y la validación de instrumentos.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes de la Investigación**

Carhuapoma (2018), desarrolló una investigación en el que su objetivo fue determinar la relación entre la motivación académica y la procrastinación en adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa de Cañete – 2017. La muestra estuvo compuesta por un total de 304 estudiantes de todo el nivel secundario. Los resultados indican que la falta de motivación va de la mano con la procrastinación académica, teniendo un mayor índice de procrastinación aquellos jóvenes que se encuentran en tercer año de secundaria, mientras que los de primero y quinto son los que obtuvieron un menor porcentaje.

López (2015), investigó en Huancayo sobre la relación entre la calidad de servicios educativos y la satisfacción de los estudiantes en las universidades de la Región Junín, utilizando una muestra de 543 estudiantes de tres universidades de esta ciudad. Se logró determinar que existe una relación directa y también significativa entre la calidad de la educación y la satisfacción de los servicios administrativos, docentes y campus. El resultado demostró un nivel de significación  $\alpha=0,05$  y un coeficiente de correlación de "r" Pearson = 0,660

Mamani (2017), estudió sobre la relación entre la procrastinación académica y la ansiedad-rasgo en estudiantes universitarios, todos ellos del primer año de estudios de una universidad privada en Lima Metropolitana, para Mamani la procrastinación académica se inicia desde la falta de motivación de los estudiantes. Su investigación de

tipo descriptiva y diseño correlacional evaluó los hábitos, el manejo del tiempo y la falta de conciencia de las consecuencias de su dejadez, que son factores que interfieren en el cumplimiento de sus deberes académicos. Concluye “que la procrastinación académica y la ansiedad muestran una correlación de tipo muy débil en alumnos universitarios pertenecientes al primer año de estudios” (p.99)

Nobario (2018), elaboró un trabajo de investigación que determinó la satisfacción estudiantil respecto a la calidad del servicio educativo en una Institución Superior Tecnológica de Lima. Su muestra estuvo compuesta por 104 estudiantes entre ambos institutos. El tipo de investigación fue básico, trabajó un diseño transversal no experimental, de nivel descriptivo y a través de un enfoque cuantitativo. Trabajó la escala de Likert de 5 niveles para obtener el nivel de satisfacción, determinando que el nivel de satisfacción estudiantil de las carreras de baja demanda y alta demanda se encontraban en un nivel de "satisfecho". Este resultado nos permite identificar la importancia de tener en cuenta los aspectos positivos de tener un Sistema de Gestión de la Calidad elaborado para satisfacer a los estudiantes.

Velasco (2016), presentó la tesis titulada La satisfacción del estudiante del Collhi con la calidad educativa del programa en el Mum. Según la investigación, existe una relación entre el nivel de satisfacción de los estudiantes con la calidad educativa. La muestra estuvo compuesta por 34 estudiantes que ayudaron a entender la relación entre ambas variables. Se aplicó una encuesta como instrumento de investigación y se logró confirmar la relación entre la calidad educativa y la satisfacción del estudiante.

Salinas (2007), en su investigación titulada “Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: Un análisis explicatorio fen la unidad académica multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas” reconocen que existe una relación significativa entre ambas variables, por ello realizaron una investigación de diseño descriptivo observacional. Los resultados indican que “hay una gran coincidencia en la satisfacción calculada y la satisfacción global, la cual coincide en otorgarle mayor valor a la satisfacción con la labor del docente” (p. 233)

Garzón y Gil (2017), en su artículo de investigación "El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria " publicado en la revista Complutense de Educación, a través de un estudio descriptivo de corte transversal, evidenciaron que la procrastinación académica.

Se trata de un patrón autorregulatorio que incluye aspectos como metas de aprendizaje autoimpuestas, estrategias de autocontrol y procesos metacognitivos como la automonitoreo o la autoevaluación, lo cual, en última instancia, conducen a un mejor rendimiento académico, además de mayor estabilidad emocional y mejores hábitos de alimentación, sueño y socialización. (p. 317)

## **1.2 Bases Teóricas**

### **1.2.1 Educación Virtual**

Para entender este concepto Meléndez et al. (2014), comentaron que nos encontramos en un desarrollo tecnológico constante, y esto conlleva a que se creen nuevos ambientes tecnológicos, que agregan herramientas informáticas de trabajo que ayudan a una mayor conexión de manera global, que ayuda a la incorporación de conocimientos. Esta situación se traslada al ámbito profesional de los docentes al tener que transformar sus formas de presentar las tareas y trabajos, las cuales deben recurrir a herramientas digitales.

Los docentes universitarios, deberán crear, enseñar, rediseñar, incursionar y demás en diversos campos disciplinarios que los mantenga a la par de las actividades tan crecientes de las tecnologías informáticas, esto no es más que el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En la actualidad se pueden apreciar la necesidad de la virtualidad en la educación superior por los diversos beneficios que este permite, si bien en los últimos años se puede percibir un aumento de este tipo de educación a distancia, no siempre se ve reflejado en la inscripción de alumnos que acceden a esta modalidad. Arboleada y Rama (2013) nos detallan en un estudio que en Latinoamérica "El número de

pregrados y posgrados virtuales apenas cubre el 2.5 % de toda la oferta de programas activos”.

Pero a pesar de estas cifras la “Educación Virtual está logrando un importante posicionamiento ya que esta modalidad distribuye el tiempo de estudio de un modo más flexible que la presencialidad y ofrece un proceso educativo más intenso e interactivo en el sentido que proporciona un mayor tiempo de relación profesor y alumno”. Beetham y Sharpe, (como se citó en Durán, 2015).

Para Rama (2006) la educación virtual es vista como una modalidad transitoria que la educación tradicional adopta como resultado de la globalización mundial, por lo tanto, en esta analogía se podría indicar que la educación virtual es considerada como el resultado de las TIC y la creación de sistemas de acceso al internet. Es el proceso de encontrar, analizar y evaluar un nuevo saber “[...] a partir de la comunicación móvil donde el dispositivo móvil se convierte en una extensión de los sentidos que puede captar a distancia y en el mismo momento o en un momento diferente a cuando se originó: información, imágenes, señales y voz, emitidas o creadas por otra persona: profesores, compañeros o expertos” (Sevillano, 2009, p. 163).

Vázquez-Cano y Sevillano (2015) argumenta que esta modalidad permite aprender de acuerdo al contexto del estudiante, esto significa que posibilita a cualquier persona que tenga una conexión de internet y logre visualizar la información, un aprendizaje en cualquier momento y lugar. Anatolievna (2018), además incluye que el estudiante al encontrarse frente a diversos recursos visuales tales como audio y video, podcasts, y la comunicación entre compañeros y profesores, les permite desarrollar aspectos de exploración, discusión, argumentación, colaboración y reflexión.

### **De la Educación Presencial a la Educación Virtual.**

En las últimas décadas existe un gran número de investigaciones con respecto a la educación virtual y el uso de la tecnología de la información y la comunicación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es inimaginable no fortalecer la educación sin el uso de la TICS, pero esto no

significa que sea el factor primordial para lograr los objetivos pedagógicos y sea la tecnología el arma secreta para resolver los problemas educativos. Este es el primer punto de discusión entre los aún incrédulos de la educación virtual. Pero es necesario reconocer que la educación virtual es el tema favorito en los encuentros de innovación educativa, publicaciones de todo tipo, y la principal fuente de conexión entre estudiantes, docentes e institución durante la pandemia.

Para realizar un traslado de la educación presencial a la individual es necesario desarrollar los enfoques teórico, tecnológico y práctico. Para identificar los procesos de ambas modalidades es necesario identificar el factor que permite la educación que es la interacción humana desde el espacio y el tiempo en que se desarrolla.

Blanco (2007) identifica tres factores que dan mayor aceptación a la modalidad virtual por parte de los agentes involucrados.

- La educación es un proceso a lo largo de la vida que facilita al ser humano;
- Todo espacio de interacción humana se vuelve un escenario educativo por desarrollar;
- Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se convierten en el canal de comunicación y de recursos didácticos para docentes y estudiantes.

### **Planificación Curricular en la Educación Virtual.**

El currículo definitivamente debe tener modificaciones cuando hablamos de la educación virtual, que, aunque su concepto inicial no a variado, sus mecanismos de aplicación si tienen un cambio. Morales (2006), menciona que el objetivo del currículo es lograr el conocimiento de diversas ciencias a través de diversos objetivos educacionales, pero no siempre se toma atención al desarrollo integral

del individuo a través de los factores emocionales y de conducta, pasan a un plano sin reconocer las necesidades y problemas del contexto social.

El diseño curricular es un esquema de explicación que debe haber sido estudiado, analizado y corroborado para su posterior aplicación. Así mismo se debe evidenciar los objetivos del curso con el fin de que el estudiante sea consciente de lo que desarrollara durante las horas de clases. Esta información en el campo de la educación virtual es de suma importancia para los estudiantes, para realizar el seguimiento debido al curso y a su vez “puedan observar, registrar y evaluar en forma permanente por el tutor virtual; de esta forma se convierten en objetivos operativos. (Morales, 2006).

En la planeación curricular se debe asegurar que se encuentren las estrategias de autoaprendizaje por parte del estudiante; incluyendo indicaciones que le permita un mejor manejo de su tiempo, su productividad, la calidad y la eficiencia en la que pueda presentar sus trabajos a través de las actividades del aula virtual.

Para la educación virtual es necesario que el plan curricular contemple competencias donde los actores puedan desarrollar e identificar sus habilidades sociales, cognitivas y culturales. Ya Moore, definía el concepto de distancia transaccional, donde indicaba que, en el sistema de educación virtual, se deben identificar el nivel de comunicación y sobre todo lograr cubrir las necesidades del estudiante (como se citó en Galarza, 1996).

### **Educación Virtual Durante el Covid-19.**

Ante la presencia del virus y su inminente contagio masivo el estado declaró en estado de emergencia sanitaria el país el 15 de marzo del 2020, y con el fin de proteger la salud de los peruanos se estableció la inmovilización por 30 días, la cual fue aumentando progresivamente. En la mayoría de las universidades, marzo es el mes de inicio de nuevo ciclo y tuvieron que adaptarse para lograr el

cumplimiento de lo descrito. El Ministerio de Educación (2020) por su parte sacó los siguientes decretos con relación a la educación universitaria.

Resolución Viceministerial N.º 081-2020-MINEDU, que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional”.

Resolución del Consejo Directivo N.º 039-2020-SUNEDU-CD que aprueba los “Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID – 19”.

Para ello creó un documento denominado Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 Resolución Viceministerial N.º 085-2020-MINEDU, donde daba indicaciones claras para el manejo educativo y los procedimientos en la llamada “nueva normalidad”.

Las universidades debían cumplir con los siguientes requisitos en caso tengan los recursos para volcar toda su oferta educativa al campo virtual: A) planificación académica virtual donde debían autoevaluarse, reprogramar su calendario académico hasta obtener los recursos digitales necesarios y la aprobación de la adaptación por el organismo competente. B) Desarrollo de la prestación de servicio, en este punto es necesario mencionar que el primer ítem que las universidades tenían que cumplir es el de verificar que los estudiantes a quienes se les brindaría esta opción de educación virtual cuenten con las herramientas y equipos tecnológicos para así determinar que se accederá al aprendizaje virtual. La universidad deberá crear alternativas para solucionar las limitaciones tecnológicas de aquellos alumnos que no accedan a todas las herramientas para su educación virtual, estas instituciones educativas deberán

reprogramar horarios, flexibilizar el cronograma de actividades, contar con canales de atención, entre otras opciones. Minedu, 2020.

Y por último C) Comunicación con los estudiantes, que entre otros puntos ordenaba que existiera una “plataforma virtual a través de la cual se proveerá el servicio educativo, así como otras medidas dispuestas para la adaptación no presencial de los cursos”. Minedu, 2020.

El ministro de Educación de ese tiempo Martín Benavides indicó que la educación superior se presentaba a un gran desafío al trasladar la enseñanza al campo virtual a distancia e indicó que era necesario una verdadera transformación digital con cambios profundos en el sistema educativo.

### **Educación Virtual y el Docente.**

En los últimos años gracias a la gran cantidad de información que se encuentra en internet hizo que el docente replantee su función en el aula, ya sea presencial o virtual. Para Aceña (2020), el docente se convierte en un orientador, y esto se debe a que el conocimiento se duplica cada tres meses, siendo Google su principal biblioteca, pero dejando claro que aún existe en varios países una brecha tecnológica que afecta a los estudiantes.

Duran (2015), logró realizar un análisis y recopilado de diversos autores identificando cinco responsabilidades básicas de un docente frente a la educación virtual.

- Será el responsable del diseño general del curso, deberá planificar y redactar las actividades, seleccionará el contenido a llevar durante las clases, así como determinar los recursos de aprendizaje.
- Elaborará los contenidos que deberán estar acorde a la modalidad a través del uso adecuado de texto, imágenes, audio, animación, vídeos, entre otros.
- El docente será un facilitador del aprendizaje no sólo impartirá conocimientos como es ya la visión de un profesor tradicional.

- Evaluará el proceso de formación del estudiante, sus progresos y también el nivel de adaptación que tenga de forma individual y grupal.
- Será el apoyo técnico inmediato de los estudiantes, deberá conocer los mecanismos de la plataforma en la que se desarrollan sus clases para así poder ayudar a sus estudiantes.

### ***Manejo virtual del docente.***

En la educación virtual, el docente debe tener un nivel de coordinación entre los trabajos académicos y los procesos comunicativos con los estudiantes basándose en las motivaciones, las expectativas, interpretaciones y valoraciones que generarán empatía por parte del estudiante hacia esta modalidad.

Bajo esta modalidad el estudiante se convierte en el eje principal frente a la acción docente, que se logra focalizar en el “e-learning” y no en el “e-training”; para alcanzar ello se debe contar con una interacción constante entre (estudiante-docente; estudiante-contenido; estudiante-estudiante; estudiante-interfaz comunicativa) (Anatolievna, E. 2018).

El docente virtual se convierte en el orientador que buscará equilibrar las diversidades culturales, los niveles sociales y el trabajo de los estudiantes que se encuentren a su cargo. Todo esto bajo sus funciones organizativas (establecer las actividades, plantear los objetivos y especificación de los términos de convivencia digital); sociales (crear un entorno amigable donde se establezca vínculos sociales); orientadoras y la función académica-intelectual; (Pérez y Guitert, 2014).

### **Las Plataformas Virtuales y la Educación Virtual.**

Silvio (2006), nos indica que una plataforma virtual educativa es un entorno de trabajo basado en el internet donde los recursos compartidos funcionan de forma remota (e-learning) o mixta (b-learning), y para que esta pueda funcionar de manera adecuada debe contar con una serie de herramientas mínimas, las cuales están distribuidas de las siguientes categorías:

- Herramientas de gestión de contenidos, que permitan al profesor subir los materiales necesarios para el desarrollo de su curso.
- Herramientas de comunicación y colaboración, Cualquier herramienta que permita interacción adicional entre docente y estudiante foros, salas de chat y mensajería interna del curso.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, un área donde el docente pueda diseñar y publicar tarea, exámenes, actividades y a su vez puedan ser evaluados generado una retroalimentación con los estudiantes.
- Herramientas de administración, que logre identificar a los alumnos por sección, curso o ciclo académico
- Herramientas complementarias, aplicativos adicionales como encuestas que generen mayor vínculo entre institución, docente y estudiante.

Es necesario para el desarrollo de una plataforma digital establecer la metodología de enseñanza e identificar la manera de interactuar entre docente y estudiante. Partiendo de este punto encontramos ofertas educativas 100% desarrolladas en entornos virtuales denominadas E-learning o B-learning.

Una plataforma virtual de aprendizaje no puede ser solo la encargada de transmitir y compartir información, sino aquella que permita un proceso comunicativo de interacción permanente entre coordinación académica, docentes y estudiantes. Que se adapte de acuerdo con las necesidades e intereses de cada momento y de cada participante, permitiendo una interacción participativa y la elaboración colaborativa del conocimiento. La evolución desde los inicios de las primeras plataformas educativas a la actual es evidente (Tabla 1).

**Tabla 1** De la lógica de la edición a la lógica de la relación

	<b>Modelo basado en contenidos (media approach)</b>	<b>Modelo basado en la interacción (values approach)</b>
<b>Lógica de la edición</b>	Web 1.0	Web 2.0 y 3.0

<b>Orientación del modelo</b>	Contenidos	Relaciones
<b>Tipo de protección</b>	Basada en el cuidado	Basada en la responsabilidad / seguridad
<b>Medidas de protección</b>	Autorregulación Control paterno	Alfabetización mediática
<b>Tipo de narrativa</b>	Lineal / vertical	Hipertextual / Transmedia
<b>Actitudes que promueven</b>	Lectura, observación, escucha	Interacción, comunicación, diálogo
<b>Imagen de la infancia</b>	Espectador / consumidor	Usuario / creador online (prosumidor)

*Elaborado por: García-Gutiérrez, 2015. (Citado en García-Gutiérrez, J. & Ruíz-Corbella, M. 2020)*

La creación de espacios digitales asíncronos debe permitir que el estudiante logre una emancipación del espacio digital, a través de una comunicación constante y con acceso a la información inmediata y sin trabas. “Logrando la permanencia de la información (acceso continuo al material); accesibilidad desde cualquier sitio; inmediatez (acceso en cualquier momento); interactividad con expertos, profesores, compañeros; actividades situadas en la vida diaria; adaptabilidad (información correcta, del modo correcto y en el tiempo y lugar correctos)”. (Anatolievna, E. 2018).

El aula virtual debe ser estructurado en base a la realidad social, cultural y virtual del grupo de estudiantes al cual se dirige, previo a eso es necesario capacitar al alumno y así incrementar sus habilidades digitales que lo permitan desarrollar sus competencias interpretativas, lingüísticas y de trabajo. Este escenario logrará que el estudiante virtual se encuentre constantemente motivado, logrando una apreciación de un ambiente de aprendizaje amable e interactivo. Bajo esa perspectiva es importante no olvidar que la plataforma digital no puede perder su visión humanizadora, “todo lo que es inherente a lo humano es lo más difícil de automatizar: la creatividad, el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, la capacidad de inspirar y de trabajar colaborativamente

y otras habilidades humanas, (...)” (Escamilla, 2018). Siendo exactamente estas características las que destacan en la formación de un estudiante.

En el artículo denominado La etnografía educativa virtual y la formación de docentes (2016) muestran 2 visiones del uso de las TIC’s en la educación

“Las TIC como espacio de formación académica, con dos conceptos: formación social y, formación ética y valores.

Las TIC como espacio de aprendizaje de saberes, con dos conceptos: el desarrollo de habilidades y la comunicación.”

En la Figura 1 se puede apreciar como distinguen el lado positivo y negativo de la tecnología.

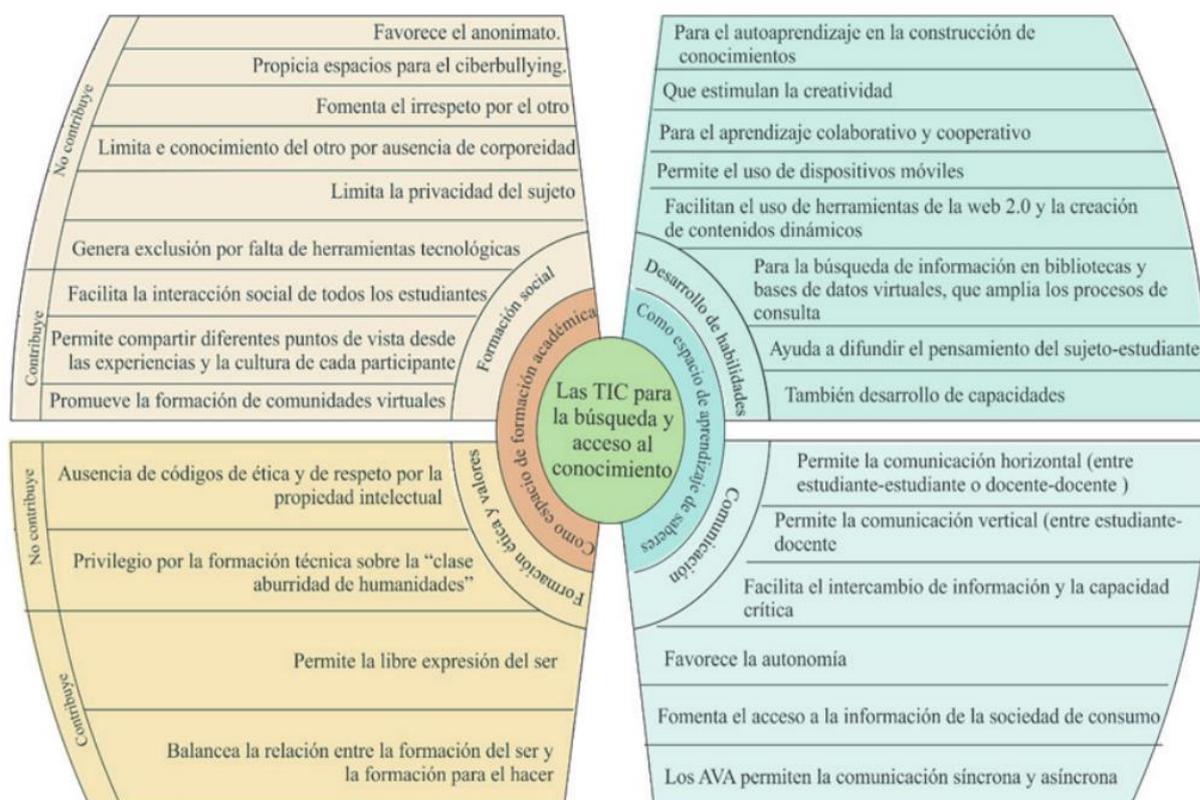


Figura 1. Árbol categorial con la síntesis de los resultados del análisis de la información.

Elaborado por: Gutiérrez, M.; Agudelo, N. & Caro, E. Tunja Tomo 7, N.º 15, (2016)

## **1.2.2 Procrastinación Académica**

### **Conceptualización de Procrastinación.**

La acción de procrastinar consiste en dejar de lado actividades hasta un momento futuro, muchas veces incierto. Para Álvarez y Oscar (2010) “la procrastinación debe ser considerada como el obstáculo que imposibilita a las personas conseguir sus intereses de forma eficiente y productiva, representando una disociación entre habilidades y capacidades para afrontar apropiadamente sus tareas y deberes”.

Es la acción de evitar realizar algún deber a través de alguna excusa o justificación, esta situación puede plantearse en cualquier actividad diaria. Arévalo (2011), lo define como la actitud de evitación de ciertas obligaciones académicas, familiares o sociales. Steel, P. (2011), menciona que el procrastinador como manera de justificación visualiza la actividad a dejar como abrumadora, desafiante, difícil y estresante

### **Conceptualización de Procrastinación Académica.**

En el ámbito educativo encontramos la procrastinación académica, que según Dominguez - Lara (2016) se define como la acción de retrasar de manera voluntaria e innecesaria la realización de tareas, esto como consecuencia de diversos factores tales como dificultad percibida, falta de agrado, etc. que a su vez generan en el estudiante un malestar subjetivo.

Para Caballo, V. (2007), son los adolescentes los más propensos a postergar sus actividades, sobre todo las académicas, esto debido a que prefieren ocupar ese tiempo en la interacción con los suyos. Ferrari et al. (1995) explica que el procrastinador suele tener un bajo concepto sobre sí mismo y deja de lado sus tareas pues no se siente capaz de realizarla. El procrastinador suele atribuir esta falta de responsabilidad a dificultades de personalidad, tales como flojera, indisciplina o no saber cómo organizar su tiempo. Por otro lado, Klassen et al., (2007) mencionan que la procrastinación académica se da porque existe

uno o varios factores distractores que impiden la realización de sus actividades pendientes.

Para algunos otros autores este mal hábito se da en aquellos estudiantes que cuentan con una predisposición en postergar sus deberes. Este retraso de sus tareas académicas suele causar en ellos una ansiedad innecesaria.

### **Factores de procrastinación.**

Existe diversos factores que conlleve a la procrastinación Rodriguez & Clariana (2016) mencionan que los procrastinadores se encuentran frecuentemente en los grupos de edad más jóvenes, y esto lo adjudican a que a medida que se hacen mayores logran un mejor control sobre si mismos. Mientras que (Rabin, Fogel, y Nutter-Upham, 2011) sustentan que los estudiantes de mayor edad suelen ser los que presentan mayor inclinación a procrastinar, debido a las diversas responsabilidades que se van sumando a su vida ya sea laborales, familiares, de salud, etc. Es por ello que existen detractores como (Lowinger y Chang, 2014) que mencionan que la edad y la procrastinación no son constituyentes entre sí.

En este mismo sentido, Rodriguez y Clariana (2016), mencionan que la procrastinación tiene a la orientación al futuro en el transcurso de la edad, y que en los jóvenes tienden a buscar una recompensa a corto plazo.

Garzón y Gil (2017) lograron recopilar a través de una tabla los diferentes factores que pueden llevar a un estudiante a convertirse en procrastinador.

**Tabla 2.** Algunos fallos autorregulatorios de los procrastinadores

Fallo autorregulatorio de los procrastinadores	Autor(es)
Quienes presentan mayor confianza en sus habilidades académicas (niveles elevados de autoeficacia) tienden a procrastinar menos.	Wolters, 2003
La autoeficacia está relacionada con el uso de herramientas de planificación e inicio de las tareas de manera oportuna.	Klassen y Kuzucu, 2009
Las tareas percibidas como difíciles, poco atractivas, ambiguas y que requieren más esfuerzo, presentan mayor probabilidad de ser objeto de procrastinación.	Ferrari, Mason y Hammer, 2006
La procrastinación parece relacionarse con la impulsividad (la tendencia a ser presa de los deseos inmediatos); el procrastinador tiende a elegir los beneficios a corto plazo sobre las ganancias a largo plazo.	Wilson y Nguyen, 2012
Los procrastinadores frecuentes subestiman los esfuerzos destinados a las tareas actuales sobre el éxito final en la obtención de una meta.	Lay y Schouwe
Tienden a reportar menos uso de estrategias de manejo del tiempo que los no procrastinadores.	

*Elaborado por:* Garzón Umerenkova, A. y Gil Flores, J. Rev. complut. educ. 2017: 313

Los estudiantes procrastinadores suelen estudiar muy cerca a la fecha de las evaluaciones o fechas de entrega de trabajos, en vez de realizarlo en tiempos adecuados. Este retraso puede presentarse debido a la contrariedad de sus propias acciones o hábitos de estudio y la motivación (Blunt, 1998). Adicionalmente se puede evidenciar factores externos de distracción que generarán mayor demora en sus actividades académicas. Diversas investigaciones mencionan que no menos del 25% de estudiantes han presentado situaciones y problemas de este tipo (Ellis y Knaus, 1977).

Frente a lo ya expuesto se puede dividir cuatro factores motivacionales que interviene en la procrastinación:

**Expectativa.** Es la perspectiva de la persona respecto al trabajo que realizará. Si anteriormente logró con éxito algún trabajo académico, o tal vez los compañeros comentaron de forma positiva del curso o docente. Esto generará una expectativa mayor de éxito.

**Valoración.** Para muchos estudiantes existen cursos de mayor agrado o que le dan mayor importancia en su formación profesional, es por ello que si este no le da el grado de valoración según su juicio puede llegar a procrastinar.

**Impulsividad.** Los estudiantes que se distraen fácilmente en su mayoría se rigen a su impulsividad, estos son candidatos muy probables de procrastinación.

**Demora de la satisfacción.** Se encuentra relacionado al tiempo, los beneficios y las consecuencias de realizar su propio desarrollo profesional, el satisfacer una necesidad a corto plazo es motivador para ellos, pero si esto tiene a prolongarse la motivación disminuirá y por tanto tendencia a procrastinar.

Para Fauziah, 2000, citado en (Buendia, 2020), existen causas de la procrastinación:

- Mal manejo del tiempo.
- Pesadez al realizar determinadas tareas.
- Desconcentración o bajos niveles de conciencia en el trabajo.
- Miedo y ansiedad relacionados con el fracaso.
- Problemas personales.
- Expectativas fuera de la realidad.
- Perfeccionismo que retrasa y bloquea.

Podríamos indicar entonces que existen diversos factores y causas de la procrastinación, en algunos casos los aspectos psicológicos interfieren en esta actitud, el rechazo a un curso o docente en específico, responsabilidades acumuladas o la sumatoria de todos estos puntos.

### **Tipo de Procrastinadores.**

Chan (2011) hace referencia a dos tipos de procrastinadores:

- Procrastinador ocasional: Aquel que depende del contexto de la situación en la que se encuentra y de la tarea o curso que tenga pendiente.

- Procrastinador cotidiano. Cumple ya con un modelo de comportamiento al prorrogar sus actividades que incide no sólo en el ámbito educacional, sino en diversas situaciones cotidianas. Usualmente este tipo de procrastinadores inician ya con esta forma de actuar desde temprana edad.

Dominguez, Villegas y Centeno (2014) indican a la procrastinación como el primer paso hacia otras dificultades puesto que esta se encuentra vinculada a las estrategias de aprendizaje, que a lo largo logrará afectar la formación académica y por ende el desempeño profesional de la persona.

### **Dimensiones de la Procrastinación.**

Álvarez y Oscar (2010), presenta dos dimensiones que ayudarán a ordenar y evaluar los factores antes mencionados y evidenciar así los niveles de procrastinación académica.

- Autorregulación académica, definida como la capacidad de los estudiantes para ser ellos mismo sus reguladores en el proceso cognoscitivo, teniendo como resultado llegar a cumplir sus deberes académicos. Es el proceso interno de los estudiantes donde trazan sus propios objetivos académicos mediante el automonitoreo. La falta de este recurso incide cuando no se tienen desarrollados ciertos recursos académicos en el proceso de su propio aprendizaje (Zacks y Hen, 2018). Aquellos jóvenes que logren alcanzar el manejo de este recurso serán diferenciados, pues serán capaces de realizar proyectos a largo plazo.
- Postergación de actividades, es la acción de alargar la culminación de una actividad estudiantil por generar en el estudiante cierto rechazo, manifestándose como fastidio o malestar subjetivo. Ferrari, et al. (1995). Para Dominguez (2016,) se explica a través de la misma

definición de la procrastinación académica, pues es el elemento que está vinculado directamente con esta.

### **1.3 Definición de Términos Básicos**

#### ***Autorregulación académica***

La autorregulación académica es la capacidad del estudiante para lograr programarse y contar con una pauta dirigida de actividades que tengan como objetivo el cumplimiento de sus deberes educativos. Es consciente de su propia motivación que lo llevará a la procrastinación o no.

#### ***Coordinación académica***

La coordinación académica es el encargado de las programaciones y/o coordinaciones para el buen desarrollo del ciclo educativo, buscará mantener una comunicación constante entre docentes y estudiantes y a su vez también ser un nexo entre ellos.

#### ***Covid- 19***

Enfermedad causada por un virus descubierto más recientemente. Tras el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 está catalogada como una pandemia que afecta a muchos países logrando cambiar los estilos de vida en todo el mundo.

#### ***Educación Virtual***

El servicio educativo virtual requiere de una administración académica orientada a brindar las facilidades e información oportuna a los estudiantes, así como una plataforma virtual con ciertos parámetros para su correcto funcionamiento y una plana docente que se desenvuelva de manera acertada en esta oferta educativa en línea.

#### ***Estudiante Universitario***

Para la presente investigación el estudiante universitario será considerado como el cliente que evaluará el servicio educativo digital que le ofrecen, pero no como simples receptores del servicio, sino como agentes críticos que repercutirá en su propia motivación para el desarrollo de sus deberes estudiantiles.

### ***Manejo Virtual Docente***

Son las habilidades que tiene el docente para desarrollar su clase a través de la modalidad virtual. Es reconocido ya que los modelos de enseñanza son totalmente al tradicional, por ello se requiere que los docentes tengan un nivel adecuado del manejo de recursos y herramientas digitales que garanticen al estudiante una experiencia adecuada de educación virtual.

### ***Plataforma Virtual***

Es el entorno de trabajo digital que permitirá desarrollar las actividades educativas. Para ello debe contar con una serie de herramientas básicas que garanticen el aprendizaje a través de este campus virtual. Donde todos los involucrados, coordinación académica, docentes y estudiantes logren adaptarse adecuadamente y puedan sacarles el mayor provecho a estas nuevas experiencias de aprendizaje.

### ***Postergación de Actividades***

El estudiante es consciente del tiempo y la afinidad que tiene con un curso para la realización de sus actividades educativas, cuanto menos interesado se encuentre más posibilidad de procrastinar.

### ***Procrastinación Académica***

La procrastinación académica es la acción de postergar la realización de tareas estudiantiles de forma voluntaria e innecesaria, las causas de esta forma de trabajo de dejar todo a última hora se deben a diversos factores que a su vez logran repercutir en el malestar y percepción del estudiante como tal.

## CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

#### 1.3.1 *Hipótesis general*

Existe relación significativa entre **la educación virtual en tiempos de COVID-19** y la **procrastinación académica** en los estudiantes universitarios. 2020.

#### 1.3.2 *Hipótesis específicas*

- Existe relación significativa entre la **coordinación** y la **procrastinación académica** en los estudiantes universitarios. 2020.
- Existe relación significativa entre el **manejo virtual del docente** y la **procrastinación académica** en los estudiantes universitarios. 2020.
- Existe relación significativa entre la **plataforma virtual** y la **procrastinación académica** en los estudiantes universitarios .2020.

### 2.2. Variables

**Variable 1:** Educación virtual

**Variable 2:** Procrastinación Académica

**Tabla 3. Operacionalización de Variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>V1.</b> EDUCACIÓN VIRTUAL	Para la presente investigación se refiere al servicio educativo virtual que brinda una institución de estudios superiores donde se estudiará la calidad de servicio prestado a los estudiantes y si cumplen con los requisitos para su funcionamiento	Coordinación académica	Atención al estudiante	CUESTIONARIO	Muy Satisfecho
			Respuesta oportuna a quejas y reclamos		
			Comunicación constante		
		Manejo virtual del Docente	Entrega del plan de estudios del periodo		Satisfecho
			Habilidad en el manejo de la plataforma del docente		
			Manejo de recursos multimedia		
Plataforma virtual	Dinamismo del docente durante la clase	Indiferente			
	Facilitador del aprendizaje.				
	Herramienta de gestión de contenidos				
V2. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	Es la postergación de las diversas actividades académicas por parte de los estudiantes que puede conllevar al bajo rendimiento del	Autorregulación académica	Herramienta de Comunicación	CUESTIONARIO	Poco Satisfecho
			Herramienta de evaluación		
			Herramienta de administración		
V2. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	Es la postergación de las diversas actividades académicas por parte de los estudiantes que puede conllevar al bajo rendimiento del	Autorregulación académica	Reconoce la preparación previa a los exámenes y la búsqueda de información académica	CUESTIONARIO	Siempre
			-Reconoce la intención por mejorar los hábitos de estudio		
			-Reconoce la asistencia regular a clases		

alumno; Este desinterés puede ser causado por múltiples condiciones		-Reconoce la motivación intrínseca para mantener un buen ritmo de estudio	A veces
	Postergación de actividades	-Reconoce la postergación de tareas académicas para último minuto. -Reconoce la postergación de trabajos asignados que no son de agrado para el estudiante.	Pocas veces Nunca

*Nota:* Elaboración propia

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Diseño Metodológico**

#### ***3.1.1 Tipo y Nivel de Investigación***

Esta investigación es de tipo básico y se elaboró en base al nivel descriptivo-correlacional, puesto que busca correlacionar las variables presentadas a través de una encuesta, la muestra marcó dentro de los 5 niveles que se presentan dentro de las variables de educación virtual y la procrastinación académica en los estudiantes de la escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Para Hernández et al. (2003) es correlacional, pues identifica la presencia de una correlación significativa entre dos variables, para este estudio correlacional se determina que las dos variables están correlacionadas.

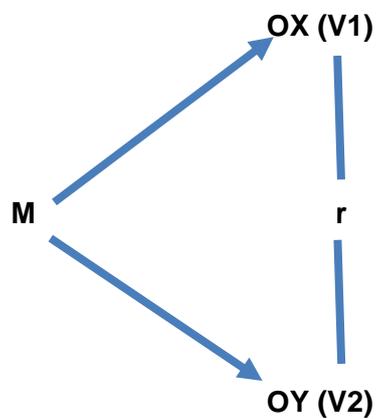
#### ***3.1.2 Enfoque Cuantitativo***

A través de la recolección y el análisis de datos el enfoque cuantitativo busca responder los problemas de investigación y corroborar las hipótesis establecidas previamente y se respalda los resultados a través del instrumento escogido que es una encuesta, sobre la conducta de una población.

#### ***3.1.3 Diseño de Investigación***

La investigación tendrá un diseño no experimental de corte transversal, presentada a través del siguiente esquema.

## Diseño de la investigación



Donde:

M: es la muestra

X: variable (1): **Educación virtual**

Y: variable (2): **Procrastinación académica**

r: correlación entre variables

## 3.2 Diseño Muestral

### 3.2.1 Población

Estudiantes matriculados en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas que suman un total de 220 estudiantes.

### 3.2.2 Muestra

Estudiantes matriculados de VI a X ciclo de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas siendo un total de 135 estudiantes.

### **Criterios de Inclusión**

Interesados en colaborar con la investigación.

Estudiantes matriculados en los primeros cinco ciclos.

Haber aceptado voluntariamente participar en el estudio.

Haber aceptado el consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

Estudiantes que decidieron no participar en el estudio.

Estudiantes que se encuentren ausentes el día de ejecución de la investigación.

Estudiantes de otros años de la Carrera profesional de Ciencias de la Comunicación.

Estudiantes que no aceptaron el consentimiento informado.

## **3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.3.1 Técnica**

Para la investigación se utilizó la siguiente técnica de investigación:

- Encuesta

Según Mejía (2005), “la encuesta es una técnica de investigación, realizada sobre una muestra representativa de un colectivo más vasto, usando procedimientos estandarizados por escrito con la intención de lograr conseguir mediciones cuantitativas de una gran diversidad de características objetivas y subjetivas de la población”.

### 3.3.2 Instrumentos

Se elaboró un cuestionario denominado “Cuestionario del servicio Educativo Virtual” el cual permitirá evaluar la Variable 1, este instrumento fue elaborado por la autora y validado mediante el juicio de tres expertos de la especialidad con grado de magíster, encontrando que hay suficiencia en dichos instrumentos.

*Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,805	12

Se realizó la aplicación de análisis de fiabilidad en el instrumento que se aplicará en esta investigación, se obtuvo como resultado 0,805, este valor es considerado viable y aceptable para su utilización.

Esta encuesta se basa en 12 preguntas que se encuentran orientadas a responder los indicadores de esta variable, para lo cual tendrán que calificar a través de 5 niveles de satisfacción: Muy Satisfecho (1), Satisfecho (2), Indiferente (3), Poco Satisfecho (4), Insatisfecho (5). La interpretación de los puntajes es directa; para ello al mayor puntaje obtenido de la prueba, el encuestado presenta mayor aceptación sobre el servicio educativo digital que le ofrecen.

Para la variable 2 se utilizará el cuestionario de Escala de Procrastinación Académica (EPA)

Ficha Técnica:

Nombre Original: Escala de Procrastinación Académica (EPA).

Autora: Deborah Ann (1998).

Adaptación: Álvarez Blas.

Aplicación: Individual o colectiva.

Muestra aplicable: estudiantes universitarios

Tiempo: 10 minutos, aproximadamente.

Objetivo: calcular los niveles de procrastinación académica

El cuestionario muestra 12 ítems; que serán evaluados a través de la escala Likert de cinco niveles. Las opciones de respuesta son: Nunca (1), Pocas Veces (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5). La interpretación de los puntajes es directa; esto quiere decir que, a mayor puntaje obtenido de la prueba, el universitario presenta una conducta más elevada de procrastinación.

Para la aplicación de ambas encuestas se solicitó permiso al director de Escuela de dicha casa de estudios, esta encuesta se ejecutará de manera virtual a través de un link elaborado en la plataforma de Google en donde se solicitó el género y la edad de cada alumno, el tiempo estimado para completar será de 10 a 15 minutos.

### **3.4 Técnicas Estadísticas Para El Procesamiento De La Información**

Esta investigación manejará la estadística descriptiva de frecuencias y porcentajes, así como la estadística inferencial con el estadígrafo inferencial rho de Spearman para corroborar la prueba de las hipótesis.

Posteriormente, se realizará el análisis de estas de la siguiente manera:

- Validación de datos obtenidos a través del cuestionario digital.
- Clasificación de la base de datos a través de los códigos numéricos de acuerdo con las respuestas de los encuestados.
- Sistematización de los datos, a través de la valoración de las respuestas identificadas y contraídas en base al estudio.
- Creación de tablas y figuras de los resultados obtenidos.

### **3.5 Aspectos Éticos**

La presente investigación cumplirá con todos los aspectos referentes a los usos honrados de investigación: se explicará a los sujetos de la muestra para qué es el cuestionario que se aplicará, se absolverán sus dudas y preguntas y se les hará firmar el documento de consentimiento de informado; así mismo, en la redacción del informe de investigación o tesis, se dará el debido crédito a los autores de cuyas obras se extracte las citas directas y las paráfrasis de acuerdo a las normas internacionales de redacción de estilo de la American Psychological Association (APA) según su manual de séptima edición y de acuerdo al Código de Ética de la misma institución.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

El objetivo general de esta investigación es establecer la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020. Para lograr esto, se aplicaron dos instrumentos que lograron recabar información pertinente, de los cuales se hizo el proceso estadístico de toda la data obtenida y cuyos resultados se presentan a continuación:

## 4.1 Resultados Descriptivos.

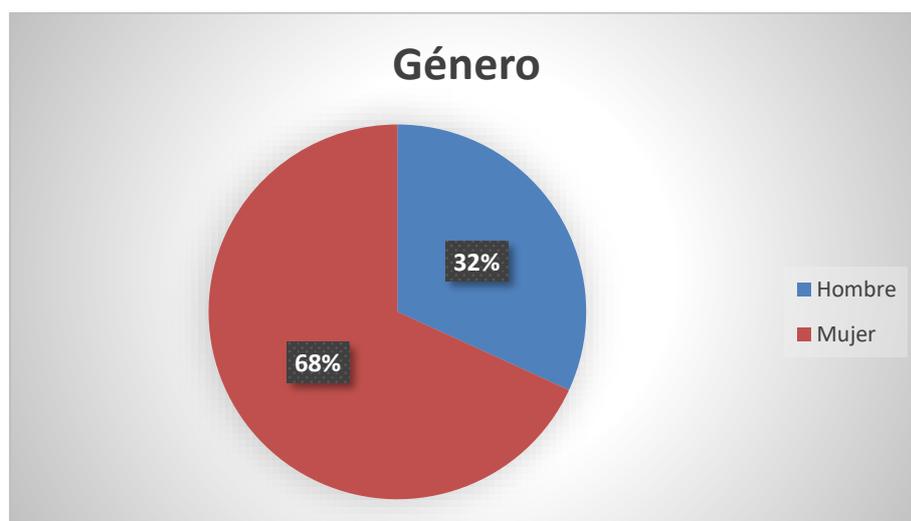
### **Perfil de encuestados**

La encuesta se realizó a 135 personas, conformado entre hombres y mujeres, como se visualiza en la Tabla 4 el 68.1% está constituido por damas, siendo así el género con mayor presencia en nuestra muestra.

**Tabla 5.** Frecuencia por género

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	43	31,9
Válidos Mujer	92	68,1
Total	135	100,0

Fuente: Base de datos de la investigación



**Figura 2.** Frecuencia por género

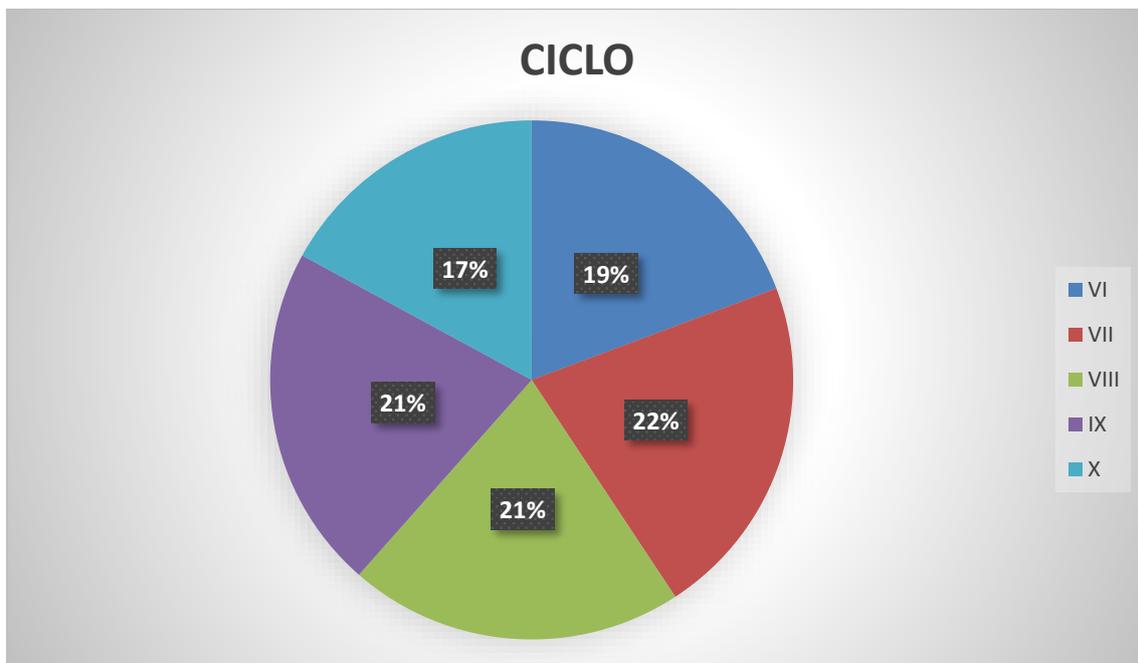
Fuente: Base de datos de la investigación

El ciclo al que pertenecen cada uno de nuestros encuestados se ve evidenciado en la Tabla 5, en esta veremos que el rango entre VII y IX ciclo son los que conforman el mayor porcentaje de nuestros encuestados.

**Tabla 6.** Frecuencia por ciclo

CICLO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
VI	26	19.26%
VII	29	21.48%
VIII	28	20.74%
IX	29	21.48%
X	23	17.04%
	135	100.00%

Fuente: Base de datos de la investigación



**Figura 3.** Frecuencia por ciclo.

Fuente: Base de datos de la investigación

## Distribución porcentual por Dimensión Servicio Educativo Virtual

### Coordinación Académica

Tabla 7 Atención al estudiante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	5	3,7	3,7	3,7
SATISFECHO	15	11,1	11,1	93,3
INDIFERENTE	13	9,6	9,6	13,3
Válidos POCO SATISFECHO	24	17,8	17,8	17,8
INSATISFECHO	78	57,8	57,8	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 6 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 57,8% que pertenecen a los estudiantes que se encuentran insatisfechos con la atención brindada por la Coordinación Académica, frente a un 3,7% de estudiantes muy satisfechos.

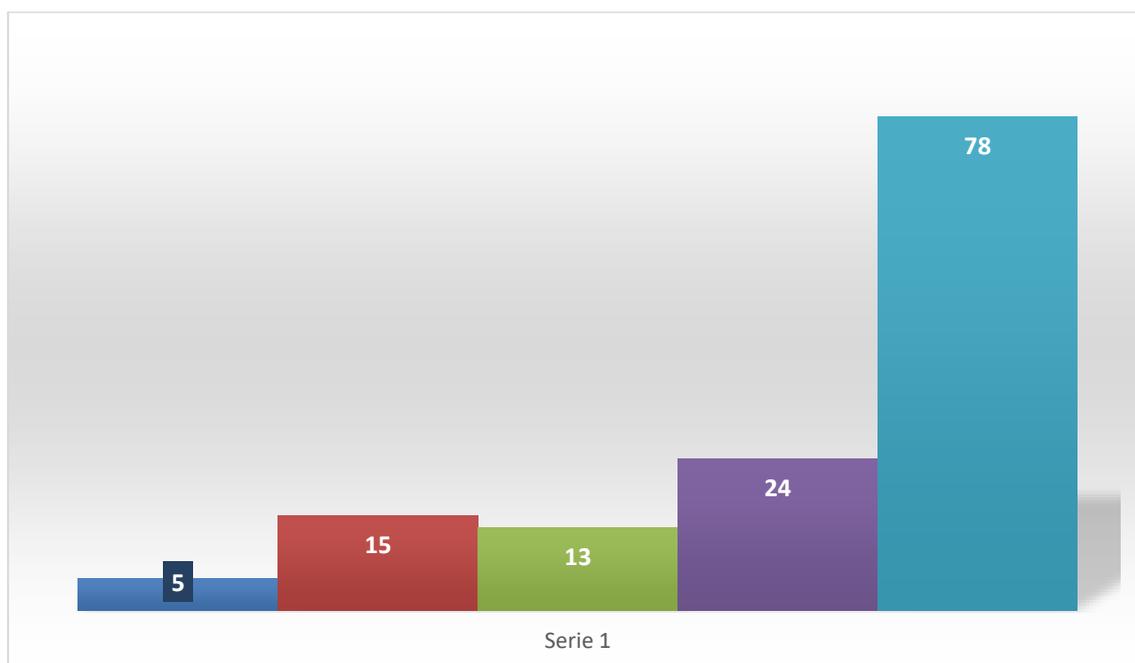
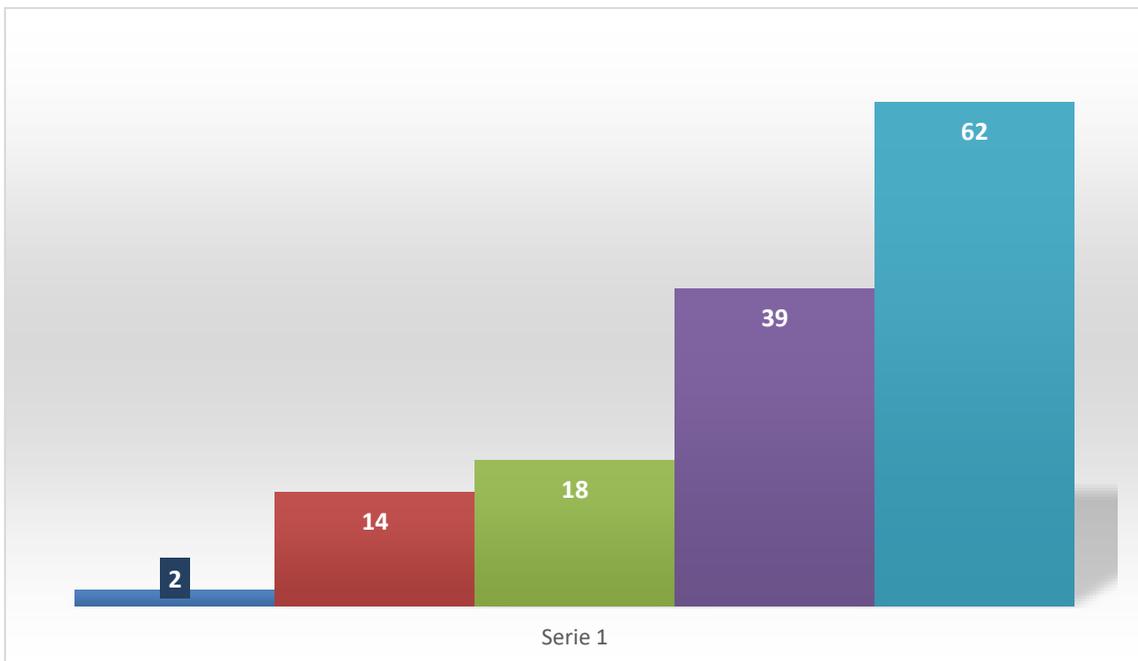


Figura 4 Atención al estudiante

**Tabla 8** Existe una respuesta eficaz a las quejas y reclamos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	2	1,5	1,5	1,5
SATISFECHO	14	10,4	10,4	11,9
INDIFERENTE	18	13,3	13,3	25,2
POCO SATISFECHO	39	28,9	28,9	54,1
INSATISFECHO	62	45,9	45,9	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 7 encontramos a 62 estudiantes que corresponden al 45,9% que indican estar insatisfechos con la respuestas a sus quejas y reclamos por parte de la coordinación académica, mientras que sólo 2 mencionan estar muy satisfechos.

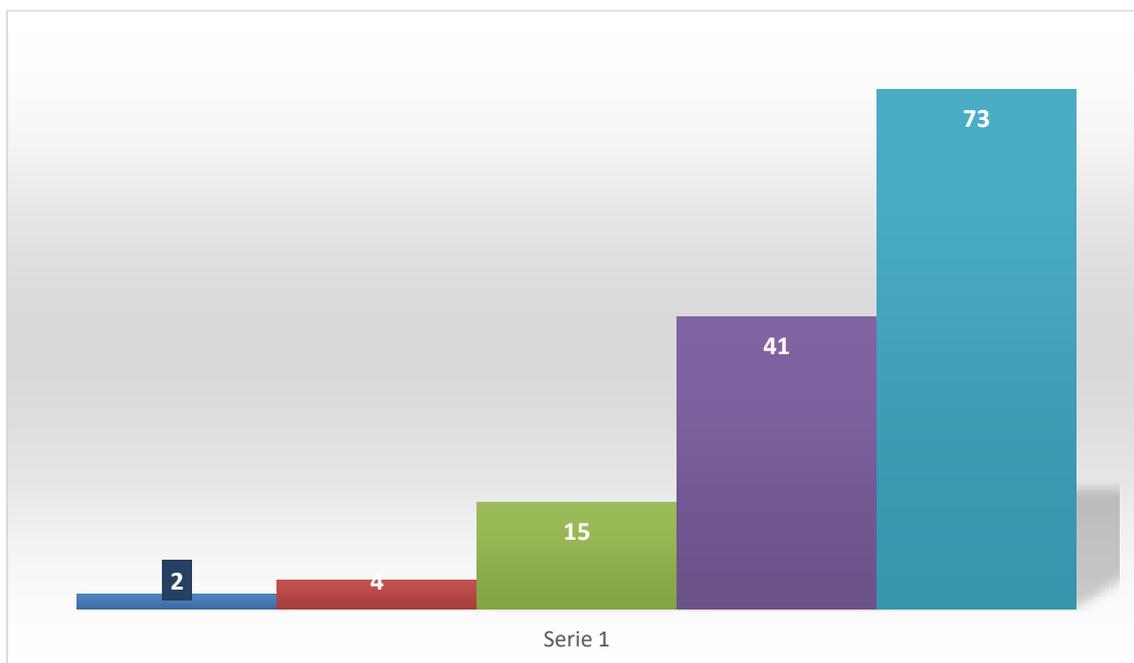


**Figura 5** Existe una respuesta eficaz a las quejas y reclamos

**Tabla 9** Entrega de información oportuna evitando confusiones (Horarios, cambios de sección, etc.)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	2	1,5	1,5	1,5
SATISFECHO	4	3,0	3,0	4,4
INDIFERENTE	15	11,1	11,1	15,6
POCO SATISFECHO	41	30,4	30,4	45,9
INSATISFECHO	73	54,1	54,1	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 73 personas insatisfechas como se aprecia en la TABLA 8 encontramos un 54,1% frente a un 1,5% que se encuentran muy satisfechos con la información oportuna para evitar confusiones en su desarrollo académico

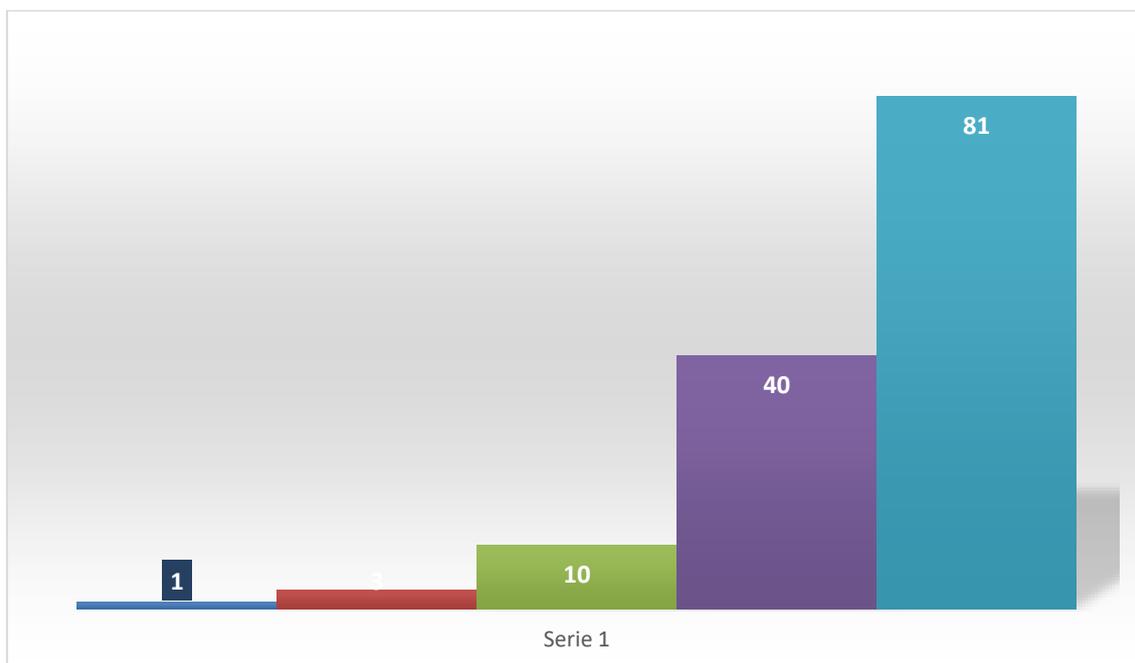


**Figura 6** Entrega de información oportuna evitando confusiones (Horarios, cambios de sección, etc.)

**Tabla 10** Entrega en tiempo adecuado del cronograma de estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	1	,7	,7	,7
SATISFECHO	3	2,2	2,2	3,0
INDIFERENTE	10	7,4	7,4	10,4
POCO SATISFECHO	40	29,6	29,6	40,0
INSATISFECHO	81	60,0	60,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 9 apreciamos un 60% de estudiantes insatisfechos con la entrega en tiempos adecuados del cronograma de estudios que supera por mucho a los que sí se encuentran satisfechos



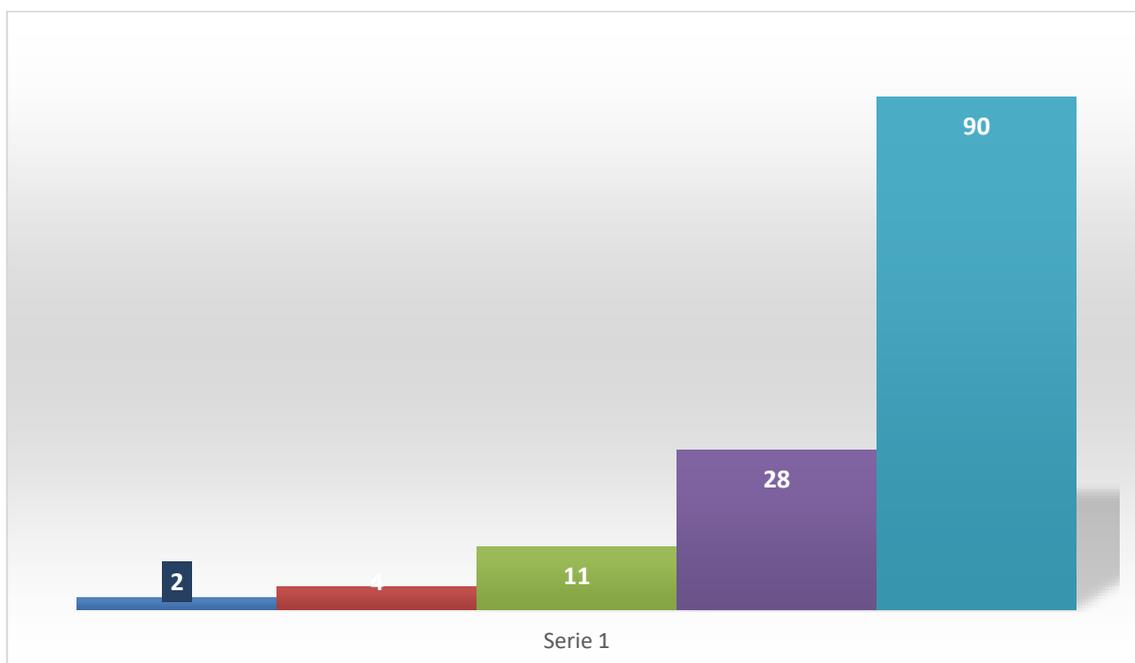
**Figura 7** Entrega en tiempo adecuado del cronograma de estudios

## Manejo virtual del docente

*Tabla 11. Los docentes manejan hábilmente la plataforma virtual*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	2	1,5	1,5	1,5
SATISFECHO	4	3,0	3,0	4,4
INDIFERENTE	11	8,1	8,1	12,6
POCO SATISFECHO	28	20,7	20,7	33,3
INSATISFECHO	90	66,7	66,7	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 10 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 66,7% que pertenecen a los estudiantes que se encuentran insatisfechos con el manejo de la plataforma de los docentes, frente a un 1,5% de estudiantes muy satisfechos.

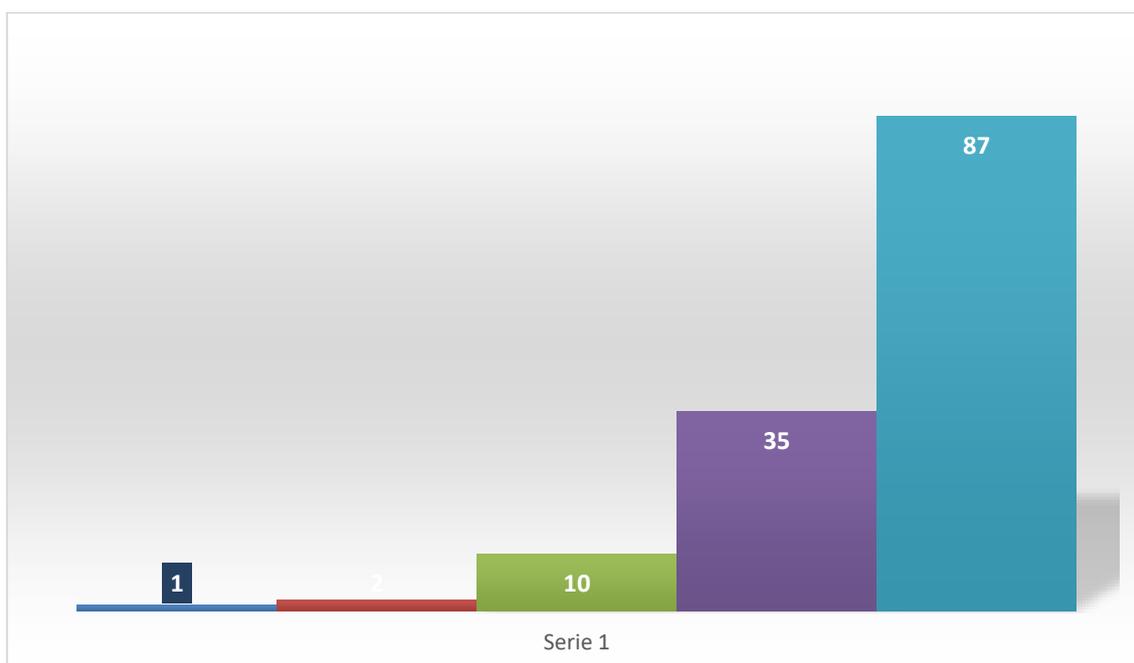


*Figura 8. Los docentes manejan hábilmente la plataforma virtual*

**Tabla 12.** Los docentes realizan su contenido de clase a base de diversos recursos virtuales tales como texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de vídeo, entre otros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	1	,7	,7	,7
SATISFECHO	2	1,5	1,5	2,2
INDIFERENTE	10	7,4	7,4	9,6
POCO SATISFECHO	35	25,9	25,9	35,6
INSATISFECHO	87	64,4	64,4	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 11 encontramos a 87 estudiantes que corresponden al 64,4% que indican estar insatisfechos con el manejo multimedia de los docentes, mientras que sólo 1 mencionó estar muy satisfecho.

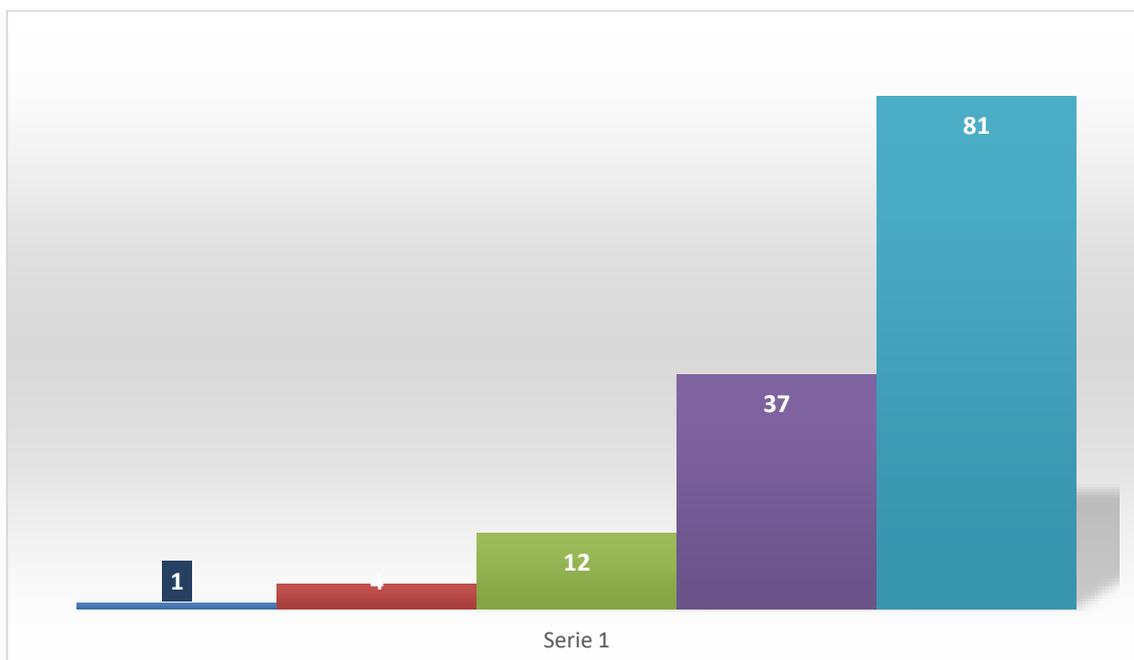


**Figura 9.** Los docentes realizan su contenido de clase a base de diversos recursos virtuales tales como texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de vídeo, entre otros

**Tabla 13.** Los docentes son dinámicos creando una agradable atmósfera virtual en clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	1	,7	,7	,7
SATISFECHO	4	3,0	3,0	3,7
INDIFERENTE	12	8,9	8,9	12,6
POCO SATISFECHO	37	27,4	27,4	40,0
INSATISFECHO	81	60,0	60,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 81 personas insatisfechas como se aprecia en la TABLA 12 encontramos un 60% frente a un 0,7% que se encuentran muy satisfecho con el dinamismo de los docentes virtuales

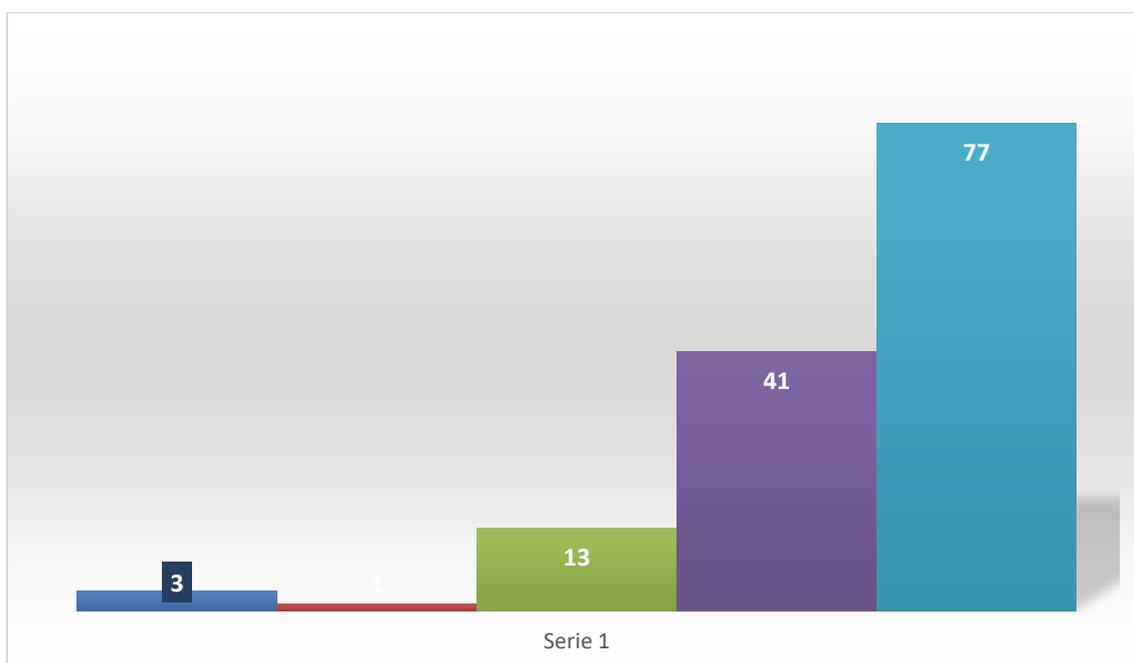


**Figura 10** Los docentes son dinámicos creando una agradable atmósfera virtual en clase

**Tabla 14.** Los docentes están prestos ayudarte en cuanto al manejo de la plataforma y no se limitan a su rol educador del curso a cargo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	3	2,2	2,2	2,2
SATISFECHO	1	,7	,7	3,0
INDIFERENTE	13	9,6	9,6	12,6
POCO SATISFECHO	41	30,4	30,4	43,0
INSATISFECHO	77	57,0	57,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 13 apreciamos un 57% de estudiantes insatisfechos con al apoyo fuera de clases por parte del docente, porcentaje que supera por mucho a los que sí se encuentran muy satisfechos siendo estos un total de 2,2%



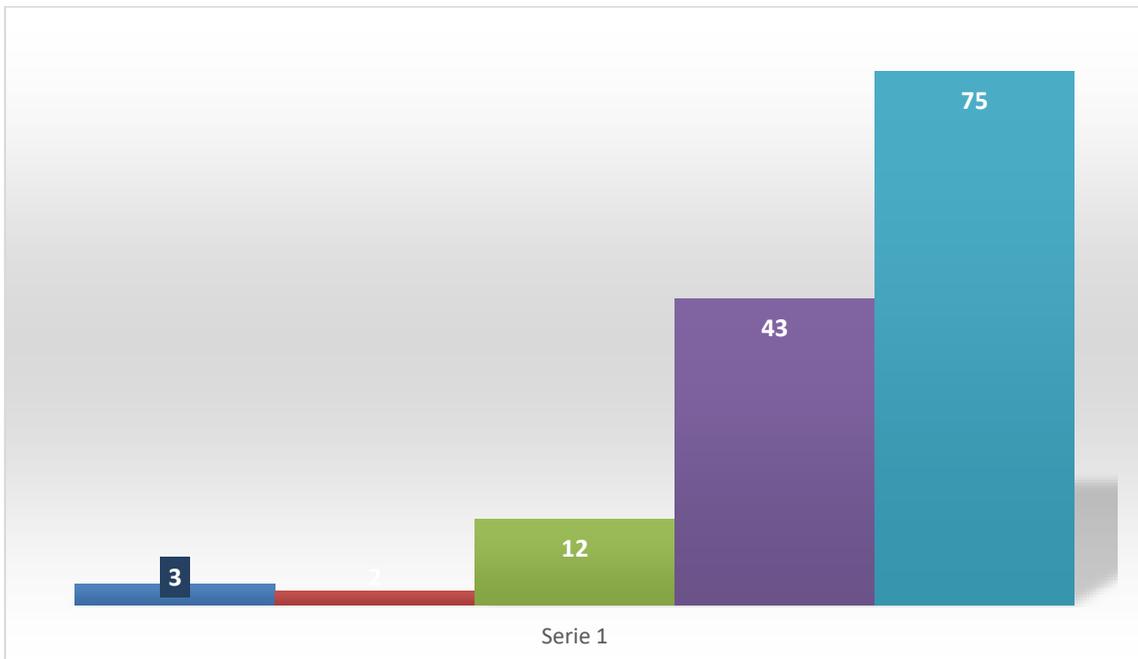
**Figura 11** Los docentes están prestos ayudarte en cuanto al manejo de la plataforma y no se limitan a su rol educador del curso a cargo

**PLATAFORMA VIRTUAL**

*Tabla 15. Gestión de contenido*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	3	2,2	2,2	2,2
SATISFECHO	2	1,5	1,5	3,7
INDIFERENTE	12	8,9	8,9	12,6
POCO SATISFECHO	43	31,9	31,9	44,4
INSATISFECHO	75	55,6	55,6	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 75 personas insatisfechas como se aprecia en la TABLA 14 encontramos un 55,6% frente a un 2,2% que se encuentran muy satisfecho con la información que obtienen de la plataforma virtual.

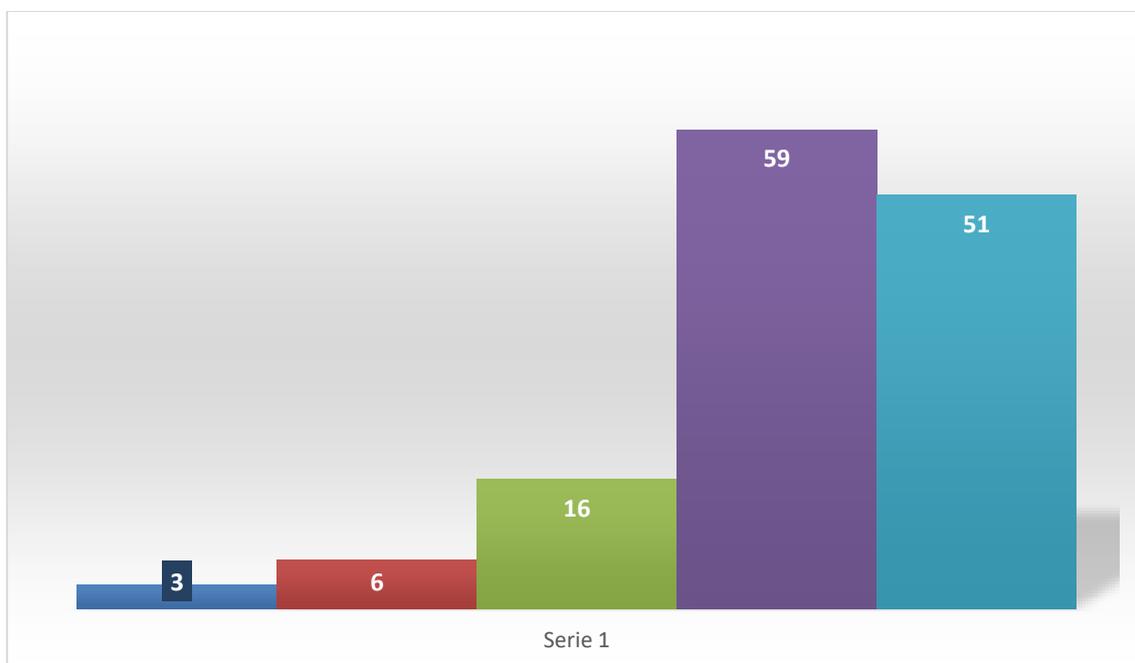


*Figura 12. Es amigable y encuentro la información necesaria para el desarrollo de los cursos*

**Tabla 16.** Me permite tener una comunicación permanente con los docentes y/o coordinación académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	3	2,2	2,2	2,2
SATISFECHO	6	4,4	4,4	6,7
INDIFERENTE	16	11,9	11,9	18,5
POCO SATISFECHO	59	43,7	43,7	62,2
INSATISFECHO	51	37,8	37,8	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 15 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 37,8% que pertenecen a los estudiantes que se encuentran insatisfechos con la comunicación que les permite tener a través de la plataforma virtual, frente a un 2,2 % de estudiantes muy satisfechos.

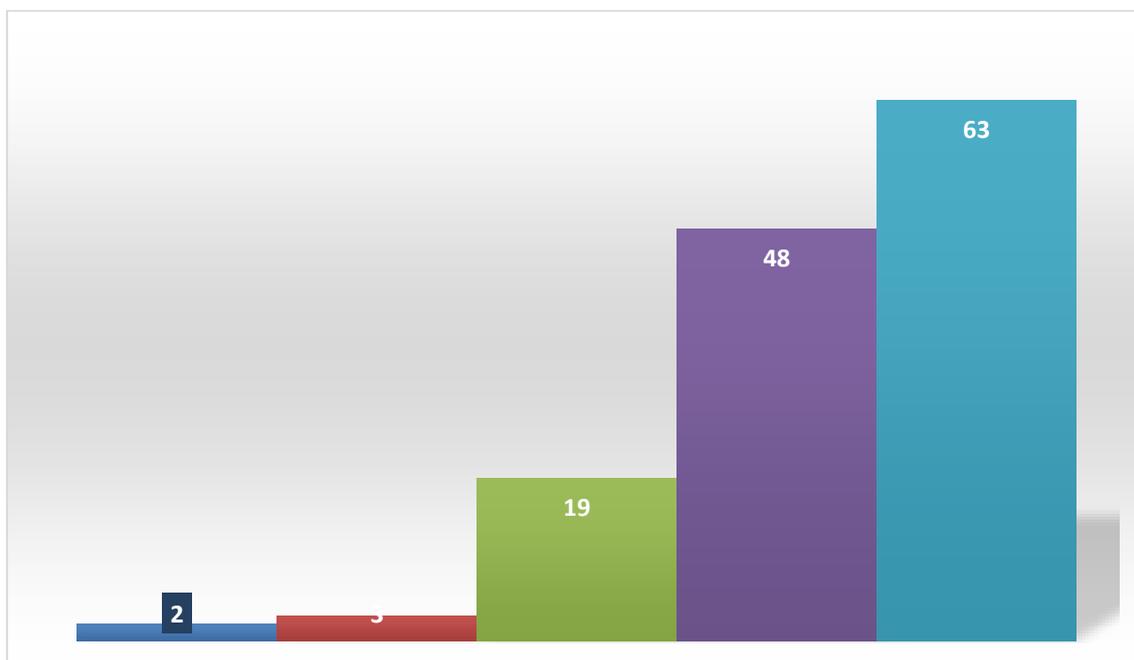


**Figura 13.** Me permite tener una comunicación permanente con los docentes y/o coordinación académica

**Tabla 17.** Cuenta con un área para realizar el monitoreo de mis notas y avance académico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	2	1,5	1,5	1,5
SATISFECHO	3	2,2	2,2	3,7
INDIFERENTE	19	14,1	14,1	17,8
POCO SATISFECHO	48	35,6	35,6	53,3
INSATISFECHO	63	46,7	46,7	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 16 encontramos a 63 estudiantes que corresponden al 46,7% que indican estar insatisfechos con el área que tienen en la plataforma virtual para conocer sus notas, mientras que sólo aron mencionó estar muy satisfechos.

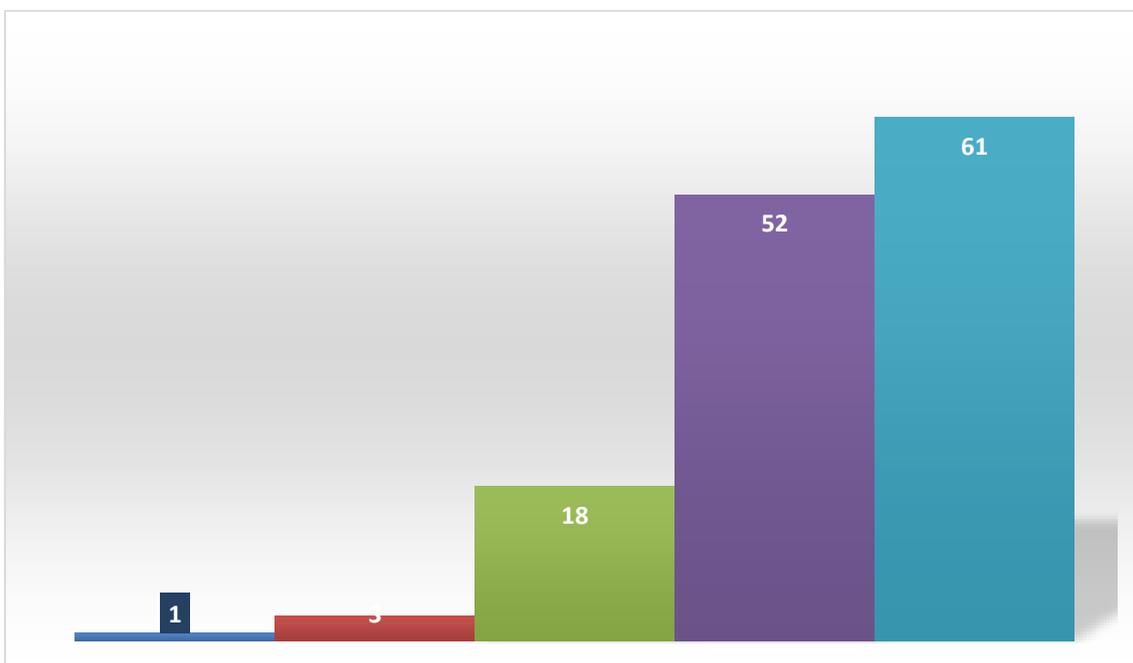


**Figura 14.** Cuenta con un área para realizar el monitoreo de mis notas y avance académico.

**Tabla 18.** Está desarrollada con los parámetros para poder identificarme y no tener problemas de cruce de horarios y/o sección.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY SATISFECHO	1	,7	,7	,7
SATISFECHO	3	2,2	2,2	3,0
INDIFERENTE	18	13,3	13,3	16,3
POCO SATISFECHO	52	38,5	38,5	54,8
INSATISFECHO	61	45,2	45,2	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 17 apreciamos un 45,2% de estudiantes insatisfechos con la identificación que les brinda la plataforma virtual, porcentaje que supera por mucho al que sí se encuentra muy satisfecho siendo un total de 0,7%



**Figura 15.** Está desarrollada con los parámetros para poder identificarme y no tener problemas de cruce de horarios y/o sección.

## Distribución porcentual por Dimensión Procrastinación académica

Tabla 19. Dejar tarea para el último minuto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	4	3,0	3,0	3,0
POCAS VECES	7	5,2	5,2	8,1
A VECES	42	31,1	31,1	39,3
CASI SIEMPRE	55	40,7	40,7	80,0
SIEMPRE	27	20,0	20,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 18 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 40,7 % que pertenecen a los estudiantes casi siempre dejan a último minuto sus tareas, frente a un 3% de estudiantes que nunca lo hacen.

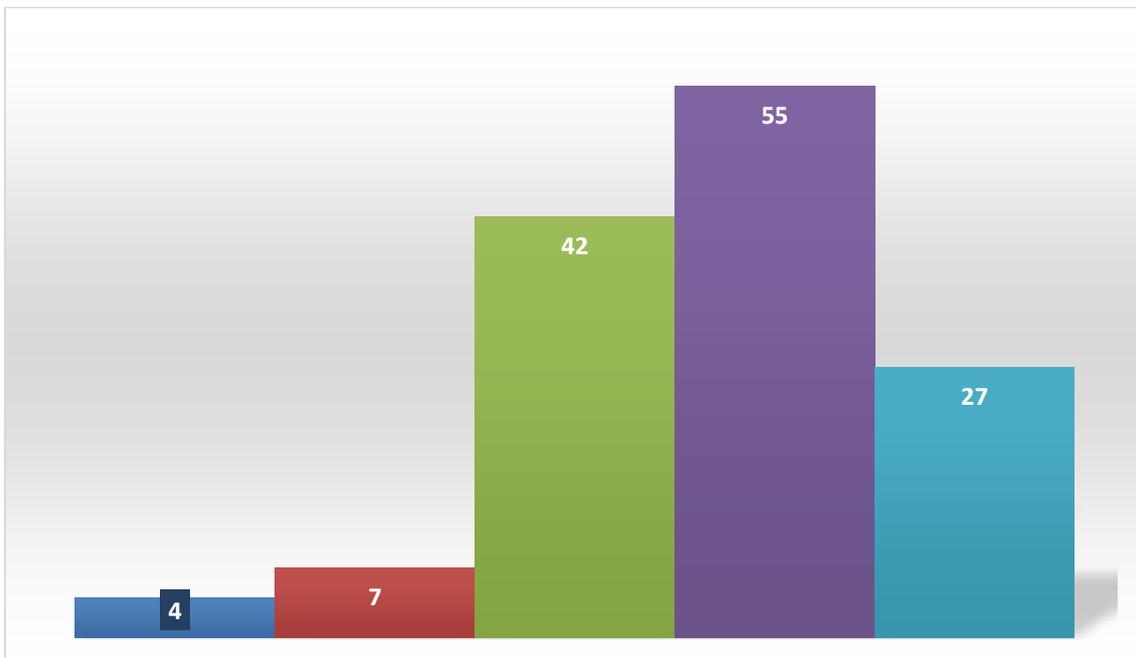
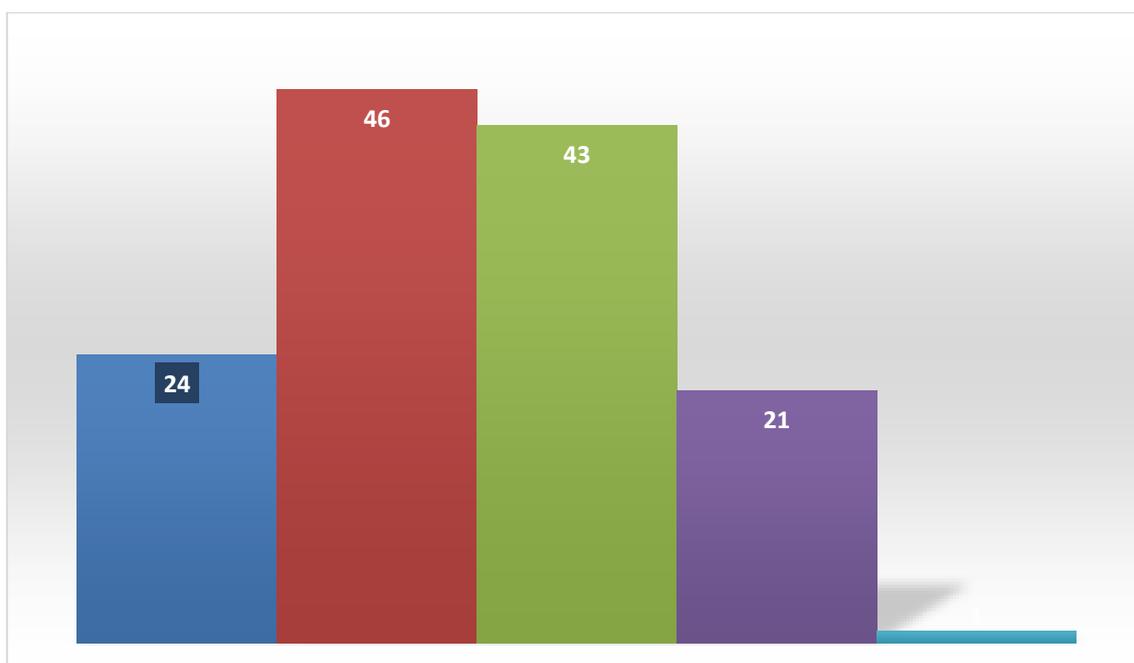


Figura 16. Dejar tarea para el último minuto

**Tabla 20.** Preparación para los exámenes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	24	17,8	17,8	17,8
POCAS VECES	46	34,1	34,1	51,9
A VECES	43	31,9	31,9	83,7
CASI SIEMPRE	21	15,6	15,6	99,3
SIEMPRE	1	,7	,7	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 19 encontramos a 46 estudiantes que corresponden al 34,1% que indican que pocas veces se preparan por adelantado para sus exámenes, mientras que sólo 1 menciona que siempre lo hace.

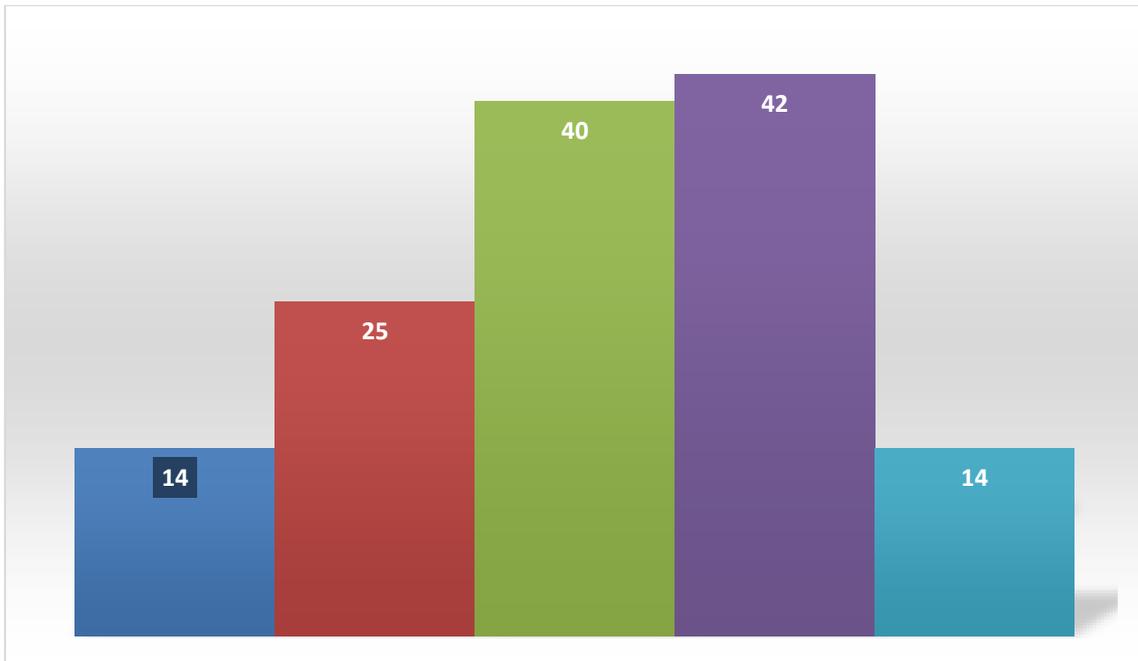


**Figura 17.** Preparación para los exámenes

**Tabla 21. Lectura con tiempo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	14	10,4	10,4	10,4
POCAS VECES	25	18,5	18,5	28,9
A VECES	40	29,6	29,6	58,5
Válidos CASI SIEMPRE	42	31,1	31,1	89,6
SIEMPRE	14	10,4	10,4	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 42 personas que casi siempre leen sus lecturas una noche anterior como se aprecia en la TABLA 20 encontramos un 31,1% frente a un empatado 10,4% que nunca y siempre lo realizan.

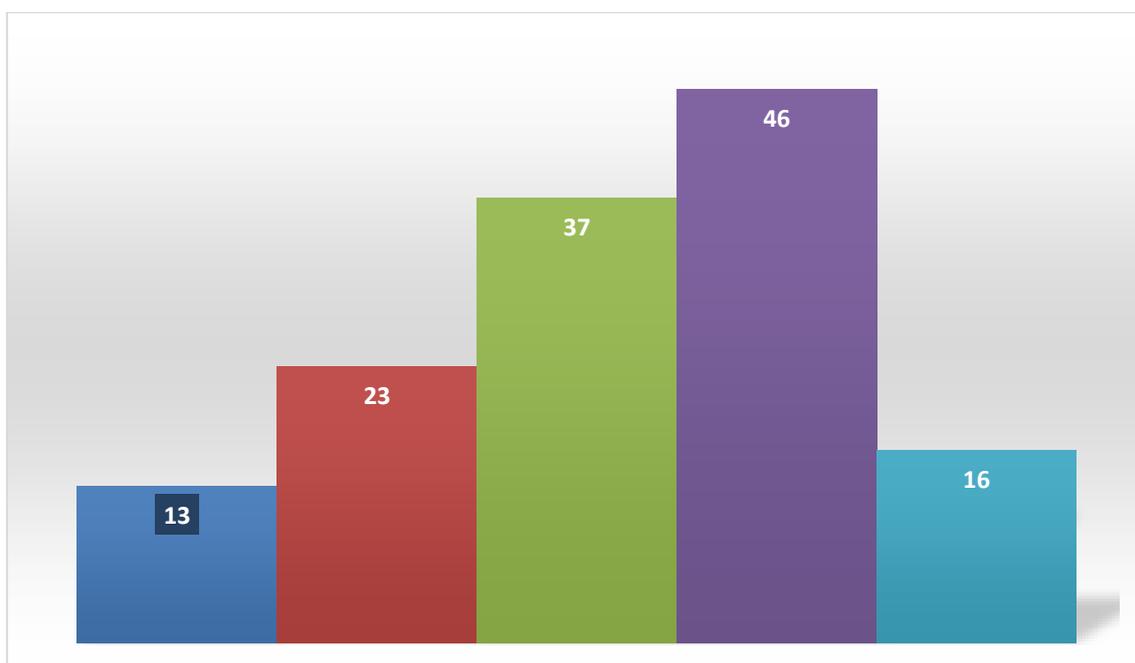


**Figura 18. Lectura con tiempo**

**Tabla 22.** Lectura el mismo día que se asignó.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	13	9,6	9,6	9,6
POCAS VECES	23	17,0	17,0	26,7
A VECES	37	27,4	27,4	54,1
CASI SIEMPRE	46	34,1	34,1	88,1
SIEMPRE	16	11,9	11,9	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 21 apreciamos un 34,1% de estudiantes que revisan el mismo día sus lecturas asignadas, porcentaje que supera por mucho a los que nunca lo hacen.

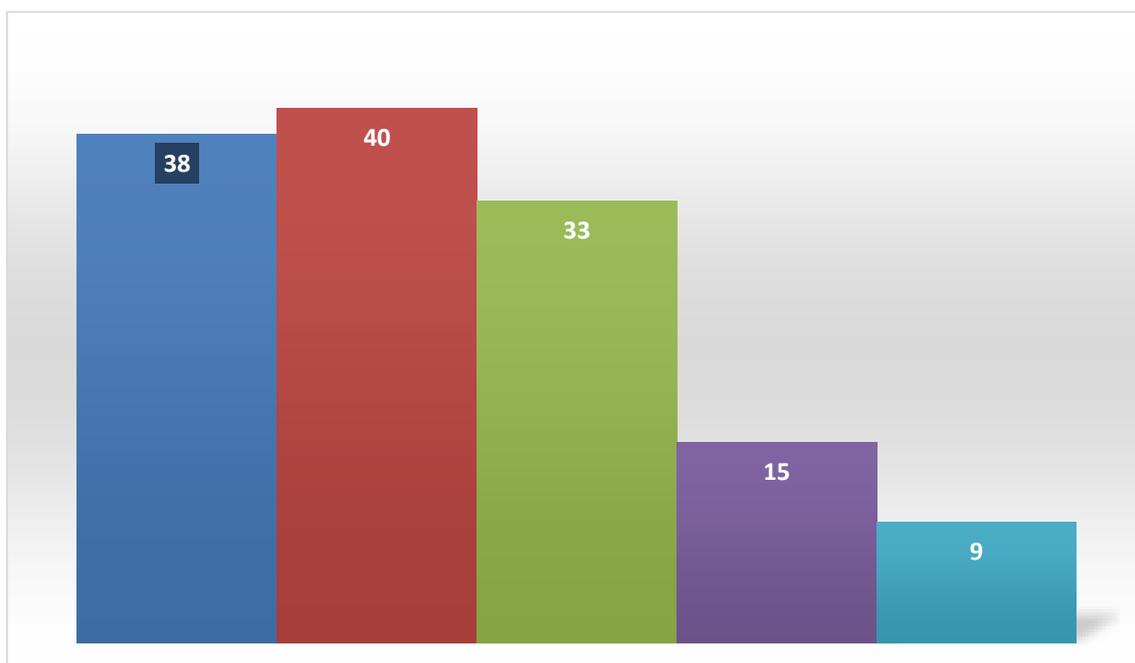


**Figura 19.** Lectura el mismo día que se asignó.

**Tabla 23.** Busca ayuda al tener dudas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	38	28,1	28,1	28,1
POCAS VECES	40	29,6	29,6	57,8
A VECES	33	24,4	24,4	82,2
CASI SIEMPRE	15	11,1	11,1	93,3
SIEMPRE	9	6,7	6,7	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 22 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 29,6% que pertenecen a los estudiantes que pocas veces buscan ayuda cuando tienen una duda, frente a un 6,7% de estudiantes que siempre buscan ayuda.

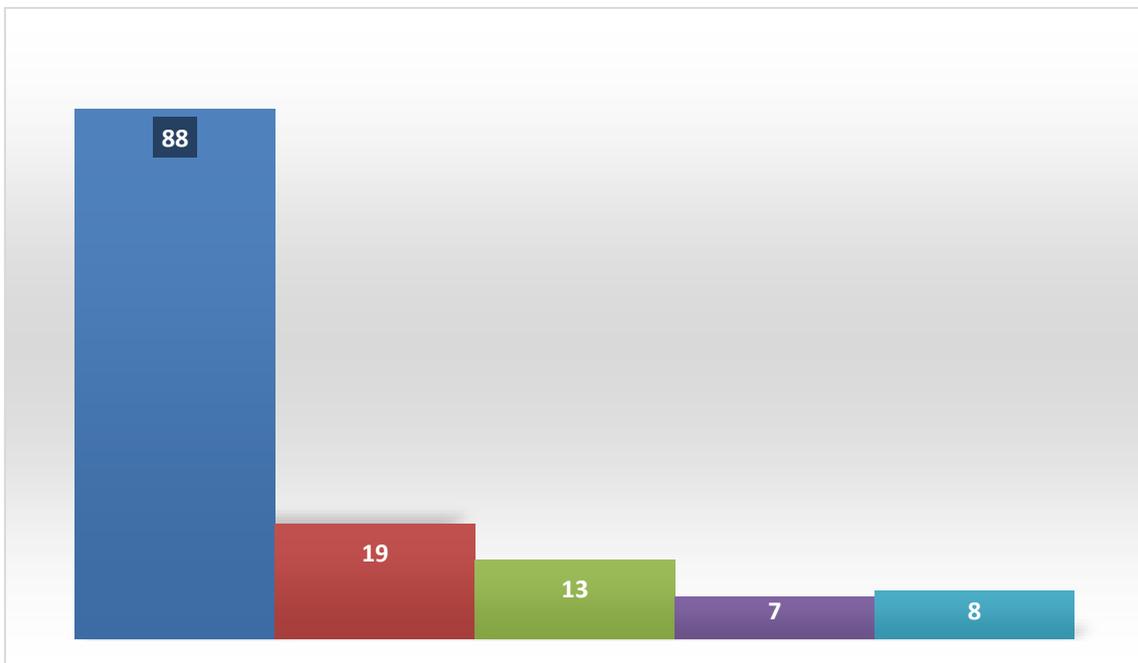


**Figura 20.** Busca ayuda al tener dudas

**Tabla 24.** Asistencia a clases

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	88	65,2	65,2	65,2
POCAS VECES	19	14,1	14,1	79,3
A VECES	13	9,6	9,6	88,9
CASI SIEMPRE	7	5,2	5,2	94,1
SIEMPRE	8	5,9	5,9	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 23 encontramos a 88 estudiantes que corresponden al 65,2% que indican nunca conectarse regularmente a clases , mientras que sólo 7 mencionaron entrar casi siempre.

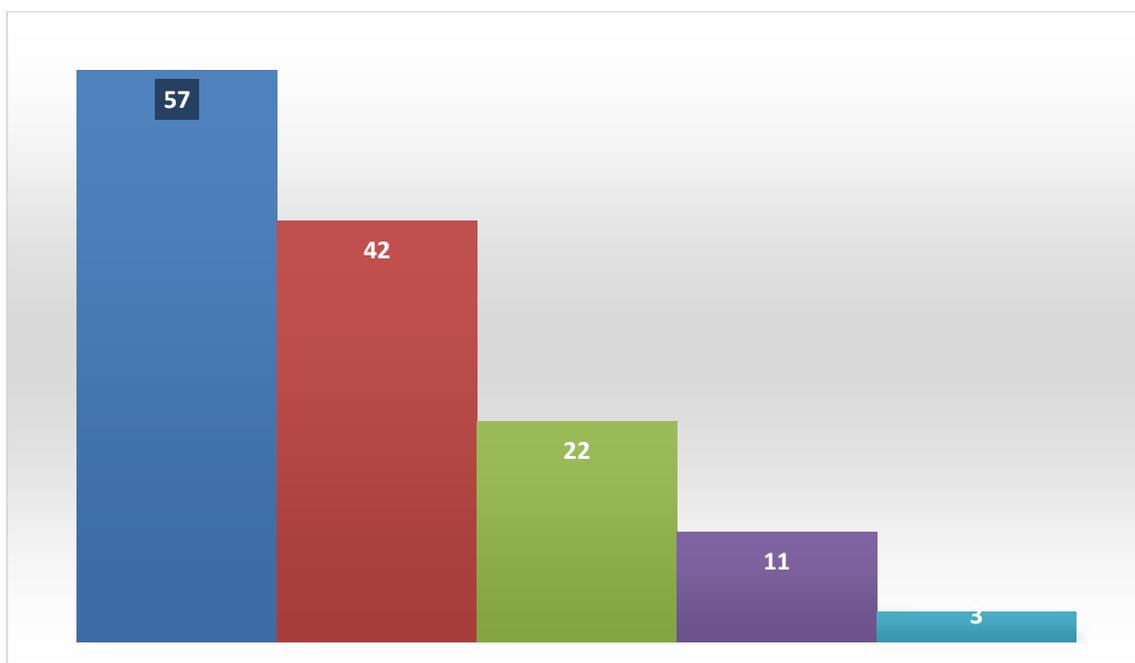


**Figura 21.** Asistencia a clases

**Tabla 25.** Culminar trabajos con anticipación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	57	42,2	42,2	42,2
POCAS VECES	42	31,1	31,1	73,3
A VECES	22	16,3	16,3	89,6
CASI SIEMPRE	11	8,1	8,1	97,8
SIEMPRE	3	2,2	2,2	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 57 personas nunca completan sus trabajos con anticipación como se aprecia en la TABLA 24 encontramos un 42,2% frente a un 2,2% que siempre se preparan con días antes.

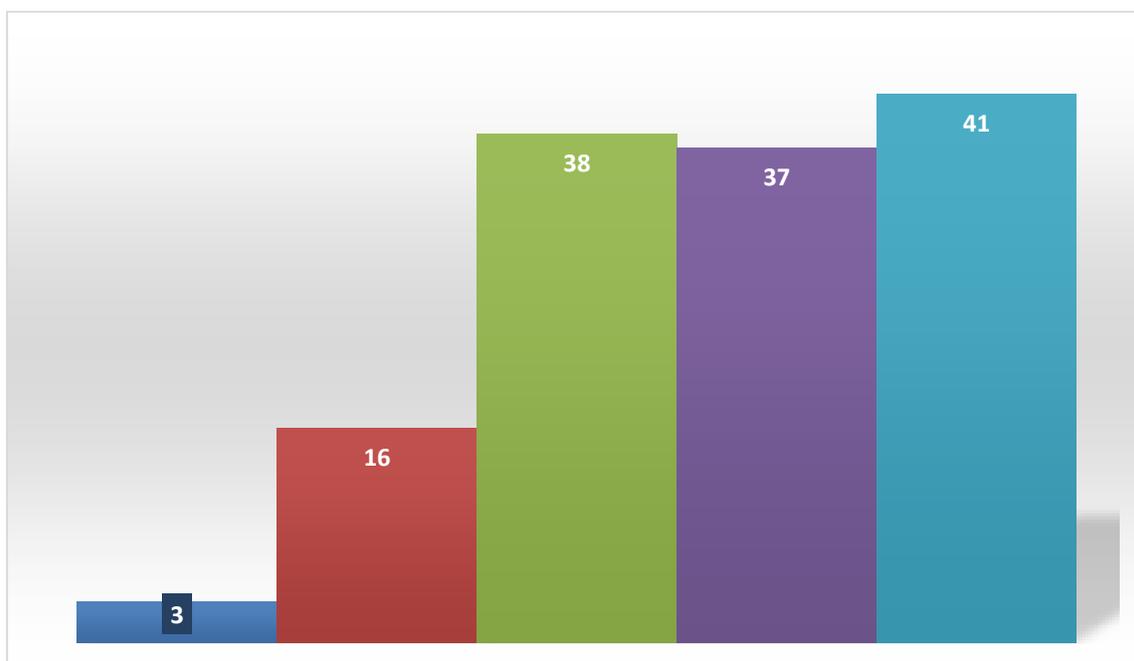


**Figura 22.** Culminar trabajos con anticipación

**Tabla 26.** Dejo de lado los trabajos de cursos que no me agradan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	3	2,2	2,2	2,2
POCAS VECES	16	11,9	11,9	14,1
A VECES	38	28,1	28,1	42,2
CASI SIEMPRE	37	27,4	27,4	69,6
SIEMPRE	41	30,4	30,4	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 25 apreciamos un 30,4% de estudiantes que siempre postergan los trabajos de los cursos que no le gustan, porcentaje que supera por mucho a los que nunca lo hacen representando un total de 2,2%

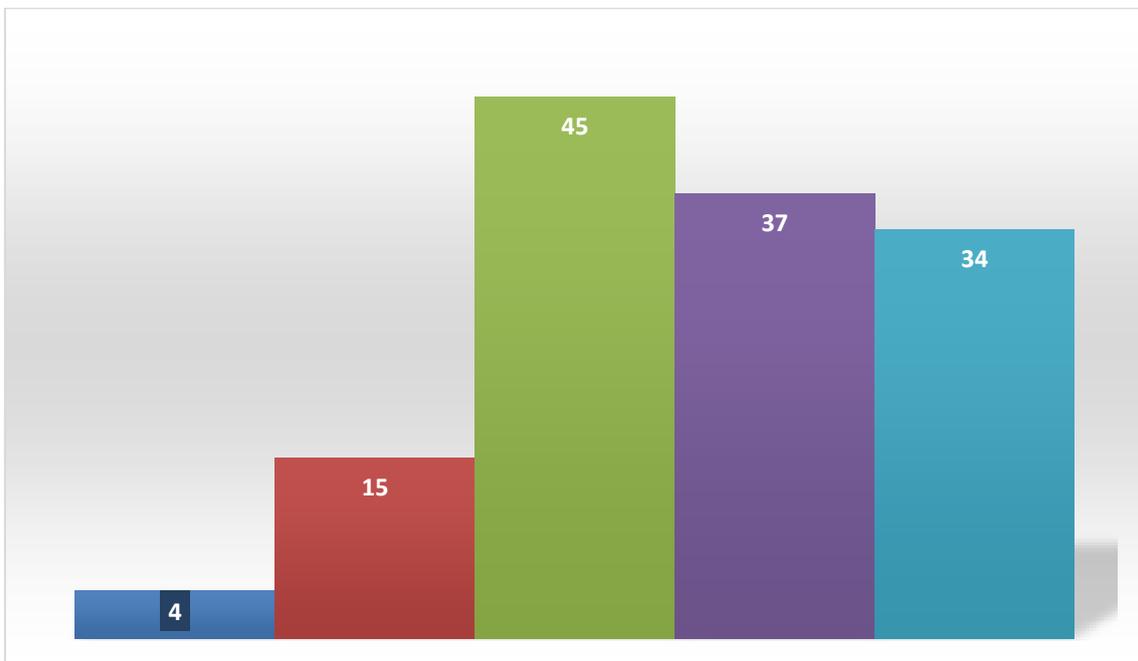


**Figura 23.** Dejo de lado los trabajos de cursos que no me agradan

**Tabla 27.** Dejo de lado las lecturas de cursos que no me agradan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	4	3,0	3,0	3,0
POCAS VECES	15	11,1	11,1	14,1
A VECES	45	33,3	33,3	47,4
CASI SIEMPRE	37	27,4	27,4	74,8
SIEMPRE	34	25,2	25,2	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 45 personas que casi siempre postergan las lecturas de los cursos que no le gustan como se aprecia en la TABLA 26 encontramos un 33,3% frente a un 3% que se nunca lo realizan.

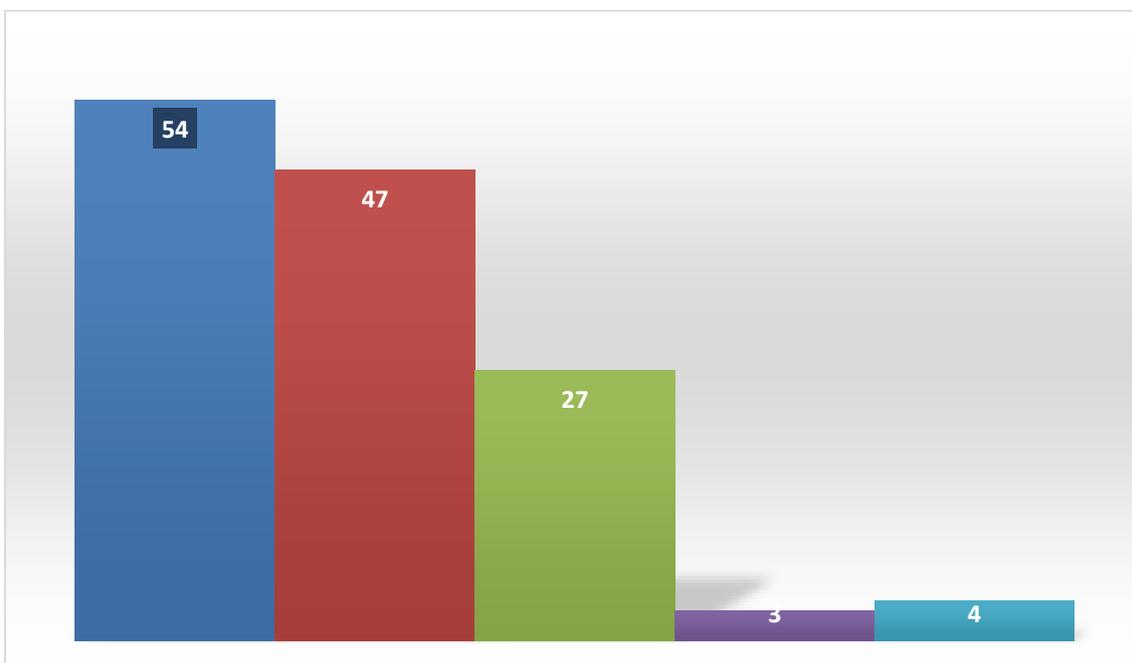


**Figura 24.** Dejo de lado las lecturas de cursos que no me agradan

**Tabla 28.** Busco la mejora de mis hábitos estudiantiles

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	54	40,0	40,0	40,0
POCAS VECES	47	34,8	34,8	74,8
A VECES	27	20,0	20,0	94,8
CASI SIEMPRE	3	2,2	2,2	97,0
SIEMPRE	4	3,0	3,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 27 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 40% que pertenecen a los estudiantes nunca intentan mejorar sus hábitos de estudio, frente a un 2,2 % casi siempre buscan la mejora.

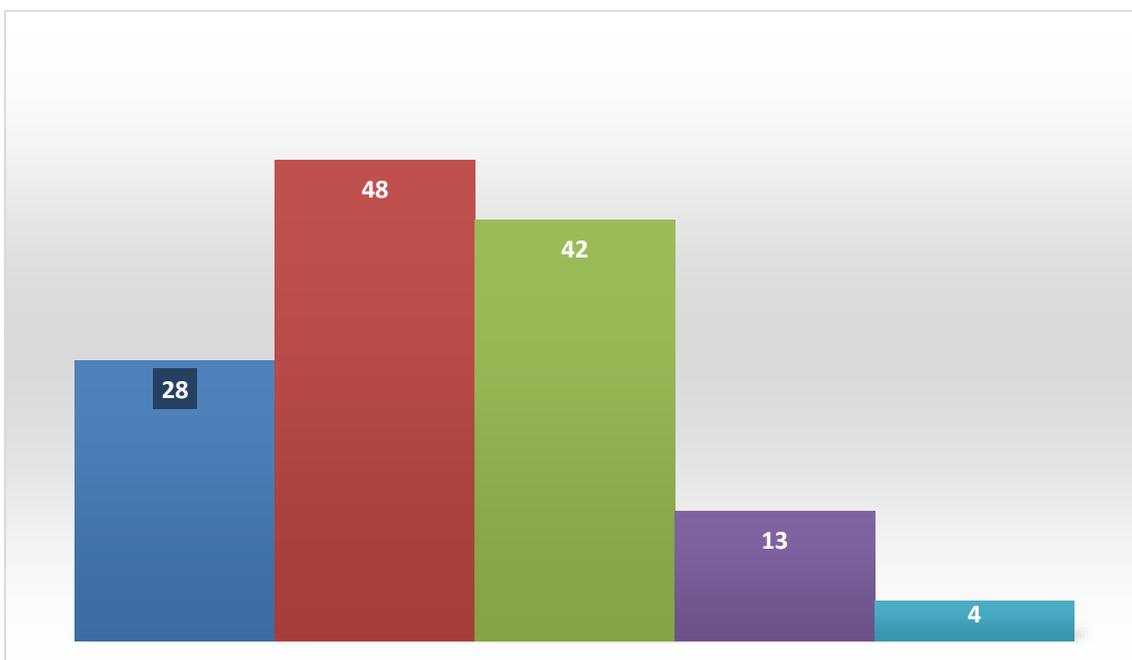


**Figura 25.** Busco la mejora de mis hábitos estudiantiles

**Tabla 29.** Tomo el tiempo necesario para estudiar así no me guste el tema

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	28	20,7	20,7	20,7
POCAS VECES	48	35,6	35,6	56,3
A VECES	42	31,1	31,1	87,4
CASI SIEMPRE	13	9,6	9,6	97,0
SIEMPRE	4	3,0	3,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 28 encontramos a 48 estudiantes que corresponden al 35,6% que indican pocas veces invertir tiempo en estudiar un tema que les es aburrido, mientras que sólo 4% mencionaron siempre hacerlo.

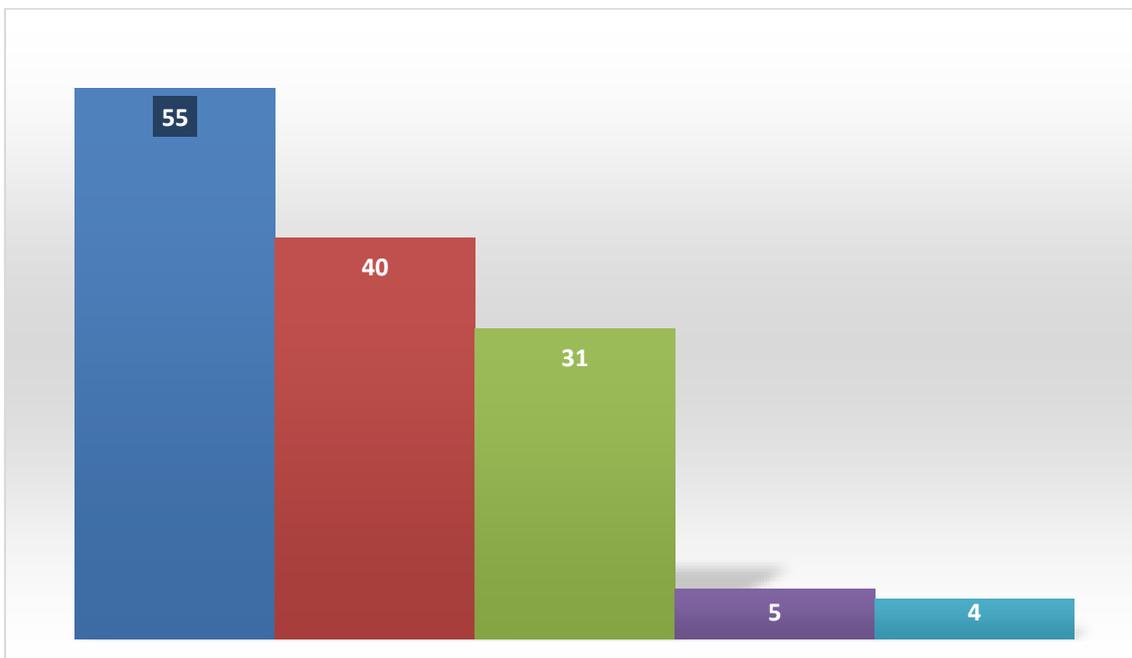


**Figura 26.** Tomo el tiempo necesario para estudiar así no me guste el tema

**Tabla 30.** Me motivo para no bajar el ritmo de estudio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	55	40,7	40,7	40,7
POCAS VECES	40	29,6	29,6	70,4
A VECES	31	23,0	23,0	93,3
CASI SIEMPRE	5	3,7	3,7	97,0
SIEMPRE	4	3,0	3,0	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 29 apreciamos un 40,7% de que pocas veces se motivan para llevar un ritmo adecuado de estudio, porcentaje que supera por mucho al que sí busca una mejora representada por un 3%

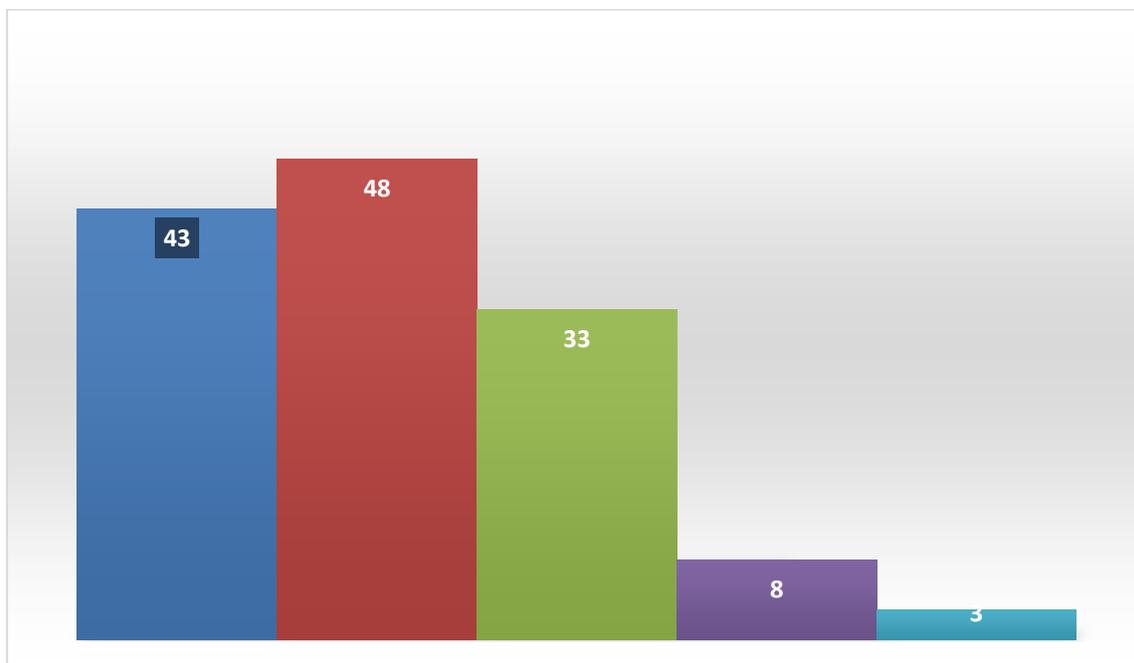


**Figura 27.** Me motivo para no bajar el ritmo de estudio

**Tabla 31.** Realizo los trabajos importante con tiempo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	43	31,9	31,9	31,9
POCAS VECES	48	35,6	35,6	67,4
A VECES	33	24,4	24,4	91,9
Válidos CASI SIEMPRE	8	5,9	5,9	97,8
SIEMPRE	3	2,2	2,2	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Como se presenta en la TABLA 30 podemos apreciar que el porcentaje más alto es el de 35,6% que pertenecen a los estudiantes que pocas veces tratan de terminar sus trabajos más importantes a tiempo, frente a un 2,2% de estudiantes que sí se esmeran en realizarlo a tiempo.

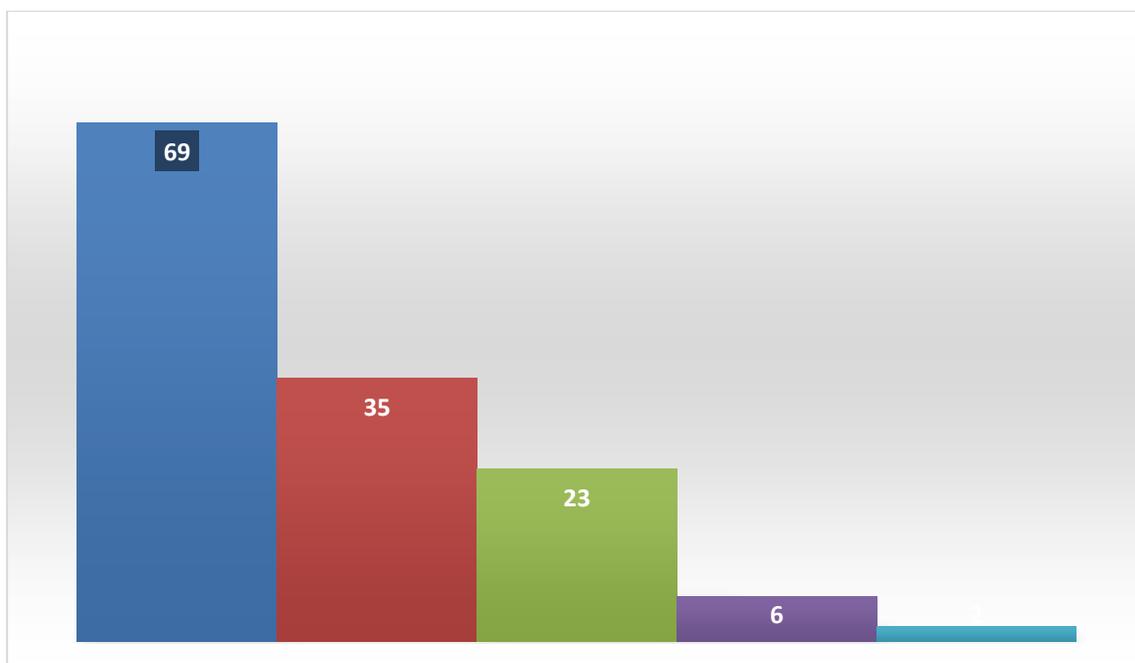


**Figura 28.** Realizo los trabajos importante con tiempo

**Tabla 32.** Reviso los trabajos antes de la entrega

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	69	51,1	51,1	51,1
POCAS VECES	35	25,9	25,9	77,0
A VECES	23	17,0	17,0	94,1
CASI SIEMPRE	6	4,4	4,4	98,5
SIEMPRE	2	1,5	1,5	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 31 encontramos a 69 estudiantes que corresponden al 51,1% que indican nunca revisar sus tareas antes de entregarlas, mientras que sólo 2 mencionan tomar esa precaución.

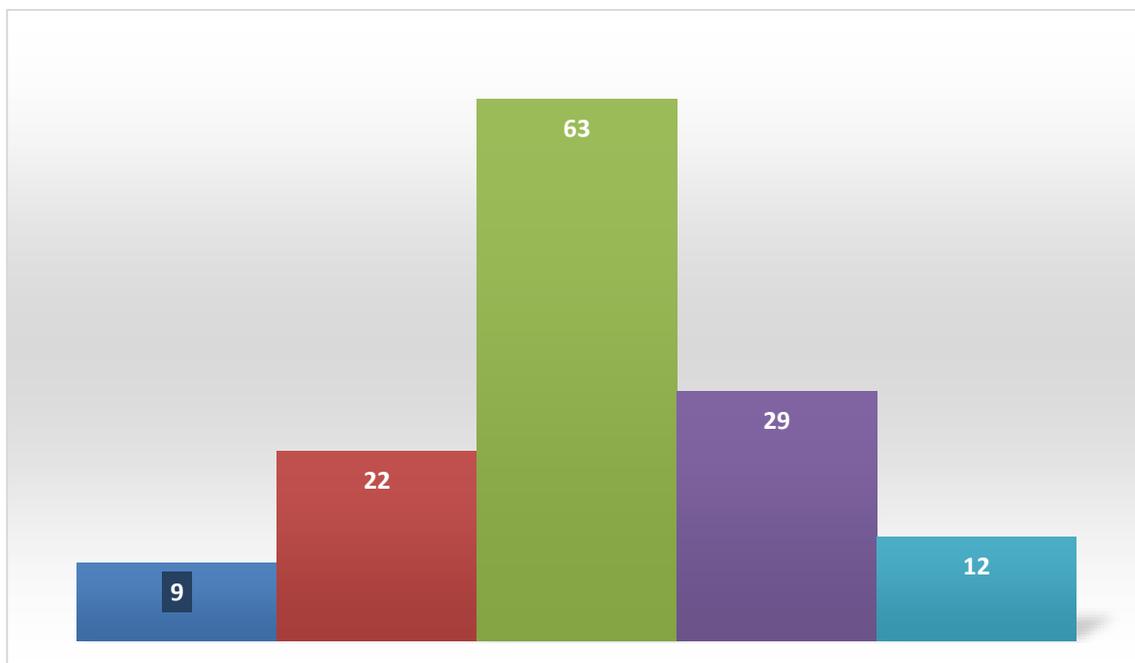


**Figura 29.** Reviso los trabajos antes de la entrega

**Tabla 33.** No dejo para mañana mis responsabilidades.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	9	6,7	6,7	6,7
POCAS VECES	22	16,3	16,3	23,0
A VECES	63	46,7	46,7	69,6
CASI SIEMPRE	29	21,5	21,5	91,1
SIEMPRE	12	8,9	8,9	100,0
Total	135	100,0	100,0	

Con 63 personas que a veces raramente dejan para mañana lo que pueden hacer hoy como se aprecia en la TABLA 32 encontramos un 46,7% frente a un 6,7% que nunca dejan de hacerlo en el momento que tienen tiempo.

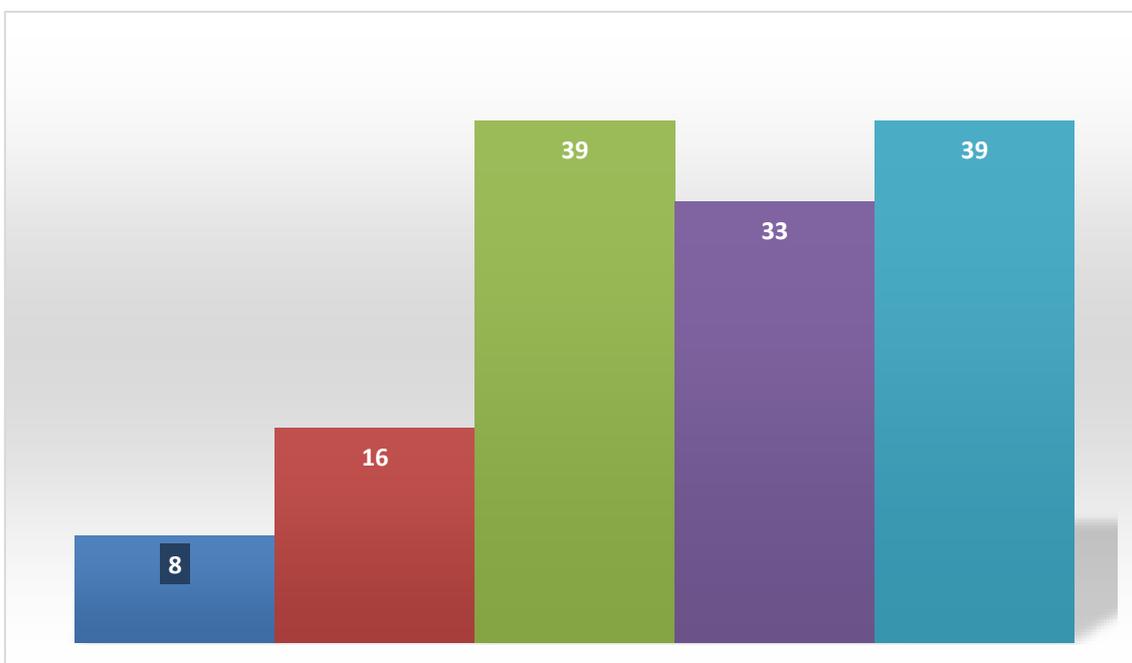


**Figura 30.** No dejo para mañana mis responsabilidades.

**Tabla 34.** Me gusta la adrenalina de dejar los trabajos a último minuto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	8	5,9	5,9	5,9
POCAS VECES	16	11,9	11,9	17,8
A VECES	39	28,9	28,9	46,7
CASI SIEMPRE	33	24,4	24,4	71,1
SIEMPRE	39	28,9	28,9	100,0
Total	135	100,0	100,0	

En la TABLA 33 encontramos un empate de 39 estudiantes que a veces y siempre disfrutan la emoción de dejar sus actividades a último minuto que corresponden al 11,9% respectivamente, mientras que sólo 8 mencionaron nunca sentir esa emoción.



**Figura 31.** Me gusta la adrenalina de dejar los trabajos a último minuto

#### 4.1. Pruebas estadísticas

Existe relación significativa entre la educación virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020

		Correlaciones	
		EDUCACIÓN VIRTUAL	PROCRASTINA CIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	EDUCACIÓN VIRTUAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,723**
		N	135
	PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	Coeficiente de correlación	,723**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	135

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H1: Hipótesis planteada por el investigador.

H0: Hipótesis Nula.

- H1: Existe relación significativa entre la educación virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios, 2020.
- H0: No existe relación significativa la educación virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios, 2020.

Como se evidencia en la tabla, mediante la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $r = 0.723$ , determinando un valor moderado debido a la proximidad con el número 1. Asimismo, representa características positivas lo que supone una relación directamente proporcional. Por ende, se valida la hipótesis planteada por el investigador H1: Existe relación significativa entre la educación virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios, 2020. La veracidad se apoya en que  $0.01 > 0.000$  y por el valor obtenido  $r = 0.723$ , puesto que se afirma con seguridad el nivel moderado.

Existe relación significativa entre la coordinación académica y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.

		<b>Correlaciones</b>		
		COORDINACIÓN ACADÉMICA	PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	
Rho de Spearman	Coordinación académica	Coeficiente de correlación	1,000	,643**
		Sig. (bilateral)	.	,004
	PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	N	135	135
		Coeficiente de correlación	,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	135	135

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H1: Hipótesis planteada por el investigador.

H0: Hipótesis Nula.

- H1: Existe relación significativa entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.
- H0: No existe relación significativa entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.

Como se evidencia en la tabla, mediante la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $r = 0.643$ , determinando un valor moderado debido a la proximidad con el número 1. Asimismo, representa características positivas lo que supone una relación directamente proporcional. Por ende, se valida la hipótesis planteada por el investigador H1: Existe relación significativa entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020. La veracidad se apoya en que  $0.01 > 0.000$  y por el valor obtenido  $r = 0.643$ , puesto que se afirma con seguridad el nivel moderado.

Existe relación significativa entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020

		MANEJO VIRTUAL DEL DOCENTE	PROCRASTINA CIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	Manejo virtual del docente	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	135
	PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	135

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H1: Hipótesis planteada por el investigador.

H0: Hipótesis Nula.

- H1: Existe relación significativa entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.
- H0: No existe relación significativa entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.

Como se evidencia en la tabla, mediante la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $r = 0.682$ , ejemplificando el nivel moderado que existe, frente a la cercanía con el número 1. De igual manera, representa características positivas en el vínculo directamente proporcional. Por ende, se valida la hipótesis formulada por el investigador H1: Existe relación significativa entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020. La veracidad se apoya en que  $0.01 > 0.000$  y por el valor obtenido  $r = 0.682$ , puesto que se afirma con seguridad el nivel moderado.

Existe relación significativa entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020

Correlaciones

		PLATAFORMA VIRTUAL	PROCRASTINA CIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,767**
	Plataforma virtual		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	135	135
	PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA		
	Coeficiente de correlación	,767**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	135	135

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H1: Hipótesis planteada por el investigador.

H0: Hipótesis Nula.

- H1: Existe relación significativa entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.
- H0: No existe relación significativa entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.

Como se evidencia en la tabla, mediante la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $r = 0.767$ , ejemplificando el nivel alto que existe, frente a la cercanía con el número 1. A modo que, opera caracteres positivos en el vínculo directamente proporcional. Logrando así, la validez de la hipótesis formulada por el investigador H1: Existe relación significativa entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020. La veracidad se apoya en que  $0.01 > 0.000$  y por el valor obtenido  $r = 0.767$ , puesto que se afirma con seguridad el nivel alto.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El estudio realizado demostró que existe relación entre el servicio educativo virtual y la procrastinación académica en los estudiantes de VI a X ciclo de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas. Este resultado se valida con los datos obtenidos de la estadística. Así, mediante el análisis de correlación de Pearson se obtuvo en p-valor equivalente a 0,723 que confirma una correlación entre las variables de estudio. Asimismo, se comprobó a través de la encuesta de Servicio Educativo que los estudiantes se encuentran insatisfechos tanto con la atención por parte de coordinación académica, el manejo de los docentes y la plataforma virtuales, obteniendo cifras de hasta un 66,7% de insatisfacción. Este resultado es contrastado con lo obtenido por Carhuapona (2018) quién mostró que la falta de motivación está enlazada a la procrastinación académica. Esta motivación puede estar reflejada en nuestro estudio por la insatisfacción del servicio educativo virtual. Reforzamos esta idea con las afirmaciones de López (2015) y Nobarrio (2018) que demuestran que existe una relación directa y significativa entre calidad de la educación y la satisfacción del servicio educativo.

Estas cifras obtenidas son debido a la falta de preparación por parte de la institución para ofrecer el servicio educativo de manera virtual, ya lo mencionaban Arboleada y Rama (2013) que sólo en el país la educación digital ocupaba el 2.5 % de toda la oferta, situación que cambió drásticamente tras la pandemia.

Por otro lado, la educación virtual necesita de factores externos que como institución no se puede controlar, como es la calidad de internet que pueda tener el estudiante, y es

que Blanco (2007) ya mencionaba que entre los agentes involucrados se encontraba la consolidación de los recursos tecnológicos de información y comunicación.

Si bien muchas universidades lograron la aceptación del Ministerio de Educación para ofertar un servicio educativo virtual, podemos apreciar que en la práctica esto no fue del todo cumplido. Se solicitaron calendarios de actividades educativas establecidas a través de recursos digitales, pero como podemos apreciar en los resultados de la encuesta donde se menciona la entrega de información oportuna se obtuvo 54.1 % de insatisfacción., y en la entrega del cronograma de estudios en tiempos adecuados 60% de insatisfacción, cifra con más alta puntuación por parte de los estudiantes en el rubro de coordinación académica.

Duran (2015) mostraba cinco responsabilidades básicas para un docente virtual, siendo para esta investigación las más importante las de generar contenido multimedia que logre dinamismo y motivación en los estudiantes, sin embargo, esta situación no se vio reflejada en los resultados de la encuesta donde se logra un 64% de insatisfacción de los estudiantes.

La segunda responsabilidad docente valorada en este trabajo fue la de lograr ser un facilitador, es decir no ser sólo el ente que emite conocimiento, sino que se involucra en la problemática estudiantil y busca mejoras con el fin de generar confianza en sus estudiantes, de igual manera a través de los resultados de la encuesta se alcanzó un 57% de insatisfacción, siendo uno de los picos más bajos de rechazo dentro de la dimensión de manejo virtual docente.

Una plataforma virtual educativa debe constar con herramientas básicas que fomenten la interactividad y aprendizaje estudiantil. Silvio (2006) las categorizaba de tal manera que se puede lograr su seguimiento y evaluación oportuna con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad. Para esta investigación la herramienta de gestión de contenidos y de evaluación fueron las que evidenciaron picos altísimos de insatisfacción 55,6% y 46.7% respectivamente. Escamilla (2018) mencionaba que a pesar de que la enseñanza virtual pierda el contacto físico, la plataforma virtual debe ser “inherente a lo

humano”, es decir donde tanto docentes y estudiantes tengan la capacidad de desarrollar sus habilidades sociales

Ante la relación de estas dimensiones con la procrastinación académica encontramos que la coordinación académica por su parte se relaciona ante la falta de satisfacción de su desempeño por parte de los estudiantes. Dominguez – Lara (2016) indicaba que la insatisfacción era un elemento determinante para la procrastinación académica.

La expectativa es otro factor relevante para que un estudiante se vuelva un procrastinador, debido a que el refuerzo de las buenas acciones logra una motivación, pero si tenemos docentes que son la cara de la universidad que no se muestran accesibles en formular soluciones o no aliente en el desarrollo académico, o plataformas que no sea un facilitador de información. pues esta expectativa irá disminuyendo hasta el punto de no esperar nada bueno que puedan ofrecerle en su casa de estudio.

Dominguez, Villegas & Centeno (2014) mencionan también que la procrastinación puede convertirse en un hábito que se arrastrará hasta en el desempeño laboral, dentro de los objetivos institucionales debe plantearse uno que busque disminuir los porcentajes a tal grado de que se conviertan al menos sólo en procrastinadores ocasionales como los denomina Chan (2011).

Este resultado puede llevar a la deserción estudiantil, como lo demuestran en su investigación Garzón y Gil (2017). Este efecto se podría ver reflejado en la casa de estudio que es objeto de investigación de esta tesis.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la coordinación académica, se relaciona significativamente en la procrastinación académica de los estudiantes universitarios. Esto se evidencia ante un resultado de  $r = 0.643$ , que determina un valor moderado. Lo cual valida la primera Hipótesis Específica Alterna H1 y se desecha la primera Hipótesis Específica Nula H0.
2. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que el manejo virtual del docente se relaciona significativamente en la procrastinación académica de los estudiantes universitarios. Esto se evidencia ante un resultado de  $r = 0.682$ , que determina un valor moderado. Lo cual valida la segunda Hipótesis Específica Alterna H2 y se desecha la segunda Hipótesis Específica Nula H0.
3. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la plataforma virtual se relaciona significativamente en la procrastinación académica de los estudiantes universitarios. Esto se evidencia ante un resultado de  $r = 0.767$ , que determina características positivas en el vínculo directamente proporcional. Lo cual valida la tercera Hipótesis Específica Alterna H3 y se desecha la tercera Hipótesis Específica Nula H0.
4. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que la educación virtual sí se relaciona significativamente en la procrastinación académica de los estudiantes universitarios. Esto se evidencia ante un resultado de  $r = 0.723$ , que determina una relación directamente proporcional. Lo cual valida la segunda Hipótesis General Alterna H1 y se desecha la Hipótesis General Nula H0.

5. Con esta investigación se logró establecer la relación que existe entre brindar un servicio educativo virtual de calidad y la procrastinación académica que genera estudiantes por compromiso, apasionados y motivados por su aprendizaje continuo.

## RECOMENDACIONES

- En el caso de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas, deberá tomar medidas correctivas para brindar un servicio educativo virtual que sea de satisfacción para sus estudiantes y evitar así que estos procrastinen dañando su aprendizaje.
- La Escuela Académico Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Alas Peruanas, debe mantener un monitoreo constante de la calidad educativa brindada a través de los tres principales pilares de un recinto de aprendizaje, que son la coordinación académica, docentes y plataforma educativa, recordemos que estos son factores esenciales en la motivación del estudiante.
- Se recomienda a otros docentes investigadores realizar esta investigación a través de una muestra mucho más amplia con el fin de evidenciar la hipótesis planteada de manera macro y sirva de evidencia a las universidades y no generen una deserción estudiantil y/o profesionales poco capacitados.
- Esta investigación para mayor profundidad y obtener nuevos resultados se deberá estudiar a través del enfoque cualitativo para así recoger las opiniones directas de los involucrados y generar estrategias complementarias que logran una satisfacción por parte de los estudiantes y los motive a realizar sus deberes de manera óptima.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alegre, A. (2013). *Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*, 1(2), 57-82.
- Álvarez, B., & Óscar, R. (2010). *Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana*, 13(1), 159-177.
- Álvarez, J.; Chaparro, E. & Reyes, D. (2015) Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. (13), pp. 5-26
- Rodríguez, A. & Clariana, M. (2016) Procrastinación en Estudiantes Universitarios: su Relación con la Edad y el Curso Académico. *Revista Colombiana de Psicología*. 26 (1) pp. 45-60. doi: 10.15446/rcp.v26n1.53572
- Anatolievna, E. (2018) Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces de la Educación*. 3(6), pp. 204- 217
- Arboleda, N. y Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia. Nuevas Realidades. Colombia: Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD*
- Arévalo, E. (2011). *Escala de Procrastinación en Adolescentes*. Trujillo. EPA
- Ariely, D. (2008). *Predictably Irrational. The Hidden Forces That Shape Our Decisions*. New York: Harper.
- Blunt, A. (1998). *Task aversiveness and procrastination: A multidimensional approach to task aversiveness across stages of personal*. Carleton University, Ottawa, Canada
- Buendía, S. (2020) Procrastinación académica y proyecto de vida en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Lima. Perú

- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7maed.). España: Siglo XXI.
- Carhuapoma, Y. (2018) *Motivación académica y procrastinación en adolescentes de educación secundaria de la institución educativa pública José Buenaventura Sepúlveda, Cañete – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Lima, Perú
- Chan, L. (2011). Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior. *Temática Psicológica*, 7(1), 53-62.
- Dominguez-Lara, S. A. (2016). Datos normativos de la Escala de Procrastinación Académica en estudiantes de psicología de Lima. *Evaluar*, 16, 27-38. Recuperado de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revaluar>
- Durán, R. (2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis de doctorado, Universidad Politécnica de Cataluña] España.
- Ellis, A. & Knaus, W. J. (1977). *Overcoming procrastination*. Nueva York: Signet Books.
- Escamilla, J. (2018). El valor de enseñar para el mañana. *Telos*, 110, 10-15. Recuperado de <https://bit.ly/2GtC5pb>
- Ferrari, J., Johnson, J., & McCown, W. (1995). *Procrastination and task avoidance: theory, research and treatment*. New York: Plenum
- García-Gutiérrez, J., y Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), pp. 31-42. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Garzón, A. & Gil, J. (2017), El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista Complutense de Educación*. (28), pp. 307- 324
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.

- Klassen, R., Krawch, L., Lynch, L., y Rajan, S. (2007). Procrastinación académica de los estudiantes: baja autoeficacia para autorregularse predice los niveles más altos de la dilación. *Psicología de la Educación Contemporánea*, 5 (08), 165-169.
- López, F. (2015) *Calidad de servicios educativos y la satisfacción de estudiantes de administración de las universidades de la Región Junín*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Centro del Perú] Huancayo, Perú
- Lowinger, R. J., He, Z., Lin, M., & Chang, M. (2014). The impact of academic self-efficacy, acculturation difficulties, and language abilities on procrastination behavior in Chinese international students. *College Student Journal*, 48(1), 141-152.
- Mamani, S. (2017) *Relación entre la procrastinación académica y ansiedad-rasgo en estudiantes universitarios pertenecientes al primer año de estudios de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Lima, Perú
- Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., y Calcaño, E. (2014). *Educación virtual y a distancia en Puerto Rico*. Puerto Rico: Departamento de Estado Libre Asociado. Recuperado de <http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2014/informeeducacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf>
- Ministerio de Educación (2020) *Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- Nobario, M. (2018) *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia] Lima, Perú
- Pérez Subirà y Guitert Catasús, M. (2014). *Aprender y enseñar en línea. El docente en línea. Aprender colaborando en la RED*. Barcelona: Editorial UOC.

- Rabin, L. A., Fogel, J., & Nutter-Upham, K. E. (2011). Academic procrastination in college students. *The role of self-reported executive function. Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology*, 33(3), 344-357. doi: 10.1080/13803395.2010.518597
- Salinas, A. (2007) *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: Un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas*. [Tesis de doctorado, Universidad de Sevilla] Sevilla, España
- Sánchez, E.; González, M. & Santamaría, M. (2012). *Recursos personales de los estudiantes universitarios y su relación con el desempeño académico y el bienestar personal I Congreso de Psicología Positiva Española*. San Lorenzo de El Escorial, SEP
- Sevillano, M. (dir.) (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*, Madrid, Pearson.
- Steel, P. (2011). *Procrastinación. Por qué dejamos para mañana lo que podemos hacer hoy*. España: Grijalbo.
- Silvio, J. (2006). *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Rama, C. (2006). *La tercera reforma de la educación superior en América Latina. Buenos Aires*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica
- Vázquez-Cano, E., Sevillano García, M. (2015). *Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo*, Madrid, Narcea, S. A. de ediciones.
- Velasco (2016) La satisfacción del estudiante del COLLHI con la calidad educativa del programa en el MUM [Tesis de licenciatura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla] BUAP  
[https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/5744/82\\_0414t.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/5744/82_0414t.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zacks, S. y Hen, M. (2018). Academic interventions for academic procrastination: A review of the literature. *Journal of prevention & intervention in the community*, 46(2), 117-130. doi: 10.1080/10852352.2016.1198154

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO DE LA TESIS:		EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS			
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN		INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA			
AUTOR(ES):		Bach. Katterine Lidia Herrera Paucar			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020?	Establecer la relación entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020	Existe relación significativa entre la educación virtual en tiempo de COVID-19 y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios. 2020	V1. EDUCACIÓN VIRTUAL	Coordinación académica	Atención al estudiante Respuesta oportuna a quejas y reclamos Comunicación constante Entrega del plan de estudios del periodo
				Manejo virtual del docente	Habilidad en el manejo de la plataforma del docente Manejo de recursos multimedia Dinamismo del docente durante la clase Facilitador del aprendizaje.
				Plataforma virtual	Herramienta de gestión de contenidos Herramienta de Comunicación Herramienta de evaluación Herramienta de administración

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cuál es la relación entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020?	Determinar la relación entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.	Existe relación significativa entre la coordinación y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.	<b>V2. PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA</b>	AUTORREGULACION ACADEMICA	Reconoce la preparación previa a los exámenes y la búsqueda de información académica -Reconoce la intención por mejorar los hábitos de estudio -Reconoce la asistencia regular a clases -Reconoce la motivación intrínseca para mantener un buen ritmo de estudio
¿Cuál es la relación entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020?	Determinar la relación entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020	Existe relación significativa entre el manejo virtual del docente y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020		POSTERGACION DE ACTIVIDADES	Reconoce la postergación de tareas académicas para último minuto. -Reconoce la postergación de trabajos asignados que no son de agrado para el estudiante.
¿Cuál es la relación entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020?	Determinar la relación entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020.	Existe relación significativa entre la plataforma virtual y la procrastinación académica en los estudiantes universitarios 2020			

## Anexo 2: Instrumentos para la recolección de datos



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (x)    2. Guía de entrevista ( )    3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( )    5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( )    2. Cuantitativo (X)    3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y LA PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
-------------------------------	--

Línea de investigación:	Investigación Pedagógica
-------------------------	--------------------------

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Herrera Paucar, Katterine Lidia	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Dr. Echaiz Rodas, Carlos Augusto	

Santa Anita, 04 de Noviembre del 2020

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<p><b>1. SUFICIENCIA:</b></p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<p><b>2. CLARIDAD:</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p><b>3. COHERENCIA:</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o la dimensión o</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o

indicador que está midiendo.				indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b>  El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

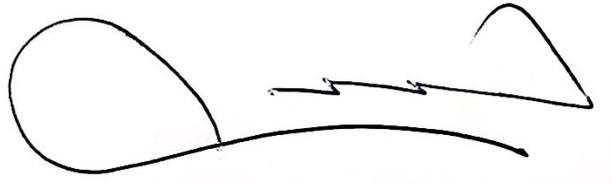
#### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 1:

Nombres y Apellidos:	Carlos Cubas Silva
Sexo:	Hombre ( x )      Mujer ( )      Edad _____(años)
Profesión:	LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES
Especialidad:	DOCTOR EN EDUCACIÓN  MAESTRO EN GESTION Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Años de experiencia:	20
Cargo que desempeña actualmente:	Docente universitario
Institución donde labora:	Universidad Las Américas

Firma:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, rounded initial letter followed by a series of connected, somewhat jagged strokes.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

VARIABLE 1 (EDUCACIÓN VIRTUAL)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE EDUCACIÓN VIRTUAL					
Autor del Instrumento	Bach. Katterine Lidia Herrera Paucar					
Variable 1: (INDEPENDIENTE)	EDUCACIÓN VIRTUAL					
Definición Conceptual:	"La Educación Virtual es considerada como una modalidad que asume la Educación Tradicional producto de la globalización, de tal forma que la Educación Virtual es vista como el resultado de las TIC's y la creación de sistemas de acceso a la red (Rama, 2006).					
Población:	Estudiantes universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación de 5to a 10mo ciclo.					
<b>Dimensión / Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones y/o recomendaciones</b>
D1  Coordinación académica		4				

Atención al estudiante	1		4	4	4	
Respuesta oportuna a quejas y reclamos	2		4	4	4	
Comunicación constante	3		4	4	4	
Entrega del plan de estudios del periodo	4		4	4	4	
<b>D2 Manejo virtual del docente</b>		4				
Habilidad en el manejo de la plataforma del docente	5		4	4	4	
Manejo de recursos multimedia	6		4	4	4	
Dinamismo del docente durante la clase	7		4	4	4	
Facilitador del aprendizaje.	8		4	4	4	
<b>D3 Plataforma Virtual</b>		4				

Herramienta de gestión de contenidos	9		4	4	4	
Herramienta de Comunicación	10		4	4	4	
Herramienta de evaluación	11		4	4	4	
Herramienta de administración	12		4	4	4	

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 2:

Nombres y Apellidos:	Oscar Guevara Salvatierra
Sexo:	Hombre ( x )      Mujer ( )      Edad _____(años)
Profesión:	<b>LICENCIADO EN EDUCACION</b>
Especialidad:	<b>DOCTOR EN EDUCACIÓN</b>

	MAESTRO EN EDUCACION
Años de experiencia:	25
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	Escuela de post Grado de la Policía Nacional del Perú
Firma:	

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

VARIABLE 1 (EDUCACIÓN VIRTUAL)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL					
Autor del Instrumento	Bach. Katterine Lidia Herrera Paucar					
Variable 1: (INDEPENDIENTE)	EDUCACIÓN VIRTUAL					
Definición Conceptual:	"La Educación Virtual es considerada como una modalidad que asume la Educación Tradicional producto de la globalización, de tal forma que la Educación Virtual es vista como el resultado de las TIC's y la creación de sistemas de acceso a la red (Rama, 2006).					
Población:	Estudiantes universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación de 5to a 10mo ciclo.					
<b>Dimensión / Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones y/o recomendaciones</b>
D1  Coordinación académica		4				

Atención al estudiante	1		4	4	4	
Respuesta oportuna a quejas y reclamos	2		4	4	4	
Comunicación constante	3		4	4	4	
Entrega del plan de estudios del periodo	4		4	4	4	
<b>D2 Manejo virtual del docente</b>		4				
Habilidad en el manejo de la plataforma del docente	5		4	4	4	
Manejo de recursos multimedia	6		4	4	4	
Dinamismo del docente durante la clase	7		4	4	4	
Facilitador del aprendizaje.	8		4	4	4	
<b>D3 Plataforma Virtual</b>		4				

Herramienta de gestión de contenidos	9		4	4	4	
Herramienta de Comunicación	10		4	4	4	
Herramienta de evaluación	11		4	4	4	
Herramienta de administración	12		4	4	4	

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 3:

Nombres y Apellidos:	Myrna Tuesta Velásquez
Sexo:	Hombre ( )      Mujer ( )      Edad _____(años)
Profesión:	LICENCIADA EN EDUCACION
Especialidad:	MAESTRA EN EDUCACION
Años de experiencia:	40
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	
Firma:	

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**

VARIABLE 1 (EDUCACIÓN VIRTUAL)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL					
Autor del Instrumento	Bach. Katterine Lidia Herrera Paucar					
Variable 1: (INDEPENDIENTE)	EDUCACIÓN VIRTUAL					
Definición Conceptual:	"La Educación Virtual es considerada como una modalidad que asume la Educación Tradicional producto de la globalización, de tal forma que la Educación Virtual es vista como el resultado de las TIC's y la creación de sistemas de acceso a la red (Rama, 2006).					
Población:	Estudiantes universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación de 5to a 10mo ciclo.					
<b>Dimensión / Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones y/o recomendaciones</b>
<b>D1</b>						
<b>Coordinación académica</b>						
Atención al estudiante	1	4	4	4	4	
Respuesta oportuna a quejas y reclamos	2		4	4	4	

Comunicación constante	3		4	4	4	
Entrega del plan de estudios del periodo	4		4	4	4	
<b>D2 Manejo virtual del docente</b>						
Habilidad en el manejo de la plataforma del docente	5		4	4	4	
Manejo de recursos multimedia	6	4	4	4	4	
Dinamismo del docente durante la clase	7		4	4	4	
Facilitador del aprendizaje.	8		4	4	4	
<b>D3 Plataforma Virtual</b>						
Herramienta de gestión de contenidos	9		4	4	4	
Herramienta de Comunicación	10	4	4	4	4	

Herramienta de evaluación	11		4	4	4	
Herramienta de administración	12		4	4	4	