



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
SECCIÓN DE POSGRADO

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PARA LA DONACIÓN DE SANGRE VOLUNTARIA HOSPITAL  
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA 2020**

PRESENTADO POR  
**DIANNA ARACELLY SALGADO ALE**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PARA OPTAR  
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PATOLOGÍA CLÍNICA

ASESOR  
MAG. DUILIO FUENTES DELGADO

LIMA – PERÚ  
2021



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada  
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PARA LA DONACIÓN DE SANGRE VOLUNTARIA HOSPITAL  
NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA 2020**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PATOLOGÍA CLÍNICA**

**PRESENTADO POR  
DIANNA ARACELLY SALGADO ALE**

**ASESOR  
MAG. DUILIO FUENTES DELGADO**

**LIMA, PERÚ  
2021**

## ÍNDICE

	Págs.
Portada	i
Índice	ii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción del problema	1
1.2 Formulación del problema	2
1.3 Objetivos	2
1.4 Justificación	2
1.5 Viabilidad y factibilidad	3
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
2.1 Antecedentes	4
2.2 Bases teóricas	7
2.3 Definiciones de términos básicos	12
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>14</b>
3.1 Formulación de la hipótesis	14
3.2 Variables y su operacionalización	14
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
4.1 Tipos y diseño	15
4.2 Diseño muestral	15
4.3 Técnicas y procedimiento de recolección de datos	16
4.4 Procesamiento y análisis de datos	17
4.5 Aspectos éticos	17
<b>CRONOGRAMA</b>	<b>18</b>
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>19</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>20</b>

## **ANEXOS**

1. Matriz de consistencia
2. Instrumentos de recolección de datos
3. Consentimiento informado

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema**

La donación de sangre es una práctica habitual en los hospitales a nivel mundial, constituye el único método conocido para la obtención de componentes sanguíneos y hemoderivados necesarios en el ejercicio médico diario, ya sea para reponer pérdidas de sangre agudas, corregir anemias crónicas o como método de tratamiento de diversas patologías.

En la actualidad, en América Latina, se reconocen tres tipos de donantes: los donantes intrafamiliares o de sangre por reposición, los donantes voluntarios y los donantes remunerados (prohibidos en nuestro país); siendo los dos primeros los más comunes en la región, pero con la tendencia a promover y aumentar la donación voluntaria hasta alcanzar promedios de países desarrollados (1). Es así, que la OPS/OMS tiene como meta para las Américas para 2019 lograr que el 2% de la población realice donación de sangre y que de éstos el 100% sea voluntaria, es decir, de forma altruista y desinteresada, ya que con ello se podría garantizar que la demanda de sangre de una nación sea cubierta (2).

Sin embargo, la realidad nacional es muy diferente a los estándares mundiales y de la región. Según las últimas estadísticas proporcionadas por el Ministerio de Salud, en 2013, solamente el 4.56% de los donantes fueron voluntarios, lo que coloca al Perú en el penúltimo lugar entre 19 países de América Latina solo por encima de México en términos de donación voluntaria de sangre.

Esto lleva a plantearse qué factores pueden estar involucrados en la poca participación ciudadana en la donación voluntaria, pese a los múltiples esfuerzos de difusión que realizan las instituciones prestadoras de salud estatales (Minsa, EsSalud, sanidad de FF.AA.) en los últimos años.

Lamentablemente, al consultar bibliografía nacional, no se evidencia ningún estudio que se aboque a determinar el porqué de tan escasa participación

ciudadana, pese a que constituye un problema de salud pública que genera una demanda insatisfecha con miles de pacientes sin la oportunidad de recibir una atención pronta y de calidad. Es por lo expuesto que el presente estudio tiene por finalidad establecer cuáles son los factores que influyen e impiden llegar a estándares internacionales o regionales en lo que ha donación de sangre voluntaria se refiere.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Qué factores influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019?

## **1.3 Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar los factores que influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria en Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2020.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar la cantidad de donantes voluntarios.
- Determinar los factores que motivan la donación voluntaria de sangre.
- Identificar las causas de rechazo a la donación voluntaria.
- Identificar el grado de satisfacción de la donación voluntaria.

## **1.4 Justificación**

El presente trabajo beneficiará al Servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, pues se identificarían los factores que contribuyen a la donación voluntaria, por lo que, podrá promover estrategias a futuro de captación de un mayor número de donantes voluntarios, lo cual conllevará a obtener un suministro de sangre frecuente, con calidad y menor riesgo de infecciones transmisibles.

Es importante reiterar que la donación voluntaria de sangre es un tema de preocupación a nivel de todo el Perú, ya que la cultura de donación es baja en relación con otros países de América.

Según las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que el 2% de su población done sangre de forma voluntaria, ya que esto garantizaría la calidad de los hemocomponentes disminuyendo el riesgo de enfermedades infecciosas transmisibles.

### **1.5 Viabilidad y factibilidad**

El proyecto de investigación es viable, debido a que se cuenta con el permiso del Hospital Nacional Arzobispo Loayza para su desarrollo; asimismo, no se prevé dificultades técnicas para su realización, ya que se usarán encuestas para la obtención de información y no será necesario el uso de formatos de consentimientos informados en la población estudiada pues no se tendrá acceso a información médica sensible.

La factibilidad está garantizada, porque se tendrá acceso a las salas de espera de los postulantes a donación. El tiempo no representa una limitación al trabajarse dentro del horario de atención al público del servicio de Banco de sangre y hemoterapia.



## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes**

Identificar los factores que motivan, dificultan o hacen desistir a la población para donar sangre de forma voluntaria es un tópico que ha sido objeto de diversas investigaciones a nivel internacional desde hace muchos años.

Es así como, Henriques T. et al. realizaron un estudio, en 2018, en Portugal, en el que se evaluó las motivaciones de una población juvenil universitaria con respecto a la donación de sangre e identificaron algunos factores asociados propios. Evidenciaron que los sentimientos altruistas tienden a asociarse con la donación de sangre, pero a su vez el miedo parece persistir como un factor disuasorio crucial (3). Se concluyó que los servicios de atención primaria pueden ser utilizados para afrontar el miedo a las agujas y recomendaron realizar promoción social mediante campañas cerca de los usuarios para tener un mayor acceso.

En una revisión sistemática, realizada por Chell K. et al., en 2018, se revisaron los incentivos para la donación de sangre que se brindan internacionalmente para determinar cuál es la tasa de éxito que estos poseen para atraer donantes (4). Para ello, se revisaron más de 1400 estudios, que luego del proceso de selección y depuración se redujeron a 71. Los que arrojaron como resultados resaltantes que el uso de incentivos para donación no se encuentra adecuadamente estudiados, que no existe un incentivo general para todos los tipos de personas y que ciertos incentivos como descuentos, regalos y días libres en el trabajo presentan un nivel de evidencia fuerte que los asocia a la donación voluntaria.

Carver A. et al., en otra revisión sistemática, realizada en 2017, sobre estudios publicados desde 1990 hasta el 2015 sobre donación de sangre, intentaron determinar qué motivaba a los hombres a donar sangre, tomando en cuenta que las mujeres superan largamente a estos en cantidad de donaciones (5).

Después de revisar más de 3000 estudios, se seleccionaron 28 que cumplían los criterios necesarios para la revisión, obteniendo como resultados que los factores motivadores para la donación voluntaria más frecuentes en hombres fueron altruismo, actitud positiva frente a incentivos y beneficios para la salud, lo que lleva a concluir por parte de los investigadores que las campañas para incentivar a la donación deben ser más focalizadas respecto a las diferencias de motivación por género y no realizadas de forma genérica.

En 2015, Guidi P. et al., realizaron un estudio en Italia con el objetivo de determinar las motivaciones detrás de la donación de sangre y hallar como difieren basadas en el número de donaciones y género del donador (6). La población estudiada fue de 237 personas, 64.6% de las cuales eran hombres, a los que se les aplicaron encuestas que incluían variables de carácter sociodemográfico y una escala ad-hoc sobre motivaciones para el donar sangre de manera voluntaria. Los resultados revelaron que a mayor número de donaciones las motivaciones sociales (valores, auto superación) aumentaban de forma significativa, asimismo, las mujeres mostraban niveles más altos de motivaciones sociales para donar con respecto a los hombres.

En 2015, Charbonneau J. et al., en un artículo original, estudiaron por qué los donantes voluntarios aumentan o disminuyen su frecuencia de donación y el contexto sociodemográfico subyacente (7). Se evaluaron 1878 participantes, de los cuales un 26% eran donantes regulares y un 31% redujo la frecuencia de donación en los últimos cinco años, las causas más comunes registradas para disminuir o suprimir la donación están referidas al tiempo, trabajo y estudio. Y los obstáculos para donar varían dependiendo de la edad, sexo y nivel educativo.

En el ámbito nacional, también encontramos algunos estudios relacionados al tema, aunque con poblaciones significativamente menores.

Por ejemplo, Mallma G. realizó un estudio denominado Donación Voluntaria de sangre a futuro en Banco de Sangre Hospital Nacional Hipólito Unánue 2016, en donde su objetivo fue conocer la influencia que una charla motivacional

ejerce sobre la intención de realizar donaciones voluntarias; para ello, diseñó un estudio cuasiexperimental de corte transversal, con una población de 200 participantes, dividido en dos grupos de 100, en el que al primer grupo se le aplica una charla motivacional (experimento) y un segundo que no recibe charla alguna (control) (8). Se obtuvo como resultados que el 62% de participantes del primer grupo y 29% del segundo grupo, realizarían donación voluntaria. Por ello, se concluye que sí existe una asociación entre la asistencia a una charla motivacional y la donación voluntaria.

Morales J. et al. realizaron un estudio descriptivo transversal, en 2016, cuyo objetivo fue conocer la percepción sobre la necesidad de donación de sangre en estudiantes universitarios. Participaron 406 personas, cuya información se obtuvo a través de cuestionarios realizados por expertos (9). Obtuvieron como resultado que el 80% de los estudiantes donaría sangre como ayuda, por solidaridad o colaboración, asimismo, las redes sociales se destacan como el medio de comunicación preferido para informarse acerca del proceso de donación. El estudio concluyó que los estudiantes universitarios son buenos candidatos para donaciones futuras voluntarias, de reposición y donaciones repetidas.

Llantoy E. realizó otro estudio, cuyo objetivo fue conocer la influencia de la promoción de donación voluntaria de sangre sobre el nivel de conocimiento y actitudes (10). Se utilizó un cuestionario validado en un estudio anterior, la población fue de 194 estudiantes que cursaban el 3.<sup>er</sup> y 4.<sup>to</sup> grado de secundaria. Este trabajo concluyó que la promoción de la donación voluntaria conlleva un fuerte impacto en la población ya que se observó que 117 estudiantes adquirieron conocimiento y una nueva actitud positiva frente a la donación.

En 2014, Vásquez V. realizó otro estudio, en el que evaluó los factores asociados a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública de Lima metropolitana. Su muestra fue de 220 estudiantes de las escuelas de medicina y enfermería y se obtuvo los datos a través de un cuestionario (11). Los resultados revelaron que el principal factor

que inhibe la donación voluntaria es la desconfianza a la esterilidad del material, seguida del temor a contraer alguna enfermedad infectocontagiosa. Por otro lado, los factores que motivaban a la donación voluntaria eran ayudar a las personas que lo necesitan y la cercanía a los centros de donación.

Santana M. et al., en 2014, llevaron a cabo un estudio sobre el nivel de satisfacción de una persona después de hacer una donación y determinaron que esta es sumamente importante porque se relaciona de forma proporcional con el deseo de repetir la donación. Se concluyó que el nivel de satisfacción por participar en este acto altruista y la forma en que la sangre se extrajo tienen mucha influencia en estas personas (12).

## **2.1 Bases teóricas**

### **Donación de sangre**

La donación de sangre es un proceso médico en el que a una persona el voluntario, no remunerado, se le realiza el acto de extracción del producto, la sangre, y se transfunde a otra persona o se fracciona para usar sus hemocomponentes o sus hemoderivados producto de su fraccionamiento (13).

Por cada donación de sangre, se extrae 450 ml de sangre, y aproximadamente 30 a 40 ml que servirán en poder determinar el grupo sanguíneo, realizar el tamizaje de enfermedades infectocontagiosas, estos últimos análisis de laboratorio son fundamentales porque evitan la transmisión de enfermedades por transfusión sanguínea.

La donación de sangre es un acto que involucra una serie de requisitos en nuestro país nos guiamos del manual del PRONAHEBAS en el que se incluye que los posibles donantes deben ser personas mayores de 18 años, que tengan un peso por encima de los 50 kg. y que, evidentemente, sin comorbilidades para que puedan garantizar un producto seguro.

El candidato a la donación no debe encontrarse en ayunas para evitar descompensaciones o reacciones adversas al momento de la donación. En cuanto a la capacidad de donación según el manual de PRONAHEBAS, indica

que los hombres tienen mayor posibilidad de realizar donaciones por sus medios fisiológicos propios de su organismo, y puede llegar a donar hasta cuatro veces en un año, mientras en el caso de las mujeres, estas solo pueden realizar un máximo de tres donaciones al año.

La mujer puede donar solo esa cantidad debido a que está relacionada con una posible anemia por las pérdidas sanguíneas que sufre todos los meses por el acto fisiológico de la menstruación y debido a que su depósito de hierro es menor que en el hombre.

Es importante mencionar que todo postulante a donación sanguínea pasa una entrevista, y llena un cuestionario con preguntas dirigidas a brindar información al entrevistador para que pueda garantizar que goza de buena salud.

### **Tipos de donaciones**

Existen tipos de donaciones de sangre y estas se dividen en tipos:

#### **Donante voluntario altruista no remunerado**

Es el individuo que por iniciativa propia lleva a cabo la donación de sangre, plasma o algún tipo de componente sanguíneo, únicamente por un motivo altruista y sin recibir alguna retribución por la misma, ya sea de naturaleza económica o de otro tipo (13).

#### **Donante de reposición (familiar o amigo)**

Se puede definir como el tipo de donación que se realiza un individuo por ser requisito o condición del establecimiento de salud, con el fin de asegurar el *stock* de sangre para las necesidades o reposición de esta en los pacientes (13).

#### **Donante autólogo**

Se trata de la persona que previa evaluación y autorización por el médico, da su propia sangre antes de la intervención quirúrgica, la que es reservada para ser usada en caso sea necesario; constituye una opción segura de transfusión, ya que se minimizan los riesgos de episodios de aloinmunización

postransfusional y cubre las necesidades de individuos que presenten grupos sanguíneos difíciles de conseguir.

### **Donante remunerado o comercial**

Se trata de la persona que da sangre condicionada por dinero u otra forma de pago, que puede cambiarse por dinero; estas personas pueden engañar, estafar o dar información dudosa en la entrevista, lo que hace riesgosa la sangre donada.

Para dar garantía que las personas que donan sangre estén sanos y representen un riesgo bajo, es de vital importancia que el desarrollo de captación y selección sea eficaz; por ello, se indica que los donadores voluntarios, es decir, no remunerados y que dan sangre de forma frecuente son los más seguros, en contraste con las personas que donan sangre solo cuando alguien de la familia o amistades lo necesitan (donante de reposición) o las personas que donan su sangre condicionada por una retribución ya sea dinero u otra forma de pago (donante remunerado o profesional); los donantes que vienen por obligación o por dinero pueden ocultar información que inhabilitarían de la donación por lo cual se tornan peligrosos.

Los individuos que realizan donaciones voluntarias y que no reciben nada a cambio porque así lo desean, tienen como principal aliciente y motivación el brindar su ayuda a pacientes que no conocen y desean obtener ningún beneficio a cambio (14).

### **Importancia de la donación voluntaria**

Varias investigaciones en el ámbito mundial comparten y manifiestan, que la donación más segura es la del donante voluntario ya que es aquella aportada por personas no coaccionadas, que eligen de manera libre y voluntaria donar su sangre sin esperar que los llamen o que reciban una contribución ya sea monetaria o de otra índole.

Por ello, tanto la OMS, organismo a nivel internacional y el PRONAHEBAS a nivel de nuestro país, recomiendan realizar campañas que fomenten este tipo

de donación por ser la más segura, y poder convertirse en el tipo de donación más frecuente y se pueda garantizar mayor seguridad transfusional (15).

### **Derechos del donante de sangre**

Mientras se realiza el proceso de donación, hay que tener en cuenta los derechos del donante (16).

El donante debe recibir por parte del personal de salud un trato respetuoso, digno y oportuno.

El donante tiene derecho de recibir orientación clara y ser informado de los beneficios y los riesgos que se presentan en la donación.

El donante tiene derecho de realizar preguntas con respecto al proceso de donación, absolviéndolas en cualquiera de las fases de la donación.

El donante tiene la potestad de poder retirarse o de excluirse en cualquiera de las fases del proceso de donación.

El donante tiene derecho que la información dada se mantenga bajo discreción y sea de carácter confidencial.

El donante tiene derecho de ser informado cuáles fueron las causas por las que no pudo llegar a donar.

El donante tiene derecho a ser orientado y a recibir asesoría en caso de alguna prueba incoherente o algún resultado inesperado.

El donante tiene derecho a recibir el informe de los resultados obtenidos en los estudios de laboratorio que se hayan efectuado durante el proceso de la donación.

El donante tiene derecho a recibir una respuesta apropiada de la queja o sugerencia que presente respecto al proceso de la donación.

El donante tiene derecho a ser atendido, sin importar su condición de género, creencias religiosas, condición socioeconómica, orientación sexual u origen étnico, y que no sea producto de discriminación.

### **Donar sangre: salvar vidas**

Se menciona que donar sangre salva vidas, es cierto, puede llegar a salvar hasta 3 vidas debido a que de una donación se puede obtener paquete globular, plaquetas y plasma. Además, hoy en día es un método seguro y siempre se realiza bajo supervisión de un personal especializado.

Haciendo énfasis en la importancia de la sangre como componente irremplazable, es importante que para un hospital que cuente con unidad de banco de sangre, haya constantemente donantes de sangre, sobre todo del tipo voluntario que mejora la calidad de unidad y disminuye la posibilidad de algún tipo de riesgo por contaminación.

El donante voluntario podría ser educado y entrenado para que la donación forme parte de su estilo de vida, cumpliendo así los requisitos de una donación. Por estas razones en nuestro país se trata de promover este tipo de donación por medio de campañas, pero con el objetivo a futuro de que se pueda tener donantes voluntarios con un fin altruista, logrando disminuir la donación por reposición, y poder obtener hemocomponentes seguros y asequibles (18).

### **Análisis de la donación de sangre en el Perú**

En nuestro país tenemos un organismo encargado de supervisar el funcionamiento de los bancos de sangre, este organismo perteneciente al Ministerio de Salud, se denomina, Programa Nacional de Hemoterapia y Bancos de Sangre (PRONAHEBAS) es un Programa creado mediante Ley N.º 26454, que se encarga de fomentar la donación voluntaria de sangre, cuyo objetivo es buscar el cambio en la mentalidad de la población haciendo que se vuelva más solidaria para que pueda realizar el acto de la donación, y así, dar vida a otros donando sangre.



La tasa de donación en nuestro país es de aproximadamente 0.5% mientras que la OMS recomienda que el 2 % de la población de un país debería donar para que se tenga centros de donación bien dotados. PRONAHEBAS refiere que aproximadamente se necesitan 600 mil unidades de sangre al año, pero las cifras que se obtienen en forma anual no llegan ni a 200 mil unidades.

Se menciona, además, que la donación más frecuente en nuestro país es la de tipo reposición que se usa para reponer sangre que ha sido empleada en un familiar, amigo o persona cercana. Se hace que la donación voluntaria aproximadamente cuente con un 5 a 6%, cifra que nos sitúa en los últimos países de Latinoamérica en contar con donaciones voluntarias.

Según el Minsa a finales de 2017, se obtuvo aproximadamente 346,132 unidades, cuando en el Perú se requieren al menos 600 mil. Es decir, hay un déficit de 253 868 unidades (17). Se espera que para el 2021 se cuente con una donación voluntaria de aproximadamente el 2%.

### **2.3 Definición de términos básicos**

**Banco de sangre:** Constituye el lugar en donde se realiza el almacenamiento y procesamiento de la sangre y componentes de esta. Se localizan en los centros de transfusión y también en los servicios de transfusión hospitalarios. Se denomina centros de transfusión a los lugares que tienen a su cargo la extracción y verificación de la sangre humana o sus componentes, independientemente de su destino; y, asimismo, su tratamiento, almacenamiento y distribución cuando su finalidad sea la transfusión.

Los servicios de transfusión se refieren a las unidades asistenciales ubicadas dentro de los hospitales, en cuyas instalaciones se almacenan los componentes sanguíneos y se efectúan exámenes de compatibilidad y de inmunohematología para su posterior transfusión a los pacientes que lo necesiten (18).

**Donante voluntario no-remunerado:** Persona que de forma libre y voluntaria dona sangre sin recibir dinero ni ninguna otra compensación en forma de pago (18).

**Período de ventana:** Se refiere al tiempo que transcurre entre la inoculación con un patógeno (por ejemplo, el VIH) y la detección de anticuerpos contra el mismo (18).

**Sangre:** se trata de un tejido líquido que pasa por todo el organismo, y va recorriendo los vasos sanguíneos, a través de ellos se transporta células y todo lo necesario para un buen funcionamiento del organismo (18).

## CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 3.1 Formulación de hipótesis

El presente proyecto carece de hipótesis por ser de naturaleza descriptiva.

### 3.2 Variables y su operacionalización

Variable	Definición	Tipo	Indicador	Escala de medición	Categorías y valores	Medio de verificación
Donación sanguínea	Procedimiento médico por el cual se extrae sangre o componentes sanguíneos de un sujeto (donante) para ser usados en otro (receptor).	Cualitativo	Tipo de donación	Nominal	- Voluntaria - Por reposición	Cuestionario
Edad	Tiempo de vida desde el nacimiento.	Cuantitativa	Años	Razón	18 a 55	Documento Nacional de Identidad
Sexo	Conjunto de características de los individuos de nuestra especie que los divide en hombre y mujer.	Cualitativa	Sexo	Nominal	- Mujer - Hombre	Documento Nacional de Identidad
Procedencia	Lugar de residencia desde los últimos 6 meses	Cualitativa	Ciudad de procedencia	Nominal		Cuestionario
Grado de instrucción	Grado más elevado de estudios realizados	Cualitativa	Grado académico	Nominal	- Primaria - Secundaria - Superior - Postgrado - Ninguno	Cuestionario
Nivel socioeconómico	Ingreso económico y posición en la sociedad	Cuantitativa	Ingreso familiar en soles/ número de personas que viven en el hogar	Ordinal	Bajo: 200-300 Medio: 301-500 Alto: 501 a más	Cuestionario
Religión	Conjunto de creencias religiosas propias de un determinado grupo humano.	Cualitativa	Religión que profesa	Nominal		Cuestionario
Factores motivantes	Factores psicosociales que motivan al individuo hacia la donación voluntaria de sangre.	Cualitativa	Respuesta en cuestionario o ad-hoc	Nominal		Cuestionario
Factores disuasivos de donación	Factores psicosociales que disuaden al individuo de realizar donación voluntaria de sangre.	Cualitativa	Respuesta en cuestionario ad-hoc	Nominal		Cuestionario

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipos y diseño**

A continuación, se detalla el tipo y diseño del presente estudio:

Tipo observacional, debido a que no se realizará ninguna intervención intencional sobre las variables de estudio; únicamente se observará para posteriormente analizar los datos obtenidos.

Estudio descriptivo, porque recolecta datos que describen la situación tal como es en un tiempo determinado y los factores asociados a ella.

Estudio prospectivo; debido a que los hechos y datos obtenidos son posteriores a la planificación del estudio.

Estudio de corte transversal, porque la recolección de datos se realizará en un momento determinado en el tiempo.

### **4.2 Diseño muestral**

#### **Población universo**

Consiste en los usuarios que son atendidos por el servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.

#### **Población de estudio**

La población de estudio será de todos los usuarios atendidos en el servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza entre julio y diciembre de 2019.

#### **Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra será el de la población de estudio ya que incluirá a todos los usuarios del servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza atendidos entre los meses de julio y diciembre de 2019.

### **Tipo y técnica de muestreo**

Se utilizará un muestreo no probabilístico de tipo continuo. Se aplicarán encuestas cada día en orden de llegada, a todos los usuarios que acudan al servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza por un periodo de seis meses, entre julio y diciembre de 2019.

### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión**

- Donantes de ambos sexos.
- Donantes atendidos por el servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.
- Tener entre 18 y 55 años.

#### **Criterios de exclusión**

- Usuarios que se califiquen como no aptos para donación durante el proceso de evaluación.
- Usuarios que sean menores a 18 años.
- Usuarios mayores de 55 años.
- Personas que no acepten o firmen el consentimiento informado de la investigación.

### **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos será por medio de la aplicación de una encuesta *ad hoc*, la misma que consiste en una técnica mediante la cual los sujetos brindan directamente información al investigador; razón por la que incluye a estas técnicas en aquellas denominadas de reporte personal.

En esta investigación la encuesta será autoadministrada, anónima y tendrá una duración aproximada de 10 minutos.

### **Instrumento de recolección y medición de variables**

Se usará como instrumento un cuestionario ad hoc sobre los factores influyentes en la donación voluntaria de sangre, el cual será auto administrado. Previo a su aplicación, el instrumento será sometido a un juicio de expertos para determinar su validez; asimismo, para verificar su confiabilidad se realizará una prueba piloto y a partir de lo obtenido se calculará el coeficiente Alfa de Crombach. Luego de ello el instrumento se encontrará listo para su aplicación en la población de estudio.

#### **4.4 Procesamiento y análisis de datos**

Luego de la recolección de datos, se elaborará una base de datos en Microsoft Excel, luego mediante pruebas de correlación de variables cualitativas (Chi cuadrado) y con la ayuda del programa SPSS 25 se realizarán análisis estadísticos y se los presentará a través de tablas, cuadros, gráficas y porcentajes.

#### **4.5 Aspectos éticos**

Todos los participantes incluidos en el estudio deberán dar su aceptación para la aplicación de la encuesta mediante la firma de un consentimiento informado, en el que se brinde información al donante sobre la naturaleza y alcances del presente estudio.

## CRONOGRAMA

Pasos	2021-2022										
	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Redacción final del plan de tesis	X	X	X								
Aprobación del plan de tesis				X							
Recolección de datos					X	X					
Procesamiento y análisis de datos						X	X				
Elaboración del informe							X				
Revisión y aprobación de la tesis								X	X		
Sustentación										X	
Publicación del artículo científico											X

## PRESUPUESTO

Para la realización del presente trabajo de investigación, será necesaria la implementación de los siguientes recursos:

<b>Concepto</b>	<b>Monto estimado (soles)</b>
<b>Material de escritorio</b>	400.00
<b>Fotocopias</b>	300.00
<b>Empastado de tesis</b>	200.00
<b>Impresiones</b>	300.00
<b>Logística</b>	300.00
<b>Traslados</b>	1000.00
<b>TOTAL</b>	<b>2500.00</b>



## FUENTE DE INFORMACIÓN

1. García et al. Aspectos socioculturales de la donación voluntaria de sangre en las Américas. *Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health* 13(2/3), 2003.
2. Organización Panamericana de la Salud. Suministro de sangre para transfusiones en los países de Latinoamérica y del Caribe, 2014 y 2015. Washington, D.C.: OPS; 2017.
3. Henriques T et al. Young and healthy but reluctant to donate blood: An empirical study on attitudes and motivations of university students. University of Coimbra. Ceber Working Papers .Nº 3. 2018.
4. Chell, K., Davison, T. E., Masser, B., & Jensen, K. A systematic review of incentives in blood donation. *Transfusion*, 58(1), 242–254. 2017. Doi:10.1111/trf.14387.
5. Carver, A., Chell, K., Davison, T. E., & Masser, B. M. What motivates men to donate blood? A systematic review of the evidence. *Vox Sanguinis*, 113(3), 205–219. 2017. Doi:10.1111/vox.12625.
6. Paolo Guiddi, Sara Alfieri, Elena Marta, Vincenzo Saturni. New donors, loyal donors, and regular donors: Which motivations sustain blood donation?. *Transfusion and Apheresis Science* (2015). Doi: 10.1016/j.transci.2015.02.018.
7. Charbonneau, J., Cloutier, M.-S., & Carrier, É. Why Do Blood Donors Lapse or Reduce Their Donation's Frequency? *Transfusion Medicine Reviews*, 30(1), 1–5. 2015. Doi:10.1016/j.tmr.2015.12.001.
8. Mallma G. Donación voluntaria de sangre a futuro en banco de sangre hospital nacional Hipólito Unánue 2016. Tesis para grado de Maestro. Universidad San Martín de Porres. Lima, Peru. 2017.
9. Morales J, Fuentes Rivera J. Percepción de necesidad y donación de sangre en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista peruana de salud pública y comunitaria*. 2016;1(1):16-21.
10. Llantoy E. Influencia de la promoción de donación voluntaria de sangre a nivel de conocimientos y actitudes en los estudiantes de Centros de Educación Básica Alternativa públicas del distrito de Ayacucho, 2014. Tesis para obtener el título profesional de bióloga. Universidad San Cristobal de Huamanga. Ayacucho, Perú. 2014.

11. Vásquez V. Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencias de la salud de una universidad pública de Lima metropolitana, año 2014. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. 2014.
12. Martín Santana JD, Beerli Palacio A. Intention of future donations: a study of donors versus non-donors. *Transfusion Med.* 2013;23:77-86. 2014
13. Brecher, M. Editor (2005), *AABB Technical Manual*, 15.<sup>a</sup> edición, Bethesda, MD: AABB, ISBN 1-56395-196-7, p.98-103
14. PRONAHEBAS. Dona sangre salva vidas. [Online].; 2014 [cited 2017 Noviembre 10. Available from: <http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2010/donasangre/?op=3>.
15. Fernández Cid, Gabriela – Fontana, Daniel Donación de sangre voluntaria y habitual: educar para un cambio cultural. 1a ed. - Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación; Ministerio de Salud de la Nación, 2011.
16. Roberto Gomez. Requisitos para donar sangre, todo lo que necesitas saber. Consultado el 16 de abril de 2018
17. Aguilar-Reyna, A. II. Revista Medigraphic. “Antecedentes de la medicina transfusional”. En línea: 09 septiembre 2013, disponible en: (<http://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm2004/gms043ae.pdf/>).
18. PALACIO, Asunción Beerli; SANTANA, Josefa D. Martín; MONROY, Margarita Fernández. Incentivando la conducta de donación de sangre en función de las tipologías de donantes potenciales. 06 Junio 2013, disponible en: ([http://www.escpeap.eu/conferences/marketing/2007\\_cp/Materiali/Paper/Fr/Bee rliPalacio\\_MartinSantana\\_Fer nandezMonroy.pdf](http://www.escpeap.eu/conferences/marketing/2007_cp/Materiali/Paper/Fr/Bee rliPalacio_MartinSantana_Fer nandezMonroy.pdf)).
19. Kotler, P., & Roberto, E. L. (1992). Marketing social: estrategias para alterar o comportamiento público. En línea. 15 septiembre 2013 disponible en (<http://bases.bireme.br/cgiin/wxislind.exe/iah/online/?IscScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=240307&indexSearch=ID>)
20. Ministerio de Salud. “Dona sangre, ¡Salva vidas!”: Situación actual. (Internet). Lima, Perú. (Acceso: 16 de septiembre de 2016). Recuperado de: <https://goo.gl/rCnLRt>
21. BOE.es - Documento BOE-A-2005-15514. [www.boe.es](http://www.boe.es). Consultado el 30 de abril de 2017.

## ANEXOS

### 1. Matriz de consistencia

Título	Pregunta de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumento de recolección
<b>FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA DONACIÓN DE SANGRE VOLUNTARIA EN HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA 2019</b>	¿Qué factores influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria en Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019?	<b>General</b> Identificar los factores que influyen en la participación ciudadana para la donación de sangre voluntaria en Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019	El presente proyecto por ser de naturaleza descriptiva no presenta formulación de hipótesis.	Estudio observacional, descriptivo, prospectivo; de corte transversal.	La población de estudio será de todos los usuarios atendidos en el servicio de Banco de Sangre del Hospital Nacional Arzobispo Loayza entre los meses de julio y diciembre del 2019.	Se usará como instrumento un cuestionario ad hoc sobre los factores influyentes en la donación voluntaria de sangre, el cual será auto administrado.
		<b>Específicos</b> Determinar la cantidad de donantes voluntarios en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el periodo 2019. Determinar los factores que motivan la donación voluntaria de sangre en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019. Identificar las causas de rechazo a la donación voluntaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019. Identificar el grado de satisfacción de la donación voluntaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2019.				

## 2. Instrumentos de recolección de datos

### ENCUESTA

Estimado Sr.(a) la presente encuesta es completamente anónima y tiene por objeto evaluar los factores que propician la donación voluntaria, espero que pueda responder con la mayor sinceridad posible.

Fecha de elaboración: ..... Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )  
Edad: ..... años Procedencia:.....  
Grado de Instrucción: ..... Religión: .....  
Nivel socioeconómico: .....

1. ¿Ha donado sangre anteriormente?

- a) Si            b) No

2. Tipo de donante

- a) Voluntario    b) Reposición    c) Autólogo    d) Remunerado

3. ¿Qué factores lo motivaron a donar?

- a) Amistad                      b) Trabajo            c) Por incentivo económico  
d) Sentimiento o deber de ayudar a otros    e) Presión por la familia  
f) Otros: Especifique: .....

4. ¿Cuántas veces ha donado sangre en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza?

---

5. ¿Volvería a donar en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza? Si \_\_\_\_ no\_\_\_\_

¿Por qué?

---

6. ¿Qué tan probable es, que usted done sangre de nuevo en los próximos 12 meses?

a) Nada probable   b) Poco probable   c) Probable   d) Muy probable

7. ¿Qué motivaría en usted una donación voluntaria?

---

8. ¿Qué factores lo harían desistir de donar voluntariamente?

---

---

---

Gracias por su colaboración.

### 3. Consentimiento informado

Señor(a) donante se le invita a participar en este estudio con propósitos y uso académico, llevado a cabo por la Dra. Dianna A. Salgado Ale, médico residente de la especialidad de Patología Clínica de la Universidad San Martín de Porres, en el cual se evaluará los factores influyentes en la donación voluntaria futura por parte de su persona en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, antes de decidir si participa o no, debe conocer que se realizará mediante una encuesta en la que usted llenará y podrá consultar cualquier duda al respecto, Toda información que sea llenada por el participante, será guardada bajo confidencialidad.

\_\_\_\_\_

Firma

DNI:



Huella digital