



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL USO DEL AULA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE
PERIODISMO MULTIPLATAFORMA DIGITAL DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

**PRESENTADA POR
JORGE AUGUSTO MILLA DE LEÓN MACKELBURG**

**ASESORA
PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ
2021**



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL USO DEL AULA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE
POR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE PERIODISMO
MULTIPLATAFORMA DIGITAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
LIMA**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:
JORGE AUGUSTO MILLA DE LEÓN MACKELBURG**

**ASESORA:
DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

**LIMA, PERÚ
2021**

**EL USO DEL AULA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE
POR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE PERIODISMO
MULTIPLATAFORMA DIGITAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
LIMA.**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR (A):

Dra. PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO

PRESIDENTE (A) DEL JURADO

Dra. ALEJANDRA DULVINA ROMERO DIAZ

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL

Dr. AUGUSTO JOSE WILLY GONZALES TORRES

DEDICATORIA

A todas aquellas personas que, a pesar de las dificultades, utilizan la resiliencia como su principal soporte de crecimiento personal. A los que siempre escuchan a su intuición para transformar la realidad y guiar su espíritu.

AGRADECIMIENTOS

A la Profesora Patricia Guillen, asesora de ésta tesis, por su prolija atención y pertinente acompañamiento en éste maravilloso camino hacia el descubrimiento y producción de nuevos conocimientos mediante la investigación.

INDICE

PORTADA	
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	8
1.1 Antecedentes de la investigación	8
1.2 Bases teóricas	13
1.2.1 Aula virtual	15
1.2.1.1 Evolución del aula virtual a través del tiempo	18
1.2.1.2 Ventajas y desventajas del uso del aula virtual	19
1.2.2 Aprendizaje por competencias	20
1.2.2.1 Competencias	20
1.2.2.2 Aprendizaje basado en competencias	22
1.2.2.3 Tipos de competencias	24
1.2.2.3.1 Competencias genéricas	24
1.2.2.3.2 Competencias específicas	24
1.3 Definición de términos básicos	25
1.3.1 Aula virtual	25
1.3.2 Competencia	25

1.3.2.1	Competencias genéricas	25
1.3.2.2	Competencias específicas	25
1.3.3	Capacidades	26
1.3.3.1	Capacidades cognitivas	26
1.3.3.2	Capacidades psicomotrices	26
1.3.3.3	Capacidades afectivas	26
1.3.3.4	Capacidades de inserción social	26
1.3.3.5	Capacidades de relación interpersonales	26
1.3.4	Enfoque por competencias	27
1.3.5	Estrategias integradoras	27
1.3.6	Estrategias meta cognitivas	27
1.3.7	Horas lectivas	28
1.3.8	Moodle	28
1.3.9	Zoom	28
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES		29
2.1	Formulación de hipótesis principal y derivadas	29
2.1.1	Hipótesis principal	29
2.1.2	Hipótesis derivadas	29
2.2	Variables y definición operacional	30
2.2.1	Variable uno: Uso del aula virtual	30
2.2.2	Variable dos: Aprendizaje por competencia	30
2.2.2.1	Aprendizaje por competencias	30
2.2.2.1.1	Competencia 1: Dimensión actitudinal	30
2.2.2.1.2	Competencia 2: Dimensión conceptual	30
2.2.2.1.3	Competencia 3: Dimensión procedimental	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		36

3.1	Diseño metodológico	36
3.2	Diseño muestral	37
3.2.1	Población	37
3.2.2	Muestra	37
3.2.2.1	Muestra para estudio cualitativo	37
3.2.2.2	Muestra para estudio cuantitativa	37
3.3	Técnicas de recolección de datos	37
3.3.1	Técnicas de recolección de datos cualitativos	37
3.3.2	Técnicas de recolección de datos cuantitativos	38
3.4	Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos	38
3.5	Aspectos éticos	39
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	40
4.1	Investigación cuantitativa	40
4.1.1	Fiabilidad del cuestionario	40
4.1.2	Descripción de la población estudiada	40
4.1.3	Análisis de la frecuencia	41
4.1.3.1	Principales resultados obtenidos	41
4.1.4	Prueba de hipótesis	48
4.1.4.1	Hipótesis general	48
4.1.4.2	Primera hipótesis específica	49
4.1.4.3	Segunda hipótesis específica	51
4.1.4.4	Tercera hipótesis específica	53
4.1.4.5	Hipótesis adicional 1	55
4.1.4.6	Hipótesis adicional 2	57
4.2	Investigación cualitativa	58
4.2.1	Entrevista a profundidad	58

4.2.2	Conclusiones de la investigación cualitativa	69
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		71
CONCLUSIONES		76
RECOMENDACIONES		78
FUENTES DE INFORMACIÓN		79
ANEXOS		86
Anexo 1: Matriz de consistencia		
Anexo 2: Instrumento de validación cuantitativa		
Anexo 3: Instrumento de validación cualitativa		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de consistencia	31
Tabla 2 Estadística de fiabilidad	40
Tabla 3 Conocimiento del aula virtual	41
Tabla 4 Contenidos relevantes en el aula virtual	41
Tabla 5 Realización de exámenes en el aula virtual	42
Tabla 6 Colocación de clases grabadas en aula virtual	42
Tabla 7 Capacitación previa sobre uso de aula virtual	43
Tabla 8 Satisfacción sobre uso de aula virtual	43
Tabla 9 Contenidos en el aula virtual para mejora de aprendizaje del alumno	44
Tabla 10 Contenidos que permiten indagar en nuevas herramientas	44
Tabla 11 Está de acuerdo con: “El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos (dimensión conceptual)	45
Tabla 12 Está de acuerdo con: “El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje nuevas herramientas (dimensión procedimental)	45
Tabla 13 Está de acuerdo con: “El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y fomentar participación en clases (dimensión actitudinal)	46
Tabla 14 Recomendación del uso del aula virtual como medio de aprendizaje.	47
Tabla 15 Prueba de hipótesis general	48
Tabla 16 Prueba de primera hipótesis específica	50
Tabla 17 Prueba de segunda hipótesis específica.	52
Tabla 18 Prueba de tercera hipótesis específica	54
Tabla 19 Prueba de primera hipótesis adicional	56
Tabla 20 Prueba de segunda hipótesis adicional	57

RESUMEN

El principal objetivo de la investigación fue determinar la relación entre ambas variables: uso del aula virtual y el desarrollo de habilidades en el aula de periodismo digital de una universidad privada de Lima.

La muestra estuvo conformada por 104 estudiantes que llenaron una encuesta digital con el fin de comprender su uso de las aulas virtuales. Los procedimientos estadísticos que se utilizaron para corroborar la hipótesis se desarrollaron con el estadístico de Spearman con un margen de error del 5%. Además, con los resultados obtenidos se puede verificar que las herramientas e instrumentos de la investigación son confiables.

Finalmente, se verificó la hipótesis principal de que existe una relación estática entre la usabilidad del aula virtual y el desarrollo de habilidades en el aula de periodismo digital.

Palabras claves: aula virtual, periodismo digital, educación superior

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between both variables: use of virtual classroom and the abilities development in the digital journalism classroom in a private university of Lima.

The sample consisted of 104 students that filled a digital survey in order to understand their use of virtual classrooms. The statistics procedures that were used to corroborate the hypothesis were developed with the Spearman statistic with a 5% margin of error. Furthermore, with the obtained results it can be verified that the tools and instruments of the investigation are reliable.

Finally, the principal hypothesis was checked so it exists a statics relationship between the usability of the virtual classroom and abilities development in the digital journalism classroom.

Keywords: virtual classroom, students abilities development, university education

INTRODUCCIÓN

Con la creación del Internet por los años 60 y su expansión en la década de los 90, emergieron herramientas digitales que fomentaron y apoyaron la educación. Este efecto se extendió entre 15 a 20 años atrás, donde se comenzó a migrar de lo analógico -como los libros e impresiones- a diskettes, CDs-ROM y videos tutoriales. Pasando luego a una comunicación face to face en tiempo real a través de la conectividad de redes.

Esta transformación digital fue liderada por países como Estados Unidos, Japón y Europa donde las aulas escolares ya contaban con computadoras. Sin embargo, no fue un cambio radical, al inicio eran herramientas que complementaban la técnica tradicional de enseñanza y permitían a los docentes enfocarse en nuevas formas de transmitir el contenido de las asignaturas.

En América Latina, con la aparición del internet, tal como lo conocemos, y su inminente desarrollo en la mitad de los noventa e inicios del Siglo XXI, muchas sociedades fueron introduciendo en este mundo virtual, con mayor rapidez el sector urbano y las grandes capitales. Quedando pendientes muchos sectores humanos, más aún las zonas rurales y los puntos más recónditos. Y es que a pesar de los esfuerzos que año tras años vienen realizando los diversos

gobiernos Latinoamericanos, la diferencia muy marcada que se muestra en conectividad con los países de otros continentes e incluso de Norteamérica, es alarmante. Según un estudio llevado a cabo por el Banco Interamericano de Desarrollo, señaló que la penetración de la banda ancha móvil en la región es de 30% a diferencia del 72% de otras realidades del mundo.

A pesar de este panorama, algunos gobiernos de la región han venido implementando políticas favorables en el sector educativo con el fin de modernizar y tecnificar y han tenido a bien introducir el internet como principal herramienta en el desarrollo de toda la educación. No obstante, para que estos pequeños cambios tengan un impacto en el futuro se requiere medidas más firmes y compromisos más serios de los diversos actores de la sociedad.

En el Perú, a pesar de las incontables promesas de cambio, la realidad es crítica. No se cuenta con infraestructura acorde al mundo en el que vivimos, colegios a punto de derrumbarse, en algunas zonas sin recursos básicos como agua y luz; menos aún el internet. Centros educativos de la capital que se levantan en casas, sin un espacio mínimo para el desarrollo del educando. La realidad en el interior del país es más crítica aún, donde se le debe sumar a toda esta situación, alumnos desnutridos y sin los materiales necesarios para llevar al menos una educación básica.

Y a nivel universitario, la realidad no es tan distinta en muchas casas de estudio. Universidades con recursos desfasados y obsoletos para la correcta formación de los futuros profesionales del país. En un mundo virtual, que es en el que estamos inmersos, la conectividad es una de las herramientas más importante y primordiales que todos los centros deben tener como requerimiento mínimo. De no ser así se estaría creciendo de espaldas a la realidad educativa y profesional que se requiere en estos tiempos.

No obstante, existen algunas casas de estudios en el Perú, que han buscado diferenciarse y apostar de manera seria en la formación de sus jóvenes universitarios y han venido implementando de manera paulatina el internet en los diversos cursos y propuesta educativas. Es así que podemos ver clases que cuentan con invitados o ponentes de otras partes del mundo;

bibliotecas virtuales, asesorías virtuales y las carreras profesionales de modalidad semi - presencial, que han permitido que muchas personas puedan cumplir con el sueño de terminar sus carreras profesionales adecuando sus horarios de trabajo y, además, permitiéndoles ahorrar tiempo y dinero.

Para nadie es un misterio, que en los últimos años ha existido un crecimiento descontrolado de universidades que tenían por detrás a personas que solo veían en este rubro la oportunidad de negocio sin interesarle en lo más mínimo una verdadera calidad educativa y una apuesta seria por sus profesionales. Si tomamos como ejemplo, la carrera de Ciencias de la Comunicación, es una de las 6 carreras más populares y demandadas por los jóvenes peruanos, esto ha llevado a que muchas casas de estudio e institutos comiencen a ofrecer esta carrera con el simple hecho de generar más ingresos, pero otorgando una educación obsoleta y engañosa. Tan bien están el otro lado de la moneda, que son las universidades más serias y con mayor conciencia en el rubro en que se encuentran, que han ido modernizando y reinvertiendo en la mejora de su infraestructura, de los recursos tecnológicos y de su plana curricular y docente en beneficio de sus alumnos, trayendo asimismo una mejor imagen de la universidad.

Sin embargo, se debe indicar que a pesar de los cambios en los diversos niveles llevados cabo, y a pesar de las nuevas propuestas de cursos y carreras semi - presenciales; la educación como tal, se venía sosteniendo más de manera presencial. Casi un 90% de los cursos seguían manteniendo esta metodología. No obstante, ante el panorama que hemos comenzado a vivir por la llegada de la pandemia, muchas costumbres y hábitos han tenido que modificarse, y en ese sentido la educación, que lo llevábamos en un aula sentados en un pupitre y frente a una pizarra o ecran, ahora es sustituido por una pantalla de nuestra computadora, sentados en una silla de casa y en un ambiente que varía de nuestra sala o habitación.

Este nuevo suceso y cambio radical en la modalidad de educación ha traído consigo desconfianza en el alumnado, en muchos casos por desconocimiento de la propuesta de la metodología virtual, o porque observan en las autoridades educativas una improvisación en el

tema por lo que incrementa más su descontento y su alejamiento, incluso, de las aulas de manera momentánea.

En este nuevo contexto la Universidad de San Martín de Porres en su Facultad de Ciencias de la Comunicación, ha venido trabajando desde hace años con un gestor académico o plataforma virtual conocida como Moodle, la cual acompañaba de manera complementaria una enseñanza tradicional; sin embargo, debido a la coyuntura esta plataforma que era más una guía o simple recurso, ha pasado a ser en el sistema principal de toda la facultad, por donde viene impartiendo día tras día sus clases educativas, adecuando y renovando todo su material de manera virtual.

Ante esta situación, cabe preguntarse, cuál es realmente la comprensión de estas herramientas en los docentes y alumnos, cómo son utilizadas y cuál es el impacto que tiene en los estudiantes y en su educación, es decir, si realmente se logra los objetivos de cada curso en los alumnos tomando en cuenta que a pesar de ser en su mayoría una generación tecnológica, no han contado con la experiencia de recibir una carrera de manera virtual.

Por lo antes expuesto, es vital analizar cuáles son los comportamientos ante la herramienta, cómo ha impactado en el rendimiento del alumnado, los niveles de atención y comprensión, y las competencias de aprendizaje que se puedan desarrollar. Asimismo, las oportunidades de mejora a nivel de contenido, interfaz y dinámica de enseñanza.

En base a lo antes mencionado es que se buscó responder las siguientes preguntas en nuestra investigación:

¿Qué relación existe entre el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?

¿Qué relación existe entre el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?

¿Qué relación existe entre el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?

¿Qué relación existe entre el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?

Determinar la relación que existe entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Determinar la relación que existe entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Determinar la relación que existe entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Determinar la relación que existe entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Entender la importancia del conocimiento y el buen uso de las herramientas digitales como un aporte en la educación actual y una mejora en el desarrollo profesional de los educandos.

No se puede ocultar el hecho que existe un gran déficit de cobertura de internet en nuestro país, el cual se hace más evidente en las zonas rurales y en el interior del Perú. Es más, cuando se extrapola esta situación a Lima, hay varias Instituciones Educativas que han implementado sistemas digitales a un público estudiantil que probablemente no logra comprender en su totalidad el valor de estas innovaciones. Vale recordar, que este cambio de cultura no es un tema

simple de equipos, es una forma de ver la vida el cual debe ir acompañada de la viabilidad en el acceso de internet.

En la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de una universidad privada de Lima existe un gestor académico o plataforma virtual llamada Moodle. Ésta fue desarrollada a inicios con el fin de ser una herramienta complementaria en un comienzo, y ahora debido a la coyuntura que se vive por la pandemia, se ha convertido en la herramienta principal para conectar a los docentes con los alumnos.

Asimismo, ha permitido agilizar el intercambio de información y sobretodo poder continuar con la carrera universitaria, pero desde una modalidad totalmente online.

La importancia de la investigación radicó en descubrir el impacto que tiene en el público universitario que a pesar de ser una generación tecnológica ha estado inmerso en una educación tradicional. También, el de haber descubierto impactos positivos en el desarrollo del aprendizaje por competencias: conceptual, procedimental y/o actitudinal. Se podrían evidenciar rutas que faciliten a otras facultades de la universidad a poder afianzar una ejecución más acorde a las necesidades vigentes a través de posibles capacitaciones, talleres o actualizaciones sistémicas y de esa manera acercar más a los públicos con las tendencias de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

Esta investigación fue viable porque el tesista tuvo los recursos necesarios para su desarrollo. Logró programar su tiempo ya que contaba con contactos en el grupo estudiantil a investigar, estudiaba un posgrado en la universidad y dispuso de los espacios necesarios para realizarla; también contó con los recursos económicos que fueron financiados por el investigador y de haber sido necesario se evaluó nuevamente la situación para ampliar los recursos.

Unas potenciales limitaciones del estudio, tuvieron que ver con la situación de estado de emergencia en la cual nos encontramos, las limitaciones para transitar y movilizarse libremente en la capital. Sumado a esto, la gestión de los tiempos de la muestra a examinar, su compromiso

para colaborar con la investigación y su voluntad para someterse a los métodos con la mayor exactitud posible en sus respuestas.

La validación de los instrumentos por juicio de expertos también representó un desafío, ya que el mapeo de los especialistas y el convencimiento de una participación activa demandó un esfuerzo adicional, que fue realizado por el tesista.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Bustos (2015), en su tesis “Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá” *tuvo* como propósito analizar el uso que hacen los docentes del programa de ingeniería de sonido, de las aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales en la Universidad de San Buenaventura. Se aplicó un estudio mixto, no experimental, transversal para conocer el uso que hacen los docentes de las aulas virtuales, ya que hasta el momento no se tienen datos respecto a esto, por tanto, se establece como un estudio de alcance exploratorio. Los datos se tomaron directamente de la plataforma Moodle, una vez finalizado el segundo periodo académico del año 2014, con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, no registra esta actividad en todo el año. En el otro 70%, el 32% registra actividad regular durante ambos periódicos académicos del 2014; sin embargo, el 13% registra actividad en el primer semestre y no en el segundo; el 16%, en el segundo y no en el primero, y el 39% restante, actividad esporádica. Como conclusión, los datos que ofrece la plataforma no son suficientes para realizar

un análisis completo, ya que no dan razón del porqué del estado de las aulas virtuales ni de los posibles problemas que puedan tener los docentes a la hora de implementar estas herramientas en sus clases. En opinión de los docentes, la mayoría considera que las aulas virtuales son herramientas de apoyo que pueden llegar a ser esenciales en la formación presencial.

Del Hierro (2014), en su tesis doctoral *El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning* tuvo como propósito describir el perfil del profesor que imparte curso virtual-presencial (V-P) a partir de la opinión del estudiante y del mismo profesor de las asignaturas en esa modalidad de una universidad mexicana. El diseño consiste en la aplicación de un cuestionario sobre las variables sustentadas en la literatura respecto a las habilidades y conocimientos tecnológicos y las actitudes del profesor ante el reto de la modalidad V-P. Es un instrumento único administrado al estudiante de asignaturas V-P y el maestro que imparte estos cursos. Se utilizó la escala de Likert y se procesó la información en el paquete estadístico SPSS para describir los hallazgos e interpretar los resultados a través de prueba de hipótesis y análisis de proporciones. Según los resultados desde la opinión del estudiante, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en los conocimientos tecnológicos de acuerdo al perfil idóneo; según la literatura, para la impartición de cursos V-P y según los resultados de la opinión de sí mismos, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo. Se concluye que la debilidad encontrada fue en cuanto a la habilidad en la comunicación con los estudiantes, a través de las herramientas en plataforma tecnológica.

Zubieta, M. (2013) en su tesis “Facebook como medio de información de contenidos y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del nivel secundaria (EBR) “. Tesis para optar el título de Doctor en Educación. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú. Investigación de tipo

descriptivo y nivel exploratorio, no experimental, correlacional, de enfoque cuantitativo, el cual tuvo como objetivo determinar cómo es la relación de la frecuencia del uso de Facebook con el desarrollo del aprendizaje colaborativo, llevada a cabo con las estudiantes del 5o año del nivel secundario de la I.E. Edelmira Del Pando. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes. La educación posee una doble misión: mostrar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia que existe entre las personas. Solamente a través del trabajo mancomunado y colaborativo ya sea en tareas, proyectos o investigaciones, dentro de la familia, las organizaciones o la educación, es posible disminuir e incluso desaparecer las diferencias y los conflictos entre los individuos, y así asegurar el desarrollo de personas creadoras de una sociedad menos violenta y más humana con inclusión social. Como conclusión, el uso de Facebook, en el aula, como medio de información para el aprendizaje colaborativo, favorece a la organización de actividades, mejorando el desarrollo de estas, guiado por objetivos.

J. De Pablos. R. García. R. Barragán. O. Buzón. (2002) en su investigación "Análisis de páginas web elaboradas por docentes de tecnología educativa: una aproximación descriptiva desde conceptos socioculturales", en el grupo de investigación, evaluación y tecnología educativa en la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad de Sevilla - España, establece como objetivo hacer un análisis de los distintos tipos de soluciones aplicadas por los profesionales de la educación para cubrir los diferentes tipos de metas en relación con su docencia, refiriéndose a recursos tales como: la disposición de información complementaria que facilita la organización de la enseñanza presencial, sistemas de tele formación para la enseñanza a distancia o la elaboración y "rediseño" de contenidos educativos, como herramienta para la innovación de la enseñanza. Específicamente en relación con la docencia de las materias universitarias vinculadas a la tecnología educativa, observándose un esfuerzo del profesorado para dotarse de herramientas informáticas, buscando la mejora de su docencia universitaria. En

la elaboración del instrumento, se consideró la necesidad de crear una herramienta sin excesiva complejidad técnica, pero útil para facilitar a los educadores una cierta reflexión sobre el papel que puede jugar un determinado tipo de opciones cara al desarrollo de uno u otro tipo de proceso educativo, destacando ventajas y limitaciones observables con vistas al desarrollo de metas educativas diversas. Como conclusión, se menciona que la creación de las páginas web requiere de una evaluación previa para adaptar las páginas web al desarrollo de funciones apropiadas de comunicación educativa y facilitación de los procesos de apropiación de contenidos, destrezas, actitudes y valores por los usuarios/aprendices y no solo a utilizar la tecnología porque está de moda o por utilizarla.

Salgado García, Edgar (2015) en su tesis “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología”, tesis para optar el título de Doctor en Ciencias de la Educación. Moravia, Costa Rica. Tesis de tipo cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos los obtuvo mediante grupos focales, entrevistas y un cuestionario institucional de evaluación de los cursos respondidos por los estudiantes. En dicho estudio, participaron 16 estudiantes separados en dos grupos focales, así como 10 profesores que tuvieron a cargo los cursos virtuales. El objetivo del estudio consistió en explorar las experiencias del alumnado y los docentes en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. Dentro de los resultados obtenidos por parte del alumnado era un alto grado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a las clases presenciales. En el caso de los docentes, la mayoría demostró una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sobre todo los que han tenido experiencias previas como estudiantes a distancia.

González Mercado, Iriana (2014), en su tesis “Los entornos virtuales como espacios de enseñanza – aprendizaje”, como parte de la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior en el campo de conocimiento del español, de la Universidad Nacional Autónoma de México. El objetivo del estudio fue analizar y reflexionar sobre el uso didáctico de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) como la web y la internet, a través del diseño de un Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) denominado Investigando y que sirvió de complemento al trabajo presencial realizado por los docentes en la asignatura de Taller de Lectura, Redacción e Iniciación Documental IV en el colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Naucalpan. En ese sentido se calificó a EVA como “aulas sin paredes”, un espacio social virtual que permite la interacción comunicativa a través de diversos canales, además, de ser muy flexible en cuanto a tiempo y espacio para su uso. La investigación concluye que las TIC no nacen bajo una perspectiva educativa, pero han penetrado con muchas expectativas en el mundo educativo pero que se requiere de conocimientos acordes a un entorno tecnológico. Además, recalca que la educación en línea es una alternativa real de educación porque es un apoyo a la educación presencial con estrategias innovadoras y herramientas de comunicación y colaboración que propician el aprendizaje significativo.

Reyes, K. (2016), en su tesis “Aula Virtual Basada en la Teoría Constructivista Empleada Como Apoyo para la Enseñanza De los Sistemas Operativos a Nivel Universitario”, tesis para optar grado de Maestro, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú, propone la implementación y diseño de un aula virtual basada en la teoría constructivista, es decir, como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos con los estudiantes durante el ciclo 2006-I de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Esto conlleva a conocer las características que presentan las plataformas de gestión de aprendizaje, Moodle; y además, de valorar el desempeño del aula virtual respecto al aspecto visual, de navegabilidad, contenidos y diseño. La metodología empleada fue de tipo descriptiva y en la organización de tareas se

empelaron técnicas del pensamiento sistemático. La conclusión de la investigación, calificó el desempeño del aula virtual como muy bueno en los aspectos visuales, de navegabilidad, contenidos y diseños; recomendando el posible uso de aulas virtuales como apoyo a asignaturas a nivel universitario y de formación continua.

Núñez Rojas, N. (2010) en su tesis “La Webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del primer ciclo de Educación – USAT” de la Universidad Católica de Santo Toribio de Mogrovejo, Perú, resalta los resultados del diagnóstico preliminar (antes de la aplicación de la Webquest) señalando que los estudiantes tenían dificultades básicas en el dominio de las TIC y que debemos de reconocer las razones de la falta de aprovechamiento de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias. Gran parte de los estudiantes expresaron no contar con un computador en casa y que carecían de conexión a internet; asimismo, manifestaron tener carencias en el dominio básico de las herramientas informáticas.

1.2 Bases Teóricas

Con la llegada de internet muchos educadores buscaron la manera de poder llegar a los estudiantes con diversos métodos o herramientas buscando la opción de ser más eficientes y efectivos transmitiendo su mensaje. El internet permitió eso, brindar a los educandos diversas herramientas educativas que incrementaron la interactividad, la comunicación y el dinamismo en sus clases permitiendo a los estudiantes entender con diferentes estilos de aprendizajes. Estos avances tecnológicos permitieron a muchos educadores poder contar con herramientas para sus enseñanzas, mejorar sustancialmente en las formas y el fondo de sus clases y sobretodo, de ampliar sus aulas sin tener que tener que levantar paredes.

Asimismo, no podemos desconocer que la llegada del internet permitió desarrollar grandes avances en la educación; como el intercambiar información, reforzar la comunicación y expandir

el conocimiento a través de los debates virtuales. El internet permitió que cualquiera de nosotros podamos encontrar comunidades digitales deseosas de compartir materiales de aprendizaje, colaborar, analizar y apoyar en sí para ir construyendo nuevos caminos de conocimiento. Como se escribiría en un artículo de la Universidad de Rioja, España, “El internet es el puente capaz de conectar el conocimiento de las personas que, en la vida offline, quizá no tendría opción de hacerlo.”

Ahora, es importante tener en cuenta que esta tecnología ha traído grandes ventajas en la educación, como también algunos inconvenientes que afectan la calidad educativa del alumnado. Entre esas ventajas que trajo consigo la llegada del internet podemos mencionar la cantidad de acceso a la información lo que permite al alumno poder seguir aprendiendo de una materia de forma autónoma; la de fomentar la interactividad y cooperación entre los estudiantes; y finalmente, de facilitar el aprendizaje de manera no presencial, donde ya no es importante la presencia de un alumno en un espacio cerrado, sino que tiene la opción de conexión desde el lugar donde se encuentre.

En ese sentido, Tesouro y Puiggali (2004) enfatizaban que la accesibilidad al internet conlleva grandes beneficios como un enriquecimiento en la educación del estudiante, dotándolo de interculturalidad al poder acceder a un sinfín de información global, una mayor capacidad investigativa, interacción social y motivación al no ser juzgado por las fallas cometidas, impulsándole a mejorar su rendimiento.

Ahora, si nos centramos en desventajas propias de esta tecnología, podemos manifestar que mucha de la información que tienen accesos los estudiantes, en algunos casos son fuentes poco fiables o con datos que no se pueden verificar; además, que el uso excesivo de permanencia en esta plataforma digital afecta otras habilidades propias del ser humano, como la social, factor importante en la formación de todo estudiante; y la gran brecha existente aun dentro de una misma sociedad, donde no todos cuentan con acceso a internet o con la misma calidad de

conectividad por lo que varios alumnos pueden quedar desplazados de cualquier enseñanza que se vierta por este medio.

Con respecto de lo último mencionado, Espinar y López (2009) en su tesis “Jóvenes y Nuevas Tecnologías. Efecto del internet en la vida cotidiana de los jóvenes” concluye que muchos jóvenes consideran al internet como una ayuda en su formación pero que su uso excesivo podía ocasionar efectos negativos en sus estudios. Esta teoría la baso tras la entrevista a unos adolescentes quienes sostuvieron que “cuando estoy buscando información a veces digo, bueno, me pongo mientras en el Messenger, pero luego me enganchó y me tengo que quedar a estudiar hasta las tres o cuatro de la mañana” (Espinar y López, 2009, p.15.)

Dominguez y Pérez (2009) también, alertan de consecuencias negativas debido del uso del internet, como la disminución del hábito de lectura. En tanto, Otero y Barrios (2007) sostiene la existencia de trabajos plagiado, el incumplimiento de los deberes, tal como lo señala Espinar y López (2009), el incremento de malas calificaciones y otras situaciones que han perjudicado el rendimiento académico del alumnado, tal como lo indica Castellana, Sánchez, Graner y Beranuy (2007).

Es importante recalcar, que es cierto que el internet carecía y carece de un control con el contenido que se vierte en las diferentes páginas webs, es decir, cualquiera puede subir cualquier tipo de contenido a la web, pero también es cierto, que gracias a esta tecnología aparecieron sitios webs o website dedicados a la enseñanza y educación. Aquellos sites educativos se los denominaron “Aulas Virtuales”.

1.2.1 Aula Virtual

Las aulas virtuales son un recurso implementado por alguna institución educativa que está en internet donde se disponen de diversas herramientas que favorecen a la comunicación entre el profesor y el alumno. Asimismo, según Horton (2000), “el aula virtual es el medio

WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.”

Gómez y Poliche (2010) indican que el aula virtual es un valioso aporte pedagógico que se incorporó en el siglo XVI, tanto para docentes como para alumnos. Indican que hay beneficios tanto para los alumnos como para los docentes. Por parte del alumno enfatizan que las TIC fortalecen la capacidad de autogestión por medio de la implementación de actividades constructivistas, colaborativas y de auto-evaluación que afianzan el sentido de control en la construcción de su aprendizaje, el alumno sabe qué aprendió, qué aportó y que fue capaz de construir.

Barrera, J.A.; Lugo-López, N.D. (2019) nos indican que el aula virtual es un “Espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras.”

Por otro lado, las aulas virtuales surgen producto del avance tecnológico y el desarrollo de la industria educativa, así lo señala Gros Salvat, B. (2018) donde nos señala “La evolución del e-learning está sujeta a las transformaciones tecnológicas y a los cambios relacionados con los espacios y tiempos para la formación y el aprendizaje. Inicialmente, el e-learning estaba vinculado al uso de los ordenadores personales y actualmente está sostenido por los sistemas distribuidos que han favorecido las redes de aprendizaje y el acceso a las plataformas desde cualquier dispositivo. Así, el uso de dispositivos móviles se ha integrado en los diseños educativos y las actividades de aprendizaje en línea.”

Según Humanante Ramos, P. (2016), “Un LMS es una herramienta de software que permiten gestionar contenidos, actividades y usuarios; en cambio las aulas virtuales integran la metodología y la estructura, a partir de las cuales se disponen los recursos con fines de aprendizaje”.

Además, Barrera y Guapi (2018) definen que las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y alumnos, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje.

Finalmente, Norma Scagnoli (2000) enfatiza en el uso que le damos al aula virtual en la educación. En ese sentido, destaca dos caminos: el aula virtual como complemento a la clase presencial y el aula virtual para una educación a distancia. En el primer caso, menciona que las aulas virtuales sirven como apoyo en la educación de los alumnos, puesto que en estas estarán incluidas diversos materiales del o de los cursos, algunos recursos de internet, horarios, e información adicional para la formación del educando. Incluso promueve la comunicación entre los alumnos y el docente, o la comunicación entre los mismos alumnos, fuera de las clases presenciales. Con esto se estaría estimulando que el alumno se familiarice con la tecnología y tengo otra alternativa de modalidad de estudio. El uso del aula virtual como complemento educativo es considerado como el punto de inicio de lo que vendría ser la educación a distancia.

En el caso de la educación a distancia, que es el otro uso que nos menciona Norma Scagnoli (2000) señala que aquí el aula virtual tiene una mayor relevancia puesto que es el eje principal puesto que en este espacio se concentrará toda la enseñanza. Es por eso que menciona que deben existir ciertos elementos esenciales para el éxito de las clases a través de las aulas virtuales. Entre estos elementos menciona a:

- Una adecuada **distribución de la información**, que deberá ser clara y de fácil acceso para los educandos.
- Que permita **intercambios** de ideas y experiencias, para eso se debe garantizar mecanismos de comunicación entre el docente y alumno; y también la comunicación entre alumnos. El fin es garantizar que el alumno se involucre en el curso y que se sienta acompañado en el desarrollo del

mismo. Dentro de estos mecanismos podemos encontrar, foros de discusión, el correo electrónico y chat internos. Para esto es indispensable la disponibilidad del docente y separar un tiempo para la interacción con sus alumnos.

- Se logre la **aplicación y experimentación** de lo aprendido, es decir que el alumno puede aplicar toda la teoría aprendida en clases.
- Se desarrolle una **evaluación de los conocimientos**, es decir un espacio donde el alumno pueda ser calificado por sus progresos y logros alcanzados en el curso.
- Ser un espacio **seguro y confiable** para el alumno, que sepa que cualquier modificación de materiales educativos, el siempre contará con la información pertinente, además, que, ante cualquier problema técnico, podrá contar con herramientas que le permitirán poder visualizar sus clases y no verse perjudicado. A todo esto, se debe agregar las sesiones extra curriculares que el alumno podrá contar para disipar cualquier duda en el curso por fallas técnicas.

1.2.1.1 Evolución del aula virtual a través del tiempo

A partir de la década de los 2000's nace la tecnología de las aulas virtuales para facilitar el aprendizaje y han ido evolucionando al ritmo del crecimiento tecnológico.

Según Ramborger, Zoraida, Ferreyra y Muñoz (2019) señalan "De forma progresiva hemos utilizado en estos últimos años power-point, animaciones, simulaciones en las clases, grupo cerrado de Facebook, compartiendo estas herramientas digitales con los estudiantes". además de mencionar en su trabajo "Se pretende aprovechar las posibilidades que ofrece dicha plataforma como recurso tecnológico para el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de las

ciencias". Por lo que entendemos, que gracias a los avances tecnológicos y los recursos del momento ha ido evolucionado la forma didáctica de enseñanza en beneficio del alumno.

Por otro lado, Gros Salvat, B. (2018) nos indica en su trabajo un breve resumen de la evolución del aula virtual donde lo resumimos en que existieron etapas diversas según el año y evolución de la accesibilidad a internet y nuevas tecnologías como dispositivos móviles.

Barberá, E. y Badia, Antoni (2005) ingresan que la educación presencial está basada principalmente en materiales didácticos de contenidos y en formatos audiovisuales, y nos mencionan que el desafío es diseñar una adecuada experiencia en la digitalización del material y que el alumno sepa utilizarla en el aula virtual. Para esto añaden que los contenidos de hipermedia pueden potenciar el aprendizaje.

1.2.1.2 Ventajas y desventajas del uso del aula virtual

Según Sánchez (2018) señala que las aulas virtuales son requeridas tanto por alumnos como docentes para ampliar su conocimiento y estar actualizados, por eso, las ventajas son:

- Eficiencia del tiempo, ya que evita realizar trayectos físicos innecesarios y se puede acceder a la plataforma en cualquier momento del día.
- Fácil accesibilidad, ya que se puede acceder con cualquier dispositivo con conexión a internet.
- Mejora de habilidades tecnológicas, ya que se requiere cierta habilidad en la manipulación de las plataformas.

- Comunidad colaborativa, dado que los alumnos y profesores están dispuestos a desarrollar una cultura educativa promovida por el autoaprendizaje.

Por otro lado, las desventajas son:

- Motivación y autonomía, requiere que tanto el docente como el alumno utilicen la plataforma.
- Existen limitaciones técnicas o de accesibilidad a internet en ciertas zonas geográficas.

1.2.2 Aprendizaje por Competencias

1.2.2.1 Competencias

Fortea Bagán (2019) señala la definición de competencia como “Capacidad de una persona (conocimientos, destrezas o habilidades y actitudes o valores) para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea o situación problemática en un contexto/ situacional determinado”.

Gimeno Sacristán, Pérez Gómez, Martínez Rodríguez, Torres Santomé, Angulo Rasco, Álvarez Méndez (2008) indican que “la idea de competencia conlleva saber y saber hacer, teoría y práctica, conocimiento y acción”.

Referentes a las competencias basadas en las capacidades actitudinales, Barrios, Reyes y Muñoz (2016) definen competencias actitudinales como el reflejo de la articulación de los contenidos afectivo-motivacionales reflejados en el desempeño y control emocional-actitudinal en la realización de una actividad. Esta competencia está compuesta por tres elementos: Componente cognitivo (conocimientos y saberes), componente afectivo (sentimientos y emociones) y componente conductual (comportamientos).

Para Díaz y Hernández Rojas (2002), los contenidos actitudinales suelen ser definidos como el “ser” y como contenidos siempre están presente en la enseñanza, aun cuando no a veces de forma explícita. Las actitudes experiencias subjetivas (cognitivo-afectivas) que implican juicios evaluativos que se expresan en forma verbal o no verbal, que son relativamente estables y que se aprenden en el contexto social. Las actitudes son un reflejo de los valores que posee una persona.

Referentes a las competencias basadas en las capacidades conceptuales, Área Moreira, M., San Nicolás Santos, M^a B. y Fariña Vargas, E.: (2010), nos definen que los recursos que influyen es esta capacidad son los de tipo informativo destinados a facilitar el acceso al conocimiento del alumno con documentos de lectura, apuntes, presentaciones, mapas conceptuales, bibliotecas, entre otros. Estos mismos son principalmente teóricos e teóricos - prácticos según sea la materia y/o tema impartido.

Barberà, E. y Badia, Antoni (2005), incluso resaltan que hay cuatro ámbitos relevantes para que la educación vía aula virtual sea eficiente y destacan en uno de ellos que la transferencia de conocimiento en relación a los contenidos conceptuales y de procedimiento que se han adquirido a lo largo de la enseñanza, es decir, que va a depender también del historial que posea cada alumno.

Referentes a las competencias basadas en las capacidades procedimentales, Aguilar (2014), define que las capacidades en el aprendizaje procedimental son en las que el alumno aprende a hacer o aplicar los contenidos teóricos, ideas, conceptos y estos mismos influyen en la formación del alumno.

1.2.2.2 Aprendizaje basado en competencias

Fuensanta, Martínez, Martínez, Fuensanta (2009) nos mencionan que “La adquisición de las competencias hay que plantearlas desde un enfoque holístico que las concibe como el conjunto de conocimientos, procedimientos, capacidades y actitudes, complementarios entre sí de tal forma que los profesionales han de saber, saber hacer, saber estar y saber ser para actuar con la máxima eficacia y eficiencia en sus actuaciones profesionales”.

Villa Sánchez y Villa Viceia (2007) nos indican que “el modelo de competencias intenta desarrollar un aprendizaje vinculado con el ejercicio de la profesión y, por tanto, con un cierto carácter profesionalizador, aunque siempre desde la consideración que los estudiantes están en un periodo formativo académico, y es aquí donde se evalúan las competencias y su aprendizaje”.

No obstante, es bueno señalar que cuando hablamos de aprendizajes por competencias, estamos mencionando acciones y procesos autónomos, tal como lo recalca Chomsky (1965) donde indica que “la competencia es la capacidad de creación y producción autónoma, de conocer, actuar y transformar la realidad que nos rodea, ya sea personal, social, natural o simbólica, a través de un proceso de intercambio y comunicación con los demás y con los contenidos de la cultura”.

En este tema puntual, Voorhees (2001) manifiesta que “el aprendizaje basado en competencias es el resultado de la integración de experiencias de aprendizaje, donde las habilidades, destrezas y conocimientos interactúan para formar un nuevo conocimiento, de tal forma que cumplen con la tarea para la cual fue diseñada”.

Además, Aguerro (2009) mencionaba que “el modelo educativo debe organizar la enseñanza con la finalidad que los educandos logren desarrollar capacidades para resolver problemas, tanto a nivel social como personal”. No tan

alejado de este tema acerca de la educación, Feito (2008) recalca que “el enfoque por competencias conlleva a una movilización de los conocimientos, a una integración de los mismos de manera holística, asumiendo que la gente aprende mejor si tiene visión global del problema que requiere enfrentar.

Además, es oportuno detallar que dentro del concepto de aprendizaje por competencias encontramos dimensiones que forman parte del estudio: Actitudinales, conceptuales y procedimentales.

Magaldi MC, Molloy J. (2010), Hengamed, H. (2015) y Overstreet M. (2015) recalcan que el aprendizaje comienza desde la “apropiación de datos relevantes respecto a la tarea y sus condiciones, actuación o ejecución del procedimiento, automatización del procedimiento como resultado de la ejecución continua y finalmente perfeccionamiento indefinido del procedimiento”.

Cano (2008) menciona que “existen tres elementos que caracterizan a las competencias, tal como lo concebimos y que nos pueden aproximar a su comprensión” y menciona dentro de estos que las competencias “articulan conocimiento actitudinal, conceptual y procedimental pero que van más allá, es decir, que el hecho de acumular conocimientos no implica ser competentes necesariamente”

Al respecto, Monereo (2007) considera que “ser competentes no es solo ser hábil en la ejecución de tareas y actividades concretas (procedimental), tal como han sido enseñadas, sino más allá de eso, ser capaz de afrontar (actitudinal), a partir de las habilidades adquiridas (conceptual), nuevas tareas o retos que supongan ir más allá de lo ya aprendido”.

En ese mismo orden, Santiváñez (2013) enfatiza que “las competencias son habilidades, desempeños o comportamientos complejos que incluyen contenidos.” Es decir, hay una relación entre competencias, aprendizajes y los

contenidos, teniendo en cuenta que todo proceso de aprendizaje encamina al logro de competencias, considerando contenidos, actitudinales, procedimentales y conceptuales. “Esto significa que entre el aprendizaje y las competencias hay una relación directa, ya que, gracias al aprendizaje, el estudiante desarrolla competencias, es decir capacidad para identificar modelos teóricos, analizar, comprender conocimiento, aplicarlos en diversidad de situaciones, demostrar lo que conoce y valorar el conocimiento comprendido, transferido y demostrado.”

1.2.2.3 Tipos de competencias

1.2.2.3.1 Competencias Genéricas

Fortea Bagán (2019) relaciona el concepto de competencia como “aquellas de carácter transversal que deben incluirse en cualquier título de un determinado nivel educativo.”

Kallioinen (2010) nos menciona y nos sirve para complementar la definición como “Las competencias genéricas comprenden un amplio rango de combinaciones del saber y del hacer, compuestas por conocimientos, habilidades y actitudes que posee un individuo.”

1.2.2.3.2 Competencias Específicas

Fortea Bagán (2019) nos menciona el concepto de competencias específicas como “aquellas que se relacionan con áreas temáticas. Estas competencias son cruciales para cualquier título y/o profesión porque están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática y son las que caracterizan como “experto” o “capacitado” para un ejercicio profesional determinado.

1.3 Definición de términos básicos

1.3.1 Aula virtual

Un entorno, espacio o aula virtual de formación se refiere a un lugar acotado y reconocible en el ciberespacio que posee una identidad y estructura definida con fines educativos.

El Aula Virtual, en Internet conocida como LMS (Learning Management System) es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. Se entiende que es un espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3.2 Competencia

Bajo el marco de educación, una competencia se define como el conjunto de comportamientos y habilidades psicológicas, sensoriales, motoras y cognoscitivas que permiten llevar adecuadamente un desempeño, actividad o tarea.

1.3.2.1 Competencia Genérica

Se refieren al conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que están relacionados entre sí, ya que, en combinación, permiten el desempeño satisfactorio del estudiante relacionadas a los temas impartidos en la materia.

1.3.2.2 Competencias Específicas

Las competencias específicas se adquieren con la transmisión y asimilación por parte del alumno para el dominio total de un tema o materia en específico y que posteriormente puedan ser aplicados en un área específica. Para esto, el estudiante deberá aplicar habilidades de investigación, formas de aplicación y/o estilos de trabajo que se requieran.

1.3.3 Capacidades

Se entiende como el conjunto de procesos cognitivos y socioafectivos que el estudiante deberá dominar para que se garantice su formación integral.

1.3.3.1 Capacidades Cognitivas

Son capacidades relacionadas a los procesos mentales, nos ayudan a realizar las actividades académicas relacionadas al proceso de enseñanza-aprendizaje y la inteligencia. Además, nos ayudan a sintetizar y globalizar el conocimiento. Como ejemplos están las capacidades para comprender, relacionar, planificar, clasificar, razonamiento lógico, etc.

1.3.3.2 Capacidades Psicomotrices

Son capacidades vinculadas a la relación que existe entre el pensamiento y las acciones, por lo cual nos permiten experimentar la orientación, coordinación, equilibrio y manipulación de nuestro cuerpo humano.

1.3.3.3 Capacidades Afectivas

Capacidad donde el estudiante puede aceptar y valorar el esfuerzo realizado, demuestra respeto por sí mismo y hacia los demás.

1.3.3.4 Capacidades de Inserción Social

Capacidad que le permite interrelacionarse adecuadamente con el resto de sus compañeros.

1.3.3.5 Capacidad de Relación Interpersonales

Es la capacidad que tienen las personas para poder relacionarse con las personas que se encuentran a su alrededor, utilizando las diferentes formas de comunicación: oral, escrita, gestual y corporal.

1.3.4 Enfoque por competencias

Viene a ser el proceso mediante el cual el alumno desarrolla su propio conocimiento en base a contenidos conceptuales, contenidos actitudinales y contenidos procedimentales según una materia o tema en específico.

1.3.4.1 Contenidos Conceptuales

Los contenidos conceptuales son aquellos que son teóricos y donde la información son teoría, principios, conceptos, leyes, modelos y teoremas.

1.3.4.2 Contenidos actitudinales

Los contenidos actitudinales están relacionados con los valores, normas, creencias y actitudes que el alumno pueda adquirir y de esta manera evaluar la actitud del alumno hacia la materia.

1.3.4.3 Contenidos Procedimentales

Los contenidos procedimentales son aquellos en donde el alumno aprenderá a aplicarlos adecuadamente en la evaluación pedagógica, en la vida cotidiana y en su trayecto laboral.

1.3.5 Estrategias integradoras

Los conceptos clave se integran con otros conocimientos previos y se abre la opción a la búsqueda de otras nociones no necesariamente aprendidas en sincronía o con tema similar al concepto clave, de manera que se elaboren ponencias, artículos de revistas, informes ejecutivos, artículos periodísticos, presentaciones, folletos, páginas web, diseño de software educativo, guiones para audio o video, historietas, trípticos, etc.

1.3.6 Estrategias metacognitivas

La autoevaluación es una actividad fundamental que permite reforzar los valores como respeto, solidaridad, responsabilidad y puntualidad. Después de la realización de los

trabajos cada estudiante debe realizar una evaluación de la función asumida, y de cómo dicha función ha facilitado el éxito del trabajo encomendado.

1.3.7 Horas Lectivas

Son aquellas destinadas a actividades de aula o de clases.

1.3.8 Moodle

Plataforma de software libre que permite el aprendizaje en línea, fue creada en el año 2001.

Actualmente, cuenta con 161 millones de usuarios a nivel mundial.

La plataforma Moodle es un sistema(LMS) diseñado para el sector educación donde se podrán crear y administrar espacios de aprendizajes a través de internet según las necesidades específicas de los profesores, estudiantes y administradores.

En el presente, la USMP utiliza esta plataforma como mediador tecnológico.

1.3.9 Zoom

Es una plataforma digital mediante la cual se pueden realizar videollamadas y reuniones virtuales, actualmente es compatible con diversos medios electrónicos como Smartphone, Tablet, computadoras de escritorio y laptops. Según la prestigiosa Reuters, actualmente cuenta con 300 millones usuarios a nivel mundial. Esta plataforma se puede utilizar de manera gratuita y tiene una versión de paga.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

2.1.1 Hipótesis principal

Existe relación entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

2.1.2 Hipótesis derivadas

Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el nivel de aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el nivel de aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Variable uno: Uso del Aula Virtual

Es la relación actual entre el uso de la plataforma educativa y el estudiante. Si el alumno conoce plenamente las diferentes funciones que debe y puede realizar frente a este software educativo.

2.2.2 Variable dos: Aprendizaje por competencias

2.2.2.1 Aprendizaje por Competencias

Se hace referencia a las diferentes competencias que están relacionadas con el aprendizaje virtual por parte del alumno.

2.2.2.1.1 Competencia 1: Dimensión actitudinal

Se hace referencia a la postura del alumno frente a la propuesta educativa virtual y cuánto afecta en la relación con sus compañeros y docentes.

2.2.2.1.2 Competencia 2: Dimensión conceptual

Se hace referencia a todos los temas a desarrollar en la especialidad de periodismo multiplataforma digital y que se encuentran señalados dentro del sílabo del curso para el ciclo 2020.

2.2.2.1.3 Competencia 3: Dimensión procedimental

Se hace referencia a todos los procedimientos y actividades que llevará a cabo el alumno para demostrar su aprendizaje de los temas tratados en todo el ciclo.

Tabla 1*Matriz de consistencia*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
VARIABLE UNO: USO DE AULA VIRTUAL	1.Conocimiento del ecosistema del aula virtual.	Ingresar perfil del alumno.	
		Revisión del material del curso.	
	2.Descarga y subida de archivos.	Descargar archivos del curso.	
		Subir tareas y audios.	
	3. Conexión y comunicación.	Conexión a Zoom.	
		Uso de correo institucional.	
Uso de foros y chat.			
VARIABLE DOS: APRENDIZAJE POR COMPETENCIA	1.Dimensión actitudinal	Asistencia a clases	Cuestionarios Examen virtual Trabajo práctico
		Puntualidad de entrega de trabajos	
		Colaboración con sus compañeros	
	2.Dimensión procedimental	Realiza una entrevista usando herramientas digitales.	

		Sabe desarrollar y aplicar una estrategia SEO.	
		Muestra y análisis de casos de periodismo interpretativo en Web.	
		Muestra y análisis del ejercicio de chequeo realizado.	
		Revisa los portales de diferentes instituciones públicas y privadas para comparar la información.	
		Ejecuta un podcast a través de Wordpress y sabe implementarlo en su estrategia digital.	
		Revisa casos de reportajes transmedia.	
		Conoce diversas herramientas para trabajar diversas plataformas. Investiga	

		distintos tipos de usuarios digitales	
		Sabe hacer un programa utilizando los formatos periodísticos.	
		Aplica herramientas de edición digital de audio para realizar distintas piezas sonoras.	
		Conoce y revisa distintos sitios web informativos del Perú y del mundo.	
		Sabe indexar palabras claves para el posicionamiento (SEO)	
		Delinea una matriz de contenidos para Facebook (parrilla de contenidos)	
		Observa una cobertura móvil para Twitter y otras redes.	

		Emprendimiento Digital: Entrevistas en Medios Digitales.	
		Emprendimiento Digital: Posicionamiento de buscadores SEO	
		Emprendimiento Digital: Redacción de titulares	
		Emprendimiento Digital: Factchecking	
	3. Dimensión conceptual	Emprendimiento Digital: Periodismo de datos.	
		Emprendimiento Digital: Podcast.	
		Emprendimiento Digital: Transmedia.	
		Periodismo y Audiencias	
		Plan de Comunicación Digital	
		Plataforma Wordpress.	
		Plataforma Facebook.	
		Plataforma Twitter.	

		Plataforma Youtube	
--	--	--------------------	--

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La muestra de estudio estuvo conformada por 104 estudiantes de ambos sexos que cursan el taller de periodismo multiplataforma digital en una universidad privada de Lima.

3.1 Diseño metodológico

La presente tesis fue una investigación de diseño no experimental de tipo básica y con un enfoque cuantitativo que nos permitió probar la hipótesis planteada empleando un análisis estadístico.

Dado que no se modificaron las variables y los datos fueron recolectados en un solo momento y en un único tiempo, la presente investigación es de corte transversal, además, empleamos un nivel descriptivo correlacional ya que no se modificó las variables de estudio.

Veiga de Cabo, Fuente Díez, Zimmerman (2008). La característica principal que lo define como estudio observacional no descriptivo y lo diferencia de un estudio observacional analítico es que, en este último, su objetivo y su diseño se centran, como se ha mencionado, en buscar alguna relación causa efecto entre dos fenómenos que se relacionan a lo largo del tiempo.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

El universo estuvo conformado por 300 estudiantes de décimo ciclo de una universidad privada de Lima para el periódico académico 2020.

3.2.2 Muestra

Para dicha investigación, se tomó en cuenta a 104 alumnos de ambos sexos que cursaron el taller de periodismo multiplataforma digital. Además, con el objeto de conocer a mayor profundidad el tipo de población se tomó en cuenta dos tipos de muestras:

3.2.2.1 Muestra para estudio cualitativo:

Teniendo en cuenta el tipo de estudio a emplear, se decidió seleccionar a 10 entrevistados para la investigación. Entre las personas seleccionadas se decidió por tomar en cuenta tanto a docentes como alumnos, puesto que se necesitaba encontrar información relevante desde ambas posturas, del que brinda el curso y del quién lo recibe. La selección de las personas si fue de manera aleatoria para no interferir en los resultados.

3.2.2.2 Muestra para estudio cuantitativo:

De una población de 300 alumnos, se decidió por tomar en cuenta a 104 alumnos, de ambos sexos, que cursaron el taller de periodismo multiplataforma digital. La selección fue de manera aleatoria, para no interferir en el proceso de investigación y que otorgue información valiosa para el estudio.

3.3 Técnicas de recolección de datos.

Para llevar a cabo la investigación planteada se desarrolló dos tipos de técnicas, tomando en cuenta el tipo de muestra a analizar:

3.3.1 Técnica de recolección de datos cualitativo:

Se optó por este estudio dado que permite analizar a profundidad la realidad del tema a estudiar, encontrar información que en la parte numérica no serían

posibles, y además, nos han permitido encontrar información que al contrastar con la realidad otorgaron información valiosa para el desarrollo de la tesis. En ese sentido, se optó por tomar como muestra representativa una población de 10 personas entre docentes y alumnos que eran parte del curso de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima. A cada uno de ellos se les desarrolló una entrevista de 30 minutos de duración, que tenía entre 6 a 7 preguntas base, respecto de la realidad educativa digital que habían experimentado. Esto sirvió para poder encontrar respuestas más emocionales e internas que enriquecieron la investigación.

3.3.2 Técnica de recolección de datos cuantitativo:

Para este caso, se hizo uso de un estudio cuantitativo con el fin de poder comprobar las relaciones planteadas en nuestra hipótesis principal y de esta manera obtener la data más real de nuestra muestra investigada. Es por esto que se contó con una muestra no aleatoria e intencional de 104 estudiantes del taller de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima. Todos ellos tuvieron que resolver una encuesta virtual conformada por 23 preguntas, todas relacionadas al tema en investigación. Asimismo, y para garantizar que se estaba empleando correctamente este instrumento, se llevó a cabo un análisis de fiabilidad del cuestionario, dando como resultado un 83% por lo que se garantiza un nivel de preguntas adecuado para la investigación.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de datos.

En el caso del estudio cuantitativo se optó por el uso del programa SPSS para comenzar a analizar la data obtenida en las encuestas virtuales. Recordemos que este es la herramienta ideal para el análisis de datos por excelencia, porque además nos brinda información exacta. En ese sentido, se empleó la prueba de Alfa de Cronbach, teniendo en cuenta que es un estudio de nivel correlacional.

3.5 Aspectos éticos

La investigación se llevó a cabo tomando en cuenta el origen de la información y reconociendo su importancia para la investigación, asimismo, se respetó la confidencialidad de todos los estudiantes participantes, y no existió ninguna discriminación cuando se refiere al levantamiento de información, con lo cual se buscó respetar toda información que se obtenga y descartando cualquier indicio de adulteración de data.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Investigación Cuantitativa

4.1.1 Fiabilidad del cuestionario

Se empleó para medir la fiabilidad.

Tabla 2

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.861	0.874	15

Nota. Elaboración propia. Esta tabla nos muestra la confiabilidad sobre el instrumento.

En los resultados obtenemos que el índice de Alfa de Cronbach es de 0.861, por lo que el instrumento es altamente fiable.

4.1.2 Descripción de la población estudiada

En los presentes gráficos podemos ver que se realizó un cuestionario a 104 alumnos de la USMP.

Se aprecia que la muestra está dividida por un 44% de hombres y 56% de mujeres, así como que la edad promedio de los encuestados es 22 años.

4.1.3 Análisis de la Frecuencia

4.1.3.1 Principales resultados obtenidos

Tabla 3

Conocimiento del Aula Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Váli do	No	16	15.4	15.4	15.4
	No sabe/No opina	15	14.4	14.4	29.8
	Si	73	70.2	70.2	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra el conocimiento del aula virtual por parte de los alumnos de una universidad privada.

Tabla 4

Contenidos Relevantes en el Aula Virtual.

		Frecuenci a	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	19	18.3	18.3	18.3
	Si	85	81.7	81.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos conocían si los profesores subían contenido relevante.

Tabla 5*Realización de Exámenes en el Aula Virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	76	73.1	73.1	73.1
	No sabe/No opina	9	8.7	8.7	81.7
	Si	19	18.3	18.3	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los profesores realizaron algún examen en el aula virtual a los alumnos de una universidad privada.

Tabla 6*Colocación de Clases Grabadas en el Aula Virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	10.6	10.6	10.6
	No sabe/No opina	59	56.7	56.7	67.3
	Si	34	32.7	32.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los

profesores subían las clases grabadas en el aula virtual.

Tabla 7

Capacitación previa sobre Uso del Aula Virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	8.7	8.7	8.7
	No sabe/no opina	45	43.3	43.3	51.9
	Si	50	48.1	48.1	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos recibieron alguna capacitación sobre el uso del aula virtual.

Tabla 8

Satisfacción sobre el uso del aula virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfecho	1	1.0	1.0	1.0
	Ni satisfecho ni insatisfecho	30	28.8	28.8	29.8

	Satisfecho	32	30.8	30.8	60.6
	Muy Satisfecho	41	39.4	39.4	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra la satisfacción de los alumnos con respecto al uso del aula virtual.

Tabla 9

Contenidos en el Aula Virtual para mejora de Aprendizaje del Alumno

		<i>Frecuencia</i>		<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje</i>
		<i>a</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>válido</i>	<i>acumulado</i>
<i>Válido</i>	<i>No</i>	9	8.7	8.7	8.7
	<i>Sí</i>	95	91.3	91.3	100.0
	<i>Total</i>	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el contenido del aula virtual ayudar a la mejora del aprendizaje del alumno.

Tabla 10

Contenidos que permiten Indagar en Nuevas Herramientas..

		<i>Frecuencia</i>		<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje</i>
		<i>a</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>válido</i>	<i>acumulado</i>
<i>Válido</i>	<i>No</i>	29	27.9	27.9	27.9
	<i>Si</i>	75	72.1	72.1	100.0
	<i>Total</i>	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el contenido

del aula virtual permite indagar en nuevas herramientas para el aprendizaje del alumno.

Tabla 11

Está de acuerdo con: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos" (Dimensión Conceptual)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco de acuerdo	9	8.7	8.7	8.7
	Indiferente	6	5.8	5.8	14.4
	De acuerdo	56	53.8	53.8	68.3
	Muy de acuerdo	33	31.7	31.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos valoran y concuerdan que el uso del aula les permite mejorar el aprendizaje de conceptos.

En los estadísticos de la tabla 11, se aprecia que los alumnos si consideran de manera positiva que el uso del aula virtual con respecto a la dimensión conceptual con una puntuación de 85.5% (valores 4 y 5 de la tabla) frente a un 8.7% (valores 1 y 2 de la tabla).

Tabla 12

Está de acuerdo con: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas" (Dimensión Procedimental)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	2	1.9	1.9	1.9
	2	4	3.8	3.8	5.8
	3	10	9.6	9.6	15.4
	4	68	65.4	65.4	80.8
	5	20	19.2	19.2	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos valoran y concuerdan que el uso del aula les permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas.

En los estadísticos de la tabla 12, se aprecia que los alumnos si consideran de manera positiva que el uso del aula virtual con respecto a la dimensión procedimental con una puntuación de 84.6% (valores 4 y 5 de la tabla) frente a un 5.7% (valores 1 y 2 de la tabla).

Tabla 13

Está de acuerdo con: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y fomentar la participación en clase" (Dimensión actitudinal)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	7	6.7	6.7	7.7
	3	37	35.6	35.6	43.3
	4	47	45.2	45.2	88.5

	5	12	11.5	11.5	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos valoran y concuerdan que el uso del aula les permite mejorar el aprendizaje y fomentar la participación en clase.

En los estadísticos de la tabla 13, se aprecia que los alumnos si consideran de manera positiva que el uso del aula virtual con respecto a la dimensión actitudinal con una puntuación de 56.7% (valores 4 y 5 de la tabla) frente a un 7.7% (valores 1 y 2 de la tabla). No obstante, podemos apreciar que la puntuación de indiferente (valor 3 de la tabla) es mayor al resto de preguntas.

Tabla 14

Recomendación del uso del aula virtual como medio de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	10	9.6	9.6	9.6
	7	29	27.9	27.9	37.5
	8	20	19.2	19.2	56.7
	9	36	34.6	34.6	91.3
	10	9	8.7	8.7	100.0
	Total	104	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si los alumnos están satisfechos con uso del aula como medio de aprendizaje.

En los estadísticos de la tabla 14, se aprecia la recomendación del uso del aula virtual por parte de los alumnos donde tienen una puntuación 43% (valores 9 y 10) contra un 57%(valores 1-8) donde podemos concluir que no recomendarían el uso del aula virtual.

4.1.4 Prueba de Hipótesis

4.1.4.1 Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencias. $P=0$

H1: Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencia. $P\neq 0$

Tabla 15

Prueba de hipótesis general.

		Usabili dad	19. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje"?
Rho de Spearman	Usabili dad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-,351** 0.000
		N	104
			104

19. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje"?	Coeficiente		
	de	-,351**	1.000
	correlación		
	Sig. (bilateral)	0.000	
N	104	104	
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la primera hipótesis general.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.000 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencias. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa.

4.1.4.2 Primera Hipótesis específica

H_0 : No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión conceptual. $P=0$

H_1 : Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión conceptual. $P \neq 0$

Tabla 16

Prueba de primera hipótesis específica.

			Usabilidad	20. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos"? (Dimensión conceptual)
Rho de Spearman	Usabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	-,239*
		Sig. (bilateral)		0.015
		N	104	104
	20. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: "El	Coeficiente de correlación	-,239*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.015	

uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos" ? (Dimensión conceptual)	N	104	104
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la primera hipótesis específica.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.015 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión conceptual. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa entre las variables estudiadas.

4.1.4.3 Segunda Hipótesis específica

H_0 : No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión procedimental. $P=0$

H_1 : Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión procedimental. $P\neq 0$

Tabla 17

Prueba de segunda hipótesis específica.

		Usabilidad	21. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas"? (Dimensión procedimental)	
Rho de Spearman	Usabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	-,203*
		Sig. (bilateral)		0.038
		N	104	104
	21. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El	Coeficiente de correlación	-,203*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.038	
		N	104	104

uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaj e de nuevas herramient as"? (Dimensió n procedime ntal)	
<p>*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).</p>	

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la segunda hipótesis específica.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.038 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión procedimental. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa entre las variables estudiadas.

4.1.4.4 Tercera Hipótesis específica

H_0 : No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión actitudinal. $P=0$

H1: Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión actitudinal. $P \neq 0$

Tabla 18

Prueba de tercera hipótesis.

		Usabilidad	22. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y formentar la participación en clase? (competencia actitudinal)	
Rho de Spearman	Usabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	,269**
		Sig. (bilateral)		0.006
		N	104	104
	22. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente	Coeficiente de correlación	,269**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.006	
		N	104	104

frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y formentar la participación en clase? (competencia actitudinal)
<p>*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).</p>

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la tercera hipótesis específica.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.006 < 0.01$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión actitudinal. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación positiva entre las variables estudiadas.

4.1.4.5 Hipótesis adicional 1

H_0 : No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y la satisfacción de uso del aula virtual por parte de los alumnos en el aprendizaje. $P=0$

H_1 : Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y la satisfacción de uso del aula virtual por parte de los alumnos en el aprendizaje $P \neq 0$

Tabla 19*Prueba de primera hipótesis adicional.*

		15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?	Usabilidad
Rho de Spearman	15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?	Coeficiente de correlación	,244*
		Sig. (bilateral)	0.012
	Usabilidad	N	104
		Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.012
		N	104

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la primera hipótesis adicional.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.012 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de satisfacción por parte del alumno al usar el aula virtual. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una leve correlación positiva entre las variables estudiadas.

4.1.4.6 Hipótesis adicional 2

H_0 : No existe relación significativa entre el uso del aula virtual y la calificación obtenida por el alumno en el taller de periodismo digital. $P=0$

H_1 : Sí existe relación significativa entre el uso del aula virtual y la calificación obtenida por el alumno en el taller de periodismo digital. $P \neq 0$

Tabla 20

Prueba de segunda hipótesis nacional.

		Nota final taller	15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?
Rho de Spearman	Nota final taller	Coeficiente de correlación	0.078447878
		Sig. (bilateral)	0.429
		N	104

15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?	Coeficiente de correlación	0.078447	1.000
	Sig. (bilateral)	0.429	
	N	104	104

Nota. Elaboración propia empleando SPSS. Esta tabla nos muestra si el nivel de significancia nos permite rechazar la hipótesis nula de la segunda hipótesis adicional.

Como se observa en la tabla, el nivel de significancia es $0.429 > 0.05$. Por lo que podemos aceptar la H_0 y afirmamos que no existe evidencia estadística en una relación significativa entre la nota final del taller de periodismo digital y el nivel de satisfacción por parte del alumno al usar el aula virtual.

4.2 Investigación cualitativa

4.2.1 Entrevista a profundidad:

4.2.1.1 Con alumnos de X ciclo de la Facultad de Ciencias de Comunicación de una universidad privada de Lima que llevaron el taller de Periodismo Multiplataforma:

- Daniel Paz

Alumno egresado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Realizó el taller de X ciclo de Periodismo Multiplataforma que comprende la especialización de periodismo radial, televisivo y digital.

Resumen:

Para el joven egresado la modalidad virtual le trajo muchos inconvenientes e incluso los terminó perjudicando. Y enfatiza que eso debe que al ser X ciclo ellos, en un ciclo normal, iban hacer uso de la infraestructura equipos tecnológicos con el que cuenta la Escuela. No obstante, todo lo tuvieron que hacer de manera virtual, usando sus propios recursos.

Comentaba que no todos los cursos fueron ideales para la propuesta virtual, enfatizando que tanto Radio como Tesis fueron los que mejor se adaptan a esta nueva modalidad.

En cuanto al uso de la plataforma virtual de la facultad, señaló que en sus primeros ciclos recordaba haber hecho uso, pero solo para subir las tareas que dejaban los docentes de sus cursos, pero que no tenía otro fin. Incluso sus coordinaciones como grupo no hacían por medio de redes sociales, que a pesar de ser muy desordenado era más práctico y directo a diferencia del chat de la plataforma de la facultad.

Recalca mucho el problema del internet como un factor importante al desarrollar o llevar a cabo un curso virtual y esto se ve reflejado en los trabajos grupales donde muchas veces se veían afectados porque en varios casos uno de los integrantes del salón presentaba problemas de conexión justo en el momento de la emisión y todo lo planificado se veía perjudicado. A pesar de esas dificultades señaló que se terminó con los objetivos trazados a inicio de ciclo, aunque como lo expresó "se terminó más por cumplir. Enfatizó que no todos los docentes cuentan con la preparación en el manejo de la plataforma educativa en cual se evidenciaba con el desconocimiento de varias herramientas.

Para él, las clases virtuales no permiten ninguna mejora en la interacción con sus compañeros de taller, es más era una de las razones, según remarcaba, para que los problemas grupales que surgían no se arreglaran sino más bien, empeoran. Señaló que muchas veces el éxito de estas clases virtuales depende no solo del contenido sino también de quién lo enseña. En su experiencia en otros cursos virtuales que llevó, los consideró más ameno y en muchos casos se debió al docente. Finalmente, considera que unas clases virtuales depende mucho del curso que se va enseñar, si el curso no es adaptable es muy probable que no sea nada beneficioso el curso.

- Aldo Ramírez

Alumno egresado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Realizó el taller de X ciclo de Periodismo Multiplataforma que comprende la especialización de periodismo radial, televisivo y digital.

Resumen:

La modalidad virtual fue algo que en un principio le produjo mucha incertidumbre, a tal punto que no estaba decidido en matricularse en este ciclo. A pesar de sus dudas decidió matricularse y llevar su último ciclo, algo, como lo señala, no se arrepiente.

La plataforma virtual de la facultad fue algo que nunca lo había usado hasta este ciclo. Tenía conocimiento previo de que existía dicha plataforma desde los primeros ciclos, pero es recién en X ciclo que lo hizo uso, e incluso tuvo que solicitar por primera vez su contraseña. El uso del aula virtual se basó más para subir archivos o descargar algunos archivos que dejaban los docentes, de ahí su uso fue muy escaso.

Remarca que su experiencia con las clases virtuales no fue decepcionante como temía, sino más bien llena de retos que supieron aprovechar y sacar trabajos de buena calidad. Señaló la dinámica del taller como factor importante para hacer un ciclo ameno, donde el docente entraba al enlace de zoom a impartir algunas pautas para la realización del trabajo grupal y ellos de ahí comenzaban a trabajar. A diferencia de los ciclos menores (tiene un hermano en IV ciclo) que sus clases era el profesor hablando a un grupo de muchachos que solo oían con su cámara y micrófono apagado.

Algo a resaltar es que sus hábitos de estudio se desvirtuaron por completo, a raíz que tenía que hacer sus trabajos muy de noche o madrugada. En su casa solo cuentan con una laptop donde trabajan su hermano menor y él, y esa realidad lo llevaba a tener que esperar que su hermano culmine sus tareas de colegio toda la tarde y recién podría utilizar el equipo para entrar a sus clases nocturnas y en la madrugada culminar los quehaceres propias del taller.

Valora el hecho que debido a la coyuntura pudo conocer más herramientas digitales que, según lo califica, es el futuro de los medios de comunicación. En cuanto al éxito de su enseñanza virtual, considera que la mayoría de los docentes estuvieron preparados para esta nueva modalidad, aunque remarcó que había una docente de mayor de edad que se le hizo difícil. Para sacar adelante ese problema apoyaron a su profesora para que así la clase no se vea afectada.

Considera que las clases virtuales ayudaron a un mejor desarrollo de las clases, pero solo se enfoca en el zoom, porque luego señala que felizmente los docentes enviaban todo por whatsapp, enfatizando que si se comunicaban por la plataforma era muy probable que se olvidara del mensaje o lo atendiera con mucha demora.

Finalmente, considera que las clases virtuales son importantes, pero depende de los alumnos para alcanzar el éxito del curso. De todas maneras, enfatiza, que aún hay muchos errores que mejorar.

- Martín Cojal

Alumno egresado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Realizó el taller de X ciclo de Periodismo Multiplataforma que comprende la especialización de periodismo radial, televisivo y digital.

Resumen:

Uno de los puntos más criticables en el desarrollo del ciclo y el uso de aulas virtuales fueron los docentes, a quienes calificó en su mayoría de no estar preparados para esta nueva modalidad. Incluso esos detalles lo veían reflejado en el desconocimiento que tenían los profesores acerca de las herramientas del aula virtual. A estos detalles podemos agregar que su expectativa estaba basada en ver cosas más digitales que los medios están utilizando en la coyuntura, pero sus clases se resumían a repetir conceptos que ya lo había visto en ciclos anteriores. A esto se agrega que entendió que todo este ciclo por la coyuntura se tuvo que modificar muchas cosas, fue muy evidente el nivel de improvisación por parte de los docentes, quienes, menciona, sobre la marcha tenían que cambiar temas o trabajos porque no se podían realizar por la situación en la que nos encontramos. Rescata de todo lo malo, la experiencia de los docentes, que tienen años de experiencia enseñando clases presenciales y que, en algún momento del ciclo, dicha experiencia sirvió para solucionar o corregir detalles de los trabajos, y comunicación de los alumnos frente a una cámara.

Respecto del aula virtual, señalaba que era una plataforma que por primera vez en toda su vida universitaria lo utilizaban y eso a raíz de la coyuntura. Sin embargo,

el uso de este ciclo fue mínimo, puesto que los links de enlace para las clases eran muchas veces compartidos por sus compañeros de taller por lo que ya no era necesario entrar a su plataforma virtual, sumado a eso que el uso del chat del aula virtual era nulo. Tanto docentes como alumnados preferían comunicarse por whatsapp.

Finalmente, reconoce que el uso de aula virtual no es malo, pero siempre y cuando se tome en cuenta el ciclo de estudio del alumnado. Para ciclos menores si son ideales, pero para talleres o cursos más prácticos lo ideal sería presencial.

- Milena Torres

Alumno egresado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Realizó el taller de X ciclo de Periodismo Multiplataforma que comprende la especialización de periodismo radial, televisivo y digital.

Resumen:

El Taller de Periodismo Multiplataforma no fue el que ella había esperado, y lo calificó como clases de recordatorio de conceptos pasados. Si bien fue un ciclo más práctico, en la mayoría de los casos se basaban en trabajos establecidos en último momento y no los estipulados en un inicio en el sílabo.

En base al aula virtual y toda la plataforma educativa virtual de la facultad, señala que es la primera vez que usan dicha tecnología. Si bien tenía conocimiento que ya existía, nunca lo habían utilizado. Los materiales que entregaban los docentes eran por mail o drive. Solo usaban una plataforma antigua llamada Intranet para saber las notas de sus cursos.

Esta nueva modalidad de enseñanza le ha traído más desventajas que ventajas. Y hace énfasis en que no han podido sacarle provecho a la infraestructura de la

facultad, que es uno de los principales motivos por los que muchos apuestan por este taller.

Enfatiza que, a pesar de la buena voluntad de los docentes, ninguno estuvo capacitado para llevar este tipo de enseñanza. E incluso mostrando desconocimiento en las herramientas propias del aula virtual. A esto, agrega que la plataforma virtual tiene muchas limitaciones y una de ellas es que no permite un vínculo con sus compañeros. Incluso, a pesar de haber culminado su taller aún no conoce el nombre de varios de sus compañeros.

Reconoce que la modalidad virtual es el futuro y que incluso, otros cursos virtuales llevados han sido de su agrado a diferencia del Taller de la universidad y esto en parte se debe a la dinámica de los docentes.

Finalmente, señala que esta modalidad virtual es ideal para alumnos de ciclos menores pero que para un ciclo como talleres donde todo es más práctico, termina siendo una desilusión para el alumnado. Por eso remarca que las tareas de todo el ciclo se pudieron haber cumplido pero los objetivos no.

- Valeria Vargas

Alumno egresado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima. Realizó el taller de X ciclo de Periodismo Multiplataforma que comprende la especialización de periodismo radial, televisivo y digital.

Resumen:

A pesar de ser muy ajena a todo lo tecnológico y digital, el taller de Periodismo Multiplataforma fue de su agrado, aunque señala que el uso del aula virtual como tal no fue tan necesario porque solo entraba ahí para la conexión del zoom y de ahí ya no retornaban a la plataforma.

Reconoce que es la primera vez que utilizan dicha tecnología y esto en parte porque la universidad jamás trabajó sus clases virtuales y por esa razón cree que el desconocimiento de muchas herramientas por parte de los alumnos. Remarcaba que incluso algunos docentes recibían los trabajos de sus alumnos por WhatsApp y viceversa. A eso agregarle que califica la plataforma virtual de la facultad como poco interactiva, sin foros y con poca participación del alumnado y docente.

A esto hay que sumarle, los problemas de comunicación existentes puesto que no es un ecosistema ideal para interactuar entre ella y sus compañeros, incluso existía discordias por frases que escribían en grupos de whatsapp y una mala interpretación puede perjudicar al grupo de trabajo.

Sumemos a todo lo escrito, el gran problema con internet que presentó constantemente, y eso la llevaba a buscar mil maneras de conectarse a fin de no perderse ninguna clase. El celular fue un buen soporte para continuar con sus clases virtuales.

A pesar de las malas características, enfatiza que esta modalidad virtual le ha permitido escuchar las clases de manera más tranquila puesto que nadie habla y eso ayuda a que tenga mayor concentración.

A esto hay que recalcar que, para ella, los docentes estaban muy preparados, aunque hubo una docente que, por ser mayor de edad, desconocía esta herramienta virtual, pero entre todos de su taller la ayudaban.

Indica que sí se cumplieron con los objetivos trazados en un inicio, aunque de todas maneras recalca que deben tener material extra en las aulas virtuales a fin de que el alumno tenga una mejor y mayor preparación.

Finalmente, sostiene que las clases virtuales son ideales para gente mayor porque saben cómo sacarles provecho a las clases, en tanto que un joven se distrae muy rápido.

4.2.1.2 Con docentes de X ciclo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima que dictaron el taller de Periodismo Multiplataforma:

- Mg. José Reátegui León

Docente de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USMP desde hace más de 15 años. Tiene a su cargo el Taller de Periodismo Multiplataforma que lo dicta desde hace 10 años de manera consecutiva. Asimismo, dicta el curso de periodismo radial a los alumnos de V ciclo de la misma Facultad.

Resumen:

Con sus más de 10 años como docente el Magíster José Reátegui nos comentaba su experiencia en el dictado de su taller en la modalidad virtual. Señalaba que antes lo más digital que se realizaban eran envíos de trabajos por mail y sus conversaciones por alguna red social. A eso sumarle los programas que emitían por el Facebook live, pero jamás habían llevado una clase virtual previamente.

Para eso tuvieron capacitaciones constantes que de alguna manera ayudó a poder entender la plataforma educativa de la Escuela de Comunicaciones y así evitar problemas a la hora de emitir sus clases. Sumado a eso, tuvo que adaptar sus clases que estaban diseñadas para una modalidad presencial.

Al principio tuvo que lidiar con el miedo de sus alumnos, propios por una nueva experiencia educativa, aunque con el paso de las semanas esos temores se fueron disipando y dando como resultado trabajos muy buenos, e incluso como lo manifiesta, mejores que los presenciales.

Respecto de la plataforma educativa desarrollada por la casa de estudio, recalca que lo utilizaron en un principio para buscar los links de zoom y así enlazar con la clase virtual, pero qué otra función adicional no trabajó puesto que la modalidad de su taller es más de desarrollo prácticos y realizar programas.

Por esa razón, fue casi nulo el uso de esta nueva plataforma, aunque reconoció que la facultad contaba desde hace años con esta herramienta digital pero que era poco amigable y obsoleta. Recién a raíz de la coyuntura en la que nos encontramos es que se ha modernizado la plataforma educativa y se ha vuelto más funcional para el alumno y docente.

En su experiencia con la parte digital, reconocía que en una maestría que él dictó en el 2019, es decir hace un año, había un taller virtual de su clase, que consistía en subir una lectura a la plataforma que existía en ese entonces y luego, tanto él como sus alumnos se conectaban a un chat para discutir de esa lectura. Eso era lo más virtual que había desarrollado previamente.

A pesar, que esta nueva modalidad trajo muchos retos tanto para él como docente y para sus alumnos, enfatiza que se logró cumplir con todos los objetivos trazados a inicio de ciclo, aunque recalcó que nada podrá superar el contacto presencial, que calificó de muy importante en el desarrollo de su taller. Y principalmente comentaba, que eso se debe a que cuando estaban presentes podía conversar directamente con ellos y analizar sus trabajos. Mostrar sus aciertos y errores al instante. A eso sumarle que cualquier discusión grupal que había, se resolvía con una conversación grupal. Ahora con lo tecnológico todo es más complicado, señala, señalando que por este medio digital muchas conversaciones o respuestas se malentienden y termina por complicarse una simple situación.

Algo que le llamó la atención es que en algunas prácticas escritas que desarrollaba para ver el nivel de conceptos con el que llegaban sus alumnos todo salían

aprobando y con altos promedios. Entiende que por esa razón la Escuela de Ciencias de la Comunicación decidió retirar todo examen escrito o para marcar, ya sea para parcial o final; y en su reemplazo decidió aplicar trabajos grupales como nueva modalidad de calificación.

Finalmente, considera que el éxito de una clase virtual depende tanto de la empatía del docente con el alumno y también, del compromiso de este último en dar lo mejor de sí en cada clase.

- Mg. Flor de María Nolte

Docente de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USMP desde hace más de 15 años. Tiene a su cargo el Taller de Periodismo Multiplataforma que lo dicta desde hace 15 años de manera consecutiva. Con vasta experiencia en medios de comunicación.

Resumen:

Docente con mucha experiencia en el mundo de las comunicaciones y en el dictado del Taller de Periodismo Multiplataforma. Para ella todos estos cambios han traído experiencias nuevas que no necesariamente fueron mejores que cuando las clases eran presenciales.

En primer lugar, recalca que, al no haber contacto físico, la comunicación entre alumno y docente disminuyó, los alumnos no participaban mucho en las clases digitales, quizás porque también para ellos fue una experiencia nueva o por miedo. A esto se suma que la responsabilidad del alumno también disminuyó buscando muchas excusas para demorar en la entrega de sus obligaciones.

Reconoció que no tenía experiencia previa dictando clases virtuales pero que eso no fue impedimento para prepararse constantemente para poder brindar un taller igual o mejor cuando era presencial. Sostiene que si bien es cierto que esta plataforma ya tiene años de desarrollado jamás le había dado uso para su taller.

Adicional a eso, recalca que en sí las clases se cumplieron, respetando los objetivos trazados a inicio de ciclo, desarrollando trabajos óptimos en la mayoría de las veces.

Sí recalca que en algunos grupos de trabajo se veían ciertas rencillas que en una clase presencial se solucionan rápidamente conversando.

Finalmente, para ella es importante que talleres como el que desarrolla tengan al menos algunas sesiones presenciales porque eso enriquece la experiencia que el alumno necesita para finalizar su carrera.

4.2.2 Conclusiones de la investigación cualitativa

Luego de haber realizado entrevistas a profundidad tanto a alumnos y docentes del taller se puede concluir algunas primeras conclusiones de este estudio:

La poca o nula experiencia previa tanto de alumnos como de docentes en clases virtuales. Solo en algunos casos de alumnos habían llevado un curso virtual, pero de clases grabadas; en el caso de los docentes desconocían totalmente de esta nueva modalidad educativa.

Los alumnos y docentes tenían conocimiento previo que la Escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Lima contaba con una plataforma virtual desde hace muchos años, pero recién, a raíz de la pandemia, es que han comenzado a darle un mayor uso y difusión.

El uso de la plataforma educativa por parte de docentes y alumnos ha sido mínimo. Solo ingresaban para poder obtener los enlaces de las clases virtuales y, además, los alumnos entraban para subir archivos que los docentes les solicitaban. Otras coordinaciones se realizan por WhatsApp u otra red social.

Las aulas virtuales no han sido impedimento para poder cumplir con los objetivos trazados a inicio de ciclo por parte de los docentes. Si bien es cierto se tuvieron que modificar algunos trabajos que se realizaban en exteriores, todos los trabajos estipulados en el sílabo se cumplieron.

En este X ciclo se valora mucho la parte de infraestructura que cuenta la Escuela de Ciencias de la Comunicación, es decir, los estudios de televisión, sus cámaras, las cabinas de radio, sus islas de edición, entre otras cosas. Es uno de sus principales atractivos. Es una de las mayores decepciones que han manifestado los alumnos con las clases virtuales.

La comunicación entre los alumnos no ha sido tan fluida y fue un factor importante para no establecer buenos grupos. En algunos momentos de discusión se malinterpretaron algunas palabras por el simple hecho de discutirlo por un chat. En clases presenciales esos detalles se solucionan con una conversación directa.

Se enfatiza por parte del alumnado, que las clases 100% virtual son ideales para ciclos menores donde los temas a tratar son más teóricos o con algunos trabajos prácticos. En cambio, para un taller donde casi todo es práctico no aporta mucho, o en todo caso debería ser sesiones mezcladas, tanto virtual como presencial.

El nivel de desaprobados disminuyó en la modalidad virtual. Incluso, a diferencia de otros ciclos presenciales el promedio de nota se incrementó. Todo esto ha traído dudas al respecto de si el sistema de calificación es el adecuado.

Se valora el contacto físico tanto en docentes como en alumnos. Los objetivos se alcanzan con una modalidad cien por ciento virtual pero las clases presenciales te permiten relacionarte, una comunicación más integradora que lo virtual carece.

Tanto docentes como alumnos, no creen que la modalidad virtual sea una mala estrategia. Entienden que es una modalidad que llegó para quedarse pero que aún tienen que corregirse errores y que con una mejor preparación del docente y el compromiso del alumno tendrá grandes resultados a futuro.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Se discute que, Sanchez(2018) manifestó que en la facultad de Derecho de la USMP han realizado diferentes pruebas virtuales que permiten demostrar un uso adecuado del aula virtual, todo lo contrario a los resultados obtenidos en nuestra investigación con los alumnos de una universidad privada de Lima que señalaban que durante el ciclo lectivo 2020-I se desarrollaron pruebas de aprendizaje a los alumnos pero los resultados obtenidos hicieron dudar que sea un medio de calificación ideal para los estudiantes puesto que a diferencia de otros ciclos el porcentaje de aprobados, y el promedio de estos, fue muy superior a los que se venían obteniendo en las clases presenciales. Este resultado sería a consecuencia del poco control que hay sobre el alumno a la hora de rendir un examen escrito virtual. Todo lo contrario, sucede cuando el alumnado tiene que rendir cuestionarios de manera oral, donde se demuestra un nivel de aprendizaje diferente y menor que los exámenes escritos virtuales.

El presente trabajo no ha empleado grupos de control debido a la coyuntura actual que no permitía tener un contacto directo con el alumnado. Esto fue impedimento para poder desarrollar un análisis en base a grupos diferentes que sigan diversas técnicas de evaluación del aprendizaje por competencias. Además, cabe considerar que las clases fueron 100% digitales sin ninguna experiencia previa por parte del alumnado.

Por otro lado, Sánchez (2018) concluye que el uso del aula virtual influye positivamente en la educación por competencias y además facilita el aprendizaje; dicha afirmación es comprobable en nuestra investigación al sostener que el estudiante de esta casa de estudio menciona que hubieran logrado una mejor experiencia educativa si hubieran obtenido un aprendizaje y capacitación previa de esta nueva modalidad educativa. Al ser algo novedoso para ellos, e implementada a días del reinicio de clases, no han podido explotar al máximo todas sus virtudes para el aprendizaje a distancia.

Saavedra (2019), menciona como la teleconferencia influye de manera positiva en el aprendizaje en los alumnos de la facultad de derecho, no obstante, el uso del aula virtual en esa situación fue con previa capacitación y no de manera imprevista y forzada como es el caso de los alumnos de la universidad privada de Lima. Se entiende, sin embargo, que esto se debió a la situación sui generis que se vivió a nivel mundial y además, que las clases virtuales no ha sido una modalidad muy utilizada en la mayoría de las universidades limeñas. Son las clases presenciales la base de la educación superior, es por esa razón que muchos alumnos se han visto sorprendidos por este método y en muchos casos mostrando un descontento puesto que buscaban vivir la misma experiencia que una clase presencial. En ese sentido es bueno recalcar, en base a los resultados obtenidos, que la modalidad de enseñanza y aprendizaje son completamente diferentes en presencial y virtual, entender esos conceptos son importantes para obtener mejores resultados de aprendizajes a futuro.

Bustos (2015) en su tesis "Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido" concluía que no existía un constante uso por parte de los docentes de las aulas virtuales, presentando cifras que alcanzaban el 30%, y en algunos casos el uso era solo esporádico. Dicha conclusión, contrasta totalmente con nuestra investigación y en parte eso se debe a la coyuntura actual, puesto que al encontrarnos en medio de una pandemia toda la educación del país se tuvo que desarrollar de manera virtual al 100%

por lo que el uso de las aulas virtuales era necesario. Ahora, no solo la educación se centró en usar el aula virtual, sino que se tuvo que emplear diversas estrategias y herramientas tecnológicas que en otro momento o en otro contexto hubieran sido más difíciles de aplicar.

Del Hierro (2014) en su tesis doctoral “El profesor universitario de cursos virtual – presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning” concluye que los maestros cuentan con mayor fortaleza en los conocimientos tecnológicos, aunque la debilidad encontrada fue en cuanto a la habilidad en la comunicación con los estudiantes, a través de las herramientas en la plataforma digital. Al respecto, nuestra investigación puede resaltar que los docentes que han formado parte del estudio en la mayoría de los casos no se encontraban preparados para desarrollar una educación virtual. A raíz de la pandemia y de la implementación de una educación virtual, muchos docentes tuvieron que llevar constantes capacitaciones, cursos de actualizaciones para poder hacer uso de plataformas digitales y herramientas que les permitan llevar sus clases de manera virtual. Pero, otro detalle de la investigación, es que las capacitaciones no solo se centraban en manejo de aula virtual o el aspecto técnico, sino también en aspectos psicológicos, comunicacionales, y en técnicas de enseñanzas. Queda como conclusión que la enseñanza presencial es muy diferente a una enseñanza virtual.

Zubiate, M. (2013) en su tesis “Facebook como medio de información de contenidos y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del nivel secundario (EBR)” concluye que el uso del Facebook, en el aula, como medio de información para el aprendizaje colaborativo, favorece a la organización de actividades, mejorando el desarrollo de estas, guiadas por objetivos. Nuestra investigación concluyó que esta red social ha sido una herramienta digital muy empleado en el proceso de clases virtuales y además, teniendo como resultado muchas conclusiones positivas, puesto que era un punto de encuentro donde los estudiantes mostraban los resultados de sus aprendizajes y además, existía una retroalimentación espontánea por parte de sus compañeros y del docente. Esto, permitió llevar adelante clases colaborativas exitosas, donde no solo el

docente era quien impartía conocimiento, además, el alumno compartía sus puntos de vista respecto de la temática o trabajo desarrollado.

J. De Pablos R.García. R.Barragán O. Buzón. (2002) en su investigación “Análisis de páginas web elaboradas por docentes de tecnologías educativa: una aproximación descriptiva desde conceptos socioculturales” concluye que la creación de páginas web requiere una evaluación previa para adaptarlas al desarrollo de funciones apropiadas de comunicación educativa y facilitación de los procesos de apropiación de contenidos, destrezas, actitudes y valores de los usuarios y aprendices. En nuestra investigación pudimos comprobar la importancia que tienen todas las herramientas digitales en el proceso educativo de los estudiantes. Y eso incluye a páginas web, blogs, y otros sitios webs que son fuentes de información para los alumnos y docentes, cuando recurren a la búsqueda de más información que sea relevante, importante y complementaria para las clases.

Salgado García, Edgar (2015) en su tesis doctoral “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología”, concluye que hay un alto grado de satisfacción con los cursos virtuales por parte de los estudiantes quienes comparan estas clases con las presenciales; mientras que los docentes mostraron una actitud favorable hacia la enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales. Al respecto, nuestra investigación, demostró que los alumnos, consideran como interesante la educación virtual, aunque dejaron en consideración que depende de la asignatura a desarrollar y en el ciclo en el que se encuentren. Varios alumnos remarcaron que en ciclos o cursos teóricos esta modalidad educativa sería provechoso pero que, si nos enfocamos en cursos más prácticos o en ciclos más avanzados, la modalidad virtual no es la más recomendada. En tanto los docentes encuestados, recalcaron que la opción virtual es una modalidad que tiene muchos aspectos positivos, y que depende en parte del profesor en utilizar todos los recursos digitales para desarrollar una clase atractiva para el alumno y provechosa

para el estudiante. No obstante, reconocieron que esta modalidad virtual es una opción que será parte del futuro de la educación universitaria en el país.

González Mercado, Irina (2014), en su tesis “Los entornos virtuales como espacios de enseñanza – aprendizaje” manifiesta que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) no nacieron bajo una perspectiva educativa pero que han penetrado con muchas expectativas en el mundo educativo pero que se requiere de conocimientos acordes a un entorno tecnológico. Además, recalca que la educación en línea es una alternativa real de educación. En ese sentido, es importante recalcar que, en nuestra investigación, los docentes consultados, tienen claro que el futuro de la educación está relacionado con una modalidad virtual y presencial. Además, de coincidir que utilizar el modo virtual en la educación requiere de una capacitación previa y constante para poder adaptar herramientas y mecanismos que aporten en el desarrollo de las clases.

Núñez Rojas, N. (2010) en su tesis “La Webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del primer ciclo de Educación – USAT” concluye que los estudiantes tienen dificultades básicas en el dominio de las TIC y gran parte de esa problemática se debe a la ausencia de un computador en casa, de una buena conexión a internet o carencias de conocimientos básicos de herramientas informáticas. En la investigación desarrollada podemos concluir que varias de las dificultades que los alumnos mencionaban era la calidad de internet con la que contaban o el solo contar con un equipo de computación para llevar a cabo sus clases, computadora que por momentos debían compartir con otros miembros de la familia. Todos estos problemas técnicos mermaban en el rendimiento del estudiante y sobre todo en su vinculación con la educación en modalidad virtual.

CONCLUSIONES

1. Sustentando la tabla N° 14, el nivel de significancia es $0.000 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencias. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa.
2. Sustentando la tabla N° 15, el nivel de significancia es $0.015 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión conceptual. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa entre las variables estudiadas.
3. Sustentando la tabla N° 16, el nivel de significancia es $0.038 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión procedimental. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación negativa entre las variables estudiadas.
4. Sustentando la tabla N° 17, el nivel de significancia es $0.006 < 0.01$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por la competencia de dimensión actitudinal.

Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una correlación positiva entre las variables estudiadas.

5. Sustentando la tabla N° 18, el nivel de significancia es $0.012 < 0.05$. Por lo que podemos rechazar la H_0 y afirmar que estadísticamente hay una relación significativa entre el uso del aula virtual y el nivel de satisfacción por parte del alumno al usar el aula virtual. Adicionalmente, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una leve correlación positiva entre las variables estudiadas.
6. Sustentando la tabla N° 19, el nivel de significancia es $0.429 > 0.05$. Por lo que podemos aceptar la H_0 y afirmamos que no existe evidencia estadística en una relación significativa entre la nota final del taller de periodismo digital y el nivel de satisfacción por parte del alumno al usar el aula virtual.
7. Los alumnos y docentes tenían conocimiento previo que la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la USMP contaba con una plataforma virtual desde hace muchos años, pero recién, a raíz de la pandemia, es que han comenzado a darle un mayor uso y difusión.
8. El uso de la plataforma educativa por parte de docentes y alumnos ha sido mínimo. Solo ingresaban para poder obtener los enlaces de las clases virtuales y, además, los alumnos entraban para subir archivos que los docentes les solicitaban. Otras coordinaciones se realizan por WhatsApp u otra red social.
9. El nivel de desaprobados disminuyó en la modalidad virtual. Incluso, a diferencia de otros ciclos presenciales el promedio de nota se incrementó. Todo esto ha traído dudas al respecto de si el sistema de calificación es el adecuado.
10. La comunicación entre los alumnos no ha sido tan fluida y fue un factor importante para no establecer buenos grupos. En algunos momentos de discusión se malinterpretaron algunas palabras por el simple hecho de discutirlo por un chat. En clases presenciales esos detalles se solucionan con una conversación directa.

RECOMENDACIONES

1. Tomando en cuenta la variable actitudinal es importante señalar que el alumno reconoce la importancia y el valor de una educación virtual. No obstante, aún hay barreras que se deben superar como es el contacto físico, indispensable para este tipo de talleres de fin de carrera.
2. Es importante llevar a cabo, tras la pandemia, exámenes de conceptos de manera presencial, con lo cual serviría para poder hacer una comparativa más exacta de la educación recibida de manera virtual y presencial.
3. Para que el uso del aula virtual tenga un verdadero impacto se debe maximizar su uso, con diversas actividades y herramientas que logren que el alumno y el docente trabajen en la plataforma. De lo contrario solo será un nexo para poder entrar a una plataforma de streaming.
4. Si bien es cierto que se analizó la variable procedimental, sería bueno indagar cuales son los procedimientos educativos indispensables en la educación del alumno y así se pueda desarrollar más adelante para completar toda su preparación universitaria.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguilar Valle, Mónica (2014). “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado de estomatología de la facultad de odontología de la universidad San Martín de Porres”. Tesis para optar en el grado académico de Doctor en Educación.

América Economía (2018). ¿Cuál es el estado de conexión a internet de América Latina? Recuperado de: <https://tecno.americaeconomia.com/articulos/cual-es-el-estado-de-conexion-internet-de-america-latina>

Área Moreira, M., San Nicolás Santos, M^a B. y Fariña Vargas, E.: (2010). “Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria presencial”. En De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca, pp. 7-31. [Fecha de consulta: 31/05/2021]. http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817
ISSN: 1138-9737

Ausubel, D. (2009). Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas

BARBERÀ GREGORI, Elena; BADIA GARGANTÉ, Antoni (2005). «El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 31/05/2021]. ISSN 1698-580X.

Barrera, J.A.; Lugo-López, N.D. (2019). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Estadística. Revista Científica, 35(2), 183-191. Doi: <https://doi.org/10.14483/23448350.14368>

- Barrera, Víctor y Guapi, Ana (2018). "La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (julio 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Bustos, S. W. (2015). Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa Ingeniería de Sonido. (Tesis Licenciatura). Universidad de San Buenaventura, Bogotá.
- Calvo Marin D. C.; Ospina Ospina, D. H. Jóvenes y TIC: una mirada desde la vida cotidiana. Textos y sentidos, n. 9, p. 87-105, ene./jun. 2014.
- Caldeiro-Pedreira, M. y Aguaded-Gómez, J. I. (2015). Alfabetización comunicativa y competencia mediática en la sociedad hipercomunicada. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 9(1), 37-55. doi: 10.19083/ridu.9.379
- Cano García, Elena (2008). La evaluación por competencias en la educación superior Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, Vol. 12, Núm. 3, 2008, pp. 1-16. Recuperado de http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/la_evaluacion_por_competencias_en_la_educacion_superior_0.pdf
- Carter, P. and Reardon, S. (2014). Inequality matters. Recuperado de: <http://wtgrantfoundation.org/library/uploads/2015/09/Inequality-Matters.pdf>. Fecha de consulta: 18 de noviembre de 2017
- Cepeda, J. (ND). Metodología de la enseñanza basada en competencias. Revista Iberoamericana de Educación. Volumen (ISSN: 1681-5653), pp. 2-8.
- Cepeda, J. (2015). Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias. México: UNID Editorial Digital.
- Chávez, C. (2015). M-Learning. The Mackay School. Volumen (4), p. 3.
- De Pablos Pons, J., García Pérez, R. Barragán Sánchez, R. y Buzón García, O. (2010). Análisis de páginas web elaboradas por docentes de tecnología educativa: una aproximación

descriptiva desde conceptos socioculturales. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Juan_Pons2/publication/237268146_ANALISIS_DE_PAGINAS_WEB_ELABORADAS_POR_DOCENTES_DE_TECNOLOGIA_EDUCATIVA_UNA_APROXIMACION_DESCRIPTIVA_DESDE_CONCEPTOS_SOCIOCULTURALES/links/00b7d52d042a2b7f7d000000.pdf

Del Hierro, E. (2014). El profesor universitario de cursos virtualpresencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning. (Tesis Doctoral). Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora.

Diccionario de la lengua española. (2018). Real Academia Española [versión electrónica]. Madrid, España: Real Academia Española, <http://rae.es>

Díaz-García, Isabel; Cebrián-Cifuentes, Sara & Fuster-Palacios, Isabel (2016). Las competencias en TIC de estudiantes universitarios del ámbito de la educación y su relación con las estrategias de aprendizaje. RELIEVE, 22 (1), art. 5. DOI: <http://dx.doi.org/0.7203/relieve.22.1.8159>

Domingo Farno, Juan (2016). ¿Qué es el aprendizaje basado en competencias? Recuperado de <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2016/04/18/que-es-el-aprendizaje-basado-en-competencias/>

Fuensanta , Martínez , Martínez , Fuensanta (2009). Aprendizaje y competencias. Una nueva Mirada. Universidad de Murcia. REOP. Vol. 20, No 3, 3 er Cuatrimestre, 2009, pp. 312-319. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/46461/1/2009-Herna..a.pdf>

Fortea Bagán, Miguel Ángel (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. Unidad de Formación e Innovación Educativa (USE) Universitat Jaume I. España. Segunda Edición. Consultado por última vez el 10.08.2020. Recuperado del siguiente link: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/182369/MDU1.pdf?sequence=1>

Gimeno Sacristán, José; Pérez Gómez, Ángel I.; Martínez Rodríguez, Juan Bautista; Torres Santomé, Jurjo; Angulo Rasco, Félix y Álvarez Méndez, Juan Manuel(2008). Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?. Primera Edición. Ediciones Morata. Madrid. Recuperado del siguiente link:
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=U5pyAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA206&dq=aprendizaje+competencias&ots=weJM_qsoU9&sig=ZO7yHNQABRqPYGTU0nN0AmASOLs&redir_esc=y#v=onepage&q=aprendizaje%20competencias&f=false

Gomez, S.G. & M.V. Poliche (2010), Autonomía del estudiante de Inglés Específico en las carreras de ingeniería de la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas, VI Jornadas de Ciencia y Tecnología de las Facultades del NOA. Recuperado del siguiente link :
<http://repositorios.tecno.unca.edu.ar:8080/bitstream/handle/RIAAFTYCAUNCA/135/AULA%20VIRTUAL%2c%20UN%20RECURSO%20PARA%20EL%20AULA%28parte%20de%20libro%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, J. (2016). Uso de las tecnologías en la educación. Estado de México, México: UNID

González Mercado, Iriana (2014). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.

Gros Salvat, Begoña. La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, [S.l.], v. 21, n. 2, p. 69-82, jul. 2018. ISSN 1390-3306. Disponible en: <<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/20577>>. Fecha de acceso: 10 ago. 2020 doi:<https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>.

Gutiérrez, I. y Prendes, M. P. (2012). Modelo de análisis de las competencias TIC del profesorado universitario. En R. Roig, & C. Laneve (Eds.), La práctica educativa en la Sociedad de la Información: Innovación a través de la investigación (pp. 187-200). Alicante: Marfil.

Leyva, Ganga, Tejada y Hernández (2017). La Formación por Competencias en La Educación Superior: Alcances y Limitaciones desde Referentes de México, España y Chile. México: Tirant

Humanidades. http://eprints.uanl.mx/10923/6/Libro_CU%20GOBERNANZA%20UNIVERSITARIA.pdf[Consulta: 03-08-2010]

López Meneses, E.;Esteban Ibañez, M. La educación social y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: nuevos espacios en la construcción e intervención socioeducativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, v. 38, n. 1-2, p. 255-87, 2008.

MARCINIÁK Renata (2017). El benchmarking como herramienta de mejora de la calidad de la educación universitaria virtual. Ejemplo de una experiencia polaca. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
https://ddd.uab.cat/pub/educar/educar_a2017v53n1/educar_a2017v53n1p171.pdf [Consulta el 12-08-2020]

Morales Morgado, E., García Peñalvo, F., Campos Ortuño, R., & Astroza Hidalgo, C. (2015). Desarrollo de competencias a través de objetos de aprendizaje. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (36). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/233721>

Núñez Rojas, N. (2012). La Webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación en los estudiantes del primer ciclo de educación – USAT. Tesis de Maestría. Universidad Católica de Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

Pérez, J. A. Educación social y tecnologías de la información y la comunicación: impactos y retos, reflexiones de un educador-TIC. *RES, Revista de Educación Social*, n. 11, 2010.

Humanante Ramos, P. (2016). Entornos personales de aprendizaje móvil (mple) en la educación superior. Universidad de Salamanca, Retrieved from <http://hdl.handle.net/10366/130150>

Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. España: Institución Educativa SEK.

Ramborger , Zoraida, Ferreyra y Muñoz (2019). El aula virtual como espacio de reasignificación de la enseñanza y el aprendizaje. I Congreso Internacional de Ingeniería Aplicada a la Innovación y Educación - Asamblea General de ISTEAC. Córdoba- Argentina. Consultado por última vez el 10 de agosto del 2020. Recuperado de

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/97812/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Reyes, K. (2006). Aula Virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario. Tesis de Maestría. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Rivera, J. (2011). Impacto de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza –aprendizaje. *Investigación Educativa*, 15(27), 127-137.
- Salgado García, Edgar (2013) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. (Tesis de Doctorado) Universidad Católica de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Santiváñez, V. (2013). Diseño curricular a partir de competencias. Colombia: Ediciones de la U.
- UCAB (2013). ¿Qué es un aula virtual?. Curso continental AUSJAL sobre pobreza en América Latina. Recuperado de: <http://apps.ucab.edu.ve/diplomadonew/aulavirtual.pdf>
- Veiga de Cabo, Jorge, Fuente Díez, Elena de la, & Zimmermann Verdejo, Marta. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado en 26 de abril de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es.
- Villa Sánchez, Aurelio; Villa Leicea, Olga. «El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades». *Educación*, [en línea], 2007, n.º 40, pp. 15-48, <https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/119469> [Consulta: 4-08-2020]
- Viñals, B., Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2), 103-114.
- Warschauer, M. and Matuchniak, T. (2010). New technology and digital worlds: Analyzing evidence of equity in access, use, and outcomes. *Review of Research in Education*, 34(1), 179-225.

Wood, L. and Howley, A. (2012). Dividing at an early age: The hidden digital divide in Ohio elementary schools. *Learning, Media and Technology*, 37(1), 20-39.

Zapata, M. (2015). Evaluación de competencias en entornos virtuales de aprendizaje y docencia universitaria. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (1DU). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/24331>

Zubieta, M. (2013). Facebook como medio de información de contenidos y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del nivel secundaria (EBR). (Tesis Doctoral). Universidad de San Martín de Porres, Lima.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA “EL USO DEL AULA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE PERIODISMO MULTIPLATAFORMA DIGITAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA”

Título de tesis	El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo de multiplataforma digital de una universidad privada de Lima				
Línea de Investigación	Pedagógica				
Autor	Jorge Augusto Milla de León				
Problema	Objetivos	Hipótesis			Población y Muestra
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología	
¿Qué relación existe en el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?	Determinar la relación que existe en el uso del Aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.	Existe relación entre el uso del aula virtual y el nivel de aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.	Influencia en el aula virtual	Tipo de investigación: Descriptivo no correlacional Enfoque de la investigación: Cuantitativo	Población: Constará de 104 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas			
¿Qué relación existe en el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?	Determinar la relación que existe en el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima	Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el nivel de aprendizaje por competencias con la dimensión conceptual en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.	Factores de influencia en el aula virtual	Diseño de la investigación: No experimental	Muestra: no aleatoria, intencional y estratificada

<p>¿Qué relación existe en el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?</p>	<p>Determinar la relación que existe en el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.</p>	<p>Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el nivel de aprendizaje por competencias con la dimensión procedimental en los estudiantes de periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.</p>			
<p>¿Qué relación existe en el uso del Aula Virtual, y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de periodismo</p>	<p>Determinar la relación que existe en el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de</p>	<p>Existe relación entre el uso del Aula Virtual y el aprendizaje por competencias con la dimensión actitudinal en los estudiantes de periodismo</p>			

multiplataforma digital de una universidad privada de Lima?	periodismo multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.	multiplataforma digital de una universidad privada de Lima.			
---	--	---	--	--	--

ANEXO 2. CUESTIONARIO DE ESCALA DE ACTITUDES

Cuestionario para medir la escala de actitudes hacia la Investigación

Ciclo de estudio:

Sexo: (M) (F)

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar: El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas para ser valoradas de acuerdo con la propia experiencia y teniendo en cuenta la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Lea atentamente cada ítem y responda con sinceridad, recuerde que es una encuesta anónima.

	Valoración				
	1	2	3	4	5
3. ¿Consideras la asistencia a clases como importante?					
4. La rigurosidad en la entrega de trabajos es importante en clases virtuales					
5. ¿El trabajo colaborativo con tus compañeros es relevante en esta etapa?					
6. ¿Las clases virtuales nos permiten conocer diversas herramientas para trabajar en diversas plataformas?					
7. ¿Las herramientas digitales nos permite conocer diversos tipos de usuarios digitales?					
15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?					
19. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje"?					
20. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos"?					

21. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas"?					
22. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y formentar la participación en clase?"					
23. Recomendarías el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares					

	Valoración	
	Si	No
1. ¿Eres alumno de la Universidad San Martín de Porres?		
2. ¿Estudias en la Escuela de Ciencias de la Comunicación?		

	Valoración		
	Si	No	No sabe/ no opina
8. ¿Conoces el aula virtual de la USMP?			
10. ¿Durante el ciclo 2020-I el profesor subió contenido relevante al aula virtual?			
11. ¿El docente realizo algún examen/práctica vía el aula virtual?			
12. ¿Se colgaron todas las clases grabadas en la plataforma del aula virtual?			
13. ¿Durante el ciclo 2020-I le exigieron colgar sus trabajos vía la plataforma aula virtual?			
14. Usted conoce de algún manual y/o recibió una capacitación sobre el uso del aula virtual			
16. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió aumentar y/o reforzar sus conocimientos?			
17. ¿Encontró contenido que le permitió explorar y/o indagar nuevas herramientas?			
18. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió participar en clase?			

	Valoracion					
	1 vez a la semana	Por lo menos 2 veces a la semana	Por lo menos entre 3-5 veces a la semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes	Una vez al semestre
9. ¿Con que frecuencia ingresas al aula virtual de la USMP?						

En una escala del 0 al 10 ¿ Qué tan probable es que recomiendes el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares?										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nada probable							Extremadamente probable			

Nombre Completo	
Sexo	
Edad	

ANEXO 3. CUESTIONARIO DE ENTREVISTA DE PROFUNDIDAD

Ciclo de estudio:

Sexo: (M) (F)

La presente entrevista tiene como objetivo conocer su punto de vista respecto del uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.

A continuación, se realizará una serie de preguntas enfocadas en tres dimensiones: Dimensión Actitudinal, Dimensión Conceptual y Dimensión Procedimental.

1. ¿Qué tan cómodos se han sentido al llevar clases virtuales?
2. ¿Era la primera vez que tenían esta experiencia educativa o previamente ya habían llevado cursos en esta modalidad?
3. En ese sentido, ¿La experiencia llevada en lo que va del ciclo es acorde a tus expectativas iniciales?
4. ¿Cuál ha sido el aspecto positivo que resaltarías de las clases virtuales?
5. ¿Cuál sería el aspecto negativo que resaltarías de llevar clases virtuales?
6. ¿Crees que se cumplió con todos los objetivos propuestos a inicio de ciclo? ¿Por qué?

7. ¿Consideras que tu docente tenía la preparación previa para llevar adelante esta modalidad virtual?
8. Tomando en cuenta desde la actitud: ¿Consideras que el aula virtual fomenta una actitud positiva en el salón y mejora el compañerismo y el buen entendimiento con el docente?
9. Tomando en cuenta los procedimental: ¿Consideras que el aula virtual ayuda en el desarrollo de las clases y en el buen entendimiento del curso?
10. Tomando en cuenta lo conceptual ¿Consideras que el aula virtual ayuda a el cumplimiento del sílabo ofrecido a inicio de ciclo, y una correcta comprensión de todo lo enseñado?

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Milla de León Mackelburg Jorge Augusto	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Guillén Aparicio Patricia Edith	

Santa Anita, 21 de agosto del 2020

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>1. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>2. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>3. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>4. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

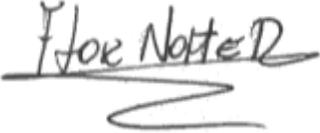
RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	
Sexo:	Hombre () Mujer (x) Edad ___57___(años)
Profesión:	Comunicador
Especialidad:	Periodismo
Grado Académico	Maestro en Periodismo Multimedia
Años de experiencia:	20
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	USMP
Firma:	

VARIABLE 1 : Dimensión Actitudinal

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría propia.						
Variable 1							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Asistencia a clases	¿Consideras la asistencia a clases como importante?			X			
D2							
Puntualidad de entrega de trabajos.	¿Se mantuvo la rigurosidad en la entrega de trabajos?			X			
D3							
Colaboración con sus compañeros.	¿Calificas de positivo el trabajo colaborativo con tus compañeros?			X			

Nombres y Apellidos:	Flor de Maria Nolte R
----------------------	-----------------------

Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

TABLA Nº 2

VARIABLE 2: Dimensión Procedimental

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría Propia.						
Variable							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Realiza una entrevista utilizando herramientas digitales.	¿Las herramientas digitales son una plataforma importante para la obtención de entrevista?				X		
D2							
Sabe desarrollar y aplicar una estrategia SEO.	¿Las herramientas digitales nos ayudan a desarrollar y aplicar una estrategia SEO?				X		
D3							
Muestra análisis de casos de periodismo interpretativo en Web.	¿Las clases virtuales nos permiten analizar casos de periodismo interpretativo en Web?				X		
D4							

Muestra análisis del ejercicio de chequeo realizado.	¿Las clases virtuales son ideales para el análisis de ejercicios de chequeo realizado?		X			
D5						
Revisa los portales de diferentes instituciones públicas y privadas para comparar la información.	¿Las herramientas digitales nos permiten la revisión de diferentes instituciones públicas y privadas para comparar su información?			X		
D6						
Ejecuta un podcast a través de Wordpress y sabe implementarlo en su estrategia digital.	¿Las herramientas digitales son importantes para ejecutar de manera eficiente un podcat a través de wordpress e implementarlo en una estrategia digital?		X			
D7						
Revisa casos de reportajes transmedia.	¿Las herramientas digitales son ideales para la revisión de casos de reportajes transmedia.?			X		
D8						
Conoce diversas herramientas para trabajar diversas plataformas. Investiga distintos tipos de usuarios digitales.	¿Las clases virtuales nos permiten conocer diversas herramientas para trabajar en diversas plataformas? ¿Las herramientas digitales nos permite conocer diversos tipos de usuarios digitales?		X			
D9						
Sabe hacer un programa utilizando los formatos periodísticos.	¿Las herramientas digitales nos permiten realizar un programa de formato periodístico?			X		
D10						

Aplica herramientas de edición digital de audio para realizar distintas piezas sonoras.	¿Las aulas virtuales nos permiten aplicar herramientas de edición digital de audio para realizar diversas piezas sonoras?						
---	---	--	--	--	--	--	--

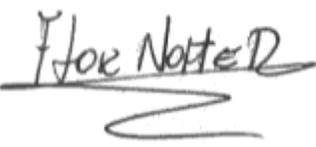
Nombres y Apellidos:	Flor de Maria Nolte R		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

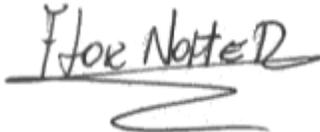
TABLA Nº 3

VARIABLE 3 : Dimensión Conceptual

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría Propia.						
Variable							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Emprendimiento Digital: Entrevistas	Las entrevistas en medios digitales aportan en el			X			

en Medios Digitales.	concepto de Emprendimiento Digital.					
D2						
Emprendimiento Digital: Posicionamiento de buscadores SEO	El posicionamiento de buscadores SEO aportan en el concepto de Emprendimiento Digital.			X		
D3						
Emprendimiento Digital: Redacción de titulares	La redacción de titulares son importantes en el concepto de Emprendimiento Digital			X		
D4						
Emprendimiento Digital: Fatchecking	El concepto de Fatchecking es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital			X		
D5						
Emprendimiento Digital: Periodismo de datos.	El Periodismo de datos es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital			X		
D6						
Emprendimiento Digital: Podcast.	La realización de Podcast es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital		X			
D7						
Emprendimiento Digital: Transmedia.	El concepto Transmedia es importante en el desarrollo del Emprendimiento Digital.		X			
D8						
Periodismo y Audiencias	El concepto de Periodismo y Audiencias es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.			X		
D9						

Plan de Comunicación Digital	El Plan de Comunicación Digital es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.			X		
D10						
Plataforma Wordpress.	La plataforma Wordpress es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.		X			

Nombres y Apellidos:			
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar: El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas para ser valoradas de acuerdo con la propia experiencia y teniendo en cuenta la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Lea atentamente cada ítem y responda con sinceridad, recuerde que es una encuesta anónima.

	Valoración				
	1	2	3	4	5
1. ¿Eres alumno de la Universidad San Martín de Porres?					
2. ¿Estudias en la Escuela de Ciencias de la Comunicación?					
3. ¿Consideras la asistencia a clases como importante?					
4. La rigurosidad en la entrega de trabajos es importante en clases virtuales					
5. ¿El trabajo colaborativo con tus compañeros es relevante en esta etapa?					
6. ¿Las clases virtuales nos permiten conocer diversas herramientas para trabajar en diversas plataformas?					
7. ¿Las herramientas digitales nos permite conocer diversos tipos de usuarios digitales?					
15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?					
19. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje"?					
20. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos"?					
21. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas"?					
22. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y fomentar la participación en clase?"					
23. Recomendarías el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares					
Nombre Completo					
Sexo					
Edad					
	Valoración				
		Si		No	
¿Eres alumno de la Universidad San Martín de Porres?					
¿Estudias en la Escuela de Ciencias de la Comunicación?					

	Valoración		
	Si	No	No sabe/ no opina
8. ¿Conoces el aula virtual de la USMP?			
10. ¿Durante el ciclo 2020-I el profesor subió contenido relevante al aula virtual?			
11. ¿El docente realizó algún examen/práctica vía el aula virtual?			
12. ¿Se colgaron todas las clases grabadas en la plataforma del aula virtual?			
13. ¿Durante el ciclo 2020-I le exigieron colgar sus trabajos vía la plataforma aula virtual?			
14. Usted conoce de algún manual y/o recibió una capacitación sobre el uso del aula virtual			
16. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió aumentar y/o reforzar sus conocimientos?			
17. ¿Encontró contenido que le permitió explorar y/o indagar nuevas herramientas?			
18. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió participar en clase?			

	Valoración					
	1 vez a la semana	Por lo menos 2 veces a la semana	Por lo menos entre 3-5 veces a la semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes	Una vez al semestre
9. ¿Con que frecuencia ingresas al aula virtual de la USMP?						

En una escala del 0 al 10 ¿ Qué tan probable es que recomiendes el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Nada probable

Extremadamente probable



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

2. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

2. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Milla de León Mackelburg Jorge Augusto	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Guillén Aparicio Patricia Edith	

Santa Anita, 21 de agosto del 2020

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>5. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>6. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>7. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>8. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

VARIABLE 1 : Dimensión Actitudinal

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría propia.						
Variable 1							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Asistencia a clases	¿Consideras la asistencia a clases como importante?				x		
D2							
Puntualidad de entrega de trabajos.	¿Se mantuvo la rigurosidad en la entrega de trabajos?				x		
D3							
Colaboración con sus compañeros.	¿Calificas de positivo el trabajo colaborativo con tus compañeros?				x		

Nombres y Apellidos:	José Arnaldo Reátegui León
----------------------	----------------------------

Aplicable	SI (x)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

TABLA Nº 2

VARIABLE 2: Dimensión Procedimental

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría Propia.						
Variable							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Importancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Realiza una entrevista utilizando herramientas digitales.	¿Las herramientas digitales son una plataforma importante para la obtención de entrevista?				x		
D2							

Sabe desarrollar y aplicar una estrategia SEO.	¿Las herramientas digitales nos ayudan a desarrollar y aplicar una estrategia SEO?			x		
D3						
Muestra análisis de casos de periodismo interpretativo en Web.	¿Las clases virtuales nos permiten analizar casos de periodismo interpretativo en Web?		x			Se pueden analizar casos en todo lugar. Me parece que se debería especificar si nos permite “analizar casos a profundidad”
D4						
Muestra análisis del ejercicio de chequeo realizado.	¿Las clases virtuales son ideales para el análisis de ejercicios de chequeo realizado?		x			Igual de anterior. Hablemos de profundidad.
D5						
Revisa los portales de diferentes instituciones públicas y privadas para comparar la información.	¿Las herramientas digitales nos permiten la revisión de diferentes instituciones públicas y privadas para comparar su información?			x		
D6						
Ejecuta un podcast a través de Wordpress y sabe implementarlo en su estrategia digital.	¿Las herramientas digitales son importantes para ejecutar de manera eficiente un podcat a través de wordpress e implementarlo en una estrategia digital?		x			Nuevamente hablemos de profundidad. Por defecto, un podcast o un blogg son digitales.
D7						
Revisa casos de reportajes transmedia.	¿Las herramientas digitales son ideales para la revisión de casos de reportajes transmedia.?		x			Nuevamente. Cuando hablamos de transmedia, hablamos de digital. Profundidad y efectividad de realización me parece más concreto.
D8						

Conoce diversas herramientas para trabajar diversas plataformas. Investiga distintos tipos de usuarios digitales.	¿Las clases virtuales nos permiten conocer diversas herramientas para trabajar en diversas plataformas? ¿Las herramientas digitales nos permite conocer diversos tipos de usuarios digitales?				x		
D9							
Sabe hacer un programa utilizando los formatos periodísticos.	¿Las herramientas digitales nos permiten realizar un programa de formato periodístico?			x			Nos permite realizar de manera efectiva.
D10							
Aplica herramientas de edición digital de audio para realizar distintas piezas sonoras.	¿Las aulas virtuales nos permiten aplicar herramientas de edición digital de audio para realizar diversas piezas sonoras?			x			Como escribí al inicio. Se pueden aplicar, claro. La pregunta es si es efectiva.

Nombres y Apellidos:	José Arnaldo Reátegui León
Aplicable	SI (X) NO () OBSERVADO (x)
Firma:	

TABLA Nº 3

VARIABLE 3 : Dimensión Conceptual

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Autoría Propia.						
Variable							
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
D1							
Emprendimiento Digital: Entrevistas en Medios Digitales.	Las entrevistas en medios digitales aportan en el concepto de Emprendimiento Digital.				X		
D2							
Emprendimiento Digital: Posicionamiento de buscadores SEO	El posicionamiento de buscadores SEO aportan en el concepto de Emprendimiento Digital.				X		
D3							
Emprendimiento Digital: Redacción de titulares	La redacción de titulares son importantes en el concepto de Emprendimiento Digital				X		
D4							
Emprendimiento Digital: Fatchecking	El concepto de Fatchecking es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital				X		
D5							

Emprendimiento Digital: Periodismo de datos.	El Periodismo de datos es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital			X		
D6						
Emprendimiento Digital: Podcast.	La realización de Podcast es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital			X		
D7						
Emprendimiento Digital: Transmedia.	El concepto Transmedia es importante en el desarrollo del Emprendimiento Digital.		X			
D8						
Periodismo y Audiencias	El concepto de Periodismo y Audiencias es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.			X		
D9						
Plan de Comunicación Digital	El Plan de Comunicación Digital es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.			X		
D10						
Plataforma Wordpress.	La plataforma Wordpress es importante en el desarrollo de Emprendimiento Digital.			X		

Nombres y Apellidos:	José Arnaldo Reátegui León		
Aplicable	SI (x)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar: El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas para ser valoradas de acuerdo con la propia experiencia y teniendo en cuenta la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Lea atentamente cada ítem y responda con sinceridad, recuerde que es una encuesta anónima.

	Valoración				
	1	2	3	4	5
1. ¿Eres alumno de la Universidad San Martín de Porres?					
2. ¿Estudias en la Escuela de Ciencias de la Comunicación?					
3. ¿Consideras la asistencia a clases como importante?					
4. La rigurosidad en la entrega de trabajos es importante en clases virtuales					
5. ¿El trabajo colaborativo con tus compañeros es relevante en esta etapa?					
6. ¿Las clases virtuales nos permiten conocer diversas herramientas para trabajar en diversas plataformas?					
7. ¿Las herramientas digitales nos permite conocer diversos tipos de usuarios digitales?					
15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso del aula virtual?					
19. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje"?					
20. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de conceptos"?					
21. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje de nuevas herramientas"?					
22. ¿Qué tan de acuerdo esta con la siguiente frase: "El uso del aula virtual nos permite mejorar el aprendizaje y fomentar la participación en clase"?					
23. Recomendarías el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares					
Nombre Completo					
Sexo					
Edad					
				Valoración	
				Si	No
¿Eres alumno de la Universidad San Martín de Porres?					
¿Estudias en la Escuela de Ciencias de la Comunicación?					

	Valoración		
	Si	No	No sabe/ no opina
8. ¿Conoces el aula virtual de la USMP?			
10. ¿Durante el ciclo 2020-I el profesor subió contenido relevante al aula virtual?			
11. ¿El docente realizó algún examen/práctica vía el aula virtual?			
12. ¿Se colgaron todas las clases grabadas en la plataforma del aula virtual?			
13. ¿Durante el ciclo 2020-I le exigieron colgar sus trabajos vía la plataforma aula virtual?			
14. Usted conoce de algún manual y/o recibió una capacitación sobre el uso del aula virtual			
16. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió aumentar y/o reforzar sus conocimientos?			
17. ¿Encontró contenido que le permitió explorar y/o indagar nuevas herramientas?			
18. Durante el uso del aula virtual , usted ¿Encontró contenido que le permitió participar en clase?			

	Valoración					
	1 vez a la semana	Por lo menos 2 veces a la semana	Por lo menos entre 3-5 veces a la semana	Una vez cada dos semanas	Una vez al mes	Una vez al semestre
9. ¿Con que frecuencia ingresas al aula virtual de la USMP?						

En una escala del 0 al 10 ¿ Qué tan probable es que recomiendes el uso del aula virtual como medio de aprendizaje a otros amigos y/o familiares?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Nada probable

Extremadamente probable



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

3. Cuestionario (x) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

3. Cualitativo (x) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Milla de León Mackelburg Jorge Augusto	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Guillén Aparicio Patricia Edith	

Santa Anita, 21 de agosto del 2020

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>9. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>10. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>11. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>12. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

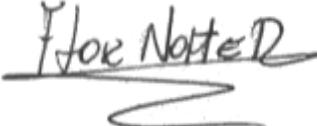
RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

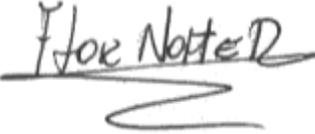
y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Flor de Maria Nolte R
Sexo:	Hombre () Mujer (x) Edad ____57____(años)
Profesión:	Comunicador
Especialidad:	Periodismo
Grado Académico	Maestra en Periodismo Multimedia
Años de experiencia:	20
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	USMP
Firma:	

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Entrevista a profundidad						
Autor del Instrumento	Autoría propia.						
N° preguntas	10						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Impacto	Observaciones y/o recomendaciones
	¿Qué tan cómodos se han sentido al llevar clases virtuales?			X			
	¿Era la primera vez que tenían esta experiencia educativa o previamente ya habían llevado cursos en esta modalidad?				X		
	En ese sentido, ¿La experiencia llevado en lo que va del ciclo es acorde a tus expectativas iniciales?				X		
	¿Cuál ha sido el aspecto positivo que resaltarías de las clases virtuales?				X		
	¿Cuál sería el aspecto negativo que resaltarías de llevar clases virtuales?				X		

	¿Crees que se cumplió con todos los objetivos propuestos a inicio de ciclo? ¿Por qué?			X			
	¿Consideras que tu docente tenía la preparación previa para llevar adelante esta modalidad virtual?			X			
	Tomando en cuenta desde la actitud: ¿Consideras que el aula virtual fomenta una actitud positiva en el salón y mejora el compañerismo y el buen entendimiento con el docente?				X		
	Tomando en cuenta los procedimental: ¿Consideras que el aula virtual ayuda en el desarrollo de las clases y en el buen entendimiento del curso?				X		
	Tomando en cuenta lo conceptual: ¿ Consideras que el aula virtual ayuda a el cumplimiento del sílabo ofrecido a inicio de ciclo, y una correcta comprensión de todo lo enseñado?			X			
	¿En base a su experiencia, recomendarían una educación virtual a algún familiar y/o amistad? ¿Por qué?				X		

Nombres y Apellidos:	Flor de Maria Nolte R		
Aplicable	SI (x)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

4. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()

4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

4. Cualitativo (X) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	El uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de periodismo digital de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología de la USMP.
Línea de investigación:	

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Milla de León Mackelburg Jorge Augusto	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma

Guillén Aparicio Patricia Edith	
---------------------------------	--

Santa Anita, 21 de agosto del 2020

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>13. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>14. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>15. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>16. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	José Arnaldo Reátegui León
Sexo:	Hombre (<input checked="" type="checkbox"/>) Mujer (<input type="checkbox"/>) Edad _ 39_(años)
Profesión:	Comunicador social
Especialidad:	Audiovisual, periodismo y docencia
Grado Académico	Maestría
Años de experiencia:	17
Cargo que desempeña actualmente:	Docente universitario. Productor y conductor de radio.
Institución donde labora:	Universidad de San Martín de Porres
Firma:	

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Entrevista a profundidad						
Autor del Instrumento	Autoría propia.						
N° preguntas	10						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Relato	Observaciones y/o recomendaciones
	¿Qué tan cómodos se han sentido al llevar clases virtuales?				x		
	¿Era la primera vez que tenían esta experiencia educativa o previamente ya habían llevado cursos en esta modalidad?				x		
	En ese sentido, ¿La experiencia llevado en lo que va del ciclo es acorde a tus expectativas iniciales?				x		
	¿Cuál ha sido el aspecto positivo que resaltarías de las clases virtuales?				x		
	¿Cuál sería el aspecto negativo que resaltarías de llevar clases virtuales?				x		

	¿Crees que se cumplió con todos los objetivos propuestos a inicio de ciclo? ¿Por qué?				x		
	¿Consideras que tu docente tenía la preparación previa para llevar adelante esta modalidad virtual?				x		
	Tomando en cuenta desde la actitud: ¿Consideras que el aula virtual fomenta una actitud positiva en el salón y mejora el compañerismo y el buen entendimiento con el docente?			x			
	Tomando en cuenta los procedimental: ¿Consideras que el aula virtual ayuda en el desarrollo de las clases y en el buen entendimiento del curso?			x			
	Tomando en cuenta lo conceptual: ¿ Consideras que el aula virtual ayuda a el cumplimiento del sílabo ofrecido a inicio de ciclo, y una correcta comprensión de todo lo enseñado?			x			
	¿En base a su experiencia, recomendarían una educación virtual a algún familiar y/o amistad? ¿Por qué?				x		

Nombres y Apellidos:	José Arnaldo Reátegui León		
Aplicable	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO (<input type="checkbox"/>)	OBSERVADO (<input type="checkbox"/>)
Firma:			

Lima, 28 de agosto de 2020

Señor Doctor

JOHAN LEURIDAN HUYS

Decano de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES

Ciudad. - Lima

Asunto: Autorización Programa de Desarrollo de Habilidades Blandas

Estimado Doctor,

Dentro de la formación de posgrado de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria del ICDE de la Universidad de San Martín de Porres, se requiere la realización de la Tesis en base a una investigación relevante que aporte a la calidad educativa.

En ese sentido y en base a mi experiencia, he diseñado un **Plan de Tesis**, con el objetivo de medir **EL USO DEL AULA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE PERIODISMO DIGITAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNIACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA**.

Es de mi interés desarrollar esta investigación con la participación de alumnos voluntarios que cursan el X ciclo de la facultad que usted dignamente dirige, por ello, solicito su autorización para desarrollarla y una vez concluida, hacer uso de los resultados de la investigación en mi Tesis de Maestría.

El programa tiene una duración de 12 meses, comprende talleres semanales de 6 horas, en instalaciones de la universidad, tanto en espacios cerrados como en espacios al aire libre para su alternancia. Se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. Se evaluarán indicadores de impacto en el aspecto conceptual (rendimiento académico), procedimental y actitudinal. Una vez terminado el proceso de análisis de los datos, entregaré un informe completo de los resultados obtenidos.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución, ya que asumiré la facilitación de cada taller, así como, el costo de facilitadores adicionales y materiales necesarios. De igual manera, entregaré a los alumnos un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se explica en qué consistirá.

Agradeciéndole la atención brindada, y en espera de su respuesta, me despido.

Atentamente,

.....
JORGE AUGUSTO MILLA DE LEÓN MACKELBURG

DNI.

Cel.

Correo electrónico: