



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DE XENOFOBIA LABORAL DE
TRABAJADORES VENEZOLANOS DEL CENTRO
GERIÁTRICO MUNDO CON DIGNIDAD EN LIMA-PERÚ**

PRESENTADA POR

HUGO ALEJANDRO FRANCISCO LOZADA ROCCA

ASESORA

PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN EN GERENCIA ESTRATÉGICA DE ORGANIZACIÓN**

LIMA – PERÚ

2021



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE POSGRADO**

TESIS

**PERCEPCIÓN DE XENOFOBIA LABORAL DE TRABAJADORES
VENEZOLANOS DEL CENTRO GERIÁTRICO MUNDO CON
DIGNIDAD EN LIMA-PERÚ**

**PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN EN GERENCIA ESTRATÉGICA DE ORGANIZACIÓN**

**PRESENTADO POR:
HUGO ALEJANDRO FRANCISCO LOZADA ROCCA**

**ASESORA:
DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA:

A mi esposa Miriam por su apoyo permanente

**A mis hijas Nadhya y Allison por su
asesoramiento**

**“No existen palabra en el mundo que se
acerquen a lo agradecido que estoy”**

AGRADECIMIENTOS:

Dios gracias por iluminarme y darme la energía y visión de cerrar este capítulo de vida”

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	6
1. Antecedentes de la investigación	6
1.2. Bases teóricas	9
1.3 Definición de términos básicos.....	13
CAPITULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2.1. Diseño metodológico	14
2.2 Diseño muestral	15
2.3 Técnicas de recolección de datos	16
2.4 Aspectos éticos	16
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES	26
FUENTES DE INFORMACIÓN	27
ANEXOS	32

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la realidad laboral que presentan los trabajadores venezolanos del centro geriátrico “Mundo con Dignidad” e indagar si existe xenofobia laboral, para poder aplicar medidas de inserción y protección más eficaces. Este estudio fue de tipo cualitativo. La muestra estuvo comprendida por trabajadores venezolanos residentes en Lima del sexo femenino y masculino entre 25 y 50 años. La metodología empleada fue la entrevista a profundidad. Los resultados indicaron que los venezolanos encuestados refieren no sentir xenofobia laboral, ni tampoco se sienten discriminados socialmente, aunque comentan existen desventajas por su calidad migratoria en la ausencia de ciertos derechos socio laborales. Finalmente, comentan que existen prejuicios por alguna parte de la población que se ve alimentado por los medios de comunicación.

Palabras clave: Realidad laboral, venezolanos, xenofobia laboral, prejuicios, discriminación, medios de comunicación.

Abstract

The objective of this research was to learn about the labor reality of Venezuelan workers at “Mundo con Dignidad” geriatric center and to find out if there is labor xenophobia, in order to be able to apply more effective insertion and protection measures. This was a qualitative study. The sample consisted of Venezuelan workers residing in Lima, male and female, between 25 and 50 years of age. The methodology used was an in-depth interview. The results indicated that the Venezuelans surveyed reported that they do not feel xenophobic at work, nor do they feel socially discriminated against, although they commented that there are disadvantages due to their migratory status in the absence of certain social and labor rights. Finally, they commented that there are prejudices by some part of the population that are fed by the media.

Key words: Labor reality, Venezuelans, labor xenophobia, prejudice, discrimination, media.

INTRODUCCIÓN

Descripción de la situación problemática

Los ciudadanos venezolanos representan una población significativa en nuestro país. Se estima que en el 2019, había más de 660 mil venezolanos en el Perú según el diario El Comercio (Ferreyros, 2019; García, 2019; Rugel, 2020). Un 72% de limeños comenta haber tenido contacto con algún inmigrante venezolano residente en Perú, y el 58% haber escuchado comentarios discriminatorios hacia estos ciudadanos (Verástegui, 2019). La inestabilidad sociolaboral por la crisis en Venezuela, y las facilidades que el ex presidente de nuestro país, Pedro Pablo Kuczynski, en el año 2017 de su gobierno, les brindó a los ciudadanos venezolanos, no requiriéndoles visa ni pasaporte para ingresar a territorio peruano; y es por ello Perú se posicionó como el segundo país con mayor cantidad de inmigrantes venezolanos, después de Colombia (Blouin, 2019; Blouin, et.al; 2019; Castro, 2019; García, 2019; Marín, N & Tapia, Y, 2019; Vega, 2021; Velarde, 2019). Sin embargo, a partir del 15 de junio del 2019, necesitaron pasaporte o visa humanitaria (Benavides, 2019). Demográficamente se encuentran en diversas partes del país, sobre todo en Lima. Los migrantes venezolanos encuentran diversos obstáculos, sobre todo a nivel laboral y por ende problemas económicos. Es por ello muchos de ellos se encuentran en trabajos informales, siendo una preocupación para el Ministerio del Trabajo por el incremento del trabajo informal para trabajadores

venezolanos (Blouin, et.al; 2019; Espinoza, A & Ore, E; 2017; Koechlin, et.al, 2019; Condori, et.al, 2020).

Esta tesis se enfocó en saber si los migrantes venezolanos perciben xenofobia laboral en nuestro país, teniendo como foco de estudio a los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad. Por xenofobia, se entiende a toda distinción por nacionalidad. Involucra todo tipo de discriminación hacia personas de otras naciones (Bouza, 2002; Moreno & Muñoz, 2018). De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática en el año 2018, el 35,6% de los venezolanos se siente discriminado y, un 26,8% manifiesta haber sido agredido verbalmente (Loayza, 2020). En el caso de la presente investigación, este estudio es importante pues actualmente existe xenofobia hacia la comunidad venezolana por algunos reclutadores peruanos y se considera necesario puedan ser incluidos en el sector laboral y así promover una mejor cultura organizacional y una convivencia más pacífica y democrática.

En nuestro país, la Superintendencia Nacional de Migraciones, desde enero del 2017, emitió un nuevo documento para los ciudadanos venezolanos para poder trabajar legalmente en Perú, llamado Permiso Temporal de Permanencia (PTP), lo cual permitió que millones de venezolanos puedan acceder a trabajar legalmente por el periodo de 1 año. Luego de vencerse el PTP, los venezolanos pueden aplicar a la categoría de residente demostrando no tener antecedentes policiales ni judiciales (Blouin, et.al; 2019; Castro, 2019; Garcia, 2019; Condori, et.al, 2020; Velarde, 2019).

El problema radica en la explotación éstos reciben al trabajar largas jornadas laborales por un salario mínimo no teniendo la oportunidad de ejercer sus profesiones. La mayoría de la población venezolana en nuestro país está comprendida por profesionales calificados y jóvenes. El 57% de los venezolanos en edad laboral en Perú tiene estudios superiores (Anónimo, 2019; Blouin, et.al; 2019; Casapia, 2019). Según IPSOS, la mayoría de venezolanos que han venido a Perú tienen entre 18 y 39 años, el 65% de ellos viven en Lima, y los demás en Trujillo, Piura, Arequipa, etc. (Verástegui, 2019). La mayoría de la población venezolana en Perú es mayoritariamente masculina (Blouin, et.al; 2019); sin embargo, la mayoría de ellos se ven imposibilitados de ejercer sus profesiones dada la discriminación laboral presentan, ésta se debe a los prejuicios y estereotipos se crean sobre ellos, especialmente alimentados por los medios de comunicación, que contienen alto contenido xenofóbico (Velarde, 2019). El único propósito de los inmigrantes venezolanos en nuestro país sería buscar mejores condiciones económicas y laborales para poder desempeñarse en el rubro laboral de manera formal o informal con el fin de mejorar su calidad de vida y/o el de sus familias (Marín, N & Tapia, Y, 2019).

El propósito de este estudio fue permitir conocer la realidad laboral de los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad para poder aplicar medidas de inserción y protección más eficaces. Los migrantes venezolanos representan una gran oportunidad económica para el país y tienen el potencial de

aumentar la capacidad productiva del país e impulsar su crecimiento (Casapia, 2019; Garcia, 2019; Koechlin, et. al, 2019). Con una adecuada oferta laboral y garantía de salarios y derechos, los venezolanos podrían brindar aportes a nuestra economía (Anónimo, 2019; Castro, 2019).

Formulación del problema

- Problema general
- ¿Cuál es la percepción sobre la xenofobia laboral de los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad en Lima, Perú?
- Problemas específicos
- ¿Cuál es la percepción de los trabajadores venezolanos de Mundo con Dignidad sobre su nivel sociolaboral?
- ¿Los trabajadores venezolanos de Mundo con Dignidad perciben discriminación y/o xenofobia laboral hacia ellos?
- ¿Cuál es la percepción de los trabajadores venezolanos de Mundo con Dignidad sobre su condición migratoria?
- ¿Los trabajadores venezolanos de Mundo con Dignidad perciben existen prejuicios hacia ellos?

Objetivos de la investigación

- Objetivo general

Conocer la percepción sobre la xenofobia laboral de los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad en Lima, Perú.

- Objetivos específicos
- Conocer la percepción en los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad sobre su nivel sociolaboral.
- Saber si los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad perciben discriminación y/o xenofobia laboral hacia ellos.
- Comprender mejor la situación migratoria de los venezolanos trabajadores del centro geriátrico Mundo con Dignidad.
- Saber si los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad sienten que existen prejuicios hacia ellos.

Justificación de la investigación

- Importancia de la investigación

Permite entender la situación laboral de los venezolanos en nuestro país, evitar los prejuicios y que éstos puedan tener mejor condiciones socio-laborales.

- Viabilidad de la investigación

El investigador dispone de tiempo y dispone de solvencia económica.

Limitaciones del estudio

No existe limitación que impida realizar la investigación pues el autor es dueño del centro geriátrico Mundo con Dignidad y sus trabajadores se mostraron interesados respecto a la participación en esta investigación. Sin embargo, al ser el jefe del centro, pudo haber un sesgo por parte de los colaboradores, el cual, fue considerado y manejado con sus habilidades de coach.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

La crisis económica en Venezuela ha sido el motivo por el cual millones de venezolanos salieron de su país con el enfoque de oportunidades de trabajo en el mercado laboral peruano. La migración venezolana es el suceso migratorio más impactante en nuestro país debido a las altas cifras de ciudadanos venezolanos viviendo en diversos departamentos del país (Espinoza, A & Ore, E. 2017; Castro, 2019; García, 2019; Durán, 2019; Marín, N & Tapia, Y, 2019; Mendoza, 2019; Rojas, 2018, Vega, 2021). Los principales motivos de la migración venezolana en Perú son las amenazas de los grupos armados, las opiniones políticas, la delincuencia, inflación, desempleo, etc.; mejorar su calidad de vida principalmente (Blouin, 2019; Castro, 2019, Vega, 2021). De hecho, la actividad económica tanto formal e informal de los inmigrantes venezolanos en Perú ha contribuido en más de \$600 millones al crecimiento del PBI en el año 2019, lo cual ha ayudado a mejorar la economía y mantener niveles de crecimiento en el Perú (Anónimo, 2019). Sin embargo, ello se vio afectado durante el periodo de cuarentena obligatorio en el año 2020 por el Covid-19, en la cual millones de venezolanos tuvieron que dejar de trabajar o fueron despedidos de sus trabajos (Vega, 2021).

Según la Cámara del Comercio (2017), el perfil del inmigrante venezolano se ubica en su mayoría del sector profesional, es adulto joven y su motivo de migración es la pérdida de calidad de vida y la crisis económica. (Anónimo, 2017; Blouin, et.al; 2019; Castro, 2019; Vega, 2021). En muchos casos, los venezolanos residentes en Perú cuentan con estudios superiores, manejo de idiomas y otras competencias que aportarían a la calidad, competitividad e innovación de industrias y servicios (Anónimo, 2019; Castro, 2019). De hecho, la mayoría de venezolanos inmigrantes, nunca habían trabajado en trabajos informales y menos ambulatorios (Vega, 2021). Vale decir, las redes sociales como Facebook, Instagram y Whatsapp, ayudan a los inmigrantes venezolanos a formar comunidades donde intercambian información laboral (Barzola & Urquizo, 2021). Sin embargo, pese a que su mayoría de inmigrantes son personas calificadas, el psicólogo Humberto Briceño de la Clínica de Salud Mental Mutuamente, localizada en el distrito de San Borja en Lima, refiere que la migración venezolana en Perú está generando muestras de xenofobia en algunos peruanos, pues presentan un miedo irracional hacia ellos, que generan conductas violentas. Sin embargo, ello no ocurriría con el venezolano pudiente, sino con el de bajos recursos. (Guadalupe, 2019).

Según Migraciones, en el año 2019 ya habían más de 700,000 ciudadanos venezolanos en Perú, localizándose en distintas provincias del

país, sobre todo en la capital, donde se encuentra en mayor grado la PEA (población económicamente activa), pudiéndose encontrar venezolanos trabajando de ambulantes, en laboratorios, clínicas, como conductores de taxi o motorizados, etc. (Benavides, 2019; Castro, 2019, Vega, 2021). Según el BBVA Research del 2019, el salario del migrante venezolano en el 2018 fue de 1116 soles y sólo el 2,6% tendría un seguro de EsSalud (Barzola & Urquiza, 2021). La mayoría de trabajadores venezolanos presentan explotación laboral por parte de sus empleadores peruanos, teniendo en su mayoría trabajos clandestinos e informales, además de un salario del mínimo vital debido al sensacionalismo creado por los medios de comunicación que han generado mala fama a los inmigrantes venezolanos. La explotación laboral reflejaría el abuso a manos de un empleador que busca maximizar las ganancias utilizando el desempeño venezolano para incrementar las ventas y disminuir el posible salario que representaría la paga en exceso de horas permitidas legalmente. El choque de pensamientos y creencias genera la xenofobia (Carreño, 2019; Ferreyros, 2019; Loayza, 2020; Velarde, 2019). Las portadas en los diarios populares locales suelen enfocarse en los sucesos delictivos realizados por venezolanos, lo cual genera sesgos y conflictos para el reclutamiento laboral. Es por ello en su mayoría siendo profesionales se dedican a sectores de comercio ambulatorio, servicios y consumo (Moreno, 2019).

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Xenofobia

1.2.1.1 Concepto de xenofobia

La xenofobia involucraría todo tipo de rechazo hacia los extranjeros debido a los estereotipos que se tiene hacia un determinado grupo social. Involucra toda actitud de odio, rechazo u hostilidad hacia personas de lugares foráneos. Se manifiesta en conductas discriminatorias y en desprecio hacia personas de otros países y culturas, teniendo una base de creencias irracionales, pues la xenofobia existe sin haber dado oportunidad de conocer a las personas inmigrantes (Adaszko & Kornblit, 2008; Guadalupe, 2019).

El análisis etimológico de la palabra xenofobia proviene de la unión de dos palabras griegas, xenos, que significa extranjero; y fobos, que está relacionado al miedo, fobia o aversión. Por ende, xenofobia se definiría como rechazo hacia lo extranjero, que es ajeno al grupo de pertenencia. La xenofobia puede darse por motivos laborales o raciales (Kraser, 2016).

1.2.1.2 Orígenes de la xenofobia

Los orígenes de la xenofobia se basan en la falta de conocimiento de las personas y de sus culturas. La xenofobia es uno de los prejuicios con mayor grado de odio hacia grupos étnicos diferentes (Gutiérrez, 2012). La Organización Mundial para las Migraciones define a la xenofobia como odio, repugnancia y hostilidad hacia los extranjeros. La xenofobia involucra

actitudes, prejuicios y conductas que rechazan y discriminan a otras personas (Morocho, 2018).

1.2.1.3 Perfil de las personas xenófobas

Las personas xenófobas se caracterizarían por mostrar falta de empatía y tener un pensamiento egoísta, se verían primero como individuos y luego como grupo social, y en algunos casos son sentimientos de superioridad. (Guadalupe, 2019).

1.2.2 Migración

1.2.2.1 Concepto de migración

La migración es un fenómeno por el cual algunas personas dejan su lugar de residencia. (Guadalupe, 2019). La migración es la circulación de personas a través de las fronteras, para residir de manera permanente o temporal en un país diferente al de nacimiento o ciudadanía. (Castro, 2019).

1.2.2.2 Causas de la migración

La migración es consecuencia de motivos económicos, políticos y sociales, pues las personas dejan su lugar de residencia por una situación de conflicto y de vulnerabilidad, en la cual se ven obligados de salir (Castro, 2019). Asimismo, está determinada por factores de empuje o expulsión y atracción. Los factores de empuje o expulsión son las circunstancias, eventos o sucesos que ocurren en el país y llevan a inmigrar de manera voluntaria o forzosa.

Los factores de atracción se dan en el país que los recibe y motivan a querer irse a ese lugar para tener una mejor calidad de vida y futuro (Blouin, et.al; 2019; Guadalupe, 2019).

Existen factores internos y externos de la migración. Dentro de los factores externos más resaltantes se encuentran la falta de alternativas para los logros laborales, problemas económicos, inseguridad ciudadana, necesidad básicas insatisfechas, etc. Sin embargo, para los factores internos se pueden destacar frustración en las expectativas de vida y realización personal, motivos familiares de migración, etc. (Aruj, 2008).

1.2.2.3 Consecuencias de la migración

Dentro de las consecuencias de la migración, se encuentran las consecuencias relacionadas al país de origen y del país receptor. En el país de origen se podría aminorar el conflicto laboral, social y político, pues se disminuiría el descontento social al haber menos competencia laboral y por ende habría más oportunidades laborales; y en el país receptor aumentar la capacidad de consumo (Aruj, 2008). Parte de los efectos positivos de la migración está la mano de obra profesional, el aumento de la fuerza laboral, la generación de empleo cuando el inmigrante tiene la opción de poder crear empresas, etc. (Guadalupe, 2019).

1.2.2.4 Migración laboral en Perú

La migración tiene una estrecha relación con el trabajo, pues uno de los mayores motivos de migración. En Perú, desde épocas del virreinato, existe la migración laboral, desde la mano de obra africana para la actividad de agricultura en las haciendas, y la migración china dentro de los años 1849 a 1880, debido a la carencia de trabajo en su país. En dichas épocas, nuestro país no tenía limitaciones ni restricciones para la migración (Culqui, 2015). La migración aporta diversos beneficios, como es en el caso del desarrollo económico y del bienestar social (Castro, 2019; Vega, 2021).

1.2.3 Discriminación

1.2.3.1 Concepto de discriminación

Por discriminación se entiende el trato de inferioridad por motivos laborales, políticos, sociales o raciales. Es uno de los fenómenos sociales que más afectan a la sociedad. Según la RAE, discriminar a alguien involucra un “acto tenaz y desfavorable acerca de algo que se desconoce” (Morocho, 2018).

1.2.4 Prejuicios

1.2.4.1 Concepto de prejuicios

Por prejuicio se entiende por un juicio u opinión de índole negativo y sin motivo. Es el pensamiento y actitud respecto a una región, persona, nación, clase social, orientación sexual, etc. (Del Olmo, 2005).

1.3 Definición de términos básicos

1.3.1 Xenofobia

La xenofobia involucraría toda actitud de odio, rechazo u hostilidad hacia personas de lugares foráneos (Adaszko & Kornblit, 2008; Guadalupe, 2019).

1.3.2 Migración

La migración es un fenómeno por el cual algunas personas dejan su lugar de residencia. (Guadalupe, 2019). Según Barzola y Urquizo (2021) migrar comprende el movimiento de personas que cambian lugar de su residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país. No se considera migración si es un viaje corto, lo cual no involucra establecerse en un país.

1.3.3 Discriminación

Por discriminación se entiende el trato de inferioridad por motivos laborales, políticos, sociales o raciales (Morocho, 2018).

1.3.4 Prejuicios

Por prejuicio se entiende por un juicio u opinión de índole negativo y sin motivo. Es el pensamiento y actitud respecto a una región, persona, nación, clase social, orientación sexual, etc. (Del Olmo, 2005).

CAPITULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Diseño metodológico

El abordaje del presente tema de investigación fue pertinente hacerlo bajo un enfoque cualitativo, dado que se busca analizar un fenómeno social considerado relevante, siendo el propósito de la investigación indagar y describir sobre las características de la xenofobia a nivel laboral que podrían padecer los trabajadores del centro geriátrico Mundo con Dignidad. Asimismo, es un estudio de corte cualitativo, pues se estudiaron los aspectos de la vida social de los individuos, siendo todas las experiencias valiosas y relevantes, así como flexible la estructura y orden de los elementos, permitiendo emerger variables nuevas dentro del proceso de investigación (Vasiliachis, 2006). Este tipo de enfoque se caracteriza por “describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación tiene un alcance descriptivo puesto que, se busca exponer, y detallar las características principales del fenómeno, siendo importante recoger información para que luego, la presente pueda ser desarrollada a profundidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Específicamente, las características de la xenofobia a nivel laboral que sufre la comunidad venezolana en Perú, es un tema

constante y que está tomando ímpetu estos últimos años, debido a la frecuencia y magnitud de los casos que se manifiestan a nivel nacional (Rodríguez y Rodríguez, 2016). Bajo esta línea, en el presente trabajo se especificó y describió las características que este fenómeno implica, así como la importancia de los testimonios de las personas allegadas al tema.

Por último, la investigación se asocia con un diseño fenomenológico ya que se busca comprender las experiencias de las personas, tomando en cuenta sus testimonios para comprender el fenómeno social (Báez, 2013).

2.2 Diseño muestral

La muestra fue conformada por 4 personas del sexo femenino y masculino, mayores de edad, entre los 25 y 50 años. Para el método de selección de los participantes, en primer lugar, se utilizó un muestreo intencional, conocido como autoseleccionado. En este sentido, los participantes fueron seleccionados en función a la posibilidad de ser buenos informantes, por lo cual, la muestra fue conformada por trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad que se encuentren laborando en Perú más de 2 años. Por ende, parte de los criterios de inclusión es que cuenten con al menos 2 años de permanencia en Perú y cuenten con carné de extranjería vigente; y como parte de criterios de exclusión que no superen los 50 años, no tengan menos de 25 años y únicamente sean de nacionalidad venezolana.

La cantidad de participantes se limitó de acuerdo al punto de saturación que, en palabras, se recabó información hasta el punto en que ya no se encontró mayor

relevancia en la información o se perciban repeticiones de las mismas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.3 Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la entrevista a profundidad, pues el objetivo del estudio fue saber si existe xenofobia a nivel laboral por parte de los trabajadores venezolanos en Mundo con Dignidad. Este tipo de entrevista se manifiesta en una conversación entre entrevistador y entrevistado sobre el tema objeto de estudio. Dada la coyuntura actual, las entrevistas se llevaron a cabo de forma virtual, a través de la plataforma “Zoom”. Asimismo, la entrevista fue semi-estructurada, pues permitió flexibilidad y la incorporación de nuevos temas en la guía de preguntas de ser necesarios. Se optó por un listado de preguntas para que abarquen a profundidad el fenómeno que, a diferencia de los cuestionarios, se manifestarán en preguntas abiertas (Flick, 2004). Para propósitos de este estudio, se realizó una guía de preguntas, que comprenden temas que engloban el fenómeno a investigar. Específicamente, la guía se elaboró basándose en la bibliografía revisada acerca de la situación de los venezolanos en el Perú.

2.4 Aspectos éticos

Los participantes contaron con un consentimiento previo de su participación en el estudio. Sus datos personales fueron guardados anónimamente.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se describirán los resultados tomando en cuenta los objetivos planteados. Para describir y analizar la percepción de xenofobia laboral de los trabajadores venezolanos del centro geriátrico Mundo con Dignidad se obtuvieron cuatro categorías en total, siendo éstas: Migración, Discriminación, Prejuicios y Xenofobia.

a) Categoría: Migración

En esta categoría es importante comprender que la migración es consecuencia de motivos económicos, políticos y sociales, pues las personas dejan su lugar de residencia por una situación de conflicto y de vulnerabilidad, en la cual se ven obligados de salir (Castro, 2019, Vega, 2021). Existen factores internos y externos de la migración. Dentro de los factores externos más resaltantes se encuentran la falta de alternativas para los logros laborales, problemas económicos, inseguridad ciudadana, necesidad básicas insatisfechas, etc. Sin embargo, para los factores internos se pueden destacar frustración en las expectativas de vida y realización personal, motivos familiares de migración, etc. (Aruj, 2008). En el caso de los venezolanos entrevistados en la presente investigación, se observa su motivo de migración a Perú es por la situación sociopolítica en Venezuela que generó crisis económica. Dentro de los

factores internos, como se puede evidenciar en uno de los participantes es la inseguridad ciudadana y problemas económicos.

Participante 1:

“Me vine a Perú por la crisis económica en Venezuela y la inseguridad ciudadana.”

Participante 4:

“Me vine por la mala situación económica en mi país.”

La mayoría de la población venezolana en nuestro país está comprendida por profesionales calificados y jóvenes. El 57% de los venezolanos en edad laboral en Perú tiene estudios superiores (Anónimo, 2019; Blouin, et.al; 2019; Casapia, 2019, Vega, 2021). Ello se puede evidenciar en el presente estudio que todos los entrevistados tenían estudios superiores y no superaban los 50 años.

Participante 1: *“Tengo 49 años. Yo soy administradora de empresas de profesión.”*

Participante 2: *“Soy varón de 26 años y gerontólogo de profesión.”*

Participante 3: *“Soy una mujer de 30 años y de profesión técnica en Enfermería.”*

Participante 4: *“Soy una mujer de 41 años y licenciada en Enfermería.”*

La migración les ha resultado dura por las condiciones socio-laborales, en especial asociado al estatus socioeconómico que presentaban en

Venezuela que era muy diferente al que llevan en Perú. Ninguno ha podido revalidar sus títulos profesionales, algunos sólo con profesiones análogas y es por ello se sienten limitados económicamente por su calidad migratoria y no tener el mismo estilo de vida que tenían en su país de origen.

Participante 1: “No trabajo de lo que estudié. Yo soy administradora de empresas de profesión y trabajé en un hotel 5 estrellas allá en Venezuela, además tenía negocios de comida con mi ex marido allá, no tengo la misma posición sociolaboral aquí en Perú que tenía en Venezuela. No he podido revalidar mis títulos, pues el gobierno venezolano es terrible con el tema del papeleo, el apostillaje es todo un trámite que demora demasiado y es carísimo. Actualmente trabajo de cuidadora de geriátricos, pero me inicié acá vendiendo ropa en una tienda. Mi única limitación es el dinero pero es natural como inmigrante.”

Participante 2: “Felizmente desde que llegué nunca me ha faltado trabajo, aunque igual el dinero me limita pues no es el suficiente. Trabajo de algo similar de lo que estudié pues soy gerontólogo de profesión y acá trabajo de cuidador en una casa de reposo.”

Participante 4: “Como inmigrante, a un inicio me inicié en una textilera como asistente de máquina pero posteriormente trabajé en un campo relacionado al mío. Si bien soy enfermera de profesión, actualmente trabajo como técnica de enfermería que de alguna forma es relacionado. A título personal soy una profesional, mas no he podido revalidar mis títulos, pues el gobierno venezolano es terrible con el tema del papeleo, el apostillaje es todo un trámite que demora demasiado y es carísimo. Si me siento limitada por todos los gastos que tengo.”

Su motivación de seguir como inmigrantes en Perú recae en apoyar a sus familias en Venezuela, suelen mandar remesas, además de su subsistencia

personal y/o familiar, y poder crecer académicamente y laboralmente. Mostrando así una responsabilidad individual y familiar.

Participante 3: “Vine a trabajar acá a Perú para para así ayudar a mi familia, mando remesas cada cierto tiempo, y en el algún momento quiero llegar más cómoda a mi país. Mientras continúo en el Perú quiero adquirir conocimientos, crecer académicamente y laboralmente, también cubrir mis necesidades y comodidades.”

Participante 4: “Mi objetivo es seguir trabajando para ayudar a mi familia.”

Respecto a las proyecciones en su permanencia en Perú. La mayoría presenta un tiempo indefinido de quedarse en Perú, y sólo uno de los encuestados desea irse en el corto plazo para un futuro mejor. Todos con el mismo objetivo de buscar un futuro mejor frente a la crisis económica de Venezuela.

Participante 1: “Me gustaría llegar a tener un apartamento aquí y que mi hija que vive en Inglaterra pueda venir una temporada a verme. Más adelante me gustaría llegar a ser ciudadana peruana. En base al presente voy tomando decisiones y cosas me gustaría lograr. Por mí me establezco acá, pero es indefinido pues uno nunca sabe lo que puede pasar, pero no tengo planes salirme de acá por ahora.”

Participante 2: “Si bien no me va mal acá, no me pienso quedar más de 5 meses en Lima, quiero migrar a otro país, para una mejor calidad de vida, que es Europa.”

Participante 3: "No sabría cuando regresar a mi país."

b) Categoría: Discriminación

Esta categoría comprende uno de los fenómenos sociales que más afectan a la sociedad. Según la RAE, discriminar a alguien involucra un "acto tenaz y desfavorable acerca de algo que se desconoce." (Morocho, 2018).

Las respuestas para esta pregunta reflejan que la mayoría de los encuestados consideran no existe discriminación para los inmigrantes venezolanos, Sin embargo, sienten que no tienen los mismos derechos que los peruanos por su condición migratoria, como el caso a la vacunación al Covid-19, entre otros.

Participante 1: "No considero he padecido de discriminación sociolaboral. Me tratan muy bien acá, pero creo que soy afortunada pues no a todos les ha ido igual. Sin embargo, en cuanto a los derechos frente a un peruano sí existen diferencias, como por ejemplo en la vacunación contra el Covid19, pero es eso para todos los migrantes. "

Participante 2: "No siento discriminación como tal a nivel laboral, pero en la calle sí he notado un poco de discriminación, por mi condición migratoria es normal hayan diferencias. Pero en mi trabajo me tratan excelente, no me quejo".

Participante 3: *“No siento discriminación. Me siento bien, me gusta el país y la comodidad he adquirido en lo personal y laboral”.*

Participante 4: *“Gracias a Dios que a mí en lo personal las personas que me conocen me tratan igual donde sea. Sin embargo, no considero que tengo los mismos derechos, pero es por mi condición migratoria”.*

c) Categoría: Prejuicios

Por prejuicio entiende por un juicio u opinión de índole negativo y sin motivo. Es el pensamiento y actitud respecto a una región, persona, nación, clase social, orientación sexual, etc. (Del Olmo, 2005). Todos los entrevistados del presente estudio afirman que no toda la sociedad peruana suele tener prejuicios hacia la comunidad venezolana, pues ninguno de ellos se ha sentido discriminado laboralmente por algún prejuicio de algún empleador. Sin embargo, refieren que sienten existen prejuicios por parte de los medios de comunicación peruanos hacia ellos, que suele ser sensacionalista.

Participante 1: *“Considero que depende del caso. En mi caso yo no he sentido prejuicios hacia mi persona, pero sí sé de otros paisanos que si les ha pasado eso. Sí, la prensa suele ser un poco dramática y exagerar, sobre todo por los malandros de mi país que aquí también cometen sus fechorías y eso trae mala fama”*

Participante 2: *“No me ha pasado, pero sé que sí hay gente peruana con prejuicios hacia nosotros los venezolanos. Los medios de comunicación influyen en eso”.*

Participante 3: *“Como en todo, algunos sí presentan prejuicios, otros no.”*

Participante 4: *“Si hay prejuicios en algunos peruanos, no en todos gracias a Dios, porque piensan que todos los venezolanos somos iguales, y sólo digo que en la viña del señor hay de todo. La prensa sí suele ser amarillista”.*

d) Categoría: Xenofobia

En esta categoría se entiende por xenofobia a todo tipo de rechazo hacia los extranjeros debido a los estereotipos que se tiene hacia un determinado grupo social. Involucra toda actitud de odio, rechazo u hostilidad hacia personas de lugares foráneos, teniendo una base de creencias irracionales, pues la xenofobia existe sin haber dado oportunidad de conocer a las personas inmigrantes (Adaszko & Kornblit, 2008; Guadalupe, 2019).

Se puede observar que los entrevistados niegan sentir xenofobia laboral como en sus días cotidianos. Refieren sentir todo lo opuesto a un trato hostil, pues califican su trato como “excelente”. Sin embargo, aceptan son afortunados pues no a todos sus compatriotas les ha ido bien.

Participante 1: *“No, no siento haber sido atacado por ningún empleador peruano. Todo lo contrario, me han tenido mucha consideración gracias a Dios. Me han tratado y tratan excelente. La gente me apoya y no me ha pasado nada malo en sí. Me siento feliz y contenta. La gente me ha*

apoyado. Me considero muy afortunada pues varios de mis paisanos la están pasando rudo pero yo de verdad no tengo nada de qué quejarme”

Participante 4: *“Le doy gracias a Dios donde he trabajado son personas de mente amplia y nunca he visto ni he notado ninguna actitud desagradable.*

Me tratan con respeto y disciplina. Todo excelente.”

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos y analizados, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Los venezolanos encuestados refieren no sentir actitudes xenofóbicas por parte de los empleadores peruanos. Por el contrario, sienten tienen un buen trato, donde sus opiniones son escuchadas y valoradas.
- Los participantes sienten no existe discriminación ni xenofobia hacia ellos, excepto en sus derechos socio-laborales por su condición migratoria.
- La migración venezolana de acuerdo a lo reportado por los participantes se debió a factores socioeconómicos en su país, buscando un futuro mejor para sus familias, y sin planes de regresar a Venezuela en el corto o mediano plazo por la mala situación económica que persiste en Venezuela. Asimismo, conformada en su mayoría por migrantes con estudios superiores y no mayores de 50 años.
- Los entrevistados refieren los medios de comunicación alimentan prejuicios sobre la comunidad venezolana. Sin embargo, en su entorno cercano no han sentido ello.

RECOMENDACIONES

A continuación, se detallarán las recomendaciones:

- **Profundizar el tema del clima laboral en relación a la población venezolana residente en el Perú.**
- **Ampliar la investigación a una población venezolana que resida fuera de Lima.**
- **Realizar una comparación de los trabajadores venezolanos en comparación a su género.**
- **Ampliar la muestra a un rango mayor de edades.**

FUENTES DE INFORMACIÓN

Anónimo. (2017). *Una ola migratoria venezolana en Perú. ¿Qué implica esto?* Recuperado de https://apps.camara lima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r789_2/informeeconomico%20789.pdf

Anónimo (2019). *Sí, pero no aquí. Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú.* Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf>

Adaszko, D; Kornblit, A. (2008). *Xenofobia en adolescentes argentinos. Un estudio sobre la intolerancia y la discriminación en jóvenes escolarizados.* Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032008000100005

Aruj, R. (2008). *Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica.* Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf>

Báez, J. (2013). Fundamentos de la investigación cualitativa. En F. Sarabia (Comp.), *Métodos de investigación social y de la empresa* (pp. 525-553). Pirámide.
Blouin, C. (2019). *Después de la llegada: Realidades de la migración venezolana.* Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Despue%CC%81s-de-la-llegada.-Realidades-de-la-migracio%CC%81n-venezolana.pdf>

Barzola, Y; Urquiza, A. (2021). *Impacto de la población venezolana en Lima Norte en la demanda de nuevos productos de consumos masivos.* (Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial y Comercial). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11176/3/2021_Barzola%20Vel%C3%A1squez_2.pdf

Benavides, O. (2019). *Impacto de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana 2015-2018.* (Tesis para optar el grado de maestro en Desarrollo y defensa nacional). Centro de Altos Estudios Nacionales, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/caen/160/TESIS%20BENAVIDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blouin, et.al. (2019). *Estudio sobre el perfil socioeconómico de la población venezolana y sus comunidades de acogida: una mirada hacia la inclusión.* Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/estudio-final-migraciones04-08-19.pdf>

Bouza, F. (2002). *Glosario para una Sociedad Intercultural*. Recuperado de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>

Carreño, V. (2019). *Impacto de la migración venezolana en el sector laboral y la repercusión de la política migratoria en el Perú período 2017-2018*. (Tesis para optar el título profesional de Abogado). Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2835/1/RESUMEN.pdf>

Casapia, J. (2019). *La migración venezolana puede impulsar la productividad y el crecimiento económico del Perú*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2019/11/26/migracion-venezolana-peru>

Castro, L. (2019). *La migración masiva venezolana en el Perú y las políticas públicas migratorias*. (Tesis para optar el título profesional de Abogada). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/castro_qlc.pdf

Condori, M; Reyna, G; Villavicencio, A; Párraga, C; Vilcapoma, D. (2020). *Éxodo venezolano, inserción laboral y discriminación social en la ciudad de Huancayo, Perú*. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n27/a20v41n27p08.pdf>

Culqui, A. (2015). *Los derechos laborales de los trabajadores migrantes en el Perú*. (Tesis para optar el grado de Magister en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r36892.pdf>

Del Olmo, M. (2005). *Prejuicios y estereotipos: un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismos sociales*. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1957/b15162084.pdf?sequence>
[e](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1957/b15162084.pdf?sequence)

Duran, B. (2020). *Duelo migratorio de venezolanos en Lima Metropolitana*. (Tesis para optar el título profesional en Psicología). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650453/Dur%C3%A1n_LB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espinoza, A; Ore, E. (2017). *Principales factores socio-económicos que influyen en la calidad de vida de los jóvenes venezolanos inmigrantes de 18 a 25 años de la organización no gubernamental unión venezolana en la ciudad de Lima-Perú, 2017*. (Tesis para optar el título profesional en Trabajo Social). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5084/TSescaae.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferreyros, J. (2019). *Bases motivacionales del prejuicio a inmigrantes venezolanos en el Perú*. (Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15336/FERREYROS MORENO BASES MOTIVACIONALES DEL PREJUICIO FRENTE A INMIGRANTES VENEZOLANOS EN EL PERU.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15336/FERREYROS_MORENO_BASIS_MOTIVACIONALES_DEL_PREJUICIO_FRENTE_A_INMIGRANTES_VENEZOLANOS_EN_EL_PERU.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata. http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Flick_observacion.pdf

García, D. (2018). *Análisis de la jerarquía normativa del DL n°689 y el régimen laboral para venezolanos, regulado en el artículo 12 del DS n°001-2018-IN*. Tesis para optar el título profesional en Abogacía). Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1528/DER-GAR-CHA-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guadalupe, E. (2019). *La comunicación para el desarrollo de la promoción de integración sociocultural de la población nacional y los inmigrantes refugiados de Venezuela: el festival "TUMBEmonos la xenofobia"*. (Tesis para optar el grado de Licenciada en Comunicación para el Desarrollo). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Gualupe Madge Comunicaci%C3%B3n para%20el%20desarrollo promoci%C3%B3n1.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Gualupe%20Madge%20Comunicaci%C3%B3n%20para%20el%20desarrollo%20promoci%C3%B3n1.pdf)

Gutiérrez, F. (2012). *Evaluación del Racismo y Xenofobia por parte del estudiante de la facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil para creación de un programa de radio de cultura social*. (Tesis para optar el título de Comunicador Social). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/2457/1/PROYECTO%20RADIO%20RACISMO%20Y%20CLASISMO%5B1%5D.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill Education.

Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso Vega.

Kraser, M. (2016). *El abordaje de la problemática social de la problemática social de la xenofobia en Europa: Análisis crítico del discurso en recursos audiovisuales*. Recuperado de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.7665/pr.7665.pdf

Koechlin, J; et.al. (2019). *Impacto de la inmigración venezolana en el mercado laboral de tres ciudades: Lima, Arequipa y Piura*. Recuperado de <https://peru.iom.int/sites/default/files/Documentos/IMPACTOINM2019OIM.pdf>

Loayza, J. (2020). *Inmigración venezolana y estigmatización laboral en Perú*. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/18492-Texto%20del%20art%C3%ADculo-63976-1-10-20200820.pdf>

Marín, N; Tapia, Y. (2019). *Inmigración venezolana y autopercepción de su calidad de vida en la ciudad de Barranca, año 2018*. (Tesis para optar el grado de Licenciada en Sociología). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3578/MARIN%20QUISE%20Y%20TAPIA%20AGUIRRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza, W. (2019). *La inmigración venezolana en el Perú: desafíos y oportunidades desde la perspectiva de la salud*. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342019000300497&script=sci_arttext

Moreno, E. (2019). *Shock cultural: Una mirada a la sociedad peruana a través de la inmigración venezolana*. Recuperado de <https://camp.ucss.edu.pe/blog/shock-cultural-una-mirada-la-sociedad-peruana-traves-la-inmigracion-venezolana/>

Moreno, D; Muñoz, T. (2018). *Fundamentos del derecho internacional sobre la legalidad de ciudadanos venezolanos en el departamento de Junín 2016-2017*. (Tesis para optar el título profesional de Abogado). Universidad Peruana de Los Andes, Junín, Perú. Recuperado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/T037%20%20_70305978_T.pdf

Morocho, D. (2018). *El principio universal y constitucional de movilidad humana "ciudadanía universal", la limitación económica del Estado y la generación de sentimiento de xenofobia en la población ecuatoriana*. (Tesis para optar el grado profesional en Abogacía). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21079/1/Diana%20Carolina%20Morocho%20Ruiz.pdf>

Rodríguez, T. y Rodríguez, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: Experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y sociedad*, 0(25), 15-41. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2016000100002

Rojas, H. (2018). *El tratamiento a los solicitantes de reconocimiento de la condición de refugiado venezolanos en los objetivos de la política exterior peruana*. (Tesis para optar el grado de magíster en Diplomacia y Relaciones Internacionales). Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuellar, Lima, Perú. Recuperado de

<http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/68/2018%20Tesis%20Rojas%20Peralta%2C%20H%C3%A9ctor%20Alfonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rugel, W. (2020). *Percepción de los migrantes venezolanos sobre la vulneración de sus derechos fundamentales y migratorios en el Perú, 2019*. (Tesis para optar el grado profesional en Abogacía). Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes, Perú. Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1714/TESIS%20-%20RUGEL%20DIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vasiliachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Gedisa.

Vega, P. (2021). *Migrantes venezolanos en Lima Metropolitana: lugar, prácticas y experiencias en la ciudad desde el comercio ambulatorio*. (Tesis para optar el título de Magíster en Antropología Visual). Universidad Pontificia Católica del Perú Lima, Perú. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18538/VEGA_ROM%c3%81_PABLO_MIGRANTES_VENEZOLANOS_EN_LIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velarde, M. (2019). *Representación mediática de la dicotomía xenofobia-endofobia de la migración venezolana en el Perú del año 2017 al 2018*. (Tesis para optar el grado de Bachiller en Comunicaciones). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9179/1/2019_Velarde-Ramirez.pdf

Verástegui, D. (2019). *Las implicancias de la gestión de la migración venezolana en la seguridad multidimensional de Perú*. (Tesis para optar el grado de Licenciado en Relaciones Internacionales). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9513/1/2019_Verastegui-Sanchez.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumento de recopilación de datos

Edad: _____
Sexo: F_ M ___
Nacionalidad: _____
Tiempo viviendo en Lima: ____

Entrevista sobre percepción de xenofobia laboral de venezolanos en Perú

1. ¿Sientes que has sido atacado por parte de un empleador por tu nacionalidad?
2. ¿Te sientes tranquilo viviendo en Perú?
3. ¿Has sentido alguna actitud xenófoba por parte de un empleador?
4. ¿Cómo te tratan tus empleadores o jefes en tu trabajo?
5. ¿Te has sentido discriminado (a) laboralmente?
6. ¿Sientes que se aprovechan de ti por tu condición y te explotan laboralmente?
7. ¿Consideras los peruanos tienen prejuicios sobre ustedes los venezolanos?
8. ¿Sientes hay diferencia en el trato frente a un peruano?
9. ¿Consideras no tienes los mismos derechos que un peruano?
10. ¿Cómo te tratan los peruanos?
11. ¿Crees has crecido profesionalmente o laboralmente en Perú?
12. ¿El pago recibes consideras es justo?
13. ¿Cuántas horas al día trabajas?
14. ¿Trabajas de lo que hacías en tu país? Si no es así, ¿de qué trabajas acá?
15. ¿Has podido revalidar tu profesión? De lo contrario. Explicar motivos.
16. ¿Te sientes satisfecho viviendo en Perú?

17. ¿Te gustaría cambiar algo de tu vida en Perú?
18. ¿Tu familia vino contigo a Perú? ¿Has migrado solo(a) o con quiénes más has venido?
19. ¿Consideras que los medios de la televisión son sensacionalistas?
20. ¿Cómo te sientes en Perú?
21. ¿Cuáles son tus proyecciones en Perú?
22. ¿Cuánto tiempo planeas quedarte en Perú?
23. ¿Te sientes limitado viviendo en Perú?
24. ¿Consideras que el gobierno peruano apoya a la comunidad venezolana?
25. ¿Has vivido en otra provincia aparte de Lima?
26. ¿Cómo consideras a tu entorno laboral?
27. ¿Crees que eres un valor agregado donde trabajas?
28. ¿Te gustaría irte de Perú?
29. ¿Por qué sigues viviendo en Perú?
30. ¿Cómo consideras las condiciones sociolaborales que te brindan los empleadores peruanos?
31. ¿Consideras que tus empleadores toman en consideración tus opiniones?



ANEXO 2: Ficha de validación de instrumentos- Juicio de experto

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista (X) 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo (X) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Percepción de xenofobia laboral de la comunidad venezolana en Perú
Línea de investigación:	Maestría en Administración

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiante autor del proyecto:

Nombres y Apellidos	Firma
Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Nombres y Apellidos	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Surco, 24 de marzo del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante 'por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:
www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:			
Sexo:	Hombre ()	Mujer ()	Edad _____(años)
Profesión:			
Especialidad:			
Grado Académico			

Años de experiencia:	
Cargo que desempeña actualmente:	
Institución donde labora:	
Firma:	



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista (X) 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo (X) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Características de le xenofobia a nivel laboral que sufre la comunidad venezolana en Perú
Línea de investigación:	Maestría en Administración

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiante autor del proyecto:

Nombres y Apellidos	Firma
Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Nombres y Apellidos	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Surco, 24 de marzo del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>1. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>2. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>3. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>4. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	GIOVANNINA ALICIA GALARZA TORRES
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad <u>31</u> (años)
Profesión:	Psicóloga
Especialidad:	PSICOLOGA CLINICA - PSICOONCOLOGIA
Grado Académico	MAESTRIA
Años de experiencia:	24 años.
Cargo que desempeña actualmente:	PSICOLOGA ASISTENCIAL EN EL INEN
Institución donde labora:	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS -INEN
Firma:	

TABLA Nº 1

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario sobre xenofobia laboral de venezolanos en Perú						
Autor del Instrumento		Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca						
Ítems		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Índice	Observaciones y/o recomendaciones	
PREGUNTAS:								
01. ¿Sientes que has sido atacado por parte de un empleador por tu nacionalidad?		✓	✓	✓	✓			
02. ¿Te sientes tranquilo viviendo en Perú?		✓	✓	✓	✓			
03. ¿Has sentido alguna actitud xenófoba por parte de un empleador?		✓	✓	✓	✓			
04. ¿Cómo te tratan tus empleadores o jefes en tu trabajo?		✓	✓	✓	✓			
05. ¿Te has sentido discriminado (a) laboralmente?		✓	✓	✓	✓			
06. ¿Sientes que se aprovechan de ti por tu condición y te explotan laboralmente?		✓	✓	✓	✓			
07. ¿Consideras los peruanos tienen prejuicios sobre ustedes los venezolanos?		✓	✓	✓	✓			

	09. ¿Sientes hay diferencia en el trato frente a un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	09. ¿Consideras no tienes lo mismos derechos que un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	10. ¿Cómo te tratan los peruanos?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	11. ¿Crees has crecido profesionalmente o laboralmente en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	12. ¿El pago recibes consideras es justo?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	13. ¿Cuántas horas al día trabajas?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	14. ¿Trabajas de lo que hacías en tu país? Si no es así, ¿de qué trabajas acá?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	15. ¿Has podido revalidar tu profesión? De lo contrario. Explicar motivos.	<input checked="" type="checkbox"/>							
	16. ¿Te sientes satisfecho viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	17. ¿Te gustaría cambiar algo de tu vida en Peru?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	18. ¿Tu familia vino contigo a Perú? ¿Has migrado solo(a) o con quienes más has venido?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	19. ¿Consideras que los medios de la televisión son sensacionalistas?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	20. ¿Cómo te sientes en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	21. ¿Cuáles son tus proyecciones en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	22. ¿Cuánto tiempo planeas quedarte en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	23. ¿Te sientes limitado viviendo en Peru?	<input checked="" type="checkbox"/>							
	24. ¿Consideras que el gobierno peruano apoya a la comunidad venezolana?	<input checked="" type="checkbox"/>							

	25. ¿Has vivido en otra provincia aparte de Lima?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	26. ¿Cómo consideras a tu entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	27. ¿Crees que eres un valor agregado donde trabajas?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	28. ¿Te gustaría irte de Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	29. ¿Por qué sigues viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	30. ¿Cómo consideras las condiciones sociolaborales que te brindan los empleadores peruanos?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	31. ¿Consideras que tus empleadores toman en consideración tus opiniones?	<input checked="" type="checkbox"/>					

Nombres y Apellidos:	GIOVANNA A. GALARZA TORRES	
Aplicable	SI (<input checked="" type="checkbox"/>)	NO (<input type="checkbox"/>)
Firma:		

Mg. GIOVANNA A. GALARZA TORRES
 PSICOPEDAGOGA
 C.Ps.P. N° 6091



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista (X) 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo (X) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Características de la xenofobia a nivel laboral que sufre la comunidad venezolana en Perú
Línea de investigación:	Maestría en Administración

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiante autor del proyecto:

Nombres y Apellidos	Firma
Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Nombres y Apellidos	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Surco, 24 de marzo del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>1. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>2. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>3. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>4. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado

por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	FLOR de María Arrunátegui Reyes
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad <u>58</u> (años)
Profesión:	Psicóloga
Especialidad:	Psicooncología
Grado Académico	Magister
Años de experiencia:	31 años
Cargo que desempeña actualmente:	Psicóloga
Institución donde labora:	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas
Firma:	

TABLA Nº 1

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario sobre xenofobia laboral de venezolanos en Perú						
Autor del Instrumento		Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca						
Ítems		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T a t o l	Observaciones y/o recomendaciones	
PREGUNTAS:								
01. ¿Sientes que has sido atacado por parte de un empleador por tu nacionalidad?		X	X	X	X			
02. ¿Te sientes tranquilo viviendo en Perú?		X	X	X	X			
03. ¿Has sentido alguna actitud xenófoba por parte de un empleador?		X	X	X	X			
04. ¿Cómo te tratan tus empleadores o jefes en tu trabajo?		X	X	X	X			
05. ¿Te has sentido discriminado (a) laboralmente?		X	X	X	X			
06. ¿Sientes que se aprovechan de ti por tu condición y te explotan laboralmente?		X	X	X	X			
07. ¿Consideras los peruanos tienen prejuicios sobre ustedes los venezolanos?		X	X	X	X			

	08. ¿Sientes hay diferencia en el trato frente a un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	09. ¿Consideras no tienes lo mismos derechos que un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	10. ¿Cómo te tratan los peruanos?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	11. ¿Crees has crecido profesionalmente o laboralmente en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	12. ¿El pago recibes consideras es justo?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	13. ¿Cuántas horas al día trabajas?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	14. ¿Trabajas de lo que hacías en tu país? Si no es así, ¿de qué trabajas acá?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	15. ¿Has podido revalidar tu profesión? De lo contrario, Explicar motivos.	<input checked="" type="checkbox"/>								
	16. ¿Te sientes satisfecho viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	17. ¿Te gustaría cambiar algo de tu vida en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	18. ¿Tu familia vino contigo a Perú? ¿Has migrado solo(a) o con quienes más has venido?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	19. ¿Consideras que los medios de la televisión son sensacionalistas?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	20. ¿Cómo te sientes en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	21. ¿Cuáles son tus proyecciones en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	22. ¿Cuánto tiempo planeas quedarte en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	23. ¿Te sientes limitado viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>								
	24. ¿Consideras que el gobierno peruano apoya a la comunidad venezolana?	<input checked="" type="checkbox"/>								

	25. ¿Has vivido en otra provincia aparte de Lima?	X	X	X	X		
	26. ¿Cómo consideras a tu entorno laboral?	X	X	X	X		
	27. ¿Crees que eres un valor agregado donde trabajas?	X	X	X	X		
	28. ¿Te gustaría irte de Perú?	X	X	X	X		
	29. ¿Por qué sigues viviendo en Perú?	X	X	X	X		
	30. ¿Cómo consideras las condiciones sociolaborales que te brindan los empleadores peruanos?	X	X	X	X		
	31. ¿Consideras que tus empleadores toman en consideración tus opiniones?	X	X	X	X		

Nombres y Apellidos:	Flor de María Arruñategui Reyes
Aplicable	SÍ (X) NO ()
Firma:	



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista (X) 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo (X) 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	Características de la xenofobia a nivel laboral que sufre la comunidad venezolana en Perú
Línea de investigación:	Maestría en Administración

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiante autor del proyecto:

Nombres y Apellidos	Firma
Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Nombres y Apellidos	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Surco, 24 de marzo del 2021

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
<p>1. SUFICIENCIA:</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.</p>	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
<p>2. CLARIDAD:</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
<p>3. COHERENCIA:</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<p>4. RELEVANCIA:</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

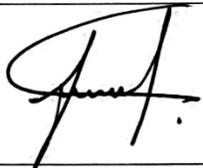
Nombres y Apellidos:	Roberto Rubén Soldevilla García
Sexo:	Hombre (x) Mujer () Edad <u> 57 </u> (años)
Profesión:	Licenciado en Administración de Empresas
Especialidad:	Procesos y Operaciones
Grado Académico	Magister en Administración
Años de experiencia:	30
Cargo que desempeña actualmente:	Asesor del despacho viceministerial de Políticas y Supervisión del Desarrollo Agrario
Institución donde labora:	MIDAGRI
Firma:	

TABLA Nº 1

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario sobre xenofobia laboral de venezolanos en Perú						
Autor del Instrumento		Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca						
Ítems		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T a t o l	Observaciones y/o recomendaciones	
PREGUNTAS:								
01. ¿Sientes que has sido atacado por parte de un empleador por tu nacionalidad?		✓	✓	✓	✓			
02. ¿Te sientes tranquilo viviendo en Perú?		✓	✓	✓	✓			
03. ¿Has sentido alguna actitud xenófoba por parte de un empleador?		✓	✓	✓	✓			
04. ¿Cómo te tratan tus empleadores o jefes en tu trabajo?		✓	✓	✓	✓			
05. ¿Te has sentido discriminado (a) laboralmente?		✓	✓	✓	✓			
06. ¿Sientes que se aprovechan de ti por tu condición y te explotan laboralmente?		✓	✓	✓	✓			
07. ¿Consideras los peruanos tienen prejuicios sobre ustedes los venezolanos?		✓	✓	✓	✓			

	08. ¿Sientes hay diferencia en el trato frente a un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	09. ¿Consideras no tienes lo mismos derechos que un peruano?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	10. ¿Cómo te tratan los peruanos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	11. ¿Crees has crecido profesionalmente o laboralmente en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	12. ¿ El pago recibes consideras es justo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	13. ¿Cuántas horas al día trabajas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	14. ¿Trabajas de lo que hacías en tu país? Si no es así, ¿de qué trabajas acá?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	15. ¿Has podido revalidar tu profesión? De lo contrario. Explicar motivos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	16. ¿ Te sientes satisfecho viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	17. ¿ Te gustaria cambiar algo de tu vida en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	18. ¿ Tu familia vino contigo a Perú? ¿Has migrado solo(a) o con quiénes más has venido?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	19. ¿ Consideras que los medios de la televisión son sensacionalistas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	20. ¿ Cómo te sientes en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	21. ¿ Cuáles son tus proyecciones en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	22. ¿ Cuánto tiempo planeas quedarte en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	23. ¿ Te sientes limitado viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	24. ¿ Consideras que el gobierno peruano apoya a la comunidad venezolana?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

	25. ¿Has vivido en otra provincia aparte de Lima?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	26. ¿Cómo consideras a tu entorno laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	27. ¿Crees que eres un valor agregado donde trabajas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	28. ¿Te gustaría irte de Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	29. ¿Por qué sigues viviendo en Perú?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	30. ¿Cómo consideras las condiciones sociolaborales que te brindan los empleadores peruanos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	31. ¿Consideras que tus empleadores toman en consideración tus opiniones?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Nombres y Apellidos:		Roberto Rubén Soldevilla García	
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

ANEXO 3: Constancia de juicio de experto

NOMBRE DEL EXPERTO:

DNI:

ESPECIALIDAD:

Por medio de la presente, hago constar que realicé la revisión de la guía de preguntas elaborada por el médico psiquiatra **Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca**, quienes está realizando un trabajo de investigación titulado **“Percepción de xenofobia laboral de trabajadores venezolanos del centro geriátrico mundo con dignidad en Lima, Perú”**.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.

Firma del Experto

Constancia de juicio de experto

NOMBRE DEL EXPERTO: **Roberto Soldevilla García**

DNI: 06992671

ESPECIALIDAD: Administrador de Empresas

Por medio de la presente, hago constar que realicé la revisión de la guía de preguntas elaborada por el médico psiquiatra **Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca**, quienes está realizando un trabajo de investigación titulado **"Percepción de xenofobia laboral de trabajadores venezolanos del centro geriátrico mundo con dignidad en Lima, Perú"**.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.



Firma del Experto

Constancia de juicio de experto

NOMBRE DEL EXPERTO: GIOVANNA ALICIA GALAZAN TORRES
DNI: 09488264
ESPECIALIDAD: PSICOLOGA CLINICA
RICOONCOLA

Por medio de la presente, hago constar que realicé la revisión de la guía de preguntas elaborada por el médico psiquiatra **Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca**, quienes está realizando un trabajo de investigación titulado **"Percepción de xenofobia laboral de trabajadores venezolanos del centro geriátrico mundo con dignidad en Lima, Perú"**.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.



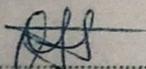
Firma del Experto

Constancia de juicio de experto

NOMBRE DEL EXPERTO: *FLOR DE MARÍA ARRUNATEGUI REYES*
DNI: *08019737*
ESPECIALIDAD: *Mg. Psicología*

Por medio de la presente, hago constar que realicé la revisión de la guía de preguntas elaborada por el médico psiquiatra **Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca**, quienes está realizando un trabajo de investigación titulado **"Percepción de xenofobia laboral de trabajadores venezolanos del centro geriátrico mundo con dignidad en Lima, Perú"**.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.

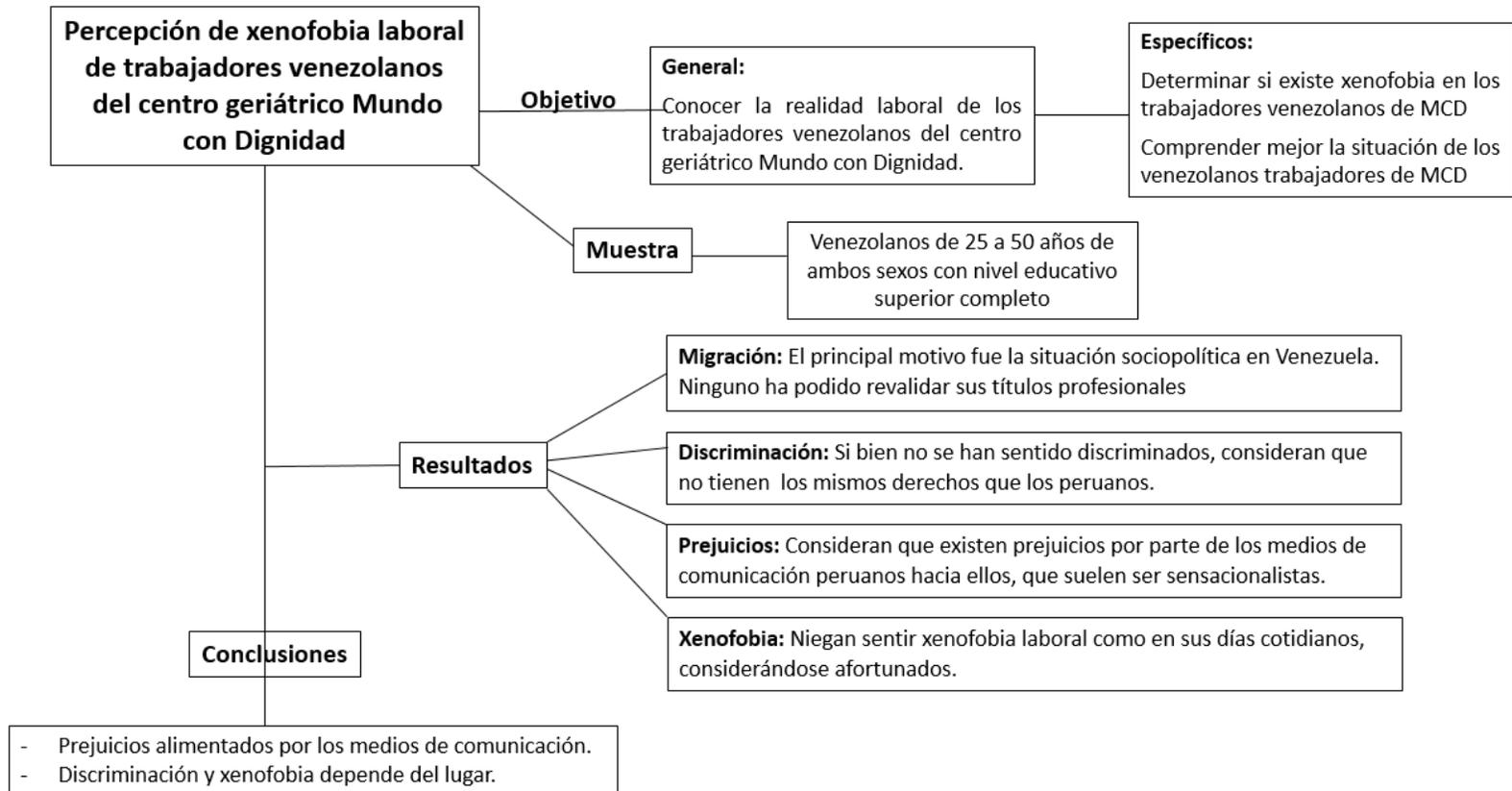

Mg. Flor de María Arrunategui Reyes
Psicóloga Clínica
C.P.S. 2474
UNIDAD DE SALUD MENTAL
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Firma del Experto

ANEXO 4: Libro de Códigos

LIBRO DE CÓDIGOS	
CATEGORÍA 1	Migración
Sub Categoría 1.1	Motivos
Sub Categoría 1.2	Permanencia en Perú
Sub Categoría 1.3	Beneficios de migrar a Perú
Sub Categoría 1.4	Sensación de bienestar
Sub Categoría 1.5	Proyección en Perú
Sub Categoría 1.6	Inicio laboral
Sub Categoría 1.7	Situación actual
CATEGORÍA 2	Discriminación
Sub Categoría 2.1	Percepción de discriminación
Sub Categoría 2.2	Derechos laborales
Sub Categoría 2.3	Vacunación covid-19
Sub Categoría 2.4	Comparaciones
Sub Categoría 2.5	Experiencias
CATEGORÍA 3	Prejuicios
Sub Categoría 3.1	Sensación de prejuicios
Sub Categoría 3.2	Influencia de medios de comunicación
Sub Categoría 3.3	Comparaciones
CATEGORÍA 4	Xenofobia
Sub categoría 4.1	Actitud de empleadores peruanos
Sub categoría 4.2	Percepción de xenofobia
Sub categoría 4.3	Experiencias

ANEXO 5: Mapa mental de la Investigación



ANEXO 6: Constancia de Mundo con Dignidad



UN MUNDO CON DIGNIDAD. SAC

Por la presente la Institución Un Mundo con Dignidad , Centro Geriátrico, ubicado en Jr. Andreas Vesalio 170 San Borja ,representado en la persona de la Sra. Miriam Tello Bustos , gerente general, hace constar que :

El señor Hugo Alejandro Francisco Lozada Rocca , identificado con DNI 07330762 , con el permiso correspondiente de la organización ,aplico instrumentos de investigación del proyecto de tesis **PERCEPCIÓN DE XENOFOBIA LABORAL DE TRABAJADORES VENEZOLANOS DEL CENTRO GERIÁTRICO MUNDO CON DIGNIDAD EN LIMA-PERÚ.**

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente

Lima 7 de junio del 2021

Miriam Tello Bustos
Gerente General de "Un Mundo con Dignidad"