



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**CAMBRIDGE LANGUAGE MANAGEMENT SYSTEM COMO  
RECURSO DIDÁCTICO PARA DESARROLLAR LA  
CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES  
DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA**

**PRESENTADA POR  
RENATO ALONSO GOTELLI LÓPEZ**

**ASESORA  
PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**CAMBRIDGE LANGUAGE MANAGEMENT SYSTEM COMO RECURSO DIDÁCTICO  
PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN  
ESTUDIANTES DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:  
RENATO ALONSO GOTELLI LÓPEZ**

**ASESORA:  
DRA. PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**LIMA, PERÚ  
2021**

**CAMBRIDGE LANGUAGE MANAGEMENT SYSTEM COMO RECURSO DIDÁCTICO  
PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN  
ESTUDIANTES DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA**

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**ASESORA**

**Dra. Patricia Edith Guillen Aparicio**

**PRESIDENTE DEL JURADO**

**- Dr. Edwin Barrios Valer**

**MIEMBROS DEL JURADO**

**- Dr. Jorge Luis Manchego Villarreal**

**- Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Soledad y mi padre Abel, que me cuidan desde el cielo.

A mi esposa Lucero, por su apoyo constante.

A mi hermana Claudia, por siempre estar a mi lado.

A mi hija Korianka, cuya llegada al mundo sirvió de motivación para este trabajo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A todas las personas que me apoyaron en este proyecto.

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b>	<b>I</b>
<b>ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XI</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Bases Teóricas</b>	<b>11</b>
<i>1.2.1 Conceptos Básicos</i>	<i>11</i>
<i>1.2.2 Desarrollo De La Capacidad Oral</i>	<i>12</i>
<i>1.2.3 Plataformas Educativas Virtuales</i>	<i>17</i>
<i>1.2.4 Competencias Comunicativas En Lengua Extranjera</i>	<i>22</i>
<i>1.2.5 Cambridge</i>	<i>24</i>
<b>1.3 Definición de Términos Básicos</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Formulación De Hipótesis Principal y derivadas</b>	<b>27</b>
<i>2.1.1 Hipótesis principal</i>	<i>27</i>
<i>2.1.2 Hipótesis derivadas</i>	<i>27</i>
<b>2.2 Variables y definición operacional</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Diseño Metodológico</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Diseño Muestral</b>	<b>34</b>
<b>3.3 Técnicas De Recolección De Datos</b>	<b>35</b>

3.3.1 Descripción Del Instrumento	35
<b>3.3.2 Validación Y Confiabilidad Del Instrumento</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Aspectos Éticos</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>39</b>
<b>4.1 Descripción Del Programa Experimental</b>	<b>39</b>
<b>4.2 Análisis Descriptivo de los resultados</b>	<b>39</b>
<b>4.3. Prueba De La Normalidad De Datos</b>	<b>44</b>
<b>4.4 Contrastación De Las Hipótesis</b>	<b>46</b>
4.4.1 Prueba De Hipótesis principal	46
4.4.2 Prueba De Hipótesis derivada 1	47
4.4.3 Prueba De Hipótesis derivada 2	49
4.4.4 Prueba De Hipótesis derivada 3	50
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>53</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>56</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>58</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>65</b>



**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variable dependiente	29
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variable independiente	29
Tabla 3. Etapas desarrolladas en el grupo experimental durante la <i>investigación</i>	31
Tabla 4. Etapas desarrolladas en el grupo de control durante la investigación	32
Tabla 5. Resultados de la prueba de confiabilidad en los grupos control y <i>experimental</i> – <i>Coefficiente Alfa de Cronbach</i>	35
Tabla 6. Prueba de normalidad Shapiro Wilk	45
Tabla 7. Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.	46
Tabla 8. Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento	47
Tabla 9. Prueba de T aplicada la dimensión 1	48
Tabla 10. Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.	49
Tabla 11. Prueba de U de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 2	50
Tabla 12. Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.	51
Tabla 13. Prueba de U de Mann-Whitney aplicada a la Dimensión 3	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados del pre test en ambos grupos según puntaje de instrumento y conversión a puntaje de 0 a 100.	40
Figura 2. Resultados del post test en ambos grupos según puntaje de instrumento y conversión a puntaje de 0 a 100	41
Figura 3. Resultados obtenidos en la pronunciación por ambos grupos en el pre test y post test.	36
Figura 4. Resultados obtenidos en la fluidez por ambos grupos en el pre test y post test.	37
Figura 5. Resultados obtenidos en la precisión por ambos grupos en el pre test y post test.	44

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como propósito determinar en qué medida el uso de Cambridge Language Management System como recurso didáctico influyó en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en alumnos del nivel avanzado que cursaron el ciclo junio-2020.

La presente investigación fue de tipo cuasi experimental, desarrollada con una población de 40 estudiantes del nivel avanzado de Idiomas Católica y tomando una muestra, de tipo aleatoria, de 20 estudiantes para el grupo de control y otros 20 para el grupo experimental.

Las variables analizadas fueron la plataforma Language Management System de Cambridge y el desarrollo de la capacidad oral. En la investigación se formuló una hipótesis principal y tres hipótesis derivadas. Se confirmó la hipótesis principal que el uso de Cambridge Language Management System como recurso didáctico influyó significativamente en el desarrollo de la capacidad oral.

Se confirmaron todas las hipótesis derivadas. Estos resultados dejaron abiertas las discusiones para posteriores investigaciones científicas. El estudio concluyó que el uso de Cambridge Language Management System como recurso didáctico sí influye significativamente en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés. Con las pruebas respectivas, se corroboró el nivel de significancia en las dimensiones propuestas.

**Palabras clave:** Cambridge Language Management System, capacidad oral, recurso didáctico.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to establish to what extent the use of Cambridge Language Management System as a teaching resource influenced the development of the oral capacity in students from Idiomas Catolica Institute during the June-2020 cycle.

This research was a quasi-experimental type, developed with a population of XX students from Idiomas Catolica Institute and taking a random sample of 20 students for the control group and another 20 for the experimental group. The variables analyzed were the Language Management System from Cambridge and the development of the oral capacity. In the investigation, a general hypothesis and three specific hypotheses were formulated.

The general hypothesis confirmed that the use of Cambridge Language Management System significantly influenced the development of the oral capacity. All specific hypotheses were confirmed. These results left open discussions for further scientific research.

The study concluded that the use of Cambridge Language Management System as a teaching resource does have a significant influence on the oral capacity.

With the respective statistical tests, the level of significance in the proposed dimensions was corroborated.

**Keywords:** Cambridge Language Management System, oral capacity, teaching resource

## INTRODUCCIÓN

El mundo de la educación se encuentra en constante variación y actualización, motivo por el cual ciertas técnicas que se usan el día de hoy pueden considerarse como obsoletas en unos meses. Debido a esto, la constante evolución de la tecnología y su aplicación en el ámbito educativo exhorta a los docentes a estar en constante capacitación.

Uno de los compromisos que tenemos los educadores hoy en día es implementar las diversas tecnologías a nuestra disposición en nuestras clases y, no solamente decidir qué herramienta utilizar, sino cómo, en qué momento y en qué grupo de alumnos con características específicas un plan de clases funcionaría o no. Esto representa una de las más grandes dificultades debido a que no siempre tenemos un grupo pequeño fácil de monitorear o estudiantes con características similares, pero debemos hacer el esfuerzo de incluir la mayor cantidad de inteligencias para que todos nuestros alumnos se sientan a gusto y puedan rendir de acuerdo con sus capacidades.

Uno de los hitos de la inclusión de la tecnología en la educación fue la llegada de la web 2.0 debido a que empezaron a surgir distintas herramientas en línea que las escuelas más vanguardistas empezaron a utilizar en su día a día tales como correo

electrónico, videoconferencias, language management system, blogs, entre otros. Todas estas tecnologías empezaron a ser sinónimo de modernidad en muchas escuelas alrededor del mundo, sin embargo, algunas de ellas han confundido el principal objetivo de estas.

Diversos autores mencionan que las herramientas tecnológicas deben considerarse como un instrumento más en el sinfín de técnicas que los educadores pueden utilizar para llegar a un común objetivo, el cual es que nuestros alumnos aprendan un contenido antes planificado. La aplicación de la tecnología no solo brinda efectos positivos en alumnos, sino también en maestros. Entre estos efectos positivos podemos encontrar: una mejor relación docente-computadora, mejora de las clases, clases más dinámicas las cuales alumnos y profesores pueden disfrutar. (Christensen, 2015).

A pesar de los mencionados efectos positivos, en distintos casos se observa que los centros educativos han optado por una digitalización de contenidos, es decir, transformaron los mismos libros, revistas, contenidos y metodología a una plataforma digital sin haber redireccionado su enseñanza y hacer uso de estas herramientas como lo que son, herramientas alternas que no deben ser el principal foco de nuestras clases.

Además, los principales beneficios de las conocidas herramientas de las tecnologías y comunicación son solamente teóricos dado que, al ponerse en práctica, se observan distintos rendimientos por parte del alumnado cuando utilizan los mismos instrumentos. Entre algunas de las características que no podemos planificar es cuándo o en qué condiciones los alumnos harán las distintas actividades que se les pide, cuánto tiempo le darán a la preparación o, en determinados casos, si harán caso omiso de las recomendaciones que se les brinde.

Frente a ello, la tendencia en el ámbito educativo en los últimos años ha sido dar mayor énfasis a la actualización de contenidos e incluir la tecnología en el desarrollo de



actividades dentro del material educativo tales como libros de ejercicios, audios, videos, blogs, fórums, etc. Debido a esto, se observa que muchos docentes solo utilizan los contenidos en línea para reemplazar actividades que antes se hacían de manera física tales como libros de ejercicios que hoy en día solo se hacen por medio de una página web y se piensa que se da una clase vanguardista al solo reemplazar lo físico por lo virtual.

En este contexto, el instituto de idiomas de la Pontificia Universidad Católica del Perú decidió renovar su material educativo adoptando la serie Empower (Cambridge University Press, 2015) implementando la plataforma Cambridge Language Management System como parte de sus actividades calificadas para el dictado de cursos. Esta plataforma no solamente brinda una digitalización de un libro de ejercicios, pero también muchas herramientas que complementan el rol del docente fuera de las aulas y brindan una mayor cantidad de horas de práctica para el alumnado.

En condiciones normales, la aplicación de la plataforma debe representar una mejoría en la capacidad oral de los alumnos, lamentablemente, muchos de ellos desconocen el uso de la plataforma en su totalidad e ignoran la posibilidad de poder acceder a audios, videos, vocabulario, videos de gramática, fórums, blogs, ejercicios de pronunciación, entre otras facultades que podrían beneficiar su producción oral y gramatical mes a mes.

Esto explicaría las razones por las cuales ciertos alumnos de niveles avanzados no cuentan con una capacidad oral de acuerdo con los estándares del Marco Común Europeo de Referencia (CEFR, por sus siglas en inglés) a pesar de contar con la plataforma como una herramienta adicional a conocimiento impartido en clases.

Por lo antes expuesto, en este contexto, fue necesario determinar si el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico influyó

en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés de los alumnos del nivel avanzado de Idiomas Católica.

Como problema general se planteó ¿influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima?

Además, se consideraron los siguientes problemas específicos:

¿Influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en la fluidez del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima?

¿Influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima?

¿Influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica en la precisión de uso del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima?

Por tanto, según lo descrito el objetivo general de esta investigación fue determinar si el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico influyó en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Siendo los objetivos específicos los siguientes:

Determinar la influencia del uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en la fluidez del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Determinar la influencia del uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Determinar la influencia del uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico en la precisión del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Esta investigación se justificó por la necesidad de establecer propuestas que ayuden al desarrollo educativo nacional.

Determinar cómo influye el uso de la plataforma Cambridge en la capacidad oral del idioma inglés de los alumnos del Instituto Católica fue de vital importancia debido a que la plataforma cuenta con una gran cantidad de recursos tales como recursos gramaticales, de vocabulario, pronunciación y video; los cuales muchas veces son desconocidos para los alumnos y se considera que, de saber utilizarlos, mejoraría notablemente su capacidad oral en el idioma inglés como lengua extranjera.

La presente investigación fue conveniente debido a que sirvió para determinar cómo influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System en la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos del instituto católica, lima

La presente investigación presentó relevancia debido a que se fortalecerá la calidad educativa y mejorará la capacidad oral de los alumnos del idioma inglés, debido a que con los resultados se podrán tomar decisiones institucionales en pro del bienestar del estudiante en dicha institución.

En cuanto a las implicaciones prácticas, el trabajo de investigación contribuyó a cubrir ciertas brechas, ya que en el instituto existen algunos alumnos que no conocen de la plataforma y del sinfín de herramientas que hay para su disposición.

En cuanto al valor teórico, la información recopilada servirá como antecedente para investigaciones posteriores y servirá como ayuda para cumplir la misión y visión de otras instituciones.

La unidad metodológica de esta investigación se desarrolló de acuerdo con los lineamientos establecidos en la investigación científica, para lo cual se desarrollaron técnicas y procedimientos de investigación como: revisión bibliográfica, recopilación de datos, y el uso de la estadística, Además, el estudio que se realizó fue de tipo “experimental de nivel cuasi experimental”, porque las variables no fueron manipuladas, cuyo esquema estuvo basado en las modalidades de capacidad oral.

Esta investigación fue viable debido a que estuvo basada en hechos reales sobre la comunicación oral de los alumnos del Instituto de Idiomas de la PUCP, por eso fue medible y objetiva, por lo tanto, reunió las condiciones necesarias para realizarse mediante la investigación científica; este estudio nos facilitó datos que nos permitieron conocer si los alumnos conocen o no los recursos y, de ser posible, al orientarlos a descubrirlos, entendieron la importancia de la plataforma para el desarrollo de su capacidad oral en el idioma inglés.

Asimismo, existieron limitaciones casi nulas para la realización de la investigación, una de ellas fue el tiempo que se necesitó para poder recopilar datos de distintos alumnos que estaban llevando un curso de idioma inglés como lengua extranjera. Ante este problema, se realizó un cronograma que brindó un orden para poder cumplir con las fechas específicas.

La organización de este documento es la siguiente:

En el capítulo I, se describieron investigaciones nacionales e internacionales de características similares que conforman parte del acervo científico mundial, además de

los fundamentos teóricos de la investigación, términos básicos y sus definiciones conceptuales y operacionales.

En el capítulo II, se definieron las formulaciones de las hipótesis, además de las variables y el cuadro de operacionalización de estas.

En el capítulo III se definieron la metodología, el diseño utilizado en el estudio, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de investigación y el procesamiento de datos.

El capítulo IV, contiene el análisis de los hallazgos y el contraste de las hipótesis, así como su nivel de confianza mediante el uso de los estadísticos respectivos. Además, se muestran los resultados de los grupos experimental y de control.

En el capítulo V, están las conclusiones y recomendaciones, en esta parte de la tesis se concentran las indicaciones más precisas respecto al resultado final, las conclusiones más significativas que nos ha dejado el desarrollo de la tesis y en base a ello formular las recomendaciones más eficientes.

Para terminar, se puntualizaron las referencias bibliográficas, los anexos y apéndices que se utilizaron en el desarrollo de la presente investigación.

## **CAPITULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

Izaguirre (2018) investigó en Perú sobre el uso de las TIC en la educación en la institución Capitán Marcelino Valverde Solorzano. Debido al auge de la tecnología en todos los ámbitos cotidianos, las instituciones educativas buscaron transformar las prácticas docentes tradicionales a otras más efectivas utilizando recursos tecnológicos. Se estudió una muestra de 20 docentes y 20 estudiantes, de quienes se obtuvo información cualitativa a través de la técnica de la entrevista y su respectivo instrumento de guía de entrevista. Según el autor, se concluyó que los docentes hacen uso limitado de las herramientas TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto principalmente por las siguientes causas: Escasas competencias digitales de los docentes, el limitado monitoreo y acompañamiento del equipo directivo y a las malas relaciones interpersonales de los docentes, el mismo que dificulta el trabajo en equipo. Los resultados descritos resultan familiares y entendibles debido a que no muchos docentes utilizan las herramientas tecnológicas por diversos motivos tales como falta de costumbre, falta de medios o en muchos casos falta de interés por renovar las técnicas que han venido utilizando durante los últimos años.

Domínguez (2019) en su libro *La educación a distancia en el Perú* publicaron un compendio con diversos aspectos e informaciones en cuanto a la educación en el Perú.

Los autores mencionan que la educación en nuestro país, como en el resto del mundo, presenta desafíos que reclaman cada vez más no solo una educación de calidad sino una actualización en los enfoques, métodos y herramientas, pero sobre todo en la actitud de los protagonistas en el proceso enseñanza-aprendizaje dado los cambios vertiginosos que experimenta la sociedad en la cual vivimos. Frente a estos desafíos la educación a distancia se presenta como una alternativa factible. Esta modalidad experimenta hoy un rápido crecimiento como una opción viable, flexible y eficaz, para desarrollar programas educativos de calidad. Con esta publicación, se pudo concluir que la educación a distancia ha dejado de ser exclusiva de países vanguardistas y debe implementarse como parte del currículo en la educación en nuestro país. Asimismo, los profesores debemos buscar una constante actualización y apoyarnos en autores para poder refrescar nuestras ideas y no quedarnos satisfechos con lo que ya sabemos sino continuar el largo proceso de aprendizaje que empezamos cuando escogimos esta línea de carrera.

García Ponce (2019) en su investigación *El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana* realizó un estudio planteándose los siguientes cuestionamientos: ¿Por qué luego de 5 años de estudio del idioma inglés en colegios públicos de educación secundaria en Perú, los alumnos egresan con escasos conocimientos del idioma? ¿Qué factores intervienen en este resultado? ¿Qué percepciones tienen los docentes y alumnos de esta formación? ¿Qué cambios ha implementado el gobierno en los últimos años y con qué resultados? El autor formuló diversas hipótesis entre las cuales se pueden distinguir: la formación de docentes de inglés es insuficiente, las condiciones de trabajo no favorecen el aprendizaje del idioma inglés, el número de hora de clases es insuficiente, hay una falta de supervisión, seguimiento, acompañamiento y supervisión de profesores por parte de coordinadores, entre otras. Se pudo confirmar que todas las hipótesis fueron ciertas, lo que nos lleva a reflexionar sobre el rol que tiene el idioma inglés y la poca importancia

que le brindan las autoridades de centros educativos al buen desarrollo y planeamiento cuando se le compara con otros cursos del currículo tales como matemática o lenguaje.

Rico et al. (2016) realizaron en Colombia un estudio de investigación para analizar el uso de recursos educativos abiertos (REA) como innovación educativa para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés en un ambiente b-learning. La investigación tuvo como muestra el Servicio Nacional de Aprendizaje en Villavicencio (Colombia) y se concluyó que la competencia oral de los estudiantes en un curso de inglés b-learning se beneficia con el uso de los REA ya que se abren las posibilidades de extensión de la práctica y producción promoviendo el enfoque comunicativo.

Cocoma y Orjuela (2017) realizaron en su tesis para optar por el título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas y pretendieron diseñar estrategias pedagógicas para incorporar las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera de la institución educativa técnica Bolívar en Tolima (Colombia). El objetivo de la investigación fue diseñar estrategias pedagógicas para incorporar las TICs al proceso de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Para llevar a cabo esta investigación se aplicó entrevistas a docentes y directivos, así como encuestas a estudiantes y observación de aula para obtener información que muestre la realidad que viven las instituciones educativas con respecto a la incorporación de las TIC en sus procesos de bilingüismo. Se pudo concluir que, los docentes presentan falencias a la hora de integrar nuevas herramientas como las TICs y promover su buen uso y apropiación en busca del mejoramiento de la calidad del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes. Esto nos permitió llegar a la conclusión que los docentes peruanos no son los únicos que presentan dificultades en el uso y manejo de las TICs, sino también docentes en América Latina. Es por esta razón que, debemos estar en constante aprendizaje y las instituciones deben focalizar sus esfuerzos en brindar a los



alumnos la posibilidad de desenvolverse e interactuar en la sociedad actual con el inglés como herramienta.

Dorrego (2016) publicó un artículo llamado *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje* para la Revista de Educación a Distancia (RED) de la Universidad de Murcia (España). En la publicación, la autora presenta los resultados de una revisión de las opiniones de diversos autores en referencia a la temática de evaluación de aprendizajes en la educación a distancia, haciendo hincapié en la evaluación en línea. La autora pudo concluir que, debido a la amplia difusión que está teniendo la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en línea en los contextos educativos, amerita que los profesores reciban la formación necesaria para utilizar de manera correcta y apropiada estas modalidades. Asimismo, se debe tener en cuenta que este entrenamiento de docentes se debe fundamentar en estudios tanto teóricos como prácticos de los cuales se puedan derivar principios y lineamientos que orienten su aplicación.

## **1.2 Bases Teóricas**

### **1.2.1 Conceptos Básicos**

Capacidad oral: La expresión oral es la destreza lingüística relacionada con la producción del discurso oral. Es una capacidad comunicativa que abarca no sólo un dominio de la pronunciación, del léxico y la gramática de la lengua meta, sino también unos conocimientos socioculturales y pragmáticos

Fluidez: capacidad de un discurso de expresarse correctamente con cierta facilidad y espontaneidad, tanto en su idioma materno como en una segunda lengua; esto permite que el hablante se desenvuelva de una manera correcta.

Lengua extranjera: lengua diferente de la lengua materna de una persona. La persona solamente adquiere esa lengua extranjera si la aprende de manera consciente, ya sea en una escuela, con cursos de idiomas o de manera autodidacta.

LMS: (Learning Management System) significa Sistema de Gestión de Aprendizaje y es un término global para un sistema informático desarrollado específicamente para la gestión de los cursos en línea, la distribución de los materiales del curso y permitir la colaboración entre estudiantes y profesores.

Precisión: es la necesidad y obligación de exactitud y concisión a la hora de ejecutar algo.

Pronunciación: acción y efecto de pronunciar (articular y emitir sonidos para hablar; resaltar; resolver; declararse a favor o en contra de algo o de alguien).

### ***1.2.2 Desarrollo De La Capacidad Oral***

El uso de una correcta capacidad oral es muy importante en distintos ámbitos de la vida del ser humano. La importancia de saber expresar ideas es de vital importancia no solo en el plano personal sino también en el ámbito académico y profesional.

#### **Capacidad oral**

La capacidad oral es un concepto muy difícil de definir debido a la vasta información y diversidad de conceptos que esta incluye. Es por esta razón que diferentes disciplinas han buscado abordar un concepto; matemáticos, sociólogos, antropólogos o lingüistas han intentado definirla mas no han logrado hacerlo. Debido a esta gran cantidad de elementos, modelos o procesos, no es posible llegar a una definición que satisfaga a los estudiosos. A pesar de esto, se puede llegar a la conclusión de la importancia de la capacidad oral debido a que, por medio del lenguaje, es de vital importancia para la comunicación y el desarrollo de importantes funciones mentales que

nos permiten entender el mundo y la sociedad de diferentes maneras. Asimismo, permite al ser humano poder reflexionar y tener un punto de vista propio sobre la sociedad, su entorno y de todo lo que le rodea.

Según Jean Robin (1982), la expresión oral es el proceso de hablar que va más allá de la simple producción de sonidos concatenados los unos a los otros. El objetivo fundamental de quien estudia un idioma extranjero es la comunicación, es decir enviar y recibir mensajes de forma efectiva y de negociar significados.

Dentro de la comunicación oral, podemos encontrar un conjunto de códigos, algunos paralelos y otros complementarios o sucesivos que son conocidos bajo el nombre de variedades lingüísticas. Dentro de estas variedades encontramos cuatro distintas (V. Cantero & De Arriba, 1997) conocidas como: las variedades diacrónicas, que son los estados por los cuales la lengua ha pasado a lo largo de su evolución; las variedades diatópicas, que son las hablas características de una zona geográfica en específica; las variedades diastráticas, que son propias de un estrato social y las variedades diafásicas, que son los estilos empleados teniendo en cuenta el contexto en el cual se habla. Por poner un ejemplo, un hablante maneja de manera habitual una variedad diacrónica, una o dos variables dialectales, una variedad diastrática y varios diafásicas.

Al hablar de comunicación oral, no podemos emplear el mismo código que se emplea en la comunicación escrita, motivo por el cual la incompletitud gramatical o la impropiedad del léxico no son considerados como errores. Por el contrario, en el habla oral se puede exigir la adecuación al contexto, la selección adecuada de registro, la capacidad de negociación y cooperación, etc., entre los elementos de la corrección oral.

Cuando se estudia la comunicación oral es necesario precisar que la comunicación no es un objeto o sustantivo, sino un proceso o una acción y solo como tal puede ser considerado como un proceso con sentido. Es por esta razón que la

enseñanza de una lengua se convierte en enseñanza de comunicación, ya que para llegar al fin común necesitamos emplear una serie de destrezas o habilidades con las que los alumnos pueden “hacer cosas”.

El concepto de lengua oral solo existe en su realización, al ser llevado a la práctica o realizado mediante una acción, comúnmente hablado en forma de diálogo. Se puede considerar como repertorio, sistema o competencia y el único momento en el cual existe es durante el transcurso de la interacción oral. Es por este motivo que la lengua oral solo existe como habla, y el habla es el resultado de una acción.

Entonces, ¿qué es el habla? Podríamos definirlo como una acción, como un intercambio comunicativo entre dos o más hablantes a lo que denominaremos acto: el acto de habla constituye, por lo tanto, la unidad mínima de comunicación. Dentro del acto de habla podemos distinguir el enunciado (mensaje en sí mismo), y la enunciación, las cuales son las condiciones en la que se desarrolla el enunciado.

Al llevar estos conceptos a la práctica, podemos afirmar que la conversación es el formato ideal para llevar el acto a cabo, recibiendo la definición de acto comunicativo por excelencia. En la conversación uno o dos hablantes intercambian mensajes que tienen como característica la coherencia y la inmediatez uno luego del otro. (Searle, 1969).

Y dentro de la conversación, el hablante debe presentar una serie de características que permitan la emisión de enunciados como productos acabados. Entre estas características podemos encontrar: motivo, la razón por la cual el hablante desea emitir un enunciado; estadio semántico, el proceso en el cual el hablante sabe de qué va a hablar; el estadio funcional, la estructura básica de sujeto y predicado a ser enunciada; el estadio pragmático, el momento en el cual el hablante despliega el discurso; la integración fónica del discurso, la pronunciación del discurso; fluidez, la capacidad de generar un discurso en tiempo real, entre otros.

## Capacidad oral en el aula

Cuando se relaciona la capacidad oral con el aprendizaje, es importante mencionar que una comunicación efectiva en el aula comprende “el habla y los gestos mediante los alumnos y enseñantes intercambian significados aun cuando discuten o no pueden llegar acuerdos”, Barnes (1994). En otras palabras, la comunicación se desarrolla durante la totalidad de la clase sin importar la actividad que se esté realizando o si los estudiantes comparten los mismos puntos de vista o no sobre un tema o actividad específica. A decir verdad, es mejor cuando un par o grupo de alumnos no están de acuerdo en un mismo tema ya que esto les permite debatir o intercambiar opiniones utilizando conceptos nuevos aprendidos en clase. La comunicación oral tiene uno de sus pilares en el pensamiento cognitivo debido a que, por medio del habla y la escritura, los estudiantes se verán en la posibilidad de negociar, argumentar o discutir utilizando las herramientas que el docente les brinde o que ellos mismos puedan formular.

El principal objetivo de la enseñanza de la lengua oral desde un punto de vista comunicativo y funcional es sobrepasar la educación tradicional que tiene como centro la unidireccionalidad y propiciar una diferente cantidad de situaciones que enfrenten a los alumnos a distintos tipos de interacción dentro del aula dado que ya es casi imposible enseñar una lengua de manera oral y comunicativa siguiendo la estructura de la clase tradicional, en la cual los alumnos participen poco y el centro de atención sea el docente. Esta es una de las características más comunes que se pueden ver en clases de educación superior o en escuelas secundarias en donde el docente asume el dominio de la clase en lo que muchas veces termina siendo un monólogo en el cual los alumnos son obligados a tener el rol de receptores de información sin ningún tipo de intervención en la formación de conocimientos en el aula.

Entre las distintas consecuencias que seguir el modelo tradicional puede traer a un salón de clases podemos observar la poca participación del alumnado, poco tiempo para realizar cuestionamientos a sí mismos o al docente ocasionando que los alumnos no disfruten de sus clases y estas sean muchas veces considerada como un quehacer y no como algo que será fructífero para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Lastimosamente, la experiencia nos muestra que es muy complicado realizar cambios en las prácticas educativas especialmente en docentes que tienen años enseñando de la misma manera quienes, al tener conceptos arraigados a lo largo de su carrera, reaccionan de manera reacia a los distintos cambios a los que somos expuestos constantemente, entre ellos la tecnología.

#### Capacidad oral del idioma inglés

El idioma inglés se ha convertido en la lengua universal en distintos ámbitos de nuestra vida tales como negocios, entretenimiento, información, música y la educación no han sido ajena a verse influenciada también por el idioma anglosajón debido a la vasta cantidad de información que podemos encontrar en este idioma. Debido a esto, el estudio de la lengua inglesa se ha convertido más en una necesidad que en un pasatiempo como solía ser años atrás. Podemos ver la gran repercusión que ha tenido el inglés en la educación en diferentes escenarios tales como la información, ya que el 51 % de información en la web se encuentra en inglés o la reciente inclusión del inglés como lengua extranjera como requisito indispensable para la graduación de profesionales de universidades y escuelas de educación superior.

Como parte de las consecuencias de la globalización, las naciones se encuentran más cerca que en el siglo anterior y, ante la necesidad de una lengua universal para poder comunicarse, el inglés tomó la importancia que le conocemos hoy

en día, lo que obliga a los profesionales responsables del siglo XXI a prepararse para continuar su desarrollo económico y profesional.

Sin embargo, no solo es necesario entender ciertos mensajes en inglés sino es crucial para un profesional o académico poder producir mensajes orales en el idioma universal en diversos contextos en los cuales uno se puede encontrar a lo largo de su vida. El poder desarrollar una competencia comunicativa durante el aprendizaje del idioma inglés será fructífero para un alumno para poder desarrollarse con su encargo social.

Diversos autores afirman que la comunicación es la principal función de la lengua y la mejor manera de realizarla es mediante la interacción comunicativa e interpretación de enunciados. La comunicación oral brinda al ser humano la posibilidad de poder intercambiar sentimientos, pensamientos, información, opiniones, experiencias, entre otros. Para poder llegar a transmitir un mensaje de manera correcta y que este llegue al receptor es imperativo que el estudiante pueda desarrollar una competencia comunicativa, es decir, la competencia comunicativa y el lenguaje están interrelacionados en la producción de enunciados.

### ***1.2.3 Plataformas Educativas Virtuales***

Una plataforma educativa virtual es un programa que está conformado por un conjunto de herramientas utilizadas a fines docentes o educativos. Su principal objetivo es facilitar la creación de entornos virtuales para poder brindar formación a través de internet de manera sencilla y eficaz. Entre las tareas que se pueden realizar encontramos: organizar contenidos y actividades, foros, ejercicios de complemento, videos educativos, blogs, mensajería instantánea para resolver dudas de los alumnos, etc.

Estas plataformas pueden utilizarse de manera integral en cursos a distancia o como un complemento a clases presenciales; sin embargo, se está observando una

tendencia a utilizarlas para crear espacios de discusión y trabajo para grupos de investigación o comunidades virtuales y redes de aprendizaje en torno a intereses comunes o alumnos partes de un grupo con un fin compartido específico.

Características de la competencia oral. dificultad de la evaluación de una segunda lengua:

Evaluar la expresión oral en una segunda lengua suele resultar una tarea difícil y problemática, ya que no es tan objetivable como la escrita. Es una prueba subjetiva y la corrección misma puede que no resulte fiable. Esto puede ser debido a factores como la variación en las distintas formas en que se llevó a cabo la evaluación, la ambigüedad de los criterios de evaluación, la aplicación de distintos correctores o la inconsistencia por parte de algunos. Esa ambigüedad o subjetividad suele ser la clave de la dificultad de la evaluación oral de una segunda lengua, algo que no ocurre con la evaluación de la lengua escrita, en la cual es más sencillo identificar y cuantificar los factores que componen su calidad (Pomposo, 2016).

En la evaluación de la competencia oral, intervienen numerosos factores comunicativos, ya que la comunicación oral implica la negociación de significados entre dos o más personas que se encuentran en un contexto determinado. Esos factores no son sólo lingüísticos, tales como la pronunciación, la gramática, la fluidez o la comprensión, sino pragmáticos, que hacen que el mensaje oral sea efectivo desde el punto de vista comunicativo, especialmente en contextos profesionales. La competencia comunicativa se combinan ciertas reglas de tipo discursivo con otras de tipo sociocultural que son totalmente necesarias para desambiguar determinados enunciados en los que no queda clara la intención del hablante. Este conjunto de reglas tiene una estrecha relación con el concepto de adecuación de los enunciados al contexto en el que el hablante se encuentra.



En este sentido, la evaluación de la destreza oral en una segunda lengua es un proceso en el que cabe distinguir varias fases o etapas desde que existe una necesidad de evaluación hasta el momento en el que se realiza. Estas fases son las siguientes: definición de la necesidad de una evaluación, planificación y realización de la tarea y evaluación de la tarea propiamente dicha. En cada fase pueden intervenir diferentes sujetos. En la primera fase, la definición de la necesidad de una evaluación, es el sujeto evaluado el que necesita que su destreza se valore con un fin o el sujeto evaluador sea quien necesita medirla con fines prácticos, como la contratación de un empleado competente en una segunda lengua. En la segunda fase, la planificación de la tarea, ya no sólo son sujetos, sino entornos físicos o instituciones las que entran en consideración. En la tercera fase, la realización de la tarea, sólo interviene el sujeto o los sujetos examinados y de forma habitualmente pasiva, el evaluador. En la última fase, la evaluación, son los evaluadores (y en ocasiones, las instituciones a las que pertenecen), los que intervienen.

Entre los tipos de plataformas educativas virtuales podemos encontrar:

Plataformas educativas comerciales: son las cuales fueron creadas por compañías o instituciones educativas con fines comerciales o lucrativos. Son conocidas por tener buena fiabilidad y asistencias técnicas eficaces. Estas plataformas requieren el pago de una cuota, que puede ser mensual o anual y da acceso a las actualizaciones pertinentes que se necesiten llevar a cabo. Entre las más conocidas podemos encontrar WebCT o FirstClass.

Plataformas de software libre: son las plataformas creadas sin fines de lucro. Su principal punto a favor es que es un programa libre para ser usado con cualquier finalidad, motivo por el cual el usuario puede adaptarlo a sus necesidades y fines específicos. De este tipo de plataformas se conocen Moodle o Claroline por ejemplo.

Plataformas de desarrollo propio: son aquellas que no han sido creadas con un fin de distribución masiva ya que fueron creadas por un proyecto en específico. Entre sus principales ventajas podemos encontrar la total personalización a las necesidades del proyecto, lo que permite una mejor respuesta pedagógica y educativa al mismo.

Luego de conocer las distintas herramientas tecnológicas, es responsabilidad del docente aprovechar las interacciones que se dan a través de las TIC para poder brindar al alumno la capacidad de poder producir su propio conocimiento dejando de lado el rol de receptor que solía implementar la escuela tradicional.

Esta tendencia a implementar la tecnología y la conectividad para el aprendizaje da nacimiento a lo que se conoce como enseñanza virtual o e-learning en donde se deja de lado un conjunto de obstáculos tales como tiempo, espacio o sincronía. Es de esta manera como empieza a evolucionar el concepto de educación a distancia, entendido como un ambiente en el cual se transmite el conocimiento por medios no presenciales tales como plataformas, videos, *webinars*, correo, etc.

En este sentido, es crucial para el docente entender el concepto de e-learning como un sistema de educación que se apoya en la tecnología cubriendo ciertos aspectos de la virtualidad y haciendo uso de diversas herramientas en línea tales como recursos audiovisuales o encuentros virtuales que garantizan que el alumno pueda beneficiarse de un aprendizaje significativo sin la necesidad de estar presente en un aula de clases al mismo tiempo que su docente y compañeros.

Esta innovación permite el surgimiento de nuevas estrategias y puntos de vista para la enseñanza regidas por la tecnología como los sugieren las dinámicas del siglo XXI.

La implementación de la educación a distancia gracias a las plataformas virtuales trae consigo una lista de beneficios al ser comparada con la manera tradicional de impartir educación que se pueden ver en dos ámbitos determinados:

En cuanto a costos, la implementación de una plataforma educativa representa una reducción entre 40 % a 50 % de gastos para una empresa, gracias a que brinda una capacidad de alcance mucho mayor a la que se vería en la escuela tradicional.

En cuanto a la educación, representa también una reducción en desplazamiento, alojamiento y sueldos de personas implicadas en el proceso educativo. Asimismo, facilita el acceso a los alumnos y personal que tengan dificultades para poder enseñar o estudiar de manera presencial. Además, vale mencionar la gran cantidad de información que se puede acceder de manera en línea en comparación con el tiempo que toma buscar información en material físico.

Por otro lado, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) por su especial configuración exigen una metodología, en cierto modo distante a la empleada en el aula presencial. Un EVA es un espacio para enseñar y producir aprendizaje, es un ambiente que es modelado pedagógicamente con esa finalidad, donde las diferentes componentes que lo conforman como: los espacios de la plataforma, las actividades y los materiales, buscan generar aprendizaje, el cual se ve enriquecido por la interacción dentro la comunidad de aprendizaje. De acuerdo con Álvarez (2017) menciono que dichas interacciones mediada por herramientas informáticas. Dentro de los beneficios de los entornos virtuales los cuales los entornos virtuales:

- Representan una herramienta de trabajo flexible de interacción mediante actividades sincrónicas y asincrónicas.

- Propician la integración de redes de aprendizaje.
- Facilitan la creación de repositorios de objetos de aprendizaje.
- Desarrollan la autonomía del estudiante y permite la autoevaluación.

- Permiten establecer métodos de enseñanza que promuevan interacción o colaboración entre los participantes.

Es importante resaltar que los entornos virtuales de aprendizaje representan una clara democratización del acceso a una educación de calidad. El alumno puede acceder al aprendizaje en el momento que estime más oportuno y dedicar los minutos que considera más necesarios. No se ve limitado por el tiempo de una clase presencial, tanto por el momento concreto en el que se desarrolla como por la duración de la misma. Hemos de añadir que, asimismo, puede repetir las actividades las veces que quiera y reincidir en los conceptos en los que tenga más carencias. La autonomía que los EVA conceden al alumno, es, sin duda, el punto fuerte de los mismos, pues priman que el alumno trabaje de forma independiente. Esta emancipación del alumno lleva adscrita la necesidad de configuración de los cursos de idiomas en línea, puesto que no existe en interacción inmediata con el docente, lo que conlleva una serie de estrategias metodológicas a la hora de plantear y organizar los contenidos y desarrollar la docencia

#### ***1.2.4 Competencias Comunicativas En Lengua Extranjera***

Desde un punto de vista comunicativo, no se considera a la lengua como un grupo de reglas sino como una herramienta para la construcción de significados. Esto no pretende desvirtuar a la competencia lingüística, sino que pretende colocar a la competencia comunicativa como el centro del proceso. De esta manera, se busca capacitar al alumno para desarrollarse en contextos por medio de una comunicación tanto oral como escrita.

Según Dell Hynes (1972) todas las personas tienen no solo la capacidad de hablar sino también de comunicarse. De esta forma, la competencia comunicativa hace referencia a los conocimientos lingüísticos que un hablante precisa para interactuar y comunicarse en diversas situaciones.

Los conocimientos no solo incluyen conocimientos de gramática o vocabulario sino también de índole cultural. Es así como una persona que tiene desarrollada su competencia comunicativa puede utilizar la lengua e interactuar con otros individuos, entenderlos y lograr que lo entiendan.

En este sentido, Dell Hynes (1972) considera que el rendimiento de una persona en una situación comunicativa refleja la interacción de todos los participantes y del contexto en el que se desarrollan los actos comunicativos.

La competencia comunicativa se desarrolla no solo cuando se conoce o maneja la gramática de la lengua, sino cuando la persona tiene la capacidad de poder decidir cuándo sí y cuándo no hablar, sobre qué tema, con quién, en qué lugar y de qué manera.

La competencia comunicativa considera también los valores y motivaciones relacionadas con el idioma, sus características y usos, así como también la interrelación de la lengua con otros códigos de conducta comunicativa (Dell Hynes, 1972).

Se puede concluir entonces que el aprendizaje de una lengua extranjera abarca no solo conocer la gramática o vocabulario de esta, sino también comprender cómo hacer uso de la lengua como herramienta en un contexto real. Por este motivo, es de vital importancia para los alumnos desarrollar una competencia comunicativa.

Fluidez: capacidad de un discurso de expresarse correctamente con cierta facilidad y espontaneidad, tanto en su idioma materno como en una segunda lengua; esto permite que el hablante se desenvuelva de una manera correcta.

Precisión: es la necesidad y obligación de exactitud y concisión a la hora de ejecutar algo.

Pronunciación: acción y efecto de pronunciar (articular y emitir sonidos para hablar; resaltar; resolver; declararse a favor o en contra de algo o de alguien).

### **1.2.5 Cambridge**

La universidad de Cambridge está llena de historia, motivo por el cual sus famosas instalaciones en universidades e institutos atraen visitantes de distintas partes del mundo. Cambridge atribuye muchas de estas visitas a las colecciones y tesoros que se pueden apreciar en sus museos, los cuales hacen las actividades escolares y currículo mucho más interesantes.

Cambridge University es una de las universidades más antiguas del mundo y uno de los centros académicos que lideran el ámbito educativo a nivel mundial, su reputación por excelencia académica es conocida en todo el planeta y refleja los logros intelectuales de sus estudiantes.

Cambridge University Press es la editorial oficial de libros en inglés de la Universidad de Cambridge y lleva el título de la editorial más antigua del mundo, razón por la cual sus publicaciones siempre son vanguardistas en el mundo de la educación y de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Debido a su constante investigación en inglés para personas de habla hispana, se han convertido en especialistas en la enseñanza del idioma anglosajón como lengua extranjera. Cuentan con una herramienta llamada Cambridge English Corpus que analiza los más de 200.000 exámenes de Cambridge que se realizan cada año en España: esto les permite saber los errores que se cometen, el tipo de errores, áreas de dificultad, temas de interés y otros que permiten desarrollar métodos más completos y adaptados a las necesidades de los alumnos gracias a esta moderna retroalimentación.

Entre sus recursos, se encuentra una vasta cantidad de libros en inglés que facilitan distintas áreas de aprendizaje tales como vocabulario, gramática o pronunciación sin importar la edad o nivel del estudiante.

La plataforma Cambridge Language Management System (CLMS, por sus siglas en inglés) fue diseñada por Cambridge University Press para poder brindar un apoyo dentro y fuera del salón en aras de mantener a los alumnos felices, motivados y obteniendo los resultados requeridos para el desarrollo de sus clases con éxito. Esta plataforma permite al docente tener más tiempo en la clase enseñando y menos tiempo en preparación, colocar notas, etc. Esta plataforma permite un registro, comentar y revisar el progreso de los alumnos al mismo tiempo que estos utilizan herramientas a la vanguardia digital.

### **1.3 Definición de Términos Básicos**

Capacidad oral: es el conjunto de técnicas que son utilizadas por el hombre para poder comunicarse de forma oral y efectiva, en otras palabras, es la capacidad de poder decir lo que se piensa sin barreras.

Entorno virtual: es un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, entre otros. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos.

Herramientas de comunicación: es el conjunto de herramientas que facilita la participación de los alumnos creando espacios dedicados al trabajo común y el intercambio de información tales como foros, blogs, correos electrónicos, chats entre otros.

LCMS (Learning Content Management System, por sus siglas en inglés): Es la herramienta que permite la gestión, administración y publicación de los distintos contenidos a ser observados en el curso.

LMS (Learning Management System, por sus siglas en inglés): Es el lugar en el cual se desarrolla el contacto entre docentes y alumnos usuarios de la plataforma. Es en este lugar donde se presentan los cursos a los usuarios y en donde se realiza el seguimiento durante toda la duración del curso.

Recurso didáctico: es cualquier material que facilita al profesor su función: le ayuda a explicarse mejor para que los conocimientos lleguen de una forma más clara al alumno.

Tics: Las tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional

Web 2.0: comprende aquellos sitios web que facilitan compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la World Wide Web. Web 2.0 permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí, como creadores de contenido



## **CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación De Hipótesis Principal y derivadas**

#### ***2.1.1 Hipótesis principal***

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System influye significativamente en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

#### ***2.1.2 Hipótesis derivadas***

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System influye significativamente en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System influye significativamente en la fluidez del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System influye significativamente en la precisión del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

## 2.2 Variables y definición operacional

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de variable dependiente*

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Capacidad Oral	<b>Definición conceptual</b>			
	Pronunciación	Pronunciar de manera correcta las palabras del idioma inglés. (calificado de 0-4)	Actividades 1, 2, 3	Práctica oral Calificación Máxima: 12 puntos Equivalencia: 0 - 100
Precisión	Uso adecuado de vocabulario y gramática de acuerdo con situaciones específicas (calificado de 0-4)	Actividades 8, 9, 10, 11		
<b>Definición operacional</b>				
Son las habilidades y/o capacidades que tiene un sujeto para emitir un enunciado mediante el uso de técnicas, tipos de respuesta, tipo de recursos y comunicaciones específicas.				

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 2

## Matriz de operacionalización de variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	ACCIONES DESARROLLADAS PARA SU APLICACIÓN	HERRAMIENTAS UTILIZADAS
<p data-bbox="219 715 539 767">Plataforma Cambridge Language Management System.</p> <p data-bbox="577 507 898 643"><b>Definición conceptual</b> Plataforma Language Management System (LMS) creada por el Cambridge University Presse en el 2015.</p> <p data-bbox="577 679 898 986"><b>Definición operacional</b> Plataforma virtual de acceso con un código personal, único e intransferible al adquirir un libro de la serie Empower. Entre sus características permite interactuar a profesores y estudiantes fuera del aula de clase, desarrollándose un espacio virtual para seguir practicando el idioma.</p>	<p data-bbox="925 360 1402 379">Planificación de actividades a desarrollar en línea:</p> <ul data-bbox="972 389 1525 528" style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de sesiones en línea</li> <li>• Selección de herramientas de CLMS para interacción estudiante – estudiante y estudiante - maestro.</li> <li>• Elección de videos de acuerdo con el tema</li> <li>• Selección de ejercicios que desarrollen la parte oral.</li> </ul> <hr/> <p data-bbox="925 536 1274 555">Ejecución de las actividades en línea</p> <ul data-bbox="972 564 1563 906" style="list-style-type: none"> <li>• Crear aula virtual CLMS y compartir código a los estudiantes.</li> <li>• Presentar la forma de trabajo y publicar recursos (videos, lista de ejercicios, páginas webs, etc.)</li> <li>• Recordar horarios y temas de sesiones virtuales</li> <li>• Fomentar la interacción entre estudiantes en grupos de dos o tres (aprendizaje colaborativo) y entre profesor-estudiante.</li> <li>• En cada sesión virtual, los estudiantes muestran dominio de gramática y vocabulario aprendido en la plataforma.</li> <li>• El profesor brinda orientación y retroalimentación de las conversaciones y/o proyectos presentados en clase.</li> </ul> <hr/> <p data-bbox="925 938 1563 986">Percepción de satisfacción de los estudiantes sobre las actividades desarrolladas en el CLMS</p> <ul data-bbox="972 995 1532 1102" style="list-style-type: none"> <li>• Alumnos responden a la pregunta “¿Qué aprendí este mes?” en grupos de 3 o 4.</li> <li>• Se recogen opiniones sobre posibles mejoras.</li> <li>• Se mejora la metodología</li> </ul>	<ol data-bbox="1653 507 2033 954" style="list-style-type: none"> <li>1. Creación de aula virtual.</li> <li>2. Creación de clases en Zoom para sesiones en línea.</li> <li>3. Publicación de ejercicios en la página de inicio del grupo.</li> <li>4. Uso del chat grupal para indicar instrucciones u observaciones.</li> <li>5. Uso de foros y blogs para evidenciar los procesos de los estudiantes. Se promueve la opinión de los estudiantes a partir del trabajo mostrado por sus compañeros.</li> <li>6. Uso de retroalimentación oral para medir niveles de satisfacción de los estudiantes.</li> </ol>

Fuente: Elaboración propia

El desarrollo de la presente investigación con los grupos experimental y control tuvo las siguientes etapas:

Tabla 3

*Etapas desarrolladas en el grupo experimental durante la investigación*

VARIABLES INDEPENDIENTES	ETAPAS	PASOS	CONTROL	SEGUIMIENTO
Grupo experimental <b>Aplicando la plataforma CLMS para clases de vocabulario y gramática</b>	Planificación	Diseño de sesiones virtuales de clase	Aplicado	Cronograma / Plan de clase
		Asignación de trabajos en plataforma	Aplicado	Cronograma / sesiones de clase
		Localización de videos tutoriales	Aplicado	Cronograma / Plan de clase
		Diseño de instrumentos evaluativos	Aplicado	Cronograma / Plan de clase
	Motivación	Presentación de metodología	Aplicado	Lista de cotejo
		Explicación de objetivos y metas	Aplicado	Lista de cotejo
		Aplicación de pretest	Aplicado	Sesión de clase / rúbricas
	Desarrollo	Acceso a la plataforma CLMS	Aplicado	Herramientas de la plataforma (chat, foros, blogs, videos tutoriales de gramática y vocabulario, test, ejercicios en línea, publicaciones en anuncios, calendario)
		Visualización de video tutoriales de gramática y vocabulario	Aplicado	
		Participación en foros de discusión	Aplicado	
		Uso de las herramientas de la plataforma	Aplicado	
	Evaluación	Aplicación del post test	Aplicado	Sesión de clase / rúbrica

*Fuente:* Elaboración propia

**Universo:** alumnos matriculados en cursos de inglés avanzado en el instituto Idiomas Católica en el ciclo junio-2020.

Tabla 4

*Etapas desarrolladas en el grupo de control durante la investigación*

VARIABLE INDEPENDIENTE	ETAPAS	PASOS	CONTROL	SEGUIMIENTO
Grupo Control Método tradicional	Planificación	Diseño de sesiones de clase	Aplicado	Cronograma / Plan de clases
		Diseño de instrumentos evaluativos	Aplicado	Cronograma / Plan de clases
	Motivación	Explicación de objetivos y metas	Aplicado	Lista de cotejo
		Aplicación del pretest	Aplicado	Sesión de clase / Rúbrica
	Desarrollo	Desarrollo teórico	Aplicado	Plan de clase
		Desarrollo Práctico	Aplicado	
	Evaluación	Aplicación del post test	Aplicado	Sesión de clase / Rúbrica

Fuente: Elaboración propia:

**Universo:** alumnos matriculados en cursos de inglés avanzado en el instituto Idiomas Católica en el ciclo junio-2020.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Diseño Metodológico**

Fue una investigación de enfoque cuantitativo y diseño experimental de nivel cuasi experimental, debido a que en el presente estudio se manipuló “al menos una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes” (Hernández et al. 2004, p. 199). En esta investigación un grupo se expuso a la presencia de la variable independiente (Cambridge Language Management System como recurso) y el otro, no. Luego, se compararon las medias obtenidas por los puntajes de ambos grupos al aplicarles el instrumento y se observó el nivel de significancia de esta comparación. En otras palabras, se mostró la validez de la hipótesis alterna (que la media de los puntajes obtenidos por el grupo experimental es superior a la del grupo de control). Es importante mencionar que esta investigación no se cataloga propiamente como experimental ya que:

Difieren de experimentos verdaderos en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos. (...) los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya estaban formados antes el experimento (Hernández et al. 2004, p. 199).

### Algoritmo Investigación Cuasi Experimental

$$G_c \xrightarrow{\text{sin } x} R_1 \quad P(R_1) = \mu_1 \quad H_0: \mu_1 \geq \mu_2$$

$$G_e \xrightarrow{\text{con } x} R_2 \quad P(R_2) = \mu_2 \quad H_1: \mu_1 \geq \mu_2$$

Leyenda:

$G_c$  = Grupo Control

$G_e$  = Grupo Experimental

$R_1$  = Resultado Grupo Control

$R_2$  = Resultado Grupo Experimental

$P$  = Promedio

$\mu_1$  = Promedio  $G_c$

$\mu_2$  = Promedio  $G_e$

$X$  = Variable independiente

$H_0$  = Hipótesis Nula

$H_1$  = Hipótesis Alternativa

### 3.2 Diseño Muestral

La población estuvo conformada por 500 alumnos de ambos sexos de idioma inglés como lengua extranjera en el nivel avanzado en el ciclo junio 2020.

La muestra es de tipo no probabilístico y por conveniencia, correspondiente a 20 alumnos para el grupo de control y 20 alumnos para el grupo experimental. Se debe indicar además que, debido a que solo fueron considerados alumnos de ambos sexos que representaran un salto aleatorio hasta completar el tamaño de la muestra óptimo.



### 3.3 Técnicas De Recolección De Datos

La presente investigación hizo uso de la técnica de la evaluación. El instrumento de evaluación es descrito a continuación.

#### 3.3.1 Descripción Del Instrumento

Prueba oral, de 11 ítems que evalúa las siguientes dimensiones, acorde a los contenidos evaluados en el curso:

- Fluidez del idioma inglés (4 ítems)
- Precisión del idioma inglés (4 ítems)
- Pronunciación del idioma inglés (3 ítems)

#### 3.3.2 Validación Y Confiabilidad Del Instrumento

Validez: el instrumento fue validado por criterio de expertos calificados (tres docentes maestros en educación que laboran en la enseñanza de lenguas extranjeras).

Confiabilidad: El nivel de confiabilidad de los datos recolectados por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach. Este hecho se ha analizado en dos momentos. El primero corresponde a un grupo piloto de 25 alumnos quienes ya culminaron sus estudios en Idiomas Católica a los cuales se les aplicó el instrumento destinado para los grupos control y experimental. Se mide la fiabilidad del instrumento en el post test y pre test. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 5

*Resultados de la prueba de confiabilidad en los grupos control y experimental – Coeficiente Alfa de Cronbach*

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,838	16

Se observa un resultado de más del 83 % en el post test, lo que garantiza una confiabilidad razonable. El cálculo se hizo considerando el puntaje de los 11 ítems del instrumento, además del puntaje de las 3 dimensiones y del puntaje total, que en total corresponde a 16 elementos.

### **3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Tipo de análisis de datos: cuantitativo

Escala de la medición de la variable dependiente: de intervalos.

Organización de datos: mediante tablas clasificatorias a partir de variables y dimensiones.

Almacenamiento de datos: base de datos de SPSS, versión 24.

Procesamiento de datos:

Para la etapa descriptiva: gráficas estadísticas con barras. Software: Excel 2018.

Para la etapa inferencial: tabla de datos.

Prueba de hipótesis: se verificó el rendimiento de la prueba mediante la creación de audios en la página [www.vocaroo.com](http://www.vocaroo.com) y luego se calificó en base a la rúbrica que maneja el instituto para medir la capacidad oral de sus alumnos.

Es importante tener en cuenta que:

El tiempo destinado al proceso de experimentación se estimó en por lo menos 16 sesiones de clase. Las dos primeras sesiones correspondiente a la preparación previa que hace el docente sobre el plan de lecciones teniendo en cuenta los recursos: creación y administración de aula virtual, selección de herramientas a utilizar, programación de sesiones virtuales haciendo uso de las técnicas, etc.

La tercera y la cuarta corresponde a la inducción que se hace a los estudiantes en el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico. Se

desarrollan actividades para promover su uso tales como tareas o publicación de links con ejercicios. La intención es que los alumnos se familiaricen con la dinámica de trabajo. Aquí es donde se aplica el pre test.

De la quinta a la y decimosexta corresponden a la ejecución de la actividad experimental con el grupo respectivo. Se aplican herramientas de la plataforma Cambridge Language Management System para desarrollar los contenidos correspondientes a las dimensiones de la capacidad oral. Terminando la decimosexta sesión se realiza el post test.

Finalmente, al terminar el ciclo se calificaron los instrumentos y se tabularon los resultados que fueron posteriormente analizados.

En el pre test, cada estudiante de ambos grupos recibió y realizó el instrumento de evaluación cuyo contenido se estipuló en el plan de clases.

Posterior al pre test, de la quinta a la decimosexta sesión se aplicó el experimento.

Con el grupo experimental, se recomendó el uso de la plataforma Cambridge Language Management System a modo de aprendizaje invertido para sesiones de gramática, vocabulario y lenguaje cotidiano. Asimismo, se publicaron anuncios con material extra para la mejora de discurso, vocabulario de cómo expresar ideas, etc. Además, se programó 1 actividad escrita en la plataforma en la cual los alumnos brindaron evidencia de vocabulario y gramática aprendida en las distintas sesiones de clase. Adicionalmente, durante las 24 horas del día los alumnos tenían la posibilidad de interconectarse entre ellos y/o con el docente para despejar dudas y/o compartir experiencias.

Con el grupo de control no se recomendó el uso de la plataforma Cambridge Language Management System pero sí hubo ciertas recomendaciones de ejercicios en línea más mecánicos que no tenían como principal objetivo el desarrollo de la capacidad oral.

Así, los alumnos del grupo experimental pudieron utilizar la plataforma como una valiosa herramienta extra a las sesiones diarias de 90 minutos en la cual pudieron desarrollar distintas actividades que fomentaron su desarrollo de la capacidad oral. Por otro lado, los alumnos del grupo control solo pudieron poner en práctica y desarrollar durante los 90 minutos de las sesiones.

Finalizado este proceso, se aplicó el post test a ambos grupos.

Las calificaciones fueron hechas según la rúbrica la cual se encuentra en los anexos de la investigación.

Se sistematizaron los resultados.

Se procedió con la contrastación estadística de las hipótesis planteadas.

### **3.5 Aspectos Éticos**

Se mantuvo el anonimato de los estudiantes para salvaguardar la integridad psíquica y moral de la unidad de análisis, estudiados, además de cumplir con la no discriminación en ningún caso por motivos de raza, género y credo.

Las citas mostradas a lo largo de la presente investigación dan fe del respeto por la propiedad intelectual de los autores a cuyas obras se ha recurrido como fuentes de información, listando además estas publicaciones acordes a la normatividad vigente. Se coordinó con la anticipación debida con el Coordinador del Área de Inglés de Idiomas Católica para el consentimiento de la investigación.

Finalmente se da cuenta de los datos que son los resultados de la investigación salvaguardando la objetividad del estudio y respetando la veracidad de estos, descartando cualquier adulteración o falta de probidad durante su recolección y análisis.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 Descripción Del Programa Experimental**

El diseño de esta investigación fue cuasi experimental. Es por este motivo que se compararon los resultados obtenidos por los estudiantes del grupo control con los resultados del grupo experimental. Para su efecto, se evaluó a ambos grupos previo a la aplicación de la variable independiente, haciendo uso del instrumento de investigación.

Al término del ciclo, se volvió a evaluar a ambos grupos luego de haber sido aplicada la variable independiente únicamente al grupo experimental. Estos resultados correspondieron al pre test y post test respectivamente.

### **4.2 Análisis Descriptivo de los resultados**

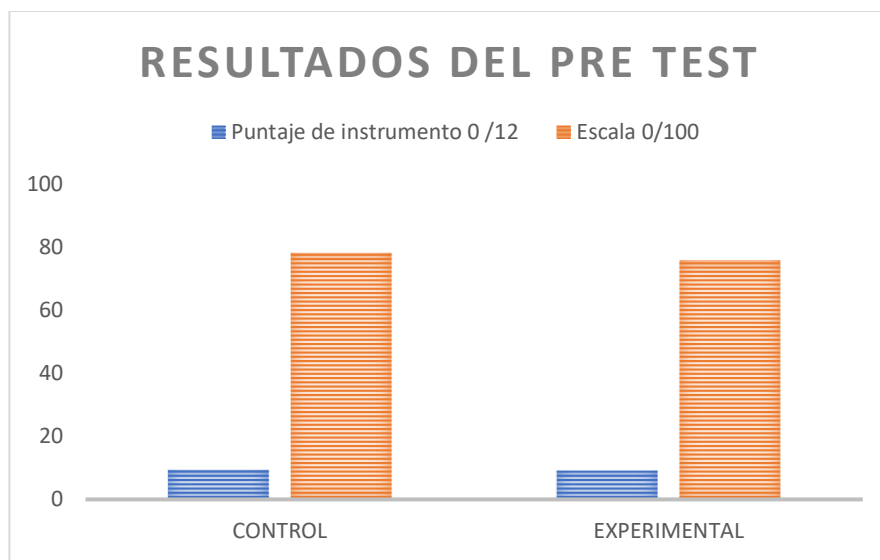
A continuación, se muestran los resultados obtenidos por ambos grupos en las diferentes etapas de investigación: pre test y post test.

También se muestran los resultados obtenidos por cada grupo en cada una de las respectivas dimensiones.

#### 4.2.1 Resultados Del Pre Test Para Ambos Grupos

**Figura 1**

*Resultados del pre test en ambos grupos según puntaje de instrumento y conversión a puntaje de 0 a 100.*

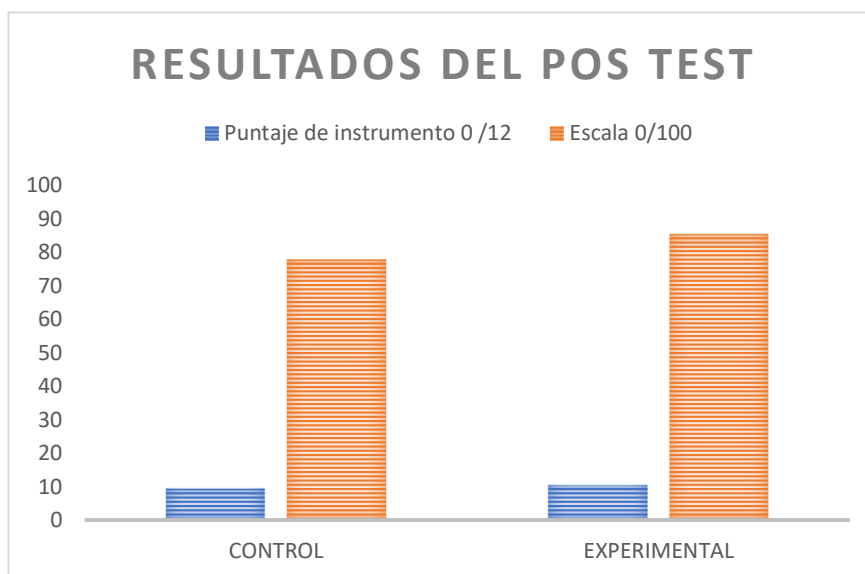


Sobre un puntaje máximo de 12 puntos en el instrumento (lo que equivale a 100 puntos en la tabla de conversión de Idiomas Católica), el grupo experimental obtuvo un promedio de 9.36 puntos mientras que el grupo control obtuvo en promedio 9.09 puntos. Se observa una ligera ventaja del primero sobre el segundo.

#### 4.2.2 Resultados De Post Test Para Ambos Grupos

**Figura 2.**

*Resultados del post test en ambos grupos según puntaje de instrumento y conversión a puntaje de 0 a 100*



Luego de aplicada la variable independiente, se evalúa nuevamente el instrumento, obteniendo en promedio en el grupo experimental 10.26 puntos sobre un total de 12 mientras que el grupo de control obtuvo 9.33 puntos. Se observa una ventaja mayor, en relación con el pre test, del primero sobre el segundo.

Estos resultados llevados a la tabla de conversión de 0 a 100 con la que califica el instituto, se observa en el grupo experimental una nota promedio de 85.5, es decir rendimiento sobresaliente, mientras que en el grupo control se obtuvo 77.75, es decir, estaría en la calidad de buen rendimiento.

### 4.2.3 Resultados de post test para ambos grupos en la pronunciación

**Figura 3**

*Resultados obtenidos en la pronunciación por ambos grupos en el pre test y post test.*



Los resultados en el caso del pre test evidencian una ligera ventaja del grupo experimental sobre el grupo control, siendo los puntajes promedios respectivos 9.36 y 9 respectivamente.

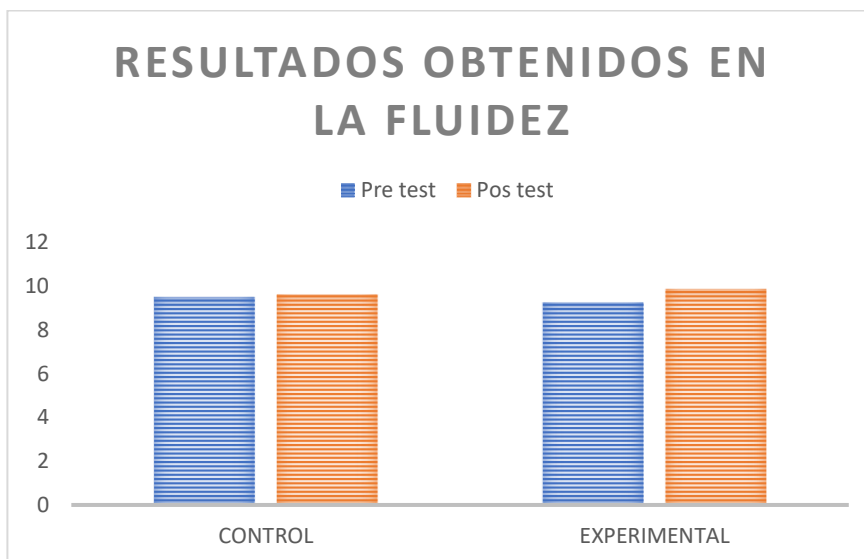
Para el post test, luego de haber recibido las clases del curso planificadas para cada grupo, se observa que el grupo experimental presenta una ventaja sobre el grupo control siendo los puntajes respectivos 10.20 y 9.



#### 4.2.4 Resultados Post Test Para Ambos Grupos En La Fluidez

**Figura 4**

*Resultados obtenidos en la fluidez por ambos grupos en el pre test y post test.*



Fuente: elaboración propia

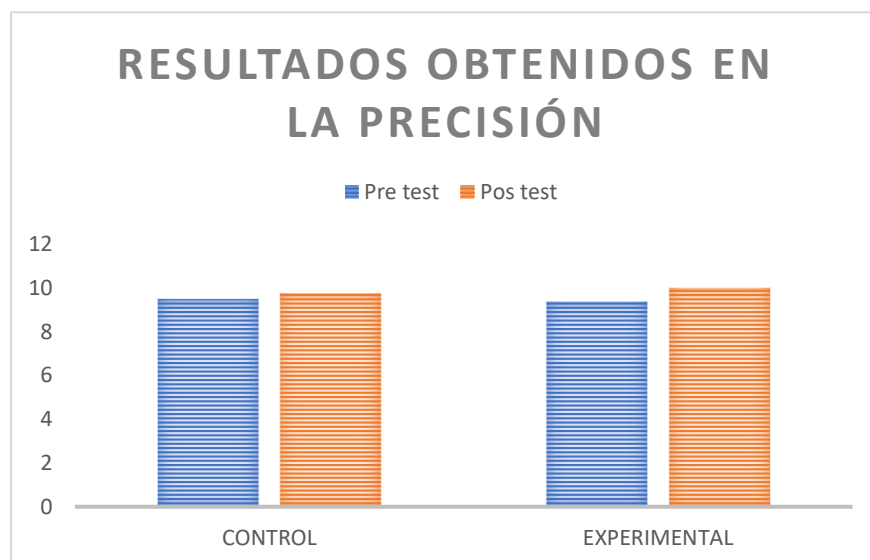
Los resultados en el caso del pre test evidencian una ligera ventaja del grupo control sobre el grupo experimental, siendo los puntajes medios respectivos 9.48 y 9.24.

Para el post test, luego de haber recibido las clases del curso planificadas para cada grupo, se evidencia en ambos grupos una mejoría, pero se observa que el grupo experimental presenta una ventaja, siendo los puntajes medios respectivos 9.84 y 9.60.

#### 4.2.5 Resultados Post Test Para Ambos Grupos En La Precisión

**Figura 5**

*Resultados obtenidos en la precisión por ambos grupos en el pre test y post test.*



Fuente: elaboración propia

Los resultados en el caso del pre test evidencian una ligera ventaja del grupo control sobre el grupo experimental, siendo los puntajes medios respectivos 9.48 y 9.36.

Para el post test, luego de haber recibido las clases del curso planificadas para cada grupo, se evidencia en ambos grupos una mejoría, pero se observa que el grupo experimental presenta una ventaja, siendo los puntajes medios respectivos 9.96 y 9.72.

#### 4.3. Prueba De La Normalidad De Datos

Por la característica numérica de la data recogida es necesaria la aplicación de una prueba de normalidad.

La data recogida corresponde a 20 estudiantes para cada grupo de estudio, experimental y control, por tanto, se aplica la prueba de Shapiro-Wilk planteándose las siguientes hipótesis.

$H_0$  : Los datos provienen de una distribución normal

$H_1$ : Los datos NO provienen de una distribución normal.

Los resultados se muestran en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk*

Prueba de normalidad				
Shapiro-Wilk				
	Control o experimental	Estadístico	gL	Sig.
Nota de la dimensión 1	Control	,869	20	,011
	Experimental	,844	20	,004
Nota de la dimensión 2	Control	,701	20	,000
	Experimental	,777	20	,000
Nota de la dimensión 3	Control	,772	20	,000
	Experimental	,789	20	,000
Puntaje Total	Control	,753	20	,000
	Experimental	,708	20	,000

Fuente: Elaboración propia

Se observa en los resultados que el nivel de significancia para la dimensión 1 supera el valor de 0,05 por lo que en este caso se da por aceptada la hipótesis nula teniendo así una distribución normal. Por tanto, su estudio se desarrolló con pruebas paramétricas.

Para las dimensiones 2,3 y el puntaje total se observan valores inferiores a 0,05. En estos casos se rechaza la hipótesis nula y se da por aceptada la hipótesis alterna. Por tanto, estas dimensiones no tienen distribución normal y su estudio se desarrolló con pruebas no paramétricas.

#### **4.4 Contrastación De Las Hipótesis**

##### ***4.4.1 Prueba De Hipótesis principal***

Planteamos las siguientes hipótesis

$H_0$ : Cambridge Language Management System como recurso didáctico no influye en el desarrollo de la capacidad oral en los estudiantes de Idiomas Católica

$H_1$ : Cambridge Language Management System como recurso didáctico influye en el desarrollo de la capacidad oral en los estudiantes de Idiomas Católica

Para contrastar ambas hipótesis, nos remitimos a los resultados obtenidos luego de la aplicación del post test para ambos grupos la cual arrojó los siguientes resultados.

Tabla 7

*Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Post test luego de la aplicación del instrumento	77.75/100	85.5/100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 7 muestran que el uso de la plataforma Cambridge Language Management System sí influye de manera general en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica.

#### 4.4.2 Prueba De Hipótesis derivada 1

Planteamos las siguientes hipótesis

H<sub>0</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico no influye en la pronunciación en los estudiantes de Idiomas Católica

H<sub>1</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico influye en la pronunciación en los estudiantes de Idiomas Católica

Para contrastar ambas hipótesis, nos remitimos a los resultados obtenidos luego de la aplicación del post test para ambos grupos la cual arrojó los siguientes resultados.

**Tabla 8**

*Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Post test luego de la aplicación del instrumento	75/100	85/100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 8 muestran que el uso de la plataforma Cambridge Language Management System sí influye en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica.

Asimismo, los datos de esta muestra correspondiente a la dimensión 1 tienen distribución normal por lo que se aplicó la prueba T para igualdad de medias.

Tabla 9

*Prueba de T aplicada la dimensión 1*

Estadísticos de prueba	
	Nota de dimensión 1
U de Mann-Whitney	271.000
W de Wilcoxon	19
Z	-2.328
Sig. Asintótica (bilateral)	.0036
Significación exacta [2*(sig.unilateral)]	.098

Fuente: Elaboración propia

Para la dimensión 1 se obtiene un p-valor de 0.036 por lo que nuestra hipótesis nula está en la zona de rechazo y es aceptada la hipótesis derivada alterna, evidencian que CLMS como recurso didáctico desarrolló significativamente la pronunciación en los alumnos de avanzado de Idiomas Católica en el ciclo junio-2020.

#### 4.4.3 Prueba De Hipótesis derivada 2

Planteamos las siguientes hipótesis

H<sub>0</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico no influye en la fluidez en los estudiantes de Idiomas Católica

H<sub>1</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico influye en la fluidez en los estudiantes de Idiomas Católica

Para contrastar ambas hipótesis, nos remitimos a los resultados obtenidos luego de la aplicación del post test para ambos grupos la cual arrojó los siguientes resultados.

Tabla 10

*Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Post test luego de la aplicación del instrumento	79/100	82/100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 10 muestran que el uso de la plataforma Cambridge Language Management System sí influye en la fluidez del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica.

Asimismo, según los resultados de la tabla 9, los datos de esta muestra correspondiente a la dimensión 2 no tienen distribución normal por lo que se aplicó la prueba de U de Mann-Whitney.

**Tabla 11**

Prueba de U de Mann-Whitney aplicada a la dimensión 2

Estadísticos de prueba

	Nota de dimensión 2
U de Mann-Whitney	271.000
W de Wilcoxon	19
Z	-2.328
Sig. Asintótica (bilateral)	.019
Significación exacta [2*(sig.unilateral)]	.074

Fuente: Elaboración propia

Se observa que los resultados de la tabla 11 que el nivel de significancia es 0.019 y menor que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, concluyendo de esta manera que CLMS como recurso didáctico desarrolló significativamente la fluidez en los alumnos de avanzado de Idiomas Católica en el ciclo junio-2020.

#### **4.4.4 Prueba De Hipótesis derivada 3**

Planteamos las siguientes hipótesis

H<sub>0</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico no influye en la precisión en los estudiantes de Idiomas Católica

H<sub>1</sub>: Cambridge Language Management System como recurso didáctico influye en la precisión en los estudiantes de Idiomas Católica

Para contrastar ambas hipótesis, nos remitimos a los resultados obtenidos luego de la aplicación del post test para ambos grupos la cual arrojó los siguientes resultados.



Tabla 12

*Resultados del post test luego de la aplicación del instrumento.*

	Grupo Control	Grupo Experimental
Post test luego de la aplicación del instrumento	81/100	83/100

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 12 muestran que el uso de la plataforma Cambridge Language Management System sí influye en la precisión del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica.

Asimismo, según los resultados de la tabla 12, los datos de esta muestra correspondiente a la dimensión 3 no tienen distribución normal por lo que se aplicó la prueba de U de Mann-Whitney.

Tabla 13

*Prueba de U de Mann-Whitney aplicada a la Dimensión 3*

Estadísticos de prueba	
	Nota de dimensión 3
U de Mann-Whitney	117.000
W de Wilcoxon	28.5
Z	-1.506
Sig. Asintótica (bilateral)	.130
Significación exacta [2*(sig.unilateral)]	.052

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que los resultados de la tabla 12 que el nivel de significancia es 0.130 y mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, concluyendo de esta manera que CLMS como recurso didáctico no desarrolló significativamente la precisión en los alumnos de avanzado de Idiomas Católica en el ciclo junio-2020.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

Los resultados resultan familiares a los de Izaguirre (2018), Cocoma y Orjuela (2017), Dorrego (2016) debido a que no muchos docentes utilizan las herramientas tecnológicas por diversos motivos tales como falta de costumbre, falta de medios o en muchos casos falta de interés por renovar las técnicas que han venido utilizando durante los últimos años.

En la presente investigación se pudo confirmar que, gracias al constante uso de la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico, sumado a la competencia digital del docente que dictó el curso, constante monitoreo y acompañamiento del equipo directivo el uso de las herramientas TIC de una manera adecuada y confiable se puede mejorar el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés.

En la presente investigación se pudo confirmar que, debido a la amplia difusión que se le dio a la herramienta Cambridge Language Management System con los alumnos de Idiomas Católica, esta mejora la enseñanza, aprendizaje y evaluación del idioma inglés como lengua extranjera. Asimismo, se creó un hábito por parte de los alumnos quienes, al darse cuenta de su mejora, empezaron a utilizar la plataforma Cambridge Language Management System en clases subsiguientes al ciclo junio-2020.

Izaguirre (2018) investigó en Perú sobre el uso de las TIC en la educación en la institución Capitán Marcelino Valverde Solorzano. Debido al auge de la tecnología en todos los ámbitos cotidianos, las instituciones educativas buscaron transformar las prácticas docentes tradicionales a otras más efectivas utilizando recursos tecnológicos. Se estudió una muestra de 20 docentes y 20 estudiantes, de quienes se obtuvo información cualitativa a través de la técnica de la entrevista y su respectivo instrumento de guía de entrevista.

Según el autor, se concluyó que los docentes hacen uso limitado de las herramientas TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto principalmente por las siguientes causas: Escasas competencias digitales de los docentes, el limitado monitoreo y acompañamiento del equipo directivo y a las malas relaciones interpersonales de los docentes, el mismo que dificulta el trabajo en equipo.

Cocoma y Orjuela (2017) realizaron en su tesis para optar por el título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas y pretendieron diseñar estrategias pedagógicas para incorporar las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera de la institución educativa técnica Bolívar en Tolima (Colombia). El objetivo de la investigación fue diseñar estrategias pedagógicas para incorporar las TICS al proceso de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Debido a esto, se buscó identificar las falencias didácticas de aula y a partir de ellas analizar el impacto de la implementación de las herramientas tecnológicas en el proceso; teniendo en cuenta que este hace que el aprendizaje sea más interactivo y acerca a los estudiantes al contexto real de la lengua extranjera. Para llevar a cabo esta investigación se aplicó entrevistas a docentes y directivos, así como encuestas a estudiantes y observación de aula para obtener información que muestre la realidad que viven las instituciones educativas con respecto a la incorporación de las TIC en sus procesos de bilingüismo.

Se pudo concluir que, los docentes presentan falencias a la hora de integrar nuevas herramientas como las TICS y promover su buen uso y apropiación en busca del mejoramiento de la calidad del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Esto nos permite llegar a la conclusión que los docentes peruanos no son los únicos que presentan dificultades en el uso y manejo de las TICs, sino también docentes en América Latina. Es por esta razón que, debemos estar en constante aprendizaje y las instituciones deben focalizar sus esfuerzos en brindar a los alumnos la posibilidad de desenvolverse e interactuar en la sociedad actual con el inglés como herramienta.

En la presente investigación se pudo constatar que, gracias a la mitigación de falencias didácticas y la capacitación docente, se pudo emplear con éxito la plataforma Cambridge Language Management System como recurso didáctico y esto brindó a los alumnos la capacidad de poder desenvolverse e interactuar en la sociedad actual con el idioma inglés como herramienta.

Dorrego (2016) publicó un artículo llamado *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje* para la Revista de Educación a Distancia (RED) de la Universidad de Murcia (España). En la publicación, la autora presenta los resultados de una revisión de las opiniones de diversos autores en referencia a la temática de evaluación de aprendizajes en la educación a distancia, haciendo hincapié en la evaluación en línea.

La autora pudo concluir que, debido a la amplia difusión que está teniendo la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en línea en los contextos educativos, amerita que los profesores reciban la formación necesaria para utilizar de manera correcta y apropiada estas modalidades. Asimismo, se debe tener en cuenta que este entrenamiento de docentes se debe fundamentar en estudios tanto teóricos como prácticos de los cuales se puedan derivar principios y lineamientos que orienten su aplicación.

## **CONCLUSIONES**

La presente investigación probó que utilizar Cambridge Language Management System como recurso didáctico influyó significativamente en el desarrollo de la capacidad oral en los estudiantes del idioma inglés en Idiomas Católica, Lima. Dicha capacidad fue organizada y planificada en las sesiones de aprendizaje de cada clase, tal como se puede evidenciar en los anexos de este trabajo.

En cuanto a la hipótesis principal, de acuerdo con los resultados adquiridos se pudo concluir que Cambridge Language Management System influye significativamente en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Al observar los resultados a medida de respuesta a las hipótesis derivadas se pudo llegar a la conclusión que Cambridge Language Management System influye significativamente en la pronunciación y la fluidez del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

Sin embargo, al cotejar la información adquirida en cuanto a la precisión, se concluyó que la plataforma Cambridge Language Management System no influye significativamente en la precisión del idioma inglés en los alumnos de Idiomas Católica, Lima.

El entorno amigable para el usuario de la plataforma Cambridge Language Management System, su familiaridad y frecuencia de uso por parte de los alumnos hacen de esta plataforma una herramienta didáctica muy útil y productiva en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

Se evidencia una mejora general del idioma, así como también en la pronunciación, fluidez y precisión de gramática y vocabulario en las clases presenciales y virtuales (durante la pandemia COVID-19) en comparación a los alumnos que no utilizan la plataforma Cambridge Language Management System en su día a día para la preparación de sus clases.

Se promueve una sana costumbre en los alumnos al preparar sus clases utilizando la plataforma, debido que al ver los resultados que esta les brinda mediante el sentido de progreso, los alumnos responsables que quieran mejorar y tener una capacidad oral que vaya mejorando día a día sentirán una motivación intrínseca a seguir descubriendo otras plataformas que contribuyan con su aprendizaje.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda utilizar Cambridge Language Management System como recurso didáctico en otros cursos a nivel institucional. Quizás el tipo de enfoque que le dé el docente o el monitoreo pueda mostrar resultados diferentes, favorables o no, a los que muestra esta investigación.



Se recomienda que el docente esté familiarizado con el manejo de la plataforma Cambridge Language Management System y sus herramientas. Que pase un día o dos estudiando los diversos instrumentos que la plataforma tiene para ofrecer y que planifique cómo, cuándo, con quién y de qué manera esta pueda ser aplicada de manera óptima en el desarrollo de sus clases ya que se considera a esta plataforma como un diamante en bruto que no es muy aprovechado por estudiantes y docentes.

Finalmente, se recomienda experimentar con distintas TIC a lo largo de sus clases para que los alumnos puedan ir poco a poco acostumbrándose a la repercusión que tiene la tecnología en la educación. Asimismo, se le debe motivar al alumno a descubrir el sinfín de beneficios personales que le puede otorgar un manejo de plataformas en línea como una ayuda externa a sus horas de clase con docentes y compañeros, debido a la vasta cantidad de recursos que se encuentran en línea podrían pasar horas de horas practicando y mejorando hasta llegar a la perfección.

### FUENTES DE INFORMACIÓN

Álvarez Ramos, E. (2017). La didáctica de la lengua en entornos virtuales de aprendizaje: el caso concreto de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera y la plataforma Eleclips. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 17(55). Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/red/article/view/315331>

- Barnes, D.(1994). *De la Comunicación al Currículo*, Madrid, Visor (pp. 93)
- Blanco, O. R., Ferrer, G. B., & Palacios, O. G. (2019). La comunicación oral en inglés para la formación del profesional. Retos y contradicciones. *Opuntia Brava*, 11(4), (pp. 199-207).
- Brown, G. y Yule, G. (1983). *Teaching the Spoken Language*. Cambridge: C. U. P.
- Cantero, F. J. & J. De arriba (1997). *Psicolingüística del discurso*. Barcelona: Octaedro.
- Cantero, F. J. (1998). *Conceptos clave en lengua oral. Conceptos clave en didáctica de la lengua y la literatura*. Barcelona: Horsori, (pp. 141-153).
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Barcelona: Graó.
- Chiappe, A. (2016). *Tendencias sobre Contenidos Educativos Digitales en América Latina*, SITEAL TIC.
- Christensen, R. (2015). Effects of technology integration education on the attitudes of teachers and students. *Journal of Research on technology in Education*, 34(4), 411-433.
- Cocoma, L. A., & Orjuela, M. A. (2017). *Las TICS como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés*.
- Consejo de Europa (2001). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación* (cap. 4.4.). Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - Instituto Cervantes - Editorial Anaya, 2003.
- Consejo Nacional de Educación (2017). *Revisión de las Políticas Educativas 2000-2015*. Lima: Unesco Lima. [Archivo PDF]. <http://www.cne.gob.pe/uploads/revision-politicas-educativas-2000-2015.pdf>

- Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017) *El aprendizaje del inglés en América Latina. El Diálogo. Liderazgo para las Américas*. [Archivo PDF]. [https:// www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf](https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf)
- DIFOS (2018). *Orientaciones y protocolos para el desarrollo de las estrategias formativas del programa de formación en servicio dirigido a docentes de ii. ee. del nivel primaria con acompañamiento pedagógico*, Ministerio de Educación, Lima Perú.
- Domínguez Granda, J., & Rama, C. (2016). *La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia*.
- Dorrego, E. (2016). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Revista de educación a distancia*, (50).
- Espinoza. (2016). *La Formación del profesorado y su importancia en la integración de las tecnologías de información y comunicación en la educación infantil y primaria proyecto de investigación presentado*.
- Garrán, S. M., & Antolínez, M. L. G. (2017). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. *Ogigia. Revista Electrónica de Estudios Hispánicos*, (21), 47-66.
- Hernández, J. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas Universidad*, <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>, San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Hymes, D. (1972). *On communicative competence. sociolinguistics*, 269-293.
- Instituto Cervantes (1997-2020) *La expresión oral. Centro Virtual Cervantes*. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/expresionoral.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresionoral.htm)

Izaguirre, B., & Santos, M. (2018). *Trabajo colegiado para el óptimo uso de la TIC en la Institución Educativa Capitán Marcelino Valverde Solórzano*.

Mendoza, María de los Ángeles (2015). English Teaching as a Second Language Educational Public Policies. Brief Comparative Study in Colombia, Costa Rica, Mexico and Uruguay. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 6(8), 123-135.

Ministerio de Educación - Minedu (2014) *Lineamientos para la implementación de la enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas públicas de educación básica regular*. [http://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2015/06/Resolucion\\_Ingles.compressed.pdf](http://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2015/06/Resolucion_Ingles.compressed.pdf)

Ministerio de Educación - Minedu (2015). *Inglés, puertas al mundo*. <http://www.minedu.gob.pe/ingles-puertas-al-mundo/>

Nunan, D. & Richards, J. (2015). Preface. En D. Nunan & J. Richards (eds.). *Language learning beyond the classroom*. *Routledge* (pp. xiii). Nueva York, NY, EUA: Routledge.

Nunan, D. (1989). *Designing Tasks for the Communicative Classroom*. Cambridge: C.U.P.

Ochoa Carmona, S., & Quiroz Jassin, T. (2020). *El efecto del e-learning en la competencia comunicativa: producción oral en inglés* (Master's thesis, Universidad de la Costa).

Orozco. (2008). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en estudiantes del VII de dos instituciones del callao*, tesis para optar el grado académico de maestro en educación, Lima, Perú.

Pattison, P. (1987). *Developing Communication Skills*. Cambridge: C. U. P.

Pomposo, L. (2016). La evaluación de la competencia oral en segundas lenguas. El caso del inglés en el mundo profesional. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 28, 243-262. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5209/DIDA.54091>

- Ponce, I. G., Sánchez, N. V., & Ordóñez, E. V. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación*, 28(55), 80-102.
- Rico Yate, J. P., Ramírez Montoya, M. S., & Montiel Bautista, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 8(1), 0-0.
- Rodríguez, M. (2008). El plan nacional de TIC 2008–2019. *Revista Sistemas*, 104, 14- 21.
- Searle, J. R. (1969): *Speech acts: An essay in the Philosophy of Language*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Torrero y Leyva. (2014). *¿Qué son las TIC'S?*, primera edición 2014, Mexico
- Vargas y Ortiz. (2017.) *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, texto del módulo 5*, Ministerio de Educación Lima, Perú.
- Vázquez, G. (2000). *La destreza oral*. Madrid: Edelsa.

**ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo influye el uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica en el desarrollo de la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia del uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica en la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima.</p>	<p><b>Hipótesis principal</b></p> <p>El uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica influye en la capacidad oral del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima.</p>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Plataforma <i>Cambridge Language Management System</i>.</p>	<p>Es una investigación de enfoque cuantitativo y diseño experimental de nivel cuasi experimental, debido a que en el presente estudio se manipula "al menos una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes" (Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P., 2004, p199).</p>	<p>Población: 500 alumnos del nivel avanzado matriculados en Idiomas Católica sede Camacho.</p> <p>Muestra:</p> <p>Grupo experimental: 20 alumnos de inglés avanzado matriculados en el Idiomas Católica durante el ciclo junio 2020.</p>
<p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Cómo influye el uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica en la fluidez del idioma inglés en los</p>	<p><b>Objetivo general 1</b></p> <p>Determinar la influencia del uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica en la fluidez del idioma inglés en</p>	<p><b>Hipótesis derivada 1</b></p> <p>El uso de la plataforma <i>Cambridge Language Management System</i> como estrategia didáctica influye en la fluidez del idioma</p>	<p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Competencia oral del idioma inglés.</p>		<p>Grupo control: 20 alumnos de inglés avanzado matriculados en el Idiomas Católica durante el ciclo junio 2020.</p>



---

alumnos del Instituto Católica, Lima?	los alumnos del Instituto Católica, Lima.	inglés en los alumnos del Instituto Católica, lima.
---------------------------------------	---	---

---

**Problema específico 2**

¿Cómo influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima?

**Objetivo general 2**

Determinar la influencia del uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima.

**Hipótesis derivada 2**

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica influye en la pronunciación del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, lima.

**Problema específico 3**

¿Cómo influye el uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica en la precisión del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima?

**Objetivo general 3**

Determinar la influencia del uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica en la precisión del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima.

**Hipótesis derivada 3**

El uso de la plataforma Cambridge Language Management System como estrategia didáctica influye en la precisión del idioma inglés en los alumnos del Instituto Católica, Lima.

---

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Curso: Avanzado	Ciclo: junio 2020
Profesor: Renato Gotelli	Alumno:

---

Estimado alumno:

A continuación, encontrará una prueba oral de 11 ítems. Responda cada una de las preguntas utilizando un solo archivo en la página [www.vocaroo.com](http://www.vocaroo.com) . Hable a un ritmo normal, como si estuviera teniendo una conversación con algún otro compañero.

**Tiempo de archivo de audio: 4 minutos como máximo.**

---

### **ACTIVITY 1:**

*Read the following paragraph at a normal pace:*

“The bar chart looks at the five most popular sports in the UK in terms of people participating – not just sitting around and watching them on TV. One point to note is that all these sports include a range of activities. So, for example, “swimming” also includes the sports of diving, water polo and deep-water diving, while “football” includes five-a-side games as well as full teams.”

### **ACTIVITY 2:**

*Read the following paragraph at a normal pace:*

“Alex Rodriguez is well known among baseball fans in the USA. He’s one of the best baseball professionals of all time and the youngest player ever to hit 500 home runs. But he’s also well known for a different reason. Between 2001 and 2003, under pressure to keep up his performance in the American league and to help him recover from an injury, he took steroids, which are an illegal drug under the rules of the League.”

**ACTIVITY 3:**

*Read the following paragraph at a normal pace:*

“George Manley, his wife and two children were driving home late at night from a winter holiday. They were in a hurry to get home because their four-year-old had a high temperature, so George was driving over the speed limit. Suddenly he saw the flashing blue lights of a police car behind him.”

**ACTIVITY 4:**

*Look at the picture and tell what happened.*

**ACTIVITY 5:**

*Look at the picture and tell what happened.*



**ACTIVITY 6:**

*Look at the picture and tell what happened.*

**ACTIVITY 7:**

*Look at the picture and tell what happened.*



**ACTIVITY 8:**

*Answer the question giving your own opinion.*

What do you think about the government's handling of COVID-19 situation?

**ACTIVITY 9:**

*Answer the question giving your own opinion.*

Should politicians have a master's degree to be able to fulfill their role?

**ACTIVITY 10:**

*Answer the question giving your own opinion.*

Can children and teenagers benefit from online classes the same way as they do from classes on site?

**ACTIVITY 11:**

*Answer the question giving your own opinion.*

What is happiness?

---

**END OF TEST**

**TRADUCCIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN****INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

Curso: Avanzado	Ciclo: junio 2020
Profesor: Renato Gotelli	Alumno:

---

Estimado alumno:

A continuación, encontrará una prueba oral de 11 ítems. Responda cada una de las preguntas utilizando un solo archivo en la página [www.vocaroo.com](http://www.vocaroo.com) . Hable a un ritmo normal, como si estuviera teniendo una conversación con algún otro compañero.

**Tiempo de archivo de audio: 4 minutos como máximo.**

---

**ACTIVIDAD 1:**

*Lea el siguiente párrafo a un ritmo normal:*

“The bar chart looks at the five most popular sports in the UK in terms of people participating – not just sitting around and watching them on TV. One point to note is that all these sports include a range of activities. So, for example, “swimming” also includes the sports of diving, water polo and deep-water diving, while “football” includes five-a-side games as well as full teams.”

**ACTIVIDAD 2:**

*Lea el siguiente párrafo a un ritmo normal:*

“Alex Rodriguez is well known among baseball fans in the USA. He’s one of the best baseball professionals of all time and the youngest player ever to hit 500 home runs. But he’s also well known for a different reason. Between 2001 and 2003, under pressure to keep up his performance in the American league and to help him recover from an injury, he took steroids, which are an illegal drug under the rules of the League.”

**ACTIVIDAD 3:**

*Lea el siguiente párrafo a un ritmo normal:*

“George Manley, his wife and two children were driving home late at night from a winter holiday. They were in a hurry to get home because their four-year-old had a high temperature, so George was driving over the speed limit. Suddenly he saw the flashing blue lights of a police car behind him.”



**ACTIVIDAD 4:**

*Mire la figura y describa qué situaciones ocurren u ocurrieron.*

**ACTIVIDAD 5:**

*Mire la figura y describa qué situaciones ocurren u ocurrieron..*



**ACTIVIDAD 6:**

Mire la figura y describa qué situaciones ocurren u ocurrieron.

**ACTIVITY****7:**

Mire la figura y describa qué situaciones ocurren u ocurrieron.



**ACTIVIDAD 8:**

*Responda la pregunta brindando su opinión.*

What do you think about the government's handling of COVID-19 situation?

**ACTIVIDAD 9:**

*Responda la pregunta brindando su opinión.*

Should politicians have a master's degree to be able to fulfill their role?

**ACTIVIDAD 10:**

*Responda la pregunta brindando su opinión.*

Can children and teenagers benefit from online classes the same way as they do from classes on site?

**ACTIVIDAD 11:**

*Responda la pregunta brindando su opinión.*

What is happiness?

---

**END OF TEST**

## RÚBRICA

<b>RÚBRICA PARA LA EVALUACIÓN INTEGRAL DE DESEMPEÑO DEL ALUMNO</b>	
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>calidad de la participación</b> usando la forma exacta del idioma y fluidez es <b>impecable</b> de acuerdo a los objetivos del curso y al nivel en el que el alumno se encuentra. - La forma como el alumno expresa sus ideas y la comunicación en clase es <b>siempre clara y efectiva</b>, haciendo uso del correcto registro del idioma <b>todo el tiempo</b>, mostrando confianza al momento de hablar.</li> <li>- El alumno maneja <b>un amplio y variado vocabulario necesario para cumplir el objetivo y expresiones del idioma</b>, haciendo un <b>óptimo uso de la pronunciación y entonación de los modelos enseñados</b>.</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>calidad de la participación</b> usando la forma exacta del idioma y fluidez es <b>muy buena</b> de acuerdo a los objetivos del curso y al nivel en el que el alumno se encuentra. - La forma como el alumno expresa sus ideas y la comunicación en clase es <b>mayormente clara y efectiva</b>, haciendo uso del correcto registro del idioma la mayor parte del tiempo, mostrando confianza al momento de hablar.</li> <li>- El alumno maneja <b>una muy buena variedad de vocabulario necesario para cumplir el objetivo y expresiones del idioma</b>. Su pronunciación y entonación de los modelos enseñados <b>es muy buena</b>.</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La <b>calidad de la participación</b> usando la forma exacta del idioma y fluidez es <b>buena</b> de acuerdo a los objetivos del curso y al nivel en el que el alumno se encuentra. - La forma como el alumno expresa sus ideas y la comunicación en clase son usualmente claras y efectivas, fallando algunas veces en el uso del correcto registro del lenguaje para las tareas asignadas, mostrando una confianza irregular al momento de hablar.</li> <li>- El alumno maneja <b>una buena variedad de vocabulario necesaria para cumplir el objetivo y expresiones del idioma</b>. <b>Aunque lo que dice el alumno puede sonar bien</b>, necesita mejorar su pronunciación y entonación de los modelos enseñados que aún son débiles.</li> </ul>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aunque el estudiante muestra progreso</b>, la calidad de la participación usando la forma exacta del idioma y fluidez es <b>limitada</b> de acuerdo a los objetivos del curso y al nivel en el que el alumno se encuentra.</li> <li>- La forma como el alumno expresa sus ideas y la comunicación en clase <b>no son siempre claras y efectivas</b>. El alumno <b>no discrimina</b> el uso correcto o incorrecto del registro del lenguaje para expresar sus ideas. Muestra poca confianza al hablar.</li> <li>-El alumno maneja <b>un vocabulario pobre</b> necesario para cumplir el objetivo y expresiones del idioma. El alumno <b>necesita mejorar</b> su pronunciación y entonación de los modelos enseñados que aún son débiles.</li> <li>- El alumno podría ser bueno en una sesión pero estuvo ausente en la mayor parte del período de evaluación.</li> </ul>

0

- La calidad de la participación usando la forma exacta del idioma y fluidez es muy limitada de acuerdo a los objetivos del curso y al nivel en el que el alumno se encuentra. - La forma como el alumno expresa sus ideas y la comunicación en clase son incomprensibles y no claras y además no muestra un progreso cuando pronuncia y entona los modelos enseñados. No hay confianza al hablar.
- El alumno se encuentra ausente en el período de evaluación o no hace ningún intento por participar en clase.
- **El desempeño del alumno no es bueno y se encuentra ausente la mayor parte del tiempo durante el período de evaluación.**

## EVIDENCIA DE USO DE PLATAFORMA CAMBRIDGE LANGUAGE MANAGEMENT SYSTEM

### USO DE AULA VIRTUAL

The screenshot displays the Cambridge Language Management System interface for a virtual classroom. The top navigation bar includes links for Help, My Teaching, My Learning, Reports, Notifications, English, and a user profile. The main header shows the class ID '2020-06-AC1-3-03:55PM-05:25PM(L-V)-CA-R.GOTELLI' and the class code 'IC.CA2020.06.081'. Below the header is a navigation menu with options: Class Home, Content, Resources, Class Tools, Learner Profile, and Gradel. The dashboard is divided into three main sections: 'To Do Next', 'Class Calendar', and 'Announcements'. The 'To Do Next' section lists 'Unit 9 Progress Test' and 'Unit 10 Progress Test'. The 'Class Calendar' section shows a calendar for July 2020, with the 10th of July highlighted. The 'Announcements' section lists recent announcements from June 14, 2020, including 'UNIT PROGRESS TEST INFORMATION', 'WRITING AND ORAL GRADES AVAILABL...', and 'CONSPIRACY THEORIES'. A 'Deadlines' section indicates there are no announcements with deadlines. A 'Buy Materials' button is visible in the top right corner.

### USO DE ANUNCIOS

Help My Teaching My Learning Reports Notifications English Buy Materials

2020-06-AC1-3-03:55PM-05:25PM(L-V)-CA-R.GOTELLI Class code: IC.CA2020.06.081

Class Home Content Resources Class Tools Learner Profile Gradel

### Announcements

New announcement Settings < Back to Class Home

View All announcements

Title	From	Updated	Visibility Status	Deadline		Action
<a href="#">UNIT PROGRESS TEST INFORMATION</a>	Renato Gotelli	14 Jun, 2020 at 10:35:42 AM	Active	NA	Como acceder a	Edit   Delete
<a href="#">WRITING AND ORAL GRADES AVAILABLE</a>	Renato Gotelli	14 Jun, 2020 at 10:30:23 AM	Active	NA	NA	Edit   Delete
<a href="#">CONSPIRACY THEORIES</a>	Renato Gotelli	11 Jun, 2020 at 7:03:49 PM	Active	NA	NA	Edit   Delete
<a href="#">WRITING AID</a>	Renato Gotelli	9 Jun, 2020 at 5:26:40 PM	Active	NA	NA	Edit   Delete

## USO DE DOCENTE VIRTUAL PARA GRAMÁTICA Y VOCABULARIO

Class Home Content Resources Class Tools Learner Profile Gradel

### 5A Grammar: Future probability

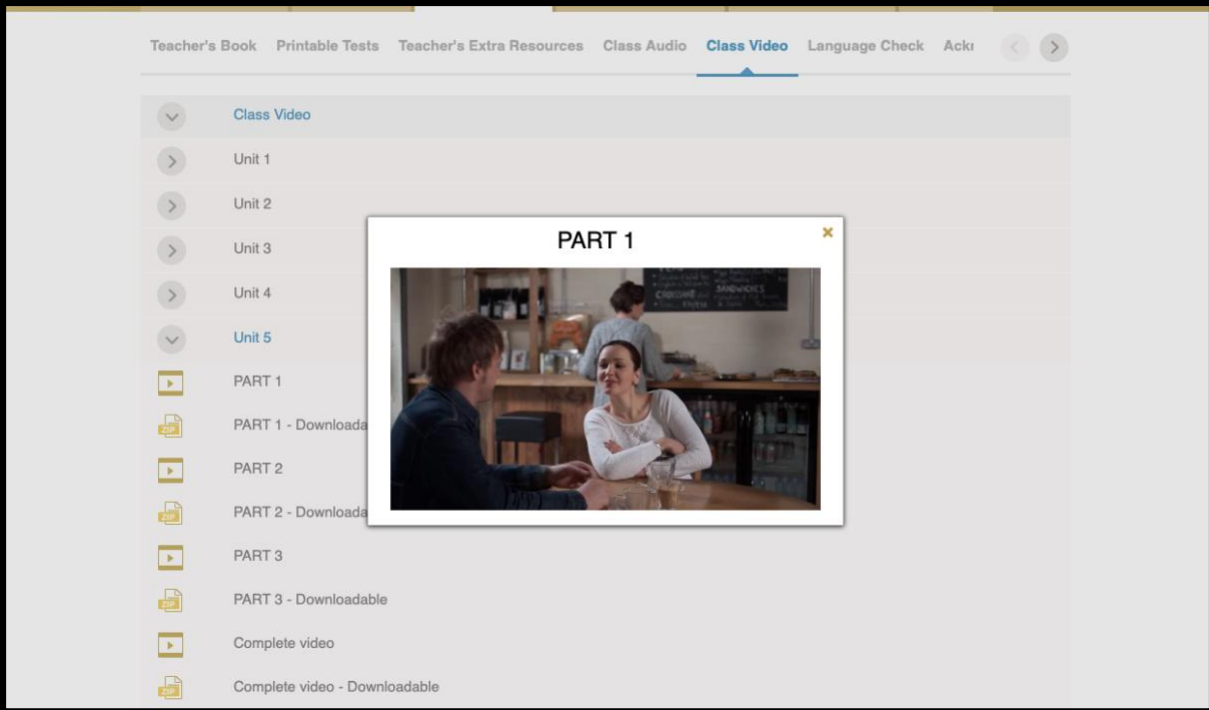
CAMBRIDGE ENGLISH EMPOWER B2 Language Check Help

5A Grammar: Future probability

II Pause

1 2 3 4 5

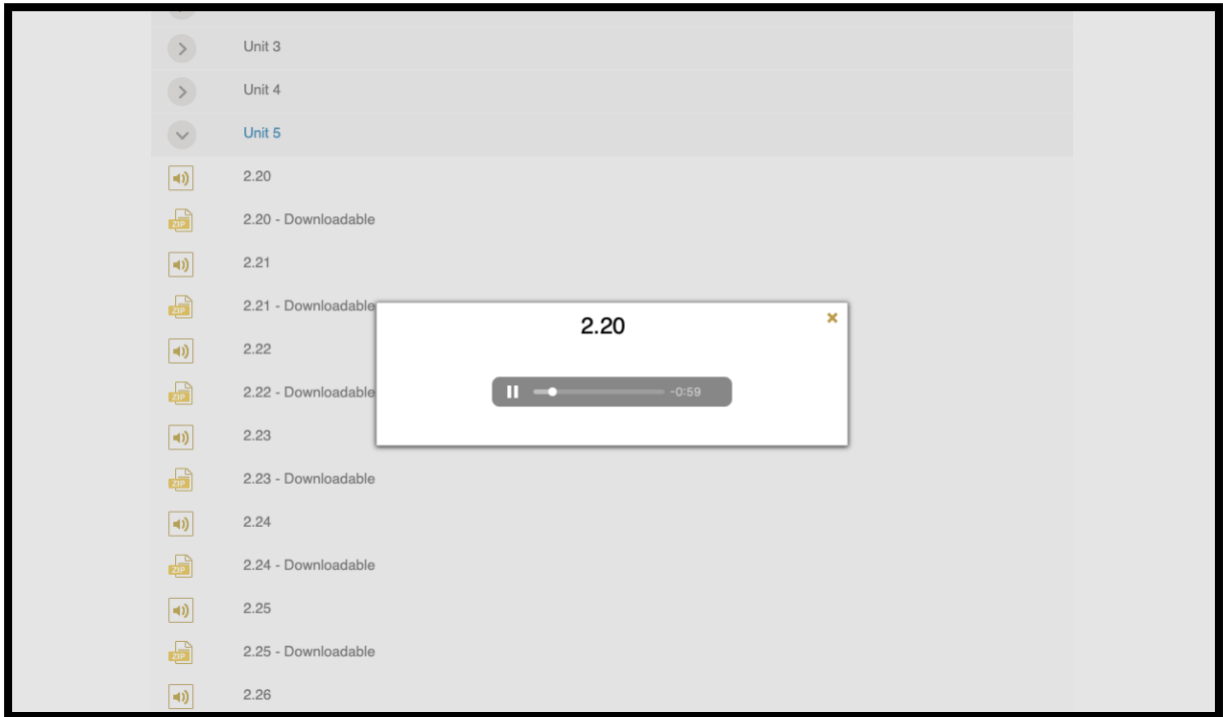
## USO DE VIDEO PARA HABILIDADES ORALES Y PRONUNCIACIÓN



The screenshot displays a digital resource interface with a navigation menu at the top: [Teacher's Book](#), [Printable Tests](#), [Teacher's Extra Resources](#), [Class Audio](#), [Class Video](#) (highlighted), [Language Check](#), and [Ackn](#). Below the menu is a sidebar with a tree view under the heading **Class Video**. The sidebar lists: Unit 1, Unit 2, Unit 3, Unit 4, Unit 5 (expanded), PART 1 (with a play icon), PART 1 - Downloadable (with a download icon), PART 2 (with a play icon), PART 2 - Downloadable (with a download icon), PART 3 (with a play icon), PART 3 - Downloadable (with a download icon), Complete video (with a play icon), and Complete video - Downloadable (with a download icon). A video player window titled **PART 1** is overlaid on the sidebar, showing a scene from a video where a man and a woman are talking at a counter in a cafe or shop.



## USO DE AUDIOS PARA PRONUNCIACIÓN



## USO DE EJERCICIOS EN LÍNEA PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD ORAL

# Introduction

## Pronunciation

### Phonetic symbols

#### Activity A

Look at the symbols. Some are the same as alphabet letters and some are different. For the ones that are different, underline the part of the word with that sound.

Same	u i e p b t d k g f v s z m n h l r w					
Different	i: cheap	u: who	ə teacher	ɪə near	eɪ late	ɜ: shirt
	ɔ: walk	ʊə tour	ɔɪ boy	əʊ coat	ɪ chip	æ man
	ʌ but	i happy	ɑ: part	ɒ got	eə hair	aɪ fine
	aʊ now	tʃ chair	dʒ job	θ think	ð the	ʃ shoe
	j yes	ŋ sing	z television			

## USO DE MENSAJERÍA PARA TAREAS Y SESIONES EN LÍNEA

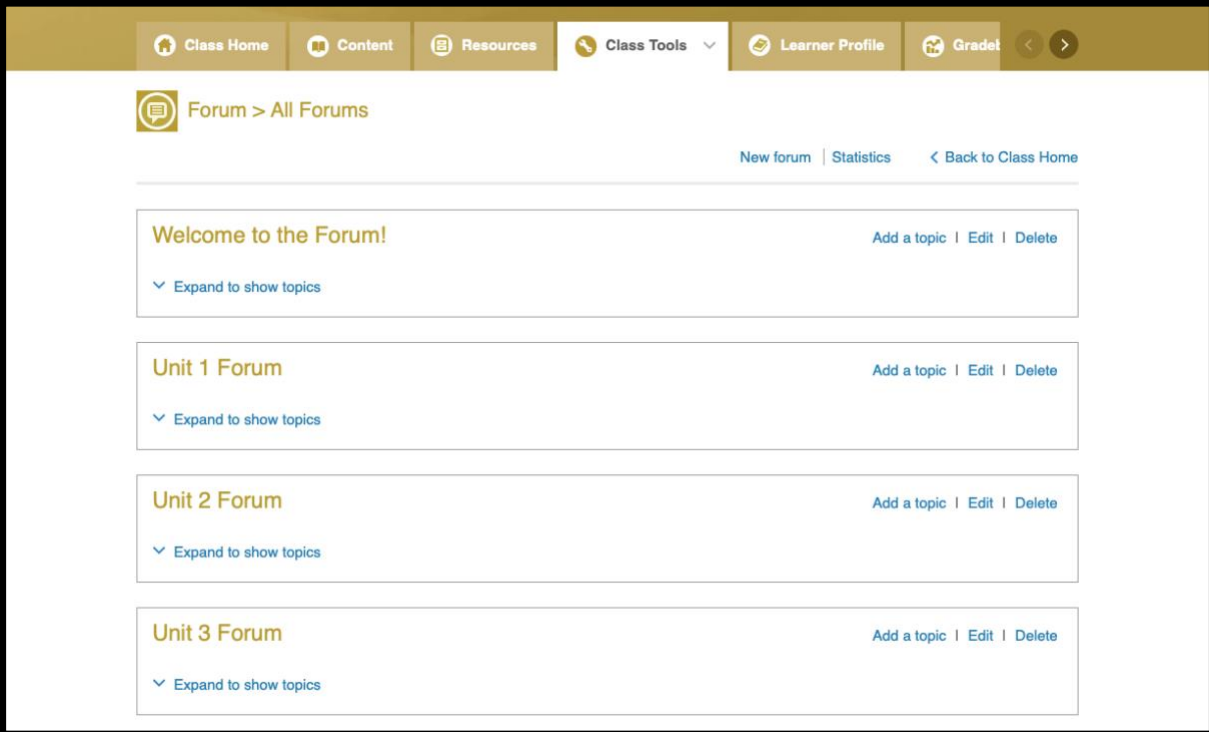
The screenshot shows a web-based message board interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Class Home, Content, Resources, Class Tools, Learner Profile, and Grades. Below the navigation bar, the page title is "Message board" with "View" and "Edit" options. There are also links for "Archive & clear", "View in pop-out", "Private message board", and "Back to Class Home".

The main content area is divided into two sections:

- Main Message board:** A list of messages with sender names, timestamps, and delete icons. The messages are:
  - CarloM : Carlo Mormontoy (19 Jun, 2020 at 3:56:15 PM)
  - fioyacsavilca14 : Fiorella Yacsavilca (19 Jun, 2020 at 4:00:48 PM)
  - EstebanRomero : Esteban Romero (19 Jun, 2020 at 4:07:18 PM)
  - CarloM : Carlo Mormontoy (22 Jun, 2020 at 3:56:36 PM)
  - arantxaheredia : Arantxa (22 Jun, 2020 at 3:56:44 PM)
  - AnthonySCQ : Anthony Santa Cruz
- View message from:** A dropdown menu currently set to "Past 3 days".
- Contributors:** A list of user avatars and names:
  - EstebanRomero
  - arantxaheredia
  - fioyacsavilca14
  - Luana.Rivera
  - carleth19
  - alonsogotelli0894

At the bottom, there is a text input field for sending a message.

## USO DE FOROS PARA PRACTICAR EL CONTENIDO DE MANERA ESCRITA



The screenshot displays a web interface for a forum. At the top, there is a navigation bar with several tabs: "Class Home", "Content", "Resources", "Class Tools" (with a dropdown arrow), "Learner Profile", and "Grades" (with left and right navigation arrows). Below the navigation bar, the page title is "Forum > All Forums". To the right of the title, there are links for "New forum", "Statistics", and "< Back to Class Home". The main content area contains four forum cards. Each card has a title, a "Add a topic | Edit | Delete" link, and an "Expand to show topics" link with a downward arrow. The cards are: "Welcome to the Forum!", "Unit 1 Forum", "Unit 2 Forum", and "Unit 3 Forum".

Class Home | Content | Resources | Class Tools | Learner Profile | Grades

Forum > All Forums

New forum | Statistics | < Back to Class Home

Welcome to the Forum! Add a topic | Edit | Delete  
Expand to show topics

Unit 1 Forum Add a topic | Edit | Delete  
Expand to show topics

Unit 2 Forum Add a topic | Edit | Delete  
Expand to show topics

Unit 3 Forum Add a topic | Edit | Delete  
Expand to show topics

## EVIDENCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

You are screen sharing | Stop Share

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

Curso: Avanzado	Ciclo: Junio 2020
Profesor: Renato Gotelli	Alumno:

Estimado alumno:  
A continuación, encontrará una prueba oral de 11 ítems. Responda cada una de las preguntas utilizando un solo archivo en la página [www.vocaroo.com](http://www.vocaroo.com). Hable a un ritmo normal, como si estuviera teniendo una conversación con algún otro compañero.

**Tiempo de archivo de audio: 4 minutos como máximo.**

**ACTIVITY 1:**  
Read the following paragraph at a normal pace:  
"The bar chart looks at the five most popular sports in the UK in terms of people participating – not just sitting around and watching them on TV. One point to note is that all these sports include... the sports of diving, water games as well as full tea..."

**ACTIVITY 2:**  
Read the following paragraph:  
"Alex Rodriguez is well known for his performance on the baseball field. He's also well known for his off-field behavior. He's known for keep up his performance with drugs. He took steroids, which..."

**ACTIVITY 3:**  
Read the following paragraph:  
"George Manley, his wife... holiday. They were in... temperature, so George... blue lights of a police car..."

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.pdf (page 1 of 5)

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

Curso: Avanzado	Ciclo: Junio 2020
Profesor: Renato Gotelli	Alumno:

Estimado alumno:  
A continuación, encontrará una prueba oral de 11 ítems. Responda cada una de las preguntas utilizando un solo archivo en la página [www.vocaroo.com](http://www.vocaroo.com). Hable a un ritmo normal, como si estuviera teniendo una conversación con algún otro compañero.

**Tiempo de archivo de audio: 4 minutos como máximo.**

**ACTIVITY 1:**  
Read the following paragraph at a normal pace:  
"The base...  
participa...  
all these...  
the sport...  
games a...

**ACTIVITY 2:**  
Read the...  
"Alex Ro...  
baseball...  
he's alre...  
keep up...  
he look s...

**ACTIVITY 3:**  
Read the...  
"George...  
holiday...  
tempera...  
blue ligh...

The screenshot shows a Zoom meeting window. The top bar displays the document title 'INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.pdf (page 1 of 5)'. The main content area shows the document text, including a header table, instructions for the student, and three activities. A grid of 15 video thumbnails is overlaid on the bottom right of the document, showing participants: Pilar Yarieque, Renato Gotelli, Blanca Caverro, Gabriel López, Rodrigo Salvatierra, Alyssa Loayza, Mafer Reyes, Marie, Miguel Ángel Ama..., Beatriz Velarde, Daniela Nacarino C..., Yazmin Guzman, Olenka Jara, Rodrigo Porres, and Maricelo Castellares.

## INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X ) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo ( X ) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	APLICACIÓN DE CAMBRIDGE LMS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA
Línea de investigación:	Educación

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Gotelli López Renato Alonso	Renato Gotelli

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Guillén Aparicio Patricia	

Junio, 2020


### RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

[www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

**INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:**

Nombres y Apellidos:	Dalis Marianella López Osorio		
Sexo:	Hombre ( )	Mujer ( X )	Edad 40 (años)
Profesión:	Traductor e Intérprete		
Especialidad:	Educación de Lenguas Extranjeras		
Años de experiencia:	20		
Cargo que desempeña actualmente:	Docente de Idiomas		
Institución donde labora:	Idiomas Católica		
Firma:	 DNI: 40738790		



### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**  
VARIABLE (escribir el nombre de variable)

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de preguntas que medirán la pronunciación, fluidez y precisión de alumnos del idioma inglés como lengua extranjera.					
Autor del Instrumento	Renato Alonso Gotelli López					
Variable:	Capacidad oral					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
PRONUNCIACIÓN	Actividad 1	4	4	4	4	
	Actividad 2	4	4	4	4	
	Actividad 3	4	4	4	4	
FLUIDEZ	Actividad 4	4	4	4	4	
	Actividad 5	4	4	4	4	
	Actividad 6	4	4	4	4	
	Actividad 7	4	4	4	4	
PRECISIÓN	Actividad 8	4	4	4	4	
	Actividad 9	4	4	4	4	
	Actividad 10	4	4	4	4	
	Actividad 11	4	4	4	4	



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario ( X ) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( )  
4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	APLICACIÓN DE CAMBRIDGE LMS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA
Línea de investigación:	Educación

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
Gotelli López Renato Alonso	Renato Gotelli

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Guillén Aparicio Patricia	

Junio, 2020

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>5. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>6. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>7. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>8. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.


Fuente:

Adaptado

de:

[www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)


**INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:**

Nombres y Apellidos:	Lucio Percy Alejo Vera
Sexo:	Hombre ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Mujer ( <input type="checkbox"/> )      Edad ___31___(años)
Profesión:	Educador
Especialidad:	Educación de Lenguas Extranjeras
Años de experiencia:	12 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente de Idiomas
Institución donde labora:	Idiomas Católica
Firma:	 DNI: 45502029

**CONSTANCIA INSTITUCIONAL****CONSTANCIA INSTITUCIONAL**

Yo, Cristian Alfredo Garay Roncal identificado con DNI N° 09301841, en mi rol de Coordinador Académico de la sede Idiomas Católica – Camacho doy fe de que el docente Renato Alonso Gotelli López identificado con DNI N° 73107916 investigará para la realización de su tesis llamada **"CAMBRIDGE LMS COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA EL DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS CATÓLICA, LIMA"** en Idiomas Católica Camacho.

Atentamente,



Cristian Garay Roncal

DNI N° 09301841