



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**HABILIDADES SOCIALES EN PREESCOLARES DE LIMA
METROPOLITANA**

PRESENTADO POR
KIARA MONICA OVIEDO PROAÑO

ASESORA
DANITSA ALARCÓN PARCO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER
EN PSICOLOGÍA

LIMA – PERÚ

2020



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**HABILIDADES SOCIALES EN PREESCOLARES DE LIMA
METROPOLITANA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR

KIARA MONICA OVIEDO PROAÑO

ASESOR:

MAG. DANITSA ALARCÓN PARCO

LIMA, PERÚ

2020

PORTADA.....i

INDICEii

INTRODUCCIONiii

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA5

1.1. Descripción de la situación problemática5

1.2. Formulación del problema.....7

1.3. Objetivos7

 1.4. Justificación de la investigación7

1.4.1. Importancia de la investigación7

 1.4.2. Viabilidad de la investigación.....8

 1.5. Limitaciones del estudio.....8

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO9

2.1. Antecedentes de investigación9

 2.2. Bases Teóricas10

 2.3. Definición de términos básicos.....11

 2.4. Dimensiones12

 2.5. Teorías14

 2.6. Proceso de socialización en preescolares.....14

 2.7. Definición de variables15

 2.8. Diseño de búsqueda de información17

 2.9. Técnicas de recolección de datos17

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA.....18

CONCLUSIONES.....21

REFERENCIAS23

INTRODUCCIÓN

Como sociedad, necesitamos ciudadanos que tengan habilidades interpersonales, personas con capacidad para comunicarse, solucionar conflictos, que sean empáticos, asertivos, respeten las normas de convivencia y tomen buenas decisiones. Sin embargo, el mundo actual afronta situaciones donde emerge la violencia e indiferencia.

Las habilidades sociales son una pieza clave en el desarrollo de las personas, permiten que mejore la convivencia y que se alcance un bienestar general.

En ese sentido, la familia y la escuela cumplen un rol muy importante, tienen la responsabilidad social de facilitar el desarrollo de la competencia social en los niños, lo cuales permitirá disfrutar de múltiples beneficios como la mejora del desempeño académico, desenvolvimiento social, entre otros.

Como sociedad todavía se percibe un retraso y desinterés en esta área.

Ante lo expuesto anteriormente, esta investigación estuvo orientada al análisis de las habilidades sociales de preescolares de lima metropolitana. Asimismo, se pretende mostrar la situación en la que se encuentran los estudiantes del nivel de inicial en cuanto área social.

Para el desarrollo de esta investigación se ha planteado tres capítulos, el primero corresponde al planteamiento del problema, donde conocemos la situación actual del país respecto a las habilidades sociales, la importancia de esta investigación y la viabilidad y limitaciones de este estudio. El segundo capítulo está conformado por el

marco teórico, el cual desarrolla fundamentos teóricos y conceptuales sobre las habilidades sociales.

Finalmente, el tercer capítulo muestra los resultados y conclusiones de este estudio, las cuales son parte del análisis de esta investigación, donde se espera que los aportes de esta investigación sirvan como punto de salida para la reflexión y práctica para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

En los últimos años se observa un incremento de trastornos de conducta en niños, así como la ansiedad, el retraimiento y la agresividad (Andrade & Londoño, 2014; Bolívar, Convers & Moreno, 2014). Ocasionando graves problemas sociales como la delincuencia juvenil (Frias, Frajio & Cuamba, 2008).

El estudio de Barrera et al. (2006) afirma que hay 5 determinantes de las conductas agresivas en el niño, las cuales son: la forma en la que está conformada la familia, la poca educación de sus miembros, los maestros, las personas que cuidan de ellos y el modelamiento de conductas agresivas.

Según la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú (ENARES, 2019) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019) más del 68.9% de niños, niñas han experimentado de violencia física y/o psicológica en sus hogares y/o escuelas, afectándolos a nivel físico, psicológico, emocional, intelectual y social, lo cual ha generado como consecuencia una carencia de habilidades sociales en los niños de preescolar.

Según Maldonado y Mendoza (2017), la carencia de habilidades sociales ha dado motivo para que se facilite el acoso escolar en las aulas. Según el Ministerio de Educación (2020) a través de su página virtual SiseVe, se ha reportado 39864 casos de estudiantes víctimas de acoso escolar entre el 15 de septiembre del 2013 y el 30 de noviembre de 2019, siendo 3325 los casos de violencia reportados a nivel de inicial,

donde se observa que la violencia física es la más preponderante, luego la violencia psicológica, finalmente la violencia sexual.

Dada esta problemática en el país, resulta interesante preguntarnos si esta situación se pudo haber evitado al fomentar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños (Maldonado y Mendoza, 2017).

Numerosas investigaciones afirman que, en la etapa preescolar, a partir de la interacción que el niño tenga con su medio a través de actividades lúdicas, el niño va comprendiendo sus emociones, superando el egocentrismo e interiorizando reglas sociales (Lacunza & Contini, 2009). Es decir, los niños desde temprana edad son capaces de comprender cómo deben relacionarse con sus pares. Sin embargo, al carecer de habilidades sociales, habrá una mayor participación en el acoso escolar (Maldonado & Mendoza, 2017). Eso quiere decir que, mientras más se desarrolla habilidades sociales, existe una menor incidencia de conductas agresivas dentro de las aulas.

Si bien, el Ministerio de Educación ha tomado medidas para frenar el acoso escolar en instituciones educativas públicas como privadas, aún estas medidas no han sido suficientes ya que cada año se incrementan los casos de acoso escolar tanto a nivel de inicial, primaria como secundaria, siendo interminables los casos denunciados a través de la plataforma virtual SiseVe.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo son las habilidades sociales de los niños de preescolar entre los 3 a 5 años de edad de lima metropolitana?

1.3. Objetivos

Describir las habilidades sociales de niños de preescolar entre los 3 a 5 años de lima metropolitana.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

Debido a la escasa información sobre esta variable en preescolares, resulta interesante su estudio porque permitirá aportar al desarrollo de futuras investigaciones en una población tan poco estudiada como son los niños en etapa preescolar, abriendo paso a nuevas evaluaciones empíricas con nuevas variables de investigación.

Además, los aportes de esta investigación responden a las necesidades que como sociedad venimos presentando. Existe una tasa alta de acoso escolar en las aulas de colegios tanto públicos como privados de lima metropolitana y el nivel de inicial no es la excepción.

Como menciona la teoría, el acoso escolar es una consecuencia de la escasez de habilidades sociales, por lo que este estudio puede ser útil para generar programas de intervención y prevención no solo para las víctimas del acoso escolar, sino también para los victimarios y los niños que pasivamente observan el acoso.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

Al realizar esta investigación se tiene el compromiso del investigador como del asesor, asimismo, se cuenta con los recursos para financiar esta investigación, además, es viable el uso de los materiales que se requieran, como también se cuenta con el tiempo necesario y libre acceso a investigaciones y conocimientos que se requieran para el presente estudio.

1.5. Limitaciones del estudio

No hay muchas investigaciones nacionales en edad preescolar. Una de las limitaciones de este estudio es el escaso libre acceso al material bibliográfico en preescolares. No hay programas de intervención que ayuden a mejorar, prefieren invertir más en edad escolar q en preescolar.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Valdivia (2019) estudió la relación entre las dimensiones parentales, las habilidades sociales y los problemas de conducta internalizantes y externalizantes de los niños en etapa preescolar de cuatro colegios de lima y callao. Se accedió a 116 madres de familia de niños preescolares. El 58.6% de las madres tenían niños y el 41.4% de las madres tenía niñas. Para esta investigación se hizo uso del Inventario de Conducta Parental (ICP, Lovejoy et al., 1999) y el Inventario de Evaluación de Competencia Social y Comportamiento (SCBE-30, adaptada por Dumas y et al.; 1998). Los resultados de su investigación afirman que, a mayor compromiso y soporte parental, mayor competencia social; mientras que, a mayor hostilidad y coerción, los niños presentan menor competencia social y más problemas de conducta internalizante (se muestran ansiosos, depresivos, experimentan sentimientos de sufrimiento, timidez, inhibición, tienen poca participación en actividades, experimentan sentimientos de inferioridad) y externalizante (son explosivos, agresivos, pobre autocontrol y poca empatía, presentan actitudes desafiantes y opositoras, rompen las reglas, tienen una actitud hostil, presentando una conducta disocial y posteriormente una conducta antisocial).

Asimismo, la investigación de Lacunza y Contini (2009), tuvo como objetivo describir las habilidades sociales en 318 preescolares de escasos recursos económicos cuyas edades oscilan entre los 3 a 5 años de Tucumán, Argentina. El instrumento para obtener esta información fue una Escala de Habilidades Sociales que se aplicó a los padres de familia, considerándose una encuesta sociodemográfica. Los resultados

indican que para el desarrollo de las habilidades sociales la pobreza y el género no son factores significativos. Asimismo, los resultados mostraron que, a pesar del contexto de pobreza, este no es un impedimento para que los niños no desarrollen habilidades sociales para relacionarse positivamente en su medio.

2.2. Bases Teóricas

Según Caballo (2005) la vida del ser humano está definida en gran parte por las habilidades sociales, siendo esto de gran interés en el estudio de la salud infanto-juvenil (Díaz, Trujillo & Peris, 2007). Por lo cual, estudiar las habilidades sociales es de gran relevancia, ya que éstas incurren en la autoestima del ser humano, en la regulación emocional, en un óptimo rendimiento académico, también permite que, desde temprana edad, las personas puedan comprender las normas dentro de una sociedad, logrando así que puedan obtener un desenvolvimiento óptimo en su medio (Gil, León & Jarana, 1995; Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987; Monjas, 2002; Kennedy 1992).

Además de ello, el desarrollo de las habilidades sociales puede prevenir futuras conductas agresivas, asimismo, el niño y adolescente es capaz de comprender las normas de convivencia dentro de una sociedad, facilitando así la resolución de conflictos ante cualquier problemática. (Ikeda, Simon & Swahn, 2001; Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987).

Lacunza y Contini (2009) afirman que hay una sólida relación entre las habilidades sociales en la infancia y el funcionamiento psicológico posterior, es decir, las habilidades sociales influyen positivamente en el desarrollo psicológico de los niños. Además, a mayores habilidades sociales, menor posibilidades de que ocurra conductas disruptivas

en los niños, sobre todo, aquellos que están relacionados con la agresividad y negativismo. Las personas que cuentan con habilidades sociales son capaces de adaptarse y aceptar a otras personas, además de vivir con un bienestar integral.

Chavez y Choco (2019) y Garaigordobil y Pérez (2004) demostraron que los niños con habilidades sociales presentan mejor rendimiento académico, habilidades a nivel verbal y no verbal, un adecuado autoconcepto y estables emocionalmente, asimismo, son persistentes, respetan las normas de convivencia y se sienten confiados de sí mismos.

Por otro lado, el aporte de Díaz, Trujillo y Peris (2007) y Gresham (1988) señalan que los niños y adolescentes que son hábiles socialmente son más independientes y capaces de tomar decisiones con mayor facilidad. Mientras que los niños y adolescentes que tienen un déficit en habilidades sociales son personas que tienen una baja autoestima, además de presentar una alta repercusión en la psicopatología infantil, pandillaje, inadaptabilidad escolar y problemas psicológicos en la etapa de la adultez.

Finalmente, La Greca y Santogrossi (1980) afirman que estudiar las habilidades sociales es trascendente porque a través de esto nos permitirá conocer mejor cómo las personas pueden relacionarse adecuadamente en su medio social, permitiendo así gozar de bienestar social desde la infancia hasta la etapa adulta (Monjas, 2004).

2.3. Definición de términos básicos

Existen numerosas definiciones acerca de las habilidades sociales debido a la complejidad de ellas.

Según Goldtein y Heller (1991) afirman que son habilidades que las personas poseen para captar, comprender y responder a los estímulos provocados por las otras personas

en él, con el propósito de interactuar efectivamente.

Por otro lado, Monjas (2002) las habilidades sociales son un conglomerado de conductas aprendidas del contexto donde se desenvuelve la persona, sin embargo, ciertas peculiaridades de la personalidad refuerzan el incremento de las habilidades sociales.

Camacho (2012) expone que las habilidades sociales se aprenden al interactuar con otros a lo largo de la vida, lo cual permite que la persona sea admitida en su medio social.

Para Fernández (2007) las habilidades sociales son un conjunto de costumbres conductuales, mentales y emocionales, que permiten mejorar nuestras relaciones sociales, pero también nos permite sentirnos bien con nosotros mismos, consiguiendo grandes beneficios y pocas consecuencias negativas a lo largo del tiempo.

Según Gil y Llinas (2020) las habilidades sociales es la capacidad que tiene el ser humano para expresar su opinión, sentimientos, pensamientos y deseos sin sentirse mal o hacer sentir mal a otros. Asimismo, refiere que las personas que gozan de habilidades sociales son capaces de aceptar las críticas sin enojarse o sentirse tristes.

2.4. Dimensiones

Según Goldstein (1989) refiere que existe seis dimensiones de las habilidades sociales, entre ellas encontramos las siguientes:

Habilidades básicas de interacción social, en la cual se encuentra la habilidad de escuchar, presentarse y presentar a otra persona, poder iniciar y sostener una conversación, asimismo, dar las gracias y hacer elogios.

Las habilidades avanzadas de interacción social, se encuentra la habilidad de poder pedir ayuda, convencer a otras personas, la participación y poder tanto dar como seguir instrucciones.

Luego, en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos está compuesto por la habilidad de entender los propios sentimientos y manifestarlos adecuadamente, además, de reconocer los sentimientos de otros y poder enfrentar situaciones de enfado de otras personas, también dentro de esta dimensión está la habilidad de poder resolver las situaciones a las que se tema y poder autorrecompensarse.

En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión se encuentra la habilidad de pedir permiso, compartir, tener la capacidad de negociación, autocontrol, no participar de peleas, evitar problemas con los demás y ayudar a otras personas.

Por otro lado, en cuanto a las habilidades para hacer frente al stress tenemos la capacidad de expresar y contestar a una queja, responder asertivamente ante la persuasión de alguien, responder ante el fracaso o alguna acusación, no ceder ante la presión del grupo. Como menciona Trianes, Mena, Fernández, Escobar, Maldonado y Muñoz (2009) los niños presentan estrés infantil debido a situaciones de enfermedad, situaciones problemáticas dentro de la escuela, dificultades sociales y familiares. Son niños que les cuesta aceptar sus fallas, si tienen problemas no comentan lo que les sucede, no aceptar perder o ser el primero que gane en una actividad. Esta habilidad es importante que la adquieran ya que les permitirá ser jóvenes y adultos capaces de hacer frente a situaciones estresantes a nivel familiar, académico y laboral (Huertas 2017).

Finalmente, en cuanto a las habilidades de planificación se encuentra la habilidad para tomar decisiones basadas en la realidad, establecerse objetivos, recolectar información, tomar decisiones apropiadas y concentrarse en una actividad.

2.5. Teorías

Existen diversas teorías sobre las habilidades sociales, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- **Teoría Moral:** Jean Piaget (1932) menciona ideas sobre la socialización de los niños, una de ellas refiere que los niños acatan las normas sociales debido al respeto que se ejerce entre ellos en relación a sus pares.

- **Teoría del Aprendizaje Social:** Bandura (1974) señala que las personas a través del tiempo van adquiriendo conocimientos al estar en contacto con su medio. En este proceso la persona se capacita para actuar de una forma socialmente aceptada por su medio.

- **Teoría del Aprendizaje Social:** Como afirma Skinner (1938) las habilidades sociales se potencian según las consecuencias que la persona recibe de su conducta, es decir, mientras más reforzadores agradables para la persona, mejores habilidades sociales.

- **Teoría Sociocultural:** Como refiere Vygotsky (1993) los niños aprenden valores morales y actitudes en su comportamiento a raíz de la interacción que tenga con su medio social, esto puede influir de forma negativa o positiva en sus habilidades sociales.

2.6. Proceso de socialización en preescolares

Como menciona San Hipolito de la Fuente (2014) en esta etapa los niños van adquiriendo conocimientos y habilidades para relacionarse, inicialmente inducidos por sus maestros

de escuela. Es de suma importancia entender que no todos los niños se desenvuelven de la misma manera, cada uno tiene un proceso distinto para manejar sus emociones y para adquirir habilidades, es por eso por lo que, el maestro debe integrar adecuadamente sus diferentes habilidades en el proceso de socialización, facilitando así que ellos puedan adquirir valores y pautas de comportamiento que le servirán para toda la vida. Como afirma el investigador, el desarrollo infantil tiene varias fases, si bien los factores biológicos cobran preponderancia, sin embargo, cuando van creciendo, las situaciones sociales se van haciendo cada vez más importantes para ellos, ya que empiezan a obedecer normas sociales, a crear vínculos afectivos fuera de su familia nuclear y toman decisiones respecto a sus preferencias.

2.7. Definición de variables

Las habilidades sociales son expresiones tanto verbales como no verbales en las cuales las personas manifiestan lo que sienten y piensan independientemente del contexto donde se encuentren (Gismero, 2000).

Para medirlas, se puede hacer uso de los siguientes instrumentos en preescolares:

Inventario de Evaluación de Competencia Social y Comportamiento (SCBE-30) cuya versión original la creó Dumas y LaFreniere (1996). La prueba inicialmente contaba con 80 ítems, pero luego se presentó una versión abreviada de 30 ítems, la cual se

adaptó al español por Dumas et al. (1998). El objetivo es medir la competencia social en preescolares de 2 años y medio hasta los 6 años y medio.

Otro instrumento de evaluación de las habilidades sociales es la Lista de chequeo de Goldstein (1980) el cual ha sido adaptado para preescolares de 5 años, el cual mide las habilidades sociales de una persona, las conductas positivas en la escuela, con sus compañeros, en su hogar, en la universidad.

La prueba consta de 50 ítems de escala Likert, con 6 dimensiones: habilidades sociales básicas y avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos y la agresión, habilidades para enfrentar al estrés y habilidades para planificar.

Finalmente, el Test “Habilidades de Interacción Social” de Abugattas (2016). Este test está compuesto por 24 ítems que están distribuidos en 3 dimensiones: autoafirmación, la cual cuenta con 10 ítems; expresión de emociones, con 8 ítems y habilidades para relacionarse con 6 ítems. La población objetivo son preescolares de 3 a 6 años que se encuentran en un nivel socioeconómico medio-alto ubicados en surco y la molina. El test presenta un coeficiente alfa de Cronbach de .93, siendo la confiabilidad por consistencia interna muy alta. Las dimensiones autoafirmación obtiene un coeficiente de consistencia interna de .93, expresión de emociones .89 y habilidades para relacionarse .83 (Everitt & Skronnal, 2010). Finalmente, la autora señala que esta prueba cuenta con propiedades psicométricas adecuadas para la muestra; cumpliendo también los estándares para pruebas psicológicas.

2.8. Diseño de búsqueda de información

La presente investigación desarrollada es una revisión narrativa, debido a que permite que se pueda actualizar de forma teórica las publicaciones desarrolladas sobre una temática definida y así poder obtener información relevante sobre la variable de estudio (Ato, López & Benavente, 2013).

2.9. Técnicas de recolección de datos

Para la presente investigación la búsqueda de información se realizó a través de las siguientes bases de datos: RedalyC, PubMed, Scientific Electronic Library Online (SciELO), Google Scholar, el repositorio institucional ALICIA (Concytec) donde se colocó las palabras claves en inglés: preescolares peruanos (peruvian preschoolers) y habilidades sociales (social skills).

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Existe un gran problema de violencia infantil en el país (ENARES, 2019; Unicef, 2019), el cual es ocasionado por múltiples factores, entre ellos la escasez de habilidades sociales (Lacunza & Contini, 2009; Murrieta, Ruvalcaba, Caballo & Lorenzo, 2014).

Las habilidades sociales se adquieren desde la infancia y se va desarrollando a lo largo de la vida (Lacunza & Contini, 2009; Maldonado y Mendoza, 2017).

Sin embargo, existe ciertas características de la personalidad que refuerzan el incremento de las habilidades sociales (Monjas, 2002; Murrieta, Ruvalcaba, Caballo & Lorenzo, 2014). Sin embargo, estas se aprenden a través del modelamiento de conductas que los niños imitan principalmente de su entorno más próximo como la familia y escuela. Estos cumplen un rol muy importante, ya que son de gran influencia ya sea para fomentar las habilidades sociales, como para el déficit de estas (Bandura, 1974; Garaigordobil, M., 2017; San Hipolito de la Fuente, 2014).

Si los niños presencian violencia en su hogar, estas conductas agresivas las replicarán con sus pares (ENARES, 2019; Unicef, 2019; Romo, Anguiano, Pulido & Camacho, 2008). Es decir, la violencia infantil dentro del hogar tiene una relación directa con el acoso escolar, donde el nivel de inicial no está exento a esta problemática (Ministerio de Educación, 2020; Valle, 2018).

Los niños que reciben por parte de sus padres un estilo de crianza democrático, basado en el compromiso y apoyo, y por parte de la escuela reciben interés respecto a su adecuado desarrollo social, presentarán un incremento de sus habilidades sociales y autoestima; sin embargo, si esta crianza se basa en la hostilidad y coerción, tendrá

como consecuencia a niños que presentan escasas habilidades sociales, además de graves problemas emocionales, psicológicos y académicos, presentarán ansiedad y depresión, inhibidos, tímidos, que experimentan sentimientos de inferioridad, desobedientes a las normas y que presentan una conducta hostil y agresiva con sus compañeros dentro del aula y fuera de ella, entre otros problemas de conducta (Baumrind, 1991; Bonillo, Cruz & Jané, 2018; Darling & Steinberg, 1993; Gómez, Romera & Ortega, 2016; Torio, Peña & Inda, 2008; Salazar, 2017; Valdivia, 2019).

Al analizar esta realidad, una medida preventiva para las conductas disruptivas de los niños y el acoso escolar es el desarrollo y reforzamiento de las habilidades sociales desde temprana edad, empezando desde el hogar y extendiéndolo hacia la escuela (Maldonado & Mendoza, 2017; Ministerio de Educación, 2018). Previniendo así futuros problemas psicopatológicos infantiles, como también futuras conductas delictivas, inadaptabilidad escolar y problemas psicológicos en los jóvenes y adolescentes (Díaz, Trujillo & Peris, 2007; Frias, Frajio & Cuamba, 2008; Gresham, 1988; Lacunza, 2009; Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1987; Ikeda, Simon & Swahn, 2001).

Debido a su gran importancia, debemos poner mayor atención dentro de la familia y la escuela ya que estos determinan en gran manera la conducta social de los niños (Barrera et al., 2006; San Hipolito de la Fuente, 2014).

Todos sin excepción alguna estamos posibilitados a desarrollar habilidades sociales desde muy temprana edad hasta el resto de nuestra vida, el género, la clase social y el nivel de riqueza no son un impedimento para desarrollar la competencia social (Fuentes, & López, 1994; Lacunza & Contini, 2009; Reyna & Brussino, 2011).

Finalmente, existe una sólida relación entre las habilidades sociales en la infancia y la postrera competencia social. Si desde temprana edad ellos gozan de habilidades sociales, serán futuros adultos que gozarán de un bienestar a nivel integral (Lacunza, 2009). De este modo se enfatiza el valor que tienen las habilidades sociales en la vida del ser humano, ya que estas contribuyen a la mejora como sociedad y aumenta la calidad de vida de las personas (Ikeda, Simon & Swahn, 2001; Michelson, Saavedra & Salirrosas, 2014; Sugai, Wood & Kazdin, 1987).

CONCLUSIONES

- Un factor determinante sobre la violencia infantil es la escasez de habilidades sociales.
- Las habilidades sociales se adquieren desde temprana edad y se desarrollan durante toda la vida.
- Las habilidades sociales son aprendidas y existen ciertas características de la personalidad que potencian su desarrollo.
- El incremento o la escasez de habilidades sociales está determinada en gran medida por los estilos de crianza y escuela.
- El colegio y la familia son de gran influencia en la niñez, por lo cual se le debe poner más atención.
- Los niños replican en el colegio la violencia que presencian en su hogar.
- La violencia infantil está relacionada directamente con el acoso escolar.
- El estilo de crianza basado en el compromiso y soporte potencia las habilidades sociales.
- El estilo de crianza basado en la hostilidad y coerción disminuyen el desarrollo de las habilidades sociales generando otros tipos de problemas de conducta internalizante y externalizante.
- Existe 5 determinantes de la agresividad en los niños: la forma en la que está conformada la familia, la poca educación de sus miembros, los maestros, las personas que cuidan de ellos y el modelamiento de conductas agresivas.

- El desarrollo de habilidades sociales previene el acoso escolar, problemas psicopatológicos infantiles, conductas delictivas, inadaptabilidad escolar y problemas psicológicos en los jóvenes y adolescentes.
- Existe relación entre el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y la competencia social posterior.
- Los niños que gozan de habilidades sociales serán adultos que gozarán de un bienestar integral.
- Las habilidades sociales nos permiten mejorar como sociedad.
- Las habilidades sociales mejoran la calidad de vida de las personas.
- La clase social, el género y el nivel de riqueza no son impedimentos para el desarrollo de habilidades sociales.
- Todos estamos posibilitados a adquirir y desarrollar nuestras habilidades sociales.

REFERENCIAS

Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del test "habilidades de interacción social" en niños de 3 a 6 años de los distritos de Surco y La Molina de Lima.* (tesis de pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4012/Abugattas_Makhlouf_Shadi_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Almaraz, D., Coeto, G. & Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239012/index.html>

Andrade, R. & Londoño, L. V. (2014). Psicodinámica de la agresividad infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (43),131-146. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194232138010>

Ato, M., López, J.J, & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29 (3), 1038-1059. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>

Bandura, A. & Walters, R (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad.* Alianza Universidad Madrid.

Barrera, D., Restrepo, C., Labrador, C., Niño, G., Díaz, D., Restrepo, D., Lamus, F., López, C., & Mancera, B. (2006). Medio familiar y entorno escolar: detonantes y antidotos de las conductas agresivas en niños en edad escolar. *Persona y Bioética*, 10(2), 99-107. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222006000200006&lng=en&tlng=es.

Baumrind, D. (1991). *Parenting styles and adolescent development*. New York, Estados Unidos: Garland.

Bolívar, L. M., Convers, A. M. & Moreno, J. H. (2014). Factores de riesgo psicosocial asociados al maltrato infantil. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 8(1),67-76. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2972/297231283007>

Bonillo, M. A., Cruz, Y., & Jané, M. C. (2018). Parents' Executive Functions, Parenting Styles, and Oppositional Defiant Disorder Symptoms: A Relational Model. *Universitas Psychologica*, 17(2), 39-48. doi: 10.11144/javeriana.upsy.17-2.pefp.

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6ª edición). Madrid: Siglo XXI Editores.

Caraveo, J., Colmenares, E. & Martínez, N. (2002). Síntomas, percepción y demanda de atención en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de México. *Salud Pública de México*, 44 (6), 492-498. Disponible en: http://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0036-6342002000600001&script=sci_arttext

Camacho M., L.J. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis de Licenciado) Pontificia Universidad Católica del Perú.

Choco, K. P., & Chavez, F. (2019). Relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación en segundo grado de primaria del colegio nuestra señora del pilar, Arequipa, 2019. Recuperado de http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16173/1/CHOCO_RODR%C3%8DGUEZ_KAR_HAB.pdf

Darling, N., & Steinberg, L. (1993). Parenting styles as context: *An integrative model. Psychological Bulletin*, 113(3), 487-496. doi: 10.1037/0033-2909.113.3.487.

Díaz, M., Trujillo, A. y Peris, L. (2007). Hospital de día infanto-juvenil: programas de tratamiento. *Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente*, 7 (1), 80-99.

Dumas, J., M., A., & LaFrenière, P. (1998). The Spanish version of the social competence and behavior evaluation (SCBE)-preschool edition: Translation and field testing. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 20(2), 255-269. doi: 10.1177/07399863980202008

Encuesta Nacional de Relaciones Sociales del Perú (2019). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales - ENARES 2019.

Everitt, B.S. & Skrondal, A. (2010). *The Cambridge dictionary of statistics 4 edithion*. New York, Estados Unidos: Cambridge University Press.

Fernández, M. (2007). Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. (tesis de maestría). Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). Cifras de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Fuentes, M., & López, F. (1994). Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre desarrollo social. *Infancia y Aprendizaje*, 17(3), 163-185.

doi: 10.1174/021037094321268921.

Frias, M., Frajio, B. & Cuamba, N. (2008). Problemas de conducta en niños víctimas de violencia familiar: reporte de profesores. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/261/26113101.pdf>

Garaigordobil, M. (2017). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142d.pdf>

Gil, F., León, J., & Jarana, L. (Eds.). (1995). *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.

Gil, S. & Llinas, A. (2020). *Habilidades sociales*, Barcelona, España: Editorial Flanboyant. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=ejvIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=habilidades+sociales&ots=loOykIRe6J&sig=u0Ff10An7O5HVwfZCKfVDQOJtbA&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false

Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.

Goldstein, A. (1980). Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS).

Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw & N. J., Klein, P. (1989). Habilidades sociales y control en la adolescencia. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/311802344/Goldstein-1989-HHSS-Para-Adolescentes>

Goldstein, A., & Keller, H. (1991). El comportamiento agresivo: evaluación e intervención. Desclée de Brouwer.

Gómez, O., Romera, E. M., & Ortega, R. (2016). *Parenting styles and bullying. The mediating role of parental psychological aggression and physical punishment. Child Abuse & Neglect, 51, 132–143.* Recuperado de <https://sci-hub.tw/10.1016/j.chiabu.2015.10.025>

Huertas, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos – Piura. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1

Ikeda, R., Simon, T. & Swahn, M. (2001). The prevention of youth violence: The rationale for and characteristics of four evaluation projects. *American Journal of Preventive Medicine, 20* (1, supplement 1), 15-21.

Kennedy, J. (1992). Relationship of maternal beliefs and childrearing strategies to social competence in preschool children. *Child Study Journal, 22*(1), 39 – 61. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1992-30804-001>

Lacunza, A. B., & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, III (1), 57-66. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4595/459545419006>

Lacunza, A. & Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3 (1), 57-66.

Lacunza, A. & Contini, N. (2009). Perspectiva multimétodo en el diagnóstico de las habilidades sociales. Su vinculación a dificultades comportamentales. Memorias del I Congreso de Psicología del Tucumán. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán.

Lacunza, A. & Contini, N. (2009). ¿Las habilidades sociales son un recurso positivo para los niños? Un estudio preliminar en contextos de pobreza. Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XVI Jornadas de Investigación y V Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Tomo III, 549-551.

La Greca, A. M., & Santogrossi, D. A. (1980). Social skills training with elementary school students: A behavioral group approach. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 48(2), 220–227. Recuperado de <https://doi.org/10.1037/0022-006X.48.2.220>

Maldonado, V., & Mendoza, B. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia*, 24 (2), 109-116. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>

Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. & Kazdin, A. (1987). Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca.

Ministerio de Educación (2018). *Minedu inicia campaña contra el bullying “Sácale tarjeta roja a la violencia”*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/19046-minedu-inicia-campana-contra-el-bullying-sacale-tarjeta-roja-a-la-violencia>

Ministerio de Educación (2020). *Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>

Monjas, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=243776>

Monjas, M. (2004). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Murrieta, P., Ruvalcaba N. A., Caballo, V. E., & Lorenzo, M. (2014). Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Vicente_Caballo/publication/269629984_Cambios_en_la_percepcion_de_la_violencia_y_el_comportamiento_agresivo_entre_ninos_a_partir_de_un_programa_de_habilidades_socioemocionales_Changes_in_the_perception_of_violence_and_aggressive_behavior_/links/5517c0390cf29ab36bc2754c.pdf

Pérez, J. & Garaigordobil, M. (2004). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 153-169

Piaget, J. (1932). Teoría Moral. Recuperado de <https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-deldesarrollo-moral-jean-piaget>

Reyna, C. & Brussino, S. (2011). Evaluación de las habilidades sociales infantiles en Latinoamérica. *Psicología em Estudo*, 16(3), 359-367. <https://doi.org/10.1590/S1413-73722011000300003>

Romo N., Anguiano, B., Pulido R. & Camacho, G. L. (2008). Rasgos de personalidad en niños con padres violentos. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2747330>

San Hipolito de la Fuente, M. (2014). Las habilidades sociales en educación Infantil, propuesta de actividades para su mejora. España: Universidad de Valladolid. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/5886>

Saavedra, J., & Salirrosas, C. (2014). Percepción de algunos estilos de crianza y el episodio depresivo en el adulto. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 77(3), 160-167. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v77n3/a04v77n3.pdf>

Salazar, A. E. (2017). *Percepción de los estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa religiosa de Lima*. (tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3266/3/salazar_bae.pdf

Skinner B. (1938): Teoría del Aprendizaje Social. Recuperado de <https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-del-desarrollo-moral-jean-piaget>

Torio, S., Peña, J., & Inda, M. (2008). Estilos de educación familiar. *Psicothema*, 20(1), 62-70. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/727/72720110.pdf>

Trianes, M., Mena, M., Fernández, J., Escobar, M., Maldonado, E. & Muñoz, A. (2009). Evaluación del estrés infantil: Inventario de Estresores Cotidiano (IIEC). *Psicothema* (4) 5 98-603. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n11/n11_a02.pdf

Valdivia, M. I. (2019). *Dimensiones de parentalidad, competencias sociales y problemas de conducta externalizantes e internalizantes en niños y niñas en edad preescolar*. (tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Recuperado de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4643/valdivia_cmi.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Valle, I. (2018). El acoso escolar como consecuencia de la violencia infantil. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/15960/ValleGomezIltziar.pdf?sequence=1>

Vygotsky (1993) Teoría Sociocultural. Recuperado de <https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-deldesarrollo-moral-jean-piaget>