



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO

EXPERIENCIA LABORAL EN LA AGENCIA DE VIAJES Y TOUR  
OPERADORA DE TURISMO RECEPTIVO VIAJES PACÍFICO

PRESENTADO POR  
BRENDA PAMELA ELERA EME

ASESORA  
LUCY ROXANA GRACIELA MUNIVES LAYA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO

LIMA – PERÚ

2021



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada**

**CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>