



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE
COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESPECIALIDAD DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019**

**PRESENTADA POR
JORGE LUIS QUISPE AVILA**

**ASESORA
PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

LIMA – PERÚ

2020



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE
COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD
DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTADO POR:

JORGE LUIS QUISPE AVILA

ASESORA:

DRA. PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO

LIMA, PERÚ

2020

**USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE
COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD
DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Mg. Augusto José Willy Gonzales

Dedicatoria

A mis hijas Danna y Zoe por ser mi motivo de superación y fortaleza. A mis padres por darme la vida.

Agradecimientos

A todo el personal del Cetpro Tarma, en especial al Mg. Hugo Torpoco, director de la institución.

A la Dra. Patricia Guillén por su asesoría en la investigación.

A todas las personas que contribuyeron a que esta investigación se realice con éxitos.

ÍNDICE

Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	7
1.1 Antecedentes de la investigación.....	7
1.2 Bases teóricas	15
1.2.1 WhatsApp	15
1.2.2 Funciones del WhatsApp	16
1.2.3 WhatsApp y redes sociales en el mundo	17
1.2.4 WhatsApp y redes sociales en el Perú.....	18
1.2.5 La comunicación y el WhatsApp.....	19

1.2.6	WhatsApp en el contexto educativo	19
1.2.7	Aprendizaje colaborativo.....	23
1.2.8	Condiciones para generar aprendizaje colaborativo.....	24
1.3	Definiciones conceptuales.....	26
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		29
2.1	Hipótesis principal.....	29
2.2	Hipótesis específicas.....	29
2.3	Variables y definición operacional	30
2.4	Operacionalización de variables	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		34
3.1	Diseño metodológico	34
3.2	Diseño muestral.....	34
3.2.1	Población.....	34
3.2.2	Muestra	35
3.3	Técnicas para la recolección de datos.....	35
3.4	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	36
3.5	Aspectos éticos.....	38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		39
4.1	Estadísticos descriptivos	39
4.1.1	Variable aprendizaje colaborativo	39
4.1.2	Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo	40
4.2	Contrastación de la hipótesis	47
4.2.1	Contrastación de hipótesis específica.....	47
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		68

FUENTES DE INFORMACIÓN.....	75
ANEXOS.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	36
Tabla 5	36
Tabla 6	39
Tabla 7	40
Tabla 8	41
Tabla 9	42
Tabla 10	43
Tabla 11	44
Tabla 12	45
Tabla 13	46
Tabla 14	47
Tabla 15	48
Tabla 16	50
Tabla 17	51
Tabla 18	53
Tabla 19	54
Tabla 20	55
Tabla 21	57
Tabla 22	58
Tabla 23	60
Tabla 24	61
Tabla 25	63
Tabla 26	64
Tabla 27	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de Aprendizaje Colaborativo	39
Figura 2: Nivel de Aprendizaje de la Meta Común.....	40
Figura 3: Nivel de Aprendizaje de la Interdependencia Positiva	41
Figura 4: Nivel de Aprendizaje de la Coordinación y Comunicación.....	42
Figura 5: Nivel de Aprendizaje de la Responsabilidad Individual.....	43
Figura 6: Nivel de Aprendizaje de Tomar Conciencia.....	44
Figura 7: Nivel del Aprendizaje del Mismo Premio y Castigo	45
Figura 8: Nivel del Aprendizaje del Apoyo entre Compañeros	46

RESUMEN

La forma de comunicarse de los estudiantes ha cambiado, utilizan el WhatsApp en todo momento. Considerando el tiempo que los estudiantes pasan en el aplicativo es de vital importancia determinar si el uso de este puede ser utilizado para generar aprendizaje colaborativo.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de gastronomía del CETPRO Tarma. Para lo cual se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo bajo un diseño experimental a nivel cuasi experimental; la población está compuesta por 182 alumnos; utilizamos dos grupos uno de control y otro experimental, de 22 y 20 estudiantes respectivamente.

Los instrumentos utilizados para establecer la relación entre las variables fueron dos cuestionarios aplicados al inicio y al final de la investigación. Los resultados de la investigación indican que existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: WhatsApp – Aprendizaje Colaborativo – Redes Sociales.

ABSTRACT

The way students communicate has changed; they use the WhatsApp at all times. Considering the time that students spend in the application it is vital to determine if the use of this can be used to generate collaborative learning.

The objective of this research was to determine the influence of the use of WhatsApp in collaborative learning in the gastronomy students of CETPRO Tarma. For which an investigation was carried out with a quantitative approach under an experimental design at a quasi-experimental level; the population is composed of 182 students; We use two groups, one control and one experimental, of 22 and 20 students respectively.

The instruments used to establish the relationship between the variables were two questionnaires applied at the beginning and at the end of the investigation. The research results indicate that there is a significant relationship between the use of WhatsApp and collaborative learning.

Keywords: WhatsApp - Collaborative Learning - Social Networks.

INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad en la actualidad viene atravesando cambios, producto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, los cambios son muy visibles en aspectos como nuestra conducta, comunicación, socialización y laboral.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), ya son parte de nuestra vida cotidiana, en el caso del WhatsApp, lo utilizan generalmente para comunicarse, intercambio de mensajería instantánea, llamadas, envío de audio y videos etc. Los jóvenes en general son los que más uso realizan de este aplicativo, en todo instante están en línea, es una herramienta que es parte de su día a día, por lo tanto, nuestra labor es hacer que las nuevas herramientas TIC y en caso concreto el WhatsApp sea parte de su aprendizaje.

WhatsApp es una aplicación imprescindible en los teléfonos inteligentes de los usuarios peruanos, es una de las aplicaciones que primero instalan en su móvil. Es muy común ver a personas de todas las edades utilizando este aplicativo en todo instante de su vida cotidiana, en el transporte público, en el metropolitano, en el trabajo, en el domicilio, en la calle caminando utilizando el aplicativo. En nuestro país la legislación no es clara sobre la edad mínima para utilizar estos

aplicativos, en otros países como España la edad mínima es los 14 años, por debajo de esta edad debe haber un consentimiento de los padres o tutores sin embargo no existe una forma de poder verificarlo.

Según cifras de la encuesta “Hábitos, usos y actitudes hacia el Internet” elaborado por IPSOS (2017); el Smartphone es el dispositivo más común entre los internautas para acceder a internet. La mayor actividad que realizan es para acceder a redes sociales, intercambio de mensajería instantánea, escuchar música, ver películas y la búsqueda de información.

Los usuarios de las redes sociales y otros aplicativos TIC, generalmente forman grupos de amigos, por afinidad e intereses comunes, donde comparten información relevante, hacen nuevos amigos etc. Estos grupos también pueden ser usados para generar aprendizaje colaborativo, siempre en cuando hay un seguimiento y monitoreo del grupo. Es de vital importancia que los alumnos utilicen de manera responsable las redes sociales y las herramientas TIC, de lo contrario podría generar algunos trastornos como son: ansiedad, bullying cibernético y otros.

La investigación, es a consecuencia del uso masivo y excesivo del aplicativo WhatsApp, los estudiantes en la actualidad pasan muchas horas revisando su WhatsApp; por lo general lo utilizan para comunicarse y entretenerse. Sin embargo, este aplicativo también puede utilizarse en el ámbito educativo, utilizando para esto los grupos de discusión y el envío de audios y videos. Por tal razón nuestra investigación aborda el siguiente problema principal ¿De que manera influyó el uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019? Los resultados nos permitieron tomar acciones inmediatas en cuanto al proceso de

aprendizaje de nuestros alumnos y la implementación de estrategias para que el aplicativo sea parte del aprendizaje.

Así mismo consideramos los siguientes problemas específicos:

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019?

De acuerdo a lo anterior formulamos el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Así mismo formulamos los siguientes objetivos específicos:

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

A partir del problema principal, se formuló la siguiente hipótesis principal:

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Además, se consideraron las siguientes hipótesis específicas:

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

La investigación fue de mucha importancia debido a que el aplicativo WhatsApp tiene un impacto sobre la vida de muchos jóvenes, en la manera como interactúan con sus compañeros y amigos. Otro motivo es por la búsqueda constante de nuevas estrategias para la enseñanza de las unidades didácticas, por parte del investigador.

La investigación nos generó aportes, como:

Aporte práctico: lo constituye la implementación de una estrategia para utilizar los grupos de WhatsApp como generadores de aprendizaje colaborativo.

Aporte Social: los alumnos se ven favorecidos al desarrollar nuevas habilidades como son: el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y muchos más. Por ende, logran un mejor desempeño educativo.

Con el uso responsable del aplicativo WhatsApp, los estudiantes dirigen su propio aprendizaje, son independiente, aprenden lo que necesitan para el desarrollo de su vida laboral y cotidiana.

La investigación se realizó en los alumnos de la especialidad de gastronomía del CETPRO TARMA, Distrito de Tarma, provincia de Tarma, Departamento de Junín. Se desarrolló la investigación el primer semestre del 2019. Se dispuso de los recursos humanos y financieros necesarios para el desarrollo de la presente investigación en el tiempo previsto, se tiene acceso a la información necesaria. La investigación fue posible gracias a la cooperación de los directivos de la institución donde se llevará a cabo, la disposición de materiales y equipos necesarios para el éxito de nuestra investigación.

Nuestro estudio se logró en base a una metodología seleccionada, el cual fue adecuado para responder las preguntas planteadas en nuestro problema de investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Talledo, R. (2016) en su tesis, para optar el grado académico de Magister por la Universidad César Vallejo, “La comunicación interna en una entidad pública empleando el Whatsapp. Ventajas de su uso en la SUTRAN, 2016.” donde su objetivo fue conocer la influencia del uso del Whatsapp en la comunicación interna de dicha organización estatal, la investigación identificó las ventajas y desventajas de esta nueva forma de comunicación. Utilizaron un enfoque cuantitativo de nivel explicativo no experimental, para lo cual utilizaron cuestionarios. La muestra estuvo integrada por 80 personas que laboran en dicha institución. En la investigación se concluyó que la herramienta Whatsapp es muy apropiado para la comunicación dentro de la organización. Según los resultados del test de regresión utilizado, el Whatsapp influye positivamente en la comunicación interna en un 44.9%, con un 95% de nivel de confianza significativa.

Franco, D. (2018) realizó una investigación referido a la “Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín,

año 2017.” La investigación realizada es del tipo no experimental, correlacional, cuantitativo, para lo cual utilizaron la técnica de la encuesta y como herramienta para recolectar los datos, el cuestionario. Sus conclusiones son muy importantes, el 80% de los alumnos utilizan facebook y whatsapp; con el cual podemos afirmar que el uso de las redes sociales es muy frecuente entre ellos. Otro de los hallazgos es que la mayoría (54.7%) de alumnos consideran que están expuestos a riesgos cuando utilizan las redes sociales, como son: información falsa, falsos usuarios, los cuales genera desconfianza entre los usuarios. Un 42.1% de los encuestados afirma que los antivaleores que existen en las redes sociales dificultan que haya un proceso adecuado de aprendizaje, los anti valores detectados son: La discriminación, irrespeto, extorsión, entre otros. Para este estudio la población fue de 840 estudiantes, la muestra estuvo conformado por 190 estudiantes quienes fueron encuestados, la muestra es probabilística aleatoria simple, incluye alumnos de los cinco ciclos de Escuela de Ciencias de la Comunicación. La investigación fue para optar el título de Licenciado por la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa – Perú.

Urbano, R. (2015) en su investigación realizada indicó que el uso del aplicativo Whatsapp tiene una relación directa con la disminución de la comunicación verbal presencial. Su investigación “El uso de la aplicación Whatsapp y la disminución de la comunicación verbal en el entorno del estudiante de 17 a 22 años de ciencias de la comunicación de la UPN Lima Norte, 2016”, para obtener el grado académico de Licenciado por la Universidad César Vallejo. Fue desarrollado en 290 estudiantes del primer ciclo, la investigación realizada es del tipo descriptivo correlacional

cuantitativo; para el cual se utilizó un cuestionario; el estudio se centró en establecer la relación entre el Whatsapp y la disminución de la comunicación verbal. Los resultados surgen de un uso irresponsable del aplicativo, donde los jóvenes siempre desean estar conectados o como muchos llaman “estar en red”, la investigación nos sirve para reflexionar y tomar acciones inmediatas.

Cueva, V. & Villalba, M. (2017) en su investigación, para optar el grado académico de Magíster por la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, “Uso del Facebook como Herramienta Educativa para Mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los Estudiantes de Quinto Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” Ilo, 2016.” Utilizando un análisis cuasi experimental con pruebas de medición al inicio y al final en 23 estudiantes de la carrera en mención; buscan evaluar el nivel de aprendizaje colaborativo. Para lo cual diseñaron una rubrica y utilizaron la técnica de la observación. Sus logros en la investigación se traducen en que el uso del facebook impulsa el aprendizaje colaborativo, en la evaluación inicial se tiene que un 56.5% de estudiantes se encuentran en el nivel regular, luego de la aplicación del programa, en la evaluación final se tiene que el 60.9% de estudiantes se encuentran en un nivel bueno.

Zubieta, M. (2013) en su tesis doctoral de la Universidad San Martín de Porres: “Facebook como medio de información de contenidos y el aprendizaje colaborativo en estudiantes del nivel secundaria (EBR).” Realiza importantes aportes sobre la utilidad de las redes sociales en el ámbito educativo, sus hallazgos son: La herramienta facebook mejora el nivel del desarrollo del

aprendizaje colaborativo, el uso frecuente de esta red social también mejoró la interacción positiva y el desarrollo individual. Sin embargo otro de los aportes es que el desarrollo de la libertad de participación simultánea en el aprendizaje no depende del uso del Facebook. El estudio se llevó a cabo en la I.E. Edelmira del Pando del 5to año de nivel secundario, distrito de Ate Vitarte, la población es de 1695 estudiantes del nivel secundario, para la muestra participaron 120 estudiantes. La investigación realizada es descriptiva, exploratoria no experimental, se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación de la frecuencia de uso de facebook con el desarrollo del aprendizaje colaborativo. Adicionalmente el investigador sugiere fomentar los grupos de investigación sobre uso de las TIC y redes sociales, la importancia del uso de las técnicas colaborativas en el aprendizaje de los alumnos de dicha institución.

Urquiaga, P. (2015) desarrolló una investigación titulada “La red social Facebook como recurso que desarrolla la interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria en el área curricular de historia, geografía y economía (HGE).” Tesis para obtener el grado académico de Magíster otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. El estudio lo llevó a cabo en una institución pública del distrito del rimac, la población es 278 alumnos; el total de estudiantes del nivel secundario, para la muestra participaron 56 estudiantes del cuarto grado. Utilizó un enfoque mixto descriptivo simple. La técnica para la recolección de datos es la encuesta y la entrevista. El objetivo principal de la investigación es: Analizar de qué manera la red social Facebook, desarrolla

la interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del cuarto grado. Los resultados alcanzado por la investigadora es que; el facebook es una herramienta que favorece el aprendizaje colaborativo, propicia interdependencia positiva entre los estudiantes, debido a que el facebook tiene un gran poder interactivo y participativo, también tiene una gran capacidad de comunicar e influir en el desarrollo de valores y actitudes.

Sanz, J. (2012) en su investigación titulada "WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción" de la Universidad Camilo José Cela de España. Su objetivo principal de este estudio es conocer el grado de dependencia que pueden generar los móviles inteligentes y en específico el aplicativo WhatsApp, para determinar si su uso excesivo y sin control puede generar adicción y por otro lado si puede ser utilizado en la enseñanza. Para lo cual utilizó una encuesta de 11 preguntas, la muestra estuvo conformada por 55 alumnos del segundo de bachillerato, los alumnos en su mayoría son de 17 y 18 años de edad. Los encuestados en su totalidad disponen de un Smartphone y tienen descargado el aplicativo WhatsApp. Las conclusiones son: El móvil es un producto multifuncional de masas, dada su popularización, se puede empezar a incluir como medio de aprendizaje, a través del m-learning. Según el investigador los estudiantes encuestados ya utilizan el móvil y el aplicativo WhatsApp para coordinar algunas actividades educativas de forma espontánea. Por último el móvil es utilizado como un ordenador de mano por lo estudiantes. En el estudio se determinó cierto grado de dependencia.

Fuentes, V. & Garcia, M. & Aranda, M. (2017). Grupos de clase; grupos de whatsapp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes

universitarios. Universidad de Jaén de España. La investigación se desarrolló con la finalidad de conocer el uso de la aplicación whatsapp entre estudiantes universitarios y visualizar el impacto social de los grupos en las dinámicas grupales. Se utilizó el método cualitativo y la técnica de los grupos de discusión el cual es muy adecuado para la recolección de datos. Participaron 16 estudiantes del curso de trabajo social de la Universidad de Jaén, España. Las conclusiones que llegaron los investigadores son: Los estudiantes prefieren el uso del aplicativo whatsapp por su inmediatez en la comunicación, por la capacidad de generar vínculos interpersonales diferentes a las conocidas, la gran mayoría de estudiantes indicaron que existe una dependencia y uso excesivo del smartphone y en concreto del whatsapp influenciado por el dinamismo de los grupos, estos son utilizados para compartir todo tipo de información, surgiendo una dispersión en los temas y lo cual muchas veces trae pérdidas de tiempo. En la investigación se pudo evidenciar distorsión de mensajes, liderazgo de las personas más activas, empoderamiento y mucha participación juvenil.

Ramirez, J. (2017) realizó su investigación “Las TICs bajo el concepto de M learning en el proceso de enseñanza aprendizaje del conocimiento médico” para obtener el grado de Magister en la Universidad Nacional de Colombia. Para su estudio utilizaron una metodología de investigación mixta, nivel descriptivo transversal; la técnica para recolectar los datos fue un cuestionario electrónico. La muestra está conformada por 46 personas de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia, entre docentes, estudiantes y residentes.

El propósito de la investigación es caracterizar el ambiente virtual que genera el uso de aplicaciones móviles como estrategia de aprendizaje móvil. La investigación se basa en el uso del whatsapp como herramienta TIC utilizada como estrategia pedagógica, la cual podría favorecer el aprendizaje móvil. Se concluye que el 71.7% de personas utiliza el mensaje de texto como formato para envío de información, seguido de un 15.6% que utiliza el formato de imagen. También un 95.7% utiliza el whatsapp como herramienta académica médica, donde realizan intercambio de información, consulta de casos, dudas y por último información de pacientes.

Lafaurie, A., Sinning, P. & Valencia, J. (2018) "WhatsApp y Facebook como mediación pedagógica en procesos de Orientación Socio Ocupacional (OSO)", los investigadores son de la Universidad del Norte de Colombia. La metodología utilizada para el estudio es de enfoque mixto, de nivel exploratorio y descriptivo. La muestra es el total de la población, 22 estudiantes de una institución educativa pública, quienes estaban cursando el grado 11. La finalidad de la investigación es analizar el potencial que ofrecen las TICs y en específico el WhatsApp y Facebook en los procesos de orientación socio ocupacional de estudiantes de bachillerato. Entre los aportes más resaltantes de su investigación tenemos: Las redes sociales y las TICs utilizadas en los procesos de orientación socio ocupacional, también conocido como orientación vocacional en nuestro país, crean nuevas formas de interacción y un entorno muy diferenciado a lo existente, enriquecido y participativo, donde se fomenta el apoyo de sus pares y sean orientadores de sí mismos. Sugieren que se siga investigando más sobre el OSO y las

relaciones con las redes sociales, ya que se tiene poca información sobre el tema.

Pérez, S. (2017). En su tesis para obtener el grado de Magister por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, titulado “WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres”. El estudio fue del nivel exploratorio descriptivo, se usó un modelo mixto con estudio de caso, para lo cual se utilizó una encuesta. La investigación se basó en responder la pregunta ¿Es posible desarrollar procesos de alfabetización digital en estudiantes de cuarto grado y sus padres, a través de la aplicación *WhatsApp*? Para lo cual se eligió a los padres de 30 estudiantes, se dio en un colegio oficial del Municipio de Funza – Colombia. El propósito fue describir la apropiación de tecnología como herramienta pedagógica de comunicación a los padres de familia que beneficie la enseñanza-aprendizaje en los niños de cuarto en básica primaria. Los hallazgos son muy alentadores, concluyen que el aplicativo whatsapp favorece el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para enfrentar el mundo digital moderno. Beneficia la alfabetización y refuerza los temas vistos en clase, a la vez es una herramienta motivadora e innovadora de bajo costo y fácil implementación.

Gómez, M. (2017). Investigadora de la Universidad de Sevilla, realizó el estudio “Utilización de WhatsApp para la comunicación en Titulados Superiores”, fue realizado con una muestra de 38 personas, todos con un grado universitario, participantes del Máster Universitario en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (MAES) de la Universidad de Sevilla, España. Se

analizaron 3872 intervenciones de WhatsApp y 529 conversaciones, entre las personas en estudio. El instrumento para recoger los datos fueron los textos del WhatsApp, para analizarlos se utilizó el programa atlas.ti y Excel; es un estudio experimental descriptivo de casos amplio.

El objetivo de este estudio fue conocer qué uso lingüístico hacen de WhatsApp las personas con estudios superiores y estudiar la posibilidad de incorporar este tipo de escritura en los centros educativos. Las conclusiones alcanzadas son: La comunicación por mensajería instantánea ya no solo es del tipo textual, ahora se adicionan fotos, videos, imágenes, emoticonos y otros. Las mujeres realizan conversaciones más largas que los hombres y los usuarios más jóvenes en general realizan conversaciones mas largas que los adultos. El nivel de estudios influye en la escritura, se dan menos disonancias en las personas con más nivel educativo, así mismo los jóvenes utilizan más disonancias que los adultos.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 WhatsApp

WhatsApp es una aplicación gratuita y ofrece servicios de mensajería y llamadas de una forma simple, segura y confiable, está disponible en los teléfonos del mundo de diversos sistemas operativos como iPhone, Android, Windows phone, Nokia y Mac/PC. Actualmente son más de mil millones de personas en más de 180 países que usan WhatsApp. El nombre del aplicativo es un juego de palabras de la frase What's Up en el idioma inglés que significa ¿Qué hay de nuevo?

Si bien WhatsApp se inició como una alternativa al servicio netamente de SMS; en la actualidad se intercambian diferentes formatos de archivos: texto,

fotos, videos, documentos, ubicación y llamadas de voz. La empresa garantiza que los mensajes están cifrados de extremo a extremo por lo que terceros ni la empresa proveedora del servicio pueden leer o escuchar los mensajes. Sus fundadores son Jan Koum y Brian Acton, quienes crearon este aplicativo el 2009, luego de trabajar por más de 20 años en Yahoo. Actualmente desde el 2014 Facebook es propietaria de WhatsApp.

1.2.2 Funciones del WhatsApp

Mensajería: El envío de mensajería es muy simple, son gratuitos y confiables. El aplicativo utiliza la conexión a internet de tu teléfono móvil para enviar los mensajes y así evitar cargos del SMS. La lista de contactos se sincroniza automáticamente con los contactos almacenados en el celular.

Grupos: Con los chats de grupo, puedes compartir mensajes, fotos, documentos y videos; siempre estarás en contacto con las personas que más quieres y mas te importan. Puedes tener hasta 256 personas en cada grupo. Tus grupos puedes personalizarlo, silenciar notificaciones, elegir otros administradores y mucho más.

Llamadas y video llamadas: Si un mensaje de texto no es suficiente, con las llamadas, puedes hablar con todos tus contactos de forma gratuita a cualquier parte del mundo. Si lo que quieres es tener una interacción más cercana, WhatsApp te brinda las video llamadas. WhatsApp utiliza la conexión a internet de tu móvil y así no tienes porque preocuparte por cargos de llamadas.

Fotos y videos: Tienes la opción de enviar tus fotos y videos de forma instantánea, WhatsApp te brinda una cámara integrada, también tienes

opciones de personalizarla. Puedes enviar fotos y videos de tu dispositivo móvil, en forma rápida.

Documentos compartidos: Envía de una forma fácil todo tipo de documentos, archivos PDF, hojas de cálculo, presentaciones y muchos mas. No hay necesidad de utilizar el correo electrónico, puedes enviar documentos de hasta 100 MB.

Mensajes de voz: Enviar mensajes de voz por WhatsApp es muy simple, solo presiona un botón y puedes grabar un mensaje de voz para informar, preguntar o decir “buenos días”. Muchas veces escuchar la voz de la persona que quieres puede hacerte la vida más alegre.

WhatsApp web y escritorio: Puedes sincronizar la lista de contactos de tu teléfono móvil con tu laptop, PC para que puedes enviar mensajes utilizando el dispositivo de tu preferencia.

1.2.3 WhatsApp y redes sociales en el mundo

Para entender el crecimiento de las redes sociales en el mundo, analizaremos el uso en España, considerando algunas similitudes con nuestro país, como el idioma, migrantes etc.

Según el estudio Anual de Redes Sociales 2018 realizado por IAB España, se tienen las siguientes conclusiones:

- Entre el 2014 al 2018 las redes sociales están en una etapa de madurez.
- WhatsApp y Facebook son las primeras redes mencionadas por los usuarios, muy seguidos de Twitter, Instagram y YouTube.
- La red social más valorada es WhatsApp, seguido de YouTube, Instagram y Spotify.

- Respecto a las frecuencias de uso; WhatsApp y Spotify son a las que más horas le dedican los usuarios españoles, seguido de YouTube.
- Las mujeres y los jóvenes (de 16 a 30 años) son los que más tiempo dedican a las redes sociales.
- El uso de las principales redes sociales continúa siendo social (chatear, enviar mensajes, ver que hacen sus contactos), solo un 28% utiliza las redes sociales para fines profesionales o de estudio.
- Para conectarse a WhatsApp, el dispositivo preferido es el móvil.

1.2.4 WhatsApp y redes sociales en el Perú

En el Perú se realizó un estudio llevado a cabo por IPSOS (2018), para conocer las características del usuario de redes sociales del Perú Urbano, se entrevistaron a hombres y mujeres entre 8 a 70 años que pertenecen a una red social, los principales hallazgos son:

- Se tiene que un 54% de la población urbana son usuarios de las redes sociales.
- Las redes sociales más utilizadas son: Facebook 98%, WhatsApp 72%, YouTube 33% e Instagram 24%.
- Las principales actividades en Facebook son: chatear, comentar, publicar fotos, dar “Megusta”, saludar por cumpleaños y leer muros.
- El principal dispositivo para acceder a las redes sociales son el Smartphone 75%, PC 28% y laptop 19%.

Como podemos ver la información que se tiene a nivel Perú no es detallada, tampoco se tiene cifras actualizadas sobre otras redes sociales y el WhatsApp.

1.2.5 La comunicación y el WhatsApp

En su estudio de Rubio y Perlado (2015) analizan el fenómeno del WhatsApp, confirman que para los jóvenes universitarios los dos tipos de comunicación, el virtual y el presencial son comunes y complementarios, no se oponen. También indican que el WhatsApp es el más utilizado porque es más cómodo y práctico; hasta el punto que casi ya no utilizan las llamadas telefónicas. La comunicación por este aplicativo, los investigadores la catalogan de fría, sin embargo, es muy utilizada por el ritmo de vida que llevan y que el encuentro presencial este reservado para ocasiones de mayor envergadura.

Asimismo, Gomez (2017) reafirma en su investigación el uso del WhatsApp como medio de comunicación preferido entre estudiantes de un Master, en su investigación determinó que los jóvenes realizan conversaciones más largas que los más adultos, utilizando más intervenciones y más palabras. También comprobó que las mujeres tienen conversaciones más largas que los hombres en general. Incluso afirman que el uso de textismos y disonancias con la norma de escritura son más utilizadas con frecuencia en los jóvenes con menor nivel de estudios que los graduados.

1.2.6 WhatsApp en el contexto educativo

Merelo y Tricas (2012) indican que los estudiantes de forma espontánea utilizan el aplicativo WhatsApp en el ámbito educativo sin embargo el uso es más informativo y de cotilleo. Otra de los resultados de su investigación es que la mayoría de alumnos utilizan los grupos de clase, sin embargo, no es común que el docente participe del grupo. El chat grupal no es exclusivamente una herramienta educativa, aunque ocasionalmente lo es. Así

mismo Hidalgo (2013) reafirma que los alumnos utilizan el WhatsApp en el entorno educativo sin que ningún docente los haya propuesto.

El aplicativo WhatsApp tiene muchas funciones que pueden ser usadas en el ámbito educativo, Sanz (2012) menciona que pueden ser usado en varios ámbitos:

- Factor motivacional / participativo. Sería motivador y sorprendente.
- Facilitador del Pensamiento crítico. Aprovechar el m-learning, generar aprendizaje en cualquier momento y lugar.
- Potencia la construcción activa y colectiva del conocimiento. Compartir material de clase, creación de grupos de trabajo.
- Desarrolla la expresión y comunicación escrita. Argumentación y de síntesis.
- Fomentar la creatividad.

Otro aporte importante de esta investigación es que hay cierta dependencia de los jóvenes al uso del móvil, les cuesta despegarse de su equipo y existe un riesgo de adicción y de problemas que puede generar su uso excesivo. Respecto a los riesgos en las redes sociales, Echeburua y De Corral (2010) indican que hay dependencia cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control y se evidencian síntomas de abstinencia, ansiedad, depresión e irritabilidad; el sujeto se aísla, disminuye actividad física y esto trae más consecuencias.

En la actualidad son numerosos los usos que se le da a este aplicativo, en todas partes del mundo y en muchas disciplinas tal como lo confirma Bottentuit (2016) sin embargo encontró mayor concentración en la enseñanza de idiomas (portugués e inglés). Asimismo, Morato, A. (2014). Utiliza el

WhatsApp para la enseñanza del idioma español como lengua extranjera E/LE; menciona que la herramienta es muy útil para trabajar las competencias de expresión, comprensión, interacción oral y escrita, sin embargo, recomienda que se utiliza como un complemento de aprendizaje.

Ventajas y Desventajas del uso de WhatsApp en la Educación

Suárez, B. (2018). En base a trabajos previos de Bottentuit (2016), agrupa las ventajas y desventajas en técnicas y educativas, a continuación, presentamos sus aportes.

Ventajas Educativas y/o Académicas del WhatsApp

- El factor social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo.
Cohesiona al grupo.
- Permite compartir aspectos culturales.
- Favorece la cooperación entre estudiantes.
- Mejora la relación entre profesor y alumno.
- Se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto, personaliza el aprendizaje.
- Motivación del alumnado para aprender, a mantener una actitud positiva hacia el uso educativo.
- Promueve la participación, incluso del alumnado más retraído o tímido.
- Amplía las posibilidades creativas para los estudiantes.
- Promueve la lectura de textos científicos.
- Accesibilidad a materiales formativos en varios formatos.
- Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente.

- Abre un canal para exponer y expresar ideas.
- Posibilita la evaluación diagnóstica sobre los conocimientos de los alumnos.
- Desarrolla la expresión y comunicación escrita.
- Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros.
- Se convierte en una plataforma de anuncios sobre cuestiones educativas que afectan a los estudiantes.
- Permite recordar aspectos organizativos.
- Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas en forma rápida.
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal.
- Proporción de seguridad al favorecer el feedback rápido. Genera confianza en el alumnado.
- Mejora el rendimiento académico.

Desventajas Educativas y/o Académicas del WhatsApp

- Su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje.
- La repetición de mensajes o comentarios inapropiados o inútiles suponen una distracción.
- No todas las personas lo usan de modo prudente y controlado.
- Responder tantos mensajes puede resultar estresante.
- La falta de comunicación directa puede llevar a malentendidos o a una mala interpretación de los mensajes.
- Algunos alumnos les resulta difícil conciliar la consulta del WhatsApp con su tiempo de ocio o vida particular.

- Para algunos estudiantes les resulta una distracción y les quita tiempo de estudio.
- La calidad de las participaciones (textos simples).
- La posibilidad de cortar y pegar textos y repetir ideas.
- Reticencia por parte del profesorado que cree influye en el correcto uso del lenguaje.
- Reticencia por parte de los docentes que indican que implica trabajo extra (búsqueda de textos, documentos, etc.) así como responder dudas fuera de su horario laboral.
- Aún hay docentes que no creen en su utilidad pedagógica y alumnos que no ven su ventaja educativa.

1.2.7 Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo parte de la idea de que la educación es un proceso de socio-construcción, fue impulsado por la corriente constructivista. Vigotsky (1974), donde nos dice que el alumno requiere de la acción de un agente mediador para acceder a un siguiente nivel de desarrollo, este será responsable de ir tendiendo puentes los cuales le darán seguridad y permitirán que se alimente del conocimiento y pueda transferirlo en su entorno. En el aprendizaje colaborativo es importante conocer las diferentes perspectivas para un mismo problema, se debe ser tolerante ante la diversidad de alternativas.

El aprendizaje colaborativo se basa en la idea de colaboración y apoyo entre pares, como dice Gros (2007), no se centra en el individuo aislado, sino en el individuo que aprende relacionándose con otros, compartiendo metas y distribuyendo responsabilidades, el docente es un pilar de apoyo.

1.2.8 Condiciones para generar aprendizaje colaborativo

En la actualidad se vienen haciendo tareas en el aula en forma grupal, sin embargo, no garantiza que sea un trabajo colaborativo, al respecto Calzadilla (2002) afirma:

Los trabajos en grupo han sido práctica convencional en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, ello no implica que sea una práctica verdaderamente cooperativa, en la que el producto es el producto innovador de la sinergia divergente de un equipo de personas sobre un tema específico. Del grupo al equipo, hay un tránsito, cuyo valor agregado es la cooperación, pero muchas veces los mismos docentes desconocen cómo producir este logro y orientar las actividades de aprendizaje en esa dirección. (p.4)

Para lograr trabajo cooperativo requiere de esfuerzos anteriores, es decir un momento de planificación en base a metas y objetivos comunes, donde el grupo de estudiantes participen del mismo y generen compromiso con lo que desean lograr, para Johnson y Johnson (como se citó en Londoño, 2008) indican que para el diseño y ejecución de una tarea donde se evidencie aprendizaje colaborativo deben darse los siguientes factores:

Una interdependencia grupal positiva y una responsabilidad individual compartida, lo cual permite que los y las aprendices trabajen unidos para maximizar su aprendizaje individual y el de los demás.

Que se formen grupos heterogéneos en cuanto a habilidades, competencia y características.

Que haya habilidades de comunicación aprendidas (necesarias para la interacción y el trabajo grupal).

Y que se cuente con la orientación permanente del profesor o profesora para estructurar los grupos y trabajar con eficacia. (p.4)

Asimismo, Szewkis, (2011) citado por Marquinez, (2016), enlistan las diversas condiciones que deben darse en un aula de clases para generar aprendizaje colaborativo, estas son:

Meta común: todos los integrantes comparten el mismo objetivo (Dillenbourg, 1999).

Interdependencia positiva: los integrantes están conectados de tal manera que el objetivo puede ser logrado sólo si todos cumplen sus roles (Johnson y Johnson, 1999).

Coordinación y comunicación: los integrantes deben manejar las interdependencias entre ellos entre las actividades para lograr un objetivo (Gutwin y Greenberg, 2004).

Responsabilidad individual: si un integrante realiza una acción, todos sus compañeros observan la consecuencia (Slavin, 1996).

Tomar conciencia: los integrantes deben ser conscientes del trabajo de sus compañeros de grupo para participar en las actividades en que son necesitados (Janssen, Erkens, Kanselaar y Jaspers, 2007).

Mismo premio y castigo: así, los integrantes buscarán maximizar la utilidad del conjunto, y no el individual (Axelrod y Hamilton, 1981; Zagal, Rick y Hsi, 2006).

Apoyo entre compañeros: el objetivo solo será posible alcanzarlo si se enseñan y asisten los unos a los otros (Slavin, 1996). (p.24)

En nuestra investigación utilizaremos estas últimas condiciones mencionadas, para lo cual se revisarán una a una en las experiencias académicas propuestas.

1.3 Definiciones conceptuales

Aprendizaje colaborativo

Según Fernández (2006), lo define de la siguiente manera:

Estrategias de enseñanza en las que los estudiantes trabajan divididos en pequeños grupos en actividades de aprendizaje y son evaluados según la productividad del grupo. Se puede considerar como un método a utilizar entre otros o como una filosofía de trabajo (p. 45).

Chat

Según Moreira (2009), el chat es una herramienta TIC para el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo define como:

Es una herramienta que permite mantener las conversaciones en tiempo real (sincrónico) entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, precisa acuerdo entre los usuarios en cuanto al tema, la hora y la fecha de la conversación.

WhatsApp

Es una aplicación de mensajería multiplataforma para Smartphone principalmente que permite el envío de un número ilimitado de mensajes de texto, imágenes, vídeos y mensajes de audio. Entre todas sus posibilidades cabe destacar que permite crear un chat con un grupo de personas que pueden interactuar entre ellas en tiempo real y enviar diferentes tipos de archivos que todos pueden descargar. También permite enviar un mismo

mensaje de texto o archivos a diferentes personas, en pocos segundos, de forma privada mediante la opción de difusión.

Mobil learning

O'Malley et al. (2003) define el m-learning de la siguiente manera:

“...cualquier tipo de aprendizaje que se produce cuando el alumno no se encuentra en una ubicación fija y predeterminada; o de aprendizaje que se produce cuando el alumno se aprovecha de las oportunidades de aprendizaje que ofrecen las tecnologías móviles”.

Redes sociales

De acuerdo al Diccionario de Marketing Digital y Redes Sociales Trabado (2017) lo define como:

Grupos de personas o entidades conectadas entre sí por algún tipo de relación o interés común.

Sociedad de la Información

En la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información en Republica Dominicana (2003), lo definen así:

“La revolución digital en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha creado una plataforma para el libre flujo de información, ideas y conocimientos en todo el planeta. Ha causado una impresión profunda en la forma en que funciona el mundo. Internet se ha convertido en un recurso mundial importante, que resulta vital tanto para el mundo desarrollado, por su función de herramienta social y comercial, como para el mundo en desarrollo por su función de pasaporte para la participación equitativa y para el desarrollo

económico, social y educativo. La Sociedad de la Información debe centrarse en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humanos”.

Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Ayala y Gonzales (2015) lo definen de la siguiente manera:

Es un término que contempla toda forma de tecnología usada para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebidas. Su objetivo principal es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información. (p.28).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Hipótesis principal

El uso del WhatsApp influyó significativamente en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

2.2 Hipótesis específicas

H1: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H2: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H3: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H4: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H5: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H6: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

H7: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma.

2.3 Variables y definición operacional

Uso del WhatsApp.

Aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

2.4 Operacionalización de variables

Operacionalización de las variables: Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de Gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Variable Independiente: Uso del WhatsApp

Tabla 1

Operacionalización de la variable uso del whatsapp, grupo control sin aplicación del whatsapp

VARIABLE	ETAPAS	PASOS	INSTRUMENTO DE CONTROL
SIN UTILIZACIÓN DE WHATSAPP	A. Etapa Previa	1. Aplicación del pre- test a los alumnos.	Cuestionario
		2. Establecer el tema de la sesión.	Silabo del Curso
	B. Organización	3. Identificar las capacidades de la sesión.	Silabo del Curso
		4. Determinar el contenido de la sesión, temas, actividades, insumos, materiales y equipos.	Lista de Cotejo
		5. Elaboración de clase (exposición, recetas, casos prácticos).	Lista de Cotejo
		6. FASE SABERES PREVIOS - Motivar a aprender haciendo. - Recuperar conocimientos previos. - Lluvia de ideas. - Conflicto cognitivo.	Prueba Escrita
		7. FASE PROCESO APRENDIZAJE - Exposición docente. - Aprende haciendo. - Asignación de grupos de trabajo. - Preguntas y respuestas.	Lista de Cotejo
	C. Sesión de Aprendizaje	8. FASE TRANSFIRIENDO LO APRENDIDO - Demostración de lo aprendido. - Se elabora un producto, de acuerdo a la sesión de clase.	Guía de Observación / Proyecto
		D. Evaluación	9. Aplicación del pos - test a los alumnos.

Tabla 2

Operacionalización de la variable uso del whatsapp, grupo experimental con aplicación del whatsapp

VARIABLE	ETAPAS	PASOS	INSTRUMENTO DE CONTROL
UTILIZANDO WHATSAPP	A. ETAPA PREVIA	1. Aplicación del pre-test a los alumnos. 2. Establecer el tema de la sesión.	Cuestionario Silabo del Curso
	B. ORGANIZACIÓN	3. Identificar las capacidades de la sesión. 4. Determinar el contenido de la sesión, temas, actividades, insumos, materiales y equipos. 5. Elaboración de clase (exposición, recetas, casos prácticos).	Silabo del Curso Lista de Cotejo Lista de Cotejo
	C. SESIÓN DE APRENDIZAJE	6. FASE SABERES PREVIOS - Motivar a aprender haciendo. - Recuperar conocimientos previos. - Lluvia de ideas. - Conflicto cognitivo. 7. FASE PROCESO APRENDIZAJE - Exposición docente. - Aprende haciendo. - Asignación de grupos de trabajo. - Preguntas y respuestas. 8. FASE TRANSFIRIENDO LO APRENDIDO - Demostración de lo aprendido. - Se elabora un producto, de acuerdo a la sesión de clase.	Prueba Escrita Lista de Cotejo Guía de Observación / Proyecto
	D. EVALUACIÓN	9. Aplicación del post-test a los alumnos	Cuestionario

Variable Dependiente: Aprendizaje Colaborativo

Tabla 3
Operacionalización de la variable aprendizaje colaborativo

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Aprendizaje Colaborativo	El aprendizaje colaborativo parte de la idea de que la educación es un proceso de socio-construcción, fue impulsado por la corriente constructivista. Vygotsky (1974), donde nos dice que el alumno requiere de la acción de un agente mediador para acceder a un siguiente nivel de desarrollo, este será responsable de ir tendiendo puentes los cuales le darán seguridad y permitirán que se alimente del conocimiento y pueda transferirlo en su entorno.	Operacionalmente el aprendizaje colaborativo se mide en base a las siguientes dimensiones: Meta común, Interdependencia positiva, Coordinación y comunicación, Responsabilidad Individual, Tomar conciencia, Mismo premio y castigo y Apoyo entre compañeros. Para lo cual utilizaremos como instrumento una encuesta de 25 preguntas.	Meta común	Objetivos comunes Equidad Solidaridad
			Interdependencia positiva	Organización de Actividades Seguimiento Confianza
			Coordinación y comunicación	Motivación Personal Reglas y Normas Compromiso
			Responsabilidad individual	Actitud Logros Autoconfianza
			Tomar conciencia	Responsabilidad Compromiso Respeto
			Mismo premio y castigo	Trabajo en equipo Pensamiento sistémico Resultados compartidos
			Apoyo entre compañeros	Reconocimiento Confianza Retroalimentación

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

La presente investigación sobre el uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma, se utilizó la metodología de nivel cuasi-experimental. En el presente trabajo se aplicó una encuesta de pre test y otra post test a los estudiantes del grupo control y experimental respectivamente, con el objetivo de determinar la influencia del uso del aplicativo del whatsapp en el aprendizaje colaborativo. El diseño de la investigación es experimental. El enfoque de la investigación es cuantitativo.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 182 alumnos de la especialidad de Gastronomía del Centro Técnico Productivo (CETPRO) Tarma, quienes cursaron en forma presencial el módulo básico.

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformado por 42 alumnos, 22 del grupo de control y 20 del grupo experimental, todos estudiantes de la especialidad de Gastronomía del CETPRO Tarma. El tipo de muestreo es no probabilístico, se trabajó con una muestra establecida con quienes se tiene acceso.

3.3 Técnicas para la recolección de datos

Las técnicas e instrumentos a utilizar buscan expresar de forma numérica los resultados de la medición de las variables de manera confiable, para esta investigación se utilizó un cuestionario adaptado de la escala de likert a 42 estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma; quienes están agrupados en dos grupos uno de control y otro experimental, de 22 y 20 alumnos respectivamente.

Para la variable uso del whatsapp se ha considerado tres dimensiones y para el aprendizaje colaborativo se ha considerado siete dimensiones.

Los items para las dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo están contenidos en una encuesta, son un total de 25 preguntas, la cual fue aplicado a los alumnos que conforman la muestra. La encuesta fue aplicada al inicio y al final de la investigación.

Se utilizó una escala de likert, la puntuación va de 0 a 4; se calculó las puntuaciones individuales y se sacó un promedio para cada dimensión, así mismo un promedio para la variable Aprendizaje Colaborativo. A estos promedios se les dió una valoración cualitativa tal como se muestra a continuación:

Tabla 4
Valorización cualitativa de la variable usos del WhatsApp

Promedio por Dimensión	Niveles de Uso
3 a 4	Experto
2	Regular
0 a 1	Principiante

Tabla 5
Valorización cualitativa de la variable aprendizaje colaborativo

Promedio por Dimensión	Nivel de Logro
3 a 4	Logrado
2	Proceso
0 a 1	Inicio

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

La estadística permitió recolectar, analizar, interpretar y presentar la información que se obtiene en el desarrollo de una determinada investigación, en un primer paso se tomó una encuesta de entrada y otra de salida, el paso siguiente fue la elaboración del plan de investigación estadístico es decir la recolección definitiva de los datos

Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 13.0. Utilizamos la prueba de la U de Mann-Whitney y Wilcoxon.

Prueba U de Mann-Whitney

Es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes. Para calcular el estadístico U se asigna a cada uno de los valores de las dos muestras su rango para construir, la fórmula utilizada es:

$$U_1 = n_1 * n_2 + \frac{n_1(n_1 + 1)}{2} - R_1$$

$$U_2 = n_1 * n_2 + \frac{n_2(n_2 + 1)}{2} - R_2$$

Donde:

$$n_1 = \text{Tamaño muestra 1}$$

$$n_2 = \text{Tamaño muestra 2}$$

$$R_1 = \text{Suma de rangos (observaciones muestra 1)}$$

$$R_2 = \text{Suma de rangos (observaciones muestra 2)}$$

El estadístico U se define como el mínimo de U_1 y U_2 .

Prueba con signo de Wilcoxon

Es una prueba no paramétrica para comparar el rango medio de dos muestras relacionadas y determinar si existen diferencias entre ellas. Para lo cual utilizamos la siguiente fórmula:

$$W^+ = \sum_{z_i > 0} R_i$$

Donde:

$$R_i = \text{Suma de valores absoluto de } z_i$$

$$z_i = y_i - x_i$$

$$(y_i, x_i) = n \text{ pares de observaciones de la muestra}$$

3.5 Aspectos éticos

La investigación respeta la propiedad intelectual, para lo cual se registran las referencias bibliográficas. Se da fe que se cumple con los aspectos éticos y jurídicos, para ello se adjunta la documentación necesaria.

- Se solicitó el consentimiento de los estudiantes a ser investigados.
- Se solicitó autorización al CETPRO para hacer la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Estadísticos descriptivos

4.1.1 Variable aprendizaje colaborativo

Tabla 6
Nivel de Aprendizaje Colaborativo

GRUPO	PRETEST		POSTEST		TOTAL
	PROCESO	LOGRADO	PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	16	6	10	12	22
	73%	27%	45%	55%	100%
EXPERIMENTAL	14	6	0	20	20
	70%	30%	0%	100%	100%
TOTAL	30	12	10	32	42
	71%	29%	24%	76%	100%

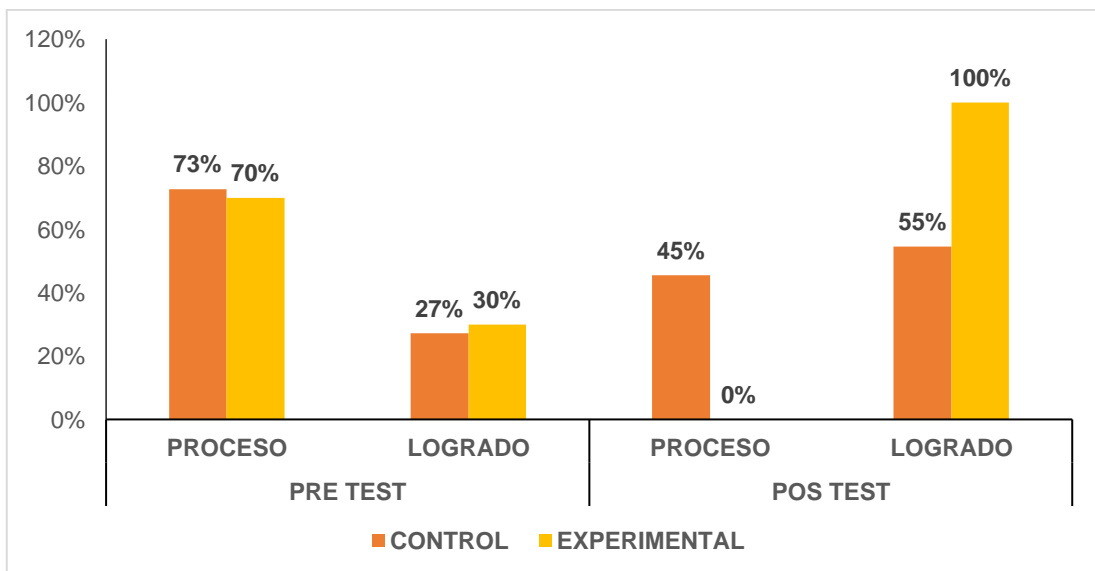


Figura 1: Nivel de Aprendizaje Colaborativo
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 6**, sobre el nivel de aprendizaje colaborativo, se observó en el grupo control pre test, un 73% de alumnos se encuentra en proceso y un 27% en nivel logrado; en el pos test un 45% de alumnos se encuentran en nivel proceso y un 55% en nivel logrado. Por otro lado, el grupo experimental pre test, se tiene que un 70% de alumnos se encuentran en nivel proceso y un 30% en nivel logrado, en el pos test el 100% de alumnos se encuentran en nivel de logrado.

4.1.2 Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo

Dimensión: Meta Común

Tabla 7
Nivel de Aprendizaje de la Meta Común

GRUPO	PRE TEST		TOTAL	POS TEST		TOTAL
	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	17	5	22	13	9	22
	77%	23%	100%	59%	41%	100%
EXPERIMENTAL	16	4	20	4	16	20
	80%	20%	100%	20%	80%	100%
TOTAL	33	9	42	17	25	42
	79%	21%	100%	40%	60%	100%

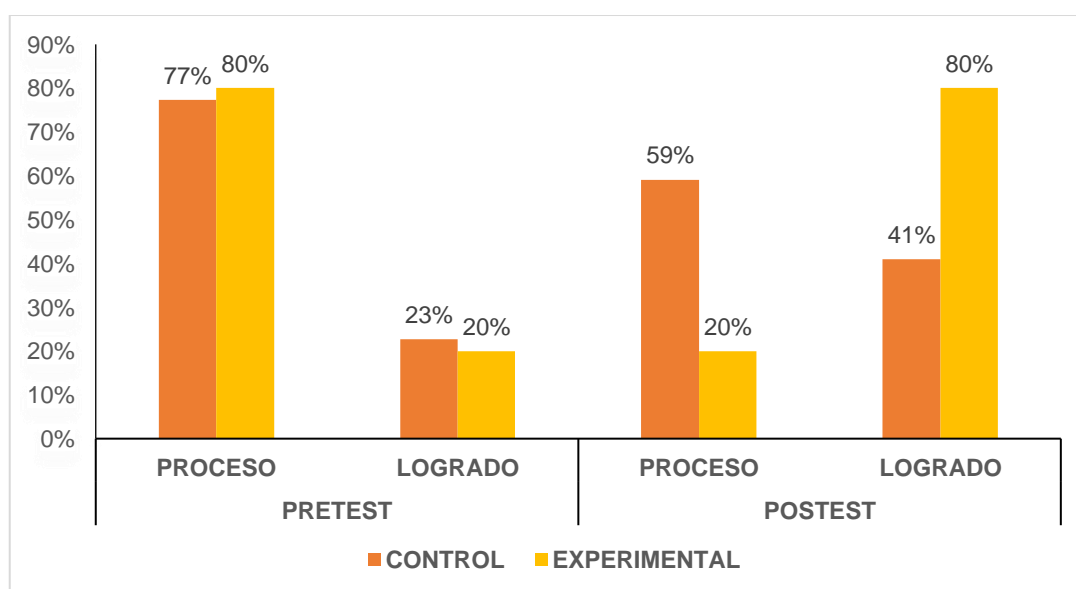


Figura 2: Nivel de Aprendizaje de la Meta Común
Fuente: Elaboración propia

Podemos observar en la **Tabla 7**, sobre el nivel de aprendizaje de la meta común, en el grupo control existían 17 alumnos en nivel proceso en el pre test y 13 alumnos en proceso en el pos test; así mismo en el grupo control, en el pre test existían 5 alumnos en nivel logrado y en el pos test 9 alumnos. Por otra parte, en el grupo experimental, en el pre test existen 16 alumnos en nivel proceso y en el pos test existían 4 alumnos en el mismo nivel; asimismo hay 4 alumnos en el nivel logrado en el pre test y en el pos test hay 16 alumnos.

Dimensión: Interdependencia Positiva

Tabla 8
Nivel de Aprendizaje de la Interdependencia Positiva

GRUPO	PRETEST			TOTAL	POSTEST		TOTAL
	INICIO	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	1	13	8	22	12	10	22
	5%	59%	36%	100%	55%	45%	100%
EXPERIMENTAL	0	16	4	20	4	16	20
	0%	80%	20%	100%	20%	80%	100%
TOTAL	1	29	12	42	16	26	42
	2%	69%	29%	100%	38%	62%	100%

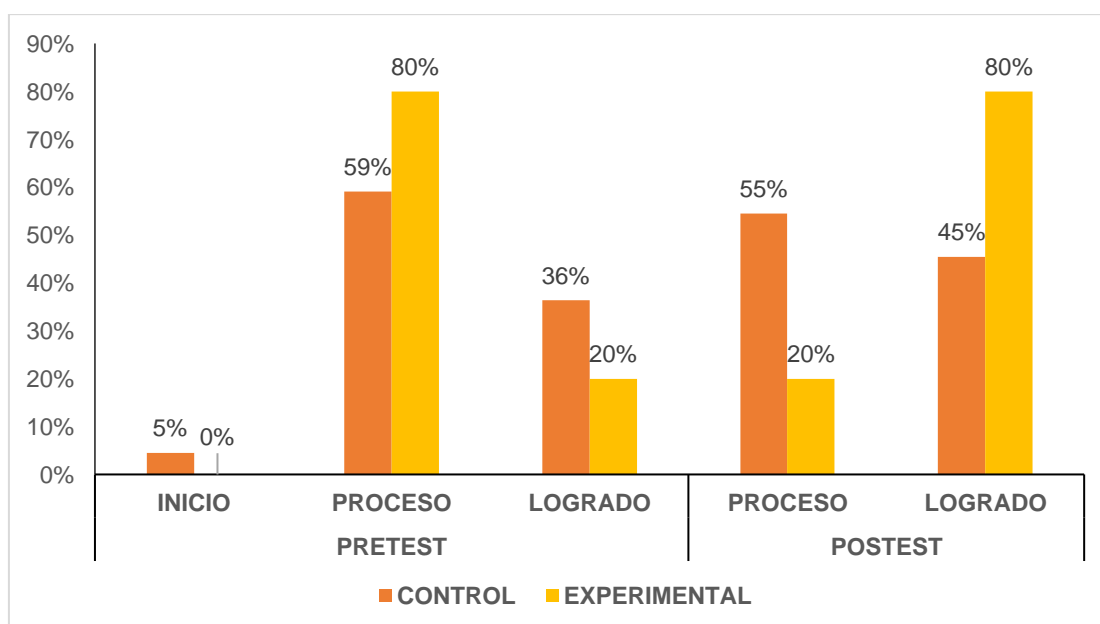


Figura 3: Nivel de Aprendizaje de la Interdependencia Positiva
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 8**, sobre el nivel alcanzado de interdependencia positiva, se observó en el grupo control, en el pre test el 59% de alumnos tenía un nivel en proceso y el 36% tenía un nivel logrado; de igual manera en el mismo grupo, en el pos test, había un 55% de alumnos en proceso y un 45% en el nivel logrado. Así mismo se observó en el grupo experimental, en el pre test, un 80% de los alumnos estaba en el nivel proceso y 20% en nivel logrado, ningún alumno en nivel inicial; en el pos test observamos que un 20% de alumnos estaban en proceso y 80% en nivel logrado.

Dimensión: Coordinación y Comunicación

Tabla 9

Nivel de Aprendizaje de la Coordinación y Comunicación

GRUPO	PRETEST			TOTAL	POSTEST			TOTAL
	INICIO	PROCESO	LOGRADO		INICIO	PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	3	17	2	22	2	14	6	22
	14%	77%	9%	100%	9%	64%	27%	100%
EXPERIMENTAL	0	18	2	20	1	12	7	20
	0%	90%	10%	100%	5%	60%	35%	100%
TOTAL	3	35	4	42	3	26	13	42
	7%	83%	10%	100%	7%	62%	31%	100%

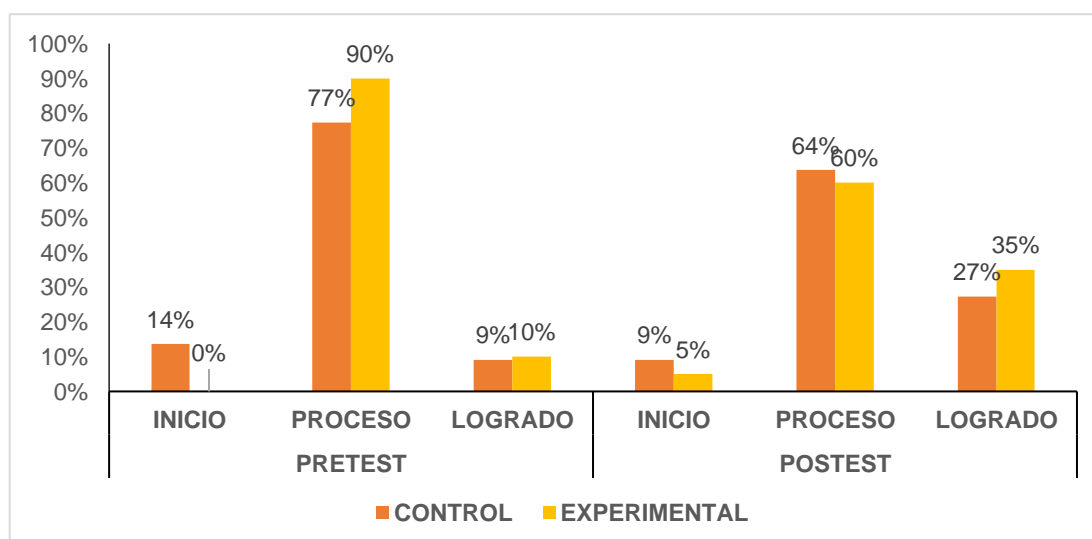


Figura 4: Nivel de Aprendizaje de la Coordinación y Comunicación

Fuente: Elaboración propia

En el **Tabla 9**, se observó que en el grupo control, en el pre test un 14% de los alumnos estaban en nivel inicio, el 77% en nivel proceso y el 9% en nivel logrado; de igual manera en este mismo grupo, en el pos test había un 9% de alumnos en nivel inicio, 64% nivel proceso y 27% en nivel logrado. En el grupo experimental, en el pre test había un 90% de alumnos en nivel proceso y 10% nivel logrado; en este mismo grupo en el pos test, un 5% de alumnos estaban en nivel inicial, 60% en proceso y 35% en nivel logrado.

Dimensión: Responsabilidad Individual

Tabla 10
Nivel de Aprendizaje de la Responsabilidad Individual

GRUPO	PRETEST		TOTAL	POSTEST		TOTAL
	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	9	13	22	8	14	22
	41%	59%	100%	36%	64%	100%
EXPERIMENTAL	13	7	20	2	18	20
	65%	35%	100%	10%	90%	100%
TOTAL	22	20	42	10	32	42
	52%	48%	100%	24%	76%	100%

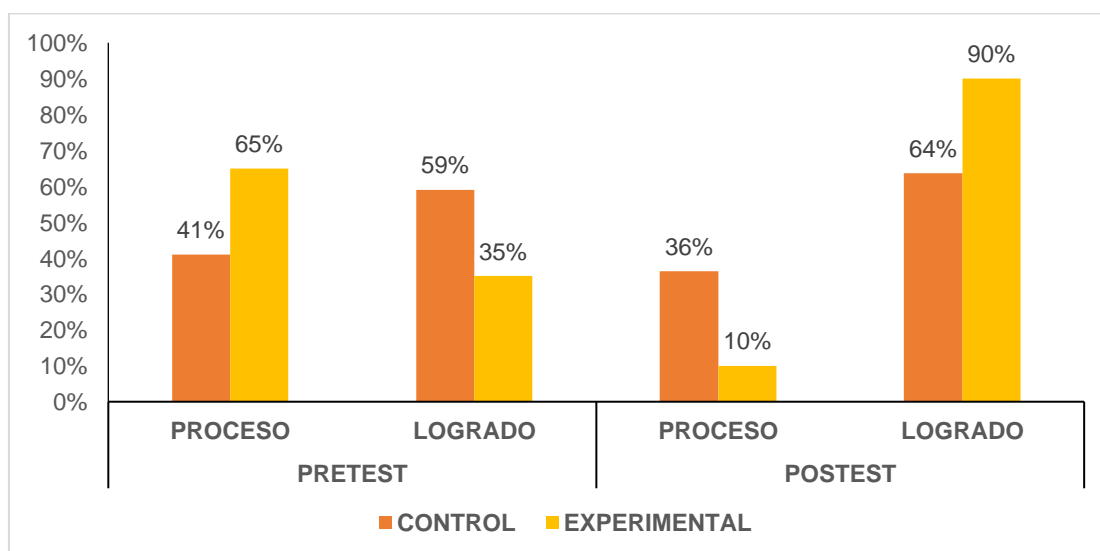


Figura 5: Nivel de Aprendizaje de la Responsabilidad Individual
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 10**, sobre el nivel de aprendizaje en responsabilidad individual, observamos en el grupo control, en pre test, el 41% de alumnos estaban en nivel proceso y un 59% en nivel logrado, en el pos test un 36% de alumnos en proceso y un 64% en logrado. En el grupo experimental, en el pre test se observó que un 65% de alumnos estaban en nivel proceso y 35% en logrado, en el pos test había un 10% de alumnos en nivel proceso y 90% en logrado.

Dimensión: Tomar Conciencia

Tabla 11
Nivel de Aprendizaje de Tomar Conciencia

GRUPO	PRETEST			TOTAL	POSTEST		TOTAL
	INICIO	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	1	14	7	22	8	14	22
	5%	64%	32%	100%	36%	64%	100%
EXPERIMENTAL	0	8	12	20	1	19	20
	0%	40%	60%	100%	5%	95%	100%
TOTAL	1	22	19	42	9	33	42
	2%	52%	45%	100%	21%	79%	100%

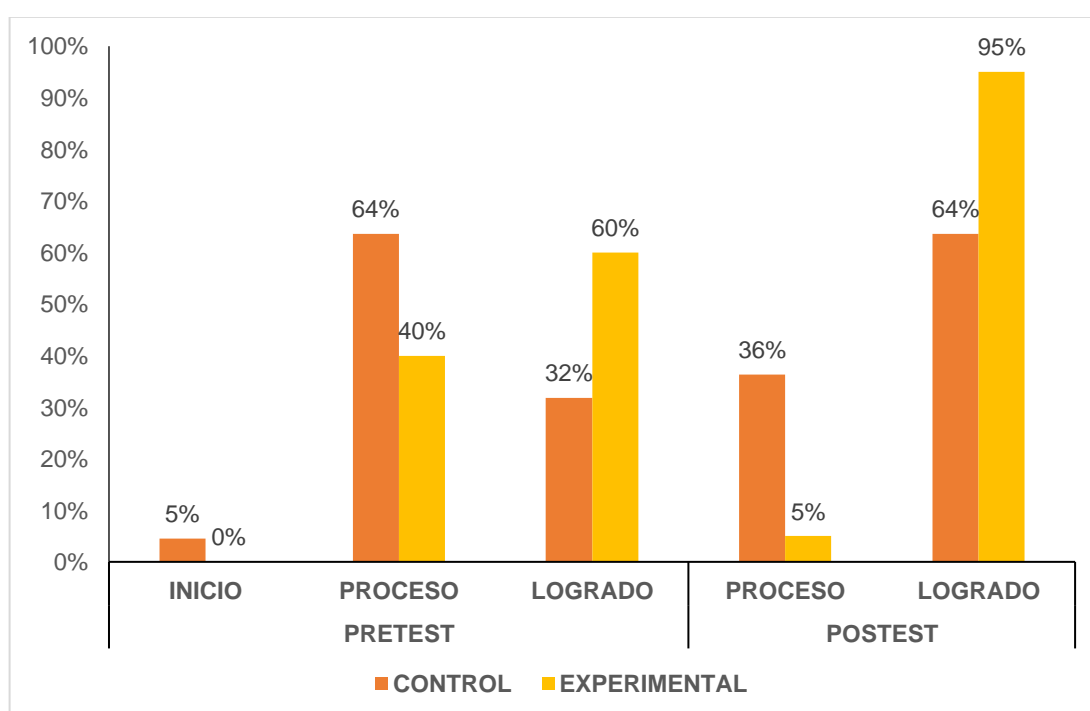


Figura 6: Nivel de Aprendizaje de Tomar Conciencia
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 11**, sobre el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, observamos en el grupo control pre test, existía un 5% en nivel inicio, 64% en proceso y 32% en nivel logrado; en el pos test hay un 36% de alumnos en nivel proceso y 64% nivel logrado. En el grupo experimental, en el pre test, un 40% de alumnos se encontraban en nivel proceso y un 60% en nivel logrado; asimismo en el pos test, un 5% se encontró en nivel proceso y un 95% en nivel logrado.

Dimensión: Mismo Premio y Castigo

Tabla 12
Nivel del Aprendizaje del Mismo Premio y Castigo

GRUPO	PRETEST		TOTAL	POSTEST		TOTAL
	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	15	7	22	10	12	22
	68%	32%	100%	45%	55%	100%
EXPERIMENTAL	8	12	20	8	12	20
	40%	60%	100%	40%	60%	100%
TOTAL	23	19	42	18	24	42
	55%	45%	100%	43%	57%	100%

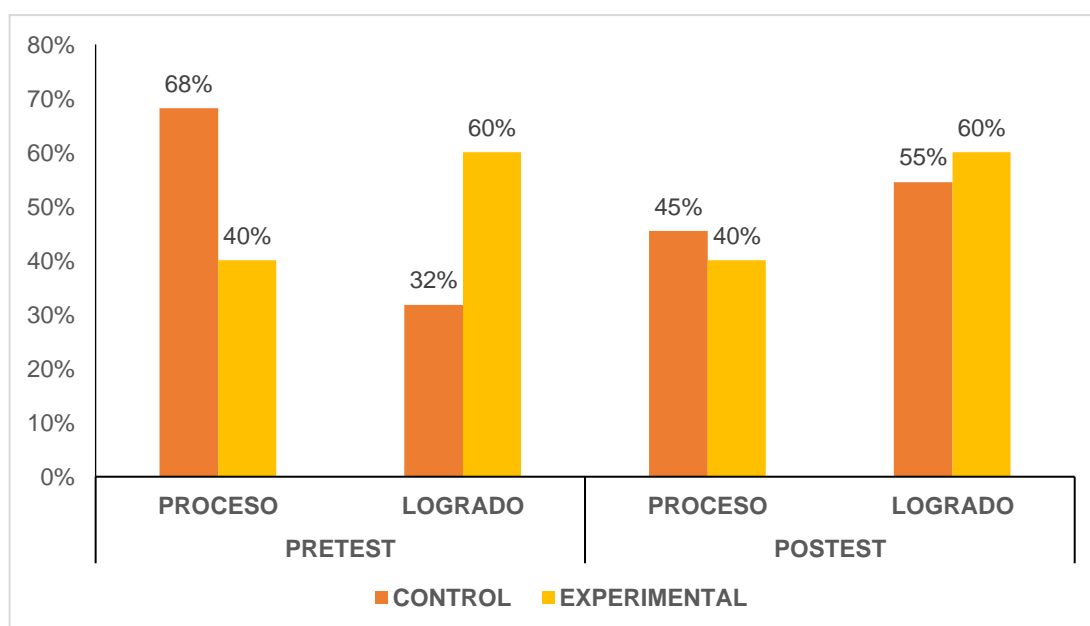


Figura 7: Nivel del Aprendizaje del Mismo Premio y Castigo
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 12**, sobre el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, observamos en el grupo control pre test, un 68% de alumnos se encontró en nivel proceso y un 32% en nivel logrado, en el pos test había un 45% de alumnos en nivel proceso y un 55% en nivel logrado. Así mismo en el grupo experimental en el pre test, existía un 40% de alumnos en nivel proceso y un 60% en nivel logrado; en el pos test un 40% de alumnos en nivel proceso y un 60% en nivel logrado.

Dimensión: Apoyo entre Compañeros

Tabla 13
Nivel de Aprendizaje del Apoyo entre Compañeros

GRUPO	PRETEST		TOTAL	POSTEST		TOTAL
	PROCESO	LOGRADO		PROCESO	LOGRADO	
CONTROL	12	10	22	10	12	22
	55%	45%	100%	45%	55%	100%
EXPERIMENTAL	8	12	20	0	20	20
	40%	60%	100%	0%	100%	100%
TOTAL	20	22	42	10	32	42
	48%	52%	100%	24%	76%	100%

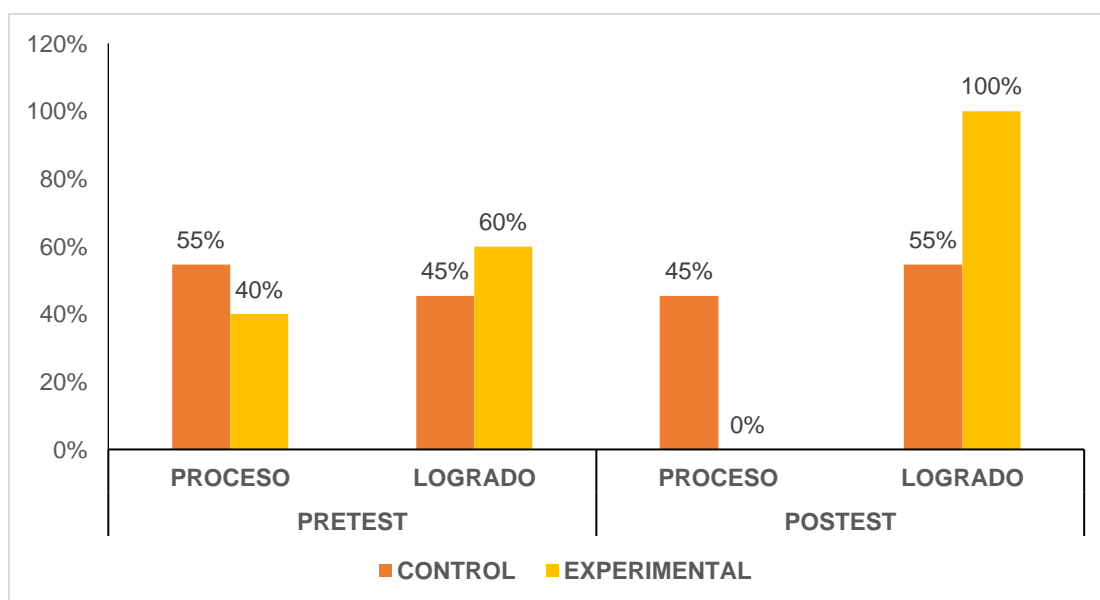


Figura 8: Nivel del Aprendizaje del Apoyo entre Compañeros
Fuente: Elaboración propia

En la **Tabla 13**, sobre el nivel de aprendizaje de apoyo entre compañeros, observamos en el grupo control pre test, un 55% de alumnos estaban en nivel proceso y un 45% en nivel logrado, en el pos test un 45% de alumnos se encontraban en nivel proceso y un 55% en nivel logrado. Por otro lado, en el grupo experimental pre test, un 40% de alumnos se encontraban en nivel proceso y un 60% en nivel logrado; en el pos test el 100% de alumnos se encontraban en el nivel logrado.

4.2 Contrastación de la hipótesis

4.2.1 Contrastación de hipótesis específica

Hipótesis específica 1

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann - Whitney**

Tabla 14

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión de la meta común

META COMÚN	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	214.000	134.000
W de Wilcoxon	424.000	387.000
Z	-0.213	-2.547
Sig. asintótica(bilateral)	0.832	0.011

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H_0 se rechaza)

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

H_a : Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$$p = 0,832 \geq 0,05$$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión meta común.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$$p = 0,011 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión meta común.

Por lo tanto, en el pre test, no hay diferencia entre los grupos control y experimental, sin embargo, en el pos test si hay diferencia entre ambos grupos, podemos decir que el uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la meta común, ya que el porcentaje en el nivel logrado del grupo experimental es 80% mucho mayor al porcentaje del grupo control que es 41% en el nivel logrado.

- **Según el estadístico de W de Wilcoxon**

Tabla 15

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión de la meta común

	GRUPO	META COMÚN
CONTROL	Z	-2,000 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.046
EXPERIMENTAL	Z	-3,464 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.001

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H_0 se rechaza)

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

H_a : Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$p = 0,046 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

H_a : Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 0,001 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, existen diferencias entre el pre y pos test del grupo control, esto sin la intervención del WhatsApp, podemos afirmar que la educación tradicional también mejora el nivel de aprendizaje de la meta común, ya que el porcentaje de nivel logrado en el pre test es 23% y en el pos test es 41%. De la misma forma en el grupo experimental existía diferencia entre el pre y pos test, con la intervención del WhatsApp se evidencia que el nivel de aprendizaje logrado es en mayor porcentaje, en el pre test es 20% nivel logrado y en el pos test es 80%; un avance mucho mayor que en el grupo control, estos resultados nos indican que el uso del WhatsApp influyó en el nivel de aprendizaje de la meta común en mayor grado.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, existe influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 2

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann – Whitney**

Tabla 16

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión de la interdependencia positiva

INTERDEPENDENCIA POSITIVA	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	192.000	144.000
W de Wilcoxon	402.000	397.000
Z	-0.876	-2.275
Sig. asintótica(bilateral)	0.381	0.023

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$p = 0,381 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión interdependencia positiva.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$$p = 0,023 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión interdependencia positiva.

De acuerdo a lo observado, no existe diferencias en el pre test entre el grupo control y experimental. En el pos test si evidenciamos diferencias, en el grupo control el 45% de alumnos tienen nivel logrado, sin embargo; en el grupo experimental el 80% de alumnos tiene nivel logrado, por lo que podemos afirmar que el uso del WhatsApp mejoró el aprendizaje de la interdependencia positiva.

- **Según el estadístico de W de Wilcoxon**

Tabla 17

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión de la interdependencia positiva

GRUPO		INTERDEPENDENCIA POSITIVA
CONTROL	Z	-1,732 ^b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.083
EXPERIMENTAL	Z	-3,207 ^b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.001

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

Ha: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$p = 0,083 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

Ha: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 0,001 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, la interdependencia positiva estuvo relacionada al uso del WhatsApp, se observó en el grupo experimental una mejora significativa del nivel logrado, en el pre test hay un 20% de alumnos en nivel logrado y en el pos test es del 80%, por lo cual podemos afirmar que la herramienta del WhatsApp mejoró el nivel aprendizaje de la interdependencia positiva.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, existe influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 3

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- Según el estadístico de U de Mann – Whitney

Tabla 18

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión de la coordinación y comunicación

COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	191.000	198.000
W de Wilcoxon	444.000	451.000
Z	-1.127	-0.647
Sig. asintótica(bilateral)	0.260	0.518

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$p = 0,260 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión coordinación y comunicación.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$p = 0,518 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión coordinación y comunicación.

De acuerdo a lo observado, no existe diferencias en el pre test entre el grupo control y experimental. En el pos test tampoco hay diferencias.

- **Según el estadístico de W de Wilcoxon**

Tabla 19

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión coordinación y comunicación

GRUPO	COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN	
CONTROL	Z	-2,236 ^b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.025
EXPERIMENTAL	Z	-1,414 ^b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.157

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

Ha: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$$p = 0,025 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control en la dimensión coordinación y comunicación

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

Ha: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 0,157 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, la coordinación y comunicación no está relacionada con el uso del WhatsApp, el nivel de logro de los alumnos en el grupo control y experimental es similar, en el grupo control es de 27% y 35% en el experimental.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, no existió influencia significativa del uso del whatsapp en el nivel de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 4

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann – Whitney**

Tabla 20

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión responsabilidad individual

RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	167.000	162.000
W de Wilcoxon	377.000	415.000
Z	-1.543	-1.979
Sig. asintótica(bilateral)	0.123	0.048

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H_0 se rechaza)

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

H_a : Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$p = 0,123 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión responsabilidad individual.

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

H_a : Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$p = 0,048 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión responsabilidad individual.

De acuerdo a lo observado, no existió diferencias en el pre test entre el grupo control y experimental. En el pos test si evidenciamos diferencias, en el grupo control el 64% de alumnos tienen nivel logrado, sin embargo; en el grupo experimental el 90% de alumnos tiene nivel logrado, por lo que podemos afirmar que el uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual.

- Según el estadístico de W de Wilcoxon

Tabla 21

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión de la responsabilidad individual

	GRUPO	RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL
CONTROL	Z	-,447 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.655
EXPERIMENTAL	Z	-3,317 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.001

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H₀ se rechaza)

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$p = 0,655 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 0,001 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, la responsabilidad individual está relacionada con el uso del WhatsApp, ya que por los resultados obtenidos podemos notar que en el grupo control pre test, en nivel logrado hay un 59% y en el pos test 64%, siendo el avance mínimo o similar. En el grupo experimental pre test nivel logrado se tuvo 35% y en el pos test se tiene 90%, por lo cual podemos afirmar que el uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, existió influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 5

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann – Whitney**

Tabla 22

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión tomar conciencia

TOMAR CONCIENCIA	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	154.000	151.000
W de Wilcoxon	407.000	404.000
Z	-1.901	-2.444
Sig. asintótica(bilateral)	0.057	0.015

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$$p = 0,057 \geq 0,05$$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión tomar conciencia.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$$p = 0,015 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión tomar conciencia.

De acuerdo a lo observado, no existió diferencias en el pre test entre el grupo control y experimental. En el pos test si evidenciamos diferencias, en el grupo control el 64% de alumnos tenían nivel logrado, sin embargo; en el grupo experimental el 95% de alumnos tenía nivel logrado, por lo que podemos afirmar que el uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de tomar conciencia.

- Según el estadístico de W de Wilcoxon

Tabla 23

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión tomar conciencia

	GRUPO	TOMAR CONCIENCIA
CONTROL	Z	-2,530 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.011
EXPERIMENTAL	Z	-2,646 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.008

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H₀ se rechaza)

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$p = 0,011 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 0,008 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, existían diferencias entre el pre y pos test del grupo control, esto sin la intervención del WhatsApp, podemos afirmar que la educación tradicional también mejoró el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, ya que el porcentaje de nivel logrado en el pre test es 32% y en el pos test es 64%. De la misma forma en el grupo experimental existe diferencia entre el pre y pos test, con la intervención del WhatsApp se evidenció que el nivel de aprendizaje logrado es en mayor porcentaje, en el pre test es 60% nivel logrado y en el pos test es 95%; un avance mucho mayor que en el grupo control, estos resultados nos indican que el uso del WhatsApp influyó en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia en mayor grado.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, existió influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 6

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann – Whitney**

Tabla 24

Diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test y pos test de la dimensión mismo premio y castigo

MISMO PREMIO Y CASTIGO	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	158.000	208.000
W de Wilcoxon	411.000	461.000
Z	-1.811	-0.352
Sig. asintótica(bilateral)	0.070	0.724

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H_0 se rechaza)

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

H_a : Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$p = 0,070 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión mismo premio y castigo.

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

H_a : Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$p = 0,724 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión mismo premio y castigo.

De acuerdo a lo observado, no existe diferencias en el pre test entre el grupo control y experimental. En el pos test tampoco hay diferencias. Por los resultados podemos afirmar que el uso del WhatsApp no influyó en el nivel del mismo premio y castigo.

- Según el estadístico de W de Wilcoxon

Tabla 25

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión mismo premio y castigo

	GRUPO	MISMO PREMIO Y CASTIGO
CONTROL	Z	-2,236 ^b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.025
EXPERIMENTAL	Z	,000 ^c
	Sig. asintótica(bilateral)	1.000

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H_0 se rechaza)

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

H_a : Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$p = 0,025 \leq 0,05$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

H_0 : No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

H_a : Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$p = 1,000 \geq 0,05$

Decisión:

No existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, la dimensión mismo premio y castigo no estuvo relacionada con el uso del WhatsApp, por los resultados obtenidos podemos concluir que el uso del WhatsApp no tiene influencia en el nivel de aprendizaje del mismo premio y castigo.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, no existió influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

Hipótesis específica 7

El uso del WhatsApp influye significativamente en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

- **Según el estadístico de U de Mann - Whitney**

Tabla 26

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión apoyo entre compañeros

APOYO ENTRE COMPAÑEROS	PRE TEST	POS TEST
U de Mann-Whitney	188.000	120.000
W de Wilcoxon	441.000	373.000
Z	-0.931	-3.413
Sig. asintótica(bilateral)	0.352	0.001

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (Ho se rechaza)

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test.

$$p = 0,352 \geq 0,05$$

Decisión:

No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pre test en relación a la dimensión apoyo entre compañeros.

Hipótesis

Ho: No existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

Ha: Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test.

$$p = 0,001 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el grupo control y experimental en el pos test en relación a la dimensión apoyo entre compañeros.

Por lo tanto, en el pre test, no hay diferencia entre los grupos control y experimental, sin embargo, en el pos test si hay diferencia entre ambos grupos, podemos decir que el uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, ya que el porcentaje en el nivel logrado del grupo experimental es 100% mucho mayor al porcentaje del grupo control que es 55% en el nivel logrado.

- Según el estadístico de W de Wilcoxon

Tabla 27

Diferencias entre el pre y pos test del grupo control y experimental de la dimensión apoyo entre compañeros

	GRUPO	APOYO
CONTROL	Z	-1,000 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.317
EXPERIMENTAL	Z	-2,828 _b
	Sig. asintótica(bilateral)	0.005

Considerando:

Si: $p \leq 0,05$ entonces (H₀ se rechaza)

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo control.

$$p = 0,317 \geq 0,05$$

Decisión:

No existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo control.

Hipótesis

H₀: No existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

H_a: Existen diferencias entre el pre test y pos test en el grupo experimental.

$$p = 0,005 \leq 0,05$$

Decisión:

Existen diferencias entre el pre test y pos test del grupo experimental.

Por lo tanto, no existen diferencias entre el pre y pos test del grupo control. Por otro lado se observó que en el grupo experimental existe diferencia entre el pre y pos test, por lo que podemos afirmar que el uso del WhatsApp influyó en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, se observó que en el grupo experimental pre test el 60% estuvo en logrado y en el pos test el 100% esta en logrado.

Conclusión estadística

En consecuencia de acuerdo a los resultados estadísticos, existió influencia del uso del whatsapp en el nivel de aprendizaje apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La presente investigación de nivel cuasi experimental tuvo como resultado la aceptación de la hipótesis general de que existe una influencia significativa del uso del whatsapp en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma. Según nuestros resultados el uso del whatsapp influyó significativamente en las dimensiones del aprendizaje colaborativo: Meta común ($p=0,011$), interdependencia positiva ($p=0,023$), responsabilidad individual ($p=0,048$), tomar conciencia ($p=0,015$) y apoyo entre compañeros ($p=0,001$); no influyó en las dimensiones de: Coordinación y comunicación ($p=0,518$), mismo premio y castigo ($p=0,724$).

Los resultados tuvieron concordancia con otros hallazgos respecto al uso de las redes sociales en la educación, como el de Cueva, V. & Villalba, M. (2017) quienes concluyeron que el uso del facebook impulsó el aprendizaje colaborativo. Asimismo Zubieta, M. (2013) afirma que la herramienta facebook mejoró el nivel del desarrollo del aprendizaje colaborativo, incluso respecto a las dimensiones interdependencia positiva y responsabilidad individual afirmó que mejoraron con el uso frecuente de la red social facebook. Coincidimos con las afirmaciones de Urquiaga, P. (2015) quien afirmó que la red social facebook propició la

interdependencia positiva entre los estudiantes, debido a que tiene un poder interactivo y participativo, también tiene una gran capacidad de comunicar e influir en el desarrollo de valores y actitudes. Estos resultados confirmaron que los estudiantes se sintieron motivados por las nuevas formas de enseñar y aprender, lo cual dio resultados favorables a nivel individual y grupal. Los estudiantes están en actividad constante, buscan, replantean sus contenidos y procedimientos de aprendizaje, tienen el compromiso con ellos mismos de hacer sus tareas y colaborar con sus compañeros a través de los grupos de discusión del whatsapp.

Por otro lado estudios como los de Sanz, J. (2012) dentro de sus recomendaciones, indicaron que el WhatsApp puede ser utilizado como medio de aprendizaje, también afirmaron que los alumnos españoles ya lo venían realizando de forma espontánea para realizar algunas coordinaciones de nivel educativo; apenas han pasado tres años y este aplicativo ya estaba muy masificado y era uno de los más descargados por los estudiantes; en esa misma línea Rubio y Perlado (2015) analizaron el fenómeno del WhatsApp, sus hallazgos afirmaron que es el más utilizado porque es más cómodo y práctico, incluso evitan hacer llamadas telefónicas. En un análisis más profundo Fuentes, V. & Garcia, M. & Aranda, M. (2017) sobre los grupos de whatsapp, afirmaron que lo hacen por su inmediatez en la comunicación, con el fin de compartir información relevante, el cual tiene que ver con la dimensión de meta común planteada en nuestra investigación, donde los estudiantes buscan un objetivo compartido, también indicaron que hay algunas desventajas por el mal uso del aplicativo, como: dispersión en los temas, los cuales trae pérdidas de tiempo y distorsión de los mensajes. Coincidimos con las investigaciones anteriores, las ventajas del whatsapp son varias, valoramos la fluidez, efectividad de la comunicación, acceso

e intercambio a la información en cualquier lugar y momento, principalmente todo el accionar en el aplicativo es motivado por el alumno y su pares quienes constantemente envían mensajes de preguntas, consultas y los invitan al llamado a la acción, es decir a investigar y brindar respuestas.

El uso del whatsapp se ha convertido en una herramienta indispensable para todos los estudiantes y profesionales, así lo demuestran las investigaciones consultadas en diversas áreas como la enseñanza de idiomas, matemáticas, gestión, etc, así en la rama de medicina, Ramirez, J. (2017) en su investigación concluyó que el 95.7% de sus estudiantes, residentes y docentes utilizan el whatsapp como herramienta médica, donde realizan intercambio de información, incluso consulta de casos, dudas e información de los pacientes. Los usos son múltiples para este aplicativo, Lafaurie, A., Sinning, P. & Valencia, J. (2018) utilizó las redes sociales whatsapp y Facebook como herramienta para brindar orientación vocacional. Pérez, S. (2017) utilizó el aplicativo whatsapp para un proceso de alfabetización digital con muy buenos resultados, afirmó que favorece el desarrollo de competencias y habilidades para enfrentar el mundo digital moderno, a la vez es una herramienta motivadora e innovadora de bajo costo y fácil implementación.

CONCLUSIONES

1. El nivel del aprendizaje colaborativo mejoró con el uso del whatsapp, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019, logrando un resultado del 100% en el grupo experimental y un 54.6% en el grupo control.
2. El uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.
3. El uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.
4. El uso del WhatsApp no influyó en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.
5. El uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.

6. El uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.
7. El uso del WhatsApp no influyó en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019.
8. El uso del WhatsApp mejoró el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades del CETPRO Tarma se sugiere implementar el uso del whatsapp en todos los cursos como complemento del aprendizaje, siguiendo una metodología adecuada, considerando que el aprendizaje colaborativo surge con más éxito en los alumnos cuando hay un alto nivel de interacción, inmediatez y comunicación constante.
2. A los docentes impulsar a nivel institucional grupos de investigación de estudiantes sobre diversos temas, haciendo uso de las redes sociales, TICs y el Whatsapp con el fin de aprender juntos docentes y alumnos.
3. A los estudiantes del CETPRO Tarma se recomienda utilizar el whatsapp de forma responsable, con el fin de prevenir adicción; dentro del aula usarlo como fuente de información, para revisar clases anteriores, audios, archivos e imágenes, etc. Fuera del aula como medio de comunicación, intercambio de información, análisis y debate; siempre en coordinación de su docente.
4. Finalmente recomendar a docentes, alumnos, autoridades administrativas del CETPRO Tarma, programar dentro de sus actividades culturales, charlas, capacitaciones, talleres sobre el uso responsable de estas nuevas

tecnologías, sobre como maximizar sus beneficios en mejora de nuestro aprendizaje, con el fin de hacer una vida estudiantil más exitosa y productiva.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Ayala, E., & Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Lima, Perú.: Fondo Editorial UIGV.
- Bottentuit, J., Patriota, O., & Pereira, C. (2016). *WhatsApp y sus Aplicaciones en la Educación: una revisión sistemática de la Literatura*. Obtenido de <http://www.latec.ufrj.br/revistas/index.php?journal=educaonline&page=articulo&op=view&path%5B%5D=824>
- Cueva, V., & Villalba, M. (2017). *Uso del Facebook como Herramienta Educativa para Mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los Estudiantes de Quinto Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P.* "Lu. Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Echeburua, E., & De Carral, P.,. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto*. Obtenido de <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196/0>

- Hidalgo, G. (2013). *Uso del teléfono móvil: Posibilidades didácticas y riesgos en los jóvenes*. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/handle/10835/2353?show=full>
- IAB. (2018). *Estudio Anual de Redes Sociales. España*. Obtenido de https://www.adglow.com/hubfs/resources/guides/IAB%20Study_ES/estudio-redes-sociales-IAB_2018.pdf
- IPSOS. (2018). *Perfil del Usuario de Redes Sociales*. Obtenido de <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-usuario-de-redes-sociales-2>
- Franco, D. (2018). *Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, año 2017*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Londoño, G. (2008). *Aprendizaje colaborativo presencial, aprendizaje colaborativo mediado por computador e interacción*. Obtenido de https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista_Q/article/viewFile/7829/7148
- Marquinez, J. (2016). *COLLPAD 2: Un Scaffold Colaborativo. Su impacto en el aprendizaje de geometría*. Tesis de Maestría, Universidad Católica de Chile.
- Rubio, J., & Perlado, M. (2015). El Fenómeno WhatsApp en el Contexto de la comunicación personal: Una aproximación de los jóvenes universitarios. *ICONO14 Revista de Comunicación y Tecnologías Emergentes*(13(2)), 73-94.
- Sánchez, M., & Martínez, S. (2018). *M-learning en el CELEX-ESIA Z. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al E-learning para el desarrollo de la*

competencia oral y escrita del idioma inglés. Instituto Politécnico Nacional, Centro de Lenguas Extranjeras ESIA, México.

Suarez, B. (2018). *WhatsApp: Su uso educativo, ventajas y desventajas*. .

Obtenido de

<http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/386>

Talledo, R. (2016). *La comunicación interna en una entidad pública empleando el*

Whatsapp. Ventajas de su uso en la SUTRAN, 2016. Tesis de Maestría,

Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Urbano, R. (2015). *El uso de la aplicación Whatsapp y la disminución de la*

comunicación verbal en el entorno del estudiante de 17 a 22 años de

ciencias de la comunicación de la UPN Lima Norte, 2016. Tesis de

Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Urquiaga, P. (2015). *La red social Facebook como recurso que desarrolla la*

interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo en estudiantes de

cuarto año de educación secundaria en el área curricular de historia,

geografía y economía (HGE). Tesis de Maestría, Pontificia Universidad

Católica del Perú, Lima.

Zubieta, M. (2013). *Facebook como medio de información de contenidos y el*

aprendizaje colaborativo en estudiantes del nivel secundaria (EBR). Tesis

de Doctorado, Universidad de San Martín de Porres, Lima.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019

Problema General	Objetivo General	Hipótesis de la investigación	Variables	Dimensiones	Metodología	Población y muestra
¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma 2019?	Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma 2019.	El uso del WhatsApp influyó significativamente en el aprendizaje colaborativo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma 2019.	Variable 1 - Uso del WhatsApp.	Uso del WhatsApp	Tipo de investigación: Aplicada Enfoque de investigación: Cuantitativo	Población: La población esta conformada por 182 alumnos de la especialidad de Gastronomía del CETPRO Tarma.
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:				

<p>1. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma?</p> <p>2. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma?</p> <p>3. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma?</p> <p>4. ¿De qué manera</p>	<p>1. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p> <p>2. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p> <p>3. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p> <p>4. Determinar de qué</p>	<p>H1: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la meta común, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma.</p> <p>H2: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la interdependencia positiva, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma.</p> <p>H3: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la coordinación y comunicación, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CEPRO Tarma.</p> <p>H4: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad</p>	<p>Variable 2</p> <p>- Aprendizaje colaborativo en los estudiantes.</p>	<p>Aprendizaje colaborativo en los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meta común • Interdependencia positiva • Coordinación y comunicación • Responsabilidad individual • Tomar conciencia • Mismo premio y castigo • Apoyo entre compañeros 	<p>Nivel:</p> <p>Cuasiexperimental</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Experimental</p>	<p>Muestra:</p> <p>La muestra esta conformado por 42 alumnos, 22 del grupo de control y 20 del grupo experimental, todos estudiantes de la especialidad de Gastronomía.</p>
---	--	---	--	--	--	--

<p>influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma?</p>	<p>manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de la responsabilidad individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>	<p>individual, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p> <p>H5: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>				
<p>5. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma?</p>	<p>5. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de tomar conciencia, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>	<p>H6: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>				
<p>6. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma?</p>	<p>6. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de aprendizaje de mismo premio y castigo, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>	<p>H7: El uso del WhatsApp influyó significativamente en el nivel de aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.</p>				
<p>7. ¿De qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de</p>	<p>7. Determinar de qué manera influyó el uso del WhatsApp en el nivel de</p>					

aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma?	aprendizaje del apoyo entre compañeros, en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma.					
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos.

Indicaciones: Este cuestionario está diseñado para medir el nivel de Aprendizaje Colaborativo, leer todas las preguntas y marcar la respuesta (marcar con X) que usted considere la adecuada. No hay respuestas correctas ni incorrectas. En cada frase deberás marcar una de las siguientes respuestas.

Permanentemente : P Escala 4
 Frecuentemente : F Escala 3
 Ocasionalmente : O Escala 2
 Rara Vez : R Escala 1
 Nunca : N Escala 0

Nº	Meta Común	P	F	O	R	N
1	Comparto los mismos objetivos con mi grupo de trabajo.					
2	Apoyo a que se logre el objetivo comun del equipo.					
3	Los esfuerzos en grupo dan mejores resultados que los individuales.					
	Interdependencia Positiva	P	F	O	R	N
4	Cada miembro del equipo tiene tareas que cumplir.					
5	Brindo ayuda cuando algún miembro del grupo lo solicite.					
6	Me siento bien cuando mi equipo logra resultados optimos.					
	Coordinación y Comunicación	P	F	O	R	N
7	Organizo debates de temas de interes en el grupo de whatsapp.					
8	Comparto recursos académicos con los miembros de mi equipo.					
9	Comunico el avance de las actividades programadas.					
	Responsabilidad Individual	P	F	O	R	N
10	Soy responsable de mis actos.					
11	Las intervenciones en clase son de mi responsabilidad.					

12	Me siento seguro cuando logramos culminar con éxito las tareas asignadas.					
13	Asumo riesgos y puedo fracasar, porque soy capaz de volver a intentarlo.					
	Tomar Conciencia	P	F	O	R	N
14	El aporte de mis compañeros es indispensable para el logro de los objetivos.					
15	Todos los miembros del equipo son concientes y estan dispuestos a dar su mejor esfuerzo.					
16	Entrego oportunamente las actividades y tareas asignadas.					
17	Estoy de acuerdo con la formación de grupos por parte del docente.					
	Mismo premio y castigo	P	F	O	R	N
18	Todos los miembros del equipo reciben la misma recompensa.					
19	Busco el objetivo comun antes que el individual.					
20	Respeto las reglas dadas por el docente.					
21	Todos los miembros del grupo asumen las consecuencias cuando las cosas no salen bien.					
	Apoyo entre compañeros	P	F	O	R	N
22	Soy solidario con mis compañeros con las tareas encagadas por el docente.					
23	Agradezco con mensajes y emoticonos cuando alguien me brinda ayuda.					
24	Confío en mis compañeros de equipo.					
25	Felicito a mis compañeros cuando se lo merecen.					

Anexo 3. Base de Datos

Grupo Control Pre test (22 alumnos)

Nº	ALUMNOS ENCUESTADOS																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
APRENDIZAJE COLABORATIVO	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	4	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	
	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	2	4	2	3	2
	3	2	3	1	3	2	1	4	2	2	2	2	4	3	1	2	3	3	1	2	3	2	2
	4	2	3	3	3	2	0	3	3	2	3	4	2	3	4	3	1	2	3	2	3	2	3
	5	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2
	6	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3
	7	3	1	0	1	0	1	2	1	1	3	1	2	1	0	1	1	1	2	1	2	1	1
	8	2	2	3	3	1	1	3	3	3	2	4	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1
	9	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	1	2	3	4	3	2
	10	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3
	11	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2
	12	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2
	13	3	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1
	14	3	4	2	2	3	1	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	1
	15	3	1	3	2	4	1	3	4	2	2	4	3	2	1	2	4	2	3	2	3	3	2
	16	2	3	2	2	3	1	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3
	17	4	1	2	3	3	1	3	0	2	1	2	1	3	1	2	3	2	3	1	2	1	0
	18	4	3	2	3	1	3	2	1	2	1	3	2	3	3	2	3	3	4	1	1	2	2
	19	2	3	2	1	3	1	2	3	2	1	3	2	3	4	2	3	2	3	1	2	3	1
	20	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	4	1	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3
	21	4	2	2	3	0	3	2	2	3	2	4	2	3	2	1	3	3	3	2	3	1	2
	22	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2
	23	3	2	2	3	0	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	1	3
	24	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	1
	25	4	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3

Grupo Experimental Pre test (20 alumnos)

		ALUMNOS ENCUESTADOS																			
		Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
APRENDIZAJE COLABORATIVO	1	4	2	2	3	2	1	3	2	3	3	1	2	3	1	2	1	3	1	2	2
	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
	3	3	3	2	3	2	2	3	1	4	2	4	3	3	1	3	1	3	2	2	2
	4	3	2	2	2	2	1	4	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3	1	1	2
	5	3	4	2	2	2	1	4	2	3	1	2	3	4	2	2	3	1	2	3	2
	6	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	1	1	3
	7	1	3	1	0	4	1	4	1	2	1	1	3	1	1	0	1	1	2	0	1
	8	2	3	1	2	2	4	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1
	9	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	1	2	4	3
	10	3	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	1	2	1	2	2	3
	11	2	2	3	3	3	4	4	3	3	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3
	12	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	1	2	3	2
	13	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	3	3	2	3
	14	4	3	2	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2
	15	4	4	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
	16	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
	17	3	1	3	2	2	4	3	4	1	3	3	4	3	2	1	3	2	1	3	0
	18	2	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2
	19	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	4	2	2	3	4	3	4	2
	20	2	3	2	4	2	4	2	4	3	2	2	3	3	2	0	4	2	2	2	3
	21	4	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	4	0	2	1	3	2	1	3	0
	22	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2
	23	2	3	0	2	4	2	2	4	2	1	3	4	2	2	3	3	2	3	1	4
	24	3	4	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	1
	25	2	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	3	1	2	1	2

Grupo Control Pos test (22 alumnos)

Nº	ALUMNOS ENCUESTADOS																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
APRENDIZAJE COLABORATIVO	1	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3
	2	2	3	2	3	3	1	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	2	4	2	2	2
	3	3	4	1	3	3	1	4	2	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	2
	4	2	3	3	3	2	1	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
	5	3	4	2	4	2	1	4	2	3	3	4	3	2	2	2	3	1	4	2	3	3	2
	6	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3
	7	3	2	2	3	2	1	2	3	3	3	4	3	2	0	1	3	2	2	2	3	3	3
	8	2	2	2	3	1	1	3	4	3	2	4	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2
	9	3	2	1	3	3	1	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	1	3	3	4	3	3
	10	4	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3
	11	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2
	12	3	4	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	1
	13	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1
	14	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	1
	15	3	3	2	3	4	1	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
	16	2	3	2	2	3	1	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3
	17	3	2	2	3	4	2	3	0	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	0
	18	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	4	3	4	3	3	3	1	3	2
	19	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2
	20	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	4	2	3	2	2	2	3
	21	4	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	0	2
	22	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2
	23	3	2	2	4	1	2	2	3	1	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	3	1	3
	24	3	2	3	3	2	2	4	1	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2
	25	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	2	4	1

Grupo Experimental Pos test (20 alumnos)

Nº	ALUMNOS ENCUESTADOS																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
APRENDIZAJE COLABORATIVO	1	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	
	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2
	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	2
	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4
	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4
	6	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4
	7	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	3	1	0	1	2	2	2	3	3	3
	8	2	2	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	4	3	4	2	3
	9	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	1	3	3	4	4	4
	10	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
	11	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4
	12	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
	13	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
	14	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
	15	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	4	2
	16	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
	17	4	3	2	3	4	3	0	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3	1
	18	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2
	19	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	2
	20	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	4	2	3	2	3
	21	4	2	2	3	0	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2
	22	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
	23	4	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
	24	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3
	25	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	4

Anexo 4. Guía de Aprendizaje Presencial

PROGRAMACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA N° 03

CETPRO : TARMA
 MÓDULO : COMIDA REGIONAL Y NACIONAL
 FECHA INICIO : 04-04-2019

UNIDAD DIDÁCTICA : Elaboración de platos Típicos de la Costa
 DURACIÓN : 50 horas
 FECHA TÉRMINO : 10-05-2019

CAPACIDADES TERMINALES	APRENDIZAJES	CONTENIDOS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ACTIVIDADES	HORAS
		CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS	PROCEDIMIENTOS			
Prepara y presenta platos de comidas típicas de la Costa, según el recetario y técnicas culinarias.	Acondiciona los ingredientes y prepara platos de comidas típicas de la Costa, según el recetario y técnicas culinarias y lo presenta con creatividad.	<p>Comidas típicas de la Costa</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnicas de acondicionamiento y manipulación de los ingredientes para la preparación de comidas típicas de la costa, según el recetario Preparación de diversas comidas típicas de la costa, aplicando técnicas culinarias. Técnicas de control de calidad y presentación de los platos de comidas típicas de la costa en la mesa. <p>Comidas típicas de la Costa: Arroz con pollo, Causa rellena, Chupe de trigo, Papa rellena, Sancochado, Seco de chavelo, Shambar, Aji de gallina, Cau cau de mondongo, Chanfainita, Lomo saltado, Mondonguito a la italiana, Aguadito de pollo, Carapulcra, Cazuela con carne de res, Chupe de camarones, Costillar de cordero frito, Rocoto relleno, Arroz tapado, Ocopa, Caigua rellena, Pollo al horno, Enrollado de pollo, Frejoles con chancho, Lomo a lo pobre, Menestrón</p>	<p>Trabajo en equipo en las operaciones de identificación, selección, manipulación, medición, cortes y picados de ingredientes de platos de comidas típicas de la Costa según recetario.</p> <p>Preparación de los platos de comidas típicas de la Costa utilizando los ingredientes y técnicas culinarias</p> <p>Presentación creativa y atractiva de los platos de comidas típicas de la Costa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acondiciona y manipula los ingredientes para la preparación de comidas típicas de la costa, según el recetario Prepara diversas de comidas típicas de la costa, aplicando técnicas culinarias. Aplica técnicas de control de calidad y presenta los platos de comidas típicas de la costa en la mesa en forma creativa para la degustación. 	Realiza el acondicionamiento, preparación y presentación de Platos Típicos de la Costa: Arroz con pollo, Causa rellena, Chupe de trigo, Papa rellena, Sancochado, Seco de chavelo, Shambar, Aji de gallina, Cau cau de mondongo, Chanfainita, Lomo saltado, Mondonguito a la italiana, Aguadito de pollo Carapulcra, Cazuela con carne de res, Chupe de camarones, Costillar de cordero frito, Rocoto relleno, Arroz tapado, Ocopa, Caigua rellena, Pollo al horno, Enrollado de pollo , Frejoles con chancho, Lomo a lo pobre, Menestrón	50



EVALUACIÓN SEMANA 8 – GASTRONOMIA TECNICAS DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS

Nombre:.....Fecha:.....

- 1)Cuál de los siguientes métodos mata a las bacterias?
 - a) Calentamiento.
 - b) Refrigeración.
 - c) Congelación
 - d) Lavado con agua

- 2) ¿Antes de empezar a trabajar debo?
 - a) Quitarme todos los objetos personales (pendientes, relojes, anillos, etc.)
 - b) Ponerme ropa exclusiva de trabajo.
 - c) Ponerme el gorro y todo el pelo dentro del mismo, incluido el flequillo.
 - d) Todas son correctas.

- 3) Para impedir la entrada de suciedad a las instalaciones de cocina:
 - a) Dejaré que circule el aire, dejando puertas y ventanas abiertas.
 - b) Mantendré las puertas y ventanas cerradas.
 - c) Permitiré el paso de personas libremente por la cocina.
 - d) No se puede impedir que entre la suciedad, es imposible.

- 4) ¿Dónde se tiene que guardar los productos de limpieza?
 - a) En almacén independiente o armario cerrado.
 - b) En el almacén de los alimentos.
 - c) Sobre la fregadera.
 - d) Al lado de los fogones y las mesas de preparación, que estén siempre a mano.

- 5) A que grados debe estar la carne a su recepción.
 - a) Entre 2°C y 5°C.
 - b) Entre 4°C y 5°C.
 - c) Entre 3°C y 5°C.
 - d) Entre 2°C y 4°C.



EVALUACIÓN SEMANA 9-10 GASTRONOMIA PREPARACIÓN DE PLATOS DE LA COSTA

Nombre:.....Fecha:.....

- 1) La carne de cerdo, jamones y embutidos deben llegar a:
 - a) 60°C
 - b) 68°C
 - c) 63°C
 - d) 74°C

- 2) ¿Cuánto tiempo se puede almacenar (refrigerado) el ceviche de pescado?
 - a) Menos de 1 día.
 - b) De 1 a 2 días.
 - c) De 2 a 3 días.
 - d) Hasta 1 semana.

- 3) ¿Cuál es la variedad de papa mas recomendada para preparar una causa limeña?
 - a) Canchán
 - b) Perricholi
 - c) Amarilla
 - d) Tomasa

- 4) ¿Qué recomendaciones para que el arroz salga mas blanco?
 - a) Lavarlo 4 veces.
 - b) Echarle unas gotas de Limón.
 - c) Usar arroz nacional.
 - d) Usar el arroz mas caro.

- 5) Para preparar un lomo saltado, ¿que alternativa considerar la mas importante?
 - a) Una buena carne.
 - b) Papas crocantes.
 - c) Qué sea jugoso.
 - d) Fuego alto.



EVALUACIÓN SEMANAL – GASTRONOMIA TECNICAS DE PRESENTACIÓN DE PLATOS DE LA COSTA

Nombre:.....Fecha:.....

1) Sobre el emplatado, marque lo correcto:

- a) Es aquel servicio de mesa, donde el plato ya viene preparado.
- b) Es la forma habitual de servir en un restaurante.
- c) Debe haber armonia entre los elementos del plato.
- d) Sus elementos deben impresionar a los comensales.
- e) Todas las anteriores.

2) Marque verdadero (V) o falso (F) sobre el emplatado.

- () No es importante la elección de la vajilla.
- () Ten en cuenta el ángulo de visión del cliente.
- () Todo lo que usas en el emplatado debe ser comestible.
- () Se recomienda usar pinzas para emplatar.

3) Marque verdadero (V) o falso (F) sobre la distribución de los alimentos en el plato.

- () La disposición triangular consiste en colocar los alimentos mas contundentes en los vertices del triangulo y uniendolos con alimentos mas livianos formando un triangulo dentro del plato.
- () La disposición cuadrada consiste en acomodar formando cuadrados o rectangulos.
- () Los alimentos deben colocarse formando un círculo u óvalo, el alimento principal debe estar en el centro, se trata de la disposición circular.
- () La disposición lineal consiste en acomodar los alimentos de forma oblicua para dar un efecto de profundidad.

Anexo 5. Guía de Aprendizaje Virtual

GUÍA METODOLÓGICA DEL MODULO COMIDA REGIONAL Y NACIONAL - GASTRONOMÍA UNIDAD DIDACTICA: ELABORACIÓN DE PLATOS TÍPICOS DE LA COSTA – SEMANA 8

CETPRO	:	Tarma	Ciclo 2019-I
UNIDAD DIDÁCTICA	:	Elaboración de platos típicos de la costa	Duración 120 minutos aprox.
SEMANA 8	:	Sesión de Aprendizaje Online WhatsApp	

COMPETENCIA		ACTITUD	
Al terminar la sesión, el alumno conoce las diversas técnicas de acondicionamiento y manipulación de los ingredientes para la preparación de comidas típicas de la costa.		Escucha con atención las técnicas de manipulación de alimentos. Aplica las técnicas aprendidas. Socializa con sus compañeros sobre lo aprendido	

ACTIVIDADES PREVIAS A LA SESIÓN DE WHATSAPP	TIEMPO	RECURSOS
El docente crea un grupo cerrado en el WhatsApp, solo participa el docente y alumnos. El docente prepara el material complementario que enviará a los alumnos via WhatsApp. El docente prepara las preguntas que realizará a los alumnos. El docente prepara 03 mensajes que serán enviados via WhatsApp.	60	Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-Youtube

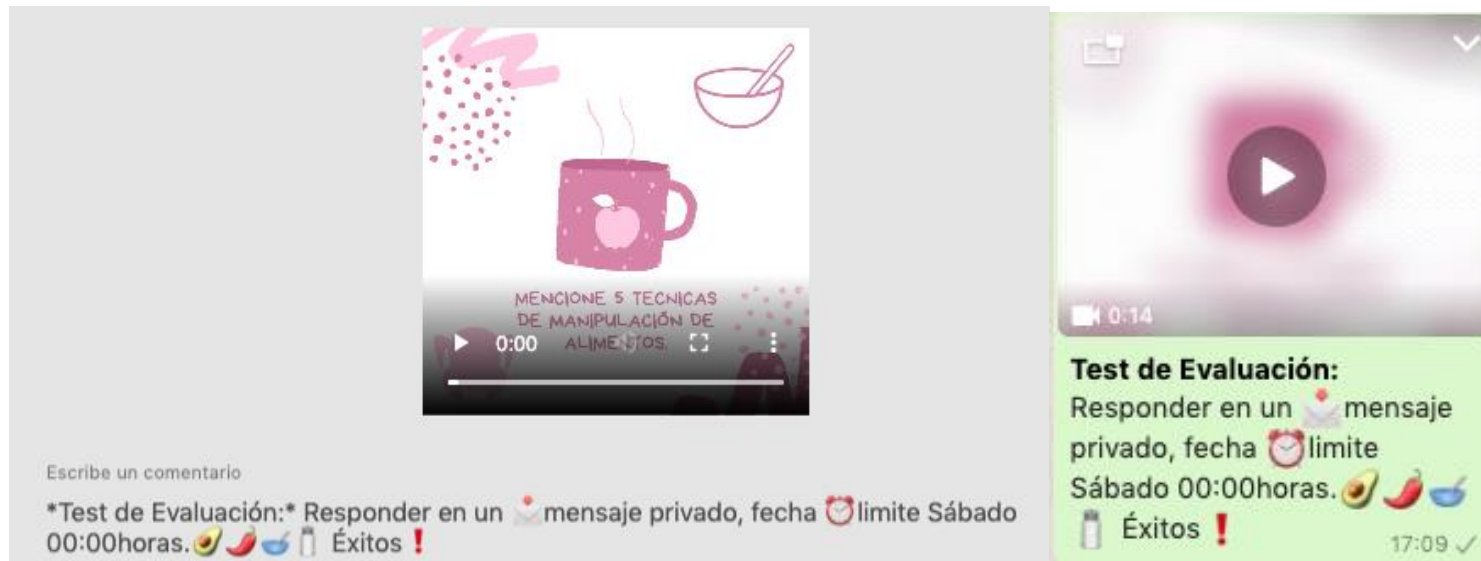
DESARROLLO ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA VIA WHATSAPP		TIEMPO	RECURSOS
COGNITIVA	PROCEDIMENTAL Y ACTITUDINAL		
Contenidos: Conceptos y definiciones de las técnicas de acondicionamiento y manipulación de alimentos. Buenas practicas en la industria gastronomica. Ejemplos de almacenamiento y manipulación de alimentos.	El docente inicia dando la bienvenida en el grupo de WhatsApp. Realiza un breve resumen sobre la clase presencial. El docente motiva a visualizar los videos adjuntos. Reta a los estudiantes a lograr los objetivos propuestos Los estudiantes comentan en forma asincrona sobre el tema tratado. El docente refuerza con comentarios y/o sugerencias. Los mensajes son enviados los dias, lunes, jueves, sabado o domingo.	120	Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-Youtube Proyector Multimedia Papelografos Lapiceros

EVALUACIÓN		INSTRUMENTO
Evidencia de conocimiento	Mencione 05 técnicas de manipulación de alimentos. Cuales son los beneficios de un uso adecuado de los ingredientes. Identifique en las figuras mostradas las buenas practicas de manipulación de alimentos.	Test de Evaluación
Evidencia de proceso	La interacción es de manera online, la participación es de manera virtual. No hay evidencia sobre la ejecución de las tareas por parte del alumno.	----
Evidencia de producto	Se observa las entregas de los trabajos de los estudiantes. Se observa la participación de los alumnos a través del WhatsApp, en sus comentarios y audios enviados.	Trabajos enviados enviados al WhatsApp mediante mensajería privada.

MENSAJES WHATSAPP SEMANA 8

Mensaje 1	Mensaje 2	Mensaje 3
<ul style="list-style-type: none"> • Enviado los días lunes, luego de las clases presenciales. • El objetivo es reforzar los conocimientos adquiridos en la clase presencial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviado los días jueves, plantea nuevos retos y actividades a desarrollar por el alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enviado los días sábados, con el fin de promover la investigación y la lectura. • Este mensaje hace una llamada a la acción al alumno sobre la clase siguiente.
 <p>Cetpro Gastronomía</p> <p>Hola! 😊 Hoy fue una clase intensa, gracias por su participación y puntualidad.</p> <p>Comparto información adicional https://bit.ly/1s70XSI Te tomará unos ⌚ minutos revisarlo. Coméntanos: ¿Cuáles son las prácticas higiénicas más importantes?</p> <p>¡Qué tengan un excelente día!</p>	 <p>Hola hola holaaaaa! 😊 Cómo lo están pasando, seguro que, a mil por hora, eso es bueno, vamos a trabajar 💪 por un futuro mejor.</p> <p>¡Te envío unos 📺 videos buenísimos sobre manipulación de alimentos, tienes que verlo! https://bit.ly/2m0Y2Eo Luego de ver el video, comenta lo aprendido con tus compañeros.</p> <p>Vamos a ver quien inicia... 3 2 1</p>	 <p>¡Wou como pasa el tiempo! ⌚ Quiero felicitarte por la dedicación y haber participado en las discusiones anteriores.</p> <p>A 24 horas de vernos... Mañana tenemos una clase imperdible Vamos a preparar...; te recomiendo llegar temprano y traer mucha energía! 🔥</p> <p>Haz clic en el enlace para ir viendo de que se trata... https://bit.ly/2m3uq9h</p>

TEST DE EVALUACIÓN SEMANA 8



The screenshot shows a social media post with a video player on the left and a text overlay on the right. The video player has a pink background with a coffee cup and a bowl. The text overlay is green and contains the following text:

Test de Evaluación:
Responder en un mensaje privado, fecha límite Sábado 00:00horas. 🥑🌶️🍷
Éxitos !

Below the video player, there is a comment prompt: "Escribe un comentario" and a text overlay: "*Test de Evaluación:* Responder en un mensaje privado, fecha límite Sábado 00:00horas. 🥑🌶️🍷 Éxitos !"



GUÍA METODOLÓGICA DEL MODULO COMIDA REGIONAL Y NACIONAL - GASTRONOMÍA
UNIDAD DIDACTICA: ELABORACIÓN DE PLATOS TÍPICOS DE LA COSTA – SEMANA 9-10

CETPRO	:	Tarma	Ciclo 2019-I
UNIDAD DIDÁCTICA	:	Elaboración de platos típicos de la costa	Duración 180 minutos aprox.
SEMANA 9-10	:	Sesión de Aprendizaje Online WhatsApp	

COMPETENCIA		ACTITUD	
Al terminar la sesión, el alumno prepara diversos platos de la costa peruana, utilizando técnicas e ingredientes de la costa.		Escucha con atención las técnicas de preparación. Aplica las técnicas de preparación. Socializa con sus compañeros.	

ACTIVIDADES PREVIAS A LA SESIÓN DE WHATSAPP		TIEMPO	RECURSOS
El docente inicia la conversación al grupo dando la bienvenida. El docente prepara el material complementario que enviará a los alumnos vía WhatsApp. El docente prepara las preguntas que realizará a los alumnos. El docente prepara 03 mensajes que serán enviados vía WhatsApp.		60	Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-YouTube






DESARROLLO ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA VÍA WHATSAPP		TIEMPO	RECURSOS
COGNITIVA	PROCEDIMENTAL Y ACTITUDINAL		
Contenidos: Conceptos y técnicas culinarias sobre la preparación de comidas típicas de la costa. Recomendaciones sobre el uso óptimo de los ingredientes en la preparación de los platos de la costa.	El docente inicia saludando al grupo de WhatsApp. Envía una imagen con una pregunta sobre la clase presencial. El docente reta a los estudiantes a interactuar con sus compañeros. El docente selecciona 03 platos de la costa y envía videos sobre su preparación. Los estudiantes comentan en forma asíncrona sobre los mejores tipos de los platos preparados. Los alumnos hacen preguntas vía WhatsApp. El docente refuerza con comentarios y/o sugerencias.	180	Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-YouTube Proyector Multimedia Paleógrafos Lapiceros Ingredientes y utensilio de cocina.

EVALUACIÓN		INSTRUMENTO
Evidencia de conocimiento	Consideras que en la elaboración de sus platos pudieron ahorrar tiempo. ¿Qué actividades pueden mejorar? Practicar en casa el mismo plato y realizar las mejoras. Comentar los resultados.	Test de Evaluación
Evidencia de proceso	La interacción es de manera online, la participación es de manera virtual. No hay evidencia sobre la ejecución de las tareas por parte del alumno.	----
Evidencia de producto	Se observa las entregas de los trabajos de los estudiantes. Se observa la participación de los alumnos a través del WhatsApp, en sus comentarios y audios enviados.	Los trabajos son enviados al WhatsApp del docente.

MENSAJES WHATSAPP SEMANA 9-10

Mensaje 1	Mensaje 2
<ul style="list-style-type: none"> • Enviado con el fin de que el alumno investigue y aprenda nuevas alternativas de preparar una causa y ceviche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensaje creado con el fin de medir conocimientos (tips) sobre la causa.
<div data-bbox="197 491 1312 1187">  <p>CAUSA RELLENA CON POLLO SUSCRIBETE AQUI - http://youtube.com/user/zoylam Ya sabes que tu visita a mi canal cuenta, tu comentario para www.youtube.com</p> <p>¡Buenas tardes! Fue un día espectacular, aprendimos a preparar una deliciosa causa y el plato bandera el ceviche. Hay muchas formas de presentarlo, adjunto videos. https://bit.ly/2mzFfjx https://bit.ly/2mxUU2Q https://bit.ly/2mxYOZy</p> <p>Te sugiero que lo prepares en casa y anotes tus resultados. ¡¡Importante!! pregunta a tus clientes, familiares o invitados, sí les gustó, que faltó, como estuvo de sal, picante etc. Recuerda "<i>Cocinar con amor te alimenta el alma</i>". Saludos,</p> <p style="text-align: right;">19:19 ✓</p> </div>	<div data-bbox="1346 419 2018 1305">  <p>TEST GASTRONÓMICO</p> <p><i>Mencione 2 tips esenciales para preparar una causa limeña!</i></p> <p>Test "Mi Causa" 🤔 Solo hay una regla, no se puede repetir los tips ya mencionados. Escribe tus tips ahora 🍴...</p> <p>Saludos</p> </div>

MENSAJES WHATSAPP SEMANA 9-10

Mensaje 3	Mensaje 4	
<ul style="list-style-type: none"> Se envía un archivo adjunto, el tema “La Historia del Ceviche”. 	<ul style="list-style-type: none"> Video corto animado, contiene tips para preparar un ceviche. A lado izquierdo se muestran las imágenes utilizadas. 	
 <p>¿Quién inventó el ceviche? Un poco de historia... (Recomendado) https://bit.ly/2mA1fe5</p>	 <p>Comparto tips para preparar un ceviche espectacular 🌶️❤️🇵🇪</p> <p>¡Que su día sea genial! 😊</p>	
		
		

GUÍA METODOLÓGICA DEL MODULO COMIDA REGIONAL Y NACIONAL - GASTRONOMÍA
UNIDAD DIDACTICA: ELABORACIÓN DE PLATOS TÍPICOS DE LA COSTA – SEMANA 11

CETPRO	:	Tarma		Ciclo 2019-I
UNIDAD DIDÁCTICA	:	Elaboración de platos típicos de la costa		Duración 60 minutos aprox.
SEMANA 11	:	Sesión de Aprendizaje Online WhatsApp		

COMPETENCIA		ACTITUD		
Al terminar la sesión, el alumno presenta diversos platos típicos de la costa de forma creativa, utilizando diversas técnicas de emplatado y control de calidad.		Escucha con atención las técnicas de presentación. Aplica las técnicas de presentación y control de calidad. Socializa con sus compañeros.		

ACTIVIDADES PREVIAS A LA SESIÓN DE WHATSAPP		TIEMPO	RECURSOS
El docente prepara el material de aprendizaje complementario. El docente selecciona recetas adicionales sobre platos de la costa. El docente selecciona, imágenes y videos que enviara a los alumnos. El docente redacta los mensajes que serán utilizados esta semana. El docente crea una lista de difusión para enviar información personalizada vía WhatsApp.		60	Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-YouTube

DESARROLLO ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA VÍA WHATSAPP			
COGNITIVA	PROCEDIMENTAL Y ACTITUDINAL		TIEMPO
Contenidos: Técnicas de control de calidad y presentación de platos de la costa. Presentación creativa de los diversos platos para su degustación.	El docente inicia el dialogo saludando mediante una lista de difusión. Envía una imagen con una pregunta sobre la clase presencial. El docente motiva a los estudiantes a compartir sus experiencias. El docente realiza preguntas sobre la preparación de diversos platos de la costa. Los estudiantes comentan en forma asíncrona sobre los mejores tips de los platos preparados. Los alumnos hacen comentarios y preguntas, comparten videos, audios y archivos. El docente brinda retroalimentación en el grupo WhatsApp.		60
			Smartphone Laptop/Pc Wifi Office 2013 Google-YouTube Proyector Multimedia Paleógrafos Lapiceros Ingredientes y utensilio de cocina.

EVALUACIÓN		INSTRUMENTO
Evidencia de conocimiento	¿Cuál es tu apreciación respecto a la imagen adjunta, emplatado de Arroz con Pato? ¿Qué tecnicas de control de calidad conoces? ¿Como presentarías un plato de lomo saltado?	Test de Evaluación
Evidencia de proceso	La interacción es de manera online, la participación es de manera virtual. No hay evidencia sobre la ejecución de las tareas por parte del alumno.	----
Evidencia de producto	Se observa las entregas de los trabajos de los estudiantes. Se observa la participación de los alumnos a través del WhatsApp, en sus comentarios, fotos y audios enviados.	Los trabajos son enviados al WhatsApp del docente.

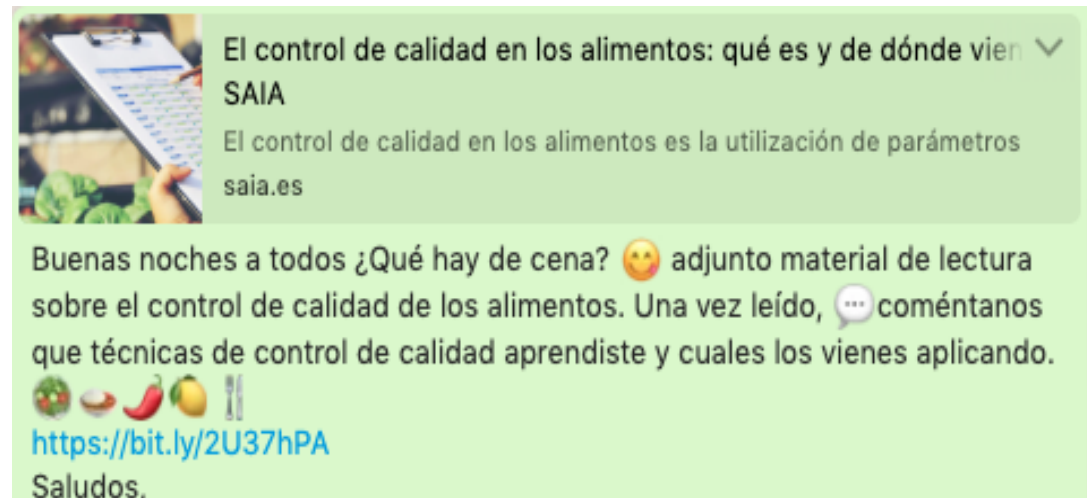
Mensaje 1

- En esta oportunidad utilizaremos otra herramienta del WhatsApp, las listas de difusión, utilizados para dar apariencia de personalización, los alumnos responden en forma privada.
- Se utiliza con el fin de generar una interrelación de uno a uno con el alumnos.



Mensaje 2

- Este mensaje es enviado al grupo de WhatsApp, incluye material de lectura sobre "El control de calidad de los alimentos".
- Se invita a los alumnos a compartir lo aprendido.
- Los alumnos comparten sus experiencias sobre las tecnicas que vienen utilizando.



Mensaje 3

- Invita a realizar el reto gastronómico, presentar un plato en forma creativa.



Te 🔥 **Reto** 🔥 a presentar de una manera diferente los tallarines rojos !!

◆ La pasta es uno de los platillos más complicados de presentar de manera apetitosa.

👉 Asegúrate de que la pasta se mantenga húmeda después de cocinarla para que no se pegue. Levanta varios fideos de la olla con unas tenazas y ponlos en un plato formando un rizo atractivo. Haz lo mismo con los demás fideos hasta que tengas una porción de rizados de pasta en el plato. Con cuidado, ponle encima una porción de salsa en el centro, no lo empapes.

Comparte fotos del **Reto Gastronómico**. 🍷

Saludos,

Mensaje 4

- El objetivo de este mensaje es compartir una lectura, recetas y tips. También invitar a compartir las experiencias personales de los alumnos.

Cetpro Gastronomía
Alexi, Elizabeth, Jhony, Magaly, Maris, Nicole, Rosita Quispe, Val

¿CUALES SON TUS TIPS PARA PREPARAR UN **LOMO SALTADO**?

COMENTANDOS...
CETPRO TARMA

Hummm! 🤤 🇵🇪 🇵🇪 🇵🇪 Y si preparamos 🍷 un **"Lomo Saltado"** ¿Cuál es tu receta? ¿Cuáles son tus tips?

👉 Sabías qué: "El *Lomo Saltado* surge por la influencia de los chinos-cantoneces y contiene la sazón y la mezcla de la cocina criolla peruana con aquella oriental".

👉👉 <https://bit.ly/2nz9xn4>

Saludos,

Anexo 6. Constancia de Aplicación



Ministerio de Educación
Dirección Regional de Educación de Junín
Unidad de Gestión Educativa Local - Tarma
Centro de Educación Técnico - Productiva "TARMA"

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Tarma, 24 de junio del 2019.

Señores:

INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
ICED-USMP

Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente de constancia que el Sr. **QUISPE AVILA JORGE LUIS**, solicitó autorización para realizar una investigación dirigida a dos grupos de alumnos de la especialidad de Gastronomía, con el fin de sustentar el proyecto de tesis "USO DEL WHATSAPP Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE GASTRONOMÍA DEL CETPRO TARMA 2019", el cual viene desarrollándose para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa en el ICED-USMP.

Se expide la presente a solicitud del interesado.

Hugo Torpedo Quispe
DIRECTOR

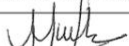
Anexo 6. Ficha de validación de Instrumentos Juicio de Expertos

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

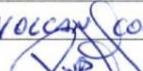
Nombres y Apellidos:	Ricardo Vega Rosales
Sexo:	Hombre (X) Mujer () Edad <u> 36 </u> (años)
Profesión:	Ingeniero de Sistemas
Especialidad:	Gestión de TI
Años de experiencia:	14 años
Cargo que desempeña actualmente:	Jefe de Sistemas
Institución donde labora:	Nexus Technology S.A.C.
Firma:	

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	MARLON RIVAS HUAMON
Sexo:	Hombre (X) Mujer () Edad <u>44</u> (años)
Profesión:	INGENIERO QUIMICO
Especialidad:	MG. ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS
Años de experiencia:	20 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente:	JEFE LABORATORIO - YAUCI
Institución donde labora:	VOLCAN COMPAÑIA MINERA S.A.
Firma:	

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Nestor Adalberto Aguilar Inga
Sexo:	Hombre (X) Mujer () Edad _____ (años)
Profesión:	Lic. Administración de Empresas
Especialidad:	Mg. Docencia universitaria
Años de experiencia:	Director instituto CEPEBAN-TARAPOTO
Cargo que desempeña actualmente:	10 años como Director en 3 sedes
Institución donde labora:	INSTITUTO CENTRO PERUANO ESTUDIOS BANCARIOS-CEPEBAN
Firma:	