



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO

**NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO**

**PRESENTADA POR
KATTIHUSCA CARBAJAL ANGELES**

**ASESORA
NILDA ELIZABETH SALVADOR ESQUIVEL**

**TRABAJO ACADÉMICO
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EN CENTRO QUIRÚRGICO**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO ACADÉMICO
NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**PRESENTADO POR:
KATTIUSCA CARBAJAL ANGELES**

**ASESOR:
DRA. NILDA E. SALVADOR ESQUIVEL**

LIMA, PERÚ

2019

**NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor:

Dra. Enf. Nilda Elizabeth Salvador Esquivel

Miembros del jurado:

Presidente: Dra. Enf. Silvia Salazar Vílches

Secretaria: Dra. Enf. Laura Roa Campos

Vocal: Dra. Enf. Ysabel Carhuapoma Acosta

DEDICATORIA

A nuestro divino Señor, que, por su bondad y amor infinito, me permitió terminar mi especialidad en centro quirúrgico.

Kattihusca

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de San Martín de Porres.
Así mismo a las personas que contribuyeron y me
permitieron realizar mi trabajo académico.

La Autora

ÍNDICE DE CONTENIDO

TITULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODO:	5
2.1. Diseño metodológico	5
2.2. Población y muestra	5
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	5
2.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	6
2.5. Aspectos éticos	6
III. RESULTADOS	7
IV. DISCUSION.....	17
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIÓN	24
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	25
VII. ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según revisión bibliográfica. 2013 - 2018...	7
Tabla 2. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión trabajo en equipo. 2013-2018.....	8
Tabla 3. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión condiciones físicas de trabajo. 2013- 2018.....	9
Tabla 4. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión políticas administrativas. 2013- 2018.....	10
Tabla 5. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión desarrollo personal. 2013- 2018.....	11
Tabla 6. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión vinculo social en el trabajo. 2013- 2018.....	12
Tabla 7. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según dimensión beneficios y remuneración. 2013- 2018.....	13

Tabla 8. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico según enfoque de estudio. 2013-2018.....	14
.....	
Tabla 9. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico según países de publicación. 2013- 2018.....	15
.....	
Tabla 10. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según año de publicación. 2013- 2018.....	16
.....	

RESUMEN

Objetivo: Analizar el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería que labora en centro quirúrgico, según revisión bibliográfica. **Metodología:** Se realizó la revisión bibliográfica de 8 publicaciones científicas con vigencia no mayor de cinco años, 87,5% publicaciones peruanas y 12,5% españolas. Los artículos de investigaciones revisados tienen un enfoque cuantitativo en un 75% y 25% son cualitativos. **Resultados:** Los artículos científicos analizados demostraron que el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico es de nivel medio en un 100%. Las dimensiones evaluadas fueron: Trabajo en equipo, condiciones físicas del ambiente laboral y el vínculo social, con nivel de satisfacción media en el 75%; las dimensiones políticas administrativas y desarrollo personal mostraron nivel de satisfacción media en el 62,5%; y respecto a la dimensión beneficios y remuneraciones mostro satisfacción baja con 62,5%. **Conclusiones:** El personal de enfermería que labora en centro quirúrgico presenta un nivel de satisfacción laboral medio. Las dimensiones que dan mayor satisfacción laboral al personal de enfermería son: el vínculo social, trabajo en equipo y las condiciones físicas y ambientales del trabajo.

Palabra clave: Satisfacción laboral. Dimensiones de satisfacción laboral.

ABSTRACT

Objective: Analyze the level of job satisfaction of nursing staff working in the surgical center, according to literature review. **Methodology:** The literature review of 8 scientific publications with a validity of no more than five years was carried out, 87.5% Peruvian publications and 12.5% Spanish. The articles of research reviewed have a quantitative approach of 75% and 25% are qualitative. **Results:** The scientific articles analyzed showed that the level of job satisfaction of nursing staff in the surgical center is 100% medium level. The dimensions evaluated were: Teamwork, physical conditions of the work environment and the social bond, with an average satisfaction level of 75%; the administrative political dimensions and personal development showed a level of satisfaction at 62.5%; and regarding the benefits and remuneration dimension, it showed low satisfaction with 62.5%. **Conclusions:** The nursing staff working in the surgical center has a medium level of job satisfaction. The dimensions that give greater satisfaction to the nursing staff are: the social bond, teamwork and the physical and environmental conditions of the work. **Keyword:** Job satisfaction. Dimensions of Job Satisfaction.

I. INTRODUCCION

La satisfacción en el trabajo es un indicador clave del desempeño y de la calidad del cuidado del paciente¹. Y es además un desafío crítico para las instituciones prestadoras de salud. La atención de calidad depende de la dotación adecuada de personal capacitado, ya que enfermeras más satisfechas, están más comprometidas con las instituciones donde laboran¹.

Locke² definió la satisfacción laboral como un "estado emocional positivo o placentero resultante de la percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona". Identificando nueve dimensiones de la satisfacción laboral: la satisfacción con el trabajo, satisfacción con el salario, la satisfacción con las promociones, la satisfacción con el reconocimiento, la satisfacción con los beneficios, la satisfacción con las condiciones de trabajo, la satisfacción con la supervisión, la satisfacción con los compañeros, la satisfacción con la compañía y la dirección.

Muchinsky³, considera que es una respuesta afectiva y emocional del individuo ante determinados aspectos de su trabajo.

El trabajo de enfermería es reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quienes relacionan la prestación de servicios con las condiciones laborales precarias, carga laboral, inseguridad en el trabajo, bajos salarios, insuficiente recurso humano y cansancio⁴.

La Ley General del Trabajo y el Código Internacional de Enfermería (2009), establecen que el profesional de enfermería tiene el derecho a laborar en un entorno seguro y en condiciones de trabajo óptimas⁵.

Estados Unidos es uno de los países donde se inicia la mejora de las condiciones laborales priorizando el bienestar del personal. Dicha medida disminuyó el agotamiento y el estrés del personal de enfermería, demostrando una mayor satisfacción laboral.

El Ministerio de Salud (MINSA) 2012, señala que los trabajadores de salud sienten mayor satisfacción personal y profesional con su trabajo cuando ofrecen una atención de calidad y sienten que su labor es valiosa. Asimismo, les otorga autonomía para resolver problemas, en los servicios de salud aumentando su autoestima⁶.

Evaluar la satisfacción laboral es verificar la calidad de las organizaciones y de sus servicios internos, el bienestar de sus colaboradores, la productividad y la calidad. La insatisfacción laboral genera daños a la salud física y psíquica, disminución del rendimiento laboral, ausentismo reiterado, stress, ansiedad y depresión⁷.

Según la OMS, existe la intencionalidad en el mundo de mejorar y considerar los aspectos que son fuentes de satisfacción e insatisfacción de los trabajadores, en aras de un mejor desempeño⁸.

El concepto, la utilidad y función del trabajo han sido objeto de grandes controversias a lo largo de la historia, en la mayor parte de las sociedades, las personas deben adecuarse de alguna manera a la exigencia de trabajar, por lo que pasan más de la mitad de su tiempo en vigilia, durante las dos terceras parte de su vida.

Al mismo tiempo, el trabajo es una actividad de enormes alcances que se refleja e influye en casi todos los aspectos de la conducta humana, por lo que los individuos al desempeñar un trabajo no sólo trasladan a él sus

habilidades intelectuales y motrices, sino también sus individualidades, sus características como personalidad⁹.

En la revisión bibliográfica, se encuentran incontables investigaciones nacionales e internacionales que abordan el nivel de satisfacción laboral de los enfermeros en diferentes contextos, las investigaciones revisadas corresponden a España y Perú; que han demostrado, que existen diversos factores que influyen en la percepción del trabajador de salud, sobre su nivel de satisfacción con la actividad que realiza. La mayoría de las investigaciones concluyen que la política de promoción del personal es escasa y en cuanto a las remuneraciones son consideradas como menos de lo que merecen.

El estudio realizado por Ruzafa et al¹⁰. demostró que los profesionales de enfermería presentan satisfacción laboral positiva, resaltando que sus resultados, pudieron estar influenciadas, por la adaptación a una nueva cultura y organización laboral, toda vez que un tercio de la muestra estuvo constituida por personal de enfermería con seis meses de trabajo en la organización.

Según Del Rio¹¹, la satisfacción de los individuos en su trabajo es una de las variables más importantes relacionadas con el comportamiento organizacional y la calidad de vida. Se considera que la satisfacción de los profesionales de la salud en el trabajo es un indicador que condiciona la calidad asistencial.

De las revisiones bibliográficas, se concluye que los indicadores de satisfacción laboral son; el trabajo en equipo, relación con el paciente, relación con su superior inmediato y las condiciones físicas del ambiente de

trabajo. En cuanto a indicadores de insatisfacción en el trabajo se evidencian, a la omisión del reconocimiento laboral, monotonía en el trabajo, gestión de la institución, turnos rotativos, presión asistencial, salarios y poca posibilidad de promoción; estos factores pueden determinar la calidad de los cuidados de enfermería.

La importancia del presente trabajo radica en suministrar información actualizada a los directivos, jefes del servicio y enfermera jefe, a fin de elaborar planes de mejoras dirigidos a promover un ambiente que contribuya a la satisfacción laboral del potencial humano, mejorando así sus expectativas personales, profesionales y sociales.

El personal de enfermería que trabaja en sala de operaciones, tiene un papel relevante en la atención directa de los pacientes; debe afrontar a diario diversas circunstancias de difícil manejo, en el cuidado de los pacientes, familiares o el equipo de salud, las condiciones de trabajo, infraestructura; los mismos que pueden causar alteraciones que afecten el bienestar físico y psicológico si no son solucionados a tiempo¹².

Por lo antes expuesto se planteó el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico según revisión bibliográfica? 2013-2018

Objetivo general

Analizar investigaciones nacionales e internacionales sobre nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico 2013-2018.

II. MATERIAL Y MÉTODO:

2.1. Diseño metodológico

El método aplicado en la investigación fue descriptivo de corte transversal, basado en la revisión bibliográfica sistemática de artículos científicos e investigaciones publicadas durante el periodo 2013 al 2018.

2.2. Población y muestra

La población estuvo constituida por 8 artículos científicos publicados e indexados en la base de datos científicos nacionales e internacionales más importantes en español a texto completo, como Scielo, Pubmed, Medline, Elsevier, repositorios nacionales e internacionales de las universidades públicas y privadas.

La selección de artículos científicos e investigaciones consideró como criterio de inclusión, estudios que evaluaron el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico y con una vigencia no mayor de cinco años.

2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

Se aplicó como técnica el análisis documental que consistió en la selección, revisión, análisis y síntesis de 8 artículos científicos, identificando los aspectos más relevantes: autor, año de la

publicación, nombre de la investigación, revista donde fue publicada, volumen y número de la revista.

El instrumento utilizado fue una matriz de datos donde se registró la información de las publicaciones revisadas; el objetivo, tipo y diseño de investigación, población, muestra, instrumento, aspectos éticos, resultados y conclusiones.

2.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos de los artículos científicos, fueron procesados, analizados e interpretados y los resultados se presentan en tablas estadísticas.

2.5. Aspectos éticos

La investigación respetó los aspectos éticos del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud. No se requirió consentimiento informado por tratarse de una revisión bibliográfica de investigaciones y artículos científicos publicados, se aplicó el principio de justicia respetando la autoría de las investigaciones revisadas. Además de los principios de no maleficencia porque la investigación no tuvo riesgos ni perjuicio alguno.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según revisión bibliográfica 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	0	0
Media	8	100
Baja	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla se observa que el 100% (8) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media.

Tabla 2. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión trabajo en equipo 2013- 2018

CATEGORÍA	Nº	%
Alta	2	25
Media	6	75
Baja	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla se observa que el 75% (6), de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media y alta con un 25% (2).

Tabla 3. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión condiciones físicas de trabajo 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	0	0
Media	6	75
Baja	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa que el 75% (6) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media y baja con 25% (2).

Tabla 4. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión políticas administrativas 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	0	0
Media	5	62.5
Baja	3	37.5
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa el 62,5% (5) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media y con 37,5% (3) baja.

Tabla 5. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión desarrollo personal 2013-2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	3	37,5
Media	5	62,5
Baja	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa el 62,5% (5) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media y 37,5% (3) alta.

Tabla 6. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión vinculo social en el trabajo 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	1	12,5
Media	6	75
Baja	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa el 75% (6) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral media y en igual porcentaje 12,5% (1) alta y baja.

Tabla 7. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico según dimensión beneficios y remuneración 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Alta	0	0
Media	3	37,5
Baja	5	62.5
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa el 62,5% (5) de investigaciones analizadas presentan un nivel de satisfacción laboral baja y 37,5% (3) satisfacción media.

Tabla 8. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico según enfoque de estudio 2013-2018

CATEGORÍA	N°	%
Cuantitativo	6	75
Cualitativo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa que, del total de 8 artículos científicos e investigaciones revisados y analizados, el 75% (6) tienen enfoque cuantitativo y el 25%(2) enfoque cualitativo.

Tabla 9. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico según países de publicación. 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
Perú	7	87.5
España	1	12.5
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa que el 87.5% (7) publicaciones revisadas fueron desarrolladas en Perú, y el 12,5% (1) en España.

Tabla 10. Distribución de las publicaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, según año de publicación 2013- 2018

CATEGORÍA	N°	%
2018	1	12,5
2017	3	37,5
2016	1	12,5
2015	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Elaboración propia 2019

En la presente tabla, se observa que del 100% de artículos científicos e investigaciones publicadas, sobre satisfacción laboral de las enfermeras 2013-2018; el 37,5% (3) se publicaron en el 2015 y el 2017 y en un 12,5% (1) fue publicado en los años 2016 y 2018.

IV. DISCUSION

En relación y en respuesta al objetivo general del presente estudio, se ha encontrado que el nivel de satisfacción laboral de las enfermeras que laboran en el servicio de centro quirúrgico es medio en un 100% (8). Similar resultado encontró Morales¹² quien identificó que el 77.6%(52) de enfermeras se encontraban medianamente satisfechas y un porcentaje pequeño satisfecho. Este resultado es diferente al hallazgo de Carrión¹¹, quien demostró que el nivel de satisfacción del profesional de enfermería en centro quirúrgico es medio en un 53% (18), bajo en 26% (9) y alto en el 21%(7). Estos resultados pueden ser un indicador de que el profesional de enfermería, trabaja sin motivación y compromiso institucional.

Según Campos¹³ para mejorar la satisfacción laboral, es necesario identificar las causas principales de la insatisfacción, y establecer estrategias para su mejora como: capacitar al personal, motivarlo y supervisarlos, creando un clima de confianza para que, el trabajador se sienta comprometido con la institución, involucrándose con el trabajador, para conocer aspectos relevantes de su conducta, sus opiniones, ideas e incluso los perjuicios; identificar los motivos que lo impulsan a actuar en un sentido u otro. Por ello, son importantes las condiciones en que se desempeña el trabajador para que sienta, experimente y viva con satisfacción.

En relación al primer objetivo específico, nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según dimensión trabajo en equipo se obtuvo que el 75% (6), presenta un nivel medio de satisfacción. Esto concuerda con los datos obtenidos por Saldaña¹⁴, quien encontró que el 40% (18) de enfermeros logran alcanzar un nivel medio de satisfacción, es decir el profesional de enfermería desarrolla un adecuado trabajo en equipo. Al respecto Huamavilca¹⁵, indica que el personal de enfermería debe sentirse parte del equipo de trabajo y que las opiniones sobre condiciones laborales deben ser tomados en cuenta en el servicio; para desempeñarse adecuadamente en sus funciones.

Para Maggio et al¹⁶, el trabajo en equipo es la sumatoria de trabajos individuales que mancomunadamente colaboran hacia un fin común que es cumplir con los objetivos de la empresa. Así cada miembro de un equipo tiene una tarea específica y está a la vez potencia y asiste a las de los demás para alcanzar la meta final que los convoca.

El segundo objetivo específico referente al nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según la dimensión condiciones físicas de trabajo, obtuvo un resultado de satisfacción laboral media en 75% (6) y bajo 25% (2), referido a la distribución inadecuada del ambiente para la realización de las actividades laborales resultando incómodo e impidiendo el buen desempeño. Herrera¹⁷; en su investigación determinó que, los factores y condiciones físicas del trabajo y presentan niveles significativos de satisfacción media. Se evidencia en la dimensión condiciones físicas de trabajo, que la mayoría de los profesionales de enfermería de centro quirúrgico tienen un nivel de satisfacción laboral de

media a baja, referido a que los ambientes donde trabajan no son confortables, ni cómodos, el ambiente de su trabajo no es el adecuado. Chiavenato¹⁸ menciona que las condiciones físicas y/o materiales, son el área interdisciplinaria estrechamente vinculada con la seguridad, la calidad de vida y la salud dentro del trabajo. Las condiciones de trabajo son cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyéndose además de los aspectos ambientales y los tecnológicos las cuestiones que tienen que ver con la organización y ordenación del trabajo.

El tercer objetivo específico, nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según dimensión políticas administrativas, se encontró 62.5% de satisfacción media. Al respecto Nava¹⁹ en su estudio demostró que la profesional enfermería de centro quirúrgico en su mayoría se encuentra medianamente satisfecho sobre el conocimiento de las políticas laborales, la identificación con la institución y los horarios de trabajo, indicando que no hay una adecuada cohesión con las políticas laborales. Mejia²⁰ menciona las políticas administrativas, son lineamientos o normas institucionales que regulan la relación laboral y está asociada directamente con el trabajador, constituyen medios para alcanzar metas u objetivos; a su vez debe de ser coherente y ayudar a resolver o prevenir problemas específicos.

Respecto al cuarto objetivo específico nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según dimensión desarrollo personal, fue calificado como media en un 62,5% (5). La dimensión está relacionada a la identificación que tienen las enfermeras respecto a su

trabajo y la satisfacción por las actividades que realizan. Delgado²¹, encontró en su estudio realizado en la Clínica Centenario Peruano Japonesa, un nivel medio de desarrollo personal. Al respecto Guillen²² en su libro: “La satisfacción Laboral en relación con el comportamiento”, manifiesta que el Desarrollo personal; es aquello en lo que, el individuo se siente tranquilo consigo mismo, y es muy probable que también lo esté con su entorno personal y laboral. El trabajador goza de salud y de equilibrio emocional para poder rendir de forma más exitosa y productiva.

Para Brito²³ El desarrollo personal “Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco mas de si mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser mas humano”.

El quinto objetivo específico nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según dimensión vínculo social, obtuvo un resultado de satisfacción medio con 75% (6), principalmente cuando los compañeros reconocen la disposición de los compañeros de trabajo a ayudarse mutuamente en terminar las tareas, aunque esto signifique mayor esfuerzo al respecto Maggio et al²⁴; concluyo que “el grado de satisfacción laboral de acuerdo a la relación interpersonal la mayoría indicó, estar muy satisfecho con sus compañeros, con el trabajo que realiza, con el supervisor de área y la toma de decisiones”. Robbins²⁵, manifiesta que las relaciones sociales e interpersonales de alguna manera instituyen las pautas de la cultura de grupo y su transmisión, a través de un proceso de

socialización, fomentan el aprendizaje, la motivación, percepción y creencias.

Respecto al sexto objetivo específico nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico, según dimensión beneficios sociales y/o remuneración el 62,5% (5), fue calificada como satisfacción baja, esto esta relacionado, a la insatisfacción del sueldo o remuneración con respecto al trabajo que realizan, así mismo que la institución no se preocupa por las necesidades primordiales del personal y la percepción de una distribución no equitativa a las capacitaciones institucionales. Carrión²⁶, refiere que “La mayoría de enfermeros en centro quirúrgico manifiestan satisfacción laboral de nivel medio a abajo referido a que el sueldo que reciben es menor en relación a la labor que realizan. Al respecto Huamán²⁷, en su investigación, expresa que los beneficios sociales, son los pagos financieros indirectos ofrecidos a los empleados, incluyendo pensiones, vacaciones, seguridad y planes de educación. Los beneficios sociales son como las facilidades, comodidades, ventajas y servicios sociales que la institución ofrece a sus empleados para ahorrarles esfuerzos y preocupaciones; lo mencionado forma la denominada remuneración directa concedida a los trabajadores como condición de empleo independientemente del cargo ocupado en conjunción con la denominada remuneración indirecta; que es salario específico para el cargo ocupado, en función de la evaluación del cargo o del desempeño del ocupante. Los beneficios son recompensas no financieras, que el empleado tiene derecho por pertenecer a la organización, y se ofrecen para atraer y

mantener a los trabajadores, los beneficios sociales están relacionados con aspectos de la responsabilidad social de la organización.

El enfoque más utilizado en las 8 investigaciones revisadas, fue el enfoque cuantitativo 75% (6), el mismo que se centra en la explicación y en control de resultados obtenidos dentro de un marco real. Y un 25% aplican el enfoque cualitativo que provee al investigador, formas de estudiar el comportamiento y el conocimiento dentro de las organizaciones sociales.

El Perú es el país con mayor número de publicaciones, con 87,5% (7); lo que muestra el interés de los autores en estudiar un tema vigente y sensible en los profesionales de enfermería, sobre todo si consideramos que la satisfacción del personal de enfermería podría afectar la calidad del cuidado que se brinda al paciente y su familia.

V. CONCLUSIONES

Según revisión bibliográfica sobre el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en Centro Quirúrgico se concluye que:

- Todas las investigaciones revisadas presentan un nivel de satisfacción laboral media.
- En cuanto a la dimencion trabajo en equipo y condiciones físicas de trabajo presentan un nivel de satisfacción laboral media.
- En cuanto a la dimensión políticas administrativas y la dimensión desarrollo personal presentan un nivel de satisfacción laboral media;.
- De las investigaciones revisadas en cuanto a la dimensión vinculo social en el trabajo en su mayoría presentan una satisfacción media.
- De las investigaciones revisadas en cuanto a la dimensión beneficios y remuneraciones presenta una satisfacción baja.
- De las investigaciones revisadas sobre satisfacción laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico, en mayor proporsion fueron de enfoque cuantitativo; siendo Perú el país con mayor número de publicaciones y realizadas en los años 2015 y 2017.

VI. RECOMENDACIÓN

- A los directores y gestores de las instituciones de salud considerar los resultados de la presente investigación, como base para implementar mejoras en la satisfacción laboral en cada una de las dimensiones y en particular la dimensión beneficios sociales y remuneraciones que presenta satisfacción laboral baja.
- Desarrollar investigaciones posterior a la implementación de mejoras, para evaluar la variación en el nivel de satisfacción laboral de las enfermeras de centro quirúrgico.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Romero A, Banderas I. Clima laboral en las enfermeras de un Hospital. Rev. Enfer. Docente [Internet]. 2007. [citado 20 de enero del 2019]; 85(2):5-9. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvvsites>
2. Calcina MH. Clima organizacional y satisfacción laboral en enfermeros de unidades críticas en el Hospital Nacional Dos De Mayo [Internet]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM; 2012. [citado 30 de enero del 2019]. Disponible en: <http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4937/1>
3. Cifuentes JE., Manrique FJ. Satisfacción laboral en enfermería en una Institución de salud de cuarto nivel de atención. Av. Enferm. [Internet]. 2014. [citado 25 de febrero del 2019]; 32(2): 217-227. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a05.pdf>
4. Aguirre D. Satisfacción laboral de los recursos humanos de enfermería, factores que la afectan. Rev. Haban. Cienc. Med. [Internet]. 2009. [citado 28 de abril del 2019]; 8(4): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid
5. Satisfacción laboral: escala general de satisfacción [Internet]. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; 1999 [citado 25 de mayo del

- Catolica del Ecuador; 2014. [citado 22 de marzo del 2019] Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7226/8>
11. Hernández M, et al. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. *Enferm. Univ.* [Internet]. 2012. [citado 30 de abril del 2019]; 9(1): 7-15. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid
 12. Delgado S. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en centro quirúrgico en la Clínica Centenario Peruano Japonesa [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. [citado 20 de mayo del 2019]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6456>
 13. González L, Guevara E, Morales G, Segura P, Luengo C. Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en enfermeros de hospitales públicos. *Cienc. Enferm.* [Internet]. 2013. [citado 10 de mayo del 2019]; 14(1): 11-21. Disponible en: <http>
 14. Acosta DZ, Carrillo AM. Satisfacción Laboral de los Profesionales de Enfermería en los servicios de Emergencia de los Hospitales “Ruiz y Páez” y “Dr. Héctor Nouel Joubert” [Internet]. Colombia; 2012. [citado 15 de marzo del 2019] Disponible en: <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/4651/1/01-TESIS>
 15. Morales EM. Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. *EsSalud* [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [citado 18 de junio del 2019]. Disponible en:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5483/Morales_cm.pdf;jsessionid=36C8B54A0D6790A67EAC03667FE13849

16. Vásquez M. Clima laboral y satisfacción laboral del personal de enfermería en el Hospital Nacional “Arzobispo Loayza” [Internet]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2016 [citado 28 de abril del 2019]. Disponible en: http://www.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5483/Morales_cm.pdf;jsessionid=36C8B54A0D6790A67EAC03667FE13849
17. Herrera R. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería. [Internet]. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala; 2015. [citado 30 de mayo del 2019] Disponible en: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/737>
18. Alarcon GM, Sinarahua RA, Satisfacción laboral del personal de enfermería y su relación con la calidad del cuidado al usuario en el servicio de medicina en los Hospitales II-2 Minsa y Essalud [Internet]. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2015 [citado 20 de julio del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2171>
19. Cárdenas EM. Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del personal de enfermería en el Hospital San Martín de Pangoa [Internet]. Lima: Universidad Nacional Herminio Valdizan; 2015 [citado 25 de abril del 2019] Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2171>
20. Huamán N. Factores institucionales y la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital María Auxiliadora [Internet]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2016 [citado 25 de abril del 2019]. Disponible en: <http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php>

21. Zelaya VP. Nivel de satisfacción laboral del personal asistencial del Centro de Salud Conde de la Vega Baja [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [citado 25 de marzo del 2019]. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-78230>
22. Castro EM., Espinoza JR. Clima organizacional y la satisfacción laboral de las enfermeras del Centro de Salud La Libertad [Internet]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2014 [citado 12 de julio del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1067>
23. Alva E. Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de intermedios neonatales del Instituto Nacional Materno Perinatal [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [citado 11 de mayo del 2019]. Disponible en: <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-737426>
24. Mancilla L., Olarte B. Satisfacción laboral y estrés ocupacional en el personal de enfermería del servicio de emergencia y medicina del hospital departamental de Huancavelica Zacarías Correa Valdivia [Internet]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2014. [citado 11 de junio del 2019] Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/466>
25. Montesa N. Influencia del clima laboral en la satisfacción de las enfermeras del Centro Quirúrgico [Internet]. Chiclayo: USAT; 2012 [citado 20 de marzo del 2019] Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/595>

26. Victoria SN. Motivación laboral y su relación con la satisfacción del profesional de enfermería en una institución particular [Internet]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2012 [citado 20 de abril del 2019]. Disponible en: <https://www.upeu.edu.pe/archivos/actas/salud/002-febrero-09.pdf>
27. Carbajal JM, Pimentel MC, Rivas KF. Motivación y satisfacción laboral de las enfermeras de los centros de salud [Internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2012 [citado 18 de marzo del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/59/Motivaci%C3%B3n%20y%20satisfacci%C3%B3n%20laboral%20de%20las%20enfermeras>
28. Rodríguez AA, Retamal MP, Lizana JN, Cornejo FA. Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: En una Organización Estatal Chilena. Salud & Sociedad. [Internet]. 2014 [citado 20 de junio del 2019]; 2(2): 219-234. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3899629>
29. Fernández B, Paravic T. Nivel de satisfacción laboral en enfermeras de Hospitales Públicos y Privados de la Provincia de Concepción. Cienc. Enferm. [Internet]. 2014 [citado 20 de junio del 2019]; 9(2): 57-66. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=

VII. ANEXOS

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Carrión Córdova, Bertha	2015	Satisfacción laboral del enfermero en centro quirúrgico Hospital Dos de Mayo 2015 (Perú)	Repositorio de la UNMSM	No especifica

Tipo de la Investigación	Diseño de la Investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo	Descriptivo transversal	34 enfermeras	34 enfermeras	Cuestionario tipo escala Likert validado por Sonia Palma Carrillo (2004)	Se contó con el permiso Institucional y consentimiento informado de los sujeto de estudio.	El 53% (18) de enfermeros se encuentran medianamente satisfechos, 26% (9) bajo y 21% (7) alto. En la dimensión condiciones físicas y/o material 53% (18) medio, 24% (8) bajo y 24% (8) alto; en la dimensión beneficios laborales y remunerativos 71% (24), 26% (9) alto y 3% (1) bajo, en la dimensión políticas administrativas 68% (23) medio, 18% (6) bajo y 15% (5) alto; en la dimensión relaciones sociales 71% (24), 24% (8) bajo y 6% (2) alto; en la dimensión desarrollo personal 68% (23), 21% (7) alto y 12% (4) bajo, en la dimensión desempeño de las tareas 65% (22), 26% (9) alto y 9% (3) bajo, en la dimensión relación con la autoridad 65% (22), 21% (7) alto y 15% (5) bajo.	La mayoría del personal de enfermería de centro quirúrgico manifiesta que la satisfacción es de media a bajo debido a que el sueldo que perciben es bajo en relación a la labor que realizan y el mal trato que reciben por parte de la institución. Un porcentaje mínimo manifiesta que la satisfacción es alta porque se sienten complacidos con la labor que realizan.

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Morales Carcelén Elizabeth M.	2016	Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. Perú	Cybertesis Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	No especifica

Tipo de la Investigación	Diseño de la investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados Principales	Conclusiones
Quantitativo	Descriptivo transversal	67 Enfermeras.	67 Enfermeras	Cuestionario con 32 ítems, tipo Likert	Consentimiento informado y autorización de las instituciones	<p>El 77.6% de profesionales de enfermería tiene un nivel de satisfacción laboral medio.</p> <p>Según las dimensiones:</p> <p>El desarrollo de tareas presenta satisfacción alta en un 71.6%. Las condiciones físicas y materiales es medio con 47.8%. Las políticas administrativas es de satisfacción media con 70.1%; el desarrollo personal con satisfacción alta con 74.6% y remuneraciones con satisfacción baja en 56.7%.</p>	El nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería es valorado en su mayor parte manifestando estar medianamente satisfecho y solo un pequeño porcentaje manifiesta estar satisfecho.

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Delgado Vargas, Sandra	2016	Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en Centro Quirúrgico en la Clínica Centenario Peruano Japonesa, Lima. Perú.	Cybertesis Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	No especifica

Tipo de la Investigación	Diseño de la Investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo	Descriptivo transversal.	Personal de enfermería (35)	El total del personal de enfermería (35)	Cuestionario SL-SPC tipo Likert con 36 ítems,	Consentimiento informado y autorización de la institución.	69% de enfermeras refieren satisfacción laboral media, 17% baja y 14% alta. La satisfacción laboral es media respecto a las dimensiones: condiciones físicas 69%; beneficios laborales y remunerativos 74%, políticas administrativas 69%; relaciones interpersonales 60%; desarrollo personal 77%; desempeño de tareas 75%; relación con la autoridad 80%.	La satisfacción laboral del personal de enfermería es de nivel medio, resaltando los factores relación con la autoridad, desarrollo personal, desempeño de tareas, y beneficios laborales y/o remunerativos con niveles de satisfacción media.

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
César Carrillo-García María Emilia Martínez-Roche Catalina García-Maiquez María Carmen Vivo-Molina Eduardo Melendreras-Montesinos	2016	Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería del Quirófano del Hospital Universitario José María Morales Meseguer. Murcia, España..	R.F.S Revista Facultad de Salud.	Vol. 8 (2)

Tipo de la Investigación	Diseño de la Investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Qualitativo	Observacional Analítico Transversal	60 enfermeros y auxiliares	58 profesionales	Cuestionario de satisfacción laboral.	Consentimiento informado	Respecto a la satisfacción general, la media de los participantes se sitúa en 58,76 (DT=16,64), por su parte, la satisfacción intrínseca es del 27,34 (DT=8,22), en tanto que la obtenida en la satisfacción extrínseca se sitúa en 31,42 (DT=9,04)	Los profesionales de enfermería y auxiliares de enfermería presentan niveles de satisfacción medios. Se deja de manifiesto que la estabilidad en el empleo como los compañeros de trabajo son los dimensiones que mayor satisfacción generan en estos profesionales. En sentido contrario, las dimensiones que presentan mayor insatisfacción es la relación de los trabajadores con la dirección, así como el modo de gestión.

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Inga Chavez, Carmen Milagros	2017	Satisfacción laboral de las enfermeras de centro quirúrgico en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) 2015 (Perú)	Repositorio de Tesis - UNMSM	No especifica.

Tipo de la Investigación	Diseño de la investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo.	Descriptivo Trasversal	34 enfermeras	34 enfermeras	Formulario validado por Herzberg (1959)	Consentimiento informado	<p>El 71% (24) de enfermeras se encuentran medianamente satisfechas, 20% (7) insatisfechas y 9% (3) satisfechas.</p> <p>La dimensión factores higiénicos, 50% (17) son medianamente satisfechas, 29%(10) insatisfecho, y 21%(7) satisfecho; la dimensión factores motivadores, 56%(19) son medianamente satisfechas, 24%(8) satisfechas y 20% (7) insatisfechas.</p> <p>Los aspectos medianamente satisfechos 82% (28) refieren que está dado por el reconocimiento, 85% (29) por las relaciones humanas; lo insatisfecho porque 20% (7) desarrolla el trabajo en sí y 20% (7) por la supervisión; mientras que lo satisfecho porque 32% (11) sienten que han desarrollado y alcanzado logros y 44% (15) por las condiciones de trabajo.</p>	<p>La mayoría según la dimensión factores motivadores o intrínsecos se encuentran medianamente satisfechas referido a la dimensión responsabilidad, y promoción y ascenso; un menor porcentaje satisfecho en la dimensión desarrollo y logro, así como en el reconocimiento; y un mínimo porcentaje insatisfecho en la dimensión desarrollo del trabajo en sí. En la dimensión factores higiénicos o extrínsecos la mayoría está medianamente satisfecho en la dimensión relaciones humanas y en la dimensión políticas generales; un menor porcentaje está satisfecho en la dimensión condiciones de trabajo y remuneración y un mínimo porcentaje insatisfecho en la dimensión supervisión.</p>

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Sanchez Cabrera, Melina Junet	2018	Satisfacción laboral en enfermeras de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas – 2017 (Perú)	Repositorio de la UNMSM	No especifica

Tipo de la investigación	Diseño de la investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo.	Descriptivo Trasversal	40 enfermeras(os)	40 enfermeras(os)	Cuestionario tipo Likert.	Consentimiento informado, y aprobación de las institución.	<p>El (80%) de enfermeros tienen un nivel de satisfacción laboral medio con tendencia a baja</p> <p>Los factores intrínsecos con satisfacción medio son: realización personal (77%), gusto por el ambiente de trabajo (74%) reconocimiento de méritos (58%), el (56%), satisfacción bajo destaca desarrollo profesional (44%) y reconocimiento de méritos (41%).</p> <p>Los factores extrínsecas con satisfacción mediano son: supervisión (77%), condiciones de trabajo (51%), seguridad en el trabajo (68%); satisfacción bajo, salario percibido, (89%), políticas administrativas (58%) y condiciones de trabajo (44%).</p>	<p>La satisfacción laboral de las enfermeras de centro quirúrgico es mediana con tendencia a bajo.</p> <p>Según los factores intrínsecas y extrínsecas, el nivel de satisfacción es medio con tendencia a bajo.</p>

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Huamanvilca Caceres Jenny	2018	Nivel de satisfacción laboral de las enfermeras en el centro quirúrgico 2b del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins. (Perú)	Repositorio de la Universidad Nacional del Callo.	No especifica.

Tipo de la Investigación	Diseño de la Investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cuantitativo	No especifica	No especifica	No especifica	No especifica	No especifica	Respecto a los trabajadores con mediana satisfacción laboral concierne el 80% en el 2013, 78% en el 2015 y 74% en el 2014. Mientras que la insatisfacción laboral se observa en un 42%, 37% y 25% en los años 2015, 2014, 2013. Según la dimensión horario de trabajo el 48%, 36% y 20% se encuentra medianamente satisfechos los años 2013, 2015, 2014, así mismo se observa insatisfecho 35% 2014, 28% 2013, 14% 2015. En relación a la planificación y participación de sus actividades se encuentran satisfechos 35% 2013, 46% 2014, 22% 2015.	Las enfermeras se encuentran medianamente satisfechas. A mayor satisfacción laboral mayor compromiso de las enfermeras en el centro quirúrgico; esta situación, favorecerá directamente en el cuidado del paciente y en la propia salud de los profesionales.

MATRIZ DE DATOS Y CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN DE INVESTIGACIONES

Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y Numero
Lezama Coronel, Andrea Albina	2018	Satisfacción laboral de los enfermeros del servicio de centro quirúrgico del hospital regional docente Cajamarca, 2018. (Perú)	Repositorio de la Universidad Nacional de Cajamarca.	No especifica.

Tipo de la Investigación	Diseño de la Investigación	Población	Muestra	Instrumento	Aspectos Éticos	Resultados principales	Conclusiones
Cualitativo	Revisión bibliográfica	26 documentos	26 documentos	No especifica	No especifica	<p>Las dimensiones que generaron insatisfacción fueron: condiciones físicas y/o materiales, beneficios laborales y remunerativos, políticas administrativas, relaciones interpersonales, relaciones con la autoridad</p> <p>Por otro lado las dimensiones que generaron satisfacción fueron: desarrollo personal y desempeño de tareas.</p>	<p>Se observó y analizó que existen condiciones físicas y/o materiales; beneficios laborales y remunerativos; políticas administrativas; relaciones interpersonales; y relación con la autoridad que generen insatisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico.</p> <p>Se observó y analizó que existe desarrollo personal y desempeño de tareas que generen satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico.</p>