



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN POSGRADO**

**USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018**

**PRESENTADA POR
CAROLINA GUISELLA BURNEO CORTES**

**ASESORA
MILAGROS CECILIA HUAMÁN CASTRO**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADA POR:
CAROLINA GUISELLA BURNEO CORTES**

**ASESORA:
DRA. MILAGROS CECILIA HUAMÁN CASTRO**

LIMA, PERÚ

2019

**USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Dra. Milagros Cecilia Huamán Castro

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Florentino Norberto Mayuri Molina

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Miguel Luis Fernández Avila

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

DEDICATORIA

A Mario y Fela, por creer en mí, apoyarme y enseñarme a crecer. A Cari y Patty, por ser esos ángeles que siempre me acompañan.

AGRADECIMIENTO

A Doris, por su tiempo, sus conocimientos y su cariño.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	7
1.1 Antecedentes	7
1.2 Bases teóricas	18
1.3 Definiciones de términos básicos	37
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
2.1 Formulación de hipótesis general y específicas	40
2.1 Variables y su operacionalización	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.1 Diseño metodológico	43
3.3 Técnicas de recolección de datos	45
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	46
3.5 Aspectos éticos	46

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	47
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	53
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
FUENTES DE INFORMACIÓN	60
ANEXOS	66

RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada con el **objetivo** de determinar la relación que existe entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres. Para ello se trabajó con base a un **diseño observacional** –no experimental, descriptivo analítico–correlacional, de corte transversal, retrospectivo y bajo un enfoque cuantitativo, el cual comprendió la aplicación de dos cuestionarios en una población abarcada en su totalidad por 70 docentes y 70 discentes. Las variables fueron evaluadas mediante tablas de frecuencia y gráficos de barras para luego ser sometidas a pruebas de correlación. Los resultados, según la correlación de Spearman, señalan que $p < 0.05$; se comprueba una relación alta y positiva, 89,58% de grado de fuerza y con un margen de error de 2,2456E-41%. Se concluye que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Palabras clave: Aulas virtuales, desempeño docente, maestrías.

ABSTRACT

The aim of this investigation was to determine the relationship between the use of the virtual classroom system and the teaching performance in teachers of the of the Master's degree programs in the Medical Faculty of the Universidad de San Martin de Porres in Lima–Perú. The methodological design of this investigation corresponded to an observational, analytical, cross-sectional descriptive study, based on a quantitative approach, which included the application of two questionnaires, applied to a population covered in its entirety, and made up of 70 teachers and 70 students. The variables were evaluated by means of frequency tables and bar graphs, to then be submitted to correlation tests. The results, according to the Spearman correlation, indicate a significant p value ($p < 0.05$); a high and positive correlation, 89.58% strength degree with an error margin of 2.2456E-41%, is verified. It is concluded that there is evidence of a significant relationship between the use of virtual classrooms and teaching performance in teachers of the Master's degree programs in the Medical Faculty of the Universidad de San Martin de Porres in Lima – Perú.

Keywords: Virtual classrooms, teacher performance, masters

INTRODUCCIÓN

Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de técnicas y equipos informáticos que permiten comunicarse a distancia por vía electrónica; beneficio que busca el óptimo desarrollo de las maestrías y doctorados de la Facultad de Medicina Humana. Según la definición de Julio Cabero, citado en la investigación de Consuelo Belloch, estas “son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo (sic) de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (Belloch, p. 1-7).

La Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres utiliza, en sus programas de posgrado, la metodología de enseñanza-aprendizaje semipresencial, es decir, imparten educación tanto presencial como virtual. Los docentes de la Sección de Posgrado, a cargo del desarrollo de clases de las maestrías presenciales con aula virtual, presentan inconvenientes al usar la plataforma virtual y desenvolverse con facilidad en el desarrollo de actividades -recursos obligatorios: clases, tareas, evaluaciones y foros- que implican la

cátedra docente en estos programas; “los semipresenciales, llamados también *blended learning*, conocidos como educación virtual mixta, pertenecen al modelo de enseñanza-aprendizaje virtual; en la que se realizan estudios que incluyen tanto formación virtual como formación presencial” (Morresi, 2007).

Una de las principales falencias es el desconocimiento de los programas básicos que se requiere como es Microsoft Office, donde Power Point y Word son de uso continuo en la presentación de materiales que se utiliza como información facilitada en las aulas virtuales. Es decir, la educación virtual permite acceder, desde cualquier lugar, a través de conexión a internet. En este proceso de aprendizaje, el docente asume el rol de facilitador de información y guía, convirtiendo al estudiante en el protagonista de su aprendizaje con el rol principal del proceso, que deberá asumir, de manera activa y responsable, en su continua búsqueda de información.

Al no ser nativos de internet, muchos docentes son reacios al uso de las nuevas tecnologías y los programas que conllevan y buscan subsanar esta carencia con personal que realice dicha labor por ellos. En algunos casos, contratan asistentes para que elaboren el material o accedan por ellos a las aulas virtuales.

La Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la USMP estableció la modalidad de estudios presenciales con apoyo de aula virtual desde el año 2014. El 22 de marzo se iniciaron los programas, previas coordinaciones, programaciones y comunicaciones; se establecieron cinco, un doctorado y cuatro maestrías. Uno se desarrolló en tres sedes hospitalarias (La Molina, Clínica Internacional y Hospital Rebagliati) (Anexo 1). En la actualidad, desarrollan dos doctorados, siete maestrías, tres diplomados y un residentado médico.

Es norma estipulada por la Sección de Posgrado que los docentes cumplan con la entrega de sus materiales en fechas pactadas y con determinados formatos y certificaciones; lo que permite uniformidad en los recursos brindados, aulas virtuales implementadas correctamente y a tiempo para el inicio del semestre; sin embargo, la mayoría no cumple las normas, los formatos reglamentados ni las fechas indicadas; esto genera inconformidad en los participantes.

Frente a la realidad descrita, se planteó el problema general: ¿Existe relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018? El objetivo general de la investigación es demostrar la relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; los objetivos específicos son determinar la relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; precisar la relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; establecer la relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; conocer la relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Las razones que justifican la presente investigación surgieron de conocer los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las aulas virtuales, que cuentan con múltiples recursos convirtiéndola en una herramienta sencilla, amigable y de fácil navegación; sin embargo, todas estas ventajas no son aprovechadas, especialmente, en la interacción estudiante-docente. Con esta investigación se pretende que el proceso de aprendizaje sea óptimo si los docentes son capacitados y usan este instrumento convenientemente acorde a las exigencias del mercado educativo donde la era tecnológica se ha convertido en el mejor instrumento en el área educativa para generar mayores medios de profesionalización y aprendizaje continuo, el más utilizado es la educación a distancia.

El trabajo posee una justificación técnica, ya que el registro de la entrega de materiales: clases, tareas, evaluaciones y foros está a cargo del equipo Coordinación Aulas Virtuales –CAV–, y se consolida en la plantilla “Estado de cursos”, contemplando ítems como docente, aula, asignatura, fecha de entrega de materiales, materiales entregados, fecha de implementación (anexo 2).

Además, el proceso de virtualización conformado por una preetapa de coordinación de fechas, facilitación de formatos; una de implementación constituida por la configuración y subida de archivos al aula virtual, y finaliza con el monitoreo a los docentes y discentes. Los docentes se encargan de revisar sus aulas y validar la correcta implementación de sus materiales, revisar las participaciones de los estudiantes, calificar y ofrecerles retroalimentación. Para realizar una correcta interacción y tener un manejo óptimo de la plataforma *Moodle*, tanto los docentes como los estudiantes, son capacitados por los miembros del equipo Coordinación Aulas Virtuales –CAV–.

Los docentes de las maestrías de posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, al hacer uso de las aulas virtuales de los programas semipresenciales, reflejan el buen o mal desempeño en sus labores diarias y en la interacción docente-estudiante. Frente a este desempeño docente y sus participaciones, la presente investigación se justifica; puesto que se definieron los factores que benefician o afectan este desempeño, las limitaciones que puedan presentar respecto al uso de las plataformas virtuales, las herramientas tecnológicas y las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC–.

La viabilidad de la investigación se dio debido a que la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres cuenta con la plataforma Moodle para el desarrollo de sus posgrados. Los docentes de la sección de Posgrado y el personal profesional de la Coordinación Aulas Virtuales (CAV) brindaron todas las facilidades y conocimientos por cuanto los resultados de la investigación también son de su interés. Además, se contó con una muestra representativa, la maestría en Medicina con Mención para Especialistas, ya que se tiene convenio con siete (7) sedes hospitalarias: Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Hospital Nacional Dos de Mayo, Instituto Nacional Materno Perinatal, Colegio Médico del Perú, Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Hospital Arzobispo Loayza y Centro Médico Naval “Cirujano Mayor Santiago Távara”

La hipótesis general demuestra que existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en las Maestrías de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018. Las hipótesis específicas fueron Existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas

de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; Existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018; Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

En cuanto a las limitaciones de la presente investigación, se mencionan las encontradas en la muestra de estudio, donde los docentes de la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres son contratados por semestre o módulo. A ello se suma el haber encontrado pocas investigaciones a nivel nacional; son pocas las universidades que cuentan con áreas de virtualización, es decir, hay escasa información sobre el tema, escenario que dificulta comparar o corroborar situaciones, procesos y viabilidad de temas similares.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

Bustos (2015), en su tesis, *Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá* tuvo como propósito analizar el uso que hacen los docentes del programa de ingeniería de sonido, de las aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales en la Universidad de San Buenaventura. Se aplicó un estudio mixto, no experimental, transversal para conocer el uso que hacen los docentes de las aulas virtuales, ya que hasta el momento no se tienen datos respecto a esto, por tanto se establece como un estudio de alcance exploratorio. Los datos se tomaron directamente de la plataforma Moodle, una vez finalizado el segundo periodo académico de año 2014, con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, no registra esta actividad en todo el año. En el otro 70%, el 32% registra actividad regular durante ambos períodos académicos del 2014; sin embargo el 13% registra actividad en el primer semestre y no en el segundo; el 16%, en el segundo y no en el primero, y el

39% restante, actividad esporádica. Se concluye que los datos que ofrece la plataforma no son suficientes para realizar un análisis completo, ya que no dan razón del porqué del estado de las aulas virtuales ni de los posibles problemas que puedan tener los docentes a la hora de implementar estas herramientas en sus clases. En opinión de los docentes, la mayoría considera que las aulas virtuales son herramientas de apoyo que pueden llegar a ser esenciales en la formación presencial.

Del Hierro (2014), en su tesis doctoral *El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning* tuvo como propósito describir el perfil del profesor que imparte curso virtual-presencial (V-P) a partir de la opinión del estudiante y del mismo profesor de las asignaturas en esa modalidad de una universidad mexicana. El diseño consiste en la aplicación de un cuestionario sobre las variables sustentadas en la literatura respecto a las habilidades y conocimientos tecnológicos y las actitudes del profesor ante el reto de la modalidad V-P. Es un instrumento único administrado al estudiante de asignaturas V-P y el maestro que imparte estos cursos. Se utilizó la escala de Likert y se procesó la información en el paquete estadístico SPSS para describir los hallazgos e interpretar los resultados a través de prueba de hipótesis y análisis de proporciones. Según los resultados desde la opinión del estudiante, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en los conocimientos tecnológicos de acuerdo al perfil idóneo; según la literatura, para la impartición de cursos V-P y según los resultados de la opinión de sí mismos, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología

para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo. Se concluye que la debilidad encontrada fue en cuanto a la habilidad en la comunicación con los estudiantes, a través de las herramientas en plataforma tecnológica.

Canseco (2013), en su tesis de maestría, *Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato* tuvo por finalidad plantear la utilización de las aulas virtuales de Moodle y utilizarlas para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, de las asignaturas del colegio Fiscomisional “San José” de la ciudad de Tena. La metodología se fundamenta en el nivel de organización, en el estudio del proceso enseñanza-aprendizaje actual. Se realizaron entrevistas a las autoridades, encuestas a estudiantes y docentes involucrados en el proceso. Se observó que el nivel organizativo de la institución no incluye técnicas de enseñanza que permitan utilizar el aula virtual como apoyo didáctico. Se elaboró un aula virtual en la plataforma Moodle; se aplicó a los estudiantes del tercer año bachillerato del colegio Fiscomisional “San José” de Tena. De los resultados de la encuesta, se manifiesta que el uso del aula virtual para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje hoy es urgente y necesario, puesto que el 100% de los estudiantes manifiestan que los docentes deben usar aulas virtuales para sus asignaturas; además, señalan que su incidencia es positiva, porque dinamiza el aprendizaje, su uso es fácil y el apoyo brindado por el docente fue muy necesario. Se concluyó que el 98% de estudiantes consideran que el manejo del aula virtual es fácil y permite al docente trabajar sin dificultades.

Zambrano, Curay y Ramos (2013), en su tesis *Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil* tuvo como finalidad incentivar la investigación en los estudiantes con la implementación de un aula virtual que les permitió acceder fuera de horarios de clases y ayudó a fortalecer su desarrollo académico, mejorar sus hábitos de estudio, aprender las herramientas que ofrece la tecnología y la internet. Se realizaron encuestas y pruebas de factibilidad tanto a los estudiantes como los docentes. En la encuesta de campo, realizada a los estudiantes, se confirmó su interés en conocer y utilizar un aula virtual como refuerzo a sus estudios universitarios, pero que en la actualidad desconocen su contenido y funcionamiento; sin embargo, han escuchado de estas herramientas ya implementadas en otras universidades y novedosas para su formación pedagógica. Las encuestas efectuadas a los docentes, indicaron que el 20% de ellos conoce, ha escuchado o trabajado con aulas virtuales para refuerzo de sus materias y que entre las más utilizadas estaba "Moodle". Se concluyó que el aula virtual propuesta para la carrera de ISAC puede ser realizada y puesta a disposición de todos los estudiantes para dar la oportunidad de acceder, conocer, interactuar con los tutores y participar en actividades de clases.

Rico (2011), en su tesis de maestría, *Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la física en el grado décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira* tuvo por finalidad generar herramientas didácticas basadas en la

incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de la creación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje con diferentes estrategias metodológicas tales como videos educativos, simulaciones, evaluaciones en línea, presentaciones virtuales e informes de laboratorio; se evaluó el impacto que tienen las TIC incorporadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de física en la IEALP. Los resultados permitieron mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la física, a los estudiantes tener mayor interactividad con la clase, facilitaron al docente la dinamización en la enseñanza de los contenidos temáticos; lo cual originó mayor motivación y fortalecimiento del aprendizaje autónomo, ya que tuvieron de manera permanente el acceso a toda la información y a las aplicaciones interactivas creadas para las clases a través de la red de internet. Se concluyó que el impacto fue positivo debido al aumento de motivación de los estudiantes frente al área, fortalecimiento del trabajo colaborativo, mejoramiento del autoaprendizaje del estudiante y el incremento de los niveles de desempeño según los criterios del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Fernández, R. (2009) en su tesis doctoral *Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente* (tesis doctoral) tuvo como propósito el estudio de la relevancia que tiene la utilización de estos Entornos Virtuales de Formación (EVF) sobre la docencia “tradicional” universitaria y analizar la medida en que la introducción de estos sistemas de *e-learning* permite la generación de una serie de ventajas, valor añadido y mejoras en la práctica docente habitual. Su diseño, debido a las características de la población objeto del estudio, no

pudo hacerse una muestra aleatoria y se optó por hacer llegar el cuestionario a todos los profesores, solicitar su colaboración y esperar a que de forma voluntaria lo respondieran. Las encuestas se realizaron vía web, mediante petición personalizada por correo electrónico, para lo cual se enviaron dos avisos espaciados en el tiempo de recogida de datos. En el lapso en que estuvo abierto el plazo (del 1 de mayo al 31 de julio de 2008) se obtuvieron 1072 respuestas de las cuales 763 fueron válidas y completas, en 309 no se respondieron todas las preguntas completamente y fueron desechadas por el sistema y 13 cuestionarios fueron guardados incompletos, por lo que tampoco se tuvieron en cuenta a la hora de realizar el estudio. El universo fue 11450 profesores de las siete universidades valencianas, el ámbito de la investigación fue autonómico (Comunidad Valenciana), el tipo de entrevista fue por correo electrónico, mediante cuestionario *online*; el tamaño muestral 434; cuestionario con margen de error estadístico $\pm 4,6\%$ (para un nivel de confianza del 95% para el caso más desfavorable $p=q=50\%$). Según los resultados, de las 763 personas que participaron en el estudio, 292 eran mujeres y 471, hombres, lo que supone un porcentaje de 38,3% de mujeres y un 61,7% de varones. En formación y uso del profesorado en TIC, el 4,1% del total de los encuestados (31) no utiliza el ordenador en su práctica docente habitual dado que realizan sus clases de forma tradicional, por lo que el uso del ordenador y de materiales digitales no lo consideran “necesario”. En experiencia del profesorado en Entornos Virtuales de Formación (EVF), el 43,1% contestaron que No han utilizado los EVF como apoyo en su docencia universitaria (329 respuestas); mientras que el 56,9% restante, sí (434 respuestas), los motivos dados por las 329

personas que no han utilizado estas herramientas (EVF) en la docencia universitaria han sido principalmente la “falta de formación” (59,27%) y la “escasez de tiempo” (34,34%), la “falta de incentivos” (19,45%) fue el motivo menos importante. Se concluyó que los factores que influyen en el mayor o menor uso de los sistemas virtuales de formación en la universidad son la formación del profesorado en TIC, las capacidades del docente para la creación de contenidos y, por último, las decisiones estratégicas y políticas de la universidad en cuanto al uso de la tecnología. Sobre el desempeño de la labor del docente universitario utilizando nuevas metodologías basadas en TIC y EVF, la incorporación de las TIC y los entornos virtuales a la docencia tradicional universitaria traen consigo importantes cambios sobre el desempeño docente. Las competencias van a permitir al profesor desempeñar con éxito los nuevos roles que necesita para realizar el proceso educativo a través del EVF y plantear una enseñanza de calidad.

Canales (2006), en su tesis doctoral, *Identificación de factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de la TIC*, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes, tuvo por finalidad, identificar factores que facilitan el desarrollo de buenas prácticas didácticas con apoyo TIC, entendiendo por tales, actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en tecnologías de la información y la comunicación que resulten eficientes y eficaces. Su diseño es de tipo estudio de casos, a partir del cual el enfoque de recolección y análisis de datos se ha definido como mixto, de carácter cuasietnográfico, en el que se integran diversas técnicas cualitativas y cuantitativas. La población del estudio la constituyen profesores y

estudiantes de tres centros educativos de la provincia de Barcelona. La muestra es de carácter no probabilístico, intencional y está compuesta por el 100% de los docentes. El criterio de selección de los sujetos fue el de ser profesores innovadores, que usan regularmente las TIC. Las principales técnicas e instrumentos que se utilizaron para la información fueron revisión documental, cuestionario semiestructurado aplicado a los profesores de los centros colaboradores; entrevistas semiestructuradas a agentes informantes claves de cada uno de los centros del estudio; observación-participante, registrando con notas de campo todo el proceso; análisis en profundidad de algunas actividades educativas realizadas e informadas por los profesores de los centros estudiados, foro virtual desarrollado en uno de los centros. Se encontró que el nivel de dominio de las TIC aplicadas en la educación de los profesores de los centros, el nivel de dominio de las TIC de los profesores pertenecientes a los tres centros es medio, ya que existe bastante disparidad de manejo de los recursos entre los distintos grupos, pero lo básico se denota que lo manejan bien. El 100% de los profesores de los tres centros navega y busca cómodamente información por internet, 90% informa que maneja el correo electrónico y el 86%, por otro lado, domina las herramientas de productividad, entre las que destacan los procesadores de texto, las planillas electrónicas y las bases de datos. El 70% utiliza *software* educativo y aplicativo en general y, por último, más de la mitad, es decir, el 64% usa programas de presentación tipo Power Point. Por otro lado, los profesores no programan software o aplicaciones educativas, excepto un 28%, que sí lo hace. Tampoco diseñan páginas web. Solo un 20% de ellos utiliza entornos de aprendizaje basado en web como *Moodle* o *Claroline* y

escasos maestros diseñan o son usuarios de *webquest*, *weblog* o el sistema operativo Linux. Se concluye que los tres centros educativos responden a los criterios establecidos en la muestra del estudio; tienen equipos directivos comprometidos, disponen de altas dotaciones tecnológicas y sus claustros están motivados para usar e integrar las TIC. Sin embargo, se detectan distintos niveles de presencia o ausencia de los factores que propician la realización de las buenas prácticas educativas con apoyo TIC.

Rodríguez (2017), en su tesis de maestría *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 – San Juan del Lurigancho 2017* tuvo por finalidad determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso pedagógico de tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, utiliza el método hipotético-deductivo, tipo básico, de nivel descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, utilizando el corte transversal para recoger la información en un solo momento, la muestra fue tomada de 100 docentes. Los instrumentos fueron validados y la confiabilidad hallada con Alfa de Cronbach 924 y 936 indicaron que es aplicable. En la prueba de hipótesis entre las variables desempeño pedagógico y uso pedagógico de las tecnologías, se observó una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio. Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 100 sujetos encuestados. Dado que el $p = .000$ valor es menor a $\alpha = .05$ se decide aprobar la hipótesis general alternativa que concluye que existe una relación entre el desempeño docente y uso pedagógico de Tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 de San Juan de Lurigancho – 2017.

Aguilar (2014), en su tesis doctoral *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres*, tuvo como propósito evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2013. Su diseño es de tipo aplicado, cuasiexperimental transversal de enfoque cuantitativo. La población de estudio la constituyó la totalidad de los estudiantes de la Facultad de Odontología que asciende a 1756. La muestra fue censal (todos los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, del semestre académico 2013-I), correspondiente a 260 los cuales se encontraron distribuidos en dos aulas de 130 cada una (aula A: Grupo Experimental y aula B: Grupo Control). Se observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias, en una evaluación preliminar, tanto en los grupos control y experimental, se obtuvo un porcentaje de estudiantes aprobados de 44.4 y 45.4 % respectivamente. En el examen final, luego de la aplicación de las aulas virtuales, se pudo observar que aprobó un 74 % del total de la muestra frente a un 66% en el grupo control. En el aprendizaje conceptual, aprobó la evaluación inicial un 40% del total de la muestra y desaprobó un 60% y, luego de la aplicación de las aulas virtuales, se pudo observar que aprobó un 85% con un aumento en sus calificaciones de 2.98 y en el grupo control aprobaron el 60% con un incremento en sus evaluaciones de 1.16. En el aprendizaje procedimental,

aprobó la evaluación inicial un 44% del total de la muestra y desaprobó un 56% del total de la muestra y luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 73% con un aumento en sus calificaciones de 2.4 y en el grupo control aprobaron el 63% con un incremento en sus evaluaciones de 1.5. En el aprendizaje actitudinal, aprobó la evaluación inicial un 46% del total de la muestra y desaprobó un 54% del total y luego de la aplicación de las aulas virtuales, aprobó un 75% con un aumento en sus calificaciones de 1.66 y en el grupo control, el 67% con un incremento en sus evaluaciones de 1.52. Se concluyó que los resultados prueban que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres; que la falta de aprovechamiento de las aulas virtuales se debe, en gran medida, a la desmotivación, tanto por parte del docente como del estudiante, se destaca la falta de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros y la desactualización de los contenidos virtuales.

Anco (2014), para su tesis de licenciatura, *Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2014* buscó determinar la influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática. Se usó la experimentación para conocer las características de la aplicación de la plataforma virtual Moodle para determinar su influencia y

efecto en el aprendizaje de informática; obteniendo como resultados la eficacia de aprendizajes significativos en el grupo experimental con relación al grupo control. El grupo experimental en el pretest obtuvo 11.87 puntos, y en el posttest, 16.67 puntos; se logró un desarrollo de capacidades de 4.80 puntos. Contrariamente, el grupo de control en el pretest obtuvo 12.33 puntos y en el posttest, 14.13, el desarrollo de capacidades fue de 1.80 puntos, un grado inferior al grupo experimental. Se concluye que el grupo experimental superó ampliamente al de control.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Corrientes pedagógicas

En las investigaciones relacionadas con la educación, se utilizan distintos enfoques epistemológicos, los que permiten ampliar y sustentar la visión de las variables a estudiar.

En este marco, se reconocen los enfoques constructivista y cognitivista, los cuales han tenido relevancia en el origen de la tecnología educativa, a través de la educación y se les dedicará especial atención, ya que a partir de ellos se sustentará la investigación.

1.2.1.1 Constructivismo

El enfoque o corriente constructivista atribuye el conocimiento como la construcción mental resultado de la actividad cognoscitiva del sujeto que aprende, es decir, la propia construcción producto del día a día como resultado de la interacción y otros factores. El proceso de aprendizaje es dinámico, participativo e interactivo; el estudiante aprende de acuerdo a sus capacidades asumiendo el rol de protagonista de su propio aprendizaje.

En la actualidad, es necesario recalcar a qué “constructivismo” se está haciendo referencia; es necesario señalar, entonces, el origen, teorización y aplicación del mismo.

El constructivismo de Piaget

Piaget fue uno de los pioneros investigadores de la corriente constructivista; pretendía analizar el problema del conocimiento que partía del niño hasta llegar a las formas propias del adulto. Villar, F. (Barcelona, 2003) en su proyecto docente Psicología Evolutiva y psicológica de la educación, dedica el capítulo 5 al enfoque constructivista de Piaget, cita textualmente al investigador “Para Piaget, y de acuerdo con su formación biológica, concibe la inteligencia humana como una construcción con una función adaptativa, equivalente a la función adaptativa que presentan otras estructuras vitales de los organismos vivos (como se cita en Villar, 2003).

El Constructivismo Social de Vigotsky

Para muchos investigadores, el “constructivismo social” es importante para el aprendizaje, pues la interacción social, el ambiente de desarrollo y desenvolvimiento permiten al ser humano construir su propio aprendizaje. Marco Ledesma A., en su libro Análisis de la Teoría de Vigotsky para la reconstrucción de la inteligencia social afirma que “se ha identificado que la interacción social es un factor primordial para el aprendizaje “[...] los factores ambientales pueden influir en la expresión genética en una proporción de 2 a 1 (66%/34%)” (p.XVIII) Caicedo, citado por Ledesma señala que no existe metodología perfecta, el contexto socio-cultural lo especifica, razón por la cual hemos acudido a la inteligencia social para analizar sus conceptos y parámetros para que los docentes puedan llevar a la práctica de manera

conjunta con la teoría de Vygotsky, ya que la mediación pedagógica amerita de la inteligencia social para el crecimiento humano y el compartir con los demás. (Ledesma, 2014).

Estudioso de las ciencias sociales y las humanidades, Vigotsky, considera al “constructivismo social” una experiencia histórico-cultural del aprendizaje, el enfoque más importante en el dicho proceso, “ya que los procesos constructivistas son propios de las funciones mentales en donde se da la asimilación de los conocimientos culturales. En educación se requiere un aprendizaje de fuera a dentro, de lo declarativo a lo procedimental, de lo consciente a lo automático o inconsciente en base a la Psicología y la Neurolingüística”, señala Marco Ledesma A. (pp 9).

En otras palabras, el proceso de aprendizaje es generado por el propio sujeto que aprende, esto es influenciado por el entorno en que se desarrolla, la repetición continua de lo que se quiere aprender y el deseo propio de cada individuo por aprender. Aplicado al uso de las aulas virtuales y las nuevas tecnologías, se entiende que tanto el estudiante como el docente son capaces de manejar las aulas virtuales de acuerdo a la interacción continua con estas hasta llegar a manejar por sí mismos la plataforma virtual y las nuevas tecnologías.

1.2.1.2 Cognitivism

La cognición es el acto o proceso de conocer o de adquirir conocimiento. Está presente en el proceso del desarrollo humano, en el progreso y desenvolvimiento social, cultural y educativo.

El enfoque Cognitivo se destaca como aquella perspectiva teórica que estudia los procesos psicológicos que contribuyen a construir el

conocimiento que las personas poseen del mundo y de sí mismas. Su objeto de estudio se refiere a los sistemas cognitivos, es decir trata de comprender los procesos psicológicos con los que los sujetos establecen sus relaciones, como por ejemplo la percepción, atención, memoria, razonamiento entre otros. Nuevos problemas son analizados desde esta perspectiva uno de ellos es el aprendizaje, y surgen conceptos claves como representación, creencias, conocimiento implícito, motivación, ideas previas entre otros son trabajados desde esta perspectiva. (Greg, 2008)

La teoría del desarrollo cognitivo de Bruner

Según Bruner el objetivo de la educación debe ser la creación de aprendices autónomos, es decir, aprender a aprender.

En el artículo de Guillar, M. que estudia a Brunner, cita textualmente su contribución de la teoría cognitiva:

El aprendizaje se basa, según el Bruner cognitivo, en la categorización o procesos mediante los cuales simplificamos la interacción con la realidad a partir de la agrupación de objetos, sucesos o conceptos (por ejemplo, el perro y el gato son animales). El aprendiz construye conocimiento (genera proposiciones, verifica hipótesis, realiza inferencias) según sus propias categorías que se van modificando a partir de su interacción con el ambiente. Es por todo esto que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación, construcción y representación. La estructura cognitiva previa del alumno provee significado, permite organizar sus experiencias e ir más allá de la información dada (Bruner, 1963). (Como se cita en Guillar, 2009, pp. 235–241).

Tomando en cuenta la definición dada por Bruner, el aprendizaje o la acción de aprender, aplicada al uso de aulas virtuales, sería adquirido con la repetición continua o utilización de las mismas, con capacitaciones y una correcta guía que conlleve al uso adecuado.

La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel

Para Ausubel el aprendizaje significativo “comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos (sic) son producto del aprendizaje significativo. El surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo” (Ausubel, 2009).

Dicho de otro modo, el aprendizaje del alumno depende de la información básica obtenida previa a la nueva información, debe entenderse por "información básica", al conjunto de conceptos o ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento.

La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel es psicológica y “trata sobre la adquisición de los cuerpos organizados de conocimiento que se manejan en el aula. El trabajo que realizamos como docentes es precisamente el de intentar enseñar esos contenidos estructurados para que nuestros alumnos los aprendan. Las diferentes ciencias naturales (Física, Química, Biología, Geología) son ejemplos claros y nítidos de esos cuerpos organizados de conocimiento generados a lo largo de la historia, que trasladamos a las situaciones formales de enseñanza en las que se pueda producir su aprendizaje” (Rodríguez M. L., 2008, págs. 198-200).

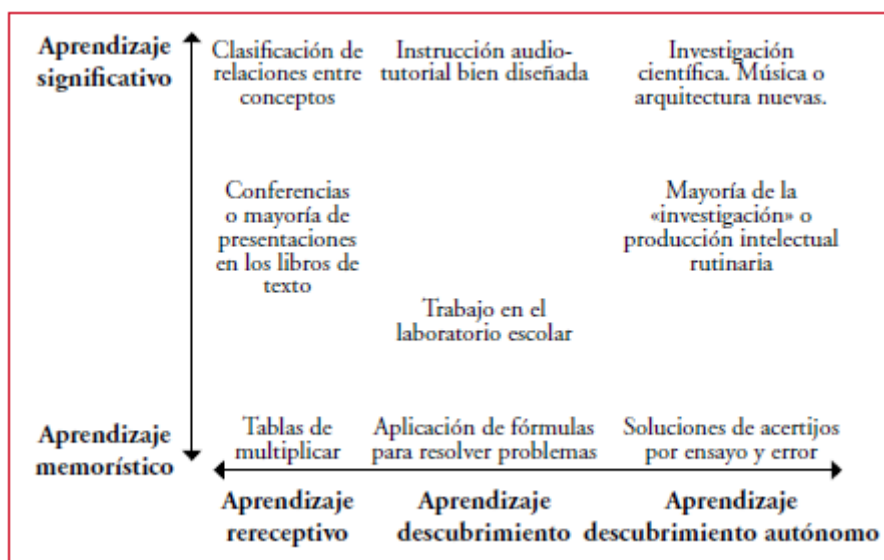


Figura 1.
Fuente: Rodríguez, 2008, p. 12.

1.2.2 Uso de aulas virtuales

1.2.2.1 Educación virtual

Unesco (1998) que es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura –Unesco– (por sus siglas en inglés), en su Conferencia Mundial sobre Educación Superior: *La Educación Superior en el Siglo XXI – Visión y Acción*, plantea un interesante y amplio debate llevando lo tradicional (presencial) a lo virtual, formulando el ideal de misión, visión, objetivos y metodología impartida en la educación superior virtual, también llamada educación a distancia.

El artículo detalla la importancia que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado a diversas ramas de la ciencia y su poco aporte a la educación, iniciando un debate y llamando a reflexionar a las universidades de hoy en día.

Define textualmente a la universidad virtual como una "metauniversidad" destinada a apoyar a las universidades existentes. En este aspecto, la Unesco, conceptualiza a la educación virtual como apoyo de

la educación presencial, es decir, que la educación tradicional no se verá afectada por la inclusión de las TIC y debería utilizarlas como un gran avance y complemento para la transmisión de información y adquisición de nuevos conocimientos.

Las herramientas tecnológicas y las aulas virtuales son el apoyo de la educación presencial, fungiendo de repositorios y medios para el desarrollo de actividades que se califiquen automáticamente con la configuración adecuada y permite al docente optimizar su tiempo en el desarrollo de procesos de aprendizaje. (La educación superior siglo XXI.es)

1.2.2.2 Plataforma Moodle

Es un software educativo, diseñado para la creación y administración de cursos virtuales. Considerada como una plataforma amigable y de fácil acceso, tiene como característica principal su utilización libre (no pagada).

En el 2008, Ros, I. en su investigación Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar, señala que

Fruto de la Tesis de Martin Dougiamas de la Universidad de Perth, en Australia Occidental surgiría en el 2002 "Moodle". Este profesor universitario quería una herramienta que facilitara el constructivismo social y el aprendizaje cooperativo. Su nombre proviene del acrónimo de Modular Object oriented Dynamic Learning Enviromennt (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos), aunque otras fuentes mencionan que proviene del verbo inglés Moodle que describiría el proceso de deambular perezosamente a través de algo, y hacer cosas cuando se antoja hacerlas. Según las palabras del autor, quería "un programa que sea fácil de usar y lo más intuitivo posible. Dominar Moodle es sencillo, apenas

es necesario controlar una iconografía compuesta por unos 15 símbolos plenamente significativos. (p. 3)

El Programa de Integración de Tecnologías a la Docencia de la Universidad de Antioquía, Medellín –Colombia– en su portal web continuamente actualizado aprendeenlinea.udea.edu.co, señala las características generales de la plataforma educativa Moodle:

- Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.).
- Es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial.
- Tiene una interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.
- La mayoría de las áreas de introducción de texto (recursos para agregar información, recursos para proponer actividades) pueden ser editadas usando un editor HTML tan sencillo como cualquier editor de texto.
- Un profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso.
- Permite elegir entre varios formatos de curso: semanal, por temas, pestañas, menú, social, entre otros.
- Ofrece una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, diálogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario, reunión, entre otros.
- Todas las calificaciones para los foros, diarios, cuestionarios y tareas pueden verse y descargarse como un archivo con formato de hoja de cálculo o archivo de texto.
- Crea un registro completo de los accesos del usuario. Se dispone de informes de la actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles

sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído) así como también de una detallada "historia" de la participación de cada estudiante, incluyendo mensajes enviados, entre otras.

- Integración del correo. Pueden enviarse al correo electrónico copias de los mensajes enviados a un foro, los comentarios de los profesores, etc. en formato HTML o de texto.
- Los profesores pueden definir sus propias escalas para calificar.
- Los cursos se pueden empaquetar en un único archivo zip utilizando la función de Copia de seguridad, la cual puede ser restaurada en cualquier servidor.

En otras palabras, la plataforma virtual Moodle, cuenta con características propias que permiten su óptimo desempeño, tanto para docentes como estudiantes, generando aspectos individuales para cada participante. El docente, al tener control de su aula virtual y al ser el generador de contenidos y comunicación, podrá tener un continuo seguimiento del estudiante y al ser esta una herramienta tecnológica, lo ayudará con múltiples recursos para personalizarla y generar su propio estilo de enseñanza apoyado en las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Por su parte el estudiante, requerirá de sí mismo para establecer su propio método de estudio que le permita cumplir a tiempo con las actividades establecidas, siendo su principal fortaleza la educación virtual que le permitirá desarrollar sus actividades desde cualquier lugar del mundo contando con conexión a internet.

Aulas virtuales

Gracias a los grandes avances tecnológicos de los últimos tiempos, las plataformas virtuales, como recurso educativo, optimizan el aprendizaje debido a las facilidades que nos brinda la web, de la mano del entorno colaborativo que permite estudiar desde cualquier punto y disponibilidad de tiempo.

Peña y Avendaño (2006) señalan que “el aula virtual es un espacio de interacción conformado o integrado por múltiples recursos que no implica necesariamente la simulación electrónica del aula convencional mediante la realidad virtual” (p.175-176).

Parafraseando, las aulas virtuales, al ser un espacio diseñado en internet donde convergen docentes y estudiantes para interactuar a fin de realizar actividades y obtener aprendizaje, no necesitan de un espacio físico para desarrollarse, son espacios en línea (no físico) que permiten el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, que cuentan con su propia configuración y parámetros para su óptimo desarrollo.

Según Jimmy Rosario (2007)

El concepto de aulas virtuales ha venido a cubrir un hueco que durante muchos años ha tenido la educación tradicional”. Del mismo modo recomienda “las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que deben permitir interactividad, comunicación aplicación de conocimientos, evaluación y manejo de clases. (Rosario, 2007 citado por Aguilar, M. 2014, 16).

En la FMH, se hace uso de las aulas virtuales para la interacción de alumno–alumno, alumno–docente, donde el estudiante toma el rol de protagonista de su aprendizaje y maneja todas las herramientas que estas brindan y facilitan su proceso de aprendizaje.

Implementación

La implementación de aulas virtuales es el proceso de creación, carga y configuración de elementos, actividades y recursos que posibilitan el proceso de enseñanza–aprendizaje. En definiciónABC.com, se señala que es “la acción de implementar permite expresar la acción (sic) de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas” (Párr. 1).

Recursos y actividades

Son elementos que contienen información que puede ser vista, leída o descargada. El equipo encargado implementa archivos, direcciones web, textos, actividades, etc. para su posterior visualización y desarrollo por los estudiantes.

El recurso archivo permite adjuntar un documento en múltiples formatos, configurando como opción de visualización automático, incrustar, forzar descarga, abrir o visualizar en ventana emergente. El recurso carpeta admite un grupo de archivos relacionados dentro de una misma carpeta.

El recurso etiqueta facilita insertar textos, imágenes, gráficos y/o elementos audiovisuales que se colocarán posteriormente en la página principal de la asignatura para establecer un orden, jerarquía o comunicado. El recurso página permite crear una página web mediante el editor de texto

HTML integrado en la plataforma. El recurso URL añade un enlace de internet.

Las actividades permiten al docente describir una tarea, foro o evaluación que deberá contar con la participación del estudiante para conseguir una calificación.

La actividad tarea permite al estudiante adjuntar un archivo o varios desarrollando lo requerido por el docente. Su configuración permite una fecha y hora de apertura y de cierre, así como la cantidad de archivos a adjuntar incluyendo medios audiovisuales.

La actividad evaluación permite configurar un cuestionario de varias maneras, incluyendo preguntas cerradas que pueden contar con el puntaje pregunta por pregunta y ser calificada inmediatamente al culminar su desarrollo. También puede configurarse para ser calificado de manera manual por el docente al contar con preguntar de desarrollo o preguntas abiertas.

La actividad foro permite desarrollar un debate asincrónico entre sus participantes y puede configurarse como debate sencillo, pregunta y respuesta, foro estándar, de uso general o para que cada participante plantee un tema.

Según señala la plataforma virtual Moodle,

Una actividad es un nombre general para un grupo de características en un curso Moodle. Usualmente una actividad es algo que un estudiante hará, que interactúa con otros estudiantes o con el maestro. Hay 14 diferentes tipos de actividades en Moodle y se pueden encontrar cuando usted activa la edición y elige el enlace para añadir una actividad o recurso, que invocará al Selector de actividades. (Párr. 1)

Dispositivos tecnológicos

Computadora

Es una máquina electrónica que permite procesar y acumular datos. Requiere de un sistema informático (*Software y Hardware*) para su funcionamiento. Está compuesta por monitor, CPU (Unidad Central de Procesamiento), teclado, mouse e impresora, cada uno cumple una función particular. La computadora realiza dos funciones: responder a un sistema particular de comandos de una forma rápida y ejecutar programas, los cuales consisten en una serie de instrucciones grabadas con antelación. Actualmente, se considera a la computadora la herramienta tecnológica fundamental en la educación, tanto presencial como virtual. (definición. de/computadora.es, párr. 2)

Internet

En la actualidad, el acceso a la información se ha visto facilitado gracias al desarrollo de la tecnología. Esto puede lograrse de manera sencilla y rápida con el uso del internet, herramienta fundamental en la búsqueda mundial e ilimitada de información. Hoy en día, internet es la pieza clave para el desarrollo profesional de la educación a distancia.

Internet procede de las palabras en inglés *Interconnected Networks*, que significa “redes interconectadas”. Es la unión de todas las redes y computadoras distribuidas por todo el mundo, en la que se conjuntan todas las redes que utilizan protocolos TCP/IP y que son compatibles entre sí, como se señala en conceptodefinicion.de. párr. 2.

Microsoft Office

Es un paquete de programas informáticos de oficina utilizado para realizar documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, bases de datos, gráficos, etc. Incluye entre sus productos a Word, Excel y Power Point. El primero es un procesador de textos que incluye corrector ortográfico y diccionario de sinónimos en su versión 2016. El segundo brinda la posibilidad de realizar operaciones aritméticas automáticas. Por su parte, *Power Point* permite desarrollar presentaciones que incluyen textos, imágenes, gráficos, videos y audios; complementándolos con herramientas de animación, efectos y transiciones. Asimismo, se puede abrir formatos de otras plataformas. Como se señala en definición.es, “Word es uno de los programas más populares que forman parte de Microsoft Office” (Párr. 3).

Multimedia

Se conoce con el término multimedia a los productos informáticos que contienen texto, sonido e imagen (imagen fija y en movimiento) y puede desarrollarse en vivo o grabada y haciendo uso de internet.

El concepto se aplica a objetos y sistemas que apelan a múltiples medios físicos y/o digitales para comunicar sus contenidos. El término también se usa en referencia a los medios en sí que permiten almacenar y difundir contenidos con estas características. La comunicación multimedia facilita la comprensión y el aprendizaje, ya que resulta muy parecida a la comunicación humana directa (cara a cara). En una conversación, observamos al interlocutor (lo que sería equivalente a un vídeo) y lo escuchamos (audio) mientras acompaña sus palabras con gestos y movimientos corporales (animaciones). (Definición.es, párr. 2, 3).

1.2.3 Desempeño docente

1.2.3.1 Docente

Persona que imparte la enseñanza de la mejor forma, con la finalidad de compartir conocimientos. Como se señala en definición de

La docencia, entendida como enseñanza, es una actividad realizada a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus estudiantes y el objeto de conocimiento. Una concepción teórica e idealista supone que el docente tiene la obligación de transmitir sus saberes al estudiante mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente asume el rol de fuente de conocimientos y el educando se convierte en un receptor ilimitado de todo ese saber. (Párr. 3).

Características/perfil

El docente de posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la USMP, según lo estipulado por la misma facultad, debe cumplir con el siguiente perfil:

- Respetar a las autoridades, compañeros de trabajo y estudiantes, actuando con justicia y respeto absoluto a la dignidad de cada ser humano.
- Actuar con ética profesional y humanismo, en el ejercicio de la docencia con los estudiantes, y el quehacer diario con las autoridades y compañeros de trabajo, basando su comportamiento en la verdad, honestidad, solidaridad y transparencia.
- Tolerante, respetando las opiniones y puntos de vista de los estudiantes y compañeros de trabajo, y promoviendo la discusión y debate alturado en provecho de la mejora de la Institución.

- Valorar y promover el pluralismo, como expresión de la libertad académica que existe en la Institución, respetando las diversas visiones de la vida y de la realidad que son parte de la manifestación de la persona.
- Ser responsable, asumiendo las tareas y obligaciones encomendadas, orientando su esfuerzo a la formación integral de los estudiantes; haciéndose cargo de las consecuencias que sus actos generan hacia nosotros mismos, a los demás, y a la Institución.
- Buscar permanentemente la excelencia, entregando el mayor y mejor esfuerzo en la innovación y mejora de los procesos de la Institución, para que estos sean más eficientes y de mayor calidad, y respetuosos del medio ambiente.

Como toda institución educativa busca ofrecer el mejor servicio de enseñanza–aprendizaje y tiene como materia prima primordial al docente de posgrado, quien como persona íntegra, profesional y ética impartirá los conocimientos óptimos y sus características personales para consolidarse como un modelo a seguir por sus estudiantes.

1.2.3.2 Desempeño

Puntualidad

El docente debe cumplir con los siguientes ítems estipulados por la sección de posgrado:

- Respetar la hora de inicio y fin de las clases presenciales.
- El material educativo se entrega en su totalidad (8 semanas para el módulo I y 9 semanas para el módulo II) 1 mes antes del inicio del semestre académico.

- Al término de cada semana ésta debe ser calificada en el aula virtual.
- Firma y entrega de actas al término del semestre académico.

Elaboración de materiales

Los materiales educativos seleccionados o diseñados, con el fin de impartir conocimiento, son las herramientas creadas y facilitadas por los docentes para que nutran de información a sus estudiantes y les sirvan de apoyo para desarrollar las actividades requeridas. Estos materiales son guías, libros, esquemas, videos, diapositivas, imágenes, entre otros.

El docente deberá elaborar sus materiales, incluyendo como recursos obligatorios: silabo, cronograma, clases, lecturas, tareas, evaluaciones y foros. Deben tener en cuenta el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para su creación; estos materiales tienen la característica fundamental de ser representados en formato digital y transmitidos por medio de sistemas de telecomunicación.

Como señala Ospina, D. en su artículo “Los materiales educativos”, el sentido de estos materiales “deriva de la decisión de cómo seleccionarlos, qué utilización darles, para qué y cómo organizarlos en una actividad, lo cual debe ser el resultado de nuestra reflexión docente sobre:

- Lo que queremos enseñar.
- Lo que esperamos que nuestros estudiantes aprendan.
- Los procedimientos que debemos desarrollar tanto nosotros como nuestros estudiantes para lograrlo”.

Retroalimentación

El docente deberá generar la retroalimentación al estudiante en todas sus actividades. Cada actividad o recurso permite retroalimentación a través

de la plataforma virtual, la misma que puede ser incluida como texto o archivo adjunto. Es política de la FMH brindar continua retroalimentación a sus estudiantes sea de manera virtual o presencial.

Según la página Web del Ministerio de educación es muy importante el proceso de retroalimentación: “La retroalimentación expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes”. Con la retroalimentación, el docente podrá medir el rendimiento de sus alumnos, quienes entienden o no lo enseñando y mejorar su metodología en enseñanza. A su vez, la institución educativa, puede medir el desempeño del docente.

Según Sadler, 2004, existen tres condiciones necesarias para que los estudiantes puedan beneficiarse de la retroalimentación que reciben de su profesor:

- Conozca y comprenda el objetivo de aprendizaje que se pretende alcanzar.
- Compare su nivel actual de desempeño con el que se establece en el objetivo.
- Establezca acciones concretas que le permitan alcanzar el nivel de desempeño marcado en el objetivo. (Sadler en Juwah, 2004, p. 4, citado por el Centro de innovación educativa, Párr. 3). Las condiciones establecidas por Sadler permiten recopilar información necesaria para identificar oportunidades de mejora y plantear medidas correctivas.

Evaluación

Todas las actividades que se desarrollan en las Instituciones de Educación Superior (IES) están sujetas a procesos de evaluación o de

rendición de cuentas, ya sea ante autoridades de la misma institución o ante instancias externas. En el ámbito de la evaluación de la docencia existen dos claras tendencias: la primera y la más común, se orienta hacia el control administrativo del docente, ya que, mediante este mecanismo, se gestiona su permanencia y/o promoción dentro de la institución en la cual labora; la segunda está encaminada a la formación y actualización del personal docente, con el objetivo de promover mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje (Loredo, 2012).

La Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres evalúa a sus docentes continuamente. Por cumplimiento de metas, que depende solo del docente, y por la satisfacción del estudiante, que se determina a través de una encuesta de Calidad Docente. Esta fue diseñada por el comité de Calidad presidido, en ese entonces, por el doctor Celso Bambarén Alatrística.

En el artículo “Una Mirada Alternativa a la Evaluación de Posgrado”, los autores señalan que la práctica más generalizada de evaluación docente en las Instituciones Educativas Superiores (IES) consiste en la aplicación de un cuestionario de opinión del estudiante, que muchas veces no responde a la realidad de lo que sucede en las aulas de posgrado, ya que frecuentemente es el mismo instrumento diseñado para las licenciaturas. Algunos responsables de la evaluación consideran que no es necesario diseñar un instrumento para posgrado, aunque se espera que la dinámica de una clase de este nivel educativo sea diferente en sus acciones, objetivo, complejidad y alcance. (Loredo, 2012).

1.3 Definiciones de términos básicos

Aula virtual: Herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera que se entiende como Aula Virtual, al espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras. (apps.ucab.edu.ve)

Moodle: Software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (*Virtual Learning Environments*) o entornos virtuales de aprendizaje (Moodle, 2018).

Clases virtuales “El empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional” (Hiltz, 2006).

Herramientas tecnológicas: Son programas y aplicaciones (software) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente y sin pagar un solo peso en su funcionamiento. Estas herramientas están a disposición de la comunidad solidaria para ofrecer una alternativa libre de licencias a todos aquellos usuarios que quieran suplir una necesidad en el área informática y no dispongan de los recursos para hacerlo.

Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones. (breesflo.blogspot.pe 2015)

Coordinación Aulas Virtuales (CAV) FMH: Equipo conformado por profesionales altamente capacitados, que se encargan de coordinar las comunicaciones para el óptimo desarrollo de los programas académicos de posgrado: Doctorados, Maestrías, Diplomados y Residentado. Así como, de velar por la satisfacción integral de los docentes y estudiantes, quienes confían en el sistema virtual para su profesionalización.

Diseñador instruccional: Experto en estrategias de aprendizaje; con visión amplia e integral, que selecciona los medios, materiales y orienta el acto educativo en eventos a distancia. Una definición más amplia es la conceptualizada por Richey, Fields y Foson, quienes señalan: "El Diseñador instruccional supone una planificación instruccional sistemática que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas" (como se cita en Belloch, C. 2015).

Entornos virtuales de aprendizaje (EVA): Son espacios con accesos restringidos solo para usuarios que respondan a roles de docentes o estudiantes. Para María Isabel Salina, los EVA son "Espacios educativos alojados en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica" (Salinas, 2011).

Educación semipresencial: *B-learning (Blended learning)* es una extensión de *e-learning* que combina el aprendizaje a distancia con el presencial. La definición más sencilla de b-learning y también la más precisa lo describe

como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial: “*which combines face-to-face and virtual teaching*” (Bartolomé, 2004), algo así como que el *b-learning* combina la enseñanza cara a cara con la virtual. (Córcoles, J. 2010)

Docente: Individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. (definicion.de/docente)

Desempeño docente: Un buen docente universitario podría definirse como aquel docente que desarrolle un modelo docente configurado por formas de actuación que satisfacen las necesidades y expectativas de formación profesional de los estudiantes universitarios (Álvarez Rojo, 1999).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis general y específicas

2.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

2.1.2 Hipótesis específicas

Existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

2.1 Variables y su operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Aulas virtuales

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS
Internet	Conexión a distancia	¿Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle? ¿Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle? ¿Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365? ¿Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica? ¿Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica? ¿Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica?
	Comunicación asincrónica	
Programas informáticos	Word	¿Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra?
	Power Point	¿Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra?
	Excel	¿Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra?
Plataforma virtual	Moodle	¿El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia? ¿El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro? ¿El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea?
Programas audiovisuales	Camtasia	¿Requiere ayuda para la utilización de Camtasia durante la grabación de sus clases?
	Blackboard	¿Requiere ayuda para la utilización de Blackboard durante sus videoconferencias?

Tabla 2.

Operacionalización de la variable 2: Desempeño docente

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS
Evaluación del Desempeño docente	Comunicación	<p>¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?</p> <p>¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?</p> <p>¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo?</p> <p>¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?</p> <p>¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente?</p> <p>¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?</p> <p>¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?</p> <p>¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?</p> <p>¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?</p>
Materiales didácticos	Material con herramientas tecnológicas	<p>¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo?</p> <p>¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?</p>
Tecnológico	Aula virtual	<p>¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?</p> <p>¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?</p> <p>¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?</p> <p>¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?</p> <p>¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?</p> <p>¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?</p>

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

Investigación de enfoque cuantitativo; según la intervención del investigador es observacional; según el alcance que tienen de demostrar una relación causal, descriptiva; según el número de mediciones, transversal y según la planificación de la toma de datos, retrospectiva.

Esta investigación se realizó bajo un diseño no experimental transeccional-descriptivo-correlacional que se caracteriza por determinar las posibles relaciones entre las variables, sin tratar de determinar causalidad. Es apropiado para esta investigación, ya que describirá las características de las variables de estudio en una población específica, y a su vez establecerá la relación entre las mismas; cabe mencionar que las variables no fueron manipuladas ni controladas, sino tomadas tal como se presentan en su contexto natural.

Se solicitó la autorización a los directivos de la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad Privada de San Martín de Porres, se acordó días y horarios para encuesta, individual y física, con docentes y se tomó tres horas semanales para explicar el objetivo de la investigación.

Se puede visualizar en la siguiente tabla:

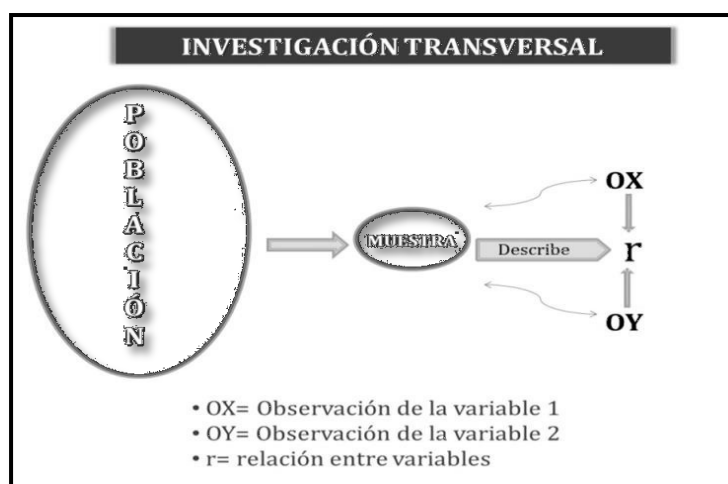


Figura 2. Diseño metodológico

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista, 1998, p. 44-51

3.2 Diseño muestral

La población fue pequeña, conformada por los docentes (70) que desarrollaron clases en las diferentes asignaturas de la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres; por tanto, la muestra es no probabilística, censal, puesto que se seleccionó a la población total. Según Ramírez (1997), se denomina muestra censal cuando “todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (Ramírez, 1997).

n.º	Cargo	Descripción
70	Docentes	Magísteres y doctores que no son nativos de internet y que deben utilizar las nuevas tecnologías de la comunicación para el desarrollo de las cátedras.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Se hizo uso de la técnica de recolección de datos con el empleo del análisis documental. La encuesta, permitió conocer e identificar la edad, profesión, grado académico y entorno laboral de los docentes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres. Así como el nivel de capacitación tecnológica en el uso de las aulas virtuales, el nivel de acceso y navegación en la plataforma Moodle, los hábitos de uso de la tecnología y el tiempo de utilización de la misma.

3.3.1 Descripción de los instrumentos

Encuesta a los docentes para la variable 1

Encuesta a los estudiantes para la variable 2

3.3.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La encuesta para la variable 1 fue elaborada para determinar cualitativamente la información de las variables a medir, con la finalidad de que responda al objetivo trazado. Se validó mediante Alfa de Crombach y juicio de expertos a través de la triangulación. Estuvo conformada por Dr. José Carhuancho Aguilar, Mtra. Carmen Villar Díaz y Mgtr. Doris Medina Escobar.

La encuesta para la variable 2 fue elaborada por el Comité de Calidad de la Facultad de Medicina Humana y sirvió para determinar cuantitativamente la información de las variables a medir, con la finalidad de que responda al objetivo trazado. Sin embargo, al ser un instrumento interno, no se encontraba validado, por lo que se procedió a esta, mediante Alfa de Crombach y juicio de expertos a través de la triangulación, la cual estuvo conformada por Dr. Paul Rubén Alfaro Fernández, Dr. Francisco Gabriel

Niezen Matos y Mtro. Jorge Luis Medina Gutierrez. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998): “La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. Se usó, además, la triangulación para la validación de los instrumentos; según Ruiz (2015) “esta verificación se lleva a cabo por medio del contraste de la información (...); por tanto, a través del debate, el análisis de los datos y el contraste y discusión sobre los mismos, se logra un cierto grado de credibilidad de la información obtenida”.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Después de obtener los datos, estos fueron vaciados al paquete estadístico SPSS versión 22.0, se utilizaron las técnicas estadísticas descriptivas como la media, desviación estándar, error estándar, frecuencia, etc.

Para la prueba de las hipótesis se usó técnicas estadísticas inferenciales, utilizando la correlación, se tuvo en consideración un nivel de confianza del 95% y un $p < 0.05$.

3.5 Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló cumpliendo las normas éticas con las que se rige la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, así como la Oficina de Grados y Títulos del Instituto para la Calidad de la Educación –ICED–.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Prueba de hipótesis

Prueba de la hipótesis principal:

La hipótesis general afirma que

H1: Existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Lo que rechaza la hipótesis nula que dice que

Ho: No existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 1. Relación entre uso de aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso aulas virtuales
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.262
		Valor p	.	.029
		n	70	70
	Uso aulas virtuales	Coeficiente de correlación	.262	1.000
		Valor p	.029	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Prueba de las hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

La prueba de hipótesis específica 1 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H_1 : Existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

H_0 : No existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 2. Relación entre uso de internet y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de internet
Spearman's rho	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1.000	.255
		Valor p	.	.033
		n	70	70
	Uso de internet	Coefficiente de correlación	.255	1.000
		Valor p	.033	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018

Prueba de hipótesis específica 2

La prueba de hipótesis específica 2 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Hipótesis

H_1 : Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

H_0 : No existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 3. Relación entre uso de programas informáticos y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de programas informáticos
Spearman's rho	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1.000	.284
		Valor p	.	.017
		n	70	70
	Uso de programas informáticos	Coefficiente de correlación	.284	1.000
		Valor p	.017	.
		n	70	70

a. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Prueba de hipótesis específica 3

La prueba de hipótesis específica 3 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H_1 : Existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2016.

H_0 : No existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 4. Relación entre uso de plataforma Moodle y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de plataforma Moodle
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.259
		Valor p	.	.030
		n	70	70
	Uso de plataforma Moodle	Coeficiente de correlación	.259	1.000
		Valor p	.030	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Prueba de hipótesis específica 4

La prueba de hipótesis específica 4 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H_1 : Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

H_0 : No existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 5. Relación entre uso de programas audiovisuales y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de programas audiovisuales
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.257
		Valor p	.	.032
		n	70	70
	Uso de programas audiovisuales	Coeficiente de correlación	.257	1.000
		Valor p	.032	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación concluyen que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, los cuales concuerdan positivamente con los hallazgos de Rodríguez (2017), quien observó que había correlación positiva y directa alta entre las variables de estudio (iguales a las de este trabajo), pese a que su muestra fue de 100 sujetos encuestados y en esta pesquisa de 70 e igual cantidad de participantes.

Respecto a la obligatoriedad del uso de aulas virtuales, en la Sección de Posgrado de la USMP se exige al estudiante y docente utilizarlas como una forma de evaluación y aprendizaje; por tanto, la actividad virtual fue al 100% debido a que todos deben calificar por ese medio; a diferencia de los resultados mostrados por Bustos (2015), quien realizó su estudio con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, nada en todo el año; por lo que se concluye que esta actividad es esporádica y, por lo tanto, no obligatoria.

En esta investigación, los docentes reafirman la necesidad de la utilización de tecnología como medio de enseñanza–aprendizaje teniendo a la plataforma

Moodle como la mejor para impartir educación y, por ende, la consideran práctica: sirve para la toma de asistencia (36.5%), calificación y retroalimentación (25.7%) así como para la comunicación constante con los participantes a través del correo de la plataforma (10.8%); estos resultados concuerdan con Del Hierro (2014), quien afirma que los maestros de la universidad consideran contar con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo.

En consulta a los estudiantes, se concluyó que 65.6% considera que el docente promueve el logro de su aprendizaje utilizando medios de enseñanza adicional a los tradicionales, es decir, el uso de multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros contribuyen a mejorar el proceso educativo; conclusión acorde con la investigación de Canseco (2013), donde los resultados de la encuesta señalan que el uso del aula virtual para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje hoy es urgente y necesario, puesto que el 100% de los estudiantes manifiestan que los docentes deben usarlas para sus asignaturas y que su incidencia es positiva, ya que dinamiza el aprendizaje, su uso es fácil y el apoyo brindado por el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje fue preciso.

Respecto a la hipótesis específica 3, existe evidencia de una relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, como se observa en la investigación de Zambrano, Curay y Ramos (2013), ya que las encuestas efectuadas a los docentes, indicaron que el 20% de ellos conoce, ha escuchado o trabajado con aulas virtuales para refuerzo de sus materias y que entre la más utilizada fue "Moodle".

En relación a la retroalimentación que los docentes realizan a los alumnos, proceso que permite mejorar la interacción enseñanza–aprendizaje, se concluyó

que el 16.2% utiliza los foros como medio de dicho proceso, 17.6%, las tareas y el 16.2%, las evaluaciones; los que al estar en Internet de manera permanente, les permite ingresar desde cualquier punto que se encuentren. De igual modo, Rico (2011), concuerda que los resultados permitieron número uno, mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la física y dos, a los estudiantes tener mayor interactividad con la clase, facilitaron al docente la dinamización en la enseñanza de los contenidos temáticos; lo cual originó mayor motivación y fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes, ya que pudieron tener de manera permanente el acceso a toda la información y a las aplicaciones interactivas creadas para las clases a través de la red de Internet para su permanente estudio.

Fernández (2009) destaca la experiencia del profesorado en Entornos Virtuales de Formación (EVF), ya que el 43,1% contestaron que No han utilizado los EVF como apoyo en su docencia universitaria (329 respuestas); mientras que el 56,9% restante Sí los han utilizado (434 respuestas); en comparación con la presente investigación, donde se señala que el 10.8% de docentes está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle; sin embargo el 36.5% se considera “algo” capacitado para la utilización de la misma. En la misma investigación, Fernández indica que de las 763 personas que participaron en el estudio, 38,3% (292) eran mujeres y 61,7% (471), hombres; lo que supone una concordancia, en un porcentaje relativamente igual a la de este trabajo, donde la mayoría de los docentes son varones (81.4%) seguido de las mujeres (18.6%).

Hay evidencia de una relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, de tal manera que los docentes, al preparar sus materiales de enseñanza, investigan a través de internet en múltiples bibliotecas internacionales; además de hacer uso

de programas informáticos para la elaboración de los mismos, donde el 29.7% se capacita bastante en el uso de *Word*, el 31.1% en el uso de *Power Point* y el 21.6%, en *Excel*. Es así como encontramos similitud con la investigación de Canales (2006), quien encontró que el nivel de dominio de las TIC aplicadas en la educación de los profesores tiene bastante disparidad de manejo de los recursos entre los distintos grupos de docentes, pero lo básico denota que lo manejan bien. El 100% navega y busca cómodamente información por internet, 90% maneja el correo electrónico y el 86% dominan las herramientas de productividad, entre las que destacan los procesadores de texto, las planillas electrónicas y las bases de datos. El 70% utiliza software educativo y aplicativo en general y, por último, más de la mitad, es decir, el 64% usa programas de presentación tipo *Power Point*.

Anco (2014), en su tesis denominada *Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática* buscó determinar la influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática y obtuvo como resultado la eficacia de aprendizajes significativos en el grupo experimental con relación al grupo control; situación similar a este estudio con la diferencia de la metodología empleada (correlacional).

Adicionalmente, se concluyó que el 71.9% de los estudiantes considera que los docentes logran que comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones virtuales; afirmación que coincide con Aguilar (2014), quien observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias.

CONCLUSIONES

Los resultados determinaron la relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se determinó la relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se estableció la relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se determinó la relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

RECOMENDACIONES

Se deben realizar capacitaciones presenciales, continuas y obligatorias a los docentes, en el manejo de aulas virtuales, para afianzar sus conocimientos, así como impartir cursos mensuales de programas informáticos (*Word, Power Point y Excel*) que refuercen su uso en el desarrollo de las actividades educativas. Estas deben tener certificación que vaya directamente a su legajo y/o sea requisito para contrato al semestre siguiente.

Es necesario se realice monitoreo del desempeño de los docentes frente al uso apropiado de internet; de esta manera, se medirá con resultados exactos, el estado en que se encuentran, ya que se debe usar un instrumento de evaluación convenientemente elaborado.

Debe crearse un curso virtual al que los docentes ingresen diariamente y entreguen un producto (tarea o foro) que constate el uso de internet en el día; este será creado en la plataforma Moodle, la cual es utilizada regularmente. Los docentes deberían utilizar, al menos, dos (2) horas diarias, generar prácticas de creación, envío y visualización de correos electrónicos entre ellos para afianzar el uso de sus correos institucionales, así como el del aula virtual.

Se recomienda el manejo de programas audiovisuales por personal capacitado como el conformado por la Coordinación de Aulas Virtuales para que las clases grabadas sean efectivas e, incluso, se pueda trabajar aula invertida (*flyper classroom*), modernizando a la sección de posgrado.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguilar, M. (2014). *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porres*. Recuperado de <http://www.usmp.edu.pe/iced/>

Álvarez Rojo, V. G. (1999). Características de la docencia mejor evaluada por los alumnos en las diferentes áreas de enseñanza universitaria. *Revista Española de Pedagogía*(214), 445-465.

Anco, M. (2014). Aplicación de la Plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de Informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2014. Lima, Perú.

Antioquia, U. d. (08 de Junio de 2016). *Aprende en línea*. Recuperado de http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio!/ut/p/z1/hY7BDolwDlafhQNXVhQMelsQD4iCCUbcxQyZgJkbmYPnd1HjSbSHJm3_70sRQQUigg5tTXUrBeVmPpLZKZiHExd7kAQQRADv8iT9huA1EeHfwFizjBSGAXpnpGPAdaubwxRts3TMFvGk3fghyNGpOayfL2LRTkNakQUuzDFINMrs2607hY22EA7xUTFmOCtYNTp

Ausubel, D. P. (2009). *Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

- Belloch, C. (s.f.). *Unidad de Tecnología Educativa - Universidad de Valencia*.
Obtenido de Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.
Recuperado de <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Bustos, S. W. (2015). *Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa Ingeniería de Sonido, de la Universidad Buenaventura Bogotá*. Tesis licenciatura. Bogotá: Universidad de San Buenaventura.
- Canales, R. (Noviembre de 2006). Identificación de Factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Canseco, E. (2013). Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de Física y laboratorio del tercer año de Bachillerato. Ecuador.
- Del Hierro, E. (05 de Junio de 2014). El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning. 144. Cd. Obregón, Sonora, México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Desarrollo, P. d. (2009). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
Obtenido de Desarrollo de capacidades: Texto básico del PNUD.
Recuperado de http://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacity-development/spanish/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf
- Díaz-Barriga, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Tercera Edición ed.). México D.F., México: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Duart, J. (6 de Octubre de 2004). *Universitat Oberta de Catalunya*. Obtenido de Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje.
Recuperado de http://184.182.233.153/rid=1JDJ1SFVP-X2JLXJ-11MG/Evaluacion_de_la_calidad_docente.pdf

- Fernández, R. (2009). Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente. Valencia, España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Gómez, L. M. (Enero - Junio de 2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Investigación Educativa*, Vol. 15(N.º 27), 113 - 126. Obtenido de IMPORTANCIA DE LOS PROGRAMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PERUANA. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf
- Gomez, M. (1 de Enero - Junio de 2011). *Investigación Educativa*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf
- Gonzales, A. C. (17 de Setiembre de 2012). *Scribd*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/294064382/Aplicacion-Del-Constructivismo-Social-en-El-Aula-1>
- Greg, J. (2008). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/93050652/El-Enfoque-Cognitivo-y-La-Psicologia-Cognitiva>
- Guillar, M. (Enero - Marzo de 2009). Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva " a la "revolución cultural". *Educere*, 13(44), 235 - 241. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>
- Hernández Sampieri, F. -C. (2006). *Metodología de la investigación* (4a. ed. ed.). (N. López Islas, Ed.). México D.F., Iztapalapa, México: Mc Graw Hill.
- Hiltz, R. (7 de Junio de 2006). *Journal of Communication*. Obtenido de The "Virtual Classroom": Using Computer-Mediated Communication for University Teaching. recuperado de http://www.readcube.com/articles/10.1111%2Fj.1460-2466.1986.tb01427.x?r3_referer=wol&tracking_action=preview_click&show_checkout=1&purchase_referrer=onlinelibrary.wiley.com&purchase_site_license=PUBLICATION_OUTSIDE_OF_LICENSE_PERIOD

- Ledesma, M. A. (2014). *Análisis de la Teoría de Vigotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Cuenca, Ecuador: Editorial Universitaria Católica (EDÚNICA).
- Lopez, A. (Diciembre de 2009). PLATAFORMA EDUCATIVA VIRTUAL "Nyquist". *Scientia Et Technica*, vol. XV(núm. 43), 169-174. Obtenido de PLATAFORMA EDUCATIVA VIRTUAL "Nyquist" - Scientia Et Technica: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84917310030>
- Loredo, J. (2012). Una mirada alternativa a la evaluación de posgrado. *05(2)*. Ciudad de México, México: Universiad Iberoamericana. Obtenido de http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num2/art15_hm.html
- Martinez, I. (17 de Marzo de 2008). e- *Revista de Didáctica 2*. Obtenido de http://www.ehu.eus/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- MINEDU. (s.f.). *Oficina de Medición de Calidad de los aprendizaje*. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
- Moodle. (2018). *Moodle.com*. Obtenido de <http://moodle.com/>
- Morresi, S. (29 de Noviembre de 2007). *Repositorio Institucional UFSC*. Obtenido de Modalidad de educación semipresencial. Recuperado de <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82843/TRABAJODO NNINI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nieto, R. (Julio de 2012). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal - Redalyc.org*. Obtenido de EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN Revista Historia de la Educación Latinoamericana. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976007>
- Ospina, D. (s.f.). *Aprende en Línea*. Obtenido de Programa de Integración de Tecnología a la Docencia. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/materialeseducativos/>

- Peña, M. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *13(2)*, 173 - 192.
- Ramirez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Rico, C. (2011). Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Física en el grado décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira. Palmira, Colombia.
- Rodriguez, M. (2017). Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017. Lima, Perú.
- Rodriguez, M. L. (2008). *La Teoría del Aprendizaje Significativo en la perspectiva psicológica cognitiva*. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Ruiz, L. (2015). *SladePlayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1731806/>
- Salinas, M. (2011). *Pontificia Universidad Católica Argentina*.
- Unesco. (5 - 9 de octubre de 1998). *Unesco*. (D. Oilo, Editor) Obtenido de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/nit-s.html>
- Unesco. (17 de marzo de 2015). *UNESCO*. Obtenido de Las TIC en la Educación: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>
- Valdiviezo, J. (2002 - 2007). *Sistema de Bibliotecas*. Obtenido de Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Ingenie/Caba%F1as_V_J/resumen.htm
- Valencia, U. d. (2001). *Universidad de Valencia*. Obtenido de Entornos vituales de formación: <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.wiki>
- Velasco, J. M., & Errasti, M. (01 de Enero de 2011). *Asociación de directivos de comunicación*. Obtenido de <http://www.dircom.org/ght.pdf>

Villar, F. (2003). *Universitat de Barcelona*. Recuperado de <http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/proyecto.html>

Zambrano, A., Curay, J., & Ramos, C. (2013). Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil. Guayaquil.

ANEXOS

Anexo 1. Resolución decanal: Maestría en Medicina con Mención para Especialistas

El secretario de la Facultad de Medicina Humana que suscribe, certifica que el presente documento es copia Fiel de su Original que ha tenido a la vista y se encuentra en nuestros archivos y al que se remite en caso necesario.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES



La Molina, 03 FEB 2015



Resolución Decanal N° 107-2015-D-FMH-USMP

Dr. Julio R. Dieguez Grimaldo
Secretario de Facultad

03 de febrero de 2015.

Visto, el Memorandum n° 010-2015-D-FMH-USMP, del señor Decano de la Facultad de Medicina Humana, Dr. Frank Lizaraso Caparó, en razón a la aprobación de la actualización de los Currículos de Maestrías y Doctorados de la Sección de Posgrado, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, garantiza un adecuado nivel de enseñanza aprendizaje, en la formación profesional, respondiendo a un perfil de competencias de acuerdo a las exigencias y expectativas del País.

Que, el señor Decano de la Facultad de Medicina Humana, Dr. Frank Lizaraso Caparó, indica se aprueben la actualización de los Currículos de Maestrías y Doctorados de la Sección de Posgrado.

En mérito al Art. 62 del Inciso b del Reglamento General de la Universidad de San Martín de Porres, y con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad.

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- APROBAR la actualización de los Currículos de las siguientes Maestrías y Doctorados de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, que se detallan a continuación:

MAESTRÍAS:

1. Maestría en Salud Pública
2. Maestría en Bioquímica y Nutrición
3. Maestría en Gerencia de Servicios de Salud
4. Maestría en Gestión Estratégica de la Calidad y Auditoría Médica
5. Maestría en Medicina con Mención en (Especialidades Médicas)
6. Maestría en Ciencias Básicas Médicas con Mención en Bioquímica, Fisiología y Farmacología.
7. Maestría en Medicina para Médicos No Especialistas.
8. Maestría en Salud Pública con Mención en Salud Ambiental, Salud Ocupacional, Gestión de Proyectos en Salud.
9. Maestría en Investigación Médica.
10. Maestría en Inmunología con Mención en Enfermedades Infecciosas y Autoinmunes.
11. Maestría en Salud Pública y Gestión en Sistemas de Salud.
12. Maestría en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente.
13. Maestría en Investigación Clínica.
14. Maestría en Salud Ocupacional.
15. Maestría en Ciencias Médicas con Mención en Bioquímica Molecular, Farmacología Molecular, Farmacocinética Clínica.

Facultad de Medicina Humana
Av. Alameda del Corregidor N° 1531
Urb. Los Sirius III Etapa - La Molina
Telf: 365-2300
Fax: 365-0487

USMP FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DR. FRANK LIZARASO CAPARÓ
DECANO

USMP FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
DR. JULIO R. DIEGUEZ GRIMALDO
SECRETARIO DE FACULTAD

El secretario de la Facultad de Medicina Humana que suscribe: certifica que el presente documento es copia Fiel de su Original que ha tenido a la vista y se encuentra en nuestros archivos al que se remite en caso necesario.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

La Molina, 03 FEB 2015



Resolución Decanal N° 0107-2015-D-FMH-USMP

Dr. Julio R. Dieguez Grimaldo
Secretario de Facultad de febrero de 2015.

DOCTORADOS:

- | |
|--|
| 1. Doctorado en Medicina |
| 2. Doctorado en Bioquímica y Nutrición |
| 3. Doctorado en Gestión en Salud. |
| 4. Doctorado en Ciencias Médicas con Mención en Farmacocinética Clínica, Farmacología Molecular. |
| 5. Doctorado en Salud Pública. |

Artículo Segundo.- Quedan encargados del cumplimiento de lo dispuesto en la presente Resolución, la Dirección de la Sección de Posgrado y demás dependencias pertinentes de la Facultad de Medicina Humana.

Regístrese, comuníquese y archívese

Dr. Julio R. Dieguez Grimaldo
Secretario de Facultad

DR. FRANK LIZARASO CAPARO
DECANO

FLC/IDG/carol

Anexo 2: Consolidado "Estado de cursos"

		PROGRAMAS																						
		MODULO I					INFORMACIÓN		AULA VIRTUAL	FECHA DE RECEPCION	DOCENTE	SEMANA 1				OBSERVA-CIONES	-	SEMANA 8	OBSERVA-CIONES					
CALIFICADOR	MATRICULA AV	DELEGADO ACADEMICO	PROGRAMA	ASIGNATURAS		MODULO I INICIO / FIN	SILABO	CRON.				M	T	E	F	LISTO / FECHA		EF	LISTO / FECHA					
		DELEGADO ACADEMICO	MAESTRIA EN MEDICINA CON MENCIÓN	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN I	Docente																			
				ESTADISTICA APLICADA	Docente																			
				TECNOLOGÍA EDUCATIVA	Docente																			
				TESIS	Docente																			
			MODULO II			MODULO II INICIO / FIN																		
		DELEGADO ACADEMICO	MAESTRIA EN MEDICINA CON MENCIÓN	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN II	Docente																			
				INVESTIGACIÓN CLÍNICA	Docente																			
				SALUD	Docente																			
				TESIS	Docente																			

AV = aula virtual

M = material (clase y/o lectura)

T = Tarea

E = evaluación

F = foro

EF = evaluación final

Anexo 3: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems
¿Existe relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018?	Demostrar la relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.	Existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.	Aulas Virtuales	Internet	Conexión a distancia	¿Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle? ¿Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle? ¿Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365?
					Comunicación asincrónica	¿Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica? ¿Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica? ¿Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica?
				Programas informáticos	Word	¿Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra?
					Power Point	¿Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra?
			Excel		¿Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra?	
			Plataforma	Moodle	¿El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia? ¿El uso de la plataforma	

				virtual		Moodle es práctico para la calificación del foro? ¿El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea?
				Programas audiovisuales	Camtasia	¿Requiere ayuda para la utilización de Camtasia durante la grabación de sus clases?
					Blackboard	¿Requiere ayuda para la utilización de Blackboard durante sus videoconferencias?
Problemas específicos	Objetivo específicos	Hipótesis específicas	Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018? • ¿Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018. • Precisar la relación entre el uso de programas informáticos y el 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018. • Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en 	Desempeño docente	Evaluación del Desempeño docente	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases? ¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético? ¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo? ¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)? ¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente? ¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase? ¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las

<p>Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación entre el uso de la plataforma virtual y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018? • ¿Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018? 	<p>desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018? • Conocer la relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en 	<p>Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el uso de la plataforma virtual y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018. • Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018. 				<p>preguntas y consultas que le realizan los estudiantes? ¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula? ¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?</p>
			Materiales didácticos	Material con herramientas tecnológicas	<p>¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo? ¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes? ¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?</p>	
			Tecnológico	Aula virtual	<p>¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso? ¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase? ¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del</p>	

<p>de San Martín de Porres en el 2018?</p>	<p>Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.</p>					<p>curso? ¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación? ¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante? ¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?</p>
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 4. Instrumentos para la recolección de datos (Cuestionario, ficha de observación, etc.)

4.1 Encuesta para el docente: Uso de aulas virtuales

Edad:

Sexo:

Título Profesional:

Grado académico:

Uso de aulas virtuales						
Internet						
		Nada (1)	Poco (2)	Regular (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
Conexión a distancia						
1	Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación asincrónica						
4	Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas informáticos						
Word						
7	Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power Point						
8	Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Excel						
9	Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Plataforma virtual						
Moodle						
10	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas audiovisuales						
Camtasia						
13	El uso de Camtasia es práctico para la grabación de sus clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blacboard						
14	El uso de Blackboard es práctico para sus videoconferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1.1 Cartas de validación de instrumento

La Molina, de de 20..

Mgtr.

Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresar mi saludo cordial y, a la vez, conocedora de su alto nivel profesional y apoyo a la investigación científica, solicitar su colaboración en la validez de un instrumento elaborado por la licenciada Carolina Guisella Burneo Cortés.

La investigación se titula: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018» y se desarrolla en la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana, como un requisito para optar el grado académico de Maestra en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Agradezco, anticipadamente, su valioso aporte en la validación, por juicio de expertos, del instrumento; situación que redundará en el desarrollo de la investigación y crecimiento profesional.

Atentamente:

Lic. Carolina Guisella Burneo Cortés
DNI: 40820923

Se adjunta:

1. Matriz de consistencia
2. Cuestionario
3. Matriz de validación de instrumento

	Plataforma virtual	Moodle	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia.															
			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro.															
			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea.															
	Programas audiovisual	Camtasia	El uso de Camtasia es práctico para la grabación de sus clases.															
		Blackboard	El uso de Blackboard es práctico para sus videoconferencias.															

Dr.
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Uso de aulas virtuales	Internet	Conexión a distancia	Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle.						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365.						X		X		X		X		
		Comunicación asincrónica	Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
	Programas informáticos	Word	Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Power Point	Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Excel	Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
	Plataforma virtual	Moodle	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia.						X		X		X		X		
			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro.						X		X		X		X		

		El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea.								X		X		X		X	
Programas audiovisuales	Camtasia	El uso de Camtasia es práctico para la grabación de sus clases.								X		X		X		X	
	Blackboard	El uso de Blackboard es práctico para sus videoconferencias.								X		X		X		X	



Dr. José Carhuacho Aguilar
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	
Uso de aulas virtuales	Internet	Conexión a distancia	Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle.						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365.						X		X		X		X		
		Comunicación asincrónica	Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
	Programas informáticos	Word	Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Power Point	Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Excel	Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
	Plataforma virtual	Moodle	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia.						X		X		X		X		
			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro.						X		X		X		X		

			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea.						X		X		X		X		
	Programas audiovisuales	Camtasia	El uso de Camtasia es práctico para la grabación de sus clases.						X		X		X		X		
		Blackboard	El uso de Blackboard es práctico para sus videoconferencias.						X		X		X		X		



Mgtr. Carmen Villar Diaz
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Uso de aulas virtuales	Internet	Conexión a distancia	Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle.						X		X		X		X		
			Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365.						X		X		X		X		
		Comunicación asincrónica	Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
			Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica.						X		X		X		X		
	Programas informáticos	Word	Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Power Point	Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
		Excel	Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra.						X		X		X		X		
	Plataforma virtual	Moodle	El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia.						X		X		X		X		
			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro.						X		X		X		X		

			El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea.							X		X		X			
	Programas audiovisuales	Camtasia	El uso de Camtasia es práctico para la grabación de sus clases.							X		X		X			
		Blackboard	El uso de Blackboard es práctico para sus videoconferencias.							X		X		X			



Mgr. Doris Medina Escobar
EVALUADOR

4.2 Encuesta para el alumno: Desempeño docente

La encuesta es anónima y se realizó de manera virtual en las aulas virtuales de la Maestría en Medicina con Mención para Especialistas.

Desempeño docente						
Evaluación del Desempeño docente						
		Deficiente (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Excelente (5)
Comunicación						
1	¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materiales didácticos						
Materiales con herramientas tecnológicas						
10	¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12	¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnológico						
Aula virtual						
13	¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.1 Cartas de validación de instrumentos

La Molina, de de 20..

Mgtr.

Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresar mi saludo cordial y, a la vez, conoedora de su alto nivel profesional y apoyo a la investigación científica, solicitar su colaboración en la validez de un instrumento elaborado por la licenciada Carolina Guisella Burneo Cortés.

La investigación se titula: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018» y se desarrolla en la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana, como un requisito para optar el grado académico de Maestra en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Agradezco, anticipadamente, su valioso aporte en la validación, por juicio de expertos, del instrumento; situación que redundará en el desarrollo de la investigación y crecimiento profesional.

Atentamente:

Lic. Carolina Guisella Burneo Cortés
DNI: 40820923

Se adjunta:

1. Matriz de consistencia
2. Cuestionario
3. Matriz de validación de instrumento

			¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del															
			¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a															

Dr.

.....

EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	
Desempeño docente	Evaluación del Desempeño docente	Comunicación	¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?						X		X		X		X		
				¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo?						X		X		X		X	

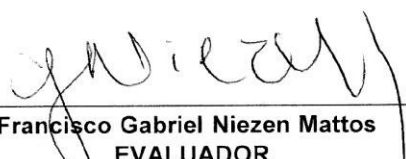
Materiales didácticos	Material con herramientas tecnológicas	¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?											X	X	X	X			
		¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?												X	X	X	X		
Tecnológico	Aula virtual	¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?											X	X	X	X			
		¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?												X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?												X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?												X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?												X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?												X	X	X	X		

Dr. Paul Rubén Alfaro Fernández
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	
Desempeño docente	Evaluación del Desempeño docente	Comunicación	¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del silabo?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?						X		X		X		X		
				¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el silabo?						X		X		X		X	


Materiales didácticos	Material con herramientas tecnológicas	¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?							X	X	X	X		
Tecnológico	Aula virtual	¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?							X	X	X	X		
		¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?							X	X	X	X		


 Dr. Francisco Gabriel Niezen Mattos
 EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: «USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES 2018»

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Desempeño docente	Evaluación del Desempeño docente	Comunicación	¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) explica el contenido de su clase, clara y comprensiblemente?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?						X		X		X		X		
			¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?						X		X		X		X		
				¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo?						X		X		X			

Materiales didácticos	Material con herramientas tecnológicas	¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?							X		X		X		X		
Tecnológico	Aula virtual	¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?							X		X		X		X		
		¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?							X		X		X		X		


 Mgtr. Jorge Luis Medina Gutiérrez
 EVALUADOR

**Anexo 5: Constancia emitida por la institución por la que se realizó la
investigación**

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

*El que suscribe, director de la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina de la
USMP, José Gustavo Avilés Calderón,*

HACE CONSTAR

*Que la Lic. Carolina Guisella Burneo Cortés realizó un trabajo de investigación, para
optar el grado académico de Magister en Docencia Universitaria con mención en
Investigación, con los docentes de la Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina
Humana (FMH), titulado "USO DE AULAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
MAESTRÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN
MARTÍN DE PORRES 2018".*

*Se expide la presente constancia, a solicitud de la interesada para los fines que estime
conveniente.*

La Molina, 14 de enero de 2019





Dr. José Gustavo Avilés Calderón

Anexo 6 Estadística complementaria

6.1 Resultados encuesta para el docente: Uso de aulas virtuales

Está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.7	2.9	2.9
	2	11	14.9	15.7	18.6
	3	27	36.5	38.6	57.1
	4	22	29.7	31.4	88.6
	5	8	10.8	11.4	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo electrónico de la plataforma Moodle

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	9.5	10.0	10.0
	2	22	29.7	31.4	41.4
	3	22	29.7	31.4	72.9
	4	11	14.9	15.7	88.6
	5	8	10.8	11.4	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Emplea los conocimientos que posee en la utilización del correo institucional, Office 365

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	5.4	5.7	5.7
	2	12	16.2	17.1	22.9
	3	21	28.4	30.0	52.9
	4	20	27.0	28.6	81.4
	5	13	17.6	18.6	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Utiliza el foro como medio de retroalimentación asincrónica

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.4	1.4	1.4
	2	16	21.6	22.9	24.3
	3	22	29.7	31.4	55.7
	4	19	25.7	27.1	82.9
	5	12	16.2	17.1	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Utiliza la tarea como medio de retroalimentación asincrónica

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.4	1.4	1.4
	2	13	17.6	18.6	20.0
	3	19	25.7	27.1	47.1
	4	24	32.4	34.3	81.4
	5	13	17.6	18.6	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Utiliza la evaluación como medio de retroalimentación asincrónica

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.4	1.4	1.4
	2	16	21.6	22.9	24.3
	3	19	25.7	27.1	51.4
	4	22	29.7	31.4	82.9
	5	12	16.2	17.1	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Se capacita en el uso del programa Word para un mejor desarrollo de la cátedra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	6.8	7.1	7.1
	2	16	21.6	22.9	30.0
	3	15	20.3	21.4	51.4
	4	22	29.7	31.4	82.9
	5	12	16.2	17.1	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Se capacita en el uso del programa Power Point para un mejor desarrollo de la cátedra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	10.8	11.4	11.4
	2	13	17.6	18.6	30.0
	3	14	18.9	20.0	50.0
	4	23	31.1	32.9	82.9
	5	12	16.2	17.1	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Se capacita en el uso del programa Excel para un mejor desarrollo de la cátedra

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	22	29.7	31.4	31.4
	2	8	10.8	11.4	42.9
	3	16	21.6	22.9	65.7
	4	16	21.6	22.9	88.6
	5	8	10.8	11.4	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

El uso de la plataforma Moodle es práctico para la toma de asistencia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	9.5	10.0	10.0
	2	8	10.8	11.4	21.4
	3	20	27.0	28.6	50.0
	4	16	21.6	22.9	72.9
	5	19	25.7	27.1	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación del foro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.7	2.9	2.9
	2	7	9.5	10.0	12.9
	3	22	29.7	31.4	44.3
	4	19	25.7	27.1	71.4
	5	20	27.0	28.6	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

El uso de la plataforma Moodle es práctico para la calificación de la tarea

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.4	1.4	1.4
	2	9	12.2	12.9	14.3
	3	20	27.0	28.6	42.9
	4	13	17.6	18.6	61.4
	5	27	36.5	38.6	100.0
	Total	70	94.6	100.0	
Missing	System	4	5.4		
Total		74	100.0		

Requiere ayuda para la utilización de Camtasia durante la grabación de sus clases

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	5.4	5.4	5.4
1	7	9.5	9.5	14.9
2	19	25.7	25.7	40.5
3	14	18.9	18.9	59.5
4	15	20.3	20.3	79.7
5	14	18.9	18.9	98.6
No se utiliza	1	1.4	1.4	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Requiere ayuda para la utilización de Blackboard durante sus videoconferencias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	5.4	5.4	5.4
1	8	10.8	10.8	16.2
2	16	21.6	21.6	37.8
3	18	24.3	24.3	62.2
4	12	16.2	16.2	78.4
5	15	20.3	20.3	98.6
No se utiliza	1	1.4	1.4	100.0
Total	74	100.0	100.0	

6.2 Resultados encuesta para el alumno: Desempeño docente

¿El (la) profesor(a) cumple con el horario de inicio y término de las clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	9	28,1	28,1	31,3
	5	22	68,8	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) cumple con la programación señalada por el sílabo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	1	3,1	3,1	6,3
	3	2	6,3	6,3	12,5
	4	8	25,0	25,0	37,5
	5	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) promueve la práctica de valores y comportamiento ético?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	7	21,9	21,9	25,0
	5	24	75,0	75,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) explica claramente el contenido del sílabo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	2	6,3	6,3	9,4
	3	2	6,3	6,3	15,6
	4	7	21,9	21,9	37,5
	5	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) tiene una presentación personal adecuada (higiene y arreglo personal)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	3	9,4	9,4	12,5
	5	28	87,5	87,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) demuestra dominio de los temas del curso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	2	6,3	6,3	6,3
	4	8	25,0	25,0	31,3
	5	22	68,8	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	2	6,3	6,3	6,3
	4	10	31,3	31,3	37,5
	5	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) aclara con precisión las dudas y preguntas de los estudiantes, durante la clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	3	1	3,1	3,1	6,3
	4	8	25,0	25,0	31,3
	5	22	68,8	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	8	25,0	25,0	28,1
	5	23	71,9	71,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) logra que los estudiantes comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones del curso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	2	6,3	6,3	9,4
	3	1	3,1	3,1	12,5
	4	5	15,6	15,6	28,1
	5	23	71,9	71,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) atiende con buena disposición las preguntas y consultas que le realizan los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	2	6,3	6,3	6,3
	4	6	18,8	18,8	25,0
	5	24	75,0	75,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) utiliza técnicas de enseñanza (exposiciones, diálogos, debates, solución de problemas, trabajo en equipo), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	1	3,1	3,1	6,3
	3	1	3,1	3,1	9,4
	4	9	28,1	28,1	37,5
	5	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) utiliza medios de enseñanza (laboratorios, talleres, multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros), que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	3	9,4	9,4	9,4
	4	8	25,0	25,0	34,4
	5	21	65,6	65,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) explica claramente los criterios y las modalidades de evaluación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	2	6,3	6,3	6,3
	3	4	12,5	12,5	18,8
	4	4	12,5	12,5	31,3
	5	22	68,8	68,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) califica de manera que los resultados de las evaluaciones se correspondan con el verdadero desempeño del estudiante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	2	6,3	6,3	9,4
	3	2	6,3	6,3	15,6
	4	7	21,9	21,9	37,5
	5	20	62,5	62,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3,1	3,1	3,1
	2	1	3,1	3,1	6,3
	3	6	18,8	18,8	25,0
	4	7	21,9	21,9	46,9
	5	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) propicia las buenas relaciones y el respeto mutuo en el aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	8	25,0	25,0	28,1
	5	23	71,9	71,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

¿El (la) profesor(a) mantiene el orden, limpieza y disciplina en el aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	3,1	3,1	3,1
	4	7	21,9	21,9	25,0
	5	24	75,0	75,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	