



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

**EL DESEMPEÑO DEL BIBLIOTECÓLOGO Y EL DESARROLLO
DE HABILIDADES INFORMATIVAS EN USUARIOS DE
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS**

PRESENTADA POR

ROXANA ALEXANDRA ALBARRACIN APARICIO

ASESOR

OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

LIMA – PERÚ

2019



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

La autora permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL DESEMPEÑO DEL BIBLIOTECÓLOGO Y EL DESARROLLO
DE HABILIDADES INFORMATIVAS EN USUARIOS DE
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:
ROXANA ALEXANDRA ALBARRACIN APARICIO**

**ASESOR:
DR. OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA**

LIMA, PERÚ

2019

**EL DESEMPEÑO DEL BIBLIOTECÓLOGO Y EL DESARROLLO
DE HABILIDADES INFORMATIVAS EN USUARIOS DE
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dr. Miguel Luis Fernández Avila

DEDICATORIA

Papá, este nuevo logro es el resultado de tus enseñanzas. Gracias por educar en mí esas ganas de crecer, esas ganas de ser más de lo que sueño ser.

A Elba y Luz, mis ángeles, mis madres.

A mi amada familia, aquella que siempre entiende mis sueños locos, mis viajes, mis nuevas metas.

A mis bolitas de pelo Marco Aurelio y Diego Galileo, pequeñas luces llenas de amor.

Ustedes son mi mayor felicidad

AGRADECIMIENTOS

A los profesores del Instituto para la Calidad de la Educación, que hicieron que renaciera en mí aquel amor por la educación, en especial a mi asesor Dr. Oscar Silva, por el gran apoyo en la realización de la presente investigación.

A Mario Chura, amigo invaluable.

A Lesly y Josué por el increíble apoyo en nuestro día a día.

A los amigos, que son la familia que uno escoge. Gracias Fabi, Adri, Patito y Denise.

Y a mis estudiantes creativos, sin los cuales ésta investigación no tendría sentido.

ÍNDICE

Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	16
1.1 Antecedentes de la investigación.....	16
1.2 Bases teóricas.....	20
1.2.1 Desempeño del bibliotecólogo.....	20
1.2.2 Desarrollo de habilidades informativas.....	39
1.3 Definición de términos básicos.....	48
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	51
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	51
2.1.1 Hipótesis general.....	51

2.1.2 Hipótesis específicas.....	51
2.2 Variables y .definición operacional.....	52
2.2.1 Variables.....	52
2.2.2 Operacionalización de variables.....	53
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.1 Diseño metodológico.....	55
3.2 Diseño muestral.....	56
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	57
3.4 Técnicas de procesamiento de la información.....	60
3.5 Aspectos éticos.....	62
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	64
4.1 Análisis descriptivo.....	64
4.2 Análisis ligados a las hipótesis.....	74
4.2.1 Contratación de hipótesis general.....	74
4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas.....	76
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	82
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES.....	89
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	91
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Propuesta marco conceptual y listado de competencias siglo XXI en Chile	7
Tabla 2	Diferencias de las competencias con los conocimientos, las capacidades, las habilidades, las destrezas y las actitudes	24
Tabla 3	Operacionalización de la variable 1	53
Tabla 4	Operacionalización de la variable 2	54
Tabla 5	Tabla de especificaciones-Variable 1	58
Tabla 6	Tabla de especificaciones-Variable 2	60
Tabla 7	Confiabilidad de datos (primera variable)	62
Tabla 8	Confiabilidad de datos (segunda variable)	62
Tabla 9	Desempeño del bibliotecólogo	64
Tabla 10	Comunicación	66
Tabla 11	Conocimiento del plan de estudios	67
Tabla 12	Aptitud educativa	68
Tabla 13	Integración de la alfabetización informacional	69
Tabla 14	Desarrollo de habilidades informativas	70
Tabla 15	Acceso a la información	71
Tabla 16	Evaluación de la información	72
Tabla 17	Uso de la información	73
Tabla 18	Correlación de variable 1 y variable 2	74
Tabla 19	Rho de Spearman para la primera hipótesis	76
Tabla 20	Rho de Spearman para la segunda hipótesis	78
Tabla 21	Rho de Spearman para la tercera hipótesis	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Proceso de la comunicación	29
Figura 2	Funciones de la biblioteca universitaria	36
Figura 3	Formación de usuarios	38
Figura 4	Competencias informacionales	42
Figura 5	Habilidades informativas	47
Figura 6	Diseño de la investigación	56
Figura 7	Desempeño del bibliotecólogo	64
Figura 8	Comunicación	66
Figura 9	Conocimiento del plan de estudios	67
Figura 10	Aptitud educativa	68
Figura 11	Integración de la alfabetización informacional	69
Figura 12	Desarrollo de habilidades informativas	70
Figura 13	Acceso a la información	71
Figura 14	Evaluación de la información	72
Figura 15	Uso de la información	73

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación existente entre el desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina en el año 2017. Esta investigación siguió un enfoque de estudio cuantitativo, tipo básica, con diseño observacional no experimental, de corte transversal y método de análisis descriptivo. La población de estudio consideró a 1500 estudiantes matriculados en el ciclo 2017-II en total, sobre quienes se aplicó la fórmula correspondiente a poblaciones finitas donde se obtuvo una muestra de 306 estudiantes a los cuales se les aplicó dos cuestionarios debidamente validados interna como externamente que permitieron determinar el desempeño del bibliotecólogo como pieza fundamental dentro del proceso educativo, así como la función primordial de promover el desarrollo de habilidades informativas en dichos estudiantes que acuden a la biblioteca.

Con los resultados obtenidos se pudo determinar que el planteamiento de la hipótesis fue de $p = 0.000$, lo cual permite afirmar lo planteado, es decir la relación entre las variables de estudio es realmente válida. Al mismo tiempo, mediante el

análisis de correlación mediante la Rho de Spearman, se determinó que el resultado es de 0.722, esto nos permite concluir que hay una correlación altamente significativa entre ambas variables de un 72%

Palabras claves: Habilidades informativas, Educación superior, Bibliotecas universitarias, Rol del bibliotecólogo

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between the performance of the librarian and the development of informative skills in the students of the University of Sciences and Arts of Latin America in the year 2017. Considering a quantitative study approach, basic type, with design non-experimental observational, cross-sectional and descriptive analysis method. The study population considered 1500 students enrolled in the 2017-II semester as the population, to whom at a finite populations formula was applied and whereby we obtain a sample of 306 students, to which two questionnaires validated internally and externally, that allowed to determine the performance of the library as a fundamental part in the educational process. Likewise, the primary function of promoting the development of informative skills of students that attend the library to be advised.

The result obtained in the approach of the hypothesis was $= 0.000$, which allows us to affirm what is stated in the research: the relationship between the study variables is determinant. At the same time, by means of the correlation analysis

using the Spearman's Rho, it resulted in 0.722. This allows us to determine that there is a significant relationship between the variables proposed.

Keywords: Information skills, Higher education, University libraries, Role of the librarian

INTRODUCCIÓN

Concluyendo la Segunda Guerra Mundial, la explosión de información generó la aparición de una gran variedad de herramientas y fuentes que han devenido en el incremento de la producción informacional; un ejemplo de ello es la internet, gran aliado en su diseminación que ejerce un papel importante pues actualmente, es el medio en el cual se alberga la mayor cantidad de recursos para la investigación. Es importante recalcar que no toda información de internet es confiable y de fácil acceso, por esa razón es de mucho riesgo tomar a esta red como aliado.

La búsqueda, análisis y uso de la información en nuestros tiempos es una actividad de gran importancia en cualquier campo del conocimiento en especial dentro del campo de la educación. En esta área del conocimiento es donde la mayor cantidad de información se consume para el desarrollo del proceso investigativo, es por ello que el bibliotecario es inherente a este proceso no sólo como facilitador de fuentes de información y recursos para la investigación sino también como educador.

En la actualidad, la concepción del bibliotecario como educador ha ido tomando mucha fuerza en los países europeos y algunos países de habla hispana, pues

quién mejor que él mismo para facilitar a sus estudiantes aquellos conocimientos en la búsqueda, evaluación y uso de la información de manera correcta, asertiva y desarrollando en ellos la formación de habilidades informativas que le permitan hacer frente a las investigaciones que realizarán en su formación universitaria, que las buenas prácticas de investigación se consoliden y que sean aplicadas en su vida diaria.

La presente investigación busca motivar en gran medida no sólo a bibliotecarios sino también a todos los elementos integrantes de la comunidad educativa a fortalecer el desarrollo de habilidades informativas en sus estudiantes basándose en gran medida en las tecnologías de la información y logrando las buenas prácticas de investigación en la comunidad universitaria. Para ello, la investigación se concentra en determinar cómo el profesional de la información es completamente capaz de desarrollar las habilidades informativas en los estudiantes de educación superior orientada a carreras creativas.

La investigación está compuesta por cinco capítulos. En el primero, se describen los antecedentes previos a la investigación, aquellas bases teóricas donde se fundamenta la investigación realizada, así como los términos básicos más resaltantes y los términos básicos empleados.

El capítulo dos incluye las hipótesis (tanto principal como específica), la cual ha sido sujeto de contrastaciones y verificaciones mediante análisis estadísticos. Asimismo, se encuentra la operacionalización de variables, las cuales permitieron la confección de las herramientas aplicadas para validar la pregunta principal de la investigación.

En el capítulo tres, se encuentra el diseño metodológico donde se puede identificar las características individuales y propias de la investigación, la selección de la muestra, la técnica elegida para la recolección de datos, las técnicas mediante las cuales serán procesados los estadísticos y aquellos aspectos éticos que avalan el contenido tales como la propiedad intelectual y el empleo del manual de normas APA que son consideradas para la elaboración del presente trabajo.

En el capítulo cuatro, se encuentran los gráficos correspondientes al análisis de los resultados finales arrojados por las herramientas propuestas, los cuales nos permiten realizar un correcto análisis y una visualización completa de lo obtenido. Igualmente se aprecian las pruebas estadísticas usadas para el contraste de la hipótesis.

En el capítulo cinco se encuentran las discusiones de los resultados logrados en la investigación donde podremos encontrar los hallazgos más relevantes del estudio. Finalmente se brindan las principales conclusiones del estudio y de la cual se desprenden las recomendaciones pertinentes.

Enfoque y tipo de diseño metodológico, métodos de población y muestra

Diseño metodológico: El diseño metodológico aplicado es el observacional-no experimental, pues no existió manipulación de variables, únicamente se obtuvo la información del contexto natural. Según las características de la medición se le considera un diseño transversal pues la recopilación de información se da en un determinado momento. Nivel: Es de tipo descriptivo-correlacional pues se tomaron las variables planteadas y se determinó si existe relación directa.

Enfoque: La investigación se trata de un estudio cuantitativo pues se obtienen datos a través de las herramientas de recolección de datos numéricos, aplicando dos cuestionarios de preguntas empleando la escala de Likert. Un cuestionario sirve para medir el desempeño del bibliotecólogo y otro para medir la injerencia que tiene éste en el desarrollo de habilidades informativas dentro de su formación profesional. Ambos serán procesados a través del programa estadístico SPSS haciéndose evidente y fundamentada la relación planteada entre ambas las variables.

Tipo de investigación: El tipo de investigación es básica, pues se contrastan teorías ya propuestas y probadas en diversas realidades. Sin embargo, el confeccionar instrumentos a partir de conocimientos ya existentes enriquecen el conocimiento teórico de la investigación.

Métodos de análisis: El método de análisis es de tipo descriptivo, pues se decodifican las tablas y gráficos propuestos mediante procedimientos estadísticos. Para el contraste de las hipótesis se realizaron procedimientos a través de programas estadísticos para así lograr la validación o negación de la hipótesis planteada.

Población y muestra: La población de estudios está integrada por todos los estudiantes matriculados e inscritos en la universidad para el ciclo académico 2017-II, donde se contabilizaron un total de 1500 estudiantes. Mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio estratificado se selecciona la muestra del estudio, aplicando la fórmula que corresponde a las poblaciones finitas.

Descripción de la situación problemática

En el contexto internacional, todo estudiante que inicia su vida universitaria debe presentar trabajos de investigación. Las primeras fuentes que consultan son las virtuales además de tener como referente principal a la internet y como “fuente confiable” a las páginas que ahí existen sin considerar aquellos criterios que puedan validar dichas herramientas debido a que son desconocidas para ellos. Esto tiene como consecuencia una baja calidad del nivel de investigación además de generar como consecuencia un aprendizaje deficiente en sus materias. Ante ello el profesional de la información, no es una pieza externa dentro del contexto de aprendizaje, no debiendo ser visto únicamente como un simple “facilitador” de fuentes de información, sino también como docente y elemento activo en dicho proceso.

En tal sentido, es necesario que adquieran habilidades que le permitan hacer frente a estos retos planteados por su sistema educativo con la finalidad de fomentar el conocimiento y el desarrollo dentro de sus profesiones. Para ello la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura dentro de su página web afirma que se ha considerado al proceso de Alfabetización Informacional como “faros dentro de la llamada Sociedad de la Información, que alumbran las vías del desarrollo, la prosperidad y la libertad para cada una de sus diferentes realidades sociales”. (UNESCO,2018, p.1).

Así también la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas [IFLA, 2016] en sus directrices sobre alfabetización informacional, afirma que las habilidades informativas son un elemento clave en el proceso de aprendizaje y que están presentes de forma permanente. Son aquel primer paso

en la construcción de metas educativas de cualquiera que esté inmerso en el proceso de aprendizaje como aprendedores a lo largo de toda la vida. Son necesarias también las participaciones de aquellos miembros importantes dentro del proceso como por ejemplo bibliotecarios y docentes que pudieron determinar la creación de programas integrados al currículo, así como también otro tipo de programas que contribuyan a su desarrollo.

En el contexto latinoamericano, podemos considerar a Chile que cuenta ya con una política nacional que regula la enseñanza de habilidades informativas y el uso de las TIC's desde la educación básica regular. Éste país promueve así en sus escuelas el proceso de alfabetización informacional buscando desarrollar en sus niños aquellos elementos básicos para la investigación.

El presente lineamiento contiene una estructura conformada por tres elementos claves del proceso cognitivo que transversalmente hacen uso de conocimientos y habilidades de las TIC's así como también de los elementos fundamentales de la alfabetización informacional como el acceso, la evaluación y el uso de la información según lo plantea IFLA en sus manifiestos dedicados a estos fines. Para su puesta en práctica, dicho país considera a estas tres grandes dimensiones como ejes fundamentales: información, comunicación y ética e impacto social basándose en estudios además de pruebas ya aplicadas previamente por instituciones prestigiosas en el campo de la alfabetización.

Tabla 1: Propuesta marco conceptual y listado de competencias siglo XXI en Chile

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	HABILIDADES
Información: Habilidad de acceder a la información, comprenderla, utilizarla y generar nueva información en un medio tecnológico	Información como fuente: Habilidad para obtener información, manejarla, ordenarla y comprenderla.	Definir la información que se necesita Buscar información Seleccionar información Evaluar información Organizar información Integrar información
	Información como producto: Habilidad para generar nueva información en un ambiente tecnológico a partir de elementos disponibles en la red	Comprender información Analizar información Representar información Generar nueva información
Comunicación: Habilidad de dar a conocer información a través de medios tecnológicos	Transmitir información: Habilidad para transmitir información de manera efectiva en contextos virtuales. Dar a conocer información de manera adecuada en cada contexto.	Saber transmitir información a otros
Ética e impacto social: Habilidad de analizar situaciones de interacción en el contexto virtual. Reconocer las consecuencias que el uso de la tecnología puede tener en la vida personal y/o de otros y tomar decisiones de acción en función de las consecuencias éticas y de impacto tanto personal, como social	Reflexión: Evalúa el reconocimiento de los impactos o consecuencias, tanto positivas como negativas del uso de la internet, así como de otras herramientas tecnológicas, en la vida de las personas. Considera la capacidad de reflexionar sobre dichos impactos	Hacer uso responsable de las TIC

Fuente: Tomada de Educar Chile, por M. Claro, 2009. p.1

Las políticas integrales existentes en Chile son un claro ejemplo de la importancia de aplicar políticas de Estado involucrándose estrechamente para que el estudiante pueda conocer, emplear y aplicar las TIC's en el transcurso de su educación, generando así ciudadanos alfabetizados con herramientas suficientes para su desarrollo dentro de cada área del conocimiento y a diferentes niveles educativos.

En el contexto peruano, se evidenció en una primera instancia una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI,2017] del 8 de setiembre donde se demostró que, a pesar de haber logrado altos índices de alfabetismo en nuestro país, estamos lejos de obtener niveles de calidad en el proceso de aprendizaje. El nivel de alfabetización en personas de 15 años a más es del 94,1% así como la tasa de analfabetismo es de 5,9%.

Entiéndase como una persona alfabetizada a toda aquella que sabe leer y escribir, sin embargo, en la sociedad actual ésta destreza ya no es suficiente. Estas falencias para la investigación y para la realización de trabajos universitarios generan una serie de desventajas en los estudiantes pues no sabrán cómo acceder a dichas fuentes confiables, usar herramientas tecnológicas o en su defecto, realizar el reconocimiento intelectual de las fuentes usadas. A nivel universitario, se tienen grandes amenazas como bajos nivel de investigación, estudiantes que toman como referencias fuentes poco confiables, altos índices de plagio, falta de educación formal en el uso de las TIC's, uso desmedido de la internet, etc.

Podemos considerar dentro de este ítem a la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU) que gracias a la nueva Ley Universitaria N°30220 exige a aquellos estudiantes ingresantes a las diversas casas de estudios que, a partir del año 2014, no exista alguna forma alternativa de obtención del grado de bachiller más que la realización de algún trabajo de investigación determinado por su universidad de origen prohibiéndose así cualquier otro método de obtención lo que contribuirá a la producción científica nacional en gran medida así como también con el desarrollo de diferentes habilidades informativas a nivel país.

Para lograr que los universitarios desarrollen estas habilidades en la investigación llamadas también Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), algunas universidades del país van incluyendo dentro de sus acciones mediáticas diseñar e impartir algunos talleres, cursos o tutorías de Alfabetización Informacional (ALFIN), pues es necesario capacitar a todos los usuarios para que sean autónomos en comprobar por cuenta propia cuándo, por qué y dónde encontrar información de calidad para posteriormente evaluarla, utilizarla además de comunicarla dentro de un contexto explícito.

Estos talleres de ALFIN son diseñados y dictados por los bibliotecólogos encargados de la educación de usuarios en bibliotecas universitarias, siguiendo diversas directrices ya establecidas por instituciones representativas dentro del contexto educativo y de la bibliotecología que aportarán enormemente a la implementación de dichos programas en sus instituciones de origen.

Por lo antes expuesto en el ámbito local, a partir de una revisión de los planes generales de estudio de las universidades, los cursos formativos básicos de la educación universitaria son el eje fundamental durante los primeros años de carrera. Para el caso de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina (UCAL) objeto de la presente investigación, aquellos son los que conforman la médula de cada una de profesiones que son impartidas, es decir los cursos de estudios generales que, a diferencia de otras universidades, se expande a lo largo de los cinco años de estudios. La ventaja de esta estructura es que es posible extender y reforzar el desarrollo de dichas habilidades a lo largo de la permanencia del alumno en las aulas universitarias convirtiéndolos en ejes transversales de su formación.

Los estudiantes de esta casa de estudios deben superar las barreras generadas por las malas prácticas en investigación a lo largo de su formación y subsanar la brecha digital consecuencia de la educación básica regular, caso contrario, no podrán desempeñarse de una manera adecuada al momento del desarrollo de sus trabajos, ni al finalizar sus carreras, ni durante su desempeño profesional. Por su parte, los profesores, se encuentran con el reto de subsanar ésta problemática buscando apoyo en el bibliotecario de la institución con el dictado de los talleres de ALFIN teniendo la finalidad de promover aquellas buenas prácticas en investigación como necesidad fundamental, pues elevará en gran medida el nivel de los estudiantes, así como también el nivel de sus egresados dentro de sus cuatro facultades y sus diez carreras profesionales.

Gracias a la creación del Centro de Investigación de la Creatividad (CIC), se han impulsado y fortalecido el desarrollo de las líneas de investigación, así como diversos protocolos para la producción científica de la universidad en nivel de pregrado buscando optimizar los niveles de investigación en todos sus aspectos. Adicional a ello, la universidad forma parte del Repositorio Nacional Alicia del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC) así como también de la Red Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI) que permiten el enriquecimiento de fuentes confiables de información y que son futuras ventanas de difusión de producción intelectual para sus estudiantes.

Es de vital importancia generar conciencia dentro del mundo universitario para hacer frente a esta problemática desarrollando y fortaleciendo el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de educación superior mediante el compromiso de todos sus miembros, considerando a los bibliotecarios, como

pieza fundamental dentro de éste contexto debido a que elevará en gran medida el nivel de la investigación formativa en la universidad.

Formulación del problema

El problema de la investigación radica principalmente en el desempeño del bibliotecólogo y cómo éste profesional influye en el desarrollo de habilidades informativas los estudiantes de la universidad objeto de estudio, es decir, cómo su intervención fomentará aquellas habilidades para la investigación aplicando aquellos principios básicos de la alfabetización informacional propuestos por IFLA que son el acceso, la evaluación y el uso de la información.

Problema principal

¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II?

Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el acceso a la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II?

PE2: ¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y la evaluación de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II?

PE3: ¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el uso de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II?

Objetivos de la investigación

Mediante los objetivos propuestos, el autor tuvo una especie de guía hacia donde orientar la investigación, concretar qué era lo que buscaba con ella realmente, qué aportes nuevos generaría, así como también realizar las conclusiones del mismo al final del proceso.

Objetivo general

Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

Objetivos específicos

O1: Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el acceso a la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

O2: Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y la evaluación de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

O3: Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el uso de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

Justificación de la investigación

Para la investigación se contó con dos tipos de justificación, en una primera parte una teórica, debido a la existencia de diversas fuentes de información en diferentes soportes, lo que facilitará su desarrollo pues contribuirá en gran medida con los estudios referentes al desarrollo de habilidades informativas con todos los involucrados en el proceso educacional, los cuales, están inmersos de manera inherente al ámbito educativo debido a la naturaleza de su profesión. Con ello se generará un gran aporte para que la investigación formativa tenga un alto nivel académico evitando las malas prácticas en investigación, el uso inadecuado de las fuentes de información y el plagio.

Además, se tiene también una justificación social-educativa, debido a que la brecha digital e informativa generada en la educación básica generada por la falta de conocimiento de estas herramientas, ha contribuido a la escasa y deficiente producción científica en nuestro país, generando el facilismo y la improvisación al momento de presentar sus trabajos de investigación.

Importancia de la investigación

Mediante la presente investigación se busca mostrar la importancia de formar profesionales íntegros con habilidades para la investigación pues para las instituciones de educación superior es fundamental contar con estudiantes y

egresados competentes dentro del mundo en el cual se desenvuelven. La nueva legislación educativa peruana, ha colocado la valla más alta para el logro de un grado académico, pues para optar el grado académico de bachiller en cualquier especialidad, se debe presentar una investigación al final de la carrera. El mismo panorama se presenta para la obtención del título profesional y en este momento, la rigurosidad se va volviendo mayor en cada etapa.

Los resultados consecuentes de la investigación son beneficiosos pues se logra conocer aún más una realidad que involucra a todos aquellos elementos participes en la formación de futuros profesionales. Con ellos se obtuvieron nuevas perspectivas para establecer estrategias en desarrollo de habilidades informativas y así, mejorar los niveles de investigación en la educación superior contribuyendo con la obtención de un alto nivel académico evitando las malas prácticas en investigación, el uso inadecuado de las fuentes de información y el plagio.

En líneas generales podemos observar que el tema es de importancia fundamental y relevante para el desempeño del estudiante durante su vida universitaria y profesional con lo cual se contribuirá a la formación y el desarrollo de las buenas prácticas de investigación en el país.

Viabilidad de la investigación

La investigación fue realizada con todos los estándares requeridos, los fenómenos analizados fueron verificados pues provienen de una realidad existente proponiendo con ello alternativas que permitirán la mejora de la situación problemática.

Otra característica importante para comprobar la viabilidad del estudio es que se contó con el recurso humano para el desarrollo del mismo debido a que el acceso a la población de estudio es sencillo de acceder y analizar pues la mayor parte de estudiantes visitan con frecuencia el Centro de Información de la universidad. Estos estudiantes, desconocen las herramientas de alfabetización y sobretodo carecen de la capacidad de análisis de fuentes de información confiables dentro de la Sociedad de la Información lo que contribuyó enormemente en los resultados obtenidos.

En cuanto a los recursos económicos se pudo afirmar que fueron suficientes para la realización de la presente investigación pues fueron financiados por el autor a pesar de contar con una universidad objeto de estudio, sin embargo, esto no fue ningún limitante en la ejecución del mismo.

Limitaciones de la investigación

Existieron algunas limitaciones en la parte teórica de la investigación, básicamente respecto a los antecedentes, pues ambas variables no se encuentran relacionadas directamente en alguna otra tesis anterior dentro del ámbito nacional. Se encuentran referencias independientes para cada variable sobre el desarrollo de habilidades informativas, el diseño y la aplicación de los talleres formativos en diferentes instituciones de educación superior. Dentro de la parte práctica, la investigación no presentó limitaciones en cuanto a permisos y ejecución del estudio debido a que los permisos necesarios fueron obtenidos a través de la Dirección del Centro de Investigación de la Creatividad, área dedicada al control del proceso de investigación de la universidad analizada.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Joao (2010), en su tesis “Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso sustentada en la Universidad de Alcalá”, tiene como objetivo principal el estudiar y analizar el rol que cumplen las bibliotecas universitarias en el nuevo contexto de la educación superior, además de demostrar la importancia de la conjunción existente entre el binomio bibliotecario/profesor.

Con referencia a la metodología este estudio correlacional de enfoque cuantitativo y de corte transversal se relacionará estrechamente con la presente investigación con una muestra de 242 profesores de sus 13 departamentos académicos. Los resultados principales mostraron que aproximadamente el 82% de los profesores entiende en un 41.7% como importante y 39.9% como muy importante el ejercicio de docencia por los bibliotecarios. Cerca del 84% de los profesores entiende en un 37.9% como importante y un 45.6% como muy importante el ejercicio de funciones de investigación por los bibliotecarios. Adicional a ello se puede indicar que los niveles de correlación entre las variables presentadas por el autor están

medianamente relacionados con una significancia bilateral de $=0.025$ y una correlación de 0.045. Con respecto a la investigación, se pudo afirmar que aportará evidencia teórica y práctica en relación a las percepciones que los profesores universitarios tienen acerca de las competencias de los bibliotecarios en otros países de habla hispana.

Díaz (2009), en su tesis titulada “Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule” (Chile) tuvo como objetivo principal: “Determinar el efecto del nivel de Competencias TIC en los profesores de la universidad”. Con respecto a la metodología empleada, se pudo determinar que correspondía a un estudio correlacional y de enfoque cuantitativo en donde se aplicaron preguntas cerradas en la escala de Likert a una muestra de 316 profesores correspondientes a 5 facultades a través de un muestreo aleatorio.

Las herramientas de recolección de datos fueron validados externamente a través de juicio de expertos en la materia y para determinar la validez interna se aplicó el coeficiente del Alfa de Cronbach. Los resultados principales del fueron en primer lugar que el nivel de integración de las TIC's por partes de sus docentes es bajo y repercute en el nivel educativo de sus estudiantes, los cuales, no son constantemente exigidos en el uso de herramientas tecnológicas ni en su correcta aplicación en el campo de la investigación, es decir, ambas variables de estudio, se encuentran levemente relacionadas con el nivel de competencias TIC con una significancia bilateral de $=0.012$ y una correlación de 0.035 es decir un 35%.

Pezoa (2010), en su tesis titulada “Conocer el diagnóstico de las competencias informacionales en los estudiantes de 1° año del Campus Curicó, Universidad

Católica del Maule” (Chile), tuvo como objetivo principal el determinar las competencias informacionales que muestran los estudiantes ingresantes a esta casa de estudios. El título de la investigación difiere de los objetivos del mismo pues lo que busca es determinar el nivel de los estudiantes alfabetizados informacionalmente. La metodología aplicada fue un estudio correlacional con enfoque cuantitativo y la herramienta utilizada para realizar la recolección de datos fue un cuestionario validado mediante juicio de expertos y que fue aplicado a una muestra de 230 estudiantes ingresantes a la carrera de agronomía.

Una de las conclusiones más relevantes es que los estudiantes de dicha casa de estudios no conocen las competencias básicas para la búsqueda de información y que les permita usar correctamente los métodos de investigación bibliográfica que les ofrece esta biblioteca universitaria. Ello se refleja en los porcentajes elevados en el ítem que hace referencia en el uso del catálogo en línea, un 46% hace referencia que no emplea el catálogo para la revisión del acervo bibliográfico, es decir ambas variables se encuentran altamente relacionadas con una significancia bilateral de $=0.00$ y una correlación de 0.052 es decir un 52%.

Zamora (2013), en su tesis titulada “Propuesta de una metodología para la implementación de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en el Sistema de Educación Superior Cubano” tiene como fin principal proponer una metodología novedosa para la implementación de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) dentro del sistema educativo del país centroamericano, en donde se busca considerar y posicionar a la biblioteca universitaria como un centro de aprendizaje continuo y al bibliotecario como un elemento importante y activo en el proceso de enseñanza. En cuanto a la metodología empleada se considera un enfoque cuantitativo con diseño no

experimental y nivel descriptivo correlacional. La muestra seleccionada para la investigación fue de 426 estudiantes a los cuales se les aplicó las encuestas correspondientes. La principal conclusión de la investigación fue que existe una relación significativa (93%) entre sus variables de estudio: desarrollo de competencias en el sistema educativo cubano y el desarrollo de la investigación.

Otro de sus aportes importantes de esta investigación es el diseño de la propuesta de metodología para bibliotecas universitarias en la cual estas unidades de información no sólo son lugares de acopio de fuentes de información, sino más bien busca cambiar el concepto como centros específicos en donde pueda promoverse el proceso de aprendizaje en los estudiantes pues el 100% de éstos, no reconoce que son los CRAI y que tipo de servicios ofrecen considerando que la biblioteca es un elemento vivo y debe evolucionar porque así lo exige el nuevo modelo de aprendizaje en la presente generación.

Vergara (2008), quien en su tesis titulada “Tecnología educativa y desarrollo de habilidades de información. Programa de formación de usuarios de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero” sustentada en la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México, tiene como objetivo destacar del perfil que presentan los usuarios de los servicios brindados por dicha biblioteca y así poder determinar e identificar aquellas estrategias que lograrán desarrollar habilidades informativas orientadas a la recuperación y uso de la información. La metodología aplicada por el autor fue un enfoque cuantitativo y de nivel correlacional donde se demostró que ambas variables están altamente relacionadas en un 78%.

Entre los resultados más relevantes se concluye que el desarrollo de habilidades informativas es un proceso intrínseco, constante y paulatino en el cual deben

involucrarse coordinadamente todos los miembros del proceso educativo, en especial el bibliotecólogo que es un pilar fundamental en el proceso de enseñanza del alumno. Entre los resultados más destacados tenemos que el 58% de los estudiantes, utiliza de manera habitual los buscadores públicos disponibles en internet para localizar y recuperar la información, pues la mayor parte de usuarios utiliza la primera opción en los buscadores comerciales como Google y Yahoo! pues no estructuran bien la búsqueda además del tipo de elementos van a recuperar, es decir, no consideran los intervalos de años, ni tampoco el tipo de formato en el que se encuentra.

Podemos determinar a manera de conclusión que para la variable Desempeño del Bibliotecólogo, no existen dentro de nuestro contexto y que las investigaciones que consideren a dicho profesional como eje fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje son un tanto limitadas. El binomio bibliotecario/docente considerado para este fin no se encuentra arraigado en nuestro entorno educativo, sin embargo; en Europa y algunos lugares de Sudamérica, ya se entiende que su participación en el ámbito educativo, tanto en nivel básico como en el superior es de suma importancia.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Desempeño del bibliotecólogo

Rol del bibliotecólogo

El papel que cumple el profesional de la información dentro del proceso educativo es de vital importancia para la formación de nuevos profesionales, pues es un elemento fundamental que contribuirá y respaldará cada proceso de investigación dentro de la educación superior. Para Lau (2017), todos los estudiantes en

formación necesitan investigar, evaluar y aplicar directamente las habilidades informativas adquiridas en aquellos niveles de educación formal, es por ello que la participación de dicho profesional dentro del proceso de aprendizaje es sumamente importante y puede considerarse en el proceso educativo el binomio bibliotecario-docente como pieza fundamental en la construcción y el desarrollo de habilidades informativas en el estudiante.

La intervención del bibliotecólogo como profesional de la información debe ser constante desde la confección, el desarrollo y el dictado de los programas de alfabetización considerando las experiencias de aprendizaje previas del educando según lo señala Irizarry (2015):

La labor docente del bibliotecario se caracteriza por enseñar, educar, orientar, adiestrar, instruir y facilitar los conocimientos y las destrezas de información. Ellos transmiten el cómo acceder, buscar, investigar, explorar, navegar, utilizar, manejar, organizar, analizar y evaluar información. El recipiente de estos conocimientos se va transformando con las destrezas transmitidas y como resultado se va produciendo el aprendizaje. (p.2).

Por su condición, compromiso e inherencia con el proceso educativo el bibliotecario está involucrado en la formación del estudiante desde los primeros niveles de enseñanza, fortaleciéndose aún más en la educación superior donde las destrezas se pondrán a prueba durante su formación como futuro profesional y como pieza fundamental dentro de la Sociedad de la Información.

Actualmente, las bibliotecas universitarias, ámbito en el cuál los bibliotecólogos se desempeñan en su mayoría en nuestro país, se han desarrollado y roto su esquema habitual, pues ahora son conceptualizadas como verdaderos CRAI,

donde aquel modelo de aprender a aprender es una pieza fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Domínguez (2010) afirma que:

[Los CRAI son] un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad, donde convergen servicios y recursos diferentes: servicios informáticos, bibliotecarios, audiovisuales, de capacitación pedagógica y otros servicios, en un marco espacial, con recursos materiales, humanos, de información y aprendizaje tendentes a la integración de objetivos y proyectos comunes (p.6).

La concepción de los CRAI dentro de las instituciones universitarias generará una fusión interesante, aprendizaje-docencia-investigación, en el cual se integran los servicios básicos que brindarán, la labor del bibliotecario y el respaldo que éste profesional realizará al proceso de investigación de la institución a la cual pertenece. Esta nueva perspectiva dentro del proceso de aprendizaje es conocida por los bibliotecólogos que buscan no sólo innovar en servicios, sino también en participar directamente en cada una de las etapas educativas de los estudiantes como eje fundamental del desarrollo humano.

Capacidades del bibliotecólogo en el ámbito educativo

Se define capacidad como aquella cualidad personal determinada por los condicionantes genéticos, orgánicos y ambientales que van a desarrollarse en el ser humano como una especie de potencial innato que condiciona y posibilita el desarrollo de cierto potencial básico de acción, así como las destrezas y habilidades correspondientes dentro de cualquier área del conocimiento (Doncel, 2011).

A su vez Tobón (2013, p.106), define a las capacidades como “aquel proceso cognitivo, de sentimientos y/o psicomotrices generales, a partir del desarrollo de las aptitudes y que se van a aplicar en procesos compuestos de actividades del desarrollo humano”. Aquellas competencias tienen como uno de sus componentes a las capacidades con la finalidad de llevar a cabo un proceso. Las capacidades son una posibilidad y tenerlas no implica que se vaya a actuar con idoneidad y ética; las competencias, en cambio, sí implican la actuación idónea y ética.

Una clasificación de las capacidades dentro del entorno laboral estaría definida de la siguiente manera por Mertens (1997)

“Competencias genéricas: Relacionadas con los comportamientos y actitudes laborales propios de diferentes ámbitos de producción, por ejemplo, la capacidad para el trabajo en equipo, habilidades para la negociación, planificación, etc. Competencias específicas: Relacionadas con los aspectos técnicos directamente relacionados con la ocupación y no son fácilmente transferibles a otros contextos laborales (la operación de maquinaria especializada, la formulación de proyectos de infraestructura, etc.)” (p.3).

Con esta perspectiva se expone detalladamente los conceptos de competencias genéricas y específicas con las que cada individuo deberá contar para su amplio desarrollo en el campo que se desenvuelve lo que generará una formación integral, pues engloban todas las dimensiones del ser humano: Saber ser, donde se van a desarrollar todos aquellos aspectos de la personalidad que nos conllevan a ser sociables, es decir aquí es donde se van a potenciar aquellas capacidades sociales. Saber hacer, donde es necesario contar con aquellas destrezas técnicas

y procedimentales dentro de cada área del conocimiento. Saber convivir, que es la capacidad de interrelacionarnos con nuestro entorno y hacer evidente cada una de estas competencias adquiridas.

Tabla 2: Diferencias de las competencias con los conocimientos, las capacidades, las habilidades, las destrezas y las actitudes

CONCEPTO	DEFINICIÓN	DIFERENCIAS CON LAS COMPETENCIAS
Conocimientos	Son representaciones mentales sobre diferentes hechos.	Las competencias se basan en el conocimiento pero además implican la puesta en acción de éste con autonomía, autocrítica, creatividad y unos fines específicos
Capacidades	Son desempeños cognitivos, afectivos y/o psicomotrices generales a partir del desarrollo de las aptitudes. Se aplican en procesos compuestos de actividades	Las competencias tienen como uno de sus componentes a las capacidades con el fin de llevar a cabo un proceso.
Habilidades	Consisten en desempeños cognitivos-afectivos y/o procedimentales mediante los cuales se realizan actividades en procura de un objetivo	Uno de los componentes de las competencias son habilidades, integrando además, la comprensión de la situación, la conciencia crítica y la actuación basada en indicadores de calidad.
Destrezas	Son aquellas habilidades motoras requeridas para realizar ciertas actividades con precisión	Las competencias tienen como base las destrezas en la actuación y difieren de estas en que son actuaciones generales con idoneidad y ética
Actitudes	Disposiciones afectivas a la acción. Constituyen el motor que impulsa el comportamiento en los seres humanos.	Las competencias se componen de tres saberes: saber ser, saber conocer y saber hacer.

Fuente: S. Tobón, 2013.p 105.

Ubicados en el contexto de la Sociedad de la Información, se hacen presentes una gran variedad de recursos en las diferentes áreas del conocimiento que, el profesional de ésta área, deberá gestionar para un buen desempeño en su campo laboral considerando que la educación es una de las disciplinas que más se ha beneficiado de dicha explosión de recursos y herramientas. El conocimiento de éstos principios básicos del conocimiento, natural, científico-tecnológico y el dominio de las habilidades de uso y manejo de los sistemas de información, se ha

convertido en uno de los pilares fundamentales dentro del conocimiento humano y buscará generar el concepto de alfabetización informacional. Con lo sostenido anteriormente se puede afirmar que la imagen del bibliotecario ha ido evolucionando con el paso del tiempo y ha intentado reconstruirse incorporando nuevos conocimientos estrechamente relacionados al surgimiento y la evolución de las TIC's. Dentro del esquema de la Sociedad de la Información existe una sobrecarga de información en diferentes soportes y productos, generando un fenómeno llamado "infoxicación", que no es más que una situación compleja de "intoxicación de información en masa", que realmente es confusa para el individuo que se desarrolla dentro de la Sociedad de la Información y que no puede hacerle frente de manera exitosa en caso de no tener una formación adecuada para el discernimiento propio.

Esta explosión de recursos de información no es ajena, ejercer la profesión bibliotecaria y además la docencia, no es igual que hace 20 años atrás pues actualmente se cuenta con una variedad de elementos proporcionados por las TIC's como es el caso de las aulas virtuales o la aplicación de los Moodle, que no son más que plataformas de aprendizaje respaldados por la cultura del acceso abierto y mediante las cuales la participación de sus miembros no se encuentra restringida permitiendo el proceso de educación virtual a distancia y la modalidad *e-learning*.

Su uso es fundamental para que el educando desarrolle habilidades y procese una gran cantidad de información para lo cual deben aprender a ser selectivos y racionales con el uso de la información en gran medida. Los conceptos de formación en los países latinoamericanos presentan una problemática de gran

envergadura respecto a la forma de tratar y ver el mundo de la educación para todos que parece muy lejana, sobre todo cuando uno de los problemas principales son la desigualdad y la pobreza extrema de los habitantes; la satisfacción colectiva de las necesidades básicas dentro del proceso de aprendizaje como son la lectoescritura, los valores culturales y los valores morales.

Aquel profesional bibliotecario que participa en el proceso de enseñanza y/o se encuentra en relación directa con los usuarios de su biblioteca se encuentra generando vínculos con el alumnado y al mismo tiempo se encuentra instruyendo y transmitiendo sus conocimientos para poder alfabetizarlo informacionalmente en el manejo de la información, es por ello que es necesaria la integración del proceso pedagógico en su desarrollo profesional. Es quien formará en los estudiantes aquellas habilidades de saber que necesita la información, para qué la necesita y cómo la comunicará posteriormente con la finalidad de satisfacer esa necesidad informativa (Kolesas, 2008).

Aquel profesional dedicado al área de la bibliotecología que manifieste aquella vocación docente, debe potenciar ésta cualidad para desenvolverse adecuadamente en el campo educativo. Dichas capacidades que deben tener los bibliotecarios que eligen desarrollarse profesionalmente en el ámbito educativo, deben contar con cuatro pilares dentro de su formación profesional, con la finalidad de transmitir los conocimientos necesarios para que sus estudiantes, puedan lograr desarrollar todas aquellas habilidades que son inherentes al aprendizaje y que buscando lograr su fin último, facilitarán el desarrollo de una verdadera educación integral. Podemos señalar que éstas grandes dimensiones son las siguientes:

Comunicación

La palabra comunicar deriva del latín *comunicare* que significa poner en común, en ese sentido, comunicar es el acto de “poner en común” información y sentimientos apoyándose del lenguaje verbal y no verbal. Es un proceso considerado continuo y en un tiempo definido que posibilitará la transferencia de información y comprensión entre dos o más personas compartiendo así sus ideas y sentires añadiéndole una intencionalidad. Dicho proceso se establece una vez que el receptor captó el mensaje inicial remitido por el emisor y se consolida una vez que el receptor decodificó lo emitido por el emisor generándose así la retroalimentación (Quijada, 2014).

Para la Real Academia de la Lengua Española, comunicación es el acto de comunicarse, es decir el contacto entre dos o más personas, las cuales transmiten un mensaje a través de un canal que transportará los mensajes donde cada receptor interpretará con los medios necesarios, es decir es aquella actividad que devendrá en un proceso de decodificación de mensajes para que, según se desee, pueda retransmitir hacia otro grupo social. (RAE, 2018).

Éste proceso comunicativo es inherente en los seres humanos pues de alguna u otra forma el individuo necesita estar en contacto con otros miembros de su misma especie con la finalidad de transmitir sus propias necesidades y así lograr satisfacerlas. Este proceso de crear y compartir significados a través del empleo de símbolos comprende un conjunto de habilidades que deben dominarse y que puede ir mejorando a través del tiempo considerando la transmisión y gestión de conocimiento.

Elementos básicos de la comunicación

El proceso de comunicación es el más universal y humano que existe en donde se emiten e interpretan simultáneamente los mensajes a través de los procesos de codificación y decodificación de los mensajes. Para la realización de dicho proceso se requieren de los siguientes elementos fundamentales propuestos por Fonseca (2011).

- **Emisor**, quien codifica e inicia el proceso de comunicación y es el encargado de enviar el mensaje inicial;
- **Receptor**, quien percibe e intenta comprender o decodificar el mensaje enviado por el emisor;
- **Canal**, son todos aquellos los medios en los cuales que llevan los mensajes entre los elementos participantes del proceso comunicativo;
- **Mensaje**, es aquella expresión simbólica de ideas, pensamientos y sentimientos;
- **Ruido**, son barreras que se presentan en cualquier momento del proceso, es decir, es todo aquello que pueda interferir en el proceso de enviar el mensaje entre el emisor y el receptor lo que puede provocar confusiones;
- **Contexto**, es el ambiente físico, la situación social y el estado psicológico que rodea al proceso comunicativo y que presentan tanto el emisor y receptor en el momento de la comunicación;
- **Retroalimentación**, es el elemento clave que propicia la interacción entre el emisor y el receptor pues ambos aseguran que el mensaje fue correctamente enviado.

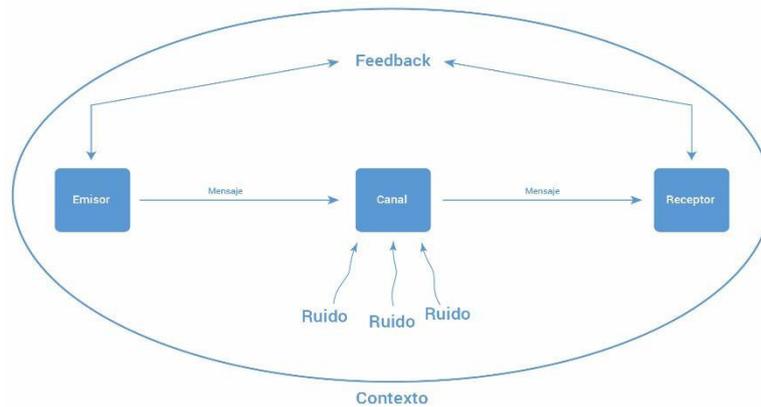


Figura 1: Proceso de comunicación
Fuente: Adaptado de Lucas, A (2016, p. 207)

Así pues, el elemento que determinará que el proceso de comunicación es perfecto y preciso es la retroalimentación (también llamada *feedback*) que no es más que la respuesta (positiva o negativa) entre emisor y receptor de la aceptación del mensaje enviado.

Etapas de la comunicación

Al ser la comunicación un proceso, podemos entenderla como un conjunto de partes que interactúan entre sí para un objetivo en común. Dentro de éste modelo lineal quedan evidenciadas las siguientes las etapas: **1) Elección del mensaje:** una persona que sirve como emisor elige un mensaje y lo enviará a un receptor con la finalidad de lograr un objetivo específico; **2) Codificación de los significados:** el emisor busca palabras y/o símbolos específicos en su memoria que describan hechos que desee transmitir; **3) Transmisión del mensaje:** Aquí el mensaje es transformado en información de tal forma que pueda superar la distancia; **4) Recepción como un mensaje:** El receptor receptiona la información que percibe, identificando las palabras y/o símbolos emitidos en el segundo paso; **5) Interpretación del mensaje:** Aquí el receptor busca y compara los símbolos que recibió y decodifica el mensaje emitido por su interlocutor. (Lucas,2016).

Para Girbau (2014, p.20), las competencias comunicativas que pueda tener un individuo son definidas como aquellas capacidades para “comunicar con eficacia personal y adecuación social estando conformada por dos niveles: un nivel superficial (denominado competencia de actuación) que consisten en las conductas comunicativas y observables y un nivel profundo (denominado competencia procesual) conformado por toda la actividad cognitiva y conocimiento necesarios para generar una actuación adecuada dentro del contexto donde se desenvuelve el ser humano”.

Conocimiento del plan de estudios

Se entiende con la palabra plan, como un programa de actividades que permitirán determinar qué cosas se van a realizar a lo largo de un tiempo establecido, aplicando diversas directrices para su ejecución. Dentro de la formación profesional de un individuo, se deben cumplir un total de experiencias de aprendizaje considerando contenidos cognitivos, procedimentales y actitudinales de cada asignatura con las que cuenta cada carrera.

En un sentido estricto el plan de estudios deriva de la expresión latina: *ratio studiorum*, que aproximadamente significa organización racional de los estudios y es aquel modelo debidamente estructurado de aquellas áreas fundamentales y obligatorias dentro de la formación profesional, es decir, un esquema estructurado que formará parte de la currícula educativa. (Furlán, 1996).

Otra definición es la proporcionada por Díaz (2013), el cual considera al plan de estudios como:

El total de experiencias de enseñanza-aprendizaje que deben ser cursadas durante una carrera, e involucra la especificación del conjunto de contenidos

seleccionados para lograr ciertos objetivos, así como para organizar y estructurar la manera en que deben ser abordados dichos contenidos, su importancia relativa y el tiempo previsto para su aprendizaje. (p.112).

Así mismo, se puede afirmar que los planes de estudio pueden estar organizados por asignaturas, áreas de conocimiento o módulos, cualesquiera de las opciones implícitamente tienen una concepción de hombre, ciencia, conocimiento, práctica, vinculación escuela-sociedad, aprendizaje y enseñanza, práctica profesional, etc. debiéndose construir desde una perspectiva integrada y global.

Se considera siempre necesario el brindar algunos tópicos de investigación dentro de la formación universitaria, en donde se construyan programas integrados a la currícula, que sean progresivo y que sea sostenible en el tiempo pues requieren de un desarrollo escalonado para la obtención de las habilidades informativas. “Este desarrollo de las habilidades informativas debe ser entrelazado en el contenido, la estructura y la secuencia del currículo pues la competencia a desarrollar no puede ser producto de un único curso impartido” (Lau, 2016, p.22).

El profesional de la información es partícipe fundamental y debe involucrarse activamente en el desarrollo de los programas de inclusión para los estudiantes que busquen satisfacer sus necesidades informacionales. Aquel conocimiento del plan de estudios por parte del bibliotecario universitario se encuentra de forma intrínseca en su formación, pues dentro de sus actividades principales debe realizar el desarrollo del fondo bibliográfico y la implementación de la biblioteca lo cual, lo obliga a tener un conocimiento de los recursos que necesitará para cada curso impartido dentro de su institución.

Aptitud educativa

Partiendo del concepto de aptitud, la RAE (2018) la define como:

La capacidad de operar competentemente en una determinada actividad. Una cualidad que hace que un objeto sea adecuado o apto para cierto fin. Es decir, es aquella capacidad que presentará aquella persona que cuenta con aquella habilidad para poder desarrollarse adecuadamente dentro de un contexto determinado y pueda cumplir ciertos objetivos específicos. (p.189).

Aquella práctica docente es una pieza fundamental del desarrollo curricular y se entiende como “aquellas actividades para el aprendizaje que realizará cada docente para llevar a cabo su labor como educador considerando aquellas de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación y todas aquellas otras consideraciones que se incluyan en el proceso de enseñanza” (Castillo, 2012, p.58).

En el proceso pedagógico la didáctica es de vital importancia, pues determinará cuál es la capacidad del encargado de impartir clases y cómo las dirigirá en el aula planteando una serie de métodos prácticos para poder llegar al estudiante. En un sentido estricto la didáctica dentro del proceso educativo es aquella característica que posee el ser humano de transmitir todo aquel conocimiento que cuenta en su bagaje cultural, es decir, consiste en preparar a aquellos que desconocen sobre algún tema en específico y para ello el profesional de la información no es ajeno a ese proceso, pues está incluido dentro de sus capacidades y competencias al momento de su formación.

La actividad derivada de la didáctica es la docencia, aquella disciplina que está de forma implícita desde tiempos inmemoriales, coincide con la actividad docente a través de sus procesos de enseñanza-aprendizaje los cuales imparten conocimientos. “El avance progresivo dentro de la Sociedad de la Información obliga que cada uno de los miembros del sistema educativo busque niveles de calidad para la formación de los estudiantes y que, por encontrarnos en un mundo cambiante, se brinden aquellas facilidades para su desarrollo” (Medina, 2014, p.6).

Alfabetización informacional

El término alfabetización informacional aparece en 1974 y deriva de las palabras en inglés “*Information literacy*” asignado a Paul Zurkowsky en un informe de la *National Commission on Libraries and Information Science* y fue usado para definir aquellas habilidades que debían de tener los bibliotecarios para satisfacer las necesidades informacionales de aquellos usuarios que asistían a sus unidades de información. Los usuarios no eran considerados dentro del panorama de la alfabetización informacional pues no se les creía capaces de poder adquirir dichas habilidades. (Lau, 2016)

Una definición actual es la ofrecida por la *American Library Association Committee on Information Literacy* (2017, p.1) que detalla aquel proceso de Alfabetización informacional como una capacidad que poseen ciertos individuos de analizar y comprender un conjunto de herramientas y pautas para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizarla eficazmente en un determinado momento siendo la piedra angular del aprendizaje permanente.

En un sentido estricto, alfabetización informacional es un proceso educativo que promueve la habilidad que deberá tener cada individuo para determinar cuándo y por qué necesita la información, dónde localizarla y de qué manera obtener el mejor provecho posible. El concepto de alfabetizar es en la actualidad va más allá que el saber leer y escribir, se considera que un individuo alfabetizado es aquél que usa las herramientas tecnológicas existentes, las aplica a su vida diaria sin ningún tipo de inconvenientes y participa activamente como ciudadano. Es decir, alfabetizar es la formación de habilidades específicas en el ser humano para poder identificar y procesar la información que se encuentra a su disposición en cualquier formato y/o tipo de soporte.

La cultura informacional es la institución anterior a la Sociedad de la Información, en la cual se puede afirmar, que la alfabetización informacional es el proceso anterior a la cultura informacional, pues aquí será considerado como un proceso formativo que no sólo incluye valores éticos y morales, sino la adquisición de habilidades, conocimientos y la preparación ciudadana para el ejercicio de sus derechos básicos como el acceso a la información pues en la sociedad actual, ya no es necesario únicamente contar con la habilidad fundamental de la lecto-escritura (Martí, 2010, p.30).

Aquellos procesos de alfabetización informacional son los que lograrán promover las habilidades, conocimientos y valores que caracterizan a las personas con cultura informacional. Aquellas personas alfabetizadas, lograrán expresar, explorar y comprender la comunicación entre los individuos y grupos de gente en un entorno cambiante logrando así un aprendizaje continuo en una realidad donde la acumulación y la administración de información es una pieza fundamental en el entorno social.

Biblioteca universitaria

Aquel lugar inherente donde se desenvuelve el bibliotecario es la biblioteca, aquel espacio físico dentro de una institución educativa en la cual los usuarios, buscan la satisfacción de sus necesidades informacionales en un momento específico en el que surge la incertidumbre y para éste tipo de necesidades surge la presencia del profesional de la información que ayudará a cada uno de sus usuarios a poder calmarla. Aquella necesidad, obliga al usuario a buscar la satisfacción a través de elementos que sean tangibles y fáciles de conseguir.

Dentro del ámbito universitario, la biblioteca tiene un rol fundamental, debido a que se convierte en elemento de engranaje entre el educador y el alumno. Para La Red de Bibliotecas Universitarias de España (2015) la biblioteca es:

“(…) un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad / Institución en su conjunto. La Biblioteca tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad / Institución” (p.1).

Esta definición identifica a la biblioteca universitaria como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) realizando un aporte esencial a la formación de los futuros profesionales. A través de esta nueva concepción, no sólo se puede reconocer a la biblioteca como el espacio en el cual se brindan servicios sino también como el eje fundamental en el proceso educativo del universitario.

La biblioteca universitaria debe apoyar las necesidades propias provenientes de la docencia, la investigación y extensión universitaria, por lo cual debe contar con una variedad de recursos de información en diferentes soportes y una amplia gama de contenidos estableciendo prioridades en los contenidos que ésta alberga para la amplia satisfacción de sus usuarios. Castro (2014), en su investigación cita a Marcos (2005) dentro del contexto de la ponencia Estrategias para crear, formar y evaluar usuarios virtuales en la sociedad del conocimiento, ahí señala que las bibliotecas son entidades que han desarrollado un papel fundamental en la formación académica de las personas y que trabajan para evidenciar tres funciones fundamentales y que son pilares de todo tipo de unidades de información (p.21):

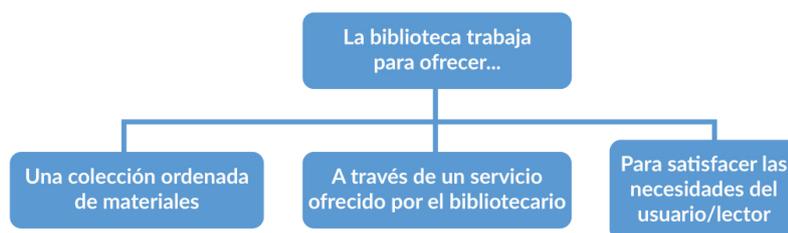


Figura 2: Funciones de la biblioteca universitaria.
Fuente: Marcos, J (2005, p. 104)

En este caso se demostró que todas las bibliotecas tienen un fin común y primordial que es la satisfacción automática de aquellas necesidades informacionales del usuario que acude a ella y a través de la colección de materiales que contiene, el bibliotecario es el encargado del proceso de satisfacción pues interviene en estos momentos de incertidumbre mediante un servicio ofrecido de manera oportuna. Estos tres elementos en los cuales se simplifican los objetivos de la biblioteca universitaria, están interconectados entre sí, y cada uno de ellos son importantes en su propia naturaleza.

No debemos olvidar que el fin máximo de la universidad es la investigación y la producción de conocimiento, es por ello que la biblioteca cumple un rol primordial en la formación del alumno, en la preparación de clases del docente y como complemento en el desarrollo del proceso de investigación como fuente inagotable de conocimiento. El primer paso para lograr el proceso de alfabetización informacional es la formación de usuarios en la cual se da una visión general sobre los recursos y servicios ofrecidos por la biblioteca universitaria.

Formación de usuarios en bibliotecas universitarias

Una de las funciones más importantes que tienen los bibliotecarios dentro del proceso educativo, es la satisfacción informacional, por ello prepara una serie de servicios que ayudarán a sus estudiantes a iniciar de la mejor manera su vida universitaria. Uno de estos servicios son las charlas o capacitaciones de formación de usuarios cuya finalidad es dar a conocer cada una de las herramientas, servicios y facilidades que muchas veces son desconocidos por los estudiantes al ingresar estudiantes a la universidad. Con este tipo de charlas, se busca cubrir los vacíos más elementales generados dentro de la educación básica.

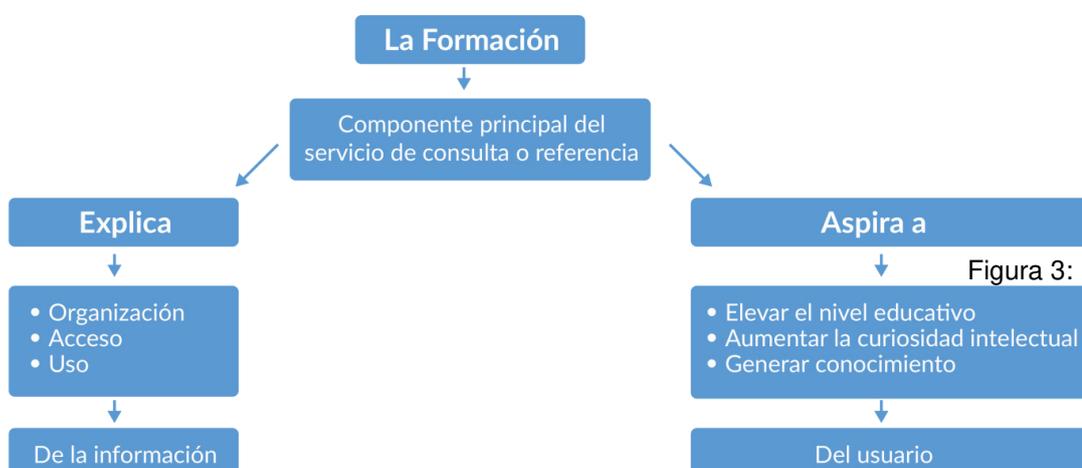
Del Corral define en un sentido más amplio la formación de usuarios como:

Aquella forma de esfuerzo destinado a orientar al usuario, de forma individual o colectiva, en la utilización eficaz de los recursos y servicios que cada biblioteca ofrece. Este objetivo es común e inherente a cualquier tipo de biblioteca, pero encuentra un nicho especial en las bibliotecas de instituciones educativas y, en particular en las bibliotecas universitarias. Sencillamente, porque el usuario perteneciente al ámbito universitario, se encuentra en una alta capacidad de recepción y en el

que es capaz de asimilar provechosamente todo lo que la biblioteca puede dar de sí misma. (p. 307).

Este proceso de formación de usuarios dentro de una biblioteca de educación superior, puede comprenderse como el conjunto de actividades que realiza el personal de una biblioteca para formar conocimientos generales sobre el uso bienes y servicios de una unidad de información evitando así un primer contacto negativo con la biblioteca que se consultará, relacionándose de buena manera con el personal que conducirá al usuario a lo largo de su proceso de búsqueda de información.

Capacitar a un individuo en líneas generales es promover y fomentar el desarrollo de sus habilidades de forma individual, asumiendo su propia dirección y reconociendo a sus semejantes el mismo derecho de ser capacitados y es por ello que la tarea de capacitación del usuario debe verse como un proceso a largo plazo que se realiza de forma continua y es transversal en el tiempo. Es también fundamental la actitud que presenta el usuario ante esta nueva perspectiva (Naranjo, 2006). En el siguiente esquema se ejemplifica más claramente la formación de usuarios de la información.



Formación de usuarios.
Fuente: Naranjo, E (2006, p.49)

Mediante el esquema, se detalla cómo la formación de usuarios por parte del bibliotecario, perfila al usuario de la información sobre la organización, el acceso y el uso del insumo y a largo plazo mediante la formación de habilidades informativas, aspira a elevar el nivel educativo, incrementar la curiosidad intelectual y a generar conocimiento de cada uno de estos estudiantes capacitados. Es evidente en gran manera que el bibliotecario universitario es el encargado de estos procesos de capacitación y partícipe principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje del futuro profesional que forma en sus aulas.

1.2.2 Desarrollo de habilidades informativas

La investigación en la educación superior

El proceso de investigación es un hecho mental, intelectual y voluntario que cualquier sujeto ejecutará con la finalidad de descubrir, desarrollar o ampliar el conocimiento referente a determinados hechos. Se realiza de manera sistematizada, es decir aplicando un procedimiento pautado, ordenado y sumamente claro que permite determinar lo relevante de cada hecho y/o fenómeno orientándolo hacia un público objetivo que considere de interés lo antes descubierto (Tokeshi,2010).

Investigar es el proceso innato en el ser humano por el cual averigua e indaga acerca de alguna actividad que desconoce o que le parece incierta. Dentro del campo universitario, la investigación es la columna vertebral de la formación universitaria, pues contribuye con el desarrollo profesional, amplía el horizonte del estudiante y contribuye con la generación de nuevo conocimiento en el campo en el cual el estudiante se desarrollará posteriormente.

La investigación permite comprender algo que se ignoraba con anterioridad y que le hace pasar la frontera de la ignorancia a lo que es el verdadero conocimiento, es decir se pasa del estado de no entender algo, a su comprensión total. “El desarrollo de una sociedad, se mide en gran manera por el nivel de investigación que pueda desarrollar un grupo específico y las capacidades que han ido desarrollando a lo largo del tiempo y por más de ser un proceso innato en el ser humano, la universidad es el lugar natural la ejecución de dicha actividad” (Bowden, 2012, p. 131).

La investigación y la docencia se relacionan de forma positiva según explica Neumann (1992) que determina la existencia de tres tipos de modelos que generan una conexión para la transmisión de habilidades para la investigación:

Hay una conexión intrínseca y tangible que considera la transmisión y comunicación de conocimientos avanzados y habilidades para la investigación a cada uno de los estudiantes. La conexión directa se relaciona con el desenvolvimiento de actitudes y enfoques altamente positivos hacia la investigación y el proceso de aprendizaje. El desarrollo y la transmisión de estas cualidades son considerados en cada docente como los rasgos más relevantes dentro de la relación docencia-investigación. La conexión integral hace referencia a la interacción entre la docencia y la investigación a nivel de departamento, a nivel de oficina. Aquel departamento que refuerza esta conexión crea amplias expectativas entre los estudiantes que son el objetivo principal (p. 25).

Las relaciones arriba indicadas, están debidamente influenciadas por factores externos dentro del proceso de investigación, tales como son el curso al cual se va investigar, la habilidad de cada investigador, la motivación para realizar el trabajo por parte del estudiante, entre otros.

Habilidades informativas

Dentro de la sociedad en la cual vivimos, es necesario que los individuos desarrollen habilidades para desenvolverse dentro de ella y un tipo de habilidad, es aquella que le permitirá acceder a la de buena forma y calidad. Es decir, el desarrollo de dichas habilidades, tiene por objetivo primordial dar a los usuarios los medios de adquirir una verdadera e integral alfabetización.

Ante el abrupto crecimiento de recursos para el aprendizaje, surge la necesidad que éstos sean normados con precisión para contribuir y enriquecer estos procesos de generación y descubrimiento, además de formar habilidades académicas (también llamada Desarrollo de Habilidades Informativas) en cada uno de los usuarios de la información como son búsqueda, selección, comprensión, el análisis y la construcción de un nuevo conocimiento. Al generar en cada individuo este tipo de habilidades, la comunidad académica y científica se verá enriquecida con productos de gran calidad para la investigación y sobretodo beneficiadas con la cooperación entre sus miembros.

Una definición acertada para este concepto dentro del siglo XXI es la brindada por Campbel (2014) citando a la *American Library Association* en el contexto de la Reunión N° 70 de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA):

L'Information Literacy n'est pas une expression dépourvue de définition. En réalité, tant d'encre et d'efforts ont été consacrés à définir cette expression(...) Pour être « Information Literate » (formé à l'information), une personne doit être à même de savoir quand elle a besoin d'information et d'être capable de localiser, évaluer et employer efficacement l'information nécessaire. (p.1).

El autor explica que la expresión habilidad informativa no está desprovista de definición y que en realidad existen grandes esfuerzos para definir esta expresión en la sociedad actual. Para ser un individuo con habilidades informativas, es decir, que sea considerado como un individuo alfabetizado informacionalmente, esta persona debe saber cuándo tiene necesidad de información, de ser capaz de localizar, evaluar y emplear eficazmente la información que necesita.

Es necesario que, con la aparición de las nuevas tecnologías y las nuevas herramientas generadas en esta Sociedad de la Información, los individuos sean capaces de poder afrontar sus necesidades según sus intereses y usos de información logrando así la satisfacción de sus necesidades en un determinado momento. La adquisición de competencias dentro del ámbito de informacional, requiere que los estudiantes tengan algo más que un taller, es fundamental tener un programa integral y que integre el desarrollo de un currículo universitario pues, para desarrollar habilidades informativas, se requiere un desarrollo sostenido a través de diferentes niveles educacionales (Lau,2017).



Figura 4: Competencias informacionales.
Fuente: Martí, Y (2010, p.31)

Normas y directrices para el desarrollo de habilidades informativas

Dentro del área de las ciencias de la información, existen una serie de lineamientos y normas para regular el desarrollo de habilidades informativas en las instituciones dedicadas a educación superior asegurando la introducción y las buenas prácticas en la investigación, así como el desarrollo de dichas herramientas en los estudiantes. La mayoría de normas y/o directrices se basan en principios dictados por instituciones educativas o asociaciones gremiales dentro de la profesión bibliotecológica. Dichas directrices empleadas para esta investigación son las siguientes:

ACRL/ALA

Siglas correspondientes a la *Association of College and Research (ACRL)* y la *Asociación Americana de Bibliotecas (ALA)* que regulan aquellas capacidades y aptitudes para el acceso y el uso de la información dentro de la educación a nivel universitario. Según su página institucional, ACRL representa a miles de bibliotecarios alrededor del mundo y está dedicada a desarrollar programas propios de la profesión, productos, servicios y al apoyo de sus miembros a innovar dentro de la comunidad académica.

Las normas ACRL/ALA busca la formación de aptitudes en investigación y que cada estudiante pueda identificar de forma particular y que pueda poseer la propia capacidad de localizar, evaluar y utilizar adecuadamente y de forma eficaz los recursos que pueda requerir, orientándose en estos tres procesos de la formación de habilidades informativas: preparación, transferencia y evaluación.

ACRL/ALA busca regular la formación de habilidades informativas a través de estas tres dimensiones que ratifican el rol del bibliotecólogo como docente y como

aquel que imparte los conocimientos necesarios para la consolidación de las mismas y que serán demostradas mediante la presente investigación.

IFLA

IFLA son las siglas provenientes de la *Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas*, organismo independiente no gubernamental regulador de los servicios en bibliotecas, respalda a los usuarios y es el portavoz principal de los profesionales de la información a nivel internacional desde 1927. Son los encargados de publicar directrices para cada campo referentes a la bibliotecología y documentación normando ciertos aspectos de la profesión. En el año 2004, IFLA publica las directrices orientadas al campo de la alfabetización informacional centrándose en tres campos principales del desarrollo de habilidades fundamentales para la investigación en el contexto de la educación superior: acceso, evaluación y uso de la información.

IFLA mediante estas directrices, analiza de manera completa el proceso de alfabetización informacional, abarcando no sólo estas tres dimensiones orientadas al proceso de aprendizaje de los estudiantes, sino también recalca puntos importantes como el respeto y el uso ético de la información y sus fuentes. A través de ellas, podemos regular cada dimensión mediante sus indicadores específicos y determinar si las capacitaciones en alfabetización informacional se realizan de forma adecuada y permanente.

Para la obtención de las habilidades informativas, el estudiante debe considerar las tres dimensiones básicas planteadas en los estándares de IFLA y que están desarrollados de la siguiente forma:

Acceso a la información

El acceso a la información es la parte inicial del proceso de alfabetización informacional, es aquí, donde el usuario busca la satisfacción de su necesidad informacional y dónde se padece una situación de incertidumbre. Dentro de los estándares internacionales planteados por IFLA se considera que para realizar con éxito esta etapa, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

Definición y articulación de la necesidad informativa: Aquí el usuario será capaz de interpretar y definir la necesidad de información que presenta, decide hacer algo para poder recuperarla, expresa y define la necesidad de información e inicia aquí el proceso de búsqueda de lo requerido.

Localización de la información: En esta etapa el interesado identifica aquellas fuentes que pueden ser relevantes para su investigación, desarrollará estrategias para su búsqueda, accederá a las fuentes que seleccionó en un primer lugar luego de aplicar los criterios convenientes, finalmente seleccionará las que considere importantes y las recuperará.

Esta primera etapa es la que permitirá aclarar qué es lo que se necesita al inicio del proceso de investigación, donde el usuario podrá aplicar todas las pautas obtenidas por el profesional que lo asesora, tales como el uso de palabras claves en los sistemas de recuperación de la información o la selección correcta de fuentes.

Evaluación de la información

En esta etapa del proceso de Alfabetización Informacional, el usuario evalúa la información de manera racional, crítica y analítica. Esta fase intermedia es aquella

donde el usuario podrá determinar si las fuentes obtenidas son verdaderamente relevantes dentro de su proceso de investigación.

Para IFLA, los pasos que incluye esta etapa son las siguientes:

Evaluación de la información: Aquí el usuario que anteriormente recuperó la información, analiza, examina y extrae la información que obtuvo con anterioridad, interpreta y decodifica toda la información a términos más simples, sintetizará de manera práctica la información generando algunos resúmenes que posteriormente usará en el paso siguiente y evaluará la exactitud de la información extraída de los sistemas de recuperación. Ésta última etapa es la más importante pues podrá determinar el éxito al final de la investigación pues es esencial la elección de una fuente confiable de información dentro de la actividad.

Organización de la información: En esta sub-etapa el usuario jerarquiza la información en categorías para una mejor utilización, agrupa y organiza la información recuperada en los diversos formatos y determina cuál la mejor y la más útil para él.

Uso de la información

Es en esta etapa donde el usuario de la información podrá volcar lo obtenido y aplicará de forma original lo obtenido anteriormente. IFLA nuevamente nos dará dos perspectivas para ésta etapa del proceso de desarrollo de habilidades informativas.

Uso de la información: Dentro de esta primera sub-etapa el usuario encuentra aquellas formas para comunicar lo realizado de forma precisa es

decir elegirá el formato en el cual necesitará presentar sus aportes, aplicará la información recuperada a una realidad específica, interioriza la información como conocimiento personal y finalmente presentará el producto final resultante mediante algún medio.

Comunicación y uso ético de la información: En esta última etapa se considerará el uso ético de la información respetando aquellos miembros participantes dentro del proceso a través del reconocimiento de la propiedad intelectual. Aquí se incluye el uso adecuado de las normas de citación con las cuales se citará y aquellos que la universidad determine.



Figura 5: Habilidades informativas.
Fuente: Lau, J (2016, p. 22)

Éstas tres etapas del proceso de Alfabetización informacional son sumamente importantes, se encuentran concatenados unos con otros y generan un sistema íntegro de trabajo dentro de la generación del conocimiento pues se presentan aquellas tres fases (antes, durante y después) existentes dentro del proceso de investigación.

1.3 Definición de términos básicos

Comunicación: Comunicarse es el proceso durante el cual el emisor empieza un mensaje empleando símbolos tanto verbales como no verbales con el objetivo de expresarse mediante la transmisión de información, logrando así que los mensajes sean construidos por el receptor potencial asimilando cada uno de esos mensajes (DeFleur,2005). Es decir, la comunicación es un proceso complejo mediante el cual el individuo expresa sus emociones, sentimientos y además transmite información empleando un canal hacia otros individuos llamados receptores. Es básico para los educadores, contar con habilidades para la transmisión de información.

Plan de estudios: Es aquel modelo estructurado en el cual se encuentran plasmados todos los aspectos que aplicarán a una determinada carrera y a la formación de nuevos profesionales. Éste documento está organizado por asignaturas, cursos y/o módulos de aprendizaje donde se resumirá el total de experiencias de aprendizaje que deben ser cumplidas obligatoriamente por el educando.

Aptitud educativa: Una aptitud es la capacidad con la que cualquier individuo puede contar para desarrollar sin inconvenientes alguna actividad específica. En el campo de la educación, podemos considerar las aptitudes educativas como todas aquellas habilidades que presentan los docentes para animar e inducir a la asimilación de conocimientos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Alfabetización informacional: Es aquella capacidad que presenta algún individuo para poder determinar cuándo y por qué va a necesitar información en

un momento específico, como va a recuperarla, utilizarla y transmitirla en un momento determinado. Actualmente se considera a las personas alfabetizadas, cuando cuentan con las habilidades necesarias para realizar actividades referentes al proceso investigativo.

Habilidades informativas. O también conocida como habilidad informacional. Son aquellas habilidades o herramientas con las que el individuo realiza el proceso de recuperación de información y la aplicación posterior. Consideramos a una de aquellas habilidades a la aplicación de operadores booleanos en la búsqueda de información por internet, por ejemplo.

Bibliotecas universitarias: Son aquellos espacios inherentes dentro de la educación dentro de las cuales el usuario busca la satisfacción de sus necesidades informacionales en un momento específico en el que surge el momento de incertidumbre. En el ámbito universitario la biblioteca tiene un rol fundamental, debido a que se convierte en pieza fundamental en la educación superior.

ALA/ACRL: Siglas correspondientes a la *Association of College and Research (ACRL)* y la *Asociación Americana de Bibliotecas (ALA)* que regulan aquellas aptitudes para el acceso, evaluación y uso de la información dentro de la educación superior. Éstas normas, buscan la formación de aptitudes investigativas y que cada estudiante pueda identificar cuándo va a necesitar información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar de forma eficaz los recursos que pueda requerir, orientándose en estos tres procesos de la formación de habilidades informativas: preparación, transferencia y evaluación.

IFLA: *IFLA* son las siglas provenientes de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, organismo independiente no gubernamental regulador de los servicios bibliotecarios ofrecidos por las unidades de información, los usuarios y es la voz principal de los profesionales bibliotecarios a nivel internacional desde 1927. En el año 2004, IFLA publica las directrices orientadas al campo de la alfabetización informacional centrándose en tres campos principales del desarrollo de habilidades informativas en la educación superior.

CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

El **desempeño del bibliotecólogo** se relaciona con el **desarrollo de habilidades informativas** en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II

2.1.2 Hipótesis específicas

H1: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona con el acceso a la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

H2: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona con la evaluación de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

H3: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona con uso de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Variables

Variable 1: Desempeño del bibliotecólogo

Definición conceptual: El desempeño del bibliotecólogo es aquel rol que cumple el bibliotecólogo en las diversas actividades referentes a su profesión. En esta investigación está orientada a las funciones como docente y formador de habilidades para la investigación universitaria.

- Comunicación
- Conocimiento del plan de estudios
- Aptitud educativa
- Integración de la alfabetización informacional

Variable 2: Desarrollo de habilidades informativas

Definición conceptual: Consiste en las capacidades con las que cuentan los estudiantes dentro de la formación universitaria y cómo van a explotarlas a través del conocimiento de diversas herramientas con la finalidad de hacer frente al proceso investigativo a lo largo de su formación. Consideran los tres elementos básicos para su formación que son:

- Acceso a la información
- Evaluación de la información
- Uso de la información.

2.2.2 Operacionalización de variables

Tabla 3: Operacionalización de la variable 1

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Desempeño del bibliotecólogo	Consiste en enseñar, educar, orientar, adiestrar, instruir y facilitar los conocimientos y las destrezas de información. Ellos transmiten el cómo acceder, buscar, investigar, explorar, navegar, utilizar, manejar, organizar, analizar y evaluar información.	Operacionalmente se entiende que el desempeño del bibliotecario se encuentran establecidas por las siguientes características: Capacidad de comunicación, conocimiento del plan de estudios, la aptitud educativa y la integración de la alfabetización informacional	Comunicación	Identifica las necesidades de cada uno de sus estudiantes Domina las tecnologías de información y comunicación Genera temas de discusión para ayudar a sus estudiantes Solicita retroalimentación alumno-docente	ORDINAL
			Conocimiento del plan de estudios	Ordena las tareas asignadas a sus estudiantes Analiza las áreas temáticas de cada carrera para identificar los cursos que llevan los estudiantes Coordina regularmente con los responsables del plan de estudios	
			Aptitud educativa	Participa en intercambios constructivos estudiante-profesor Reflexiona sobre la práctica para mejorar las aptitudes de enseñanza Posee habilidades de enseñanza y conocimiento Crea un entorno centrado en el estudiante mediante el uso de actividades de aprendizaje	
			Integración de la alfabetización informacional	Realza la importancia de la alfabetización informacional Colabora con el profesorado en actividades para el desarrollo de habilidades informativas Considera los conceptos de alfabetización informacional en los programas de estudio	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Operacionalización de la variable 2

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V2: Desarrollo de habilidades informativas	Son aquellas habilidades o herramientas con las que el individuo realiza el proceso de recuperación de información y la aplicación posterior donde se respetarán los derechos de autor.	Operacionalmente se entiende que el desarrollo de habilidades informativas se orientan a tres dimensiones como el acceso, la evaluación y uso de la información	Acceso a la información	<p>Puedo reconocer mi necesidad de información con relación al tema que requiero investigar</p> <p>Reconozco como se produce, organiza y difunde la información necesaria para realizar mis investigaciones</p> <p>Selecciono un vocabulario especializado según mi carrera para acceder a la información</p> <p>Analizo mi necesidad inicial de información para aclarar y/o reformar mi búsqueda</p> <p>Identifico palabras claves y sinónimos para poder acceder a la información que necesito</p> <p>Realizo una búsqueda de información en internet utilizando los comandos apropiados (ejemplo: operadores Booleanos, truncamiento y proximidad)</p> <p>Puedo identificar las similitudes y diferencias entre recursos de diferentes formatos (por ej., multimedia, bases de datos, páginas web, audiovisuales, libros, etc.)</p>	ORDINAL
			Evaluación de la información	<p>Puedo valorar la cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda para determinar si necesito utilizar otro sistema de recuperación de información</p> <p>Soy capaz de resumir las ideas principales de los resultados encontrados</p> <p>Puedo redactar los conceptos encontrados con mis propias palabras</p> <p>Examino y comparo la información recuperada de varias fuentes para evaluar su fiabilidad y validez</p> <p>Soy capaz de sacar conclusiones basadas en la información obtenida</p> <p>Puedo contrastar la información obtenida con expertos en la materia utilizando entrevistas, correo electrónico, servidores de listas de correo, etc.</p> <p>Organizo la información recuperada para la elaboración de un tema o realizar una actividad (ejemplo: exposición, jurado, etc.)</p>	
			Uso de la información	<p>Puedo elaborar una presentación, con los principales resultados encontrados</p> <p>Manejo las funciones básicas de los procesadores de texto, hojas de cálculo, Power Point para desempeñar mis tareas (Microsoft Word, Open Office, MS Word para Mac)</p> <p>Reconozco las implicaciones legales del copiar y pegar</p> <p>Cuando transcribo tal cual un texto ¿Utilizo una cita?</p> <p>Copio, pego y no cito al autor</p> <p>Conozco el estilo base para referenciar autores dentro del texto (APA)</p>	

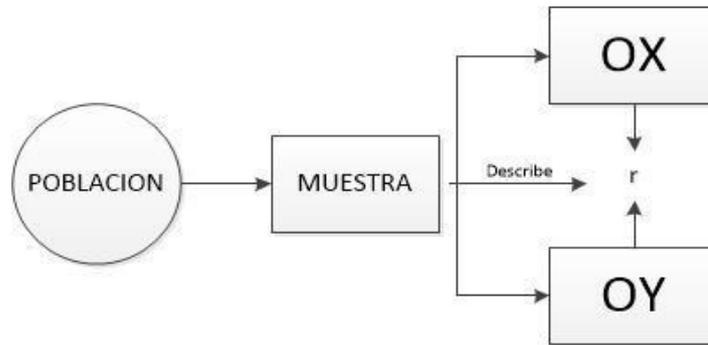
Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

El diseño metodológico de la investigación se estructura de la siguiente manera:

- **Diseño:** El diseño que se orientó para la investigación fue de tipo no experimental (observacional), pues no existió manipulación de variables de ninguna índole. Se observó la realidad para analizar fenómenos cotidianos dando como resultado el hecho de realizar un planteamiento dentro de la institución donde se van a desarrollar dichas actividades. Además, es de corte transversal, pues se realizó la recolección de datos en un solo espacio de tiempo.
- **Nivel:** Es de tipo descriptivo-correlacional pues se tomaron aquellas variables planteadas al inicio de la investigación y se determina si existe relación directa entre ambas.



Dónde:

OX= Observación y medición de la V1
 OY= Observación y medición de la V2
 r= Notación estadística de relación entre variables

Figura 6: Diseño de investigación
 Fuente: Elaboración propia

- **Enfoque:** Cuantitativo, porque se obtienen datos numéricos a través de las herramientas de recolección de datos y serán procesadas a través del programa estadístico SPSS.
- **Tipo:** Básico, pues se destinó a conocer una perspectiva de ambas variables en un momento específico.

3.2 Diseño muestral

Para este estudio, la población estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en la universidad para el ciclo académico 2017-2, donde se contabilizaron un total de 1500 matriculados. Mediante el muestreo probabilístico de tipo aleatorio, se selecciona la muestra exacta del estudio, aplicando la fórmula que corresponde a las poblaciones finitas.

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N-1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Dónde:

N: Población

Z: Nivel de confianza (95%:1.96)

p: Probabilidad de éxito (50%: 0.5)

q: Probabilidad de fracaso (50%: 0.5)

E: Error estándar (5%: 0.05)

Reemplazando

$$n = \frac{1500 \times 1.96^2(0.5 \times 0.5)}{1499 \times 0.05^2 + 1.96^2(0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{1440.6}{3.76}$$

$$n = 306$$

Entonces la cantidad de 306 estudiantes es la muestra seleccionada para la investigación.

3.3 Técnicas de recolección de datos

La etapa de recolección de datos es aquella que consiste en llevar a la práctica el plan de agenciarnos información que responda a aquella planificación del estudio a través de aquellas herramientas o instrumentos que permitirán afirmar o desmentir aquella hipótesis planteada en el estudio realizado. (Pino, 2012, p. 411). En la presente investigación la técnica para la recolección de datos se considera al cuestionario, tanto para la primera como para la segunda variable, mediante las cuales se identificarán cada una de las características de las variables analizadas teniendo como herramienta fundamental la aplicación de un cuestionario para ambos casos.

Descripción de los instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se emplearon instrumentos de medición de acuerdo a lo indicado líneas abajo:

Para la primera variable, se aplicó el cuestionario de la *American Library Association* (ALA) y la *Association of College and Research Libraries* (ACRL). Esta ficha está conformada por 20 ítems estrechamente relacionados a las capacidades que debe presentar el bibliotecólogo en cada una de las dimensiones que se desea analizar: comunicación, conocimiento del currículo, aptitud educativa e integración de la alfabetización informacional dentro de su actividad diaria. A través de ésta cuestionario se pudo afirmar cómo el profesional de la información realiza sus asesorías y puede determinar el nivel de conocimiento y desempeño de sus habilidades como desarrollador de Habilidades Informativas.

Tabla 5: Tabla de especificaciones-Variable 1

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Comunicación	Identifica las necesidades de sus estudiantes	1,2
	Utiliza las tecnologías de comunicación	3
	Dirige temas de discusión para ayudar a sus estudiantes	4
	Solicita retroalimentación entre ellos	5
Conocimiento del plan de estudios	Ordena las tareas asignadas a los estudiantes	6,7
	Analiza las áreas temáticas para identificar los cursos apropiados para la formación	8,9
	Identifica regularmente con los responsables del plan de estudios	10
	Participa en intercambios constructivos estudiante-profesor	11
Aptitud educativa	Reflexiona sobre la práctica para mejorar las aptitudes de enseñanza	12
	Comparte habilidades de enseñanza y conocimiento	13
	Crea un entorno de aprendizaje centrado en el estudiante mediante el uso de actividades de aprendizaje	14,15
Integración de la alfabetización informacional	Identifica el papel de la alfabetización informacional	16,17
	Colabora con el profesorado en el desarrollo de habilidades informativas	18
	Considera los conceptos de alfabetización informacional en los programas de estudio	19,20

Fuente: American Library Association (ALA) y la Association of College and Research Libraries (ACRL). Modificado por el autor.

Al tratarse de un cuestionario dado por una institución especialista en el tema y ya aplicado, se considera como realmente confiable para la medición de las capacidades del profesional de la información. Posteriormente, se adecúa la herramienta al contexto de la presente investigación, buscando que exista un vínculo directo con los indicadores que se obtienen de las dimensiones que se pretenden medir. Luego del ajuste de indicadores y dimensiones, se procede a la consolidación de las preguntas dentro del formato establecido. Serán posteriormente aplicadas las 20 preguntas para la medición de la variable.

Para la medición de la segunda variable se toma en consideración el cuestionario de la *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) que está conformado por 20 ítems el cual busca determinar cuál es la influencia que ejerce el bibliotecólogo como capacitador y desarrollador de Habilidades Informativas en cada uno de los estudiantes que intervienen en el proceso. El cuestionario mide cada una de las tres dimensiones planteadas por la institución en mención: acceso, evaluación y uso de la información.

En primera instancia, se toma como referencia el formato aplicado en la tesis de Toledo, M. & Maldonado, S. (2015), mediante la cual los autores buscan plantear y validar una herramienta que permita medir el nivel que presentan en Alfabetización Informacional dentro de instituciones de educación superior. Paso seguido, la herramienta seleccionada se condiciona a la realidad que presenta la institución y sus a estudiantes considerando las dimensiones planteadas y los indicadores que se desprenden de éstos. Es necesario que conserven una relación directa para demostrar la validez de lo planteado. Finalmente, se realiza

el diseño de la herramienta consolidándola en un formato establecido, donde serán consideradas las 20 preguntas finalmente planteadas.

Tabla 6: Tabla de especificaciones-Variable 2

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Acceso a la información	Reconoce la necesidad de información	1
	Decide hacer algo para encontrar la información	2
	Expresa la necesidad de información	3
	Inicia el proceso de búsqueda	4
	Desarrolla estrategias de búsqueda	5
	Identifica las fuentes potenciales de información	6
Evaluación de la información	Accede a las fuentes de información seleccionadas	7
	Recupera la información	8
	Extrae la información	9
	Interpreta la información	10
	Generaliza la información	11
	Selecciona y sintetiza la información	12
	Ordena la información recuperada	13
	Determina cuál es la mejor y la más útil	14
Uso de la información	Aplica la información recuperada	15
	Presenta el producto de la información	16
	Comprende el uso ético de la información	17
	Respeto el uso legal de la información	18
	Comunica el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual	19
	Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información	20

Fuente: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA)

3.4 Técnicas de procesamiento de la información

Para Vara (2015), las técnicas de análisis son aquellas herramientas útiles y que tienen como objetivo primordial la obtención de información científica, y que posteriormente, serán analizados para poder realizar conclusiones posteriores (p.459). En el caso de la presente investigación se realizaron los siguientes pasos:

El primer paso para realizar el procesamiento de información fue la recolección de datos con las herramientas anteriormente señaladas. Dos cuestionarios debidamente preparados para identificar, determinar y evaluar cada una de las variables intervinientes dentro del estudio. En cada caso y luego de la recolección, se tabulará cada cuestionario obteniendo una base de datos que será empleada para el respectivo análisis en un programa estadístico. El programa elegido para realizar el análisis estadístico es el SPSS 24.

Luego de la tabulación, la base de datos es sometida a una evaluación de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, para determinar así la consistencia interna de los datos obtenidos en la recolección. El último paso fue emplear la estadística descriptiva obteniendo frecuencias y porcentajes que serán interpretados por el autor cuadro por cuadro y de forma independiente.

Validez y confiabilidad

Dentro de la validez externa se hace referencia al juicio de expertos de los especialistas que tuvieron bajo su observación las herramientas propuestas para la presente investigación.

Como confiabilidad se consideraron a aquellos datos que fueron recolectados deben contar con un nivel de confiabilidad significativo y que son demostrados mediante el Alfa de Cronbach.

- **Validez**

Al hacer referencia a la validez de las herramientas, se confirmó la evaluación previa realizada por los expertos en el tema a las herramientas confeccionadas para la recolección de datos (Ver anexos).

- **Confiabilidad**

Tabla 7: Confiabilidad de datos (primera variable)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	20

Fuente: Elaboración propia

Interpretación de confiabilidad para la primera variable:

El valor obtenido es un 0.803, resultado que representa un 83% de confianza con el procedimiento estadístico Alfa de Cronbach, empleando el SPSS 24, lo cual evidencia que los datos obtenidos tienen alta consistencia interna.

Tabla 8: Confiabilidad de datos (segunda variable)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	20

Fuente: Elaboración propia

Interpretación de confiabilidad para la segunda variable:

El valor logrado es un es de un 0,872 aplicando la prueba estadística Alfa de Cronbach dentro del software SPSS, demostrando así que los datos cuentan con consistencia interna alta, lo cual muestra que el instrumento está debidamente estructurado.

3.5 Aspectos éticos

A través de esta investigación se transmite información que aporta a la línea de investigación a la que se orienta, evitando el plagio y la copia indebida de fuentes. Al tomarse información referente, se toma en cuenta la cita correspondiente respetando las normas APA y sus directrices.

Los juicios y opiniones de terceras personas son respetados siempre y cuando respete la integridad de las personas que están involucradas. Finalmente, se consignan cada uno de los recursos de información organizadas por tipos en las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 9: Desempeño del bibliotecólogo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	46	15,0	15,0	15,0
REGULAR	141	46,1	46,1	61,1
BUENO	119	38,9	38,9	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

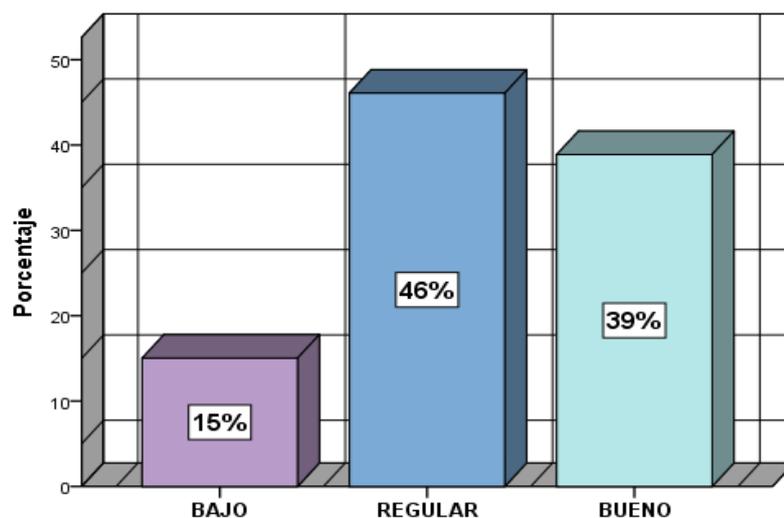


Figura 7: Desempeño del bibliotecólogo
Fuente: Albarracin, R. (2019)

La gráfica muestra que el 39% de la población estudiada consideró que el desempeño del bibliotecólogo es bueno y aceptado en líneas generales. Un

46% señaló que el desempeño del profesional de la información es regular, es decir, no lo considera óptimo por completo y un 15% consideró que dicho desempeño es bajo. Esto puede darse debido a que el estudiante identifica al bibliotecario de la universidad únicamente como facilitador de la información y no como agente activo del proceso de aprendizaje debido a que sus funciones no están debidamente difundidas a la comunidad universitaria; sin embargo, otro porcentaje si conoce sus actividades como apoyo para la investigación.

Tabla 10: Comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	65	21,2	21,2	21,2
REGULAR	133	43,5	43,5	64,7
BUENO	108	35,3	35,3	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

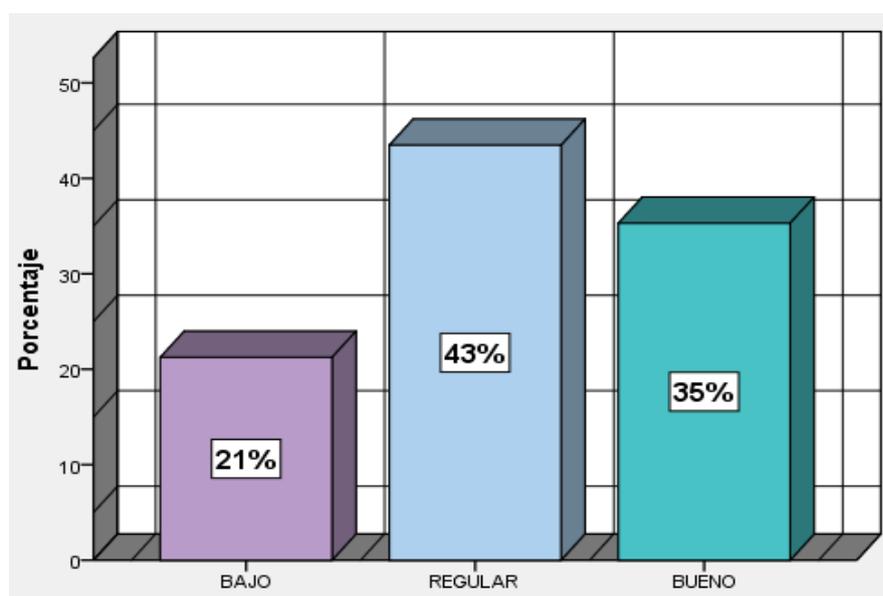


Figura 8: Comunicación
Fuente: Albarracin, R. (2019)

El gráfico muestra que el nivel de comunicación del bibliotecólogo evaluado cuenta con un 35% en dicho indicador, es decir, menos de la mitad de los encuestados consideraron que su nivel de comunicación es relativamente bueno. Un 43% determinaron que el nivel de comunicación del evaluado es regular o aceptable, mientras que un 21% afirmaron que es bajo. Podría considerarse aquí el limitado contacto del profesional con el estudiante en cuanto a la realización de sus labores académicas.

Tabla 11: Conocimiento del plan de estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	48	15,7	15,7	15,7
REGULAR	104	34,0	34,0	49,7
BUENO	154	50,3	50,3	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

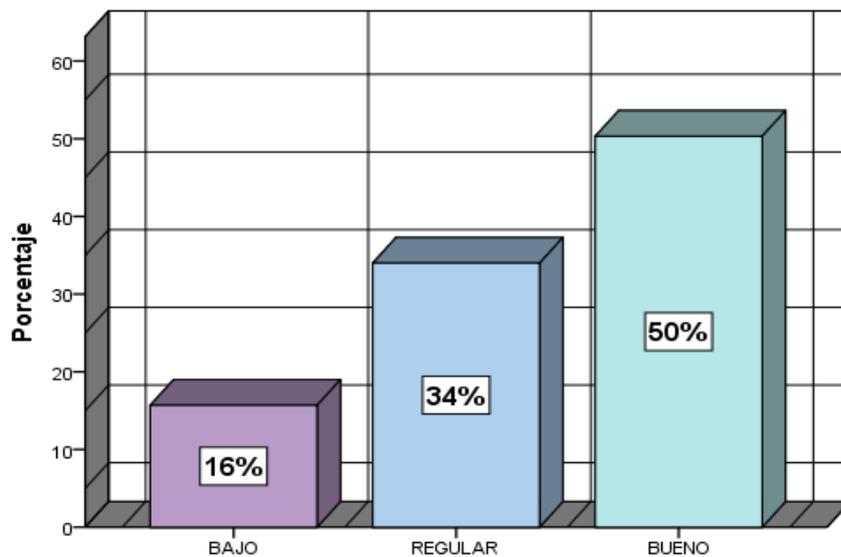


Figura 9: Conocimiento del plan de estudios
Fuente: Albarracin, R. (2019)

La población encuestada indicó que el 50% de los encuestados considera que el bibliotecólogo conoce el plan de estudios que presenta cada carrera, es decir, lo considera bastante aceptable, ésta tendencia se puede reflejar en el plan de colecciones que realiza el profesional de la información pues el alumno considerar que la colección existente en su universidad, cubre cada una de sus expectativas al momento de investigar. El 34% cree que su dominio es medianamente aceptable y finalmente el 16% cree que es realmente bajo.

Tabla 12: Aptitud educativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	90	29,4	29,4	29,4
REGULAR	61	19,9	19,9	49,3
BUENO	155	50,7	50,7	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

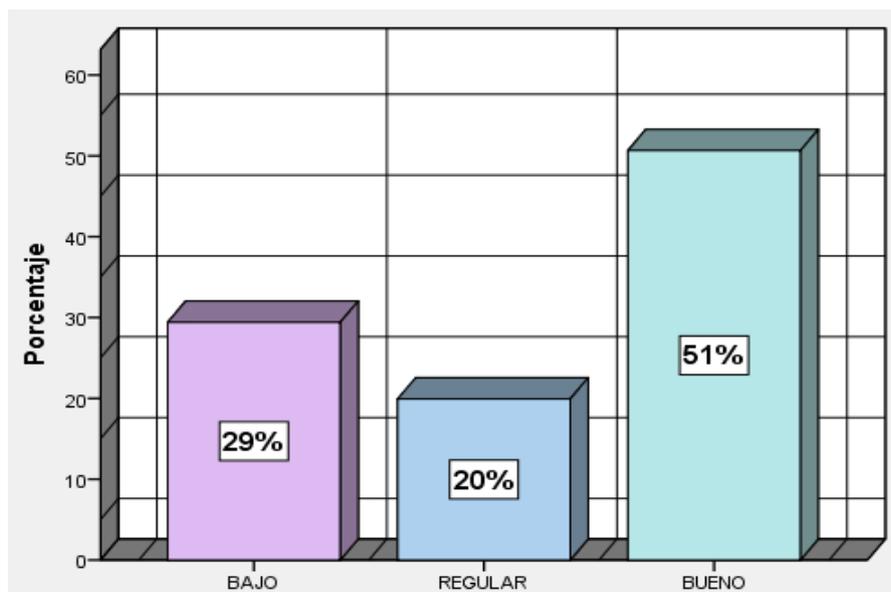


Figura 10: Aptitud educativa
Fuente: Albarracin, R. (2019)

Se muestra que el 51% de la población consideró que el bibliotecólogo sí cuenta con una aptitud educativa, es decir posee una habilidad natural para que sea comprendido y asimilado desarrollándose adecuadamente dentro de un grupo de estudiantes como por ejemplo en las charlas de formación de usuarios que se ofrecen al inicio de un nuevo ciclo de estudios. Si se buscara dar la oportunidad de dictado, podría potencializarse dicha aptitud innata en él. También podemos considerar que, el 20% afirmó que dicha aptitud es considerada como regular y el 29% como malo para desempeñarse como docente regular.

Tabla 13: Integración de la alfabetización informacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	46	15,0	15,0	15,0
REGULAR	167	54,6	54,6	69,6
BUENO	93	30,4	30,4	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

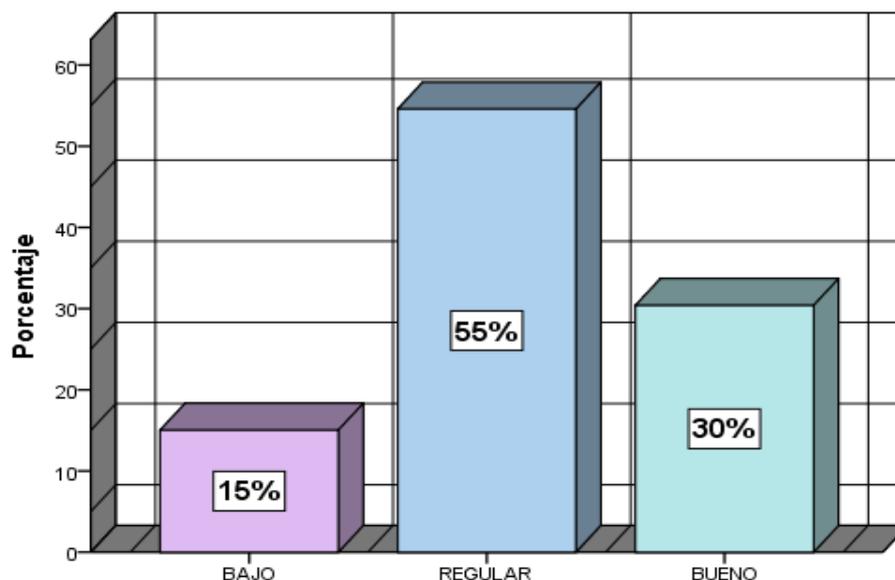


Figura 11: Integración de la alfabetización informacional
Fuente: Albarracin, R. (2019)

El gráfico nos muestra que el 30% de la población considera buena la integración de la alfabetización informacional, es decir que el bibliotecólogo formado en las escuelas de su especialidad, domina los temas referentes a la investigación en el ámbito universitario. Ésta información necesaria podría potencializarse aún más trasmitiéndolos y convirtiéndolos en conocimientos necesarios que son parte no sólo de su formación como profesional, sino también conforman su día a día, pues quien mejor que uno para poder impartir y difundir las herramientas necesarias. Un 56% afirmó que dicha integración es regular y sólo un 15% señaló que es mala.

Tabla 14: Desarrollo de habilidades informativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	78	25,5	25,5	25,5
REGULAR	155	50,7	50,7	76,1
BUENO	73	23,9	23,9	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

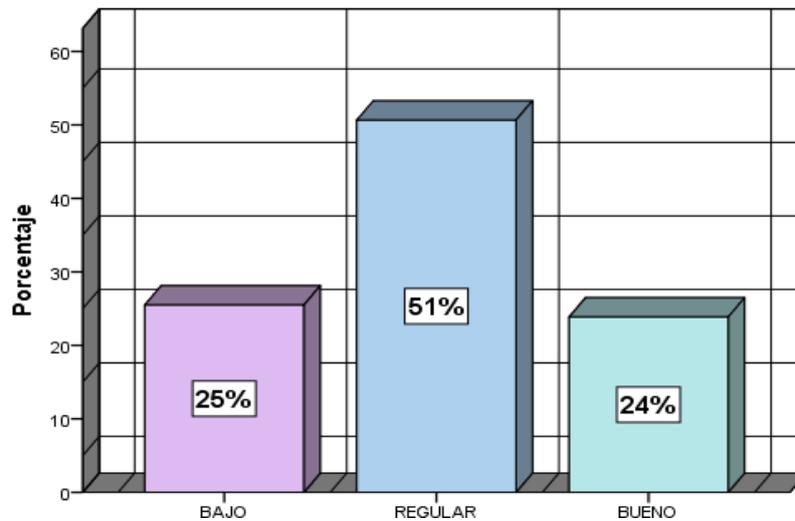


Figura 12: Desarrollo de habilidades informativas

Fuente: Albarracin, R. (2019)

La gráfica nos muestra que el desarrollo de habilidades informativas por parte de los estudiantes es bueno en un 24% lo que indicó que lo ofrecido por el profesional encargado de dirigir dichas herramientas ha logrado su cometido en ese porcentaje, regular en un 51% y bajo en un 25%. Esto quiere decir que poseen conocimientos básicos para la investigación, sin embargo, hace falta potenciarlos. Con éste ítem podemos demostrar que se podría considerar en gran medida la capacidad del especialista en dichas habilidades brindando sus conocimientos básicos al alumnado.

Tabla 15: Acceso a la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	103	33,7	33,7	33,7
REGULAR	129	42,2	42,2	75,8
BUENO	74	24,2	24,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

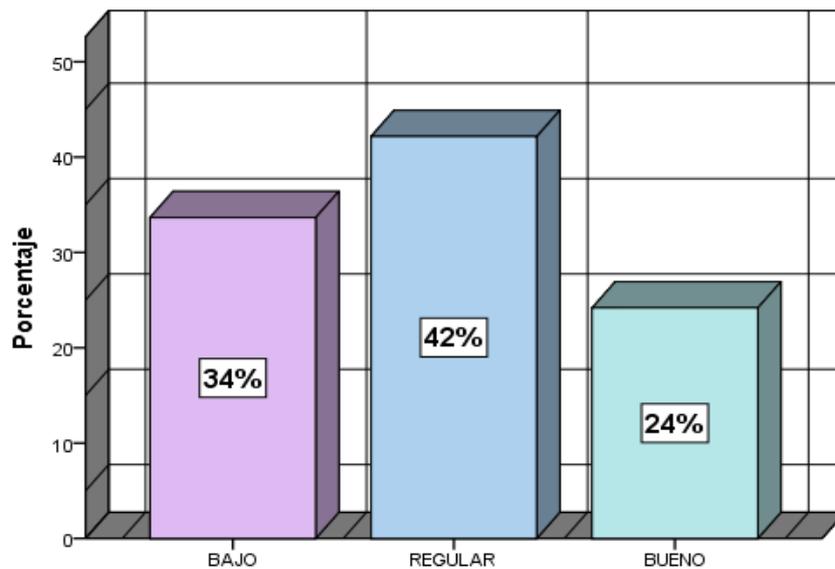


Figura 13: Acceso a la información
Fuente: Albarracin, R. (2019)

El gráfico muestra que el nivel de acceso a la información en los estudiantes de la institución educativa es relativamente bueno con un 24% considerando las diferentes fuentes con las que pueda contar el estudiante. Se toma como regular un 42% y bajo en un 34%. Esto quiere decir que debe canalizarse mejor las habilidades para generar el acceso a la información en el momento de la incertidumbre y al iniciar el proceso de investigación universitaria.

Tabla 16: Evaluación de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	51	16,7	16,7	16,7
REGULAR	190	62,1	62,1	78,8
BUENO	65	21,2	21,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

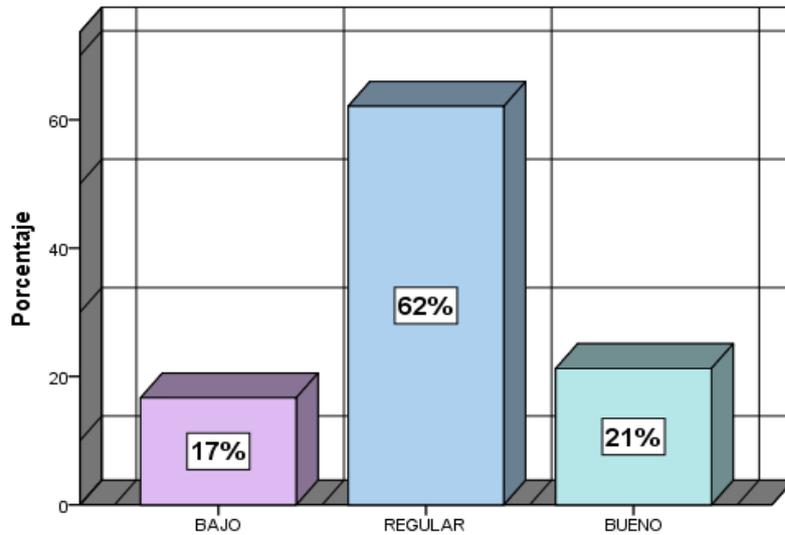


Figura 14: Evaluación de la información
Fuente: Albarracin, R. (2019)

La gráfica nos muestra que la evaluación de la información realizado por parte de los estudiantes de ésta casa de estudios es considerado como bueno y se encuentra en un 21%, se sostiene como regular en un 62% y en un nivel bajo en un 17%. Esto puede considerarse como un nicho grande de trabajo, pues el problema principal no se encuentra en la búsqueda de información, sino más bien en la evaluación de la misma. Podría considerarse que, aquellos que consideran como regular su proceso de evaluación, pueden convertirse a bueno si se les brinda una correcta orientación.

Tabla 17: Uso de la información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	109	35,6	35,6	35,6
REGULAR	86	28,1	28,1	63,7
BUENO	111	36,3	36,3	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: Albarracin, R. (2019)

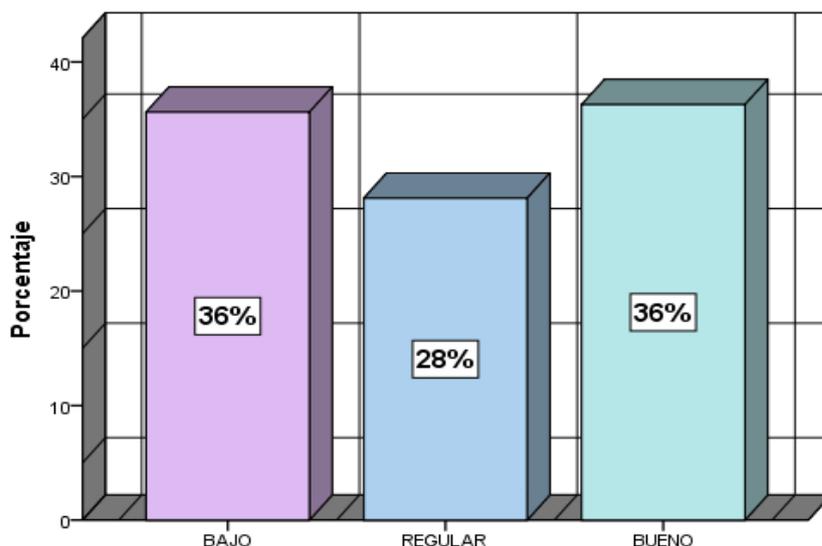


Figura 15: Uso de la información

Fuente: Albarracin, R. (2019)

La gráfica nos muestra que el uso y consumo de la información la realizado por parte de los estudiantes se considera en un 36% como bueno, regular en un 28% y en un nivel bajo en un 36%. En el rubro bueno, debe considerarse el conocimiento de las normas editoriales, así como el respeto de la propiedad intelectual que realizan los estudiantes al momento de la redacción de sus respectivos trabajos. Es importante que cada autor, respete las consideraciones editoriales para evitar incurrir en plagios que desmerecerá sus investigaciones. Aquellos estudiantes que consideran sus trabajos como regulares, deben ser bien dirigidos a la optimización de la calidad de los mismos.

4.2 Análisis ligados a las hipótesis

4.2.1 Contrastación de hipótesis general

Para validar las hipótesis en la presente investigación se aplicó el Ritual de significancia estadística propuesta por Velásquez (2017) en su tesis de maestría que a continuación se detallará:

a) Plantear la hipótesis

H1: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con el acceso a la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

H0: El desempeño del bibliotecólogo no se relaciona significativamente con el acceso a la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

b) Determinar el nivel de significancia

Para cuestiones de la presente investigación, el nivel de Significancia que se tomó en consideración para contrastar la hipótesis es de (Alfa) $\alpha = 0.05$ (5%)

c) Estadísticos de prueba: Rho Spearman

Tabla 18: Correlación de variable 1 y variable 2

			Desempeño del bibliotecólogo	Desarrollo de habilidades informativas
Rho de Spearman	Desempeño del bibliotecólogo	Coeficiente de correlación	1,000	,722**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	Desarrollo de habilidades informativas	Coeficiente de correlación	,722**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

d) Analizar p-valor

- Si p-valor < 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0
- Si p-valor > 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0

Interpretación:

El p-valor = 0.000, da pruebas suficientes para no proceder a rechazar la hipótesis planteada en la investigación, lo cual permite confirmar la existencia de una relación directa entre aquellas variables propuestas.

e) Analizar índice de correlación

- Rho Spearman = 0.722 = 72.2%

Interpretación:

En el siguiente estudio el Rho de Spearman determinó el nivel de correlación entre las variables, si la correlación resulta menor a 0.05 entonces podemos considerarla válida. El resultado obtenido de la prueba nos arroja un resultado de 0.722, es decir 72.2% y una significancia bilateral de Sig=0.000. Si se toma en cuenta la escala del coeficiente de correlación, se determinó lo siguiente:

0.00 – 0.20	Relación muy baja
0.21 – 0.40	Relación baja
0.41 – 0.60	Relación moderada
0.61 – 0.80	Relación significativa
0.81 – 1.00	Relación muy significativa

Se demostró que existe una relación significativa entre el rol del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

Contrastación de la primera hipótesis específica

Para validar las hipótesis en la presente investigación se aplicó para cada una de las hipótesis específicas, el Ritual de significancia estadística que a continuación se detalla:

a) Plantear la hipótesis

H1: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con la evaluación de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

H0: El desempeño del bibliotecólogo no se relaciona significativamente con la evaluación de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II

b) Determinar el nivel de significancia

Para cuestiones de la presente investigación, el nivel de Significancia que se ha tomado en consideración para contrastar de la hipótesis es de (Alfa) $\alpha = 0.05$ (5%)

c) Estadístico de prueba: Rho Spearman

Tabla 19: Rho de Spearman para la primera hipótesis

			Desempeño del bibliotecólogo	Acceso a la información
Rho de Spearman	Desempeño del bibliotecólogo	Coeficiente de correlación	1,000	,686**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	Acceso a la información	Coeficiente de correlación	,686**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

d) Analizar p-valor

- Si p-valor < 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0
- Si p-valor > 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0

Interpretación:

El p-valor = 0.000, da pruebas suficientes para no proceder a rechazar la hipótesis planteada en la investigación, lo cual permite confirmar la existencia de una relación directa entre aquellas variables propuestas.

e) Analizar índice de correlación

En el siguiente estudio el Rho de Spearman determinó el nivel de correlación entre las variables, si la correlación resulta menor a 0.05 entonces podemos considerarla válida. El resultado obtenido de la prueba de Rho de Spearman nos arroja un resultado de 0.686, es decir 68.6% y una significancia bilateral de Sig=0.000.

Si se toma en cuenta la escala del coeficiente de correlación, se obtuvo lo siguiente:

0.00 – 0.20	Relación muy baja
0.21 – 0.40	Relación baja
0.41 – 0.60	Relación moderada
0.61 – 0.80	Relación significativa
0.81 – 1.00	Relación muy significativa

Se demostró que existe una relación significativa entre el rol del bibliotecólogo y el acceso a la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina durante el período 2017-II.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

Para validar las hipótesis en la presente investigación se aplicó nuevamente el Ritual de significancia estadística que a continuación se detalla:

a) Plantear la hipótesis

H2: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con la evaluación de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

H0: El desempeño del bibliotecólogo no se relaciona significativamente con la evaluación de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

b) Determinar el nivel de significancia

Para cuestiones de la presente investigación, el nivel de Significancia que se tomó en consideración para contrastar la hipótesis es de (Alfa) $\alpha = 0.05$ (5%)

c) Estadístico de prueba: Rho Spearman

Tabla 20: Rho de Spearman para la segunda hipótesis

			Desempeño del bibliotecólogo	Evaluación de la información
Rho de Spearman	Desempeño del bibliotecólogo	Coeficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	Evaluación de la información	Coeficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

d) Analizar p-valor

- Si p-valor < 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0
- Si p-valor > 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0

Interpretación:

El p-valor = 0.000, da pruebas suficientes para no proceder a rechazar la hipótesis planteada en la investigación, lo cual permite confirmar la existencia de una relación directa entre aquellas variables propuestas.

e) Analizar índice de correlación

Rho Spearman = 0.493 = 49.3%

Interpretación

En el siguiente estudio el Rho de Spearman determinó el nivel de correlación entre las variables, si la correlación resulta menor a 0.05 entonces podemos considerarla válida.

El resultado obtenido de la prueba de Rho de Spearman nos arroja un resultado de 0.493, es decir 49.3% y una significancia bilateral de Sig=0.000. Si se toma en cuenta la escala del coeficiente de correlación, se obtuvo lo siguiente:

0.00 – 0.20	Relación muy baja
0.21 – 0.40	Relación baja
0.41 – 0.60	Relación moderada
0.61 – 0.80	Relación significativa
0.81 – 1.00	Relación muy significativa

Se demostró que existe una relación moderada entre el rol del bibliotecólogo y la evaluación de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Para validar las hipótesis en la presente investigación se aplicó por tercera y última vez el Ritual de significancia estadística que a continuación se detalla:

a) Plantear la hipótesis

H1: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con uso de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II

H0: El desempeño del bibliotecólogo no se relaciona significativamente con uso de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el período 2017-II

b) Determinar el nivel de significancia

Para cuestiones de la presente investigación, el nivel de Significancia que se tomó en consideración para la contrastación de la hipótesis es de (Alfa) $\alpha = 0.05$ (5%)

c) Estadístico de prueba: Rho Spearman

Tabla 21: Rho de Spearman para la tercera hipótesis

			Desempeño del bibliotecólogo	Uso de la información
Rho de Spearman	Desempeño del bibliotecólogo	Coeficiente de correlación	1,000	,638**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	Uso de la información	Coeficiente de correlación	,638**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

d) Analizar p-valor

- Si p-valor < 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0
- Si p-valor > 0.05, se acepta H1 y se rechaza H0

Interpretación:

El p-valor = 0.000, da pruebas suficientes para no proceder a rechazar la hipótesis planteada en la investigación, lo cual permite confirmar la existencia de una relación directa entre aquellas variables propuestas.

e) Analizar índice de correlación

Rho Spearman = 0.638 = 63.8%

Interpretación

En el siguiente estudio el Rho de Spearman determinó el nivel de correlación entre las variables, si la correlación resulta menor a 0.05 entonces podemos considerarla válida. El resultado obtenido de la prueba de Rho de Spearman nos arroja un resultado de 0.638, es decir 63.8% y una significancia bilateral de Sig=0.000. Si se toma en cuenta la escala del coeficiente de correlación, se obtuvo lo siguiente:

0.00 – 0.20	Relación muy baja
0.21 – 0.40	Relación baja
0.41 – 0.60	Relación moderada
0.61 – 0.80	Relación significativa
0.81 – 1.00	Relación muy significativa

Se demostró que existe una relación significativa entre el rol del bibliotecólogo y el uso de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina durante el período 2017-II.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el rol del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina durante el período 2017-II. En primer lugar, se busca plantear la relación entre la primera variable con las tres dimensiones de la segunda, logrando obtener que existe una relación estrecha y significativa entre ambas variables. La validez interna obtenida de los datos recolectados se realizó bajo el procedimiento del Alfa de Crombach logrando los siguientes resultados para cada caso:

V1: 0.803= 80.3%

V2: 0.872= 87.2%

Ambos valores son considerados por tener una consistencia interna alta para ambas variables demostrándose que el instrumento elaborado para la recolección de datos fue consistente.

La validez externa se demostró mediante el procedimiento de juicio de expertos.

En el caso de las variables, la V1 afirma que el 39% de la población de estudio considera bueno el desempeño del bibliotecólogo en líneas generales, el 46% lo considera regular y un 15% como bajo. Esto puede ser el resultado del rol que presenta el profesional en bibliotecas, es decir únicamente es considerado como un facilitador de información o un asesor de tareas, y no más bien como un potencial docente que contribuye al desarrollo de la investigación. La variable 2, indica que el Desarrollo de habilidades informativas es en un 24% buena, 51% regular, finalmente 25% bajo. Esto puede derivarse de la ausencia de un taller formativo e integral que permita detallar las acciones necesarias para fortalecer la investigación a nivel de pregrado.

Ambas variables están estrechamente ligadas, pero para poder determinarlo se aplicó la prueba estadística del Rho de Spearman, arrojando un coeficiente de correlación de 0.722 es decir un 72.2% y una significancia bilateral de =0.000 lo cual demostró que existe una relación significativa entre el rol del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina en el distrito de La Molina durante el período 2017-II.

Díaz en su investigación titulada “Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule” propone determinar el nivel de competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule. El objetivo tiene el mismo alcance que la presente investigación que también planea determinar el mismo nivel de competencia, pero para el caso de los estudiantes de UCAL. Así también ambas investigaciones tratan un estudio correlacional y de enfoque

cuantitativo, con herramientas validadas de forma similar con el presente estudio para determinar su validez externa (juicio de expertos) e interna (Alfa de Crombach). La única diferencia entre ambas es el nivel de relación de ambas variables, en el estudio realizado a UCAL se cuenta con un coeficiente de correlación de 0.722 es decir un 72.2% y una significancia bilateral de $=0.000$ y en la de Chile, se cuenta con una significancia bilateral de $=0.012$ y una correlación de 0.035 es decir un 35% es decir, se tiene una diferencia significativa entre ambos contextos analizados.

Joao en la investigación titulada “Las bibliotecas universitarias en la Sociedad del Conocimiento. Retos y dinámicas de colaboración bibliotecario-profesor: un estudio de caso sustentada en la Universidad de Alcalá” tuvo como objetivo principal estudiar y analizar el papel de las Bibliotecas Universitarias en el nuevo entorno de la Educación Superior y además demostrar la importancia del apoyo del bibliotecario al profesor universitario. Este estudio correlacional de enfoque cuantitativo y de corte transversal se relaciona estrechamente con la presente investigación no solamente por la metodología aplicada sino también al aplicar la herramienta de recolección de datos se obtuvo que el 82% de los profesores entiendan como importante (41,7%) y muy importante (39,9%) el ejercicio de docencia por los bibliotecarios. Comparando los niveles de correlación entre las variables presentadas por el autor están medianamente relacionados con una significancia bilateral de $=0.025$ y una correlación de 0.045 a diferencia de la presente investigación que persiste en una correlación estrechamente relacionada con el 0.072 en su índice.

Zamora tuvo en su investigación titulada “Propuesta de una metodología para la implementación de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en el Sistema de Educación Superior Cubano” como objetivo principal se plantea considerar y posicionar a la biblioteca universitaria como un centro de aprendizaje continuo y al bibliotecario como un docente activo en el proceso de enseñanza. Ambas investigaciones cuentan con un mismo diseño metodológico y una población de estudio similar (difieren en 120); sin embargo, el índice de correlación en la investigación cubana es 93% a diferencia de la presente que se encuentra en un 72%. Lo más relevante en ambas investigaciones es que se busca posicionar no sólo a la biblioteca universitaria sino también al bibliotecario como eje fundamental del proceso educativo y como elemento indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La metodología empleada fue similar en cuanto al diseño, enfoque y técnicas de estudio. La conclusión principal fue que los a estudiantes y docentes poseían un pobre conocimiento de los servicios ofrecidos por la biblioteca universitaria y su verdadera función como un CRAI, en un 80% y que era fundamental darle el posicionamiento correspondiente en el ámbito educativo.

Pezoa con la tesis titulada “Conocer el diagnóstico de las competencias informacionales, en los estudiantes de 1° año del Campus Curicó, Universidad Católica del Maule”, tuvo como objetivo principal determinar el nivel de las competencias informacionales que presentan los estudiantes que ingresan a las carreras de Agronomía, Servicio Social y Educación. A pesar que el título de la investigación difiera con los objetivos de dicha investigación, posee relación en cuanto al alcance de la misma pues busca determinar el nivel de los

estudiantes que fueron alfabetizados dentro de las charlas impartidas por el personal de biblioteca. Presenta como nivel de investigación el correlacional y como tipo de enfoque el cuantitativo.

La muestra sobre cual aplicó el estudio es de 230 estudiantes a diferencia de ésta investigación que consideró una población más amplia por 76 estudiantes más. Para el caso de éste trabajo se tiene que ambas variables de estudio están estrechamente relacionadas presentando una significancia bilateral de $=0.00$ y una correlación de 0.052 es decir un 52% es decir menor en un 20% con relación a la presente investigación que presenta un coeficiente de correlación de 72.2% pero que demostró que existe una correlación verdaderamente fuerte a pesar de la diferencia.

Vergara en su tesis titulada “Tecnología educativa y desarrollo de habilidades de información. Programa de formación de usuarios de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero”, tuvo como objetivo el evidenciar el perfil que presentan los usuarios de los servicios brindados por su biblioteca y así poder identificar aquellas estrategias que lograran desarrollar habilidades informativas orientadas al acceso, a la recuperación y el uso de la información prefiriéndose dentro del campo universitario, un usuario con habilidades propias coincidiendo con los objetivos de la presente investigación.

Se demostró que el nivel de correlación de ambas variables se encuentra altamente relacionadas en un 78% lo cual permite contar con una evidente similitud. Entre otros resultados tenemos que el 51% de los alumnos, utiliza de manera habitual los buscadores públicos disponibles en internet para localizar y recuperar la información, es decir, la fuente principal de obtención de información es la red.

CONCLUSIONES

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el rol del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina durante el período 2017-II. Luego del análisis correspondiente, se llegó a comprobar que existe un nivel de significancia de $=0.000$, valor que permite realizar la afirmación de lo planteado en la hipótesis principal de la investigación. De la misma manera, empleando el índice de correlación de Rho de Spearman se determinó que existe una correlación altamente significativa entre las variables. $=0.722$ es decir un 72% es decir, sí existe la influencia de V1 sobre V2.

Como primer objetivo específico, se planteó que existe una relación directa entre el desempeño del bibliotecólogo y el acceso a la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina en el distrito de La Molina en el período 2017-II, esto se determina debido a que el nivel de significancia obtenido en el análisis es de $=0.000$, confirmado la hipótesis específica N°1. Igualmente, se confirma que el índice de correlación Rho de

Spearman es de $=0.686$ es decir 68.60%, logrando comprobar que existe una relación significativa entre la variable 1 y la primera dimensión de la segunda.

El segundo objetivo planteado en el estudio, es el de determinar de qué manera el desempeño del bibliotecólogo se relaciona con la evaluación de la información en los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina en el distrito de La Molina en el período 2017-II, se determinó para ello un nivel de significancia de $=0.000$, confirmando la hipótesis específica N°2. Adicional a esto, se llegó a confirmar que el índice de correlación Rho de Spearman es de $=0.493$ es decir 49.3 %, lográndose así a demostrar que realmente existe una relación moderada entre la variable 1 y la segunda dimensión de la segunda variable.

Como tercer y último objetivo de estudio se buscó determinar de qué manera el desempeño del bibliotecólogo se relaciona con uso de la información de los estudiantes de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina en el distrito de La Molina en el período 2017-II. En este objetivo se logra también un nivel de significancia $=0.000$, confirmando también la hipótesis específica N°3. Se considera un índice de correlación de Rho de Spearman es de $=0.638$ es decir 63.8%, lo que comprobó que sí existe una relación significativa entre ambas variables.

RECOMENDACIONES

La biblioteca universitaria, es un elemento de vital importancia en el ámbito académico y en el proceso de investigación pues es el primer lugar al cual los estudiantes acuden para la satisfacción primaria de sus necesidades informativas, y es vital canalizar cada una de esas necesidades y orientarlas correctamente para obtener así productos de calidad al realizar trabajos de investigación. Es fundamental demostrar que un profesional debidamente capacitado en el proceso de investigación, generándose una ventaja competitiva con respecto a otros que desconocen aquellas herramientas básicas y fundamentales para el proceso investigativo que está estrechamente relacionado con la universidad objeto de estudio.

Se recomienda principalmente que la institución ejecute las acciones necesarias para considerar la implementación de un taller y/o curso que contemple el desarrollo de habilidades como parte de la currícula, considerando que el bibliotecólogo encargado del centro de información pueda realizar el dictado del mismo en compañía de otros profesionales de la pedagogía.

Como primera recomendación se propone que dentro del desarrollo de los talleres formativos deben considerarse a las tres dimensiones básicas para la obtención de dichas habilidades: Acceso, evaluación y uso de la información debido a que IFLA, considera que las antes mencionadas, pueden lograr en un largo plazo y a través de un proceso pedagógico integral, desarrollar capacidades básicas para la investigación.

Como segunda recomendación, se debe poner énfasis en los cursos de estudios generales como Lenguaje y expresión, Comunicación y Redacción, pues todo nivel comunicativo parte de éste pilar de la formación universitaria, es decir, los estudiantes deben ser capaces de manifestar sus necesidades de información a través de cualquier tipo de sistema de recuperación de información (catálogo *on line*, motores de búsqueda, bases de datos especializadas, etc.). Una correcta forma de expresarse, permitirá a ellos poder abstraer conceptos, recopilarlos y luego plasmarlos con éxito en sus investigaciones.

Adicional a ello, y como tercera conclusión se sugiere que la malla curricular siga considerando a la investigación como un eje transversal al proceso integral de aprendizaje integrando el Proceso Creativo que es el tipo de metodología empleado en ésta casa de estudios. Los estudiantes objeto de investigación, son futuros profesionales que deberán brindar soluciones prácticas y dinámicas para cada una de sus especialidades, los diseñadores deben proponer propuestas de mejora en cuanto al diseño de bienes materiales y servicios, los arquitectos deben plantear mejoras en los sistemas de vivienda, y los comunicadores, serán las nuevas generaciones de difusores de información del país, siempre considerando la metodología de la investigación según sea el caso.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguado, A. (2015). *Evaluación de bibliotecas universitarias*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.

Asociación of College and Research Libraries. (2017). Normas sobre las competencias de los coordinadores y bibliotecarios encargados de la formación de usuarios. Recuperado de http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/profinst_spanish.pdf

Banque Mondiale. (Abril, 2003). Construire les sociétés du savoir: Nouveaux défis por l'enseignement supérieur. Recuperado de http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1099079877269/547664-1099079956815/cks_tertiary_French.pdf

Bowden, John y Marton, Ference (2012). *La universidad. Un espacio para el aprendizaje. Más allá de la calidad y la competencia*. Madrid: Narcea S.A.

- Campbel, S. (2014). Définir l'Information Literacy au 21e siècle. En World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=d9afef65-e8e7-43c6-ae5d-f80383b23fb1%40sessionmgr107&vid=0&hid=124>
- Castells, M. (1998). *La era de la información*. México D.F.: Economía, sociedad y cultura.
- Castillo, S. & Cabrerizo, J. (2012). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. México D.F.: Pearson.
- Castro, J. (2014). Evaluación del taller de habilidades informativas del centro de información de la carrera de Diseño y Gestión en Moda de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. (Informe profesional de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima)
- Chura, M. (2017). Perfil profesional en investigación científica y evaluación externa de capacidades básicas para la docencia en el área de investigación. (Tesis de maestría). Instituto para la Calidad de la Educación. Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Claro, M. (2016). La incorporación de tecnologías digitales en educación: modelos de identificación de buenas prácticas. *Documentos de proyectos ONU*. N° 328. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/3772>
- Cortés, M. (2006). Construcción de normas para evaluar competencias informativas en los estudiantes universitarios mexicanos. (Tesis de

doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F).

Recuperado de

<http://132.248.9.195/ptb2011/septiembre/0672767/Index.html>

DeFleur, M. (2005). *Fundamentos de comunicación humana*. México D.F.: McGraw Hill.

Del Corral, M. (1982). La biblioteca universitaria. *Boletín de la ANABAD*.N°32.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/967596.pdf>

Delgado, K. (2012). *Aprendizaje y evaluación: Cognición, afectividad y procedimientos*. Lima: Editorial San Marcos.

Díaz, I. (2013). Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. (Tesis de maestría, Universidad de Chile, Santiago de Chile).

Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf

Domínguez, I. (2010) La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. En *Revista de Educación a Distancia*, 2013, 3,1-25.

Recuperado de: <http://revistas.um.es/red/article/view/24481/23821>

Doncel, J. (2011). *Las competencias básicas en la enseñanza: Fundamentación, enseñanza y evaluación*. Bogotá: Ediciones de la U.

Educar Chile (2016). Página Web institucional. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=211265>

- Furlán, A. (1996). *Curriculum e institución*. México D.F: Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación.
- Fonseca, S. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México: Pearson.
- Girbau, M. (2014). *Psicología de la comunicación*. Barcelona: Planeta
- Gómez, J. (2007). Alfabetización informacional: Cuestiones básicas. En *Anuario ThinkEpi*. 43-50. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/8743/1/Anuario-ThinkEPI-2007-Gomez-Hernandez-Alfin.pdf>
- IFLA (2016). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Página Web institucional. Recuperado de <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- INEI (2018). Página Web institucional. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/cobertura-de-alfabetizacion-en-el-peru-llega-al-941-de-los-peruanos-de-15-a-mas-anos-de-edad-9949>
- Irizarry, F. (1998). La docencia de los bibliotecarios. En *BiblioRum*, 1998, 2-4
Recuperado de http://academic.uprm.edu/~firizarry/Docencia_del_Bibliotecario.pdf
- Jaime, F. (2003). La imagen profesional del bibliotecario escolar: la percepción de los directivos y la autopercepción de los bibliotecarios de las escuelas primarias de la ciudad de Rafaela-Santa Fe. (Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Litoral, Argentina). Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8080/tesis/bitstream/handle/11185/283/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jaramillo, P., Hennig, C. & Rincón, Y. (2011). ¿Cómo manejan información los estudiantes de educación superior? El caso de la Universidad de la Sabana, Colombia. En *Información, Cultura y Sociedad*, 25, 117-143.

Recuperado de

http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/n25a07.pdf

Kolesas, M. (2008). *Una introducción al rol de la biblioteca en la educación del siglo XXI: del jardín a la terciaria*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Lau, J. & Cortés, J. (2016). Habilidades informativas: Convergencia entre ciencias de la información y comunicación. En *Comunicar*, 2009, 32(16) ,21-30.

Recuperado de

<https://eds.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=9e076356-680f-432b-84ae-2ade5f197948%40sessionmgr4007&hid=4110>

Lau, J. (2017). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado de

<http://www.ifla.org/files/assets/informationliteracy/publications/iflaguidelines.es.pdf>

Lozoya, E. (2012). *¿Cómo implementar y evaluar las competencias genéricas?* México D.F.: Limusa.

Lucas, A. (2016). *La nueva comunicación*. Madrid: Trotta.

- Martí, Y. (2010). *Alfabetización informacional: Análisis y gestión*. Buenos Aires: Ediciones Alfagrama
- Masuda, J. (1984). *La sociedad informatizada como sociedad post-industrial*. Madrid: Tecnos.
- Mears, B.; Marsal, M. & Montado, C. (2017). *Alfabetización informativa en la educación para la inclusión social*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Medina, A. (2014). Validación de la incidencia de un módulo de alfabetización informacional en el desarrollo de las habilidades informativas curso Métodos de recuperación de información caso Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima)
- Mertens, L. (1997). *Competencia laboral: sistemas, surgimientos y modelos*. Montevideo: CINTERFORD.
- Miller, K. (2005). *Teorías de la comunicación: perspectivas, procesos y contextos*. New York: Mc Graw Hill.
- Murillo, H. (2015). Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. En *Revista enfermería universitaria ENEO-UNAM*, 2010, 7 (4), 42-52. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu/article/view/25025/2353>
- Naranjo, E (mayo, 2006). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación Bibliotecológica*. N°19 (33-60) pp. Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000100003

Newman, F. (1992): *Student engagement and achievement in American secondary schools*. Nueva York: Teachers College Press.

Neumann, R. (1992). Perception of the teaching-research nexus: A framework for analysis. *En Higher Education*, N° 23, pp. 159-171. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/98921/9452>

Pezoa, L. (2010). *Conocer el diagnóstico de las competencias informacionales, en los alumnos de 1° año del Campus Curicó, Universidad Católica del Maule*. Universidad del Bio-Bio (Tesis de maestría. Universidad del Bio-Bio, Chile). Recuperado de http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2009/prado_a/doc/prado_a.pdf

Pino, R. (2012). *Metodología de la investigación*. Lima: Editorial San Marcos.

Prado, A. (2009). Alfabetización en información: Una exigencia del Siglo XXI. (Tesis de maestría, Universidad del Bio-Bio, Chile). Recuperado de http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2009/prado_a/doc/prado_a.pdf

Quijada, V. (2014). *Comunicación oral y escrita*. México D.F. Universidad del Tercer Milenio.

Real Academia de la Lengua Española (2018). *Diccionario de la lengua española*. México D.F: ESPASA.

Red de Bibliotecas Universitarias de España (2015). Página Web institucional. Recuperado de <http://www.rebiun.org>

- Rueda, I. (2015). *Manual de gestión del conocimiento: Fundamentos, conceptos básicos y aplicación en la actividad empresarial*. Madrid: Dextra.
- Santiváñez, V. (2013). *Diseño curricular a partir de competencias*. Bogotá: Ediciones de la Universidad.
- Tokeshi, A (2010). *Planifique, desarrolle y apruebe su tesis: guía para mejores resultados*. Lima: Universidad de Lima.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: ECOE.
- UNESCO (2018). Página Web institucional. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=211265>
- Vara, A. (2015): *7 pasos para hacer una tesis*. Lima: Editorial Macro.
- Velázquez, P. (2017). Percepción de la formación universitaria basada en competencias genéricas y capacidades orientadas a la elaboración de tesis en egresados de administración. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima).
- Vergara, G. (2008). Tecnología educativa y desarrollo de habilidades de información. Programa de formación de usuarios de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. (Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana, México D.F.). Recuperado de <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014986/014986.pdf>
- Zamora, R. (2013). Propuesta de una metodología para la implementación de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en el Sistema

de Educación Superior Cubano/La Habana. (Tesis de doctorado, Universidad de Granada, Granada). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/30337/2243253x.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en usuarios de bibliotecas universitarias						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Desempeño del bibliotecólogo	Variable 2: Desarrollo de habilidades informáticas	Evaluación	
Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Eventos	Indicadores	Cuestionario	Evaluación
¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II?	Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II.	El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con el desarrollo de habilidades informáticas en los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II.	Comunicación	Identifica las necesidades de sus alumnos	Identifica las necesidades de cada uno de sus alumnos	1,2
				Utiliza las tecnologías de comunicación	Domina las tecnologías de información y comunicación	3
				Dirige temas de discusión para ayudar a sus alumnos	Genera temas de discusión para ayudar a los alumnos	4
				Solicita retroalimentación entre ellos	Solicita retroalimentación alumnos docente	5
			Conocimiento del plan de estudios	Ordena las tareas asignadas a los estudiantes	Ordena las tareas asignadas a sus estudiantes	6,7
				Analiza las áreas temáticas para identificar los cursos apropiados para la formación	Analiza las áreas temáticas de cada carrera para identificar los cursos que llevan los alumnos	8,9
			Aptitud educativa	Identifica regularmente con los responsables de plan de estudios	Coordina regularmente con los responsables del plan de estudios	10
				Participa en intercambios constructivos estudiante-profesor	Participa en intercambios constructivos estudiante-profesor	11
				Reflexiona sobre la práctica para mejorar las aptitudes de enseñanza	Reflexiona sobre la práctica para mejorar las aptitudes de enseñanza	12
				Comparte habilidades de enseñanza y conocimiento	Posee habilidades de enseñanza y conocimiento	13
			Integración de la alfabetización informacional	Creó un entorno de aprendizaje centrado en el estudiante	Creó un entorno centrado en el estudiante mediante el uso de actividades de aprendizaje	14,15
				Identifica el papel de la alfabetización informacional	Resalta la importancia de la alfabetización informacional	16,17
Colabora con el profesorado en el desarrollo de habilidades informáticas	Colabora con el profesorado en actividades para el desarrollo de habilidades informáticas	18				
Considera los conceptos de alfabetización informacional en los programas de estudio	Considera los conceptos de alfabetización informacional en los programas de estudio	19,20				
Problema específico	Objetivo Específico	Hipótesis específicas	VARIABLES E INDICADORES			
P1: ¿Qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el acceso a la información de los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II?	O1: Determinar qué relación existe entre el desempeño del bibliotecólogo y el acceso a la información de los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II.	H1: El desempeño del bibliotecólogo se relaciona significativamente con el acceso a la información en los alumnos de la Universidad de Ciencias y Artes de América Latina ubicada en el distrito de La Molina en el periodo 2017-II.	Acceso a la información	Reconoce la necesidad de información	Puede reconocer su necesidad de información en relación al tema que requiere investigar	1
				Decide hacer algo para encontrar la información	Reconoce cómo se produce, organiza y difunde la información necesaria para realizar sus investigaciones	2
				Expresa la necesidad de información	Selecciona un vocabulario especializado según su carrera para acceder a la información	3
				Inicia el proceso de búsqueda	Analiza la necesidad inicial de información para ajustar y reformar su búsqueda	4
				Desarrolla estrategias de búsqueda	Identifica palabras clave y sinónimos para poder acceder a la información que necesita	5
				Identifica las fuentes potenciales de información	Realiza una búsqueda de información en Internet utilizando los comandos apropiados (ejemplo: operadores Booleanos, truncamiento, etc)	6
			Evaluación de la información	Accede a las fuentes de información seleccionadas	Puede valorar la cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda para determinar si necesita utilizar otro sistema de recuperación de información	7
				Recupera la información	Soy capaz de resumir las ideas principales de los resultados encontrados	8
				Extrae la información	Puede redactar los conceptos encontrados con sus propias palabras	9
				Integra la información	Exemplo y compara la información recuperada de varias fuentes para evaluar su fiabilidad y validez	10
				Genera la información	Soy capaz de sacar conclusiones basadas en la información obtenida	11
				Selecciona y analiza la información	Puede contrastar la información obtenida con expertos en la materia utilizando entrevistas, correo electrónico, servidores de listas de correo, etc.	12
Uso de la información	Ordena la información recuperada	Organiza la información recuperada para la elaboración de un tema o realizar esa actividad (ejemplo: exposición, jurado, etc)	13			
	Determina cuáles la mejor y la más útil	Puede elaborar una presentación, con los principales resultados encontrados	14			
	Aplica la información recuperada	Manejo las funciones básicas de los procesadores de texto, hojas de cálculo, Power Point para desempeñar mis tareas (Microsoft Word, Open Office, MS Word para Mac)	15			
	Presenta el producto de la información	Reconoce las aplicaciones legales del copiar y pegar	16			
	Comprende el uso ético de la información	Respeto el uso legal de la información	17			
	Respeta el uso legal de la información	Cuando transcribo tal cual un texto ¿utilizo una cita?	18			
Uso de la información	Caracteriza el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual	Copie, pegue y no cito al autor	19			
	Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información	Conozco el estilo base para referenciar autores dentro del texto (APA)	20			

TABLAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ITEMS	INSTRUM	ESCALAS				
								1	2	3	4	5
V1: Desempeño del bibliotecario	La labor docente del bibliotecario se caracteriza por enseñar, educar, orientar, asesorar, instruir y facilitar los conocimientos y las destrezas de información. Ellos transmiten el cómo acceder, buscar, investigar, explorar, navegar, utilizar, manejar, organizar, analizar y evaluar información.	Operacionalmente se entiende que el desempeño del bibliotecario se encuentran establecidas por las siguientes características: Capacidad de comunicación, conocimiento del plan de estudios, la aptitud educativa y la integración de la alfabetización informacional	Comunicación	Identifica las necesidades de cada uno de sus alumnos	ORDINAL	1,2	CUESTIONARIO V1	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
				Domina las tecnologías de información y comunicación		3						
				Genera temas de discusión para ayudar a sus alumnos		4						
				Solicita retroalimentación alumno-docente		5						
			Conocimiento del plan de estudios	Ordena las tareas asignadas a sus estudiantes		6,7						
				Analiza las áreas temáticas de cada carrera para identificar los cursos que llevan los alumnos		8,9						
				Coordina regularmente con los responsables del plan de estudios		10						
			Aptitud educativa	Participa en intercambios constructivos estudiante-profesor		11						
				Reflexiona sobre la práctica para mejorar las aptitudes de enseñanza		12						
				Posee habilidades de enseñanza y conocimiento		13						
			Integración de la alfabetización informacional	Crea un entorno centrado en el estudiante mediante el uso de actividades de aprendizaje		14,15						
				Realiza la importancia de la alfabetización informacional		16,17						
				Colabora con el profesorado en actividades para el desarrollo de habilidades informativas		18						
				Considera los conceptos de alfabetización informacional en los programas de estudio		19,20						
			V2: Desarrollo de habilidades informativas	Son aquellas habilidades o herramientas con las que el individuo realiza el proceso de recuperación de información y la aplicación posterior.		Operacionalmente se entiende que el desarrollo de habilidades informativas se concretan en tres dimensiones como el acceso, la evaluación y uso de la información						
Reconozco como se produce, organiza y difunde la información necesaria para realizar mis investigaciones	2											
Selecciono un vocabulario especializado según mi carrera para acceder a la información	3											
Analizo mi necesidad inicial de información para aclarar y/o reformar mi búsqueda	4											
Identifico palabras claves y sinónimos para poder acceder a la información que necesito	5											
Realizo una búsqueda de información en internet utilizando los comandos apropiados (ejemplo: operadores Booleanos, truncamiento y proximidad)	6											
Puedo identificar las similitudes y diferencias entre recursos de diferentes formatos (por ej., multimedia, bases de datos, páginas web, audiovisuales, libros, etc.)	7											
Evaluación de la información	Puedo valorar la cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda para determinar si necesito utilizar otro sistema de recuperación de información	8										
	Soy capaz de resumir las ideas principales de los resultados encontrados	9										
	Puedo redactar los conceptos encontrados con mis propias palabras	10										
	Examino y comparo la información recuperada de varias fuentes para evaluar su fiabilidad y validez	11										
	Soy capaz de sacar conclusiones basadas en la información obtenida	12										
	Puedo contrastar la información obtenida con expertos en la materia utilizando entrevistas, correo electrónico, servidores de listas de correo, etc.	13										
	Organizo la información recuperada para la elaboración de un tema o realizar una actividad (ejemplo: exposición, jurado, etc.)	14										
Uso de la información	Puedo elaborar una presentación, con los principales resultados encontrados	15										
	Manejo las funciones básicas de los procesadores de texto, hojas de cálculo, Power Point para desempeñar mis tareas (Microsoft Word, Open Office, MS Word para Mac)	16										
	Reconozco las implicaciones legales del copiar y pegar	17										
	Cuando transcribo tal cual un texto ¿Utilizo una cita?	18										
	Copio, pego y no cito al autor	19										
	Conozco el estilo base para referenciar autores dentro del texto (APA)	20										

CUESTIONARIO SOBRE EL DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS*

La información que presente es totalmente anónima y se mantendrá una absoluta confidencialidad sobre la misma. Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación y servirá para identificar parámetros de medición de las habilidades adquiridas en alfabetización informacional y buenas prácticas de investigación brindadas por parte del bibliotecólogo del Centro de Información.

Marque con una X aquella respuesta que considere conveniente de acuerdo a la siguiente escala

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

		1	2	3	4	5
1	Soy capaz de definir mis necesidades de información con relación al tema que requiero investigar					
2	Sé cómo se produce, organiza y difunde la información necesaria para realizar mi investigación acerca de un tema					
3	Selecciono un vocabulario controlado específico de la disciplina para acceder a la información					
4	Reviso la necesidad inicial de información para aclarar, reformar o refinar mi búsqueda acerca del tema a investigar					
5	Se identificar palabras claves, sinónimos y términos relacionados para poder acceder a la información que necesito					
6	Construyo una estrategia de búsqueda utilizando los comandos apropiados del sistema de recuperación de información elegido (por ej.: operadores Booleanos, truncamiento y proximidad para los motores de búsqueda; organizadores internos, como los índices para libros).					
7	Puedo identificar el valor y las diferencias entre los recursos disponibles en una gran variedad de formatos (por ej., multimedia, bases de datos, páginas web, conjunto de datos, audiovisuales, libros, etc.)					
8	Valoro la cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda para determinar si necesito utilizar otro sistema de recuperación de información					
9	Soy capaz de resumir las ideas principales de los resultados encontrados					
10	Redacto los conceptos textuales encontrados con mis propias palabras					
11	Examino y comparo la información recuperada de varias fuentes para evaluar su fiabilidad y validez					
12	Soy capaz de sacar conclusiones basadas en la información obtenida					
13	Indago la opinión de expertos (utilizando entrevistas, correo electrónico, servidores de listas de correo, etc.) para verificar la información recuperada					
14	Organizo la información recuperada para la elaboración de un tema o realizar una actividad (ejemplo: exposición, jurado, etc)					
15	Puedo elaborar una presentación, con los principales resultados encontrados para cubrir las necesidades de información					
16	Manejo las funciones básicas de los procesadores de texto, hojas de cálculo, Power Point para desempeñar mis tareas (Microsoft Word, Open Office, MS Word para Mac)					
17	Reconozco las implicaciones legales del copiar y pegar					
18	Cuando transcribo tal cual un texto ¿Utilizo una cita?					
19	Copio, pego y no cito al autor					
20	Conozco los diferentes estilos para referenciar autores dentro del texto (APA, AMA, Chicago, Harvard, etc.)					

*Modelo de cuestionario para el Desarrollo de Habilidades Informativas:
Toledo, M. & Maldonado, S. (2015)

CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO BIBLIOTECÓLOGO*

La información que presente es totalmente anónima y se mantendrá una absoluta confidencialidad sobre la misma. Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación y servirá para identificar parámetros de medición de las habilidades adquiridas en alfabetización informacional y buenas prácticas de investigación brindadas por parte del bibliotecólogo del Centro de Información y Documentación.

Marque con una X aquella respuesta que considere conveniente de acuerdo a la siguiente escala

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

El bibliotecólogo que asesora tus investigaciones:		1	2	3	4	5
1	Muestra habilidad en el tratamiento de los problemas del servicio de biblioteca					
2	Presenta buena disposición para responder a las preguntas planteadas					
3	Orienta oportunamente para acceder por ti mismo a la información (impresa y virtual)					
4	Comprende las necesidades de los usuarios y los orienta					
5	Ofrece atención especializada y tiene conocimiento de sus temas					
6	Conoce los temas que investigas					
7	Ayuda adecuadamente en cada una de sus tareas					
8	Consulta eventualmente sobre la temática de tus cursos					
9	Elabora informes individuales sobre tus proyectos de investigación y realiza feedback					
10	Conoce e identifica pertinentemente tu plan curricular					
11	Genera debates y discusiones académicas en tus asesorías					
12	Solicita retroalimentación sobre puntos de mejora					
13	Programa clases personalizadas de buenas prácticas para la investigación					
14	Realiza la función de docente participando en el desarrollo de sus trabajos					
15	Asigna pequeñas tareas relacionadas a tus investigaciones					
16	Explica el porqué de su asesoramiento y la importancia de éste					
17	Define claramente la importancia de sus asesoramientos en Alfabetización Informacional (ALFIN)					
18	Programa clases individuales de Alfabetización Informacional (ALFIN)					
19	Instruye en el uso correcto de normas APA, uso de bases de datos y recuperación de información					
20	Reflexiona sobre el uso ético y legal de la información					

*Adaptación de las normas ALA-ACRL



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRÉS

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Velásquez Capullima, Pedro Alfonso
1.2. Cargo e institución del experto: Docente de la línea de Inv. - USMP
1.3. Nombre del instrumento:
1.4. Autor del instrumento: Roxana Albaracuna
1.5. Especialidad
1.6. Título de la investigación: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en usuarios de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						85%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Segunda Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		
Item 19	✓		
Item 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la segunda variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNI. N° 44300506


Firma del experto informante.

DNI N° 44300506
Mtro. en Educación con mención
en Docencia e Investigación
Universitaria.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Velasquez Espullima, Pedro Alfonso
1.2. Cargo e institución del experto: Docente de la línea de Inv. - USMP
1.3. Nombre del instrumento:
1.4. Autor del instrumento: Roxana Albarracín A.
1.5. Especialidad
1.6. Título de la investigación El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en usuarios de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						88%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Segunda Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		
Item 19	✓		
Item 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la segunda variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88 % V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNI. N° 44300506



Firma del experto informante.

DAI N° 44300506
 Mtro. en Educación con mención
 en Docencia e Investigación Universitaria



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRÉS

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Venegas Gandolfo Luis Augusto
 1.2. Cargo e institución del experto: Docente UCAL -
 1.3. Nombre del instrumento: _____
 1.4. Autor del instrumento: Roxana Albarracín A.
 1.5. Especialidad: Comunicación
 1.6. Título de la investigación: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en usuarios de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						90%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		

La evaluación se realiza de todos los items de la segunda variable

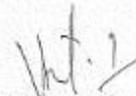
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNI. N° 43557696



Firma del experto informante.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del experto: Venegas Gandolfo, Luis Augusto
 1.2. Cargo e institución del experto: Docente UCAL
 1.3. Nombre del instrumento: _____
 1.4. Autor del instrumento: Roxana Albarracín
 1.5. Especialidad: Comunicación
 1.6. Título de la investigación: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en usuarios de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						40%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Segunda Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		
Item 20	X		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la segunda variable

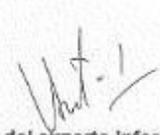
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNL N° 43557696


Firma del experto informante.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Psicólogo Galván, Jesús Martín
 1.2. Cargo e institución del experto: Docente de UCAH
 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario
 1.4. Autor del instrumento: _____
 1.5. Especialidad: Metodología y Comunicación
 1.6. Título de la investigación: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades Informativas en usuarios de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					/
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					/
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					/
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					/
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					/
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					/
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					/
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					/
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					/
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					/
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						/

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		
Item 19	✓		
Item 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____%. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNI. N° 07679109

Firma del experto informante.

Mg. Jesús Crisólogo G.



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Ceballos Salvaín, Jesús Martín
 1.2. Cargo e institución del experto: Decano de UCAI
 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario
 1.4. Autor del instrumento: _____
 1.5. Especialidad: Metodología y Comunicación
 1.6. Título de la Investigación: El desempeño del bibliotecólogo y el desarrollo de habilidades informáticas en la utilización de bibliotecas universitarias

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				✓	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN					✓	

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Segunda Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		
Item 14	✓		
Item 15	✓		
Item 16	✓		
Item 17	✓		
Item 18	✓		
Item 19	✓		
Item 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la segunda variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____ %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha:

DNI. N° 07679109

Firma del experto informante.

Mg. Jesús Crisólogo G

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE AMERICA LATINA, QUE SUSCRIBE LA PRESENTE,

DEJA CONSTANCIA:

Que, la Jefe de Biblioteca Lic. Bib. Roxana Alexandra Albarracin Aparico aplicó encuestas a los usuarios del Centro de Información y Documentación, en el semestre académico 2017-II.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente, a los 20 días del mes de noviembre del año 2017.



Maria del Carmen Montop Castillo
Maria del Carmen Montop Castillo
Directora del Centro de Investigación
Responsable del Fondo Editorial