



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**MODELO DE GESTIÓN AMBIENTAL ÓPTIMO PARA EL  
DISTRITO DE LURIGANCHO – CHOSICA, PARA LA  
ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO EN CUMPLIMIENTO DE  
LA META N° 4 DE AICHI**

**PRESENTADA POR  
VERALUCIA SHEILA MENDEZ TOBALINO**

**ASESORA  
SHYLA MARGOT DEL ÁGUILA ARCENTALES**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ**

**2018**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

La autora permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**TESIS**  
**MODELO DE GESTIÓN AMBIENTAL ÓPTIMO PARA EL DISTRITO  
DE LURIGANCHO – CHOSICA, PARA LA ADAPTACIÓN AL  
CAMBIO CLIMÁTICO EN CUMPLIMIENTO DE LA META N° 4 DE  
AICHI**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADA POR:  
VERALUCIA SHEILA MENDEZ TOBALINO**

**ASESOR:  
DRA. SHYLA MARGOT DEL ÁGUILA ARCENTALES**

**LIMA, PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres y hermana por todo el apoyo brindado, en la realización de la presente tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Esta tesis es el resultado de mi gran esfuerzo y del apoyo constante de las personas que han intervenido en ella, por eso agradezco a mi asesora y a los trabajadores de la Municipalidad de Lurigancho - Chosica, quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba mis capacidades y conocimientos en el desarrollo de esta investigación medioambiental.

A mis padres, quienes a lo largo de toda mi vida me han apoyado y motivado en mi formación académica, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi hermana; que a pesar de no estar a mi lado; siempre me ha impulsado hacer mejor y a lograr todo lo que me proponga.

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	7
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	13
1.1. Antecedentes.....	13
1.1.1. Antecedentes Nacionales.....	13
1.1.2. Antecedentes Internacionales .....	17
1.2. Bases teóricas .....	21
1.2.1. Administración Estratégica.....	21
1.2.2. Sistema de Gestión Ambiental .....	23
1.2.3. Modelos de Gestión Ambiental.....	26
1.3. Definición de términos básicos .....	28
1.3.1 Administración Estratégica.....	28
1.3.2. Gestión Ambiental .....	29
1.3.3. Cambio Climático .....	29
1.3.4. Metas de Aichi.....	31
CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	32
2.1. Hipótesis .....	32
2.1.1. Hipótesis General.....	32
2.1.1. Hipótesis Específicas .....	32
2.2. VARIABLES.....	32
2.2.1. Variable Independiente .....	32
2.2.2. Variable Dependiente.....	32
2.2. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	34

3.1. Diseño metodológico .....	34
3.2. Procedimiento de muestreo .....	34
3.3. Cronograma de actividades .....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	36
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN .....	40
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS .....	59

# ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Consistencia .....	33
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 .....	31
Figura 2: Lista de Chequeo –Gestión Ambiental .....	38
Figura 3: Lista de Chequeo – Administración Estratégica Municipal.....	39



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo concientizar tanto a las autoridades municipales como a la población en temas medioambientales, con la finalidad de identificar un modelo de gestión ambiental que ayude para adaptación al cambio climático y permita cumplir con la Meta N° 4 de Aichi.

Se basa en el diseño de investigación descriptivo no experimental con un enfoque metodológico cualitativo por el problema planteado.

La muestra estuvo conformada por 8 representantes de la municipalidad de Lurigancho – Chosica. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semi estructurada a los responsables del área y la observación no estructurada.

De lo analizado se pudo encontrar; que el modelo de gestión ambiental óptimo para el distrito de Lurigancho - Chosica que dará cumplimiento a la Meta N°4 de Aichi es el de Programas de minimización de residuos. Asimismo, la municipalidad considera fundamental el fomento de la educación ambiental, por lo que llevará a cabo el “Plan Educa” en las instituciones educativas, en el cual se impartirán charlas y talleres sobre la preservación y conservación del medio ambiente.

El cuidado y conservación del medio ambiente constituye una prioridad para todos los países. Por lo que es imprescindible que se establezcan estrategias o modelos que guíen el accionar de las autoridades gubernamentales.

El Sistema de Gestión Ambiental proporciona la estructura para llevar a cabo una óptima gestión ambiental en cualquier tipo de organización y hace que se integre al sistema de gestión global.

Palabras clave: Educación ambiental, minimización de residuos, Gestión Ambiental.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to raise awareness among both the municipal authorities and the population on environmental issues, with the aim of identifying an environmental management model that helps to adapt to climate change and allows it to comply with Goal No. 4 of Aichi.

It is based on the design of non-experimental descriptive research with a qualitative methodological approach for the problem posed.

The sample consisted of 8 representatives of the municipality of Lurigancho - Chosica. The instruments used were the semi structured interview to those responsible for the area and the unstructured observation.

From what was analyzed could be found; that the optimal environmental management model for the district of Lurigancho - Chosica that will comply with Goal No. 4 of Aichi is that of Waste Minimization Programs. Likewise, the municipality considers the promotion of environmental education as fundamental, for which reason it will carry out the "Plan Educa" in educational institutions, in which talks and workshops will be given on the preservation and conservation of the environment.

The care and conservation of the environment is a priority for all countries. So it is essential that strategies or models are established to guide the actions of government authorities.

The Environmental Management System provides the structure to carry out an optimal environmental management in any type of organization and integrates it into the global management system.

Key words: Environmental education, waste minimization, Environmental Management.

## INTRODUCCIÓN

Los países están tomando conciencia en el cuidado y protección del medio ambiente, por ello promulgan leyes ambientales basadas en tratados y compromisos internacionales que han asumido como estados; del mismo modo las municipalidades de cada país están elaborando planes de gestión ambiental que les permitan organizar las actividades que afectan al medio ambiente, prevenir y mitigar problemas ambientales para brindar una adecuada calidad de vida a sus pobladores.

Al respecto, es necesario identificar el modelo de gestión ambiental que le permita a la Municipalidad de Lurigancho - Chosica cumplir con la meta N° 4 de Aichi para el año 2020 y lograr un desarrollo sostenible del distrito.

La importancia de la presente investigación es que se tendrá una mejora continua de los procedimientos, mejor implementación de la política ambiental, permitirá cumplir con la normativa ambiental nacional e internacional, se disminuirán los riesgos ambientales y de los costos asociados a ellos. Logrando con ello la concientización ambiental en los pobladores, mejora en la calidad de los servicios prestados, implantación de la educación ambiental en las instituciones, permitiendo la preservación y conservación del medio ambiente.

Dentro de las limitaciones que existieron, se puede citar el horario de los funcionarios y su disposición para dialogar; en cuanto al horario de los funcionarios no todos entran en el mismo horario ya que algunos de ellos no viven en distrito y vienen de Lima, y apenas ingresan se reúnen con su personal para

ver el trabajo del día o documentación que ha llegado y debe ser atendida, esto retrasó las entrevistas y algunas de ellas tuvieron que ser reprogramadas. En cuanto a su disposición para dialogar, hubieron algunos de los funcionarios que estaban un poco reacios a responder las preguntas, puesto que pensaban que los estaban cuestionando en sus funciones, por ello se tuvo que explicar la finalidad de la investigación y la procedencia de la investigadora.

La muestra estuvo conformada por 8 representantes de la municipalidad de Lurigancho – Chosica. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semi estructurada a los responsables del área y la observación no estructurada.

De las entrevistas realizadas a los 8 representantes de la municipalidad se encontró que la sensibilización a la población, es la estrategia fundamental que está empleando la municipalidad para el desarrollo sostenible en el distrito, lo está realizando a través de campañas sobre el manejo de los residuos sólidos, segregación a la fuente y recojo de los desperdicios por parte de los camiones recolectores. Además se están llevando a cabo dos proyectos en pro del medio ambiente, el primero es el plan de evaluación y fiscalización ambiental acorde con lo establecido por la OEFA y el otro el de monitoreo del ruido ambiental que permita disminuir la contaminación sonora que hay en el distrito.

En la presente tesis se encontrará primero el marco teórico, luego la metodología empleada para la investigación, los resultados hallados, la discusión de los mismos, las conclusiones, recomendaciones, las referencias y por último los anexos.

# **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes Nacionales**

Marcos Alegre (2001) en la investigación que realizó para el Instituto Cuánto, asevera que las ciudades utilizan insumos y energías para desarrollar sus actividades, lo cual genera aguas residuales, residuos sólidos, emisiones de gases de efecto invernadero, entre otros, es por ello que estos problemas deben ser resueltos por los gobiernos locales, autoridades sectoriales, empresas privadas y sobre todo por la población. A partir de esta afirmación se ha creado una tendencia que para hacerle frente a los diferentes problemas ambientales se deben basar en la concertación entre los diferentes grupos de interés y que estarán incluidos en las estrategias de manejo ambiental urbano. Mediante esta investigación se podrá elaborar un mejor plan de gestión ambiental para la localidad de Lurigancho – Chosica.

Tyndall Center (2004), organización del Reino Unido a través de una investigación realizada, estableció que el Perú se encuentra entre los diez primeros países con mayor vulnerabilidad al cambio climático y que posee cuatro de las cinco características de vulnerabilidad reconocidas por la CMNUCC, estas son: zonas costeras bajas, zonas áridas y semiáridas, zonas expuestas a inundaciones, sequía y desertificación y ecosistemas montañosos frágiles. Teniendo en cuenta esta información debemos tomar las previsiones del caso ante la caída de los huaycos entre los meses de enero y marzo en la localidad.

El Ministerio de Ambiente (2009) en sus esfuerzos de adaptación al cambio climático y en cumplimiento de los pactos firmados a favor de la preservación del planeta, ha planteado un programa de Municipios Ecoeficiente, el cual busca darle asistencia técnica a los municipios para que puedan identificar las oportunidades que tienen para el tratamiento y la reutilización de las aguas residuales, el reciclaje, y ordenamiento territorial, con lo cual se busca alcanzar el desarrollo sostenible de la ciudad y, por último, el desarrollo sostenible de todo el país. Se les brindará ayuda financiera para el desarrollo de proyectos y su implementación. La elaboración de un Modelo de Gestión Ambiental acorde con la realidad de la localidad ayudará al mejor uso de los recursos naturales.

Martha Perdomo (2009), después de hacer un análisis de la hoja de Ruta de Bali, establece que el Perú otorga gran prioridad a las negociaciones sobre el cambio climático, puesto que al ser el Perú uno de los 16 países megadiversos del mundo, tiene que salvaguardar el bienestar de su diversidad biológica y asegurar la perpetuidad de las especies endémicas. Asimismo, apoya los esfuerzos de las diferentes entidades internacionales que se manejan dentro del marco de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático y del Protocolo de Kyoto. La concientización de los trabajadores de la municipalidad y los pobladores del distrito es un trabajo arduo que ayudara al cuidado y preservación del medio ambiente.

Al Gore (2010) en el I Encuentro Ambiental 3R3 exhortó a las autoridades peruanas a implementar cambios en los modelos de desarrollo de cara al cambio climático. Asimismo, destacó la biodiversidad del país, haciendo énfasis en sus



ecosistemas, pero aseveró que corremos más riesgo por la aceleración del cambio climático, muestra de ello es la pérdida del 22% de glaciares en los últimos 30 años.

El Ministerio del Ambiente (2010); establece que desde 1992 el gobierno ha centrado sus esfuerzos en la implementación de medidas para reducir la emisión de gases de efecto invernadero, así como la formulación de políticas para que la población se vaya adaptando al cambio climático. Esto se dio después de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo dada al finalizar la Cumbre de la Tierra. Mejorando el manejo de los residuos sólidos se contribuirá en el control de la emisión de gases del efecto invernadero.

El Dr. Manuel Pulgar Vidal (2012) en la reunión ministerial celebrada en la COP 11, enfatizó el rol tan importante que tiene la biodiversidad de nuestro país, puesto que es un gran componente para el mitigar la pobreza, sirve como herramienta de inclusión y refuerza la identidad nacional. Además reafirmó el compromiso que tiene el estado peruano en el cumplimiento de las Metas de Aichi y en el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020, informando que le Perú ha logrado cumplir con la meta número 11 de Aichi, al haber logrado una cobertura de 17% del territorio nacional con áreas Naturales Protegidas por el Estado, incluyendo las áreas marinas protegidas. Para finalizar el ministro dijo que el Perú pronto iba a ratificar el Protocolo de Nagoya sobre Acceso a los Recursos Genéticos y Distribución de Beneficios. El trabajo conjunto entre las empresas y consumidores en temas ambientales permitirá un desarrollo sostenible.

PNUMA (2014) anunció que el Perú será uno de los treinta países que recibirán apoyo económico para fomentar el crecimiento verde en el marco de la iniciativa de la Alianza para la acción hacia una economía verde (PAGE), la finalidad de esta iniciativa es promover el crecimiento económico y el empleo verde así como promover el aprendizaje de lo que significa el crecimiento verde y fomentar el intercambio de experiencias entre los países participantes. Al haber financiamiento se debe procurar el crecimiento verde de cada localidad lo que desencadenará que todo el país crezca.

En la conferencia celebrada en ALADI (2014), la representante permanente del Perú, Aída del Carmen García Naranjo expuso que nuestro país posee una gran diversidad biológica, es por ello que ocupa uno de los cinco primeros puesto en países megadiversos, además que posee protección jurídica de los recursos genéticos en el marco de la Comunidad Andina, y para finalizar aseveró que el Perú está avanzando en la ratificación del Protocolo de Nagoya. Aprovechar esta protección jurídica para elaborar sanciones más drásticas para aquellos que hagan un uso inadecuado de los recursos de la localidad.

Rocío Valdeavellano, secretaria técnica del Grupo Perú COP20 (2014) después de haber revisado la iniciativa Estrategia Nacional de Cambio Climático (ENCC) que ha elaborado el estado peruano, ha afirmado que está incompleto, puesto que solo se plantean sinergias y no políticas o metas que deban cumplirse, es por ello que ha solicitado al Ministerio del Ambiente les amplíe el plazo para mejorar la estrategia y tenerla lista antes de la COP20. Es una debilidad que aún se presenta y se debe mejorar para lograr mayores alcances en temas ambientales.

### **1.1.2. Antecedentes Internacionales**

En el marco internacional se han realizado numerosos estudios e investigaciones que han permitido la realización de diferentes convenciones y la firma de pactos que buscan la preservación de la diversidad biológica del planeta.

La Agenda 21 (1992) tiene como objetivo principal buscar una asociación mundial para alcanzar el desarrollo sostenible. En su capítulo 28 se establecen problemas y soluciones, que están relacionadas con los gobiernos locales y por ende busca que dichas autoridades se involucren en el proceso de solución. La Agenda 21 local es básicamente un modelo de gestión ambiental diseñado para ser aplicado por los municipios. Debe ser considerado por el primer punto de partida para la elaboración de dichos modelos.

En la Cumbre de la Tierra (1992), se firmó el Convenio sobre la Diversidad Biológica, que es un tratado internacional que posee tres objetivos principales: la conservación de la diversidad biológica, el uso sostenible de sus recursos, y la repartición justa y equitativa de los beneficios que se obtengan de los recursos extraídos. Pero siendo objetivo general promover medidas que aseguren el desarrollo sostenible. Todos los países firmantes afirman que la diversidad biológica es un tema de interés común para todos ellos. Elaboración de mecanismos idóneos para el cumplimiento de las metas Aichi, harán que se logre el objetivo deseado que es el desarrollo sostenible del país.

La Declaración de Curitiba de Ciudades y Biodiversidad (2007), es el resultado de la preocupación de los municipios por el impacto que causan los problemas

sociales, ambientales, económicos y culturales en la biodiversidad. Se pone de manifiesto la necesidad de generar un mecanismo de comunicación que facilite el intercambio de información sobre la biodiversidad urbana y la importancia de la cooperación, por lo que se dio la iniciativa de crear un Consejo Mundial de Alcaldes sobre el Cambio Climático. Mayor información es la solución ante tan grave problema que se afronta.

La Declaración de Bonn, Acción Local por la Biodiversidad (2008) aprobada en la novena COP, reconoce la importancia de los municipios locales dentro del marco del Convenio sobre la Diversidad Biológica, en la cual los municipios se comprometen a brindar sus experiencias e influencias para implementar el Convenio sobre la Diversidad Biológica dentro de sus localidades. Participar activamente en este tipo de reuniones favorecerá al incremento de conocimientos en temas ambientales y que acciones debemos realizar para mejorar la localidad.

El Plan estratégico para la Diversidad Biológica (2010) es un marco de acción de diez años para todos los países, con el cual se busca salvaguardar la diversidad biológica y mejorar la calidad de vida de las personas. Con este plan se busca asegurar la seguridad alimentaria, salud humana, y el suministro de agua potable y aire puro, mediante el cumplimiento de las 20 metas de Aichi. Este plan es esencial para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio y se emitió en la COP10. Salvaguardar nuestros recursos naturales fomenta el desarrollo sostenible de un país.

Guyra Paraguay (2011) ha firmado un acuerdo con las Municipalidades de Asunción, San Pedro de Ycuamandyyu, Ayolas, Alto Vera, Boquerón y Paraguari, para realizar acciones que permitan implementar los compromisos internacionales y la Política ambiental Nacional. En cada Municipio se han establecido Áreas de Conservación Local, en los cuales se forman grupos de jóvenes que buscan concientizar ambientalmente a los pobladores y es un trabajo conjunto con las autoridades locales. El apoyo de los jóvenes en estos temas favorece puesto que ellos tienen mayor acogida ante el público en general.

El Ministerio de Relaciones Exteriores y el Ministerio de Medio Ambiente y Agua de Bolivia (2012) han elaborado un Mecanismo Conjunto de Mitigación y Adaptación para el Manejo Integral y Sustentable de los Bosques y la Madre Tierra, el cual tiene como propósito implementar con urgencia un Instrumento Legal No Vinculante en todos los Tipos de bosques. Asimismo, esta propuesta se propone avanzar en el cumplimiento de las metas Aichi número 5, 7, 11, 14 y 15, relacionadas con los bosques y adoptadas por la última Conferencia de las Partes de la CBD. Trabajando en equipo todas las áreas involucradas se logra un mejor resultado, que conlleva al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores.

El Protocolo Bio-cultural del Pueblo Indígena Miskitu (2013) es una herramienta que busca defender y reconocer los derechos del pueblo Miskitu, el cual está localizado en Honduras, tiene sus bases en el Plan Estratégico para la Biodiversidad 2011-2020 y sus Metas de Aichi. Dicho protocolo se logró con cooperación alemana, lo que se busca es lograr un proceso participativo de aprendizaje y empoderar a los pobladores de la zona. Buscar la cooperación de

entidades extranjeras especialistas en temas ambientales favorece al desarrollo de mejores planes de gestión ambiental.

El Gobierno de El Salvador (2014) en su quinto Informe Nacional para el Convenio sobre la Diversidad Biológica, ha dado a conocer los avances en el cumplimiento de las Metas de Aichi, entre las que cabe destacar que programas como el cultivo de Café bajo Estándares de Sostenibilidad, la adopción de buenas prácticas de Pesca Artesanal y la adopción de buenas prácticas en la Producción de Caña de Azúcar han hecho que el avance de la Meta N° 4 de Aichi tenga un nivel Medio. Reconocer nuestros recursos potenciales permite procurar su preservación y la elaboración de planes que ayuden al fomento en el mejoramiento del uso adecuado de recursos.

Las Naciones Unidas (2014) después de hacer una investigación exhaustiva, dan a conocer que más del 70% de la población de pobres del mundo depende directamente de la biodiversidad de cada uno de sus países para sobrevivir y tratar de alcanzar una mejor calidad de vida. Hace referencia que los recursos biológicos son la base para el desarrollo de la población y que se deben buscar su completa protección y frenar su uso irracional, para así preservarlos y con ello proteger a nuestro planeta. La preservación de los recursos biológicos de un país mejora la calidad de vida de sus pobladores, desencadenando una cultura de cuidado y protección del medio ambiente.

The National Association of Country (2014) ha puesto en marcha el proyecto Green Government, con el que busca desarrollar estrategias que permitan ahorra

dinero a los gobiernos locales siendo el nexo entre las instituciones y las empresas del sector privado. Su objetivo principal es el desarrollo de estrategias ecoeficientes para lograr el desarrollo sostenible de la ciudad. El fomento de alianzas estratégicas entre el sector público y privado conlleva a que haya un trabajo coordinado de manejo de recursos.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Administración Estratégica**

Es una herramienta de diagnóstico, análisis y toma de decisiones, que permite a las organizaciones afrontar los desafíos del entorno y adecuarse a los cambios con un esfuerzo sistemático para así lograr mayor eficiencia y calidad.

Posee cuatro elementos clave:

- 1) Análisis ambiental:** se realiza la recolección de información, análisis de las fortalezas y debilidades de la organización en los diferentes ámbitos como el ambiente social, su estructura, recursos y cultura.
- 2) Formulación de la estrategia:** se explican las razones, objetivos, estrategias y políticas a emplear para alcanzar los resultados y da a conocer el plan a seguir.
- 3) Implementación de la estrategia**
- 4) Evaluación y control:** se emplean herramientas de supervisión de desempeño para conocer si se está siguiendo el camino trazado o se deben aplicar correcciones al plan inicial.

La administración estratégica se define como el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multidisciplinarias; es decir que integra la administración, el marketing, las finanzas y la contabilidad, la producción y las operaciones, la investigación y el desarrollo y los sistemas de información; para así lograr que la organización alcance sus objetivos y logre el éxito deseado.

La administración estratégica genera a la organización mayores beneficios por su enfoque sistemático, lógico y racional; el cual permite elegir mejor las estrategias a implementar, estos beneficios pueden ser financieros (mayor rentabilidad, mejora en la asignación de recursos, etc.) y no financieros (mayor alerta ante posibles amenazas, detección oportuna de oportunidades, etc.); con lo cual la organización se vuelve más competitiva con respecto a su competencia.

La actitud emprendedora sumada a las estrategias, procedimientos y metas por alcanzar, hará que la organización; sea cual sea su giro; logre una planeación adecuada, acorde a sus necesidades y metas a alcanzar, con lo cual se podrá implementar y desarrollar una administración estratégica que mejore la productividad, establezca un entorno de entera confianza entre los trabajadores y que mejore su calidad de vida.

Olivera (2007) afirma que los beneficios que la administración estratégica puede proporcionar a las empresas son diversos y amplios; por ejemplo: a) Modelos de gestión cada vez más simples, flexibles y sustentables; b) Fácil identificación de capacidades e incapacidades de los profesionales de la organización; c) consolidación de la postura de actuación empresarial dirigida a las necesidades y



expectativas del mercado; d) Mejora de los niveles de motivación, compromiso, productividad y calidad en las empresas; e) Incremento en la amplitud de actuación y en los resultados de las empresas.

Según Wright, Kroll y Parnell (2000), todos los miembros de la organización deben estar familiarizados con la administración estratégica. Una apreciación de la estrategia que emplea su organización los ayuda a mantener las actividades de trabajo más próximas de la administración de la organización, aumentando así el desempeño en el trabajo, las oportunidades de promoción y los vuelve más eficaces.

### **1.2.2. Sistema de Gestión Ambiental**

Lima y Aibar (2008) concuerdan que los sistemas de gestión ambiental conforman un conjunto de procesos de gestión, destinados a hacerle frente a la problemática ambiental en una determinada organización; mediante la percepción del impacto de sus actividades y las respuestas de las acciones para mejorar su actuación ambiental.

Además, Steger (citado por Lima y Aibar) afirma que es una herramienta que contribuye a actuar responsablemente, desde el punto de vista ambiental, mientras Malmberg (citado por Lima y Aibar) manifiesta que el sistema de gestión ambiental suministra orientaciones de trabajo y gestión permitiendo a la organización realizar un control más efectivo que el de la implementación de las políticas ambientales.

Asimismo, destaca el concepto de Madrid (2010) quien define al sistema de gestión ambiental como un sistema que capacita al sujeto u organización que desee implementar dicho sistema a través de capacitaciones para conocer y mejorar su relación con los aspectos ambientales de su entorno.

Todo lo antes mencionado hace referencia al sistema de gestión ambiental, como una serie de procesos y procedimientos para tomar el control en una organización desde la perspectiva ambiental, sin embargo, también se debe considerar que tales procesos y procedimientos están prescritos bajo una serie de directrices documentadas de una determinada estructura organizativa que actúa en base a sus objetivos, metas y programas que cuentan con recursos y responsabilidades definidas enfocadas en prevenir los efectos negativos, producto de la actividad de la compañía y mediante la promoción de acciones que mantengan y mejoren la calidad ambiental (Lorenzo, 2002). Este concepto amplía la percepción del sistema de gestión ambiental, no solo como acciones, sino que estos están alineados a documentos, requisitos como lo es la política ambiental.

La ISO 14001 (2004) otorga un concepto más amplio sobre el sistema de gestión ambiental como parte del sistema de una organización, comprende la estructura organizativa, actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos destinados a definir, desarrollar e implementar la política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales. Este concepto integra todas las acciones, desde la planificación hasta la implementación, teniendo como base la política ambiental, la cual es el timón que guiará cada práctica, proceso, procedimiento a realizar en la organización.

## **Ventajas de un sistema de gestión ambiental**

Según varios investigadores (citados por Lima y Aibar, 2008) la implementación de los sistemas de gestión ambiental traen ventajas como: la mejora continua de los procedimientos de acuerdo a la política ambiental, cumplimiento de la normativa ambiental nacional e internacional, disminución de los riesgos ambientales y de los costos asociados a ellos, aumento de la concientización ambiental en el personal, mejora la calidad de los servicios prestados, mejora de la imagen de la organización, minimización de los costos asociados al consumo de recursos mediante su uso eficiente, mejora de la salud pública y protección ambiental.

Lorenzo (2002) reafirma algunas de las ventajas señaladas en el párrafo anterior y propone otras: la mejora del conocimiento de su situación ambiental, mejora interna, mejora de la imagen corporativa, se cumple con la legislación ambiental, ahorra costos, mejora las relaciones externas y mejora de potenciales ventas.

Sin embargo, Cordero y Sepúlveda (2002) separan las ventajas en dos grupos, uno considera los beneficios internos y el otro los beneficios externos. En el primer grupo están la conformidad con las regulaciones internas propuestas por la propia organización, conformidad con las exigencias de los clientes, mejora la comunicación entre los departamentos de la organización, facilita el trabajo, asegura niveles de seguridad superior. Y en el segundo se tiene mejora de la relación con las autoridades competentes en temas ambientales, posibilidad de incentivos fiscales, permisos y licencias ambientales.

### **1.2.3. Modelos de Gestión Ambiental**

Abarca y Sepúlveda (2001) señalan que los principales modelos de gestión ambiental empleados para conservación ambiental son: ecoeficiencia, estudios de impacto ambiental, ecoetiquetado, programas de minimización de residuos y los sistemas de gestión ambiental.

#### **Programas de minimización de residuos**

Williams (citado por Maldonado, 2006) expresa que la minimización de los residuos sólidos urbanos es cualquier técnica, proceso o actividad que reduzca un deshecho desde su fuente u origen. Por otro lado, Vaca (2009) menciona que las técnicas de la minimización de residuos, ya sea desde la fuente o las actividades de reciclaje, pretenden reducir la toxicidad de los residuos o volúmenes generados; la minimización requiere de una cuidadosa planeación, soluciones creativas, cambios en la actitud, en algunos casos inversiones de capital y compromiso de la organización.

Tonglet (citado por Maldonado (2006) manifiesta que se requiere de la reducción, reúso y reciclaje como actividades estratégicas para la eliminación de la basura. Del mismo modo Maldonado (2006) afirma que el objetivo del programa de manejo de residuos sólidos es la reducción de los volúmenes de basura, además de ser rentable y generar ganancias.

Las técnicas de minimización según Vaca (2009) son:

- **Reducción de la fuente:** involucra cambios en la producción, mediante la sustitución de componentes de los productos a usar, cambios en la tecnología y buenas prácticas de operación.

- **Reciclado:** el uso o reuso a través de un proceso para recuperar el recurso o como un subproducto.

Monzonis (2011) reafirma la clasificación de las técnicas de minimización de residuos:

- **Reducción en origen:** diseñando nuevos procesos productivos o cambiando los actuales, de forma que los residuos generados sean los menores posibles y así lograr la eficacia del proceso.

- **Técnicas de reciclaje:** cuando se genera un residuo la mejor manera de evitar su impacto negativo sobre el medio ambiente es volver a utilizarlo. Esta técnica permite la disminución de los costos en materias primas y proporciona mayores ingresos. La eficacia se da por la capacidad de segregación.

El Reciclaje se entiende como el aprovechamiento total o parcial de los residuos para su reutilización en el propio proceso, y la reutilización consiste en el aprovechamiento parcial o total de un residuo industrial para la nueva utilización, en un proceso distinto, en la misma planta.

- **Técnicas alternativas:** estas técnicas se deben emplear cuando no sea factible la reducción en el origen o el reciclaje. Estas técnicas se refieren a la recuperación o al reciclaje fuera de la planta, y se recurre a estas cuando la planta no tiene el equipo disponible, cuando no se producen suficientes residuos que hagan rentable la instalación de un sistema de tratamiento, o cuando el material recuperado no se puede reutilizar en el proceso.

Huari (2011) señala que la minimización de residuos es una herramienta ambiental, que mejora la calidad del ambiente y contribuye a la conservación de recursos, es rentable para una organización y para que este programa sea eficaz se debe conocer qué tipo de residuos se genera.

Los programas de minimización se miden a través de la cantidad de residuos que se producen, puesto que al contar con esta información se puede calcular el ahorro, monitorear su progreso, fijar nuevos objetivos y cumplirlos. En resumen se debe convertir los residuos en datos anuales para poder conocer la situación actual de cómo se desarrolla el programa y si está funcionando correctamente el programa.

### **1.3. Definición de términos básicos**

#### **1.3.1 Administración Estratégica**

La administración estratégica es un proceso de evaluación sistemática de un negocio, la cual define los objetivos a largo plazo, identifica metas y objetivos, desarrolla estrategias para alcanzarlos y localiza recursos para realizarlos.

La administración estratégica es el proceso administrativo de crear una visión estratégica, establecer los objetivos y formular una estrategia, así como implantarla y ejecutarla dentro de una organización.

Michael A. Hill y colaboradores utilizan también el concepto de administración estratégica en un contexto de competitividad y globalización, y dicen que: “El proceso de administración estratégica es el conjunto de compromisos, decisiones

y actos que una empresa necesita llevar a cabo para alcanzar la competitividad estratégica y obtener utilidades superiores al promedio.”

### **1.3.2. Gestión Ambiental**

La gestión ambiental es una manera de minimizar los graves problemas de salubridad ambiental, generados por los habitantes del planeta.

La gestión ambiental es una pirámide que tiene en su cima el desarrollo sostenible y como base la fiscalización ambiental, es decir, se sanciona el incumplimiento de obligaciones ambientales (Soto, 2014).

Es el ámbito que se encarga de prevenir, planificar, controlar, mitigar y resolver los problemas referentes al medio ambiente. Busca mejorar y proteger el medio ambiente a través de la aplicación de buenas prácticas. (García, Casanueva y Ganaza; 1999)

Edmunds y Letey (1975) la definen como la forma de reducir el daño causado por la actividad del ser humano sobre el medio ambiente, para lograr la preservación de las especies y evitar el desequilibrio ambiental.

### **1.3.3. Cambio Climático**

En la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (1992) se definió que el cambio climático es un cambio en el clima, causado directa o indirectamente por la actividad diaria de los seres humanos, con lo cual

se ve alterado la composición de la atmosfera y a esto se le suma las variaciones naturales del clima observados durante los últimos años.

La organización internacional Greenpeace (2010) define al cambio climático como la mayor amenaza medioambiental que viene afrontando el mundo. Es por ello que la organización propone un modelo energético sostenible, en que las emisiones de CO<sub>2</sub> se reduzcan al mínimo y que se descarte la opción nuclear.

Así mismo la organización Ecologista en Acción (2006), lo define como perturbaciones en el clima causadas por el incremento de la temperatura del planeta, es el problema más importante que afronta la humanidad.

El cambio climático es el mayor desafío que enfrentan los seres humanos y que es consecuencia de la actividad humana. (World Wide Fund for Nature, 2011)

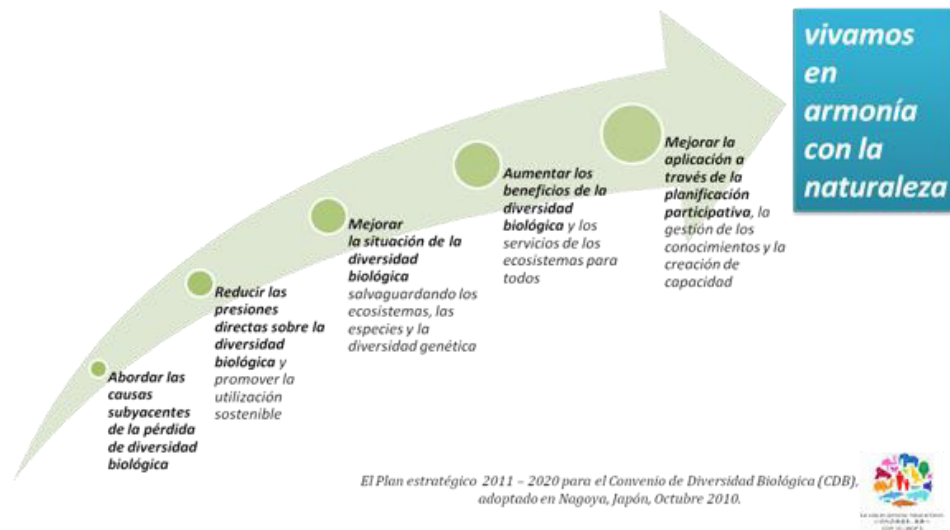
En lo que coinciden todas las organizaciones es que el cambio climático es la alteración en la temperatura del planeta, que se debe a la intervención humana y que ahora es el mayor problema que se debe afrontar y que se urge solucionar.



### 1.3.4. Metas de Aichi

Las Metas de Aichi son las metas globales a ser cumplidas para el 2020, están establecidas en el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020.

Son 20 metas que se agrupan en cinco objetivos estratégicos.



**Figura 1: Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020**

Fuente: [http://www.biodiversidad.gob.mx/planeta/internacional/plan\\_estrategico.html](http://www.biodiversidad.gob.mx/planeta/internacional/plan_estrategico.html)

## **CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Hipótesis**

#### **2.1.1. Hipótesis General**

Existe un modelo de gestión ambiental adecuado para la administración estratégica de la municipalidad de Lurigancho – Chosica, que incorpora el componente de biodiversidad y lineamientos de conservación y uso sostenible de los recursos naturales en la planificación municipal.

#### **2.1.1. Hipótesis Específicas**

1. Existe un diseño estratégico que reduce los costos sociales.
2. Emplear el programa de minimización de residuos permite la implementación de políticas ambientales municipales.

### **2.2. VARIABLES**

#### **2.2.1. Variable Independiente**

Gestión Ambiental Es el ámbito que se encarga de prevenir, planificar, controlar, mitigar y resolver los problemas referentes al medio ambiente. Busca mejorar y proteger el medio ambiente a través de la aplicación de buenas prácticas. (García, Casanueva y Ganaza; 1999)

#### **2.2.2. Variable Dependiente**

Administración Estratégica Municipal La administración estratégica es el proceso administrativo de crear una visión estratégica, establecer los objetivos y formular una estrategia, así como implantarla y ejecutarla dentro de una organización.

## 2.2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 1. Matriz de Consistencia

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Variables</b>	<b>Hipótesis General</b>
¿Existe un modelo de gestión ambiental adecuado para la administración estratégica de la municipalidad de Lurigancho – Chosica, para la adaptación al cambio climático que dé cumplimiento a la Meta N° 4 de Aichi?	Identificar un modelo de gestión ambiental para la municipalidad de Lurigancho – Chosica para la adaptación al cambio climático y que permita dar cumplimiento con la Meta N° 4 de Aichi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Gestión Ambiental</li> <li>❖ Administración Estratégica Municipal</li> </ul>	Existe un modelo de gestión ambiental adecuado para la administración estratégica de la municipalidad de Lurigancho – Chosica, que incorpora el componente de biodiversidad y lineamientos de conservación y uso sostenible de los recursos naturales en la planificación municipal.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>
1. ¿Existe un diseño estratégico que contribuya a la reducción de los costos sociales?	1. Determinar el diseño estratégico que contribuya a reducir el impacto negativo sobre el medio ambiente.	❖ Administración Estratégica Municipal	1. Existe un diseño estratégico que reduce los costos sociales.
2. ¿De qué manera, el programa de minimización de residuo contribuye a la implementación de políticas ambientales dentro de los municipios?	2. Emplear el programa de minimización de residuos como herramienta de mejora en la calidad ambiental y en la conservación de recursos.	❖ Gestión Ambiental	2. Emplear el programa de minimización de residuos permite la implementación de políticas ambientales municipales.

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Diseño metodológico**

El diseño de la investigación fue descriptivo no experimental, con un enfoque metodológico cualitativo, que consistió en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través del estudio de casos, los cuales se concentran en la profundidad y comprensión. Este tipo de investigación sirvió para estudiar y sintetizar las variables a lo largo del tiempo, con la finalidad de esquematizarlo, comprenderlo más que solo medirlo y precisarlo. El método es de carácter riguroso pero no necesariamente estandarizado, puesto que no todo lo significativo se puede medir.

Respecto al diseño, la investigación se ajusta al diseño de casos – tipo (Hernández Sampiere, 2010); un estudio de caso es una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto en la vida real, especialmente cuando los límites entre un fenómeno y el contexto no son claramente evidentes.

### **3.2. Procedimiento de muestreo**

La unidad de análisis está integrada por representantes de la Municipalidad de Lurigancho – Chosica, que están involucrados en la gestión y responsabilidad socio ambiental del distrito.

Se empleó la técnica de muestreo no probabilístico intencional, dando como resultado la entrevista a 8 representantes de la municipalidad.

### 3.3. Cronograma de actividades

Tabla 2. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
Investigar quienes son los representantes involucrados en la gestión y responsabilidad socio ambiental del distrito.	06-07-2017	10-07-2017
Realizar las llamadas telefónicas para concretar citas y acuerdos para llevar a cabo las entrevistas.	11-07-2017	13-07-2017
Entrevistar a los representantes	07-08-2017	24-08-2017
Analizar la información recopilada.	25-08-2017	03-09-2017

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

El análisis se realizó en función de los datos obtenidos mediante las entrevistas y las observaciones realizadas. Ninguno de los resultados ha obtenido una tendencia forzada.

De las entrevistas realizadas a los 8 representantes de la municipalidad se presenta el siguiente enfoque:

La municipalidad de Lurigancho – Chosica, considera que el tema de la problemática ambiental está teniendo mayor interés entre los gobiernos locales, puesto que están asumiendo mayores compromisos que en el pasado no lo hacían; todo esto para la mejora en la calidad de vida a de sus pobladores.

Asimismo, asumen desafíos en favor del medio ambiente entre los que cabe destacar; la mejora en el servicio de control, monitoreo y supervisión ambiental a los diferentes administrados (comercios, población), brindar una mejor calidad de agua a los pobladores, monitorear el ruido ambiental, mejora en la calidad del aire y sobretodo la lucha por obtener mayor presupuesto para el área, para así adquirir equipos para la realización de las diferentes actividades competentes al área, realizar mayor cantidad de proyectos y realizar supervisiones a los administrados.

La municipalidad considera fundamental el fomento de la educación ambiental, es por ello que decide iniciar con los más pequeños, llevando a cabo el “Plan Educa” en las instituciones educativas, en el cual se impartirán charlas y talleres sobre el cuidado del medio ambiente, el manejo de los desperdicios, arborización y

cuidado del agua. Luego, los estudiantes llevarán estos conocimientos a casa para ser compartido con sus familiares, haciendo que se genere una cultura ambiental.

Los principales compromisos que está asumiendo la municipalidad en temas ambientales son, el de preservar, conservar y actuar en pro del medio ambiente, por lo que se ha visto por conveniente contar con especialistas en el tema, que ayuden a encontrar las mejores alternativas para dar cumplimiento a las normas y leyes tanto nacionales como internacionales. Asimismo, que generen proyectos acordes a la realidad del distrito, los cuales ayuden a que el distrito se vuelva un modelo a seguir. Los proyectos a realizarse están incluyendo estudio de impacto ambiental y el diagnóstico ambiental, con lo cual se puede determinar las acciones a realizar para frenar los impactos negativos que se puedan ocasionar.

La sensibilización a la población, es la estrategia fundamental que está empleando la municipalidad para el desarrollo sostenible en el distrito, lo está realizando a través de campañas sobre el manejo de los residuos sólidos, segregación a la fuente y recojo de los desperdicios por parte de los camiones recolectores. Además se están llevando a cabo dos proyectos en pro del medio ambiente, el primero es el plan de evaluación y fiscalización ambiental acorde con lo establecido por la OEFA y el otro el de monitoreo del ruido ambiental que permita disminuir la contaminación sonora que hay en el distrito.

Sin embargo, la municipalidad no cuenta con políticas ambientales estructuradas, no han sido elaboradas, lo que ocasiona que el trabajo se desarrolle de manera

empírica. La elaboración de las políticas están en ante proyecto, por ahora solo dictan modelos a seguir para poder cumplir con las metas a alcanzar.

Las respuestas obtenidas en la lista de chequeo guardan relación con las respuestas de las entrevistas realizadas, siendo las respuestas las siguientes:



**Figura 2: Lista de Chequeo –Gestión Ambiental**

Fuente: Elaboración Propia





**Figura 3: Lista de Chequeo – Administración Estratégica Municipal**

Fuente: Elaboración Propia

El buscar ser considerado un distrito verde, propicia y desarrolla la toma de conciencia por parte de los pobladores del distrito y así obtener una cultura en la que se asuma el compromiso del cuidado y protección del medio ambiente que nos rodea, y así preservarlo para las futuras generaciones.

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN**

En los resultados de la presente investigación se muestra como la gestión ambiental adoptada por la municipalidad puede contribuir a crear una cultura ambiental en el distrito, debido a que son nuestras autoridades las encargadas de generar las políticas a seguir para tomar conciencia y asumir los compromisos en el cuidado y protección del medio ambiente.

Los resultados obtenidos en contraste con los antecedentes y bases teóricas presentadas pretenden enfocar un Modelo de Gestión Ambiental basado en actividades que contribuyan a contrarrestar la problemática mundial que se vive actualmente; el Cambio Climático y las consecuencias que este acarrea, implementando medidas como el Programas de minimización de residuos, siendo este un modelo aplicable de manera estandarizada por las entidades gubernamentales, quienes dictan políticas y normativas que fomenten entre los administrados la implementación de medidas de mitigación ambiental, los cuales van a ser monitoreados por los gobiernos locales.

En los resultados obtenidos se busca involucrar de forma sostenida a las municipalidades en las disposiciones de Modelos de Gestión Ambiental sugeridos por las entidades internacionales pertinentes, para poder llevar a cabo la aplicación de actividades y medidas de mitigación de impacto ambiental negativo en el mundo.

Las autoridades municipales coinciden en que el Gobierno Central debe difundir estrategias de gestión ambiental en conjunto con ellos, para adoptar políticas aplicables acordes con la realidad de cada distrito.

Fortalecer la imagen de la municipalidad y la diferencia como una entidad consiente y responsable ambientalmente, permitirá que el distrito pueda convertirse en un distrito verde.

Asimismo, si las municipalidades contribuyen a la generación de conciencia ambiental entres sus administrados, se logrará implementar en ellos una cultura ambiental basada en el cambio climático; con lo cual les permitirá generar mejores puestos de trabajo en óptimas condiciones, lo que contribuirá al desarrollo económico del país.

Capacitar al personal en temas ambientales, trabajar todos en función de un mismo objetivo sin dañar el medio ambiente, indica que la organización en conjunto está comprometida con los objetivos ambientales de la institución.

La sostenibilidad se basa en el compromiso de la municipalidad como institución; en administrar de manera adecuada los recursos asignados a la realización de sus diferentes actividades.

## CONCLUSIONES

El cuidado y conservación del medio ambiente constituye una prioridad para todos los países. Por lo que es imprescindible que se establezcan estrategias o modelos que guíen el accionar de las autoridades gubernamentales. En nuestro país, está cobrando mayor importancia los temas ambientales; los cuales están siendo vistos como oportunidades de negocio y de mejora en las organizaciones; para ello se debe contar con información, capacitación y estrategias que permitan establecer un modelo de gestión ambiental acordes con su realidad.

Si bien es cierto se ha avanzado en el desarrollo social del país, el Ministerio del Ambiente y los entes relacionados con la preservación del medio ambiente deben tener mayor intervención, elaborando políticas de acción y sancionando de manera oportuna a los administrados infractores.

El no contar con el conocimiento sobre temas ambientales en el momento de realizar una negociación, generaría un quiebre entre la mitigación del cambio climático y el desarrollo económico del país; puesto que no se consideraría los impactos que se podrían ocasionar al medio ambiente y cuáles serían las medidas para mitigar dichos impactos.

Los impactos ambientales negativos observados en conjunto con los resultados de las diferentes investigaciones realizadas sobre el medio ambiente, han permitido la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas ambientales que se vienen dando.

La educación ambiental constituye un pilar fundamental en el camino hacia lograr la sostenibilidad, es un proceso constante de aprendizaje, de toma de conciencia de la importancia que tiene el medio ambiente en el que nos desenvolvemos, la adquisición de valores; con lo cual mejoraremos nuestra calidad de vida.

Las autoridades municipalidades son las responsables de emitir las políticas ambientales que rigen el accionar de sus administrados; asimismo propiciar el trabajo en conjunto con las diferentes entidades de la localidad para la mejora en la cultura ambiental y el respeto al ecosistema. Formar y desarrollar valores mediante la educación ambiental permiten la ejecución de proyectos ambientales viables.

Actualmente, la sociedad busca que sus autoridades plasmen en hechos las promesas que realizan, y que no se queden en simples palabras. Lo que se debe lograr es un trabajo integrado y colaborativo entre todos los involucrados, para que así se comprometan en alcanzar las metas planteadas y lograr la ambientalización deseada.

Para ello, se debe implementar un modelo de gestión que coordine, guíe y establezca el accionar para una óptima gestión ambiental.

El Sistema de Gestión Ambiental proporciona la estructura para llevar a cabo una óptima gestión ambiental en cualquier tipo de organización y hace que se integre al sistema de gestión global.

## **RECOMENDACIONES**

El modelo propuesto servirá para orientar a las autoridades del distrito, y tendrá que ser adaptado a las necesidades y la realidad de la unidad de investigación.

Las alternativas de desarrollo deben incluir factores del cambio climático, que involucren opciones y experiencias productivas, sociales y de infraestructura que comprendan a todos los sectores involucrados.

Podría ser instaurado como política ambiental, puesto que es fundamental formar a los administrados en valores ambientales, con lo cual se garantice una cultura ambiental que contribuya a la preservación y conservación del medio ambiente.

El modelo permite definir su política ambiental, desarrollar y mantener los procedimientos para la evaluación de impactos ambientales, metas y objetivos, asimismo desarrollar el compromiso de mejora continua. Del mismo modo, permite que se cumplan con las leyes y regulaciones que dicta el estado en cuanto al cuidado del medio ambiente.

Se propone el modelo de gestión ambiental de programa de minimización de residuos que contribuye a mejora en la calidad del ambiente y contribuye a la conservación de recursos; para ello se debe conocer la cantidad de residuos que se producen en el distrito, y de esa manera calcular monitorear el progreso de dicho programa, fijar nuevos objetivos y cumplirlos. Es decir se debe convertir los residuos en datos anuales para poder conocer la situación actual de cómo se desarrolla el programa y si está funcionando correctamente.

Incentivar a las autoridades municipales a conformar una comisión ambiental, la cual debe, coordinar y concertar la política ambiental local; para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental Local; elaborar el plan y agenda ambiental que será aprobado por la municipalidad, lograr un compromiso concreto entre los integrantes basados en un visión compartida, elaborar propuestas que contribuyan al buen funcionamiento, aplicación y evaluación de los instrumentos de gestión ambiental, y promover mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental. Está comisión debe ser conformada por actores locales tanto del sector público, como del sector privado y la sociedad civil. La Comisión Ambiental Municipal articula las Políticas Ambientales Locales con las CAR y el MINAM.

Esta iniciativa busca promover el involucramiento de los diferentes administrados en la preservación y conservación del medio ambiente, logrando formar en ellos una cultura ambiental, que permita al distrito un desarrollo sostenible y que se convierta en un distrito verde.

## REFERENCIAS

1. Abarca, R. y Sepúlveda, S. (2001). Eco-etiquetado un instrumento para diferenciar productos e incentivar la competitividad. (Libro en línea). Costa Rica: IICA. Formato pdf. Disponibilidad en internet: <[http://books.google.com.pe/books?id=aQk8b5P0qrAC&printsec=frontcover&dq=Ecoetiquetado.+Un+instrumento+para+diferenciar+productos+e+incentivar+la+competitividad.&hl=es&ei=3yQnTu\\_yKqnd0QHxk63UCg&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=aQk8b5P0qrAC&printsec=frontcover&dq=Ecoetiquetado.+Un+instrumento+para+diferenciar+productos+e+incentivar+la+competitividad.&hl=es&ei=3yQnTu_yKqnd0QHxk63UCg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CC0Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)>. ISBN 92-9039-516 8. Acceso el 26 de agosto de 2017
2. ALADI (2014). América Latina concentra la mayor biodiversidad del planeta. Disponible en Internet: <http://www.aladi.org/nsfaladi/Prensa.nsf/vbusquedaComunicadosweb/004C295CC031F8E703257CA6004A8F47> Acceso el 02 de Enero de 2017.
3. Alegre, M.; Bernex, N.; Carrasco, A.; Castro-Pozo, H.; Chirinos, C.; Felipe – Morales, C.; et al. (2002). Situación actual y una mirada al futuro del ambiente urbano en el Perú. En: Alegre, M. (eds). *El Medio Ambiente en el Perú Año 2001*. Pp.115-136. Lima. Desa S.A.
4. Ayuso, S. (2003). Gestión sostenible en la industria turística. Tesis Doctoral. Asesor: Dr. Joan Subirats Humet y Dr. Pere Fullan Palmer. España: Barcelona. Departamento de geografía. Universitat Autònoma de Barcelona. 83 pp. Setiembre 2003.



5. Belón, J. (2001). Municipios Verdes. *Alta Dirección*, (35), 87-96
  
6. Birdlife International. (2011). El Estado de Conservación de las Aves del Mundo. Disponible en Internet: [http://www.birdlife.org/datazone/userfiles/file/sowb/pubs/Paraguay\\_es.pdf](http://www.birdlife.org/datazone/userfiles/file/sowb/pubs/Paraguay_es.pdf). Acceso el 03 de Enero de 2017.
  
7. Centro de Investigación y Promoción del Campesinado. (2012). Mecanismo conjunto de mitigación y adaptación para el manejo integral y sustentable de los bosques y la madre tierra. Disponible en Internet: <http://www.cipca.org.bo/files/Bosques/MECANISMO%20CONJUNTO%20DE%20MITMITIG%C3%93N%20Y%20ADAPTACI%C3%93N%20PARA%20EL%20MANEJO%20INTEGRAL%20Y%20SUSTENTABLE%20DE%20LOS%20BOSQUES%20Y%20LL%20MADRE.pdf> Acceso el 03 de Enero de 2017.
  
8. Chirinos, A., Urdaneta, M. & Rodríguez, G. (2009). Gestión medioambiental y ecoeficiencia en la industria petroquímica venezolana. Proyecto de Investigación Gestión de costos Medioambientales en los Sectores Petrolero y Petroquímico, financiado por el CONDES. XI CONGRESO INTERNACIONAL DE COSTOS Y GESTION. XXXII CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS. Setiembre de 2009. Argentina. 23 pp.
  
9. Comisión Nacional para el Conocimiento y uso de la Biodiversidad. (2010) ¿Qué es el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020?

Disponible en Internet:

[http://www.biodiversidad.gob.mx/planeta/internacional/plan\\_estrategico.html](http://www.biodiversidad.gob.mx/planeta/internacional/plan_estrategico.html)

Acceso el 30 de Enero de 2017.

10. Comité Editorial (2010). Al Gore: el cambio climático no solo es un peligro, sino una oportunidad. *Strategia (PUCP)*, (20), p. 88-89.
11. Comunicaciones MINAM (2012). *Ministro Pulgar Vidal en la India destaca que diversidad biológica es sello distintivo del Perú*. Disponible en Internet: <http://www.minam.gob.pe/notas-de-prensa> Acceso el 14 de Enero de 2017.
12. Concejo Nacional del Ambiente. (1999). Cambio Climático y Desarrollo Sostenible. Lima: Impresa Editores.
13. Consulta (2011). Calculo del Tamaño de la Muestra. Disponible en Internet: <http://consulta.mx/web/index.php/estudios-e-investigaciones/tamano-de-muestra> Acceso el 26 de Enero de 2017
14. Convención sobre la Diversidad Biológica. (2010). Aplicación del Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020, que incluye las Metas de Aichi para la Diversidad Biológica. Disponible en Internet: <http://www.cbd.int/sp/implementation/> Acceso el 12 de Febrero de 2017.

15. Convention on Biological Diversity (2010). Aichi Biodiversity Targets. Disponible en Internet: <http://www.cbd.int/sp/targets/> Acceso el 30 de Enero de 2017.
16. Convention on Biological Diversity (2010). History of the Convention. Disponible en Internet: <http://www.cbd.int/history/> Acceso el 13 de Febrero de 2017.
17. Convention on Biological Diversity (2010). Welcome to COP 10. Disponible en Internet: <http://www.cbd.int/cop10/?section=welcome> Acceso el 13 de Febrero de 2017.
18. Diario El Comercio (2014). Los Escépticos del Clima están perdiendo influencia. Lima. 13 de julio de 2014. Portafolio Pp.14-15.
19. Diario El Comercio (2015). Se busca ciudad para vivir. Lima. 05 de abril de 2015. Portafolio Pp. 4-6.
20. Diario Gestión (2014). Regulación ambiental 2.0. Lima. 01 de Agosto de 2014. Disponible en Internet: <http://gestion.pe/opinion/regulacion-ambiental-20-2104488>. Acceso el 30 de Enero de 2017.
21. Diario Perú 21 (2014) Cuestionan la estrategia climática. Lima. 16 de agosto de 2014. P. 10.

22. Diario Publimetro. (2014). San Borja quiere ser un modelo ambiental. Lima. 23 de Enero de 2014. Disponible en internet: <http://publimetro.pe/actualidad/noticia-san-borja-quiere-modelo-ambiental-19831> Acceso el 12 de Febrero de 2017.
23. Díaz, G. (2006). Ecoeficiencia en la gestión de residuos municipales: modelo y factores exógenos. (Monografía). España: Barcelona. Facultad de ciencias económicas y empresariales. Universitat Autònoma de Barcelona. 116 pp.
24. Edmunds, S. y Letey, J. (1975). Ordenación y Gestión del Medio Ambiente. México: Ed. MacGraw-Hill.
25. Epstein, M. (2000). El desempeño ambiental en la empresa: Practicas para costear y administrar una estrategia ambiental. Colombia: ECOE Ediciones.
26. Ecologistas en Acción. (2006) ¿Qué es el Cambio Climático? Disponible en Internet: <http://www.ecologistasenaccion.org/article4202.html> Acceso el 29 de Enero de 2017
27. Espinal, A. (2010). Gestión Pública “Verde”: ¿Aún Verde?. *Gestión Pública y Desarrollo*.
28. Fernández, M. (2010). Propuesta metodológica dirigida a la administración pública para mejorar la ecoeficiencia de la industria. Tesis Doctoral. Asesor: Dr. Tomás Gómez Navarro y Dr. Salvador Capuz Rizo. España: valencia.

Departamento de Proyectos de Ingeniería. Universidad Politécnica de Valencia. 507 pp. 2010.

29. FONAM (2014) ¿Qué es el Mecanismo de Desarrollo Limpio? Disponible en Internet: <http://www.fonamperu.org/general/mdl/que.php> Acceso el 16 de Enero de 2017
30. Fundación Forum Ambiental - Agencia Europea del Medio Ambiente. (1999). Contabilidad Ambiental: medida, evaluación y comunicación de la actuación ambiental de la empresa. Barcelona. Formato pdf. Disponibilidad en Internet: <<http://www.forumambiental.org/pdf/reto.pdf>>. Acceso el 11 de setiembre 2017.
31. García, J.; Casanueva, C. y Ganaza, J. (1999). Gestión de empresas: Enfoque y técnicas de práctica. Madrid: Ed. Pirámide.
32. Gavilán, L; Grau, J. y Oberhuber, T. (2011). Cómo cumplir con las Metas de Aichi: Manual de Aplicación del Convenio de Diversidad Biológica. Madrid: Ecologistas en Acción.
33. Government of Canada. (2012). *Environmental Protection Alternative Measures*. Disponible en Internet: <http://www.ec.gc.ca/lcpe-cepa/default.asp?lang=En&n=101A7C3C-1> Acceso el 30 de Enero de 2017

34. González, M. & Morales, M. (2010). La ecoeficiencia empresarial: su contribución al desarrollo local sostenible en los marcos de la globalización neoliberal. *Revista Desarrollo Local Sostenible* 4(10). Disponibilidad libre en: <[www.eumed.net/rev/delos/10/](http://www.eumed.net/rev/delos/10/)>.
35. Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (2002). Cambio Climático y biodiversidad. Disponible en Internet: <https://www.ipcc.ch/pdf/technical-papers/climate-changes-biodiversity-sp.pdf>  
Acceso 28 de Marzo de 2017
36. Greenpeace. (2010). Frenar el Cambio Climático. Disponible en Internet: <http://www.greenpeace.org/espana/es/Trabajamos-en/Frenar-el-cambio-climatico/> Acceso el 28 de Enero de 2017.
37. Huari, E. (2011). Declaraciones personales como docente. Universidad Peruana Unión. Perú: Lima.
38. Lima & Aibar. (2008). Convergencia entre la gestión medioambiental pública y privada en el ámbito de las autarquías locales. *Revista del instituto internacional de costos* 2:13. Disponibilidad en Internet: <[http://www.revistaic.org/articulos/num2/articulo2\\_esp.pdf](http://www.revistaic.org/articulos/num2/articulo2_esp.pdf)>. Acceso el 28 de Enero de 2018.
39. Madrid, G. (2010). Certificación en sistemas de gestión ambiental en la región Murcia. *Revista electrónica de medioambiente* 2010(9): 36-45 pp.

Disponibilidad en Internet:

<<http://revistas.ucm.es/index.php/MARE/article/view/MARE1010220036A>>

Acceso el 28 de Enero de 2018.

40. Maldonado, L. (2006). Reducción y reciclaje de residuos sólidos urbanos en centros de educación superior: Estudio de caso. México: Mérida. Departamento de Física Aplicada CINVESTAV. Ingeniería 10-1 (2006) 59-68pp.UNMSM.
41. Mere, M. (2012). Modelo Estratégico de gestión ambiental en las universidades del nodo Lima de la Red Ambiental Interuniversitaria. (Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres. Lima.
42. Ministerio del Ambiente (2009). Manual para Municipios Ecoeficientes. Lima. Pp. 7-12.
43. Ministerio del Medio Ambiente. (2010). Compendio de La Legislación Ambiental Peruana Volumen III Política e Instrumentos de Gestión Ambiental. Disponible en Internet: [http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/compendio\\_03\\_-\\_gestion\\_ambiental\\_2.pdf](http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/compendio_03_-_gestion_ambiental_2.pdf) Acceso el 12 de Enero de 2017.
44. Ministerio del Ambiente (2010). El Perú y el Cambio Climático: Segunda Comunicación Nacional del Perú a la Convención de la Naciones Unidas sobre el Cambio Climático 2010. Lima-Perú. 53p.

45. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. (2014). Quinto Informe Nacional para el Convenio sobre la Diversidad Biológica. El Salvador. Pp. 85-86.
46. Monzonis, J. (2011). Estudio para la minimización del residuo de colillas de tabaco y su posible reutilización. (Monografía). Gandia. Universidad politécnica de Valencia y la Escuela Politécnica Superior de Gandia.83 pp.
47. Municipalidad Distrital de Lurigancho (Chosica). (2014). *Plan de manejo de residuos sólidos*. Disponible en Internet: [http://www.munichosica.gob.pe/images/documento\\_de\\_gestion/documento\\_municipal/PMRS.pdf](http://www.munichosica.gob.pe/images/documento_de_gestion/documento_municipal/PMRS.pdf) Acceso el 30 de Enero de 2017
48. Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca. (2013). Sistema Local de Gestión Ambiental del Distrito de Nueva Cajamarca. Cajamarca. Pp. 9-11
49. National Association of Country (2014). Green Government Initiative. Disponible en Internet: <http://www.naco.org/programs/csd/pages/greengovernmentinitiative.aspx> Acceso el 16 de Febrero de 2017
50. Organización de las Naciones Unidas. (2010). Consecuencias para el futuro. Disponible en Internet:



<http://www.un.org/es/climatechange/consequences.shtml> Acceso el 28 de Enero de 2017

51. Organización Mundial del Comercio. (2000). Normas de la OMC y políticas ambientales: Introducción. Disponible en Internet: [http://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/envir\\_s/envt\\_rules\\_intro\\_s.htm](http://www.wto.org/spanish/tratop_s/envir_s/envt_rules_intro_s.htm) Acceso el 30 de Enero 2017
52. Perdomo, M. (2009). *Antecedentes*. Disponible en Internet: <http://cambioclimatico.minam.gob.pe/cambio-climatico/el-peru-en-las-negociaciones-internacionales/antecedentes/> Acceso el 16 de Febrero 2014.
53. PNUMA (2014). La cooperación regional, clave para el desarrollo sostenible. América Latina y el Caribe. 5p.
54. Rodríguez, M. (1998). Dirección medioambiental de la empresa. Barcelona: Ed. Gestión 2000.
55. Secretariat of the Convention on Biological Diversity (2010). *Strategic Plan for Biodiversity 2011–2020 and the Aichi Targets*. Disponible en Internet: <http://www.cbd.int/doc/strategic-plan/2011-2020/Aichi-Targets-EN.pdf> Acceso el 16 de Enero 2017
56. Storino, B. (2012). Falencias y oportunidades de gestión ambiental de los supermercados Wong, Metro, Plaza Vea y Tottus: Una propuesta desde la

gerencia de marketing. (Tesis de licenciatura). Universidad San Martín de Porres. Lima.

57. Tyndall Center (2004). *New indicators of vulnerability and adaptive capacity*. Reino Unido. 37p.

58. UNFCCC (2010). *Feeling the Heat: Climate Science and the Basis of the Convention*. Disponible en Internet: [https://unfccc.int/essential\\_background/the\\_science/items/6606.php](https://unfccc.int/essential_background/the_science/items/6606.php) Acceso el 15 de Enero 2017

59. UNFCCC (2012). *Kyoto Protocol*. Disponible en Internet: [https://unfccc.int/kyoto\\_protocol/items/2830.php](https://unfccc.int/kyoto_protocol/items/2830.php) Acceso el 15 de Enero de 2017

60. Unidad de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (2002). *Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Disponible en Internet: <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21> Acceso el 15 de Enero de 2017.

61. United Nations (2014). *Biodiversity, Sustaining Life on Earth*. Disponible en Internet: <http://www.un.org/en/events/biodiversityday/biodiversity.shtml> Acceso el 16 de Enero 2017

62. United Nations Development Programme. (2009). El Cambio Climático. Disponible en Internet: [http://www.pnud.org.co/img\\_upload/61626461626434343535373737353535/CAMBIOClimatico/PRESENTACIONES/2.%20Conceptos%20CC.%20Piedad%20Martin.pdf](http://www.pnud.org.co/img_upload/61626461626434343535373737353535/CAMBIOClimatico/PRESENTACIONES/2.%20Conceptos%20CC.%20Piedad%20Martin.pdf) Acceso el 29 de Enero de 2017
63. United Nations Framework Convention on Climate Change. (1992). Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. Disponible en Internet: [http://unfccc.int/porta1\\_espagnol/informacion\\_basica/la\\_convencion/items/6196.php](http://unfccc.int/porta1_espagnol/informacion_basica/la_convencion/items/6196.php) Acceso el 27 de Enero 2017
64. Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. (2013) Contribuyendo a las Metas de Aichi. Disponible en Internet: <http://www.iucn.org/es/noticias/?12590/Contribuyendo-a-las-Metas-de-Aichi> Acceso el 03 de Febrero 2017
65. Universidad Autónoma de Madrid. (2008). Gestión Ambiental. Disponible en Internet: <https://www.uam.es/servicios/ecocampus/especifica/gestion.htm> Acceso el 12 de Enero de 2017
66. Vaca, M. (2009). Estrategias de minimización de residuos de la industria de la pintura y tintas. Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco. México: Reynosa- Tamaulipas.

67. Valdez Díaz María De Lourdes. (2014). Concepto e importancia de la administración estratégica. Disponible en Internet: <https://www.gestiopolis.com/concepto-e-importancia-de-la-administracion-estrategica/> Acceso el 01 de Octubre de 2017
68. Velázquez, Z. (2004). La gestión universitaria: Herramientas de avanzada para su perfeccionamiento. Holgún: Univeridad de Holgún. 53p.
69. World Wide Fund for Nature. (2011). Metas de Aichi: Situação atual no Brasil. Disponible en Internet: [http://d3nehc6yl9qzo4.cloudfront.net/downloads/metas\\_de\\_aichi\\_situacao\\_atual\\_no\\_brasil\\_\\_2011\\_download.pdf](http://d3nehc6yl9qzo4.cloudfront.net/downloads/metas_de_aichi_situacao_atual_no_brasil__2011_download.pdf) Acceso el 30 de Enero 2017
70. World Wide Fund for Nature (2011). Why is climate changing, can we still fight it? Disponible en Internet: [http://peru.panda.org/en/how\\_you\\_can\\_help/faq/climate\\_change/](http://peru.panda.org/en/how_you_can_help/faq/climate_change/) Acceso el 26 de Enero de 2017

# ANEXOS

## **Anexo 1. Guía de Entrevista**

Esta guía de entrevista tiene como finalidad analizar la percepción y problemas ambientales del distrito de Lurigancho – Chosica, vinculado a la sociedad y las políticas dictadas por el estado.

1. ¿Cuál cree usted que son los desafíos que enfrenta la municipalidad en el ámbito ambiental?
2. ¿Qué cambios propone la municipalidad en beneficio del medio ambiente?
3. ¿Qué dificultades enfrenta la municipalidad para trabajar temas medio ambientales?
4. ¿Qué compromisos ambientales ha asumido a la municipalidad?
5. ¿Se tiene conocimiento sobre las metas de Aichi en la municipalidad?
6. ¿Considera que la municipalidad ha diseñado sus estrategias considerando el desarrollo sostenible del distrito?
7. ¿Qué proyectos se han implementado en la municipalidad?
8. ¿Qué métodos de compensación considera que son adecuados para mitigar el impacto ambiental que genera la municipalidad?
9. ¿Cuáles son los modelos ambientales que ayudarían a la municipalidad a ser responsables en temas ambientales?
10. ¿Se considera en los proyectos de las diferentes áreas de la municipalidad el impacto ambiental que tendrán?
11. ¿Cuál es su opinión sobre la preocupación que están teniendo las municipalidades con respecto a la problemática ambiental?

12. ¿Considera que en la municipalidad se fomenta la cultura ambiental?
13. ¿cuál sería la ventaja que adquiriría la municipalidad al convertirnos en un distrito verde?
14. ¿Cree usted que es fundamental contar con un especialista en el rubro ambiental en el rubro ambiental que oriente a los funcionarios de la municipalidad en la elaboración de políticas ambientales?

## **Anexo 2. Lista de Chequeo**

1. ¿Qué actividades se deberían implementar la mitigar los impactos negativos al medio ambiente?
2. ¿Desde cuándo se llevan a cabo actividades que se acojan a un sistema de gestión ambiental?
3. ¿Qué políticas ambientales se vienen aplicando en la municipalidad?
4. ¿Cuentan con una política ambiental acorde con el plan estratégico de la municipalidad?
5. ¿De qué manera influye la normativa del estado en el desarrollo de las estrategias medio ambientales?
6. ¿Qué capacidades deberían o deben tener los funcionarios de la municipalidad para poder llevar a cabo las estrategias municipales?