



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
SECCIÓN DE POSGRADO

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL MÉDICO DOCENTE
EN RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA
ASIGNATURA DE ANATOMÍA EN ESTUDIANTES DE
MEDICINA HUMANA

PRESENTADA POR
MARCO ANTONIO KIYOHARA RAMOS

TESIS PARA OPTAR GRADO DE MAESTRO CON MENCIÓN EN
CIENCIAS MORFOLÓGICAS

LIMA – PERÚ

2014



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL MÉDICO DOCENTE EN
RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA
ASIGNATURA DE ANATOMÍA EN ESTUDIANTES DE
MEDICINA HUMANA**

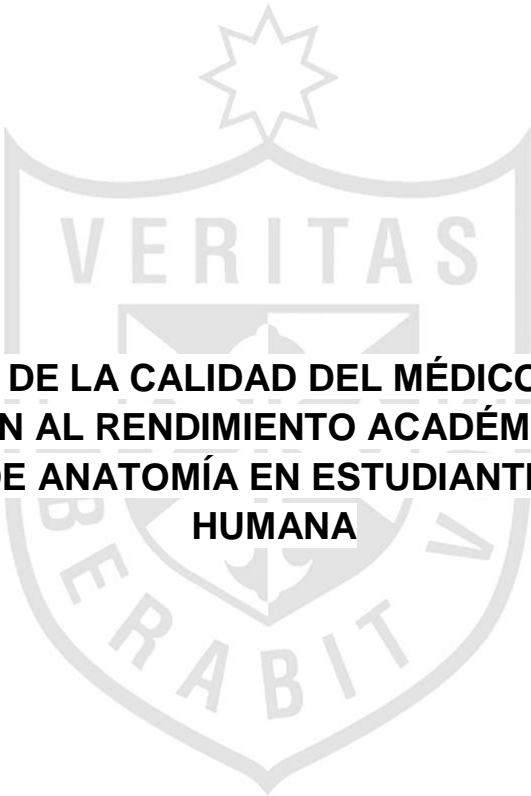
**TESIS
PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS
MORFOLÓGICAS**

PRESENTADO POR:

MARCO ANTONIO KIYOHARA RAMOS

LIMA - PERÚ

2014



**PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL MÉDICO DOCENTE EN
RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA
ASIGNATURA DE ANATOMÍA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA
HUMANA**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

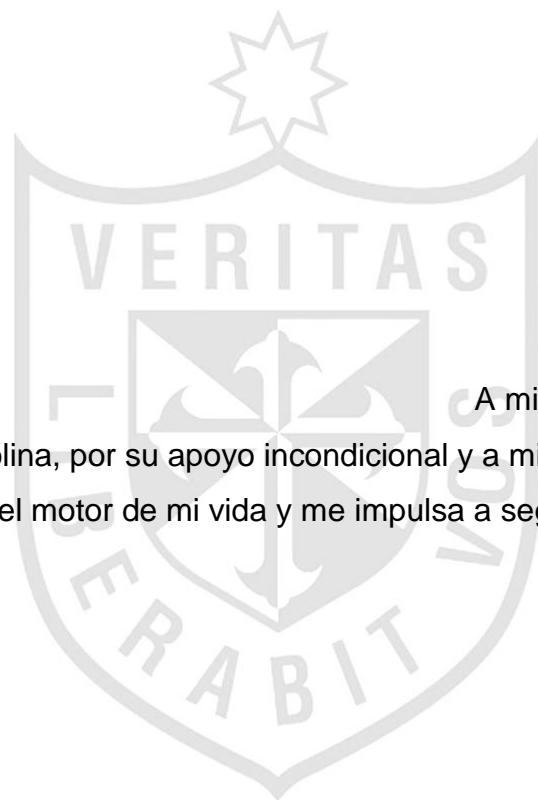
ASESOR: Daniel Campos Briceño
Médico Cirujano General
CMP 29299 RNE 15320
Maestro en Medicina con mención en Cirugía

MIEMBROS DEL JURADO:

DR. JAVIER HUAMAN ABREGÚ

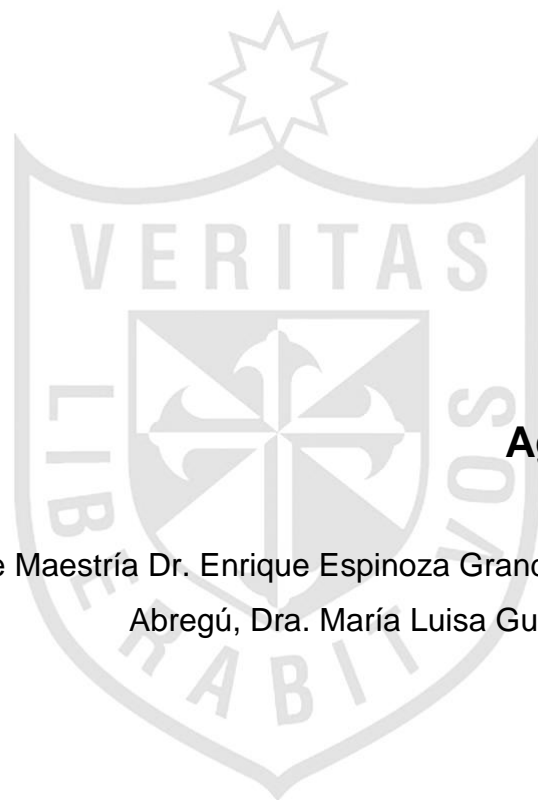
DR. JOSÉ LUIS PACHECO DE LA CRUZ

DRA. GLADYS FLORES RAGAS



Dedicatoria

A mis padres y Hermanos.
A mi esposa Carolina, por su apoyo incondicional y a mi hijo Marco Valentino,
quien es el motor de mi vida y me impulsa a seguir siempre adelante.



Agradecimientos

A mis Profesores de Maestría Dr. Enrique Espinoza Granda, Dr. Javier Huamán Abregú, Dra. María Luisa Guevara y Dr. Luis Taxa.

ÍNDICE

	Págs
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
1. Antecedentes de la investigación	8
2. Bases teóricas	12
2.1 Concepto calidad	12
2.2 Evolución del concepto calidad	16
2.3 Calidad del servicio	17
2.4 Calidad universitaria	19
2.5 Calidad docente	23
2.6 El rendimiento académico	25
2.8 Factores que intervienen en el rendimiento académico	28
2.9 Sistema de evaluación del rendimiento académico	31
3. Definiciones conceptuales	34
4. Hipótesis	35
4.1 Hipótesis general	35
4.2 Hipótesis específicas	36
4.3 Variables	36
4.3.1 Variables controladas	36
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	
1. Tipo de investigación	38
2. Diseño de investigación	38
3. Población y muestra	39
3.1 Población	39
3.2 Muestra	40
3.3 Operacionalización de variables	43
4. Procedimientos para el desarrollo de la investigación	44
5. Técnicas de recolección de datos	44

6. Técnicas para el procesamiento de la información	53
7. Aspectos éticos	56

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

1. Test de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov	57
2. Análisis correlacionales	58
3. Análisis comparativos	59

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Discusión	61
2. Conclusiones	65
3. Recomendaciones	66

CAPÍTULO V: BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS	72
--------	----



ÍNDICE DE TABLAS

	Págs
Tabla N° 1 Distribución de la muestra por colegio	38
Tabla N° 2 Composición de la muestra por sexo	38
Tabla N° 3 Composición de la muestra por edad	39
Tabla N° 4 Análisis de ítems y confiabilidad del área de asistencia y puntualidad	43
Tabla N° 5 Análisis de ítems y confiabilidad del área de promoción del aprendizaje	44
Tabla N° 6 Análisis de ítems y confiabilidad del área de evaluación del aprendizaje	44
Tabla N° 7 Análisis de ítems y confiabilidad del área de fomento del aprendizaje en grupo	45
Tabla N° 8 Análisis de ítems y confiabilidad del área de utilización de materiales educativo	46
Tabla N° 9 Análisis de ítems y confiabilidad del área de relaciones interpersonales	46
Tabla N° 10 Análisis de ítems y confiabilidad del área de metodología docente	47
Tabla N° 11 Análisis generalizado de la confiabilidad de la prueba de calidad docente	48
Tabla N° 12 Análisis de la validez de constructo de la prueba de calidad docente	49
Tabla N° 13 Test de bondad de ajuste a la curva normal de Kolmogorov-Smirnov de la prueba de calidad docente y el rendimiento académico	54
Tabla N° 14 Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la calidad docente y el rendimiento académico	55
Tabla N° 15 Análisis de correlación entre las dimensiones de la calidad docente y el rendimiento académico	56

Tabla N° 16 Análisis comparativos de la calidad docente según sexo en la muestra estudiada 57

Tabla N° 17 Análisis comparativos del rendimiento académico según sexo en la muestra estudiada 58



RESUMEN

La calidad de la educación superior se ha convertido en una condición básica para realizar un correcto trabajo en la formación de recursos humanos, el desarrollo de nuevos conocimientos y el servicio múltiple a la sociedad, por tanto la mejora de la calidad y el aumento del rendimiento científico y académico es el reto más importante que tienen que afrontar en los próximos años las universidades peruanas. El interés por la calidad de la Universidad lleva inmediatamente a su correlato natural: el interés por la calidad de su enseñanza y en este proceso juega un rol fundamental el profesor, quien en su desempeño docente cumple múltiples tareas de mediación entre el saber de su disciplina y el alumnado de cuya formación integral y profesional es en gran parte, responsable.

Objetivo: El propósito básico de la presente investigación es determinar la relación que existe entre la calidad del médico docente y el rendimiento académico de la asignatura de Anatomía Humana en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP.

Metodología: Se utilizó un diseño descriptivo correlacional, con una muestra censal de 357 estudiantes de la asignatura de Anatomía Humana, a quienes se les aplicó un instrumento de evaluación: el Inventario de calidad docente de Jenny Bazo Valladares. Este instrumento fue sometido a los análisis respectivos que determinaron que la prueba es válida y confiable.

Resultados: Los resultados indican que existen correlaciones significativas y positivas entre la calidad del médico docente y el rendimiento académico en esta muestra de estudiantes ($r = 0.88$).

Conclusiones: Los análisis estadísticos efectuados permiten concluir que las variables en estudio están correlacionadas.

Palabras clave: Calidad docente, rendimiento académico, aprendizaje autónomo.

ABSTRACT

The quality of the higher education has become a basic condition to do an appropriate task in the formation of human resources, the development of new knowledge and the multiple service to the society; so, the improvement of the quality and the increase of the scientific and academic performance is the most important challenge that Peruvian universities have to face in the next years. The interest for the quality of the university takes immediately to its natural correlate: the interest for the quality of teaching, a process where the teacher plays an important role. The teacher in its teaching development does multiple functions of mediation between the knowledge of its area and the student body whose comprehensive and professional training is, to an important degree, responsible.

Objective: The basic purpose of the current investigation was to determine the relation that exist between the quality of the medical teacher and the academic performance of the Human Anatomy course in the students of the Medical School of the USMP.

Methodology: a descriptive correlational design was used, with a sample of 357 students of the Human Anatomy course, to whom an instrument of evaluation was applied: the Inventory of Teaching Quality of Jenny Bazo Valladares. This instrument was submitted to the respective analyses that determined the test is valid and reliable.

Results: the results show that significant and positive correlations between the quality of the medical teacher and the academic performance in this sample of students ($r = 0.88$).

Conclusions: the statistical analyses made let us conclude that the studied variables are correlated.

Key words: teaching quality, academic performance, autonomous learning.

INTRODUCCIÓN

El factor más importante en la determinación de la calidad de los resultados educativos es la calidad del docente. Es por ello que los docentes debemos tener muy claro que el concepto de educar implica la formación de la personalidad del sujeto, su preparación para la inserción en el contexto social por lo que no se limita a la instrucción, de aquí que el profesor deba ser ante todo un ejemplo de conducta personal y de responsabilidad ciudadana y que su influencia educativa se manifieste precisamente por la vía del ejemplo y la imitación. De esta forma el profesor debe convertirse en un orientador del desarrollo de sus educandos, contribuyendo a que en cada uno de ellos se manifiesten todas las potencialidades positivas de su personalidad.

Para poder realizar esta función educativa el profesor debe ser un permanente investigador estudioso incansable de su asignatura, de la metodología de la enseñanza y de los contextos en que desempeña su labor profesional lo que en definitiva le permitirá ubicarse adecuadamente en los diversos y complejos problemas del proceso pedagógico en particular y del educativo en general. (1)

Actualmente, se está dando mucha importancia a los métodos de investigación en donde el propio docente se convierte en investigador de su práctica docente. Esto se debe a que solo quienes aprenden a cuestionar sus acciones están en posibilidad de encontrar nuevas formas de emprender la tarea docente y ayudar a otros colegas a realizarlo. Igualmente menciona que es

necesario que los profesores ejerzan la responsabilidad de plantear cuestiones serias acerca de lo que enseñan, sobre la forma en que deben enseñarlo y sobre los objetivos que persiguen. (2)

Esta situación implica que el docente debe educarse como un intelectual que impacte en el desarrollo moral e intelectual de la sociedad mediante una participación como académico y profesional activo y reflexivo que busca formas de pedagogía que traten a los estudiantes como sujetos críticos, lo cual les servirá como plataforma para transformarse en ciudadanos con el conocimiento, habilidades y valores adecuados para hacer frente a los retos de la sociedad de la información.

El aula es el espacio físico más cercano a la experiencia cotidiana del maestro, y es aquí donde se define lo específico de su quehacer de enseñar, por ello, el aula como espacio de relación y de reflexión del maestro se amplía a medida que su mirada se hace más reflexiva, e incluye también la escuela y la universidad. En este sentido, el espacio conceptual de la investigación en el aula puede mirarse como el conjunto de preguntas, de inquietudes, de asombros que el maestro puede querer resolver, reflexionar y apropiar conceptualmente, por ello las inquietudes y las preguntas generadas por la problemática del aula se revierten en reflexión que a su vez se convierten en el elemento transformador de la tarea diaria. (3)

Se puede considerar que la investigación debe ser la herramienta metodológica fundamental para formar docentes competentes, es decir, enseñantes que conocen y saben. Esta situación nos lleva a comprender que la competencia y el saber son recíprocos, por lo tanto, entraña un saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás dentro de un contexto determinado. (4)

Seguramente por esas razones es que en los últimos tiempos los sistemas educativos han privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación y en este empeño se ha identificado a la variable “desempeño profesional del maestro” como muy influyente, determinante, para el logro del salto cualitativo de la educación de calidad.

Existe un cierto consenso en la idea de que el fracaso o el éxito del proceso de formación profesional del alumno dependen fundamentalmente de la calidad del desempeño de sus docentes. Podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos; construirse magníficas instalaciones; obtenerse excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes no podrá tener lugar una formación de calidad. (4)

De hecho, lo que ocurre dentro de una aula universitaria (un docente impartiendo su clase magistral, los alumnos tratando de copiar literalmente la información suministrada con el objetivo de reproducirla en el examen...) no ha variado sustancialmente de lo que ocurría hace 10 ó, incluso, 20 años atrás.

Por ello, se plantea que la Universidad no está logrando dar respuesta, ni a los cambios que ha sufrido la sociedad, que le plantea nuevas demandas de formación, ni a las últimas perspectivas teóricas sobre lo que debe enseñarse y aprenderse en el nivel universitario. Por una parte, las características de la actual sociedad de la información y el conocimiento, junto con la constante evolución tecnológica y la rapidez de la comunicación de los resultados de la investigación científica, pone de manifiesto las deficiencias de las respuestas ofrecidas por la Universidad, rígidas y basadas en la transmisión de conocimientos estáticos e inmutables, poniéndose en duda la efectividad de esta institución como encargada de la preparación académica y laboral de los miembros más jóvenes de la sociedad.

La formación educativa en el nivel superior, tiene como objetivo fundamental en los estudiantes la formación científica, humanística y tecnológica, a través de la implementación y desarrollo de un conjunto de asignaturas contenidas en un determinado currículo. Al ser desarrolladas estas asignaturas, bajo el parámetro de un perfil, se orientan a la obtención de capacidades y habilidades en el educando, que es el proceso por el que los hombres y las sociedades se preparan para hacer frente a nuevas situaciones. En ese sentido, dentro de la problemática del bajo rendimiento académico se desarrollan dos conceptos básicos, el primero son las estrategias didácticas que utiliza el maestro y el segundo es la condición académica del alumno.

La presente investigación se desarrolló en la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, específicamente con los alumnos de la asignatura de Anatomía. Se pretende obtener datos válidos y confiables sobre las correlaciones que pueden existir entre la Calidad del médico docente con el rendimiento académico de los alumnos, que pueda servir como una herramienta para la toma de decisiones de la institución objeto de estudio.

Debido a la importancia del personal docente dentro del funcionamiento de las instituciones educativas, es necesario hacer las recomendaciones pertinentes para reforzar los factores positivos y sustituir los factores negativos que beneficien tanto a los docentes como a la institución, y logrando de esta manera un mayor compromiso con la calidad y la excelencia.

Por otra parte la realización de la presente investigación se justifica también por las razones siguientes:

1. Contribuir aportando datos sobre estos dos problemas que son muy importantes en la educación de hoy; la calidad del docente y el rendimiento académico del alumno, a fin de diseñar las alternativas correspondientes que nos permitan optimizar el trabajo de nuestros docentes y ponerlos en un alto nivel de competitividad de acuerdo a las exigencias del momento actual.

2. Contribuirá igualmente validando un instrumento de evaluación respecto de la calidad del docente, la misma que será puesta a disposición de la comunidad académica.

3. Permitirá comparar los resultados obtenidos en el presente estudio con los resultados logrados en estudios realizados en otros lugares del mundo en un intento de diversificar los más ampliamente posible las explicaciones en torno a este problema, que sin duda es de la mayor importancia para la formación profesional.

Las razones expuestas muestran que la realización de la presente investigación es altamente significativa en la medida que nos permitirá reconocer las relaciones entre tan importantes variables en el accionar de los docentes.

El propósito de la presente investigación es determinar si la calidad de los docentes se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP, a fin de disponer de datos importantes para formular las propuestas a que hubiera lugar.

Los objetivos específicos fueron establecer las relaciones que existen entre los diversos factores de la calidad del Médico docente y el rendimiento académico de la asignatura de Anatomía humana en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP, determinar las diferencias que existen entre los estudiantes varones y mujeres de la asignatura de Anatomía humana de la Facultad de Medicina de la USMP respecto a su rendimiento académico y a la calidad de los docentes.



CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

Las investigaciones realizadas en distintos centros académicos permitieron encontrar los siguientes trabajos de investigación que se han realizado y que se encuentra vinculados al presente estudio. A continuación se menciona los siguientes:

Matamoros, F. Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Química I. (5). Este trabajo tuvo como propósito determinar si existe relación entre el rendimiento académico de los estudiantes de Química I y la formación profesional de sus profesores, así como identificar las estrategias de enseñanza que utilizan y las habilidades docentes que poseen estos últimos. El diseño de la investigación fue de dos etapas empleando primero un enfoque cuantitativo mediante la realización de un estudio descriptivo de alcance correlacional y posteriormente un enfoque cualitativo en el que se realizó un estudio de caso instrumental. Para la primera etapa se realizó un censo de los profesores y estudiantes de las preparatorias públicas incorporadas a la SEP en la ciudad de Mérida de Yucatán, se administraron dos instrumentos, uno dirigido a los profesores de química y otro para sus estudiantes. Con base en los hallazgos de la primera etapa se seleccionó al caso, que fue el profesor de aquellos grupos con mejores

promedios en la prueba administrada a los estudiantes. Los datos fueron recolectados mediante una entrevista semiestructurada y a partir de la observación no participante de cinco clases del profesor. Entre los hallazgos más relevantes se encontró relación positiva ($r= 0.372$, $gl=36$, $p=0.023$) entre la formación profesional del profesor de química y el rendimiento académico de sus estudiantes. Los cuadros sinópticos, preguntas intercaladas, analogías, representaciones visuales, señalizaciones orales o escritas, mapas conceptuales y organizadores previos, son estrategias empleadas frecuentemente por los profesores de los alumnos cuyos promedios estuvieron en el cuartil 75. Como resultado del estudio de caso se detectaron dos habilidades docentes particulares para la enseñanza de la química, las cuales fueron denominadas habilidad para familiarizar al alumno con el lenguaje de la química y habilidad para facilitar la comprensión de conceptos abstractos. (5)

Castillo, A. El efecto de los certificados de la calidad docente sobre los logros escolares de sus alumnos. (6). En esta investigación se considera que la educación es un factor fundamental para el desarrollo del país, por lo tanto es imprescindible conocer los determinantes del logro académico de los alumnos, entre ellos las características de la familia, de los establecimientos y de los profesores. En Chile existe desde el 2003 el sistema de Evaluación Docente, que tiene como objetivo identificar el desempeño de los profesores, con la categorización que se le da según está evaluación a los profesores se puede ver la relación que existe entre los certificados de la “calidad docente” y el rendimiento escolar de sus alumnos medido a través de la prueba SIMCE.

Está investigación muestra la estimación de los efectos de la “certificación de los docentes” en los puntajes de la prueba SIMCE 2008, para los alumnos de 4º básico de los establecimientos Municipales, encontrando una relación positiva a partir de la categorización que se le da a los profesores según la evaluación Docente. Es decir que la certificación estaría siendo correcta al identificar el “buen desempeño” de los profesores. (6)

León, M. Calidad docente y el Rendimiento escolar en Chile. (7). El efecto de la calidad docente en el resultado académico es un aspecto ampliamente debatido, aunque poco estudiado. La dificultad política que frecuentemente hallan los países para evaluar a los docentes ha conspirado para un mayor conocimiento. Incluso los sistemas de evaluación docente existentes suelen cuestionarse por la forma en que miden la calidad.

En este trabajo se uso información del sistema de evaluación docente en Chile y estimamos en qué medida la métrica de ésta dice relación con el impacto en el rendimiento escolar. Hallamos evidencia significativa que sugiere que efectivamente la métrica del sistema de evaluación docente se puede asociar positivamente con el rendimiento académico y en particular, que el impacto en la varianza de rendimiento es tan alto como el impacto que tienen las variables sociodemográficas claves (ingreso familiar y educación de los padres), lo que hace de la evaluación docente, una herramienta con potencial de política relevante. (7)

Acevedo, R. Factores que inciden en la competencia docente universitaria. (8)

En este trabajo se señala que la competencia docente universitaria evaluada por los estudiantes es uno de los componentes de calidad institucional sobre los que se ha desarrollado un extenso debate desde hace más de setenta años. La idea de que el profesor ejerce influencia en el aprendizaje de los estudiantes parece haber dirigido y motivado esta reflexión acerca de la necesidad de eficacia en su acción. No obstante, el eje central de esta discusión se ha focalizado principalmente en las propiedades psicométricas de los instrumentos utilizados en su medida y en las variables ajenas a la competencia docente que influyen en la valoración que hacen los estudiantes. Este estudio revisa la amplia literatura sobre el tema y propone una medida de la competencia docente fundamentada en seis factores. Posteriormente se analizan las propiedades psicométricas y se aplican los modelos de ecuaciones estructurales para validar el constructo. Definido el constructo se examinan, utilizando los modelos jerárquicos lineales, las características de los estudiantes, los profesores y el curso para conocer la influencia que tienen estos determinantes en la opinión de los estudiantes.

Los resultados sugieren que el constructo competencia docente se ve poco afectado por ciertas características de los implicados cuando se estudian independientemente. Sin embargo, al introducir en el modelo los predictores de competencia docente, estos efectos no son significativos. (8)

2. Bases teóricas

2.1 Concepto de calidad

La calidad ya no se centra exclusivamente en el producto, empieza a formar parte de las personas. Todos los integrantes de la organización y/o empresa intervienen, directa o indirectamente, en cómo salga el producto final o el servicio brindado, por lo tanto, hay que organizarse, programarse, fijar objetivos y delimitar responsabilidades. (9,10)

Esta es la mejor forma para asegurar que el resultado de la actividad sea lo que se pretende y no una sorpresa. En el mercado actual para ser competitivos, hay que dirigirse hacia la excelencia y eso sólo se consigue a través de la Mejora Continua de los productos y/o servicios. Hay que implantar un Sistema de Gestión que permita conseguir que lo que el cliente busca, lo que se programa y lo que se fabrica sea la misma cosa, hay que buscar la Calidad Total. Los principios fundamentales de este sistema de gestión son los siguientes:

Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno y externo).

Desarrollo de un proceso de mejora continua en todas las actividades y procesos llevados a cabo en la empresa (implantar la mejora continua tiene un principio pero no un fin).

Total compromiso de la Dirección y un liderazgo activo de todo el equipo directivo.

Participación de todos los miembros de la organización y fomento del trabajo en equipo hacia una Gestión de Calidad Total.

Involucración del proveedor en el sistema de Calidad Total de la empresa, dado el fundamental papel de éste en la consecución de la Calidad en la empresa.

Identificación y Gestión de los Procesos Clave de la organización, superando las barreras departamentales y estructurales que esconden dichos procesos.

Toma de decisiones de gestión basada en datos y hechos objetivos sobre gestión basada en la intuición. Dominio del manejo de la información.

Esta evolución del concepto de calidad hacia la "Excelencia o la Calidad Total" ha sido posible gracias a las ideas de una serie de señores conocidos como los "Grandes Gurús de la Calidad" (Crosby, Stewart, Isikawa, Taguchi, etc) pero debemos destacar entre ellos a Edward Deming y a Joseph Juran.

Edwards Deming (9) planteó que la Calidad se lograba cuando los costos disminuían al producirse menos errores, menos reprocesos, mejor utilización de la maquinaria, del equipo y de los materiales, y menos demora en la fabricación y en la entrega.

Su estrategia se basaba en catorce puntos clave que se pueden resumir en su Ciclo PDCA de Mejora Continua, conocido como Ciclo Deming: Planificar (P),

hacer lo que se planifica (D), medir y controlar lo que se hace (C), y actuar en consecuencia para Mejorar los Resultados (A). (9)

Joseph Juran (10) definió la calidad como la "Adecuación al uso", es decir, la forma de adecuar las características de un producto al uso que le va a dar el consumidor. Se puede decir que es el promotor del Aseguramiento de la Calidad y que sienta las bases para La Calidad Total. (10)

Propuso una Trilogía de calidad basada en:

1. Planificación de la calidad: consiste en determinar las necesidades de los clientes y desarrollar los productos y actividades idóneos para satisfacerlas. Hay que identificar a los clientes para poder determinar sus necesidades, y hay que tener en cuenta sus percepciones, que aunque nos parezcan irreales, para ellos son una realidad y por lo tanto, hay que tomarlas en serio.
2. Control de calidad: consiste en evaluar el comportamiento real de la calidad, comparando los resultados obtenidos con los objetivos propuestos para luego, actuar reduciendo las diferencias.
3. Mejora de calidad: establecer un plan anual con el objetivo de lograr un cambio ventajoso y permanente que conduzca a la mejora continua, (10).

En lo que se refiere a la calidad de la educación, el modelo Integral de calidad en educación (MICE) propuesto por el Fórum Interamericano de Administradores de la Educación (FIAE), afirma que "la calidad en las

instituciones educativas es una filosofía basada en valores, una política de desarrollo organizacional y una forma de instrumentar principios pedagógicos, tendientes a la mejora educativa permanente de todos los sujetos involucrados y comprometidos en la misma y en las mejores condiciones posibles”. En consecuencia, “Una institución educativa de calidad es aquella en la que los insumos necesarios, procesos llevados a cabo, especialmente el de enseñanza-aprendizaje y los resultados obtenidos, se acomodan a un modelo teórico que responde a los principios filosóficos y aspiraciones de la comunidad con la que la institución está comprometida. (11)

El consejo nacional de acreditación (12) de Colombia expresa que “la calidad en la educación hace referencia a la síntesis de características que permiten, por un lado, reconocer el modo como un programa académico específico o una institución de determinado tipo están cumpliendo con su misión, y por otro, hacer un juicio sobre la distancia relativa entre dicho cumplimiento y el óptimo que corresponde a su naturaleza”. (12)

Esto significa que en el examen de la calidad de un programa o una institución educativa habrá que hacer referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio prestado y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. (13)

2.2 Evolución del concepto calidad

El concepto de calidad es un concepto cambiante que ha ido evolucionando en el tiempo, particularmente a lo largo del siglo XX. Desde el mero cumplimiento de especificaciones técnicas establecidas por especialistas, se ha avanzado hacia la satisfacción de los requerimientos de los clientes (adaptación para el uso, según Juran), siguiendo luego por la adaptación para el costo, que implica incluir el aspecto económico (precios), como consideración adicional a los elementos anteriormente mencionados.

Finalmente se llega a la idea de satisfacción de los requerimientos latentes (14), que implica sorprender al cliente con cualidades y atributos que aún no han sido requeridos. Esta última fase, proactiva por naturaleza, promueve la innovación y el desarrollo de nuevas acciones que permitan generar ventajas competitivas difíciles de imitar por otras organizaciones o empresas. (14)

Según Bounds (15), la calidad evoluciona a través de cuatro etapas: la de la inspección (siglo XIX), que se caracterizó por la detección y solución de los problemas generados por la falta de uniformidad del producto; la etapa del control estadístico del proceso (década del treinta), enfocada al control de los procesos y la aparición de métodos estadísticos para ese fin y para la reducción de los niveles de inspección del producto; la del aseguramiento de la calidad (década de los cincuenta) donde surge la necesidad de involucrar a todos los departamentos de la empresa en el diseño, planificación y ejecución

de políticas de calidad y la etapa de la administración o gestión de la calidad total (TQM-Total Quality Management, década de los ochenta), donde se considera el mercado y las necesidades del consumidor, reconociendo el efecto estratégico de la calidad como una oportunidad competitiva. (15)

2.3 Calidad del servicio

El servicio es uno de los elementos más importantes en el mundo de los negocios en la actualidad. Prácticamente en todos los sectores de la economía se considera el servicio al cliente como un valor adicional en el caso de productos tangibles y por supuesto, es la esencia en los casos de empresas de servicios.

El cliente transmite, demanda, exige, pero no todas sus demandas tienen o pueden ser atendidas por la institución. Sin embargo se debe canalizar ese flujo de información entrante para que la respuesta sea de calidad, cualificada y sobre todo coordinada. Y es que en la calidad de la respuesta radica la calidad del servicio, (16). Si el cliente recibe calidad en las respuestas, que no forzosamente por eso satisfacción a sus demandas, se sentirá bien atendido y por lo tanto valorará positivamente la calidad del servicio que recibe. Al sentirse atendido se siente valorado, y tiene la sensación de que nos estamos ocupando de él.

La calidad de servicio viene propiciada si se le ha suministrado información de calidad y lo que es más importante, información contrastada con cada responsable de área. Esas certezas (buenas o malas), garantías de cumplimiento, o veracidad de las informaciones de las personas más cualificadas de una institución, son las mejores armas con las que puede contar para lograr satisfacer al cliente. (16)

El servicio es, en esencia, el deseo y convicción de ayudar a otra persona en la solución de un problema o en la satisfacción de una necesidad (17). El personal en todos los niveles y áreas debe ser consciente de que el éxito de las relaciones entre la empresa y cada uno de los clientes depende de las actitudes y conductas que observen en la atención de las demandas de las personas que son o representan al cliente. La calidad se logra a través de todo el proceso de compra, operación y evaluación de los servicios que entregamos. El grado de satisfacción que experimenta el cliente por todas las acciones en las que consiste el mantenimiento en sus diferentes niveles y alcances. (17)

La mejor estrategia para conseguir la lealtad de los clientes se logra evitando sorpresas desagradables a los clientes por fallas en el servicio y sorprendiendo favorablemente a los clientes cuando una situación imprevista exija nuestra intervención para rebasar sus expectativas.

2.4 Calidad universitaria

La preocupación por la calidad universitaria no siempre se ha traducido en una mayor precisión a la hora de definirla y caracterizarla. Westerheidjen (18) aporta un marco de referencia para su estudio a través de las dos proposiciones siguientes:

1. La calidad universitaria es un concepto relativo y multidimensional en relación con los objetivos y actores del sistema universitario. Su análisis debe hacerse en el contexto de los procesos sociales y políticos en que interaccionan objetivos y actores.
2. No puede darse una única conceptualización de la calidad universitaria. El único posible nivel de concreción será el que se adopte a partir del enfoque evaluativo desde el que se valore la calidad.

Es por eso que la caracterización del concepto de “calidad universitaria” requiere superar la tendencia a considerar en sí mismas las características específicas de acuerdo con el contexto, entrada, proceso, producto y propósito de la educación en cada institución y tratar de identificar los rasgos comunes en todas.

Parece evidente que si se consideran de alta calidad dos o más instituciones universitarias con culturas y valores diferentes, no es posible vincular la calidad

de la educación con los valores, metas y objetivos, programas, formación del profesorado, entre otros, específicos de cada institución. La calidad debe radicar, más allá de estos elementos en que difieren, en alguna característica común a todos ellos. En consecuencia, para conceptualizar la calidad de la educación es preciso superar la consideración aislada de las características específicas de los distintos elementos o componentes y centrar la atención en las relaciones entre ellos. (18)

El esfuerzo de mejoramiento se debe dar en busca de una educación integral como proceso que asegure la adquisición de conocimientos significativos, y el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante universitario concebirse como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y, frente a la cual se desempeña no sólo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente. (19)

Es decir, se debe entender como calidad de la educación la interrelación entre planes de estudio actualizados y contenidos curriculares orientados a la metodología participativa.

La tendencia a nivel mundial a fomentar los mecanismos de acreditación dada la globalización de mercados, pasa de ser “voluntaria” a ser indispensable para la subsistencia de la universidad, por lo tanto, este tema debe ser de especial interés para la comunidad académica.

El documento del Banco Mundial “La enseñanza superior: las lecciones derivadas de la experiencia” (20), examina la situación actual y las perspectivas de la educación, haciendo énfasis en su calidad y en él se señala:

- 1) Reconocer la importancia de la educación superior para el desarrollo económico y social
- 2) Estimular una mayor diversificación de las instituciones públicas de educación superior, e incluir el desarrollo de instituciones privadas
- 3) Proporcionar incentivos a las instituciones públicas, con la finalidad de que diversifiquen sus fuentes de financiamiento, incluyendo el cobro de aranceles a los estudiantes y la vinculación del financiamiento del estado a la mejora del rendimiento académico e institucional
- 4) Introducir políticas explícitamente diseñadas para dar prioridad al mejoramiento de la calidad y al fomento de la equidad
- 5) Establecer sistemas de competencia o concursos sobre la base de la calidad y eficiencia, tanto en universidades públicas como privadas, para el financiamiento de la investigación
- 6) Establecer como objetivos prioritarios en la reforma de la educación superior: a). incrementar la calidad de la enseñanza y la investigación; b). mejorar la respuesta de la educación superior a las demandas del mercado laboral y a las cambiantes demandas económicas; c). incrementar la equidad. (20)

La UNESCO en el “Documento de política para el cambio y el desarrollo de la educación superior” (21), pretende poner en un lugar prioritario de la agenda nacional el tema de la educación y suscitar una renovación del apoyo a la educación superior, a nivel mundial, como el instrumento por excelencia para alcanzar el desarrollo humano sustentable.

El documento es explícito en solicitar a las instituciones de educación superior que elaboren, en consulta y coordinación con todos los sectores que tienen que ver con ella, “una nueva visión” de sus objetivos, tareas y funcionamiento, de cara al nuevo siglo. Los temas de interés para el objeto de estudio son:

- 1) Una de las tendencias que debe ser apoyada por todos los medios disponibles es la diversificación, pero para obtener el apoyo se debe garantizar la calidad de las instituciones y programas
- 2) Se deben reexaminar las relaciones entre la educación superior y la sociedad civil y, de manera particular , entre la educación superior , el universo de trabajo y el sector productivo
- 3) El sistema de educación superior debe ser suficientemente flexible para hacerle frente a los retos de un mercado de trabajo rápidamente cambiante
- 4) Las instituciones de educación superior deben resaltar los valores éticos y morales en la sociedad, procurando despertar un espíritu cívico activo y participativo entre los futuros graduados

- 5) Deben existir relaciones constructivas entre Estado y Universidad, como requisito para el proceso de transformación de la educación superior, estas relaciones se fundamentan en el respeto a la libertad académica y a la autonomía institucional
- 6) Como tarea relevante se destaca el esfuerzo especial para renovar los métodos de enseñanza - aprendizaje y destacar el lugar de la docencia
- 7) La universidad debe ser un lugar donde se imparta una formación de alta calidad, que prepare a los estudiantes para desenvolverse de manera eficiente y efectiva en una amplia gama de funciones y actividades cívicas y profesionales
- 8) Un ámbito de aprendizaje fundamentado solo en la calidad y conocimiento, que le inculque a los futuros graduados el compromiso de seguir buscando el conocimiento y el sentido de responsabilidad para poner su formación al servicio del desarrollo social. (21)

2.5 Calidad docente

En nuestro actual sistema de existencias profesionales se encuentra que los profesores han derivado de una fuerte connotación social de su quehacer laboral hacia una posición como ente de fuerza de trabajo, con uno de los menores montos económicos de transacción de mercado en relación con todas las demás profesiones universitarias.

El mercado de trabajo ofrece una diversidad de profesionales de la educación dado que hay un número importante de universidades "tradicionales" que forman profesores y que mantienen o incrementan la "oferta".

Como cada universidad tiene su particular propuesta curricular para la formación docente, se tiene asegurada la heterogeneidad, tanto por contenidos, procedimientos, relaciones académicas y eficiencia económica. A distinta combinación de elementos, condiciones y participantes, distinto resultado en la formación profesional.

Nadie duda de la importancia del trabajo docente para el desarrollo del país, aunque esta concepción sea en una forma parcelada y limitada al ámbito económico (22). Asimismo, se entiende que el recurso central para propiciar una educación de calidad es el profesor y que todo avance pone en juego sus recursos y competencias profesionales.

Siguiendo esta lógica de mercado, que exige eficiencia en el manejo de recursos económico-financieros, provisión de fuerza de trabajo adaptable, se sigue fácilmente que es necesario establecer algunos "mínimos" para asegurar que el producto de las escuelas y liceos cumplan con los requisitos esperados.

De esta manera se tiene que, además de los contenidos mínimos y objetivos fundamentales, se presiona por la puesta en escena de unos "estándares de desempeño docente" siendo esto una forma de "normalizar" las acciones

profesionales. Si esto se relaciona con calidad de la educación se mantiene como un asunto de nebulosa predicción.

La educación, también, es un asunto de mercado, en cuya dinámica tanto sostenedores como directores de escuelas y liceos han asumido que la calidad de la educación ofrecida redundará en prestigio, beneficio y permanencia en el mercado. Como la calidad educativa depende del cumplimiento de ciertos requerimientos y/o expectativas de contenido y de acciones del docente, se hace necesario propiciar procesos de selección laboral para incorporar los profesionales que presenten las competencias, habilidades y condiciones personales de mejor pronóstico para adaptarse al ámbito de cada establecimiento, es decir, es pertinente disponer de un método para seleccionar un profesional de la diversidad ofrecida en el mercado. (23)

2.6 El Rendimiento académico

El rendimiento académico es el resultado de diferentes fenómenos que se relacionan con la dinámica del proceso y producto de aprendizaje del alumno, (24). Es por esta razón, que las definiciones sobre lo que se entiende por rendimiento académico son variadas.

Usualmente se define como producto de calificaciones, producto que puede dar al estudiante, una medida del alcance, promedio de las notas, dificultad o

cobertura, pero todas las definiciones tienen en común presentar al rendimiento académico en términos numéricos.

Por otro lado, si asumimos que el rendimiento evidencia el logro de objetivos educacionales, diremos también que es la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con la situación y problemas de la materia que se enseña. O dicho de otra manera es el grado de aprendizaje cognitivo, afectivo y psicomotor que ha alcanzado un alumno.

Existe una teoría que considera que el rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que la inteligencia no es el único factor, ya que intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como ambiente familiar, nivel de escolaridad, sexo y aptitud, (25). Otras variables que influyen en el rendimiento académico son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor – alumno, autoestima, etc.

Según Gonzales (26), la motivación constituye un condicionante decisivo en el rendimiento académico. Martí (27), expresa que la motivación es un factor importante en el rendimiento del estudiante. Por su parte Díaz lo entiende como la habilidad que se relaciona con la capacidad de elaborar conocimientos.

En tanto Nováez (28) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de esta de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

El rendimiento académico es el resultado de todos los esfuerzos, del maestro, de los padres y sobre todo es el resultado del esfuerzo del alumno. Kaczynka (29), añade además, que un buen rendimiento depende mucho de una buena motivación e interés que el estudiante tenga.

Además el rendimiento académico es entendido por Pizarro (30) como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador de nivel de aprendizaje por el alumno, por ello, el sistema brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituya el objetivo central de la educación: Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia y otros. Más bien el resultado de proceso de enseñanza – aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

Para efectos del presente estudio, diremos que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello constituye no sólo su preocupación sino también del sistema educativo.

2.7 Factores que intervienen en el rendimiento académico

La Rosa (31), precisa, los siguientes factores que influyen en el rendimiento académico.

Factores endógenos

Los factores endógenos, hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas. Enríquez, sostiene que la variable; personalidad con sus diferentes rasgos y dimensiones tiene correlación con el rendimiento académico, existen un conjunto de variables de personalidad que modulan y determinan el estudio y el rendimiento académico, estas variables han resultado ser de escaso poder de tipo intelectual como la extroversión, auto concepto y ansiedad (31)

El autor referido precisa que la inteligencia como una variable psicológica se relaciona de modo moderado con el rendimiento académico del estudiante; donde las formas de medir y entender la inteligencia son factores incluyentes y complementarios. Por un lado, utilizando la formación que suministran los test

de inteligencia como predictor del fruto académico del alumno; y por otro lado para obtener un diagnóstico de las aptitudes en las que se pueden intervenir para mejorar el nivel académico.

Alcanzar elevados niveles de motivación permite dominar conocimientos dentro de un marco de disciplina, perseverancia, autonomía y confianza en sí mismo, la motivación es un rasgo fundamental para el rendimiento.

Figura N° 3: Rendimiento académico



Fuente: Coll, 1995

Para Coll (32), estas variables actúan, instruccionalmente para mejorar el rendimiento académico; entrenando habilidades y desarrollando el estilo más adecuado, asegurando de ésta manera el éxito del mismo. En este sentido García y Palacios (33), consideran para que el alumno consiga un nivel intelectual eficaz, debe en primer lugar poseer las capacidades y el desarrollo psicológico necesario; y en segundo lugar las técnicas y el hábito de estudio.

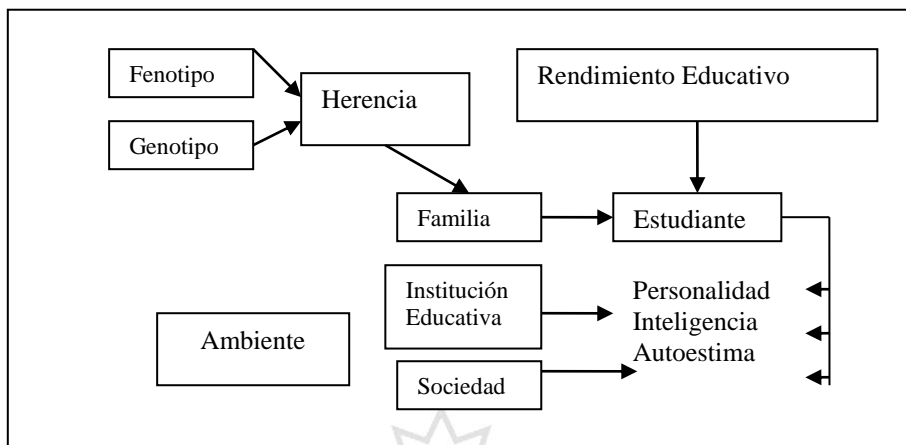
Por consiguiente, sin la preparación necesaria el rendimiento del alumno es deficiente, porque en gran medida la hace posible. Sin embargo, dicha preparación depende del historial académico; esto es, de su pasado educativo si este no es bueno, las probabilidades de fracaso aumentan y viceversa en este sentido es muy importante conocer dicha preparación.

Factores exógenos

La influencia externa en el rendimiento académico es importante para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales y económicas de los estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico. Fotheringham y Creal, sostienen que la mayoría de los estudiantes tienen éxito o fracaso académico, porque proceden de familias con nivel sociocultural bajo. Es importante a la hora de hacer cualquier consideración sobre el rendimiento académico tener en cuenta el contexto social, los criterios del éxito educativo están incluidos en el éxito social.

El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de los mismos; son un soporte sólido para que el alumno se perfile a tener éxito. (31)

Figura N° 4: Factores que determinan el rendimiento académico



Fuente: La Rosa, 1994

Mientras que para Larrosa (34), explica el gráfico sosteniendo que, la herencia y el ambiente se interrelacionan en el desarrollo de una persona. Si biológicamente no existen problemas, el ambiente actúa estimulando el desarrollo de las potencialidades del educando; este ambiente es compartido entre la familia, institución educativa y sociedad que confluyen aportando sus variables a la conformación del sujeto, que es quien manifiesta, con sus respuestas, su situación, puede asimilar de forma distinta su entorno, reaccionando ante él de manera positiva o negativa de acuerdo con los patrones vigentes, siendo, por tanto, el principal agente de sus actuaciones.

2.8 Sistema de evaluación del rendimiento académico

Los sistemas de evaluación del rendimiento académico son algunas características, propósitos y usos de acuerdo a qué se evalúa: las

características, los objetivos y usos, o la calidad educativa (35). De acuerdo a ello se hace uso de diferentes tipos de pruebas, entre ellas tenemos:

Prueba de rendimiento académico versus pruebas de aptitud: las pruebas de rendimiento académico miden hasta qué punto se adquieren ciertos conocimientos o se dominan ciertos estándares previamente establecidos. Las de aptitud miden la habilidad “innata” de cada estudiante, y son usadas para predecir el éxito académico futuro. Las pruebas de rendimiento académico son las que normalmente se usan en los sistemas de evaluación educativa (rendimiento académico). Se ha demostrado que estas pueden predecir los futuros niveles de instrucción con más precisión que las pruebas de aptitud. (36)

Pruebas con referencia a criterios versus pruebas con referencia a normas: las pruebas con referencia a criterios sirven para medir el logro de estándares específicos prescritos. Las pruebas de referencia de normas comparan y clasifican los conocimientos académicos promedio de los estudiantes. En general, para los efectos de evaluación se prefieren las pruebas con referencia a criterios porque estas están diseñadas para examinar la habilidad de los estudiantes con respecto a los objetivos pedagógicos propuestos por el sistema. Los estándares de desempeño para este tipo de pruebas tendrán que ser explícitos y deberán difundirse y comprenderse en toda su amplitud por todos los actores del proceso educativo y por la comunidad. (36)

Pruebas objetivas versus pruebas de desempeño: las pruebas objetivas, del tipo de selección múltiple o respuesta corta, son las que más se han utilizado en pruebas estandarizadas. Éstas son más eficaces en función de sus costos, más confiables, se prestan más para hacer cálculos estadísticos y sus resultados son más fáciles y rápidos de calcular que los que se obtienen con otro tipo de prueba. Son las más usadas cuando los sistemas de evaluación son censales y cuando se aplican con carácter de promoción, desempleo o competencias. Las pruebas de desempeño son las que incluyen ensayos, cálculos matemáticos o desarrollo de problemas, experimentos, trabajos de investigación, demostraciones, etc. Se considera que se ajustan más a lo que ocurre en el salón de clases, a lo aprendido por los alumnos, a evaluar los procesos, en vez sólo resultados. Tienen el inconveniente de que son de difícil aplicación y corrección; por lo cual, se debe contar con personal especialista entrenado. Su costo es muy alto. Es muy difícil aplicar este tipo de prueba de manera censal. (36)

Prueba al universo versus pruebas a muestras: las primeras se usan con criterio de promoción, cuando se quiere que los resultados lleguen a cada alumno, a cada padre y a cada profesor. Cuando este no es el objetivo, sino ver cómo funciona el sistema en general, se prefiere el uso de muestras científicas seleccionadas. Estas pruebas son menos costosas en términos financieros y de esfuerzo. La mayoría de las pruebas con fines de diagnóstico

se aplican a muestras; la promoción y selección o clasificación, a todos los estudiantes. (36)

3. Definiciones conceptuales

Calidad académica: es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje en las universidades y/o centros de educación superior maximizando los recursos en la formación de profesionales competitivos que satisfagan las expectativas y necesidades del mercado laboral. (37)

Evaluación del desempeño docente: la evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de la obtención de datos válidos y fiables con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que producen en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y por ende la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representante de las instituciones de la comunidad. (38)

Metodología: ciencia que tiene como especialidad o campo de estudio, las orientaciones que requerimos para resolver problemas nuevos y adquirir o descubrir nuevos conocimientos a partir de los ya provisoriamente establecidas y sistematizados. (39)

Estrategias de Enseñanza: son las que diseña el docente para cumplir objetivos en un tiempo determinado, según Díaz y Hernández (40) son el resultado de la aproximación impuesta.

Método de Enseñanza: procesos de instrucción, aplicables a una variedad de asignaturas utilizables por más de un profesor, significa que no debe depender del talento, rasgos o recursos que son únicos de un profesor. (41)

Rendimiento académico: es la medida de capacidades, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Se considera como un producto conductual y como un índice de eficacia con que el estudiante interactúa en un medio escolarizado. (30)

4. Hipótesis

4.1 Hipótesis general

La calidad docente influye significativamente en el rendimiento académico de la asignatura de Anatomía humana en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP.

4.2 Hipótesis específicas

Los diversos factores de la calidad docente influyen significativamente en el rendimiento académico de la asignatura de Anatomía Humana en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP.

Existen diferencias significativas entre los estudiantes varones y mujeres de la asignatura de Anatomía Humana de la Facultad de Medicina de la USMP, respecto de la calidad de los docentes.

Existen diferencias significativas entre los estudiantes varones y mujeres de la asignatura de Anatomía Humana de la Facultad de Medicina de la USMP, respecto de su rendimiento académico.

4.3 Variables

- a. **Calidad docente.**- Medida a través del Inventario de Calidad docente
- b. **Rendimiento académico.**- Medido a través de los exámenes que los profesores de los cursos aplican a sus alumnos.

4.3.1 Variables controladas

Edad.- Considerada como la edad cronológica del sujeto al momento de aplicarse la prueba, la cual puede considerarse a partir de los 16 años.

Sexo.- Puede ser masculino o femenino.

Facultad de procedencia.- El alumno debe ser alumno regular de la Facultad de Medicina Humana (cursar por los menos 12 créditos al momento de ser aplicados los instrumentos).

Estudiantes.- Todos los alumnos deben pertenecer a la USMP.

Nivel socioeconómico.- Todos son alumnos de la misma Universidad.



CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

1. Tipo de investigación

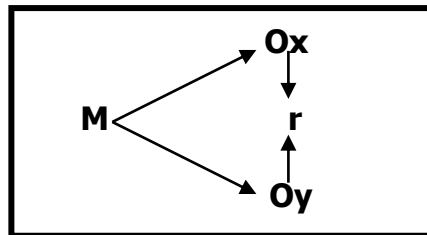
Es un estudio de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo. Es descriptivo en tanto se busca llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Es cuantitativa en la medida que es una investigación empírica y sistemática de los fenómenos sociales a través de técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas. El proceso de medición es fundamental para la investigación cuantitativa, ya que proporciona conexión fundamental entre la observación empírica y la expresión matemática de las relaciones cuantitativas. (42).

2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que corresponde a la presente investigación es el diseño descriptivo correlacional, (43). Estos diseños se utilizan para determinar la medida en que dos variables se correlacionan entre sí, es decir el grado en que las variaciones que sufre un factor se corresponden con las que experimenta el otro. Las variables pueden hallarse estrecha o parcialmente relacionadas entre sí, pero también es posible que no exista entre ellas relación

alguna. Puede decirse, en general, que la magnitud de una correlación depende de la medida en que los valores de dos variables aumenten o disminuyan en la misma o en diferente dirección.

Su diagrama representativo es el siguiente:



En el esquema:

- M** = Muestra de investigación
- Ox, Oy** = Observaciones de las variables
- r** = Relaciones entre variables

En la presente investigación se relacionó la calidad docente con el rendimiento académico del curso de Anatomía humana en una muestra de estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP.

3. Población y muestra

3.1 Población

La población de estudio está constituida por todos los estudiantes del segundo año de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porras que en total suman 486.

3.2 Muestra

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (43), el diseño de la muestra es no probabilístico de tipo intencionado en tanto es el investigador quien ha determinado de manera voluntaria la Universidad y la Facultad en la que trabajará y además deberá seleccionar a todos los alumnos que se encuentren matriculados en el curso de Anatomía Humana.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Tabla N° 1
Distribución de la muestra por colegio

Colegio	Frecuencia	Porcentaje
Privado	332	93.0
Estatad	25	7.0
Total	357	100.0

Como se puede apreciar en la Tabla N° 1 los estudiantes de la muestra están distribuidos de la siguiente manera: 332 provienen de colegios privados y 25 de colegios estatales.

Tabla Nº 2
Composición de la muestra por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	166	46.5
Mujeres	191	53.5
Total	357	100.0

Tal como se puede apreciar en la Tabla Nº 2, el número de varones es menor en la muestra tomada, 46.5% frente al 53.5% de las mujeres.

Tabla Nº 3
Composición de la muestra por edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
16	1	0.3
17	11	3.1
18	90	25.2
19	122	34.2
20	73	20.4
21	35	9.8
22	11	3.1
23	7	2.0
24	1	0.3
35	1	0.3
40	4	1.1
54	1	0.3
Total	357	100.0

Los resultados observados en la Tabla N° 3, nos indican que las edades de los sujetos de la muestra varían entre 16 y 54 años, siendo las de mayor prevalencia las de 19 años con el 34.2%, 18 con 25.2% y 20 con el 20.4%.



3.3 Operacionalización de variables

Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores
Calidad docente	Es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación	Asistencia y puntualidad	Cumplimiento de horarios y tareas académicas
		Promoción del aprendizaje	Conocimientos previos, practica, investigación
		Evaluación del aprendizaje	Registros, evaluación y autoevaluación de contenidos y procedimientos
		Aprendizaje grupal	Participación, organización grupal, motivación
		Utilización de materiales educativos	Consolidación de aprendizajes, reforzamiento de aprendizajes, previsión de materiales
		Relaciones interpersonales	Disposición de los docentes, interés en los alumnos, atención de alumnos
		Metodología docente	Trasmisión clara y amena de conocimientos
Rendimiento académico	Es el resultado de las actividades de aprendizaje en el educando, como reacción a los estímulos que percibe del ambiente educativo y social, orientado por el profesor en forma sistemática.	Teórico	Conocer y comprender hechos, fenómenos y conceptos.
		Práctico	Capacidad para "saber hacer". Ejecutar acciones interiorizadas.
		Actitudinal	Valores, normas, creencias y actitudes conducentes al equilibrio personal y a la convivencia social.

4. Procedimientos para el desarrollo de la investigación.

En el desarrollo de la investigación se siguieron los siguientes pasos:

1. Se plantearon las hipótesis de investigación, tanto la general como las específicas.
2. Se determinó el nivel de significancia, que en la estadística está claramente definida: * $p < ,05$ ** $p < ,01$ *** $p < ,001$
3. Se determinó el tamaño de la muestra
4. Se determinó la prueba estadística a utilizar considerando los resultados del test de Kolmogorov smirnov que nos indicaron que no presentan una adecuada aproximación a la curva normal. Es por ello que se utilizaron contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de la investigación.
5. Se recolectaron los datos y se llevaron a una base de datos en el paquete estadístico SPSS y luego se procederá a efectuar los análisis estadísticos respectivos.
6. Se contrastaron los resultados con las fuentes teóricas y las investigaciones antecedentes.

5. Técnicas de recolección de datos

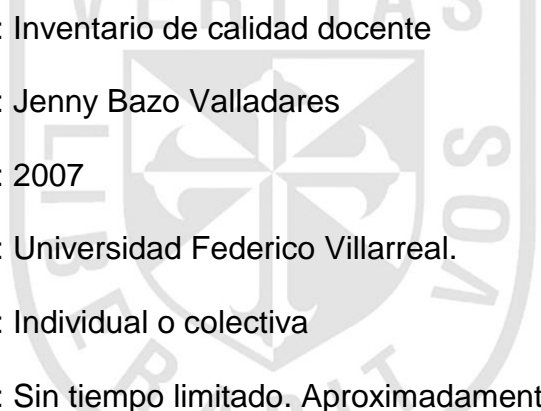
En el estudio se utilizarán diferentes técnicas como el análisis bibliográfico, las cuales serán aplicadas durante todo el proceso de investigación, así como el fichaje, que se utilizará para la recolección de información primaria y

secundaria con propósitos de redacción del marco teórico, también se utilizara la encuesta que se tomara como la principal fuente de recopilación de datos.

En la presente investigación se utilizara cuestionario para evaluar la calidad docente, las notas correspondientes al rendimiento académico se tomará de los registros que se encuentran en la Facultad de Medicina.

Inventario de calidad docente

Ficha técnica



Nombre	: Inventario de calidad docente
Autor	: Jenny Bazo Valladares
Año	: 2007
Procedencia	: Universidad Federico Villarreal.
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Sin tiempo limitado. Aproximadamente 20 minutos.

Significación: Se trata de un instrumento que consta de siete escalas independientes (asistencia y puntualidad, promoción del aprendizaje, evaluación del aprendizaje, aprendizaje cooperativo, utilización de materiales educativos, relaciones interpersonales y metodología docente) que evalúan la calidad que presentan los docentes en sus aulas de clase, respondiendo de acuerdo a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

ANÁLISIS PSICOMÉTRICO DE LA PRUEBA DE CALIDAD DOCENTE

Tabla N° 4

Análisis de ítems y confiabilidad del área de asistencia y puntualidad

Ítems	Media	D. E.	ritc
item1	4.78	0.41	0.40
item8	4.56	0.67	0.51
item15	4.63	0.63	0.63
item22	4.74	0.43	0.53
item29	4.37	0.71	0.44
Alfa de Cronbach = 0.75 *			

* $p < .05$
N = 357

En lo que se refiere al área de asistencia y puntualidad, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.75, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 5

Análisis de ítems y confiabilidad del área de promoción del aprendizaje

Ítems	Media	D. E.	Ritc
item2	4.33	0.78	0.47
item9	4.62	0.55	0.52
item16	4.50	0.57	0.33
item23	4.48	0.65	0.45
item30	4.51	0.63	0.49
Alfa de Cronbach = 0.70 *			

* $p < .05$
N = 357

En lo que se refiere al área de promoción del aprendizaje, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.70, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 6

Análisis de ítems y confiabilidad del área de evaluación del aprendizaje

Ítems	Media	D. E.	Ritc
item3	4.46	0.65	0.49
item10	4.12	0.82	0.51
item17	4.37	0.72	0.43
item24	4.60	0.65	0.23
item31	4.54	0.65	0.39
Alfa de Cronbach = 0.65 *			

* $p < .05$
N = 357

En el área de evaluación del aprendizaje, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.65, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 7

Análisis de ítems y confiabilidad del área de fomento del aprendizaje en grupo

Ítems	Media	D. E.	ritc
item4	4.25	0.75	0.52
item11	4.31	0.62	0.60
item18	4.33	0.67	0.53
item25	4.60	0.52	0.48
item32	4.46	0.83	0.41
Alfa de Cronbach = 0.75 *			

* $p < .05$
N = 357

En el área de fomento del aprendizaje en grupo, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.75, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 8

Análisis de ítems y confiabilidad del área de utilización de materiales educativos

Ítems	Media	D. E.	ritc
item5	4.60	0.56	0.53
item12	4.40	0.59	0.51
item19	4.38	0.73	0.67
item26	4.45	0.62	0.54
item33	4.12	0.94	0.39
Alfa de Cronbach = 0.77 *			

* p < .05
N = 357

En lo que se refiere al área de utilización de materiales educativos, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.77, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 9

Análisis de ítems y confiabilidad del área de relaciones interpersonales

Ítems	Media	D. E.	ritc
item6	4.52	0.70	0.52
item13	4.61	0.64	0.67
item20	4.63	0.52	0.59
item27	4.59	0.58	0.66
item34	4.53	0.77	0.49
Alfa de Cronbach = 0.81 *			

* p < .05
N = 357

En lo que se refiere al área de relaciones interpersonales, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.81, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 10

Análisis de ítems y confiabilidad del área de metodología docente

Ítems	Media	D. E.	Ritc
item7	4.55	0.57	0.53
item14	4.45	0.63	0.50
item21	4.45	0.77	0.49
item28	4.57	0.58	0.60
item35	4.67	0.50	0.37
Alfa de Cronbach = 0.74 *			

* $p < .05$
N = 357

En lo que se refiere al área de metodología docente, los resultados permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.74, el cual es significativo, lo que permite concluir que el área presenta confiabilidad.

Tabla N° 11

Análisis generalizado de la confiabilidad de la prueba de calidad docente

Ítems	Media	D. E.	ritc
Asistencia y puntualidad	19.16	4.98	0.87*
Promoción aprendizaje	18.84	4.57	0.91*
Evaluación aprendizaje	19.64	4.94	0.84*
Aprendizaje grupal	18.99	4.50	0.91*
Utilización materiales	19.50	4.70	0.94*
Relaciones interpersonales	18.98	4.59	0.91*
Metodología docente	19.24	4.55	0.93*
Alfa de Cronbach = 0.97*			

*** $p < 0.01$

N = 357

El análisis generalizado de la confiabilidad de la prueba de calidad docente, incluyendo las áreas como si fueran ítems permiten apreciar que las correlaciones ítem-test corregidas son superiores a 0.20, lo que nos indica que los ítems son consistentes entre sí. El análisis de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.97, lo que permite concluir que la Prueba de Calidad docente presenta confiabilidad.

Tabla N° 12

Análisis de la validez de constructo de la prueba de calidad docente

Área	M	D. E	Factor
Asistencia y puntualidad	19.16	4.98	0.82
Promoción aprendizaje	18.84	4.57	0.89
Evaluación aprendizaje	19.64	4.94	0.78
Fomento Aprendizaje	18.99	4.50	0.89
Utilización materiales	19.50	4.70	0.92
Relaciones interpersonales	18.98	4.59	0.88
Metodología docente	19.24	4.55	0.91
Varianza Explicada	86.88%		
Medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin = 0.95 Test de esfericidad de Bartlett = 3539.094***			

***** p < .001**
N = 357

La medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin alcanza un valor de 0.95 que puede considerarse como adecuado, mientras que el test de esfericidad de Bartlett presenta un valor que es significativo, lo que nos indica que los coeficientes de correlación entre los ítems son lo suficiente elevados como para continuar con el análisis factorial.

Se aprecia que existe un solo factor que explica el 86.88 % de la varianza total. Estos hallazgos nos permiten indicar que la prueba de calidad docente presenta validez de constructo.

6. Técnicas para el procesamiento de la información

Los análisis estadísticos se efectuaron utilizando el programa estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), que fue desarrollado en la Universidad de Chicago y es uno de los más difundidos actualmente por la gran cantidad de los estadísticos que contiene. Al ser la presente investigación de naturaleza no experimental, la prueba de hipótesis necesariamente debe hacerse con estadísticos descriptivos correlacionales.

Media aritmética: es una medida de tendencia central que permite determinar el promedio de los puntajes obtenidos. Es el resultado de la suma de las calificaciones, divididas entre el número de personas que responden.

$$X = \frac{\sum \bar{x}}{N}$$

Alfa de Conbrach

El Alfa de Combrach, cuyo cálculo emplea el promedio de todas las correlaciones existentes entre los ítems del instrumento que tributan al concepto latente que se pretende “medir”. En efecto, si existen n ítems, lógicamente la matriz de correlaciones tendrá un número de correlaciones no triviales entre ítems igual a $n(n-1)/2$; por lo que promediando éstas y denotando su valor por P, tendremos:

$$\alpha = \frac{nP}{1 + (n-1)P} \quad \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_x^2} \right]$$

Es obvio que si los n ítems están fuertemente correlacionados p tiende a ser uno y entonces α tiende a ser también 1. Si los ítems tienen correlaciones bajas, p tiende a ser cero y entonces α tiende también a ser cero. Debido a esta característica del estadígrafo suele llamársele un estadígrafo de consistencia interna. La principal ventaja de este coeficiente reside en que requiere de una sola administración del instrumento de medición.

Coefficiente de correlación de Spearman: en estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho), es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

rS = coeficiente de correlación de Spearman

D2 = Cuadrado de las diferencias entre X e Y

N = número de parejas

Esta fórmula es una definición alternativa, muy cómoda, de la correlación de Spearman. El coeficiente de correlación de Spearman suele designarse con la letra griega Rho.

La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación pero no independencia.

Prueba U de Mann-Whitney: en estadística la prueba U de Mann-Whitney, es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes, cuyos datos han sido medidos al menos en una escala de nivel ordinal.

Fue propuesto inicialmente en 1945 por Wilcoxon para muestras de igual tamaños y extendido tanto en cuanto a muestras de tamaño arbitrario como en otros sentidos por Mann y Whitney en 1947. El test es virtualmente idéntico a la realización de una prueba paramétrica ordinaria T de dos muestras en los datos después de haber ordenado las muestras combinadas.

La prueba calcula el llamado estadístico U que viene dado por la siguiente expresión:

$$U_1 = R_1 - \frac{n_1(n_1 + 1)}{2}$$

$$U_2 = R_2 - \frac{n_2(n_2 + 1)}{2}$$

o por otra expresión equivalente a esta (donde se obtienen cambiados los valores de U_1 y U_2):

$$U_1 = n_1n_2 - \frac{n_1(n_1 + 1)}{2}$$

$$U_2 = n_1n_2 - \frac{n_2(n_2 + 1)}{2}$$

donde n_1 y n_2 son el tamaño respectivo de cada muestra; R_1 y R_2 es la suma de los rangos en la muestra 1 y 2. De entre los valores U_1 y U_2 , tomará el valor del estadístico U el mínimo valor de entre ambos.

7. Aspectos éticos

El cumplimiento de las normas éticas es un aspecto sobre el que se tendrá mucho cuidado. A los alumnos de la muestra se les solicitará su consentimiento para ser parte de esta investigación, explicándole con detalle el significado y propósito de la misma.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

1. Test de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov

Tabla N° 13

Test de bondad de ajuste a la curva normal de Kolmogorov-Smirnov de la prueba de calidad docente y el rendimiento académico

Variable	Media	D. E.	K-SZ	Sig.
Asistencia y puntualidad	19.16	4.98	2.663	.000
Promoción aprendizaje	18.84	4.57	1.821	.003
Evaluación aprendizaje	19.64	4.94	2.584	.000
Aprendizaje grupal	18.99	4.50	1.720	.005
Utilización materiales	19.50	4.70	2.295	.000
Relaciones interpersonales	18.98	4.59	1.795	.003
Metodología docente	19.24	4.55	2.000	.001
Rendimiento académico	13.28	2.761	0.96	.304

N = 357

Los resultados presentados en la Tabla N° 13 indican que las distribuciones de los puntajes de las áreas de la prueba de calidad docente y del rendimiento académico presentan estadísticos K-S Z que son estadísticamente significativos, por lo que podemos concluir que no presentan una adecuada aproximación a la curva normal. Es por ello que se deben utilizar contrastes estadísticos no paramétricos en el análisis de los datos de la investigación (Siegel y Castellan, 1995).

2. Análisis correlacionales

Tabla N° 14

Análisis de correlación (rho de Spearman) entre la calidad docente y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Calidad docente	0.88***

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$
N = 357

Los resultados presentados en la Tabla N° 14 nos indican que existen correlaciones significativas entre la calidad docente y el rendimiento académico.

Tabla N° 15

Análisis de correlación entre las dimensiones de la calidad docente y el rendimiento académico

Variables	Rendimiento académico
Asistencia y puntualidad	0.79***
Promoción aprendizaje	0.80***
Evaluación aprendizaje	0.83***
Aprendizaje grupal	0.82***
Utilización materiales	0.85***
Relaciones interpersonales	0.82***
Metodología docente	0.85***

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$
N = 357

Los resultados presentados en la Tabla N° 15 nos indican que existen correlaciones significativas en todos los casos, destacándose la correlación

entre las dimensiones utilización de materiales y metodología docente de la calidad docente y el rendimiento académico que asciende a 0.85.

3. Análisis comparativos

Tabla N° 16

Análisis comparativos de la calidad docente según sexo en la muestra estudiada

Variable	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót.
Asistencia puntualidad	Masculino	166	185.86	14714.50	-1.17	.240
	Femenino	191	173.04			
Promoción aprendizaje	Masculino	166	187.70	14408.00	-1.49	.136
	Femenino	191	171.43			
Evaluación aprendizaje	Masculino	166	183.65	15081.00	-0.79	.425
	Femenino	191	174.96			
Aprendizaje grupal	Masculino	166	185.25	14816.00	-1.07	.285
	Femenino	191	173.57			
Utilización de materiales	Masculino	166	182.43	15283.50	-0.58	.557
	Femenino	191	176.02			
Relaciones interpersonales	Masculino	166	181.85	15379.50	-0.48	.625
	Femenino	191	176.52			
Metodología docente	Masculino	166	181.58	15425.00	-0.44	.659
	Femenino	191	176.76			
Total CD	Masculino	166	184.56	14930.50	-0.94	.343
	Femenino	191	174.17			

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$

N = 357

El análisis de las diferencias entre los estudiantes según sexo respecto de la Calidad docente, realizado a través de la U de Mann-Whitney indica que no existen diferencias estadísticas significativas en caso alguno.

Tabla N° 17
Análisis comparativos del rendimiento académico según sexo en la muestra estudiada

Variable	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	Sig. asintót.
Rendimiento académico	Masculino	166	182.51	15270.00	-0.59	0.54
	Femenino	191	175.95			

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$
N = 357

El análisis de las diferencias entre los estudiantes según sexo respecto del rendimiento académico, realizado a través de la U de Mann-Whitney indica que no existen diferencias estadísticas significativas en caso alguno

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Discusión

En todo trabajo de investigación se requiere de la utilización de instrumentos validos y confiables para poder probar las hipótesis planteadas. Es por ello que se realizaron los análisis respectivos, los cuales brindaron los siguientes resultados: El análisis psicométrico de la prueba de calidad docente, tomando en cuenta los 35 ítems correspondientes a las siete áreas en las que está dividida, encontramos que todos los ítems son aceptados para conformar dicha prueba y corresponden a cada una de las áreas asignadas en ella. El instrumento es confiable por cuanto el análisis generalizado de la confiabilidad por consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach alcanza un valor de 0.97 el cual se puede considerar como muy alto.

En cuanto a la Validez de Constructo de la prueba de calidad académica, efectuado a través del análisis factorial Exploratorio señala que la medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin alcanza un valor de 0.95, lo cual indica que las variables tienen un adecuado potencial explicativo, en tanto que el test de esfericidad de Bartlett alcanza un valor que es significativo; los resultados alcanzados permiten concluir que la prueba de calidad académica presenta validez de constructo.

Respecto de la hipótesis general planteada “Existe una relación significativa entre la calidad docente y el rendimiento académico en el curso de Anatomía humana en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la USMP”, los resultados nos indican que esta relación existe por lo que podemos afirmar que ambas variables son significativas en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Estos resultados son similares a los encontrados por Matamoros, F. Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Química I. (5), Castillo, A. El efecto de los certificados de la calidad docente sobre los logros escolares de sus alumnos. (6), León, M. Calidad docente y el Rendimiento escolar en Chile. (7) y Acevedo, R. Factores que inciden en la competencia docente universitaria. (8), que resaltan la enorme importancia que tiene la calidad de los docentes en el rendimiento académico y la propia formación profesional de los alumnos. Igualmente se confirman las propuestas teóricas que se expusieron en el marco teórico y que ponen de manifiesto la trascendencia de esta variable en el desarrollo académico de los jóvenes estudiantes.

Estos resultados nos muestran el papel importante que tiene la calidad de los docentes en el ejercicio de su función, tal como se ha expuesto a lo largo del desarrollo del marco teórico, en la búsqueda de que los estudiantes, al egresar del sistema educativo, sean personas comprometidas no solo con su quehacer profesional sino también con su entorno: su comunidad, su país y el planeta mismo.

La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del fenómeno educativo. El sólo dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia en forma profesional, es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su enseñanza, así como en los sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va a ejercer su profesión.

La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente no puede desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta el docente en el salón de clases se originan ahí solamente, sino que son reflejo de un problema social más amplio que repercute en la institución y por supuesto en el aula en el momento de la interacción.

Sin embargo, el rol del maestro ya no está circunscrito a un quehacer didáctico, ahora la enseñanza se concibe como un apoyo en el proceso de construcción del conocimiento, por lo tanto, el propósito final de la intervención pedagógica es justamente desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismo, en una diversidad de situaciones (XX).

En la actualidad, para que el docente pueda cubrir este rol, se requiere que su práctica se caracterice por determinados niveles de competencia y desempeño, correspondientes con las complejas situaciones propias de la tarea docente,

que Perrenoud las considera dentro de las competencias básicas tales como la organización de situaciones de aprendizaje, la administración de la progresión del aprendizaje; la implicación de los alumnos en su aprendizaje y en su tarea; la realización de trabajo en equipo; la utilización de las nuevas tecnologías y el uso de una comunicación efectiva; sin dejar de ver que toda competencia involucra al mismo tiempo: conocimientos, modos de hacer, valores y responsabilidades por los resultados de lo hecho.

Por lo anterior, está por demás decir que la calidad de los docentes no se circunscribe a presentar contenidos y evaluar en consecuencia; no es sencillamente la aplicación técnica de un conjunto de procedimientos previamente determinados para intervenir ante problemas claros y predecibles; el desempeño docente implica además del ejercicio de la razón para soluciones alternativas en situaciones relativamente inciertas, la interrelación con los alumnos y el interés que tiene en formarlos, la estabilidad emocional del docente y sus actitudes áulicas, entre muchas otros elementos, por lo que resulta interesante, además de revisar cómo el docente aborda su práctica y qué limitaciones tiene en relación a ella, abordar otras variables que pudieran estar en relación con el buen o mal desempeño de los docentes, que finalmente viene a repercutir en la calidad de la educación en lo general.

2. CONCLUSIONES

- Los resultados encontrados nos indican que la calidad docente influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Anatomía humana de la Facultad de Medicina de la USMP.
- Los resultados encontrados nos indican que existen relaciones significativas entre las diversas áreas de la calidad docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Anatomía humana de la Facultad de Medicina de la USMP.
- El análisis de la diferencias entre los estudiantes varones y mujeres, indica que no existen diferencias estadísticas significativas en caso alguno por lo que se concluye que tanto los estudiantes varones como las mujeres tienen la misma opinión respecto de la calidad de sus docentes.
- El análisis de la diferencias entre los estudiantes varones y mujeres, indica que no existen diferencias estadísticas significativas en caso alguno por lo que se concluye que tanto los estudiantes varones como las mujeres tienen el mismo nivel de rendimiento académico.

3. RECOMENDACIONES

- Es necesario desarrollar mayores investigaciones sobre el tema propuesto, en diferentes universidades a nivel nacional con el propósito de contar con mayores evidencias empíricas que nos permitan conocer cuál es la situación real de la calidad del trabajo realizado por los docentes universitarios en todo el país.
- La capacitación permanente es una necesidad en los tiempos actuales, por eso proponemos el desarrollo de un conjunto de cursos de capacitación intensiva para todos los docentes y directivos sobre las variables estudiadas a fin de que podamos contar con personal altamente eficiente que puedan brindar una educación de calidad.
- Los trabajos de investigación, como el actual, deben tener la necesaria difusión entre las autoridades, docentes y alumnos de la Universidad de tal manera que se pueda generar una discusión saludable tendiente a encontrar alternativas viables para mejorar el trabajo del docente en nuestras universidades.
- Es necesario y urgente crear una cultura de evaluación permanente entre los docentes de las diversas universidades, a fin de que la toma de decisiones sean más acertadas y viables en relación al logro de la calidad educativa.

CAPÍTULO V: BIBLIOGRAFÍA

1. Duran, C. R. El reto de la educación superior en la sociedad del conocimiento. México: ANUIES. 1997.
2. Giroux, H. Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. España: Paidós. 1997.
3. Vasco Montoya, E. Maestros, alumnos y saberes. Investigación y docencia en el aula. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio. 1995.
4. Álvarez-Gayou, J. Cómo hacer investigación cualitativa. México: Paidós Educador. 2005.
5. Matamoros, F. Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Química I. Tesis. Yucatán: Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación; 2010.
6. Castillo, A. El efecto de los certificados de la calidad docente sobre los logros escolares de sus alumnos. Tesis. Santiago: Universidad de Chile. Facultad de Economía y Negocios; 2009.
7. León, M. Calidad docente y el Rendimiento escolar en Chile. Tesis. Santiago: Pontificia Universidad católica de Chile. Escuela de Ingeniería; 2008.

8. Acevedo, R. Factores que inciden en la competencia docente universitaria. Tesis. Madrid. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación; 2003.
9. Deming, E. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Madrid. Ediciones Díaz de Santos; 1989.
10. Juran J.M, et al Manual de Control de Calidad. Barcelona: Ed. Reverté; 1999.
11. Manes, J.M. *Modelo Integral de Calidad en Educación, MICE*. Ponencia del Presidente del Foro Interamericano de Administración de la Educación (FIAE) en el “Foro Internacional de Modelos de Calidad y su aplicación en preescolar, básica y media”, organizado por CONACED, Bogotá. 2005.
12. El Consejo Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas. Bogotá. Corcas Editores. 1998.
13. Roa, A. Acreditación de la Educación: el reto del aseguramiento de la Calidad”. En: Foro Internacional de Modelos de Calidad y su aplicación en preescolar, básica y media, CONACED, Bogotá, 2005.
14. Shiba, Shoji. TQM: Desarrollos Avanzados. Madrid: TGP Hoshin, 1995.
15. Bounds, Y. Más de la administración de la calidad total hacia el paradigma emergente. Revista de gestión estratégica No.8. México. 1995.
16. Pérez, V. Calidad Total en la Atención al Cliente: Pautas para Garantizar la Excelencia en el Servicio. Primera edición. Ideas propias Editorial. España. p.p. 6, 8-16. 2007.

17. Palafox de Anda, G. Calidad en el Servicio. México, 2001.
18. Westerheijden, D. F. Peers, performance and power. En: F. Goedegebuure, P. Maassen y D. F. 1990.
19. Tünnermann, C. La educación superior en el umbral del siglo XXI. CRESALC/ UNESCO. Caracas, Venezuela. 1996.
20. Banco Mundial. La enseñanza superior: las lecciones derivadas de la experiencia. Washington, D.C., junio, 1995.
21. UNESCO. Documento de política para el cambio y el desarrollo de la educación superior. París, febrero, 1995.
22. UNESCO. Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC): Santiago de Chile. 2007.
23. Vezub, L. F. El desarrollo profesional docente centrado en la escuela: Concepciones, políticas y experiencias. . Buenos Aires: IIPE Buenos Aires/UNESCO. 2010.
24. Edel, R. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol 1, núm.2. 2003.
25. El Tawab. Enciclopedia de pedagogía/psicología. Ediciones Trébol: Barcelona. 1997.

26. Gonzales, A. Motivación Académica. Ediciones Pirámide. Madrid. 2005.
27. Martí, I. Diccionario Enciclopédico de educación. Barcelona: Ceac, 2005.
28. Nováez, M. Psicología de la actividad. México. Editorial iberoamericana. 1986.
29. Kaczynska, M. El rendimiento escolar y la inteligencia. Ed. Paidós. Buenos Aires. 1986.
30. Pizarro, R. Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile. 1985.
31. La Rosa, J. Evaluación del autoconcepto: Una escala multidimensional. Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 23, N.º 1. 1991.
32. Coll, C. Desarrollo psicológico y educación. Madrid: Alianza Editorial. 1995.
33. García, J. y Palacios, R. Rendimiento académico. Málaga: I.E.S. 2000.
34. Larrosa, F. El rendimiento educativo. Madrid: Instituto de Cultura Juan Gil-Albert. 1994.
35. Meza. A. Tendencias actuales de la educación moral. En revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, enero-junio, año/vol. 2, número 001. Manizales, Colombia. 1994.
36. Arancibia, V. Los sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación. UNESCO. 1997.

37. Saavedra, J. Autoevaluación de la calidad académica de los docentes de la facultad de ciencias económicas. Tesis. UNFV. 2009.
38. Valdés Veloz, H. Evaluación del desempeño docente. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. OEI. México. 2000.
39. Caballero, A.; Guías Metodológicas para los Planes y Tesis de Maestría y Doctorado, Editorial UGRAPH S.A.C, Primera Edición, Lima, 2004.
40. Díaz Barriga, F. y Hernández, G. Constructivismo y aprendizaje significativo, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill. 2002.
41. Gimeno Sacristán, J. Y Pérez Gómez, A. I. Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ed. Morata. 1998.
42. Zorrilla, S. (2007). Introducción a la metodología de la investigación. Aguilar y León, Cal Editores. México.
43. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill. 2012.

