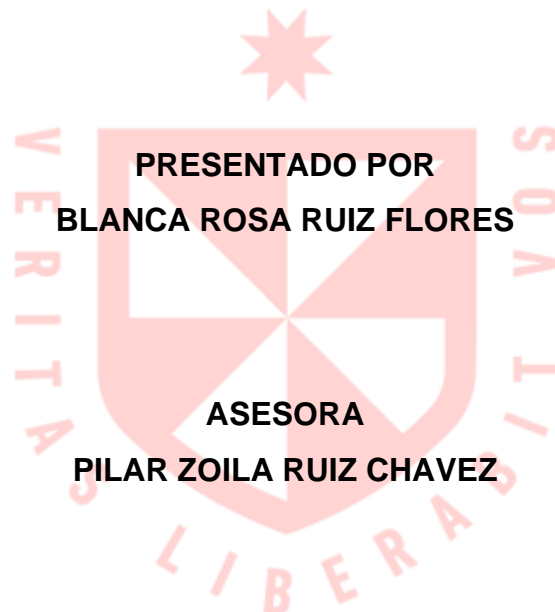




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
UNIDAD DE POSGRADO**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS COLABORADORES ADMINISTRATIVOS DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA, 2022**



**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN DIRECCIÓN Y
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - MBA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DE POSGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA, LIMA, 2022**

PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN DIRECCIÓN
Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - MBA**

PRESENTADO POR

BLANCA ROSA RUIZ FLORES

ASESORA

MG. PILAR ZOILA RUIZ CHAVEZ

LIMA, PERÚ

2023

RESUMEN

El objetivo de la tesis es determinar de qué manera se relaciona el clima organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores administrativos de un ente educativo superior. La metodología de investigación utilizada es de un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal.

La técnica que se aplicó fue una encuesta, para ello se diseñó dos cuestionarios con preguntas cerradas bajo la escala de Likert, que fue validado por el juicio de expertos. La población encuestada fueron 39 colaboradores administrativos de la universidad en estudio.

La conclusión general fue que el clima organizacional se relaciona muy significativamente con el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de un ente educativo superior. La intensidad de la correlación se basó en un coeficiente de Rho de Spearman de 0,718 el cual indicó que existe una correlación alta y directa entre ambas variables.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, realización personal, supervisión, condiciones laborales.

ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine how the organizational climate and work performance are related in the administrative collaborators of a higher education entity. The methodology used had a quantitative approach, basic research, level correlational, non-experimental design, and cross section.

Data collection was carried out through the application of two questionnaires with closed questions designed with a Likert scale; both instruments were validated and met the demanding reliability. The surveyed population was 39 administrative collaborators of the university under study.

The general conclusion was that the organizational climate is very significantly related to job performance in the administrative collaborators of a higher education entity. The intensity of the correlation was based on a Spearman's Rho coefficient of 0.718 which indicated that there is a high and direct correlation between both variables.

Keywords: Organizational climate, Job performance, personal fulfillment, supervision, working conditions.

NOMBRE DEL TRABAJO

**13. TESIS - RUIZ FLORES - ASESORA PIL
AR RUIZ.docx**

RECuento DE PALABRAS

17419 Words

RECuento DE CARACTERES

98834 Characters

RECuento DE PÁGINAS

127 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 18, 2023 8:43 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 18, 2023 8:45 AM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)