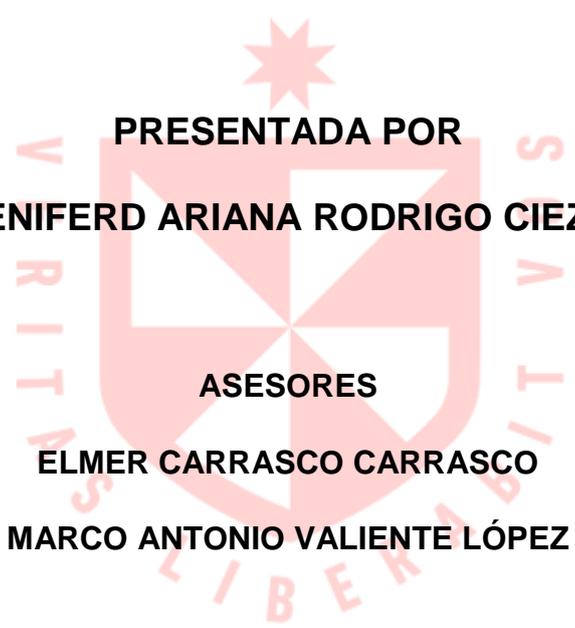


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILENCIA EN  
ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN” – CHOTA, 2022**



**PRESENTADA POR  
JENIFERD ARIANA RODRIGO CIEZA**

**ASESORES  
ELMER CARRASCO CARRASCO  
MARCO ANTONIO VALIENTE LÓPEZ**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE**  
**5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN**  
**JUAN”- CHOTA, 2022**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:**

**JENIFERD ARIANA RODRIGO CIEZA**

**<https://orcid.org/0009-0002-7989-343X>**

**ASESORES:**

**Mag. ELMER CARRASCO CARRASCO**

**<https://orcid.org/0009-0005-8233-995X>**

**Dr. MARCO ANTONIO VALIENTE LÓPEZ**

**<https://orcid.org/0000-0003-1113-1826>**

**CHICLAYO, PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

*A Dios y a mis padres por ser pilares fundamentales durante todo este proceso.*

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRAC .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	x
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....	12
1.1 Bases Teóricas .....	12
1.1.1 Inteligencia Emocional .....	12
1.1.2 Resiliencia.....	18
1.1.3 Desarrollo Humano: Adolescencia .....	22
1.1.4 Definición de términos básicos:.....	26
1.2 Evidencias Empíricas .....	27
1.2.1 Antecedentes Internacionales .....	27
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	29
1.3 Planteamiento del problema.....	30
1.3.1 Formulación del problema de investigación.....	32
1.3.2 Preguntas específicas .....	33
1.4 Objetivos de la investigación .....	33
1.4.1 Objetivo general.....	33
1.4.2 Objetivos específicos .....	33
1.5 Hipótesis .....	34
1.5.1 Hipótesis general .....	34
1.5.2 Hipótesis específicas .....	34
CAPÍTULO II: MÉTODO .....	37
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	37
2.2 Participantes .....	38
2.2.1 Criterios de inclusión.....	38
2.2.2 Criterios de exclusión.....	39
2.3 Medición .....	39

2.3.1 Escala de Inteligencia Emocional de BarOn.....	39
2.3.2 Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.....	40
2.4 Procedimiento .....	41
2.5 Aspectos éticos .....	42
2.6 Análisis de los datos .....	42
CAPITULO III: RESULTADOS .....	43
CONTRASTE DE HIPÓTESIS .....	50
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	54
CONCLUSIONES .....	59
RECOMENDACIONES .....	61
REFERENCIAS: .....	62
ANEXOS.....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Funcionamiento de las variables .....	36
Tabla 2. Características sociodemográficas.....	38
Tabla 3. Niveles de confiabilidad.....	41
Tabla 4. Relación entre los niveles de IE y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa “San Juan” - Chota. ....	43
Tabla 5. Dimensiones más significativas de IE y Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa “San Juan” - Chota. ....	46
Tabla 6. Relación entre la dimensión con mayor puntuación (estado de ánimo general) y resiliencia. ....	47
Tabla 7. Comparación de las medidas descriptivas promedio y mediana de IE según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa "San Juan" - .	48
Tabla 8. Comparación de las medidas descriptivas promedio y mediana de Resiliencia según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa "San Juan" - Chota. ....	49
Tabla 9. Prueba Z para la comparación de dos muestras independientes.....	52
Tabla 10. Prueba de comparación de dos muestras independientes de U de Mann Whitney.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de IE en adolescentes de la Institución Educativa "San Juan" - Chota. ...	44
Figura 2. Niveles de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa "San Juan" - Chota. ....	45

## RESUMEN

Decretar la correlación entre nuestras variables de estudio que manifiestan los adolescentes de la Institución Educativa “San Juan” - Chota, 2022; es el fin del presente estudio. Participaron 205 estudiantes de 5° de secundaria que presentaban 15 y 18 años de edad. El inventario estandarizado por Ugarriza y Pajares (2005) ha sido elegido para medir la variable de inteligencia emocional y la escala adaptada por Carrasco y Delgado (2012) evaluó resiliencia.

Nuestras variables manifiestan que existe una correlación significativa moderada con un nivel de significancia de (0.001); es por ello, que se llega a concluir que el nivel de inteligencia emocional se relaciona con la resiliencia. Asimismo, el nivel de inteligencia emocional más predominante en los adolescentes es la capacidad emocional social atípica con un 91.63% y en resiliencia es el nivel alto con un 52.12%; las dimensiones más significativas de inteligencia emocional son animo general (42.5000) e interpersonal (35.3220) y en resiliencia la competencia personal (85.0976). Con lo que respecta a la puntuación promedio de inteligencia emocional según sexo, los varones presentan puntuaciones superiores al obtenido por el de las mujeres; es decir, 156 y 150 respectivamente; por otro lado, las puntuaciones promedio de resiliencia en varones 124 y mujeres 122 son similares.

**Palabras clave:** adolescentes, inteligencia y resiliencia.

## ABSTRAC

Decree the correlation between our study variables expressed by the adolescents of the “San Juan” Educational Institution - Chota, 2022; is the purpose of the present study. 205 5th grade high school students who were 15 and 18 years old participated. The inventory standardized by Ugarriza and Pajares (2005) has been chosen to measure the emotional intelligence variable and the scale adapted by Carrasco and Delgado (2012) evaluated resilience.

Our variables show that there is a moderate significant correlation with a significance level of (0.001); That is why it is concluded that the level of emotional intelligence is related to resilience. Likewise, the most predominant level of emotional intelligence in adolescents is the atypical social emotional capacity with 91.63% and in resilience it is the high level with 52.12%; The most significant dimensions of emotional intelligence are general mood (42.5000) and interpersonal (35.3220) and in resilience, personal competence (85.0976). Regarding the average score of emotional intelligence by sex, men have higher scores than those obtained by women; that is, 156 and 150 respectively; On the other hand, the average resilience scores in men 124 and women 122 are similar.

**Keywords:** adolescents, intelligence and resilience.

# REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS - INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN ED

AUTOR

JENIFERD ARIANA RODRIGO CIEZA

RECuento DE PALABRAS

12617 Words

RECuento DE CARACTERES

71666 Characters

RECuento DE PÁGINAS

79 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 19, 2024 8:51 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 19, 2024 8:52 AM GMT-5

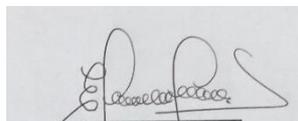
## ● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



**MG. ELMER CARRASCO CARRASCO**

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la inteligencia emocional (IE) como pilar transcendental para el acrecentamiento fructífero del ser humano en todos los ámbitos, requiere la información adecuada para así aumentar el incremento de su utilidad. De acuerdo con Del Valle e Irurtia (2018), desarrollar estudios sobre IE en la etapa de la pubertad es significativo; puesto que, en dicha etapa el adolescente afronta nuevas experiencias y cambios; asimismo, se encuentra inmerso en las diversas presiones de la vida adolescente y afrontarlas de manera adecuada requiere de dicho constructo.

En relación con ello, BarOn (2018) refiere que una óptima IE permite que los individuos suministren y orienten sus emociones ante las diferentes circunstancias; también, les permite comprender sus sentimientos, como los sentimientos de los demás. De tal forma, el individuo pueda tener la facilidad de resolver sus problemas y regular sus niveles de comportamiento.

La IE guarda relación con la resiliencia; puesto que, ante situaciones hostiles resalta la capacidad resiliente; por lo tanto, si el adolescente presenta una adecuada administración de sus emociones podrá enfrentar exitosamente los acontecimientos complicados que se le presenten.

De acuerdo a ello, la IE incrementa la resiliencia permitiendo que el individuo resista ante situaciones complicadas. Asimismo, los seres humanos con características emocionales adecuadas gestionan sus emociones sin ninguna dificultad y conservan estrategias que les permiten afrontar de manera aceptable los problemas de la vida (Jiménez, 2015).

Según Grotberg (como se citó en Llanos, 2020), ser resiliente implica manifestar un comportamiento de adaptación y superación que permite a las personas afrontar positivamente adversidades que se suscitan en la vida e impulsa a que las metas trazadas se concreten.

Determinar la relación entre las variables ya mencionadas, es el fin del presente estudio; asimismo, constatar si la relación es significativa y positiva en la población de estudio.

Con un enfoque cuantitativo se desarrolló la investigación (Ñaupas et al. 2018). Del mismo modo, tiene un diseño no experimental de corte transversal (Hernández et al., 2014) y el nivel de investigación es de alcance correlacional (Cruz et al., 2014). Participaron 205 alumnos que pertenecían a 5° de secundaria y oscilaban edades entre 15 y 18 años.

La investigación se encuentra fragmentada en IV capítulos: en el primero, se manifiestan las bases teóricas relacionadas a la IE y resiliencia, investigaciones vinculadas al tema de estudio, descripción del problema, objetivos e hipótesis. En el segundo, se desarrolla la metodología de investigación. Posteriormente, en el tercero, se evidencian los resultados, donde se aprecia una relación significativa moderada entre IE y resiliencia. Finalmente, en el cuarto, se lleva a cabo la interpretación de los resultados.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Bases Teóricas**

#### **1.1.1 Inteligencia Emocional**

##### **Definiciones**

De acuerdo con BarOn (como se citó en Ruiz, 2020) la IE desarrolla cualidades emocionales, intra e inter personales que fomentan el acondicionamiento de las personas en su contexto, afrontando sus exigencias y presiones. De este modo, presentar IE lograra que las personas reconozcan y entiendan sus emociones permitiéndoles sobresalir en su entorno y presentar bienestar emocional; asimismo, proporciona la capacidad de empatía la cual ejerce al momento de interactuar.

Goleman (como se citó en Alegría y Sánchez, 2020) hizo hincapié sobre la conciencia emocional; ya que, es un elemento fundamental al momento de autoevaluar las propias emociones; asimismo, permite identificar y comprender las emociones que ejerce el ambiente donde se interactúa. También, es un pilar importante; puesto que, interviene en el ajuste personal, logrando que las relaciones personales y laborales sean fructíferas.

Los autores Salovey y Mayer (como se citó en Lugo, 2019), fueron los pioneros en cuanto al concepto de IE, incorporaron este término en un momento de la historia donde la única inteligencia aceptada para la ciencia era el coeficiente intelectual (CI), como una manera de medir la inteligencia en el ser humano. Refieren que la IE guarda relación con las inteligencias personales de Gardner; además, permite que los seres humanos desarrollen una capacidad de control hacia sus sentimientos y emociones; asimismo, les permitirá reconocer las emociones ajenas como propias, contribuyendo

al uso adecuado de sus pensamientos, acciones, resolución de problemas y regulación de su comportamiento.

Sin embargo, esta conceptualización carecía de información; es por ello, que Salovey y Mayer (como se citó en Lugo, 2019), años después indicaron que la IE es una destreza que permite al individuo encausar comunicación emocional, logrando que las emociones y el razonamiento sean comprendidos y así resuelva situaciones de la vida emocional de manera eficaz e inteligente, logrando un desarrollo emocional e intelectual.

## **Modelos**

### **Modelo de BarOn**

De acuerdo a este modelo, la IE refiere las capacidades sociales y emocionales relacionadas entre sí para determinar el nivel de autocomprensión y entendimiento ejercido hacia las emociones que manifiestan los demás, la forma como nos expresamos y relacionamos con el entorno; de igual manera, como afrontamos las demandas del medio (como se citó en Brito et al., 2019).

Asimismo, refiere que la interacción de la IE y la cognitiva conforman la inteligencia general. Por lo cual, BarOn afirma que las personas que manejan inteligentemente sus emociones tienen la capacidad para distinguirlas y mantener relaciones interpersonales estables; además, pueden adaptarse a su medio y afrontar problemas satisfactoriamente. Su evolución se produce conforme la persona va creciendo; por ende, se puede desarrollar o potencializar con programas e intervenciones terapéuticas, de acuerdo a las necesidades que manifiesta el individuo (BarOn y Parker, 2018).

El modelo propuesto por BarOn en 1997 está comprendido por cinco escalas; asimismo, dos escalas de validez: inconsistencia, la cual mide la veracidad de las respuestas; y la impresión positiva, la cual hace referencia a la presentación favorable de uno mismo (BarOn y Parker, 2018).

Las cinco escalas comprendidas por el modelo de IE de BarOn son las siguientes:

**a) Escala intrapersonal:** consiste en la autoevaluación y la autoexpresión emocional; es decir, tiene conciencia de sí mismo, puede comprenderse y representarse de forma positiva, es asertivo, tiene la capacidad de reconocer sus virtudes e imperfecciones; además, se siente seguro de sí mismo, es independiente emocionalmente para tomar sus propias decisiones sin dejarse influenciar por otros; asimismo, puede manifestar sus sentimientos y pensamientos de manera constructiva (BarOn y Parker, 2018).

**b) Escala interpersonal:** La conciencia social, representa esta premisa. El individuo es capaz de mantener relaciones interpersonales constructivas, presenta responsabilidad social y puede ser empático; de tal forma, brinda una escucha activa, comprensión y validación de las emociones ejercidas por su entorno. Asimismo, implica que las emociones se manifiesten manera inteligente al momento de relacionarse (BarOn y Parker, 2018).

**c) Escala de adaptabilidad:** Radica en la suficiencia para conciliar las emociones y comportamientos que permiten afrontar los cambios, es flexible cuando se presentan variaciones en su rutina, puede tomar decisiones responsables a fin de solucionar problemas, es consciente de su realidad, considerando lo que experimenta y lo que realmente existe (BarOn y Parker, 2018).

**d) Escala de manejo del estrés:** Mide la habilidad que ejerce al momento de regular sus propias emociones en medios estresantes, evitan actuar por impulso y mantiene la serenidad cuando se trabaja bajo presión; asimismo, responde a situaciones estresantes sin sufrir crisis emocionales (BarOn y Parker, 2018).

**e) Escala de estado de ánimo general:** Refiere la suficiencia para mantener una percepción optima y presenta un criterio más amplio sobre las situaciones a su alrededor. Asimismo, puede sentirse satisfecho con su vida, valorando sus experiencias pasadas y presentes, expresa emociones positivas, tiene motivación y es optimista; además, puede identificar los rasgos positivos frente a las dificultades (Brito et al, 2019).

### **Modelo de Mayer y Salovey**

Este modelo se encuentra conformado por cuatro habilidades que caracterizan a las personas emocionalmente inteligentes (como se citó en Fernández y Cabello, 2021).

**a) La percepción emocional:** permite al individuo comprender sentimientos propios y ajenos; por otro lado, reconocen el grado de su emoción y los cambios tanto fisiológicos como cognitivos que estas generan. También, dicha habilidad proporciona la aptitud de reconocer si las emociones expresadas por otros individuos son honestas o sinceras.

**b) La facilitación o asimilación emocional:** al momento de solucionar un problema, es esta habilidad la que permite comprender nuestros sentimientos. Reconoce la actividad del sistema cognitivo ante la reacción de nuestras emociones y como el estado de ánimo influye en las decisiones.

**c) La comprensión emocional:** esta habilidad permite categorizar las emociones; asimismo, permite reconocer aquellas situaciones que generan un estado

anímico y el efecto que generan las acciones que realizamos. Permite identificar la mezcla de los estados emocionales que dan lugar a emociones menos intensas; asimismo, reconocer emociones complicadas y el cambio de un estado emocional a otro.

**d) La regulación emocional:** consiste en el acceso que brinda el individuo para todo tipo de sentimientos y reconocer si la información emocional es adecuada. De igual forma, permite al individuo regular sus emociones y las externas, esto le permitirá desarrollar estrategias para controlar sus emociones, logrando un desarrollo emocional y racional.

### **Modelo de Goleman**

Por otra parte, Goleman (como se citó en Lugo, 2019) manifiesta dos procesos dentro de la IE: el primero consiste en el reconocimiento de diversos estímulos que son originados por nuestro medio y las reacciones que esto produce en el individuo; para que esto suceda es importante que el sujeto tome conciencia de sí mismo. El segundo, hace hincapié al razonamiento y comprensión que brindamos a las emociones ejecutadas, permitiendo discrepar ciertos pensamientos, acciones y emociones. Por tanto, Goleman (como se citó en Bueno, 2019) indica que la IE se expresa a través del comportamiento permitiendo que los procesos cognitivos básicos y superiores moderen su intensidad.

Asimismo, Goleman (como se citó en De la Cruz, 2020) refiere tres competencias que dependen únicamente de la persona y las otras dos dimensiones que hacen referencia a las relaciones con otros individuos, ambas competencias configuran la habilidad social.

### **Competencia personal:**

a) **Conciencia de uno mismo:** se basa en examinar las propias emociones y sus consecuencias. Asimismo, permite que el sujeto valore y reconozca sus virtudes y debilidades; a la vez, les brinda confianza y seguridad sobre sus capacidades.

b) **Autorregulación:** consiste en la capacidad de utilizar de manera correcta los impulsos conflictivos y las emociones. Brinda flexibilidad para afrontar los posibles cambios que puedan ocurrir y permite al individuo sentirse relajado ante las diversas ideas e información.

c) **Motivación:** hace referencia a las emociones que guían a nuestros objetivos. La presencia de optimismo ante las adversidades y mantener la persistencia hasta lograr el objetivo.

### **Competencia social:**

a) **Empatía:** permite reflexionar sobre los sentimientos, emociones y necesidades que una persona externa puede manifestar. Asimismo, brinda la capacidad de aprovechar diversas oportunidades que pueden manifestar los individuos.

b) **Habilidades sociales:** consiste en la pericia de persuadir a los seres humanos de manera eficaz; asimismo, origina una comunicación clara y precisa; permite desarrollar o potencializar el liderazgo; facilita al individuo resolver problemas o conflictos y genera sinergia grupal permitiendo lograr los objetivos planteados.

## **1.1.2 Resiliencia**

### **Definiciones**

Para Wagnild y Young (como se citó en Monterrosa et al., 2020), esta capacidad brinda al organismo la función de regular las consecuencias provenientes del estrés e influye en la adaptación. Asimismo, manifiestan que presentar dicha cualidad fomentara al desarrollo de estrategias que permitirá que las personas puedan afrontar los problemas que se acontecen en la vida. Además, consideran que todo ser humano resiliente desarrolla una adaptación conductual.

Por su parte, Vanistaendel (como se citó en Barrero et al., 2018) indica que la resiliencia forma parte de todo ser humano sin necesidad de presentar características extraordinarias; es por ello, que es considerada una cualidad humana universal que se manifiesta en diversas situaciones problemáticas y contextos difíciles como guerras, ambientes violentos, desastres o maltratos, permitiendo al individuo transformar experiencias complicadas logrando su fortalecimiento.

De la misma forma, los autores Wolin y Wolin (como se citó en Ángeles, 2022) refieren que es aquella facultad que permite al ser humano reponerse ante una situación adversa; asimismo, le permite sobrellevar y superar la angustia que le provoca e influye en la reconstrucción que por sí mismo establecerá.

De acuerdo con Grotberg (como se citó en Llanos, 2020) se caracteriza por ser la capacidad humana que permite a las personas afrontar positivamente aquellos obstáculos que se presentan en la vida, reponerse y transformarse con el fin de potencializar sus metas. Por otro lado, Rutter (como se citó en Cueva y Mamani, 2023) manifiesta que la resiliencia se elabora mediante la interacción del individuo con su entorno; asimismo, incorpora los procesos intrapsíquicos como los motivos,

representaciones y ajuste, permitiendo tener una vida más estable ante un ambiente patógeno.

## **Modelos**

### **Modelo de Wagnild y Young**

De acuerdo con Wagnild y Young (como se citó en Ulloa, 2022) la resiliencia es aquella cualidad que brinda a todo ser humano la capacidad de resistencia para que posteriormente salga airoso ante las situaciones adversas; asimismo, contribuye en el incremento de su capacidad adaptativa.

Por otro lado, consideran dos factores en su modelo:

- **Factor I:** Competencia personal; el cual comprende diversas características como la autoconfianza, autonomía, la habilidad para tomar decisiones, ser constantes y el poder de ser personas autosuficientes.
- **Factor II:** Aceptación de uno mismo y de la vida; expone la calma y tranquilidad que posee una persona ante la adversidad.

Asimismo, dichos autores confirman que la resiliencia está fragmentada por las siguientes características que derivan de los factores anteriormente explicados (como se citó en Gasco y Matallana, 2022). A continuación, se explica cada una de ellas:

**a) Ecuanimidad:** implica la capacidad equilibrada que se ha percibido entre la vida y las experiencias adquiridas; además, permite la apertura para obtener más experiencias y afrontarlas, controlando así las respuestas adversas.

**b) Perseverancia:** refieren que la perseverancia es la voluntad que presenta el individuo para mantenerse firme y seguir batallando ante las

adversidades; asimismo, permite reedificar la propia vida y desarrollar la autodisciplina.

**c) Autoconfianza:** es el reconocimiento de las virtudes y debilidades que presenta el individuo permitiéndole creer en sí mismo.

**d) Satisfacción personal:** es la cualidad de entender el valor de la vida y los motivos por los cuales hay que vivirla.

**e) Sentirse bien solo:** esta dimensión hace referencia a la comprensión de unicidad de la vida; asimismo, que le corresponde a uno mismo, aunque en diversas oportunidades se comparten experiencias con otras personas, gran parte de ellas se afrontaran de manera individual.

### **Modelo del Desarrollo Psicosocial de Grotberg**

Grotberg (como se citó en Ulloa, 2022) indica que la combinación de tres factores como yo tengo; yo puedo; yo soy y estoy generan la resiliencia en el ser humano.

**a) Yo tengo:** hace referencia a las personas cercanas e importantes, individuos en los que se confía plenamente y que ofrecen su cariño absoluto. Asimismo, son personas que contribuyen al desarrollo personal y brindan apoyo cuando es necesario.

**b) Yo soy:** implica las actitudes positivas que la persona manifieste con los seres de su alrededor. También, el conocimiento que tiene acerca de lo apreciado y querido que es por ellos.

**c) Yo estoy:** se refiere a la responsabilidad que se asume en los actos que se realiza. Por otro lado, tener la confianza de que en el proceso todo estará bien.

**d) Yo puedo:** consiste en el autocontrol que el individuo realiza permitiéndole tomar conciencia acerca de las acciones peligrosas que no debería de realizar. Asimismo, busca el momento indicado para resolver problemas y la ayuda necesaria cuando lo requiera.

### **Modelo de Wolin y Wolin**

En el modelo realizado por dichos autores (como se citó en Llanos, 2020), utilizan el término de Mándala de la Resiliencia para describir a las personas que poseen cualidades que les permiten sobresalir ante situaciones adversas. Dichos autores identifican siete tipos de resiliencias o cualidades, a continuación, se describe cada una de ellas:

**1. Introspección:** capacidad que permite observar las emociones, pensamientos y actos propios. Asimismo, brinda un reconocimiento más amplio de las aptitudes y limitaciones permitiendo afrontar de manera eficaz situaciones complicadas.

**2. Independencia:** consiste en la capacidad de otorgar límites a los ambientes que resulten perjudiciales; asimismo, de agregarlos entre nosotros mismos, esto implica mantener un distanciamiento físico y emocional, pero sin la necesidad de aislarse.

**3. Capacidad de relacionarse:** se caracteriza por los lazos saludables y apacibles que surgen al momento de relacionarse, en esta capacidad se resaltan las virtudes sociales y la empatía.

**4. Iniciativa:** es la capacidad que permite al individuo tomar responsabilidad de sus actos, problemas o inconvenientes que se le presenten y realizar un control sobre ellos.

5. **Humor:** capacidad que permite encontrar lo divertido ante la tragedia.
6. **Creatividad:** es aquella capacidad que permite establecer orden y belleza en las situaciones adversas que ocasionan caos y desorden.
7. **Moralidad:** hace énfasis a la conciencia moral, la cual contribuye a diferenciar entre lo bueno y lo malo.

### 1.1.3 Desarrollo Humano: Adolescencia

El grupo sociodemográfico estuvo conformado por adolescentes, es por este motivo que estudiaremos los siguientes aspectos.

#### Teorías de adolescencia

De acuerdo Sawyer et al. (2018), la adolescencia es un periodo en donde se resaltan los desarrollos biológicos y se presentan diversos cambios hormonales, este proceso generalmente es comprendido como pubertad. Por otro lado, la OMS (como se citó en UNICEF, 2020), refiere que la adolescencia se manifiesta entre los 10 y 19 años de edad. Asimismo, que presenta tres etapas, las cuales están divididas de la siguiente manera:

- a) **Adolescencia temprana (10 y 13 años):** En esta etapa la presencia de las hormonas sexuales produce los cambios físicos; asimismo, se manifiestan los cambios de voz, crecimiento del vello en la zona púbica y la región axilar, incremento de sudoración y la aparición del acné.
- b) **Adolescencia media (14 y 16 años):** Se distingue por las variaciones psicológicas y el desarrollo de su identidad. Los adolescentes son más independientes de los padres y se convierten en seres vulnerables ante los riesgos sociales.

**c) Adolescencia tardía (17 y extender hasta los 21 años):** Los adolescentes aceptan su figura corporal; asimismo, buscan la aceptación de los demás con la finalidad de definir su identidad. El futuro ya es un tema de preocupación y las decisiones que toman están acorde a ello. Los grupos dejan de tener importancia y se rodean de personas acorde a sus intereses (UNICEF, 2020).

### **Teoría de Erik Erikson - Los estadios psicosociales**

Erik Erikson, elaboro diversos estadios psicosociales mediante los cuales explica el desarrollo que atraviesan los seres humanos, a continuación, se explicara el estadio que compete a nuestro grupo sociodemográfico.

#### **Identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe: Adolescencia de 12 a 20 años.**

De acuerdo con Erikson (como se citó en Bordignon, 2005), la etapa de pubertad se identifica por el crecimiento físico presuroso y la madurez psicosexual. Las funciones psicosociales y psicosexuales que se presentan en esta etapa contribuirán en el incremento de su identidad, a través de los siguientes aspectos: *a) identidad psicosexual*, hace referencia a la lealtad y confianza que se generan hacia otra persona; *b) identificación ideológica*, la adquisición de valores, que se exponen en un entorno político e ideológico; *c) identidad psicosocial*, por la participación en actividades de tipo social; *d) identidad profesional*, hace referencia a la elección de una profesión en donde invertirá energías y ampliara sus capacidades con la finalidad de desarrollarse profesionalmente; *e) identidad cultural y religiosa*, se fortalecen las virtudes religiosas y culturales.

Por otro lado, hace hincapié en el complejo desconcierto de identidad y de roles; ya que, este periodo se distingue porque manifiesta la presencia de inseguridad

y duda al momento de formar la identidad. Es por ello, que las adolescentes buscan una relación social significativa, en grupos que manifiesten su misma o parecida ideología; asimismo, que exista una identificación afectiva, cognitiva y comportamental. También, el autor indica que en el periodo de evolución de la identidad se resalta la fuerza específica de la fidelidad y fe; por lo tanto, es aquí cuando se fortalece la fidelidad y se establecen objetivos a futuro, se forma una simetría en el desarrollo de la identidad y la confusión; la cual, contribuye en la búsqueda de optimizar nuevos estadios como el amor, profesión, cultura y fe. Por otra parte, el adolescente con la finalidad de superar su confusión, tratara de integrarse a grupos que presenten ideologías que son de su interés (Bordignon, 2005).

### **Teoría focal de Coleman**

La teoría focal fue elaborada por Coleman (como se citó en Hendry y Coleman, 2017) con la finalidad de entender las transiciones psicosociales que se presentan en el periodo de la adolescencia media y tardía. Dicho estudio se realizó con la participación de 800 adolescentes de clase media y trabajadora, con edades de 11 a 17 años. Las pruebas que se otorgaron a los adolescentes evaluaban actitudes y opiniones sobre situaciones que les causaban preocupación, el cual lo describió como estresante. Los temas estuvieron conformados por autoimagen, estar solo, relaciones heterosexuales, relaciones paternas, amistades y situaciones de grupos grandes. Los hallazgos obtenidos indicaron que cada tema manifestaba un nivel distinto de preocupación de acuerdo a la edad en la que se encontraba el adolescente. Asimismo, Coleman (como se citó en Hollingworth, 2016), indico que este modelo no excluía la superposición y que no era necesario que el adolescente afrontara un problema antes de asumir el siguiente.

## **Factores cognitivos de la adolescencia**

Anteriormente se consideraba que los cambios comportamentales que exponían los adolescentes eran provocados por los cambios abundantes de la actividad hormonal. Sin embargo, a través de estudios se evidencia que existen cambios en el cerebro que se manifiestan en este periodo (Olivia, 2021), se ha identificado que la corteza pre frontal del cerebro atraviesa cambios durante este periodo (Blakemore, 2018), dicha parte cerebral es la encargada al momento de tomar decisiones, permite al adolescente organizar y reflexionar las consecuencias de sus actos; asimismo, contribuye al control de impulsos.

Por otro lado, en este periodo se presentan comportamientos de riesgo, deseos de superar límites y desarrollo de identidad, generalmente estos comportamientos implican realizar actividades ilícitas (Blakemore, 2018), estudios refieren que este comportamiento es un proceso neurológico natural e inevitable (Dumontheil, 2016). De acuerdo con Ben-Ari (como se citó en Olivia, 2021), este proceso es indispensable para el crecimiento adecuado de las competencias sociales y psicológicas.

Según Andersen (2016) en la adolescencia se produce una abundancia sináptica; asimismo, que la información obtenida de las etapas de maduración que se acontecen durante este periodo es fundamental; ya que, permitirá formar jóvenes y adultos resilientes. Finalmente, Watanabe (2017) indica que en este periodo el cerebro atraviesa una transición fundamental y dramática que ante las diversas influencias ambientales negativas ocasiona vulnerabilidad en el adolescente y provoca que tome elecciones desfavorables para su desarrollo.

## **Factores sociales y emocionales de la adolescencia**

Diversos estudios refieren que en dicha etapa los individuos son sociales e interdependientes por naturaleza y que la aceptación de las personas que les rodean es elemental; puesto que, su reconocimiento va a influir de manera fructífera cuando tengan que tomar alguna decisión (Goddings, 2015).

Steinberg (2016), a través de un juego llamado la tarea Semáforo, que fue elaborado por él mismo, descubrió que los adolescentes se exponían tres veces a correr más riesgos cuando jugaban con amigos que cuando lo realizaban de manera individual. De acuerdo con el autor, la adolescencia está vinculada con la exploración de las características psicológicas del yo, permitiendo descubrir su personalidad y su aceptación dentro de la sociedad. Esta actividad ocasiona confusión emocional interna y se manifiesta a través de los cambios de humor y rebeldía (Olivia, 2021).

Márquez y Gaeta (2017), sugirieron que la adolescencia es un periodo importante para las emociones; por lo tanto, es de suma importancia desarrollarlas y potencializarlas. Asimismo, reflexionar acerca de cómo estas se manifiestan con la finalidad de reconocerlas y comprenderlas; además, es importante conocer las limitaciones; puesto que, le permitirá al adolescente comprender las emociones de las personas. La comprensión brinda una apertura a una comunicación adecuada, permitiendo tener una mentalidad amplia ante las situaciones que manifiesta la sociedad y las relaciones humanas.

### **1.1.4 Definición de términos básicos:**

**Inteligencia emocional:** Según BarOn (2018), define este concepto como la asociación de técnicas emocionales, que pertenecen a uno mismo y a la sociedad.

Intervienen en la capacidad para adaptarse al entorno, afrontando sus exigencias y presiones.

**Resiliencia:** De acuerdo con Wagnild y Young (como se citó en Monterrosa et al., 2020), es aquella cualidad que forma parte de la personalidad y tiene como finalidad regular las tensiones que provoca el estrés; asimismo, contribuye en el incremento de la capacidad adaptativa.

**Adolescencia:** Amaral et al., (2015), mencionan que es un ciclo en donde los cambios físicos y psicosociales se manifiestan activamente. Otra característica de dicha etapa es la adquisición de aprendizaje, este proceso influirá en la reconstrucción de su personalidad (Cangas et al., 2019)

## **1.2 Evidencias Empíricas**

### **1.2.1 Antecedentes Internacionales**

Choudhary (2019), investigo la relación entre la IE y la resiliencia. Participaron 109 adolescentes de la India, sus edades fluctuaban entre 13 a 17 años. Emplearon la escala de resiliencia para niños y adolescentes y la escala de IE de Schutte (SEIS). El coeficiente de coincidencia entre Resiliencia e IE en adolescentes fue de 0,41 (n= 109), estos resultados evidencian que la resiliencia se correlaciona positivamente con la IE en los adolescentes; de manera que, a mayor resiliencia, mayor IE.

Por su parte, Salinas y Villegas (2021) analizaron la relación entre resiliencia y calidad de vida en 400 adolescentes del Cantón Chunchi en Ecuador, manifestaban 12 a 18 años de edad. La escala elaborada por Wagnild y Young y el cuestionario de Calidad de Vida, evaluaron dichas variables. Los resultados máximos obtenidos en las dimensiones de resiliencia son: Competencia Personal (77,00) y en Aceptación de uno mismo de la Vida (21,00).

Por otro lado, Granero y Gómez (2020), examinaron el nivel de motivación e IE. El estudio se elaboró con 464 alumnos de España y manifestaban 12 a 17 años de edad. Para medir la de Motivación se utilizó la adaptación española Sport Motivation Scale-II y para la IE se utilizó la escala Trait Meta-Mood Scale. Los resultados obtenidos en los factores de IE muestran 22-35 puntos en varones y 25-35 puntos en mujeres, este resultado hace referencia a la atención emocional. Posteriormente las puntuaciones de adecuada claridad son: 26-35 en varones y 24-34 en mujeres. En cuanto a la claridad de sentimientos se obtuvo 28.10 (varones) y 27.70 (mujeres). Finalmente, la reparación emocional, obtuvo valores de 24-35 en varones y entre 24-34 en mujeres.

Por su parte, Pulido y Herrera (2018) evaluaron las relaciones que se pudieran presentar entre los tipos y niveles de felicidad e IE. Participaron 811 adolescentes de España con edades de 12 y 18 años. La felicidad fue evaluada a través un instrumento conformado por 40 ítems, para medir la IE se utilizó Test de IE de Salovey y Mayer. Los hallazgos evidencian que la IE presenta los niveles más elevados en el grupo de 16 a 17 años; también, las puntuaciones más incrementadas son representadas por el sexo femenino.

En el artículo elaborado por Romero et al. (2017) evaluaron las diferencias por sexo entre la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. Participaron 354 alumnos de Colombia y presentaban 12 y 18 años de edad. Evaluaron la resiliencia a través de Escala de Wagnild y Young y la intimidación escolar con el Cuestionario de Intimidación Escolar Abreviado CIE – A. En cuanto a los resultados de las diversas escalas de resiliencia, los varones y mujeres presentan puntuaciones semejantes. La escala de Aceptación de uno mismo, es la que puntuó más alto y ecuanimidad presenta diferencias significativas.

### **1.2.2 Antecedentes Nacionales**

Estrada (2020), examinó la relación entre IE y resiliencia. Participaron 93 estudiantes de Puerto Maldonado que comprendían una edad de 15 a 17 años. Utilizaron el Inventario de IE BarOn ICE: NA y Factores Personales de Resiliencia para medir sus variables respectivamente. Los resultados exhibieron una relación significativa ( $p = 0.676$ ) entre IE y resiliencia; demostrando que el nivel obtenido en IE influyen en el nivel de resiliencia; es decir, si IE presenta niveles altos los niveles de resiliencia serán mayores. El 55,9% de la población, manifestaron una IE desarrollada y el 43% un nivel moderado de resiliencia.

En el artículo de Sosa y Salas (2020) examinaron la relación entre resiliencia y habilidades sociales. La cantidad de estudiantes que participaron en esta investigación fueron 212 adolescentes de la Selva Central, sus edades oscilaban entre 11 y 20 años. Los instrumentos que ejecutaron fueron la Escala de Resiliencia para Adolescentes y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Los resultados de resiliencia manifestaron niveles altos; asimismo, las puntuaciones medias entre varones y mujeres son similares.

Por su parte, Ruiz y Carranza (2018), evaluaron la relación entre la IE y el clima familiar en adolescentes. Contribuyeron en este estudio 127 adolescentes de la ciudad de Lima y obtenían una edad de 13 a 17 años. Para la medición del clima familiar se utilizó la escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett, y la IE se evaluó con la escala de Chiriboga y Franco. Obtuvieron como resultados una puntuación promedio de 3.01 en mujeres y 2.95 en varones, estas puntuaciones hacen referencia a la IE.

### **1.3 Planteamiento del problema**

De acuerdo con Barón (2018), la IE es aquella cualidad que presenta todo ser humano para administrar y guiar sus emociones ante las circunstancias que se le presenten; asimismo, le permite comprender sus propios sentimientos, como los sentimientos de los demás. De tal forma, que el individuo pueda tener la facilidad de resolver sus problemas y regular sus niveles de comportamiento.

Según lo planteado por el autor mencionado, desarrollar IE en el individuo es fundamental para comprenderse a sí mismo, comprender a los demás y afrontar positivamente los problemas de la vida cotidiana que nos impiden desenvolvernos en los ámbitos personal, social, familiar y laboral.

De igual forma, Del Valle e Irurtia (2018) consideran que en la adolescencia realizar estudios sobre IE es de suma importancia; puesto que, el adolescente afronta nuevas experiencias, nuevos cambios y se enfrenta a las presiones de la vida adolescente. Se reafirma que la IE requiere de una práctica continua para mantener un estado de control sobre nuestras emociones durante las nuevas experiencias que conlleva la etapa adolescente.

De acuerdo con un sondeo de opinión organizado por la plataforma U-Report de (UNICEF, 2021), el 26,4% de adolescentes considero que debería de incluirse en los currículos educativos el desarrollo de contenidos referentes a las habilidades relacionadas con IE, como: empatía, comunicación, liderazgo, creatividad y pensamiento crítico. Todo ello con la finalidad de sentirse preparados para afrontar tanto el presente como el futuro.

Por otro lado, la resiliencia según Gaxiola y González (2019), es la aptitud que ejecutan las personas para sobresalir ante situaciones adversas, durante este

proceso, el desarrollo psicológico obtenido y los factores protectores que posee permitirán que dicha capacidad se manifieste de manera eficaz. Asimismo, Pérez et al. (2022), refieren que en la pubertad los problemas psicológicos se manifiestan con mayor magnitud. Se ha comprobado que la presencia de resiliencia en adolescentes les permite transformar entornos problemáticos en oportunidades de motivación, potencializando sus objetivos y aspiraciones; igualmente, mantienen sus habilidades para resolver problemas y ser competentes ante la sociedad.

UNICEF (2021), indicó que durante el periodo de pandemia los adolescentes se vieron obligados a mantener distancia con algunos familiares, amigos, aulas o lugares de recreo; asimismo, una encuesta realizada a 8 000 jóvenes por U-Report refirió que durante este proceso una cuarta parte había sufrido casos de ansiedad; cifras que nos indican la carencia de estrategias de afrontamiento y respuestas ante la adversidad presentada por los adolescentes. Es por ello, que es fundamental e importante entender en que consiste la capacidad de resiliencia y como desarrollarla en los adolescentes para que un futuro dicha población no adquiera algún trastorno mental como el manifestado.

De acuerdo con un estudio realizado por León (2021) en un colegio femenino de la ciudad de Cajamarca, se evidenció que en la población adolescente solo el 43% de 284 mujeres presentan un nivel alto de resiliencia, lo que nos indica que gran parte de la población no presenta una adecuada capacidad de resistencia y afrontamiento ante los óbices que se suscitan en crecimiento. Es por ello, que una alternativa de solución para que esta realidad no sea perpetua, es que los centros educativos implementen sesiones psicoeducativas sobre la importancia de desarrollar resiliencia; ya que, permitirá que el adolescente fomente sus habilidades, generando un desenvolvimiento fructífero en su entorno y que ante situaciones hostiles que se

manifiestan en los centros educativos su capacidad de resistencia y afrontamiento no se vea limitada.

Como se manifiesta anteriormente, se han desarrollado estudios sobre la IE y resiliencia. De acuerdo a ello, es de vital importancia continuar realizando estudios que brinden mayores aportes, que permitan conocer la relación entre IE y resiliencia en adolescentes que cursan el nivel secundario.

A nivel teórico, se estima determinar el nivel de relación entre nuestras variables de estudio. Lo cual se tomó como tema de investigación debido a la problemática existente entre los adolescentes y las dificultades que presentan respecto al entendimiento, aceptación y expresión de sus emociones. Por otro lado, mantener un nivel adecuado de IE en la etapa adolescente, logrará que la persona pueda identificar, contener y regularizar sus emociones (Acosta y Zárate, 2019).

A nivel práctico, la información obtenida del presente estudio servirá para la elaboración de programas de intervención y talleres psicológicos basados en las variables de estudio en el adolescente. De tal forma, se logrará potenciar la IE, adquiriendo la disposición de contener, medir y diferenciar sus emociones y las de su alrededor. De igual manera, le permitirá al adolescente incrementar su capacidad resiliente ante los diversos obstáculos que se originan en el proceso de su desarrollo, contribuyendo a un desenvolvimiento más completo de sí mismo, que se verá reflejado en su ámbito escolar, social, familiar y personal.

### **1.3.1 Formulación del problema de investigación**

¿Cómo es la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” - Chota?

### **1.3.2 Preguntas específicas**

¿Cuáles son las dimensiones más significativas de Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota?

¿Cuál es la relación entre la dimensión con mayor puntuación de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota?

¿La inteligencia emocional difiere según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota?

¿La resiliencia en estudiantes es diferente según sexo en la Institución Educativa “San Juan” – Chota?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1. Conocer los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

2. Conocer los niveles de Resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

3. Determinar las dimensiones más significativas de Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

4. Describir la relación entre la dimensión con mayor puntuación de inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

5. Comparar la Inteligencia Emocional según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

6. Comparar la Resiliencia según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general**

Hi: La relación entre la inteligencia emocional y resiliencia es significativa y positiva en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

Ho: La relación entre la inteligencia emocional y resiliencia no es significativa y positiva en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

H1: La relación entre la dimensión de mayor puntuación de inteligencia emocional (estado de ánimo general) y resiliencia es positiva y significativa en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>0</sub>: La relación entre la dimensión de mayor puntuación de inteligencia emocional (estado de ánimo general) y resiliencia no es positiva y significativa en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>2</sub>: Existe diferencias significativas en inteligencia emocional según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>0</sub>: No existe diferencias significativas en inteligencia emocional según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>3</sub>: Existen diferencias significativas en resiliencia según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en resiliencia según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

## 1.6 Definición operacional de las variables

**Tabla 1**

*Funcionamiento de las variables*

Variables	Factores o dimensiones	Escala de la medición de variable	Unidad categórica	Instrumentos
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Ordinal	130 y más (Excelentemente desarrollada)	Inventario Emocional BarOn Ice Na Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
	Interpersonal		120 a 129 (Muy alta)	
	Adaptabilidad		110 a 119 (Alta)	
	Manejo de estrés		90 a 109 (Adecuada)	
	Estado del ánimo en general		80 a 89 (Baja)	
			70 a 79 (Muy baja)	
			69 a menos (Atípica y deficiente)	
Resiliencia	Competencia Personal	Ordinal	Bajo (93-121)	Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young
	Aceptación de uno mismo		Medio (122-138) Alto (139-147)	

*Nota.* La tabla 1, evidencia las características de los instrumentos que se emplearon en la investigación.

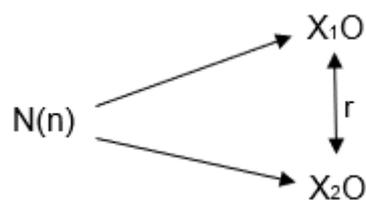
## CAPÍTULO II: MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación manifiesta un enfoque cuantitativo; puesto que, a través de la recopilación de datos nos permitió comprobar hipótesis basándose en el cálculo numérico y la observación estadística (Ñaupas et al., 2018). Del mismo modo, tiene un diseño no experimental de corte trasversal; dado que, no se manipularon las variables de estudio de manera premeditada y se analizaron los fenómenos en su entorno habitual; de igual manera, los datos se recolectaron en un momento específico (Hernández et al., 2014). El nivel de investigación es de alcance correlacional; ya que, tiene como fin decretar el grado de asociación entre variables, en nuestro estudio: inteligencia emocional y resiliencia (Cruz et al., 2014).

Modelo metodológico:

Lo redactado anteriormente en cuanto al nivel correlacional se presente el siguiente esquema:



N: Población total (objeto de estudio)

n: Muestra

$X_1$ : Inteligencia Emocional.

$X_2$ : Resiliencia.

O: Observación de las variables

r: Relación entre ambas variables.

## 2.2 Participantes

Participaron 205 alumnos, presentaban edades entre 15 y 18 años y cursaban 5° de secundaria.

**Tabla 2**

### *Características sociodemográficas*

Características sociodemográficas		n°
Grado y Sección	5° A	31
	5° B	32
	5° C	30
	5° D	32
	5° E	29
	5° F	21
	5° G	30
Sexo	Masculino	105
	Femenino	100
Años de edad	15	25
	16	147
	17	32
	18	1

*Nota.* La tabla 2, presenta la edad, sexo y secciones en las que se encuentran los estudiantes.

### 2.2.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes de 5° de secundaria de dicha Institución Educativa.
- Alumnos que entregaron los consentimientos informados, certificando la autorización brindada por sus padres o tutores.
- Estudiantes que pertenezcan a 5° de secundaria siendo estos hombres y mujeres.

### **2.2.2 Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenezcan a 5 ° grado de educación secundaria de dicha Institución Educativa.
- Estudiantes ausentes en el momento de la toma de datos.
- Estudiantes que no llenaron adecuadamente los test psicológicos.

### **2.3 Medición**

Se utilizó la técnica de encuesta; puesto que, permite obtener y recopilar los datos de manera eficaz (Feria et al., 2020).

Asimismo, se utilizaron los siguientes instrumentos:

#### **2.3.1 Escala de Inteligencia Emocional de BarOn**

Reuven Baron, desarrollo su inventario en el año 1980, las escalas que lo comprenden son cinco y cuenta con un cociente emocional total (CET) que indica como las personas hacen frente a las diversas complicaciones de la vida.

En Perú – Lima, la doctora Ugarriza y la licenciada Pajares (2005), ajustaron el inventario en una muestra conformada por niños y adolescentes. Los participantes presentaban una edad de 7 a 18 años. La aplicación se puede realizar de manera individual o grupal; asimismo, existen dos versiones: forma completa que incluye 60 ítems y la abreviada que incluye 30 ítems; el tiempo estimado varía de 10 a 25 min de acuerdo a las versiones que se utilicen. La versión completa será la que se ejecutará, dicha versión evaluará las suficiencias emocionales y sociales de nuestra población.

La muestra normativa se encuentra evidenciada en su validez de constructo y la multidimensionalidad de las escalas, las autoras han señalado que se manifiesta una óptima validez de constructo. Asimismo, indican que las cinco escalas que pertenecen a la versión completa del instrumento fueron estimadas a través de un análisis factorial. Por otro lado, las correlaciones que corresponden a CET manifiestan un nivel bajo (0.37) y elevado (0.94), estas puntuaciones son significativas al uno por ciento. La confiabilidad en el instrumento, de acuerdo a los coeficientes de alfa de Cronbach evidencia una consistencia interna de 0.93, indicando resultados adecuados.

### **2.3.2 Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**

En el año 1988 los autores desarrollaron la escala y fue examinada en el año 1993 por los mismos. Los ítems que la comprende son 25; asimismo, consta de dos factores: I. Competencia Personal y II: Aceptación de sí mismo y de la vida. El tiempo estimado de aplicación varía entre 25 a 30 minutos.

En cuanto a las propiedades psicométricas, se tomó como referencia el informe de análisis psicométrico realizado por los psicólogos Carrasco y Delgado (2012), dicho informe tenía como finalidad verificar la validez y confiabilidad de la escala, para ello tuvieron como muestra piloto a 100 estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Chiclayo - Perú. Los autores indican que, al momento de verificar la validez de contenido de la prueba, a través de una revisión de jueces expertos, han concluido no modificar y mantener la versión original de Wagnild & Young (1993). Por otro lado, han determinado que la escala cuenta con adecuados niveles de confiabilidad, los cuales serán expuestos en el siguiente gráfico:

**Tabla 3**

*Niveles de confiabilidad*

<b>Índice</b>	<b>Factor I</b>	<b>Factor II</b>	<b>Resiliencia Global</b>
<b>Alpha</b>	0.821	0.435	0.832

*Nota.* La tabla 3, se observa que el instrumento resiliencia presenta un alto nivel de confiabilidad.

Asimismo, indican que la validez interna (homogeneidad) es moderada para las escalas global y factor I, y moderada a baja para la escala factor II y en cuanto a la validez de estructura, la escala global muestra fuerte evidencia de unidimensionalidad.

## **2.4 Procedimiento**

Para llevar a cabo la presente investigación se tomó en consideración las siguientes etapas:

En la primera, se solicitó el permiso de los autores que adaptaron los instrumentos IE y Resiliencia en Perú para su uso y aplicación en la presente investigación, considerando la aprobación pertinente. En la segunda etapa, se solicitó a las autoridades educativas la aprobación para el empleo de los instrumentos psicológicos a los estudiantes con el propósito de recopilar los datos. En la tercera, se procedió a construir la base de datos en el programa SPSS versión 27 para posteriormente realizar el procesamiento de los datos usando las técnicas estadísticas apropiadas, previo análisis de los supuestos teóricos; por último, se hizo el análisis, interpretación y presentación de resultados.

## **2.5 Aspectos éticos**

En la presente investigación se consideraron tres artículos pertenecientes al código de ética del colegio de psicólogos [CPCC] (2017). El primero es el Art 81; puesto que, se les explico a los estudiantes de manera detalla la finalidad de la investigación y otros aspectos relacionados a ella, logrando así resolver de manera clara y eficaz sus dudas e inquietudes. Asimismo, el Art 83; ya que, se les explico claramente que si en algún momento decidían no participar en la investigación y desestimar de ella podrían hacerlo. De igual manera, el Art 87; puesto que, la información brindada será completamente confidencial durante y posterior a la investigación.

## **2.6 Análisis de los datos**

Se hizo uso del programa estadístico SPSS versión 27; el cual nos brindó las medidas de tendencia central como promedio, mediana y moda. Asimismo, para determinar la asociación entre las variables de estudio se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman considerando que la variable IE presentaba una distribución normal mientras la resiliencia no se distribuyó normalmente. De igual manera, se utilizó la prueba z para comparar la IE según sexo considerando el cumplimiento de los supuestos teóricos para esta prueba paramétrica. Por otro lado, se aplicó la técnica *U de Mann Whitney* para comparar la resiliencia según sexo; puesto que, la variable no cumplió los criterios de normalidad. También, se elaboraron tablas unidimensionales y bidimensionales que permitieron analizar, interpretar y presentar los datos.

### CAPITULO III: RESULTADOS

Posteriormente, se manifiestan los resultados que han sido obtenidos por la ejecución de los instrumentos utilizados.

**Tabla 4**

*Relación entre los niveles de IE y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa “San Juan” - Chota.*

			Resiliencia	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Inteligencia emocional	N	205	203
		Coefficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	203	203

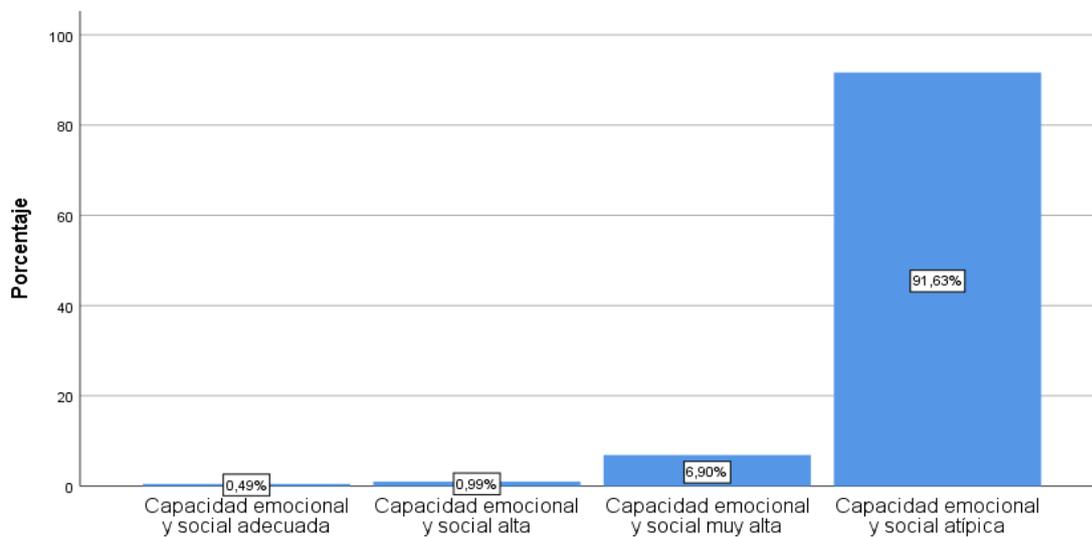
*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

*Nota.* En la tabla 4, se aprecia que sí existe relación entre las variables de estudio.

**Interpretación:** En la Tabla 4, se evidencia una correlación significativa moderada entre las variables IE y resiliencia, con un nivel de significancia de (0.001). Esto significa que el nivel de IE se relaciona con la resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa de la ciudad de Chota.

## Figura 1

Niveles de IE en adolescentes de la Institución Educativa "San Juan" - Chota.

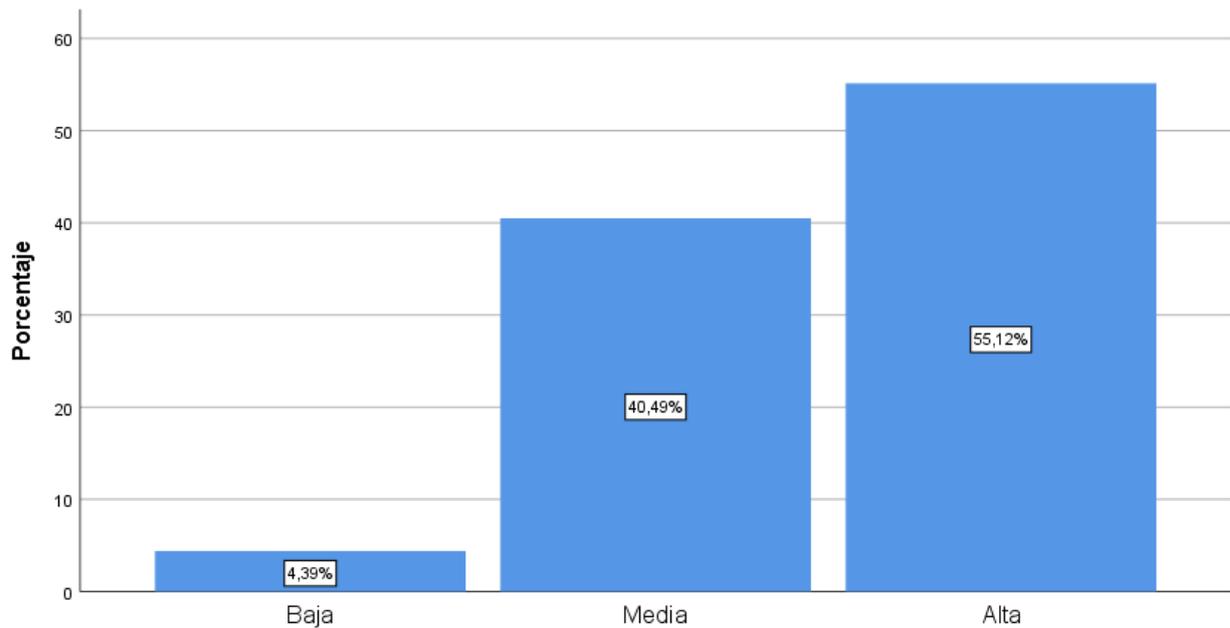


Nota. El gráfico 1, plasma los diversos niveles que se manifiestan en IE.

**Interpretación:** En el gráfico 1, se pueden apreciar los niveles de IE en adolescentes; asimismo, que el nivel predominante es la capacidad emocional y social atípica con un 91.63%; posteriormente, se observa la capacidad emocional y social muy alta con un 6.90%, capacidad emocional y social alta con 0.99% y adecuada con 0.49%. Esto quiere decir que en nuestra población la IE atípica o bien desarrollada se manifiesta en un nivel muy elevado; puesto que, identifican y comprenden emociones propias como externas; también, pueden solucionar de manera inteligente situaciones que se manifiestan en la vida emocional.

## Figura 2

*Niveles de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa "San Juan" - Chota.*



*Nota.* El gráfico 2, retrata los diversos niveles que se manifiestan en resiliencia.

**Interpretación:** En el gráfico 2, se pueden apreciar los niveles de resiliencia en adolescentes; asimismo, que el nivel prominente es el alto con un 55.12%, seguidamente tenemos al nivel medio con un 40.49%, finalmente el nivel bajo con un 4.39%. Esto quiere decir, que gran parte de nuestra población manifiestan características resilientes que les permiten modificar ambientes perjudiciales en oportunidades de motivación, potencializando sus objetivos y habilidades para resolver problemas y ser adolescentes competentes ante la sociedad.

## Tabla 5

*Dimensiones más significativas de IE y Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa “San Juan” - Chota.*

Inteligencia emocional:

		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Animo general
N	Válido	205	205	205	204	204
Media		13,7	35,3	27,4	34,6	42,5
Desv. Desviación		2,8	4,8	4,5	5,1	7,6

*Nota.* La tabla de IE manifiesta que Animo general es la dimensión más significativa.

Resiliencia:

		Competencia personal	Aceptación de sí mismo y de la vida
N	Válido	205	205
Media		85,1	37,9
Desv. Desviación		12,1	5,9

*Nota.* La tabla de resiliencia manifiesta que la dimensión es sobresaliente ante aceptación de sí mismo y de la vida.

**Interpretación:** En la tabla 5, se aprecia que las dimensiones más significativas de IE es animó general (42.5); seguidamente, tenemos la dimensión interpersonal (35.3). Por otro lado, la dimensión de resiliencia más significativa es competencia personal (85.1). Estas puntuaciones nos dan a entender que las características más resaltantes en nuestra población son la felicidad y el optimismo, asimismo, que poseen adecuadas habilidades sociales. En cuanto a competencia personal, las características predominantes que manifiesta nuestra población son la autonomía, perseverancia y confianza en sí mismo.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión con mayor puntuación (estado de ánimo general) y resiliencia.*

		Estado de ánimo general		Resiliencia
Rho de Spearman	Estado de ánimo general	Coefficiente de correlación	1,000	,418
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	204	204

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** La dimensión estado de ánimo presenta una correlación baja con resiliencia, la fuerza de asociación o fuerza relacional fue 0.418, evidentemente la correlación fue significativa ( $p$ -valor $<0.01$ ).

**Tabla 7**

*Comparación de las medidas descriptivas promedio y mediana de IE según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa "San Juan" - Chota.*

Sexo	Media	Mediana	N
Masculino	156.5	156.0	103
Femenino	150.3	151.0	100
Total	153.5	153.0	203

*Nota.* La tabla 7 compara las medidas de tendencia central según sexo. Se observa una mayor IE en hombres que en mujeres.

**Interpretación:** La tabla 6, se evidencia que el 50 % de varones presenta una IE menor o igual a 156 puntos y el 50 % restante es superior a dicho valor. Asimismo, el 50% de mujeres presenta una IE menor o igual a 151 puntos y el 50% excedente es mayor o igual a dicho valor.

Por otra parte, el puntaje promedio de IE según sexo difiere; es decir, la puntuación promedio de IE en varones es diferente al de las mujeres; puesto que, se tiene promedios de 156 y 150, respectivamente.

**Tabla 8**

*Comparación de las medidas descriptivas promedio y mediana de Resiliencia según sexo en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa "San Juan" - Chota.*

Sexo	Media	Mediana	N
Masculino	124.0	124.0	105
Femenino	122.1	123.0	100
Total	123.1	1124.0	205

*Nota.* La tabla 7 compara las medidas de tendencia central según sexo. Se observa similitud de resiliencia entre hombres y mujeres.

**Interpretación:** La tabla 7, manifiesta que el 50 % de varones presenta una capacidad resiliente menor o igual a 124 puntos y el 50 % restante es superior a dicho valor. Asimismo, el 50% de mujeres presenta una capacidad resiliente menor o igual a 123 puntos y el 50% excedente es mayor o igual a dicho valor.

Por otro lado, el puntaje promedio de resiliencia según sexo no presenta diferencias significativas en su puntuación tanto en varones como en mujeres, lo que indicaría que en ambos grupos las puntuaciones promedio de resiliencia son estadísticamente iguales; esto es, 124 en varones y 122 en mujeres.

## CONTRASTE DE HIPÓTESIS

### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: La relación entre la IE y resiliencia no es significativa y positiva en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

H<sub>i</sub>: La relación entre la IE y resiliencia es significativa y positiva en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%=0.05$

### Regla de decisión:

P - valor= Sig. bilateral= 0.000<0.05, se rechaza H<sub>0</sub> a un nivel de significancia del 5% (ver Sig. bilateral en tabla 4).

### Conclusión:

La relación entre la IE y resiliencia es significativa y positiva en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

### Contraste de hipótesis específicas

#### Primera hipótesis específica:

H<sub>0</sub>: La relación entre la dimensión de mayor puntuación de inteligencia emocional (estado de ánimo general) y resiliencia no es positiva y significativa en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

H<sub>1</sub>: La relación entre la dimensión de mayor puntuación de inteligencia emocional (estado de ánimo general) y resiliencia es positiva y significativa en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%=0.05$

**Regla de decisión:**

P - valor= Sig. bilateral= 0.000<0.05, se rechaza H<sub>0</sub> a un nivel de significancia del 5% (ver Sig. bilateral en tabla 6).

**Conclusión:**

Se tiene evidencia desde la perspectiva estadística para afirmar que la relación entre la dimensión de mayor puntuación de inteligencia emocional (estado de ánimo general) y resiliencia es positiva y significativa en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota.

**Segunda hipótesis específica:**

H<sub>0</sub>: No existe diferencias significativas en IE según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

H<sub>2</sub>: Existe diferencias significativas en IE según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%=0.05$

**Regla de decisión:**

**Tabla 9***Prueba Z para la comparación de dos muestras independientes*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba z para la igualdad de medias		
		F	Sig.	z	gl	Sig. (bilateral)
Inteligencia emocional	Se asumen varianzas iguales	2,190	,140	2,676	201	,008
	No se asumen varianzas iguales			2,670	194,983	,008

*Nota.* Sig. bilateral= 0.008<0.05; la prueba resultado significativa.

P - valor= Sig. bilateral= 0.008<0.05, se rechaza  $H_0$  a un nivel de significancia del 5%.

**Conclusión**

Existe diferencias significativas en IE según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

**Tercera hipótesis específica:**

$H_0$ : No existen diferencias significativas en resiliencia según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

$H_3$ : Existen diferencias significativas en resiliencia según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=5\%=0.05$

**Regla de decisión:**

**Tabla 10***Prueba de comparación de dos muestras independientes de U de Mann Whitney*

	Resiliencia
U de Mann-Whitney	<b>4938,500</b>
Sig. asintótica(bilateral)	<b>,463</b>

*Nota.* Variable de agrupación: Sexo; Sig.=0.463>0.05.

P - valor= Sig. bilateral= 0.463>0.05, se acepta  $H_0$  a un nivel de significancia del 5%.

### **Conclusión**

No existen diferencias significativas en resiliencia según sexo en estudiantes de la Institución Educativa “San Juan” – Chota, 2022.

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN

En el primer objetivo general se planteó determinar la relación entre IE y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan” - Chota. La hipótesis que oriento este objetivo fue constatar si la relación entre la IE y resiliencia es significativa. Los resultados confirman la hipótesis; puesto que, se encontró de que si existe una relación significativa ( $p=,001$ ). Este estudio es parecido a la investigación realizada por Estrada (2020), en Lima - Perú en una población de 93 estudiantes de 15 a 17 años de edad, los resultados evidenciaron que existe una relación significativa ( $p = 0.676$ ) entre las variables IE y resiliencia. Del mismo modo, un estudio elaborado por Choudhary (2019), en la India con una población de 109 adolescentes de 13 a 17 años, donde se obtuvo que el coeficiente de coincidencia entre Resiliencia e IE en adolescentes fue de 0,41 ( $n= 109$ ), evidenciando que la resiliencia se correlaciona positivamente con la IE en los adolescentes. Esto es respaldado por BarOn (2018); ya que, para él las destrezas emocionales, personales e interpersonales son las que intervienen al momento de adaptarse al entorno, afrontando sus exigencias y presiones, logrando en los adolescentes identificar y comprender sus propias emociones permitiéndoles sobresalir en el ámbito educativo, social y familiar obteniendo un bienestar emocional; esto nos lleva a concluir que para que los adolescentes manifiesten una adecuada inteligencia emocional es necesario que dirijan y guíen sus propias emociones ante las circunstancias que se le presenten; asimismo, les permite comprender sus sentimientos y los de su entorno. De tal forma, que los adolescentes puedan tener la facilidad de resolver sus problemas y regular sus niveles de comportamiento permitiéndoles sobresalir en su medio. Por otro lado, de acuerdo con Wagnild y Young (como se citó en Monterrosa et al., 2020), la

resiliencia es aquella cualidad de la personalidad que permite al adolescente ajustar las consecuencias del estrés, promoviendo su adaptación en el entorno. Asimismo, Rutter (como se citó en Cabanyes, 2010), refiere que la resiliencia brinda a los adolescentes resultados positivos, aun cuando estén inmersos en experiencias difíciles; esto nos permite deducir que gran parte de nuestra población presenta cualidades que les permiten recuperarse ante experiencias hostiles.

Estrada (2020) identifico que en su población el 9.7 % presenta un nivel desarrollado de IE discrepando con los resultados obtenidos; puesto que, se obtuvo que un 91.63% presenta una inteligencia emocional excelentemente desarrollada. Dichos resultados nos permiten comprender que la ausencia de reconocimiento, asimilación y aceptación de las emociones en el adolescente impide que este se adapte de manera eficaz en su medio social ocasionando dificultades en sus relaciones interpersonales e influyendo de manera negativa en la resolución de problemas que se presentan en la vida cotidiana. Esto es amparado por Erikson (como se citó en Bordignon, 2005), al indicar que en la pubertad se desarrolla la identidad sexual; por lo tanto, si el adolescente no logra desarrollarla de manera satisfactoria acompañado de una acogida de valores; pasara a la crisis de identidad; la cual se distingue por una baja autoestima, actitud violenta y sentimientos de inatención, contribuyendo al desarrollo inadecuado de inteligencia emocional.

Por otro lado, Salinas y Villegas (2021) encontraron que el 39.50% de la población tiene un muy alto nivel de resiliencia, resultado que guarda relación con el obtenido; puesto que, el 55.12% presenta un nivel de resiliencia alto. Es decir, que gran parte de nuestra población manifiesta una capacidad resiliente que le permite obtener una percepción motivadora ante circunstancias hostiles o complicadas que se manifiestan en su proceso de desarrollo. Esto es sustentado por Wolin y Wolin

(como se citó en Henderson y Milstein, 2003); puesto que, para ellos se trata reponerse ante una situación adversa, permitiéndoles sobrellevar y superar la angustia que le provoca e influye en la reconstrucción que por sí mismo establecerán; lo cual nos lleva a deducir que para que los adolescentes puedan tener un buen desarrollo de la competencia de resiliencia es necesario que reconozcan y realicen estrategias eficaces que les permitan afrontar los óbices que se manifiestan en su crecimiento y así poder conllevar la situación de la manera más óptima.

Los resultados obtenidos demuestran que las características de IE más ejecutadas por nuestra población son felicidad y optimismo (42.5); asimismo, el uso adecuado de habilidades sociales (35.3). Cada adolescente puede sentirse satisfecho con su propia vida, presentando una capacidad oportuna para manifestar sus emociones y sentimientos, esta cualidad le permite resaltar su motivación y optimismo e identificando en situaciones difíciles rasgos positivos. De acuerdo con Ugarriza y Pajares (2005) los adolescentes presentan capacidades para mantener relaciones interpersonales constructivas, al demostrar empatía al momento de escuchar y comprender los sentimientos de los demás. Con respecto a las características resilientes más efectuadas son la autonomía, perseverancia y confianza en sí mismo (85.1). Las diversas cualidades resilientes que manifiesta nuestra población nos llevan a deducir que la autoconfianza que mantienen conlleva a que presenten una mentalidad positiva, respaldando al desarrollo de sus metas, aspiraciones y el manejo de la tensión. Esto confirma lo que manifiestan Caplan, May y Druss et al. (como se citó en Luna, 2019); puesto que, para ellos ser perseverantes significa mantener la voluntad para batallar con firmeza ante las adversidades contribuyendo a desarrollar su autodisciplina; asimismo, que el reconocer las virtudes y debilidades que se posee permite al ser humano creer en sí mismo.

Javi y Parv (como se citó en Romero, 2022), mencionan que los diversos componentes que desarrollan IE en los seres humanos pronostican suficiencia resiliente; es por ello, que de acuerdo a los resultados obtenidos por nuestra población en cuanto la relación entre la dimensión de IE (estado de ánimo general) y resiliencia (0.418); se concluye que las capacidades emocionales que presentan, les permitirán encarar eventos que influyen al movimiento abrupto de su zona de confort ubicándolas en situaciones poco agradables; sin embargo, no limitara su desarrollo, por el contrario, los motiva avanzar.

De acuerdo con los resultados de la investigación, la IE según sexo es diferente; puesto que, la puntuación promedio de IE en varones es 156 y en mujeres 150. Esto es respaldado por Dunn (1990); ya que, refiere que en aquellas familias donde la madre y el niño dialogan sobre sus emociones, genera en ellos capacidades para expresar claramente sus estados emocionales y a tomarlos en cuenta; lo cual, nos lleva a deducir que en nuestra población masculina este diálogo se mantuvo presente en su niñez; es por ello, que tienen la capacidad para distinguir sus emociones y mantener relaciones interpersonales estables; además, pueden adaptarse a su medio y afrontar problemas satisfactoriamente (BarOn y Parker, 2018). No obstante, diversos estudios han demostrado que lo varones auto-informan una IE superior a la que realizan posteriormente, estas acciones difieren con las que realizan las mujeres; ya que, ellas refieren una inteligencia emocional inferior y en las pruebas de ejecución demuestran lo contrario (Brackett et al., 2006); esto nos lleva a concluir que los varones de nuestra población suelen supervalorar sus habilidades emocionales y las mujeres infravalorarlas. Por otro lado, las puntuaciones de resiliencia en varones y mujeres demostraron que no existen diferencias significativas; ya que, las puntuaciones promedios de resiliencia son estadísticamente iguales

manifestándose en varones 124 y en mujeres 122; demostrando que tanto varones como mujeres manifiestan una capacidad resiliente que les permite lidiar con eventos difíciles, conflictivos o amenazantes, suministrando en los adolescentes destrezas protectoras y defensivas adicionales a las que surgieron durante el acontecimiento.

## CONCLUSIONES

La IE y resiliencia evidencian una relación significativa moderada con un nivel de significancia de (0.001), esto significa que el nivel de IE se relaciona con la resiliencia en los estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”.

Los niveles de IE en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa “San Juan”, muestran que el nivel más ejecutado por nuestra población es la capacidad emocional y social atípica con un 91.63%; seguidos de la capacidad emocional y social muy alta con un 6.90%, capacidad emocional y social alta con 0.99% y adecuada con 0.49%. Esto nos da a referir que en nuestra población los adolescentes son capaces de reconocer y comprender emociones propias como externas y pueden solucionar de manera inteligente situaciones que se manifiestan en la vida emocional. Por otro lado, en cuanto a resiliencia, los estudiantes evidencian que el nivel sobresaliente es el alto con un 55.12%, seguido del nivel medio con un 40.49% y finalmente el nivel bajo con un 4.39%, esto nos da a denotar que en nuestra población los adolescentes son capaces de modificar ambientes perjudiciales en oportunidades de motivación.

Las dimensiones más significativas de IE, fueron animó general (42.5) e interpersonal (35.3); esto quiere decir que en nuestra población las características más resaltantes son la felicidad y el optimismo. Por otro lado, la dimensión más significativa de resiliencia, fue competencia personal (85.1), esto nos da a denotar que las características predominantes en nuestra población son la autonomía, perseverancia y confianza en sí mismo

Las puntuaciones promedio de IE según sexo en los adolescentes difiere; puesto que, en varones se presenta una puntuación de 156 y en mujeres 150; esto quiere decir que en nuestra población masculina se presenta en mayor grado la capacidad para distinguir sus emociones y mantener relaciones interpersonales estables. En cuanto a la resiliencia, se evidencio que no existen diferencias significativas en su puntuación; ya que, las puntuaciones promedio de resiliencia son estadísticamente iguales; esto es, 124 en varones y 122 en mujeres, esto nos da a referir que nuestra población manifiesta una capacidad resiliente que les permite lidiar con eventos amenazantes.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere al área de psicopedagogía realizar charlas psicoeducativas dirigidas a los adolescentes, teniendo como fin prevenir conductas que afecten el desarrollo de su IE y resiliencia.
- Implementar un programa de promoción desde el modelo cognitivo conductual con referencia a la IE, con el fin de que los adolescentes sigan potencializando sus capacidades para reconocer, comprender y expresar sus emociones.
- Asimismo, en cuanto a resiliencia; se propone realizar un programa de prevención desde la TREC, dirigido a estudiantes con niveles bajo y medio de resiliencia, con el fin de que los adolescentes desarrollen cualidades resilientes que les permitan sobresalir ante las diversas situaciones complicadas que se generan en el proceso de la vida.
- En las charlas de escuela de padres, brindar temas relacionados sobre la importancia de desarrollar IE y Resiliencia en la adolescencia, con la finalidad de que ellos también contribuyan en la construcción de dichas cualidades.
- Desarrollar sesiones psicoeducativas sobre IE y resiliencia con los docentes del centro educativo, para que puedan identificar, desarrollar y potencializar dichos constructos en los alumnos.

## REFERENCIAS:

- [CPCC] (2017). *Código de ética del colegio de psicólogos*. Perú.
- Alegría, M. y Sánchez, M. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI*, 7(14), 20-25. <https://goo.su/KUiLc>
- Amaral, M., Maia, J., y Bezerra, C. (2015). Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la Adolescencia social. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. <https://goo.su/oAow>
- Andersen, S. (2016). Commentary on the special issue on the adolescent brain: adolescence, trajectories, and the importance of prevention. *Neurosci Biobehav Rev*, 70, 329-333. <https://goo.su/5ayBU>
- Ángeles, Y. (2022). *Cohesión familiar y resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Guillermo Orrego] Repositorio UPAGU. <https://goo.su/KGFyPI>
- Bar-On, R., y Parker, J. (2018). EQ-i:YV. *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes* (Bermejo, R., Ferrándiz, C., Ferrando, M., Prieto, M.D y Sáinz, M., adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. <https://goo.su/hYbefH>
- Barrero, A. M., Riaño, K. T. y Rincón, L. P. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, (35), 121-127. <https://goo.su/FdyNVjg>
- Blakemore, S. (2018) *Inventing ourselves: the secret life of the teenage brain*. London: Doubleday.
- Brackett, M., Rivers, S., Shiffman, S., Lerner, N., y Salovey, P. (2006). Relating emotional abilities to social functioning: a comparison of self-report and

- performance measures of emotional intelligence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(4), 780-795. <https://goo.su/1XJbYY0>
- Brito, D., Santana, Y. y Pirela, G. (2019). El modelo de inteligencia emocional de BarOn en el perfil profesional de la FACO/LUZ. *Revista arbitraria de la Facultad de Odontología*. 16(1), 27-40. <https://goo.su/isgG6Q5>
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, 57-62. <https://goo.su/8Kf1h0>
- Bueno, A. F. (2019). la inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres Y Saberes*, (6), 57-62. <https://goo.su/9Xf42>
- Cabanyes, J. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 3(4), 145-151. <https://goo.su/uqN6urg>
- Cangas, A.J., Fínez, M.J., Morán, C., Navarro, N. y Moldes, P. (2019). Mental Health, New Technologies, and Wellbeing for Adolescents. En C. Steinebach y Á. Langer (Eds.) *Enhancing Resilience in Youth* (pp.233-243). Cham, Suiza: Springer. 10.1007/978-3-030-25513-8\_15
- Carrasco, K. y Delgado, B. (2012). Informe de Análisis Psicométrico Convencional (Breve) de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.
- Choudhary, S. (2019). Emotional intelligence and resiliency among adolescents. *Revista internacional de investigación de gestión, sociología y humanidades*, 8(48514), 1-10. <https://goo.su/eTPFGLg>
- Cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de estudios. *Revista UNIMAR*, 2(38), 63-92. <https://goo.su/x36DpUn>
- Cruz, C., Olivares, S., y González, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.

- Cueva Ponce, K. y Mamani Tapia, N. (2023). *Violencia familiar y resiliencia en estudiantes de 5° ciclo de la I.E Uriel García del Cusco* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco]. Repositorio Institucional. <https://goo.su/PWiLE4>
- Del Valle, M. he Irurtia, M. (2018). Efecto del uso de estrategias cognitivas de regulación emocional sobre la ansiedad en adolescentes españoles. *Suma Psicológica*, 25(2), 153- 161. <https://goo.su/YZNrza>
- Dumontheil, I. (2016). Adolescent brain development. *Current Opinion in Behavioral Sciences*, 10, 39–44. <https://goo.su/Bshs>
- Dunn, J. (1990). La comprensión de los sentimientos: las primeras etapas. En J. Bruner, y H. Haste (Eds.). *La elaboración del sentido. La construcción del mundo por el niño* (pp. 31-44). Barcelona: Paidós.
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*. 23(3), 28-35. <https://goo.su/O6HY>
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Revista Didas@lia*, 11(3), 62-79. <https://goo.su/fnHXRzZ>
- Fernández, P. y Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional Y Bienestar*, 1(1), 31–46. <https://goo.su/0xBp1B>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *¿Qué es la adolescencia?* <https://goo.su/YY8MIxX>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido confinado en el hogar durante gran parte del año, lo que supone un riesgo para su salud mental y su bienestar.* <https://goo.su/vMedOK>
- García, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. <https://goo.su/SzyhjS>
- Gasco, C. y Mantallana, A. (2021). *Relación entre resiliencia y funcionamiento familiar desde la perspectiva de estudiantes de secundaria de un colegio privado del distrito de Santiago de Surco.* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima] Repositorio Institucional. <https://goo.su/P8ISC>
- Gaxiola, J. C. y González, S. (2019). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(08), 1-10. <https://goo.su/jEMuQVD>
- Goddings, A. (2015). *The impact of puberty on adolescent brain development.* [Tesis de doctorado, University College London]. <https://goo.su/IUlu5dx>
- Granero, A., Gomez, M. (2020). La motivación y la inteligencia emocional en secundaria. Diferencias por género. *INFAD*, 1(1), 101-110. <https://goo.su/DShLN7>
- Grant, C., Elliott, A., Meglio, G., Lane, M. y Norris, M. (2018). What teenagers want: tips on working with today's youth. *Paediatr Child Health* 13(1), 15-18. 10.1093/pch/13.1.15.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw-Hill Interamericana.

- Hollingworth, S. (2016). Falling off the ladder: Using focal theory to understand and improve the educational experiences of young people in transition from public care. *Journal of Adolescence*, 52, 146-153. doi:10.1016/j.adolescence.2016.08.004
- Jiménez, A. (2015). Inteligencia emocional. *Madrid: Lúa Ediciones*, 455-67. <https://goo.su/X5gRt6>
- León, A. (2021). *Relación entre autoestima y resiliencia en alumnas de secundaria de un colegio público de Cajamarca*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU. <https://goo.su/SYed0G>
- Llanos, M. (2020). Arte, creatividad y resiliencia: recursos frente a la pandemia. *Avances En Psicología*, 28(2), 191–204. <https://goo.su/Tm9SSM>
- Luna, P. (2019). *Clima social, familiar y resiliencia en educandos del nivel secundario de una institución educativa nacional de Lima Norte* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Sistema de Bibliotecas. <https://goo.su/bjn1m1T>
- Márquez, M. C. y Gaeta, M. L. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 221-235. <https://goo.su/2npam>
- Monterrosa, Á., Ulloque, L., Colón, C. y Polo, E. (2020). Resiliencia en gestantes adolescentes del Caribe colombiano: evaluación con la escala de Wagnild y Young. *Latreia*, 33(3), 209-221. <https://goo.su/uNzFSBO>
- Monterrosa, Á., Ulloque, L., Colón, C., y Polo, E. (2020). Resiliencia en gestantes adolescentes del Caribe colombiano: evaluación con la escala de Wagnild y Young. *Latreia*, 33(3), 209-221. <https://goo.su/uNzFSBO>

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cualitativa-cuantitativa y redacción de tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Olivia, S. (2021). Adolescence: physical changes and neurological development. *Revista británica de enfermería*, 30(5). <https://goo.su/t1Mb6>
- Pérez, P., Pérez, H. y Guevara, G. (2022). Factores de riesgo y desarrollo de resiliencia en adolescentes. *Revista Científica UISRAEL*, 9(2), 23–38. <https://goo.su/NHqd>
- Romero, C. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes del servicio educadores de calle*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes] Repositorio institucional. <https://acortar.link/owhGyq>
- Romero, M., Cuevas, M., Ferney, C. y Sierra, J. (2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(3), 519-526. <https://goo.su/vt8ZT>
- Ruiz, F. (2020). *Revisión teórica de la inteligencia emocional*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] Repositorio de Tesis USAT. <https://goo.su/aMSp0v>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-211. <https://goo.su/ycJoh2>
- Salinas, J. y Villegas, N. (2021). Relación entre resiliencia y calidad de vida en adolescentes. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(3), 2417-2429. <https://goo.su/8w1UJw>

- Sawyer, S., Azzopardi, P., Wickremarathne, D. y Patton, G. (2018). The age of adolescence. *Lancet Child Adolesc Health*, 2(3), 223-228. 10.1016/S2352-4642(18)30022-1.
- Sosa, S. y Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 40–50. <https://goo.su/SO4t>
- Steinberg, L. (2016). Commentary on special issue on the adolescent brain: redefining adolescence. *Neurosci Biobehav Rev*, 70, 343–346. <https://goo.su/KgCbKqc>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://goo.su/ZsCbCG>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8),11-58. <https://goo.su/cNec7w>
- Ulloa, C. (2022). *Resiliencia en docentes de la facultad de ingeniería y medicina de una universidad particular de la ciudad de Chiclayo* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] Repositorio de Tesis USAT. <https://goo.su/8KqRWKm>
- Watanabe, M. (2017). The teenage brain issue. *Birth Defects Res*, 109(20), 1611–1612. doi: 10.1002/bdr2.1181.

## **ANEXOS**

### **Solicitud para adquirir autorización de aplicación de instrumentos**

**SOLICITO: Permiso para realizar  
aplicación de instrumentos.**

**SEÑOR ROBERTO BARBOZA ROJAS  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10383 "SAN JUAN" - CHOTA**

**Yo, JENIFERD ARIANA RODRIGO CIEZA**, identificada con DNI N° 75570968 y código 2018159802. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que cursando el IX ciclo de la carrera profesional de **PSICOLOGÍA** en la Universidad San Martín de Porres, solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su Institución sobre **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES"** para optar el grado de Psicóloga.

**POR LO EXPUESTO:**

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Chiclayo, 10 de Julio del 2022

  
\_\_\_\_\_  
**Jeniferd Ariana Rodrigo Cieza**  
DNI N° 75570968

## Anexo B: Consentimiento

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por **Jeniferd Ariana Rodrigo Cieza**, identificada con DNI: 75570968, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres con código N° 2018159802. El propósito de este estudio es "Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes de un Colegio Nacional de la ciudad de Chota". Para ello, se le pedirá a su menor hijo que responda dos cuestionarios por escrito. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se obtendrá será confidencial; es decir, anónima, y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Desde ya le agradezco su permiso para la participación de su hijo(a).

-----  
Acepto que mi hijo(a) participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Jeniferd Ariana Rodrigo Cieza. He sido informado (a) de que el propósito del estudio es "Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes de un Colegio Nacional de la ciudad de Chota". Reconozco que la información que yo y/o mi hijo(a) provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio, puedo contactar a Jeniferd Ariana Rodrigo Cieza al correo electrónico: [jeniferd\\_rodrigo@usmp.pe](mailto:jeniferd_rodrigo@usmp.pe)

\_\_\_\_\_  
Firma del padre, madre y/o tutor

\_\_\_\_\_  
DNI

\_\_\_\_\_  
Fecha

## **ANEXO C: Ficha técnica e instrumentos**

### **FICHA TÉCNICA**

**Nombre Original:** EQ-I Bar0n Emotional Quotient Inventory.

**Autor:** Reuven Bar-0n.

**Procedencia:** Toronto – Canadá.

**Adaptación Peruana:** Nelly Ugarriza Chávez.

**Administración:** Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.

**Duración:** Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

**Aplicación:** Sujetos de 16 y más. Nivel lector de 6º grado de Primaria.

**Puntuación:** Calificación manual o computarizada.

**Significación:** Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.

**Tipificación:** Baremos Peruanos.

**Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

**Materiales:** Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares del Águila

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4

	<b>Muy rara vez</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A menudo</b>	<b>Muy a menudo</b>
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## **FICHA TÉCNICA**

**Nombre Original:** Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

**Autor original:** Wagnild, G. M. y Young, H. M. (1993).

**Adaptación Peruana:** Kenny Carrasco Ramos y Delgado Espinoza Betsabé (2012).

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente de 10 a 20 minutos.

**Aplicación:** Adolescentes y adultos.

**Significación:** Evalúa el nivel de resiliencia.

**Tipificación:** Baremos Peruanos.

**Usos:** educacional, clínico y en la investigación.

**Materiales:** Cuestionario que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta. Plantilla de calificación.

## CUESTIONARIO REVISADO DE LA ESCALA DE RESILIENCIA

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

### Instrucciones

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un círculo o aspa en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser frecuente. Responde **TODOS** los ítems.

N°	ITEMS	Estar en desacuerdo				Estar de acuerdo			
		1	2	3	4	5	6	7	
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7	
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo.	1	2	3	4	5	6	7	
3	Me siento capaz de mí mismo (a) más que nadie.	1	2	3	4	5	6	7	
4	Para mí, es importante mantenerme interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo (a).	1	2	3	4	5	6	7	
6	Me siento orgulloso (a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7	
7	Tomo las cosas sin mucha importancia.	1	2	3	4	5	6	7	
8	Soy amigo (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4	5	6	7	
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7	
10	Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7	
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo.	1	2	3	4	5	6	7	
12	Tomo las cosas día por día.	1	2	3	4	5	6	7	
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad.	1	2	3	4	5	6	7	
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7	
15	Me mantengo interesado (a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	
16	Por lo general encuentro de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7	
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima.	1	2	3	4	5	6	7	
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia.	1	2	3	4	5	6	7	
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7	
20	Algunas veces me obligo hacer algunas <u>cosas</u> aunque no lo deseo.	1	2	3	4	5	6	7	
21	Mi vida tiene un sentido.	1	2	3	4	5	6	7	
22	No me lamento por las cosas que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7	
23	Puedo salir airoso (a) de situaciones difíciles.	1	2	3	4	5	6	7	
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7	
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7	

## ANEXO D: Confiabilidad de los instrumentos y prueba de normalidad

### Inteligencia emocional

Coeficientes alfa de Cronbach para los componentes y subcomponentes del

I-CE

I-CE	Alfa de Cronbach
CE total	0.93
<i>Componentes:</i>	
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo del estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86
<i>Subcomponentes:</i>	
Comprensión de sí mismo	0.73
Asertividad	0.68
Autoconcepto	0.85
Autorrealización	0.76
Independencia	0.57
Empatía	0.70
Relaciones interpersonales	0.76
Responsabilidad social	0.72
Solución de problemas	0.60
Prueba de la realidad	0.72
Flexibilidad	0.48
Tolerancia al estrés	0.78
Control de impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

### Resiliencia

Índice	Factor I	Factor II	Resiliencia Global
<i>Alpha</i>	0.821	0.435	0.832

## Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	,066	203	,030	,982	203	,011
Inteligencia emocional	,060	203	,072	,994	203	,554

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia			
Estado de ánimo	,066	204	,032
general	,096	204	,000

El estado de ánimo no presenta normalidad P. valor = 0,000 < 0.05  
 Resiliencia P – valor = 0,032 > 0.05, presenta normalidad

## ANEXO E: Autorización para el uso de instrumentos

### Inteligencia emocional

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 02 de julio de 2022.

Estimada Jeniferd Rodrigo Cieza,

Dada la motivación académica que tiene por realizar un proyecto de investigación sobre **la Inteligencia emocional y Resiliencia en adolescentes de un Colegio Nacional de la ciudad de Chota - Cajamarca** para optar el Título Profesional de Psicología en la Universidad San Martín de Porres, **autorizo** el uso del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA (forma larga o abreviada) adaptado en Lima para los objetivos que se propone, y lo hago también en representación de la Dra. Nelly Ugarriza, fallecida recientemente.

Le deseo éxitos y no dude en consultar la información que requiera sobre el instrumento.

Saludos cordiales,

Atentamente,



Mg. Liz Pajares Del Aguila

## Resiliencia

