



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS  
DEL SECTOR INDUSTRIAL DE FABRICACIÓN DE TUBERÍA  
DE PVC EN LA REGIÓN LIMA 2018-2020**

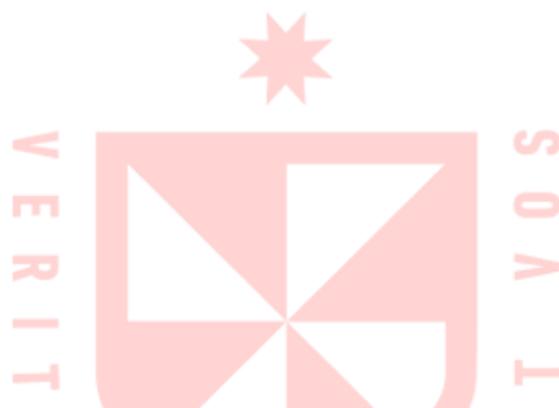


**PRESENTADO POR  
WILLIAM RENE TRUJILLO HERNANDEZ**

**ASESOR  
DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS Y  
AUDITORÍA INTEGRAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE  
INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DE FABRICACIÓN  
DE TUBERÍA DE PVC EN LA REGIÓN LIMA 2018-2020**

**TESIS  
PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍA  
INTEGRAL**

**PRESENTADO POR:  
WILLIAM RENE TRUJILLO HERNANDEZ**

**ASESOR:  
DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

**LIMA, PERÚ  
2023**

**LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DEL  
SECTOR INDUSTRIAL DE FABRICACION DE TUBERIA DE PVC  
EN LA REGION LIMA 2018-2020**

## **ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESORES:**

DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

### **MIEMBROS DEL JURADO**

Dr. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

Dra. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

## **DEDICATORIA**

A mi hermano mayor Juan Carlos,  
espero que desde el cielo  
se sienta orgulloso de mí,  
como yo siempre lo estuve de el

El Autor

## **AGRADECIMIENTOS**

A todo el pueblo peruano quien me acogió en su hermoso país, a mi institución USMP, que me permitió culminar mi maestría y a los catedráticos por transmitir sus experiencias y hacer de mi un mejor profesional.

El Autor

## NOMBRE DEL TRABAJO

LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR

## AUTOR

WILLIAM RENE TRUJILLO HERNANDEZ

## RECUENTO DE PALABRAS

13609 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

72150 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

102 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

608.6KB

## FECHA DE ENTREGA

Jul 26, 2023 8:25 AM GMT-5

## FECHA DEL INFORME

Jul 26, 2023 8:26 AM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## INDICE

PORTADA.....	i
TITULO.....	i
<b>Error! Marcador no definido.</b>	
ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
RESUMEN.....	xiii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2 Delimitación de la investigación .....	5
1.2.1 Delimitación Espacial.....	6
1.2.2 Delimitación Temporal .....	6
1.2.3 Delimitación Social.....	6
1.2.4 Delimitación Conceptual .....	6
1.3 Formulación del problema.....	7
1.3.1 Problema General .....	7
1.3.2 Problemas Específicos.....	7
1.4 Objetivos .....	8
1.4.1 Objetivo General .....	8

1.4.2	Objetivos Específicos.....	8
1.5	Justificación de la investigación .....	9
1.5.1	Importancia .....	9
1.5.2	Viabilidad de la Investigación .....	10
1.6	Limitaciones del estudio .....	10
CAPITULO II: MARCO TEORICO		11
2.1.	Antecedentes de la investigación.....	11
2.1.1	Tesis nacionales .....	11
2.1.2	Tesis internacionales o extranjeras.....	13
2.2	Bases teóricas.....	15
2.3	Definición de términos básicos .....	17
CAPÍTULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES		201
3.1	Hipótesis General.....	201
3.2	Hipótesis Específicas .....	201
3.3	Operacionalización de las variables.....	212
3.3.1.	Variable Independiente .....	22
3.3.2	Variable Dependiente .....	23
CAPITULO IV: METODOLOGIA		24
4.1	Diseño Metodológico.....	24

4.1.1 Tipo de investigación .....	24
4.1.2 Nivel de investigación .....	24
4.1.3 Método .....	267
4.2 Población y Muestra.....	278
4.2.1 Población .....	278
4.2.2 Muestra .....	28
4.3 Técnica de recolección de datos.....	29
4.3.1 Técnica .....	29
4.3.2 Instrumento.....	31
4.4 Técnicas para el procesamiento de la información .....	31
4.5 Aspectos éticos .....	301
CAPITULO V: INTERPRETACIONES Y CONTRASTACION DE HIPÓTESIS	323
5.1 Interpretación de resultados.....	323
5.2 Contrastación de la hipótesis .....	55
CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	733
6.1 Discusión .....	733
6.2 Conclusiones .....	755
6.3 Recomendaciones .....	777
FUENTES DE INFORMACIÓN Y ANEXOS	788

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Vi.....	223
Tabla 2 Vd.....	234
Tabla 3. Normas legales.....	277
Tabla 4. Identificación de riesgos en los inventarios.....	323
Tabla 5. P 2.....	345
Tabla 6. P 3.....	356
Tabla 7. P 4.....	378
Tabla 8. P 5.....	41
Tabla 9. P 6.....	42
Tabla 10. P 7.....	434
Tabla 11. P 8.....	456

Tabla 12. P 9.....	467
Tabla 13. P 10.....	489
Tabla 14. P 11.....	50
Tabla 15. P 12.....	52
Tabla 16. P 13.....	523
Tabla 17. P 14.....	545
Tabla 18. Cruce de variables.....	59
Tabla 19. Chi - cuadrado.....	60
Tabla 20. Pregunta 9.....	62
Tabla 21. Prueba de Chi - cuadrado.....	63
Tabla 22. Pregunta 10.....	65
Tabla 23. Chi - cuadrado.....	65
Tabla 24. Pregunta 11.....	66
Tabla 25. Chi - cuadrado.....	68
Tabla 26. Pregunta 12.....	69
Tabla 27. Prueba de Chi - cuadrado.....	70
Tabla 28 Pregunta 13.....	72
Tabla 29. Prueba Chi - cuadrado.....	73



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Identificación de riesgos en los inventarios.....	334
Figura 2. Evaluación riesgos .....	346
Figura 3. Niveles impacto de riesgo.....	378
Figura 4. Políticas de riesgo .....	40
Figura 5. Niveles de cobertura .....	42
Figura 6. Pérdidas de inventario .....	434
Figura 7. Area de Auditoria.....	445
Figura 8. Planificación de inventarios.....	467
Figura 9. Organización.....	478
Figura 10. Dirección.....	50
Figura 11. Control inventarios. ....	51
Figura 12. Sobrantes y faltantes de inventarios.....	53

Figura 13. Informe de inventarios.....	534
Figura 14. Personal idóneo .....	556

## RESUMEN

La finalidad del estudio fue determinar si la tramitación de peligro incide en la administración de los inventarios en las entidades de fabricación de tubería de PVC, se pretende buscar, cuantificar, analizar, controlar y comunicar todos los peligros que puedan perjudicar a la organización, especialmente en el manejo de los inventarios, si no se logra un preciso control, estos se pueden materializar y causar grandes pérdidas de dinero, con una adecuada gestión de riesgo se pueden minimizar estas pérdidas y volverlas oportunidades.

Todas las organizaciones deben implementar políticas que les permitan la identificación de los riesgos, donde se puedan medir y buscar las fuentes u origen de estos. Con la aparición del coronavirus COVID 19, las empresas se vieron enfrentadas a nuevos riesgos, los cuales no estaban preparados para enfrentarlos, es así cómo surgen nuevos métodos de control interno.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to determine if the processing of danger affects the administration of inventories in the PVC pipe manufacturing entities, it is intended to search, quantify, analyze, control and communicate all the dangers that can harm the organization, especially in the management of inventories, if a precise control is not achieved, these can materialize and cause great losses of money, with adequate risk management these losses can be minimized, and turned into opportunities.

All organizations must implement policies that allow them to identify risks, where the sources or origin of these can be measured and searched. With the appearance of the coronavirus COVID 19, companies were faced with new risks which they were not prepared to face, this is how new internal control methods emerge.

## INTRODUCCIÓN

Se realizó este trabajo de tesis titulado “**LA GESTIÓN DE RIESGO Y LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LAS ORGANIZACIONES INDUSTRIALES DE FABRICACIÓN DE TUBERÍA DE PVC, REGIÓN LIMA 2018 – 2020**”, cuyo fin, fue brindar información de diversos autores, que aportan sus conocimientos y métodos con el fin de aminorar los peligros a los que se exponen las fábricas de tuberías de PVC, por el inadecuado manejo de sus inventarios. Este estudio consta de seis capítulos:

**Capítulo I:** Está compuesto por la exposición del problema, el cual muestra la existencia de la situación a resolver, a la vez que muestra los objetivos generales y específicos, justificación, y las limitantes.

**Capítulo II:** Contiene el marco teórico, vinculado con el aparte principal del estudio, así como los antecedentes internacionales y locales, antecedentes teóricos y la exposición de palabras clave.

**Capítulo III:** Este capítulo consta de las descripciones de presunciones y de la conjugación de las VI y VD.

**Capítulo IV:** Consta del diseño metodológico, el nivel de estudio, universo y selección, métodos, instrumentos de recaudación de información, procesamiento de data recabada y los estados técnicos.

**Capítulo V:** Se presentan las tablas con los resultados gráficos obtenidos por el sistema SPSS y confrontación de supuestos.

**Capítulo VI:** Por último, en esta sección contiene las discusiones, conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Ausencia para gestión de riesgo y la correcta identificación en los inventarios impide que las empresas logren un margen adecuado en su rentabilidad, liquidez, capital de trabajo, y apalancamiento financiero. La inspección y el reconocimiento de peligros, se han transformado en un elemento crucial en la misión de las compañías, es por ello, por lo que en un mundo cada vez más globalizado adelantarse a estas situaciones sumamente peligrosas, conllevan a una ventaja que permite lograr los objetivos más importantes para la compañía.

El riesgo es un elemento presente en cada empresa, y éste depende de la actividad económica de cada una de ellas y, aún más, está presente en todos sus estados y en todo tipo de negocio; en gran parte de los sucesos es casi imposible implementar controles para su erradicación total, por lo que se hace necesario adoptarlo de una forma correcta. Actualmente, las empresas afrontan peligros capaces de causar daños

irreversibles, hasta llegar a dejarlas en la quiebra. En este escenario, las compañías deben crear instrumentos que les ayuden a identificar los riesgos a los que se enfrentan en sus diferentes procesos y actividades, se deben analizar sus controles actuales para disminuir en lo posible que un peligro potencialmente alto se concrete en una posible pérdida y ajustar controles para mitigar o disminuirlo en las posibles zonas en las que se evidencie que se están descuidando los parámetros de control en la compañía.

Actualmente, es de mucha importancia la administración de los inventarios por ello se vienen liderando dos procesos que están muy conectados entre sí: Por una parte, el crecimiento del entorno social y económico suscitan que la compañía se vea afectada con agentes cada vez más lejanos a su ambiente, y cuya solución requiere no de decisiones prontas, sino de medidas cautelares; por otra parte, la oportunidad de inducir a métodos de buenas experiencias y del marco regulador propios de la administración de peligros en organizaciones financieras, las versiones I, II, III del acuerdo de Capital de Basilea, se basan en la creencia de que el bien común se puede lograr fortaleciendo el marco de suficiencia de capital. Por supuesto, el marco regulatorio de Basilea no se aplica a las empresas no financieras. Sin embargo, su metodología general consiste en desarrollar mecanismos de controles internos basados en técnicas de información, la implementación de métodos eficaces para identificar las amenazas, el valor económico de estas contingencias y el plan de medidas para disminuirlas, pueden aportar al crecimiento económico, aumentando la confianza de los procedimientos internos, incrementando la viabilidad de conservación de las organizaciones. Su enfoque, facilita una visión general muy específica de los riesgos que golpean a cualquier industria incluido el riesgo de liquidez, la fluctuación del dólar (tipos de cambio) los precios de

mercado, etc. Enfatiza la necesidad de desarrollar sistemas de información sofisticados, para maximizar la mejora continua en los procedimientos internos, la dirección de existencias, el control y nivel de determinaciones. Finalmente, proporciona un vínculo conceptual entre el concepto de exposición al riesgo y la adecuación del capital, que, en el contexto empresarial no financiero, esto parece estar claramente asociado con la quiebra financiera.

El aumento en la necesidad de las industrias de reducir los costos en sus operaciones diarias y aumentar el valor de las utilidades para los accionistas, han llevado a ver la logística como un elemento clave para lograr ambos objetivos. Esta necesidad, nace como una respuesta al alto nivel de competitividad del mercado actual, provocado en gran parte por la globalización, que en muchos casos obliga a la industria a ofrecer sus productos con la relativa importancia de la relación calidad – precio ya que son inherentes a un precio bajo con buena calidad y con una excelente atención al cliente.

La gestión en los inventarios es una actividad logística demasiado importante, ya que es donde existe mayor oportunidad de reducción de gastos y costos para las organizaciones, los inventarios mantenidos para la venta son una ficha fundamental en las actividades normales del negocio, estos pueden estar representados en materias primas para ser empleadas en el rendimiento, o en la asistencia de encargos dependiendo del tipo de empresa.

Una buena gestión, puede reducir significativamente el número de elementos necesarios en las bodegas, así, como aumentar el grado de cumplimiento en los pedidos de clientes externos e internos.

En el mundo empresarial la administración de inventarios se conoce como al proceso responsable de comprobar las cantidades adecuadas de productos dentro de una organización, para garantizar la operación continua del proceso de comercialización de mercadería a los usuarios finales; esto significa, garantizar que la fabricación y comercialización no sean interrumpidas y que se cumplan con las entregas a tiempo de bienes o servicios.

La necesidad de gestionar de forma competente los niveles de stock, está asociada a asegurar los artículos suficientes para poder satisfacer la demanda del consumidor final. Este es un proceso complicado, ya que existen variables que deben ser tenidas en cuenta en los insumos, y en los intereses de los consumidores, que si se manejan de forma incorrecta pueden generar cuellos de botella en la compañía y en nuestros clientes. Es así, como estas acciones deberán actuar como una bolsa de aire, de tal forma que, ante una alteración en el abastecimiento o en la demanda, esta no se va a ver interrumpida y pueda seguir su marcha con normalidad, satisfaciendo la demanda de los clientes finales.

El inventario debe verse como una inversión, la preparación de los materiales requiere de capital, por lo que se necesitan fondos junto con otras inversiones que considere la compañía debe disponer de fondos suficientes junto con otras inversiones que considere la empresa. La gestión de los inventarios es una labor importante para cualquier organización ya que permite el control de costes, como el hecho de mantener inventario es costosa, las organizaciones no pueden permitirse tener una alta inversión detenida en

materiales que no serán usados en el corto plazo. El objetivo de un buen servicio al cliente es mantener los niveles de producto para la venta en un porcentaje bajo, por lo tanto, con una buena gestión de inventarios permite mantener la existencia de productos en el nivel deseado. Cuando la demanda fluctúa demasiado se necesitan algunas acciones para evitar quedarse sin existencias en un periodo determinado, es stock se utiliza como amortiguador o cobertura para contener estos cambios, de ahí que exista el stock de seguridad o inventarios de seguridad. Mediante las compras masivas se pueden negociar descuentos por volumen, lo que es una gran ayuda para las finanzas empresariales.

Al administrar el inventario decimos que mantener el inventario requiere de tiempo que además es muy valioso, se requiere dinero, lo que implica el aumento de varios costos como son los costos por llevar registros, costos por colocar un pedido, costos de recibir y mantener las existencias, y los costos por obsolescencia, entre otros. Por lo tanto, se debe de controlar el stock de la mejor manera posible, es decir, se debe identificar los materiales más importantes del inventario y concentrar nuestros mayores esfuerzos en ellos, los resultados de una buena política de manejo de inventarios debería ser, mejor previsión, mejor control físico, credibilidad en el proveedor y en última instancia una reducción en las existencias de seguridad.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

A continuación, el estudio se circunscribe en:

### **1.2.1 Delimitación Espacial**

Alcance geográfico de nuestro estudio incluye a los fabricantes de tubería de PVC en el área de Lima Metropolitana,

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

Comprendió los años 2019-2020.

### **1.2.3 Delimitación Social**

Encuestas fueron utilizados en la junta de datos, a través de un temario que será aplicado a los gerentes de logística y a la gerencia de auditoria (auditor interno) de las empresas de fabricación de tubería de PVC, quienes con sus experiencias y conocimientos aportaran información adecuada para llevar a cabo este trabajo de investigación.

### **1.2.4 Delimitación Conceptual**

#### **Gestión de Riesgo**

POBLACION F. (2013), en su libro titulado “La gestión de riesgo en empresas industriales” en su libro el autor realiza un estudio sistemático de todos los riesgos que afectan a las empresas o a las sociedades jurídicas, define a la gestión de riesgo como a las probabilidades de pérdidas y efectos colaterales resultantes de desastres y las acciones preventivas, restaurativas y correctivas apropiadas a tomar.

## **Administración de Inventarios**

GUERRERO H. (2017) en su obra “Inventarios Manejo y Control” define a la administración de inventarios como a la gestión adecuada de los recursos que permanecen inactivos hasta que se distribuyen. Estos recursos no aportan ninguna utilidad al negocio en el corto plazo al permanecer inmóviles, lo único que producen son costos hasta que llegue el momento de ser consumidos en el proceso productivo.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿De qué manera la conducción de riesgo incide en la administración de inventarios de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC en la región Lima, 2018 - 2020?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

a. ¿Cómo la identificación de riesgos incide en la planificación de inventarios de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020?

b. ¿De qué manera la evaluación de riesgos incide en el nivel de organización de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región de Lima 2018-2020?

c. ¿cómo los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de dirección de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020?

d. ¿Cómo las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020?

e. ¿De qué manera el nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2120?

f. ¿En qué forma los sistemas de verificación de riesgos inciden en el informe de existencias de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Establecer si la conducción de riesgo incide en la administración de inventarios de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC en la región Lima, 2018 - 2020.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

a. Determinar si la identificación de riesgos incide en la planificación de inventarios de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

b. Establecer si la evaluación de riesgos incide en el nivel de organización de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región de Lima 2018-2020.

c. Comprobar si los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de dirección de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

d. Corroborar si las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

e. Determinar si el nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2120.

f. Establecer si los sistemas de verificación de riesgos inciden en el informe de existencias de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

## **1.5 Justificación de la investigación**

### **1.5.1 Importancia**

En el ámbito industrial la administración del riesgo se conoce como al procedimiento encargado de identificar amenazas potenciales y las posibles formas de exposición a pérdidas significativas a las que se ven expuestas las compañías, tales pérdidas son:

solvencia, robos, precios de mercado, información etc. Sin embargo, estos peligros no son ajenos, ya que crean imprevistos secundarios, inclusive pueden generar acumulaciones de amenazas explosivas que pueden poner en peligro la supervivencia económica de la compañía, se requiere una visión amplia e integral de los diversos modelos de riesgos que enfrentan las compañías para anticiparse a ellos y generar controles que mitiguen sus consecuencias.

La administración de los inventarios es de suma importancia ya que de ahí se deriva principalmente la necesidad de salvaguardar el flujo de ingresos de las empresas, el cual proviene de la venta de sus artículos. En este estudio no solo subraya la importancia del buen manejo de las existencias, de cómo se ve afectada la rentabilidad de las empresas industriales, también se pretende comprobar el impacto que ejercen los riesgos en los bienes y el efecto en el rendimiento final en la compañía.

### **1.5.2 Viabilidad de la Investigación**

Se tuvieron los medios técnicos, económicos, bibliográficos, entre otros para su normal desarrollo, lo que permite su viabilidad.

### **1.6 Limitaciones del estudio**

No se tuvieron limitantes que le impidan su buen desarrollo porque se tiene los medios necesarios para lograr su finalidad.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Se consultó a varios investigadores por diferentes universidades en las áreas relacionadas, así como también en revistas, tesis, libros y otras investigaciones a nivel internacional y nacional que tienen relación con el tema de manejo, administración y gestión de peligros y amenazas a los inventarios. Entre los consultados cabe mencionar a los siguientes autores:

#### **2.1.1 Tesis nacionales**

MALCA, (2016), “LA INCIDENCIA DEL CONTROL EN LA ADMINISTRACIÓN PATRIMONIAL DE LAS ORGANIZACIONES AGROEMPRESARIALES EN LIMA METROPOLITANA” – 2015”, para adquirir el título de Contador de la U. Cesar Vallejo, argumenta que: “el control interno, es la norma interna aplicada por la alta dirección para

el logro de las metas trazadas, y al mismo tiempo como marco de confianza para tomar decisiones administrativas y ejecutivas. La administración en las finanzas es de suma importancia en cualquier compañía, de la misma forma que es el control de caja o de efectivo, parte fundamental para una ideal planificación administrativa y financiera, eje principal de toda empresa ya que permite ser competitivos en un mundo globalizado como el nuestro”.

HEMERYTH & SÁNCHEZ (2013), investigó "IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL EN ALMACENES, PARA MEJORA EN LA GESTIÓN EN LOS EXISTENCIAS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO - 2013", para titularse como Contador Público. Puntualiza: "La Compañía Constructora A&A S.A.C., cuyo objeto social es la elaboración de edificaciones terminadas, cuenta con un stock elevado de equipos, enseres, herramientas, Y materiales que son necesarios para la construcción eficiente del proyecto, la compañía no cuenta con controles de almacén internos para el manejo del stock, ya que son constantes el extravió de herramientas y demás artículos que les son entregados a los empleados para la ejecución de las obras, y que no son devueltos a la hora de terminar con el contrato. Se encuentran materiales en mal estado de bodegaje lo cual permite que existan faltantes, sobrantes o peor aún que se malogren, y tengan que ser desechados.

CACERES (2015), LA ADMINISTRACIÓN DE CONTINGENCIAS Y EL EFECTO EN LA GANACIA DE LAS ENTIDADES DE TELECOMUNICACIONES EN LIMA METROPOLITANA 2012 – 2015"; para titularse como Magister en finanzas y contabilidad con mención en auditoría integral, nos argumenta lo siguiente: haciendo análisis exhaustivo a las metodologías utilizadas por las compañías de telecomunicaciones para minimizar sus contingencias a través de los ciclos económicos, les ha permitido hacer cambios en las tecnologías atrasadas que pusieron en riesgo su cadena de valor, haciendo que se reformule su estructura económica. Esto se logró apoyándose en entrevistas, encuestas donde se logró demostrar como una buena administración de los riesgos afecta positivamente a las empresas de telecomunicaciones, transformándose en una de las actividades cotidianas que se debe

llevar en todos los ambientes de la organización, para así permitir su sostenibilidad a lo largo del tiempo y obtener resultados favorables en los objetivos propuestos.

MISARI (2012), “EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU GESTION EN LAS EMPRESAS DE FABRICACION DE CALZADO EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA”, con el propósito de titularse como profesional contable. Nos aclara: “El crecimiento que han cobrado las empresas de calzado para el país es muy importante, gracias a la buena calidad de los materiales utilizados. El problema al que se enfrentan estos fabricantes es la carencia de un control sólido de existencias, lo cual se refleja en excesos y escasez de materiales, inventario de mercancías deteriorado, caducidad de productos y con posibles sanciones fiscales, los cuales impactan directamente en los estados de efectivo de la empresa.

### **2.1.2 Tesis internacionales o extranjeras**

ALVAREZ, (2014), en su tesis “EFECTOS EN LA RENTABILIDAD DE LOS BANCOS EN EL SISTEMA FINANCIERO COLOMBIANO - FRENTE A BASILEA II III Y SU REGULACIÓN COLOMBIANA”, con el fin de lograr el nivel de maestro en finanzas de la Pontificia Universidad Javeriana, señala que: se concluyó en debate a nivel internacional sobre el impacto que ejercen los nuevos lineamientos propuestos por Basilea III en el sistema financiero internacional, se analizó que al implementar tales medidas forzaría a los países desarrollados y a los subdesarrollados a tomar medidas significativas para apalancar y fortalecer sus programas financieros. Con este escrito se buscó realizar un estudio sobre cómo se ven afectados los ingresos en los bancos colombianos luego de la implementación de las medidas y requerimientos exigidas por Basilea III, basados en el supuesto de que el sistema financiero es prudente con los niveles actuales de solvencia, para ello se tendrán que hacer inyecciones fuertes de capital que darán el apalancamiento necesario para el respaldo de los usuarios del sistema financiero.

BONILLA y VELASCO (2014), en su tesis sobre “MÚLTIPLOS DE RENTABILIDAD PARA LA VALORACIÓN DE LAS EMPRESAS QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA (BVC) Y SU CAPACIDAD PARA MEDIR EL VALOR FUTURO DE LAS MISMAS. PERIODO 2001-2012”, con el objetivo de obtener el Maestro economista, (Universidad Externado de Colombia). Con la presente tesis pretende medir o calcular el uso de (MRVR) los Múltiplos de Rentabilidad - Valoración Relativa, estos indicadores ayudan a valorar a las empresas de los sectores Real, Seguros y financiero que invierten en Bolsa de Valores de Colombia. Estas cifras serán trabajadas trimestralmente en un periodo de 11 años, (de enero de 2001 hasta diciembre de 2012)

Durante estos años se podrán analizar por separado a cada una de estas empresas inversoras en su comportamiento y su evolución, apoyándose en teorías financieras relacionadas. Por otra parte, se busca encontrar el concepto de Valoración en diferentes estructuras de inversión para con esto lograr mayores dividendos.

SOTO, (2015) En su tesis “MEJORAMIENTO EN EL PROCESO DE INVENTARIOS DE CLARO CHILE”, con el fin de lograr el grado de Maestro en Gestión de Empresas, (Universidad de Chile), nos explica que la administración del stock es una función trascendental en la cadena de suministros, y uno de los aspectos más complicados de cualquier compañía. El control sobre la inversión, asociado a los niveles de existencias forma una variable importante para llegar al mejoramiento en este proceso. Mediante un chequeo a las condiciones actuales de la compañía, es posible identificar las causas principales que afectan los niveles excesivos o de carencias de inventarios que posee la compañía, los cuales comprometen una gran inversión de capital y de costos asociados. Para comprobar lo anterior se utilizó el modelo de clasificación ABC de inventarios y herramientas de gestión como Diagramas de Procesos y Escategramas que sirvieron como bases para analizar los niveles de ventas o aportes, respecto a la cantidad de productos o rentabilidad aportada a los inventarios de CLARO y su grado de variabilidad periodo a periodo, también sirvieron como aporte en el proceso de abastecimiento y programación de la producción entre otros.

ZEPEDA, C. (2005) en su tesis “GESTION FINANCIERA EN LOS INVENTARIOS”, con el propósito de licenciarse de administrador de empresas, UNAM (Universidad Abierta de México), nos señala: La administración de toda compañía requiere a diario de información detallada y aislada de todos los movimientos causados en el día a día del día anterior y una proyección de los movimientos futuros, esta exposición consiste en mostrar los movimientos en las cuentas del balance. El interés de su trabajo se concentra en la administración de los stocks, ya que esta gestión es de mucha responsabilidad, primero por la gran inversión que representan y segundo por el gran trabajo que demanda una buena administración, la gestión en los inventarios busca mejorar las técnicas para su buen manejo, logrando la reducción en los gastos y costos resultantes aumentando la rentabilidad de la compañía y las utilidades de los socios.

## **2.2 Bases teóricas**

Con el fin de obtener diferentes criterios y diversas teorías he considerado citar autores expertos en el tema que pueden aportar sus criterios, para lograr la consecución de la tesis.

### **Gestión de riesgo.**

RODRIGUEZ y PIÑEROS (2013) según estos autores señalan en su artículo Mapa de Riesgos: “Gestión en los Riesgos e Identificación de peligros”, señalan: “El mapa de riesgos es un método que nos sirve para evaluar las zonas de mayor o menor riesgo frente a las distintas clases de peligros, estas zonas pueden estar divididas por volumen de activos, nomina, ventas, presupuesto de gastos, etc., este trabajo debe comprender paso a paso a toda la organización, y sucesivamente extender el estudio al resto de la compañía. La clasificación resultante de los riesgos será de diferente clase para cada tipo de empresa, podría ser de mucha utilidad copiar el trabajo basándose en alguna

estructura ya establecida, para que ayude a identificar las fuentes del riesgo y los tipos de riesgo, su adaptación minimizará las probabilidades de que alguna amenaza desapercibida pueda llegar a tener afectación sobre los intereses corporativos”.

Reafirmando lo que dice el autor, la clasificación de los riesgos dependerá de las particularidades de cada organismo, de su naturaleza y de la distribución de sus actividades económicas. Es así como existen diferentes tipos de amenazas a las que se ven expuestas las empresas como son: los riesgos inherentes, de mercado, operacionales, de crédito, competitivos, de auditoría y los riesgos tecnológicos. Para nuestra investigación nos basaremos en los riesgos operacionales que son los que afectan directamente a los inventarios y que finalmente causan pérdidas monetarias significativas, ya que en los inventarios está representado una buena inversión de capital que puede perderse por una mala gestión, tener siempre el riesgo en la mira es un paso muy fundamental, para poder evitarlos, minimizarlos y poderlos afrontar desde la parte preventiva.

### **Administración de inventarios.**

Según CRUZ (2018) En su libro Gestión en los inventarios, afirma que “para el correcto movimiento en el almacén y su correcta gestión, se deben llevar a cabo los conteos periódicos o inventarios periódicos, que consisten en hacer un conteo físico y sistemático de productos en proceso o terminados o y de la materia original y adicionales de fabricación almacenados en las bodegas destinadas para tal fin, estos deben estar ordenados, para facilitar el conteo” (p. 6).

GUERRERO (2009), respecto al manejo de los inventarios, señala: “Las empresas deben mantener un stock controlado de materias primas, y de productos terminados destinados para ser comercializados. Los stocks de materias primas se utilizan como insumos en ciertas etapas del proceso productivo y los stocks de productos finalizados se utilizan para cumplir con las demandas de los consumidores finales en el curso regular del negocio. Debido a que en estos inventarios se tiene invertida una fuerte suma de recursos monetarios, se deben tener los controles adecuados y la mejor vigilancia, y

tomar decisiones sobre los niveles de productos y de insumos que se deben tener en planta, los modelos de inventario ayudan mucho para este fin. Es normal que en las empresas se disponga de un inventario de reserva para posibles ventas futuras, o ventas no programadas, las empresas de venta al por menor o los mayoristas, generalmente almacenan artículos para estar preparados para este tipo de contingencias” (p. 09).

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Riesgo de control:**

ESTUPIÑÁN, (2015). Es la posibilidad que de un acontecimiento no sea prevenido a tiempo y que esto ocasione pérdidas significativas en una entidad, debido a que los controles establecidos fallen. (Capítulo 2)

#### **Riesgo operacional:**

ESTUPIÑÁN, (2015). Es la amenaza por eventos internos o externos, que tienen las mismas características de ocurrir en la empresa por procedimientos inadecuados, fallas en el sistema de información o por errores humanos. (Capítulo 2).

#### **Riesgo de mercado:**

ESTUPIÑÁN, (2015). Este está relacionado al riesgo país, al riesgo de alteración en los porcentajes de interés, al aumento en las tasas de cambio, mide la probabilidad de no retornar la inversión del capital, como resultado de los acontecimientos externos que afecte de que un activo pierda su valor a causa de las variaciones propias del mercado (Capítulo 2).

#### **Sistema de control de gestión:**

Muñiz, (2013) Es una herramienta de gestión creada y respaldada por los ejecutivos en las empresas, esta permite alcanzar la información, confiable, necesarias y oportuna para llegar a tomar las decisiones estratégicas y operativas. Este control posibilita la gestión en el proceso que mide el aprovechamiento permanente y oportuno de los bienes

que se poseen, para facilitar la obtención de las metas programadas previamente por la empresa, tiene como fin fundamental ser el sistema de información para la misma. Desde una perspectiva global puede medir las contingencias y amenazas que se presenten en la organización. (p. 28).

#### **Control de inventarios:**

MEANA, (2017) El objetivo del cuidado de las existencias, es el de examinar los stocks con que disponemos en la organización, mediante una contabilización física de los elementos existentes y los materiales, es necesario hacer conteos constantes para constatar los datos depositados en nuestro sistema, con los stocks reales que se encuentran disponibles en nuestras bodegas. La importancia de hacer inventarios periódicos en condiciones normales nos permite estimar el costo de la mercadería y saber con precisión con que productos se cuentan en el almacén en una fecha exacta. (p. 3).

#### **Materias Primas:**

HARNECKER, (1985) Las materias primas pueden representar el componente esencial de un producto o puede actuar solo como materia prima auxiliar, como ejemplo de materias primas auxiliares podemos decir que la electricidad o al carbón, que participan en el proceso de transformación del producto, aunque no hacen parte del producto final en sí, si participan en él. (p. 35).

#### **Provisión de inventarios:**

MENDOZA y ORTIZ, (2016) De acuerdo con la legislación fiscal vigente, permite que las organizaciones estimen provisiones para los riesgos asociados con las pérdidas de inventario. Si hay o se presenta una pérdida de las existencias, esta debe reconocerse como un gasto en el periodo contable. (p. 256).

#### **Producto en proceso:**

GONZALES, (2007) Esto se refiere a cada uno de los artículos que están en un proceso de conversión o de transformación parcial, ya que no han sido completamente

elaborados de acuerdo con las especificaciones del cliente final, sino que deben combinarse con otros compuestos, o porque básicamente les falta completarse más adelante, con la unión de otros componentes. (p. 231).

#### **Productos Terminados:**

FULANA. y PAREDES, (2008) Son componentes que se han diseñados holísticamente para llenar las expectativas del cliente final y que están preparados para su envío. Cabe señalar que el producto final de una industria no corresponde necesariamente al producto requerido por el consumidor, este puede ser convertido en una provisión para otras organizaciones. (p. 213).

#### **Inventarios en tránsito:**

ZAPATA, (2014) Hace mención a todos aquellos productos que se encuentran en movimiento y que son de propiedad de la empresa o se encuentran en los canales de distribución de la misma, este movimiento se debe a que es solicitado por el cliente o porque la empresa está tratando de colocarlos más cerca de sus clientes para mejorar los tiempos de respuesta una vez el usuario así lo requiera. (p. 15).

#### **Inventarios en cuarentena:**

ZAPATA, (2014) Son aquellos productos que se requiere almacenar obligatoriamente por algún tiempo determinado mientras están en condiciones para ser distribuidos o para ser consumidos por el cliente final. Los inventarios en cuarentena tienen un tratamiento especial ya que no deben ser manipulados mientras se encuentren en este estado para evitar confusiones con los demás productos. (p. 15).

## **CAPÍTULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES**

### **3.1 Hipótesis General**

La conducción de riesgo incide positivamente en la administración de inventarios de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC en la región Lima, 2018-2020.

### **3.2 Hipótesis Específicas**

La identificación de peligros incide positivamente en la planificación de inventarios de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región Lima 2018-2020.

La verificación de peligros incide en el nivel de organización de las entidades del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

Los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de dirección de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

Las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

El nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC de la región Lima 2018-2020.

Los procedimientos de control de riesgos inciden en el informe de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC de la región de Lima 2018-2020.

### **3.3 Operacionalización de las variables**

Se muestran a continuación, el cuadro de operacionalización de variables.

### 3.3.1. Variable Independiente

**Tabla 1**  
*Operacionalización de variable*

X= Gestión de riesgos.

	INDICADORES	INDICES
GESTION DE RIESGO	X1 Identificación de Riesgos	1.1 Controles físicos 1.2. Inventarios periódicos
	X2 Evaluación de Riesgos	2.1. Matriz de control 2.2 Bases de datos
	X3 Niveles de Impacto de Riesgos	3.1 Perdidas físicas 3.2 Errores de adquisición
	X4 Políticas de Riesgos	4.1 Antecedentes históricos 4.2 Objetivos estratégicos
	X5 Nivel de Cobertura	5.1. Abastecimiento de productos 5.2 Existencias periódicas
	X6 Procesos de Controles de Riesgos	6.1 Supervisión de riesgos 6.2 Tendencias de riesgos

Fuente: elaboración propia

### 3.3.2 Variable Dependiente

**Tabla 2.**

*Operacionalización de variable*

**Y=** Conducción de inventarios.

	INDICADORES	INDICES
ADMINISTRACION DE INVENTARIOS	Y1 Planificación de inventarios	1.1 Técnica de inventarios 1.2 Rotación de inventarios
	Y2 Nivel de organización	2.1 Calificación de la calidad del servicio 2.2 Volumen de ingresos por venta
	Y3 Nivel de Dirección	3.1 Políticas de Inventario 3.2 Matriz de control
	Y4 Control de inventarios.	4.1 Mercadería Disponible 4.2 Cobertura de stock
	Y5 Diferencias, Sobrantes y Faltantes.	5.1 Ratios de existencias 5.2 Mercadería fuera de stock
	Y6 Informe de Inventarios	6.1 Nivel Óptimo de Inventarios 6.2 Reportes de existencias

Nota: EP

## **CAPITULO IV: METODOLOGIA**

### **4.1 Diseño Metodológico**

#### **4.1.1 Tipo de investigación**

Es una investigación Aplicada.

#### **4.1.2 Nivel de investigación**

Se enmarca en una investigación descriptiva, cuyo objetivo principal es describir y analizar la incidencia la incidencia de la conducción de peligros en la administración de inventarios en las entidades del sector industrial de producción de tubería de PVC en la región de Lima durante el periodo comprendido 2018 y 2020. Este enfoque metodológico se seleccionó con el fin de obtener una comprensión clara y precisa de la situación

existente, identificando los principales riesgos asociados a la gestión de inventarios y su efecto en desempeño empresarial.

Descriptivo, permite buscar las características específicas de cada una de las variables, objeto de investigación, que luego fueron sometidas a un respectivo análisis.

En este estudio, se adoptará un enfoque explicativo en el diseño metodológico. Siendo el propósito elemental de este enfoque, analizar la vinculación causal de la conducción de riesgos y administración de inventarios en las empresas del sector industrial de fabricación de tubería de PVC en la región de Lima durante el ejercicio comprendido entre 2018 y 2020. Mediante este enfoque, se buscará conocer las posibles causas e impacto de la conducción de riesgos en la administración de inventarios.

Para llevar a cabo la investigación explicativa, se recopilarán datos tanto primarios como secundarios. En primer lugar, se realizará una revisión exhaustiva de los textos ubicados sobre la administración de peligros y la gestión de inventarios en la industria de fabricación de tubería de PVC y en sectores relacionados. Esta revisión proporcionará una base teórica sólida para comprender las variables clave y los posibles mecanismos causales involucrados en la vinculación entre conducción de peligros y la administración de inventarios.

Correlacionar a este nivel permitirá calcular el volumen de correlación entre las cambiables:

Conducción de riesgos.

Administración de inventarios de las entidades de fabricación de tubería de PVC en la región Lima Metropolitana 2018-2020.

#### **4.1.3 Método**

Para el normal desarrollo o diseño de este estudio se debe utilizar el método descriptivo, ya que se va utilizar para proporciona una narración a detalle y puntual de fenómenos o eventos estudiados, el enfoque descriptivo permitirá examinar y presentar de manera sistemática la situación existente en puntos de conducción de riesgos y su relación con la administración de existencias.

Estadístico, porque se utilizó para analizar y sintetizar los datos recopilados durante la tesis, aplicando recursos estadísticos en resumir y presentar de manera significativa los resultados obtenidos.

Analítico, porque se utilizará para examinar y comprender en profundidad las relaciones causales o los patrones subyacentes entre variables en el supuesto de la conducción de peligros en entidades del sector industrial de producción de tuberías de PVC en la región Lima entre 2018 - 2020.

El presente estudio empleó un enfoque cuantitativo. El objetivo principal fue obtener datos cuantitativos precisos y medibles que permitieran analizar el vínculo entre la conducción de peligros y administración de inventarios en este contexto específico. Con el fin de alcanzar este propósito, se implementó un procedimiento de diseño de investigación cuantitativa, que implicó la junta de información mediante encuestas

estructuradas y cuestionarios diseñados específicamente para medir variables relevantes relacionadas con la conducción de peligros y la organización de inventarios.

El presente estudio, se empleó un enfoque cualitativo el objetivo principal es comprender en profundidad los diferentes factores y desafíos asociados a la gestión de riesgos en este contexto específico.

## 4.2 Población y Muestra

### 4.2.1 Población

El universo seleccionado para el estudio se compone de 25 fábricas industriales dedicadas a la producción de tuberías de PVC en la región Lima, durante el periodo comprendido entre 2018 y 2020. Estas empresas representan un sector clave en la industria de la región y son de gran importancia para la economía local. Cada fábrica cuenta con una población de 25 personas.

**Tabla 3.** Datos legales

NOMBRE COMERCIAL	NUMERO DE TRABAJADORES	POBLACION
Koplast Industrial	139	1
Inyecto Plast S.A.	102	1
Tuboplast S.A.	20	1
Nicoll Perú	446	1
Industrias Logarex S.A.C.	15	1
Plásticos Santo Domingo	20	1
Tigre Peru Tubos y Conexiones S.A.	209	1
T & T Ingeniería y Construcción S.A.	13	1
Mexichem Perú S.A.	354	1
Polytex S.A.	10	1
Iberoamericana de plásticos SAC	225	1

Plastiform SAC	28	1
Europlast SAC.	148	1
Industrias Basa SAC.	649	1
Melaform SAC.	18	1
Plásticos ASA	19	1
Reicolite Peruana S.A.	106	1
Ximesa SAC.	422	1
Corporación América Plastic SAC	20	1
H&M American Plastic SAC	10	1
Tai Plast PVC Comercial	15	1
Agua & Fluido Import SAC	10	1
H&C La Casa del PVC	10	1
Kinduit SAC	21	1
Sider Plast Perú SAC.	10	1
Total, Población	3039	25

Nota: Información obtenida de la S U N A T (número de trabajadores).

#### 4.2.2 Muestra

Para la consideración de la selección, se empleó un muestreo aleatorio simple. Este método garantiza que cada persona en el universo tenga la posibilidad de ser selecta para ser parte de la selección. A través de este proceso, se obtendrá un grupo significativo del universo, lo cual permitirá identificar los hallazgos a la población.

El número de la selección será cuantificado de acuerdo con los principios de la estadística, considerando nivel de confianza y margen de error deseados. Al utilizar un enfoque de muestreo aleatorio simple, se evitará cualquier sesgo en la selección de los participantes, lo que permitirá obtener resultados imparciales y confiables.

$$N = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

Z = Es el valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P = Parte de personal entrenado de entidades de fabricación de tubería de PVC (P = 0.5) valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor P.

Q = Parte de personal capacitado en las empresas de fabricación de tubería de PVC en Lima (Q = 0.5) valor asumido por el desconocimiento del verdadero valor Q.

E = Margen de error 5%.

N = Población = 25

n = Dimensión óptima de la selección = 20 personas entre directores y coordinadores y demás empleados de las empresas de fabricación de tubería de PVC.

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 31}{(0.04)^2 \times (31-1) + (1.96)^2 \cdot (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 29.7724 / 1.0084$$

$$n = 30$$

### 4.3 Técnica de recolección de datos

#### 4.3.1 Técnica

Se utilizó la encuesta en este tratado, como técnica para la recolección de datos

### **4.3.2 Instrumento**

En esta tesis se utilizó como instrumento el cuestionario, que fue diligenciado por la población de muestra

### **4.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

Para la elaboración de la tabla resultante se utilizó el SPSS (versión 26), el modelo de correlación de Pearson y un nivel de confianza del 95%.

### **4.5 Aspectos éticos**

Para la preparación de la tesis, se utilizó información especializada de las diferentes empresas fabricantes de tubería de PVC, respetando cada uno de los procedimientos y principios establecidos por la USMP, como son los siguientes:

- Competencia y Capacidad Profesional.
- Actualización Profesional Constante.
- Educación y respeto entre colegas.
- Responsabilidad.
- Conducta ética.
- Integridad.
- Autenticidad.
- Comportamiento moderado.
- Confiabilidad de la información.
- Uso de criterio profesional.

Hay que recalcar que la ética profesional y la moral impiden apropiarse o copiar información de otro trabajo que no haya sido realizado por uno mismo, y que la información aquí plasmada es proporcionada por fuentes legales, lo que arroja información verdadera, para la aplicación y desarrollo de las encuestas.

## CAPITULO V: RESULTADOS

### 5.1 Interpretación de resultados

**Tabla 4.**

*Identificación de riesgos en los inventarios*

Alternativa	Fr.	%	% válido	Porcentaje total
A VECES	1	2,9	2,9	2,9
ALGUNAS VECES	7	20,6	20,6	23,5
CASI SIEMPRE	16	47,1	47,1	70,6
SIEMPRE	10	29,4	29,4	100,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

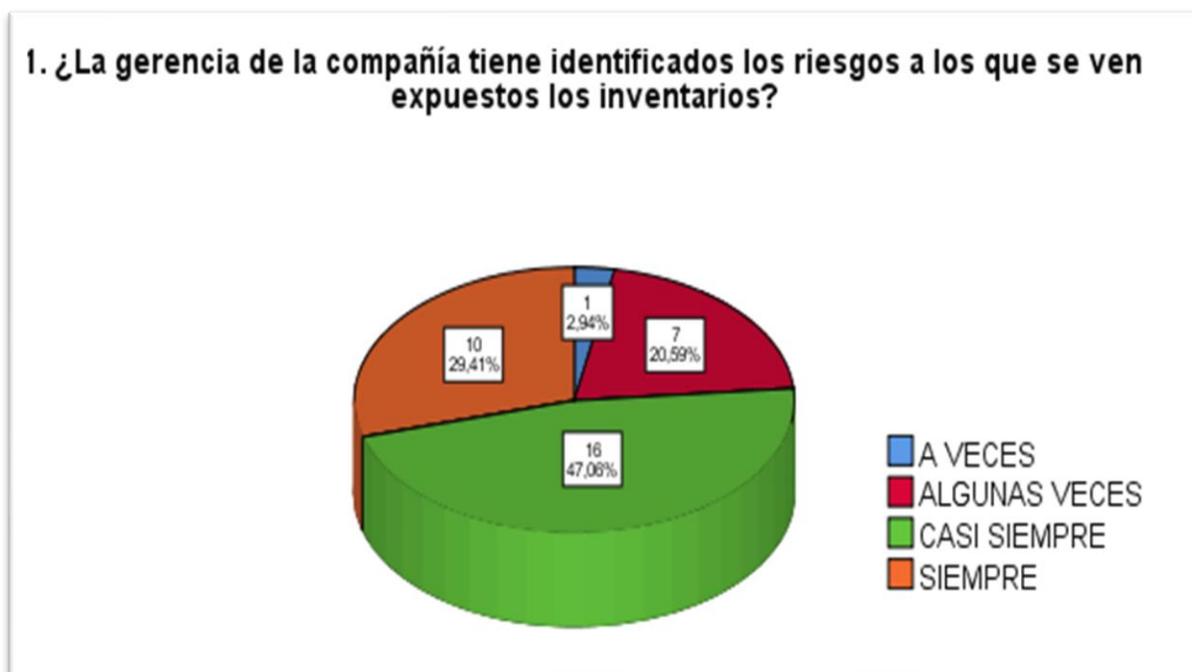
Nota: Encuestas aplicadas

La información que se muestra, revela que todos los participantes en la encuesta en promedio el 47.06% está de acuerdo en que la gerencia de la compañía casi siempre

tiene identificados los riesgos a los que está expuesto el inventario, mientras que el 29.41% manifiesta que siempre la gerencia ha identificado los riesgos; el 20.50% asegura que algunas veces la gerencia ha identificado los riesgos a los que se ven comprometidos los inventarios y una minoría del 2.94% dice que a veces la gerencia logra identificar estos riesgos.

De los datos presentados en el anterior párrafo podemos concluir que la mayoría de los entrevistados se inclinan a favor de que la gerencia de la compañía debe tener identificados los riesgos a los que se ven comprometidos los inventarios.

**Figura 1.** *Identificación de riesgos en los inventarios*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 5.**

*Análisis de riesgos pueden evitar pérdidas en los inventarios*

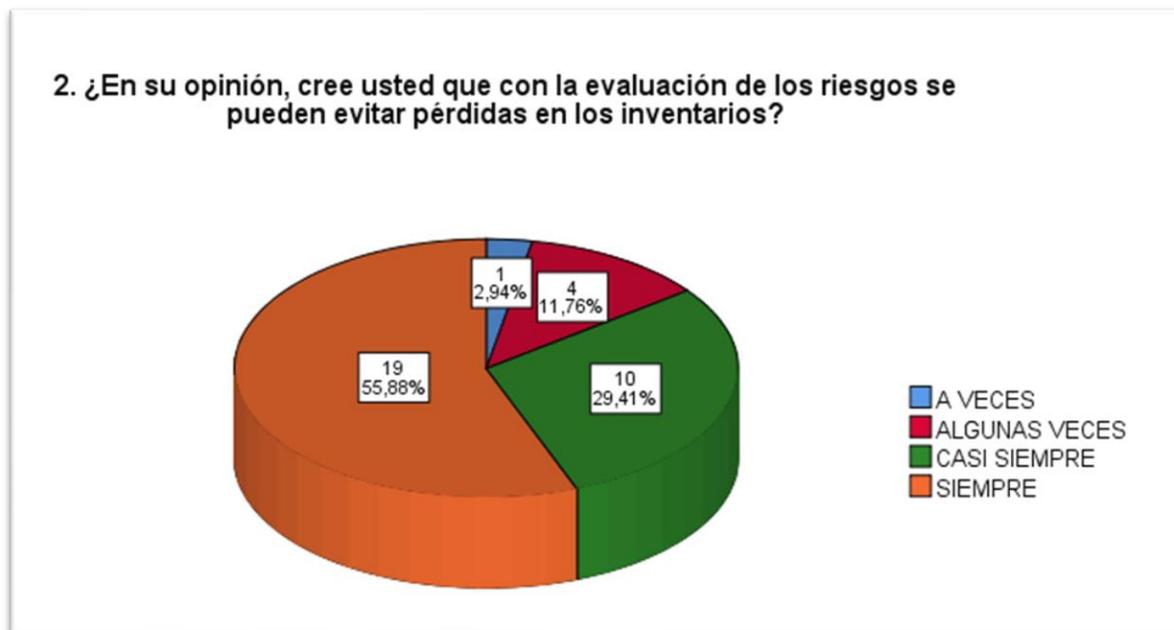
<b>Alternativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>Porcentaje total</b>
A VECES	1	2.9	2.9	2.9
ALGUNAS VECES	4	11.8	11.8	14.7
CASI SIEMPRE	10	29.4	29.4	44.1
SIEMPRE	19	55.9	55.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Muestra encuestada

De la interpretación plasmada, podemos evidenciar que de los entrevistados en promedio el 55.89% está de acuerdo con que la evaluación de los riesgos siempre se pueden evitar pérdidas en los inventarios, por otra parte el 29.41% manifiesta que casi siempre con la evaluación de los riesgos se pueden evitar pérdidas en los inventarios; el 11.89% asegura que algunas veces con la valoración de los riesgos se pueden evitar bajas en los inventarios; y una minoría del 2.94% dice que a veces con la evaluación de los riesgos se pueden evitar pérdidas en los inventarios.

Analizando la información anterior, se concluye que de los participantes en la encuesta la mayoría se muestra inclinado hacia la afirmación de que con la evaluación de los riesgos se pueden evitar pérdidas en los inventarios

Figura 2. Evaluación de los riesgos.



Nota: Elaboración propia

**Tabla 6.**

*Niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias*

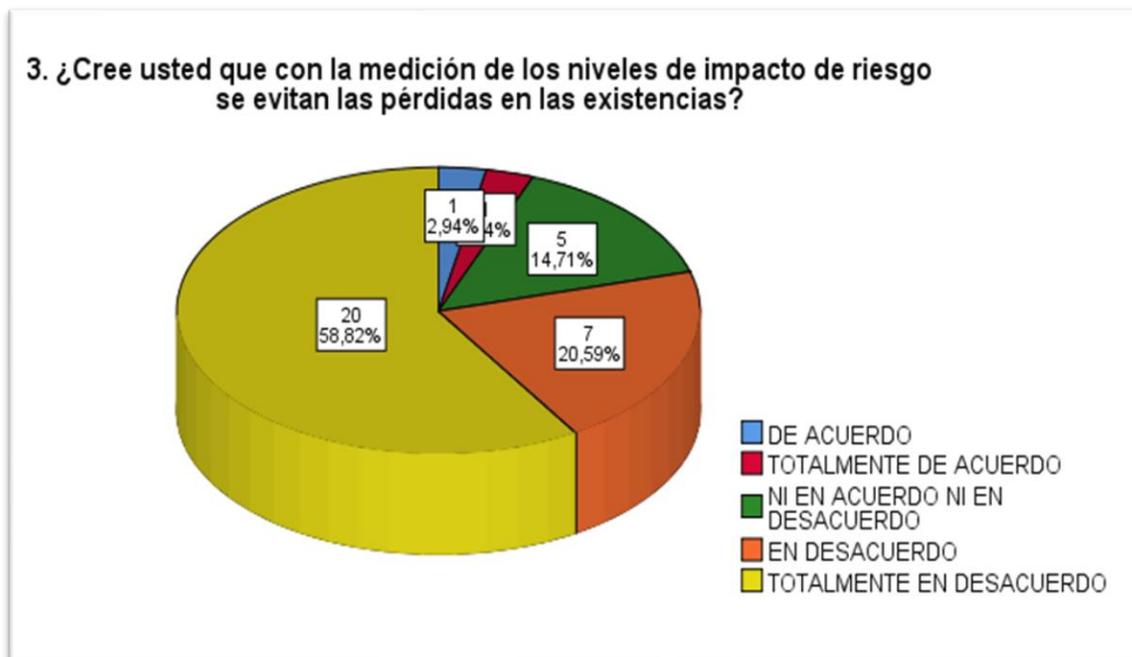
Alternativa	Fr.	%	% válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	1	2.9	2.9	2.9
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2.9	2.9	5.9
NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	14.7	14.7	20.6
EN DESACUERDO	7	20.6	20.6	41.2
TOTALMENTE EN DESACUERDO	20	58.8	58.8	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuestas aplicadas

Analizando a los efectos logrados con la pregunta anterior, se estableció que del total de los entrevistados en promedio el 85.82% está en desacuerdo con que la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias, mientras que el 20.59% manifiesta estar en desacuerdo que con la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias; el 14.71% asegura no estar en acuerdo ni en desacuerdo con esta medida; y una minoría del 2.94% dicen estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias.

En base a los datos presentados en el aparte anterior se puede verificar que de los entrevistados la mayoría manifiesta estar en total desacuerdo con que la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias.

**Figura 3.** Niveles de impacto de riesgo



Nota: Elaboración propia

**Tabla 7.**

*Definidas las políticas de riesgo*

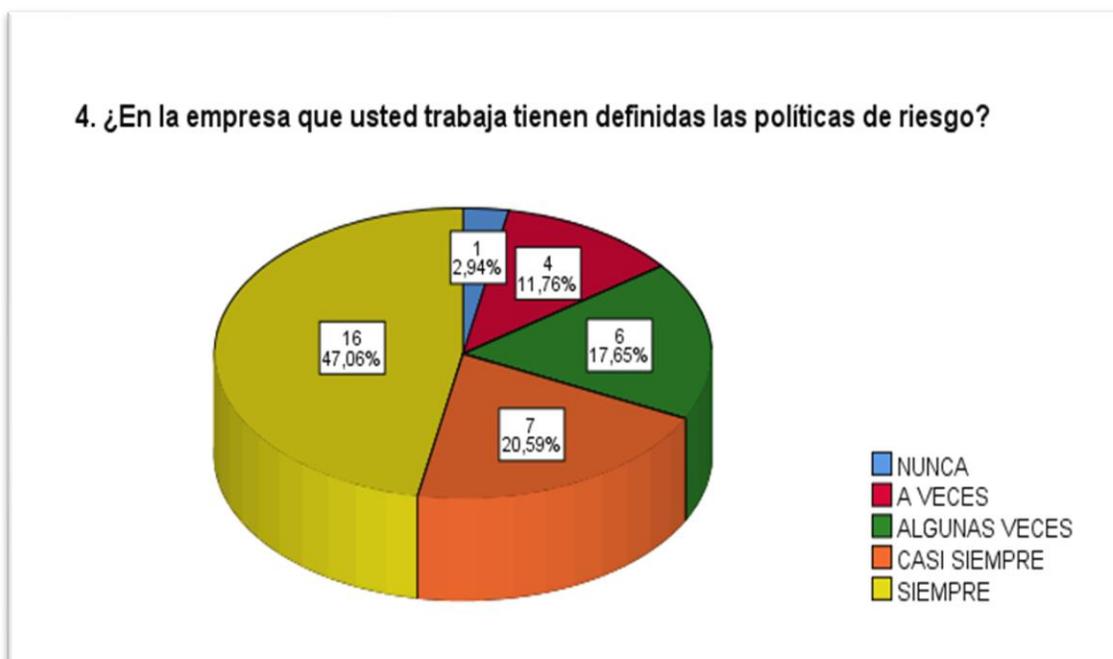
Alternativa	Fr.	%	% válido	% total
NUNCA	1	2.9	2.9	2.9
A VECES	4	11.8	11.8	14.7
ALGUNAS VECES	6	17.6	17.6	32.4
CASI SIEMPRE	7	20.6	20.6	52.9
SIEMPRE	16	47.1	47.1	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuestas aplicadas

En función a lo logrado con la anterior pregunta, se puede afirmar que del total de los entrevistados en promedio el 47.06% está de acuerdo con que la empresa en la cual trabajan siempre tienen definidas las políticas de manejo de riesgos, mientras que el 20.59% manifiesta que casi siempre la empresa en la cual trabajan definen las políticas de manejo del riesgo el 17.65% asegura que algunas veces la empresa define las políticas de manejo del riesgo; y una minoría del 11.76% dicen que algunas veces las empresas en las cuales trabajan definen las políticas de manejo del riesgo; y el 2.94% nunca definen las políticas de manejo del riesgo.

En función a lo manifestado en el inciso anterior se puede concluir que casi todas las personas, afirman que es primordial tener definidas las políticas de manejo del riesgo ya que permite a todas las organizaciones gestionar el riesgo de una forma sistematizada e incluir a todos los miembros de la compañía.

**Figura 4.** Políticas de riesgo.



Nota: Elaboración propia

**Tabla 8.***Indicadores que le permiten medir los niveles de cobertura*

<b>Alternativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% válido</b>	<b>% total</b>
NUNCA	13	38.2	38.2	38.2
A VECES	15	44.1	44.1	82.4
ALGUNAS VECES	3	8.8	8.8	91.2
CASI SIEMPRE	1	2.9	2.9	94.1
SIEMPRE	2	5.9	5.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

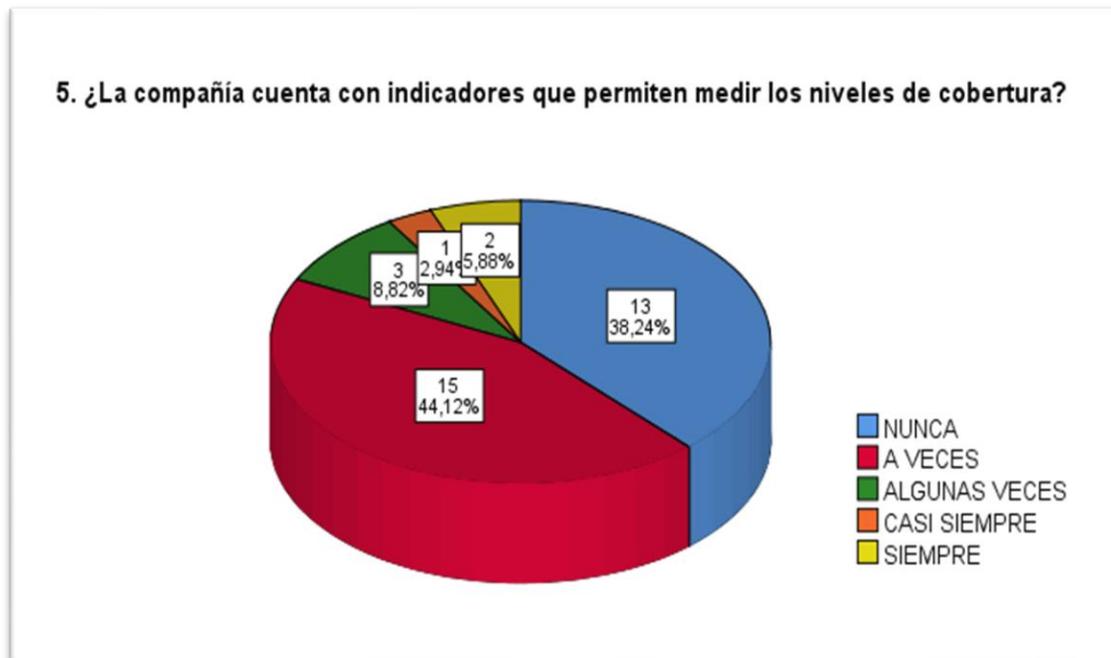
Nota: Encuestas aplicadas

Del total de participantes en la encuesta el 44.12% asegura que la organización a veces posee indicadores que le permite medir los índices de cobertura, mientras que un 38,24% aseguran que las empresas en las que trabajan nunca han contado con indicadores para medir los niveles de cobertura; el 11,76% afirman que algunas veces y casi siempre cuentan con estos indicadores, y solo un 5.88% dicen que siempre sus empresas cuentan con indicadores que les permiten medir sus niveles de cobertura.

Sobre las afirmaciones expresadas en el párrafo anterior, se puede concluir que gran parte de los participantes está de acuerdo con que las empresas en las que laboran deben tener indicadores que le permitan medir los niveles de cobertura los cuales les permitirán tener un mejor diseño organizacional.

**Figura 5.**

*Niveles de cobertura.*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 9.**

*Control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas de inventario en su compañía*

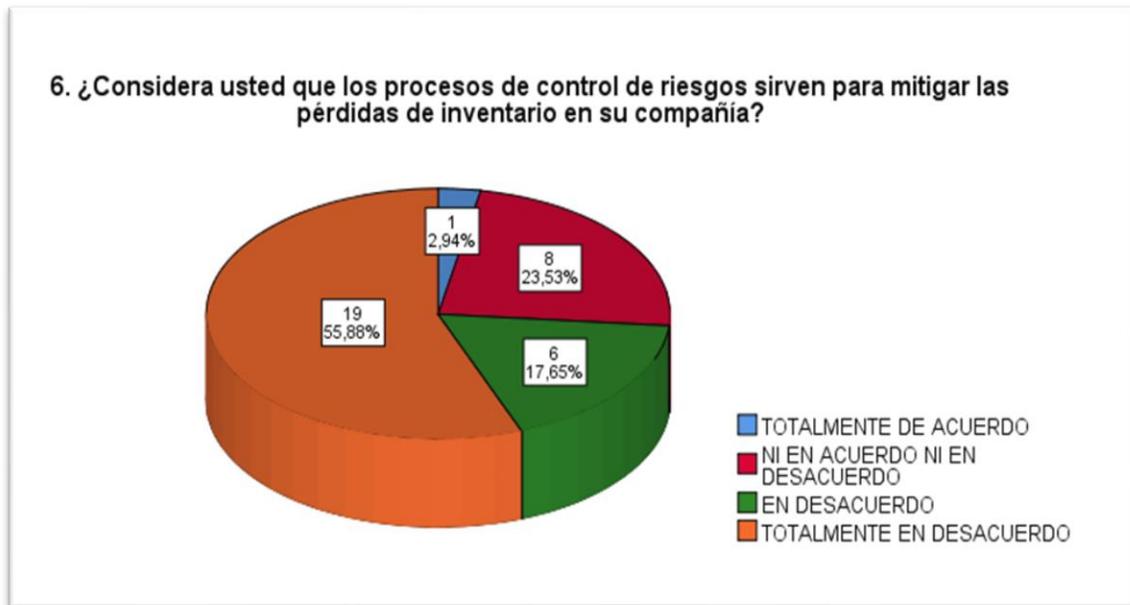
Alternativa	Fr.	%	% válido	% total
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2.9	2.9	2.9
NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	23.5	23.5	26.5
EN DESACUERDO	6	17.6	17.6	44.1
TOTALMENTE EN DESACUERDO	19	55.9	55.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicadas

De acuerdo con los datos recabados en el cuestionario, la información suministrada nos muestra que el 55.88% se encuentra totalmente en desacuerdo con que los procesos de control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas de inventario, por otro lado, el 17.65% dice estar en desacuerdo con estos procesos, mientras que el 23.53% indicó, no estar en acuerdo ni en desacuerdo y solo un 2.94% está totalmente de acuerdo, para un total de 100%.

Con referencia a los resultados expresados en el párrafo anterior se puede concluir, que los participantes en su gran mayoría están en desacuerdo con que los procesos de control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas de inventario en su compañía.

**Figura 6. Pérdidas de inventario.**



Nota: Elaboración propia

**Tabla 10.**

*Área de auditoría gestiona los riesgos*

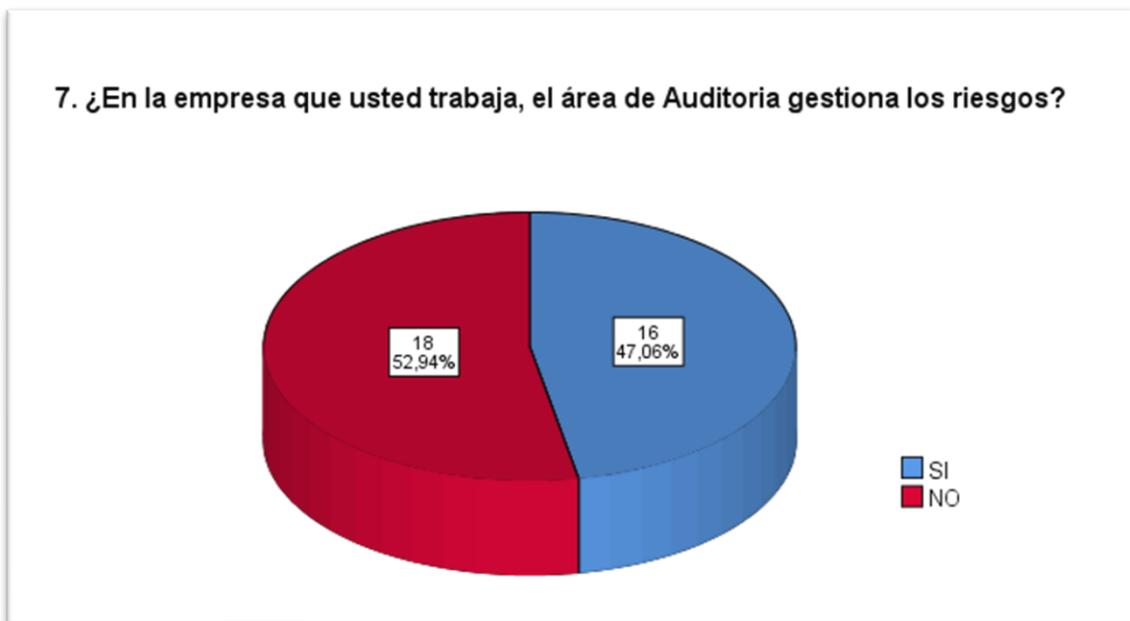
Alternativa	Fr.	%	% real	% total
SI	16	47.1	47.1	47.1
NO	18	52.9	52.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuestas aplicadas

Conforme a la información suministrada por los encuestados se puede afirmar que un total del 52.94% aseguran que el área de auditoria no gestiona los riesgos, mientras que el 47,06% dicen que el área de auditoria si gestiona los riesgos, para totalizar un 100%.

Sobre los datos obtenidos en el párrafo anterior se puede evidenciar que un poco más de la mitad de las empresas fabricante de tuberías de PVC, es el área de auditoria la encargada de gestionar los riesgos, para mitigar las pérdidas en sus inventarios.

**Figura 7. Área de Auditoría.**



Nota: Elaboración propia

**Tabla 11.**

*Tienen definida la planificación de inventarios*

<b>Alternativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% real</b>	<b>% total</b>
A VECES	1	2.9	2.9	2.9
ALGUNAS VECES	8	23.5	23.5	26.5
CASI SIEMPRE	6	17.6	17.6	44.1
SIEMPRE	19	55.9	55.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

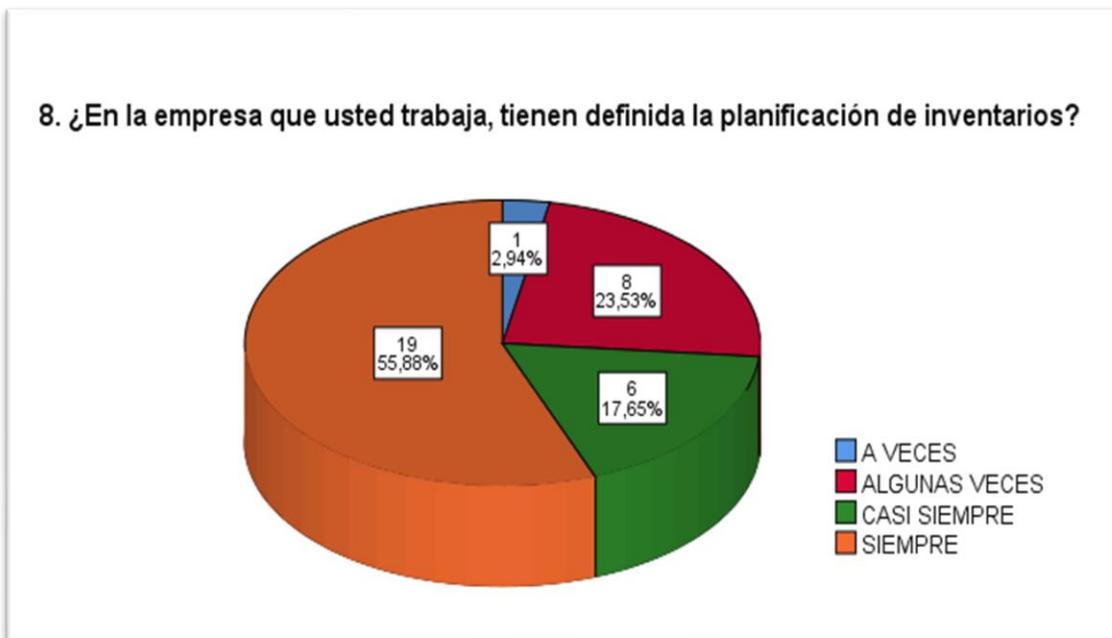
Nota: Encuestas aplicadas

Según la información obtenidas, demuestran que el 55.88% de la muestra, afirman que en la empresa en la cual trabajan tienen definidas la planificación de los inventarios; mientras que un 23.53% dice que solo algunas veces hacen esta planificación; un 17.65% dice que casi siempre hacen la planificación, y un 2.94% manifestó q solo a veces planifican sus inventarios.

Con base en los análisis vistos en el anterior párrafo, se puede evidenciar que un gran número de encuestados, aclaran lo conveniente que es realizar una óptima planificación de los productos en stock, para evitar pérdidas por obsolescencia.

**Figura 8.**

*Planificación de inventario.*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 12.**

*Organización permite controlar el inventario en su empresa*

Alternativa	Fr.	%	% real	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	10	29.4	29.4	29.4
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	14.7	14.7	44.1
NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	8.8	8.8	52.9
TOTALMENTE EN DESACUERDO	16	47.1	47.1	100.0
Total	34	100.0	100.0	

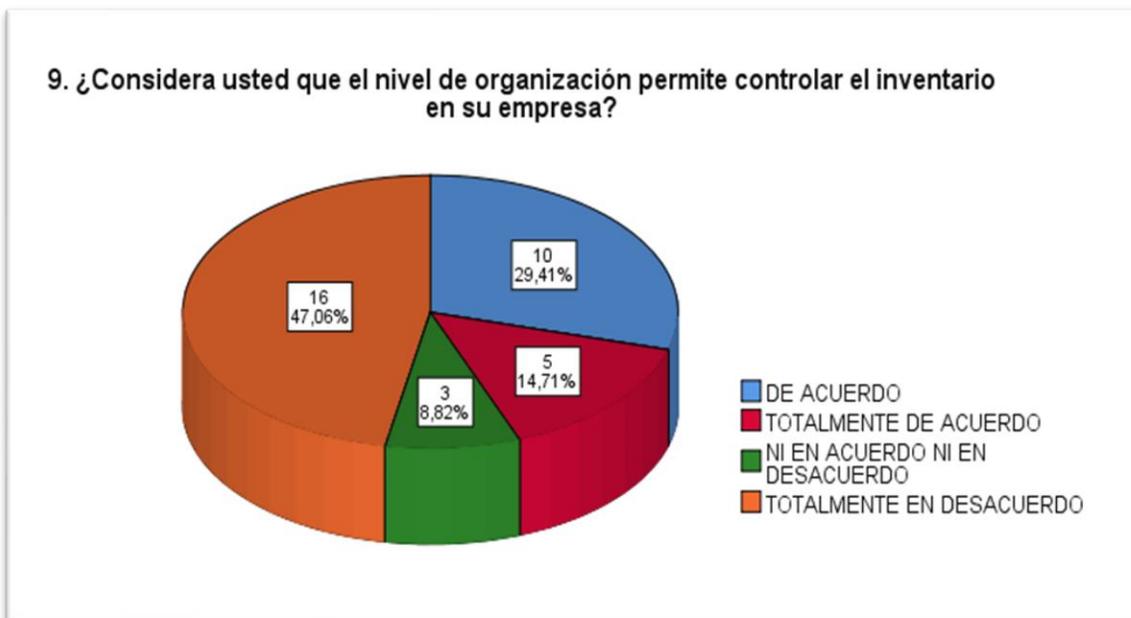
Nota: Encuestas aplicadas

Con respecto a los datos arrojados en la anterior pregunta, un gran número de encuestados, representa el 47.06%, coincide en que el nivel de organización permite controlar el inventario; mientras que un 29.41% dice estar de acuerdo con esta medida; el 14.71% está totalmente de acuerdo, el 8.82% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Tal como se evidencia en la anterior data, el nivel de organización de las compañías de fabricación de tubería de PVC permite el mejor desempeño en cada una de sus áreas, en especial al área de logística, que es donde reposa el mayor grado de responsabilidad para el buen manejo del inventario.

**Figura 9.**

*Nivel de organización.*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 13.***Dirección define las políticas sobre la administración del inventario*

<b>Alternativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% real</b>	<b>% total</b>
NUNCA	1	2.9	2.9	2.9
A VECES	3	8.8	8.8	11.8
ALGUNAS VECES	6	17.6	17.6	29.4
CASI SIEMPRE	14	41.2	41.2	70.6
SIEMPRE	10	29.4	29.4	100.0
Total	34	100.0	100.0	

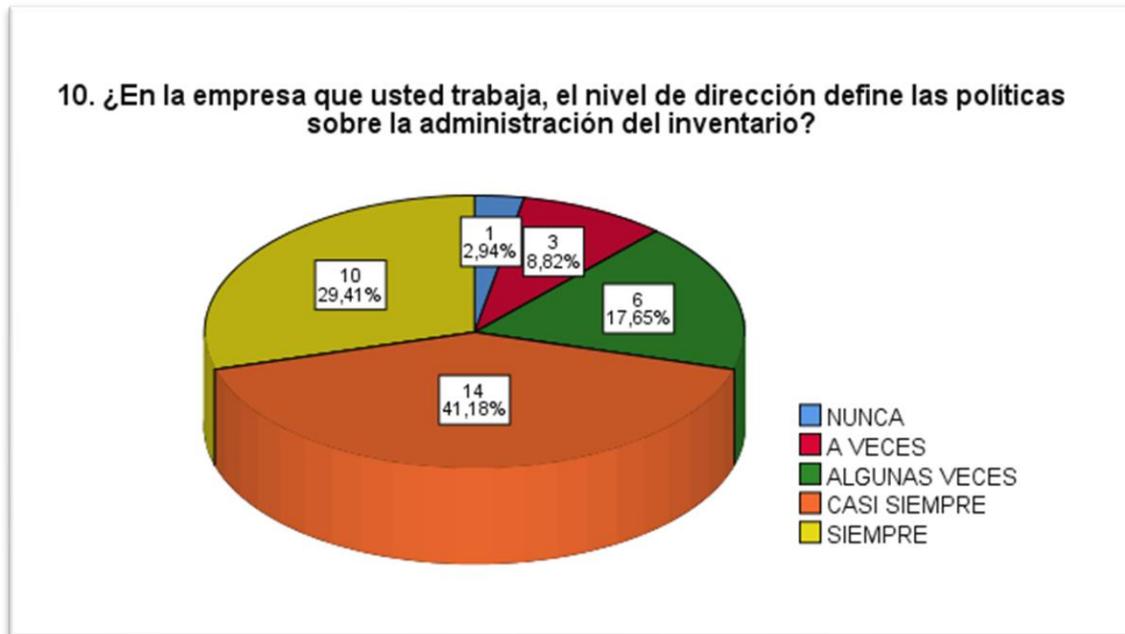
Nota: Encuestas aplicadas

Al interrogar a los participantes en la encuesta sobre si el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario, el 41.18% dice que casi siempre el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario, el 29.41% dice que casi siempre, un 17.65% asegura que algunas veces esto sucede, mientras que un 8.82% algunas veces y un 2.94% dice que nunca.

Las tendencias que arrojaron los resultados nos permitieron conocer que los participantes consultados creían que el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario, ya que teniendo en cuenta que la alta dirección es quien debe proporcionar las directrices para que se logren los propósitos de la firma.

**Figura 10.**

*Dirección define las políticas sobre la administración del inventario*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 104.**

*Control del inventario disminuye los riesgos de pérdida en su empresa*

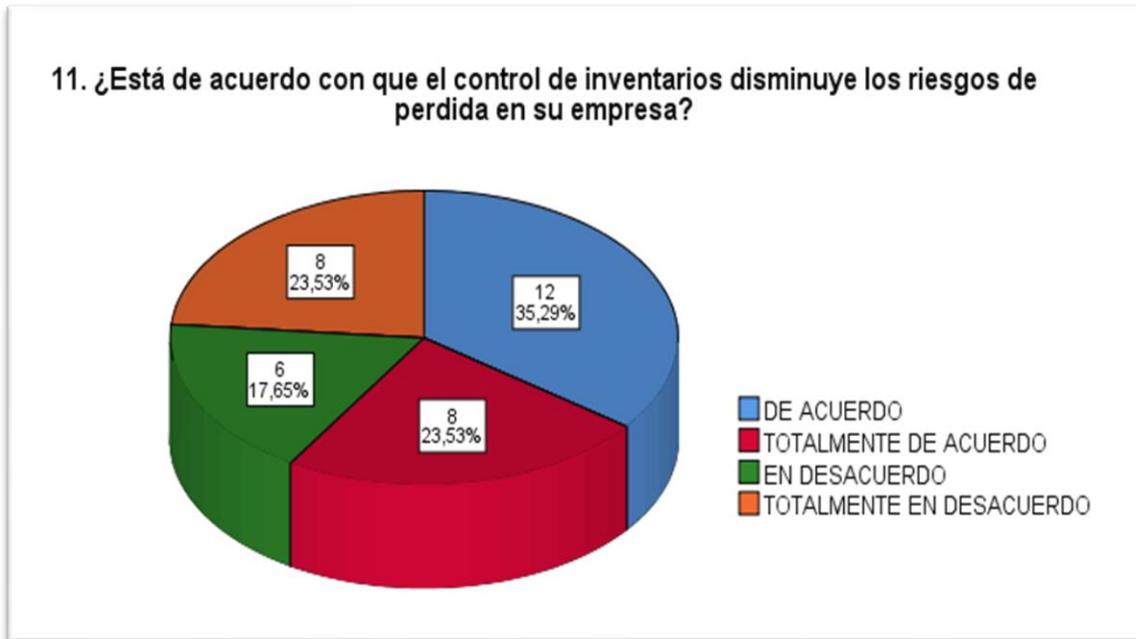
Alternativa	Fr.	%	% real	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	12	35.3	35.3	35.3
TOTALMENTE DE ACUERDO	8	23.5	23.5	58.8
EN DESACUERDO	6	17.6	17.6	76.5
TOTALMENTE EN DESACUERDO	8	23.5	23.5	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuestas aplicadas

En cuanto a los resultados de la pregunta, observamos que el 35.29% está de acuerdo con que el control interno disminuye los riesgos de pérdida en la compañía, por otra parte, el 23.53% comparten la misma opinión en la alternativa 2 y 4, mientras que el 17.65% manifiestan estar en desacuerdo. La importancia de la información proporcionada con la pregunta significa que casi todos los entrevistados está de acuerdo con que el control de los riesgos disminuye las pérdidas en la compañía, garantizando el logro del objetivo empresarial.

**Figura 11.**

*Control de inventarios.*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 1511.**

*Sobrantes y faltantes de inventarios, indican que no se tiene control sobre los mismos*

<b>Alternativa</b>	<b>Fr.</b>	<b>%</b>	<b>% real</b>	<b>% total</b>
DE ACUERDO	7	20.6	20.6	20.6
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	29.4	29.4	50.0
NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	14.7	14.7	64.7
TOTALMENTE EN DESACUERDO	12	35.3	35.3	100.0
Total	34	100.0	100.0	

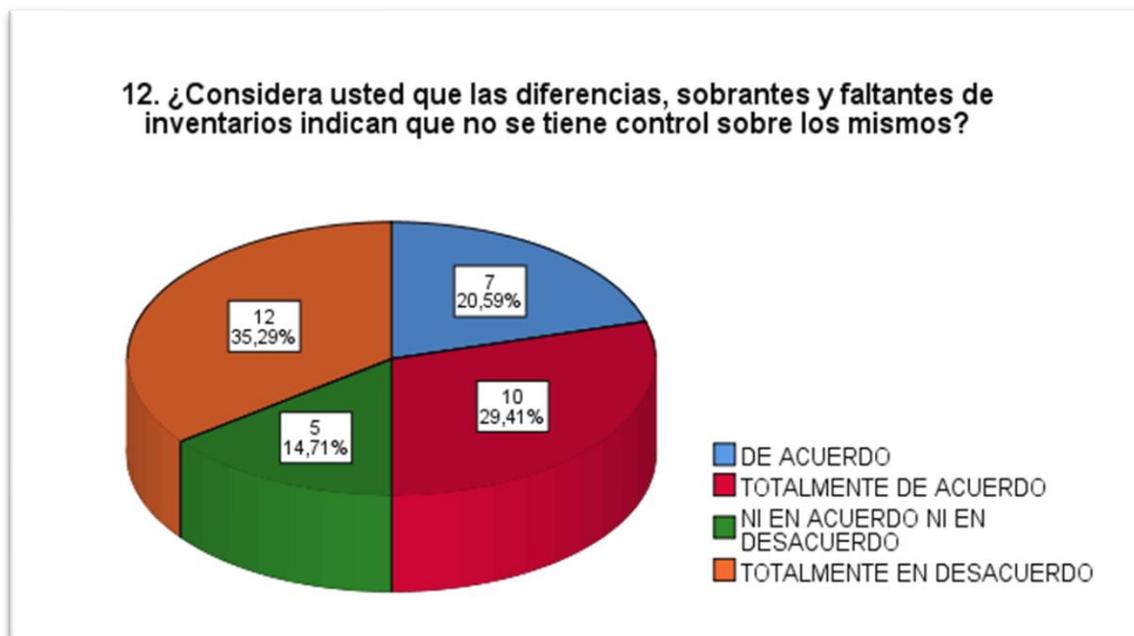
Nota: Encuestas aplicadas

Analizando los datos recabados en entrevista, los participantes encuestados, en un promedio de 35.29% manifiesta estar totalmente en desacuerdo con que las diferencias, sobrantes y faltantes de inventarios, indican que no se tienen control sobre los mismos, mientras que un 29.41% está totalmente de acuerdo, el 20.59% está de acuerdo y el 14.71% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Si analizamos la anterior información podremos notar que casi todos los entrevistados en la encuesta coincide en afirmar que las diferencias en los inventarios no son debido a que no se tiene control sobre los mismos, incluyendo otros factores como podrían ser los hurtos o el mismo deterioro de los productos.

**Figura 12.**

*Sobrantes y faltantes de inventario.*



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 1612.**

*Informe de inventarios permite medir disparidades en las existencias*

Alternativa	Fr.	%	% real	% total
NUNCA	1	2.9	2.9	2.9
A VECES	5	14.7	14.7	17.6
ALGUNAS VECES	7	20.6	20.6	38.2
CASI SIEMPRE	9	26.5	26.5	64.7
SIEMPRE	12	35.3	35.3	100.0
Total	34	100.0	100.0	

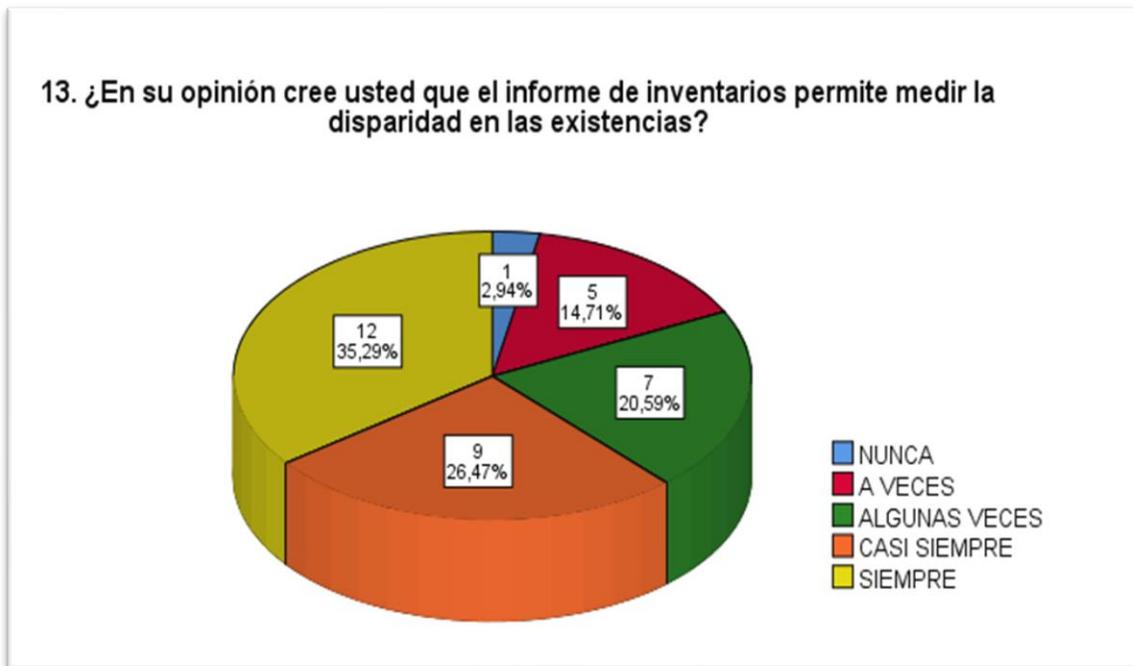
Nota: Encuestas aplicadas

Al analizar las respuestas de los participantes encuestados tenidos en cuenta en la investigación, encontramos que el 35.29% asegura que siempre el informe de inventarios permite medir la disparidad en las existencias, el 26.47% dice que casi siempre, el 20.59% dice que casi siempre, el 14.71% dice que a veces, y el 2.94% opinaron que nunca.

El contexto en el que se recopiló el material, nos indica que de los participantes un gran número asegura estar de acuerdo en apoyarse en los informes de inventario los cuales les permiten visualizar los descuadres en las existencias.

**Figura 13.**

*Informe de inventarios.*



Nota: Elaboración propia

**Tabla 17.**

*Administrar el almacén, personas idóneas para este cargo*

**TABLA N° 14**

Alternativa	Fr.	%	% válido	% total
SI	31	91.2	91.2	91.2
NO	3	8.8	8.8	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Nota: Encuestas aplicadas

Es de suma importancia señalar que la información suministrada por los participantes con esta pregunta nos deja en claro que la gran mayoría de los encuestados ósea el 91.18% señala que el almacén lo administran personas idóneas para el cargo, mientras que solo el 8.82% opina que no.

Según lo demostrado en las líneas anteriores, los encuestados concluyen que es de suma importancia que el almacén sea manejado por personal idóneo y capacitado para asumir estas responsabilidades, ya que en inventario está representado el activo más importante para las empresas, y es donde se logra conseguir el objeto social de las mismas.

**Figura 14.**

*Personal idóneo.*



Nota: Elaboración propia

## 5.2 Contratación de la hipótesis

Se obtuvo Chi-Cuadrado para la contratación de las hipótesis.

Hernández (2010), dice "... es una prueba estadística que ayuda a comprobar los supuestos en virtud a la relación entre 2 variables" (p. 327).

Comprobación que utilizó el grado de confianza de 95% y significancia del 4% ( $p=0.04$ ), por lo mismo, la hipótesis nula se rechaza y se aprueba la hipótesis alternativa.

## Coeficiente de correlación de Pearson

Hernández (2010), denota que “... en una prueba estadística para verificar las asociaciones entre 2 variables a nivel por intervalo o de razón” (p. 311). Indicando los niveles de intervalo de coeficiente y su correlación de la manera siguiente:

VARIABLES Y SU NIVEL DE MEDICIÓN:

Interpretación de los intervalos: el coeficiente de Pearson se puede cambiar de  $-1.00$  a  $+1.00$ , donde:

\*  $-1.00$  = correlación negativa perfecta (A mayor X, menor Y, de manera proporcional. Es decir, toda vez que aumenta X una unidad, Y disminuye una cantidad constante). Se aplica también a  $< X, > Y$ .

\*  $-0.90$  = Correlación negativa muy fuerte.

\*  $-0.75$  = Correlación negativa considerable.

\*  $-0.50$  = Correlación negativa media.

\*  $-0.25$  = Correlación negativa débil.

\*  $-0.10$  = Correlación negativa muy débil.

\*  $0.00$  = No existe correlación alguna entre las variables.

\*  $+0.10$  = Correlación positiva muy débil.

\*  $+0.25$  = Correlación positiva débil.

\*  $+0.50$  = Correlación positiva media.

\*  $+0.75$  = Correlación positiva considerable.

\* +0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

\* +1.00 = Correlación positiva perfecta. (A mayor X, mayor Y ó a menor X, menor Y de manera proporcional. Cada vez que aumenta X, Y Aumenta una cantidad constante) (p.312).

### **Nivel de confianza (alfa de Crombach)**

Estadística fiabilidad

Alfa de Crombach	No de elementos
,982	14

Se encontró el alfa de Cronbach promedio 98.2%, esto nos muestra que la investigación elaborada tiene gran nivel de confianza entre los finales de cuestionamientos de las encuestas.

### **Tabla cruzada 1**

#### **Prueba general de hipótesis**

La gestión de riesgo incide favorablemente en la conducción de inventarios de las entidades industriales de fabricación de tubería de PVC en la región Lima 2018-2020.

Para realizar la contrastación, como primer paso se propuso la H0 y la H1, quedando así:

**H0:** La gerencia de la compañía tiene identificados los riesgos **NO** incide favorablemente en la planificación de los inventarios.

**Hipótesis alternante (H1)** La gerencia de la compañía tiene identificados los riesgos **SI** incide favorablemente en la planificación de los inventarios.

A continuación, mediante el programa estadístico SPSS 26, se realizó el cruce de variables lo que nos arrojó el siguiente cuadro de contingencias.

**Tabla 18.** Cruce de Variables.

		8. ¿En la empresa que usted trabaja, tienen definida la planificación de inventarios?				
		A VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
1. ¿La gerencia de la compañía tiene identificados los riesgos a los que se ven expuestos los inventarios?	A VECES	1	0	0	0	1
	ALGUNAS VECES	0	7	0	0	7
	CASI SIEMPRE	0	1	6	9	16
	SIEMPRE	0	0	0	10	10
	Total	1	8	6	19	34

Después con ayuda del programa SPSS 26, se hizo la contrastación de las hipótesis con Chi-cuadrado arrojando el siguiente resultado:

**Tabla 19.** Prueba de contrastación

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69,720 <sup>a</sup>	9	0.000
Razón de verosimilitud	45.460	9	0.000
Asociación lineal por lineal	23.642	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Como se muestra en la anterior tabla, y por medio del programa SPSS 26, se obtuvo Chi-cuadrado de Pearson tiene una significancia asintótica (bilateral) de 0.000, que es menos a 0.05. Con este resultado la H0 se rechazó y se reconoce la hipótesis alternativa.

Con esto, se ha podido demostrar mediante pruebas estadísticas que, la gerencia de la compañía tiene identificados los riesgos a los que se ven comprometidos los inventarios incide favorablemente en la empresa en la que usted trabaja tiene definida la planificación de inventarios.

## **Tabla cruzada 2.**

También se comparó el nivel de correlación existente entre las dos variables, proponiendo los supuestos siguientes:

**H0** La verificación de peligros puede evitar pérdidas en los inventarios **NO** incide favorablemente en que el nivel de organización permite controlar el inventario.

**Hipótesis alternante (H1)** La evaluación de riesgos puede evitar pérdidas en los inventarios **SI** incide favorablemente en que el nivel de organización permite controlar el inventario.

Luego se cruzaron las variables en el sistema de estadística SPSS 26, en la que se obtuvo el cuadro de contingencias que se expone a continuación:

**TABLA 20. Pregunta 9.**

9. ¿Considera usted que el nivel de organización permite controlar el inventario en su empresa?

	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Total	
2. ¿En su opinión, cree usted que con la evaluación de los riesgos se pueden evitar pérdidas en los inventarios?	A VECES	1	0	0	0	1
	ALGUNAS VECES	4	0	0	0	4
	CASI SIEMPRE	5	5	0	0	10
	SIEMPRE	0	0	3	16	19
	Total	10	5	3	16	34

Continuando con la contrastación de hipótesis - Chi-cuadrado y con ayuda del programa SPSS 26, se logró el siguiente resultado:

**TABLA 21. Prueba**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,500 <sup>a</sup>	9	0.000
Razón de verosimilitud	51.895	9	0.000
Asociación lineal por lineal	23.783	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.

En la tabla anterior se muestra que mediante el uso del programa SPSS 26, el resultado obtenido es Chi-cuadrado de Pearson con una significación asintótica (bilateral) de 0.000, que es menos a 0.05. Con esto la H0 se rechazó y se aceptó la H1.

Por ello, se ha podido demostrar por medio de pruebas estadísticas que, la verificación de peligros incide favorablemente en que la organización permite controlar el inventario.

### **Tabla cruzada 3.**

También se comparó el nivel de correlación existente entre dos variables, proponiendo los supuestos que se exponen:

**Hipótesis nula (H0)** la medición de los niveles de impacto de riesgo **NO** incide adecuadamente en el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario.

**Hipótesis alternante (H1)** la medición de los niveles de impacto de riesgo **SI** incide adecuadamente en el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario.

Luego se cruzaron las variables en el sistema de estadística SPSS 26, en la que se obtuvo el cuadro de contingencias que se exponen a continuación:

**TABLA 22.** Pregunta 10

		10. ¿En la empresa que usted trabaja, el nivel de dirección define las políticas sobre la administración del inventario?					
		NUNCA	A VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
	DE ACUERDO	1	0	0	0	0	1
3. ¿Cree usted que con la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias?	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	1	0	0	0	1
	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	0	2	3	0	0	5
	EN DESACUERDO	0	0	3	4	0	7
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0	10	10	20
	Total	1	3	6	14	10	34

Continuando con la contrastación de supuestos con Chi-cuadrado y con ayuda del programa SPSS 26, se logró el siguiente resultado:

**TABLA 23.** Chi - Cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	72,580 <sup>a</sup>	16	0.000
Razón de verosimilitud	47.738	16	0.000
Asociación lineal por lineal	25.706	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

En el cuadro anterior se muestra el uso del programa SPSS 26, el resultado obtenido es Chi-cuadrado Pearson con una significación asintótica (bilateral) de 0.000, lo cual es menos a 0.05. Rechazándose hipótesis nula y aceptando H1.

A través de pruebas estadísticas pudimos comprobar que, la medición de los niveles de impacto de riesgo SI incide en el nivel de la dirección define las políticas sobre la administración del inventario.

#### Tabla cruzada 4

También se comparó el nivel de relación que hay entre las dos variables, proponiendo los supuestos que se exponen:

**H0** Las políticas de riesgo **NO** incide favorablemente en el control de inventarios disminuye los peligros de pérdida.

**H1** Las políticas de riesgo **SI** incide favorablemente en el control de inventarios disminuye los riesgos de pérdida.

Luego se cruzaron las variables en el sistema SPSS 26, en la que se obtuvo el cuadro de contingencias que se expone a continuación:

**TABLA 24.** Pregunta 11

		11. ¿Está de acuerdo con que el control de inventarios disminuye los riesgos de pérdida en su empresa?				
		DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Total
4. ¿En la empresa que usted trabaja tienen definidas las políticas de riesgo?	NUNCA	1	0	0	0	1
	A VECES	4	0	0	0	4
	ALGUNAS VECES	6	0	0	0	6
	CASI SIEMPRE	1	6	0	0	7
	SIEMPRE	0	2	6	8	16
Total		12	8	6	8	34

Continuando con la contrastación de supuestos con Chi-cuadrado y con ayuda del programa SPSS 26, se logró el siguiente resultado:

**TABLA 25.** Chi - Cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,241 <sup>a</sup>	12	0.000
Razón de verosimilitud	55.192	12	0.000
Asociación lineal por lineal	22.254	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 19 casillas (95,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

El cuadro expone que mediante el uso del programa SPSS 26, el resultado obtenido es Chi-cuadrado Pearson con una significación asintótica (bilateral) de 0.000, el cual da menor a 0.05. Rechazando la H0 y se dio aceptación a la hipótesis alternativa.

Por ello, se ha podido demostrar por medio de la prueba estadística que, las políticas de riesgo SI incide favorablemente en el control de inventarios disminuye los riesgos de perdida.

## **Tabla cruzada 5**

También se comparó el nivel de correlación existente entre dos variables, proponiendo los supuestos que se muestran:

**Hipótesis nula (H0)** La empresa cuenta con indicadores que le facilitan calcular los niveles de cobertura **NO** incide favorablemente en las diferencias, sobrantes y faltantes de productos en el inventario, lo que nos indica que no se tienen control sobre los mismos.

**Hipótesis alternante (H1)** La empresa tiene indicadores que le facilitan calcular los grados de cobertura **SI** incide favorablemente en las diferencias, sobrantes y faltantes de productos en el inventario, lo que nos indica que no se tienen control sobre los mismos.

Luego se cruzaron las variables en el sistema de estadística SPSS 26, en la que se obtuvo el cuadro de contingencias que se expone a continuación:

**TABLA 26. Pregunta 12**

		12. ¿Considera usted que las diferencias, sobrantes y faltantes de inventarios indican que no se tiene control sobre los mismos?				
		DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Total
5. ¿La compañía cuenta con indicadores que permiten medir los niveles de cobertura?	NUNCA	7	6	0	0	13
	A VECES	0	4	5	6	15
	ALGUNAS VECES	0	0	0	3	3
	CASI SIEMPRE	0	0	0	1	1
	SIEMPRE	0	0	0	2	2
Total		7	10	5	12	34

Continuando con la contrastación de supuestos con Chi-cuadrado y con ayuda del programa SPSS 26, se logró el siguiente resultado:

**TABLA 27.** Prueba estadística

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,483 <sup>a</sup>	12	0.001
Razón de verosimilitud	40.265	12	0.000
Asociación lineal por lineal	17.868	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 19 casillas (95,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

Cuadro exhibe que mediante el uso del programa SPSS 26, el resultado obtenido es Chi-cuadrado Pearson con una significancia asintótica (bilateral) de 0.000, lo cual es menor a 0.05. Rechazando H0 y aceptando H1.

A través de pruebas estadísticas pudimos comprobar que, los indicadores que permiten medir los niveles de cobertura SI incide favorablemente en las diferencias, sobrantes y faltantes de inventario, indican que no se tienen control sobre los mismos.

## **Tabla cruzada 6**

También se comparó el nivel de correlación existente entre las dos variables, proponiendo los supuestos que exponen:

**Hipótesis nula (H0)** Los procesos de control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas las pérdidas de inventario **NO** incide favorablemente en el informe de inventarios permite medir la disparidad en las existencias.

**Hipótesis alternante (H1)** Los procesos de control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas las pérdidas de inventario **SI** incide favorablemente en el informe de inventarios permite medir la disparidad en las existencias.

Luego se cruzaron las variables en el sistema de estadística SPSS 26, en la que se obtuvo el cuadro de contingencias que se expone a continuación:

**TABLA 28. Pregunta 13**

		13. ¿En su opinión cree usted que el informe de inventarios permite medir la disparidad en las existencias?					Total
		NUNCA	A VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
TOTALMENTE DE ACUERDO		1	0	0	0	0	1
6. ¿Considera usted que los procesos de control de riesgos sirven para mitigar las pérdidas de inventario en su compañía?	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	0	5	3	0	0	8
	EN DESACUERDO	0	0	4	2	0	6
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0	7	12	19
Total		1	5	7	9	12	34

Continuando con la contrastación de hipótesis con Chi-cuadrado y con ayuda del programa SPSS 26, se logró el siguiente resultado:

**TABLA 29.** Prueba estadística

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	73,402 <sup>a</sup>	12	0.000
Razón de verosimilitud	54.036	12	0.000
Asociación lineal por lineal	27.424	1	0.000
N de casos válidos	34		

a. 18 casillas (90,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

En el cuadro se observa que mediante el uso del programa SPSS 26, el resultado obtenido es Chi-cuadrado Pearson con una significancia asintótica (bilateral) de 0.000, lo cual es menos a 0.05. Rechazando la H0 y se aceptó hipótesis alternativa.

Por lo tanto, a través de pruebas estadísticas pudimos comprobar que, los procesos de control de riesgo sirven para mitigar las pérdidas de inventario, Si inciden favorablemente en el informe de inventario sirve para medir la disparidad en las existencias.

## **CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Discusión**

Este trabajo, cuyo propósito fue comprobar si la conducción de riesgos incide en la gestión de inventarios en las empresas industrias de producción de tuberías de PVC en la región Lima 2018 – 2020.

Con este estudio se demostró la relevancia existente entre la conducción de peligro y la administración de los inventarios en las entidades de fabricación de tubería de PVC, ya que es la administración de inventarios la actividad empresarial en donde se pueden reducir costos, mediante una mejor gestión.

No obstante, lo más importante de este trabajo, es explicar cómo una gestión de riesgo oportuna ayuda al control de posibles eventos a futuro, además de que los

sistemas de gestión de riesgo están creados para poder cuantificar el riesgo e identificar el impacto que este trae sobre los inventarios. La gestión de riesgo debe ser planificada como un sistema disciplinado para resolver los imprevistos a los que se pueden enfrentar las empresas de fabricación de tubería de PVC.

Una incógnita que surge es por qué se debe emplear una conducción de peligros en la gestión de los inventarios, y llegamos a concluir que la finalidad de la gestión de riesgos son los siguientes:

- Anticiparse a posibles pérdidas de inventario.
- Reducir o dividir los riesgos de pérdida de existencias.
- Proporcionar una justificación para las decisiones sobre el riesgo de pérdida de existencias.
- Planificar los inventarios.
- Rotar los productos para evitar pérdidas por obsolescencia.
- Colaboradores idóneos que administren de buena manera el producto.

Así mismo con la gestión de riesgo continua sobre los inventarios se lograrán los siguientes resultados:

- Garantizar que los riesgos de pérdida de inventario de prioridad mayor sean atacados de manera oportuna, cuidando los costos a lo largo de la existencia de los inventarios.
- Hacer partícipe dentro de gestión a cada uno de los niveles de la organización, para que se garantice una óptima toma física de inventarios periódicos.

- Garantizar el flujo de productos, cumpliendo con las necesidades de nuestros clientes finales.
- Evitar mayores pérdidas económicas, logrando un mejor flujo de caja.

## **6.2 Conclusiones**

Con los datos obtenidos y analizados durante el desarrollo del presente trabajo se puede concluir lo siguiente:

a. Con respecto al objetivo, se comprobó que la identificación de los peligros incide favorablemente en la planificación de los inventarios de las industrias de fabricación de tubería de PVC en la región de Lima durante los periodos objeto de este estudio, (2018 – 2020) evidenciándose que la gerencia de la compañía tiene identificados los riesgos mediante la planificación y control de sus existencias.

b. Se determinó que mediante la verificación de los peligros se incide en la organización de las industrias de fabricación de tubería de PVC en la región de Lima durante los periodos 2018 – 2020, esto debido a que con una buena gestión de riesgos se consigue alcanzar el objetivo de la empresa, mitigando el nivel de pérdida en las existencias de productos.

c. Se estableció que los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de inversión de las industrias de fabricación de tubería de PVC en la región de Lima durante los

periodos de 2018 – 2020 debido a que las pérdidas impactan directamente en las finanzas corporativas, ocasionando pérdidas en el flujo de efectivo.

d. Se corroboró que las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las entidades de fabricación de tubería de PVC en la región Lima durante los periodos de 2018 – 2020. consiguiendo el objetivo planificado a un menor coste, manteniendo retorno de márgenes constantes durante el periodo objeto de estudio.

e. Se estableció que el nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las entidades de fabricación de tubería de PVC en la región Lima durante los periodos de 2018 – 2020, evidenciándose una reducción significativa en estas, lo que conlleva a tener claridad en las necesidades de la empresa y a la de los clientes finales.

### 6.3 Recomendaciones

a. Fomentar una administración de riesgos dirigida por los altos mandos o administradores del rublo del PVC, para llegar al logro de las metas claves de la organización siendo propósito principal la planificación óptima de los inventarios.

b. Se recomienda a las empresas de fabricación de tubería de PVC en la región de Lima durante los periodos 2018 – 2020 definir políticas financieras en los diferentes niveles de la organización, donde se evalúen los riesgos identificados y las pérdidas causadas por el mal en los inventarios.

c. Identificar por medio de una matriz DOFA, como los impactos de riesgo afectan las futuras inversiones en la organización, así mismo se sugiere hacer evaluaciones periódicas sobre el control que se tiene sobre los riesgos identificados.

d. Analizar las políticas de riesgos establecidas por las empresas de fabricación de tubería de PVC, con el fin de establecer nuevos controles que permitan disminuir las pérdidas en los inventarios, garantizando un flujo constante de efectivo y la continuidad del negocio.

e. Efectuar inventarios aleatorios o periódicos, que permitan controlar e identificar las diferencias, sobrantes y faltantes de productos en el área de almacén, para hacer los ajustes pertinentes en las existencias y tener claridad de los productos con que se cuenta en el stock.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Referencias Bibliográficas

ÁLVAREZ, F. (2014) “Efectos en la rentabilidad de los bancos del sistema financiero colombiano frente a Basilea III y la regulación colombiana”.

BALLOU, R. (2004) “Logística Administración de la Cadena de Suministro” Ed. Pearson Educación.

Bonilla, G. y Velasco, J. (2014), “Múltiplos de rentabilidad para la valoración de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de Colombia (BVC) y su capacidad para medir el valor futuro de las mismas. Periodo 2001-2012”.

Cruz, A. (2018). “Gestión de Inventarios” IC Editorial.

Fernández, M. (1996), “Gestión de riesgos con activos derivados” Publicación de la Universidad Jaume.

Guerrero H. (2009) “Inventarios Manejo y Control”. ECOE Ediciones.

Población. Javier. (2013) “La Gestión de Riesgo en Empresas Industriales”  
Delta publicaciones.

Revista de Contabilidad y Dirección.  
Vol. 28 año 2019.

Rodríguez, M., Piñeiro, C. De Llano, P. (2013) “Mapa de Riesgos: Identificación y Gestión de Riesgos”.

Soto, G. (2015) “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventarios de claro Chile”.

Vidal, C. (2013) “Fundamentos de Control y Gestión de Inventarios” Programa Editorial.

Zepeda, C. (2005) “Gestión financiera de los inventarios”.

Peres, W. y Stumpo, G. (2002) “Pequeñas y Medianas Empresas Industriales en América Latina y el Caribe” Siglo Veintiuno Editores S.A.

## **TESIS**

### **Nacionales:**

MALCA GONZALES, Manuel Antonio (2016), en su tesis “El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en lima metropolitana – 2015”, para optar por el título profesional de contador público en la Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú.

HEMERYTH CHARPENTIER, Flavia y SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, Jesica Margarita (2013), tesis "Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora AA S.A.C. de la ciudad de Trujillo, 2013", para obtener el Título Profesional de Contador Público, de la Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

CACERES, F. (2015) “La gestión de riesgos y su impacto en la rentabilidad de las empresas de telecomunicaciones ubicadas en Lima metropolitana 2012 – 2013”; para obtener el grado académico de Magister en Ciencias Contables y Financieras con mención en Gestión de Riesgos y Auditoría Integral de la universidad de San Martín de Porres.

MISARI, M. (2012) “El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita”, para obtener el título de Contador Público, de la universidad de San Martín de Porres.

**Tesis internacionales o extranjeras:**

ALVAREZ, F. (2014), tesis “Efectos en la rentabilidad de los bancos del sistema financiero colombiano frente a Basilea iii y la regulación colombiana”, para obtener el título de maestría en finanzas internacionales de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia.

BONILLA, G. y VELASCO, J. (2014), tesis sobre “Múltiplos de rentabilidad para la valoración de las empresas que cotizan en la bolsa de valores de Colombia (BVC) y su capacidad para medir el valor futuro de las mismas. periodo 2001-2012”, para obtener el grado de Magister en Economía, de la Universidad Externado de Colombia, Bogotá Colombia.

SOTO, G. (2015) tesis “Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventarios de Claro Chile “, para obtener el grado de Magister en Gestión y Dirección de Empresas de la Universidad de Chile.

ZEPEDA, C. (2005) tesis “Gestión financiera de los inventarios”, para obtener el grado de licenciada en Administración, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

## Referencias Electrónicas

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

[www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe).

Recuperado de: <http://definición.mx/objetivo/>

Recuperado de: <http://significados.con.metal./>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

## ANEXO 01

### LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DE FABRICACIÓN DE TUBERÍA DE PVC EN LA REGIÓN DE LIMA 2018-2020

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	DISEÑO METODOLOGICO
¿De qué manera la gestión de riesgos incide en la administración de inventarios en las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima, 2018-2020?.	Establecer si la Gestión de Riesgos incide en la administración de inventarios en las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima, 2018-2020	La Gestión de Riesgos incide positivamente en la Administración de Inventarios en las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima, 2018-2020.	X - GESTIÓN DE RIESGOS	<b>1. TIPO.</b> La investigación es Aplicada
PROBLEMA SECUNDARIO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	INDICADORES	2. Nivel de investigacion:
a. ¿Como la identificación de riesgos incide en la planificación de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	a. Determinar en qué forma la identificación de riesgos incide en la planificación de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	a. La identificación de riesgos incide favorablemente en la planificación de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	X1- Identificación de Riesgos X2- Evaluación de Riesgos X3- Niveles de impacto de Riesgo X4- Políticas de Riesgos X5- Nivel de Cobertura X6- Procesos de Control de Riesgos	Descriptivo: porque permite buscar las características de las variables de estudio.
b. ¿De qué manera la evaluación de riesgos incide en el nivel de organización de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	b. Establecer de qué manera la evaluación de riesgos incide en el nivel de organización de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	b. La evaluación de riesgos incide en el nivel de organización de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.		Explicativo: Permite explicar porque suceden los hechos y en que condiciones se da en relación a las preguntas formuladas.
c. ¿Como los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de dirección de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	c. Comprobar en qué forma los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de inversión de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	c. Los niveles de impacto de riesgo inciden en el nivel de inversión de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.		Correlacional: Permite medir el grado de relación que existe entre las variables.
d. ¿Cómo las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	d. Corroborar cómo las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	d. Las políticas de riesgo inciden en el control de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	Y - ADMINISTRACION DE INVENTARIOS	<b>3. Poblacion</b> 25 personas.
e. ¿De qué manera el nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	e. Determinar de qué manera el nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	e. El nivel de cobertura incide en las diferencias, sobrantes y faltantes de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.		<b>4. Muestra</b> Muestra calculada en 25 personas
f. ¿En qué forma los procesos de control de riesgos incide en el informe de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020?.	f. Establecer en qué forma los procesos de control de riesgos incide en el informe de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	f. Los procesos de control de riesgos incide en el informe de inventarios de las empresas del sector industrial de fabricación de tuberías de PVC en la región de Lima 2018-2020.	Y1- Planificación de Inventarios Y2- Nivel de Organización Y3- Nivel de Dirección Y4- Control de Inventarios Y5- Diferencias, Sobrantes y Faltantes Y6- Informe de Inventarios	<b>5. Tecnica.</b> Encuesta: Cuestionario de encuesta.

**ENCUESTA**

**Instrucciones:** la siguiente técnica tiene como fin recabar datos, referente con el título de la administración de inventarios y su administración en las empresas fabricantes de tubería de PVC en la región de Lima metropolitana durante los años 2018 y 2020.

Se debe elegir una única opción de respuesta marcando una equis (X) en el espacio destinado para tal fin, se les recuerda que la información aquí recabada es anónima y no será difundido el nombre de los participantes.

Se agradece su participación

1. ¿La gerencia de la compañía tiene identificados los peligros a los que se ven expuestos los inventarios?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

2. ¿En su opinión, cree usted que con la evaluación de los riesgos se pueden evitar pérdidas en los inventarios?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

3. ¿Cree usted que con la medición de los niveles de impacto de riesgo se evitan las pérdidas en las existencias?

a. Nunca ( )

b. A veces ( )

c. Algunas veces ( )

d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

4. ¿En la empresa que usted trabaja tienen definidas las políticas de riesgo?

a. Nunca ( )

b. A veces ( )

c. Algunas veces ( )

d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

5. ¿La compañía cuenta con indicadores que permiten medir los niveles de cobertura?

a. Nunca ( )

b. A veces ( )

c. Algunas veces ( )

d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

6. ¿Considera usted que los procesos de control de riesgos sirven para mitigar las pérdidas de inventario en su compañía?

a. Nunca ( )

b. A veces ( )

c. Algunas veces ( )

d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

7. ¿En la empresa que usted trabaja, el área de Auditoría gestiona los riesgos?

a. Si ( )

b. No ( )

8. ¿En la empresa que usted trabaja, tienen definida la planificación de inventarios?

a. Nunca ( )

b. A veces ( )

c. Algunas veces ( )

d. Casi siempre ( )

e. Siempre ( )

9. ¿Considera usted que el nivel de organización permite controlar el inventario en su empresa?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

10. ¿En la empresa que usted trabaja, la dirección define las políticas sobre la administración del inventario?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

11. ¿Está de acuerdo con que el control de inventarios disminuye los peligros de pérdida en su entidad?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

12. ¿Considera usted, que las diferencias, sobrantes y faltantes de inventarios indican que no se tiene control sobre los mismos?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

13. ¿En su opinión cree usted que el informe de inventarios permite medir la disparidad en las existencias?

- a. Nunca ( )
- b. A veces ( )
- c. Algunas veces ( )
- d. Casi siempre ( )
- e. Siempre ( )

14. ¿En la empresa que usted trabaja, administran el inventario personas idóneas para ejercer esta función?

- a. Si ( )
- b. No ( )