



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE
RESIDUOS SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO**

2020



**PRESENTADA POR
NUMY BRENDA, LINARES CORRALES
XIMENA LAURA, ROSALES CASAVILCA**

**ASESOR
JULIO CESAR CISNEROS RIOS**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020”**

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

PRESENTADA POR:

**NUMY BRENDA, LINARES CORRALES
XIMENA LAURA, ROSALES CASAVILCA**

ASESOR

DR. JULIO CESAR CISNEROS RIOS

LIMA, PERÚ

2023

**“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS
EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020”**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. JULIO CESAR CISNEROS RIOS

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO:

Dra. MARIA EUGENIA VÁSQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO:

Dr. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

Dedicamos esta presente investigación; a Dios y a nuestros padres, por el soporte incondicional que siempre nos brindan, ellos son quienes han ocupado un papel importante a lo largo de nuestra formación profesional enseñándonos que con humildad, perseverancia y paciencia podemos alcanzar cada objetivo que nos propongamos.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a Dios, por el inmenso amor que nos da y la salud que se nos otorga.

Gracias a nuestros padres por siempre acompañarnos y apoyarnos en este camino de formación profesional; gracias por el tiempo, amor y los hermosos valores que nos han otorgado.

Acreditación exclusiva en la Universidad de San Martín de Porres, que nos brinda la educación de calidad que necesitamos, por difundir sus conocimientos, permitiendo que nos podamos desarrollar en el campo de nuestra profesión con una buena moral; y por incentivar a ser buenos contadores.

PAPER NAME

Rosales Casavilca%2CXimena Laura-Lin
ares Corrales%2CNumy Brenda.docx

AUTHOR

XIMENA LAURA ROSALES CASAVILCA

WORD COUNT

16232 Words

CHARACTER COUNT

88414 Characters

PAGE COUNT

100 Pages

FILE SIZE

875.4KB

SUBMISSION DATE

Aug 19, 2023 1:15 PM GMT-5

REPORT DATE

Aug 19, 2023 1:32 PM GMT-5

● 18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- Crossref database
- 14% Submitted Works database
- 3% Publications database
- Crossref Posted Content database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Cited material
- Quoted material
- Small Matches (Less then 10 words)

ÍNDICE

| | |
|---|-------------|
| PORTADA | |
| TÍTULO | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTO | IV |
| ÍNDICE | V |
| <u>RESUMEN</u> | VIII |
| ABSTRACT | XV |
| INTRODUCCIÓN | X |
| CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1.Descripción de la realidad problemática | 1 |
| 1.2.Delimitación de la investigación | 7 |
| 1.2.1 Delimitación espacial | 7 |
| 1.2.2 Delimitación temporal | 7 |
| 1.2.3 Delimitación social | 7 |
| 1.3.Formulación del problema | 7 |
| 1.3.1 Problema Principal | 7 |
| 1.3.2 Problema Específico | 7 |
| 1.4.Objetivos de la investigación | 8 |
| 1.4.1 Objetivo General | 8 |
| 1.4.2 Objetivo Específico | 8 |
| 1.5.Justificación e importancia de la investigación | 9 |
| 1.5.1 Justificación | 9 |
| 1.5.2 Importancia | 9 |
| 1.6.Limitaciones del estudio | 9 |
| 1.7.Viabilidad del estudio | 10 |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO | 11 |
| 2.1.Antecedentes de la investigación | 11 |
| 2.1.1 Antecedentes nacionales | 11 |
| 2.1.2 Antecedentes Internacionales | 16 |
| 2.2.Bases Teóricas | 19 |
| 2.2.1 Marco Legal | 19 |
| 2.3 Marco Conceptual | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1 Variable independiente: Gestión Empresarial | 20 |
| 2.3.2 Variable dependiente: Rentabilidad | 26 |
| CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES | 33 |
| 3.1. Formulación de hipótesis | 33 |
| 3.1.1. Formulación de Hipótesis | 33 |
| 3.1.1.1. Hipótesis principal | 33 |
| 3.1.1.2. Hipótesis secundarias | 33 |
| 3.2. Operacionalización de las variables | 34 |
| 3.2.1. Variable independiente | 34 |
| 3.2.2. Variable dependiente | 35 |
| CAPÍTULO IV METODOLOGÍA | 36 |
| 4.1. Diseño metodológico | 36 |
| 4.1.1 Tipo de investigación | 37 |
| 4.1.2 Estrategias o procedimiento de contratación de hipótesis | 37 |
| 4.2 Población y muestra | 38 |
| 4.2.1 Población | 38 |
| 4.2.2 Muestra | 39 |
| 4.3 Técnicas de recolección de datos | 40 |
| 4.3.1 Descripción de los Instrumentos | 40 |
| 4.3.2 Procedimiento de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos | 40 |
| 4.4 Técnicas para el procesamiento de información | 40 |
| 4.5 Aspectos Éticos | 41 |
| CAPÍTULO V RESULTADOS | 43 |
| 5.1 Presentación | 43 |
| 5.2. Interpretación de Resultados | 43 |
| CAPÍTULO VI DISCUSIÓN CONCLUSION Y DENOMINACIONES | 68 |
| 6.1. Discusión | 68 |
| 6.2 Conclusiones | 72 |
| 6.3 Recomendaciones | 74 |
| BIBLIOGRAFÍA | 76 |
| ANEXOS | 79 |

| | |
|--|-----------|
| ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA | 79 |
| ANEXO N° 02: ENCUESTA | 80 |

RESUMEN

La actual investigación hace referencia a la **GESTIÓN EMPRESARIAL Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN, DE RESIDUOS SÓLIDOS LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020**. La cual tiene como propósito principal dar a conocer una buena aplicación de la gestión empresarial puede impactar de medio favorable a la rentabilidad de una organización del rubro mencionado anteriormente.

Ya que actualmente la rentabilidad en empresas del sector residuos sólidos representa un problema complejo. Pues de acuerdo con sus pasivos y el endeudamiento que puedan cubrir en búsqueda de darle aspecto de legalidad a los recursos generados de sus actividades realizadas, con el fin de reducir costos y obtener equilibrio financiero en la empresa con dinero proveniente de estas actividades.

Últimamente podemos darnos cuenta como se da este tipo de problemática en diferentes ámbitos de nuestro país, no obstante, también existen herramientas que pueden ayudar a prevenirlos como lo es la gestión empresarial ya que refuerza un papel muy importante en la disposición de este tipo de sucesos. Debido a que al tomar mejor gestión en las empresas correctamente se podrá tener un eficaz de los recursos económicos que se han generado por una organización y de tal forma no sedará lugar a malversaciones de dichos recursos.

Palabras claves: Gestión, rentabilidad y trasformación.

ABSTRACT

This research refers to BUSINESS MANAGEMENT AND PROFITABILITY IN COMPANIES DEDICATED TO THE TRANSFORMATION OF SOLID WASTE METROPOLITAN LIMA, YEAR 2020. The main purpose of which is to publicize a good application of business management can have a favorable impact on the profitability of an organization in the industry mentioned above.

Since currently the profitability in companies in the solid waste sector represents a complex problem. Well, according to their liabilities and the indebtedness that they can cover in search of giving legal appearance to the resources generated from their activities, in order to reduce costs and obtain financial balance in the company with money from these activities.

Lately we can realize how this type of problem occurs in different environments of our country, however, there are also tools that can help prevent them, such as business management, since it reinforces a very important role in the disposition of this type of event. Due to the fact that by taking better management in the companies correctly, it will be possible to have an effective control of the economic resources that have been generated by an organization and in this way it will not lead to embezzlement of said resources.

Keywords: Management, profitability and transformation.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diferentes organismos las cuales se responsabilizan manteniendo el testimonio contable estructurado, renovado, siendo accesible con un análisis que contiene una conclusión primordial optimizar el interés de la organización. Recordando que no es un término propio, hoy en día es el deseo de los asociados, capitalistas y diferentes Stakeholders, que examina la eficacia en el ámbito rentable con firmeza dentro de lo profesional fructífero como especulativo. Además, es característica de las herramientas financieras con la finalidad de discernir la rentabilidad, que se desea obtener en toda gestión empresarial.

Es por este argumento que la gestión empresarial desempeña una representación significativa en la distinción financiera de las compañías, reconocer la etapa presente con proceder transcendental, decretando los principios y factibles efectos, planeadas durante el periodo, evidenciando así con la antigüedad, el ahora y mañana, tratando de buscar la implementación de conclusiones y recomendaciones que se influya de forma positiva en las tareas de las entidades con las cuales se vinculan.

El actual trabajo resalta, el cargo de la rentabilidad en la gestión empresarial explica el proceso de selección, entendimiento, balance y estudio de la rentabilidad, el efecto como bien en las corporaciones de exigencia en expertos íntegros, Ahora bien; competencia metódica y de explorar que hagan aquellas empresas modernas sean resolutivo y victorioso.

Así mismo la presente tesis, cuyo título es: **“LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020.”**, cuya labor guarda relación por ende con la configuración instaurada en el Manual para la elaboración, crecimiento, es decir, manifestación de Tesis de la USMP.

Ante todo, al inicio **Primer Capítulo Planteamiento del Problema**, contiene nuestra explicación de la realidad problemática, donde se reconoce aquella administración Empresarial juntamente con la rentabilidad en empresas de residuos sólidos. Asimismo, se manifiestan las causas, propósitos de la averiguación, el descargo e interés; en definitiva, las acotaciones y las posibilidades.

Así pues, con relación al **Segundo Capítulo Marco Teórico**, de igual manera denota los precedentes enlazados con otros sondeos, a pesar de, proporcionan igualdad como una raíz para la vigente tesis; en tal sentido se localizan: el principio procesal y las directrices las que dirigen este cuestionable. En procedencia hipotética se despliega las variables “Gestión Empresarial” y “La Rentabilidad”, puesto que fueron afirmadas con las contribuciones brindadas por los concedores feudatarios, que beneficiaron el trabajo; de este modo las exposiciones ideales y la representación de las suposiciones.

El **Tercer Capítulo Hipótesis y variables**, se detalla cada una de ellas y se da a conocer la hipótesis principal como las secundarias, de igual forma los procesos de investigaciones de variantes.

Por otro lado, encontramos el **Cuarto Capítulo** teniendo similitud con las apariencias **metodológicas**, como lo es el modelo, nivelación, táctica y planteamiento de la averiguación; de igual manera, se precisa y encuadra los criterios de habitantes y modelo. Uso de variables, métodos de recolección de datos, procesos y sistemas de consulta para la investigación; inclusión, aspectos decentes.

Finalmente, el **Quinto Capítulo** como **resultado**, se realizó de acuerdo con las firmas consultoras seleccionadas en el estudio, que se suman a las anteriores el proceso de análisis con referencias contra las preguntas, se inició a la transformación de los

cuadros y dibujos respectivos, para luego portar la apreciación y comparación, concluyendo la última parte del capítulo corrige las suposiciones.

Por último, **Sexto Capítulo Discusión, conclusiones y recomendaciones**, Para resumir, la tesis concluye con la controversia de las cambiantes; sus resultados, que fueron encaminadas a ser recibidas como parte del proceso de mitigación de supuestos, luego de ser advertidos, lograron aportaciones nacientes de la labor de investigación; de motivo, como si fuera poco, las bandejas de información, tanto resúmenes bibliográficos y electrónicos y correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La prestación dentro de los residuos sólidos, encontramos los distintos factores que de alguna u otra manera están comprometidos, con el tipo de impuesto que se pagará a cambio de un servicio que viene siendo prestado por el estado, para contrastarlo mejor con el impuesto que es un tipo de tributo que se paga a cambio de nada, siendo un porcentaje ganado en el año, que se nos descuenta, se toma el dinero y no necesariamente se ve reflejado en un servicio, de repente con los impuesto que estamos pagando lo destinan a un hospital, una carretera.

Entonces haciendo énfasis, es un servicio que nunca nos lo van a brindar a nosotros, pero igual nosotros tendríamos que pagar ese impuesto porque la

ley crea ese tributo, el cual nos dice que con el solo hecho de haber tenido utilidades y rentas en este país, tenemos que pagarlo para que el estado lo administre y el estado haga lo que considere conveniente, sin embargo, sabemos que no se puede solicitar cuentas a donde será destinado, el tributo.

Por tanto, el impuesto municipal es un pago por la prestación o mantenimiento de los servicios públicos de limpieza, parques, jardines y mantenimiento, y determina el importe a pagar por el contribuyente. Esta suma puede variar dependiendo de la ubicación y uso del inmueble.

La ley contempla 2 Régimen especial, pueblos fronterizos y régimen especial en la ciudad de Lima metropolitana y se organizan a través de un caso especial, que cuenta con 39 regidores, el Consejo es un órgano de regulación y supervisión. La máxima autoridad es la alcaldía, que está representada por el alcalde administrativa, el órgano ejecutivo. Por este motivo se sostiene, el régimen normativo de la municipalidad.

En tal sentido para que exista un incremento de arbitrios debe cumplirse lo siguiente; que la municipalidad distrital emite a través de su consejo municipal ordenanzas; y debe ser publicada para que los ciudadanos puedan estar enterados. Se tiene 186,650 contribuyentes de Lima Metropolitana que deben comprometerse con los requisitos fiscales según el consejo municipal.

A lo mejor en lo reportado en la Municipalidad Metropolitana de Lima en el año 2016, hace mención; Si llevamos todos los residuos de Lima al Estadio Nacional, podemos hacer que se desborde en menos tiempo de un día.

En el año 2018, indica, el retroceso por controlar los residuos sólidos; está Esta grave situación termina con una disposición inadecuada de los residuos. Se conoce como uno de los originarios de los países a Perú, cuenta un aumento de veinte mil toneladas de desperdicios diarios, contando con 43,5% va a los rellenos sanitarios responsables, originando un vigoroso déficit; según un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). notificado el 2018. La diferencia de los escombros concluye en lugares que no tienen ningún control, los llamados informales, torrente o desfiladeros que con llevan las sobras al Mar de Grau.

La contribución se valora suministrando el efecto de la base imponible a las escalas creciente acumulativa siguiente:

Tabla 1

El Cálculo Del Impuesto Predial

| RECORRIDO DE AUTOVALUO | PORCENTAJE ALICUOTA |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Desde 15 UIT | 0.2% |
| Incremento de 15 UIT y hasta 60 UIT | 0.6% |
| Aumento de 60 UIT | 1.0% |

Fuente: Servicios de Administración Tributaria de Lima

Las Municipalidades se localizan capacitadas para direccionar un monto minúsculo por pagar, bajo el juicio de la obligación de los ciudadanos similar a 0.6% de la UIT valido al primer día del mes de enero del año al que pertenece la tasa.

Se busca recaudar el arbitrio municipal cada tres meses y el propietario puedes pagar en tres cuotas o en efectivo, la consecuencia que traería el no cumplir con esta obligación, se verá reflejado en su historial crediticio por el incumplimiento de este pago; la municipalidad se encuentra con la potestad de establecer el monto que se va a cobrar a cada uno de los contribuyentes, teniendo en cuenta siempre, la zona y lo que le demanda prestar dicho servicio y lo que ellos estimen de manera correcta y limpia; entre los servicios que ofrece, se encuentra el recojo de los residuos sólidos.

Así también al año 2013, si bien se sabe que Estado no asigna un presupuesto para la gestión de procesos de aseo urbano en absolutamente todas sus etapas, estos servicios que emplean las empresas se dan mediante el autofinanciamiento de los arbitrios, que serían los pagos que dan las personas por el buen mantenimiento de cada zona. El gran riesgo en Lima metropolitana desde que se dio la ley N°2588 en el año 1992: Se eliminó el cobro de los arbitrios de limpieza, por ejemplo, En los recibos de luz o recibo del agua.

Los municipios no logran recaudar lo suficiente y en este caso trabajan con presupuestos proyectados, no hay transferencia por parte de nuestro Estado. Diversifican el porcentaje de proyectados y asumen recaudar una suma proyectada teniendo de conocimiento que se presupuesta un 100 % de recaudación, pero en realidad solo se cuenta con 50%. Entonces debemos saber que no se puede hacer gestión si no hay presupuesto, si no hay financiamiento.

Tenemos como factores a la recaudación de municipios y la presión tributaria.

Zegarra, (2022) indica que:

“Los arbitrios no son caros, no se pagan porque no existe cultura, ya que el ciudadano en sus prioridades no ve la prioridad de pagar arbitrios y por ellos la morosidad es grande”.

Debemos recordar y a su vez tener en cuenta que cada vez somos más habitantes urbanos en Lima Metropolitana, cada día el peruano produce más basura y no se hace buena disposición teniendo botaderos.

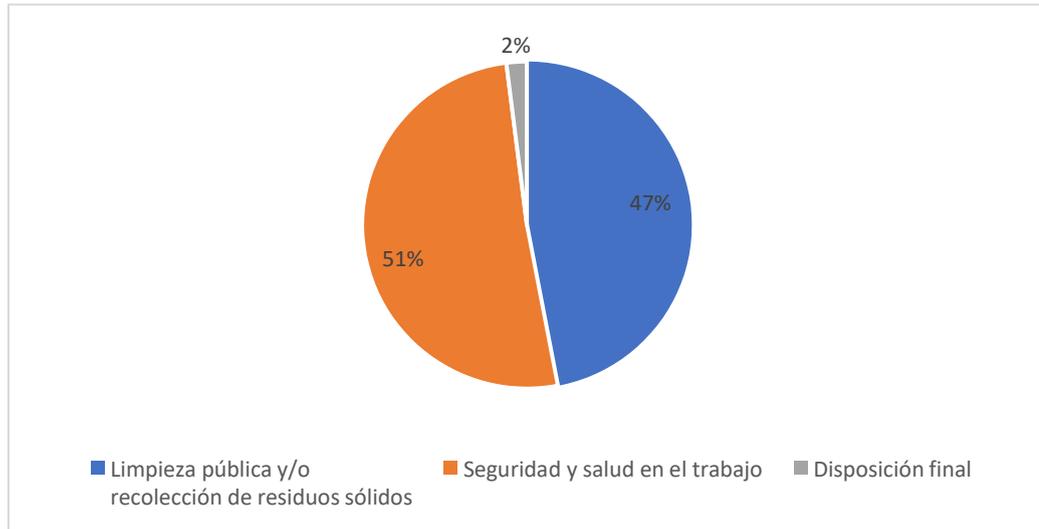
En la búsqueda comparativa de otro país como lo es Colombia funciona con la incorporación en la capital de Bogotá en el recibo de agua y el concesionario cobra al vecino y a su vez maneja un tarifario, teniendo como resultado una bolsa de recaudación.

En el año 2020, lamentablemente, según los avances que se dan en otros países, nuestro país se ve retrasado quedando mucho por recorrer para que en nuestra economía por lo menos se logre progresión y resultado que cause alcance de impacto. Según el registro Nacional de Municipalidades (RENAMU) nos dice que solo el 23% señalo incluir al reciclaje como método de disposición final de residuos.

Según el Ministerio de Ambiente (MINAM), lo que es más importante de la mano del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Tenemos un recuento general de 92 822.84 gestionado como unidad de medida de una masa de sistema métrico conocido como tal, tonelaje de residuos sólidos fueron revalorizados durante el año dos mil veinte a la nivelación de estado. Lo que nos brindan una señal de alerta de seguir encaminando al Perú dirigidos a un modelo de economía circular.

Figura 1

Intervenciones Realizadas Por La Defensoría Del Pueblo En Materia De Residuos Periodo 2020, Lima



Fuente: Defensoría del Pueblo

Conforme se puede apreciar en la imagen el mayor porcentaje se ve dirigido aquella falta no contando con un Equipo de Protección Personal (EPP) para los subordinados, inclusión que infiere al llamado empleado con factor de riesgo; el 47% con la inadecuada limpieza y/o recolección de residuos sólidos; y el 2% con la inadecuada disposición final.

El objetivo principal de este estudio es investigar, lograr hacerse convenio con los prestadores de servicio público, el cual se elevaría inmediatamente la recaudación con el fin de evitar que los presupuestos se vean perjudicados en nuestra estructura financiera, requiriendo nuevos instrumentos económicos para ejecutar inversión, promoviendo la minimización y generando recursos económicos de las empresas para optimizar las ganancias y tener labor positiva.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación Espacial

Por lo tanto, el entorno que se sitúa desarrolla la búsqueda en las empresas de gestión integral de residuos sólidos de Lima metropolitana, año 2020.

1.2.2. Delimitación Temporal

El ciclo al cual corresponderá el estudio y el crecimiento de la investigación abarcará los años 2018 al 2020.

1.2.3. Delimitación Social

Los especialistas de recopilación de información se aplicarán como muestra al contador o en su defecto al gerente, ubicados dentro de Lima Metropolitana.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema Principal

¿De qué manera la gestión Empresarial incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, periodo 2020?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera la legislación de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana?
- b) ¿De qué manera el planeamiento operativo para el tratamiento de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas

dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana?

- c) ¿De qué manera la responsabilidad social con los trabajadores incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar si la gestión empresarial incide en la rentabilidad de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.

1.4.2 Objetivos Específicos

- a) Identificar si la legislación de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.
- b) Establecer si el planeamiento operativo para el tratamiento de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.
- c) Determinar si la responsabilidad social con los trabajadores incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.

1.5 Justificación e importancia de la investigación

1.5.1 Justificación

Dicho brevemente la presente indagación se realiza debido a que generara aportes a la gestión empresarial y rentabilidad de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos, permitiendo generar una contribución que se establezca como un nuevo antecedente practico que justifique las teorías que hay sobre este tema, ya que uno de los principales problemas de las empresas a nivel nacional es la inadecuada gestión de residuos sólidos. Lo que buscamos es poder dar valor agregado a la información existente sobre la gestión empresarial de la rentabilidad de residuos sólidos y la contribución a un mejor trato a las personas que realizan este trabajo.

1.5.2 Importancia

Brindar aportes significativos que permitan determinar la importancia de la Gestión Empresarial a través de procedimientos que ayuden a prevenir la incidencia en la rentabilidad dentro de las organizaciones, para que con ello se logre obtener el objetivo propuesto de la presente investigación.

1.6 Limitaciones del estudio

Por consiguiente, se lleva a cabo la actual investigación se va a constatar que el instrumento bibliográfico con respecto a estos temas acerca de la gestión empresarial y la rentabilidad de las empresas dedicadas a transformación residuos sólidos se vale reconocer que existen escasas investigaciones sobre programas que hagan referencia al tema en el Perú. Se encuentra poca evidencia de información y estadística a nivel social, económico y ambiental,

lo cual nos lleva a investigar en el campo de las empresas que promuevan la elaboración de objetivos completos de gestión del ambiente de despojos densos, impulsando las implementaciones, no obstante, esto no constituye un impedimento que pueda afectar en el desarrollo de nuestra investigación.

1.7 Viabilidad del estudio

Nuestro trabajo como investigación es posible porque la investigación actual tiene recursos, fondos necesarios y tiempo. Se permite medidas para asegurar un buen financiamiento a las empresas de residuos sólidos. Contrata dispondrá con la información necesaria para su desarrollo; también requiera recursos necesarios como materiales, técnicas y asesoramiento de profesionales con experiencia en la materia especializado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Zegarra J. (2015). En su tesis “Los Efectos de la Formalización de los Recicladores en el Marco del Desarrollo Sostenible en el Distrito de Independencia – Lima. periodo 2009–2013”, para optar el Grado de Magister, en la **Universidad Pontificia Católica del Perú**.

La Investigación posee como propósito analizar la legislación sobre los residuos sólidos al respecto los investigadores consideran: Fomentar de la importancia en la salud, se ve la necesidad de tener a los segregadores inmersos en la formalidad, dejando de competir con el mercado informal, donde no se ve las leyes ni mucho menos normas, dónde no se encontrará un registro de sanidad. La hipótesis intenta

garantizar si existe efectos de formalización positiva y significativa dentro del desarrollo sostenible.

Las conclusiones que se recoge para nuestra investigación coinciden entre otros con los efectos de la formalización se crea un vínculo de confiabilidad con los vecinos, compensación de los horarios dentro de sus labores de recolección, mejoras en las condiciones de salud, aquellos recicladores que cuentan definitivamente no habrá reglas internas de trabajo que se les arrebató lo recolectado. En resume se ve mejoras en aspecto económicos, sociales, ambientales y sobre todo de salud dentro de la formalización. Con esto se busca trabajar de forma conjunta con los recicladores para acortar aquellas metas que se busca en el servicio que se ofrece.

Aliaga C. (2021). “Gestión de residuos sólidos en tiempos del covid-19 en las familias de los estudiantes de la I.E. Rafael Olascoaga, Cajamarca, Tesis para obtener de Título de Licenciado en Gestión Social”. **Universidad privada del Norte, Perú.**

El estudio tiene como finalidad determinar la responsabilidad social que incorporan los trabajadores en el desarrollo de las Zonas afectadas del Perú. El nivel que tiene la influencia resulta de máxima importancia determinando el nivel de riesgo de la enfermedad consigo trae la fomentación y la práctica de recolección y dirección de llevarlo finalmente a las áreas de recolección para tener una mejor disposición final.

La responsabilidad social con los trabajadores incide en la mejora de los residuos sólidos en Perú teniendo la rentabilidad que no incide en la mejora del bienestar y la salud en las zonas de Perú.

La responsabilidad social con los trabajadores no garantiza la atención en las áreas de tratamiento y/o disposición final puesto que la representación del riesgo es significativa para la salud con el incremento de la generación de residuos biocontaminados.

Se ve la obligación de urgencia que garantice y promueva, medidas a terminar de asegurar la salud y la seguridad de dichos trabajadores, si bien es cierto, la responsabilidad social ante el estado de emergencia nacional se ve paralizado y esto genera acumulación representando riesgo, consigo traería vectores (insectos, roedores, entre otros.) los cuales pueden transmitir enfermedades.

En efecto, no solo se debería de tener en cuenta el residuo sólido con normalidad, si no aquellos que se encuentran como pacientes, considerando los confirmados en establecimientos de salud, sino también los domiciliados.

Finalmente, los criterios son aquellos resultados que cada vez incrementa mas según lo reportado en los puntos de acumulación, incumplimiento de los servicios y la limpieza pública, así como, recolección de residuos sólidos proporcionada por los trabajadores.

Flores R. (2019). “Análisis de la identificación del problema específico en el Programa Presupuestal 0036 Gestión Integral de Residuos

Sólidos, bajo el enfoque de la gestión estratégica de residuos y la gestión integral de residuos”, Tesis para obtener Título de Licenciado en Gestión Publica **Universidad Pontificia Católica del Perú.**

Dentro de este marco objetivo del estudio responder por el planeamiento operativo que, por lo general, debe comprender la naturaleza de dichos montos que son asignados a los municipios, en busca del desarrollo perfecto para la gestión de residuos sólidos; para ello es de necesidad detallar con un seguimiento de gestión local; sin embargo, existen deficiencias causando preocupación.

De tal manera que no se podrá establecer mejoras como los indicadores, lineamiento para operatividad o programas de inversión. Las conclusiones que nos llevaron a finalizar el estudio son:

La ausencia de proyección y de expertos capacitados en los municipios ocasiona el deficiente manejo con fuertes gastos en los servicios y bienes y el retraso en aquellos gastos de inversión. La participación no es sostenible debido a los temas financieros como lo es la rentabilidad producida por la alta morosidad que sustituye con fondos no permanentes, sin embargo, no existe coherencia con entre lo proyectado y el alcance que brinda los indicadores que se dan a las empresas dedicadas sin responder roturas o deficiencias del servicio.

Tenemos la idea de que no se cuenta con instrumentos confiables para la medición de inversión, no se cuenta con estabilidad financiera de primera mano, como lo son las municipalidades. Y como visualiza nuestro gobierno nacional, los procesos de planeamiento operativo

frente a la rentabilidad, no es claro y al no ser centralizada a la realidad son inefectivos.

Para concluir con el criterio se reconoce el problema de proyectar un presupuesto dentro de uno de los servicios importantes como lo es la recolección de los residuos sólidos,

Sánchez A. (2021). “Barreras para la formalización de los recicladores del distrito de Chiclayo en el 2018”, Tesis para obtener Título de Licenciado en Administración de Empresas. **Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú.**

La presente investigación tiene como intención poder evidenciar el impedimento de la formalización, encontrándose los factores financieros, técnicos operacionales, aquellos que representan obstáculos para aquellos que ciudadanos denominados recicladores, busquen incluirse dentro del mercado formal.

El elemento económico, brindan relación con las restricciones presupuestarias y la recaudación para desempeñar la actividad, el elemento social, manejo adecuado de los residuos sólidos y rechazo social que puedan percibir aquellos recicladores, el elemento político, desconocimiento de las leyes que promueven ser formales, elemento institucional, desconocimiento de proyectos municipales, situando la falta de capacidad organizativa, de tal manera que prefieren organizarse de manera individual y no de forma grupal para trabajar conjuntamente.

Las condiciones de la hipótesis se encuentran rechazadas debido a los distintos factores, quedando como nivel insuperable y reflejando como barrera de la representación formal.

Los criterios son positivos para la actual investigación ya que nos evidencia la formalización que intenta tener en las municipalidades para encontrar un análisis estadístico que refleje que los factores que conllevaron a la formalización fueron optima dentro de la implementación contando con más personas informales se vean sumergidos a la formalidad.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Hemos tomado como referencia la tesis de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo, esta única tesis Internacional, es del país de México.

Según Luis, **Macías Lam**; Mario, **Páez Bernal** y Gabriela, **Torres Acosta (2018)**, en su tesis denominada “La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios. **Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.** – CentroGeo. Ciudad de México, México.

En México, es de suma importancia señalar la nueva visión sobre los residuos sólidos puesto que durante el tiempo ha ido evolucionando de manera progresiva y a su vez paralela conforme a la comprensión y entendimiento de la problemática. Esto nos hace analizar que por parte de sus autoridades de dicho país entienden de la perspectiva del problema que coincide de dicha forma juntamente con el entendimiento

que va nos solo desde la salud publica si no también hasta la búsqueda de aquellos procesos o mecanismos para aprovechar estos residuos. Buscan encaminar desde instancias federales con perfiles sociales que puedan alcanzar un estándar diferenciado como política que ellos tienen en el nivel ambiental, agricultura y pesca.

Es de suma importancia resaltar el desarrollo económico que viene teniendo desde el 2001, el gobierno federal se compromete a desarrollar una política de residuos sólidos y este estudio pretende dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación dando una breve revisión de la evolución de residuos, se evalúa la pertinencia. Por otro lado, se ve la creciente urbanización que esta favorece a un incremento de residuoso desechos, menudo refleja problemas ambientales, de salud y económicos. El problema no es cuestión de cantidad, pero a pesar de cómo y cómo se producen los residuos eliminan por minimizar el riesgo que contrae.

En esta razón, en tratamiento de los residuos sólidos urbanos son un punto de entrada para examinar los determinantes, acciones y medidas de los actores relevantes en la solución de los problemas de la sociedad desde una perspectiva territorial.

En 1994 (Navarrete & León, 2005, p. 349), el Banco Mundial mostro un juicio en el que representa la situación nacional en materia de los residuos sólidos municipales a una etapa final y critica. En equivalente con esta asesoría, esta investigación profundiza implementación de la gestión de Perspectiva territorial de los residuos sólidos municipales en el estado de Hidalgo y sus ciudades y de política pública.

Aborda la creciente generación de residuos sólidos urbanos (RSU) y es un desafío importante para la gestión integrada adecuada de residuos municipales en todo el mundo debido a su riesgo para la salud y el medio ambiente.

Reconocer algunos de promover los componentes de la gestión de residuos y su impacto en la salud pública, la economía y el medio ambiente para comprender la importancia de los residuos. En la política pública.

Hace alusión, los residuos como objeto de política pública brindaran el marco teórico utilizado para abordar a las preguntas de investigación de abordadas en este trabajo.

Primero, se hace una breve revisión del proceso conceptual de los residuos a través de la percepción que promete la taxonomía de Pongrácz (2004). El propósito de este ejercicio es visualizar como los problemas de residuos pueden posicionarse como problemas de política pública.

Complementario, introduce el marco conceptual de Sabatier y Mazamania (1993) para la implementación de políticas públicas, y calcula la oportunidad de utilizarlo para investigar el caso de residuos sólidos domiciliarios. De ahí el problema de los residuos. se estudia desde la perspectiva de las políticas públicas, prestando especial atención a sus fases de implementación y procesos que inciden en el desarrollo territorial a través de prácticas políticas, económicas y sociales. La política de residuos debe entonces definirse como un marco

de referencia para adecuar y adecuar el marco conceptual propuesto por Sabatier y Mazmanian.

Se realizaron comparaciones con la situación real a nivel nacional, en particular con la Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales de Hidalgo (GIRSU), para ayudar a servir como marco de observación para el análisis de la implementación del programa. La administración en esta entidad fusionada se agregará en el próximo capítulo.

Se monitorean las características de la gestión integral de residuos sólidos municipales para mostrar la evolución de la política de residuos en México y la normativa vigente en la materia. Luego se diagnostica y describe el GIRSU en México en el estado de Hidalgo y sus distritos y municipios.

La presente tesis es muy importante ya que da énfasis, al rápido y constante crecimiento de la población, partamos de aquí para compararlo con nuestra problemática, ya que este punto constituye que se infiere en el riesgo para la salud y el medio ambiente para identificar algunos de los factores que pueden afectar la gestión de residuos y su impacto en la salud pública, la economía y el medio ambiente, con el fin de evidenciar la eficacia y eficiencia de dichas políticas. Estado de Hidalgo y sus municipios, lo que queremos concluir y encontrar en la municipalidad de Lima Metropolitana.

2.1 Bases teóricas

2.2.1 Marco Legal

- a) Constitución Política del Perú, de 1993. Vigente el 31 de diciembre de 1993.
La Ley 27314
Artículo 9.- Política nacional de salud
- b) Sistema Nacional de Información Ambiental Ley 27314 Artículo 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 14, 15, 26, 27, 30, 31, 46
- c) Ley de Tributación Municipal Decreto legislativo N° 776 Artículo 68, 69
- d) Nueva ley de gestión integral de residuos sólidos Decreto legislativo N°1278
- e) Reglamento Decreto supremo N°014-2017-MINAM

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Variable independiente: Gestión empresarial

Idalberto Chiavenato (2022) Teoría General de la Administración. “La gestión empresarial es el proceso de planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros) de una organización, con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos”.

La gestión empresarial es aquí procedimiento que direcciona las operaciones de una organización para que cumpla. Es decir, que tiene como responsabilidad llegar a organizar todos los recursos disponibles para desarrollar acciones específicas para lograr los objetivos de la empresa. Por ello, la base fundamental de cualquier negocio es debe ser independiente de su tamaño o alcance, necesita una buena gestión

empresarial para tener éxito. En este sentido, la gestión empresarial es similar a la de un capitán de barco, un director de orquesta o un entrenador de fútbol. Sin ellos, el barco flota, pero no llega a puerto; sin ellos el barco flota, pero no llega a puerto; instrumentos musicales tocan, pero son irregulares y desafinados; las bolas ruedan fuera del campo, pero acaban de dar en el blanco.

Michael Josué Suárez-Espinar (2018). Gestión Empresarial: un paradigma del siglo XXI. La gestión empresarial es un es la base fundamental que necesariamente debe tener aquella persona que se va a enfocar en hacer negocio. Al estar en el marco del sistema comercial, es una herramienta muy importante promover su progreso económico, ya que refleja la dinámica de la economía de mercado al proporcionar las ofertas satisfagan las necesidades de las diversas actividades productivas, y creando en conjunto un programa que tiene como objetivo para reducir costos. continuamente en beneficio de los consumidores. El hecho de que el capital siempre esté posicionado para producir lo que la sociedad necesita para satisfacer ciertas necesidades demuestra la eficiencia de los mercados en términos de rendimiento de los recursos. Cuando está integrado, sus principales funciones son: planificar, organizar, liderar, dirigir y controlar. Se gestiona y mide con herramientas y métricas muy valiosas Por tu progreso. Siempre que se gestione adecuadamente, la empresa está segura de lograr excelentes resultados y alcanzar nuevas metas.

Rosquez A. (2023) Definición de Gestión Empresarial. Es el grupo de actividades dedicadas a la empresa, que es realizada por una persona cuya capacidad está acorde a la gestión empresarial. Además, tienes que organizar, controlar y dirigir un grupo de personas. Cumplir con los objetivos que la organización se planteó a principios de año. De tal manera este debe realizar las funciones asignadas, Por ejemplo, directores, gerentes o consultores.

Deben estar orientados a los negocios, para lograr llevar a cabo una exitosa compañía. Así mismo, siempre debe estar en una constante capacitación por la competencia agresiva del mercado de hoy en día.

De esta forma, la dirección de la empresa trata de formular estrategias que contribuirán al buen desarrollo, crecimiento y posicionamiento de la empresa. Para tal efecto, los gerentes de desempeño deben tener una supervisión personal y permanente de cada función que desempeñan. Desde el primer paso de la estrategia hasta el último que hayas decidido implementar. Todo esto está diseñado para Garantizar la eficiencia operativa y lograr los resultados deseados. Además, no podemos ignorar a la competencia ya que nos obliga a optimizar nuestros procesos. Siempre debes ser creativo e innovar en los productos o servicios que ofreces. El nivel de comodidad de los clientes al proporcionar un producto o servicio en particular también es crucial. Dar la seguridad a los clientes para que esto se mantenga siempre juntos y leales a la marca.

Puntos Básicos Para La Gestión Empresarial

Puntos muy importantes para que haya una buena gestión. Cuidando estos cuatro puntos, la compañía no va a padecer de muchas preguntas. De nuevo, aquí encontramos las cualidades de calidad de servicio, seguridad, etc. que buscan los clientes. Además, la responsabilidad de la organización de proporcionar un buen producto o servicio. Estos factores finalmente ayudarán a la empresa a crecer y tener éxito.

Por lo tanto, los siguientes cuatro factores no deben faltar en la gestión de la empresa:

- Proyecto
- Organizar
- Orientación
- Gestión

Westreicher G. (2020). Pasos de la gestión. Inicio: En esta primera los gerentes de fase prueban ideas y analizan viabilidad del proyecto. En esta etapa debe ser realista. y sopesar todos los pros y los contras uno por uno.

Objetivos de planificación a tiempos, cortos y largos.

Organización: Determinar los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar los objetivos propuestos.

Ejecución: En otra palabra, implementación de un plan, a veces se necesita un líder que dirija a un grupo de personas para que todas trabajen hacia un objetivo común. El gestor hará todo lo posible para

que todos los elementos que intervienen en el proyecto cumplan sus funciones.

Control: Su propósito es monitorear y analizar el desempeño del proyecto que administra.

Cierre: Esta es la etapa final del cierre del proyecto. Los gerentes deben hacer todo lo posible para obtener el mejor resultado posible al final.

Palacios D. (2022). Planificación organizacional: Etapas y tipos

Planificación organizacional estratégica

Consiste en crear una buena base. Esto creó un alboroto general en todos los departamentos de la empresa. Los objetivos se definen como objetivos a corto, mediano o largo plazo y asegúrese de que las metas estén alineadas con el valor del negocio, de tal forma con lo que ellos ya tienen proyectado.

Esto es realizado por los máximos representantes de la empresa, ya que se logra incluir en conjunción las áreas y decisiones en la empresa deben volverse más estratégicas. Sin embargo, algunas empresas más pequeñas deciden involucrar definir objetivos de creación de valor para todos los empleados. planificación organizativa táctica, cuya función es que la empresa debe Implementa tu plan estratégico. Así, puede ser como una extensión del primer modelo de esta lista. Los planes tácticos son más específicos y consisten en una serie de objetivos a corto plazo que respaldan los planes estratégicos; su impacto y la duración del cumplimiento suele ser de un año o menos. Las organizaciones

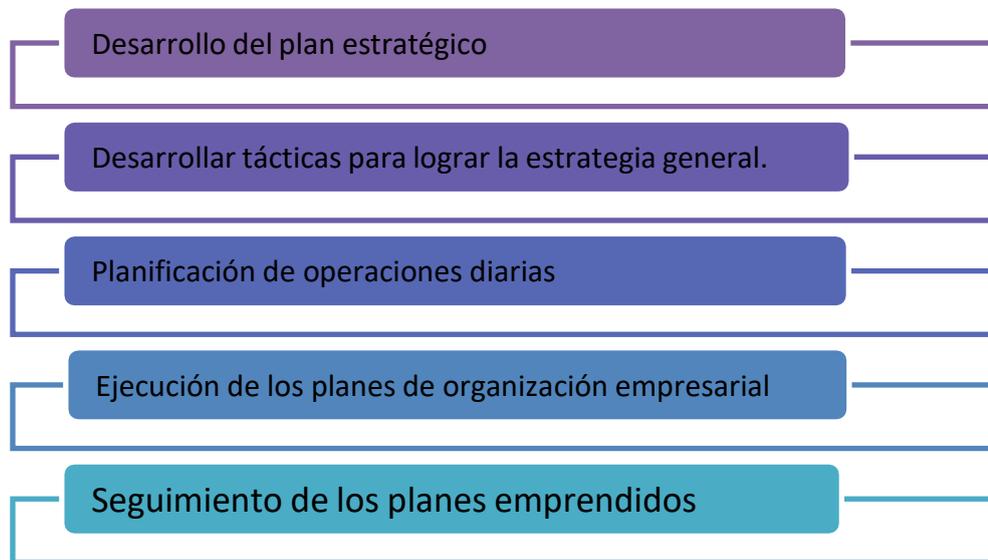
tácticas generalmente están dirigidas por gerentes intermedios que son responsables de rastrear estos objetivos a corto plazo requieren implementar estrategias, acciones y delegar responsabilidades para lograr los objetivos establecidos. Plan de organización de acción

Esta es la visión y supervisión de los detalles del día a día de la planificación organizacional. Cubre actividades diarias que pueden aumentar las operaciones, como reglas horarias de trabajo, cumplimiento de políticas y estándares empresariales, además de tareas comparativas, se realizan tareas y actividades efectivas.

Responsable de sus tareas y acciones. La acción. Planificación de contingencia organizacional, que considera las diversas empresas pueden encontrar sus situaciones y escenarios y proporcionar respuestas y acciones para resolverlos. Su finalidad puede ser un simple error en el funcionamiento del software lo más complicado que se pueda imaginar. Se divide en 5 etapas:

Tabla N°2

Etapas De La Planificación Organizacional De Contingencia



Fuente: Blog Huspot dirigido a la Planeación-Organizacional

2.3.2 Variable dependiente: Rentabilidad

Sánchez, J. (2002) la rentabilidad se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros cuyo objetivo es llegar a obtener favorables resultados. En la literatura económica, se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. En general la rentabilidad es uno de los objetivos que se propone toda empresa para conocer el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de actividades en un determinado período de tiempo. Se define como la toma de decisiones administrativas.

La rentabilidad financiera es, por ello, un concepto de rentabilidad final que al contemplar la estructura financiera de la empresa (en el concepto resultados e inversiones) determinada por factores relacionados con la

rentabilidad económica y la estructura financiera resultante de las decisiones de financiamiento, que indican que la empresa debe utilizar al menos una de las siguientes estrategias de rentabilidad para determinar su política de calidad y por ende la rentabilidad:

Es importante que las empresas sigan las reglas establecidas en las características de construcción y operación, las cuales deben estar cerca de los estándares requeridos. Actualmente se han desarrollado varias fórmulas de control: sello de calidad Norven, normas ISO 9000, ISO 14000, etc.

Otra característica importante de la cualidad básica de la rentabilidad es la durabilidad del producto; En términos de vida útil del producto, cuanto más larga sea la vida, mayor será la vida media, más fácil será aceptado por la sociedad y mayor será el precio. También resulta que el análisis económico financiero se basa en la cuantificación binomial del riesgo de rentabilidad expresado por una triple función: análisis de rentabilidad, análisis de solvencia, es decir, la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras (reembolso de principal y comisiones). Mostrar las consecuencias del pago de la deuda y analizar la estructura financiera de la empresa para comprobar su cumplimiento con la estabilidad de la empresa. Sánchez en 2012 identificó nueve factores importantes que afectan la rentabilidad de una forma u otra; hablamos del tipo de mercado a atacar, la inversión a realizar, el método de producción, el desarrollo de nuevos productos, la calidad del servicio, los costos de producción y los elementos de crecimiento del mercado.

González R. (2006) En definitiva, todo se reduce a una aparente paradoja: Es necesario proporcionar a los consumidores productos de mayor calidad a menor precio. El objetivo de este folleto es colaborar en este sentido y al mismo tiempo mostrar qué pasos hay que dar para aumentar la rentabilidad y la calidad, dos caras de la misma moneda. Índice resumen: ¿Cuál es el proceso? Participar. Identificar y seleccionar el problema a resolver. Acuerdo sobre los problemas. averiguar el motivo. Elija una opción de actualización. Acordar una solución. Optimización de planos. Implementar mejoras. Seguimiento y cumplimiento de procesos. Cualquier empresa que fabrique, comercialice o preste servicios, sin importar su tamaño o alcance, tarde o temprano tendrá la necesidad de reducir costos y mejorar su competitividad en el mercado, y tarde o temprano esto sucederá.

Los consumidores son más exigentes en un mercado cada vez más competitivo, agregar valor que a menudo es difícil de lograr para las empresas se está volviendo rápidamente menos simple y lo que los consumidores esperan. En definitiva, todo se reduce a una aparente paradoja: la necesidad de ofrecer a los consumidores productos de mayor calidad a menor precio. El objetivo de este folleto es colaborar en este sentido y al mismo tiempo mostrar qué pasos hay que dar para aumentar la rentabilidad y la calidad, dos caras de una misma moneda. “La calidad comienza y continua con las personas. Se podrán crear procesos y maquinas que logren mayor eficacia y calidad peros siempre detrás de ellas habrá personas.

La calidad es mucho más que un certificado o un buen diseño de procesos en un manual, es una filosofía de trabajo y de vida que se centra en el valor que nuestras actividades y acciones añaden a los demás”

Laerwnc G. (2017) Hay muchas métricas para determinar rentabilidad. Juntas, estas medidas permiten a los analistas medir la relación de una empresa una determinada cantidad de ventas, un determinado activo del propietario o nivel de inversión. Sin utilidades, la empresa no puede atraer capital externo. Debido al énfasis del mercado en las ganancias, los propietarios, los acreedores y la gerencia están muy preocupados por maximizar las ganancias. Una herramienta común para evaluar la rentabilidad de las ventas es el estado de pérdidas o ganancias. Cada elemento de este informe se expresa como un porcentaje de las ventas. estado objetivo resultados integrales son muy útiles para comparar el desempeño a lo largo de los años porque pueden mostrar fácilmente si ciertas categorías de gastos han aumentado o disminuido como porcentaje de los gastos totales de la empresa.

Tres medidas de ingresos comúnmente citadas que se pueden leer directamente de los estados de ingresos comunes son:

1. Beneficio bruto
2. Margen de beneficio operativo
3. Margen de beneficio neto.

Lizcano J. (2004) La renta es un concepto amplio, diferentes métodos y predicciones, y actualmente existen diferentes opiniones la rentabilidad

incluir en el concepto en relación con una empresa, por lo que podemos hablar de rentabilidad desde una perspectiva económica o financiera, o podemos hablar de rentabilidad social, en este caso incluyendo una gran variedad de aspectos como la cultura, el medio ambiente, etc., que generan un impacto positivo. O negar que la empresa pueda surgir de su entorno social o físico.

En este artículo, solo estamos hablando de rentabilidad corporativa en el sentido originalmente establecido, es decir, desde una perspectiva económica o financiera (es decir, sin considerar aspectos o variables sociales o ambientales). Desde esta perspectiva, la rentabilidad puede considerarse en términos generales como la capacidad de una empresa para generar ganancias a partir de diversas inversiones.

Por tanto, es claro que la rentabilidad es la concreción de los resultados obtenidos como resultado de la actividad económica, la producción y/o la transformación cambiaria. La ganancia se genera en la última fase del intercambio. Por lo tanto, el resultado de la medición tiene un significado específico, Solo compare con los factores (recursos económicos y financieros) relacionados con el logro del resultado. La separación de los recursos económicos y financieros es la base para determinar la distinción adecuada entre rentabilidad económica y rentabilidad financiera. Por lo tanto, la rentabilidad puede definirse específicamente como la relación entre el resultado obtenido y los medios utilizados para lograr este resultado, indicando que estos medios se refieren al capital invertido, económico o financiero. Como resultado, las perspectivas de

ganancias varían mucho según el objetivo. Aunque se puede decir que la rentabilidad muchas veces se calcula por resultados o beneficio/inversión, cabe señalar que dependiendo de qué conceptos aparezcan en el numerador y el denominador, se pueden crear diferentes conceptos de rentabilidad.

Manuel, Barrero (2013) La rentabilidad es lo que miden los inversores al decidir si reinvierten sus ahorros en una determinada compañía, o si, por el contrario, retiran sus fondos. La rentabilidad es lo que buscan los inversores a la hora de invertir sus ahorros en un negocio. Al menos la rentabilidad es parte de ello gerencia está tratando de lograr al tomar decisiones de gestión. La rentabilidad es uno de los conceptos comerciales más importantes en la actualidad y el concepto más común en los negocios de hoy todo el mundo empresarial, pero a pesar de su importancia en la sostenibilidad de cualquier proyecto, es el menos utilizado por quienes lo utilizan a diario. Uno de los conceptos a entender. En general, se acepta que cualquier negocio se considera rentable si logra mantener los costos por debajo de los ingresos para lograr resultados positivos. Pero el hecho de que sea un concepto completamente desarrollado no significa que el proyecto haya tenido éxito. En esta nota analizaremos diversas métricas de rentabilidad que nos permitirán avanzar los resultados contables positivos. Cuando mencionamos la rentabilidad del proyecto, inmediatamente pensamos en los beneficios económicos que se pueden lograr. Para algunos, la rentabilidad mide la eficiencia con la que una empresa utiliza sus recursos financieros disponibles, es decir, el negocio es eficiente porque no

desperdicia recursos. Cada empresa utiliza recursos financieros para diferentes tipos de intereses. Estos son el capital aportado por los accionistas, las deudas garantizadas por los acreedores y las reservas, que son todas las utilidades que la empresa guarda de años anteriores para financiarse en años futuros (estas reservas, junto con el capital, forman el patrimonio). Por ejemplo, si una empresa usa muchos recursos financieros, pero obtiene una ganancia relativamente pequeña, el resultado es un uso ineficiente de los recursos y una ganancia pequeña. Por el contrario, si una empresa utiliza menos recursos, pero obtiene más beneficios, se puede decir que está utilizando plenamente sus recursos. Puede ser, en otras palabras, una empresa muy pequeña que está bien administrada a pesar de sus pocos recursos, por lo que obtiene una gran ganancia.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Formulación de Hipótesis y secundarias

3.1.1.1. Hipótesis principal

La gestión Empresarial interioriza significativamente en la estructura de rentabilidad de las empresas de residuos sólidos de Lima Metropolitana

3.1.1.2. Hipótesis secundarias

- a) La legislación de residuos sólidos incide en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación y residuos sólidos de lima metropolitana.
- b) El planeamiento operativo incide para el tratamiento de residuos sólidos para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.

- c) La responsabilidad social con los trabajadores incide de en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.

3.2. Operacionalización de las variables

3.2.1. Variable independiente: X Gestión Empresarial

**Tabla 3:
Operacionalización de la variable independiente**

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Definición conceptual | Según Chiavenato I. (2016) “La gestión empresarial es el proceso de planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros) de una organización, con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos”. | |
| Definición operacional | Indicadores: | Índices: |
| | X1. Desempeño | X1.1. Evaluación X1.2. Retorno de Inversión |
| | X2. Riesgo | X2.1. Identificación X2.2. Medición |
| | X3. Procesos | X3.1. Productividad X3.2. Capacidad |
| Escala Valorativa | Nominal | |

Fuente: Elaboración propia

3.2.2. Variable dependiente: Y. Rentabilidad

Tabla 4: Rentabilidad

Operacionalización De La Variable Dependiente

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Definición conceptual | <p>Sánchez (2002). “La rentabilidad es uno de los objetivos que se traza toda empresa para conocer el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de actividades en un determinado período de tiempo. Se puede definir, además, como el resultado de las decisiones que toma la administración de una empresa”</p> | |
| Definición operacional | Indicadores: | Índices: |
| | γ1. Margen Bruto y Neto | <p>Y1.1. Control</p> <p>Y1.2. Porcentaje</p> |
| | γ2. Rendimiento de Activo | <p>Y2.1. Disponibilidad</p> <p>Y2.2. Fiabilidad</p> |
| | γ3. Proyección | <p>Y3.1. Ahorro e inversión</p> <p>Y3.2. Rendimiento</p> |
| Escala Valorativa | Nominal | |

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

Este como un estudio no práctico, cuya estructura metodológica se basa en operaciones con partes relacionadas.

Ox r Oy

Donde:

O = Observación.

x = Decisiones Gerenciales

y = Estructura Financiera

r = Relación de variables

4.1.1 Tipo de investigación

El actual estudio que ha llevado a cabo un enfoque que acata todos los requisitos necesarios para ser considerados como una búsqueda aplicada, ya que se efectúa a través de la aplicación de leyes, normas y técnicas para obtener toda la información. De igual manera, permite adquirir un sustento cuantitativo para alcanzar las conclusiones de este trabajo de investigación.

4.1.2 Estrategias o procedimiento de contratación de hipótesis

Se utilizará una distribución cuadrática para probar las suposiciones hechas, ya que los datos utilizados para el análisis deben presentarse en forma de frecuencia. El estadístico chi-cuadrado es el más apropiado porque las pruebas son aleatorias y se rechazarán si agregan un resultado significativo que no predice la hipótesis nula; por el contrario, se considerarán aceptables si los resultados coinciden. Esto sucede después del proceso:

- a) Formular la hipótesis nula (H_0):
- b) Formular la hipótesis alternativa (H_a)
- c) Fijar el nivel de significación (α), que es la probabilidad de rechazar como verdadera la hipótesis nula, con un rango de $1\% \leq \alpha \leq 10\%$, y una tabla de chi-Cuadrado para determina el punto crítico (X^2_t).
- d) Calcular la prueba estadística según la siguiente fórmula:

$$x_c^2 = \sum \frac{(O_i - e_i)^2}{e_i}$$

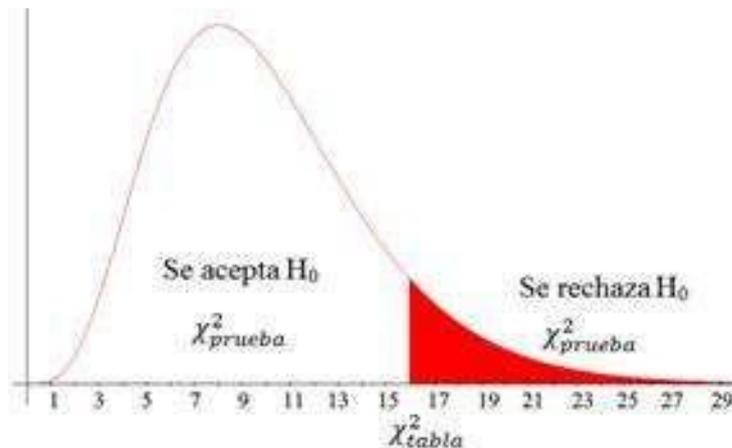
Dónde:

O_i = resultado de las observaciones de la encuesta.

e_i = Valor esperado en base al valor esperado.

χ^2_c = Valor del estadístico obtenido en la tabla chi cuadrado.

Los valores de la prueba deben compararse con los valores de la tabla de distribución de chi-cuadrado.



4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

La muestra de este estudio abarca incluye 108 empresas especializadas en el manejo de residuos sólidos registradas en el área metropolitana de Lima en el año 2020. Referencia

4.2.2 Muestra

Las fórmulas de muestreo aleatorio simple propuestas por R.B. se utilizan para un muestreo óptimo. Ávila Acosta en su libro "Metodología de la Investigación".

$$n = \frac{Z^2 Npq}{(N-1) E^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

Z = 1,96 distribución normal para un nivel de confianza de 93%.

p = 0,8

q = 0,2

e = Margen de error 0,07

N = Población.

n = Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de confianza de 93% y 7% como margen de error

“n” es:

$$n = \frac{(1,96)^2 (764) (0,8) (0,2)}{(764-1)(0,07)^2 + (1,96)^2 (0,8) (0,2)}$$

n = 108 Municipalidades

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

El proceso de investigación utiliza: método descriptivo, método estadístico, método de análisis y síntesis, etc. pueden surgir dependiendo del progreso de la investigación apliquen de manera intercambiable.

En referencia a las tácticas de indagación, utilizar la guía de observación da como resultado obtener datos valiosos y adecuados. La encuesta remarca como una herramienta altamente beneficiosa en la investigación en el ámbito social,

principalmente gracias a su versatilidad, sencillez y objetividad de los datos obtenidos en el cuestionario.

4.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

El procedimiento de validez se orienta para garantizar su eficacia y efectividad de las técnicas e instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad de aquello que se desea medir de las variables. Se procedió con la aplicación de una prueba piloto a diez personas, de conformidad con la determinación de la muestra en forma aleatoria. Asimismo; la confiabilidad ha permitido obtener los mismos resultados en cuanto a su aplicación en un número de veces de tres (3) a las mismas personas en diferentes períodos de tiempo.

4.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

El procesamiento y análisis de la información se realizará utilizando el programa informático estadístico más utilizado en las ciencias sociales; Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, abreviado a SPSS, IBM® SPSS® Statistics Edition 26, versión en español.

4.5 Aspectos Éticos

Al momento de la formulación del trabajo de investigación, se ha asegurado todo cumplimiento de los principios éticos profesionales, tanto desde una perspectiva teórica que esta se relaciona con los fundamentos morales ya sea de manera individual y social, como un enfoque práctico basado en las pautas de conducta y normativas que son destinadas a promover el bienestar común. Esta orientación ética queda respaldada en las siguientes normas éticas: el Código de Ética de nuestra alma mater, el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores y el Código de Ética del Comité de Decanos del Instituto de Contadores Públicos del Perú.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Presentación

En este capítulo, a continuación, vamos a tratar sobre el trabajo de campo que hemos realizado a 108 encuestados provenientes de compañías involucradas en la transformación de residuos sólidos de Lima metropolitana, sumado a ello presentaremos la transformación que lleva a la realización de la prueba de la posibilidad de investigación “La gestión empresarial y la rentabilidad de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, año 2020”

5.2 Interpretación de Resultados

Recopilamos datos obtenidos mediante métodos de investigación científica, ha aplicado a la muestra obtenida de 108 personas que no han dado el apoyo (gerentes, contadores y demás) integrantes de las diferentes municipalidades que están encargadas gestión de recolección de residuos sólidos en el área metropolitana de Lima.

Para resumir los resultados de las encuestas arrojaron las siguientes conclusiones:

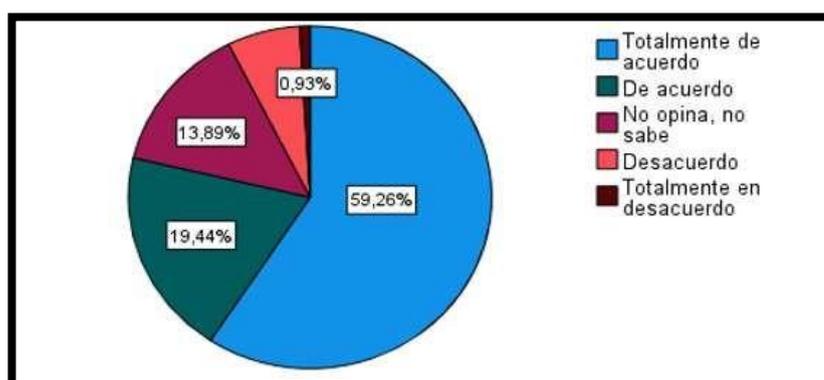
Tabla De Frecuencia, Gráfico E Interpretación

Tabla de frecuencia 1

5.2.1. ¿La evaluación de desempeño es parte imprescindible de la gestión?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 64 | 59,3 | 59,3 | 59,3 |
| | De acuerdo | 21 | 19,4 | 19,4 | 78,7 |
| | No opina, no sabe | 15 | 13,9 | 13,9 | 92,6 |
| | Desacuerdo | 7 | 6,5 | 6,5 | 99,1 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 1



Interpretación y análisis

En relación con la interrogante N° 1, se puede observar en la figura actual que 59% de los encuestados completamente de acuerdo con la evaluación desempeño es parte imprescindible de la gestión para la empresa, un 19% se encuentran de acuerdo, el 14% de encuestados no opinan ni saben respecto al tema, se cuenta también con un 6% que están en desacuerdo y el 1% se ha inclinado a que está en total desacuerdo.

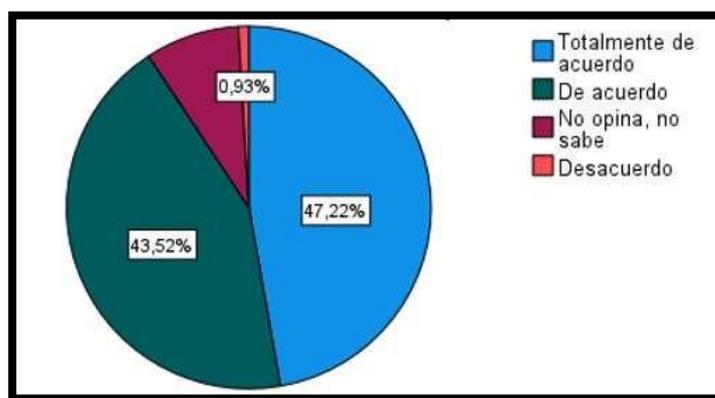
A partir de estos resultados, se puede concluir que aquellos que participaron en la encuesta recomiendan de manera unánime que la realización de una evaluación de desempeño es crucial para lograr una gestión empresarial más efectiva.

Tabla de frecuencia 2

5.2.2 ¿En las inversiones considera usted que el retorno a la inversión es fundamental o imprescindible?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 51 | 47,2 | 47,2 | 47,2 |
| | De acuerdo | 47 | 43,5 | 43,5 | 90,7 |
| | No opina, no sabe | 9 | 8,3 | 8,3 | 99,1 |
| | Desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 2



Interpretación y análisis

Por otro lado, con la interrogante N° 2, se puede observar en la figura actual que el 47% están totalmente de acuerdo que las inversiones son el retorno fundamental e imprescindible para las empresas, un 44% está

de acuerdo, mientras el 8% de los encuestados no saben ni opinan y el 1% de ellos está en desacuerdo.

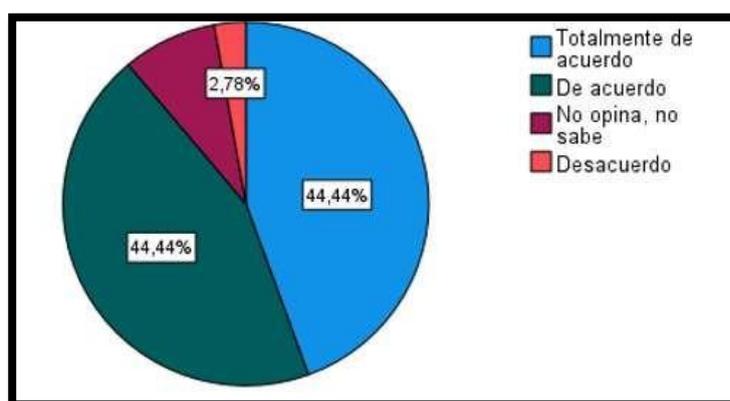
Basándonos en estos resultados, se puede concluir que los participantes en la encuesta han señalado la importancia de considerar el retorno de las inversiones como un factor fundamental.

Tabla de frecuencia 3

5.2.3 ¿En su opinión la empresa identifica oportunamente los riesgos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 48 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| | De acuerdo | 48 | 44,4 | 44,4 | 88,9 |
| | No opina, no sabe | 9 | 8,3 | 8,3 | 97,2 |
| | Desacuerdo | 3 | 2,8 | 2,8 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 3



Interpretación y análisis

Como muestra a la interrogante N° 3, se aprecia que los encuestados han manifestado que el 44% están totalmente de acuerdo que se debe identificar los riesgos en las empresas de manera oportuna, un 44% está de acuerdo, un 8% de los encuestados no sabe ni opina y un 3% se encuentra en desacuerdo.

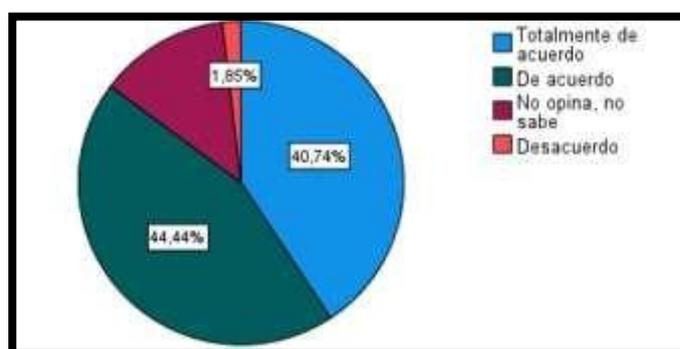
Se ha concluido que las personas encuestadas recomiendan que se debe identificar los riesgos en las empresas de manera oportuna para evitar cualquier problema de manera actual o a futuro.

Tabla de frecuencia 4

5.2.4 ¿La empresa califica rigurosamente los riesgos a los cuales se somete en el manejo de los residuos sólidos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 44 | 40,7 | 40,7 | 40,7 |
| | De acuerdo | 48 | 44,4 | 44,4 | 85,2 |
| | No opina, no sabe | 14 | 13,0 | 13,0 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 4



Interpretación y análisis

Se refiere al interrogante N. ° 4, se ha obtenido de parte de los encuestados han que el 41% están totalmente de acuerdo que se debe calificar de manera rigurosa los riesgos y normas a seguir en el manejo de residuos sólidos en las empresas, el 44% está de acuerdo, un 13% de los encuestados no saben ni opinan y el 2% están en desacuerdo.

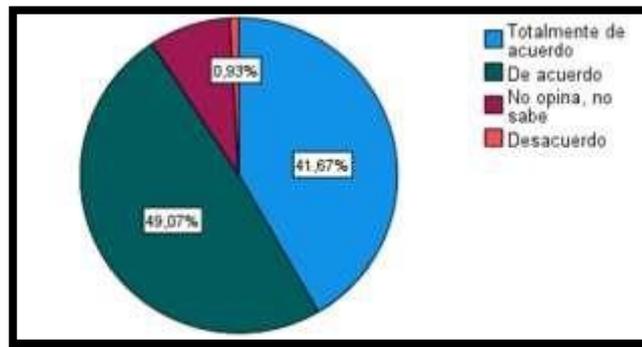
Se ha concluido que los encuestados han indicado que calificar de forma rigurosa los riesgos de los cuales se somete el manejo de los residuos sólidos son de manera efectiva y correcta.

Tabla de frecuencia 5

5.2.5 ¿Considera usted que los procesos utilizados en la empresa son debidamente productivos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 45 | 41,7 | 41,7 | 41,7 |
| | De acuerdo | 53 | 49,1 | 49,1 | 90,7 |
| | No opina, no sabe | 9 | 8,3 | 8,3 | 99,1 |
| | Desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 5



Interpretación y análisis

Vale decir al interrogante N.º 5, se visualiza en la presente imagen que los encuestados han manifestado que el 42% están totalmente de acuerdo que los procesos que son utilizados en la empresa son productivos para la empresa, un 49% se encuentran de acuerdo, el 8% de encuestados no opinan ni saben respecto al tema y se cuenta también con el 1% que están en desacuerdo.

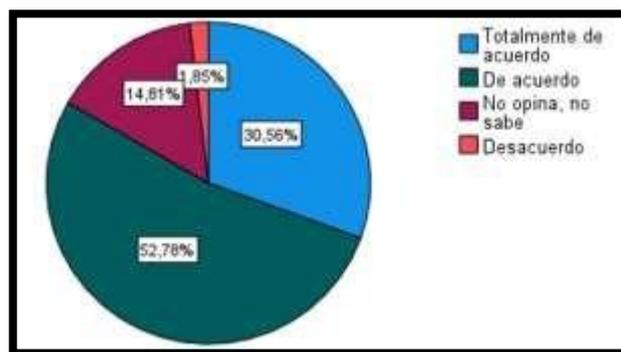
Se concluye que las personas encuestadas han indicado que los procesos que utiliza la empresa son debidamente productivos para la empresa.

Tabla de frecuencia 6

5.2.6 ¿La capacidad diseñada responde a los planes elaborados por la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 33 | 30,6 | 30,6 | 30,6 |
| | De acuerdo | 57 | 52,8 | 52,8 | 83,3 |
| | No opina, no sabe | 16 | 14,8 | 14,8 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 6



Interpretación y análisis

Por consiguiente, al interrogante N.º 6, en la figura actual se llega a observar que los encuestados han manifestado que el 31% están totalmente de acuerdo que la capacidad que está diseñada por parte de la empresa responde a los planes elaborados de la misma, el 53% se encuentra de acuerdo, un 15% de los encuestados no saben ni opinan y el 2% están en desacuerdo con ella.

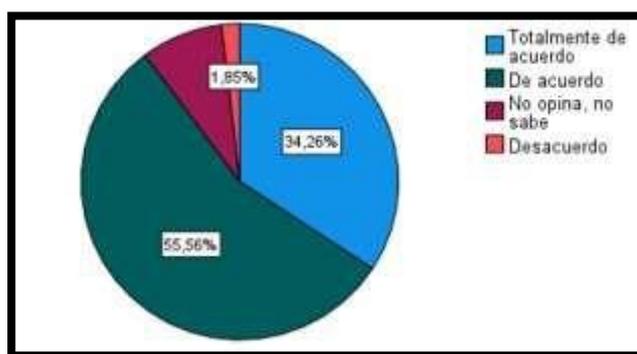
Se ha llegado a concluir que los encuestados han indicado que la capacidad diseñada por parte de la empresa da respuesta efectiva a los planes que han sido elaboradas por la misma.

Tabla de frecuencia 7

5.2.7 ¿Existe la necesidad de generar cohesión entre las áreas de la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 37 | 34,3 | 34,3 | 34,3 |
| | De acuerdo | 60 | 55,6 | 55,6 | 89,8 |
| | No opina, no sabe | 9 | 8,3 | 8,3 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 7



Interpretación y análisis

En referencia al interrogante N.º 7, el 34% señala que están totalmente de acuerdo con la necesidad que generar cohesión en la entre las áreas de la empresa, el 56% se encuentra de acuerdo, un 8% de los encuestados no saben ni opinan y el 2% están en desacuerdo con ella.

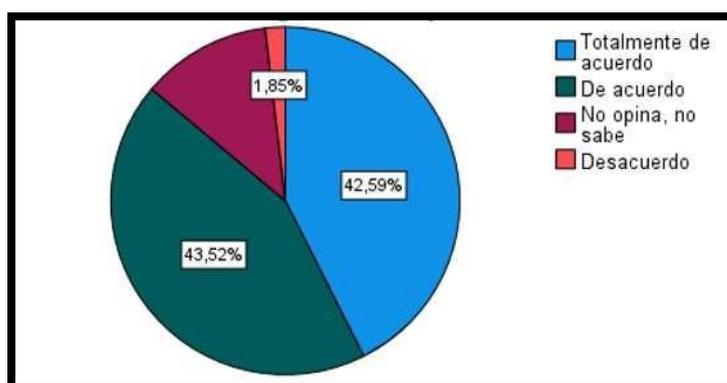
Se concluye que las personas encuestadas señalan como priorizar la necesidad de crear alineación entre las diferentes áreas del negocio.

Tabla de frecuencia 8

5.2.8 ¿En las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 46 | 42,6 | 42,6 | 42,6 |
| | De acuerdo | 47 | 43,5 | 43,5 | 86,1 |
| | No opina, no sabe | 13 | 12,0 | 12,0 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 8



Interpretación y análisis

En referencia al interrogante N.º 8, se ha manifestado un 42.60% que se encuentran totalmente de acuerdo que en las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto, el 43.50% se encuentra de acuerdo, un 12% de las personas encuestadas no saben ni opinan y el 1.90% están en desacuerdo con ella.

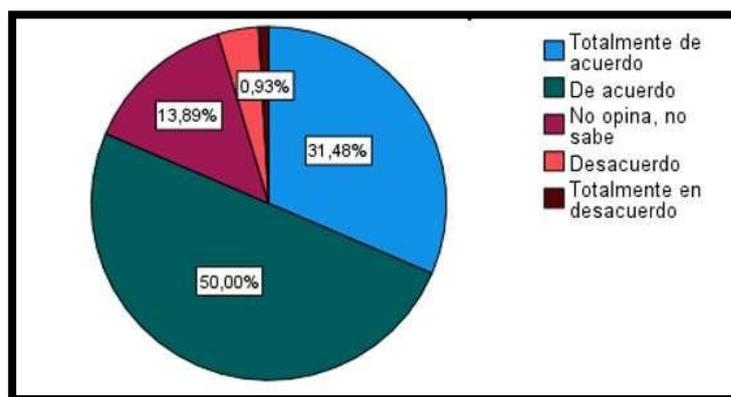
En conclusión, esto fue indicado por la mayoría de los encuestados. la en las empresas se controla de manera efectiva los márgenes bruto y neto.

Tabla de frecuencia 9

5.2.9 ¿ Los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 34 | 31,5 | 31,5 | 31,5 |
| | De acuerdo | 54 | 50,0 | 50,0 | 81,5 |
| | No opina, no sabe | 15 | 13,9 | 13,9 | 95,4 |
| | Desacuerdo | 4 | 3,7 | 3,7 | 99,1 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 9



Interpretación y análisis

En referencia al interrogante N.º 9, se determinó por parte de los encuestados un 31.50% que están totalmente de acuerdo que los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables para la empresa, el 50% se encuentra de acuerdo con la misma, un 13.90% de las personas no saben ni opinan, el 3.70% se encuentra desacuerdo y el 0.90% están en total desacuerdo con ella.

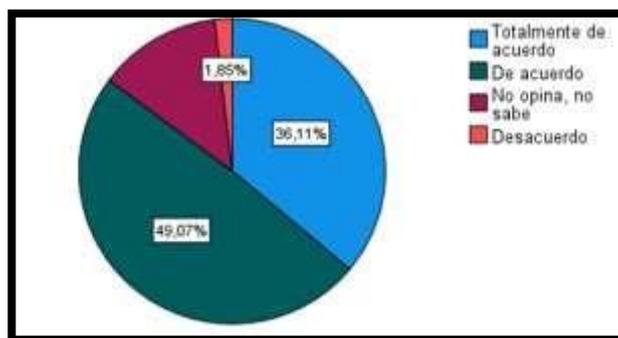
En conclusión, las personas encuestadas han encontrado los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años aceptables para la empresa.

Tabla de frecuencia 10

5.2.10 ¿La empresa ha llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 39 | 36,1 | 36,1 | 36,1 |
| | De acuerdo | 53 | 49,1 | 49,1 | 85,2 |
| | No opina, no sabe | 14 | 13,0 | 13,0 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 10



Interpretación y análisis

Se aprecia ante el interrogante N.º 10, que el 36.10% de encuestados totalmente de acuerdo en que la empresa tiene llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada, el 49.10% se encuentra de acuerdo, un 13% se encuentra entre que no saben ni opinan y el 1.90% están en total desacuerdo con ella.

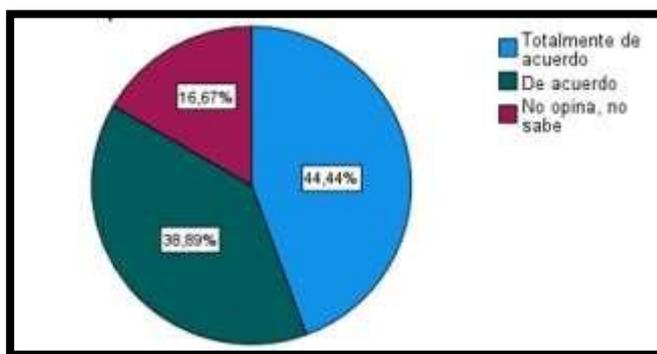
Se toma como conclusión que las personas encuestadas indican que las empresas si han llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada.

Tabla de frecuencia 11

5.2.11 ¿Tiene la empresa un equipo de trabajadores fiable que le permita tener un rendimiento satisfactorio?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 48 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| | De acuerdo | 42 | 38,9 | 38,9 | 83,3 |
| | No opina, no sabe | 18 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| | Desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 11



Interpretación y análisis

De la pregunta 11, el 44,40% de los encuestados fueron se encuentran totalmente de acuerdo que la empresa tiene un equipo de trabajadores fiables que le permite tener rendimiento satisfactorio, el 38.90% se encuentra de acuerdo y el 16.70% se mantienen en que no saben ni opinan sobre ella.

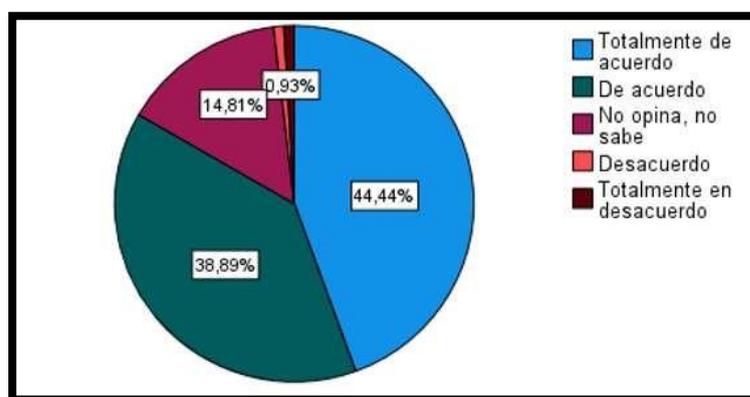
Se ha llegado a la conclusión que las personas encuestadas denotan que la empresa tiene un equipo de trabajadores fiables que le permiten obtener un rendimiento satisfactorio.

Tabla de frecuencia 12

5.2.12 ¿Tiene el gerente una excelente proyección para realizar inversiones?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 48 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| | De acuerdo | 42 | 38,9 | 38,9 | 83,3 |
| | No opina, no sabe | 16 | 14,8 | 14,8 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 99,1 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 12



Interpretación y análisis

En la pregunta 12 se observó que 44.40% de las personas encuestadas se encuentran totalmente, el 38.90% se encuentra de acuerdo, el 14.80% de los encuestados no sabe ni opinan, el 0.90% está en desacuerdo y el 0.90% se mantienen total desacuerdo que el gerente tiene una excelente proyección para realizar inversiones.

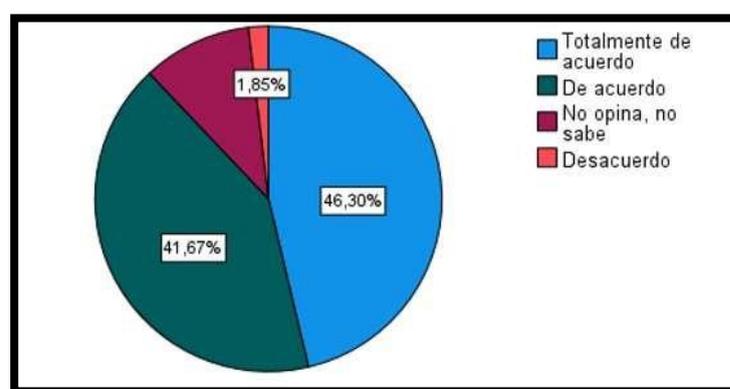
Se concluye que las personas encuestadas en su mayoría indican que el gerente tiene una excelente proyección para realizar inversiones en la empresa.

Tabla de frecuencia 13

5.2.13 ¿Se deben proyectar mecanismos para mejorar el rendimiento en la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 50 | 46,3 | 46,3 | 46,3 |
| | De acuerdo | 45 | 41,7 | 41,7 | 88,0 |
| | No opina, no sabe | 11 | 10,2 | 10,2 | 98,1 |
| | Desacuerdo | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 13



Interpretación y análisis

El 46,30% de los encuestados dijo en la pregunta 13 se encuentran totalmente que se debe de proyectar mecanismos para mejorar el rendimiento en la empresa, se obtuvo también que el 41,70% se encuentra de acuerdo, el 10,20% de los encuestados no sabe ni opinan, el 1,90% está en desacuerdo.

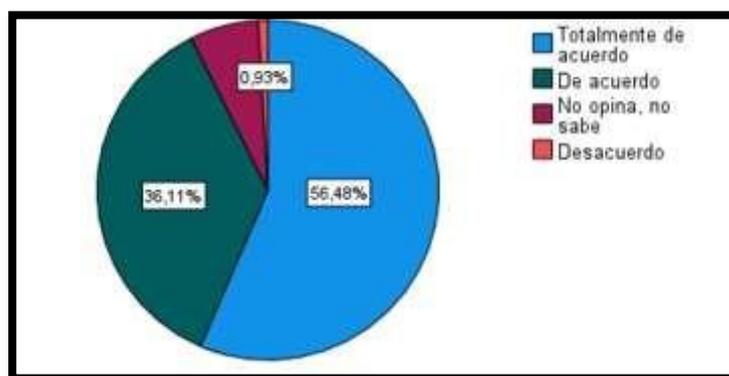
Se concluye que las personas encuestadas llegan al punto que si se debe proyectar mecanismos para mejorar el rendimiento de la empresa.

Tabla de frecuencia 14

5.2.14 ¿Cree usted que es un importante medir la rentabilidad de manera mensual en la empresa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente de acuerdo | 61 | 56,5 | 56,5 | 56,5 |
| | De acuerdo | 39 | 36,1 | 36,1 | 92,6 |
| | No opina, no sabe | 7 | 6,5 | 6,5 | 99,1 |
| | Desacuerdo | 1 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 00 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |

Gráfico 14



Interpretación y análisis

En la pregunta 14, el 56,50% de los encuestados está completamente de acuerdo: es valioso medir el ingreso de manera mensual en la empresa, el 36,10% se encuentra de acuerdo, el 6,50% de los encuestados no sabe ni opinan y el 0,90% está en desacuerdo que se deba medir de manera mensual la rentabilidad en la empresa.

Se ha llegado a la conclusión que las personas encuestadas afirman que es importante medir de manera constante y seguida rentabilidad en la empresa.

NIVEL DE VALIDACIÓN O CONFIANZA (ALFA DE CRONBACH)

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,799 | 14 |

Interpretación:

Utilizando el SPSS V26, calculamos el coeficiente alfa de Cronbach y obtuvimos un valor promedio de 79.9%, lo que indica que el desarrollo laboral es una escala de medida, es una media de las correlaciones, de acuerdo con la teoría, mientras más se esté acercando a 1 es más confiable, por lo tanto, podemos concluir que todos los ítems evalúan la característica deseada en la misma dirección.

| Estadísticas de total de elemento | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| 1. ¿La evaluación de desempeño es parte imprescindible de la gestión? | 22,56 | 26,604 | ,297 | ,801 |
| 2. ¿En las inversiones considera usted que el retorno a la inversión es fundamental o imprescindible? | 22,63 | 27,002 | ,454 | ,784 |
| 3. ¿En su opinión la empresa identifica oportunamente los riesgos? | 22,56 | 26,547 | ,466 | ,782 |
| 4. ¿La empresa califica rigurosamente los riesgos a los cuales se somete en el manejo de los residuos sólidos? | 22,50 | 27,000 | ,400 | ,788 |
| 5. ¿Considera usted que los procesos utilizados en la empresa son debidamente productivos? | 22,57 | 27,705 | ,359 | ,791 |
| 6. ¿La capacidad diseñada responde a los planes elaborados por la empresa? | 22,38 | 27,434 | ,359 | ,791 |
| 7. ¿Existe la necesidad de generar cohesión entre las áreas de la empresa? | 22,48 | 27,299 | ,413 | ,787 |
| 8. ¿En las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto? | 22,53 | 25,878 | ,559 | ,775 |
| 9. ¿Los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables? | 22,33 | 26,467 | ,412 | ,787 |
| 10. ¿La empresa ha llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada? | 22,45 | 26,288 | ,514 | ,779 |

| | | | | |
|---|-------|--------|------|------|
| 11. ¿Tiene la empresa un equipo de trabajadores fiable que le permita tener un rendimiento satisfactorio? | 22,54 | 27,036 | ,404 | ,787 |
| 12. ¿Tiene el gerente una excelente proyección para realizar inversiones? | 22,51 | 26,458 | ,425 | ,786 |
| 13. ¿Se deben proyectar mecanismos para mejorar el rendimiento en la empresa? | 22,58 | 26,675 | ,455 | ,783 |
| 14. ¿Cree usted que es un importante medir la rentabilidad de manera mensual en la empresa? | 22,74 | 27,465 | ,397 | ,788 |

5.3 Contrastación de hipótesis

A. Primera Hipótesis

La legislación sobre residuos sólidos afecta el centro en la rentabilidad de la empresa. a la transformación y residuos sólidos de lima metropolitana.

a) Hipótesis nula (Ho). La responsabilidad social con los trabajadores NO incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

b) Hipótesis alternante (H1). La responsabilidad social con los trabajadores SI incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

c) Nivel de importancia (α) = 5%, $X^2_t = X^2_{crítico} = 21.02$

d) Pruebas Estadísticas: $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum(o_i - e_i)^2 / e_i = 120.78$

Dónde:

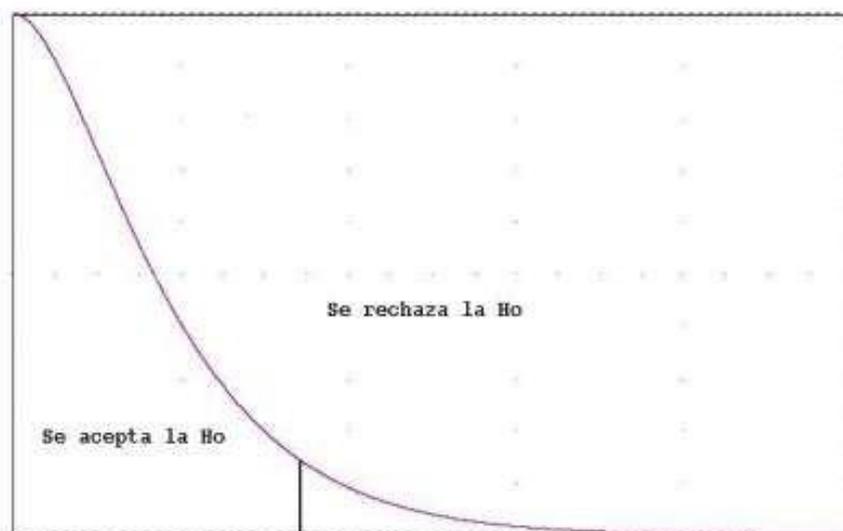
· o_i = Valor percibido

· e_i = Valor deseado

· X^2_c = Los valores estadísticos calculados con los datos de la encuesta y procesados con el software estadístico SPSS v26 deben compararse con los valores asociados a los niveles de clase indicados en la tabla de contingencia

01

e. Decisión: Ho se rechaza.



$$x^2_t = 21.02 \quad x^2_c = 120.78$$

Resultados e Interpretación:

Usando un nivel de valor del 5%, rechazamos la hipótesis nula y, en su lugar, aceptamos la Hipótesis alternativa. Como resultado, llegamos a la siguiente conclusión: "El plan y programa de auditoría, incide en el plan de trabajo de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos en Lima Metropolitana - Perú, 2020", Esto se demuestra mediante pruebas no paramétricas el software SPSS V26. Adjuntamos las pruebas pertinentes, que incluyen la Tabla de Contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística correspondiente, el Chi Cuadrado.

Prueba Chi Cuadrado: Tabla N.º 1

Tabla cruzada 1. ¿La evaluación de desempeño es parte imprescindible de la gestión? *8. ¿En las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto?

Recuento

| | | 8. ¿En las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto? | | | | Total |
|---|--------------------------|---|------------|-------------------|------------|-------|
| | | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | No opina, no sabe | Desacuerdo | |
| 1. ¿La evaluación de desempeño es parte imprescindible de la gestión? | Totalmente de acuerdo | 33 | 24 | 5 | 2 | 64 |
| | De acuerdo | 6 | 10 | 5 | 0 | 21 |
| | No opina, no sabe | 3 | 11 | 1 | 0 | 15 |
| | Desacuerdo | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | | 46 | 47 | 13 | 2 | 108 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|----------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 120,781 ^a | 12 | ,054 |
| Razón de verosimilitud | 18,078 | 12 | ,113 |
| Asociación lineal por lineal | 1,837 | 1 | ,175 |
| N de casos válidos | 108 | | |

Las celdas (65,0%) tenían un número esperado inferior a 5. El mínimo esperado es 0,02.

B. Segunda Hipótesis

El planeamiento operativo incide para el tratamiento de residuos sólidos de manera positiva y es rentable para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

a) Hipótesis nula (Ho). El planeamiento operativo NO incide para el tratamiento de residuos sólidos de manera positiva y es rentable para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

b) Hipótesis alternante (H1 El planeamiento operativo SI incide para el tratamiento de residuos sólidos de manera positiva y es rentable para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

c) Nivel de significación (α) = 5%, $X^2_t = X^2_{crítico} = 21.02$

d) Prueba Estadística: $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum(o_i - e_i)^2 / e_i = 138.04$

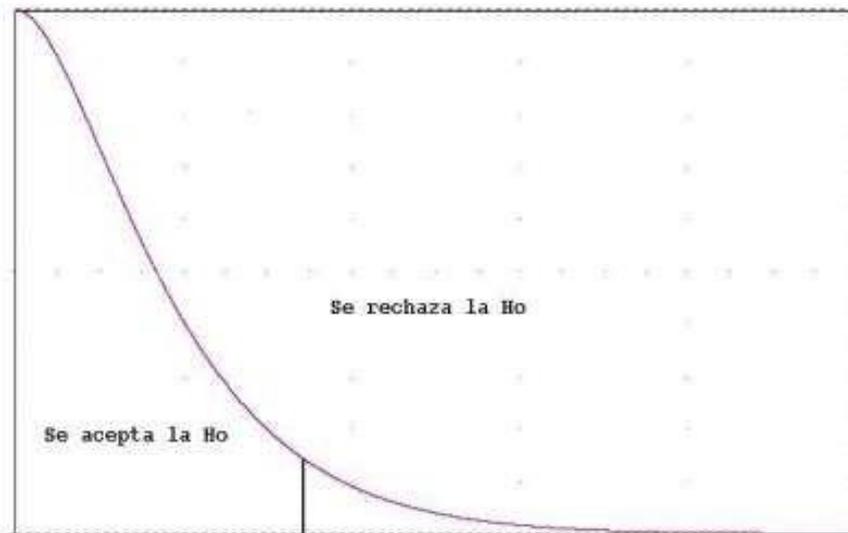
Dónde:

· o_i = Valor observado

· e_i = Valor esperado

· La estadística X^2_c = calculada utilizando los datos de la encuesta y procesada con el software estadístico SPSS v26 debe compararse con el valor

asociado con el nivel de significación que se muestra en la Tabla de incidentes



01.e.

Decisión:

Ho se
rechaza.

$$x^2_t = 21.02 \quad x^2_c = 138.04$$

Resultados e Interpretación:

Utilizando un nivel de significancia del 5%, hemos rechazado la Hipótesis nula y, en su lugar, aceptamos la Hipótesis alternativa. Por lo tanto, podemos concluir que “El planeamiento operativo incide para el tratamiento de residuos sólidos de manera positiva y es rentable para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020”, Esto ha sido respaldado por una Prueba No Paramétrica llevada a cabo con la ayuda del software SPSS V26. Se adjuntan las pruebas correspondientes, que incluyen los resultados de

la primera tabla de aleatoriedad y la prueba estadística chi-cuadrado sirven como prueba de este hecho.

Prueba Chi Cuadrado: Tabla Nº 2

Tabla cruzada 2. ¿En su opinión la empresa identifica oportunamente los riesgos? *10. ¿La empresa ha llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada?

| | | 10. ¿La empresa ha llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada? | | | | Total |
|--|-----------------------|---|------------|-------------------|------------|-------|
| | | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | No opina, no sabe | Desacuerdo | |
| 3. ¿En su opinión la empresa identifica oportunamente los riesgos? | Totalmente de acuerdo | 25 | 17 | 5 | 1 | 48 |
| | De acuerdo | 11 | 32 | 5 | 0 | 48 |
| | No opina, no sabe | 3 | 4 | 2 | 0 | 9 |
| | Desacuerdo | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Totalmente en desacuerdo | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 39 | 53 | 14 | 2 | 108 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|----------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 138,046 ^a | 9 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 25,903 | 9 | ,002 |
| Asociación lineal por lineal | 11,019 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 108 | | |

a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

C. Tercera Hipótesis

La responsabilidad social con los trabajadores incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.

a) Hipótesis nula (H_0). La responsabilidad social con los trabajadores NO incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

b) Hipótesis alternante (H_1). La responsabilidad social con los trabajadores SI incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana, 2020.

c) Nivel de significación (α) = 5%, $X^2_t = X^2_{crítico} = 16.91$

d) Prueba Estadística: $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 129.04$

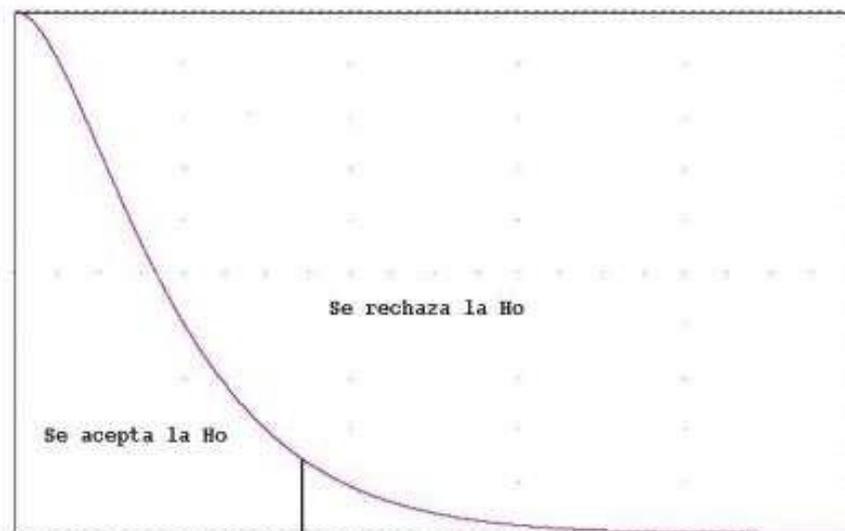
Dónde:

· o_i = Valor observado

· e_i = Valor esperado

· X^2_c = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS v26, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01

e. Decisión: H_0 se rechaza.



$$\chi^2_t = 16.91 \quad \chi^2_c = 129.04$$

Resultados e Interpretación:

Utilizando el nivel de significación es del 5%, que es la hipótesis nula ha sido rechazada y en su lugar se ha aceptado la Hipótesis alternativa. Esto conduce a la conclusión de que "La responsabilidad social con los trabajadores incide de manera negativa en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.", este hecho esto ya es compatible con aplicaciones que usan pruebas no paramétricas. el software SPSS V26. Para corroborar este resultado, se incluyen las pruebas pertinentes, que comprenden la

1. Los resultados de la tabla de contingencia y la prueba estadística chi-cuadrado se utilizan como evidencia específica y soporte bibliográfico.

➤ Prueba Chi Cuadrado: Tabla Nº 3

Tabla cruzada 3. ¿En las inversiones considera usted que el retorno a la inversión es fundamental o imprescindible? *9. ¿Los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables?

Recuento

| | | 9. ¿Los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables? | | | | | Total |
|---|--------------------------|---|------------|-------------------|------------|--------------------------|-------|
| | | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | No opina, no sabe | Desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | |
| 2. ¿En las inversiones considera usted que el retorno a la inversión es fundamental o imprescindible? | Totalmente de acuerdo | 26 | 18 | 6 | 0 | 1 | 51 |
| | De acuerdo | 7 | 31 | 7 | 2 | 0 | 47 |
| | No opina, no sabe | 1 | 4 | 2 | 2 | 0 | 9 |
| | Desacuerdo | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 34 | 54 | 15 | 4 | 1 | 108 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|----------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 129,128 ^a | 12 | ,004 |
| Razón de verosimilitud | 27,672 | 12 | ,006 |
| Asociación lineal por lineal | 10,740 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 108 | | |

a. 14 casillas (70,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

En este estudio, el análisis es exhaustivo y detallado de la discusión, del cual es el resultado proveniente de la interpretación y análisis que se ejecutan en base a las encuestas, con el único objetivo de establecer cómo afecta el impacto del gobierno corporativo en la rentabilidad de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana. Las interrelaciones y sus variables se confirman mediante las hipótesis en resultado de las municipalidades encuestas a la muestra determinada.

Con relación a los problemas específicos, en este estudio sobre la gestión empresarial permitirá el rendimiento satisfactorio, podemos identificar que el 44.44% de las empresas encuestadas manifestaron que si considera que un equipo de trabajadores fiables influye en la eficiencia de la empresa ya que es esencial para la operación diaria de toda organización, pero también para su liquidez, su rentabilidad y sus planes de crecimiento, los cuales detallamos a continuación:

- a) Estos resultados están relacionados con lo afirmando por **Olivares E. (2019)** que define: “Una gestión más eficiente del capital de trabajo es una oportunidad de mejora que encontramos recurrentemente entre las empresas locales. Esta mejor gestión del capital de trabajo abarca una optimización de los niveles de inventarios y un mejor manejo de las cuentas por pagar y por cobrar. Sin embargo, la tarea no es sencilla ya que esta mejora en la gestión implica cambios profundos en la organización y se requiere del compromiso, no sólo del área financiera sino de las demás áreas que necesitan entender la importancia de gestionar mejor el capital de trabajo. Asimismo, estas mejoras deben realizarse de tal manera que sean sostenibles en el tiempo, vale decir, que no afecten las relaciones comerciales con nuestros clientes ni proveedores. Alcanzar y mantener en el tiempo niveles eficientes de capital de trabajo requiere como elemento fundamental la creación de una cultura enfocada en el cuidado de la caja y capital de trabajo en la empresa”.
- b) Otro de los resultados obtenidos es que el 47.2% considera que, si es necesario el retorno a la inversión es fundamental e imprescindible para la empresa, ya que comprenden todas inversiones, económicas Información contable sobre actividades pasadas y se puede predecir el futuro de la

organización con mayor certeza. Por otro lado, las leyes que respaldan la legislación de residuos sólidos tendrían que ser indispensable para poder tener la incidencia de la rentabilidad, formando un plan estratégico de generación de ingresos para estas empresas,

Estos resultados se relacionan con lo que se sostiene **Sánchez A. (2021)**. afirma que: “El elemento económico, brindan relación con las restricciones presupuestarias y la recaudación para desempeñar la actividad, el elemento social, manejo adecuado de los residuos sólidos y rechazo social que puedan percibir aquellos recicladores, el elemento político, desconocimiento de las leyes que promueven ser formales, elemento institucional, desconocimiento de proyectos municipales, situando la falta de capacidad organizativa, de tal manera que prefieren organizarse de manera individual y no de forma grupal para trabajar conjuntamente”.

- c) En cuanto la identificación los riesgos un 40.74% de las empresas de residuos sólidos, indican que es de suma importancia identificar los riesgos que se exponen antes de tomar decisiones y el manejo, Porque afectan las operaciones diarias de la empresa y causan pérdidas.

Estos resultados están en consonancia con lo que afirma **Flores R. (2019)**. en su investigación señala que: “La ausencia de proyección y de expertos capacitados en los municipios ocasiona el deficiente manejo con fuertes gastos en los servicios y bienes y el retraso en aquellos gastos de inversión. La participación no es sostenible debido a los temas financieros como lo es la rentabilidad producida por la alta morosidad que sustituye con fondos no permanentes, sin embargo, no existe coherencia con entre lo proyectado y el

alcance que brinda los indicadores que se dan a las empresas dedicadas sin responder roturas o deficiencias del servicio”.

Con respecto al problema principal gestión operativa de empresas comprometidas con la transformación y su impacto en la rentabilidad residuos sólidos, según la opinión recopilada en las encuestas ,el 36% de los profesionales encuestados consideran que medir el rendimiento de los activos en forma adecuada permite que se realice adecuadamente la elaboración de una buena proyección ,es decir, manifiestan que el financiamiento permitirá reducir riesgos de errores que se cometan al procesar una proyección de estas empresas, por lo tanto podemos indicar que la presente investigación estuvo orientada a comprobar la relación que tiene la gestión empresarial frente a la rentabilidad.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, 2012 señala que: las inversiones públicas tienen el objetivo principal es mejorar la calidad de vida de la población. y promover progreso comunitario. Mediante estas inversiones, los responsables y representantes del Estado, incluyendo ministerios, gobiernos regionales y locales, deben atender las demandas de la población y, en consecuencia, abordar las prioridades de desarrollo local que contribuyan a elevar su bienestar. Todo ello implica una gestión prudente y responsable de los recursos económicos disponibles. La toma de decisiones para solicitar un financiamiento debe ser analizada de cómo se encuentra el mercado, es por ello por lo que se necesita ver ciertos indicadores de cómo está el país, Las empresas no pueden tener el riesgo de endeudarse, es recomendable mover el mismo capital de empresas los primeros años. En ese sentido, nuestra investigación encuentra similitudes con la investigación

internacional realizada por **Luis, M. L.; Mario, P. B. y Gabriela, T. A. (2018)**, investigación en el que tienen como principal objetivo el establecer el cobro de los arbitrios dentro de los servicios básicos que tienen todo habitante, ya que si las empresas de este país no cuentan con este funcionamiento no lograrán sus objetivos, así como no contar con el presupuesto suficiente para poder proyectarse.

La eficiente administración de los presupuestos impacto directo en el crecimiento de los ingresos conlleva a una mayor rentabilidad para las empresas de residuos sólidos, dado que el 50% de encuestados concuerda en que sin mejoramiento de recojo de residuos sólidos no se obtiene con certeza la cantidad exacta que se obtiene en el planeamiento de los municipios quedando así un problema, retrasó de los recojas y del limpiado diario del medio ambiente.

En la actualidad, las empresas necesitan la información financiera de cómo se encuentra la empresa, para poder medir la rentabilidad, así mismo analizar cada variable para poder mejorar de manera continua y tener proyecciones en cada trimestre para un mejor manejo.

6.2 Conclusiones

Tras la finalización y análisis exhaustivo en base a las consecuencias se llegó a los siguientes resultados: con los problemas específicos:

- a) Se determinó que la legislación de residuos sólidos afecta la rentabilidad de las empresas que operan en el sector transformación y residuos sólidos de Lima Metropolitana, ya que estas son aplicadas a cada actividad, proceso y operaciones de esta manera adecuada; desde el inicio.
- b) Se identificó que el planeamiento operativo incide en el tratamiento de Residuos sólidos de empresas de desviación de residuos sólidos Lima Metropolitana, ya que esto ayuda a alcanzar lo que la empresa debe o busca conseguir en un periodo determinado por ella, y con lo ya mencionado la misma empresa y cada miembro que la conforma van a saber cómo enfrentar un problema o proyecto nuevo, dando una proyección clara en los objetivos que esta desea alcanzar.
- c) Se estableció la responsabilidad social con los trabajadores incide en la Rentabilidad de empresas comprometidas con la comercialización de residuos sólidos en el área metropolitana de Lima, ya que aquí se hace énfasis en la perspectiva del empresario debido que se da a respetar los derechos del personal a su cargo y más aún velan por las condiciones adecuadas en las que van a laborar cada integrante de su empresa; se ve reflejado en la mayoría de los empleadores.

Por último, con relación al problema principal, hemos llegado a la conclusión que la gestión empresarial incide significativamente en la estructura de rentabilidad de las empresas de residuos sólidos de Lima Metropolitana,

2020; debido a que la gestión empresarial es fundamentas para la rentabilidad de la empresa.

Los entes encargados de velar por el cumplimiento de la legislación de residuos sólidos sean más efectivos, ya que con la medida de los años se ha observado que no se ha dado un óptimo y transparente cumplimiento de la ley 27314. La empresa debe emplear siempre una responsabilidad social con sus empleados ya que cumpliendo con sus derechos de éstos, ellos van a retribuir de una manera favorable con la empresa.

Según Diego Santos (2023) indica que, se debe emplear planes precisos y meticulosos para que la empresa esté preparada frente a cualquier adversidad que pueda presentarse en un futuro ya sea cercano o no; lo cual recomendamos que si es necesario llevar un plan operativo en toda empresa que está dedicada a la transformación de residuos sólidos.

6.2 Recomendaciones

Al concluir el desarrollo de este trabajo de investigación, deseamos presentar las siguientes recomendaciones que han sido minuciosamente analizadas y derivadas de las conclusiones en relación con los problemas específicos:

- a) Debe existir un grupo de personas dedicadas a manejar y controlar de manera estricta lo ya establecido en la legislación de residuos sólidos, para evitar la contaminación del medio ambiente.
- b) Medir al menos una vez al mes el rendimiento de los activos de manera adecuada y transparente, para que con ello se vea la rentabilidad que se ha generado o viene generando en la empresa y llegar a la conclusión si el manejo de la gestión empresarial se está dando de manera correcta y efectiva.
- c) Recomendamos que la empresa debe proyectar mecanismos efectivos para mejorar el rendimiento en la misma, ya sea desde la máxima autoridad como en los trabajadores, para que con ello se genere un ambiente limpio y óptimo de trabajo.

La cabeza del área administrativa y contable de las sociedades dedicadas a la transformación de residuos sólidos en Lima Metropolitana deben implementar estrategias de gestión empresarial para optimizar la rentabilidad, obteniendo con ella un correcto y óptimo manejo de la empresa obteniendo un cumplimiento de sus metas y/u objetivos planteados ya sean en un periodo corto o largo plazo, generando una satisfacción a las personas y medio ambiente.

Se recomienda Recomendación sobre problema principal Se recomienda que debe emplearse una óptima y rigurosa gestión empresarial para que con ello se obtenga una excelente rentabilidad para toda empresa ya que se emplea

en sí, todo proceso de planificación, organización, integración y control de la empresa cuyo fin es siempre el éxito y crecimiento de empresas dedicadas al desvío de residuos sólidos en la metrópolis de Lima en el 2020.

BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política del Perú, de 1993. Vigente el 31 de diciembre de 1993. La Ley 27314. Recuperado de <https://pdba.georgetown.edu/Parties/Peru/Leyes/constitucion.pdf>
- Idalberto Chiavenato (2022). Teoría General de la Administración. Recuperado de <https://www.becas-santander.com/es/blog/gestion-empresarial.html>
- Michael Josué Suárez-Espinar (2018). Gestión Empresarial: un paradigma del siglo XXI. Recuperado de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/57>
- Ministerio del Ambiente (2000). Recuperado de <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos#:~:text=La%20Ley%2027314%20se%20aplica,sociales%20y%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.>
- Ministerio de Ambiente. (2016). Aprende a Prevenir los efectos del mercurio, Módulo 2: Residuos y áreas verdes. Recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/educacion/wp-content/uploads/sites/20/2017/02/Publicaciones-2.-Texto-de-consultaM%C3%B3dulo-2.pdf>
- Ministerio del Ambiente (2017). Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM. Recuperado de https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/ds_014-2017-minam.pdf
- Ministerio del Ambiente (2017) Nueva ley de gestión integral de residuos sólidos Decreto legislativo N°1278. Recuperado de <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Decreto-Legislativo-N%C2%B0-1278.pdf>
- Página Web: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental. Recuperado de: <http://www.oefa.gob.pe/wpcontent/uploads/2013/12/RESIDUOS->

SOLIDOS-DE-GESTION-

MUNICIPAL.pdf <http://www.oefa.gob.pe/wpcontent/uploads/2013/12/RESIDUOS-SOLIDOS-DE-GESTION-MUNICIPAL.pdf>

- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2016). Plan de Manejo de Residuos Sólidos de Pontificia Universidad Católica del Perú 2016-2020. Recuperado de: <http://cdn01.pucp.education/climadecambios/wpcontent/uploads/2017/08/21142405/plan-de-manejo-de-residuos-solidos-pucp-2016-2020.pdf>
- PUMA. (2016). Convenio de Basilea, Guía Metodológica para la realización de Inventarios de desechos peligrosos y otros de desechos en el marco del convenio de Basilea Recopilado de: [http:// UNEP-CHW-PUB-GUIDMethodologicalGuide.Spanish.pdf](http://UNEP-CHW-PUB-GUIDMethodologicalGuide.Spanish.pdf)
- Rosquez A. (2023) Definición de Gestión Empresarial. Recuperado de <https://www.ceupe.com.ve/blog/la-gestion-empresarial-y-su-importancia.html>
- Universidad de Chile. (2003). Manual de Procedimientos para el manejo de Residuos de la Universidad Austral de Chile. Recuperado de: http://investigacion.uach.cl/archivos/manual_manejo_residuos_peligrosos.p
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2023). Lima Metropolitana. Recuperado de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvmedioambiente/temario/previo_riggo/bases/modulo_i/lima_metropolitana.htm

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020.

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | METODOLOGÍA | OBS |
|---|--|--|---|--|-----|
| <p>1. Problema principal</p> <p>¿De qué manera la gestión Empresarial incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, periodo 2020?</p> <p>2. Problemas Específicos</p> <p>A. ¿De qué manera la legislación de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, periodo 2020?</p> <p>B. ¿De qué manera el planeamiento operativo para el tratamiento de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, periodo 2020?</p> <p>C. ¿De qué manera la responsabilidad social con los trabajadores incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana, periodo 2020?</p> | <p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar si la gestión empresarial incide en la rentabilidad de las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.</p> <p>2. Objetivos Específicos</p> <p>A. Analizar si la legislación de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana</p> <p>B. Establecer si el planeamiento operativo para el tratamiento de residuos sólidos incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.</p> <p>C. Determinar si la responsabilidad social con los trabajadores incide en la Rentabilidad en las Empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de Lima Metropolitana.</p> | <p>1. Hipótesis principal</p> <p>La gestión gerencial influye significativamente en la estructura financiera de las empresas de residuos sólidos de Lima Metropolitana.</p> <p>2. Hipótesis secundarias</p> <p>A. La legislación de residuos sólidos incide en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación y residuos sólidos de lima metropolitana.</p> <p>B. El planeamiento operativo incide para el tratamiento de residuos sólidos para las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.</p> <p>C. La responsabilidad social con los trabajadores incide de en la rentabilidad en las empresas dedicadas a la transformación de residuos sólidos de lima metropolitana.</p> | <p>1. Variable Independiente</p> <p>X. Gestión Empresarial</p> <p>Indicadores:</p> <p>x₁ Desempeño</p> <p>x₂ Riesgo</p> <p>x₃ Procesos</p> <p>2. Variable Dependiente</p> <p>Y. Rentabilidad</p> <p>Indicadores:</p> <p>y₁ Margen Bruto y Neto</p> <p>y₂ Rendimiento de Activo</p> <p>y₃ Proyección</p> | <p>1. Diseño Metodológico Investigación no experimental: Transaccional correlacional.</p> <p>2. Tipo de Investigación Aplicada.</p> <p>3. Estrategias o procedimiento de contratación de hipótesis Distribución chi cuadrado.</p> <p>4. Población La población que conformará la investigación estuvo delimitada por 119 a nivel de Lima metropolitana.</p> <p>5. Muestra Se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple propuesto por R.B Ávila Acosta en su libro Metodología de la investigación.</p> <p>Donde: Z :1.96 P: 0.8 Q: 0.2 E: Margen de error 7% N: Población n: Tamaño óptimo de muestra</p> <p>Entonces, a un nivel de significancia de 93% y 7% como margen de error n es:</p> $n = \frac{(1.96)^2 (0.8)(0.2) (764)}{(0.07)^2 (764-1) + (1.96)^2 (0.8)(0.2)}$ <p>n= 108 Municipalidades</p> <p>6. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos Como métodos: Descriptivo, estadístico, análisis - síntesis, etc. Como técnica: Guía de observación y encuesta.</p> <p>7. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.</p> <p>Statal Package for the Social Sciences, conociendo por sus siglas de SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 2 6 versión en español</p> | |

ANEXO N° 02: ENCUESTA

La presente técnica de encuesta busca recoger información relacionada con el trabajo de investigación titulado “**LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2020.**”, sobre este particular; se le solicita que en las preguntas que a continuación se presenta, elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X), esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

| VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN EMPRESARIAL | |
|---|------------|
| Indicador: Desempeño | |
| 1. ¿La evaluación de desempeño es parte imprescindible de la gestión? | 64 |
| a. Totalmente de acuerdo | 21 |
| b. De acuerdo | 15 |
| c. No opina, no sabe | 7 |
| d. Desacuerdo | 1 |
| e. Totalmente en desacuerdo | <u>108</u> |
| 2. ¿En las inversiones considera usted que el retorno a la inversión es fundamental o imprescindible? | 51 |
| a. Totalmente de acuerdo | 47 |
| b. De acuerdo | 9 |
| c. No opina, no sabe | 1 |
| d. Desacuerdo | 0 |
| e. Totalmente en desacuerdo | <u>108</u> |

| Indicador: Riesgo | |
|--|----------|
| 3. ¿En su opinión la empresa identifica oportunamente los riesgos? | |
| a. Totalmente de acuerdo | 48 |
| b. De acuerdo | 48 |
| c. No opina, no sabe | 9 |
| d. Desacuerdo | 3 |
| e. Totalmente en desacuerdo | <u>0</u> |
| | 108 |
| 4. ¿La empresa califica rigurosamente los riesgos a los cuales se somete en el manejo de los residuos sólidos? | |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | 44 |
| c. No opina, no sabe | 48 |
| d. Desacuerdo | 14 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 2 |
| | <u>0</u> |
| | 108 |
| Indicador: Procesos | |
| 5. ¿Considera usted que los procesos utilizados en la empresa son debidamente productivos? | |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | 45 |
| c. No opina, no sabe | 53 |
| d. Desacuerdo | 9 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 1 |
| | <u>0</u> |
| | 108 |
| 6. ¿La capacidad diseñada responde a los planes elaborados por la empresa? | |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | 33 |
| c. No opina, no sabe | 57 |
| d. Desacuerdo | 16 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 2 |
| | <u>0</u> |
| | 108 |
| 7. ¿Existe la necesidad de generar cohesión entre las áreas de la empresa? | |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | |
| c. No opina, no sabe | |
| d. Desacuerdo | |
| e. Totalmente en desacuerdo | |

| | |
|--|---------------------------------------|
| | 37 60 9 2 <u>0</u> 108 |
|--|---------------------------------------|

| VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD | |
|---|----------|
| Indicador: Margen bruto y neto | |
| 8. ¿En las empresas del sector se controla debidamente los márgenes bruto y neto? | |
| a. Totalmente de acuerdo | 46 |
| b. De acuerdo | 47 |
| c. No opina, no sabe | 13 |
| d. Desacuerdo | 2 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 0 |
| 9. ¿Los porcentajes de los márgenes bruto y neto en los últimos años han sido aceptables? | 108 |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | 34 |
| c. No opina, no sabe | 54 |
| d. Desacuerdo | 15 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 4 |
| | <u>1</u> |
| | 108 |
| Indicador: Rendimiento de Activo | |
| 10. ¿La empresa ha llegado a medir el rendimiento de los activos en forma adecuada? | |
| a. Totalmente de acuerdo | |
| b. De acuerdo | |
| c. No opina, no sabe | 39 |
| d. Desacuerdo | 53 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 14 |
| | <u>2</u> |
| | 0 |
| | 108 |

| | |
|---|----------|
| 11. ¿Tiene la empresa un equipo de trabajadores fiable que le permita tener un rendimiento satisfactorio? | |
| a. Totalmente de acuerdo | 48 |
| b. De acuerdo | 42 |
| c. No opina, no sabe | 18 |
| d. Desacuerdo | 0 |
| e. Totalmente en desacuerdo | <u>0</u> |
| | 108 |
| Indicador: Proyección | |
| 12. ¿Tiene el gerente una excelente proyección para realizar inversiones? | 48 |
| a. Totalmente de acuerdo | 42 |
| b. De acuerdo | 16 |
| c. No opina, no sabe | 1 |
| d. Desacuerdo | <u>1</u> |
| e. Totalmente en desacuerdo | 108 |
| 13. ¿Se deben proyectar mecanismos para mejorar el rendimiento en la empresa? | 50 |
| a. Totalmente de acuerdo | 45 |
| b. De acuerdo | 11 |
| c. No opina, no sabe | 2 |
| d. Desacuerdo | <u>0</u> |
| e. Totalmente en desacuerdo | 108 |
| 14. ¿Cree usted que es un importante medir la rentabilidad de manera mensual en la empresa?? | |
| a. Totalmente de acuerdo | 61 |
| b. De acuerdo | 39 |
| c. No opina, no sabe | 7 |
| d. Desacuerdo | 0 |
| e. Totalmente en desacuerdo | <u>1</u> |
| | 108 |