



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD EDUCATIVA
EN LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES
Y LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA - 2020**



**PRESENTADA POR
ISAAC ESTEBAN HERRERA PÉREZ**

**ASESOR
CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ALUMNOS DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA -**

2020

TESIS PARA OPTAR

EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

ISAAC ESTEBAN HERRERA PÉREZ

ASESOR:

DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS

LIMA, PERÚ

2023

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ALUMNOS DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y LENGUAS DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA - 2020**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Glida Marlis Badillo Chumbimuni

Dra. Alejandra Dulvina Romero Diaz

DEDICATORIA

A mis queridos padres y a mis hijos Santiago y Jimena,
sin cuya motivación el camino habría sido más difícil.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis amigos Pedro y Mario, así como al Dr. César Saldaña por su apoyo durante la elaboración de esta investigación.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y LENGUAS

AUTOR

ISAAC ESTEBAN HERRERA PÉREZ

RECUENTO DE PALABRAS

14883 Words

RECUENTO DE CARACTERES

82980 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 15, 2023 3:18 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 15, 2023 3:19 PM GMT-5**● 15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

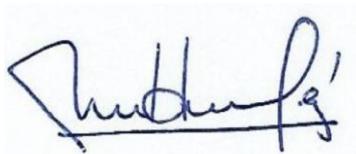
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Isaac Esteban Herrera Pérez estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP (Presencial) de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado “Estrategias de Enseñanza y Calidad Educativa en los Alumnos de la Facultad de Humanidades y Lenguas de la Universidad Ricardo Palma – 2020”:

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.



Firma del Estudiante

DNI: 10792645

Lima, 10 de febrero de 2023

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
REPORTE DE SIMILITUD	vi
DECLARACIÓN JURADA.....	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes de la investigación	6
1.2. Bases Teóricas	8
1.2.1 Estrategias de Enseñanza.....	8
1.2.1.1. Estrategias Centradas en el Alumno	10
1.2.1.2. Estrategias Centradas en el Docente	14
1.2.1.3. Estrategias Centradas en el Proceso	16
1.2.1.4. Estrategias Centradas en el Conocimiento.....	22
1.2.2. Calidad Educativa	25
1.2.2.1. Eficiencia.....	27
1.2.2.2. Eficacia	28
1.2.2.3. Pertinencia	29
1.2.3. Calidad de la enseñanza del idioma Inglés.....	30
1.3. Definición de Términos Básicos	31

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivada	33
2.1.1. Hipótesis General.....	33
2.1.2. Hipótesis Específicas	33
2.2. Variables y Definición Operacional.....	34
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	36
3.1. Diseño Metodológico.....	36
3.2. Diseño Muestral	37
3.2.1. Población	37
3.2.2. Muestra.....	38
3.3. Técnicas de Recolección de Datos	38
3.3.1. Instrumentos	38
3.3.1.1. Validez y Confiabilidad	40
3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información.....	43
3.5. Aspectos Éticos	43
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	44
4.1. Estadística Descriptiva.....	44
4.2. Estadística inferencial	53
4.2.1. Prueba de normalidad.....	53
4.2.2. Contrastación de hipótesis y correlaciones	55
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	61
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	66
FUENTES DE INFORMACIÓN	68
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable estrategias de enseñanza	34
Tabla 2	Operacionalización de la variable calidad educativa	35
Tabla 3	Baremación de la variable de estudio estrategias de enseñanza	39
Tabla 4	Baremación de la variable de estudio calidad educativa	39
Tabla 5	Validez de juicio de expertos	40
Tabla 6	Confiabilidad de estrategias de enseñanza.....	40
Tabla 7	Estadística de total de elemento: Estrategias de enseñanza	41
Tabla 8	Confiabilidad de calidad educativa.....	42
Tabla 9	Estadística de total de elemento: Calidad educativa	42
Tabla 10	Estrategias de enseñanza en estudiantes de inglés.....	44
Tabla 11	Dimensión: Estrategias centradas en el alumno	45
Tabla 12	Dimensión: Estrategias centradas en el docente	46
Tabla 13	Dimensión: Estrategias centradas en el proceso	47
Tabla 14	Dimensión: Estrategias centradas en el conocimiento	48
Tabla 15	Calidad educativa	49
Tabla 16	Dimensión: Eficiencia.....	50
Tabla 17	Distribución de frecuencia: Eficacia.....	51
Tabla 18	Distribución de frecuencia: Pertinencia	52
Tabla 19	Valores de "p" para prueba de normalidad.....	53
Tabla 20	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	53
Tabla 21	Criterios para analizar las correlaciones	55
Tabla 22	Indicador para la prueba de hipótesis	55
Tabla 23	Correlación entre estrategias de enseñanza y calidad educativa	56
Tabla 24	Correlación entre las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa	57
Tabla 25	Correlación entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa	58

Tabla 26 Correlación entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa 59

Tabla 27 Correlación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa 60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Estrategias de enseñanza	44
Figura 2	Dimensión 1: Estrategias centradas en el alumno	45
Figura 3	Dimensión 2: Estrategias centradas en el docente	46
Figura 4	Dimensión 3: Estrategias centradas en el proceso	47
Figura 5	Dimensión 4: Estrategias centradas en el conocimiento.....	48
Figura 6	Variable 2: Calidad educativa	49
Figura 7	Dimensión 1: Eficiencia	50
Figura 8	Dimensión 2: Eficacia	51
Figura 9	Dimensión 3: Pertinencia.....	52
Figura 10	Gráfico de normalidad de estrategias de enseñanza.....	54
Figura 11	Gráfico de normalidad de calidad educativa	54

RESUMEN

Las estrategias de enseñanza deben de ayudar a mejorar la calidad educativa y a asegurar que los estudiantes se involucren activamente en su proceso de aprendizaje con la finalidad de aplicar lo que han aprendido en clase, en situaciones reales utilizando el idioma Inglés. Por ende, el presente estudio tiene el propósito de establecer la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los estudiantes matriculados en un curso de Inglés en el semestre 2019-II. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal; los instrumentos utilizados son dos cuestionarios pertinentes para este tipo de investigación, uno con 26 preguntas para la variable estrategias de enseñanza y otro con 24 preguntas para la variable calidad educativa, aplicados a 80 alumnos matriculados en el curso de Inglés. Se aplicaron la estadística descriptiva e inferencial para hallar la significancia bilateral, determinando una relación positiva baja entre las variables. Por lo anteriormente expuesto se recomienda que los docentes introduzcan algunas mejoras al momento de presentar y enseñar el contenido de sus lecciones a fin de que la información pueda ser usada de forma activa y creativa, aumentando la motivación para aprender de manera autónoma, de acuerdo con las necesidades de aprendizaje, lo que permitirá así mejorar la calidad educativa y lograr una formación adecuada en el curso de Inglés en la universidad.

Palabras clave: estrategia; enseñanza; conocimiento; calidad; método

ABSTRACT

Teaching strategies should help improve educational quality and ensure that students are actively involved in their learning process in order to apply what they have learned in class, in real situations using the English language. Therefore, the present study aims to establish the relationship between teaching strategies and education quality in students enrolled in an English course in the 2019-II term. This research follows a quantitative approach, is of a correlational level, has a non-experimental design and is cross sectional. The instruments used are two relevant questionnaires for this type of research, one with 26 questions for the teaching strategies variable and another with 24 questions for the education quality variable, applied to 80 students enrolled in the English course. Descriptive and inferential statistics were applied to find the bilateral significance, and they finally determined a low positive relationship between the variables. Due to the above mentioned, it is recommended that teachers introduce some improvements when presenting and teaching the content of their lessons so that the information can be used actively and creatively, increasing the motivation to learn independently and accordingly to the students' learning needs, which will thus improve the educational quality and achieve adequate training in the English course at the university.

Keywords: knowledge; strategy; teaching; quality; method

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de enseñanza para el aprendizaje de una lengua extranjera son la clave para un final exitoso de este proceso. Sabemos que a nivel global se ha generado la necesidad de aprender el idioma Inglés por considerarse el idioma universal ya que su dominio permite una mejor interacción con el mundo en todos los ámbitos; en este sentido, se deben planear las sesiones de aprendizaje con estrategias de enseñanza adecuadas a las necesidades y características de los estudiantes, estrategias que promuevan el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la comprensión profunda del Inglés, mejorando la calidad profesional.

Una buena calidad educativa se obtiene utilizando herramientas de aprendizaje que se adecúan a las necesidades académicas y profesionales del estudiante; es por ese motivo que las universidades a nivel internacional buscan elevar su nivel de calidad. Sin embargo, para considerarse que la calidad educativa es buena, esta debe someterse a una evaluación externa y a un sistema de acreditación que le darán sustento (Águila, 2005). Aunque, muchas instituciones educativas se reusaban a ser evaluadas, las universidades se pusieron al tanto ajustando sus procesos a los estándares de calidad para los países latinoamericanos y del Caribe, y la UNESCO viene organizando eventos donde se comparten estas experiencias.

La calidad docente trae consigo la responsabilidad, asumida en varios aspectos que van desde la política, la economía, la sociedad y la cultura, además, de lo educativo (Alejandra Saravia et al., 2020). En este sentido, un avance es la capacidad de un sistema educativo para desarrollar sus competencias, porque proporciona a los estudiantes los conocimientos y habilidades necesarias para tener éxito en su vida personal y profesional.

En la universidad la calidad docente se calcula a través de varios indicadores, como el rendimiento académico de los estudiantes, la satisfacción de los estudiantes con su educación, la tasa de graduación, la preparación para el mundo laboral y la investigación académica, con lo cual se deciden las contrataciones siguientes o las promociones (Gómez y Valdés, 2019). Estas evaluaciones se basan en la eficiencia con la finalidad evaluar los procesos, sin embargo, no siempre se ajustan a la mejora de la calidad.

En el Perú, el nivel educativo es muchas veces subjetivo, ya que no existe una educación igualitaria. Sin embargo, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU, 2015) ha aplicado un mayor control sobre las instituciones de educación superior, llegando al punto de cerrar definitivamente algunas universidades con muchos años en el ámbito educativo nacional, pero que no cumplen con los requisitos exigidos por dicha entidad. En los últimos años, la evaluación y acreditación de la calidad de la enseñanza universitaria se ha establecido como una condición sine-qua-non para el funcionamiento de instituciones universitarias públicas y privadas, que se puede observar en la Ley Universitaria promulgada en julio del 2014 la cual sienta las bases para asegurar la calidad en el sistema universitario

Tal vez este sea el reflejo de un cambio, ya que esta medida exige a las demás instituciones a mantener un nivel educativo de calidad para no perder el licenciamiento institucional. El proceso de licenciamiento universitario es “producto del esfuerzo conjunto de las universidades” contando con el respaldo de la SUNEDU. En el mismo sentido, las

evaluaciones docentes se llevan a cabo siguiendo estándares de calidad para asegurar la formación de los profesionales a su cargo.

El Diario El Comercio en una noticia comentó que la controversia acerca de la exigencia gubernamental a las universidades sobre si el ejercicio de evaluación y acreditación le correspondía a una institución externa, al Estado, o era atribución exclusiva de las mismas casas de estudio, se resolvió fácticamente. Por ejemplo, las universidades estatales mexicanas fueron forzadas a aceptar la evaluación y certificación. En Ecuador, sus legisladores aprobaron la obligatoriedad de este mismo aspecto; también establecía una calificación mínima necesaria para evitar su clausura: de este modo el gobierno cerró 14 instituciones.

La Universidad Ricardo Palma, no es ajena a las exigencias requeridas para lograr una calidad de enseñanza con docentes que cumplan con la misión encomendada y estén en constante preparación y capacitación para innovar, dinamizar y generar un espacio de aprendizaje activo con estrategias acordes a las necesidades actuales del alumnado, por lo que se les debe llamar la atención planteando nuevas formas para dinamizar las sesiones de clase y motivar al alumno al aprendizaje autónomo.

De acuerdo con lo presentado, se establece que las estrategias de enseñanza son cruciales para mejorar la calidad educativa porque fomentan la motivación y el interés para un mejor aprendizaje; es necesario involucrar a los estudiantes activamente, para ayudarlos a comprender mejor los conceptos y a retener la información de manera más efectiva. En el mismo sentido, la falta de participación activa, de retroalimentación y de guía docente, hace difícil el progreso y los resultados del aprendizaje.

En concordancia con lo anteriormente planteado, se formula como problema principal: ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los estudiantes del curso de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020? En el mismo

sentido se consideran los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa en los estudiantes del curso de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020? ¿Qué relación existe entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa en los estudiantes del curso de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020? ¿Qué relación existe entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa en los estudiantes del curso de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020? y ¿Cuál es la relación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020?

De allí que, se determina como objetivo general: Establecer la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020. Siendo los objetivos específicos los siguientes:

Determinar la relación entre las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Determinar la relación entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Determinar la relación entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Determinar la relación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Este trabajo de investigación es importante para el ámbito educativo ya que buscó la implementación de una metodología que sirviera como guía del docente para la enseñanza del curso de Inglés en la Universidad Ricardo Palma; además, el autor planteó técnicas de enseñanza que los maestros podrán tomar y aplicar, las cuales serán adaptadas a la realidad dada en la universidad.

Asimismo, se espera que en la práctica los alumnos tengan un mejor aprendizaje y desenvolvimiento en el curso mencionado, de tal manera que se obtengan mejores resultados en la enseñanza de este idioma que conforma parte de la malla curricular de la carrera. Además, la elaboración de la presente investigación fue viable ya que el autor ha previsto los recursos que necesitará para llevar a cabo la presente tesis.

También, se cuenta con la autorización de la Universidad Ricardo Palma. Finalmente, como se indicó, la elaboración de esta tesis es viable; sin embargo, existen ciertos límites que marcan una frontera en las aspiraciones del investigador. Por ello, la poca colaboración de parte de los docentes para la aplicación del instrumento de investigación en sus aulas se prevé como un factor que dificulte la obtención de datos, sin embargo, se espera contar con el tiempo necesario para que los estudiantes puedan responder el cuestionario propuesto. Por otra parte, la falta de antecedentes que contengan las dos variables de estudio impide una comparación de resultados más objetiva.

En el desarrollo de la tesis se han seguido los contenidos del manual que ha proporcionado la oficina de Grados y Títulos de la ICED-USMP, siendo este el siguiente: En la introducción se presenta el problema de investigación, se formula el problema y se establecen los objetivos del estudio. En el primer capítulo se desarrollan las bases teóricas, donde se muestran los antecedentes del estudio, la base teórica y conceptual de las variables y dimensiones, además de la definición de términos. En el segundo capítulo se formulan las hipótesis de estudio y se operacionalizan las variables. En el tercer capítulo se exhibe la metodología de investigación. En el cuarto capítulo se muestran los resultados recogidos con los instrumentos del estudio. En el quinto capítulo se discuten los resultados, finalizando con las conclusiones, recomendaciones y anexos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Medrano (2021) en Nicaragua elaboró la tesis para obtener el grado de doctor en Gestión y Calidad de la Educación. Aplicando el enfoque cuantitativo encontró que la educación en la institución analizada afronta ciertas limitaciones conexas al desarrollo curricular, la administración del talento humano, la eficacia administrativa y la solvencia financiera, así como la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la infraestructura, la tecnología requerida, el seguimiento a los graduados y fundamentalmente la carencia de una cultura de servicio. Para el logro de los objetivos se aplicaron instrumentos que permitieron el análisis del entorno de las fuerzas internas y externas para establecer como está el estado de la calidad, y con base en los resultados el investigador presentó un modelo de gestión para mejorar los indicadores de calidad con un enfoque humanista que se orienta a la comprensión y el entendimiento de sus requisitos.

León (2019) en Trujillo realizó la tesis para obtener el grado de maestra en administración de la educación; el objetivo fue establecer la relación entre la calidad educativa y el desempeño de los docentes, encontrando que la mayoría de los estudiantes percibe un buen desempeño de sus docentes y casi la mitad percibe que la calidad educativa es regular. Con un enfoque cuantitativo y de nivel correlacional, se aplicaron dos cuestionarios uno para

la percepción del desempeño docente y otro sobre la calidad educativa evidenciando que la calidad docente y la calidad educativa no necesariamente van de la mano, esto respondiendo al objetivo se determinó que no existe relación entre las variables.

Cortegana (2020), en Lima presentó su tesis para optar por el grado de Maestro en Educación. Con un enfoque cuantitativo y de nivel correlacional demostró la importancia de establecer la relación entre las variables de gestión con la calidad educacional para contribuir con su imagen; los resultados de la investigación permitirán elaborar estrategias que mejoren el servicio en la institución educativa. Entre los resultados más relevantes se halló la relación significativa y positiva de 0.866 entre la gestión institucional y la calidad de servicio, por lo que se afirma que existe una correlación directa entre las variables analizadas.

Torres (2018) en Lima realizó una investigación con la finalidad de encontrar el vínculo existente entre las estrategias de enseñanza y el grado de satisfacción académica de estudiantes de la facultad de educación inicial de la universidad. El trabajo de investigación fue cuantitativo, de nivel correlacional. Instrumentos contruidos sobre variables, dimensiones e indicadores fueron aplicados a un universo de 80 alumnos. Usando el coeficiente de correlación de Spearman se encontró la existencia de relación entre las variables (0,723); es decir, que si mejora una variable mejorará la otra.

Gonzales (2021) en Huancavelica hizo la tesis de maestría en Políticas y Gestión de la Educación, con la finalidad de establecer el tipo y nivel de relación que existe entre el desempeño de los docentes con la calidad educativa a nivel universitario. Con un enfoque cuantitativo estableció la relación mediante el Rho-Spearman siendo significativa, positiva y de bajo nivel (0.166). Además, en la estadística descriptiva determinó que menos de la mitad de los estudiantes tiene una buena percepción del desempeño docente y de la calidad educativa.

Alfonso y Curahua (2022) en Huancayo investigaron para la tesis de maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior, llegando a la conclusión de que la calidad de los servicios educativos tiene un nivel medio, desde la perspectiva de los estudiantes de medicina, esto respaldado por el nivel de significancia. La investigación fue de diseño descriptivo, considerando la aplicación de un cuestionario a 259 estudiantes, encontrándose que el 62,93% de ellos expresó una percepción de nivel medio frente a la calidad de servicios educativos que brindan en la casa de estudios.

Malqui (2018) en Lima desarrolló la investigación para optar al grado de maestra en educación; el propósito del trabajo de investigación fue determinar cuánto influye el acompañamiento pedagógico en la calidad de enseñanza de Inglés. La muestra poblacional en dicho trabajo de investigación fue de 51 profesores. El resultado arrojó una relación significativa que advierte que el acompañamiento pedagógico influye favorablemente en mejorar de la calidad de enseñanza, esto es sustentado con un $Rho = 0.782$

Aquise (2016) en Lima llevó a cabo el estudio para su tesis de maestría en educación, cuyo objetivo fue establecer la conexión existente entre las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del X semestre de educación. Usó la técnica de la encuesta y los datos fueron recogidos y procesados estadísticamente, arrojando un nivel de correlación significativo de $Rho=0.877$. Se concluye asimismo que las estrategias usadas para la enseñanza, con poca frecuencia son de ayuda para el aprendizaje de los estudiantes.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 *Estrategias de Enseñanza*

Las estrategias de enseñanza son técnicas y metodologías utilizadas por los docentes para lograr que los estudiantes adquieran y retengan conocimientos de manera efectiva. Estas estrategias pueden incluir la enseñanza basada en proyectos, el aprendizaje colaborativo, y la enseñanza por preguntas, entre otras. El objetivo es mejorar el aprendizaje

y la comprensión de los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje activo y participativo.

Parra (2003) define como estrategias de enseñanza los procedimientos que el profesor emplea para impulsar aprendizajes importantes; estos procedimientos toman en cuenta actividades conscientes que están orientadas a un fin. También estas pueden ser definidas como conductas e ideas que el estudiante usa durante su aprendizaje a fin de influir en su proceso de codificación.

Asimismo, el autor indicó que el uso consciente y adecuado de determinadas estrategias tiene como resultado una “instrucción estratégica interactiva” y de gran calidad. El guía estratégico asume un rol de indiscutible mediador a la vez que es un modelo a seguir para el estudiante. Las estrategias utilizadas por el docente deben reunir ciertas características tales como la funcionalidad y significancia, características que son las que incrementan la productividad de las tareas previstas dentro de un margen de tiempo y esfuerzo razonables.

A su vez la posibilidad de que la institución demuestre las estrategias que pueden usarse, cómo se aplicarán y cuándo y por qué razón es de utilidad. Del mismo modo, se debe conocer por qué, cuándo y dónde se pueden emplear dichas estrategias y su posibilidad de transferirlas a otras situaciones. Igualmente, deben crear en el alumnado la idea de que las estrategias resultan útiles y, en muchos casos, indispensables. Finalmente, Las estrategias de enseñanza y lo que el alumno percibe sobre el contexto de la tarea deben estar conectadas.

Ahumada (2019) hace referencia a las estrategias de enseñanza y acota que se orientan hacia la mejora del aprendizaje y que se adecúan a las distintas necesidades y niveles de conocimiento para lograr aprender a aplicar los conocimientos en la práctica.

En el mismo sentido, debe entenderse como estrategias de enseñanza aquellos actos conscientes que son la guía para las acciones que se deben de seguir a fin de que el alumno logre determinadas metas de aprendizaje. Estos procedimientos son aplicados intencional y deliberadamente a una tarea, por lo tanto, estos no pueden ser actos automatizados y rutinarios y no una simple secuencia de acciones o un conjunto aglomerado de actividades.

En cuanto a las estrategias de enseñanza Parra (2003) las divide en 4 tipos de estrategias, según su orientación en el desarrollo de las sesiones y las define como estrategias centradas en “el alumno”, “el docente”, “el proceso, y “el conocimiento”.

1.2.1.1. Estrategias Centradas en el Alumno

Las estrategias de enseñanza centradas en el alumno son aquellas en las que el docente adapta su enseñanza a las necesidades, intereses y habilidades individuales de los estudiantes. Esto se logra mediante la personalización del contenido y las tareas, la retroalimentación y la valoración del desempeño de los estudiantes, y la promoción de la autonomía y la responsabilidad en el aprendizaje. El objetivo es maximizar el potencial de aprendizaje de cada estudiante y aumentar su motivación y compromiso en el proceso educativo. Parra (2003) conceptualiza la estrategia centrada en el alumno y propone una serie de métodos tales como el “método de resolución de problemas”, el “método de juego de roles”, el “método de indagación”, la “enseñanza por descubrimientos” y el “método de proyectos”.

Barboyon y Gargallo (2022) hacen referencia a las estrategias centradas en el alumno y las ponen en el centro del proceso de aprendizaje, permitiéndoles tener un papel activo y protagónico en su propio aprendizaje. Se enfoca en satisfacer las necesidades individuales y motivaciones de cada estudiante, promoviendo su creatividad, curiosidad y habilidades para resolver problemas. Fomenta la

colaboración, el diálogo y la reflexión crítica, mejorando así la comprensión y retención de los conceptos aprendidos.

Por su parte, Campos (2020) expone lo que para él es una estrategia de aprendizaje centrada en el alumno y menciona que se priorizan las necesidades, intereses y motivaciones de los estudiantes en el proceso de aprendizaje inclusivo y colaborativo, donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades como la resolución de problemas, la creatividad y el pensamiento crítico; se valora la diversidad y la individualidad de cada estudiante, y se promueve su participación activa en el aprendizaje.

El método de resolución problemas

El método de resolución de problemas en el aspecto pedagógico se refiere a un enfoque educativo en el cual los estudiantes aprenden a resolver problemas mediante el uso de un proceso sistemático, el pensamiento crítico y la creatividad. El objetivo es desarrollar habilidades para la resolución de problemas y la toma de decisiones en los estudiantes, y fomentar una mentalidad de aprendizaje continuo. El docente actúa como guía y facilitador, ayudando a los estudiantes a construir sus propias soluciones.

Según Parra (2003) este método implica plantear situaciones problemáticas a los participantes, quienes deberán investigar, revisar y estudiar casos a fin de solucionar la situación problemática planteada. Aquí se ejercitan la síntesis y el análisis. Según el autor, para que este método tenga éxito hay que definir y delimitar el problema. A su vez, se deben recolectar, clasificar y criticar los datos analizados, y finalmente formular una hipótesis la cual será debidamente contrastada para verificar su validez.

El método del juego de roles

El método de juego de roles en el aspecto pedagógico consiste en que los estudiantes asumen roles específicos y actúan en escenarios simulados para aprender de manera activa y participativa. Esto les permite poner en práctica lo aprendido, desarrollar habilidades sociales y emocionales, y ampliar su comprensión del mundo. El docente actúa como observador y guía, mediante la reflexión y la retroalimentación.

Para Parra (2003) la actividad lúdica tiene un comprobado efecto en el aprendizaje, por tanto, este método está basado en dicha premisa. Las personas, a través del juego, pueden más fácilmente modificar, adquirir y desarrollar determinadas habilidades y actitudes. Esto sucede ya que “disminuye la aversión al cambio, que es algo muy inherente del ser humano” (p. 18). En ese sentido, el autor menciona que para lograr que este método funcione correctamente hay que familiarizarse con la temática de la clase, conocer el método que se va a emplear, seleccionar a los participantes, prepararlos para la actividad, poner en escena la actividad y tener parámetros establecidos para evaluar la actividad.

El método de indagación

El método de juego de indagación en el aspecto pedagógico consiste en una metodología educativa en la que los estudiantes se involucran en un juego guiado por el docente, para explorar y aprender sobre un tema específico. El objetivo es fomentar el pensamiento crítico y la creatividad, y desarrollar habilidades para la investigación y la resolución de problemas mediante el uso de la indagación y la exploración. El docente actúa como facilitador y guía de retroalimentación y apoyo.

De acuerdo con Parra (2003) el método de indagación es una estrategia que, a pesar de mantener los principios básicos de la comunidad de indagación, está más orientada a procedimientos de orden pedagógico que puedan permitir un mejor aprendizaje de las disciplinas; en otras palabras, está enfocada en los contenidos de un determinado curso. Según el autor los pasos metodológicos son buscar el aseguramiento del constructo mental previo al tema que se va a abordar, orientar esta práctica hacia los objetivos de aprendizaje, indagar sobre el material objeto de estudio, hacer que el alumno elabore preguntas cuyas respuestas estarán en el material, discutir y responder las preguntas que se planteen, evaluar las preguntas partiendo de una indagación apropiada, transformar creativamente las preguntas para luego utilizarse como un complemento al texto y cerrar la actividad y proceder a la evaluación final.

La enseñanza por descubrimiento

El método de enseñanza por descubrimiento en el aspecto pedagógico consiste en una metodología educativa en la que los estudiantes descubren información y conceptos por sí mismos, mediante la experimentación y la exploración. El objetivo es fomentar el aprendizaje activo y la motivación, y desarrollar habilidades para la investigación y la resolución de problemas. El docente actúa como facilitador, necesita orientación y recursos para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Según Parra (2003) si bien es cierto la mejor manera de enseñar un curso de ciencia es que los alumnos reciban los conocimientos científicos ya obtenidos, hay otra corriente que nos dice que para que un alumno aprenda ciencia debe hacer ciencia, basándose así su enseñanza en experiencias para investigar y reconstruir descubrimientos científicos.

El método de proyectos

En el aspecto pedagógico consiste en una metodología educativa en la cual los estudiantes trabajan en grupo en un proyecto específico durante un período de tiempo, para aprender y aplicar conceptos y habilidades. El objetivo es fomentar el aprendizaje activo, la colaboración y la creatividad, y desarrollar habilidades para la investigación y la resolución de problemas. El docente actúa como facilitador, deseoso de orientación y retroalimentación durante el proceso de proyecto.

Según Parra (2003) este método es el resultado de una visión en la cual son los estudiantes quienes tienen la mayor responsabilidad sobre su aprendizaje. Mediante este método sus conocimientos y habilidades son utilizados en proyectos reales dentro del aula de clases.

1.2.1.2. Estrategias Centradas en el Docente

Las estrategias centradas en el docente en el aspecto pedagógico se refieren a las tácticas y metodologías utilizadas por el docente en el aula para guiar y dirigir el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias suelen incluir la presentación de información, la demostración de habilidades y la realización de ejercicios guiados. El objetivo es transmitir el conocimiento de manera efectiva y garantizar que los estudiantes comprendan y apliquen los conceptos enseñados. El docente es el protagonista y los estudiantes son receptores pasivos.

En función a lo anteriormente expuesto, Barreno (2022) acota que estas estrategias se enfocan en el desarrollo de habilidades y competencias pedagógicas del docente, con el objetivo de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias incluyen la planificación y evaluación de lecciones, la identificación y adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, el fomento de la

participación activa de los estudiantes en el aprendizaje, y la utilización de diversas técnicas y herramientas pedagógicas. Se enfocan en la reflexión y mejora continua de la práctica docente, permitiendo al docente ajustar su enfoque y técnicas en función de las necesidades y demandas del grupo de estudiantes.

Entonces, se puede decir que las "estrategias centradas en el docente" son aquellas en las que el docente juega un papel central en la enseñanza, con un enfoque en la transmisión de conocimiento y habilidades. Estas estrategias incluyen la enseñanza magistral, la exposición y la demostración. El objetivo es que los estudiantes comprendan y retengan la información presentada por el docente. Sin embargo, estas estrategias pueden limitar la participación activa de los estudiantes y no fomentar el aprendizaje autónomo.

En síntesis, en el aspecto pedagógico, son aquellas que ponen al profesor en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo él quien toma la iniciativa para planificar, desarrollar y evaluar las actividades educativas. En este enfoque, el docente actúa como facilitador del aprendizaje, brindando información y orientación.

Enseñanza tradicional

La enseñanza tradicional en el aspecto pedagógico se refiere a un enfoque educativo en el que el docente es el principal proveedor de información, y los estudiantes son receptores pasivos de la información. El enfoque se basa en la memorización de hechos y conceptos a través de la exposición, la lectura y la repetición. El objetivo es transmitir información y conocimiento a los estudiantes, y evaluar su comprensión mediante exámenes y evaluaciones tradicionales. El docente es el protagonista y los estudiantes son receptores pasivos.

Según Parra (2003) este es un modelo en el cual el profesor solamente brinda conocimientos que han sido previamente elaborados. El estudiante es solamente un consumidor de estos conocimientos que se asumen como algo aceptado por las personas que pensaron en el tema. Visto de este modo, los estudiantes solo tienen como única opción aceptar también estos conocimientos.

Enseñanza expositiva

La enseñanza expositiva en el aspecto pedagógico se refiere a un enfoque educativo en el que el docente proporciona información y conocimiento a los estudiantes de manera estructurada y sistemática. El objetivo es transmitir los conocimientos y habilidades necesarias para comprender y aplicar los conceptos enseñados. El docente es el principal proveedor de información y los estudiantes son receptores pasivos. La evaluación se basa en la comprensión y reproducción de la información proporcionada.

Ausubel (citado en Parra, 2003) indicó que, si bien es cierto el estilo de enseñanza tradicional genera problemas, dichos problemas no son solamente el enfoque expositivo que este tiene, sino que también entra en juego incentivar un aprendizaje significativo (comprensión). De acuerdo con el autor no hay que hacer demasiado uso del descubrimiento si no solo presentar hechos en clases.

1.2.1.3. *Estrategias Centradas en el Proceso*

Este proceso en el aspecto pedagógico se refiere a enfoques educativos que ponen fuerza en el proceso de aprendizaje en lugar de en el producto final. El objetivo es fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas. Los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje y son guiados por el docente en el proceso de adquirir conocimientos y habilidades. Estas estrategias

promueven la reflexión y la autoevaluación, y se basan en la colaboración y el trabajo en equipo.

Garcés et al. (2020) se refieren a las estrategias centradas en el proceso como las que se enfocan en la dinámica y el desarrollo del proceso de aprendizaje, con el objetivo de mejorar la comprensión y retención de los conceptos aprendidos. Fomenta la reflexión, la autoconciencia y la toma de decisiones activa de parte del estudiante durante el proceso de aprendizaje. Entre estas se encuentran el aprendizaje basado en proyectos, la resolución de problemas, la enseñanza por descubrimiento, la retroalimentación y la autoevaluación. Estas estrategias promueven la participación activa y el pensamiento crítico, y permiten a los estudiantes aplicar y transferir los conocimientos a situaciones reales.

Las estrategias centradas en el proceso también pueden ser utilizadas para personalizar el aprendizaje y satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando así su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje, desarrollando los procesos cognitivos y emocionales más allá de la información. Estas estrategias motivan la participación activa, fomentando la reflexión, solución de problemas y toma de decisiones, que se enfocan en el proceso de aprendizaje en lugar del producto final, y se apoyan en técnicas didácticas.

Hidalgo et al. (2021) hacen un análisis de las estrategias de enseñanza y analizan específicamente las que se centran en el proceso, coincidiendo en cuanto hacen referencia al desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes, asumiendo un papel activo y autónomo valorando la individualidad y diversidad de los estudiantes. En este sentido el docente se convierte en un facilitador y guía adaptando el material a sus necesidades e intereses para mejorar la motivación y compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Las estrategias centradas en el proceso son aquellas que se enfocan en cómo el estudiante aprende en lugar de en lo que se está enseñando. Estas estrategias se centran en proporcionar oportunidades para que los estudiantes experimenten, reflexionen, tomen decisiones y resuelvan problemas por sí mismos. Este enfoque se basa en la idea de que los estudiantes retienen mejor el conocimiento cuando tienen la oportunidad de procesarlo de manera activa y significativa. Algunos ejemplos de estrategias centradas en el proceso incluyen la discusión en grupo, las actividades prácticas y los proyectos de investigación.

La simulación

La simulación en el aspecto pedagógico se refiere a que se experimentan y practican situaciones o problemas que se asemejan a la vida real que ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos relevantes. La simulación puede ser en formato físico o virtual, y se utiliza en una variedad de disciplinas. Es una herramienta pedagógica eficaz que aporta al desarrollo del pensamiento crítico y a la resolución de problemas.

De acuerdo con Parra (2003) equipos de participantes o alumnos asumen roles en los cuales han sido colocados; dichos roles presentan situaciones para tomar decisiones en un ambiente controlado y seguro. La simulación se utiliza para enseñar habilidades y conocimientos prácticos, y permite a los estudiantes aplicar teorías y conceptos aprendidos en un contexto más cercano a la realidad. Al centrarse en el estudiante, la simulación permite un aprendizaje más activo y significativo, ya que los estudiantes tienen la oportunidad de explorar, resolver problemas y reflexionar sobre sus acciones.

El seminario investigativo

El seminario investigativo en el aspecto pedagógico se refiere a un enfoque educativo en el que los estudiantes se involucran en un proceso activo de búsqueda, investigación y análisis de un tema específico. El objetivo es fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas, así como desarrollar habilidades de investigación y comunicación. Los estudiantes trabajan en equipo y presentan sus hallazgos y conclusiones en un seminario al final del proceso. El seminario investigativo se utiliza en una variedad de disciplinas, incluyendo ciencias sociales, ciencias naturales, y humanidades.

Según Parra (2003) este método tiene como centro la discusión; se logra el conocimiento, los enunciados son vigorosamente demostrativos y permiten resaltar ideas fuertes que son defendidas mediante el debate y la controversia, que, a la vez de debilitar las convicciones fáciles, deshace prejuicios. En este enfoque, los estudiantes llevan a cabo investigaciones y presentan sus hallazgos en un formato de seminario o presentación. Esta estrategia permite a los estudiantes desarrollar habilidades de investigación, crítica y pensamiento reflexivo, y les brinda la oportunidad de aplicar y profundizar en sus conocimientos. Además, fomenta el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas.

El método didáctico operativo

El método didáctico operativo es aquel donde los alumnos realizan tareas y actividades prácticas, en lugar de la exposición de conceptos teóricos. El enfoque se basa en resolver problemas y tomar decisiones, y se utiliza para desarrollar habilidades y destrezas específicas en los estudiantes. Este método se utiliza principalmente en disciplinas técnicas y científicas.

Según Parra (2003) en este sentido se refiere al aprendizaje que proviene de las experiencias vivenciales, conceptualizaciones y reflexiones, documentación,

ampliación de la documentación y aplicación. Por otro lado, la práctica y la crítica que se ha creado sobre este modelo didáctico hace que sea necesario un análisis más exhaustivo.

La enseñanza mediante el conflicto cognitivo

Es un enfoque en el que se presentan a los estudiantes información o problemas que desafían sus conocimientos previos o su comprensión, con el objetivo de generar un conflicto cognitivo que los lleve a aprender y reflexionar sobre el nuevo conocimiento.

Según Parra (2003) los modelos sustentados en el conflicto cognitivo tienen una posición intermedia con respecto de que la ciencia debe aprenderse mediante el descubrimiento personal de los estudiantes o mediante la intervención directa de los profesores (Strike y Posner, 1192). El procedimiento es sencillo: las concepciones alternativas de los alumnos son contrastadas y confrontadas con situaciones conflictivas a fin de lograr un cambio conceptual, es decir, hacer que las sustituyan con otras teorías más cercanas al conocimiento científico. A pesar de que debe ser el mismo estudiante quien toma conciencia del conflicto y lo trate de resolver, los maestros pueden echar mano de todos sus recursos, tanto expositivos como no expositivos para lograr que el alumno vea las insuficiencias de sus conceptos previos.

La enseñanza mediante investigación dirigida

La enseñanza mediante investigación dirigida es un enfoque pedagógico que combina la investigación científica con la enseñanza. En este enfoque, los estudiantes llevan a cabo investigaciones bajo la dirección de un tutor o profesor, con el objetivo de aprender mientras investigan. Esto permite a los estudiantes desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, así como también

aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas. La enseñanza mediante investigación dirigida es una forma efectiva de fomentar el aprendizaje autónomo y la motivación de los estudiantes.

Según Gil (como se citó en Parra, 2003) este tipo de enseñanza propugna que, para que ocurran la mejora en el aprendizaje tanto conceptual como actitudinal, a los alumnos se les debe situar en la misma o similar actividad a la que está expuesto un científico, siempre y cuando, por supuesto, esté bajo la atenta mirada de su docente, “quien actuaría como un director de investigaciones” (p. 93).

El taller educativo

Un taller educativo es una forma de enseñanza en grupos pequeños para aprender y practicar habilidades específicas. Los talleres son dirigidos por un facilitador y suelen ser interactivos y basados en la práctica. Estos pueden ser utilizados en una variedad de materias, como arte, ciencias, tecnología, entre otras, y se enfocan en desarrollar habilidades técnicas y creativas. Los talleres son una forma de aprendizaje activo y colaborativo que permite a los estudiantes aprender de manera autónoma y aplicar conocimientos en situaciones prácticas.

Según Parra (2003) un taller es un lugar donde reparamos, construimos o modificamos alguna cosa. Así pues, el taller educativo podría ser definido como lugares de producción de conocimiento a partir de una realidad concreta, conocimiento que será transferido a dicha realidad a fin de transformarla. En un taller, los participantes hacen que converjan la teoría y la práctica, resultando por esta razón en el lugar perfecto para que se formen, desarrollen y perfeccionen habilidades, hábitos y capacidades que le permitan utilizar este conocimiento para transformar el objeto.

1.2.1.4. *Estrategias Centradas en el Conocimiento*

Estrategias centradas en el conocimiento son aquellas en las que el proceso educativo se enfoca en el aprendizaje de conceptos y teorías específicas. Estas estrategias pueden incluir la memorización de hechos, el análisis de conceptos y la aplicación de teorías. El objetivo principal de estas estrategias es proporcionar una comprensión profunda y duradera del tema en cuestión. Estas estrategias son ampliamente utilizadas en áreas como matemáticas, ciencias y literatura.

Castellanos y Martínez (2021) realizan un análisis de las estrategias educativas centradas en el conocimiento y mencionan que es importante para el desempeño, tanto por el conocimiento en sí mismo que el estudiante construye desde la información que recibe, como porque desarrolla la capacidad de transmitirlo o demostrarlo en la toma de decisiones y la forma como se desempeñan.

En concordancia a lo expuesto, es posible afirmar que este tipo de estrategias centradas en el conocimiento son aquellas que tienen como objetivo principal el desarrollo de la comprensión y el conocimiento del estudiante sobre un tema determinado. Estas estrategias fomentan la reflexión y la aplicación activa del conocimiento adquirido, en lugar de simplemente transmitir información de manera pasiva. Por ejemplo, se pueden utilizar técnicas como el aprendizaje a través de la resolución de problemas, la discusión en grupo y la presentación de proyectos, que permiten a los estudiantes comprender y retener el conocimiento de manera significativa. Estas estrategias se consideran efectivas ya que ayudan a los estudiantes a desarrollar el pensamiento crítico y a aplicar el conocimiento en situaciones prácticas.

Asimismo, el aprendizaje centrado en el conocimiento se enfoca en el proceso en el que el estudiante adquiere y comprende la información para el conocimiento. Se

basan en el uso de técnicas y herramientas para que los estudiantes puedan relacionar, organizar y aplicar el conocimiento adquirido en contextos reales. Estas estrategias incluyen la presentación de información clara y concisa, la resolución de problemas y la realización de actividades prácticas que fomenten la reflexión y el aprendizaje significativo. La meta es que los estudiantes adquieran habilidades para aplicar y transferir el conocimiento a situaciones nuevas y relevantes.

El aprendizaje basado en analogías o aprendizaje por transferencia analógica

Las estrategias centradas en analogías en el aspecto pedagógico se refieren a la utilización de comparaciones o semejanzas conocidas para ayudar a los estudiantes a comprender y recordar conceptos nuevos o complejos. Es una forma de utilizar la metacognición para ayudar a los estudiantes a aprender a aprender.

Según Parra (2003) una analogía es una conexión de semejanza entre dos cosas o conceptos. A pesar de que los alumnos a menudo utilizan analogías sin tener pleno conocimiento de que lo están haciendo, la idea de analogía y aprendiza mediante este medio resulta muy novedoso para ellos. Un estudiante utiliza la analogía para aprender cuando “extrae ideas o esquemas que ya posee en su intelecto” (p. 102) y las contrasta y compara con el conocimiento recién adquirido, lo cual facilita el proceso cognitivo.

La enseñanza por explicación y contrastación de modelos

Las estrategias usadas en la enseñanza por explicación en el aspecto pedagógico se refieren a una técnica de enseñanza en la cual el docente proporciona una descripción detallada y ordenada de un tema o concepto. Se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando se les proporciona una comprensión clara y lógica de un tema.

Parra (2003) percibe que para aprender ciencia debemos recorrer la misma ruta que recorre la investigación científica y que el estudiante debe imitar lo que hacen los científicos para lograr un acercamiento a los resultados. Considerando este enfoque, entendemos entonces que la educación científica nos presenta un escenario de adquisición de conocimiento totalmente distinto al de la investigación, dirigiéndose por ende a distintas metas, requiriendo, asimismo, “actividades de enseñanza y de evaluación distintas. El estudiante no se enfrentará a las mismas situaciones y problemas que en su momento los científicos intentaron resolver” (p. 104), puesto que estarán en un contexto distinto; por ejemplo, tendrá como elemento de trabajo y reflexión los modelos y las teorías elaboradas por los científicos.

Las prácticas empresariales

Según Parra (2003) mediante las prácticas empresariales, que son intercambios orientados a facilitar la interacción entre estudiantes, docentes o trabajadores de similares características, se trata de incentivar el intercambio de experiencias significativas. Este método es innovador para lograr el perfeccionamiento de una competencia en particular y está enfocado en el aprendizaje entre pares (p.112).

La enseñanza para la comprensión

Es un enfoque pedagógico que busca desarrollar en los estudiantes la comprensión y la aplicación del conocimiento de forma significativa y duradera. Se enfoca en el desarrollo de la habilidad para aplicar el pensamiento crítico en situaciones reales y resolver problemas a través de la discusión, la colaboración y la reflexión.

Según Parra (2013) este modelo se funda en el constructivismo y en el desarrollo de los procesos mentales. En este sentido David Perkins Howard Gardner (el autor de la teoría de inteligencias múltiples) diseñaron este modelo en la universidad de Harvard. Ha tenido mucho éxito en instituciones educativas sobre todo en los Estados Unidos.

Este modelo se basa en la construcción del conocimiento que permita desarrollar los niveles, actividades y metas de comprensión, que se traslucen en las representaciones mentales para generar soluciones efectivas.

1.2.2. Calidad Educativa

La calidad educativa se refiere a la eficacia y eficiencia en la enseñanza y el aprendizaje, medida por el logro de los objetivos académicos, el desarrollo de habilidades y conocimientos en los estudiantes. Es un proceso continuo de mejora y evaluación que tiene como finalidad buscar que se garantice que la educación sea alta calidad para todos los estudiantes.

Piscoya (2012) hizo una investigación acerca de la calidad educativa y sobre los indicadores que influyen en su estudio. El autor comentó que la calidad educativa es un concepto independiente de parte del evaluador, asimismo, para que exista calidad educativa, la institución debe ser eficiente con la administración de recursos; eficaz con el logro de objetivos institucionales y relacionados al aprendizaje del alumno; y pertinente con sus acciones. Del estudio de Piscoya (2012), se deducen las siguientes dimensiones: Eficiencia, Eficacia y Pertinencia.

Es entonces que la calidad educativa puede percibirse como la capacidad de un sistema educativo para alcanzar los objetivos y metas establecidos de manera eficiente y efectiva. Esto incluye factores como la infraestructura, los recursos y los

materiales didácticos, así como la formación y desempeño del profesorado y la motivación y rendimiento de los estudiantes. También implica la capacidad de responder a las necesidades y demandas sociales, para que los estudiantes logren un desarrollo integral.

Vega y Vico (2021) hacen una recopilación que centra su estudio en la calidad educativa y encuentran, entre muchas cosas que refieren, que debe responder a los desafíos y necesidades actuales a nivel mundial, partiendo de las necesidades locales, lo que no es una tarea fácil, máxime si se tiene como punto de partida que el sistema educativo puede llegar a ser un límite cuando desde sus normativas se imponen generalidades para abordar los contenidos seleccionados y aprobados que se deben trabajar con los estándares mínimos (p. 1303).

Es así como, según lo expuesto anteriormente, es posible afirmar que la calidad educativa puede verse como un conjunto de elementos interactuando entre sí para crear una sinergia apropiada que ayude a resolver sus principales objetivos, en ese sentido, es importante analizar elementos como el currículo, el estudiante, el docente, la institución etc.

En relación con lo expuesto anteriormente, es importante el análisis del profesorado entendiendo que en su actuar también reside la calidad educativa, sin embargo, el proceso tiene que estar cimentado en una currícula apropiada, que planifique y evalúe cada aspecto importante del proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta la diversidad de individuos. Asimismo, se debe evaluar el centro educativo como conjunto, ya que la experiencia dentro de él puede tener repercusiones en el desarrollo del alumno.

1.2.2.1. *Eficiencia*

La calidad educativa se refiere a la capacidad de los sistemas y procesos educativos para producir resultados óptimos con los recursos disponibles. En el aspecto pedagógico, la eficiencia se mide por la cantidad de aprendizaje y logros académicos obtenidos por los estudiantes en relación con los costos, tiempo y esfuerzos invertidos. La eficiencia puede ser mejorada a través de la identificación y corrección de prácticas ineficaces, la implementación de tecnologías y recursos pedagógicos innovadores, y la capacitación y desarrollo de los docentes.

La eficiencia en la calidad educativa es crítica para garantizar que los estudiantes reciban una educación de alta calidad a un costo justo y razonable, de manera que los estudiantes reciban de la institución educativa enseñanza eficiente y eficaz (Bautista, 2022).

Es, por tanto, que la eficiencia en el aspecto pedagógico se refiere a la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados para lograrlos. En otras palabras, la eficiencia evalúa la capacidad de un sistema educativo para lograr sus objetivos de manera eficiente, es decir, utilizando los recursos de la manera más adecuada y efectiva posible. La eficiencia se mide a través de indicadores como la tasa de aprobación, la calidad de los materiales y la utilización del tiempo, entre otros. La mejora de la eficiencia es importante para garantizar una educación de alta calidad y para asegurar que los recursos educativos se utilicen de manera eficiente.

En conclusión, la eficiencia en el aspecto pedagógico se refiere a la capacidad de lograr los resultados deseados con un uso mínimo de recursos. Es decir, se trata de una medida de la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados en el proceso de enseñanza. Una estrategia educativa eficiente es aquella que logra alcanzar los objetivos de aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva, utilizando

los recursos de manera optimizada y con un costo razonable. La eficiencia se logra a través de la planificación cuidadosa, la selección de las mejores estrategias de enseñanza y la evaluación continua y ajustada de los resultados.

1.2.2.2. *Eficacia*

La eficacia de la calidad educativa se refiere a la capacidad de la educación para lograr los resultados deseados y alcanzar los objetivos establecidos. Se mide por la cantidad de conocimiento y habilidades adquiridas por los estudiantes, así como por su capacidad para aplicarlos en situaciones reales. La eficacia se puede evaluar a través de diversas pruebas y evaluaciones formales e informales, incluyendo exámenes, proyectos, presentaciones, y otros trabajos escritos o prácticos.

Laies (2011), quien es citado por Carpio et al. (2021) refieren que se asegura un aprendizaje de calidad que es eficaz cuando se cumple con “los objetivos propuestos, los recursos disponibles y el contexto con respecto a la pertinencia y al mundo en que viven los estudiantes” (p. 2). Es así que, la eficacia en el aspecto pedagógico se induce en una estrategia o programa educativo para producir los resultados deseados. Es decir, mide la capacidad de una intervención educativa para lograr que los estudiantes alcancen los conocimientos, habilidades y destrezas previstos.

En síntesis, la eficacia puede ser evaluada mediante los resultados obtenidos por los estudiantes y se comparan con los estándares establecidos. Es importante que la eficacia sea evaluada de manera sistemática para asegurar que las estrategias de enseñanza están produciendo los resultados esperados y para hacer mejoras donde sea necesario.

Asimismo, la eficacia de la calidad educativa es la capacidad de un sistema educativo para lograr los objetivos de enseñanza de manera efectiva. Busca el desarrollo de los estudiantes además de buscar que estos desarrollen su capacidad para aplicar lo que han aprendido en situaciones reales. La eficacia educativa también se evalúa por la habilidad del sistema para producir resultados a largo plazo en términos de desarrollo cognitivo, socioemocional y académico de los estudiantes, así como por su capacidad para prepararlos para el éxito en la vida y en el trabajo. La mejora de la eficacia de la calidad educativa se logra a través de un enfoque sistemático en la mejora continua y la evaluación constante de los programas y políticas educativas.

1.2.2.3. Pertinencia

La pertinencia de la calidad educativa se refiere a la capacidad de un programa o sistema educativo para cumplir con las necesidades y expectativas de sus estudiantes y de la sociedad en general. Se trata de una medida de cómo la educación proporcionada se relaciona con las demandas laborales y sociales actuales, y si está preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real. La pertinencia se evalúa a través de la adecuación de los currículos, la preparación para el empleo, la satisfacción de los estudiantes y el impacto de la formación en la sociedad. Una educación de alta pertinencia es esencial para garantizar una transición exitosa de los estudiantes a la vida profesional y para mejorar la competitividad económica y social.

Orozco et al. (2020) exploran la pertinencia en la calidad educativa y exponen que las universidades aseguran la calidad mediante el cumplimiento de los estándares establecidos por las acreditadoras nacionales e internacionales, de acuerdo a los requisitos de calidad “como el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y

controlar la institución educativa con respecto a la calidad, a partir de establecer las políticas, los objetivos y los procesos necesarios para lograr dichos objetivos” (p. 1).

Es por lo revelado anteriormente que es posible afirmar que la pertinencia en el aspecto pedagógico expone la relación entre los objetivos y contenidos de la enseñanza y las necesidades y expectativas de los estudiantes. Se trata de asegurar que lo que se enseña tenga un propósito práctico y útil para la vida de los estudiantes, y esté relacionado con sus intereses y metas personales. Una enseñanza pertinente fomenta la motivación y el interés de los estudiantes, y les brinda herramientas y habilidades relevantes para su futuro. La pertinencia es un elemento clave en la evaluación de la calidad educativa.

Asimismo, la pertinencia de la calidad educativa se refiere a la importancia y relevancia de los objetivos, contenidos y estrategias de enseñanza con respecto a las necesidades y demandas actuales y futuras de los estudiantes. En otras palabras, se trata de asegurarse de que la educación que se ofrece está en línea con las habilidades, conocimientos y valores que son esenciales para el éxito en una sociedad en constante cambio. Esto incluye tener en cuenta las tendencias tecnológicas, sociales y económicas, así como las necesidades de los estudiantes en términos de desarrollo personal y profesional. La pertinencia de la calidad educativa es esencial para garantizar que los estudiantes estén bien preparados para el futuro y sean capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

1.2.3. Calidad de la enseñanza del idioma Inglés

El concepto de "Calidad de la enseñanza del idioma Inglés" en el aspecto pedagógico se refiere a un enfoque en la enseñanza del idioma que busca asegurar que los alumnos adquieran habilidades lingüísticas efectivas y relevantes, y desarrollen una comprensión profunda y autónoma del idioma. Esto se logra a través de una combinación de métodos

efectivos, materiales y recursos didácticos adecuados, y un ambiente de aprendizaje favorable. La calidad de la enseñanza del idioma Inglés se mide en función del progreso y el éxito de los estudiantes en su habilidad para comunicarse en la lengua meta.

Para que exista una mejor calidad en la enseñanza del Inglés, se debe tener claro que los estudiantes aprenden a través de diversos estilos de aprendizaje, por ello, la estrategia de enseñanza para este idioma debe ser seleccionada con criterio. También se conoce que debido a que el idioma Inglés es el segundo más hablado en el mundo, existe una gran demanda por aprender este idioma y una gran variedad de estrategias.

Es entonces que el docente debe tener la capacidad de brindar un aprendizaje efectivo y significativo a los estudiantes. Esto incluye la selección de materiales y métodos adecuados, la evaluación continua y la retroalimentación, la motivación y el apoyo a los estudiantes, así como el uso de un ambiente de aprendizaje inclusivo y acogedor. La calidad de la enseñanza del idioma Inglés también se mide por la capacidad de los estudiantes para alcanzar sus objetivos de aprendizaje y por la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza.

1.3. Definición de Términos Básicos

Aprendizaje. - Capacidad para aprender nuevas habilidades y obtener información.

Calidad. - Percepción de los usuarios frente a los servicios recibidos, esta puede ser buena, regular o mala.

Educación. - Proceso formativo por el que adquieren nuevos conocimientos y se desarrollan habilidades.

Estrategia. - Conjunto de acciones ordenadas que cumpliéndose paso a paso llevan a conseguir un fin.

Gestión. - Conjunto de actividades con el fin de conseguir un determinado fin.

Licenciamiento. - Derecho de uso o permiso que recibe una institución debido a que cumple con los parámetros definidos por el organismo regulador.

Método. - Procedimiento organizado para desarrollar una tarea.

Sistema de acreditación. - Conformado por las políticas definidas para evaluar y calificar que las entidades cumplan con los requisitos básicos para brindar sus servicios.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivada

2.1.1. *Hipótesis General*

Las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

2.1.2. *Hipótesis Específicas*

HE₁ Las estrategias centradas en el alumno se relacionan con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

HE₂ Las estrategias centradas en el docente se relacionan con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

HE₃ Las estrategias centradas en el proceso se relacionan con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

HE₄ Las estrategias centradas en el conocimiento se relacionan con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

2.2. Variables y Definición Operacional

Tabla 1*Operacionalización de la variable estrategias de enseñanza*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	
Estrategias de enseñanza		Método de indagación	1,2		
	Estrategias centradas en el alumno	La tutoría	3,4		
		La enseñanza por descubrimiento	5,6		
		Método de proyectos	7,8		
	Estrategias centradas en el docente	Enseñanza tradicional	9,10		
		Enseñanza expositiva	11,12		
		Enseñanza a través de medios digitales	13,14		
		El seminario investigativo	15,16		Ordinal: 1. Mala 2. Regular 3. Buena
	Estrategias centradas en el proceso	El método didáctico operativo	17,18		
		La enseñanza mediante investigación dirigida	19,20		
		El aprendizaje basado en analogías	21,22		
	Estrategias centradas en el conocimiento	Las prácticas empresariales	23,24		
		La enseñanza para la comprensión	25,26		

Adaptado de Parra (2003)

Tabla 2*Operacionalización de la variable calidad educativa*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS DE MEDICIÓN Y VALORES
Calidad educativa	Eficiencia	Acceso a los recursos	1, 2, 3	Ordinal 1. Mala 2. Regular 3. Buena
		Uso de los recursos	4, 5, 6	
		Orientación al logro	7, 8, 9	
	Eficacia	Logro de objetivos	10, 11, 12,	
		Logro de aprendizajes	13, 14, 15	
	Pertinencia	Continuidad del logro	16, 17, 18	
		Adecuación al contexto	19, 20, 21	
Adecuación a los estudiantes		22, 23, 24		

Adaptado de Piscoya (2012)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

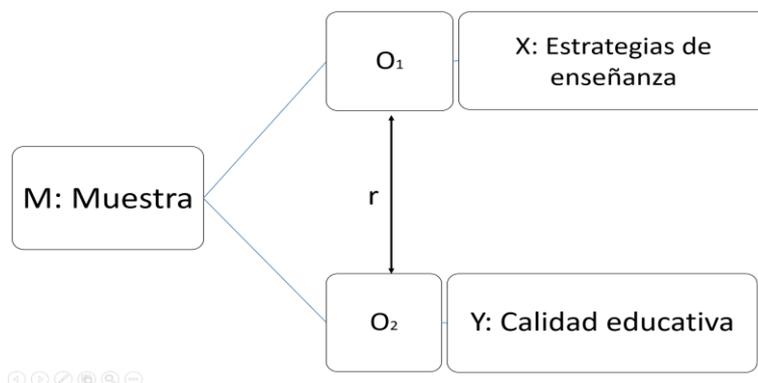
La presente investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se aplicaron como instrumentos dos cuestionarios que recogen la información y que en una aproximación estadística se contrastan con las hipótesis del estudio. Los resultados obtenidos fueron analizados a través del programa estadístico SPSS 27 (siendo esta la versión vigente) para su posterior presentación en el trabajo. Al respecto Vara (2015) refiere que en el enfoque cuantitativo se hacen estudios comparativos utilizando instrumentos estandarizados, como en este caso cuestionarios, que finalmente permiten realizar el análisis a través de la estadística.

Es de diseño no experimental ya que no se pudieron realizar manipulaciones de ninguna de las variables y solo se usó la observación y evaluación de estas. (Hernández et al. (2014).

Es una investigación básica ya que el objetivo es obtener información que permite comprender el fenómeno, en este caso la relación que existe entre las estrategias de aprendizaje y la calidad educativa percibida por el estudiante en el curso de Inglés, pero no se pretende aplicar soluciones (Vara, 2015), y es transversal porque al tratarse de un estudio

no experimental los resultados han sido tomados en un solo momento para su posterior análisis.

El nivel del estudio es correlacional ya que se establece la asociación de las variables, determinando el nivel y tipo de relación que existe entre las variables y dimensiones de estas para hallar el grado y nivel de relación entre ellas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



Fuente: Elaboración propia

Donde:

M: Muestra de estudio

X: Estrategias de enseñanza

Y: Gestión de aprendizaje en el aula

O1: Evaluación de las Estrategias de enseñanza

O2: Evaluación de Calidad educativa

r: relación entre ambas variables.

3.2. Diseño Muestral

3.2.1. Población

Para este estudio, la población fue representada por 80 alumnos del idioma Inglés de la facultad de Humanidades y Lenguas Modernas en la Universidad Ricardo Palma matriculados para el semestre 2019-II. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) acotan que la

población se refiere a todos los casos que coinciden en características comunes que son de necesidad para el estudio.

3.2.2. Muestra

El muestreo es no probabilístico, ya que todos los sujetos de la población han sido parte del estudio, y es censal por cuanto se tomaron en cuenta a todos los alumnos matriculados. Hernández-Samperi y Mendoza (2018) refieren que para llevar a cabo un censo se incluyen a todos los sujetos de la población (p. 196).

Por lo tanto, la muestra ha quedado constituida por 80 estudiantes que llevan el curso de Inglés en la facultad de Humanidades y Lenguas Modernas en la Universidad Ricardo Palma para el periodo 2019-II quienes voluntariamente participaron en la investigación por medio de los cuestionarios.

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

Para realizar la recolección de datos de la investigación se empleó la técnica de la encuesta.

3.3.1. Instrumentos

Los instrumentos usados fueron dos cuestionarios de preguntas específicas relacionadas a cada variable del problema de investigación, los cuales han sido validados por juicio de expertos y cuentan con confiabilidad estadística.

El primer instrumento mide la percepción de los estudiantes acerca de las estrategias de enseñanza, consta de 26 ítems con respuestas en la escala de Likert; los ítems miden la percepción de los estudiantes acerca de las estrategias centradas en el alumno, en el docente, en el proceso y en el conocimiento. El segundo instrumento mide la percepción de los estudiantes acerca de la calidad educativa y consta de 26 ítems con respuestas en la escala de Likert.

Baremación de la variable estrategias de enseñanza

La escala de Baremo es una escala de valores que se funda en el propósito de catalogar el nivel y el rango en el que se encuentran la variable y sus respectivas dimensiones, con el objetivo de posibilitar la producción de tablas y figuras estadísticas a partir de la data procesada.

Tabla 3

Baremación de la variable de estudio estrategias de enseñanza

	Nº ITEM	ESCALA		RANGOS – INTERVALOS				NIVELES					
		MIN	MAX	PTJ. MIN	PTJ. MAX	RANGO	INTERV	BAJO	MEDIO	ALTO			
V1	26	1	3	26	78	52	17,33	26,00	43,33	43,34	60,68	60,69	78,00
D1	8	1	3	8	24	16	5,33	8,00	13,33	13,34	18,68	18,69	24,00
D2	6	1	3	6	18	12	4,00	6,00	10,00	10,01	14,01	14,02	18,00
D3	6	1	3	6	18	12	4,00	6,00	10,00	10,01	14,01	14,02	18,00
D4	6	1	3	6	18	12	4,00	6,00	10,00	10,01	14,01	14,02	18,00

Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia en la tabla anterior existen ciertos niveles de respuestas que pueden ser catalogadas y clasificadas según el puntaje definido para este rango asignado para cada dimensión de análisis y para la variable en estudio.

Baremación de la variable calidad educativa

En este caso se aplica la baremación para la variable calidad educativa y sus indicadores que son la eficiencia, eficacia y pertinencia.

Tabla 4

Baremación de la variable de estudio calidad educativa

	Nº ITEM	ESCALA		RANGOS - INTERVALOS				NIVELES					
		MIN	MAX	PTJ. MIN	PTJ. MAX	RANGO	INTERV	BAJO	MEDIO	ALTO			
V1	24	1	3	24	72	48	16,00	24,00	40,00	40,01	56,01	56,02	72,00
D1	9	1	3	9	27	18	6,00	9,00	15,00	15,01	21,01	21,02	27,00
D2	9	1	3	9	27	18	6,00	9,00	15,00	15,01	21,01	21,02	27,00
D3	6	1	3	6	18	12	4,00	6,00	10,00	10,01	14,01	14,02	18,00

Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia en la tabla anterior existen ciertos niveles de respuestas que pueden ser catalogadas y clasificadas según el puntaje definido para este rango asignado para cada dimensión de análisis y para la variable en estudio.

3.3.1.1. Validez y Confiabilidad

Validez

La validez para ambos instrumentos por juicio de expertos fue realizada por expertos de la Universidad San Martín de Porres.

Tabla 5

Validez de juicio de expertos

Grado y nombre del validador	Porcentaje de aceptación	
	Estrategias de enseñanza	Calidad educativa
Mag. Pedro Alonso Velásquez Tapullima	85 %	81 %
Mag. Mario Edgard Chura Alegre	83%	86%
Mag. Roxana Alexandra Albarracin Aparicio	83%	86%
Total	83%	84%

Confiabilidad

Referida a la fiabilidad del instrumento que se aplicó en la investigación.

Tabla 6

Confiabilidad de estrategias de enseñanza

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.795	26

Interpretación: Se obtuvo un alfa de Cronbach representativo para dar sustento a la confiabilidad del instrumento, cuyo valor fue de 79.5%.

Tabla 7*Estadística de total de elemento: Estrategias de enseñanza*

Estadística de total de elemento	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 1	765,000	151.737	.483	.743
Pregunta 2	761,500	144.029	.637	.737
Pregunta 3	766,500	142.239	.648	.736
Pregunta 4	761,000	143.674	.640	.737
Pregunta 5	767,000	143.168	.425	.744
Pregunta 6	763,500	137.503	.706	.733
Pregunta 7	767,000	151.589	.438	.740
Pregunta 8	765,000	149.421	.498	.739
Pregunta 9	764,500	145.313	.495	.739
Pregunta 10	763,000	149.274	.449	.740
Pregunta 11	761,000	142.726	.437	.737
Pregunta 12	760,000	148.000	.417	.739
Pregunta 13	761,500	150.871	.459	.740
Pregunta 14	752,000	144.589	.412	.739
Pregunta 15	757,500	141.039	.486	.736
Pregunta 16	759,000	145.463	.428	.737
Pregunta 17	759,500	144.576	.478	.738
Pregunta 18	750,000	146.737	.431	.739
Pregunta 19	750,500	144.050	.414	.737
Pregunta 20	742,000	144.589	.412	.739
Pregunta 21	747,500	141.039	.486	.736
Pregunta 22	749,000	145.463	.428	.737
Pregunta 23	749,500	144.576	.478	.738
Pregunta 24	740,000	146.737	.431	.739
Pregunta 25	740,500	144.050	.414	.737
Pregunta 26	741,500	144.450	.469	.736

Tabla 8*Confiabilidad de calidad educativa*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.817	24

Interpretación: Se obtuvo un alfa de Cronbach representativo para dar sustento a la confiabilidad del instrumento, cuyo valor fue de 81.7%.

Tabla 9*Estadística de total de elemento: Calidad educativa*

Estadística de total de elemento	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 1	745,000	131.737	.453	.643
Pregunta 2	741,500	134.029	.557	.637
Pregunta 3	746,500	132.239	.568	.636
Pregunta 4	741,000	133.674	.560	.637
Pregunta 5	747,000	133.168	.575	.644
Pregunta 6	743,500	137.503	.586	.633
Pregunta 7	747,000	131.589	.588	.640
Pregunta 8	745,000	139.421	.418	.639
Pregunta 9	744,500	135.313	.455	.639
Pregunta 10	743,000	139.274	.569	.640
Pregunta 11	741,000	132.726	.577	.637
Pregunta 12	740,000	138.000	.547	.639
Pregunta 13	741,500	130.871	.529	.640
Pregunta 14	742,000	134.589	.472	.639
Pregunta 15	747,500	131.039	.496	.636
Pregunta 16	749,000	135.463	.458	.637
Pregunta 17	749,500	134.576	.398	.638

Estadística de total de elemento	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 18	740,000	136.737	.381	.639
Pregunta 19	740,500	134.050	.364	.637
Pregunta 20	742,000	134.589	.492	.639
Pregunta 21	747,500	131.039	.476	.636
Pregunta 22	749,000	135.463	.458	.637
Pregunta 23	749,500	134.576	.418	.638
Pregunta 24	741,500	134.450	.399	.636

3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información

Obtenida la información por medio de los cuestionarios se obtiene una base de datos y se procesa la información. Según Hernández et al. (2014), las técnicas son las tareas que se van a realizar con la finalidad de recolectar información y posteriormente procesar los datos y analizarlos. De esta manera, una de las técnicas empleadas en este estudio, que es de gran relevancia, fue la encuesta, que es un instrumento que recoge de manera precisa los datos de la población en estudio a través de una muestra significativa.

3.5. Aspectos Éticos

En la realización de la presente investigación el autor ha aplicado la metodología científica observando criterios éticos, de manera que se usaron fuentes de información confiables que fueron citadas y referenciadas correctamente en respeto a la propiedad intelectual e información pública.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Estadística Descriptiva

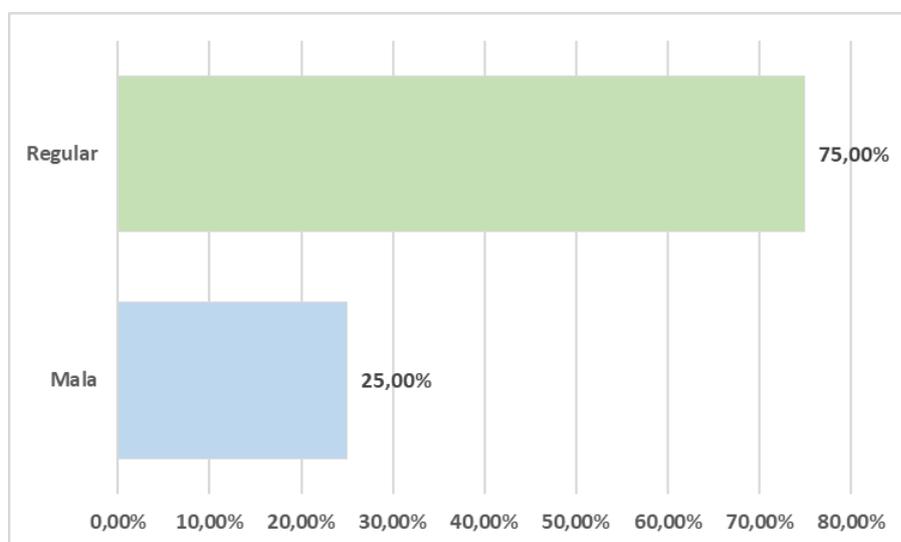
Tabla 10

Estrategias de enseñanza en estudiantes de inglés

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	20	25,00%
Regular	60	75,00%
Total	80	100,00%

Figura 1

Estrategias de enseñanza



Los resultados indican que para la variable estrategias de enseñanza, un 75% de los estudiantes considera que las estrategias de enseñanza son regulares, mientras que por otro lado, un 25% cree que la aplicación de dichas estrategias es mala.

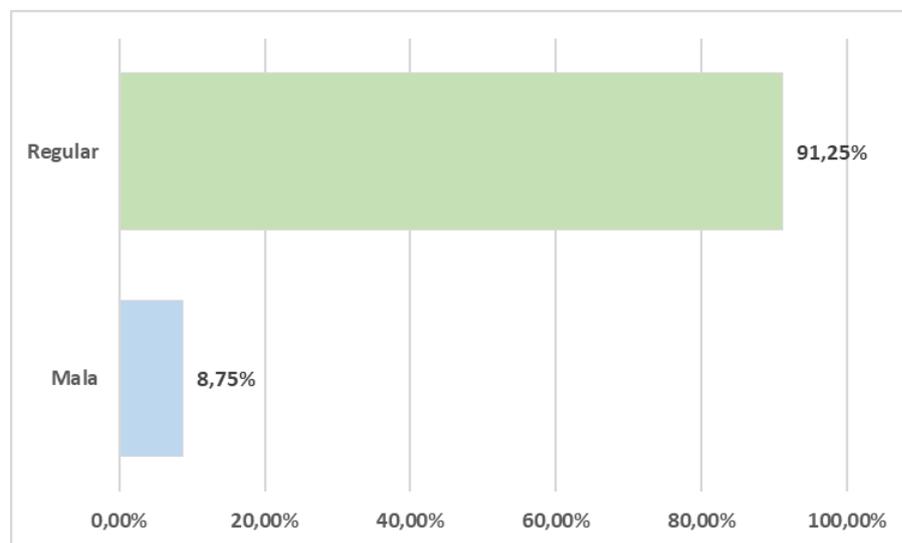
Tabla 11

Dimensión: Estrategias centradas en el alumno

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	8,75%
Regular	73	91,25%
Total	80	100,00%

Figura 2

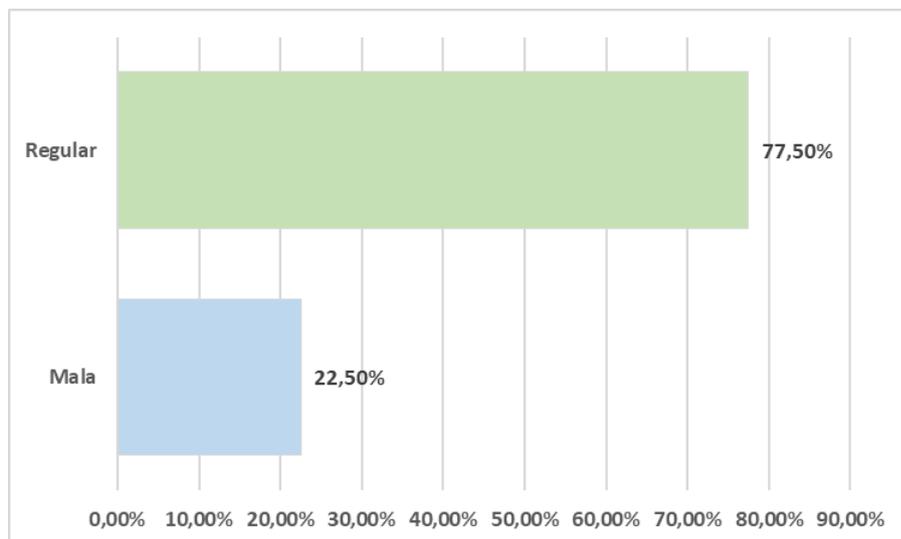
Dimensión 1: Estrategias centradas en el alumno



Los resultados de la primera dimensión, estrategias de enseñanza centradas en el alumno, descritos cuantitativamente, muestran que los estudiantes en su mayoría consideran que este tipo de estrategia se aplica de forma regular en la universidad.

Tabla 12*Dimensión: Estrategias centradas en el docente*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	22,50%
Regular	62	77,50%
Total	80	100,00%

Figura 3*Dimensión 2: Estrategias centradas en el docente*

En cuanto a los resultados representativos para la descripción de las estrategias de enseñanza centradas en el docente, se observa que un 77.50% de los estudiantes considera que la aplicación de este tipo de estrategias es regular, por otro lado, un 22.50% cree es mala.

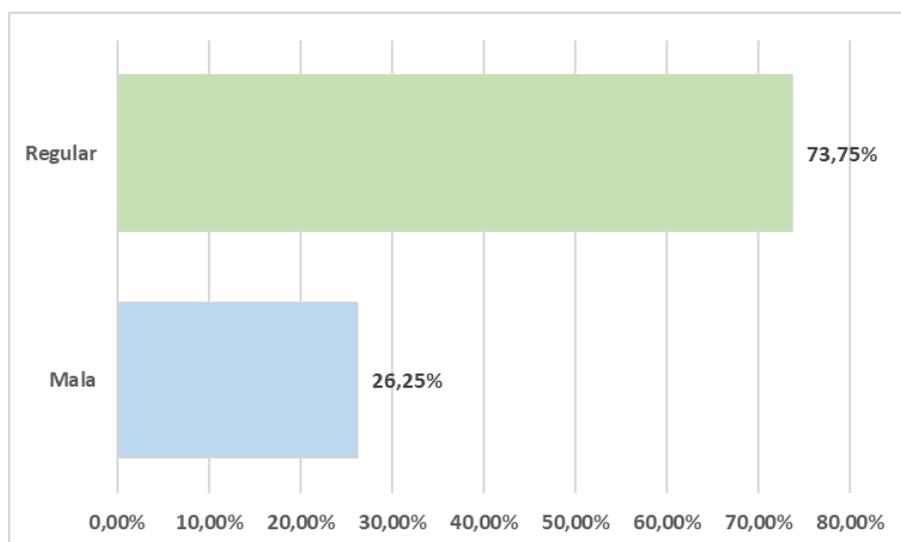
Tabla 13

Dimensión: Estrategias centradas en el proceso

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	21	26,25%
Regular	59	73,75%
Total	80	100,00%

Figura 4

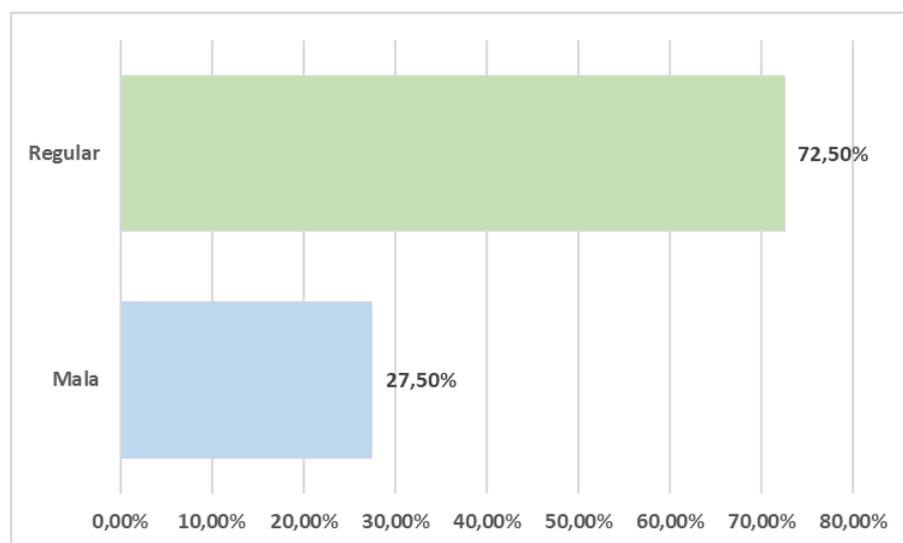
Dimensión 3: Estrategias centradas en el proceso



En relación con las estrategias de enseñanza centradas en el proceso, se observa que un 73.75% de los estudiantes considera que el uso de esta metodología de enseñanza es regular, por otro lado, un 26.25% cree que la aplicación de dichas estrategias es mala.

Tabla 14*Dimensión: Estrategias centradas en el conocimiento*

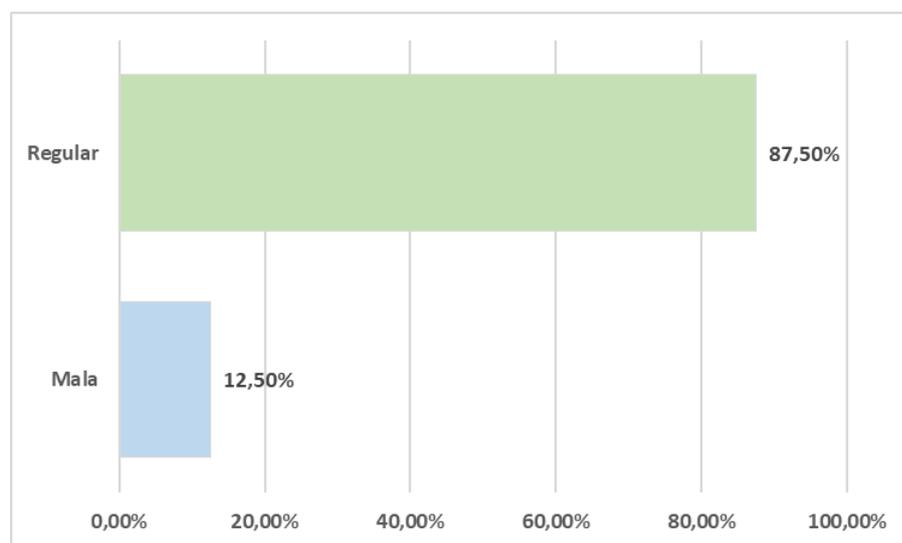
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	22	27,50%
Regular	58	72,50%
Total	80	100,00%

Figura 5*Dimensión 4: Estrategias centradas en el conocimiento*

Para las estrategias de enseñanza centradas en el conocimiento, se observa que un 72.50% de los estudiantes considera como regular este tipo de estrategia aplicada en clases; por otro lado, un 27.50% cree que la aplicación de dicha técnica es mala.

Tabla 15*Calidad educativa*

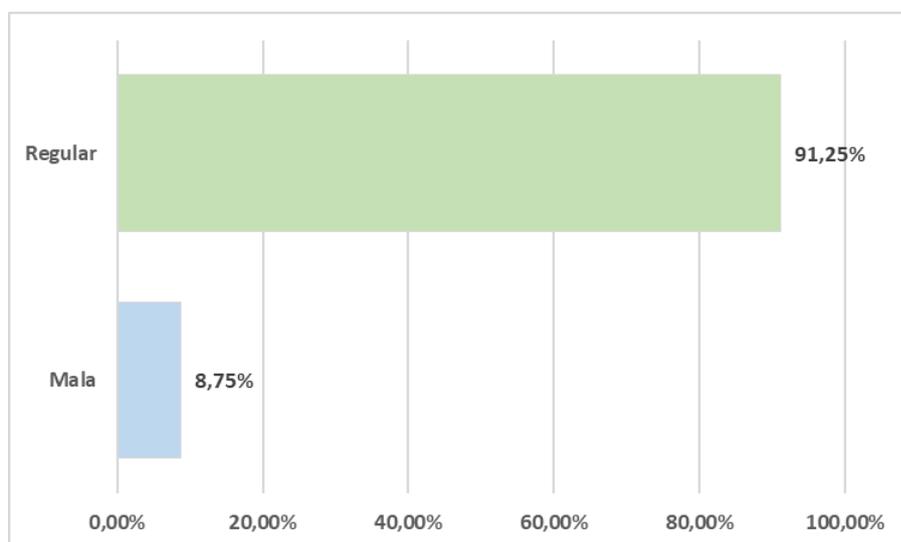
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	10	12,50%
Regular	70	87,50%
Total	80	100,00%

Figura 6*Variable 2: Calidad educativa*

Se observa en la tabla y figura elaboradas para la descripción cuantitativa de la variable calidad educativa, que la mayoría de los estudiantes considera que en la Universidad Ricardo Palma existe una calidad educativa regular.

Tabla 16*Dimensión: Eficiencia*

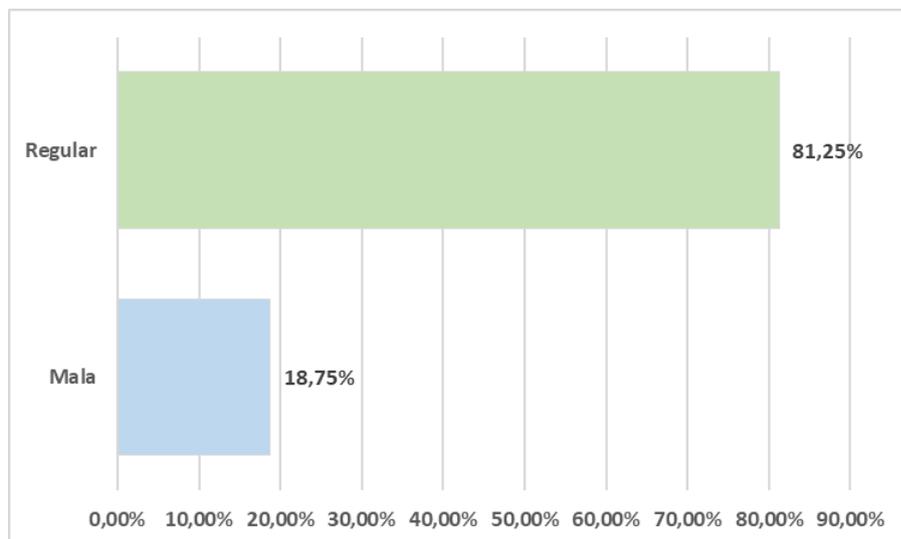
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	8,75%
Regular	73	91,25%
Total	80	100,00%

Figura 7*Dimensión 1: Eficiencia*

En la tabla y figura elaboradas para la descripción cuantitativa de eficiencia, la cual conforma la primera dimensión de la variable calidad educativa, se observa que un 91.25% de los estudiantes considera que la institución tiene una calidad educativa regular, sin embargo, un 8.75% de encuestados dijeron que la calidad es mala.

Tabla 17*Distribución de frecuencia: Eficacia*

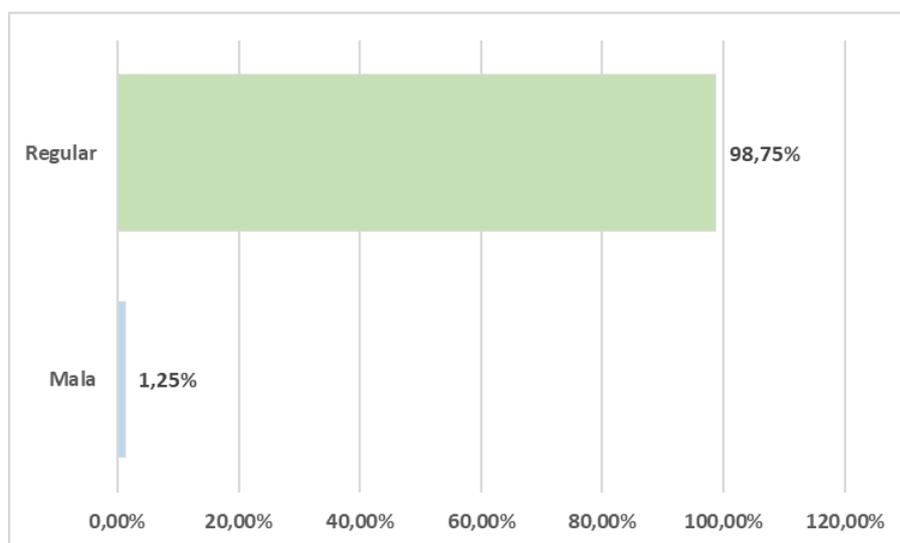
	Frecuencia	Porcentaje
Malo	15	18,75%
Regular	65	81,25%
Total	80	100,00%

Figura 8*Dimensión 2: Eficacia*

Respecto a la tabla y figura elaboradas para la descripción cuantitativa de eficacia, la cual conforma la segunda dimensión de la variable calidad educativa, se observa que, en su mayoría, los encuestados consideran que la eficacia educativa de la universidad es regular.

Tabla 18*Distribución de frecuencia: Pertinencia*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	1,25%
Regular	79	98,75%
Total	80	100,00%

Figura 9*Dimensión 3: Pertinencia*

Respecto a la tabla y figura elaborada para la descripción cuantitativa de pertinencia, la cual conforma la tercera dimensión de la variable calidad educativa, se observa que un 98.75% de los estudiantes considera que la institución es regular en cuanto a la pertinencia de sus acciones, y que el 1.25% cree que es mala.

4.2. Estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 19

Valores de "p" para prueba de normalidad

Hipótesis nula	Valor $p > 0.05$	Los datos siguen una distribución normal.
Hipótesis alterna	Valor $p < 0.05$	Los datos <i>no</i> siguen una distribución normal.

En esta tabla se muestra la condición para tomar decisión respecto a la prueba de correlación a elegir, de manera que si el p-valor es menor a 0.05 se elige Rho-Spearman y si es mayor de 0.05 se elige Pearson.

Tabla 20

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

		Estrategias de aprendizaje	Calidad educativa
N		80	80
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2.5148	2.4091
	Desviación	.70800	.65267
Máximas diferencias extremas	Absoluto	.247	.246
	Positivo	.265	.286
	Negativo	-.281	-.317
Estadístico de prueba		.281	.317
Sig. Asintótica (bilateral)		.000 ^c	.000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Con la finalidad de conocer la distribución se hizo el análisis para la prueba de normalidad por medio de *Kolmogorov Smirnov*. Se encontró que ambas variables presentaron un p-valor inferior a 0.05, por lo tanto, se infiere que los datos no provienen de una distribución

normal. Asimismo, se definió que, para conseguir los niveles correlacionales, se utilizará la estadística de Spearman.

Figura 10

Gráfico de normalidad de estrategias de enseñanza

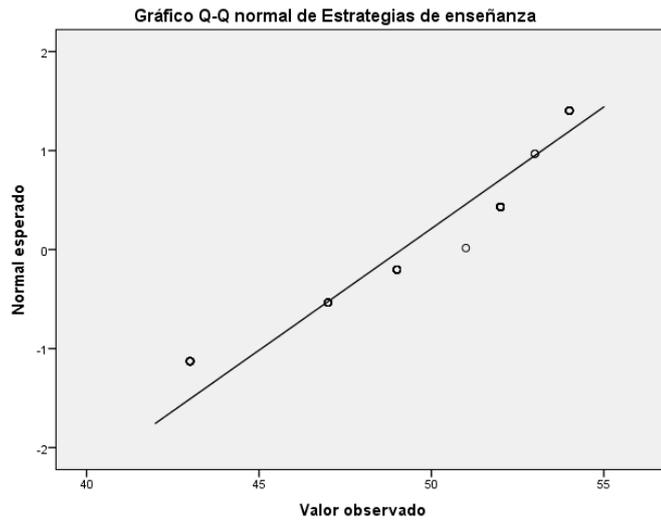
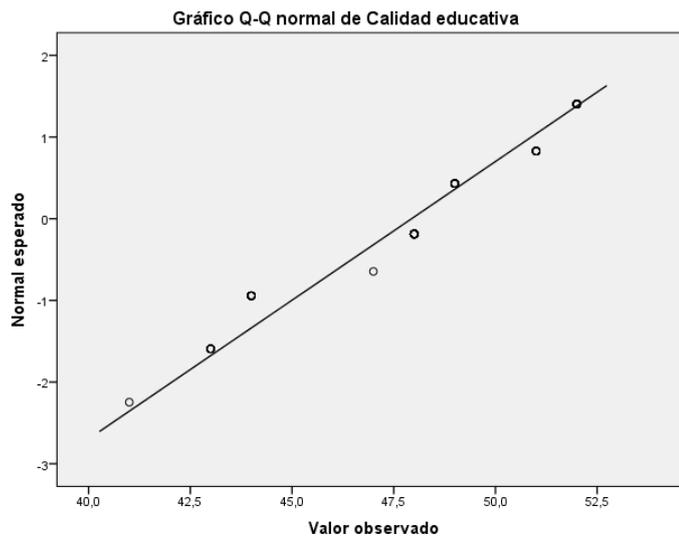


Figura 11

Gráfico de normalidad de calidad educativa



4.2.2. Contrastación de hipótesis y correlaciones

Tabla 21*Criterios para analizar las correlaciones**Criterios para evaluación del coeficiente de correlación*

Valores	Tipo de correlación
[-1.00]	Negativa perfecta
<-1.00 — -0.90]	Negativa muy alta
<-0.90 — -0.70]	Negativa alta
<-0.70 — -0.40]	Negativa moderada
<-0.40 — -0.20]	Negativa baja
<-0.20 — - 0.00>	Negativa muy baja
[0.00]	Nula
<0.00 — 0.20>	Positiva muy baja
[0.20 — 0.40>	Positiva baja
[0.40 — 0.70>	Positiva moderada
[0.70 — 0.90>	Positiva alta
[0.90 — 1.00>	Positiva muy alta
[1.00]	Positiva perfecta

Correlaciones deseadas: positiva alta, muy alta y perfecta.

Tabla 22*Indicador para la prueba de hipótesis*

Hipótesis nula	Valor $p > 0.05$	Se acepta la hipótesis nula.
Hipótesis alterna	Valor $p < 0.05$	Se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis general

Ho: Las estrategias de enseñanza no tiene relación significativa con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Hi: Las estrategias de enseñanza se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Tabla 23

Correlación entre estrategias de enseñanza y calidad educativa

			Estrategias centradas en el alumno	Calidad educativa
Rho de Spearman	Estrategias centradas en el alumno	Coefficiente de correlación	1.000	.398**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	80	80
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	.398**	1.000
		Sig. (bilateral)	.007	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para contrastar la hipótesis general, se usó la estadística inferencial para obtener el coeficiente *Rho Spearman*. De esta manera se obtuvo un nivel de significación de 0.007 (>0.05), de manera que se aprobó la hipótesis del investigador la cual prueba la existencia de relación entre las variables. Además, por medio de esta tabla se pudo inferir que el nivel de relación es positivo y bajo con un valor de 0.398.

Hipótesis específica 1

Ho: Las estrategias centradas en el alumno no tienen relación significativa con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Hi: Las estrategias centradas en el alumno se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Tabla 24

Correlación entre las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa

			Estrategias centradas en el alumno	Calidad educativa
Rho de Spearman	Estrategias centradas en el alumno	Coefficiente de correlación	1.000	.302**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	80	80
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	.302**	1.000
		Sig. (bilateral)	.007	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para contrastar la primera hipótesis específica, la significancia bilateral de $0.007 < 0.05$ confirma la hipótesis del investigador. En cuanto al coeficiente de correlación, este es 0.302, por lo que se pudo inferir que el nivel de relación de las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa es positiva y baja.

Hipótesis específica 2

Ho: Las estrategias centradas en el docente tienen relación significativa con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Hi: Las estrategias centradas en el docente se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Tabla 25

Correlación entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa

			Estrategias centradas en el docente	Calidad educativa
Rho de Spearman	Estrategias centradas en el docente	Coeficiente de correlación	1.000	.314**
		Sig. (bilateral)	.	.005
		N	80	80
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.314**	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para contrastar la segunda hipótesis específica, la significancia bilateral de $0.005 < 0.05$ confirma la hipótesis del investigador. En cuanto al coeficiente de correlación, este es 0.314, por lo que se puede inferir que el nivel de relación entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa es positiva y baja.

Hipótesis Específica 3

Ho: Las estrategias centradas en el proceso tiene relación significativa con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Hi: Las estrategias centradas en el proceso se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Tabla 26

Correlación entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa

			Estrategias centradas en el proceso	Calidad educativa
Rho de Spearman	Estrategias centradas en el proceso	Coeficiente de correlación	1.000	.325**
		Sig. (bilateral)	.	.003
		N	80	80
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.325**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para contrastar la tercera hipótesis específica, la significancia bilateral de $0.003 < 0.05$ confirma la hipótesis del investigador. En cuanto al coeficiente de correlación, este es 0.325, por lo que se puede inferir que el nivel de relación entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa es positiva y baja.

Hipótesis específica 4

Ho: Las estrategias centradas en el conocimiento tienen relación significativa con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Hi: Las estrategias centradas en el conocimiento se relacionan significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de Inglés de la Universidad Ricardo Palma – 2020.

Tabla 27

Correlación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa

			Estrategias centradas en el conocimiento	Calidad educativa
Rho de Spearman	Estrategias centradas en el conocimiento	Coeficiente de correlación	1.000	.596**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	.596**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Para contrastar la cuarta hipótesis específica, la significancia bilateral de $0.000 < 0.05$ confirma la hipótesis del investigador. En cuanto al coeficiente de correlación, este es 0.596, por lo que se puede inferir que el nivel de relación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa es positiva y moderada.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación contrastó las hipótesis planteadas, determinando que existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa. Asimismo, se encontraron niveles positivos al comprobar los objetivos específicos.

Haciendo mención del resultado obtenido para comprobar la hipótesis general, existe relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los estudiantes de la Universidad Ricardo Palma, con una significancia de 0.000 y un $Rho=0.398$, por lo tanto, se halló un nivel correlacional positivo y bajo. En el mismo sentido, la investigación desarrollada por León (2019) determinó que existe relación entre las variables, en este caso la diferencia es que la correlación encontrada de 0.218 fue más baja.

Estos resultados indican que ambas variables se relacionan, pero que también existen otros factores que influyen, a la vez que indican que si una de estas variables mejora, también lo hará la otra; vale decir que, si las estrategias de enseñanza de los docentes mejoran, entonces la calidad educativa también mejorará.

Para la prueba de la primera hipótesis específica, el resultado fue una correlación positiva entre las estrategias de enseñanza centradas en el alumno y la calidad educativa, con un $p=0.007$ y un $Rho=0.302$, por lo tanto, se infiere un nivel correlacional positivo y bajo. En concordancia con lo hallado, Aqise (2016) determinó un $Rho = 0.877$, por lo tanto,

encontró infiriendo que las estrategias que emplean los docentes son determinantes para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, Medrano (2021) encontró, que existe relación entre la calidad que proviene de la administración del talento humano, en este caso los recursos que usa el docente y la calidad de enseñanza, en este escenario, con un enfoque humanista. Por su parte, Torres (2018) determinó que las estrategias de enseñanza en las aulas universitarias son determinantes en la percepción de los estudiantes para su satisfacción académica, con una correlación Rho de Spearman = 0,723.

Para continuar con la discusión de resultados, con respecto al segundo objetivo específico, con un nivel de significancia de 0.005, se aprobó la hipótesis del investigador. Además, se obtuvo un Rho de 0.314, lo que indica un nivel de relación positivo-baja. En relación con lo mencionado, Aqise (2016) determinó un Rho = 0.877, por lo tanto, encontró que ambas variables tienen una relación significativa de nivel alto, lo que contrasta con los hallazgos de la presente investigación.

Por otra parte, en este estudio, se encontró que las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa se relacionan positivamente con una significancia bilateral hallada de 0.003 y un Rho=0.325. En tal sentido, Malqui (2018) comprobó el grado de influencia favorable que posee el acompañamiento pedagógico sobre la mejora de la calidad de enseñanza. Dicha afirmación se sustenta con un Rho = 0.782. Además, Torres (2018) encontró que las estrategias pre instruccionales de enseñanza se relacionan con la calidad percibida por los estudiantes; dicha decisión se sustentó con un $p=0.000$ y Rho=0.629.

Finalmente, se obtuvo un nivel de correlación moderado y positivo para las estrategias centradas en el conocimiento y en la calidad educativa. En tal sentido, la significancia bilateral de 0.000 es un indicador de significancia entre las variables, por lo que entonces se aprueba la hipótesis del investigador. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.596. Un autor que presentó resultados relacionados fue Gonzales (2021) quien obtuvo resultados que

muestran una relación significativa, de nivel bajo, entre el desempeño y la calidad educativa a nivel universitario con un coeficiente de 0.166. Por otra parte, los resultados de Cortegana (2020), indican que la gestión en la que los docentes se desenvuelven y la calidad están directamente relacionadas.

CONCLUSIONES

Primero, en general, la investigación lleva a concluir que existe relación positiva baja entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los estudiantes del idioma inglés en la facultada de Humanidades y Lenguas Modernas en la Universidad Ricardo Palma. Previamente se halló un valor de significancia bilateral de 0.000 que aprueba la hipótesis del investigador; además, se obtuvo un coeficiente correlacional de Spearman de 0.398.

Como primera conclusión específica, se dio como resultado que la relación es significativa con un nivel de 0.007, por lo tanto, se confirma la hipótesis del investigador. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.302 por lo que se pudo inferir que el nivel de relación entre las estrategias de enseñanza centradas en el alumno y la calidad educativa es positiva baja

La segunda conclusión específica es que existe relación positiva y baja entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa; es significativa (0.005), por lo tanto, se confirma la hipótesis del investigador. Siendo la correlación de 0.314, se pudo inferir que es de nivel positivo y bajo.

La contrastación de la tercera hipótesis específica muestra un nivel de significancia bilateral de 0.003, lo cual indica una relación entre las variables de estudio, en este caso en

específico entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa, observándose un $Rho=0.325$ que indica que esta relación es positiva y baja.

Finalmente, como cuarta conclusión específica, se obtuvo un nivel de correlación moderado y positivo para las estrategias centradas en el conocimiento y calidad educativa. En tal sentido, el nivel de significancia bilateral de 0.000 confirma la hipótesis del investigador y el coeficiente $Rho = 0.596$ permite afirmar que es una relación de nivel moderado.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda hacer un replanteamiento de procesos y seleccionar una metodología general para cada asignatura. Con respecto a la calidad, se observa que la universidad cumple con los parámetros de calidad definidos por SUNEDU, por lo tanto, la universidad debe continuar en ese camino.
2. Las estrategias centradas en el alumno son alternativas a tomar muy en cuenta ya que el docente da responsabilidades al alumno antes de clase. En tal sentido, se recomienda aplicar el método de aula invertida para conseguir una retroalimentación favorable entre alumno y docente.
3. Con relación a las estrategias centradas en el docente, se ha observado un método tradicional de enseñanza; sin embargo, debido a la situación actual y a la virtualización y condiciones híbridas de las clases, se recomienda que los docentes deben aplicar otras estrategias y manejar otras herramientas para impartir una efectiva sesión de aprendizaje.
4. Para mejorar las estrategias centradas en el proceso, se recomienda aplicar el seminario investigativo, el cual tiene como finalidad el debate sobre un tema en específico donde los investigadores intercambian ideas, y los enunciados con mayor vigor y

demostración son los que conducen a la aproximación del saber. Asimismo, la experiencia debe ser la base en este tipo de estrategias, por lo que tiene un carácter constructivista.

5. Se recomienda motivar el aprendizaje del estudiante a través de analogías comparativas, ya que ellos utilizan con frecuencia este tipo de estrategias para aprender; sin embargo, en muchas oportunidades, las aplican inconscientemente.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Ahumada, L. (2019). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: una mirada desde la investigación*. Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. <https://elibro-net.ezproxy.ulima.edu.pe/es/lc/ulima/titulos/131529>
- Alemán-Saravia, A. C., Medina-Zuta, P. y Deroncele-Acosta, A. (2020). La calidad docente en un marco de equidad: balance de las políticas educativas y su contextualización en la realidad peruana. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 762-782. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5243/4767>
- Alfonso, J. y Curahua, S. (2022). *Calidad de los servicios educativos de la Escuela Académico Profesional de Medicina Humana desde la percepción estudiantil en la Universidad Continental de Huancayo 2019*. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10764/1/IV_PG_MEMD_ES_TE_Alfonso_Curahua_2022.pdf
- Aquise, B. (2016). *Estrategias de enseñanza y su relación con las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Barboyon, L. y Gargallo, B. (2022). *Métodos centrados en el estudiante. Sus efectos en las estrategias y los enfoques de aprendizaje de los universitarios*. España: Universidad de Valencia.
- Barreno, J. (2022). *Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en la I.E. Pedro pablo Atusparia de Nuevo Chimbote, 2021*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1654
- Bautista, O. (2022). *Gestión organizacional y calidad educativa en tiempos de pandemia, Ate, 2021*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1760
- Gómez, L. F., & Valdés, M. G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 479-515. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200019&script=sci_abstract&tlng=en

- Carpio, L., Torres, G., Miranda, O. y Pernet, J. (2021). *Calidad educativa como base de la transformación universitaria*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7703910>
- Castellanos, O. y Martínez, C. (2021). *Conocimiento, Innovación y Competitividad: Los Desafíos de la Globalización*. <https://repositorio.altecasociacion.org/bitstream/handle/20.500.13048/147/611-611-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortegana, A. (2020). *Gestión Institucional y Calidad del Servicio de la Institución Educativa N° 0073 Benito Juárez, Zarate, San Juan de Lurigancho, 2018*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6433/Amalia%20Esther%20CORTEGANA%20NAVARRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria [CONEAU] y Organización de Estados Iberoamericanos [OEI]. (2020). *Los sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en Iberoamérica*. <https://oei.int/oficinas/argentina/publicaciones/los-sistemas-nacionales-de-aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-en-iberoamerica>
- Hernández-Samperi, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, Mc Graw Hill Education.
- Garcés, J., Labra, P., y Vega, L. (2020). La retroalimentación: una estrategia reflexiva sobre el proceso de aprendizaje en carreras renovadas de educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(1), 37-59. Epub 01 de junio de 2020. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.1.2942>
- Gonzales, P. (2021). *Relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la universidad para el desarrollo andino, Udea Lircay, Huancavelica 2019*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7794/gonzales_opa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hidalgo, L., Villalba, K., Arias, D., Berrios, M. y Cano, S. (2021). *Aula invertida en una plataforma virtual para el desarrollo de competencias. Caso de estudio: curso de investigación aplicada*. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/889/487>

León, J. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa N° 81608 "San José", La Esperanza, 2019.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37658/leon_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medrano (2021). *Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.* <https://repositorio.unan.edu.ni/16521/1/16521.pdf>

Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F. y Guerra, R. (2020). *Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador.* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200019

Vara, A. (2015). *7 pasos para una tesis exitosa.* Lima, Perú: Macro

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problemas de investigación	Objetivo general	Hipótesis general	V1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Determinar si se relacionan las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020	Sí se relacionan las estrategias de enseñanza y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020	Estrategias de enseñanza	Estrategias centradas en el alumno	Método de indagación	1,2,	Ordinal: 1. Mala 2. Regular 3. Buena
					La tutoría	3,4,	
					La enseñanza por descubrimiento	5,6,	
				Estrategias centradas en el docente	Método de proyectos	7,8,	
					Enseñanza tradicional	9,10,	
	Enseñanza expositiva	11,12,					
	Enseñanza a través de medios digitales	13,14,					
	El seminario investigativo	15,16,					
	El método didáctico operativo	17,18,					
	La enseñanza mediante investigación dirigida	19,20,					
	El aprendizaje basado en analogías	21,22,					
	Las prácticas empresariales	23,24,					
	La enseñanza para la comprensión	25,26.					
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	V2	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cuál es la relación entre las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Determinar si se relacionan las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Sí se relacionan las estrategias centradas en el alumno y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?			Acceso a los recursos	1,2,3,	
				Eficiencia	Uso de los recursos	4,5,6,	
¿Cuál es la relación entre las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Determinar si se relacionan las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Sí se relacionan las estrategias centradas en el docente y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?			Orientación al logro	7,8,9,	
						Logro de objetivos	
¿Cuál es la relación entre las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Determinar si se relacionan las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Sí se relacionan las estrategias centradas en el proceso y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Calidad educativa	Eficacia	Logro de aprendizajes	13,14,15,	Ordinal: 1. Mala 2. Regular 3. Buena
						Continuidad de logro	
¿Cuál es la relación entre las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Determinar si se relacionan las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?	Sí se relacionan las estrategias centradas en el conocimiento y la calidad educativa en los alumnos de la URP – 2020?			Adecuación al contexto	19,20,21,	
					Pertinencia	Adecuación a los estudiantes	

Cuestionario para estrategias de enseñanza.

Item	Preguntas	Mala	Regular	Buena
1	¿El profesor emplea una estrategia que incite al alumno a indagar?			
2	¿Considera importante el planteamiento de preguntas para resolver sus dudas?			
3	¿Considera que recibe una orientación apropiada por parte del maestro?			
4	¿El profesor suele responder todas las preguntas que tiene?			
5	¿Considera que puede aprender el curso investigando por cuenta propia?			
6	¿Con frecuencia busca información en otros medios con el fin de ampliar los conocimientos dados por el profesor?			
7	¿El profesor evalúa su conocimiento a través de proyectos?			
8	¿Considera que la mayor parte de su aprendizaje depende de usted?			
9	¿El profesor suele ser el proveedor de conocimientos en su clase?			
10	¿Los alumnos se limitan a recibir la información dada por el maestro?			
11	¿El maestro realiza exposiciones que satisfacen sus expectativas?			
12	¿El profesor deja como tarea a los alumnos, realizar exposiciones para mostrar el nivel alcanzado en cada tema?			
13	¿En clase se utilizan recursos tecnológicos que mejoran las exposiciones?			
14	¿Considera importante el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje del curso?			
15	¿En clase se forman grupos con el fin de discutir sobre un tema propio de la clase?			
16	¿Considera importante el estudio e investigación personal?			
17	¿Considera que las experiencias vivenciales son un factor clave para aprender el curso?			
18	¿Cree que el profesor cuenta con la experiencia suficiente para dictar el curso?			
19	¿El maestro motiva a los alumnos a investigar por cuenta propia?			
20	¿Considera que gran parte del aprendizaje depende de la propia investigación?			
21	¿Considera que el dominio de algún otro idioma facilita el aprendizaje del inglés?			
22	¿Suele hacer comparaciones entre el idioma inglés y español con el fin de mejorar su aprendizaje?			
23	¿La Universidad Ricardo Palma, realiza intercambios educativos con otras universidades?			
24	¿Ha estudiado en el extranjero?			
25	¿El docente realiza actividades que permiten a los alumnos incrementar su nivel de comprensión?			
26	¿Cree que su nivel de comprensión como estudiante es alto?			

Cuestionario para calidad educativa

Item	Preguntas	Mala	Regular	Buena
1	¿Considera que en su centro de estudios se utilizan los recursos eficientemente?			
2	¿El profesor tiene acceso a recursos que le favorecen para dictar su clase?			
3	Accede a su campus virtual?			
4	¿El maestro utiliza eficientemente los recursos que la universidad le brinda?			
5	¿Cree que a mayores recursos, su aprendizaje será mayor?			
6	¿Con qué frecuencia usted utiliza los recursos tecnológicos que le brinda la universidad?			
7	¿La universidad está orientada a lograr lo que se propone capacitando a sus maestros?			
8	¿El docente orienta a sus alumnos para guiarlos a tener una mejor experiencia de aprendizaje?			
9	¿Considera que la URP es una entidad de prestigio?			
10	¿El maestro plantea objetivos desde el primer día de clases?			
11	¿Considera importante el planteamiento de objetivos?			
12	¿Considera un logro aprobar el curso de inglés?			
13	¿Considera que al terminar el curso su aprendizaje será positivo?			
14	¿El empleo de recursos potencia su aprendizaje?			
15	¿Considera que su aprendizaje se debe a su esfuerzo y al del docente?			
16	¿Luego de terminar el curso, debe seguir estudiando y repasando lo aprendido?			
17	¿El docente siempre pone a prueba los conocimientos de los alumnos una vez que estos ya aprendieron sobre determinado tema?			
18	¿Siente la necesidad de aprender otro idioma?			
19	¿Para aprender el curso de inglés es necesario adaptarse al contexto?			
20	¿Considera que el ambiente donde se dicta el curso es apropiado y facilita su aprendizaje?			
21	¿Cree que la universidad debe mejorar su infraestructura?			
22	¿Los estudiantes se adaptan a las normas que se dan para el curso?			
23	¿Existen normas de calidad dentro de la institución que se deben respetar?			
24	¿Existe una evaluación para calificar a los mejores docentes?			

Anexo 2. Validación de instrumentos



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Pedro Alfonso Velásquez Tapullima
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – Universidad Privada del Norte
- 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario de estrategias de enseñanza
- 1.4. Autor del instrumento:
- 1.5. Especialidad: Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los
- 1.6. Título de la investigación: alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						85%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		
Item 25	x		
Item 26	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 85 **%.** **V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 19.08.2019
informante.

DNI. N° 44300506

Firma del experto



Pedro Alfonso Velásquez Tapullima



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del experto:	Pedro Alfonso Velásquez Tapullima
1.2. Cargo e institución del experto:	Docente – Universidad Privada del Norte
1.3. Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre calidad educativa
1.4. Autor del instrumento:	
1.5. Especialidad	
1.6. Título de la investigación	Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						81%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 19.08.2019
informante.

DNI. N° 44300506

Firma del experto



Pedro Alfonso Velásquez Tapullima



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Chura Alegre Mario ~~Edgar~~
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario de estrategias de enseñanza
- 1.4. Autor del instrumento: _____
- 1.5. Especialidad: _____
- 1.6. Título de la investigación: Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACION	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACION						85%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO



INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		
Item 25	x		
Item 26	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 19.08.2019
informante.

DNI. N° 43486931

Firma del experto

Chura Alegre Mario ~~Edgar~~



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Chura Alegre Mario ~~Edgar~~
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – Universidad Autónoma del Perú
- 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario sobre calidad educativa
- 1.4. Autor del instrumento: _____
- 1.5. Especialidad: _____
- 1.6. Título de la investigación: Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACION	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACION						81%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO



INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81%. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 19.08.2019
informante.

DNI. N° 43486931

Firma del experto

Chura Alegre Mario Edgarr



**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Roxana Alexandra Albarracin Aparicio
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – Instituto San Ignacio de Loyola
- 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario de estrategias de enseñanza
- 1.4. Autor del instrumento:
- 1.5. Especialidad: Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los
- 1.6. Título de la investigación: alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						83%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	x		
Item 2	x		
Item 3	x		
Item 4	x		
Item 5	x		
Item 6	x		
Item 7	x		
Item 8	x		
Item 9	x		
Item 10	x		
Item 11	x		
Item 12	x		
Item 13	x		
Item 14	x		
Item 15	x		
Item 16	x		
Item 17	x		
Item 18	x		
Item 19	x		
Item 20	x		
Item 21	x		
Item 22	x		
Item 23	x		
Item 24	x		
Item 25	x		
Item 26	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 83 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

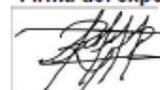
(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 25.08.2019
informante.

DNI. N° 41981490

Firma del experto



Roxana Albarracín Aparicio



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

**INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN**

**INFORME DE JUCIO DE EXPERTOS
DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del experto: Roxana Alexandra Albarracin Aparicio
- 1.2. Cargo e institución del experto: Docente – Instituto San Ignacio de Loyola
- 1.3. Nombre del instrumento: Cuestionario sobre calidad educativa
- 1.4. Autor del instrumento:
- 1.5. Especialidad
- 1.6. Título de la investigación: Estrategias de enseñanza y calidad educativa en los alumnos de la facultad de humanidades y lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						86%

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		
Ítem 10	x		
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		
Ítem 21	x		
Ítem 22	x		
Ítem 23	x		
Ítem 24	x		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 86 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

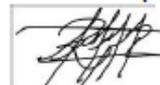
(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: 25.08.2019
informante.

DNI. N° 41981490

Firma del experto



Roxana Albarracín Aparicio

Anexo 3. Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 040-2016-SUNEDU/CD

Facultad de Humanidades y Lenguas Modernas

51 AÑOS

Surco, 21 de diciembre de 2020.

Oficio N° 0436-2020-FHLM-D

A quien pueda interesar:

Atendiendo a la solicitud del profesor Isaac Esteban Herrera Pérez, sobre la autorización de recojo de información que le fuera concedida en Junio del año 2019 para su tesis titulada *"Estrategias de Enseñanza y Calidad Educativa en los Alumnos de la Facultad de Humanidades y Lenguas de la Universidad Ricardo Palma - 2020"*, mediante la presente confirmo la autorización que se le otorgara, específicamente para recoger información de los siguientes grupos de Inglés:

- Semestre 2019-2 5152206 G04 Inglés II
- Semestre 2019-2 5152306 G02 Inglés III
- Semestre 2019-2 5152403 G02 Inglés IV

Atentamente,


CÉSAR E. SALDAÑA FERNÁNDEZ
Decano



"Formamos seres humanos para una cultura de Paz"

Av. Benavides 5440 – Urb. Las Gardenias – Surco – Perú
Email: dec.fhlm@urp.edu.pe www.urp.edu.pe

Central: (51 1) 708 0000
Anexos: Secretaría Decanato: 5205