



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA
EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA,**

2021

**PRESENTADA POR
CESAR MANUEL APEÑA GONZALES**

**ASESOR
JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES
DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS
HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:
CESAR MANUEL APEÑA GONZALES**

**ASESOR:
DR. JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL**

LIMA, PERÚ

2023

**MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE
PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS
HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Jorge Luís Manchego Villarreal

PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Dra. Alejandra Dulvina Romero Diaz

DEDICATORIA

Para Elsa, quien ha sabido guiarme y darme soporte emocional para terminar esta investigación.

Para mis hijas Claudia y Alexia, quienes dan alegría a mi vida, fortalecen mis ganas de crecer profesionalmente para cumplir mi meta que es ejercer la docencia universitaria.

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Jorge Luis Manchego, asesor de la presente investigación, porque ha sabido manejar con éxito los resultados de este estudio y ha aportado su experiencia que me ha valido para asegurar la culminación y sustentación del proyecto.

A la Sra. Yolanda Puntriano Toledo, por brindarme su apoyo y confianza, que me ha motivado a culminar la tesis de investigación.

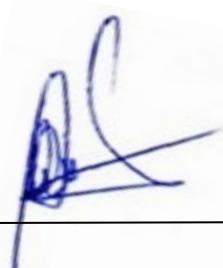
DECLARACIÓN JURADA

Yo, Cesar Manuel, Apeña Gonzales, estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP(Virtual) de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado "MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021" :

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.

Lima , 19 de junio de 2023



Firma del Estudiante

DNI: 41351150

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTOS	IV
REPORTE DE SIMILITUD	V
DECLARACIÓN JURADA	VI
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	7
1.1. Antecedentes de la investigación	7
1.2. Bases teóricas	13
1.2.1. Motivación académica.....	13
1.2.2. Deserción Universitaria	17
1.3. Definición de términos básicos.....	22
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	24
2.1 Formulación de las hipótesis general y específicas.....	24
2.2 Variables y definición operacional tesis	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.1. Diseño metodológico	29
3.2. Diseño muestral.....	30
3.3. Técnicas para la recolección de datos	31
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	35
3.5. Aspectos éticos.....	36
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	65
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
FUENTES DE INFORMACIÓN	72
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Enfoques de la motivación académica	14
Tabla 2 Componentes de la teórica académica	15
Tabla 3 Actores que intervienen en la deserción universitaria.....	19
Tabla 4 Matriz de operacionalización de las variables	27
Tabla 5 Validez de instrumento según el juicio de expertos	33
Tabla 6 Interpretación del coeficiente	34
Tabla 7 Alfa de Cronbach de la variable Motivación Académica.....	34
Tabla 8 Alfa de Cronbach de la variable Deserción Universitaria.....	35
Tabla 9 Coeficiente de correlación de Rho de Spearman.....	36
Tabla 10 Distribución de la frecuencia del nivel Motivación Académica.....	46
Tabla 11 Distribución de frecuencia para la variable Deserción universitaria	50
Tabla 12 Tabla cruzada Carrera y Motivación académica	56
Tabla 13 Tabla cruzada Carrera y Deserción universitaria	56
Tabla 14 Tabla cruzada Ciclo estudios y Deserción universitaria.....	57
Tabla 15 Tabla cruzada Componente de actividad y Motivación académica.....	57
Tabla 16 Prueba de normalidad según las variables	58
Tabla 17 Hipótesis general y la correlación de Rho Spearman	59
Tabla 18 Correlación de Rho Spearman para la primera hipótesis	61
Tabla 19 Correlación Rho Spearman para la segunda hipótesis.....	62
Tabla 20 Correlación Rho Spearman para la tercera hipótesis	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensiones para la motivación académica.....	16
Figura 2 Frecuencia del género de la muestra obtenida	39
Figura 3 Frecuencia de las edades del encuestado	40
Figura 4 Frecuencia del ciclo de estudios universitarios	41
Figura 5 Frecuencia de la carrera que estudian	42
Figura 6 Histograma de la variable Motivación académica	43
Figura 7 Blox-Plot de variable Motivación académica	44
Figura 8 Histograma de variable: Deserción universitaria	44
Figura 9 Blox-Plot de variable Deserción universitaria	45
Figura 10 Grafica de nivel Motivación Académica	46
Figura 11 Grafica de nivel Componente de Valor	47
Figura 12 Grafica de nivel Componente de Expectativa.....	48
Figura 13 Grafica de nivel Componente de Afectividad.....	49
Figura 14 Grafica de nivel Deserción Universitaria.....	50
Figura 15 Grafica de nivel Dimensión Psicológica.....	51
Figura 16 Grafica de nivel Dimensión Social	52
Figura 17 Grafica de nivel Dimensión Institucional	53
Figura 18 Grafica de nivel Dimensión Económica	54
Figura 19 Grafica de nivel Dimensión Académica	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los alumnos del nivel de pregrado en la Universidad de San Martín de Porres del distrito de Santa Anita, Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, periodo 2021, motivado por el interés que tienen las instituciones de educación superior para mejorar el sistema educativo.

El muestreo de la encuesta ha sido de tipo aleatorio simple de una población de 2681 para una muestra de 336 estudiantes en condición de estudiantes universitarios. El proceso estadístico aplicado permitió comprobar la hipótesis mediante la correlación Rho de Spearman con un límite de error menor a 0.05, asimismo, con dichos resultados se pudo demostrar que el instrumento utilizados en la investigación es confiable.

Por último, se comprobó la hipótesis principal aceptando la existencia de una relación inversa entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes hombres y mujeres del nivel pregrado en la Universidad de San Martín de Porres del distrito de Santa Anita, Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, durante el periodo 2021.

Palabras clave: *motivación académica; deserción universitaria; estudiantes universitarios, universidad privada.*

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between academic motivation and university dropout in undergraduate students at the University of San Martín de Porres in the Santa Anita district, Faculty of Administrative Sciences and Human Resources, period 2021, motivated due to the interest that higher education institutions have in improving the educational system.

The sampling of the survey has been of a simple random type of a population of 2681 for a sample of 336 students as university students. The statistical process applied allowed us to verify the hypothesis through Spearman's Rho correlation with an error limit of less than 0.05, likewise, with these results it was possible to demonstrate that the instrument used in the investigation is dependable.

Finally, the hypothesis was accepting the existence of an inverse relationship between academic motivation and university dropout in male and female students at the undergraduate level at the University of San Martín de Porres in the Santa Anita district, Faculty of Administrative Sciences and Human Resources, during the 2021 period.

Keywords: *Academic motivation; college dropout; college students, private university.*

NOMBRE DEL TRABAJO

MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

AUTOR

CESAR MANUEL APEÑA GONZALES

RECUENTO DE PALABRAS

18114 Words

RECUENTO DE CARACTERES

102557 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.9MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 17, 2023 1:07 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 17, 2023 1:09 AM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

INTRODUCCIÓN

En cuanto a la variable deserción universitaria se entiende como un problema social en donde un estudiante deja de asistir, abandonando sus clases en la universidad; por otro lado, la motivación académica como comportamiento es un proceso de los estudiantes que conduce su acción de educarse, mostrando compromiso en actividades para adquirir conocimientos, atender las enseñanzas, preparar y organizar materiales para facilitar el aprendizaje. Pintrich y Schunk (2006).

En el ámbito internacional, según la Organización para la Cooperación del Desarrollo Económico (OECD, 2021) precisan que los países de Turquía como México ocupan los primeros lugares de niveles de deserción universitaria alcanzado ambos 38%, por otro lado, Portugal con 36 % y Suecia, 31%, seguido de Alemania que registró 4.03%; Finlandia 0.45%, y en Países Bajos 0.72% siendo los países con menores niveles de deserción universitaria.

En los estados de América Latina, según (Banco Mundial, 2019) los datos de abandono universitario se han duplicado, estimando que de los veinte millones de universitarios que acuden a clases de nivel superior solo el 50% incluso menos culminarán sus estudios. En Ecuador, 8 de cada 10 alumnos que ingresaron a una universidad pública o privada siguieron sus estudios hasta los primeros ciclos y el porcentaje de deserción alcanza el 52% según (Ramírez, 2019) representante de la Secretaría Nacional para la Educación Superior en Ecuador. Quintanilla (2019) titular de la Facultad de Matemáticas y Ciencias

Naturales en la Universidad de El Salvador, indicó que la tasa de deserción supera el 17.3%, en cambio, (Vergara, 2019) asesor de estudios y docente en Chile en la Universidad de Concepción, donde de 20,000 alumnos 21% abandona los estudios de Pedagogía y 40% ingenierías.

En el Perú, según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) cerca de 174 mil estudiantes peruanos abandonaron sus estudios universitarios durante el estado de emergencia. El porcentaje de deserción estimó el 18.6%, seis puntos porcentuales superior a lo registrado en el 2019, que alcanzó 12%, en donde existe un margen de diferencia estadística entre una universidad pública y privada, con una tasa de 10% de estudiante desertores en universidades públicas, en cambio 23% se registraron en universidades privadas.

Asimismo, mediante una matriz FODA, se diagnosticó las amenazas y debilidades que afrontan los estudiantes universitarios en cuanto a la motivación académica que empuja a decidir en alejarse de sus estudios universitarios, pronosticando que los estudiantes podrían abandonar sus estudios debido a la exigencia del horario en su trabajo, al retornar sus estudios universitarios encuentran que los cursos son más exigentes lo que origina bajas calificaciones y la posibilidad de obtener notas desaprobatorias, por otro lado, es alto el costo e incluso desconocen que tramites exigen en una reincorporación a la universidad, lo que desanimaría al estudiante a continuar con sus estudios, otra amenaza que no consideran los estudiantes al momento de optar que institución estudiaran es conocer si la universidad y la facultad cuentan con la acreditación exigida por la SUNEDU, también se desconoce las condiciones que presentan las instalaciones en donde el estudiante pasara largas horas de estudios, si los salones de clase cuentan con el tamaño para albergar a la cantidad de alumnos matriculados, consideran que el exceso de calor y frio afecta su rendimiento académico siendo este el factor predominante el cual desmotiva en la continuidad de seguir estudiando.

También, es conveniente identificar ciertas fortalezas que contrarrestan el abandono de los universitarios al conocer que la institución educativa nivel universitario denominada San Martín de Porres cuenta con una plana docente altamente calificada, emplean el empleo de las TIC'S, que permitió conocer sus calificaciones, deudas con la universidad y acceso a fuentes de información como bibliotecas virtuales.

La Oficina de Bienestar Universitario de la Institución Universidad de San Martín de Porres, tiene diseñado un programa que apoya financieramente y dirigido a las personas que estudian para reducir el abandono de sus estudios, también una oficina de Grados y Títulos que fomenta que los estudiantes culminen y sustenten su tesis para lograr el título como profesional, además tiene convenios con instituciones y empresas privadas para realizar prácticas e investigaciones.

Por lo tanto, se conoce que existen elementos que predominan la motivación académica del estudiante para decidir en desertar de sus estudios, siendo esto el punto de inicio del proyecto para conocer la relación de la motivación académica con la deserción universitaria en los alumnos de pregrado en la Universidad de San Martín de Porres, facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en el distrito de Santa Anita. En base a lo mencionado se busca responder la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?, para desagregar el problema principal, se formulan 3 problemas específicos indicando si: ¿Existe relación entre el componente valor de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?, ¿Existe relación entre el componente de expectativa de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?, y ¿Existe relación entre el componente de afectividad de la motivación académica y la

deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?

Para el desarrollo de proyecto se enuncia el siguiente objetivo general: Determinar si existe relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima. Asimismo, para la realización del estudio se sugieren los siguientes objetivos específicos en base a sus dimensiones: Determinar si existe relación entre los componentes: valor, expectativa y afectividad de la motivación académica y la deserción universitaria en los alumnos de la Universidad de San Martín de Porres de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

El presente proyecto se encuadra dentro de una investigación de tesis y apunta a proponer respuestas a un cuestionamiento: ¿Existe relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?, y proveerá respuestas a estas preguntas desde la percepción de los alumnos del nivel pregrado, información que deberá ser complementada con futuras investigaciones desde el enfoque de investigadores renombrados de la Universidad.

Los resultados del estudio podrán ser utilizados como guía de información para las siguientes investigaciones que buscan estudiar la motivación en base a la teoría de (Braxton, Sullivan y Johnson, 1997) como factor de deserción en los alumnos en el nivel pregrado en la Universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita, se justifica según el aspecto social, debido que al identificar y conocer los elementos que influyen en la deserción de los estudiantes, que podrá ser revisada por las autoridades respectivas y brindar propuestas que reduzcan los niveles de deserción universitaria.

A nivel metodológico, el estudio se justifica porque se utilizaron instrumentos para el levantamiento de la información validados por profesionales expertos quienes son docentes universitarios que evaluaron la motivación y sus dimensiones: psicológico, social, económico e institucional y los componentes que inducen en la decisión de desertar del estudiante, se podrán sugerir recomendaciones que proviene de las conclusiones de la investigación.

Realizar la investigación resultó viable de manera técnica, debido que se obtuvo información teórica y antecedentes nacionales e internacionales, asimismo con instrumentos de medición para las variables estudiadas, así como la metodología idónea para realizar la tabulación de datos en MS Excel, además del análisis descriptivo y diferencial aplicando el software estadístico SPSS ver. 26 con la intención de obtener los objetivos de la investigación, por otro lado, es viable económicamente, considerando que el investigador cubrió con los gastos que demandan un estudio de este tipo, siendo esto una inversión mínima porque se tiene acceso a fuentes de información bibliografía desde páginas de internet en Google académico, bibliotecas virtuales y repositorios universitarios, además el trabajo de campo será de manera virtual.

En cuanto a la viabilidad temporal del estudio, se muestra una investigación de corte transversal, porque se obtuvo información de un tiempo especificado proveniente del trabajo de campo realizado en el periodo académico 2020-2, por último el proyecto tiene un aspecto ético, porque se tiene el consentimiento informado a los alumnos de pregrado de la Universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita, facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, al momento de realizar el trabajo de campo, teniendo en cuenta además que las encuestas fueron virtuales desde un formulario en Google.

Respecto a las limitaciones del estudio, el investigador no tuvo contacto directo con los universitarios dentro o cercano a la Universidad de San Martín de Porres sede en Santa Anita, debido a la pandemia del Covid-19 que obligó a todas las entidades, del sector educativo públicas como privadas realizar clases de manera virtual, asimismo, el trabajo de

campo se realizó empleando un formulario en Google por internet, sobre la limitación temporal del estudio esto se realizó con estudiantes de pregrado de las escuelas: (1) Administración, (2) Negocios Internacionales, (3) Marketing y (4) Gestión de Recursos Humanos todas pertenecen a la facultad en mención y vienen cursado el semestre académico en el periodo 2021-2. En cuanto a la limitación conceptual, se encontró amplia investigación en las bases teóricas sobre los factores y elementos de deserción de los alumnos del nivel básico regular y pregrado, en cambio no se han encontrado estudios de tesis de posgrado sobre la deserción de estudiantes universitarios en el ámbito nacional por lo reciente que es esta problemática.

Por último, el estudio inicia con la Introducción que incluye el planteamiento, objetivos y problemas de la investigación, además, de la justificación, viabilidad y limitaciones del estudio, por otro lado, incluyen 5 partes denominados capítulos: el primer capítulo refiere al marco teórico, se describen los antecedentes del ámbito internacional y nacionales, las teorías para definir variables y su concepto preciso de algunas terminologías básicas; para el segundo capítulo se propuso la hipótesis general y sus derivadas, se definen las variables y dimensiones de manera operacional; el tercer capítulo se plantea el diseño de su metodología, marco muestral, técnica para el levantamiento de información, técnica e validez y del instrumento, finalmente, se describen los aspectos éticos del investigador; en el cuarto capítulo se muestra el análisis descriptivo, exploratorio e inferencial; y finalmente, en el último capítulo se discuten los resultados del estudio, las conclusiones, seguido de las recomendaciones, referencias y anexos del estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Nossa (2017). Realizó una investigación titulada: "*La motivación como factor sobresaliente en la deserción*" en la Universidad Militar Nueva Granada en Colombia. El objetivo del proyecto fue identificar si la motivación es un factor esencial de la deserción universitaria. La investigación fue documental tomando como referencia a los diferentes autores que tienen la misma posición crítica del tema. En los resultados se percibió que la deserción es un factor que preocupa al sector académico, aunque no se han logrado determinar las principales causas específicas debido que se estudia principalmente en la parte socioeconómica y obvian el factor humano, asimismo, el investigador indica que existen niveles muy altos de estudiantes que desertan en las primeras etapas de la educación universitaria en Colombia. El investigador también propuso estudiar la deserción como plantea (Tinto, 1989) desde 3 puntos: individual, institucional y nacional, siendo el objetivo principal el factor personal o individual. El investigador propone aplicar estrategias de acompañamiento tales como talleres de pensamiento creativo y actividades pedagógicas relacionadas al fortalecimiento motivacional, programas de mejoramiento académico y cursos libres que faciliten al estudiante continuar sus estudios para evitar optar por la deserción temprana de la vida académica, de este modo el estudiante desista de abandonar sus estudios.

Smulders (2018). Diseñó una investigación con el título: "*Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios*". Universidad Nacional de Itapúa en Paraguay. El objetivo del proyecto permitió demostrar las razones que motivan la deserción de los alumnos de la escuela de Ingeniería Comercial en la Facultad de Ciencias Económicas. Para la metodología se aplicó un enfoque cuantitativo de corte transversal, diseño no experimental y alcance descriptiva, la muestra fueron 42 universitarios que desertaron de la escuela de Ingeniería Comercial, empleando un cuestionario estructurado. Los resultados más relevantes demuestran como factor externo la situación económica como principal incidencia en la deserción. Respecto a los factores internos figuran los diferentes temperamentos, elección apresurada de la carrera, casos de embarazo no planificado y el aplazamiento de los estudios. El investigador concluye que son diversas las variables que motiva la deserción de la carrera universitaria y recomienda contar con el soporte de las entidades educativas para evitar gastos excesivos para los estudiantes y el Estado.

Sotomayor (2016). Presentó una investigación titulada: "*El abandono en las aulas universitarias y sus causas, carrera de Ciencias de la Comunicación*" realizado en la Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. El objetivo del estudio propone identificar cuáles son los elementos que incentivan la deserción universitaria en los universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación en una Universidad en Bolivia. La metodología del estudio aplicó un diseño tipo no experimental con un enfoque cuantitativo cualitativo, siendo descriptiva, el tamaño de muestra utilizada fueron 791 estudiantes matriculados, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario estructurado para establecer los componentes que origina el abandono desde la perspectiva de los alumnos. Los resultados del proyecto demuestran que 35.49% de encuestados desertaron de la carrera de Ciencias de Comunicación durante el periodo 2013, 67% de encuestados financian sus estudios universitarios, 25% eligieron la carrera de comunicación social debido porque le gustan la comunicación y el poder que tienen los medios, 28% muestran insatisfacción en los trámites administrativos de la universidad. Las dificultades que afrontan los universitarios durante el

primer año de estudios son los problemas económicos y familiares, exigencia de los docentes, adaptación a la universidad, presión de cada materia y los distintos horarios. 69% fueron reprobados en el primero año, por último, 53% de estudiantes abandonan sus estudios debido al horario del trabajo que se cruzan con los estudios, 10% por nacimiento de un hijo/hija, por último, 8% por falta de tiempo y salud.

Vega (2017). Presentó una investigación con el título: "*Variables que influyeron en la deserción en una universidad privada de Santiago de Chile*" en la Universidad del Desarrollo. El estudio identificó las características y motivaciones que predominan a los universitarios a desertar en la escuela de enfermería en una institución universitaria en Santiago, la metodología utilizó un diseño no experimental de enfoque cuantitativo mediante un alcance descriptivo. Para la muestra alcanzó a 36 estudiantes que se retiraron definitivamente de la facultad desde el 2014 al primer semestre del 2017. El instrumento utilizado fue una encuesta. Los resultados del estudio demostraron que la principal razón de la deserción es el cambio a otra institución motivado por la acreditación institucional de 3 años, siguiendo los aspectos económicos que no alcanzan para detener por la vía económica a los universitarios. Se conoce además que 60% de los que desertaron lo hicieron al cuarto año y el factor predominante fue el bajo rendimiento académico.

Vino & Avila (2019). Propuso una investigación con el título: "*Determinación de las causas de la deserción estudiantil en la carrera de Administración de Empresas en la Universidad Mayor de San Andrés*" con la finalidad de identificar los componentes que influyen la deserción de los estudiantes de Administración de Empresas durante el periodo 2013 hasta 2016 en Bolivia. La metodología utilizada aplicó un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Para la muestra se utilizaron 80 estudiantes desertores, para el levantamiento de los datos se aplicó una encuesta conformado de 18 ítems. Los resultados permitieron determinar como el tema financiero es el principal factor personal y socioeconómico, en cuanto al factor psicosocial del estudio, la desmotivación con las expectativas de la carrera que viene cursando; factor académico e institucional sería la

incompatibilidad de horarios que no permitió estudiar y trabajar al mismo tiempo, asimismo se conoció que 86% de encuestados desean continuar sus estudios para cumplir con sus objetivos personales.

Castro (2017). Realizó una investigación con el título: "*Tipos de motivación, nivel socioeconómico y retención estudiantil en la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*". El estudio buscó determinar cómo influyen la motivación en sus diferentes tipos y el nivel socioeconómico para retener a los estudiantes de la Facultad de Educación que pertenece a la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. La investigación aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de alcance explicativo para demostrar la relación causal entre las variables. La muestra fueron 65 personas que estudian en la facultad de Educación, se aplicó como técnica una encuesta y el instrumento una prueba de Vallerand modificado para medir la motivación a la vida universitaria compuesto por 28 ítems, para medir el nivel socioeconómico un cuestionario con 23 ítems, para medir la percepción de retención un cuestionario con 14 ítems y para medir la percepción de la deserción un cuestionario conformado por 5 preguntas. Los resultados del estudio encontraron que el periodo 2016 la deserción universitaria alcanzó 12.01%, los universitarios presentan altos niveles de motivación intrínseca y extrínseca con 90%. Los tipos de motivación influyen significativamente en la retención estudiantil. La motivación tanto intrínseca como extrínseca influye de manera significativa en la retención de los estudiantes, por último, el nivel socioeconómico no influye en la retención de los universitarios.

Carranza (2017). Desarrolló una investigación titulada: "*Aplicación del programa motivacional para reducir la deserción en estudiantes del IV semestre noche 2016-II del I.E.S.T.P. Julio César Tello V.E.S*", presentó como objetivo que desarrollar un programa motivacional disminuye los niveles de deserción en los universitarios del cuarto semestre académico del turno noche en un instituto de educación superior ubicado en Villa el Salvador. El estudio aplicó un diseño cuasi experimental con enfoque cuantitativo para 2

grupos con pre y post prueba. La muestra fueron 50 personas, en donde 25 estudiantes pertenecieron al grupo experimental y 25 al grupo de control. Para conseguir los resultados se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario estructurado con 20 ítems, que fueron dirigidas a los universitarios para conocer las razones por que no asisten a sus clases regularmente. Los resultados del estudio determinaron que se rechaza la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alterna, el programa de motivación reduce los niveles de deserción. Existe una relación indirecta positiva de la aplicación del programa motivacional y la deserción universitaria, es decir, cuando se aplica el programa a mayor cantidad de personas, disminuyen los niveles de deserción de los estudiantes; por otro lado, existe una relación directa entre la aplicación de programa motivacional y el factor institucional, debido que con la aplicación del programa, los estudiantes mejoran su interés en los estudios y reconocen necesario prepararse académicamente para obtener mayor nivel de competitividad en el mercado. En cuanto al análisis descriptivo, los elementos que intervienen para que los estudiantes deserten van desde la falta de valores, situación laboral, asistir tarde a clases e inasistencia de los profesores, la carga familiar, el cansancio físico al término de la jornada laboral, el investigador concluye que los directivos de la institución educativa no manejan ninguna programa, no realizan charlas para motivar y disminuir los niveles de deserción de sus estudiantes universitarios.

Chambi (2018). Desarrolló una investigación titulada: *"Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2017"*, la finalidad del estudio permitió identificar la relación de la motivación y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión en el departamento de Tarapoto. El estudio aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y un alcance descriptivo y correlacional. En cuanto a la muestra fueron 225 matriculados en el periodo académico 2017-2 en la carrera Ingeniería Ambiental. La técnicas para el levantamiento de datos fue una encuesta con un instrumento de Escala para medir Motivación Académica según (EMA) compuesto por 28 preguntas,

dimensionados en 7 componentes. Los resultados del estudio demostraron la existencia de una relación significativa y directa entre la motivación y el rendimiento académico de los universitarios ($\rho = 0.324$ con $p \text{ valor} < 0.01$). asimismo, 30.2% de entrevistados presentaron niveles de motivación académica alto; además, presentan altos niveles las dimensiones motivación al logro, introyectada, regulación externa, e identificada en (47.1%, 51.6%, 53% y 50.2% respectivamente) y las dimensiones experiencias estimulantes y motivación al conocimiento (24% y 15.1%) presentan bajos niveles. El investigador recomendó desarrollar programas para fortalecer la motivación universitaria en la formación de los estudiantes, para que permita consolidar sus propósitos en el plazo de tiempo más conveniente.

Gómez & Rosas (2016). Realizó una investigación titulada: "*Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de los estudiantes del II ciclo académico de la carrera profesional de ingeniería civil, en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2015*" en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo en el distrito de Lambayeque, el estudio tuvo como propósito identificar los factores que han incidido par que los estudiantes deserten de sus estudios. El estudio aplicó un enfoque cuantitativo no experimental con un alcance descriptivo y correlacional. Para el levantamiento de los datos, se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario compuesto con 7 ítems. La muestra utilizada fueron 73 estudiantes que optaron la carrera de Ingeniería Civil. Según los resultados del estudio se encontró que 46% de la población estudiantil renuncian de sus estudios en las diferentes carreras profesionales y 68% en los primeros ciclos. Las causas que predominaron figuran como: adaptación social con nuevos grupos, la situación económica, escasa motivación personal y poca capacidad decisión para lograr sus propios objetivos, la actitud ególatra que adoptan algunos profesores y su metodología inadecuada los cuales son los componentes que influyen la deserción universitaria e incide de manera directa y significativa en los universitarios.

Jara (2017). Desarrolló la investigación titulada: "Factores que conducen a la deserción en estudiantes de una universidad privada de Lima Norte - 2017", Universidad

Cesar Vallejo, Lima. El estudio tuvo como objetivo determinar los principales elementos que conllevan a desertar a los universitarios de una universidad privada ubicada en Lima. La metodología del estudio utilizó un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo explicativo. La muestra estuvo conformada por 32 docentes tutores de la universidad, para el instrumento se aplicó un cuestionario estructurado compuesto por 21 ítems. Los resultados del estudio encontraron que no existen diferencias en los factores que dirigen a la deserción a los estudiantes según la percepción de los docentes y tutores de la Universidad. En cuanto a los factores que conducen a la deserción y según la perspectiva de los docentes encuestados indicaron que el factor institucional 37% lo inducen en un nivel bajo y 63% en un nivel moderado, en el factor personal 28% lo inducen en un nivel moderado y 72% en un nivel bajo, en el factor académico 47% lo inducen en un nivel bajo, 50% en un nivel moderado y 3% en un nivel alto, concluyendo que el factor institucional conduce mayormente a desertar.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Motivación académica

1.2.1.1. Definición de motivación académica

Navea (2015). Menciona que la motivación académica es un constructo formado por muchos factores complejos, en la que el estudiante es visto como un agente activo, autónomo y un actor clave en el desarrollo del aprendizaje, mediante este procedimiento construye ideas del conocimiento interno; por otro lado, el docente es un agente facilitador del aprendizaje donde estimula al estudiante para conseguir los procesos de pensamiento convenientes.

Pintrich & De Groot (2006). Mencionan que no es un método de enseñanza, menos una técnica de estudio, elemento cognitivo que se aprecia en cualquier situación de aprendizaje, lo que facilita la manera de pensar del estudiante en los tipos de aprendizaje resultante de la misma.

1.2.1.2. Enfoques de la motivación académica

García (2015). Menciona que la motivación de los estudiantes se analiza utilizando 3 enfoques:

Tabla 1

Enfoques de la motivación académica

Enfoques	Descripción
Conductista	Se enfoca en premios y castigos que guían el comportamiento de los estudiantes.
Humanista	Descubre como reguladores de motivación intrínseca, proyectos de vida como agente motivador.
Cognitivista	Explica la influencia de las normas, la percepción del éxito y la autoeficacia en la conducta de aprendizaje.

Nota. Se presenta los principales enfoques que refieren la motivación en los estudiantes. Tomado de Revista Argentina de Educación Superior por García, 2015, Universidad de La Rioja.

Los modelos recientes ven la motivación de aprendizaje como una construcción hipotética que ilustra el inicio, según (García, 2015) la dirección y la persistencia de un comportamiento hacia una meta de aprendizaje determinada, centrándose en el desempeño, los valores sociales, personales y la motivación para alcanzar y cumplir las tareas.

1.2.1.3. Componentes de la teoría académica

En este contexto, (Pintrich & De Groot, 2006) citado por (Navea, 2015) indica claramente que las principales teorías actuales sobre la motivación para el aprendizaje giran en torno a los siguientes componentes:

Tabla 2*Componentes de la teoría académica*

Componentes	Descripción de los Componentes
Valor	Relacionado a las motivaciones, objetivos o razones para involucrase en realizar la tarea.
Expectativas	Refiere las percepciones y creencias del estudiante respecto a la capacidad para culminar con sus tareas.
Afectivos	Respuestas emocionales a las tareas y hacia nosotros mismos las cuales están afectadas.

Nota. Se presenta los principales componentes de la teoría para el aprendizaje académico.

Tomado de La Revista Journal of Educational Psychology por Pintrich & De Groot, 2006.

1. Componente de valor:

Contienen los objetivos de los estudiantes y su juicio sobre la importancia, utilidad y el valor de sus obligaciones. Tienen que ver con los motivos de participar en el desarrollo de ciertas actividades en mayor o menor grado de importancia que concede a iniciar ciertas actividades que dispone, en este sentido, si la realiza o no. En otras palabras, una razón u objetivo es lo que les da importancia a las tareas, determina la importancia en ciertas actividades para el individuo que hace que culmine o no la tarea.

2. Componente de expectativa:

Comprenden la aceptación del estudiante en su capacidad para culminar con sus tareas (control y competencia percibidos, expectativas, asignaciones) (Gonzales, 1999). Incluye la creencia personal como su percepción sobre la posibilidad de la persona para realizar una actividad. En otras palabras, la autopercepción y la creencia en uno mismo y en relación con las propias capacidades y habilidades se transforman en bases importantes de la motivación para aprender, aunque el alumno tuviera una razón sólida para participar en la tarea, de nada serviría si no se sintiera capaz de realizarla.

3. Componente afectivos:

Incluyen respuestas emocionales a la tarea y al yo, que están influenciadas por la percepción mencionada anteriormente. Las emociones que surgen en situaciones de aprendizaje, junto con los efectos de percepción y creencia que la persona ha generado en dicho momento, son elementos esenciales del proceso de motivación porque proporcionan emociones que causan que el sistema motivacional influya en el comportamiento.

1.2.1.4. Dimensiones de la motivación académica

En base a la investigación realizada por (Pintrich & De Groot, 2006) se pueden distinguir 3 aspectos fundamentales para estudiar la motivación académica:

Figura 1

Dimensiones para la motivación académica



Nota. Se muestran los tres componentes fundamentales para estudiar la motivación académica en los estudiantes. Tomado de La Revista Journal of Educational Psychology por Pintrich & De Groot, 2006.

El componente de valor se relaciona con la motivación, incluyen que un componente dinámico de valor determina cierta importancia y predominio que una persona le da a la ejecución de cierta tarea, si pudiera implementarse.

El componente expectativas incluye creencias y percepciones de los sujetos respecto a su capacidad para realizar actividades. En este sentido, sus creencias y

percepciones generales y específicas refieren a las capacidades propias y sus habilidades se transforman en factores esenciales para la motivación educativa.

El componente afectividad es la dimensión emocional y afectiva que comprende las emociones y los sentimientos en general, son las respuestas afectivas que generan al realizar ciertas actividades, constituyendo un componente pilar de las razones, objetivos y valores.

¿Por qué estoy realizando esta tarea?, componentes de creencias y expectativas que son percibidas ¿Puedo realizar esta tarea?, respuesta emocional del componente afectivo ¿Cómo me siento acerca de esta tarea?; los principios principales de la motivación dan motivo y significado a las acciones y movilizan nuestro comportamiento para alcanzar las metas deseadas y ser emocionalmente adaptativos.

1.2.2. Deserción Universitaria

1.2.2.1. Definición de la deserción universitaria

Braxton (1997). Indica que la deserción de estudiantes es un tema muy complejo que involucra diversas perspectivas, sino además, comprende distintos tipos de abandono generado o no por la persona.

Para (González, 2005) la deserción universitaria presenta secuelas sociales sobre las expectativas de los estudiantes y sus familias; el afecto es causado por un desajuste entre los deseos de las personas con sus logros y, al mismo tiempo, genera consecuencias de aspecto económico.

1.2.2.2. Factores de la deserción estudiantil

Para (OIT, 2015) la Organización Internacional para el Trabajo, la deserción estudiantil por embarazo temprano es un factor importante donde enfrentan nuevas responsabilidades para las cuales no están preparadas. Así mismo, el factor violencia doméstica hace que los niños y/o jóvenes estudiantes huyan de casa porque están cansados de ser abusados y

enfrentan peligros constantes de una sociedad sin valores. Como resultado, tenemos una sociedad con bajos niveles de cultura, lo que impide salir del subdesarrollo que se encuentra.

Según el estudio de (Lakin & Gasperini, 2004) uno de los motivos de bajos ingresos económicos de las personas se debe a la ausencia de una preparación básica o preuniversitaria. En diversos casos, cuando se solicita un trabajo, exigen al menos una educación mínima sea el nivel de básico, por lo tanto, si no se ha terminado la escuela primaria o secundaria, el trabajo que encontrará será muy poco beneficioso, por lo que el salario será muy bajo; por otro lado, con la pobreza de los padres algunos obligan a sus hijos enviándolos a trabajar, lo que priorizan las necesidades básicas de alimentos y servicios básicos para la familia, la cual abandonan sus estudios, aumentando personas con bajo nivel de cultural en la sociedad.

1.2.2.3. Perfil del desertor universitario

Himmel (2021). La deserción desde cualquier institución educativa independiente de las circunstancias, siendo mayor o en menor medida, presentan las características siguientes:

- Problemas disciplinarios: los estudiantes que se retiran de sus estudios son aquellos que fallan continuamente y no respetan las reglas propuestos por el centro de estudio.
- Bajo nivel socioeconómico o falta de opciones económicas: Características más destacadas de los estudiantes que abandonan la educación.
- Ausencias a clases: Los estudiantes pueden estar ausentes debido al trabajo u otras razones, incluso por desinterés en sus estudios.
- Problemas psicométricos: Los problemas mentales se manifiestan a través del cuerpo.
- Problemas propios de la edad: Los adolescentes y su rebeldía influyen en la decisión de abandonar sus estudios.
- Relaciones no adecuadas en los alumnos: Los universitarios tienen dificultad para adaptarse al entorno, tienen dificultades para hacer amigos y, a menudo, son introvertidos.

- Limitar el desarrollo de actividades de formación: requiere la participación en congresos, confraternizar en la facultad a la que asisten, dinámicas de grupo, y otros.
- Falta de deseo por el conocimiento: los estudiantes abandonan sus estudios porque no tienen el deseo de aprender.
- Falta de motivación hacia la carrera y/o universidad: elegir la carrera equivocada es una de las causas que más se presentan en la deserción de los estudiantes.

1.2.2.4. Sujetos que interactúan en la deserción universitaria

Himmel (2021). A continuación, se muestran los sujetos que intervienen y se relacionan directa e indirecta con la variable deserción universitaria:

Tabla 3

Actores que intervienen en la deserción universitaria

Actores	Descripción de los actores
Desertores universitarios	Alumnos que abandonaron sus estudios universitarios.
Padres de familia	Responsables de la deserción estudiantil.
Excompañeros de estudio	Compañeros del ciclo en que se retiró el estudiante.
Docentes	Persona que acompañó al estudiante desertor durante el semestre.
Directivos	Administradores académicos que gestionan la entidad educativa.

Nota. Se describen los principales actores que se presentan en un entorno de deserción universitaria. Tomado de la Revista Calidad en Educación por Himmel, 2021.

Para cada actor mencionado que interfieren durante la toma de decisiones del estudiante de abandonar los estudios: el padre o madre por razones económicas obligan a sus hijos a abandonar los estudios en ciertas universidades, o si no deben continuar

estudiando en un instituto o en otra universidad de menor costo; y en otros casos, una economía doméstica precaria puede obligar a los estudiantes a abandonar la universidad por completo y buscar trabajo para ayudar a mejorar la economía familiar.

La forma en que los excompañeros pueden influir es a través de sus opiniones sobre la facultad a la que asisten, los docentes, las materias impartidas; así como otras universidades a las que puedan asistir.

En el caso del docente, director y administrador académico, su implicación se presenta más en la relación con los alumnos que con los obstáculos con aprender el curso. Una mayor parte de los estudiantes que abandonan es porque no pueden comunicarse de manera normal y correcta con su asesor universitario o no reciben la suficiente ayuda de la administración académica.

1.2.2.5. Dimensiones relacionadas con la deserción universitaria

Según (Braxton, 1997) el enfoque de análisis de la deserción se agrupan en 5 categorías, según el énfasis de variables explicativas como: entorno psicológico, social, institucional, económico y pedagógico. De esta manera, se describen las siguientes dimensiones:

1. Dimensión Psicológica:

Se centra en la mente y recoge la idea de la persona como un ser dirigido a metas y dotados un conjunto de procesos que facilita guiar su conducta creativa y armónicamente en el contexto cambiante en el que habita.

Señala las facciones de personalidad y distingue a los estudiantes que componen el currículo normal de las que no se incluyen, en base a las fases psicológica subyacentes a la integración académica y social. Braxton presenta teorías del modelo de actitudes y comportamientos que se derivan de la estructura del modelo; teoría del comportamiento para la capacidad de entrar y adaptarse a nuevos entornos; teoría de la autoeficacia como capacidad de un individuo para hacer frente a actividades y el modelo de atribuciones que maneja un sujeto.

2. Dimensión Social:

Enfatiza el impacto en la deserción como factores extrínsecos personales, además de los factores psicológicos (Braxton, 1997) indica que la deserción se debe a la ausencia para integrar a los alumnos en el entorno de la educación universitaria. El ambiente del hogar es la fuente de influencias, expectativas y demandas sobre los estudiantes que inciden directamente en su socialización en la universidad.

3. Dimensión Institucional:

Indica que el abandono estudiantil se relaciona con la calidad de la institución en términos de inclusión social y abandono estudiantil. El enfoque involucra la calidad de enseñanza y las costumbres positivas de aprendizaje de los alumnos en las aulas, el cual comprende un efecto favorable en la inclusión social. Esto se debe por cambio de institución, gestión deficiente, percepción desfavorable del docente u otros sujetos que laboran en la institución educativa, plan de estudios obsoleto y baja calidad de la enseñanza.

4. Dimensión Económica:

Braxton (1997). Distingue 2 modelos: costo y beneficio: donde el beneficio económico y social se asocian a los alumnos y se consideran superiores a los derivados de actividades alternativas, Ayudas dirigidas a las subvenciones, incluida la concesión de subsidios que representan un medio de influencia con el abandono y se dirigen a grupos que tienen limitaciones en pagar su educación, generados por pocos o escasos ingresos familiares, falta de apoyo de familiares, incompatibilidad o cruce de horas de trabajo con los estudios.

5. Dimensión Pedagógica:

Refiere el implementar procesos de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de proponer y diseñar nuevas estrategias didácticas que facilita la construcción de aprendizajes significativos. Se presentan mediante problemas cognitivos como bajos resultados académicos, repitencia, falta de disciplina del alumno, métodos de enseñanza; dificultad del aprendizaje como dificultad para aprender programas relacionados con una educación

tradicional, muestra cierta insatisfacción académica por ausencia de espacio educativo adecuado para estudiar, ausencia de orientación profesional manifestada para elegir adecuadamente una carrera o institución.

1.3. Definición de términos básicos

1. Afectividad.

Conjunto de eventos emocionales que ocurren en la percepción de las personas y se expresan mediante las emociones, comportamiento y pasiones. Además, es un conjunto de apreciaciones superiores, inferiores, negativos y positivos, transitoria y permanentemente colocan al hombre frente al mundo exterior (Martí, 2016).

2. Componente Valor.

Comprenden los objetivos que busca un estudiante en su creencia de la importancia y utilidad de cumplir con sus actividades académicas, en relación con sus motivaciones o razones para comprometerse en culminar una tarea (Navea, 2015).

3. Deserción universitaria.

Se comprende como la renuncia por completo a clases, además de la renuncia a la formación universitaria, independiente a las obligaciones y forma de asistencia, que es disposición individual de la persona y no por motivo de expulsión (Arellano, 2017).

4. Estímulo

Variable básica y necesaria para iniciar el proceso de motivación, aunque necesita la presencia de una percepción y juicio evaluativo que le dé objetivo el significado de la meta alcanzable de un individuo (Palmero, Guerrero, & Gorayeb, 2011).

5. Expectativa.

Subjetividad propia acerca de sucesos que pueden suceder como no, basadas en supuestos subjetivo y objetivo, se inicia desde una combinación de experiencias, conocimiento y

aspiraciones de las personas en el entorno; cambian desde la posibilidad que suceda hasta una ocasión casi segura (Tabarovsky, 2016).

6. Institucional.

Se refiere al momento en que los estudiantes se adaptan a los estándares, valores y prácticas académicas y refleja que esta combinación se da en situaciones institucionales, como las relaciones con los órganos participantes de las entidades universitarias o la metodología de la educación universitaria (Tinto, 1989).

7. Motivación académica.

Comportamiento para cambiar o preservar la trayectoria de vida de una persona, a través del logro de metas que aumentan la probabilidad de éxito (Palmero, Guerrero, & Gorayeb, 2011).

8. Necesidad.

Refiere a situaciones en donde cierto organismo manifiesta una ausencia o deficiencia de cierto elemento vital para continuar funcionando (Palmero, Guerrero, & Gorayeb, 2011).

9. Psicológico.

Enfatizar patrones o características en el comportamiento de una persona, vinculándolos principalmente a las actitudes y factores motivacionales del estudiante, y expone que la deserción es cuando la persona no está lo suficientemente motivada, razón por la cual los estudios disminuyen con el tiempo (Barrios, 2011).

10. Social.

Factor que influye externamente en el individuo y provoca la interrupción de las formalidades sociales que aún no están listas para ser introducidas en la vida estudiantil, se refiere al abandono del alumno debido a otros factores externos que desvían la atención, los motivos o las actitudes (Braxton, 1997).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de las hipótesis general y específicas

2.1.1 Hipótesis general:

HG: La motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

2.1.2 Hipótesis específicas:

H₁: El componente valor de motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₂: El componente de expectativa de la motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₃: El componente de afectividad de la motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

2.2 Variables y definición operacional

Variable 1: MOTIVACIÓN ACADÉMICA

Definición operacional:

Se utilizó un cuestionario elaborado por (Pintrich & De Groot, 2006) y modificado por el investigador, el cual está compuesto por 12 ítems mediante una escala de Likert de 5 puntos con el propósito de identificar los niveles de motivación académica en los estudiantes universitarios.

Dimensiones de la variable motivación académica

D1: Componente de valor:

Relacionado a los propósitos, razones e incluso motivos para involucrarse en la ejecución de una tarea.

D2: Componente de expectativa:

Incluyen las percepciones y creencias de los alumnos sobre su capacidad para realizar una tarea.

D3: Componente de afectividad:

Hace referencia a reacción emocional hacia las tareas y hacia uno mismo las cuales están influenciadas.

Variable 2: DESERCIÓN UNIVERSITARIA**Definición operacional:**

Se aplicó un cuestionario estructurado y elaborado por (Braxton, 1997) y modificado por el investigador, el cual estuvo conformado por 17 preguntas, con una escala de Likert de cinco puntos con la finalidad de identificar los principales factores que incentivan la deserción en los estudiantes de pregrado.

Dimensiones de la variable deserción universitaria**D1: Dimensión Psicológica:**

Hace referencia a los perfiles y rasgos de personalidad que diferencia a las personas que realizan sus estudios en proporción de quienes no lo efectúan.

D2: Dimensión Social:

Hace referencia a los factores que obligan a decidir al estudiante en renunciar de sus estudios en la universidad relacionado en el aspecto familiar.

D3: Dimensión Institucional:

Hace referencia desde los servicios que cuenta la entidad universitaria el cual ofrece a sus alumnos.

D4: Dimensión Económica:

Hace referencia a los recursos económicos que los universitarios designan para concurrir a clases en la universidad.

D5: Dimensión Pedagógica:

Hace referencia a la renuncia de sus estudios universitarios resultado de la interacción entre los estudiantes como persona y la entidad universitaria como una organización.

Tabla 4

Matriz de operacionalización de las variables: Motivación académica y Deserción universitaria

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Id	Preguntas
Motivación académica	Se utilizó un cuestionario elaborado por (Pintrich & De Groot, 2006) y modificado por el investigador, el cual esta compuestos por 12 ítems mediante una escala de Likert de 5 puntos con el propósito de identificar los niveles de motivación académica en los estudiantes universitarios.	Componente de valor	I1: Orientación a cumplir tareas	1	P1. Es importante aprender a resolver los problemas en clases
			I2: Orientación de pensar en uno mismo	2	P2. Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes
			I3: Valorar las tareas	3	P5. Me parecen interesantes las tareas de las asignaturas en este semestre
		Componente de expectativa	I1: Motivación intrínseca	4	P6. Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil
				5	P7. Cuando un tema de un curso es difícil busco apoyo para entenderlo
			I2: Creencias de autocontrol y autoeficacia	6	P8. Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.
				7	P9. Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos
			I3: Autoeficacia para el rendimiento	8	P10. Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre
				9	P11. Ante la dificultad de los cursos estoy haciendo bien este ciclo
		Componente de afectividad	I1: Integración	10	P15. Tomo la iniciativa para integrarme a un nuevo entorno y grupo de personas
			I2: Adaptación	11	P17. Tomo la iniciativa para adaptarme dentro de un grupo de personas
			I3: Apoyo familiar	12	P18. Cuando me siento sin ánimos de estudiar mis padres me animan a continuar

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Id	Ítems	
Deserción universitaria	Se aplicó un cuestionario estructurado y elaborado por (Braxton, 1997) y modificado por el investigador, el cual estuvo conformado por 17 preguntas, con una escala de Likert de cinco puntos con la finalidad de identificar los principales factores que incentivan la deserción en los estudiantes de pregrado.	Dimensión Psicológica	I1: Orientación a la auto frustración del ego	1	P3. Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros	
			I2: Orientación a meta de evitación	2	P4. Prefiero evitar las tareas o asignaturas difíciles	
			I3: Nivel de ansiedad	4	P12. Durante un examen pienso que estoy peor que otros compañeros	
		Dimensión Social	I3: Nivel de ansiedad	5	P13. Durante un examen me pongo nervioso y no recuerdo lo estudiado P14. Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar	
			I1: Presión	6	P16. Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases	
			I2: Entorno familiar	7	P19. En caso de convertirme en padre/madre optaría por retirarme de la universidad	
		Dimensión Institucional	I3: Decisión familiar	8	P20. Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverme en clases	
			I1: Imagen	9	P21. La imagen de la universidad es importante para mí	
			I2: Información	10	P22. El contenido del material de clases es suficiente para comprender las asignaturas	
		Dimensión Económica	I3: Infraestructura	11	P23. La universidad tiene aulas equipadas, equipos audiovisuales y mobiliarios adecuados	
			I1: Costos	12	P24. Los cursos con altos créditos dificultan culminar mis estudios	
			I2: Condiciones laborales	13	P25. Abandonaría la universidad si el programa no se ajusta a mi horario de trabajo	
		Dimensión Pedagógica	I3: Ingresos económicos	14	P26. Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad	
			I1: Satisfacción con la carrera	15	P27. Me siento identificado con la carrera que estoy estudiando	
			I2: Planes de estudios	16	P28. El contenido de las asignaturas están de acuerdo con el silabo universitario	
				I3: Competencias alcanzadas	17	P29. Aplico en mi trabajo, lo aprendido en las clases

Nota. Matriz de operacionalización de las variables de estudio elaborado por el investigador.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño metodológico

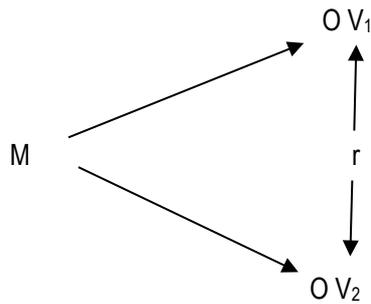
La presente investigación utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de alcance correlacional para comprobar las hipótesis de estudio utilizando un análisis estadístico descriptivo e inferencial.

Según (Muñoz, 2011) una investigación de tipo básica recopila información para explicar los fenómenos que sucede en su entorno, amplía la base existente de conocimiento científico y añade conocimiento al existente. Para (Bernal, 2010) un estudio de alcance correlacional establece la relación entre 2 o más variables, evalúa el grado de asociación y mide cada una de ellas para analizar su vinculación.

En una investigación de enfoque cuantitativa (Muñoz, 2011) describe los hechos y fenómenos de los sujetos de estudio, para ello requiere que el levantamiento de datos sea cuantificable y numérico aplicando procedimientos estadísticos, lo que permitió comprobar la hipótesis y facilita fundamentar patrones del comportamiento de los sujetos de estudio.

Para (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003) una investigación de diseño no experimental se emplean sin alterar a los sujetos de estudio, de este modo, no se alteran de manera deliberada las variables independientes para observar y comprobar los efectos en otras variables. A continuación, se representa gráficamente:

Esquema de diseño no experimental de alcance correlacional



Donde:

M: Muestra del estudio

OV₁: Motivación Académica

OV₂: Deserción Universitaria

r: Correlación entre las variables

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población

La población fueron todos los universitarios de pregrado que estudian en la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, matriculados en el periodo académico 2021, quienes cursan estudios de las escuelas: Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Gestión de Recursos Humanos y Marketing,

El tamaño de la población o universo de estudiantes matriculados al semestre académico 2021-1 de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres fueron de 2,681 alumnos, información del registro de matriculados de la universidad.

Población = 2,681 alumnos matriculados en el periodo 2021.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 336 estudiantes universitarios de pregrado que estudian en la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.

Muestreo

El muestreo aplicado fue de tipo probabilístico, para determinar el tamaño muestral se aplicó la fórmula del muestreo aleatorio simple:

$$\frac{Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 \times P \times Q}$$

En donde sus datos:

Marco muestral	N	=	2681
Nivel de confianza	Z	=	95%
Z de (1- α)	Z (1- α)	=	1.96
Probabilidad de éxito	P	=	0.5
Probabilidad de fracaso	Q	=	0.5
Error muestral	E	=	5%
Tamaño de la muestra	n	=	336

Por lo tanto, se encuestaron a 336 estudiantes universitarios.

3.3. Técnicas para la recolección de datos

Para el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta y para la recolección de datos se aplicó como instrumento un cuestionario estructurado, empleando un cuestionario para medir la variable motivación académica y deserción universitaria.

3.3.1. Técnicas:

Las investigaciones de enfoque cuantitativo se empleó como técnica una encuesta, con el propósito de comprobar la relación propuesta en la hipótesis general y obtener una data sincera de la muestra estudiada. Para ello, se utilizó un muestreo aleatorio no intencional para 336 estudiantes del nivel de pregrado de la facultad de Ciencias Administrativas y

Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita en Lima. La muestra aplicada tuvo que responder a una encuesta de manera virtual compuesta por 29 ítems que tienen coherencia con el problema de estudio.

3.3.2. Instrumentos:

Para medir la variable motivación académica se tomó como referencia las dimensiones: componente valor, componente expectativas y componente afectividad mediante la investigación realizado por (Pintrich & De Groot, 2006), utilizando como instrumento Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MLQS), el cual fue adaptado por el investigador y está fue comprendido por 14 preguntas aplicando una escala de Likert.

Por otro lado, para medir la variable deserción universitaria se tomó como referencia las dimensiones: psicológica, social, institucional, económica y pedagógica mediante la investigación realizado por (Braxton, 1997) el cual fue modificado por el investigador y está comprendido por 15 ítems utilizando una escala de Likert.

3.3.3. Confiabilidad de los instrumentos

3.3.3.1. Validez

Para establecer la validez del instrumento fue sometido al proceso de validación de contenido. Se realizó el proceso de validación de contenido, considerando 3 aspectos: suficiencia, claridad y coherencia para cada pregunta del instrumento, a través de tres profesionales docentes de posgrado del Instituto para la Calidad de la Educación (ICED) de la Universidad de San Martín de Porres y 1 docente de pregrado de la Universidad Científica del Sur en la Facultad de Psicología.

Los expertos, propusieron recomendaciones para mejorar algunos ítems del cuestionario, modificar palabras, agregar conectores que permitieron mejorar la sintaxis del contenido con la finalidad de ser más entendibles y obtener respuestas que apuntan a los objetivos del estudios, dichos resultados se muestran a continuación:

Tabla 5*Validez de instrumento según el juicio de expertos*

Expertos	Cargo	Resultados
Dr. Augusto Gonzales	Docente Posgrado USMP	Aceptable
Dr. Carlos Echaiz Rodas	Docente Posgrado USMP	Aceptable
Dra. Myriam Sosa Espinoza	Docente Posgrado USMP	Aceptable
Mg. Julissa Ittusaca Coloma	Docente Pregrado UCS	Aceptable

Nota: Docentes de posgrado quienes participaron como expertos en el análisis para determinar la confiabilidad del instrumento. Elaborado por el investigador.

3.3.3.2. Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos utilizados, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, a una muestra de 336 estudiantes universitarios. Posteriormente se procesaron los datos, empleando el programa estadístico SPSS versión 26.0.

Fórmula para obtener el indicador Alfa de Cronbach del instrumento:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En dónde:

- K = Cantidad de ítems
- S_i^2 = Suma de la varianza de los ítems
- S_T^2 = Varianza de sumatoria de los ítems
- α = Coeficiente del valor Alfa de Cronbach

Tabla 6*Interpretación del coeficiente*

Rangos	Nivel de consistencia
$0.9 \leq \alpha \leq 1.00$	Excelente
$0.8 \leq \alpha \leq 0.9$	Bueno
$0.6 \leq \alpha \leq 0.7$	Aceptable
$0.5 \leq \alpha \leq 0.6$	Pobre
$0.0 \leq \alpha \leq 0.5$	No aceptable

Nota. Valores para interpretar el grado de confiabilidad del instrumento. Tomado de Metodología de la investigación por Hernández, Fernández & Baptista, 2003, McGraw-Hill.

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Motivación Académica.

Tabla 7*Alfa de Cronbach de la variable Motivación Académica*

Variable	Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
Motivación Académica	.804	14

Nota. Análisis para determinar el nivel de confiabilidad de la variable de estudio motivación académica obtenida del software estadístico SPSS versión 26.0.

La variable Motivación Académica tiene una confiabilidad Buena. Por lo tanto, se afirma que el instrumento que mida dicha variable es confiable.

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Deserción Universitaria.

Tabla 8*Alfa de Cronbach de la variable Deserción Universitaria*

	Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
Deserción Universitaria	.824	15

Nota. Análisis para determinar el nivel de confiabilidad de la variable de estudio deserción universitaria obtenida del software estadístico SPSS versión 26.0.

La variable Deserción Universitaria tiene una confiabilidad Buena. Por lo tanto, se afirma que el instrumento que mida dicha variable es confiable.

3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Posteriormente de realizar la encuesta los datos fueron vaciados en una matriz de tabulación de datos para la codificación de las respuestas del Likert por cada pregunta.

Asimismo, se exportó al software estadístico SPSS ver. 26 para luego utilizar la técnica estadística descriptiva y exploratoria por cada variable y sus dimensiones. En cuanto a la estadística inferencial a utilizarse en la investigación, utilizando para ello la correlación de las variables, teniendo en consideración un nivel de confianza de 95% y un p valor menor al 5%.

Para comprobar la hipótesis, teniendo una investigación de alcance correlacional se efectuó la prueba de normalidad de las variables y permitió conocer que los datos de estudio no evidencian un comportamiento normal, para correlacionar la hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman utilizado software estadístico SPSS ver. 26.0.

Tabla 9*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman*

Nivel de Correlación	Relación directa	Relación inversa
Muy alta	[0,90 a 1.00]	[-0,90 a -1.00]
Alta	[0.70 a 0.90]	[-0.70 a -0.90]
Moderada	[0.40 a 0.70]	[-0.40 a -0.70]
Baja	[0.20 a 0.40]	[-0.20 a -0.40]
Muy baja	[0.00 a 0.20]	[-0.00 a -0.20]

Nota. Técnica estadística para determinar el grado de relación entre las variables de estudio.

Tomado de Bisquerra, 2019, Editorial P.P.U.

En donde:

- Cuando el valor es < 0 , existe correlación negativa, entonces, las variables están asociadas de manera inversa.
- Cuánto se aproxima a -1 , $>$ será la fuerza con una relación invertida.
- Cuando el valor es > 0 , existe correlación positiva, en donde las variables se asocian de manera directa.
- Cuanto más se aproxima de $+1$, más alta será la asociación de las variables.
- Por último, una correlación de 0 , donde no hay relación lineal en ambas variables de estudio.

3.5. Aspectos éticos

El presente estudio es original y respecta los criterios señalados por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad San Martín de Porres, asimismo, el contenido de los párrafos, figuras y tablas utilizados en el marco teórico provienen de fuentes primarias y secundarias, las cuales fueron citados indicando su autor original.

Además, se tiene en cuenta lo relacionado a la ética profesional, aplicando los conocimientos adquiridos en la formación profesional considerando las normas éticas establecidas para este tipo de estudios.

En cuanto a la información que se obtuvo en la elaboración de la investigación será protegida desde la Universidad de San Martín de Porres no divulgándose sin consentimiento de las partes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de investigación tesis

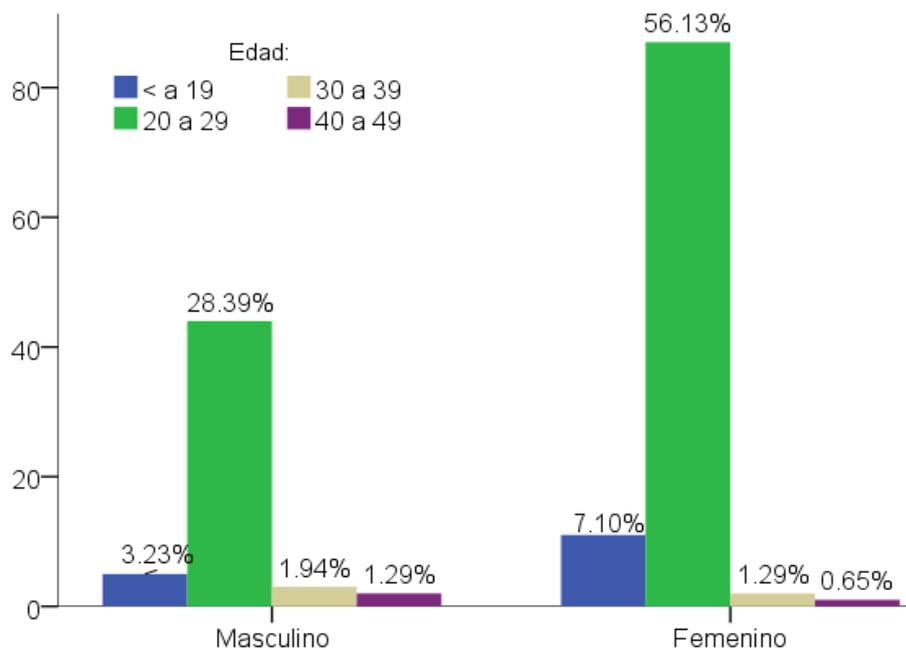
Se muestran el resultado que provienen de un cuestionario conformado por 29 preguntas aplicando una escala de Likert dirigido a una muestra de 336 estudiantes del nivel de pregrado de la facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres del distrito de Santa Anita en Lima, estos resultados se manifiestan mediante un análisis descriptivo indicado en sus variables y dimensiones, seguido, la prueba de normalidad y la prueba de correlación de las hipótesis propuestas.

4.1.1. Descripción de la muestra

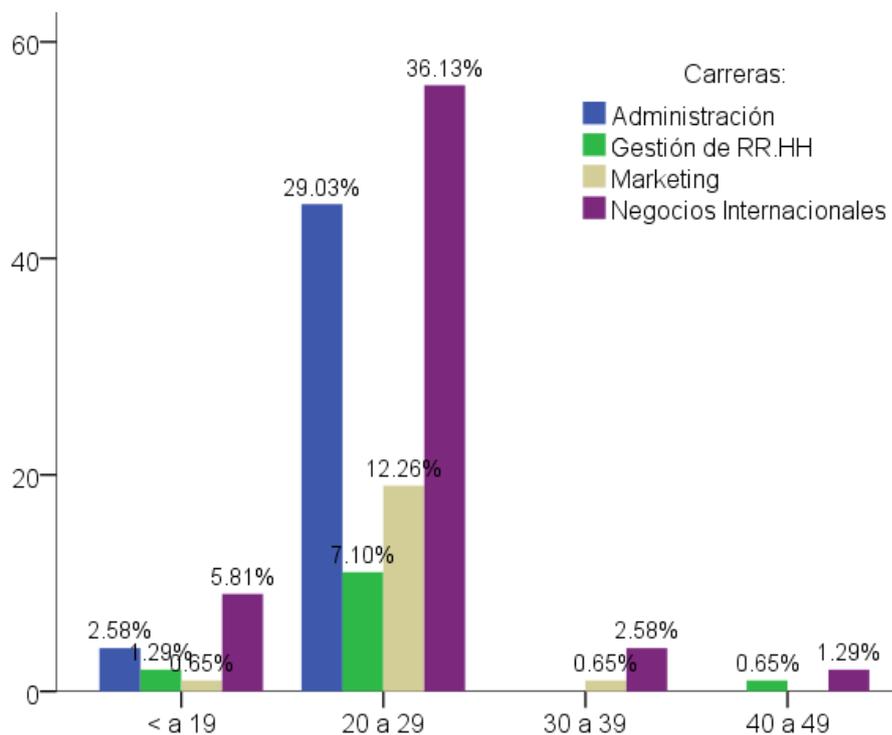
Seguidamente, se muestran los resultados según variables: género, edad, ciclo y carrera que eligió los universitarios del nivel de pregrado en la universidad según el tamaño muestral de quienes participaron en la investigación.

Figura 2

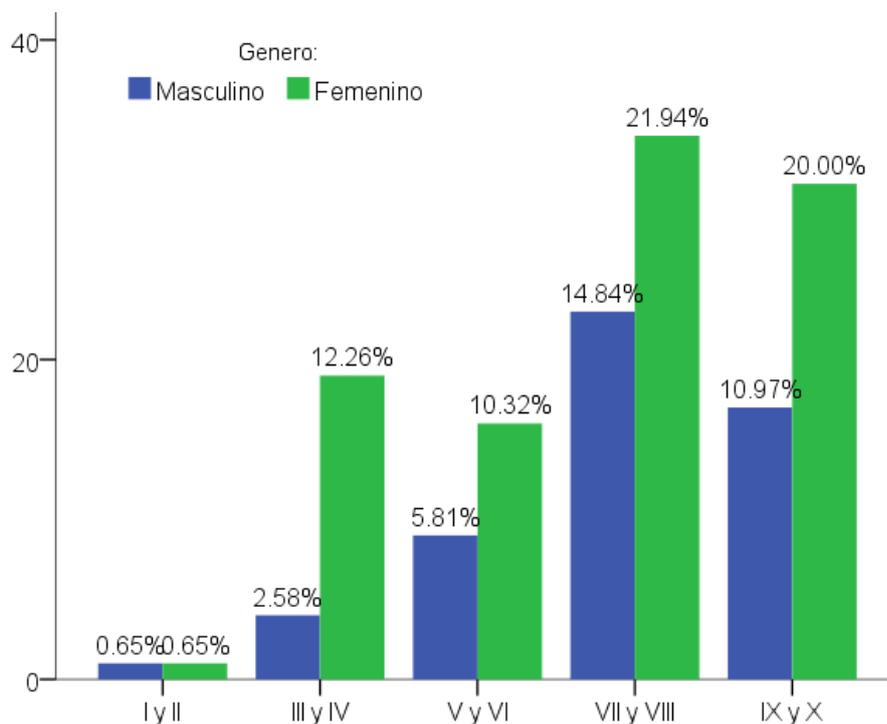
Frecuencia del género de la muestra obtenida



Se observa en la figura 2, que el género femenino predomina en la encuesta dirigida a una muestra de 336 estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita, donde 65% son mujeres de las cuales 56.13% tienen entre 20 a 29 años, 7.10% no sobrepasan la edad de 19 años, 1.29% tienen 30 a 39 años y solo el 0.65% tienen de 40 a 49 años. El 35% de la muestra pertenecen al género masculino, donde 28.39% tienen entre 20 a 29 años, 3.23% son menos de 19 años, 1.94% entre 30 a 39 años y 1.29% figuran en el rango de 40 hasta 49 años.

Figura 3*Frecuencia de las edades del encuestado*

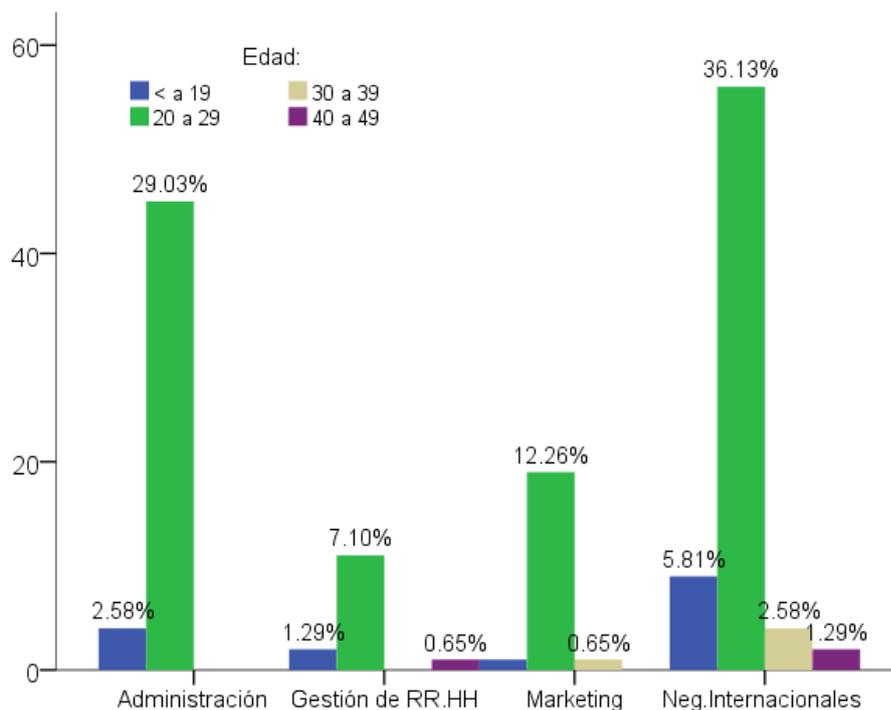
Se muestra en la figura 3, la edad comprendida de 20 hasta 29 años, 84.52% (284) predomina en la encuesta dirigida a una muestra de 336 estudiantes en la universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita, siendo la escuela Administración de Negocios Internacionales con mayor preferencia 36.13%, Administración 29.03%, Marketing 12.26% y Gestión de Recursos Humanos con 7.10%, en menor porcentaje el rango de edad menores de 19 años 10.33% (35), 30 a 39 años con 3.22% (11) y 40 a 49 años con 1.93% (6) encuestados.

Figura 4*Frecuencia del ciclo de estudios universitarios*

Se observa en la figura 4, que los ciclos de VII y VIII con 36.78% (124) predomina en la encuesta dirigida a una muestra de 336 estudiantes en la universidad de San Martín de Porres en Santa Anita, pertenecen al género femenino con mayor porcentaje 21.94% frente al masculino 14.84%, le sigue el rango de ciclo IX y X con 30.96% (104), continúa el rango de ciclo de V y VI con 16.12% (54), además el rango de III y IV ciclo con 14.84% (50), por último el rango de ciclo de I y II con 1.3% (4) estudiantes.

Figura 5

Frecuencia de la carrera que estudian



Se observa en la figura 5, que la carrera de Negocios Internacionales con 45.79% (154) encuestados predomina en la encuesta dirigida a una muestra de 336 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres del distrito de Santa Anita, posteriormente, la carrera de Administración que representa 31.61% (106) encuestados, Marketing con 14.21% (48), por último la escuela de Gestión de Recursos Humanos con 8.39% (28) encuestas, asimismo, se deduce que la edad entre 20 a 29 años que estudian predomina en todas las carreras universitarias.

4.1.2. Análisis exploratorio

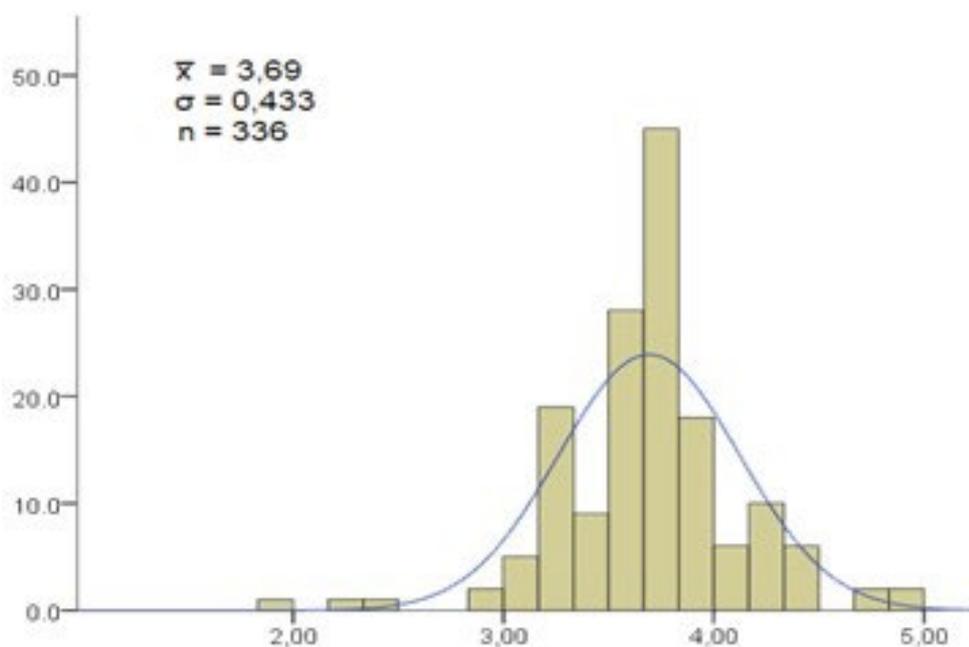
A continuación, se presentan el análisis exploratorio de la variable 1: Motivación académica y la variable 2: Deserción Universitaria, mediante el Histograma y el Box-Plot o Diagrama de cajas.

Análisis exploratorio de la variable Motivación académica

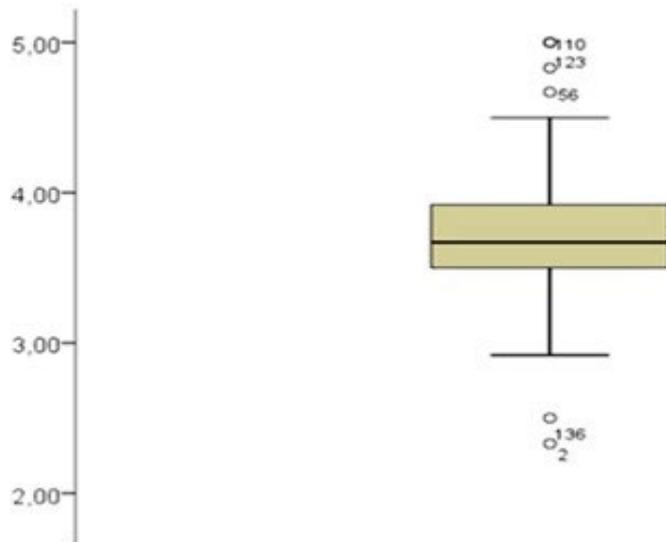
Se observa que la figura 6, la barra de datos o el histograma asociados de la variable Motivación académica presenta una distribución asimétrica hacia la izquierda y se evidencian valores atípicos, con una media 3.69 y una desviación estándar de 0.43107 para 336 encuestados.

Figura 6

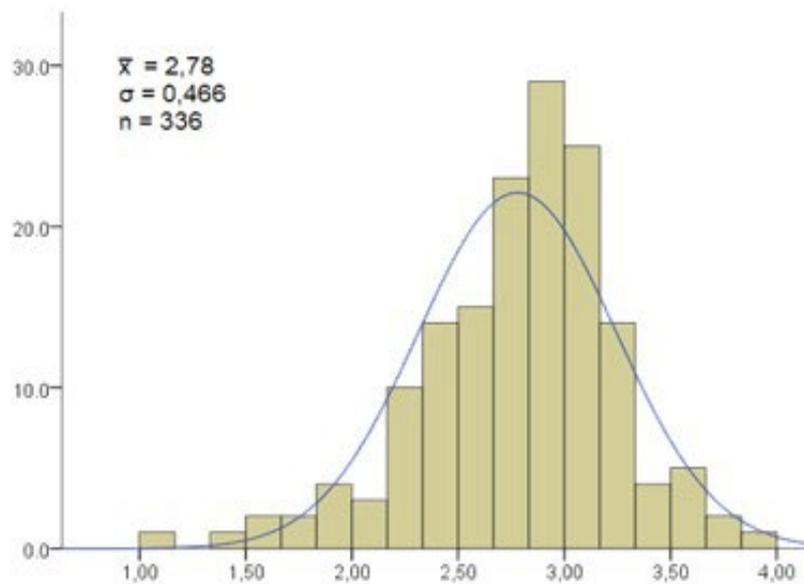
Histograma de la variable Motivación académica



En la figura 7, se observa el diagrama de cajas de la variable Motivación académica, aparecen 3 valores discordantes en la posición: 56, 110 y 123, con una media: 4.67, 4,83 y 5.00 respectivamente al cuartil extremo superior, y valor discordantes en la posición: 2 y 136 con una media: 2.33 y 2.50 respectivamente en el cuartil extremo inferior. Su permanencia no haría mayor efecto en los resultados del análisis estadístico.

Figura 7*Blox-Plot de variable Motivación académica***Análisis exploratorio de la variable Deserción universitaria**

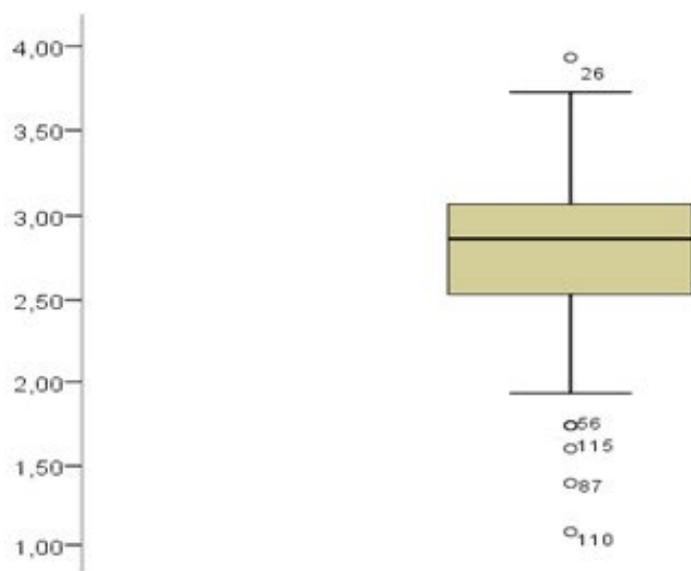
La figura 8, presenta el diagrama de barras o histograma de datos asociados de la variable Deserción universitaria, que presenta una distribución asimétrica hacia la derecha y se muestran valores atípicos, con una media 2.779 y una desviación estándar de 0.46626 para 336 encuestados.

Figura 8*Histograma de variable: Deserción universitaria*

Se observa en la figura 9, el diagrama de cajas y bigotes de la variable Deserción universitaria, aparecen valores discordantes en la posición: 26, con una media: 3.94 en el cuartil extremo superior, y valor discordantes en la posición: 56, 87, 110 y 116 con una media: 1.65, 1.41, 1.0 y 1.171 respectivamente en el cuartil extremo inferior. Su permanencia no haría mayor efecto en los resultados del análisis estadístico.

Figura 9

Blox-Plot de variable Deserción universitaria



4.1.3. Análisis descriptivo

A continuación, se muestra un análisis estadístico descriptivo con las variables Motivación académica y Deserción universitaria, que incluyen la descripción de la tabla de frecuencia por variable, asimismo se muestran las dimensiones empleadas por ambas variables.

Análisis descriptivo para la variable Motivación Académica

Se expone el análisis estadístico de la variable:

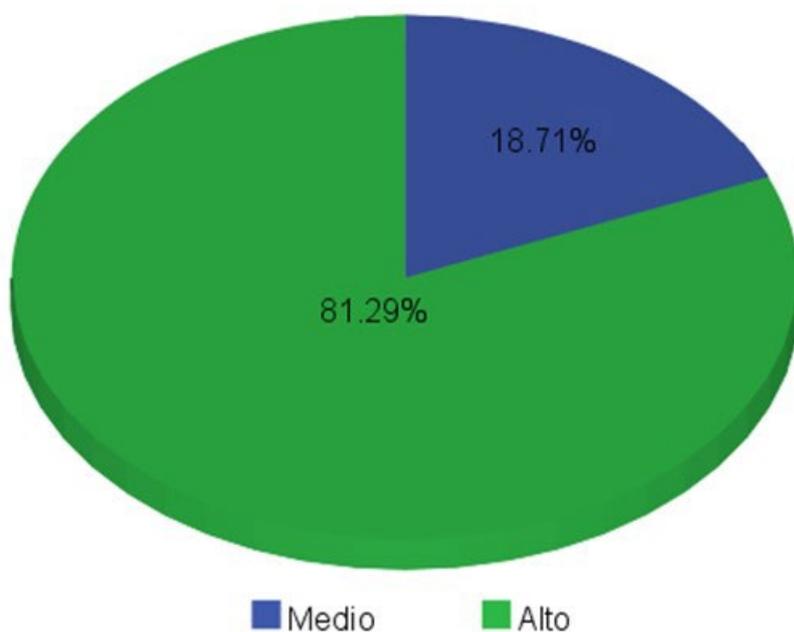
Tabla 10

Distribución de la frecuencia del nivel Motivación Académica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medio	63	18.71	18.71
Alto	273	81.30	100.0
Total	336	100.0	

Figura 10

Grafica de nivel Motivación Académica

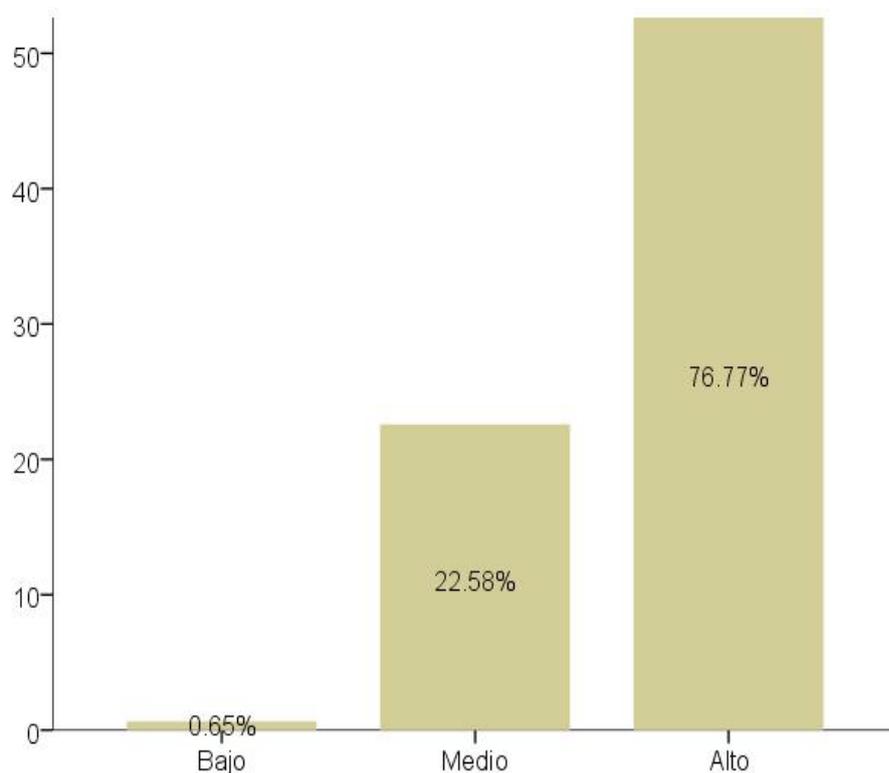


Según la tabla 10 y figura 0 se detalla que califican de alto el nivel de motivación académica con 8.29% (273), por otro lado califican de nivel medio y con un nivel bajo 18.71% (63), de este modo se contempla que predomina un alto nivel de motivación académica desde la perspectiva realizada a una muestra de 336 estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Dimensión 1: Componente de Valor

Figura 11

Grafica de nivel Componente de Valor

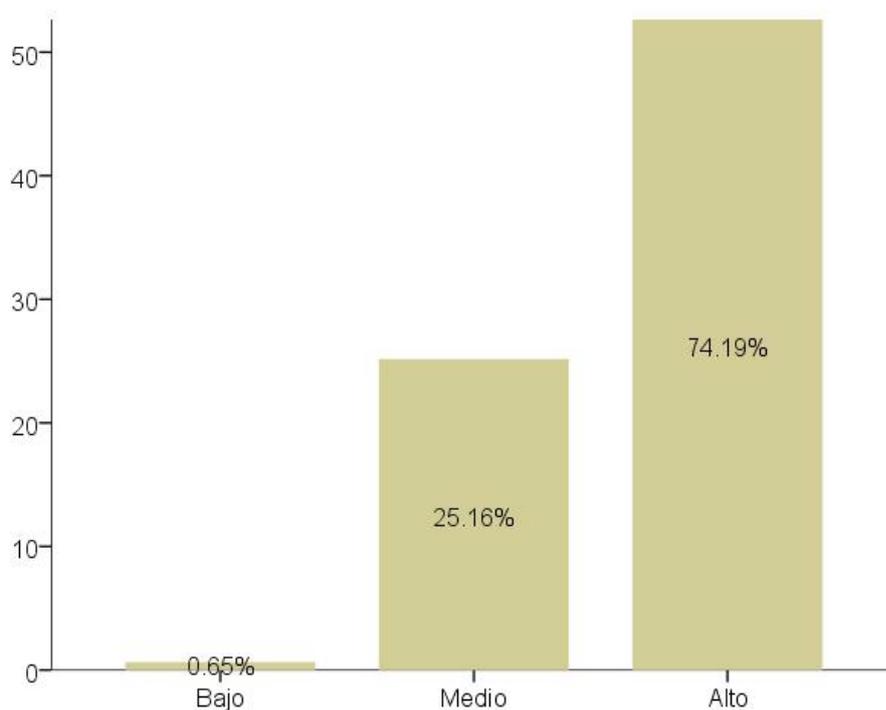


En la figura 11, se observa que existe un 76.77% de encuestados que califican de nivel alto el componente valor, 22.58% nivel medio y 0.65% presenta un nivel bajo. De este modo, según la encuesta predomina un nivel alto la orientación de cumplir con las tareas, pensar en uno mismo, la autofrustración del ego y valorar las tareas en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Dimensión 2: Componente de Expectativa

Figura 12

Grafica de nivel Componente de Expectativa

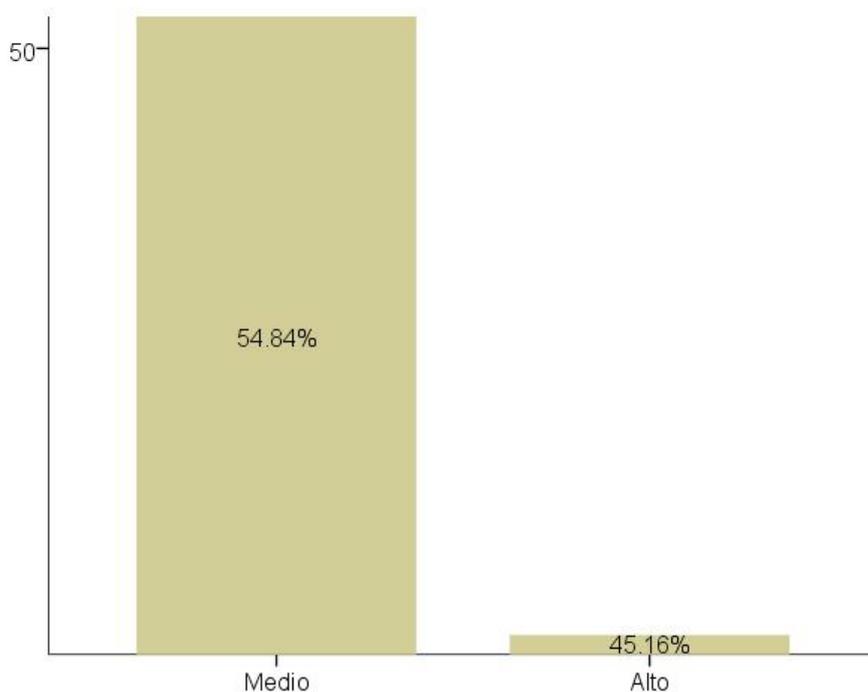


Según la figura 12, se muestra que existe un 74.19% de encuestados que califican de alto el componente de expectativa, 25.16% nivel medio y 0.65% presenta un nivel bajo. De este modo, según la encuesta predomina un nivel alto la motivación intrínseca, son fuertes las creencias de autocontrol y autoeficacia, asimismo la autoeficacia para el rendimiento en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Dimensión 3: Componente de Afectividad

Figura 13

Grafica de nivel Componente de Afectividad



En la figura 13, se observa que existe un 54.84% de encuestados que califican de nivel medio el componente de afectividad y 45.16% presenta un nivel alto. De este modo, según la encuesta predomina la ansiedad con niveles medio en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Análisis descriptivo para la variable Deserción Universitaria

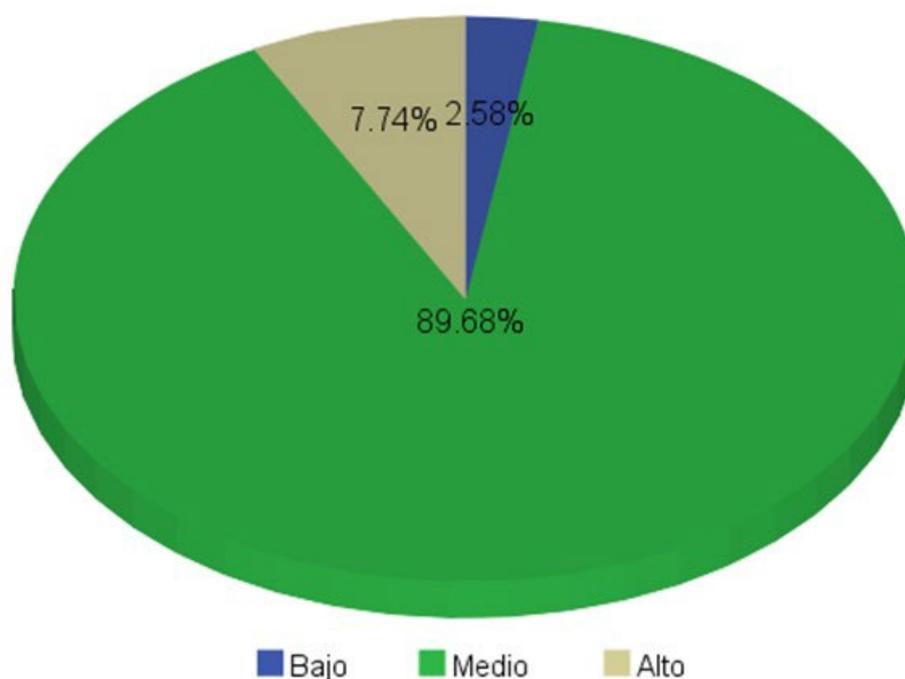
Tabla 11

Distribución de frecuencia para la variable Deserción Universitaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	9	2.6	2.6
Medio	301	89.7	92.3
Alto	26	7.7	100.0
Total	336	100.0	

Figura 14

Grafica de nivel Deserción Universitaria



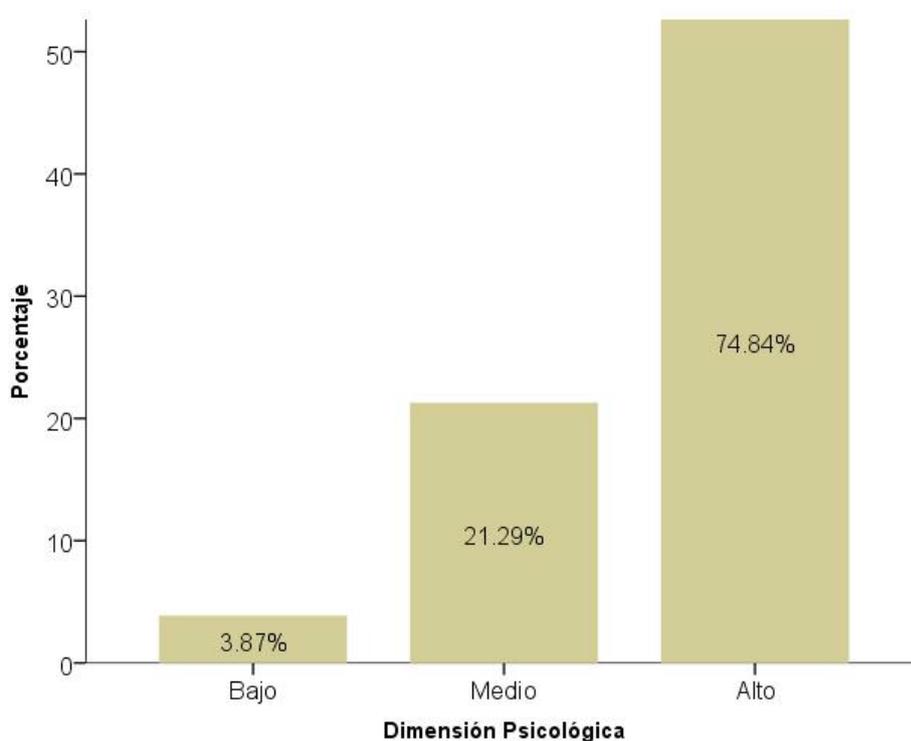
Según la tabla 11 y figura 14 se percibe que existe un medio de deserción universitaria con 89.68% (301), por otro lado, el 7.74% (26) muestran niveles alto de deserción universitaria, por último, se observa un nivel bajo de deserción universitaria con 2.58% (9), de este modo se deduce que predomina un nivel medio de deserción universitaria a una muestra de 336 estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Dimensión 1: Psicológica

En la figura 15, se observa que existe un 74.84% de encuestados que califican de nivel alto la dimensión psicológica, 21.29% nivel medio y 3.87% presenta un nivel bajo. De este modo, según la encuesta predomina un nivel alto de dimensión psicológica de los estudiantes para integrarse a nuevo grupos, presión de los profesores e iniciativa para adaptarse a nuevos entornos en los estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Figura 15

Grafica de nivel Dimensión Psicológica

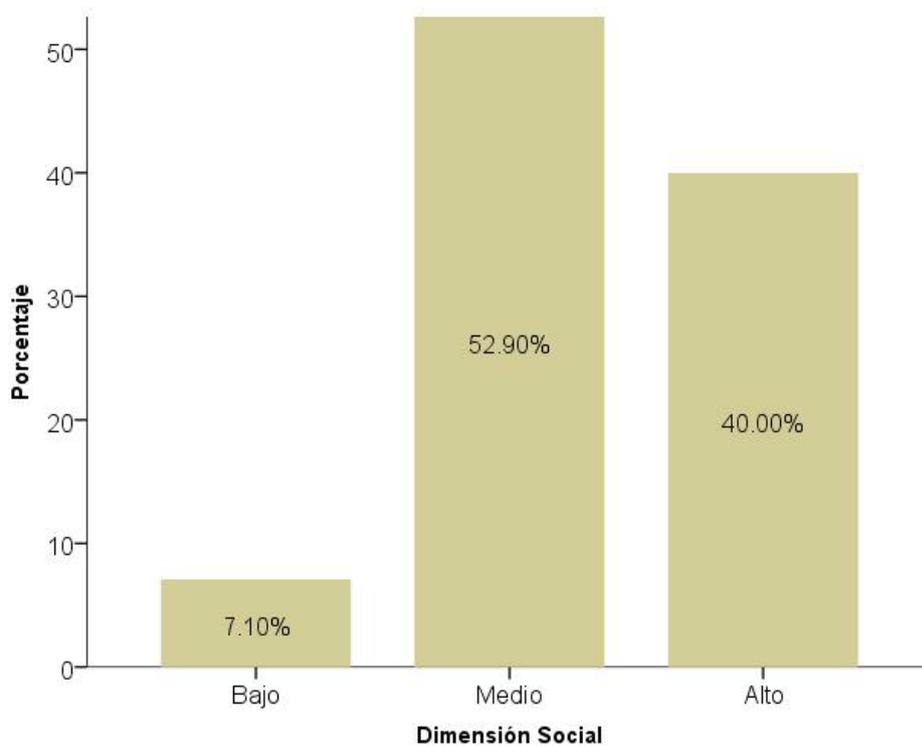


Dimensión 2: Social

En la figura 16, se observa que existe un 52.90% de encuestados que califican de nivel medio la dimensión social, 40.00% nivel alto y 7.10% presenta un nivel bajo. De este modo, según la encuesta predomina un nivel medio de apoyo familiar, que refiere la decisión de retirarme en caso sea padre/madre y decisión personal para trabajar y estudiar a la vez, en los estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Figura 16

Grafica de nivel Dimensión Social

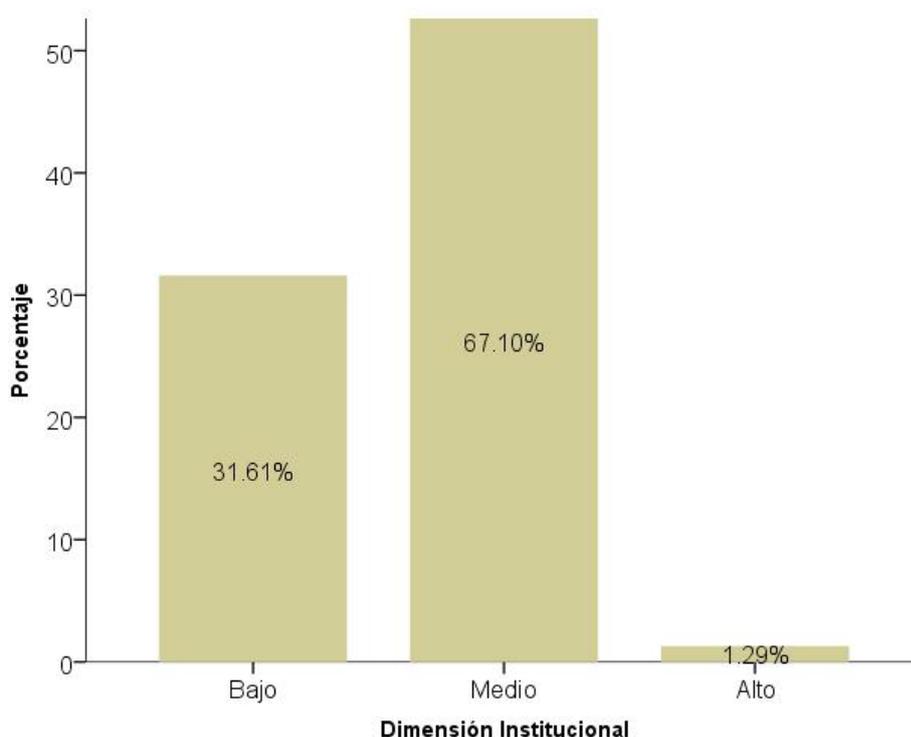


Dimensión 3: Institucional

Según la figura 17, se muestra que existe 67.10% de universitarios que califican como nivel medio la dimensión institucional, 31.61% nivel bajo y 1.29% presenta un nivel alto. De este modo, según la encuesta predomina un medio la dimensión institucional, donde involucra la imagen de la universidad, la información que imparten los docentes y la infraestructura, equipamiento y mobiliarios de los salones según la perspectiva de los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Figura 17

Grafica de nivel Dimensión Institucional

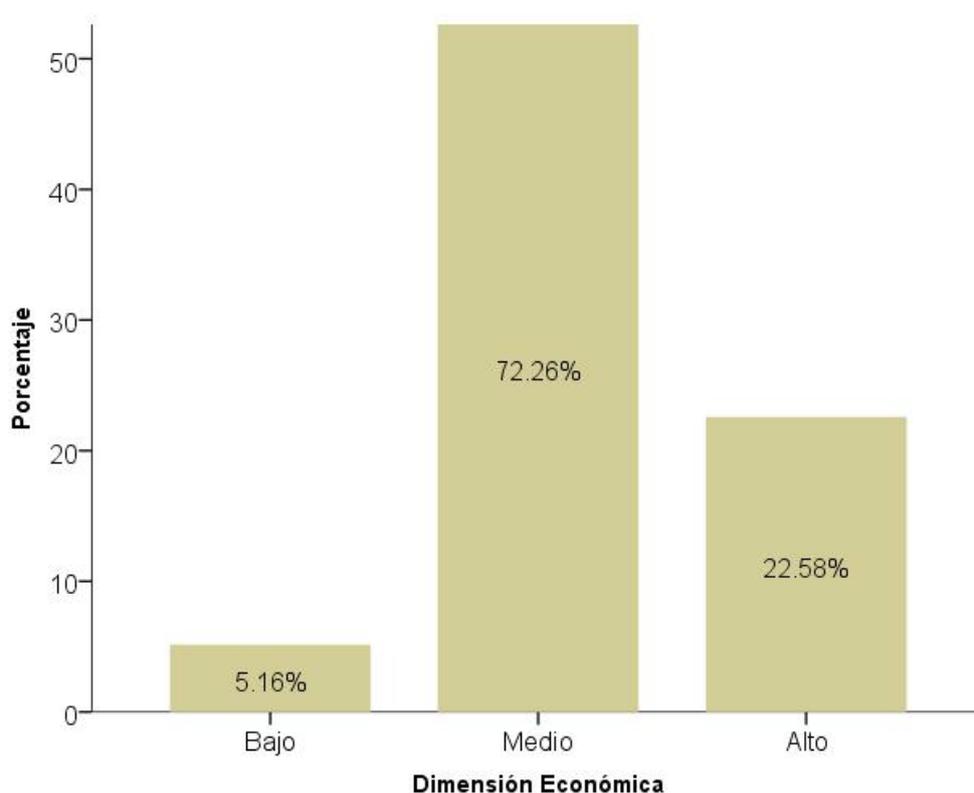


Dimensión 4: Económica

Según la figura 18, se observa que existe un 72.26% de encuestados que califican como medio el nivel de la dimensión económica, 22.58% nivel alto y 5.16% presenta un nivel bajo. De este modo, según la encuesta predomina un nivel medio en la dimensión económica, los estudiantes pueden cubrir sus gastos para matricularse según los créditos por cursos, no tienen problema con el horario de estudio y cuentan con ingresos económicos de parte de los familiares de los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Figura 18

Grafica de nivel Dimensión Económica

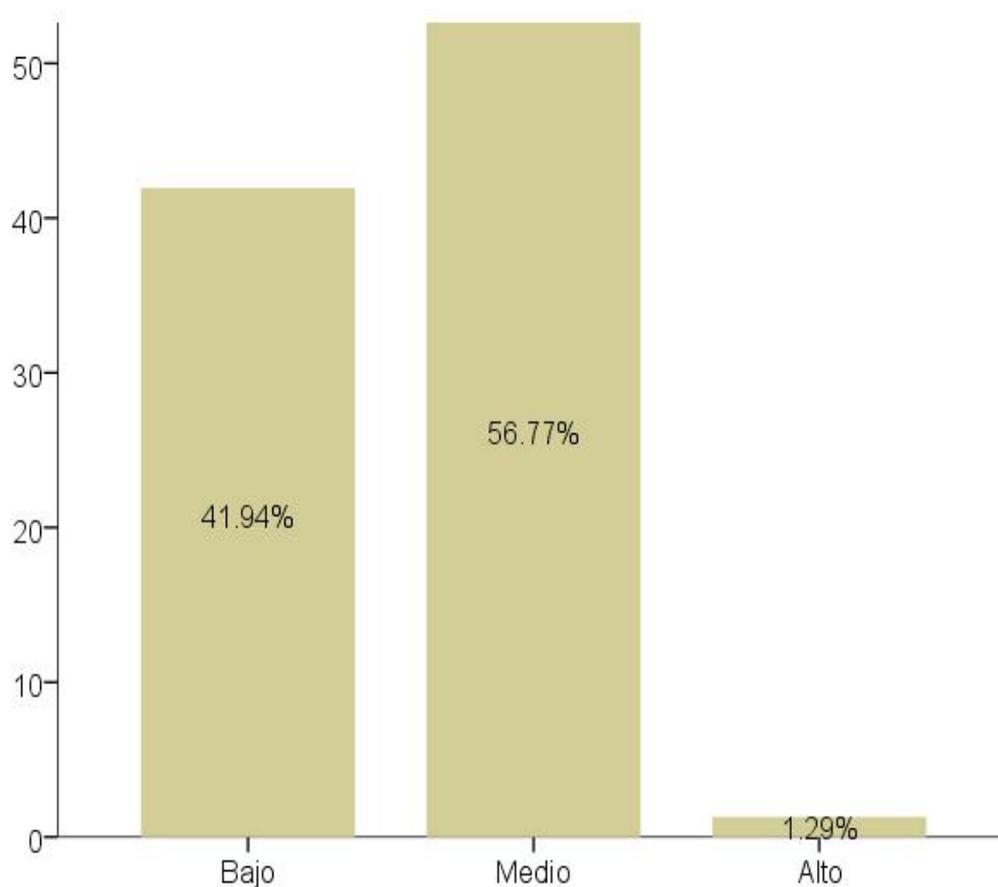


Dimensión 5: Pedagógica

En la figura 19, se observa un 56.77% de universitarios que califican como nivel medio la dimensión Pedagógica, 41.94% nivel bajo y 1.29% representa un nivel alto. De este modo, según la encuesta predomina un nivel medio la dimensión académica que incluye la satisfacción con la carrera, con el silabo de estudios de la universidad y con las competencias alcanzadas en los estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Figura 19

Grafica de nivel Dimensión Académica



Análisis descriptivo mediante tablas cruzadas

Tabla 12

Tabla cruzada Carrera y Motivación Académica

Carreras	Motivación Académica			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Administración	0	24	82	106
RR.HH	0	4	26	30
Marketing	0	7	39	46
Negocios	0	28	126	154
Total	0	63	273	336

En la tabla 12, se puede identificar la relación entre la carrera de estudios y la motivación académica de los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita; se observa que predomina altos niveles de motivación académica en la escuela de Administración 24.52% (82), Recursos Humanos 7.74% (26), Marketing 11.61% (39) y Negocios Internacionales 37.42% (126).

Tabla 13

Tabla cruzada Carrera y Deserción universitaria

Carreras	Deserción Universitaria			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Administración	4	93	9	106
RR.HH	2	22	7	31
Marketing	0	43	2	45
Negocios	2	143	9	154
Total	8	301	27	336

En la tabla 13, se puede identificar la relación entre la carrera de estudios y deserción en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita; se observa que predomina un nivel medio de Deserción Universitaria en las escuelas de Administración 27.74% (93); Recursos Humanos 6.45% (22); y Negocios Internacionales 12.90% (43); y en la escuela de Marketing con 42.58% (143).

Tabla 14*Tabla cruzada Ciclo y Deserción universitaria*

Ciclo	Deserción Universitaria			Total
	Bajo	Medio	Alto	
I y II	0	4	0	4
III y IV	2	48	0	50
V y VI	0	48	6	54
VII y VIII	4	111	9	124
IX y X	2	91	11	104
Total	8	302	26	336

En la tabla 14, se puede identificar la relación entre el ciclo y la deserción universitaria de los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita; se observa que la deserción universitaria predomina en el nivel medio en los ciclos VII y VIII con 32.90% (111), seguido de los ciclos IX y X con 27.10% (91), con los mismos valores en los ciclos III y IV; V y VII con 14.19% (48), por último en menor porcentaje los ciclos I y II con 1.29% (4).

Tabla 15*Tabla cruzada Componente de Actividad y Motivación académica*

Edad	Motivación académica			Total
	Bajo	Medio	Alto	
< a 19	0	4	30	34
20 a 29	0	54	230	284
30 a 39	0	4	7	11
40 a 49	0	0	7	7
Total	0	62	274	336

En la tabla 15, se muestra la relación de la variable: Edad con Motivación académica en los alumnos de pregrado en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos; se observa que predomina el nivel alto la motivación académica en el rango de edad de 20 a 29 años con 68.39% (230), seguido del rango de menores de 19 años con 9.03% (30), y para ambos rangos de edad de 30 a 39 y 40 a 49 años el mismo valor de 1.94% (7).

4.1.4. Análisis inferencial del estudio

4.1.4.1. Prueba de Normalidad de las variables

Tabla 16

Prueba de normalidad según las variables

	Kolmogorov Smirnov			Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl.	Sig.	Estadístico	gl.	Sig.
Motivación académica	.112	336	.000	.958	336	.000
Deserción universitaria	.106	336	.000	.965	336	.001

Hipótesis planteada:

- H_0 : Datos de la variable se distribuyen de manera normal.
- H_1 : Datos de la variable no se distribuyen de manera normal.

Regla de decisión:

- Cuando p value mayor 5%, aceptamos la hipótesis nula (H_0)
- Cuando p value menor 5%, rechazamos la hipótesis nula (H_0)

Considerando que n es > 50 datos, se aplica el test Kolmogorov Smirnov.

Interpretación:

Dado que p value es < 0.05, (Sig.=0.000) rechazando la hipótesis nula, por lo tanto, los datos de la variable no se distribuyen de manera normal. De este modo, para medir la asociación o correlación de las variables Motivación académica y Deserción universitaria resulta procesar los datos con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, (medida no paramétrica) debido que muestran valores que no se distribuyen de manera normal.

4.1.4.2. Contrastación de las hipótesis

Hipótesis General:

La motivación académica tiene se relación de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Prueba de correlación:

H₀: La motivación académica NO se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₁: La motivación académica SI se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Regla de contraste:

Valor de Sig. es menor 5%, acepto H₀.

Valor de Sig. es mayor 5%, rechazo H₀.

Tabla 17

Hipótesis general y la correlación de Rho Spearman

		Deserción universitaria
Motivación académica	Coefficiente correlación	- 0,406**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	336

Interpretación:

Respecto a la hipótesis general, en la tabla 17 se observa el valor Rho Spearman muestra un grado de relación moderada negativa -0,406** y se puede afirmar que existe una correlación inversa entre las variables motivación académica y la deserción universitaria.

Asimismo, muestra un nivel de sig. bilateral = 0,000, quiere decir, el p valor es < 5%, por lo tanto, es rechazada la hipótesis negativa y se acepta la hipótesis alterna, de este modo, confirmamos que la variable motivación académica (Bisquerra, 2019) si se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita. Por lo tanto, a mayor motivación académica menores serán los niveles de deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Hipótesis Específica 1:

Componente valor de motivación académica se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los universitarios de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Prueba de correlación:

H₀: Componente valor de la motivación académica NO se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₁: El componente valor de la motivación académica SI se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Regla de contraste:

Valor de Sig. es menor 5%, acepto H₀.

Valor de Sig. es mayor 5%, rechazo H₀.

Tabla 18*Correlación de Rho Spearman de la primera hipótesis*

		Deserción universitaria
Componente Valor	Coefficiente de correlación	- 0,273**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	336

Interpretación:

Respecto a la primera hipótesis, según tabla 18, el valor Rho Spearman muestra un grado de relación inversa de -0,273** de este modo, se afirma la presencia con un nivel de correlación baja e inversa entre la dimensión componente valor de la variable motivación académica y la variable deserción universitaria.

Asimismo, presenta el nivel de sig. bilateral igual 0,000, es decir, que con p valor < que la significancia de 5%, aceptando la primera hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechaza, de este modo, se afirma que el componente valor de la motivación académica si se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita. Por lo tanto, a mayor motivación académica del componente valor menor serán los niveles de deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Hipótesis Específica 2:

El componente de expectativa de la motivación académica se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Prueba de correlación:

H₀: El componente de expectativa de la motivación académica NO se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₁: El componente de expectativa de la motivación académica SI se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Regla de contraste:

Valor de Sig. es menor 5%, acepto H₀.

Valor de Sig. es mayor 5%, rechazo H₀.

Tabla 19

Correlación Rho Spearman para la segunda hipótesis

		Deserción universitaria
Componente expectativa	Coefficiente de correlación	- 0,299**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	336

Interpretación:

Respecto a la hipótesis específica 2 de la tabla 19, el coeficiente de Rho Spearman muestra un grado de relación inversa de -0,299** de este modo, confirman la existencia de una correlación baja e inversa de la dimensión componente expectativa de la variable motivación académica con la variable deserción universitaria.

Asimismo, presenta un nivel de sig. bilateral igual 0,000, es decir, que p valor es menor que la significancia de 5%, por lo tanto, la segunda hipótesis alterna se acepta y rechazamos la hipótesis nula, de este modo, se puede afirmar que el componente de expectativa de la

motivación académica si se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita. Por lo tanto, a mayor motivación académica del componente expectativa menor serán los niveles de deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

Hipótesis Específica 3:

El componente de afectividad de la motivación académica se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Prueba de correlación:

H₀: El componente de afectividad de la motivación académica NO se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

H₁: El componente de afectividad de la motivación académica SI se relaciona de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.

Regla de contraste:

Valor de Sig. es menor 5%, acepto H₀.

Valor de Sig. es mayor 5%, rechazo H₀.

Tabla 20

Correlación Rho Spearman para la tercera hipótesis

		Deserción universitaria
Componente Afectividad	Coeficiente de correlación	- 0,429*
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	336

Interpretación:

Respecto a la tercera hipótesis específica según la tabla 20, el valor Rho Spearman muestra un grado de relación inversa de -0,429** de este modo, se confirma que existe una correlación moderada e inversa de la dimensión componente de afectividad de la variable motivación académica con la variable deserción universitaria.

Asimismo, presenta un nivel de sig. bilateral igual a 0,000 quiere decir, que p valor es menor a la significancia de 5%, de este modo, se acepta la hipótesis alterna y rechazamos perla hipótesis nula, quiere decir, se afirma que el componente afectividad de motivación académica tiene una relación inversa y moderada con la deserción universitaria en los estudiantes en la universidad de San Martín de Porres en Santa Anita. Por lo tanto, a mayor motivación académica del componente afectividad menor serán los niveles de deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Santa Anita.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de los resultados

Según información recogida a los 336 estudiantes del nivel de pregrado de las escuelas de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing de la Universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita en Lima, se puede afirmar que 81.29% de estudiantes califican su motivación académica en un nivel alto, por otro lado, 7.74% de universitarios presentan un nivel alto de deserción universitaria.

El componente valor encontrada en la muestra alcanzó un nivel medio en un 22.58% entendida como la orientación de cumplir con las tareas, pensar en uno mismo, la autofrustración del ego y la valoración de las tareas en los estudiantes, resultados que guardan similitud con el estudio de (Chambi, 2018) el cual muestra un nivel regular de 36.9% en su rendimiento académico y valoración de sus tareas. En cuanto a la orientación a la meta, los resultados propuestos por (Nossa, 2017) el 27.1% mencionan que se debe motivar al estudiante a cumplir sus metas haciéndole entender la importancia de educarse con la finalidad más allá de lo económico, sino del aporte que ofrecerá a la sociedad, de lo contrario los niveles de deserción presentarían niveles muy altos. En cuanto a la dimensión pedagógica,

respecto a la capacidad del docente, se conoce que 80.00% de encuestados aprenden los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias, en cambio no se encontraron similitud con los resultados de (Sotomayor, 2016) debido que 62% de estudiantes afirman que los docentes presentan bajos niveles en cuanto a su estrategia de enseñanza, asimismo no comprenden los temas dictados en clases.

El componente de expectativa encontrada en la muestra alcanzó un nivel alto de 74.19% el cual comprende que son fuertes las creencias de autocontrol y autoeficacia, asimismo la autoeficacia para el rendimiento en los estudiantes, resultados que no tienen similitud con lo realizado por (Smulders, 2018) mostrando que 55% de estudiantes desertan debido que la carrera escogida no ha cubierto todas sus expectativas con relación a su experiencia laboral. Respecto a la motivación intrínseca se obtuvo que 70.3% siempre y casi siempre la asignatura despierta interés y 69.7% siempre y casi siempre cuando un tema es difícil busca apoyo para comprenderlo, dichos resultados se asemejan con (Castro, 2017) en donde 92.3% presentan altos niveles de motivación con la materia lo que ocasiona que estudian por el interés que le genera los cursos.

La dimensión social encontrada en la muestra alcanzó un nivel bajo 7.10% que comprende la decisión de retirarse en caso la mujer se convierta en madre o el estudio en padre de familia, resultados que tiene diferencias con los propuesto por (Smulders, 2018) sostiene que 24% de los estudiantes habrían abandonado por cuestiones propias relacionadas con la maternidad siendo un factor esencial en la deserción universitaria. En el estudio propuesto por (Gomez y Rosas 2016) 12.32% de encuestados indican que la adaptación social es un componente que determina la deserción universitaria y 10.95% la motivación personal, resultados que se asemejan con el presente estudio en donde 59.7% son su entorno familiar quienes le animan a no desertar en sus estudios, 51.6% no optaría por desertar en caso se conviertan en padre o madre; y 15.5% consideran que trabajar y estudiar limitarían su opción de retornar a sus estudios universitarios.

La dimensión institucional encontrada en la muestra alcanzó un nivel bajo 31.61% que comprende la imagen de la universidad, el contenido de las asignaturas de acuerdo al silabo universitario e información que imparten los docentes, así como la infraestructura, equipamiento y mobiliarios de los salones según la perspectiva de los estudiantes, resultados que tienen similitud con el estudio de (Carranza, 2017) en donde el programa que imparte la institución permitió reducir los niveles de deserción en sus estudiantes en un 45%. Asimismo, (Smulders, 2018) indica que la ausencia de profesionales para sugerir que carrera de estudios elegir genera que los alumnos decidan de manera incorrecta y apresurada que estudiar lo que influye en la deserción en 55% en los estudiantes.

La dimensión económica encontrada en la muestra alcanzó un nivel medio con 72.26% entendida como los ingresos económicos personales en los estudiantes de pregrado para cubrir los costos por créditos universitarios para elegir cursos y el horario de estudio, resultados que se diferencian con (Castro, 2017) en donde 66.2% de estudiantes encuestados se ubican en un nivel económico alto y muy alto con las mejores condiciones de vida. Respecto a los estudiantes que abandonarían la universidad si los cursos no se ajustan al horario de trabajo se encontró que el 25.81% siempre y casi siempre desertarían de sus estudio, resultados que tienen similitud con el estudio de (Smulders, 2018) en donde 35% refieren que el recorrido que implica hasta llegar a la Universidad y el horario de la jornada laboral influyen en la deserción. En cuanto al financiamiento de los estudios universitarios, se encontró que el 66.45% de estudiantes sus padres siempre y casi siempre cubren los gastos, resultados que difieren a

la investigación de (Sotomayor, 2016) en donde el 67.2% son los propios estudiantes quienes cubren con los gastos universitarios en Bolivia y en menor porcentajes 10.4% son los padres y madres quienes los apoyan económicamente, además 22.3% indicaron que abandonarían sus estudios por las condiciones socioeconómicas desfavorable, en cambio se encontró similitud con el estudio de Gomez y Rosas (2016) en donde el 10.95% indican que

uno de los componentes que determina el abandono universitario en la facultad de Ingeniería Civil se debe al factor situación económica.

La dimensión académica encontrada en la muestra alcanzó un nivel medio de 56.77% entendida como la satisfacción con los estudios, incluye un programa de estudios de la universidad y las competencias alcanzadas en los universitarios, resultados que tienen cierta similitud con el estudio de (Chambi, 2018) el cual muestra que 37.8% presentan niveles alto de motivación académica, 36.0% alto niveles de motivación al conocimiento, 47.1% niveles alto de motivación para conseguir sus objetivos en los estudiantes de ingeniería ambiental. En cuanto al cumplimiento del programa se encontró que existe un alto nivel en el cumplimiento, resultados que no tienen similitud con lo realizado por (Sotomayor, 2016) en donde el 66% de estudiantes indicaron que los docentes cumplen parcialmente con el programa de la asignatura, 9% mencionan que les falta didáctica a los docentes. En cuanto a la identificación con la carrera que está estudiando 40.0% siempre se encuentra identificado y se encontró similitud con el estudio de Gomez y Rosas (2016) en donde 46.57% consideran como un factor que condiciona la deserción universitaria.

CONCLUSIONES

1. Con un coeficiente de correlación de Spearman = -0,406 y P value = 0,000, se concluye que a mayor motivación académica menor será la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres.
2. Con un coeficiente de correlación de Spearman = -0,273 y P value = 0,001, se concluye que existe una relación inversa y significativa entre el componente valor y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres.
3. Con un coeficiente de correlación de Spearman = -0,299 y P value = 0,000, se concluye que existe una relación inversa y significativa entre el componente de expectativa y deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres.
4. Con un coeficiente de correlación de Spearman = -0,429 y P value = 0,000, se concluye que existe una relación inversa y significativa entre el componente de afectividad y deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres.

RECOMENDACIONES

1. A los directivos de la Universidad de San Martín de Porres, se recomienda adicionar asignaturas electivas de carácter opcional relacionado al desarrollo personal y social en los ciclos de Estudios Generales, debido que 45.81% de estudiantes afirmaron que sienten temor y les preocupa lo que van a pensar sus compañeros cuando salen al frente a exponer o cuando participan en clases.
2. A los directivos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, se recomienda aperturar cursos los fines de semana de manera presencial o virtual, considerando que existen alumnos que trabajan y estudian y su horario y la distancia complicado asistir puntualmente a clases en la universidad, además, se conoce que, 25.81% abandonaría sus estudios en caso el horario de cursos no se ajusta a su horario de trabajo.
3. A los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, se recomienda manejar y aplicar técnicas de enseñanza a través de habilidades blandas como herramientas que faciliten el aprendizaje significativo de sus alumnos en clases, debido que el 24.51% de los encuestados sostienen que la presión agobiante de algunos docentes motivaría a los alumnos a no asistir a la universidad.

4. A los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, se recomienda involucrar al padre y/o madre de los universitarios, mantenimiento informado respecto a los pagos de las cuotas, apertura de programas de cursos gratuitos y de paga, y sobre todo hacer conocer la evaluación de sus hijos, debido que el 39.36% de estudiantes cuando se sienten sin ánimos de continuar con sus estudios universitarios, no reciben ningún tipo de incentivo o aliento por parte de sus padres o familiares cercanos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Arellano, M. (2017). *Análisis sobre la deserción de alumnos abocado a su retención* (2° ed.).

España: Editorial Digital UNID.

Banco Mundial. (2019). *Por qué se ha duplicado el número de jóvenes que van a la*

universidad en América Latina. Obtenido de BBC Mundo:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-39970406>

Barrios, T. (2011). *Deserción universitaria*. Obtenido de Mineducacion:

<https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-156471.html>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación Administración, Economía, Humanidades*

y Ciencias Sociales (3° ed.). Colombia: Pearson Education.

Bisquerra, R. (2019). *Métodos de investigación educativa*. (2° ed.). Barcelona: Editorial

P.P.U.

Braxton, J. (1997). Factores determinantes que inciden en la desercion de los estudiantes

universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 81-85.

Carranza, C. (2017). *Aplicación del programa motivacional para reducir la deserción en*

estudiantes del IV semestre noche 2016-II dell.E.S.T.P. Julio César Tello V.E.S.

[Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5111>

Castro, M. (2017). *Tipos de motivación, nivel socioeconómico y retención estudiantil en la*

facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado

Corazón. [Tesis Maestria, Universidad Inca Garcilazo de la Vega].

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1938>

- Chambi, M. (2018). *Motivación académica y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Ambiental de la filial tarapoto 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/914>
- García, A. (2015). Rendimiento académico y abandono universitario: modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, VIII(1), 9-38.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=22012>
- Gómez, D., y Rosas, W. (2016). *Programa motivacional para evitar la deserción universitaria de los estudiantes del II ciclo académico de la carrera profesional de Ingeniería Civil, en la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, año 2015* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12893/6895>
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *IESALC Reports available at*, 55.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3° ed.). México: McGraw-Hill.
- Himmel, E. (05 de Enero de 2021). Revista Calidad en Educación. CNED. *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*.
<https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409>.
- Jara, B. (2017). *Factores que conducen a la deserción en estudiantes de una universidad privada de Lima Norte - 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/22194>

- Lakin, M., & Gasperini, L. (2004). La educación en las áreas rurales: situación, problemática y perspectivas. *Educación para el desarrollo: Hacia nuevas respuestas de política FAO y UNESCO*, 81-192.
- Martí, M. (2016). *La afectividad: Los afectos son la sonrisa del corazón*. (1° ed.). España: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2° ed.). México: Pearson Education.
- Navea, A. (2015). Un estudio sobre las metas académicas en estudiantes universitarios de Enfermería. *Psicología Educativ. Universidad Alfonso X El Sabio*, XVIII(1), 83-89.
DOI:<https://doi.org/10.5093/ed2012a5>
- Nossa, N. (2017). *La motivación como factor sobresaliente en la deserción* [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. <http://hdl.handle.net/10654/17123>
- OECD. (2021). *Panorama de la educación Indicadores de la OCDE 2021*. Obtenido de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos:
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacioning/article/view/2489/4671>
- OIT. (2015). Nuevos desafíos en el combate contra el trabajo infantil por medio de la escolaridad en América Central y América del Sur.
http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/nuevos_desafios.pdf
- Palmero, F., Guerrero, C., y Gorayeb, R. (2011). *Manual de teorías emocionales y motivacionales*. España: Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Pintrich, P., y De Groot, E. (2006). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, XCII(3), 33-40. <https://psycnet.apa.org/buy/2000-12129-013>

Ramírez, R. (2019). *La deserción en la formación académica*.

<https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Universidad-urgente-para-una-sociedad-emancipada.pdf>

Smulders, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes

Universitarios. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 127-132. DOI:<http://dx.doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>

Sotomayor, G. (2016). *El abandono en las aulas universitarias y sus causas, carrera de*

Ciencias de la Comunicación [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Andrés].
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/14117>

Tabarovsky, D. (2016). *La expectativa* (1° ed.). México: Ediciones Caballo de Troya.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción una cuestión de perspectiva. *Revista Educación Superior*, 18(71), 1-9. <https://bit.ly/3323jRJ>

Vega, C. (2017). *Variables que influyen en la deserción estudiantil de una universidad*

privada de Santiago de Chile [Tesis de Maestría, Universidad del Desarrollo].
<https://bit.ly/3JWNQTC>

Vino, H., & Avila, C. (2019). *Determinación de las causas de la deserción estudiantil de la*

carrera de Administración de Empresas. [Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://bit.ly/3JQYN9n>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis Principal	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis derivadas		
¿Existe relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?	Determinar si existe relación entre la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.	La motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021.	Variable 1: Motivación académica Dimensiones: D1: Componente Valor D2: Componente de expectativa D3: Componente de afectividad Variable 2: Deserción universitaria Dimensiones: D1: Psicológica D2: Social D3: Institucional D4: Económica D5: Pedagógica	Diseño metodológico Enfoque: Cuantitativa Nivel: Correlacional Tipo: Básico Diseño: No-experimental Población: Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Muestra: muestreo probabilístico Tamaño: 336 encuestas Técnica: - Encuesta Instrumento: - Cuestionario estructurado
¿Existe relación entre el componente valor de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?	Determinar si existe relación entre el componente valor de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021	El componente valor de la motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021		
¿Existe relación entre el componente de expectativa de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?	Determinar si existe relación entre el componente de expectativa de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021	El componente de expectativa de la motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021		
¿Existe relación entre el componente de afectividad de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021?	Determinar si existe relación entre el componente de afectividad de la motivación académica y la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021	El componente de afectividad de la motivación académica se relaciona significativamente y de manera inversa con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021		

ENCUESTA DE MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA

(Dirigido a los estudiantes)

Estimado estudiante universitario(a), le facilitamos la siguiente encuesta que contribuirá al desarrollo de mi trabajo de investigación titulado: "Motivación académica y deserción universitaria en los estudiante de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, Lima, 2021". Por favor responder con la mayor sinceridad.

DATOS GENERALES:

GENERO: Masculino Femenino **EDAD:**
CICLO: Primer y Segundo Tercero a Quinto Sexto a Octavo Noveno y Decimo
CARRERA: Administración Gestión de RR.HH. Marketing Neg. Internacionales

Por favor, califique la siguiente información en una escala de 1 a 5, con 1 es "nunca" y 5 es "siempre".

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	Es importante aprender a resolver los problemas en clases.					
2.	Es importante entender los contenidos de los temas en clases.					
3.	Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes.					
4.	Es importante resolver las tareas que otros compañeros no saben.					
5.	Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros					
6.	En clases me preocupa que me pongan en ridículo.					
7.	Deseo que los docentes no dejen tareas para hacer en casa.					
8.	Procuro evitar las tareas o asignaturas difíciles					
9.	Me parecen interesantes los contenidos de las asignaturas en este semestre					
10.	Me gustan las asignaturas de la carrera que estudio					
11.	Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil					
12.	Cuando el material del curso es difícil de entender cambio la manera de leerlo.					
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.					
14.	Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos					
15.	Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre					
16.	Ante la dificultad de los cursos y docentes me está hiendo bien este ciclo.					
17.	En un examen pienso que me está saliendo peor que a otros compañeros.					
18.	Me pongo nervioso durante un examen y no recuerdo los temas estudiados.					
19.	Cuando realizo un examen siento que mi pulso se acelera.					
20.	Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar.					
21.	Tomo la iniciativa para integrarse a un nuevo entorno y grupo de personas.					
22.	Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases.					
23.	Toma la iniciativa para adaptarse dentro de un grupo de personas					
24.	Cuando se siente sin ánimos de estudiar sus padres le animan a continuar.					
25.	En caso de convertirme en padre/madre decidiría por retirarme de la universidad.					
26.	Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverme en clases					
27.	La imagen es la universidad es importante para mí.					
28.	Mis docentes preparan sus propios materiales para dictar en clases.					
29.	Las aulas tienen equipamiento audiovisual y mobiliarios adecuados.					
30.	Debido a los cursos con altos créditos retrasan culminar mis estudios					
31.	Abandonaría la universidad sino se ajustan a mi horario de trabajo.					
32.	Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad					
33.	Me encuentro identificado con la carrera que estoy estudiando.					
34.	Los temas enseñados están de acuerdo con el silabo universitario					
35.	Mis compañeros poseen conocimiento de los temas dictados en clases.					

Gracias por su colaboración

	ID	GEN	EDA	CIC	CAR	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
76	76	1	2	4	1	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	1	3	5	4	4	5	1	5	5	5		
77	77	2	2	4	1	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	1	3	3	5	2	4	5	2	3	5	3	5	2	2	2	5	4	4	
78	78	1	2	4	1	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
79	79	2	2	4	1	5	3	3	1	5	3	5	4	5	4	4	1	3	2	5	3	5	2	1	3	5	4	4	2	1	1	5	5	5	
80	80	2	2	2	1	5	5	3	1	5	5	4	5	5	5	4	2	2	3	4	3	4	4	3	2	5	3	2	2	3	5	5	5	3	
81	81	2	2	4	1	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	5	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	
82	82	2	2	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	3	3	3	1	4	4	4	3	
83	83	1	2	4	1	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	1	4	5	2	3	1	1	5	5	3	4	
84	84	2	2	5	1	5	5	3	2	5	4	2	5	5	5	5	1	2	2	4	2	4	3	1	3	5	4	5	1	1	3	5	5	5	
85	85	1	2	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	1	1	1	4	1	4	5	5	1	4	5	5	1	1	5	5	5	3	
86	86	1	2	4	1	4	2	2	1	4	5	2	4	4	4	4	2	2	1	2	4	3	1	1	5	3	4	5	2	1	5	4	5	3	
87	87	1	2	4	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
88	88	2	1	2	4	5	4	3	2	4	3	5	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	1	5	4	5	3	2	2	5	3	4	3	
89	89	2	2	4	4	5	5	3	2	5	5	3	5	5	4	4	4	2	3	4	4	3	5	2	3	5	4	5	3	3	5	5	5	4	
90	90	1	1	1	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	5	5	1	1	3	5	3	3	4	5	5	4	4	3	
91	91	2	1	2	1	5	4	2	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	2	5	1	5	5	1	3	5	1	5	1	1	5	5	5	5	
92	92	1	2	4	4	4	4	3	2	5	3	5	3	3	4	2	3	3	2	2	2	1	2	4	4	1	3	3	4	4	2	2	3	3	
93	93	2	2	2	1	3	5	4	4	1	3	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	1	3	4	4	4	
94	94	1	2	4	1	5	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	1	3	3	4	3	4	1	1	4	5	3	1	4	2	5	5	4	3	
95	95	1	2	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	3	2	4	4	2	4	1	1	5	5	3	3	1	1	1	4	4	5	
96	96	2	2	3	4	5	4	3	2	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	5	2	5	5	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	3	
97	97	2	2	2	1	5	4	4	2	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	
98	98	2	2	4	1	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	3	5	3	3	1	4	5	2	3	4	2	2	4	4	3	
99	99	2	2	4	1	5	4	3	2	3	5	4	4	5	5	4	1	2	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	1	1	5	4	5	3	
100	100	2	2	5	4	4	3	1	2	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	101	1	2	5	1	5	4	3	1	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	2	5	5	5	4	
102	102	1	2	4	1	5	5	3	1	4	3	4	4	4	4	1	1	1	4	3	3	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	5	4	5	
103	103	1	2	3	1	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	1	4	4	4	4	
104	104	1	4	5	4	5	5	3	1	5	5	3	4	5	4	4	2	2	3	3	3	3	3	1	5	5	4	5	4	4	1	4	5	4	
105	105	2	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2	2	2	4	3	4	3	2	2	5	4	4	2	2	4	4	5	4	
106	106	2	2	2	1	5	4	4	1	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	1	4	4	4	5	3	1	5	5	5	5	
107	107	1	2	4	1	5	5	1	1	5	5	3	4	5	4	4	1	1	2	4	2	4	1	1	3	5	3	3	4	3	2	5	3	4	
108	108	2	2	4	1	4	5	3	1	5	5	4	5	5	4	5	1	2	3	3	3	5	5	1	3	5	5	5	3	3	1	5	5	5	
109	109	2	2	4	1	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	1	1	2	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	
110	110	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
111	111	2	1	2	2	5	3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	2	4	3	1	5	4	5	5	5	
112	112	1	2	3	2	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	5	4	4	
113	113	2	2	4	2	4	4	1	1	5	5	5	5	4	5	5	1	2	3	4	1	3	4	1	3	5	5	5	2	1	5	5	5	5	
114	114	2	2	3	2	4	3	2	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	
115	115	1	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	
116	116	1	1	3	3	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
117	117	2	2	4	3	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	2	2	4	4	4	5	2	2	5	5	5	3	
118	118	2	2	2	3	5	4	3	1	5	5	4	4	4	5	4	5	1	3	3	4	3	4	3	1	3	5	3	2	2	4	4	4	3	
119	119	2	2	4	3	5	5	5	5	3	2	5	3	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3	1	3	5	3	3	3	
120	120	1	2	4	3	5	4	3	2	4	5	5	4	5	4	4	1	2	4	4	3	4	3	1	3	4	3	4	1	1	4	5	4	5	
121	121	2	2	4	3	5	4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	1	3	3	3	3	4	5	2	4	4	3	4	2	2	5	5	4	3	
122	122	2	2	5	3	5	5	5	2	1	5	5	3	3	5	5	2	2	5	5	5	5	3	5	4	4	1	3	4	5	5	2	3	3	
123	123	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
124	124	2	3	4	3	5	4	1	3	4	4	4	5	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	1	5	5	4	4	3	5	1	4	4	4	
125	125	2	2	5	3	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	5	5	3	4	
126	126	2	2	5	3	4	2	5	4	2	5	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	5	5	2	4	4	5	5	6	4	1	3	5	4	
127	127	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	1	3	4	3	4	2	2	5	4	3	3
128	128	1	4	5	2	5	5	1	1	3	5	5	5	5	4	5	1	1	1	5	1	5	5	1	1	5	1	3	3	3	1	5	5	5	
129	129	2	2	5	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
130	130	1	2	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2	2	1	5	1	5	5	1	1	5	5	3	4	1	5	5	5	5	
131	131	2	2	5	1</																														

	ID	GEN	EDA	CIC	CAR	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
155	155	2	2	4	4	5	5	3	3	5	4	5	3	5	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5	5	3	4		
156	156	1	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3		
157	157	1	2	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	2	2	4	3	3	4	4	1	3	5	4	5	2	1	5	4	5	4	
158	158	1	2	5	1	5	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	2	3	5	5	5	
159	159	1	2	4	4	3	3	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	
160	160	2	2	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	1	1	4	5	4	4	2	2	5	4	5	5	
161	161	1	2	3	4	5	4	3	1	4	5	4	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	4	1	5	5	4	5	3	1	4	4	5	4	
162	162	2	2	3	4	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	2	3	3	5	2	4	3	3	3	5	3	4	3	4	5	5	5	5	3	
163	163	1	2	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	2	3	3	3	4	3	1	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	
164	164	2	2	4	4	5	5	2	1	5	3	4	4	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	
165	165	2	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	4	4	
166	166	1	2	3	4	5	4	2	4	3	5	5	5	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	
167	167	2	2	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	4	5	4	2	2	2	3	2	3	2	1	2	5	2	3	1	2	1	5	3	3	
168	168	2	2	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	
169	169	2	2	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	5	3	1	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	
170	170	2	1	3	4	5	4	3	1	5	5	4	4	5	3	5	1	3	4	3	2	3	3	1	3	5	4	5	1	1	5	5	5	4	
171	171	2	2	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	5	1	4	5	1	1	4	3	4	1	2	3	4	4	4	
172	172	2	2	5	4	5	4	1	1	3	4	4	5	5	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	2	5	4	3	3	1	3	1	3	3	
173	173	2	1	5	4	5	4	2	3	3	4	2	5	5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	5	3	5	5	5	
174	174	2	2	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	5	1	4	5	1	1	4	3	4	1	2	3	4	4	4	
175	175	2	2	5	4	5	4	1	1	3	4	4	5	5	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	2	5	4	3	3	1	3	1	3	3	
176	176	2	1	5	4	5	4	2	3	3	4	2	5	5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	2	2	5	3	5	5	
177	177	1	2	4	4	5	3	4	1	3	4	4	5	4	4	4	1	2	3	4	2	4	1	1	5	4	5	1	1	5	5	5	5	5	
178	178	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	179	1	2	3	1	5	2	1	1	4	5	3	3	4	3	4	1	1	4	2	3	5	1	1	3	2	3	4	3	2	5	3	4	2	2
180	180	2	2	4	4	5	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	3	2	2	1	4	5	2	3	2	1	5	3	4	4	4
181	181	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5
182	182	2	2	2	4	5	5	3	1	5	4	5	4	4	4	5	1	3	3	4	3	4	3	1	3	3	1	4	3	4	3	4	5	5	4
183	183	2	2	5	4	5	3	1	2	1	4	5	3	3	3	3	2	1	3	5	3	5	5	1	3	5	2	5	3	4	5	5	5	5	4
184	184	2	1	3	4	4	5	3	1	4	3	5	5	5	5	5	1	2	3	5	1	5	5	1	2	4	3	5	1	1	5	5	4	4	4
185	185	2	2	4	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	5	4	3	2	1	3	2	3	3	2	5	2	3	1	4	4
186	186	2	2	2	4	5	4	3	2	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	1	3	5	3	3	1	1	5	4	4	4
187	187	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
188	188	2	2	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	1	3	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	3	4	2	4	2	2
189	189	2	2	2	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	1	5	4	5	4	4
190	190	2	2	5	4	5	2	3	5	3	5	3	4	5	5	5	3	1	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	1	5	5	3	5	3	3
191	191	2	2	3	4	5	4	3	1	2	3	3	3	4	4	4	2	3	5	4	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	192	1	2	3	4	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	5	3	5	3	3
193	193	1	1	2	4	5	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	1	1	3	5	4	4	2	1	5	4	3	3	3
194	194	2	2	5	1	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	5	3	3	4	2	4	3	4	2	2
195	195	2	2	5	4	4	5	3	1	5	5	3	4	5	4	4	3	2	1	4	3	4	5	2	4	5	3	4	1	1	5	5	5	4	4
196	196	1	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
197	197	2	2	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	2	3	3	5	3	5	3	1	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4
198	198	2	2	2	1	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
199	199	2	2	2	4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	5	3	5	3	4	5	2	5	3	4	2	2
200	200	1	2	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	1	2	2	3	2	3	4	3	4	5	4	5	3	5	1	4	4	2	2
201	201	2	2	4	4	5	3	3	1	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	3	1	1	3	4	3	3	1	3	5	4	4	3	3
202	202	2	2	4	1	5	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	1	2	3	3	2	2	1	3	3	4	5	5	5	5	1	3	5	3	4
203	203	2	1	2	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	1	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4
204	204	1	1	2	4	4	5	1	3	4	5	4	5	5	5	1	1	1	1	5	1	3	3	1	3	3	5	5	2	1	5	4	5	5	5
205	205	2	2	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	1	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	1	5	4	5	4	4
206	206	2	2	4	1	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	2	3	3	4	4	4	5	2	3	5	3	4	3	1	5	5	4	3	3
207	207	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	1	3	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4
208	208	1	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	209	1	2	4																															

ID	GEN	EDA	CIC	CAR	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29		
234	234	2	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4		
235	235	2	2	3	3	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	5		
236	236	1	2	5	1	5	4	2	3	3	5	5	3	5	5	5	1	1	2	5	2	5	3	1	3	5	3	4	3	3	5	5	4	3	
237	237	2	2	5	2	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2	4	5	4	4	5	3	4	3	4	2	3	3	3		
238	238	2	1	2	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	5	3	4	2	2	5	2	3	4		
239	239	1	2	5	3	5	4	3	3	1	4	4	4	4	5	5	2	1	4	5	3	5	1	1	5	5	3	4	2	4	5	5	5		
240	240	2	2	3	2	4	5	1	2	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	2	3	5	2	4	2	3	3	4	2	4	
241	241	2	2	5	1	5	5	3	1	3	5	3	5	5	4	5	1	3	3	4	1	4	4	1	4	5	2	4	1	3	3	5	4	5	
242	242	1	2	4	1	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	2	2	3	4	3	4	4	1	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
243	243	2	2	2	3	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	1	4	4	5	2	3	4	1	5	2	4	3	3	
244	244	1	3	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	2	1	3	2	3	5	1	4	3	4	5	3	2	1	4	4	4	
245	245	2	2	4	1	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	2	3	3	4	4	4	5	2	3	5	3	4	3	1	5	5	4	3	
246	246	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	1	3	4	4	4	1	2	4	4	4	4	
247	247	1	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
248	248	1	2	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	2	2	4	3	3	4	4	1	3	5	4	5	2	1	5	4	5	4	
249	249	1	2	5	1	5	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	2	3	5	5	5	
250	250	1	2	4	4	3	3	1	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	5	4	5	4
251	251	2	2	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	1	1	4	5	4	4	2	2	5	4	5	5	
252	252	1	2	3	4	5	4	3	1	4	5	4	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	4	1	5	5	4	5	3	1	4	4	5	4	
253	253	2	2	3	4	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	2	3	3	5	2	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	5	3	3	
254	254	1	2	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	2	3	3	4	3	1	3	5	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	
255	255	2	2	4	4	5	5	2	1	5	3	4	4	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	
256	256	2	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	4	4	
257	257	1	2	3	4	5	4	2	4	3	5	5	5	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	
258	258	2	2	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	4	5	4	2	2	2	3	2	3	2	1	2	5	4	3	1	2	1	5	3	3	
259	259	2	2	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4	
260	260	2	2	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	5	3	1	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	
261	261	2	1	3	4	5	4	3	1	5	5	4	4	5	3	5	1	3	4	3	2	3	3	1	3	5	4	5	1	1	5	5	5	4	
262	262	2	2	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	5	1	4	5	1	1	4	3	4	1	2	3	4	4	4	
263	263	2	2	5	4	5	4	1	1	3	4	4	5	5	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	2	5	4	3	3	1	3	1	3	3	
264	264	2	1	5	4	5	4	2	3	3	4	2	5	5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	5	3	5	5	5	
265	265	1	2	4	4	5	3	4	1	3	4	4	5	4	4	4	1	2	3	4	2	4	1	1	1	5	4	5	1	1	5	5	5	5	
266	266	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
267	267	1	2	3	1	5	2	1	1	4	5	3	3	4	3	4	1	1	4	2	3	5	1	1	3	2	3	4	3	2	5	3	4	2	
268	268	2	2	4	4	5	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	3	2	2	1	4	5	2	3	2	1	5	3	4	4	
269	269	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	
270	270	2	2	2	4	5	5	3	1	5	4	5	4	4	4	5	1	3	3	4	3	4	3	1	3	3	1	4	3	4	4	5	5	4	
271	271	2	2	5	4	5	3	1	2	1	4	5	3	3	3	3	2	1	3	5	3	5	5	1	3	5	2	5	3	4	5	5	5	4	
272	272	2	1	3	4	4	5	3	1	4	3	5	5	5	5	5	1	2	3	5	1	5	5	1	2	4	3	5	1	1	5	5	4	4	
273	273	2	2	4	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	5	4	3	2	1	3	2	3	3	3	2	5	2	3	1	
274	274	2	2	2	4	5	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	1	3	5	3	3	1	1	5	4	4	4	
275	275	2	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
276	276	2	2	5	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	1	3	3	2	3	3	5	1	5	4	2	4	3	3	4	2	4	2	
277	277	2	2	2	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	1	5	4	5	4	
278	278	2	2	5	4	5	2	3	5	3	5	3	4	5	5	5	3	1	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	1	5	5	3	5	3	
279	279	2	2	3	4	5	4	3	1	2	3	3	3	4	4	4	2	3	5	4	3	3	3	1	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	
280	280	1	2	3	4	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	5	3	5	3	
281	281	1	1	2	4	5	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	1	1	3	5	4	4	2	1	5	4	3	3	
282	282	2	2	5	1	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	5	3	3	4	2	4	3	4	5	2	
283	283	2	2	5	4	4	5	3	1	5	5	3	4	5	4	4	3	2	1	4	3	4	5	2	4	5	3	4	1	1	5	5	5	4	
284	284	1	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
285	285	2	2	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	2	3	3	5	3	5	3	1	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	
286	286	2	2	2	1	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
287	287	2	2	2	4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	5	3	5	3	4	5	2	5	3	4	2	
288	288	1	2	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	1	2	2	3	2	3	4	3	4	5	4	5	3	5	1	4	4	2	
289</																																			

	ID	GEN	EDA	CIC	CAR	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29
314	314	2	2	3	4	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	2	3	3	5	2	4	3	3	3	5	3	4	3	4	5	5	5	3
315	315	1	2	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	2	3	3	3	4	3	1	3	5	5	3	4	3	3	4	5	4	4
316	316	2	2	4	4	5	5	2	1	5	3	4	4	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4
317	317	2	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	4	4
318	318	2	2	4	4	5	5	2	1	5	3	4	4	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4
319	319	2	4	5	4	5	5	3	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	4	4
320	320	1	2	3	4	5	4	2	4	3	5	5	5	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5
321	321	2	2	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	4	5	4	2	2	2	3	2	3	2	1	2	5	4	3	1	2	1	5	3	3
322	322	2	2	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	5	4	5	3	3	2	2	3	4	4	4
323	323	2	2	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	5	3	1	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
324	324	2	1	3	4	5	4	3	1	5	5	4	4	5	3	5	1	3	4	3	2	3	3	1	3	5	4	5	1	1	5	5	5	4
325	325	2	2	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	5	1	4	5	1	1	4	3	4	1	2	3	4	4	4
326	326	2	2	5	4	5	4	1	1	3	4	4	5	5	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	2	5	4	3	3	1	3	1	3	3
327	327	2	1	5	4	5	4	2	3	3	4	2	5	5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	2	2	5	3	5	5
328	328	1	2	4	4	5	3	4	1	3	4	4	5	4	4	4	1	2	3	4	2	4	1	1	1	5	4	5	1	1	5	5	5	5
329	329	2	2	5	1	5	5	3	2	4	5	5	5	5	4	5	1	3	3	3	1	3	5	1	1	5	4	5	1	1	5	5	5	5
330	330	2	2	3	3	4	5	3	1	3	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	1	2	3	4	1
331	331	1	2	3	1	5	2	1	1	4	5	3	3	4	3	4	1	1	4	2	3	5	1	1	3	2	3	4	3	2	5	3	4	2
332	332	2	2	4	4	5	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	3	2	2	1	4	5	2	3	2	1	5	3	4	4
333	333	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5
334	334	2	2	2	4	5	5	3	1	5	4	5	4	4	4	5	1	3	3	4	3	4	3	1	3	3	1	4	3	4	4	5	5	4
335	335	2	2	5	4	5	3	1	2	1	4	5	3	3	3	3	2	1	3	5	3	5	5	1	3	5	2	5	3	4	5	5	5	4
336	336	2	1	3	4	4	5	3	1	4	3	5	5	5	5	5	1	2	3	5	1	5	5	1	2	4	3	5	1	1	5	5	4	4

ANALISIS DE CONFIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	336	100.0
Excluido	0	.0
Total	336	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.804	29

Valor Alfa de Cronbach = .804 los datos son muy confiables.

Estadísticas total de todos los elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	97.71	126.298	.318	.798
P02	98.37	123.546	.357	.796
P03	99.18	123.279	.292	.799
P04	99.94	123.354	.296	.799
P05	98.55	123.171	.340	.797
P06	98.25	121.670	.445	.793
P07	98.34	123.343	.381	.796
P08	98.25	125.628	.363	.797
P09	98.00	126.286	.329	.798
P10	98.22	126.042	.316	.798
P11	98.13	126.100	.340	.798
P12	100.01	120.487	.386	.795
P13	99.58	122.102	.346	.797
P14	99.11	122.085	.357	.796
P15	98.54	123.536	.378	.796
P16	99.41	123.347	.308	.798
P17	98.54	122.990	.414	.794
P18	98.85	122.348	.268	.801
P19	100.17	123.842	.201	.805
P20	98.88	125.999	.201	.803
P21	97.91	122.953	.398	.795
P22	98.87	122.529	.361	.796
P23	98.36	124.297	.337	.797
P24	99.54	122.913	.279	.800
P25	99.74	121.439	.290	.800
P26	98.45	126.352	.105	.811
P27	98.15	123.482	.370	.796
P28	98.05	126.608	.275	.800
P29	98.50	120.602	.495	.791

Nota. Según los datos de las estadísticas de total de elemento, no es conveniente eliminar ítems.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDADOR 1

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

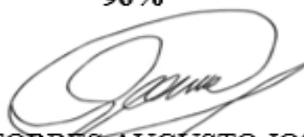
I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Dr. Augusto Jose Willy, Gonzales Torres
 1.2 Cargo e institución donde labora :
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Estructurado para medir la variable motivación académica y deserción universitaria
 1.4 Autor del instrumento : Adaptado de Suarez (2019) y Allpas (2018)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Objetividad	Está expresado en conductas observables.	---	---	---	80%	---
2. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.	---	---	---	---	100%
3. Organización	Existe una organización lógica.	---	---	---	---	100%
4. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.	---	---	---	---	100%
5. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.	---	---	---	---	100%
6. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	---	---	---	---	100%

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

El documento y la encuesta "motivación académica y deserción universitaria" elaborados a partir del cuadro de operacionalización de las variables responde a las dimensiones e indicadores para la investigación y evaluación de la Hipótesis planteada: "La motivación académica se relaciona significativamente con la deserción universitaria en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos en la Universidad de San Martín de Porres en Lima, 2021".

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96%


GONZALES TORRES AUGUSTO JOSÉ WILLY
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:
DNI: 10278876

Santa Anita, 28 de abril de 2022

SECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y nombres:	DR. AUGUSTO JOSE WILLY, GONZALES TORRES
Sexo:	Hombre (x) Mujer ()
Edad:	72
Profesión:	PEDAGOGO
Especialidad:	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNNIVERSITARIA
Grado Académico:	DOCTOR
Años de experiencia:	52
Cargo que desempeña actualmente:	Jefe de la Oficina de Extensión y Proyección Universitaria
Institución donde labora:	ICED - USMP
Firma:	

INFORMACIÓN DEL INVESTIGADOR:

Apellidos y nombres:	SR. CESAR MANUEL APEÑA GONZALES
Título del plan de tesis:	MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.
Firma:	

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Questionario estructurado para medir la motivación académica
Autor del Instrumento:	Adaptado de Suarez (2019)
Variable 1:	Motivación académica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSION 1: Componente de valor		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Es importante aprender a resolver los problemas en clases.	5	5	5	5	20	
2.	Es importante entender los contenidos de los temas en clases.	5	5	5	5	20	
3.	Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes.	5	5	5	5	20	
4.	Es importante resolver las tareas que otros compañeros no saben.	5	5	5	5	20	
5.	Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros.	5	5	5	5	20	
6.	En clases me preocupa que me pongan en ridículo.	5	5	5	5	20	
7.	Deseo que los docentes no dejen tareas para hacer en casa.	3	3	3	3	12	...los docente dosifiquen las tareas.
8.	Procuro evitar las tareas o asignaturas difíciles	5	5	5	5	20	
9.	Me parecen interesantes los contenidos de las asignaturas en este semestre	5	5	5	5	20	
10.	Me gustan las asignaturas de la carrera que estudio	5	5	5	5	20	
DIMENSION 2: Componente de expectativa		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
11.	Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil	5	5	5	5	20	
12.	Cuando los materiales del curso son difíciles de entender cambio la manera de leerlo.	5	5	5	5	20	
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.	5	5	5	5	20	
14.	Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos	5	5	5	5	20	
15.	Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre	5	5	5	5	20	
16.	Ante la dificultad de los cursos y docentes me está hciendo bien este ciclo.	5	5	5	5	20	
DIMENSION 3: Componente de afectividad		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
17.	En un examen pienso que me está saliendo peor que a otros compañeros.	5	5	5	5	20	
18.	Me pongo nervioso durante un examen y no recuerdo los temas estudiados.	5	5	5	5	20	
19.	Cuando realizo un examen siento que mi pulso se acelera.	5	5	5	5	20	
20.	Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar.	5	5	5	5	20	

Observaciones: *Mejorar la redacción del ítem observado*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Santa Anita, 28 de abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. AUGUSTO JOSE WILLY, GONZALES TORRES

Especialidad del evaluador: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

DNI: 10278876

Firma:



**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la deserción universitaria
Autor del Instrumento:	Adaptado de Allpas (2018)
Variable 2:	Deserción universitaria

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Dimensión Psicológica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Tomo la iniciativa para integrarse a un nuevo entorno y grupo de personas.	5	3	5	5	18	integrarme
2.	Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases.	5	5	5	5	20	
3.	Tomo la iniciativa para adaptarse dentro de un grupo de personas	5	3	5	5	18	Tomo...para adaptarme...
DIMENSIÓN 2: Dimensión Social		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
4.	Cuando es siento sin ánimos de estudiar sus padres le animan a continuar.	5	3	5	5	18	...me siento...mis
5.	En caso de convertirme en padre/madre decidiría por retirarme de la universidad.	5	5	5	5	20	
6.	Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverse en clases	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 3: Dimensión Institucional		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
7.	La imagen es la universidad es importante para mí.	5	3	5	5	18	de
8.	Mis docentes preparan sus propios materiales para dictar en clases.	5	5	5	5	20	
9.	Las aulas tienen equipamiento audiovisual y mobiliarios adecuados.	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 4: Dimensión Económica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
10.	Debido a los cursos con altos créditos retrasan culminar mis estudios	5	3	5	5	18	Los cursos...me dificultan
11.	Abandonaría la universidad sino se ajustan a mi horario de trabajo.	5	3	5	5	18	Si el programa no se ajusta
12.	Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 5: Dimensión Académica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
13.	Me encuentro identificado con la carrera que estoy estudiando.	5	5	5	5	20	
14.	Los temas enseñados están de acuerdo con el sílabo universitario	5	5	5	5	20	
15.	Mis compañeros poseen conocimiento de los temas dictados en clases.	5	5	5	5	20	

Observaciones: *Corregir la redacción de los ítems de las dimensiones en primera persona, según corresponda*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

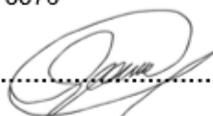
Santa Anita, 28 de abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. AUGUSTO JOSE WILLY, GONZALES TORRES

Especialidad del evaluador: DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

DNI: 10278876

Firma:



**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Dra. Myriam Sosa Espinoza
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de posgrado
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Estructurado para medir la variable motivación académica y deserción universitaria
- 1.4 Autor del instrumento : Adaptado de Suarez (2019) y Allpas (2018)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
2. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
3. Organización	Existe una organización lógica.					X
4. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					X
5. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					X
6. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado para el estudio en mención

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100%



**DRA. SOSA ESPINOZA MYRIAM JANETT
DNI: 06944461**

Santa Anita, 06 de mayo de 2022

SECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y nombres:	DRA. MYRIAM JANETT SOSA ESPINOZA
Sexo:	Hombre () Mujer (X)
Edad:	64 años
Profesión:	Licenciada en educación.
Especialidad:	Evaluación y currículo
Grado Académico:	Dra. En educación
Años de experiencia:	35
Cargo que desempeña actualmente:	Docente de posgrado
Institución donde labora:	ICED - USMP
Firma:	

INFORMACIÓN DEL INVESTIGADOR:

Apellidos y nombres:	CESAR MANUEL APEÑA GONZALES
Título del plan de tesis:	MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.
Firma:	

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la motivación académica
Autor del Instrumento:	Adaptado de Suarez (2019)
Variable 1:	Motivación académica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Componente de valor		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Es importante aprender a resolver los problemas en clases.	5	5	5	5	20	
2.	Es importante entender los contenidos de los temas en clases.	5	5	5	5	20	
3.	Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes.	5	5	5	5	20	
4.	Es importante resolver las tareas que otros compañeros no saben.	5	5	5	5	20	
5.	Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros.	5	5	5	5	20	
6.	En clases me preocupa que me pongan en ridículo.	5	5	5	5	20	
7.	Deseo que los docentes no dejen tareas para hacer en casa.	5	5	5	5	20	
8.	Procuro evitar las tareas o asignaturas difíciles	5	5	5	5	20	
9.	Me parecen interesantes los contenidos de las asignaturas en este semestre	5	5	5	5	20	
10.	Me gustan las asignaturas de la carrera que estudio	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 2: Componente de expectativa		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
11.	Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil	5	5	5	5	20	
12.	Cuando los materiales del curso son difíciles de entender cambio la manera de leerlo.	5	5	5	5	20	
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.	5	5	5	5	20	
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.	5	5	5	5	20	
14.	Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos	5	5	5	5	20	
15.	Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre	5	5	5	5	20	
16.	Ante la dificultad de los cursos y docentes me está hciendo bien este ciclo.	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 3: Componente de afectividad		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
17.	En un examen pienso que me está saliendo peor que a otros compañeros.	5	5	5	5	20	
18.	Me pongo nervioso durante un examen y no recuerdo los temas estudiados.	5	5	5	5	20	
19.	Cuando realizo un examen siento que mi pulso se acelera.	5	5	5	5	20	
20.	Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar.	5	5	5	5	20	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Santa Anita, 06 mayo de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DRA. MYRIAM JANETT SOSA ESPINOZA

Especialidad del evaluador: EVALUACIÓN Y CURRÍCULO.

DNI: 06944461

Firma:



**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la deserción universitaria
Autor del Instrumento:	Adaptado de Allpas (2018)
Variable 2:	Deserción universitaria

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Dimensión Psicológica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Tomo la iniciativa para integrarse a un nuevo entorno y grupo de personas.	5	3	5	5	18	Mejorar redacción Para integrarse o integrarme?
2.	Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases.	5	5	5	5	20	
3.	Toma la iniciativa para adaptarse dentro de un grupo de personas	5	3	5	5	18	Mejorar redacción Toma o tomo?
	DIMENSIÓN 2: Dimensión Social	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
4.	Cuando se siente sin ánimos de estudiar sus padres le animan a continuar.	5	3	5	5	18	La pregunta está en 3era persona, las anteriores en primera persona
5.	En caso de convertirme en padre/madre decidiría por retirarme de la universidad.	5	5	5	5	20	
6.	Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverse en clases	5	5	5	5	20	
	DIMENSIÓN 3: Dimensión Institucional	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
7.	La imagen es la universidad es importante para mí.	5	3	5	5	18	mejorar redacción
8.	Mis docentes preparan sus propios materiales para dictar en clases.	5	5	5	5	20	
9.	Las aulas tienen equipamiento audiovisual y mobiliarios adecuados.	5	5	5	5	20	
	DIMENSIÓN 4: Dimensión Económica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
10.	Debido a los cursos con altos créditos retrasan culminar mis estudios	5	5	5	5	20	
11.	Abandonaría la universidad sino se ajustan a mi horario de trabajo.	5	5	5	5	20	
12.	Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad	5	5	5	5	20	
	DIMENSIÓN 5: Dimensión Académica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
13.	Me encuentro identificado con la carrera que estoy estudiando.	5	5	5	5	20	
14.	Los temas enseñados están de acuerdo con el silabo universitario	5	5	5	5	20	
15.	Mis compañeros poseen conocimiento de los temas dictados en clases.	5	5	5	5	20	

Observaciones: Debe mejorar la redacción de las preguntas.

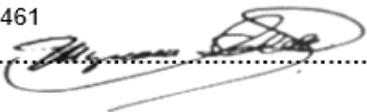
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Santa Anita, 06 de mayo de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DRA. MYRIAM JANETT SOSA ESPINOZA

Especialidad del evaluador: EVALUACIÓN Y CURRÍCULO

DNI: 06944461

Firma: 

VALIDADOR 3

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

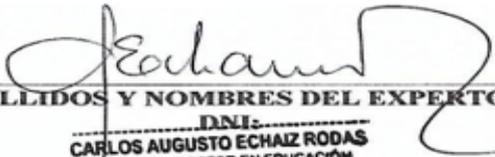
- 1.5 Apellidos y nombres del experto : Dr. Carlos Augusto, Echaiz Rodas
 1.6 Cargo e institución donde labora : Docente de posgrado
 1.7 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Estructurado para medir la variable motivación académica y deserción universitaria
 1.8 Autor del instrumento : Adaptado de Suarez (2019) y Allpas (2018)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
2. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
3. Organización	Existe una organización lógica.				X	
4. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
5. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.				X	
6. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

EL INSTRUMENTO (CUESTIONARIO), VALIDADO ES APLICABLE EN LA INVESTIGACIÓN QUE DESARROLLA EL TESISISTA CÉSAR MANUEL APEÑA GONZÁLES

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%


 APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:
 DNI:
 CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS
 ABOGADO - DOCTOR EN EDUCACIÓN
 RGTR. CAL: 12794

Santa Anita, 27 de abril de 2022

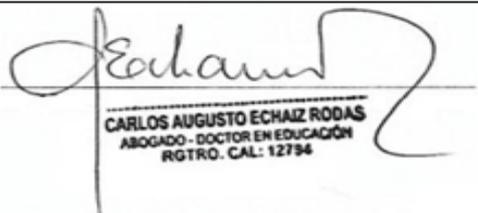
SECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y nombres:	DR. CARLOS AUGUSTO, ECHAIZ RODAS
Sexo:	Hombre (X) Mujer ()
Edad:	70
Profesión:	DOCENTE UNIVERSITARIO
Especialidad:	HUMANIDADES
Grado Académico:	DOCTOR
Años de experiencia:	35
Cargo que desempeña actualmente:	COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIÓN ICED
Institución donde labora:	ICED - USMP
Firma:	 <p>CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS ABOGADO - DOCTOR EN EDUCACIÓN RGTR. CAL: 12794</p>

INFORMACIÓN DEL INVESTIGADOR:

Apellidos y nombres:	CESAR MANUEL APEÑA GONZALES
Título del plan de tesis:	MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.
Firma:	

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la motivación académica
Autor del Instrumento:	Adaptado de Suarez (2019)
Variable 1:	Motivación académica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Componente de valor		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Es importante aprender a resolver los problemas en clases.	5	4	4	5	18	
2.	Es importante entender los contenidos de los temas en clases.	5	4	4	5	18	
3.	Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes.	5	4	4	5	18	
4.	Es importante resolver las tareas que otros compañeros no saben.	5	4	4	5	18	
5.	Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros.	5	4	4	5	18	
6.	En clases me preocupa que me pongan en ridículo.	5	4	4	5	18	
7.	Deseo que los docentes no dejen tareas para hacer en casa.	5	4	4	5	18	
8.	Procuro evitar las tareas o asignaturas difíciles	5	4	4	5	18	
9.	Me parecen interesantes los contenidos de las asignaturas en este semestre	5	4	4	5	18	
10.	Me gustan las asignaturas de la carrera que estudio	5	4	4	5	18	
DIMENSIÓN 2: Componente de expectativa		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
11.	Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil	4	4	5	5	18	
12.	Cuando los materiales del curso son difíciles de entender cambio la manera de leerlo.	4	4	5	5	18	
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.	4	4	5	5	18	
14.	Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos	4	4	5	5	18	
15.	Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre	4	4	5	5	18	
16.	Ante la dificultad de los cursos y docentes me está hiendo bien este ciclo.	4	4	5	5	18	
DIMENSIÓN 3: Componente de afectividad		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
17.	En un examen pienso que me está saliendo peor que a otros compañeros.	4	3	3	3	13	
18.	Me pongo nervioso durante un examen y no recuerdo los temas estudiados.	4	3	3	3	13	
19.	Cuando realizo un examen siento que mi pulso se acelera.	4	3	3	3	13	
20.	Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar.	4	3	3	3	13	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

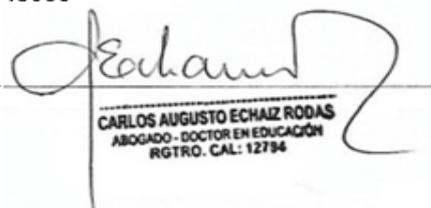
Santa Anita, 27 abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. CARLOS AUGUSTO, ECHAÍZ RODAS

Especialidad del evaluador: DOCENTE UNIVERSITARIO

DNI: 07945099

Firma:



CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS
ABOGADO - DOCTOR EN EDUCACIÓN
RGTRD. CAL: 12794

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la deserción universitaria
Autor del Instrumento:	Adaptado de Allpas (2018)
Variable 2:	Deserción universitaria

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Dimensión Psicológica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Tomó la iniciativa para integrarse a un nuevo entorno y grupo de personas.	4	4	4	4	16	
2.	Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases.	4	4	4	4	16	
3.	Tomó la iniciativa para adaptarse dentro de un grupo de personas.	4	4	4	4	16	
	DIMENSIÓN 2: Dimensión Social	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
4.	Cuando se siente sin ánimos de estudiar sus padres le animan a continuar.	4	4	4	3	15	
5.	En caso de convertirme en padre/madre decidiría por retirarme de la universidad.	4	4	4	3	15	
6.	Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverse en clases.	4	4	4	3	15	
	DIMENSIÓN 3: Dimensión Institucional	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
7.	La imagen de la universidad es importante para mí.	4	3	3	4	14	
8.	Mis docentes preparan sus propios materiales para dictar en clases.	4	3	3	4	14	
9.	Las aulas tienen equipamiento audiovisual y mobiliarios adecuados.	4	3	3	4	14	
	DIMENSIÓN 4: Dimensión Económica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
10.	Debido a los cursos con altos créditos retrasan culminar mis estudios.	4	3	4	4	15	
11.	Abandonaría la universidad sino se ajustan a mi horario de trabajo.	4	3	4	4	15	
12.	Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad.	4	3	4	4	15	
	DIMENSIÓN 5: Dimensión Académica	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
13.	Me encuentro identificado con la carrera que estoy estudiando.	5	5	5	4	19	
14.	Los temas enseñados están de acuerdo con el sílabo universitario.	5	5	5	4	19	
15.	Mis compañeros poseen conocimiento de los temas dictados en clases.	5	5	5	4	19	

Observaciones: Debe mejorar la redacción de las preguntas.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Santa Anita, 27 de abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. CARLOS AUGUSTO, ECHAÍZ RODAS

Especialidad del evaluador: DOCENTE UNIVERSITARIO

DNI: 07945099

Firma:


CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS
 ABOGADO - DOCTOR EN EDUCACIÓN
 RGTR. CAL: 12794

VALIDADOR 4:

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Mg. Julissa Ivette Ittusaca Coloma
1.2 Cargo e institución donde labora : Directora de Sympatia consultores Perú
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Cuestionario Estructurado para medir la variable motivación académica y deserción universitaria
1.4 Autor del instrumento : Adaptado de Suarez (2019) y Allpas (2018)

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					90%
2. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
3. Organización	Existe una organización lógica.					100%
4. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas.					85%
5. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos de la tecnología educativa.					100%
6. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					100%

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD:

Ambos cuestionarios son aplicables, después de corregir la redacción de los ítems señalados y establecer los cambios propuestos.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%



MG. JULISSA ITTUSACA COLOMA
DNI: 10609111

Santa Anita, 29 de abril de 2022

SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

FICHAS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Apellidos y nombres:	Mg. Julissa Ivette Ittusaca Coloma
Sexo:	Hombre () Mujer (X)
Edad:	45 años
Profesión:	Psicóloga
Especialidad:	Psicología Organizacional
Grado Académico:	Magister
Años de experiencia:	15 años de experiencia
Cargo que desempeña actualmente:	Directora de Sympatia Consultores Perú
Institución donde labora:	Sympatia Consultores SAC
Firma:	

INFORMACIÓN DEL INVESTIGADOR:

Apellidos y nombres:	CESAR MANUEL APEÑA GONZALES
Título del plan de tesis:	MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.
Firma:	

**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la motivación académica
Autor del Instrumento:	Adaptado de Suarez (2019)
Variable 1:	Motivación académica

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Componente de valor		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Es importante aprender a resolver los problemas en clases.	4	4	5	1	14	
2.	Es importante entender los contenidos de los temas en clases.	5	5	5	5	20	
3.	Intento conseguir las notas más altas que otros estudiantes.	5	5	5	5	20	
4.	Es importante resolver las tareas que otros compañeros no saben.	5	3	5	5	18	Debo resolver las tareas que otros compañeros no saben.
5.	Cuando intervengo en clases me preocupa lo que van a pensar mis compañeros.	5	5	5	5	20	
6.	En clases me preocupa que me pongan en ridículo.	5	5	5	5	20	
7.	Deseo que los docentes no dejen tareas para hacer en casa.	5	5	5	5	20	
8.	Procuro evitar las tareas o asignaturas difíciles	5	3	5	5	18	Prefiero evitar las tareas o asignaturas difíciles
9.	Me parecen interesantes los contenidos de las asignaturas en este semestre	5	3	5	5	18	Me parecen interesantes las tareas de las asignaturas en este semestre
10.	Me gustan las asignaturas de la carrera que estudio	5	5	5	5	5	
DIMENSIÓN 2: Componente de expectativa		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
11.	Prefiero el material de la asignatura que despierta mi curiosidad así sea difícil	5	5	5	5	20	
12.	Cuando los materiales del curso son difíciles de entender cambio la manera de leerlo.	5	2	5	5	17	Cuando los materiales del curso son difíciles busco la forma de entenderlo.
13.	Aprendo los contenidos que enseñan los docentes en las diferentes materias.	5	5	5	5	20	
14.	Me esfuerzo lo suficiente para entender los contenidos de los cursos	5	5	5	5	20	
15.	Obtengo buenas notas en los cursos de este semestre	5	5	5	5	20	
16.	Ante la dificultad de los cursos y docentes me está hciendo bien este ciclo.	5	3	5	5	18	Ante la dificultad de los cursos estoy hciendo bien este ciclo.
DIMENSIÓN 3: Componente de afectividad		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
17.	En un examen pienso que me está saliendo peor que a otros compañeros.	5	2	5	5	17	Durante un examen pienso que me va ir mal
18.	Me pongo nervioso durante un examen y no recuerdo los temas estudiados.	5	5	5	5	20	
19.	Cuando realizo un examen siento que mi pulso se acelera.	5	5	5	5	20	
20.	Durante un examen, pienso continuamente en las preguntas que no sé contestar.	3	4	4	1	12	

Observaciones: Cuidar la ortografía y los signos de puntuación para que se entienda cuando se lea el ítem.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Santa Anita, 29 de abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: MG. JULISSA IVETTE ITTUSACA COLOMA

Especialidad del evaluador: PSICÓLOGA ORGANIZACIONAL

DNI: 10609111

Firma:



**SECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD, AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario estructurado para medir la deserción universitaria
Autor del Instrumento:	Adaptado de Allpas (2018)
Variable 2:	Deserción universitaria

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la **RÚBRICA**.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Dimensión Psicológica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
1.	Tomo la iniciativa para integrarme a un nuevo entorno y grupo de personas.	5	3	5	5	18	Tomo la iniciativa para integrarme a un nuevo entorno y grupo de personas.
2.	Siento que la presión de mis profesores me agobia en clases.	5	3	5	5	18	Siento que las exigencias y la presión de la universidad, me agobia en clases.
3.	Toma la iniciativa para adaptarse dentro de un grupo de personas	4	3	5	1	13	
DIMENSIÓN 2: Dimensión Social		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
4.	Cuando se siente sin ánimos de estudiar sus padres le animan a continuar.	5	2	5	5	17	Cuando me siento sin ánimos de estudiar mi familia me anima a continuar.
5.	En caso de convertirme en padre/madre decidiría por retirarme de la universidad.	5	3	5	5	18	En caso de convertirme en padre/madre optaría por retirarme de la universidad.
6.	Trabajar y estudiar a la vez, dificulta desenvolverse en clases	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 3: Dimensión Institucional		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
7.	La imagen de la universidad es importante para mí.	5	3	5	5	18	La imagen de la universidad es importante para mí.
8.	Mis docentes preparan sus propios materiales para dictar en clases.	1	2	2	5	10	El contenido del material para las clases es suficiente para la comprensión de las asignaturas
9.	Las aulas tienen equipamiento audiovisual y mobiliarios adecuados.	5	3	5	5	18	La universidad cuenta con aulas equipadas con equipos audiovisuales y mobiliarios adecuados.
DIMENSIÓN 4: Dimensión Económica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
10.	Debido a los cursos con altos créditos retrasan culminar mis estudios	5	3	5	5	18	Los costos de las asignaturas dificultan culminar mis estudios.
11.	Abandonaría la universidad sino se ajustan a mi horario de trabajo.	5	2	5	5	18	Cuando el horario de clases se cruza con el horario de trabajo, elijo priorizar mi trabajo.
12.	Recibo apoyo económico de mis familiares para pagar la universidad	5	5	5	5	20	
DIMENSIÓN 5: Dimensión Académica		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	
13.	Me encuentro identificado con la carrera que estoy estudiando.	5	3	5	5	18	Me siento identificado con la carrera que estoy estudiando
14.	Los temas enseñados están de acuerdo con el silabo universitario	5	3	5	5	18	El contenido de las asignaturas están de acuerdo al silabo universitario
15.	Mis compañeros poseen conocimiento de los temas dictados en clases.	1	5	1	1	8	Reemplazaría este ítem por este: Aplico en mi trabajo, lo aprendido en las clases.

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [x] **No aplicable** []

Santa Anita, 29 de abril de 2022

Apellidos y nombres del juez evaluador: MG. JULISSA IVETTE ITTUSACA COLOMA

Especialidad del evaluador: PSICÓLOGA ORGANIZACIONAL

DNI: 10609111

Firma: