



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ESTRÉS ACADÉMICO, PERSONALIDAD E
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UNIVERSITARIOS DE
PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
LIMA METROPOLITANA**

PRESENTADA POR

BETSABE KATIUSKA GUEVARA LUNAREJO

MARILU ANGELA OORTEGUI HUAMAN

ASESOR

FERNANDO ANTONIO LAMAS DELGADO

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

LIMA – PERÚ

2023



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**ESTRÉS ACADÉMICO, PERSONALIDAD E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR
BETSABE KATIUSKA GUEVARA LUNAREJO
MARILU ANGELA OLORTEGUI HUAMAN**

**ASESOR:
DR. FERNANDO ANTONIO LAMAS DELGADO
ORCID: 0000-0001-6025-8415**

**LIMA, PERÚ
2023**

A nuestros padres y amigos.

Agradecimientos

Agradecemos, en primer lugar, a Dios por brindarnos sabiduría y fortaleza en este camino.

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestro asesor Fernando Lamas, por guiarnos en este proceso, sobre todo por ofrecernos motivación cuando veíamos las cosas muy difíciles de lograr, por su gran dedicación que se vio reflejada en cada asesoría y su disposición a siempre guiarnos y ayudarnos.

A nuestras familias, quienes fueron nuestra base para seguir adelante, expresándonos constantemente aliento, amor y cuidado durante las horas de estudio, incluyendo también a nuestras fieles compañeritas de cuatro patas, Corona, Maya y Pantera.

Por último, nos agradecemos a nosotras mismas, por tenernos una a la otra, reflejándose en nuestro compromiso y alentándonos en los buenos y no tan buenos momentos. Realizar esta investigación juntas fue una aventura, que nos hizo pasar por diversas fases en nuestra amistad, llevando a fortalecerla.

Índice de Contenido

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de cotenido	iv
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Resumen del reporte de similitud	x
Introducción.....	xi
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	13
1.1 Bases teóricas.....	13
1.1.1 Estrés Académico.....	13
1.1.2 Personalidad.....	16
1.1.3 Inteligencia Emocional.....	19
1.2. Evidencia Empírica	23
1.2.1. Nacionales	23
1.2.2. Internacionales	25
1.3. Planteamiento del problema.....	26
1.4. Objetivos de la Investigación.....	29
1.4.1. Objetivo general.....	29

1.4.2. Objetivos específicos	29
1.5. Hipótesis	30
1.5.1. Hipótesis general	30
1.5.2. Hipótesis específicas	30
1.5.3. Variables de Estudio y Definición Operacional de las Variables	31
CAPÍTULO 2: MÉTODO.....	34
2.1 Tipo y diseño de investigación	34
2.2 Participantes	34
2.3 Medición.....	33
2.3.1 Cuestionario de Estrés Académico - SISCO.....	33
2.3.2 Cuestionario Big Five Inventory	34
2.3.3 Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ- i-M20)	34
2.4 Procedimiento	35
2.5 Aspectos Éticos.....	35
2.6 Análisis de Datos	35
CAPÍTULO 3: RESULTADOS	37
3.1 Análisis de confiabilidad.....	37
3.2 Análisis descriptivo.....	37
3.3 Análisis de regresión	44
CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN	49
Conclusiones.....	54

Recomendaciones.....	56
Referencias	57
Anexo A Matriz de Consistencia	69
Anexo B: Consentimiento informado	71
Anexo C: Ficha sociodemográfica.....	72
Anexo D: Cuestionario de Estrés Académico - SISCO	73
Anexo E: Cuestionario Big Five Inventory (BFI)	76
Anexo F: Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory (EQ-:M20).	77
Anexo G: Autorización para el uso de los instrumentos.....	78

Índice de tablas

Tabla 1 Estadísticos descriptivos de Estrés Académico y sus dimensiones	39
Tabla 2 Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la Personalidad	40
Tabla 3 Estadísticos descriptivos de la Inteligencia Emocional y sus dimensiones	41
Tabla 4 Correlaciones r de Pearson entre Estrés Académico, Inteligencia Emocional y Personalidad	43
Tabla 5 Análisis de regresión de los factores de Personalidad e Inteligencia Emocional con el factor Input de Estrés Académico	44
Tabla 6 Análisis de regresión de los factores de Personalidad e Inteligencia Emocional con el factor Indicadores Generales de Estrés Académico	46
Tabla 7 Análisis de regresión de los factores de Personalidad e Inteligencia Emocional con el factor Output de Estrés Académico.....	47

Resumen

El estrés académico (EA) en estudiantes universitarios es una problemática que va en aumento; por ello, el objetivo de esta investigación es realizar un estudio predictivo transversal de regresión lineal para identificar si la Personalidad e Inteligencia Emocional son predictores del Estrés Académico en estudiantes universitarios de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. La población estuvo compuesta por 190 estudiantes de la carrera de psicología. Los instrumentos empleados fueron: Inventario de los Cinco Grandes de Personalidad (BFI), Cuestionario de Estrés Académico (SISCO) y Cuestionario de Inteligencia Emocional (EQ-i:M20). Los resultados más importantes indican que la dimensión neuroticismo de personalidad es el factor más significativo para el desarrollo del estrés académico y la dimensión apertura de personalidad como único predictor significativo en afrontamiento al EA. Respecto a la inteligencia emocional, se encontró que niveles bajos de adaptabilidad predicen EA, y las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo pueden predecir un mejor afrontamiento al mismo. Se concluye que existen ciertas dimensiones de personalidad e inteligencia emocional que predicen el EA.

Palabras Clave: Estrés Académico, Personalidad, Inteligencia Emocional.

Abstract

Academic stress in university students is an increasing problem; therefore, the objective of this research is to carry out a transversal predictive study of linear regression to identify whether Personality and Emotional Intelligence are predictors of Academic Stress in university psychology students of a private university in Metropolitan Lima. The sample was composed of 190 students from the psychology career. The instruments used were: Big Five Inventory (BFI), Academic Stress Questionnaire (SISCO) and Emotional Intelligence Questionnaire (EQ-M20). The most significant results indicate that the dimension personality neuroticism is the most significant factor for the development of academic stress (EA) and the opening of personality dimension as the only one significant predictor in coping with EA. On the other hand, regarding the intelligence emotional, it was found that low levels of adaptability predict EA, and the intrapersonal and general mood dimensions predict coping with on the same. It is concluded that there are certain dimensions of personality and intelligence emotional that predict the EA.

Keywords: Academic Stress, Personality, Emotional Intelligence.

Resumen del reporte de similitud

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis revisada

AUTOR

Betsabe Guevara y Marilu Olortegui

RECuento DE PALABRAS

13871 Words

RECuento DE CARACTERES

84630 Characters

RECuento DE PÁGINAS

83 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.2MB

FECHA DE ENTREGA

May 25, 2023 11:10 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 25, 2023 11:12 AM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



Introducción

A raíz de la aparición del coronavirus causante de la pandemia a fines del año 2019, ha generado diversos cambios para la sociedad a nivel mundial, puesto que es muy peligroso y de rápido contagio, uno de los métodos empleados para la reducción de la propagación fue hacer un aislamiento social y confinamiento (OMS,2020), lo cual generaría que los alumnos, pasen a realizar sus actividades educativas de manera remota, haciendo uso de los recursos tecnológicos (Alcántara 2020). Así mismo, la tecnología ha sido implementada en diversas áreas, llevando a que las actividades se realicen desde el hogar, presentando así niveles significativamente más altos de estrés, depresión, ansiedad, entre otras dolencias (Maia & Días, 2020).

Tomando en cuenta los problemas que pueden derivar del estrés académico en la población, el presente estudio tuvo como objetivo Identificar si la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden ser predictores del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Para mayor precisión la investigación se estructura en capítulos organizados de la siguiente forma: Como primer capítulo del estudio se abordó el Marco Teórico, en el cual se incluyeron las bases teóricas del estrés académico, personalidad e inteligencia emocional. Luego, se presentaron las evidencias empíricas sobre las relaciones entre estrés académico, personalidad e inteligencia emocional. Se planteó el problema de estudio contextualizando las variables en la muestra de estudiantes universitarios de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana y basado en ello, se establecieron los objetivos de investigación y las hipótesis de

estudio. Como última sección, se especificaron las definiciones constitutivas y operacionales de las variables para comprender el modelo teórico a evaluar.

En el segundo capítulo se trabajó el método, donde fue incluido el tipo y diseño investigación, denominado desde el diseño de investigación predictivo transversal de regresión lineal, siguiendo la propuesta de Ato et al. (2013). En la sección de participantes se presentó la elección poblacional, los criterios de inclusión y exclusión, la cantidad muestral, el muestreo y las características de los participantes. En el apartado de instrumentos de medición se especificó las pruebas utilizadas donde se describieron las mismas y brindaron información sobre las evidencias de validez y confiabilidad obtenidas. Este capítulo finalizó con la sección de procedimiento, donde se explicó el recojo de datos y el plan de análisis para resolver el problema de investigación.

En el tercer capítulo, se verificaron los resultados obtenidos, considerando los estadísticos confiabilidad, descriptivos y de regresión. En el cuarto capítulo se discutieron los resultados obtenidos en el cual se elaboró un contraste con la evidencia empírica obtenida y el marco teórico. Por último, se plantearon las conclusiones, limitaciones y recomendaciones.

A través de este trabajo de investigación, se podrá obtener nuevas respuestas acerca de la Personalidad e Inteligencia Emocional como predictores de Estrés Académico en universitarios de Lima Metropolitana, dado el nuevo panorama en relación a la incidencia de este problema en estudiantes, pues como se ha observado, el nuevo contexto sanitario asociado a la pandemia por covid-19 ha afectado su desempeño académico (Ballena et al., 2021). Además, la presente investigación busca contribuir a la prevención del estrés académico y promoción de la salud mental, así como brindar un aporte a futuros programas de apoyo respecto a esta población.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Bases teóricas

1.1.1 Estrés Académico

El estrés es considerado como una serie de trastornos psicológicos y físicos (Ávila, 2014), este es el resultado negativo ante situaciones de presión en la cual el individuo asume que no cuenta con las herramientas para afrontarla (Silva-Ramos et al., 2020). Así mismo Diaz et al., (2015) señalan que el estrés tiene diversas definiciones, entre ellas se considera como una respuesta emitida ante situaciones desafiantes que requieren de ciertas exigencias para afrontarlas, desde una perspectiva psicosocial se pone mucho énfasis en las respuestas tanto psicológicas como conductuales.

Barradas (2018) señala que el estrés trae consigo diversas consecuencias para el bienestar físico y psicológico, así también al desempeño profesional y educativo del individuo; además de experimentar inquietud y aflicción, lo cual podría inducir al desarrollo de trastornos individuales, desorganización familiar y social. Melgosa (1995) describe las características del estrés en tres áreas:

Área Cognitiva: El individuo tiende a perder la capacidad de atención, por ende, la memoria a corto y largo plazo disminuye. Además, el procesamiento del pensamiento no es organizado, siendo poco racional y no consecuente. Si sucede una situación problema inesperada, la reacción de la persona ante esta será impredecible.

Área Emotiva: El individuo presenta problemas para estar tranquilo o calmado, dificultades que se ven en el aspecto físico o emotivo. Puede haber posibilidad de hipocondría (trastorno de ansiedad por enfermedad), disminución de la paciencia y poca tolerancia. Se ve incrementado el decaimiento y desaliento.

Área Conductual: Se presencia entusiasmo disminuido por actividades que antes le generaban placer, incremento de uso de drogas, bebidas alcohólicas, cafeína y otros. Por otro lado, los horarios de descanso se ven variados con tendencia al insomnio o hipersomnía. Con respecto a las relaciones interpersonales, el individuo culpará a otras personas y se incrementará la conducta de desconfianza. Aparecen conductas no propias del individuo, estas pueden ser tics, ideas o reacciones extrañas.

El estrés académico hace referencia al malestar físico y psicológico, que experimentan los estudiantes, en donde los estresores están relacionados con actividades del ámbito educativo (Ramos et al. 2020), así como también en las relaciones interpersonales que pueden causar efectos diversos en cada estudiante (Manrique-Millones et al., 2019).

El estrés académico, puede afectar en diversas áreas, tales como emocional, cognitivo y fisiológico (Toribio-Ferrer & Franco-Bárceñas, 2016). De acuerdo con Maceo et al. (2013) afirman que las primeras consecuencias pueden no ser tomadas en cuenta con la debida importancia, entre estas se encuentran una disminución o dificultad para concentrarse, fatiga intelectual, inapetencia o desgano para realizar las tareas, disminución en el rendimiento mental y físico, ansiedad, angustia irritabilidad, poca confianza en uno mismo entre otras. En el ámbito físico, se pueden presentar dolores de cabeza constantes, fatiga crónica, dolores musculares,

alteración en el sueño, temblores o tics nerviosos, problemas digestivos o acidez estomacal.

Modelo Sistémico-Cognoscitivo del Estrés Académico:

Barraza (2006) construye el modelo sistémico-cognoscitivo, el cual está basado en la Teoría de la modelización sistémica y el modelo transaccional del estrés, este paradigma está compuesto por dos perspectivas, la sistémica y la cognoscitiva:

La perspectiva sistémica indica que todo supuesto constituye a un sistema por más pequeño que este pueda ser, además considera que los seres humanos son sistemas abiertos ya que están en constante dinámica con el ambiente interno y externo, teniendo un flujo tanto de entrada como de salida que persiste en el tiempo, permitiendo así encontrar un balance sistémico.

La perspectiva cognoscitiva según Barraza (2006), refiere que esta ayuda a entender la relación que se da entre un sistema abierto, su ambiente y la interacción entre el flujo de entrada y salida. Barraza presenta tres secuencias:

Relación entre persona-entorno, la cual se da en base a tres elementos que son: las situaciones estresantes (*input*), el significado que se le atribuye a dicha situación y la activación del organismo (desequilibrio), este último es emitido como respuesta ante el primer elemento y hace referencia a las situaciones estresantes.

Los seres humanos crean valoraciones cognitivas a las situaciones con un potencial estresante y evalúan los recursos con los que cuenta para poder afrontarlos (*output*), las valoraciones que se pueden otorgar se dividen en tres tipos: las neutras en la cual las situaciones no imponen a los individuos a actuar, las positivas en la

cual las situaciones son relativamente convenientes para que el individuo pueda conservar el balance y además este posee con los recursos para actuar y por último las negativas, en la cual el individuo valora la situación estresante como una pérdida, amenaza, desafío o a cualquier relación con emociones negativas, todo esto será relativo ya que dependerá de los recursos con los que cuenta el individuo, esto puede provocar un desequilibrio y llevar a las personas a actuar de manera obligatoria.

Por último, no hay balance entre las situaciones estresantes y los recursos que poseen los individuos para poder confrontarlos, por ello algunas veces, el estrés exige o impone el uso de otras estrategias para enfrentar dichas situaciones.

Así mismo este autor plantea dos niveles, el general y el particular, siendo estos la universidad o institución y el salón de clase respectivamente. Lo correspondiente al primer nivel, está relacionado con los aspectos de la institución y las demandas que exige, tales como: respetar los horarios y calendarios ya establecidos, involucramiento de las prácticas curriculares, entre otros; el segundo nivel, está relacionado a lo particular, que hace referencia al salón de clases, se encuentran demandas (*input*) impuestas por los profesores o el grupo. Todas estas demandas imponen al alumnado a actuar con sus propios recursos (*output*), pudiendo generar un equilibrio o de lo contrario serán percibidas como amenazas (desequilibrio) (Barraza, 2006).

1.1.2 Personalidad

Según Costa y McCrae (1999) definen la personalidad como aquel estilo independiente de cada persona, que tiene carga emocional y de experiencias, explicándolo mejor a través del modelo de los cinco factores: Neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad. Además, también puede ser

considerada como una organización dinámica de la sumatoria de cuatro aspectos: carácter, temperamento, intelecto y físico. La personalidad conforma aquellos tipos de conductas que son diferentes en cada individuo, así como también en relación con los sentimientos, emociones y pensamientos.

Por otro lado, Millon (1998) mencionó que la personalidad es una estructura compleja de particularidades psicológicas, que generalmente son involuntarias, no conscientes y complicadas de modificar, que son manifestadas automáticamente en la mayor parte de la funcionalidad de la persona.

Según el modelo teórico de los cinco grandes, McCrae et al., (2002) consideran a la personalidad como un rasgo propio del ser humano, que es de ente biológico, pero con influencia ambiental. Cupani et al. (2017) señalan que el modelo de los Cinco Grandes es uno de los que explican la personalidad y que, además, es el que menos limitaciones con respecto al consenso tiene. Ter (1996) por otro lado afirma “Las diferencias individuales en la personalidad son retratadas en cinco dimensiones, así una persona específica puede ser descrita con un perfil de puntajes en cinco dimensiones.” (p.132).

Costa y McCrae (1999) empiezan definiendo la personalidad como una “organización dinámica” que armoniza las acciones y experiencias de las personas, que se explica a través de los factores: O (Apertura), C (Responsabilidad), E (Extraversión), A (Amabilidad) y N (Neuroticismo).

Apertura (O): Sánchez y Ledesma (2007) lo definen como la “Amplitud, profundidad, y permeabilidad de la conciencia, y motivación activa por ampliar y examinar la experiencia” (p.14). McCrae y John (1992) señalan dos conceptos fundamentales dentro de este factor: la creatividad y la flexibilidad, que, al darse en

un nivel elevado, denota en la persona mayor capacidad para flexibilizarse ante nuevos puntos de vista, incluyendo mayor reestructuración y aceptación.

Ter (1996) denota que las facetas dentro de la dimensión Apertura son las acciones, juicios y valores, teniendo en consideración el papel importante de la cultura. Además de ello, los rasgos con relación a este factor son “la Flexibilidad o Apertura Mental, Sensatez o Sabiduría, Perspicacia, Reflexión o Meditación” (Hernández, 1997, p.4).

Responsabilidad (C): Es definido como el “grado de organización, persistencia, control y motivación en la conducta dirigida a metas” (Sánchez & Ledesma, 2007, p.14). Las facetas de esta dimensión están con relación a “la competencia, orden, obediencia, lucha por el logro, autodisciplina y reflexión” (Ter, 1996, p. 136). Hernández (1997) afirma que también hay conductas que pueden verse expresadas en este factor como las personas perseverantes, que tienen un grado elevado de disciplina y organización, y la constancia en sus acciones.

Extraversión (E): Sánchez y Ledesma (2007) lo conceptualizan como la “cantidad e intensidad de las interacciones interpersonales, nivel de actividad, necesidad de estimulación y capacidad para la alegría” (p.14). Ter (1996) señala las facetas de la presente dimensión: “afecto, gregarismo, asertividad, actividad, búsqueda de emociones, emociones positivas” (p.136). Además de ello, una persona con extraversión a nivel alto denota energía, entusiasmo para con los demás y tiende a rasgos más sociales e interpersonales (Hernández, 1997).

Amabilidad (A): Sánchez y Ledesma (2007) definen a este factor como “Calidad de las interacciones que una persona prefiere, en un continuo que va de la compasión al antagonismo” (p.14). Dentro de este factor, existen facetas, las cuales

están determinadas como: “confianza, honradez, altruismo, cumplimiento, modestia, sensibilidad” (Ter, 1996, p.136). Hernández (1997) señala que las conductas que podrían definir este factor son aquellas en que la persona demuestre bondad, brinde seguridad, que sea condescendiente en su modo de ser y que denote educación.

Neuroticismo (N): Se define como la “Tendencia a experimentar emociones negativas y pensamientos irracionales; capacidad para controlar impulsos y situaciones de estrés” (Sánchez & Ledesma, 2007, p.14). Costa y McCrae (1980) explican el Neuroticismo como “inestabilidad emocional” o cuán predispuesta está una persona a vivenciar sentimientos no positivos como la tristeza o enojo. Así como también, una dificultad en la regulación de emociones que se relacionan al estrés académico y depresión (Schmidt et al. 2013, como se citó en You et al., 2022; Valencia & Christian, 2022).

Ter (1996) señala las facetas incluidas en la dimensión Neuroticismo: “Ansiedad, hostilidad colérica, depresión, timidez, impulsividad, vulnerabilidad” (p.136). Por lo contrario, tener niveles bajos en este factor implicaría la existencia de rasgos de tranquilidad, armonía en el aspecto emocional, sin presencia de labilidad o cambio constante alguno (Hernández, 1997).

1.1.3 Inteligencia Emocional

Hernández y Silva (2021) mencionan que la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas asociadas al control de las emociones, sobre todo en situaciones de estrés con el fin de distinguir, entender y manejar momentos de inquietud y conflicto. Además, Mora (2022) señala que la inteligencia emocional se trata del empleo instruido de las emociones, siendo voluntario y teniendo la finalidad de dirigir la conducta y razonar de forma que haya progreso en los resultados.

Según Bar-On (2006) la inteligencia emocional está conformada por las competencias, aptitudes y facilidades emocionales y sociales que posee una persona, que se ve reflejado a través de una correcta comprensión hacia uno mismo y hacia los demás, también hay una facilidad para expresarse, relacionarse y hacer frente a las situaciones diarias, siendo parte de las cinco dimensiones: intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, interpersonal, y ánimo general.

Bar-On (2006) describe las cinco dimensiones de la inteligencia emocional: Intrapersonal, comprender y manifestar las emociones; interpersonal, entender emociones de los demás e interactuar; manejo del estrés, responder a situaciones difíciles; adaptabilidad, brindar respuestas de solución adecuadas en momentos de mudanza; y estado de ánimo general, centrado en el disfrute de momentos.

Domínguez (2016) refiere que la inteligencia emocional es percibida como un constructo muy importante que nos permite identificar las diferencias individuales con relación a la regulación emocional. Domínguez et al. (2017) concluyeron que la IE es un factor importante en los procesos de adaptación a nivel social que la persona experimenta.

Perspectiva teórica de Inteligencia Emocional:

Desde el enfoque mixto, Bar-On (2010) menciona que la inteligencia emocional está conformada por competencias y habilidades socioemocionales que permiten identificar si las personas expresan, entienden y comprenden de manera adecuada sus emociones y la de los demás, esto permite saber el proceso de afrontamiento ante las exigencias y desafíos del día a día.

Este enfoque parte del modelo de Goleman y Bar-On (1995, 1997), ambos

autores indican que, al referirnos a la inteligencia emocional, este estaría influenciado por rasgo de la personalidad como el control de impulsos, confianza, motivación, ansiedad, manejo de estrés, asertividad, tolerancia a la frustración y perspectiva.

Conceptualización según autores:

Según Goleman:

García y Giménez (2010) indican que Goleman es quien hace referencia a la existencia del término Cociente Emocional (CE) el cual tiene el papel de complementar el Cociente Intelectual (CI), esta relación se ve reflejada en la relación mutua que realizan.

Los componentes que forman parte de la IE según Goleman (1995):

Conciencia de uno mismo, este consiste en el conocimiento que tienen las personas hacia sus estados internos, nuestras habilidades, capacidades e intuiciones. Autorregulación, hace énfasis en el control que puede tener una persona hacia sí mismo. Motivación, es considerada como una tendencia emocional que dirige o ayuda a alcanzar objetivos. Empatía, hace referencia a la facultad de tener conciencia ante los sentimientos, necesidades o preocupaciones de las personas, permitiendo así poder entender sus situaciones. Habilidades sociales, es la aptitud que tienen las personas para poder responder de manera adecuada ante los demás.

Modelo de Bar-On:

Bar-On (1997) Refiere que el presente modelo está constituido por distintos aspectos: Componentes intrapersonales, interpersonal, del estado de ánimo en general, adaptabilidad y manejo de estrés.

Los componentes intrapersonales constan de cinco apartados, siendo estos: La asertividad que es la considerada como la capacidad o competencia que permite a los individuos manifestar o exteriorizar sus sentimientos, creencias o lo que desean, sin dañar a los demás es decir de manera correcta, no destructiva, la comprensión emocional de sí mismo la cual se relaciona con la habilidad de poder entender diversos sentimientos y emociones, así también diferenciarlas y poder saber la causa de éstas, el autoconcepto que es definida como una capacidad de los individuos que les permite comprenderse y aceptarse así mismo, en todas las áreas, tanto las positivas como en las negativas y también en las limitaciones que uno tenga, la autorrealización que se refiere a la capacidad para realizar lo que realmente puedes, deseas y disfrutas hacer y por último está la independencia, es considerada como la aptitud para poder autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo y poseer independencia emocional al momento de tomar decisiones.

Los componentes interpersonales, se tiene la empatía, esta permite entender y valorar los sentimientos y emociones de las otras personas, así también existe el compromiso social, que es la habilidad que permite tener un compromiso de cooperación y aporte con un grupo social, por último, las relaciones interpersonales, siendo esta la capacidad para instaurar y conservar relaciones agradables, estas se pueden dar por una cercanía emocional.

Componentes de adaptabilidad, entre estos tenemos solución de problemas, es la capacidad que permite reconocer y determinar las dificultades para así crear soluciones ante estas; la prueba de la realidad es considerada como la competencia que otorga una valoración entre lo que experimentas y lo que en realidad existe y por último la flexibilidad siendo esta la que permite al ser humano adaptar o modificar sus emociones, pensamientos y conductas según las necesidades del contexto.

Componente del manejo de estrés, entre estos encontramos la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, la primera hace referencia a la capacidad para tolerar adversidades, acontecimientos estresantes o fuertes emociones y la segunda es la destreza que tienen los individuos para dominar sus emociones ante cualquier circunstancia.

Componentes del estado de ánimo general, este se hace referencia a la felicidad, esta es definida como la capacidad que permite sentir placer con la vida que lleva cada uno y el optimismo que es considerada como la habilidad que nos permite juzgar o apreciar desde un punto positivo o favorable a las situaciones que se presenten.

1.2. Evidencias Empíricas

Las investigaciones que forman parte de este apartado fueron halladas en diversas bases de datos y seleccionadas de manera precisa, ya que cuentan con características relevantes para la investigación, tales como: población estudiada, el estrés académico, personalidad e inteligencia emocional, y la relación de estas.

1.2.1. Nacionales

Domínguez (2018) determinó la influencia de la inteligencia emocional y la personalidad sobre estrategias cognitivas de regulación emocional. El estudio estuvo conformado por 534 universitarios de la carrera de psicología. Las pruebas aplicadas para llevar a cabo esta investigación fueron la escala de Estrategia Cognitiva de Regulación Emocional (CERQ-18), la escala de Inteligencia Emocional (EQ-i-M20) y el cuestionario de Personalidad (BFI-15). Los resultados señalan que los factores de personalidad y la Inteligencia Emocional tienen una consecuencia diferenciada y

significativa en las diferentes estrategias de regulación emocional que poseen cada individuo.

Quiliano y Quiliano (2020) determinaron la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en 320 estudiantes de enfermería, para el cual se hicieron uso de los siguientes instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el Inventario SISCO del estrés académico. Con relación a los resultados, estos indican que pese a no encontrarse asociación entre inteligencia emocional y la frecuencia de estrés académica, se puede indicar que las dimensiones de inteligencia emocional, si están asociadas con episodios de estrés precedentes.

Montenegro (2020) determinó el papel protector de la Inteligencia Emocional ante la ansiedad, depresión, estrés académico y burnout académico. La muestra estuvo conformada por 332 universitarios de la facultad de humanidades. Se aplicó la escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS), Depresión PHQ-9 (Patient Health Questionnaire), Inventario de Ansiedad ante Exámenes-Estado (TAI-Estado) y el Ítem único de burnout (IUB). Los resultados obtenidos demuestran que la inteligencia emocional posee un factor protector ante el estrés académico, depresión, ansiedad y burnout.

Lacherres (2022) estableció la relación que hay entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de un colegio particular ubicado en Piura, la muestra estuvo conformada por 179 alumnos. Los instrumentos aplicados fueron: Inventario Ice de Bar-On de inteligencia emocional y el Inventario SISCO SV-21 de estrés académico. Como resultado, se obtuvo que existe correlación entre las variables estudiadas, evidenciando que, a mayor inteligencia emocional existen mayores recursos para el afrontamiento al estrés académico.

1.2.2. Internacionales

En Chile, Barraza-López, Muñoz-Navarro y Behrens-Pérez (2017) determinaron el grado de relación entre las ramas de la inteligencia emocional autopercebida, los síntomas depresivos-ansioso y estrés, reportados por estudiantes universitarios de primer año de medicina. La muestra fue conformada por 106 estudiantes del primer año de la carrera de medicina. Se emplearon los instrumentos de Inteligencia Emocional Percibida (TMMS-24) y la escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21). Los resultados señalan que a menor nivel de depresión-ansiedad y estrés implicaría mayor percepción para el entendimiento y manejo de las emociones.

Cuartero (2017) analizaron el perfil psicológico mediante las variables de personalidad, inteligencia emocional, resiliencia, estrategias de afrontamiento al estrés y los valores, esto se llevó a cabo con 434 estudiantes de enfermería de una universidad estatal y una privada. Se emplearon las siguientes pruebas: Inventario de Ansiedad STAI E-R, Cuestionario TEIQue-SF, Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos para Adultos (CRI-A), Cuestionario RAS (Resilience Appraisal Scale), Inventario Eysenck de Personalidad EPI y Cuestionario de Valores Personales. Los resultados refieren que el neuroticismo está asociado a un peor afronte ante eventos que producen estrés, siendo este un predictor de estrategias de afrontamiento por evitación, así mismo, se identificó que la inteligencia emocional y la personalidad resiliente aumentan la eficacia académica percibida y finalmente la inteligencia emocional se desenvuelve como variable intermediaria, disminuyendo los niveles entre ansiedad y afrontamiento al estrés, favoreciendo a estrategias de afrontamiento por aproximación.

Álvarez-Cabrera, Castillo-Araya, Cerezo-Robles y Fernández-Ñave (2018) describieron y relacionaron los índices de inteligencia emocional, síndrome de

burnout, estrés percibido y engagement en 117 alumnos, la prueba utilizada fue la de Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). Los resultados indicaron que la inteligencia emocional actúa como mediador ante la prevención de aparición de burnout académico y estrés percibido.

Berrios, Martos-Montes y Martos-Luque (2020) analizaron el rol del género y su conexión entre la inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción con la vida, para lo cual trabajaron con 333 estudiantes, a los cuales les aplicaron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS), Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) y Escala de Satisfacción de con Vida (SWLF). Los resultados indican que la inteligencia emocional es un recurso personal “protector” del estrés académico con mayor presencia en las mujeres, sin embargo, con relación a los hombres, la inteligencia emocional actúa como un efecto beneficioso para la satisfacción vital.

1.3. Planteamiento del problema

A raíz de la aparición del virus Covid-19, se han producido diferentes cambios en la sociedad debido a su alto nivel de contagio, los métodos empleados para la reducción de la propagación fue el aislamiento social, distanciamiento social, uso de mascarillas y evitar aglomeraciones (OMS,2020) causando un impacto directo en el área de salud mental de la población, siendo estos ansiedad y depresión en un 46%, depresión 22% y estrés postraumático en un 17% (Tamayo et al., 2020). Por otro lado, el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2021) señaló que la salud mental se vio altamente comprometida a raíz de las difíciles situaciones que la pandemia ha traído consigo, siendo el 52.2% de habitantes de Lima Metropolitana que padecen estrés en niveles de moderado a severo (párr. 3).

González (2020) menciona que el estrés ha sido normalizado en estos últimos años, debido a diversos factores como la globalización, tecnología, economía, entre otros; sin embargo, esa llamada normalidad ha sufrido un cambio abrupto como resultado de la pandemia por covid-19. Uno de esos cambios fue el funcionamiento en las instituciones académicas a nivel mundial; por lo que, los alumnos se vieron en la necesidad de adaptarse radicalmente a un nuevo sistema educativo (Babicka-Wirkus et al., 2021).

Hernández (2016) refiere que los índices del estrés académico han incrementado, considerando la adolescencia como una de las etapas iniciales. Tomando en cuenta los factores causales como: saturación de tareas, presión excesiva del entorno, periodo de exámenes y presentaciones de trabajos (Martínez, 2019), así como también, la inflexibilidad de los docentes y mala orientación por parte de las universidades (Rosario-Rodríguez et al., 2020). Por último, debido a un proceso de adaptación a causa de la emergencia sanitaria por Covid-19, se ocasionan nuevos estresores, tales como: temor irracional al contagio y el distanciamiento social lo que conduce al confinamiento e incertidumbre (González, 2020).

Martínez (2019) refiere que el estrés académico puede ser manifestado de manera física, tales como: dolor de espalda, taquicardia, aumento o reducción del apetito, insomnio y dolor de cabeza; manifestaciones psicológicas, tales como: irritabilidad, ansiedad, dificultad de concentración e inquietud; y por último las manifestaciones conductuales, tales como: inasistencias, tendencias de consumo de algunas sustancias, tales como: café y energizantes, aislamiento social y usos de farmacológicos. Respecto a lo que trajo consigo la pandemia, según un estudio realizado en Perú se aprecia que las reacciones más significativas en estudiantes

universitarios fueron: fatiga, percepción insuficiente de los propios recursos, disminución de la motivación y trastornos del sueño (Apaza et al., 2020).

En relación con la interacción entre las variables de personalidad, estrés académico e inteligencia emocional, esta última, es considerada un factor protector (Montenegro, 2020 & Berrios et al., 2020) y a la vez un factor moderador frente al estrés académico (Cuartero, 2017 & Álvarez-Cabrera et al., 2018). Además, estudios indican que, ante mayor comprensión y manejo de emociones, se experimentan menores niveles de estrés (Barraza-López et al., 2017). Finalmente, en relación entre personalidad y estrés académico, se encontró que la dimensión Neuroticismo estaría asociada a un estilo de afrontamiento por evitación a situaciones estresantes (Cuartero, 2017).

Finalmente, considerando el contexto actual de covid-19 y el incremento del índice de estrés académico, se abordaron los factores causales del estrés académico en universitarios, así como, las consecuencias físicas, psicológicas y conductuales, y las estrategias de afrontamiento, además del impacto de las dimensiones derivadas de la personalidad e inteligencia emocional. Por ello, resulta pertinente investigar la relevancia del estrés académico, la inteligencia emocional y personalidad de la población universitaria. Ya que actualmente, existen pocas investigaciones en estudiantes de la carrera de psicología en el contexto nacional.

Debido a lo descrito se formula el siguiente problema de investigación: ¿Puede predecirse el estrés académico a partir de determinadas dimensiones de Personalidad e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Identificar si la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden ser predictores del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Identificar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Señalar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Establecer las dimensiones de Inteligencia Emocional que pueden ser un factor predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Determinar las dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Distinguir las dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La Personalidad e Inteligencia Emocional pueden predecir el Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

1.5.2. Hipótesis específicas

Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión de *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

1.5.3. Variables de Estudio y Definición Operacional de las Variables Estrés Académico

Definición Constitutiva: El estrés académico como las molestias que el alumno experimenta a raíz de factores físicos, emocionales y/o ambientales que generan tensión en las competencias personales para hacer frente al entorno escolar en el rendimiento académico, resolución de problemas, etapa de exámenes y relaciones interpersonales (Martínez & Díaz, 2007).

Definición Operacional: Esta variable es definida por puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Estrés Académico - SISCO (Barraza, 2006) adaptado en Perú por (Manrique-Millones et al., 2019) que mide tres dimensiones con sus respectivos ítems: *Input* - Estímulos estresores (3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10), Desequilibrio (11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25) y *Output* - Estrategias de estrés (26, 27, 28, 29, 30 y 31) con la opciones de respuestas tipo likert: 1. Nunca, 2.Rara vez, 3.Algunas veces, 4.Casi siempre y 5.Siempre.

Personalidad

Definición Constitutiva: La personalidad es un conjunto de predisposiciones conductuales que inciden en los pensamientos, emociones y acciones, este de causa biológica y se va desarrollando a partir de la niñez hasta la adultez (Costa & McCrae, 1999).

Definición Operacional: Esta variable es definida por puntuaciones obtenidas en el cuestionario Big Five Inventory - John, Donahue, y Kentle (1991) validado en el Perú por Domínguez, Merino, Zamudio y Guevara (2018) el cual es medido a través de 5 dimensiones y sus respectivos ítems: Apertura (5, 10, 12, 17, 20, 23, 31, 36, 39 y 44), responsabilidad (3, 8, 14, 18, 21, 25, 29, 34 y 42), extraversión (1, 6, 11, 16, 27, 32, 40, 43), amabilidad (2, 7, 13, 22, 24, 28, 33, 37, 41) y neuroticismo (4, 9, 15, 19,

26, 30, 35, 38) con la opción de respuesta tipo likert: 1.Muy en desacuerdo, 2.Ligeramente en desacuerdo, 3.Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4.Ligeramente de acuerdo y 5.Muy de acuerdo.

Inteligencia Emocional

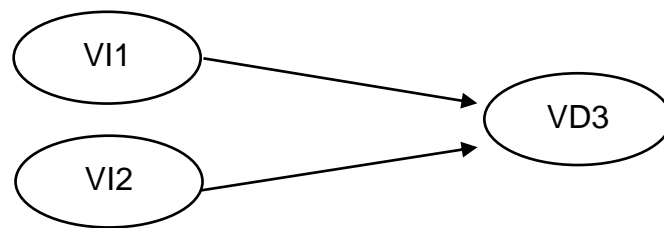
Definición Constitutiva: La inteligencia emocional es definida como un grupo de aptitudes, destrezas y competencias no cognitivas que contribuyen a la propia destreza de uno mismo para afrontar de manera óptima los aspectos del entorno (Bar-On, 1997).

Definición Operacional: Definida por las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20), adaptado en Perú por Domínguez et al. (2017), que mide cinco dimensiones con sus respectivos ítems: Interpersonal (1, 5, 13 y 19), intrapersonal (3, 7, 10 y 16), adaptabilidad (6, 9, 11 y 14), manejo de estrés (2, 8, 12 y 18) y estado de ánimo general (4, 15, 17 y 20) con la opción de respuestas tipo likert 1.Nunca me pasa, 2.A veces me pasa, 3.Casi siempre me pasa y 4.Siempre me pasa.

CAPÍTULO 2: MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación tiene el diseño predictivo transversal con regresión lineal, que según Ato, López y Benavente (2013) ya que busca explicar la relación entre Personalidad, Inteligencia Emocional y Estrés Académico.



V1: Personalidad.

V2: Inteligencia Emocional.

V3: Estrés académico.

2.2 Participantes

Esta investigación tuvo por población a estudiantes universitarios, y la muestra estuvo constituida por 190 estudiantes de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Cabe mencionar que la muestra fue seleccionada a través del procedimiento no probabilístico (Hernández et al., 2010), ya que esta se rigió bajo las demandas de la investigación. Los criterios de inclusión fueron: estudiantes peruanos de ambos sexos, que estudian psicología en una universidad privada, entre 18 a 40 años; y los criterios de exclusión fueron: estudiantes de otras carreras universitarias, estudiantes de nacionalidad extranjera y estudiantes de universidades públicas.

2.3 Medición

2.3.1 Cuestionario de Estrés Académico - SISCO

El *cuestionario de Estrés académico - SISCO* elaborado por Barraza (2006), adaptado en Perú por Manrique-Millones et al. (2019). Tiene como finalidad medir el estrés académico en los estudiantes, este cuenta con 31 ítems que se distribuyen de la siguiente manera:

Los dos primeros ítems, permiten identificar si los encuestados son candidatos para resolver el cuestionario o no, el primero tiene el modo respuesta dicotómica, es decir se debe marcar sí o no, este es el primer filtro, la segunda pregunta que tiene como respuesta una escala tipo Likert con los valores del 1 al 5, siendo 1 poco y 5 mucho, este permite medir la intensidad que perciben las personas ante el estrés académico.

Posteriormente se divide en tres componentes, el primero Identificar estímulos estresores (*input*) el cual cuenta con 8 ítems, el segundo son los síntomas (indicadores de desequilibrio sistémico), este cuenta con 15 ítems y finalmente las estrategias de afrontamiento (*output*) el cual consta de 6 ítems que ayudan a reconocer las estrategias de afrontamiento que poseen los individuos. Estos ítems tienen como respuesta un escalamiento tipo Likert de 5 valores (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre)

Este cuestionario puede ser evaluado de manera individual o colectiva, además el tiempo para su resolución es de 10 a 15 minutos. Así mismo este cuenta con un análisis factorial confirmatorio buenos ajustes de los datos, con RMSEA = .050, (IC 90% = .046 – .054) CFI = .95 y SRMR = .062 (Manrique-Millones et al., 2019).

2.3.2 Cuestionario Big Five Inventory

El *Big Five Inventory* fue creado en Estados Unidos por John, Donahue, y Kentle (1991) validado en el Perú por Domínguez et al. (2018), está compuesta por 44 ítems que evalúan los cinco factores, siendo esta extraversión, el cual está compuesto por 8 ítems, amabilidad, compuesto por 9 ítems, responsabilidad, por 9 ítems, neuroticismo por 8 ítems y por último apertura el cual consta de 10 ítems. Así mismo se indica que cada ítem cuenta con las siguientes alternativas, 1. Muy en desacuerdo, 2. Ligeramente en desacuerdo, 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4. Ligeramente de acuerdo y 5. Muy de acuerdo. Para la calificación se necesita obtener las puntuaciones, para ello se debe emplear una suma simple de los ítems, es decir que a mayor puntaje existe mayor presencia del atributo. Este cuestionario se puede evaluar de manera individual o colectiva. En el análisis obtuvo un resultado de confiabilidad a promedio de $\alpha = .78$ (Domínguez et al., 2018).

2.3.3 Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)

El cuestionario *Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)*, el cual es adaptado en Perú por Domínguez, Merino y Gutiérrez (2017), este es proveniente del EQ-i: YV (Bar-On & Parker, 2000). Este instrumento busca medir la inteligencia emocional a partir de las 5 dimensiones originales del modelo mixto el cual son: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y ánimo general, esta versión adaptada al Perú consta de 20 ítems con tipo de respuesta escala Likert el cual son: Nunca me pasa, A veces me pasa, Casi siempre me pasa, y Siempre me pasa. Por otro lado, en la calificación se puede indicar que los resultados de las puntuaciones son directos en todas las subescalas, excepto en el manejo del estrés puesto que en esta se haría de forma inversa es decir de mayor puntuación evidenciaría menor manejo del estrés. La evaluación de este instrumento

puede ser de manera individual o colectiva, así mismo tiene una duración entre 10 y 15 minutos. En el análisis de estructura interna presentó índices de ajustes adecuados $SB\chi^2 (160) = 225.863$ ($p < .01$), $CFI = .984$, $RMSEA = .035$ (IC 90% = .024, .045), $SRMR = .070$ (Domínguez et al., 2018).

2.4 Procedimiento

Para el proceso de evaluación se empezará un acuerdo de aplicación virtual para cada evaluado, en la cual se solicitará autorización de este, mencionando los objetivos de la investigación e información pertinente con la finalidad de que sean parte de la muestra. La encuesta empezará con el consentimiento informado, realización de la ficha sociodemográfica y posteriormente la aplicación de cuestionarios, siendo el enlace de evaluación elaborado en Google Forms y distribuido a través de redes sociales como Facebook, Facebook Messenger y WhatsApp.

2.5 Aspectos Éticos

Los aspectos éticos que se tomarán en consideración son la utilización de instrumentos validados y adecuados para la muestra, estos tendrán autorización de los autores, además del consentimiento informado donde se comunicarán las características y finalidad del estudio, también se garantiza la veracidad de los resultados, puesto que no se realizarán modificaciones de ellos, así como también la confidencialidad de los datos y anonimato de los participantes.

2.6 Análisis de Datos

El proceso de análisis de datos se realizó mediante la transcripción de la información recopilada del formulario de Google al programa de Excel, para este se asignó valores numéricos a cada respuesta obtenida. Posteriormente, este fue

exportado al programa estadístico Jamovi versión 1.6.9, lo que permitió llevar a cabo el análisis.

Se realizó el análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach de cada instrumento donde datos mayores o iguales a .70 serían considerados aceptables dentro de la consistencia interna (Celina y Campo, 2005). Sin embargo, existen datos dentro del resultados que están por debajo de ese rango (.65) el cual no serán exonerados ya que la aceptación de esta, depende de la cantidad de ítems y número de participantes (Ponterotto & Ruckdeschel, 2007).

Además, se examinaron las variables a razón de su media (M), mediana (Mdn), desviación estándar (DE), asimetría (g1), curtosis (g2) y Shapiro Wilk (SW), siendo la curtosis (g2) la determinante para el uso del tipo de estadística paramétrica ya que los valores se encuentran dentro de +/- 2 indicando que los datos se aproximan a la distribución normal, empleando así el coeficiente de correlación de Pearson. Por otro lado, para el estudio de la correlación, los valores de interpretación fueron: Bajo (+/- .30), Promedio (+/- .50), y Alta (+/- .70) y para la magnitud del efecto (ME) se obtienen a través de R-cuadrado, en la cual la varianza compartida se estableció en pequeño ($r^2=.01$), moderado ($r^2=.09$) y grande ($r^2=.25$) (Ferguson, 2009).

Finalmente, se realizó el Análisis de regresión lineal, con el fin de verificar la variabilidad de las puntuaciones, analizando los siguientes datos: R^2 el cual se interpretan .02 (pequeña), .15 (mediana) y .35 (grande). También se analizó el coeficiente beta (β) el cual indica como aumentará la variable dependiente a causa del incremento en las variables independientes en donde los valores de .20 indica una mínima necesaria, .50 moderada y .80 fuerte (Ferguson, 2009).

CAPÍTULO 3: RESULTADOS

3.1 Análisis de confiabilidad

Los resultados de confiabilidad de la variable de Estrés Académico a través del coeficiente de alfa de Cronbach indican que para la dimensión de *Input* obtuvo un valor de $\alpha = .737$, para la dimensión de indicadores generales fue $\alpha = .904$ y para *output* fue $\alpha = .600$, encontrándose las dos primeras dentro de lo aceptado y la última inferior a lo esperado.

En la variable de Personalidad, se analizó la confiabilidad a través del coeficiente de alfa de Cronbach indican que para la dimensión de Apertura (O) obtuvo un valor de $\alpha = .690$, para la dimensión de Responsabilidad (C) generales fue $\alpha = .735$, para Extraversión (E) fue $\alpha = .735$, para Amabilidad (A) un valor de $\alpha = .748$ y para la dimensión de Neuroticismo (N) fue $\alpha = .747$, siendo estas consideradas como aceptables.

Por último, los resultados de confiabilidad de la variable de Inteligencia Emocional a través del coeficiente de alfa de Cronbach indican que para la dimensión de intrapersonal obtuvo un valor de $\alpha = .600$, para la dimensión de interpersonal fue $\alpha = .726$, para manejo de estrés fue $\alpha = .776$, adaptabilidad un $\alpha = .658$ y por último para estado de ánimo un $\alpha = .618$, siendo todas ellas consideradas como aceptables.

3.2 Análisis descriptivo

En la tabla 1, se observa que la variable de Estrés Académico presenta una simetría insignificante y una mesocurtosis insignificante. En relación con las

dimensiones, *input* presenta una simetría insignificante y mesocurtosis insignificante, en la dimensión de indicadores generales posee una simetría insignificante y una mesocurtosis insignificante y por último en la dimensión de *output* presenta una simetría insignificante y una leptocurtosis leve. Por ello se puede indicar que los datos se aproximan a una distribución normal.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de Estrés Académico y sus dimensiones

Variable	M	Mdn	DE	g1	g2	SW
Estrés Académico	85.8	87.0	14.1	-.954	.092	.994
EA Input	24.2	24.0	4.95	-.975	.940	.990
EA Indicadores Generales	43.0	43.0	10.9	-.427	-.029	.992
EA Output	18.6	19.0	3.38	.727	1.219	.980

Nota: M = media; Mdn = mediana; DE = desviación estándar; g1 = asimetría; g2 = curtosis; SW = shapiro wilk

En la tabla 2, se observa que la dimensión de apertura (O) presenta una asimetría negativa leve y una platicurtosis leve, responsabilidad (C) presenta una asimetría positiva severa y leptocurtosis moderada, en extraversión (E) posee una asimetría positiva leve y una mesocurtosis insignificante, en amabilidad (A) simetría

insignificante y leptocurtosis severa; y por último, en la dimensión de neuroticismo (N) presenta una asimetría positiva moderada y una mesocurtosis insignificante. Se puede indicar que los datos no se aproximan a una distribución normal.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la Personalidad.

Variable	M	Mdn	DE	g1	g2	SW
Apertura (O)	36.8	37.0	5.36	-1.465	-1.150	.985
Responsabilidad (C)	32.9	33.0	3.20	2.579	1.652	.977
Extraversión (E)	27.7	27.0	3.46	1.028	-0.632	.987
Amabilidad (A)	29.3	29.0	3.15	0.296	2.316	.980
Neuroticismo (N)	26.1	26.0	3.34	1.784	-.464	.978

Nota: M = media; Mdn = mediana; DE = desviación estándar; g1 = asimetría; g2 = curtosis; SW = shapiro wilk

En la tabla 3, se observa que en la variable de inteligencia emocional presenta una simetría insignificante y una platicurtosis moderada, por otro lado en la dimensión de intrapersonal posee una simetría insignificante y platicurtosis moderada, en la dimensión interpersonal obtuvo una simetría insignificante y una platicurtosis

moderada, en manejo de estrés obtuvo una asimetría positiva severa y leptocurtosis severa, en adaptabilidad una asimetría positiva moderada y una mesocurtosis insignificante, por último en estado de ánimo obtuvo una asimetría negativa leve y una platicurtosis leve. Por ello se puede indicar que los datos no se aproximan a una distribución normal.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos de la Inteligencia Emocional y sus dimensiones

Variable	M	Mdn	DE	g1	g2	SW
Inteligencia Emocional	52.6	52.0	8.05	.994	-1.780	.984
IE Intrapersonal	10.0	9.0	3.27	.556	-1.880	.950
IE interpersonal	12.2	12.0	2.06	-.156	-1.561	.964
IE Manejo Estrés	7.96	8.0	2.26	4.244	2.732	.943
IE Adaptabilidad	11.2	11.0	2.34	1.556	-.997	.957
IE Estado de ánimo	11.2	12.0	2.87	-1.335	-1.242	.965

Nota: M = media; Mdn = mediana; DE = desviación estándar; g1 = asimetría; g2 = curtosis; SW = Shapiro Wilk

En la tabla 4, se encuentra la correlación de las dimensiones de Personalidad y Estrés Académico. En la que el primer análisis de correlación del **factor Input** de Estrés Académico obtuvo una correlación estadísticamente significativa de magnitud baja con relación a las dimensiones de Responsabilidad y Neuroticismo. Sobre el factor de **Indicadores Generales del Estrés Académico**, se obtuvo una correlación significativa de magnitud baja con la dimensión Responsabilidad, extraversión y amabilidad de Personalidad y una correlación estadísticamente significativa de magnitud moderada con la dimensión Neuroticismo de Personalidad; finalmente, sobre el **factor Output** de Estrés Académico, se obtuvo una correlación estadísticamente significativa de magnitud baja respecto a las dimensiones Apertura, Extraversión y Amabilidad.

En la misma tabla, se encuentra la relación de las dimensiones de Inteligencia Emocional y Estrés Académico. En la que el análisis de correlación del **factor Input** de Estrés Académico obtuvo una correlación estadísticamente significativa de magnitud baja con las dimensiones Intrapersonal, Manejo del Estrés, Adaptabilidad y Estado de Ánimo de Inteligencia Emocional. Sobre el factor de **Indicadores Generales** del Estrés Académico, se obtuvo una correlación estadísticamente significativa de magnitud baja con las dimensiones Intrapersonal, Manejo de Estrés y Adaptabilidad de Inteligencia Emocional, y una correlación estadísticamente significativa de magnitud moderada en la dimensión de Estado de Ánimo de Inteligencia Emocional; finalmente, sobre el **factor Output** de Estrés Académico, se obtuvo una correlación estadísticamente significativa de magnitud baja con la dimensión Interpersonal, y una correlación estadísticamente significativa de magnitud

moderada con las dimensiones de Intrapersonal, Adaptabilidad y Estado de ánimo de Inteligencia Emocional.

Tabla 4

Correlaciones r de Pearson entre Estrés Académico, Inteligencia Emocional y Personalidad

		EA IMPUT	EA IND GENERALES	EA OUTPUT
Inteligencia Emocional				
Intrapersonal	rho	-.256*	-.226*	.415*
Interpersonal	rho	-.104	-.010	.392*
Manejo de Estrés	rho	.197*	.385*	-.137
Adaptabilidad	rho	-.329*	-.211*	.401*
Estado de Ánimo	rho	-.264*	-.419*	.502*
Personalidad				
Apertura (O)	rho	-.052	-.094	.393*
Responsabilidad (C)	rho	.162*	.231*	.119

Extraversión (E)	rho	-.000	-.167*	.357*
Amabilidad (A)	rho	.102	.218*	.145*
Neuroticismo (N)	rho	.392*	.443*	-.076

Nota: (*) correlaciones estadísticamente significativas

3.3 Análisis de regresión

Análisis de Regresión para *Input* de EA

En la tabla 5, se observa que las dimensiones de Responsabilidad y Neuroticismo de Personalidad y las dimensiones de Intrapersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Ánimo de Inteligencia Emocional explican el 22.4% de la variabilidad de las puntuaciones de *Input* de EA, lo cual se puede considerar como una categoría mediana. Respecto a los valores beta, la dimensión Neuroticismo de Personalidad es un predictor positivo estadísticamente significativo y la dimensión Adaptabilidad de IE es predictor estadísticamente significativos negativos, siendo estas de magnitud considerada mínima.

Tabla 5

Análisis de regresión de los factores de Personalidad e Inteligencia Emocional con el factor Input de Estrés Académico.

	B	β	p
--	---	---------	---

Responsabilidad	.069	.045	.532
Neuroticismo	.461	.311	<.001*
IE Intrapersonal	-.169	-.112	.146
IE Manejo de Estrés	.098	.044	.530
IE Adaptabilidad	-.515	-.243	.003*
IE Estado de ánimo	-.010	-.006	.943

Nota: (*) predictores estadísticamente significativas

Análisis de Regresión para Indicadores Generales de EA

En la tabla 6, se observa que las dimensiones de Responsabilidad y Neuroticismo de Personalidad y las dimensiones de Manejo de Estrés y Estado de Ánimo de Inteligencia Emocional explican un 37.4% de la variabilidad de las puntuaciones de indicadores generales de EA, lo cual se puede considerar como una categoría mediana. Respecto a los valores beta, la dimensión Extraversión personalidad es un predictor negativo estadísticamente significativo y la dimensión Neuroticismo personalidad es un predictor positivo estadísticamente significativo, siendo ambas de magnitud considerada mínima. En la dimensión Manejo de Estrés de IE es un predictor positivo estadísticamente significativo la dimensión de Estado

de Ánimo es un predictor negativo estadísticamente significativo, siendo ambas de magnitud considerada mínima.

Tabla 6

Análisis de regresión de los factores de Personalidad e Inteligencia Emocional con el factor Indicadores Generales de Estrés Académico.

	B	β	p
Responsabilidad	.169	.050	.483
Extraversión	-.681	-.216	.002*
Amabilidad	.412	.119	.072
Neuroticismo	1.162	.357	<.001*
IE Intrapersonal	-.081	-.024	.731
IE Manejo de estrés	.901	.187	.004*
IE Adaptabilidad	.125	.027	.709

IE Estado de Ánimo	-0.875	-0.231	.005*
--------------------	--------	--------	-------

Nota: (*) predictores estadísticamente significativas

Análisis de Regresión para *Output* de EA

En la tabla 7, se observa que la dimensión de Apertura de Personalidad y la dimensión de Estado de Ánimo de Inteligencia Emocional explican el 34.5% de la variabilidad de las puntuaciones de *output* de EA, lo cual se puede considerar como una categoría grande. Respecto a los valores beta, la dimensión de Apertura de Personalidad es un predictor positivo estadísticamente significativo y las dimensiones Intrapersonal y Estado de Ánimo de IE son predictores positivos estadísticamente significativos, siendo todas estas de magnitud considerada mínima.

Tabla 7

Análisis de regresión de los factores de Personalidad e inteligencia Emocional con el factor Output de Estrés Académico.

	B	β	p
Apertura	.103	.164	.025*
Extraversión	.118	.120	.091
Amabilidad	.015	.014	.825

IE Intrapersonal	.182	.176	.013*
IE Interpersonal	.153	.093	.197
IE Adaptabilidad	.123	.085	.276
IE Estado de Ánimo	.270	.230	.006*

Nota: (*) predictores estadísticamente significativas

CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN

Actualmente, los estudiantes universitarios de carreras de salud evidencian mayor Estrés Académico (Valenzuela et al., 2021) que afecta los aspectos físicos, psicológicos y comportamentales (Silva-Ramos et al, 2020); así mismo, se afirma que algunos factores de Personalidad e Inteligencia Emocional se relacionan de manera significativa con Estrés Académico (Morales et al, 2022 & Montenegro, 2020). Por ello, el objetivo planteado es identificar si la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden ser predictores del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Sobre la hipótesis 1 (Algunas dimensiones de Personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), en el análisis de regresión se encontró que la dimensión neuroticismo de la Personalidad es el único predictor estadísticamente significativo del factor *input* de EA, lo cual se explica debido a que las personas con altos niveles de neuroticismo son más sensibles al estrés y a los posibles factores percibidos a este (Valencia & Christian, 2022). Además, se puede indicar que el rasgo de neuroticismo aumenta el estrés percibido en los estudiantes debido a la alta afectividad negativa (Schmidt et al., 2013, como se citó en You et al., 2022). Esto concuerda con Prada-Chapoñan et al. (2020) y Barraza-López et al. (2017) quienes mencionan que la dimensión de neuroticismo es un factor predisponente para el desarrollo del estrés académico y que, a través de su estudio, lograron evidenciar que a mayor grado de neuroticismo, puede desarrollar agotamiento y burnout académico.

En relación a la hipótesis 2 (Algunas dimensiones de Personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), con el factor de indicadores generales de EA, se puede indicar que las dimensiones de extraversión y neuroticismo de la personalidad son predictores estadísticamente significativos. Respecto a extraversión, los resultados obtenidos, no se encuentran relacionados directamente con la teoría y con el resultado de investigaciones previas, esto se deba a que esta dimensión se asocia con la tendencia a las relaciones interpersonales, cordialidad, emociones positivas y altos niveles de entusiasmo en el área académica (Villafañe et al., 2022). Así mismo, las personas con alto neuroticismo presentan emociones negativas como la agitación, tristeza, ansiedad y tensión, lo que contribuye en incremento del estrés académico (García-Martínez et al., 2022). Esto coincide con Cubas y Parra (2019) quienes mencionan que las personas con neuroticismo elevado tienen frecuencia de sufrir estrés académico y carecen de estrategias de afrontamiento, esto se debe a la insuficiencia de recursos para abordar situaciones problema (Galdós-Tanguis, 2014), siendo la evitación el mecanismo de afrontamiento más usual (Mohamed et al., 2022).

A partir de a la hipótesis 3 (Algunas dimensiones de Personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), el único predictor estadísticamente significativo es la dimensión de apertura de la Personalidad, esto se explica debido a que las personas que cuentan con mayor apertura procuran soluciones ingeniosas a los problemas (Abuid & Hurtado, 2017), empleando diversas estrategias adaptativas (Delhom et al., 2019), además se caracterizan por tener un medio de afronte activo (León, 2020), emplear la

planificación y organización de sus actividades; también, poseen mayor flexibilidad ante sus actitudes frente a situaciones consideradas como estresantes (Morán, 2005), lo que permite reducir la intensidad de la sintomatología asociada al EA (Carver & Sheier, 2014). Este resultado concuerda con Dos Santos et al. (2016) quienes llegaron a la conclusión de que la apertura no es un factor para desarrollar inestabilidad emocional en el área académica, sino tiene un efecto contrario.

Sobre la hipótesis 4 (Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un predictor de la dimensión *input* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), en el análisis de regresión se encontró que la dimensión de adaptabilidad de IE es el único predictor estadísticamente significativo del factor *input* de EA, lo que se explica que niveles bajos de adaptabilidad demuestran una ineficiencia al emplear herramientas o estrategias para afrontar las distintas exigencias académicas, llegando a identificarlas como estresores (Rosas, 2021), concordando esto con lo encontrado por Céspedes-Mendoza et al. (2016) en donde se obtuvo como uno de los resultados que la adaptabilidad se encuentra en nivel bajo en todos los años universitarios, relacionándose de manera frecuente con el Estrés académico. Por otro lado, se puede explicar que bajos niveles de adaptabilidad generan desinterés por la relación existente entre enseñanza-aprendizaje por parte de los estudiantes obteniendo como resultado la falta de compromiso con el ámbito académico (Quiliano & Quiliano, 2020).

Respecto a la hipótesis 5 (Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un predictor de la dimensión *indicadores generales* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), se puede indicar que las dimensiones manejo de Estrés y estado de

ánimo de IE, son predictores estadísticamente significativos. En relación con el manejo de estrés, las personas con altos niveles implican mayor percepción de síntomas, ya que son las respuestas emocionales y conductuales producidas por sucesos de tensión (Domínguez-Lara, 2018), esto se debe a que el instrumento de evaluación aborda el manejo del estrés bajo la perspectiva de la sintomatología, haciendo que este se interprete de manera inversa, a mayores puntuaciones de manejo de estrés, menor percepción de síntomas. Por otro lado, las personas con altos niveles en la dimensión de estado de ánimo poseen facilidad para identificar el punto de vista positivo de todas las situaciones, incluso de las que pueden ser consideradas difíciles (Torres, 2021), permitiendo disminuir las probabilidades de experimentar síntomas asociados al estrés académico. Además, lo hallado por Infantes (2022), indica que el manejo de estrés y el estado de ánimo, a bajos niveles se caracterizan por dificultades para el control, manejo de impulsos, falta de tolerancia y satisfacción.

Sobre la hipótesis 6 (Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un predictor de la dimensión *output* del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana), siendo las dimensiones Intrapersonal y estado de ánimo son predictores estadísticamente positivos, respecto a la dimensión intrapersonal, este se caracteriza por el amplio conocimiento de sí mismo, permitiéndoles entender y comunicar lo que sienten y piensan, así como también, conocen sus capacidades y atributos para llevar a cabo diferentes actividades y soluciones según sus necesidades (Torres, 2021). La dimensión de estado de ánimo se caracteriza por la predisposición de ver las situaciones desde la felicidad y la buena actitud, esto se evidencia a través de la conducta positiva y a la gran disposición para realizar o llevar a cabo acciones que se

ajusten a las necesidades/demandas que requieran (Andrade, 2017). Estos resultados concuerdan con lo estudiado por Román (2022), el cual indica que las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo, son estadísticamente significativas, existiendo una buena asociación entre ambas, por otro lado, Álvarez-Cabrera et al. (2018), Berrios et al. (2020) y Lacherres (2019) indica mediante sus estudios que la inteligencia emocional puede actuar como factor protector ante el estrés académico debido a que les permite tener amplios recursos para un afronte adecuado al estrés académico.

Finalmente, este estudio tuvo las siguientes limitaciones: la recolección de información al ser realizada por vía virtual y de manera voluntaria, no garantizó el desarrollo total de los cuestionarios debido a la demanda de mayor tiempo de ejecución, lo que limitó la cantidad de la muestra, haciendo más difícil su generalización; además, que no existe una garantía de que la información proporcionada por los participantes sea totalmente fidedignas y pueden presentarse problemas de autenticidad en el contenido de los datos ya que no es posible verificar la identidad de los participantes que envían el formulario virtual. Por último, una limitación encontrada fue la poca cantidad de antecedentes de investigación, lo que dificultó la contrastación de datos y el desarrollo de discusión.

Conclusiones

Se logró identificar que con relación a personalidad y el factor *input* de estrés académico, existe correlación con las dimensiones responsabilidad y neuroticismo, sin embargo, el único predictor es neuroticismo.

En relación con personalidad y el factor indicador generales de estrés académico, existe correlación con las dimensiones responsabilidad, extraversión, amabilidad y neuroticismo, sin embargo, los únicos predictores son extraversión y neuroticismo.

Respecto a personalidad y el factor *output* de estrés académico, se encontró que existe correlación con las dimensiones apertura, extraversión y amabilidad, sin embargo, el único predictor es apertura.

Por otro lado, en relación con inteligencia emocional y el factor *input* de estrés académico, existe correlación con las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, siendo solo adaptabilidad un predictor significativo.

En relación con inteligencia emocional y el factor de indicadores generales de estrés académico, existe correlación con las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, siendo los únicos predictores el manejo de estrés y estado de ánimo.

Entre inteligencia emocional y el factor *output* de estrés académico, existe correlación con las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, siendo los únicos predictores las dimensiones de intrapersonal y estado de ánimo.

Respecto a la hipótesis general, refiriendo que la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden predecir el Estrés Académico en universitarios de Psicología de

una universidad privada de Lima Metropolitana, se concluye que las dimensiones de personalidad e inteligencia emocional pueden predecir el estrés, así como también el afronte de este, afirmando que existe relación significativa entre las variables estudiadas, respaldando la hipótesis.

Recomendaciones

Tomando en consideración los resultados obtenidos, se desarrollan las siguientes recomendaciones:

Incrementar la muestra de estudiantes universitarios con la finalidad de ampliar y generalizar los resultados. Pudiéndose abarcar otras carreras de la salud como medicina, enfermería, obstetricia, entre otros. Así mismo, tomando en cuenta el género y ciclo de estudio. Con la finalidad de obtener una perspectiva general respecto a los predictores del estrés académico, así como también confirmar los niveles de este en estudiantes del área de salud, puesto que existen investigaciones que afirman dicha relación debido a la alta exigencia.

Así mismo, se recomienda emplear instrumentos más breves o basadas en otras teorías y con variables relacionadas como apoyo social, regulación emocional y resiliencia, con el objetivo de identificar otras formas de afrontamiento al estrés.

Se sugiere establecer charlas y talleres para los universitarios en donde se les proporcione habilidades saludables, con el objetivo de reducir el estrés académico y promover la adaptación de los nuevos estudiantes.

Referencias

- Abuid, D. & Hurtado, F. (2017). *Estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de psicología de una universidad privada de Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio UCSP. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15533>
- Alcántara, O. (2020). La enseñanza del derecho en entornos virtuales a propósito de la pandemia. Estado de la cuestión en Perú. *Lus Comitiãlis*, 3(6), 171-183. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/11893>
- Álvarez-Cabrera, P., Castillo-Araya, M., Cerezo-Robles, F. & Fernández-Ñave, M. (2018). Inteligencia Emocional y su relación con el Síndrome de Burnout, Estrés Percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 16(2), 375-395. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612018000200007&lng=es&tlng=es
- Apaza, C., Seminario, R. & Santa-Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19–Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559022>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>

- Ávila, J. (2014). El estrés es un problema de salud del mundo actual. *Revista Con-Ciencia*, 2(1), 117-125.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013
- Babicka-Wirkus A, Wirkus L, Stasiak K, & Kozłowski P (2021) University students' strategies of coping with stress during the coronavirus pandemic: Data from Poland. *PLoS ONE* 16(7).
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0255041>
- Ballena, C., Cabrejos, L., Davila, Y., Gonzáles, C., Mejía, G., Ramos, V. & Barboza, J. (2021). Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 87-89. Recuperado de:
<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.904>
- Bar-On, R. & Parker, J. (2000). *BarOn emotional quotient inventory: Youth version*. Toronto, Canadá: Multi-Health system, Incorporated.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18,13-25. Recuperado de:
<https://www.researchgate.net/publication/6509274>.
- Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. *South African Journal of Psychology*, 40(1), 54-62. Recuperado de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/bea0/ba56ea769de7e556c13fe869b91>

1a.

Barradas, M. (2018). *Estrés y Burnout enfermedades en la vida actual*. Indiana, Estados Unidos: Palibrio.

Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 9(3), 110-129. Recuperado de: <https://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/download/19028/18052/29485>

Barraza-López, R., Muñoz-Navarro, N. & Behrens-Pérez, C. (2017). Relationship between emotional intelligence and depression-anxiety and stress in medical students freshmen. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 55(1), 18-25. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272017000100003>

Berrios, M., Martos-Montes, R. & Martos-Luque, R. (2020). Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Know and Share Psychology*, 1(4), 229-240. Doi: <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4341>

Carver, C. & Scheier, M. (2014). Dispositional optimism. *Trends in Cognitive Sciences*, 18, 293- 299. doi: 10.1016/j.tics.2014.02.003

Celina, H, & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>.

- Céspedes-Mendoza, E., Soto-Cáceres, V. & Alipázaga-Pérez, P. (2016). Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 9(3), 168–178. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2016.93.113>
- Costa, P. & McCrae, R. (1980). Influence of extraversion and neuroticism on subjective well-being: Happy and unhappy people. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38(4), 668–678. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.38.4.668>
- Costa, P.& McCrae, R. (2002). *Neo pi-r: inventario de personalidad neo revisado*. Madrid, España: Tea.
- Cuartero, N. (2017). *Personalidad y afrontamiento al estrés en alumnos de grado en enfermería. Factores moduladores*. [Tesis de doctorado, Universidad de Valencia]. Repositorio Institucional RODERIC. <https://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/58508/Tesis%20Doctoral%20Noem%C3%AD%20Cuartero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cubas, O. & Parra, E. (2019). *Afrontamiento al estrés y rasgos de personalidad en estudiantes de Administración y Marketing de Zegel IPAE Surco* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio UPLA. Recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1650/TE SIS%20FINAL-CUBAS-Y-PARRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

- Cupani, M., Sánchez, D., Gross, M., Chiepa, J. & Dean, R. (2017). El modelo de los cinco factores y su relación con los trastornos de personalidad. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 2(2), 31-46. Recuperado de: <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4>
- Delhom, I., Satorres, E., & Meléndez, J. (2019). ¿Están los rasgos de personalidad asociados al bienestar psicológico? *Escritos de Psicología (Internet)*, 12(1), 1-8. DOI: 10.5231/psy.writ.2019.0107
- Díaz, A., Cerdón, E. & Rubio, R. (2015). Percepción de estrés en personal universitarios. *Revista diversitas. Perspectivas en psicología* 11(2), 207-215. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982015000200004&script=sci_abstract&tlng=en
- Domínguez, S. (2016). Inteligencia emocional y estrategias cognitivas de regulación emocional en universitarios de Lima: Un análisis preliminar. *Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana*, 13 (2), 1-5. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=67991>
- Domínguez, S. (2018). Influencia de la inteligencia emocional y personalidad en las estrategias cognitivas de regulación emocional en la desaprobación de exámenes en estudiantes de psicología. *Cultura. Revista de la Asociación de Docentes de la USMP*, 32(11), 225-259. <https://doi.org/10.24265/cultura.2018.v32.11>
- Domínguez, S., Merino, C. & Gutiérrez, A. (2017). Estudio estructural de una media breve de inteligencia emocional en adultos: El EQ-i-M20. *Revista*

iberoamericana de diagnóstico y evaluación, 4(49), 5-21. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459657524002>

Domínguez, S., Merino, C., Zamudio, B. & Guevara, C. (2018). Big Five Inventory en universitarios peruanos: Resultados preliminares de la validación. *Psykhé*, 27(2), 1-12. doi: 10.7764/psykhe.27.2.1052

Domínguez-Lara, S. (2016). Inteligencia emocional y estrategias cognitivas de regulación emocional en universitarios de Lima: un análisis preliminar. *Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana*, 13(2), 1-8. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=67991>

Dos Santos, J., Belo, D., Buarque, S., Pereira, A. & de Oliveira, A. (2016). Relação entre traços de personalidade e ansiedade em estudantes universitários. *Interfaces Científicas-Saúde e Ambiente*, 4(3), 51-62. <https://doi.org/10.17564/2316-3798.2016v4n3p51-62>

Ferguson, C. (2009). Una cartilla del tamaño del efecto: una guía para médicos e investigadores. *Psicología profesional: investigación y práctica*, 40(5), 532 -538.

Galdós-Tanguis Parodi, A. (2014). *Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. <http://hdl.handle.net/10757/552258>.

García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro*

del profesorado cuevas-olula (Alemania), 3(6), 43-52. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

García-Martínez, I., Augusto-Landa, J., León, S. & Quijano-López, R. (2022). Pathways between self-concept and academic stress: the role of emotional intelligence and personality among university students. *Journal of Further and Higher Education*, 1-15.
<https://doi.org/10.1080/0309877X.2022.2102413>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York, Estados Unidos: Bantam.

González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+D, Innovación más desarrollo*, 9(25), 158-179. <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>

Hernández, A. (2016). *La OMS avisa: los niños españoles se sienten presionados por los deberes*. El Mundo. <https://www.elmundo.es/sociedad/2016/03/15/56e7f28946163f00378b4572.html>

Hernández, F. (1997). Selección y evaluación de categorías acerca de la persona sana o madura desde el modelo de los "Cinco Grandes". *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 13(1), 1-18. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/30651>.

Hernández, R., & Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: MCGRAWHILL INTERAMERICANA.

Infantes, N. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/103129>

John, O., Donahue, E. & Kentle, R. (1991). *The Big Five Inventory — versions 4a and 54*. California, Estados Unidos: Institute of Personality and Social Research.

Lacherres, T. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de quinto grado de secundaria en un colegio particular de Piura, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Nacional Digital Alicia. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10121>.

León, E. (2020). *Relación entre dimensiones de personalidad y modos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una academia militarizada de Chorrillos* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10290>

Maceo, O., Maceo, A., Varón, Y., Maceo, M. & Peralta, Y. (2013). Estrés académico: Causas y consecuencias. *Multimed*, 17(2), 185-196. Recuperado de: <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/302>

- Maia, B. & Días, P. (2020). Ansiedad, depresión y estrés en estudiantes universitarios: el impacto del COVID-19. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 37, 1-8. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200067>.
- Manrique-Millones, D., Millones-Rivalles, R. & Manrique-Pino, O. (2019). The SISCO Inventory of Academic Stress: Examination of its psychometric properties in a Peruvian sample. *Ansiedad y Estrés*, 25(1), 28–34. doi:10.1016/j.anyes.2019.03.001
- Martínez, E. & Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y educadores*, 10(2), 11-22. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942007000200002
- Martínez, L. (2019). *Estrés académico y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de Lima, Arequipa y Piura*. [tesis de licenciatura, Pontificio Universidad Católica del Perú], Repositorio Institucional de la PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/>
- McCrae, R. & Costa, P. (1999). *A Five-Factor theory of personality*. In L. A. Pervin & O. P. John (Eds.), *Handbook of personality: Theory and research* (pp. 139–153). Guilford Press.
- McCrae, R. & John, O. (1992). An introduction to the five-factor model and its applications. *Journal of personality*, 60(2), 175-215. Doi: 10.1111/j.1467-6494.1992.tb00970.x.
- Melgosa, J. (1995). *Nuevo estilo de vida. ¡Sin estrés!* Madrid, España: Safeliz

- Millon, T. (1998). *Trastornos de la personalidad. Más allá del DSM-IV*.
Barcelona, España: Ed. Masson.
- Ministerio de Salud del Perú (2021, junio). *El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limos-sufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-covid-19>
- Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *TZHOECOEN*, 12(4), 449-461.
<https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1395>.
- Mora, J. (2022). Inteligencia emocional y coaching ontológico: soportes para el estudiante universitario en tiempos de Covid-19. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(1), 279-323.
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i1.1600>.
- Morales, M., Rojas, L., Guzmán, E. & Baeza, C. (2022). Stress, self-efficacy, social support, and personality in access and effective Accompaniment Program to higher Education Students. *Revista Educación*, 46(1), 354-369. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45585>.
- Morán, C. (2005). Relación entre variables de personalidad y estrategias de afrontamiento del estrés laboral [Tesis de doctorado, Universidad De León]. Repositorio institucional BULERÍA.
<https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/7924/Tesis%20doctoral%20Consuelo%20Mor%c3%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Picasso, M., Lizano, C, & Anduaga, S. (2016). Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista KIRU*, 13(2), 155-164. Recuperado de: <http://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2016/02/1020-3490-1-PB.pdf>
- Ponterotto, J. & Ruckdeschel, D. (2007). Una descripción general del coeficiente alfa y una matriz de confiabilidad para estimar la adecuación de los coeficientes de consistencia interna con medidas de investigación psicológica. *Habilidades Motoras y Perceptivas*, 105(3), 997-1014.
- Prada-Chapoñan, R., Navarro-Loli, J. S. & Domínguez-Lara, S. (2020). Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), 1-12. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1227>.
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2020). Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26(3), 1-9. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramos, F., Barbachan, E., Pacovilca, G. & Leguía, Z. (2020). Estrés académico y formación profesional. *Revista Conrado*, 16(77), 93-98. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1572/1556>

- Román, L. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la carrera profesional de ciencias sociales y turismo de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/5916>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J., Cruz-Santos, A. & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña De Psicología*, 4(2), 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Rosas, J. (2021). *Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes de la academia pre universitaria Bryce, Arequipa, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica.]. Repositorio Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1156>
- Sánchez, R. & Ledesma, R. (2007). *Los cinco grandes factores: cómo entender la personalidad y cómo evaluarla. Conocimiento para la transformación. Serie Investigación y Desarrollo*. Mar del Plata, Argentina: Ediciones Universidad Atlántida Argentina.
- Silva-Ramos, S. López-Cocotle, J. & Meza-Zamora, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y ciencia*, 28(79), 75-83. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>

- Tamayo, M., Miraval, Z. & Mansilla, P. (2020). Trastornos de las emociones a consecuencia del covid-19 y el confinamiento en universitarios de las diferentes escuelas de la universidad nacional Hermilio Valdizán. Perú. *Revista de comunicación y salud*, 10(2), 343. [https://doi.org/10.35669/2Frcys.2020.10\(2\).343-354](https://doi.org/10.35669/2Frcys.2020.10(2).343-354).
- Ter, J. (1996). Las cinco grandes dimensiones de la personalidad. *Revista de Psicología*, 14(2), 129-181. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4625401>.
- Toribio-Ferrer, C. & Franco-Bárceñas, S. (2016). Estrés académico: el enemigo silencioso del estudiante. *Revista Salud y Administración*, 3(7), 11-18. Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/Estr%C3%A9s-Acad%C3%A9mico%3A-EI-Enemigo-Silencioso-del-Toribio-Ferrer-Franco-Barceñas/c5b43c2086d448e499c2596c559a24b61e917a40>.
- Torres, I. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de Lima en tiempos de pandemia* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio De Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7d4e380c-e7ab-4af4-9e85-2d43b9bf0262/content>
- Valencia, J., & Christian, F. (2022). The Relationship between Neuroticism, Emotion Regulation, and Academic Stress with Depression Symptoms in Indonesian Medical Student. *Open Access Macedonian Journal of*

Medical Sciences, 10(E), 233-237.
<https://doi.org/10.3889/oamjms.2022.8322>.

Valenzuela, M., Gallegos, L., Baca, L., López, H. & Rico, F. (2021). Estrés académico en universitarios y la práctica de ejercicio físico-deportivo. *Revista Publicando*, 8(28), 1-8. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2175>.

Villafañe, A., Espín, L., Salmerón, D., & Sánchez, M. (2022). Relationships between academic engagement and personality factors in nursing students. *Revista Fuentes*, 24(2), 137-148. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/11162/224829>.

You, M., Laborde, S., Vaughan, R. & Salinas, A. (2022). Influence of personality and emotional competences on academic performance: direct and indirect pathways mediated by perceived stress. *Current Issues in Personality Psychology*, 9(1), 61-70.
<https://doi.org/10.5114/cipp.2021.111423>.

ANEXO A

Matriz de consistencia

Título: Estrés Académico, Personalidad e Inteligencia Emocional en Universitarios De Psicología De Una Universidad Privada de Lima Metropolitana

Definición del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
<p>Problema general: ¿Puede predecirse el estrés académico a partir de la Personalidad e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a. ¿Podría ser la Personalidad un predictor del Estrés Académico?</p> <p>b. ¿Podría ser la Inteligencia Emocional un</p>	<p>Objetivo General: Identificar si la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden ser predictores del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Determinar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>input</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada</p>	<p>Hipótesis General: H1: La Personalidad e Inteligencia Emocional pueden predecir el Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. Ho: La Personalidad e Inteligencia Emocional no pueden predecir el Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>Hipótesis Específicas He1: Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la</p>	<p>Variable Dependiente: Estrés Académico</p> <p>Dimensiones <i>Input</i>, Indicadores Generales y <i>Output</i></p> <p>Variables Independientes: VD1: Personalidad. VD2: Inteligencia Emocional.</p> <p>Dimensiones: VD1: Apertura, Responsabilidad, Extraversión,</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa de tipo no experimental.</p> <p>Diseño de investigación: Diseño Predictivo Transversal con Regresión Lineal.</p> <p>Muestra: Compuesta por 190 estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia.</p> <p>Instrumentos:</p>

<p>predicador des Estrés Académico?</p>	<p>de Lima Metropolitana.</p> <p>b) Identificar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>indicadores generales</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>c) Señalar las dimensiones de personalidad que pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>output</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>d) Establecer las dimensiones de Inteligencia Emocional que pueden ser un factor</p>	<p>dimensión <i>input</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>He2: Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión de <i>indicadores generales</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>He3: Algunas dimensiones de personalidad pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>output</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>He4: Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>input</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p>	<p>Amabilidad y Neuroticismo.</p> <p>VD2: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Ánimo General.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consentimiento informado - Ficha sociodemográfica - Cuestionario de Estrés Académico (SISCO) - Cuestionario Big Five Inventory (BFI) - Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory (EQ-M20).
---	--	---	--	--

	<p>predictor de la dimensión <i>input</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>e) Determinar las dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>indicadores generales</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>f) Distinguir las dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>output</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de</p>	<p>He 5: Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>indicadores generales</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p> <p>He 6: Algunas dimensiones de Inteligencia Emocional pueden ser un factor predictor de la dimensión <i>output</i> del Estrés Académico en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.</p>		
--	--	--	--	--

	Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana.			
--	--	--	--	--

Anexo B: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se les da la bienvenida por parte de las bachilleres Marilu Olortegui Huaman y Betsabe Guevara Lunarejo, de la carrera de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres.

Estamos invitando a los estudiantes que cursan la carrera de Psicología en una universidad privada a participar de manera anónima y voluntaria en un estudio donde se busca determinar si la Personalidad e Inteligencia Emocional pueden ser predictores del Estrés Académico, donde se responderá tres cuestionarios con un tiempo de duración de 30 minutos aproximadamente, por lo que toda información expuesta será estrictamente confidencial y no tendrá otro propósito más que ser parte de este estudio.

Es relevante mencionar que no habrá retribución económica y este cuestionario no arrojará resultados al ser finalizado. Sin embargo, si desea saber información sobre los resultados, puede comunicarse mediante el correo marilu_olortegui@usmp.pe o betsabe_guevara@usmp.pe

Si presenta alguna duda o incomodidad en el proceso de evaluación o alguna interrogante sobre este proyecto, tiene derecho a comunicarse con las encargadas y realizar las preguntas que sean necesarias.



He leído el consentimiento informado, SOY ESTUDIANTE QUE CURSA LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA y acepto participar voluntariamente en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si formo parte de la investigación, también entiendo que puedo decidir no participar, que puedo retirarme del estudio en cualquier momento y que no recibiré algún beneficio económico por la participación.



Opción múltiple ▼

Si, acepto.

No acepto.

Anexo C: Ficha sociodemográfica

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

- 1) Sexo: Hombre Mujer
- 2) Edad: _____
- 3) Lugar de Nacimiento: Lima Provincia
- 4) Nacionalidad: Peruana Otra
- 5) Distrito de residencia: _____
- 6) Estado civil: Soltero Casado Divorciado Viudo Otro
- 7) ¿Con quién vive?: Padres Solo Hermano Amigo(s) Otro
- 8) ¿Tiene hijos?: Si No
- 9) ¿Trabaja?: Si No
- 10) ¿Cuántas horas al día trabaja?: 1 - 4 hrs 4 - 8 hrs 8 a más hrs
- 11) Ciclo de estudio: _____.
- 12) ¿Cuenta con fácil acceso a internet? Si No
- 13) ¿Qué dispositivo usas para tus clases online?: _____.
- 14) ¿Cuántos cursos llevas actualmente? _____.
- 15) ¿Cuántos días a la semana tienes clases? _____.
- 16) ¿Cuántas horas de clases virtuales tienes en tu día de estudio? _____.
- 17) ¿Cuentas con un ambiente de estudio adecuado? Si No
- 18) ¿Ha jalado cursos alguna vez en la universidad? Si No

Anexo D: Cuestionario de Estrés Académico - SISCO

Inventario

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes universitarios durante sus estudios.

La sinceridad con que respondan será de gran utilidad para la investigación.

Durante el transcurso de este semestre ¿Has tenido momentos de preocupación nerviosismo?

- Si
 No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a las siguientes preguntas.

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde 1 es poco y 5 es mucho. (marca con una x el número).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Señale con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
La competencia con los compañeros del grupo.					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares.					
La personalidad y el carácter del profesor.					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
No entender los temas que se abordan en la clase.					
Participación en clase (responder preguntas, exposiciones, etc.).					
Tiempo limitado para hacer el trabajo.					
Otra (especifique) _____					

1. Señale con qué frecuencia tuvo las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estaba preocupado (a) o nervioso (a):

Reacciones Físicas	Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).					
Fatiga crónica (cansancio permanente).					
Dolores de cabeza o migrañas.					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse las manos, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					

Reacciones Psicológicas	Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración.					
Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
Reacciones Comportamentales	Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
Aislamiento de los demás.					
Desgano para realizar las labores escolares.					
Aumento o reducción del consumo de alimentos.					
Especifique otra: _____					

4. Señale con qué frecuencia utilizó las siguientes estrategias para enfrentar la situación que le causaba la preocupación o el nerviosismo:

	Nunca	Rara vez	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
Elogios a sí mismo.					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
Búsqueda de información sobre la situación.					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra (especifique) _____					

Anexo E: Cuestionario Big Five Inventory (BFI)

CUESTIONARIO: Las siguientes expresiones le describen a usted con más o menos precisión. Por ejemplo, ¿está de acuerdo en que usted es alguien “chistoso a quien le gusta bromear”? Por favor escoja un número para cada una de las siguientes expresiones, indicando así hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo en cómo le describe a usted.

1	Muy en desacuerdo
2	Ligeramente en desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo

21	Persevera hasta terminar el trabajo.	
22	Es a veces maleducado con los demás.	
23	Es inventivo.	
24	Es generalmente confiado.	
25	Tiende a ser flojo, vago.	
26	Se preocupa mucho por las cosas.	
27	Es a veces tímido, inhibido.	
28	Es indulgente, no le cuesta perdonar.	
29	Hace las cosas de manera eficiente.	
30	Es temperamental, de humor cambiante.	
31	Es ingenioso, analítico.	
32	Irradia entusiasmo.	
33	Es a veces frío y distante.	
34	Hace planes y los sigue cuidadosamente.	
35	Mantiene la calma en situaciones difíciles.	
36	Le gusta reflexionar, jugar con las ideas.	
37	Es considerado y amable con casi todo el mundo.	
38	Se pone nervioso con facilidad.	
39	Es educado en arte, música o literatura.	
40	Es asertivo, no teme expresar lo que quiere.	
41	Le gusta cooperar con los demás.	
42	Se distrae con facilidad.	
43	Es extrovertido, sociable.	
44	Tiene pocos intereses artísticos.	

Anexo F: Cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory (EQ-:M20).

CUESTIONARIO: Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero. Si se equivoca, no pasa nada. Puede tachar o borrar. Mire el ejemplo a continuación:

	Nunca me pasa	A veces me	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
Estoy contento				

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me	Siempre me pasa
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas.				
2. Me resulta difícil controlar mi ira (cólera).				
3. Me resulta fácil decir cómo me siento.				
4. Me siento seguro de mí mismo.				
5. Sé cómo se sienten las otras personas.				
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas.				
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.				
8. Tengo mal genio.				
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.				
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.				
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.				
12. Me enojo con facilidad.				
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.				
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.				
15. Me siento bien conmigo mismo.				
16. Es fácil para mí decir lo que siento				
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy.				
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar.				
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no				
20. Me gusta cómo me veo en general.				

Anexo G: Autorización para el uso de los instrumentos

Autorización del inventario de estrés académico (SISCO)

Autorización de Inventario SISCO  Recibidos



marilu olortegui huaman 13/8/2020
para denissemanriquemillones ▾



Buenas tardes Dra. Manrique , mi nombre es Marilu Olortegui, estudiante de noveno de ciclo de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres, en este presente correo, me comunico con usted con el fin de solicitar la autorización de la adaptación del Inventario de Estrés Académico (SISCO) que usted realizó, para que pueda acceder a ello y usarlo para mi trabajo de investigación titulado "Personalidad y Estrés Académico en universitarios de último año de Psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana".

Muchas gracias de antemano, espero su pronta respuesta.



Denisse Manrique 14/8/2020
para mí ▾



Hola Marilù,
Gracias por tu correo. Si tienes autorización para utilizar el instrumento.
Mucha suerte.
Denisse

Autorización para el Cuestionario Big Five Inventory y cuestionario Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20)

Autorización de instrumentos ▶ Recibidos



marilu olortegui huaman 3/9/2020



para Sergio ▾

Buenas noches Dr. **Dominguez** Lara, me presento soy Marilu Olortegui, alumna de noveno ciclo de Psicología de la USMP. En este presente correo me contacto con usted con la finalidad de solicitar la autorización para el uso de estos instrumentos adaptados para mi proyecto de tesis:

- Cuestionario de los Cinco Grandes de la Personalidad (versión completa)
- Cuestionario de Inteligencia Emocional.

Muchas gracias de antemano, espero su pronta respuesta.



Sergio Dominguez 3/9/2020



para mí ▾

Estimada Marilu, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada (te mando también las versiones abreviadas por si hiciera falta).

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí; pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitaran) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Por último, no tiene baremos (que no serían necesarios si vas a trabajar estudios comparativos o correlacionales).

Saludos cordiales.

P.D.: La otra escala la mando en un correo independiente. Las aclaraciones son similares (excepto que sí tiene baremos).

Dr. **SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ** LARA