

NOMBRE DEL TRABAJO

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR

AUTOR

CÉSAR GUILLERMO ÁLVAREZ MÁRQUEZ

RECUENTO DE PALABRAS

11571 Words

RECUENTO DE CARACTERES

62550 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

77 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

402.6KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 24, 2023 4:40 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 24, 2023 4:41 PM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y
LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL
SECTOR DE CLUBES DE PLAYA EN PUNTA CORRIENTES,
PUCUSANA - LIMA, 2017-2018**

**PRESENTADO POR
CÉSAR GUILLERMO ÁLVAREZ MÁRQUEZ**

**ASESOR:
DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

**TESIS
PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y CONTROL DE
GESTIÓN EMPRESARIAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
AUDITORÍA Y CONTROL DE RIESGOS CORPORATIVOS**

**LIMA - PERÚ
2019**

**6 IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y
LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL
SECTOR DE CLUBES DE PLAYA EN PUNTA CORRIENTES,
PUCUSANA - LIMA, 2017-2018**

ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Demetrio Pedro Durand Saavedra

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Juan Amadeo Alva Gómez

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Cristian Iberto Yong Castañeda

Dr. Virgilio Wilfredo Rodas Serrano

Dra. Luz Rosanna Lapa Salinas

Dr. Ampelio Ricardo Barrón Araoz

DEDICATORIA

A Dios, todopoderoso, por acompañarme y guiarme los pasos siempre.

A mi amada ³⁴esposa y mis adorados hijos, por su apoyo, cariño y comprensión, que me motivaron en la finalización de este importante logro.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado,² de la Universidad San Martín de Porres, mi “Alma Mater” por haberme permitido ser parte de ella y alcanzar mi objetivo académico.

Al asesor, Dr. Demetrio Pedro Durand Saavedra, por su constante exigencia; para alcanzar mi meta.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARATULA	1
TÍTULO	ii
ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema Principal	2
1.2.2. Problemas Secundarios	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.4.1. Justificación	4
1.4.2. Importancia	4
1.5. Delimitación de la investigación	4
1.5.1. Delimitación espacial	4
1.5.2. Delimitación temporal	4
1.5.3. Delimitación social	4
1.5.4. Delimitación Conceptual	4
1.6. Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Universidades Nacionales	6
2.2.2. Universidades Extranjeras	8
2.2. Bases Teóricas	9
2.2.1. Implementación del Sistema de Control Interno	9

2.2.2. Optimización de la gestión administrativa	12
2.3. Definiciones conceptuales	15
1 CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	17
3.1. Formulación de la hipótesis	17
3.1.1. Hipótesis Principal.....	17
3.1.2. Hipótesis Específicas	17
3.2. Operacionalización de Variables	18
3.2.1. Variable Independiente.	18
3.2.2. Variable dependiente	18
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	19
4.1. Diseño Metodológico	19
4.1.1. Tipo de investigación	19
4.1.2. Nivel de investigación	19
4.1.3. Método.....	19
4.1.4. Diseño de la investigación.....	19
4.2. Población y Muestra	19
4.2.1. Población	19
4.2.2. Muestra.....	19
4.3. Técnicas de Recolección de Datos.....	20
4.3.1. Descripción de los instrumentos	20
1 4.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información	20
4.5. Aspectos Éticos	20
CAPÍTULO V: RESULTADOS	21
5.1. Trabajo de campo	21
5.2. Contrastación de hipótesis.....	36
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1. Discusión	50
6.2. Conclusiones	51
6.3. Recomendaciones	52
FUENTES DE INFORMACIÓN	53
Referencias bibliográficas	53
Referencias Electrónicas.....	55
ANEXOS	56

LISTA DE TABLAS

N°Tabla	Denominación	pág.
1	Considera que la gestión administrativa debe ser controlada	21
2	⁴² El control interno detecta irregularidades en la gestión administrativa	23
3	Las tareas de control interno no interrumpen la gestión administrativa	24
4	Los niveles de comunicación interna en la gestión administrativa deben seguir normales durante el control interno.....	25
5	Las tareas de verificación de las normas control interno en las tareas administrativas son normales	26
6	La difusión de la importancia del control interno entre el personal administrativo es favorable para evitar incumplir normas administrativas.....	27
7	El sistema de control interno garantiza la seguridad financiera en los negocios	28
8	Planificar actividades reduce costos y aumenta la productividad interna del personal	29
9	La planificación de objetivos se traduce en la eficacia de la gestión administrativa	30
10	Efectividad y eficiencia de operaciones son indicadores de una óptima gestión administrativa	31
11	La gestión administrativa de la empresa da resultados con personal fidelizado con sus valores.....	32
12	La gestión administrativa funciona con políticas claras	33
13	Implantar procesos eficaces en los Clubes de playa, optimiza la gestión administrativa	34

14	La gestión administrativa de los Clubes de Playa Punta Corrientes - Pucusana - Lima, es sostenible	35
15	Contrastación de Hipótesis específica a.....	36
16	Contrastación de hipótesis específica b.	38
17	Contrastación de Hipótesis específica c.	40
18	Contrastación de Hipótesis específica d.....	42
19	Contrastación de Hipótesis específica e.....	44
20	Contrastación de Hipótesis específica f:.....	46
21	Contrastación de hipótesis general.....	48

LISTA DE GRÁFICOS

N°Gráfico	Denominación	pág.
1	Gestión administrativa	22
2	Irregularidades en la gestión administrativa	23
3	Tareas de control interno.....	24
4	Niveles de comunicación	25
5	Verificación de las normas control interno	26
6	Importancia del control interno	27
7	Seguridad financiera en los negocios	28
8	Reduce costos y aumenta la productividad interna del personal.....	29
9	La planificación de objetivos se traduce en la eficacia de la gestión administrativa	30
10	Efectividad y eficiencia	31
11	La gestión administrativa de la empresa da resultados con personal fidelizado	32
12	Gestión administrativa funciona con políticas claras	33
13	Implantar procesos eficaces	34
14	La gestión administrativa de los Clubes de, es sostenible.....	35

RESUMEN

El estudio, está orientado a resaltar la importancia que tiene implementar el control interno, con la finalidad de brindar una seguridad razonable respecto a seguridad de activos y recursos de la empresa, la confiabilidad de la información financiera, la efectividad y eficiencia de operaciones del cumplimiento de leyes y reglamentos.

Considerando que es obligación de la empresa, diseñar e implementar un apropiado sistema de control interno, tratando de prever una actitud vigilante con acciones que permitan alertar de posibles riesgos internos y externos que puedan afectar el logro de los objetivos y metas en la empresa.

Se ha comprobado que la ausencia de un sistema de control interno, expone a la entidad a riesgos inminentes que definitivamente generarán contingencias en la operatividad del negocio, por ende el peligro de no lograr los objetivos y metas trazadas por la organización; es decir, pueden poner luz roja en la continuidad del negocio, por no existencia de controles en los sistemas de información y registro, falta de procedimientos de control, políticas y cultura organizacional, lo cual se vería garantizado con la implementación de un sistema de control interno en la entidad.

Los objetivos pretenden encontrar la relación del sistema de control interno y la optimización de la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima. El tipo de investigación es aplicada y trata de una realidad específica. La población estuvo conformada por el personal ejecutivo.

El método que se utilizó fue analítico dado que se estudió cada una de las variables con sus correspondientes indicadores de estudio por separado. Los resultados determinados después de analizar e interpretar, que existen deficiencias en la gestión administrativa, por la falta de un apropiado sistema de control interno en los intereses del club.

Las conclusiones más importantes se relacionan con la determinación del grado de incidencia del sistema de control interno en la optimización en la gestión administrativa de la empresa.

Palabras clave: Implementación del sistema de control interno, optimización de la gestión administrativa.

ABSTRACT

The study is aimed at highlighting the importance of implementing internal control, in order to provide reasonable assurance regarding the security of company assets and resources, the reliability of financial information, the effectiveness and efficiency of compliance operations. of laws and regulations.

Considering that it is the company's obligation to design and implement an appropriate internal control system, trying to provide a vigilant attitude with actions that allow alerting of possible internal and external risks that may affect the achievement of objectives and goals in the company.

It has been verified that the absence of an internal control system exposes the entity to imminent risks that will definitely generate contingencies in the operation of the business, therefore the danger of not achieving the objectives and goals set by the organization; that is, they can put a red light on business continuity, due to the non-existence of controls in the information and registration systems, lack of control procedures, policies and organizational culture, which would be guaranteed with the implementation of a control system internal to the entity.

The objectives seek to find the relationship between the internal control system and the optimization of the administrative management of the Beach Clubs sector in Punta Corrientes, Pucusana - Lima. The type of research is applied and deals with a specific reality. The population was made up of the executive staff.

The method used was analytical since each of the variables was studied with their corresponding study indicators separately. The results determined after analyzing and interpreting, that there are deficiencies in administrative management, due to the lack of an appropriate internal control system in the interests of the club.

The most important conclusions are related to the determination of the degree of incidence of the internal control system in the optimization of the administrative management of the company.

Keywords: Implementation of the internal control system, optimization of administrative management.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación intitulado *“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR DE CLUBES DE PLAYA EN PUNTA CORRIENTES, PUCUSANA - LIMA, 2017-2018”*, cuyo enfoque conceptual, está orientado a la importancia de contar con una importante herramienta de gestión que coadyuve al cumplimiento de los objetivos fijados por el sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, tales como “El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”, que conlleve a optimizar su gestión administrativa, cuya responsabilidad recae en la Alta Dirección de la organización.

Precisando que el sistema de control interno previene, corrige errores y asegura el cumplimiento de los objetivos, el cual debe comprender a todas las áreas funcionales de la empresa, considerando controles en todas sus actividades operativas, propendiendo a la efectividad y eficiencia de operaciones.

Por tanto, se puede afirmar que esta herramienta de gestión se relaciona con todo acto de poder, dirigido a mantener una actividad sujeta a determinados patrones, cuya finalidad es permitir el logro de los objetivos planeados. Por tanto, se ha

comprobado que este ¹⁴ conjunto de normas, procedimientos, principios, planes, y mecanismos de verificación debe ser implementado por el sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes: “El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”.

Complementariamente, ¹⁴ el sistema de control interno es aplicable en la empresa, cuya efectividad y eficiencia de operaciones depende que la administración decida su adopción, por ser la que mejor conviene a los intereses de los Clubes.

Es así que, el presente trabajo consta de cinco capítulos, que se detallan:

¹ El Capítulo I, considera el planteamiento del problema y como consecuencia de ello, se han formulado las hipótesis, que han devenido en variables e indicadores.

Capítulo II, expone un análisis descriptivo de los planteamientos teóricos y antecedentes de la investigación.

El Capítulo III, ¹ revela la metodología aplicada, el diseño, las técnicas de recolección de datos, procesamiento y análisis de la información; y los aspectos éticos.

Capítulo IV, presenta los resultados obtenidos según la ejecución de la encuesta, donde se evidencia la necesidad de la aplicación ¹⁰ de un sistema de control interno sólido, para optimizar la gestión administrativa de la Institución.

¹ El Capítulo V, refiere la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas, la matriz de consistencia y la encuesta aplicada ² en la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes: “El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”, existen deficiencias como:

- a) No existe un control de operaciones para las áreas de ingresos y gastos;
- b) Se carece de ordenamiento documentario que sustenten las operaciones del sector de clubes de playa;
- c) No cuentan con un planeamiento de actividades para el ejercicio, que permita orientar las actividades a realizar en el ejercicio y los ejercicios siguientes, considerando que la base de la gestión es el planeamiento operativo del sector de Clubes;
- d) No se cuenta con un sistema de información, que permita conocer el estado situacional de los inventarios, las existencias, los sistemas administrativos, la contabilidad, el control financiero, etc., lo cual limita agilizar el proceso de la información;

- e) Los recursos humanos con que cuentan el sector de clubes de playa, no se encuentran debidamente capacitados, desconocen de sistemas administrativos, solo cumplen con un horario, sin importarles el desarrollo de la empresa, lo cual revela deficiencias en su quehacer laboral y personal, lo cual redundaría en una situación crítica que podría afectar la continuidad de negocio del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, tales como: “El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”.

Asimismo, no revela haberse identificado a las áreas críticas que requieren una implementación de controles por procesos, de tal manera que las áreas de la organización se encuentren debidamente protegidas y brinden un servicio de calidad y con las seguridades respectivas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

¿Cómo la implementación del sistema de control interno influye en la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima 2017-2018?

1.2.2. Problemas Secundarios

- a) ¿Cómo las tareas de control interno influyen en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?
- b) ¿En qué medida las tareas de control interno alinean el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?
- c) ¿Cómo las tareas de control interno inciden en eficacia de las operaciones administrativas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?

- d) ¿Cómo la cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes incide en las tareas de control interno?
- e) ¿De qué manera el monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?
- f) ¿De qué manera capacitar al personal interno en controles internos influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?

1.3. ⁷Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer cómo el sistema de control interno influye en la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima, 2017-2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Establecer la manera ⁸ en que las tareas de control influyen en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- b) Establecer cómo las ¹⁶ tareas de control interno alinean el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- c) Establecer cómo las ³ tareas de control interno inciden en eficacia de las operaciones administrativas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes
- d) Establecer cómo la cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes incide en las tareas de control interno.
- e) Establecer ⁷ cómo el monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- f) Establecer cómo capacitar al personal interno en controles internos influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación

El estudio se justifica, porque permitió establecer que ejecutar mecanismos de control interno garantiza la eficacia de una gestión administrativa óptima.

1.4.2. Importancia

La investigación es importante, porque trata de una de las herramientas de la gestión administrativa más significativa de la modernidad que de diseñarse e implementarse, dará seguridad razonable de sus recursos y la información financiera que produce, será confiable.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación espacial

Sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana – Lima (“El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”)

1.5.2. Delimitación temporal

La investigación comprendió los ejercicios fiscales 2017-2018.

1.5.3. Delimitación social

El grupo social objeto de estudio fueron los ejecutivos, gerentes y profesionales contables que laboran en el sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana – Lima (“El Bosque”, “Cieneguilla Country Club” y “Punta Corrientes”).

1.5.4. Delimitación Conceptual

a. Sistema de control interno

FOWLER, F. (2011)., sostiene que "... puede conceptuarse al sistema de control interno como el conjunto de elementos, normas y procedimientos destinados

a lograr, a través de una efectiva planificación, ejecución y control, el ejercicio eficiente de la gestión para el logro de los fines de la organización”. (p.45)

b. Optimización de la gestión administrativa

TERRY, G. (1996). indica que “... la gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos. (p.12)

1.6. Viabilidad del estudio

El presente estudio, fue viable debido a que el suscrito contó con información, participación de los sujetos objeto del Estudio. Por otro lado, se dispuso de los medios logísticos y financieros necesarios para la investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En la consulta llevada a cabo a nivel de las Facultades de Ciencias Contables, Económicas y Financieras; así como también en Escuelas de Postgrado a nivel de las Universidades. Se ha determinado como parte de estas averiguaciones que el tema en referencia reúne las condiciones metodológicas para ser considerada como una investigación “inédita”.

Sin embargo, como parte de dichas consultas a nivel de las universidades, se han encontrado algunos estudios que, sin ser coincidentes, puede tomarse en cuenta como referencia:

2.1.1. Universidades Nacionales

RIVERA, J. (2016), en su investigación “Sistema de Control Interno y su relación con el Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Oficina de Gestión de las Personas del Gobierno Regional de San Martín, 2016”, concluye que existe una alta correlación positiva entre las variables y el coeficiente de determinación (0.790), explicó que aproximadamente el 79% del Desempeño Laboral de los colaboradores

se da por el Sistema de Control Interno del GORESAM, el Sistema de Control Interno fue “Eficiente”, ya que la mayor concentración de respuesta se dio en 9 colaboradores que representan el 43%; el nivel del desempeño laboral de los trabajadores fue “Alto” ya que la mayor concentración de respuesta se dio en 8 colaboradores que representan el 38% del total de la muestra.

RUEDA, C. (2017), en su estudio Reingeniería del control interno y su incidencia en la gestión óptima de 9 servicios municipales, concluye que establecer mediante la reingeniería de procesos del control interno, los mecanismos de control más eficaces que faciliten la optimización de la gestión de servicios municipales. La importancia estuvo en la proposición de un cambio profundo en la actividad de auditoría interna y en todos los recursos con los cuales opera, con el propósito de velar que los servicios municipales hacia los contribuyentes de la ciudad sean económicos, eficientes y eficaces.

CRISÓLOGO, A. y LEÓN, S. (2013), en su trabajo, El Control Interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa particular interamericano S.A. Trujillo 2012, resume que en la actualidad el sistema de Control Interno no permite a la administración desarrollar actividades preventivas que minimicen errores e irregularidades, limitando efectuar, registrar y sustentar operaciones, transacciones que coadyuven a fortalecer la confiabilidad de la información financiera administrativa, protección de activos, cumplimiento de normas y eficiencia de las operaciones.

ACUÑA, J. y CHÁVEZ, G. (2013), en su investigación Control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de San Agustín de Cajas –Huancayo, resume que con la identificación que gran parte de autoridades, tienen la falta de conocimiento de control interno, incidiendo en procesos tradicionales poco

profesionales por rechazo a las nuevas disposiciones administrativas, esta situación es consecuencia de la inadecuada utilización de las herramientas de administración, conllevando por esta razón; a formular la siguiente interrogante ¿Cómo influye el control interno en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de San Agustín de Cajas?

2.2.2. Universidades Extranjeras

GUZMÁN, K. y VERA, M. (2015). en su investigación El Control Interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario Guayaquil -Ecuador, resume que los entes reguladores supervisan el servicio y la infraestructura, es así, que se han cerrado algunos establecimientos por no cumplir con los requisitos principales, pero el presente trabajo va más allá de la estructura y los espacios, se direcciona a la gestión administrativa – financiera, que no existe en este centro, en donde el control interno podría mejorar los resultados propuestos y los optimizará, en donde el control interno podría mejorar los resultados propuestos y los optimizaría.

POSSO, J. y BARRIOS, M. (2014), en su investigación “Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera”, resume que con la finalidad de crear e implementar un Sistema de Control Interno como parte primordial para el desarrollo de las actividades contables y financieras de la empresa prestadora de servicios hoteleros Eco turísticos Nativos Activos Eco hotel La Cocotera, la cual brindara un mejor servicio e información a sus clientes, proveedores, socios y terceros, quienes se beneficiaran de una mayor organización, control y seguridad en sus inversiones realizadas en la entidad.

GÁMEZ, I. (2010). en su estudio *control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía- España*, planteó como objetivo indagar en base a la documentación proporcionada por la empresas públicas, el grado de cumplimiento de los estándares administrativos establecidos en los manuales de procedimientos para ejecutar los diversos procesos que conforman el aprovisionamiento como la calificación de los proveedores, cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad en el trabajo, uso de los equipos de protección personal, verificación del estado de los ítems que ingresaron, verificación en almacén de los ítems ingresados a través de documentos internos.

18 2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Implementación del Sistema de Control Interno

Desde los inicios de la humanidad, el hombre siempre ha tratado de proteger sus propiedades y activos, controlar sus ingresos y gastos.

FOWLER, E. (2011), plantea que *"... puede conceptuarse al sistema de control interno como el conjunto de elementos, normas y procedimientos destinados a lograr, a través de una efectiva planificación, ejecución y control, el ejercicio eficiente de la gestión para el logro de los fines de la organización"*. (p.45)

Los controles internos dentro de una organización permiten detectar errores que permiten tomar las medidas correctivas pertinentes como capacitar al personal en un área determinada, permite la reducción de costos.

LESLIE, W. (2007), dice que control interno se entiende: "...el programa de organización y el conjunto de métodos y procedimientos coordinados y adoptados por una empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la eficacia de sus datos contables y el grado de confianza que suscitan a efectos de promover la eficiencia de

la administración y lograr el cumplimiento de la política administrativa establecida por la dirección de la empresa". (p.21)

Los controles deben programarse dentro del desarrollo de diversas tareas administrativas, para que en el camino se detecten errores al ejecutar un determinado procedimiento y a veces por error humano se crean situaciones que no debieron suceder. Las TIC's tienen como ventaja el uso de datos masivos en tiempos cortos, pero, a veces antes de proporcionar una información valiosa que exigen los mandos superiores, hay que verificarla.

LEONARD, W. (1990), asegura "... los controles son en realidad una tarea de comprobación para estar seguro que todo se encuentra en orden. Y que, si los controles se aplican de una forma ordenada y organizada, entonces existirá una interrelación positiva entre ellos, la cual vendría a constituir un sistema de control sumamente más efectivo". (p.33)

Cuando en una organización se establecen controles administrativos, controles contables para que determinado personal se encargue de ejecutarlos porque han sido seleccionados para cubrir un puesto específico en una organización, no puede delegarse tareas tan delicadas a otro personal que no tiene la experiencia para detectar errores que sólo un profesional experto lo detectaría.

MONTOYA, H. (1999), nos dice: "Antiguamente, la expresión "Control Interno" no significaba nada en absoluto para los incipientes banqueros, ya que ellos mismos se encargaban de colocar y recuperar sus capitales. Estos "banqueros" conocían a la perfección sus negocios y tenían el control de todas las operaciones, ya que se realizaban en pequeña escala y si se originaba algún error, conocían de inmediato sus causas". (pp. 23-24)

Mientras un negocio se va expandiendo, las tareas administrativas y contables aumentan porque hay que llevar un control de gastos, pero existen tantos documentos por ingresar que se contratan auxiliares contables que no son capacitados y lo peor, no son supervisados.

¹¹ El Control Interno comprende el plan de organización de todos los métodos coordinados y medidas adaptadas dentro de un negocio, con el fin de salvaguardar sus activos, verificar la confiabilidad y corrección de los datos contables, promover la eficiencia operativa y fomentar la adhesión a las políticas administrativas prescritas, explican (KELL, Walter G. y ZIEGLER, Richard E. 2005).

Dentro de las tareas de planeamiento que se ejecutan en una organización, el área de control interno deberá proyectar con su equipo las tareas a detectar a las diversas áreas de la empresa en base a un cronograma de control y establecer los equipos de trabajo con las tareas a cumplir para que cada equipo informe de sus inspecciones y las medidas correctivas mediatas a informar para subsanar los errores que puedan perjudicar el presupuesto del negocio y/o acarrear multas tributarias.

Se entiende por control interno al conjunto de planes, métodos y procedimientos adoptados por una organización, con el fin de asegurar que los activos estén debidamente protegidos, que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolle eficazmente de acuerdo con las políticas trazadas por la gerencia, en atención a las metas y los objetivos previstos (CEPEDA, G., 2007).

El control interno es realizar un equipo de trabajo sinérgico que permita en forma permanente mantener líneas de comunicación efectivas, procesos contables eficaces y buenas relaciones con la gerencia.

Tareas multidisciplinarias dentro de una organización permite contar con un mecanismo de control interno eficaz, detalla (RODRIGUEZ, J., 2009).

La gerencia de una organización asume que el área contable tendrá siempre lista la información que se le solicite para la toma de decisiones. Los procesos internos que el área contable establezca deberán ser seguidos a raja contable, para lo cual es necesario un cruce de información permanente y supervisión eficaz.

Se establecieron desde el siglo XIX controles internos para que los propietarios salvaguarden su patrimonio y existían desconfianza en las personas, explica (BARQUERO, M., 2013).

La información contable permite a los directivos de diferentes áreas conocer al detalle el nivel de stocks, el flujo de caja, las deudas con los proveedores, el calendario tributario a cumplir religiosamente para no ser afectados por multas a SUNAT, asimismo, los informes de control interno permiten detectar dolo y/o sustracción de bienes y ejecutar las medidas legales y administrativas pertinentes.

2.2.2. Optimización de la gestión administrativa

La Administración surgió a finales del siglo XIX y se establecieron diversas escuelas cuyos pensamientos fueron modificando la forma de gerenciar. No existían modelos a seguir. Los dueños de las empresas siempre preferían que un hijo o un hermano fuera el gerente y/o administrador. No se contemplaban en esos tiempos la importancia del perfil para un puesto.

En América Latina, se adoptaron dichos modelos con diversos estilos en diferentes países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia y demás. Llegaron a esos países inmigrantes con formas diferentes de negociar y de ellos, aprendimos.

Concordante con lo que señalan los autores clásicos, el experto se refiere a la gestión, desde la concepción etimológica de la palabra, cuya finalidad es administrar a la institución, de acuerdo a estrategias establecidas para desarrollar las actividades consideradas en el plan operativo o plan institucional para el ejercicio económico o fiscal, las mismas que deben lograrse de la manera más razonable, con la única precisión de alcanzar las metas de la organización.

STONER, James (1999), expresa que "... la organización consiste en: a) determinar las actividades específicas necesarias para el logro de los objetivos planeados (especialización), b) agrupar las actividades en una estructura lógica (departamentalización) y c) asignar las actividades a posiciones y personas específicas (cargos y tareas)." (p.11)

Lo escrito por el especialista es lo sostenido por otros autores cuando tratan sobre la organización, que trabaja en sujeción a actividades planificadas y objetivos aprobados, orientando a los trabajadores hacia esa línea de trabajo, considerando los riesgos internos y externos que pueden dificultar su logro.

SCHERMERHORN, J. (2013), precisa que "...las funciones administrativas en conjunto forman el proceso administrativo; por separado, planeación, organización, dirección y control son funciones administrativas ..." (pp.8-10)

Resalta la importancia de mantener la administración en movimiento a través de sus componentes planificación, organización, dirección y control, para la consecución de los objetivos institucionales, fijando el norte de la visión, sin dejar de mantener lo más importante del momento que es la ubicación dónde se ubica la realidad de la entidad, conocido normalmente como la visión proyectada por la alta dirección.

Una empresa está compuesta por personas, cada una de ellas cumplirá un rol dentro de la organización. La tarea de un gerente es dirigir en base a un plan de acción aprobada, y comunicar a las áreas de la empresa la estrategia operativa para cumplirla y escuchar las voces de los mandos medios que lo apoyarán en ese objetivo, detallan STEPHENP, Mary y Robbins, COULTER (2010).

Revela la importancia de la dirección, como parte irremplazable del proceso administrativo, la que se encarga de fijar el rumbo de la empresa y la forma como debe alcanzarse.

Considerando que administrar es conducir a la empresa hacia el logro de lo planificado, y dependiendo de los expertos que tenga el líder o el gestor, dependerá que la empresa mantenga la efectividad y eficiencia de operaciones. La empresa, como ente abstracto y organizado con la única finalidad de mantener la continuidad del negocio, buscando como actividad privada el lucro o la ganancia, conforme lo establece la Ley General de Sociedades. Lo que conlleva a maximizar los ingresos y minimizar los gastos, pero, actuando dentro de la legalidad.

IVANCEVICH, John, et al (2010), lo definen de la siguiente manera: "... La gestión es el proceso comprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar".

Agregando que, "... la definición de gestión implica el término calidad, concepto que actualmente es considerada como uno de principales activos con que cuentan los países desarrollados para mejorar su posición competitiva global." (p.12)

El autor, se refiere a la gestión, necesaria para manejar las actividades de la empresa, garantizando la estructura organizativa con los recursos humanos

necesarios para el desarrollo de las actividades planeadas, organizando el capital humano, en los puestos clave de la entidad, motivando y dirigiendo el rumbo del negocio, y asumir la responsabilidad como integrante de Alta Dirección, y teniendo claro que no se pueden cometer errores, de lo contrario existe el riesgo del fracaso y resultado negativo.

CHIAVENATO, I. (2012), sostiene que el control como función restrictiva y coercitiva: utilizado con el fin de cohibir o limitar ciertos tipos de desvíos indeseables o de comportamientos no aceptados. (p.239)

Aceptado es que el control, debe ser un proceso continuo durante el desarrollo de las actividades, alertando a la alta dirección, de eventos subsecuentes y contingencias que de darse significan la afectación de los objetivos. Es parte de la vida institucional, el mantener el control de todo el proceso administrativo, desde el primer día del ejercicio fiscal y económico, no ignorando la política de la empresa, ni la política del gobierno, estando pendiente siempre del mercado y de la competencia.

2.3. Definiciones conceptuales

Administración estratégica. Proceso de formulación de planes estratégicos y objetivos para su ejecución y medición posterior.

Calidad y suficiencia de la información. Permite tomar decisiones en tiempo real.

Estructura organizacional. Cómo una organización establece sus canales de comunicación, líneas de mando internos.

Evaluación costo-beneficio. Valores para considerar en el presupuesto de gastos.

Flexibilidad al cambio. Toda organización debe tener planes de contingencia para adaptarse al cambio de acuerdo al escenario político que pudiese afectar su producción y/o permanencia en el mercado.

Información y responsabilidad. Cada nivel debe verificar la información que trasmite para evitar duplicidad.

Integridad y valores éticos. Integridad consiste en guiarse en sus actos por principios. Es un valor ético que pocas personas en la actualidad aplican.

Respuesta al riesgo. Afrontar los problemas de gestión y minimizarlos.

Segregación de funciones. División de tareas.

Sistema de control interno. Son procesos que garantizan el cumplimiento de normas establecidas por la gerencia de una organización.

Valoración de los riesgos. Análisis el entorno que pueden afectar el logro de sus objetivos.

Controles sobre el acceso a los recursos o archivos. La seguridad de mantener la data a salvo garantiza reducción de costos.

1 CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de la hipótesis

3.1.1. Hipótesis Principal

La implementación de control interno incide en la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima, 2017-2018.

23 3.1.2. Hipótesis Específicas

- a) El ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- b) **9** La evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- c) Las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- d) La información y comunicación **13** influye en el nivel de cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

- e) El monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- f) La sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

3.2. Operacionalización de Variables

3.2.1. Variable Independiente.

X: Implementación del Sistema de Control Interno

Indicadores:

- X1 Ambiente de control
- X2 Evaluación de riesgos
- X3 Actividades de control
- X4 Información y comunicación
- X5 Monitoreo o supervisión
- X6 Sensibilización de control interno

3.2.2. Variable dependiente

Y: Optimización de la Gestión administrativa

Indicadores:

- Y1 Plan de actividades
- Y2 Logro de objetivos y metas
- Y3 Efectividad y eficiencia de operaciones
- Y4 Nivel de cultura organizacional
- Y5 Nivel de políticas
- Y6 Nivel de procesos

1 CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño Metodológico

4.1.1. Tipo de investigación

Aplicada.

4.1.2. Nivel de investigación

Descriptiva- correlacional.

4.1.3. Método

Se empleó el método deductivo-explicativo.

4.1.4. Diseño de la investigación

No experimental.

Tiene las características de un diseño: Descriptivo - Correlacional.

12 4.2. Población y Muestra

4.2.1. Población

100 ejecutivos gerentes y profesionales.

4.2.2. Muestra

Se aplicó ²⁷ la siguiente fórmula estadística para hallar la muestra.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + Z^2 (Npq)}$$

Donde:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(100)}{(0.05)^2 (100-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 80 ejecutivos, gerentes y profesionales contables

4.3. **Técnicas de Recolección de Datos**

4.3.1. **Descripción de los instrumentos**

4.3.1.1. **Técnicas de investigación.** Encuesta.

4.3.1.2. **Instrumentos de investigación.** Se utilizó el siguiente instrumento un cuestionario.

4.4. **Técnicas para el Procesamiento de la Información**

Se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, los datos obtenidos se procesaron a través del paquete SPSS versión. 23.

4.5. **Aspectos Éticos**

Se garantizó la confidencialidad de los datos obtenidos durante la investigación.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Trabajo de campo

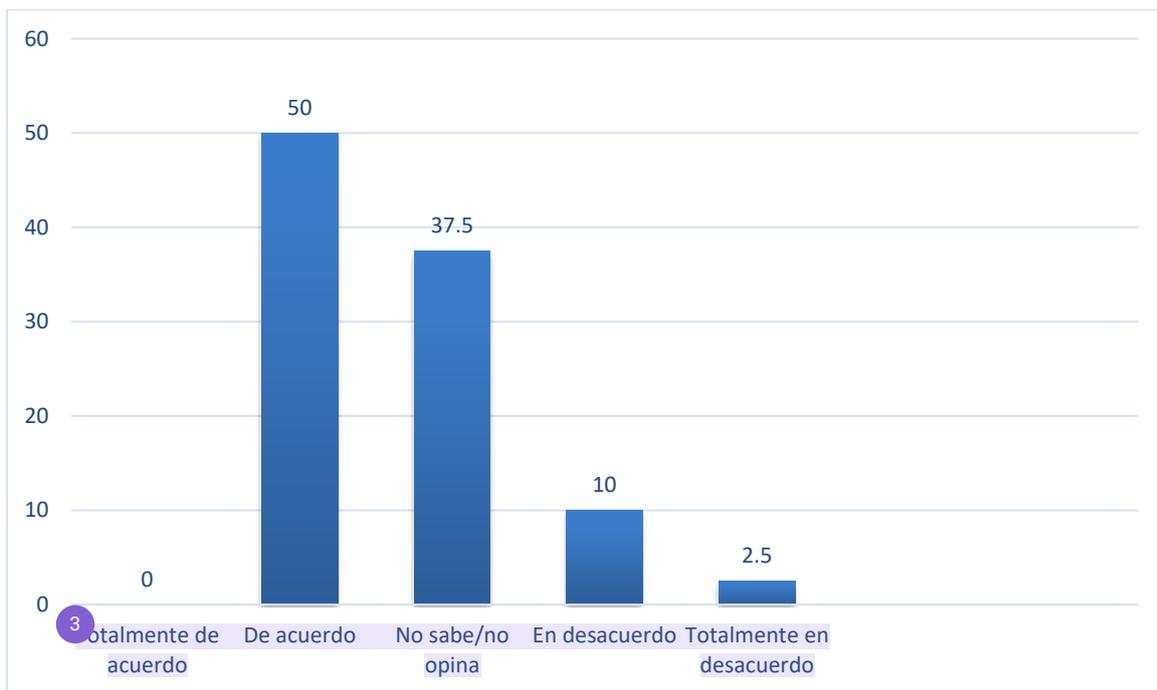
Tabla 1

Considera que la gestión administrativa debe ser controlada

Alternativas	Encuestados	%
4 Definitivamente si	0	0
Probablemente si	40	50
Indeciso	30	37,5
Probablemente no	8	10
Definitivamente no	3	2,5
Total	80	100

Gráfico 1

Gestión administrativa



Nota: Según el gráfico 37,5% de los ejecutivos, gerentes y profesionales contables encuestados del rubro de clubes de playa, estuvieron indecisos ante la pregunta formulada.

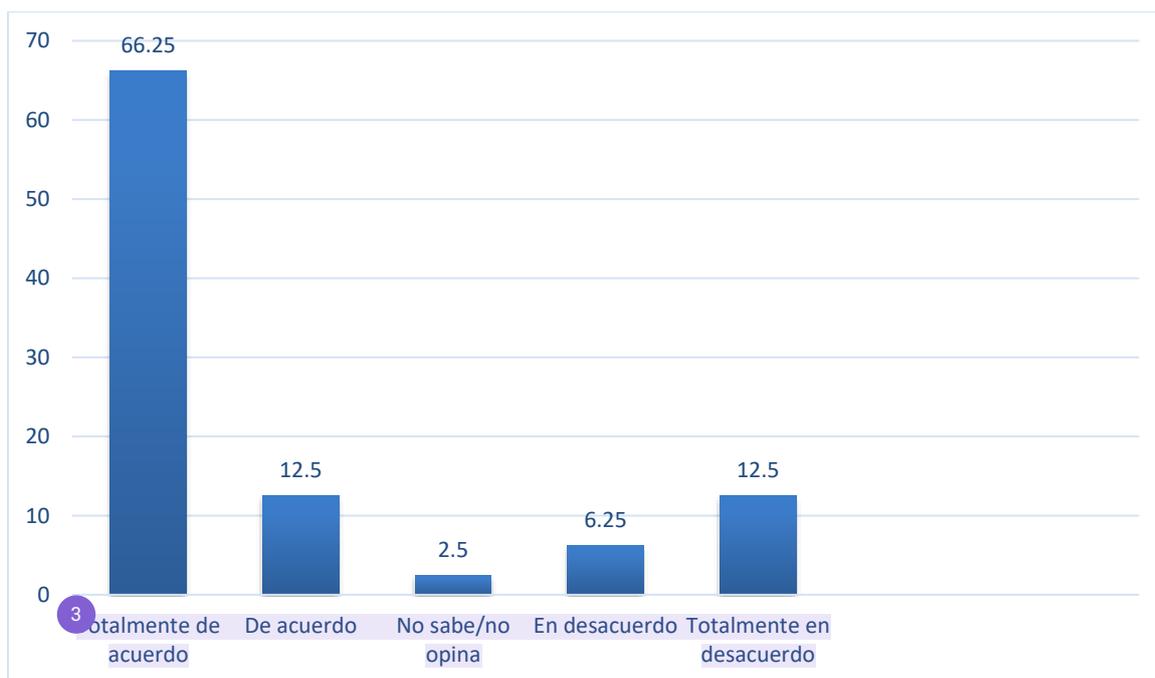
Tabla 2

El control interno detecta irregularidades en la gestión administrativa

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	53	66,25
Probablemente si	10	12,5
Indeciso	2	2,5
Probablemente no	5	6,25
Definitivamente no	10	12,5
Total	80	100

Gráfico 2

Irregularidades en la gestión administrativa



Nota: El 66,25% nos manifestaron que sí coincidían que el control interno detecta irregularidades en la gestión administrativa en los clubes de playa, 2,5% manifestaron estar indecisos para responder a esa pregunta finalmente 6,25% de los encuestados señalaron que probablemente no, respecto a la pregunta formulada.

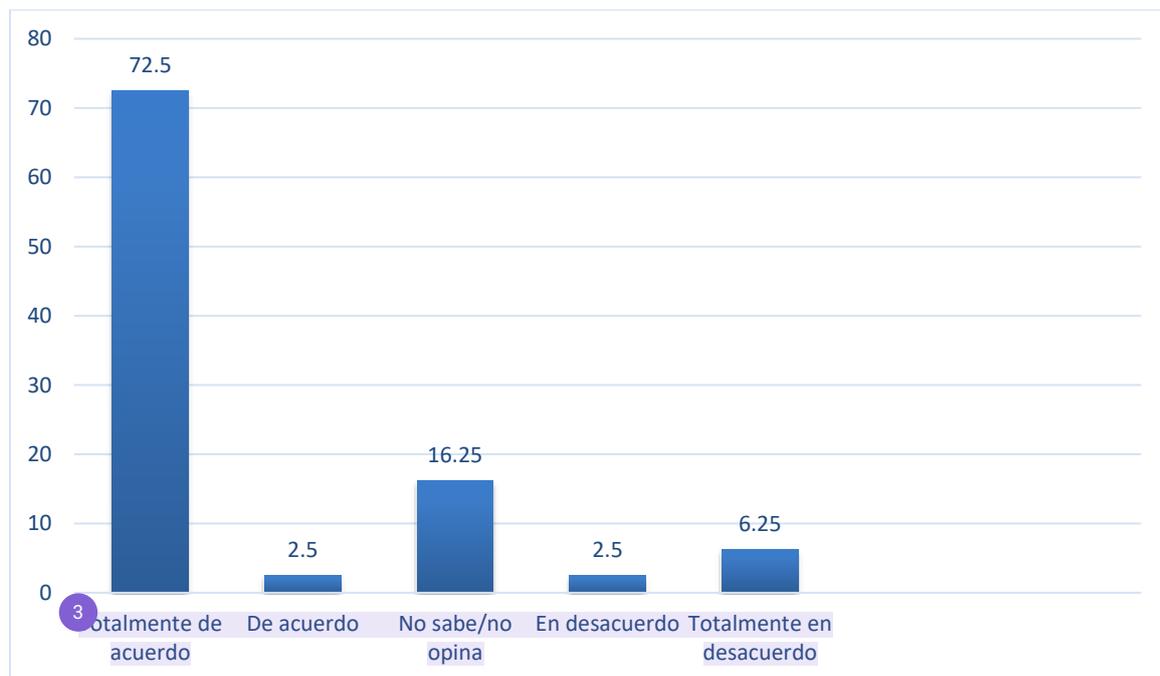
Tabla 3

Las tareas de control interno no interrumpen la gestión administrativa

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	58	72,5
Probablemente si	2	2,5
Indeciso	13	16,25
Probablemente no	2	2,5
Definitivamente no	5	6,25
Total	80	100

Gráfico 3

Tareas de control interno



Nota: Según el gráfico 72,5% de los encuestados manifestaron que sí coincidían que las tareas de control interno no interrumpen la gestión administrativa en los clubes de playa, el 2,5% manifestaron que no, finalmente 16,25% de los encuestados señalaron que se mantenían indecisos sobre el tema en particular.

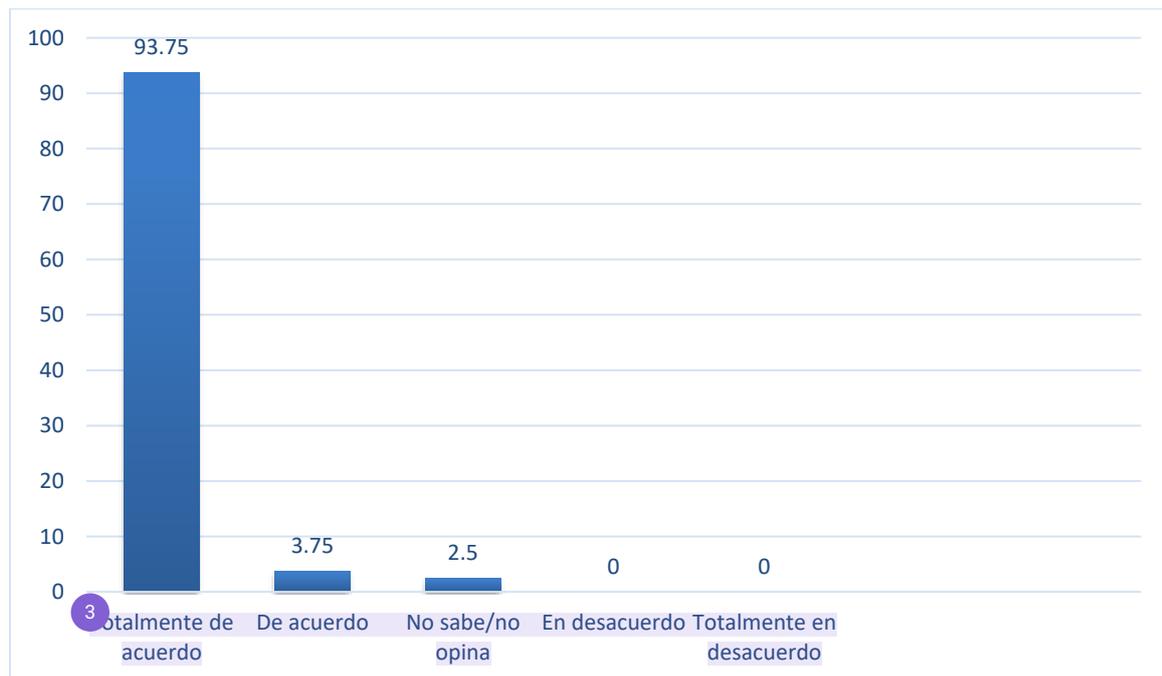
Tabla 4

Los niveles de comunicación interna en la gestión administrativa deben seguir normales durante el control interno

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	75	93,75
Probablemente si	3	3,75
Indeciso	2	2,5
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
Total	80	100

Gráfico 4

Niveles de comunicación



Nota: Según esta imagen 75% de los encuestados manifestaron que definitivamente sí, que los niveles de comunicación interna en la gestión administrativa deben seguir normales durante el control interno, el 2,5% manifestaron indecisión para responder. Y el 3,75% de los encuestados señalaron las actividades de gestión administrativa probablemente sí debieran seguir normales.

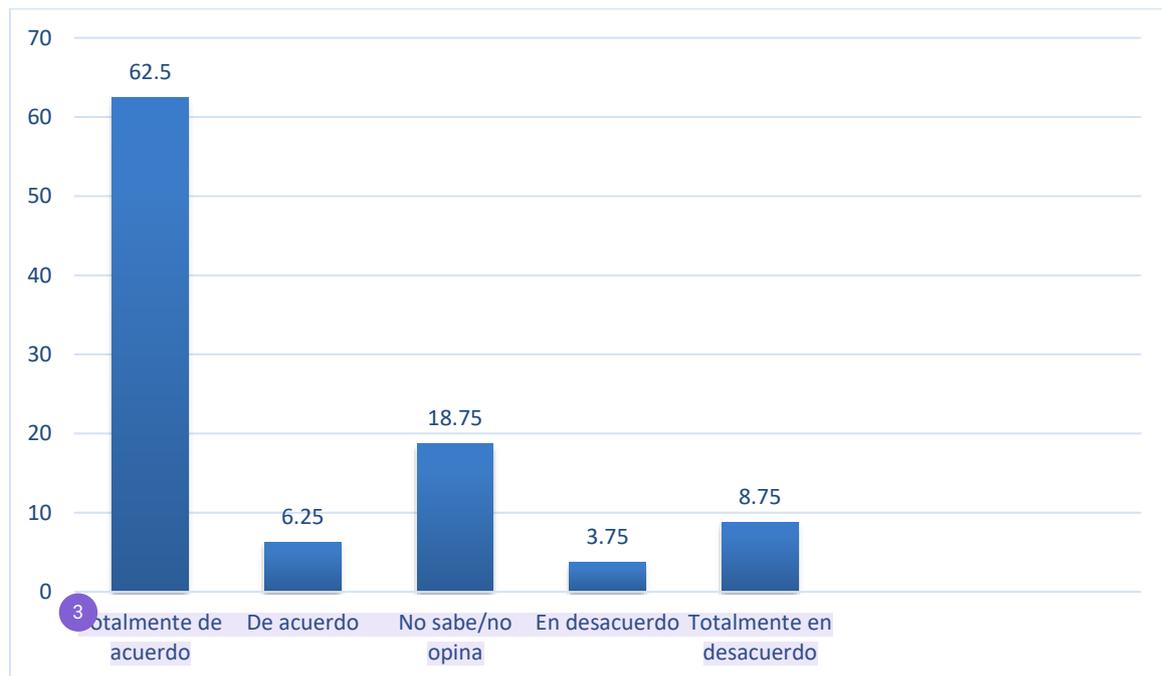
Tabla 5

Las tareas de verificación de las normas control interno en las tareas administrativas son normales

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	50	62,5
Probablemente si	5	6,25
Indeciso	15	18,75
Probablemente no	3	3,75
Definitivamente no	7	8,75
Total	80	100

Gráfico 5

Verificación de las normas control interno



Nota: Según el gráfico 62,55% manifestaron que definitivamente sí, en relación que las tareas de verificación de las normas control interno en las tareas administrativas son normales, el 3,75 que no podían seguir normales y que afectarían, y el 8,75% respondieron que no afectaría el desarrollo de la gestión administrativa.

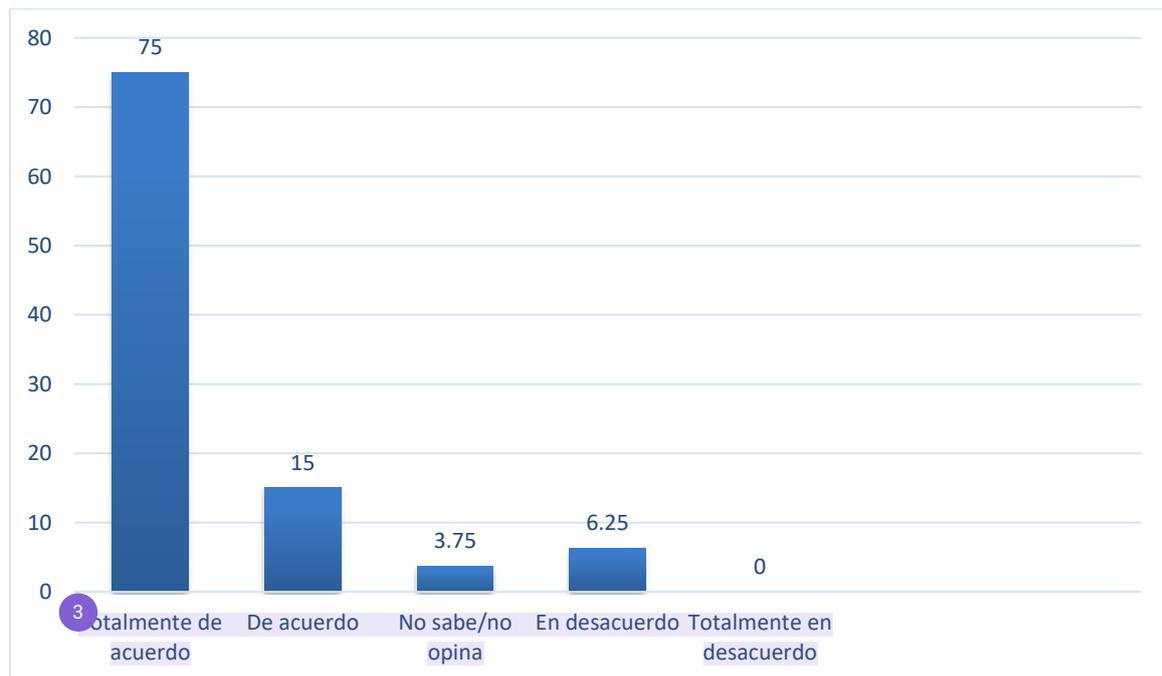
Tabla 6

La difusión de la importancia del control interno entre el personal administrativo es favorable para evitar incumplir normas administrativas

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	60	75
Probablemente si	12	15
Indeciso	3	3,75
Probablemente no	5	6,25
Definitivamente no	0	0
Total	80	100

Gráfico 6

Importancia del control interno



Nota: Esta figura del 75% manifestó que definitivamente sí, la difusión de la importancia del control interno entre el personal administrativo es favorable para evitar incumplir normas administrativas, 15% manifestó que probablemente sí, el 3,75% mostraron estar indecisos para responder a la pregunta, el 6,25% manifestaron que definitivamente no.

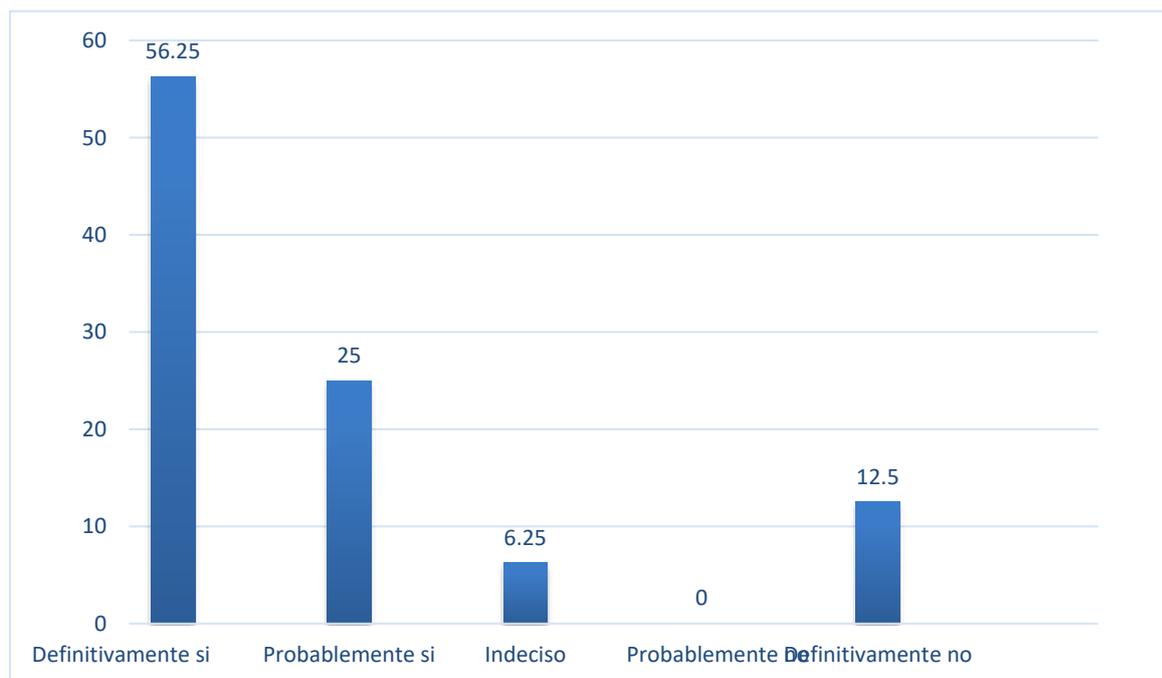
Tabla 7

El sistema de control interno garantiza la seguridad financiera en los negocios

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	45	56,25
Probablemente si	20	25
Indeciso	5	6,25
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	10	12,5
Total	80	100

Gráfico 7

Seguridad financiera en los negocios



Nota: Según el gráfico 56,25% expresaron que definitivamente si, el sistema de control interno garantiza la seguridad financiera en los negocios, 25% manifestaron que probablemente si, el 6,25% manifestaron estar indecisos ante la pregunta formulada, el 12,5% manifestaron que definitivamente no.

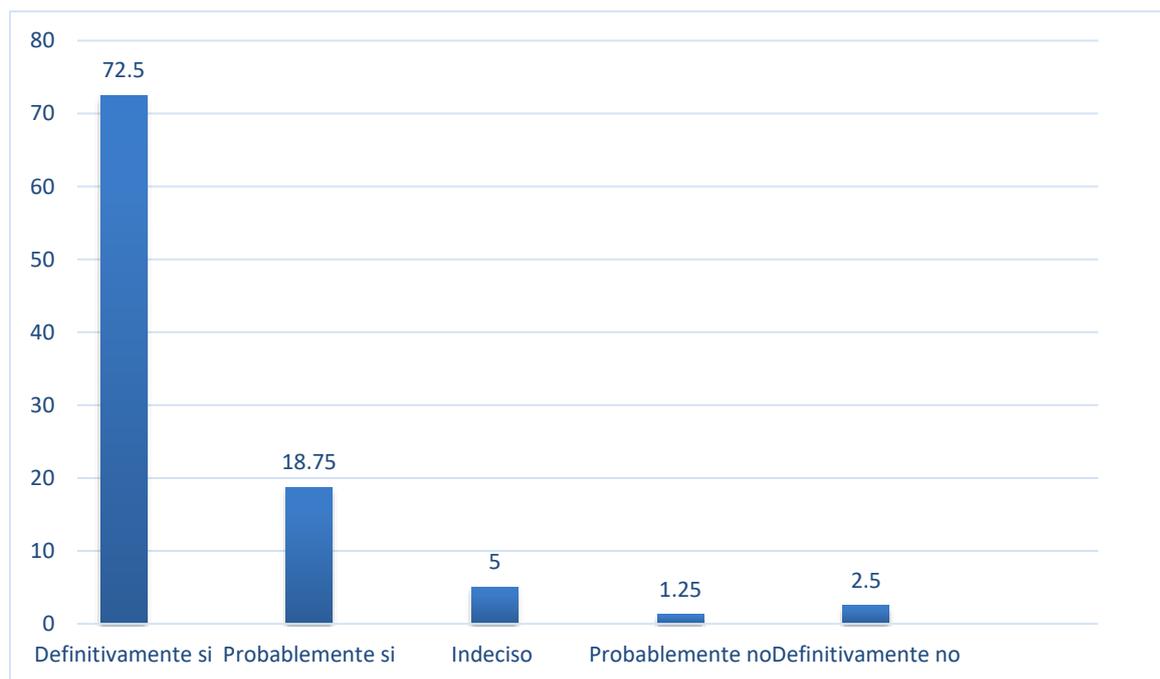
Tabla 8

Planificar actividades reduce costos y aumenta la productividad interna del personal

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	58	72,5
Probablemente si	15	18,75
Indeciso	4	5
Probablemente no	1	1,25
Definitivamente no	2	2,5
Total	80	100

Gráfico 8

Reduce costos y aumenta la productividad interna del personal



Nota: Según los encuestados 72,5% manifestaron que definitivamente si, planificar actividades reduce costos y aumenta la productividad interna del personal, el 18,75% manifestó que probablemente si, el 5% manifestaron indecisión para responder a la pregunta, el 1,25% manifestó que probablemente no, el 2,5%, señalaron que definitivamente no.

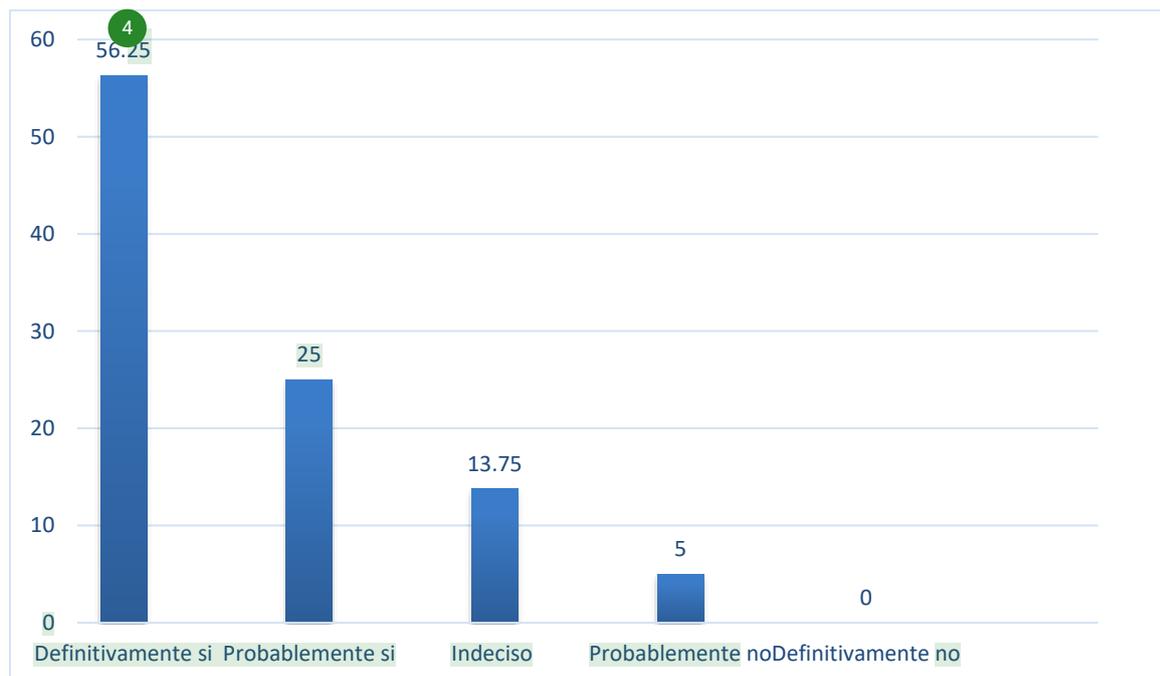
Tabla 9

La planificación de objetivos se traduce en la eficacia de la gestión administrativa

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	45	56,25
Probablemente si	20	25
Indeciso	11	13,75
Probablemente no	4	5
Definitivamente no	0	0
Total	80	100

Gráfico 9

La planificación de objetivos se traduce en la eficacia de la gestión administrativa



Nota: Esta figura presentaron 56,25% que definitivamente sí, la planificación de objetivos se traduce en la eficacia de la gestión administrativa, el 25% manifestó que probablemente sí, el 13,75% se mostraron indecisos ante la pregunta, el 5% manifestó que probablemente no.

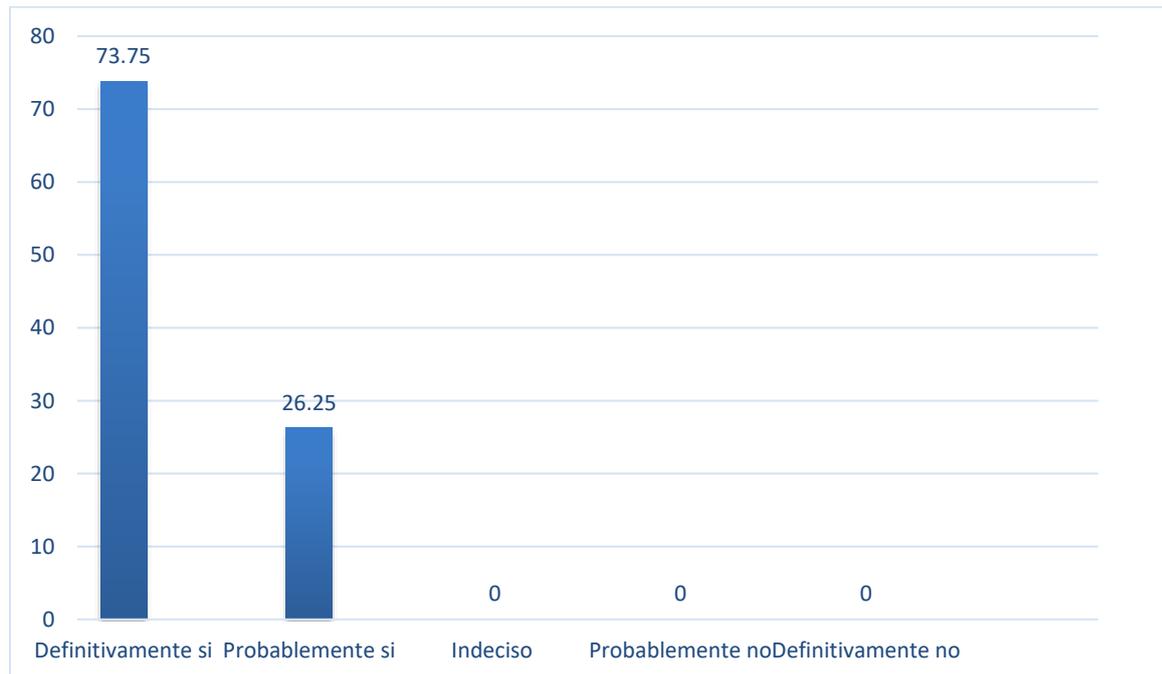
Tabla 10

Efectividad y eficiencia de operaciones son indicadores de una óptima gestión administrativa

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	59	73,75
Probablemente si	21	26,25
Indeciso	0	0
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	0	0
Total	80	100

Gráfico 10

Efectividad y eficiencia



Nota: El 73,75% manifestaron que definitivamente si, la efectividad y eficiencia de operaciones son indicadores de una óptima gestión administrativa, el 26,25% de manifestaron que probablemente si.

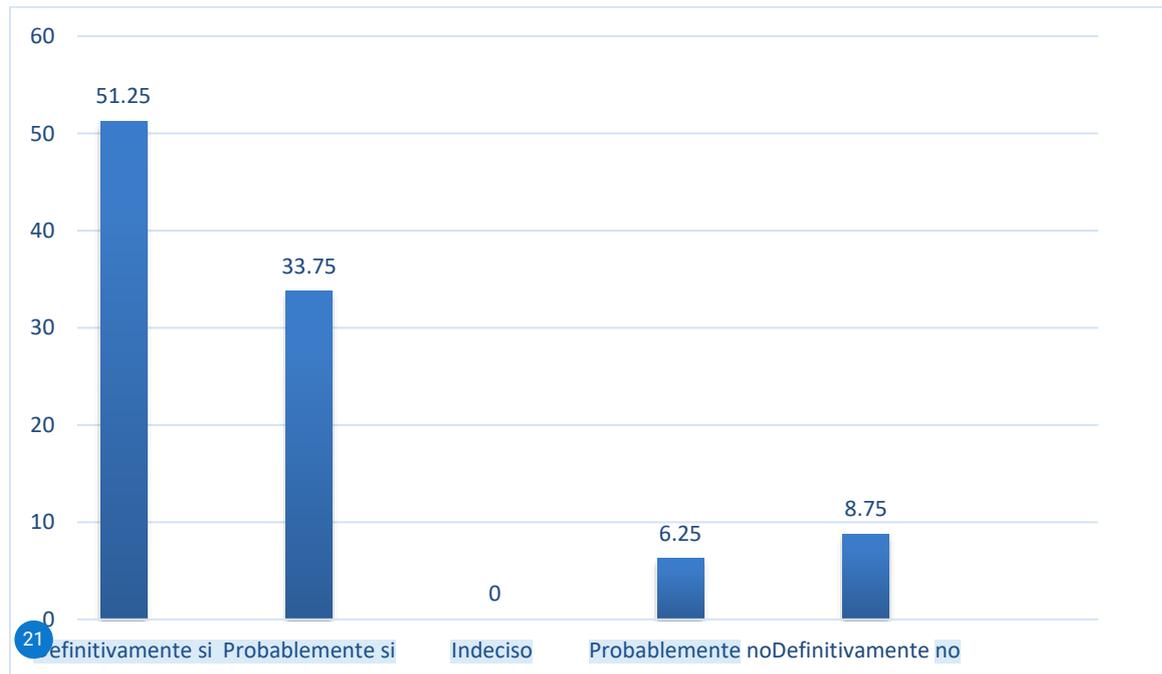
Tabla 11

La gestión administrativa de la empresa da resultados con personal fidelizado con sus valores

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	41	51,25
Probablemente si	27	33,75
Indeciso	0	0
Probablemente no	5	6,25
Definitivamente no	7	8,75
Total	80	100

Gráfico 11

La gestión administrativa de la empresa da resultados con personal fidelizado



Nota: Según la figura 51,25% de los encuestados declararon que definitivamente sí, la gestión administrativa de la empresa da resultados con personal fidelizado con sus valores, el 33,75% que probablemente si, 6,25% manifestaron que posiblemente no, el 8,75% y que definitivamente no, respecto a la pregunta formulada.

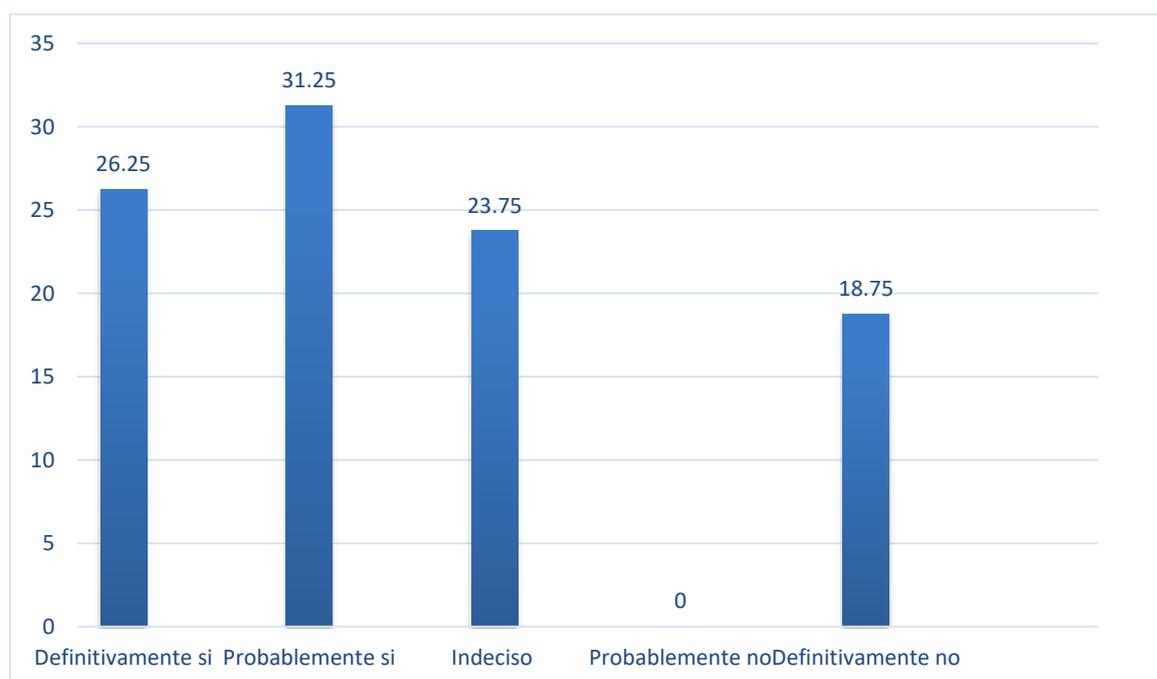
Tabla 12

La gestión administrativa funciona con políticas claras

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	21	26,25
Probablemente si	25	31,25
Indeciso	19	23,75
Probablemente no	0	0
Definitivamente no	15	18,75
Total	80	100

Gráfico 12

Gestión administrativa funciona con políticas claras



Nota: Según los encuestados 25% decidieron que definitivamente sí, la gestión administrativa funciona con políticas claras, el 31, 25% manifestaron que probablemente sí, el 23,75% se mostraron indecisos ante la pregunta, y 18,75% de manifestaron que definitivamente no.

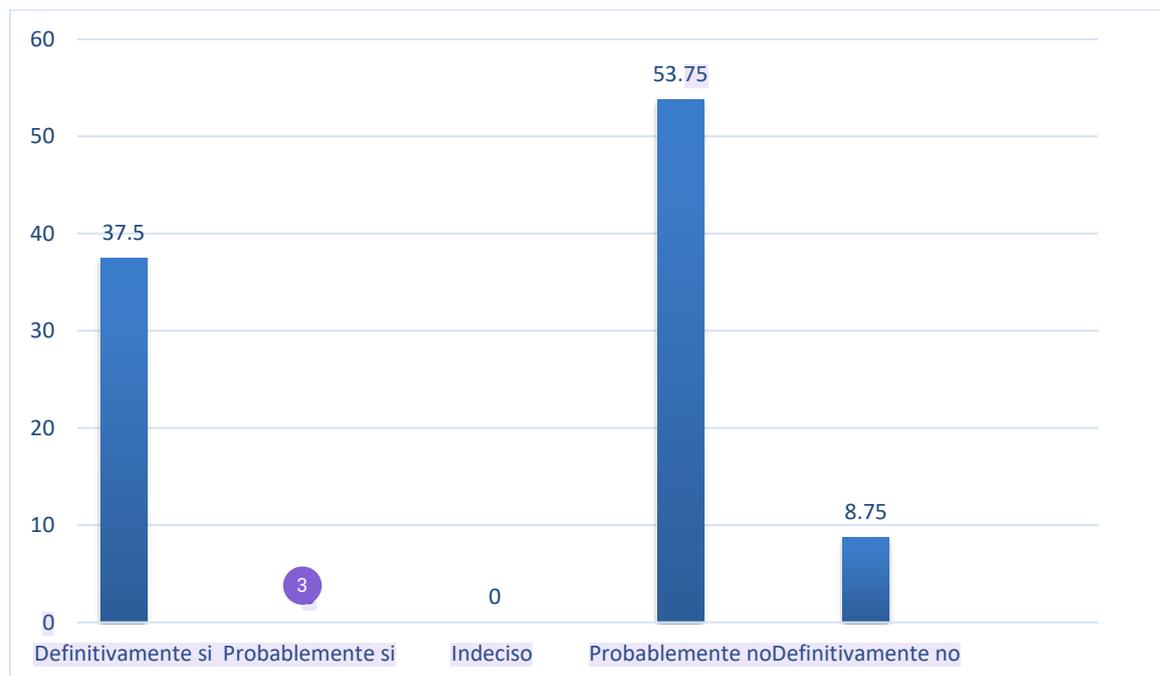
Tabla 13

Implantar procesos eficaces en los Clubes de playa, optimiza la gestión administrativa

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	30	37,5
Probablemente si	0	0
Indeciso	0	0
Probablemente no	43	53,75
Definitivamente no	7	8,75
Total	80	100

Gráfico 13

Implantar procesos eficaces



Nota: El 37,5% de encuestados manifestaron que definitivamente si, al implantar procesos eficaces de los Clubes de playa, se optimiza la gestión administrativa, el 53,75% manifestaron probablemente no, y el 8,75% definitivamente no.

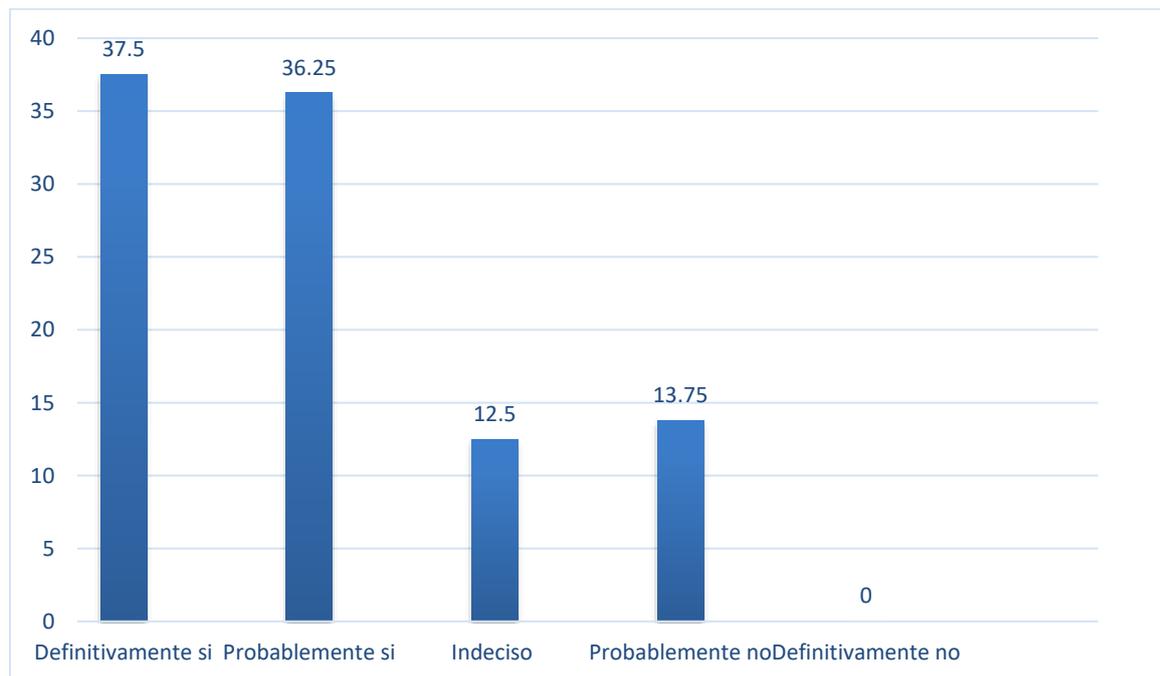
Tabla 14

La gestión administrativa de los Clubes de Playa Punta Corrientes - Pucusana - Lima, es sostenible

Alternativas	Encuestados	%
Definitivamente si	30	37,5
Probablemente si	29	36,25
Indeciso	10	12,5
Probablemente no	11	13,75
Definitivamente no	0	0
Total	80	100

Gráfico 14

La gestión administrativa de los Clubes de, es sostenible.



Nota: Según el grafico 37,5% de encuestados respondieron que la gestión administrativa definitivamente sí es sostenible, 36,25% respondieron que probablemente sí es sostenible, 12,5% manifestaron indecisión para responder, 13,75% respondieron que probablemente no es sostenible.

5.2. Contrastación de hipótesis

Se utilizó para contrastar la hipótesis el estadígrafo Wilcoxon, en ella se realizó prueba de rangos, considerando la naturaleza de la muestra relacionada y representativa, presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

Las categorías de variables en las tablas siguientes se consideraron: definitivamente si (DS), probablemente si (PS), indeciso (I), definitivamente no (DN), probablemente no (PN).

Tabla 15.

Contrastación de Hipótesis específica a.

H0: El ambiente de control no influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

H1: El ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

Ambiente de control	Plan de actividades					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	0	0	0	0	0	0
PS	35	5	0	0	0	40
I	19	8	1	0	2	30
PN	4	1	3	0	0	8
DN	0	1	0	1	1	3
Total	58	15	4	1	2	80

1. Suposición. muestreo es de aleatoria simple para la muestra.
2. Prueba estadístico. considerando los rangos de prueba e igualdad de pares de Wilcoxon y como la muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n : número de igualdad de pares de muestra muy óptima, $n=80$.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H_0 con probabilidad relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.
5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data ambiente de control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI-SCI
Z	- 2,415 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,016

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80*(80+1)}{4}}{\sqrt{\frac{80*(80+1)(2*80+1)}{24}}} = -2,415$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z , $p=0.016$ menor a 0.05 se rechazó H_0 .

Se concluyó que: ⁵ el ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de clubes de playa.

Tabla 16.

Contrastación de hipótesis específica b.

H0: La evaluación de riesgos no influye en el logro de objetivos y metas del sector de clubes de playa.

H1: La evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de clubes de playa.

Evaluación de riesgos	Logro de objetivos y metas					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	38	13	2	0	0	53
PS	3	6	0	1	0	10
I	0	0	2	0	0	2
PN	3	0	2	0	0	5
DN	1	1	5	3	0	10
Total	45	20	11	4	0	80

1. Suposición. muestreo es de aleatoria simple para la muestra.
2. Prueba estadístico. considerando rangos la prueba e igualdad de pares de Wilcoxon y como la muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T: sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n: número de igualdad de pares de muestra muy óptima, n=80.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará Ho con probabilidad relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data evaluación de riesgos, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI-SCI
Z	-1,699 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,089

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80 * (80 + 1)}{4}}{\sqrt{\frac{80 * (80 + 1) * (2 * 80 + 1)}{24}}} = -1,699$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, p=0.089 mayor a 0.05 se aceptó Ho.

Se concluyó que: ⁵ la evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de clubes de playa.

Tabla 17.

Contrastación de Hipótesis específica c.

H0: Las actividades de control no influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de clubes de playa.

H1: Las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de Clubes de clubes de playa.

Actividades de control	Efectividad y eficiencia de operaciones					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	48	10	0	0	0	58
PS	1	1	0	0	0	2
I	8	5	0	0	0	13
PN	0	2	0	0	0	2
DN	2	3	0	0	0	5
Total	59	21	0	0	0	80

1. Suposición. muestreo es de aleatoria simple para la muestra.
2. Prueba estadístico. considerando rangos de prueba e igualdad de pares de Wilcoxon y como la muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n : número de igualdad de pares de muestra muy óptima, $n=80$.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H_0 con probabilidad relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data ambiente de control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
Z	ICI-SCI
-3,261 ^b	
Sig. asintót. (bilateral)	,001

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80 * (80 + 1)}{4}}{\sqrt{\frac{80 * (80 + 1)(2 * 80 + 1)}{24}}} = -3,261$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, p=0.001 menor a 0.05 se rechazó Ho.

Se concluyó que: las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de clubes de playa.

Tabla 18.

Contrastación de Hipótesis específica d.

H0: La información y comunicación ¹³ no influye en el nivel de cultura organizacional del sector de clubes de playa.

H1: La información y comunicación influye en el nivel de cultura organizacional del sector de clubes de playa.

Información y comunicación	Nivel de cultura organizacional					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	41	26	0	4	3	75
PS	0	1	0	1	1	3
I	0	0	0	0	2	2
PN	0	0	0	0	0	0
DN	0	0	0	0	0	0
Total	41	27	0	5	7	80

1. Suposición. muestreo es de aleatoria simple para la muestra.
- 2.: Prueba estadístico. considerando rangos de prueba e igualdad de pares en Wilcoxon y como la muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n: número de igualdad de pares de muestra muy óptima, n=80.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H_0 con probabilidad

relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data ambiente de control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI - SCI
Z	-5,641 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80*(80+1)}{4}}{\sqrt{\frac{80*(80+1)(2*80+1)}{24}}} = -5,641$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, $p=0.000$ menor a 0.05 se rechazó H_0 .

Se concluyó que: la información y comunicación ¹³ influye en el nivel de cultura organizacional del sector de clubes de playa.

Tabla 19.

Contrastación de Hipótesis específica e.

H0: El monitoreo y supervisión de operaciones no influye en la mejora de las políticas del sector de clubes de playa.

H1: El monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de clubes de playa

El monitoreo o supervisión	Mejora de las políticas del sector					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	18	17	9	0	6	50
PS	0	1	2	0	2	5
I	2	4	6	0	3	15
PN	0	2	0	0	1	3
DN	1	1	2	0	3	7
Total	21	25	19	0	15	80

1. Suposición. muestra considerada es de aleatoria simple.
2. Prueba estadístico. considerando rangos de prueba e igualdad de pares en Wilcoxon y con muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n : número de igualdad de pares de muestra muy óptima, $n=80$.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H_0 con probabilidad relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

Estadístico de prueba: utilizando el software SPSS de la data ambiente de

control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI-SCI
Z	-2,693 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,007

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80*(80+1)}{4}}{\sqrt{\frac{80*(80+1)(2*80+1)}{24}}} = -2,693$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, p=0.007 menor a 0.05, se rechazó Ho.

Se concluyó que: El monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de clubes de playa.

Tabla 20.

Contrastación de Hipótesis específica f:

⁸ H0: La sensibilización del control interno no influye en la mejora de los procesos del sector de clubes de playa.

⁸ H1: La sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de clubes de playa.

Sensibilización del control interno	Mejora de los procesos del sector					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	25	0	0	34	1	60
PS	4	0	0	6	2	12
I	0	0	0	2	1	3
PN	1	0	0	1	3	5
DN	0	0	0	0	0	0
Total	30	0	0	43	7	80

1. Suposición. muestra considerada es de aleatoria simple.
- 2.: Prueba estadístico. considerando rangos de prueba e igualdad de pares en Wilcoxon y con muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n : número de igualdad de pares de muestra muy óptima, $n=80$.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H_0 con probabilidad

relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data ambiente de control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI - SCI
Z	-3,285 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,001

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80*(80+1)}{4}}{\sqrt{\frac{80*(80+1)(2*80+1)}{24}}} = -3.285$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, $p=0.001$ menor a 0.05, se rechazó H_0 .

Se concluyó que: La sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de clubes de playa.

Tabla 21.

Contrastación de hipótesis general.

H₀: ⁶ La implementación del sistema de control interno no influye en la optimización de la gestión administrativa del sector de clubes de playa.

H₁: ²² La implementación del sistema de control interno influye en la optimización de la gestión administrativa del sector de clubes de playa.

Implementa del sistema de control interno	Optimización de la gestión administrativa					Total
	DS	PS	I	PN	DN	
DS	24	16	2	3	0	45
PS	4	10	5	1	0	20
I	1	1	0	3	0	5
PN	0	0	0	0	0	0
DN	1	2	3	4	0	10
Total	30	29	10	11	0	80

1. Suposición. muestra considerada es de aleatoria simple.
- 2.: Prueba estadístico. considerando rangos de prueba e igualdad de pares en Wilcoxon y con muestra es relacionada presentan diferencias en puntaje en cada elemento de control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{4}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}}$$

Con:

T : sumatoria de las más pequeñas de la prueba de rangos.

n: número de igualdad de pares de muestra muy óptima, n=80.

3. Significancia al 5% = 0.05
4. Toma de decisión. significancia de $\alpha=0.05$, se rechazará H₀ con probabilidad relacionada en Z menor a α es decir: $p < \alpha$.

5. Estadístico de prueba. utilizando el software SPSS de la data ambiente de control, y efectuando el cálculo se obtuvo:

Contraste^a estadístico	
	ICI - SCI
Z	-2,283 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,022

a. Rangos de prueba de signos en Wilcoxon

b. Considerando rangos no positivos.

$$Z = \frac{T - \frac{80*(80+1)}{4}}{\sqrt{\frac{80*(80+1)(2*80+1)}{24}}} = -2,283$$

6. Toma de decisión. significancia relacionada a Z, p=0.022 menor a 0.05, se rechazó Ho.

Se concluyó que: la implementación del sistema de control interno influye en la optimización de la gestión administrativa del sector de clubes de playa.

1 CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

Los hallazgos del estudio confirman la hipótesis general.

Lo señalado por Rueda (2017), que la reingeniería de procesos de control interno optimiza la eficiencia administrativa.

Se confirma la hipótesis específica 1.

Lo señalad por Posso y Barrios (2014), quienes señalaron que una institución debe establecer procesos eficaces, contar con personal proactivo y ejecutar controles administrativos de monitoreo y seguimiento de la gestión administrativa en forma permanente.

Se confirma la hipótesis específica 2.

Lo señalado por Acuña (2013), que cuando el personal directivo y operativo de una institución cumplen con ejecutar las actividades administrativas y contables dentro de los parámetros del control interno, el riesgo se minimiza.

Se confirma la hipótesis específica 3.

Los resultados obtenidos concuerdan con el estudio realizado por Carrera y León (2012), señalaron que las directivas emanadas de la gerencia de una organización deben establecer las actividades administrativas preventivas.

Se confirma la hipótesis específica 4.

Lo señalado por Gámez (2010), que, en una organización formal y debidamente gestionada, los canales de comunicación son bidireccionales y que no existen barreras para incumplir tareas administrativas establecidas en los manuales y reforzadas en las charlas de capacitación.

Se confirma la hipótesis específica 5.

Los resultados obtenidos concuerdan con el estudio realizado por Guzmán Karen y Vera Michelle (2015), quienes señalaron que el incumplimiento de una organización de las directivas de control interno, conllevan a multas tributarias y a afectaciones legales con entidades fiscalizadoras del Estado peruano.

6.2. Conclusiones

- a. El control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- b. ³¹ Las actividades de control influyen en la eficiencia de las operaciones del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- c. El monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.

6.3. Recomendaciones

- a) Implementar políticas de control relacionadas al control de las cuotas por cobrar, de los activos, de la incorporación de nuevos socios con la finalidad de fortalecer el ambiente de control.
- b) Establecer un mapa de riesgos internos y externos especialmente en términos de seguridad y criterios legales, a fin de establecer los posibles impactos humanos, financieros y materiales; adicionalmente establecer un plan de acción para cada tipo de riesgo, con fechas y responsables de su ejecución.
- c) Adquirir un software de control vehicular y de personas que refuerce el control de las operaciones generales del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.
- d) Contratar los servicios de una firma de auditoría independiente que revise los Estados Financieros y evalúe el sistema de control interno de la playa.
- e) Se recomienda que la directiva de la asociación nombre a un directivo encargado experimentado en gestión administrativa.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

ACUÑA, J. y CHÁVEZ, G. (2013). Control interno en el área de abastecimiento de la municipalidad distrital de San Agustín de Cajas –Huancayo. (Tesis profesional de Contador Público, Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú).

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/2423/Acu%
%b1a%20Alanaya-Chavez%20Quijada.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/2423/Acu%c3%b1a%20Alanaya-Chavez%20Quijada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

BARQUERO, M. (2013). *Manual práctico de control interno*. Gidesa.

CEPEDA, G. (2007). *Auditoría y control interno*. Editorial McGraw-Hill.

CHIAVENATO, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración*. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.

CRISÓLOGO, A. y LEÓN, S. (2012). El Control Interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la institución educativa particular interamericano S.A. Trujillo 2012. (Tesis profesional de Contador Público, Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú)

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/146/1/CRISOLOGO_ANA_C
ONTROL_INTERNO_EFECTO.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/146/1/CRISOLOGO_ANA_CONTROL_INTERNO_EFECTO.pdf)

DE BRUYNE, P. (2012). *Teoría moderna de la administración*. Editorial Aguilar.

FOWLER, E. (2011). *Contabilidad básica*. Editorial Buenos Aires.

GÁMEZ, I. (2010). Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía- España. (Tesis de Contador Público, Universidad de Málaga – España).

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4578/TDR_GAMEZ_PELAEZ.pdf?sequence=6&isAllowed=y

- GUZMÁN, K. y VERA, M. (2015). *El Control Interno como parte de la gestión administrativa y financiera de los centros de atención y cuidado diario Guayaquil -Ecuador. (Tesis de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador)*
- IVANCEVICH, J. y et.al. (2010). *Gestión, calidad y competitividad*. Editorial Richard D. Irwin,
- KELL, W., y Ziegler, R. (2005). *Auditoría moderna*. Editorial Continental.
- LEONARD, W. (1990). *Auditoría Administrativa. Evaluación de métodos y eficiencia administrativa*. Editorial Diana.
- LESLIE, W. (2007). *Diseño organizativo estructura y procesos*. Editorial Granica S.A.
- MONTOYA, H. (1999). *La contabilidad como base del control interno en las instituciones financieras*. Editorial San Marcos.
- PÉREZ, J. (3 de julio de 2008). *Concepto de gestión - Definición, Significado y Qué es*. Definición de. Última actualización el 2 de noviembre de 2021.
Recuperado el 17 de febrero de 2023 de <https://definicion.de/gestion/>
- POSSO, J. y BARRIOS, M. (2014), *Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel la cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera. (Tesis de Contador Público en la Universidad de Cartagena – Colombia)*.
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2130/TEISIS%20CONTROL%20INTERNO-PRESENTACION%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- RIVERA, J. (2016). *Sistema de control interno y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la oficina de gestión de las personas del Gobierno Regional de San Martín, 2016. (Tesis de maestro, Universidad César Vallejo)*

Tarapoto

–

Perú).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/852/rivera_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RODRÍGUEZ, J. (2009). *Control interno un efectivo sistema para la empresa*. Editorial Trillas.

RUEDA, C. (2017). Reingeniería del control interno y su incidencia en la gestión óptima de 9 servicios municipales, (Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima – Perú)

SCHERMERHORN, J. (2013). *Administración*. Editorial Limusa S.A.

STEPHEN, M., y ROBBINS, C. (2010). *Administración industrial y general*, Editorial Ateneo.

STONER, J. (1999). *Administración de empresas*. Editorial Prentice Hall Hispanoamérica S.A.

TERRY, G. (1996). *Principios de la administración*. México: Compañía Editorial Continental.

Referencias Electrónicas

PÉREZ, J. (3 de julio de 2008). *Concepto de gestión - Definición, significado y qué es*. Definición. de. Última actualización el 2 de noviembre de 2021. Recuperado el 17 de febrero de 2023 de <https://definicion.de/gestion/>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL SECTOR DE CLUBES DE PLAYA EN PUNTA CORRIENTES, PUCUSANA – LIMA, 2017-2018

Autor: CÉSAR GUILLERMO ÁLVAREZ MÁRQUEZ

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿En qué forma la implementación del sistema de control interno influye en la optimización de la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima, 2017-2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1: ¿En qué medida el ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p> <p>PE2: ¿De qué manera la evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p> <p>PE3: ¿En qué forma las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p> <p>PE4: ¿En qué medida la información y comunicación influye en el nivel de cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p> <p>PE5: ¿De qué manera el monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p> <p>PE6: ¿En qué forma la sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes?</p>	<p>Objetivo General: Determinar si la implementación del sistema de control interno influye en la optimización de la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima, 2017-2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1: Establecer si el ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>OE2: Determinar si la evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>OE3: Analizar si las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>OE4: Establecer si la información y comunicación influye en el nivel de cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>OE5: Determinar si el monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>OE6: Analizar si la sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p>	<p>Hipótesis general: La implementación del sistema de control interno influye favorablemente en la optimización de la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes, Pucusana - Lima, 2017-2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>HE1: El ambiente de control influye en la formulación del plan de actividades del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>HE2: La evaluación de riesgos influye en el logro de objetivos y metas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>HE3: Las actividades de control influyen en la efectividad y eficiencia de operaciones del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>HE4: La información y comunicación influye en el nivel de cultura organizacional del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>HE5: El monitoreo y supervisión de operaciones influye en la mejora de las políticas del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p> <p>HE6: La sensibilización del control interno influye en la mejora de los procesos del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</p> <p>X₁ Ambiente de control X₂ Evaluación de riesgos X₃ Actividades de control X₄ Información y comunicación X₅ Monitoreo o supervisión X₆ Sensibilización de control interno</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Y₁ Plan de actividades Y₂ Logro de objetivos y metas Y₃ Efectividad y eficiencia de operaciones Y₄ Nivel de cultura organizacional Y₅ Nivel de políticas Y₆ Nivel de procesos</p>	<p>Tipo Investigación aplicada</p> <ol style="list-style-type: none"> Nivel Descriptivo Método Descriptivo y de análisis (síntesis) Diseño: La investigación es por objetivos. Población y Muestra La población que conformará la investigación estuvo delimitada por ejecutivos, gerentes y profesionales contables vinculados con el sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes del distrito de Pucusana - Lima. Muestra La muestra es igual a un total de 81 personas. Técnicas de recolección de datos Encuestas - Cuestionario. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información Guías de análisis documental, encuestas.

ANEXO 2. ENCUESTA

Instrucciones:

Se solicita que se sirva elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho. Se agradece su participación.

1. ¿En su opinión, el ambiente de control interno es uno de los componentes más importantes del sistema de control interno?
 - a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()

2. ¿Considera usted, que la evaluación de riesgos es importante para el proceso de implementación del sistema de control interno?
 - a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()

3. ¿Considera usted, que las actividades de control interno son necesarias durante el proceso de implementación del sistema de control interno?
 - a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()

4. ¿Aprecia usted, que la información y comunicación debe ser fluida antes y después de la implementación del sistema de control interno?
 - a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()

- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
5. ¿En su opinión, el monitoreo o supervisión de operaciones permite garantizar la efectividad del sistema de control interno?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
6. ¿Considera usted, que la sensibilización del control interno, es importante para crear conciencia en los trabajadores de todos los niveles jerárquicos de la empresa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
7. ¿En su opinión, la implementación del sistema de control interno garantiza la seguridad y continuidad de negocio de todas las empresas de los sectores económicos del país?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
8. ¿Aprecia usted, que el plan de actividades permite optimizar la gestión administrativa de la empresa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()

- b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
9. ¿En su opinión, el logro de objetivos y metas es una muestra de optimización de la gestión administrativa de la empresa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
10. ¿Considera usted, que la efectividad y eficiencia de operaciones son indicadores que se sustentan en una óptima gestión administrativa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
11. ¿Cree usted que el nivel de cultura organizacional influye en la optimización de la gestión administrativa de la empresa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
12. ¿En su opinión, el nivel de políticas aplicadas en la empresa, coadyuvan a la optimización de la gestión administrativa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()

- d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
13. ¿Cree usted, que la mejora de los procesos del Club, redundará en una óptima gestión administrativa?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()
14. ¿En su opinión, la gestión administrativa del sector de Clubes de Playa en Punta Corrientes – Pucusana – Lima es sostenible?
- a. Totalmente en desacuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ()
 - d. De acuerdo ()
 - e. Totalmente de acuerdo ()

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.usmp.edu.pe Internet	4%
2	repositorioacademico.usmp.edu.pe Internet	1%
3	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-10-07 Submitted works	1%
4	repositorio.ug.edu.ec Internet	<1%
5	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-11-13 Submitted works	<1%
6	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2018-03-26 Submitted works	<1%
7	Universidad Jose Carlos Mariategui on 2017-08-19 Submitted works	<1%
8	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-07-10 Submitted works	<1%

9	repositorio.uigv.edu.pe Internet	<1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
11	Universidad Andina del Cusco on 2019-10-31 Submitted works	<1%
12	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%
13	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-12-19 Submitted works	<1%
14	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2019-05-19 Submitted works	<1%
15	joseacontreras.net Internet	<1%
16	Universidad Cesar Vallejo on 2016-05-15 Submitted works	<1%
17	Universidad Continental on 2019-07-27 Submitted works	<1%
18	repositorio.udh.edu.pe Internet	<1%
19	repositorio.unjbg.edu.pe Internet	<1%
20	intra.uigv.edu.pe Internet	<1%

21	virtual.urbe.edu	Internet	<1%
22	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2018-09-17	Submitted works	<1%
23	Universidad Continental on 2019-07-04	Submitted works	<1%
24	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-26	Submitted works	<1%
25	doczz.es	Internet	<1%
26	Universidad Catolica de Santo Domingo on 2018-09-28	Submitted works	<1%
27	unap on 2022-06-13	Submitted works	<1%
28	opac.unellez.edu.ve	Internet	<1%
29	riuc.bc.uc.edu.ve	Internet	<1%
30	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-18	Submitted works	<1%
31	Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2019-11-07	Submitted works	<1%
32	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2022-09-09	Submitted works	<1%

33	repositorio.uandina.edu.pe	Internet	<1%
34	repositorio.uwiener.edu.pe	Internet	<1%
35	Salazar Catalan, Lesly Karin. "El control interno: Herramienta indispens...	Publication	<1%
36	Universidad Catolica De Cuenca on 2017-09-06	Submitted works	<1%
37	Universidad Cesar Vallejo on 2017-05-09	Submitted works	<1%
38	Universidad Ricardo Palma on 2018-01-24	Submitted works	<1%
39	docplayer.es	Internet	<1%
40	repositorio.upeu.edu.pe	Internet	<1%
41	unjbg on 2022-04-16	Submitted works	<1%
42	East Chapel Hill High School on 2017-07-12	Submitted works	<1%
43	Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-01	Submitted works	<1%
44	Universidad Continental on 2021-05-16	Submitted works	<1%

45	Universidad Internacional de la Rioja on 2017-07-25 Submitted works	<1%
46	core.ac.uk Internet	<1%
47	docslide.us Internet	<1%
48	issuu.com Internet	<1%
49	repositorio.uaustral.edu.pe Internet	<1%
50	repositorio.unan.edu.ni Internet	<1%
51	asjp.cerist.dz Internet	<1%

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

studylib.es

ASESOR:DR. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRATESISPARA OBTENER EL GR...

repositorio.usmp.edu.pe