



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN CENTRO  
EDUCATIVO - CHICLAYO, 2020**

**PRESENTADA POR**  
**ERIKA PAOLA CORTEZ CAICAY**  
**ELIZABETH DEL PILAR MUÑOZ PUICON**

**ASESORA**  
**BLANCA ROJAS JIMENEZ**

**TESIS**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN**  
**PSICOLOGÍA**

**LIMA – PERÚ**

**2022**



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual**

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE UN CENTRO EDUCATIVO - CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ERIKA PAOLA, CORTEZ CAICAY**

**Bach. ELIZABETH DEL PILAR, MUÑOZ PUICON**

**ASESORA**

**MG. BLANCA ROJAS JIMENEZ**

**<https://orcid.org/0000-002-0841-0800>**

**CHICLAYO, PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios por brindarme salud, sabiduría y fortaleza para lograr cumplir con mis objetivos personales y profesionales. A mis padres Julia Beatriz y Marco Alberto, a mi querida hermana Lorena Beatriz por acompañarme en el proceso de formación profesional y por contribuir a mi formación personal y estar siempre a mi lado. Principalmente a mi madre por inculcarme en mí la perseverancia y las ganas de ser mejor cada día. A mis asesores y a la USMP por orientarme durante todo el transcurso de formación académica y por compartir su experiencia y conocimientos.

**ERIKA PAOLA CORTEZ CAICAY.**

A Dios porque a lo durante del camino me ha acompañado en todo mi trayecto, cuidándome y brindándome solidez para poder salir adelante. A mis padres Felizardo Muñoz Delgado y Teresa Puicón Rivera, que son mi fuerza y mi motivo, que durante todo mi trayecto me han apoyado en toda mi enseñanza siendo mi mayor sustento en todo momento. Entregando su plena confianza en cada desafío que se me presenta sin dudar ni un solo momento en mis competencias y habilidades, a Juan Francisco por haber estado conmigo en todo este trayecto de cada experiencia única de aprendizaje, por haberme apoyado, motivado y brindarme su palabra de aliento para lograr mis metas en todo lo trazado.

**ELIZABETH DEL PILAR MUÑOZ PUICON.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Esta investigación ha sido posible gracias al apoyo incondicional de nuestros padres.

Agradecemos el apoyo brindado por nuestros docentes Mg. Blanca Rojas Jiménez, Mg. Marco Valiente López y Mg. Julio Suarez Luna por darnos las orientaciones específicas que nos guiaron en todo este proceso y por el tiempo dedicado para la ejecución de esta investigación.

## ÍNDICE

PORTADA	
DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE.....	4
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	10
1.1 Bases Teóricas.....	10
1.1.1 Autoestima.....	10
1.1.2 Inteligencia Emocional.....	15
1.2 Evidencias Empíricas.....	22
1.3 Planteamiento del problema.....	28
Formulación del problema.....	32
1.4 Objetivos de la investigación.....	32
Objetivo general.....	32
Objetivos específicos.....	33

1.5 Formulación de hipótesis .....	33
Hipótesis general.....	33
Hipótesis específicas.....	34
CAPÍTULO II: MÉTODO .....	35
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	35
2.2 Participantes .....	36
2.3 Medición.....	37
2.3.2 Instrumento de Autoestima .....	37
2.3.2 Instrumento de Inteligencia Emocional .....	40
2.4 Procedimiento .....	42
2.5 Análisis de datos .....	42
2.6 Aspectos éticos .....	43
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	44
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN .....	53
RECOMENDACIONES.....	59
CONCLUSIONES.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS.....	72

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre auto-estima e Inteligencia Emocional en los alumnos de una escuela secundaria. La muestra estuvo constituida por 165 estudiantes con edades entre 11 y 16 años de ambos sexos, donde el 43 % estuvo conformado por mujeres y el 57% por varones; los instrumentos que se utilizaron fueron el inventario de auto-estima original forma escolar de Coopersmith (Chahuayo & Díaz,1995) y el inventario de inteligencia emocional de Baron Ice (Ugarriza & Pajares,2004). Los resultados sobre auto-estima arrojan que un 26.6% pertenece a un promedio alto, mientras que 76.4% a una alta autoestima. Así mismo se obtuvo que en las categorías de Inteligencia Emocional el 19.4% se ubica en un nivel marcadamente baja, mientras que el 40.6% tiene un nivel muy bajo, un 29.7% se ubica en un nivel bajo y un 10.3% está en un nivel promedio. De igual forma, los resultados obtenidos según sexo nos indican que el género masculino obtuvo un 36.4%, ubicándolo en un alto, mientras que el sexo femenino obtuvo un 40%, hallándolo en un nivel alto de auto-estima. En IE los resultados según sexo se encontró que el género masculino obtuvo el 18.8% encontrándose en un nivel muy bajo y el 21.8% del género femenino se ubica en un nivel muy bajo. Así mismo se concluyó que existe una relación significativa ( $p < .032$ ), siendo una correlación positiva.

*Palabras claves: inteligencia emocional, autoestima, adolescentes.*



## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the relationship between self-esteem and emotional intelligence in high school students. The sample consisted of 165 students between 11 and 16 years of age of both sexes, where 43.3% were female and 56.7% were male; the instruments used were Coopersmith's original school self-esteem inventory (Chahuayo & Díaz, 1995) and Baron Ice's emotional intelligence inventory (Ugarriza & Pajares, 2004). The results on self-esteem show that 23.6% belong to a high average, while 76.4% belong to a high self-esteem. On the other hand, it was obtained that in the categories of Emotional Intelligence 19.4% are at a markedly low level, while 40.6% have a very low level, 29.7% are at a low level and 10.3% are at an average level. Similarly, the results obtained according to sex indicate that the male gender obtained 36.4%, placing it at a high level, while the female gender obtained 40%, finding it at a high level of self-esteem. In EI, the results according to sex showed that the male gender obtained 18.8%, being at a very low level, and 21.8% of the female gender was at a very low level. It was also concluded that there is a significant relationship ( $p < .032$ ), being a strong moderate positive correlation.

Keywords: Emotional Intelligence, Self-Esteem, Adolescents

## PORCENTAJE DE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

INFORME DE TESIS - CORTEZ CAICAY E  
RIKA PAOLA Y MUÑOZ PUICON ELIZABE  
TH DEL PILAR (1).docx

RECuento DE PALABRAS

16208 Words

RECuento DE CARACTERES

90892 Characters

RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

530.9KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 28, 2023 9:46 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 28, 2023 9:49 AM GMT-5

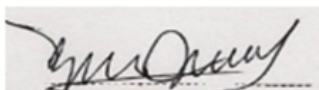
### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 15% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Blanca M. Rojas Jiménez  
PSICOLOGA  
C. Ps. P. 2514

Resumen

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación viene experimentando un aumento de situaciones turbulentas relacionadas con las alteraciones de la conducta de los escolares, provocando un impacto que llega a afectar la vida social, familiar y escolar del adolescente (Arias et ál., 2006).

Por lo que es importante desarrollar adecuadamente la auto-estima y la IE en la vida cotidiana del adolescente para que así pueda manejar diferentes situaciones que se le presenten en su entorno, logrando que el adolescente pueda fortalecer, reconocer y controlar sus emociones. Según Coopersmith (1976) define auto-estima como el valor que el adolescente tiene de sí mismo manifestando actitudes a favor o en contra; de igual manera Barón (1977) conceptualiza a la IE como el conjunto de emociones que determinan nuestra habilidad general para que así el sujeto pueda afrontar las presiones que se manifiesta en la vida cotidiana.

Ante lo expuesto anteriormente, esta investigación pretende demostrar la realidad por la que pasan los escolares de esta institución educativa con la finalidad que se pueda proporcionar actividades psicoeducativas, talleres permitiéndoles así a los estudiantes fortalecer su propia seguridad y capacidad de poder expresar y controlar sus emociones.

Teniendo como principal objetivo el de determinar la relación entre auto-estima e IE en los estudiantes del nivel de secundaria de un colegio de Chiclayo.

Esta investigación está estructurada por los siguientes capítulos: En el primer acápite, está conformado por descripción de la situación problemática, formulación del problema, objetivos de la investigación, Justificación, importancia,

viabilidad y limitaciones del estudio. En el segundo acápite, antecedentes del estudio, bases y modelos teóricos y las definiciones conceptuales de auto-estima e IE. En el tercer capítulo, contiene la formulación de hipótesis y operacionalización de las variables. En el cuarto capítulo, se presenta la Metodología de la investigación, se plantea el diseño metodológico, tipo de investigación, población, instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad de los instrumentos, análisis de datos y criterios éticos. En el capítulo cinco se presentó los resultados de la investigación, análisis descriptivo e inferencial. En el capítulo seis se elaboró las discusiones y finalmente conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **Marco Teórico**

### **1.1 Bases teóricas**

#### **1.1.1 Auto-estima**

##### **Definiciones:**

Harris (1963) señaló que la auto-estima es la percepción o el auto-concepto que el estudiante tiene de sí mismo y cómo evalúa los diferentes aspectos de su propia forma de vida y conducta, de acuerdo con las dimensiones del comportamiento, inteligencia y auto-concepto físico.

Coopersmith (1976), se comprende por auto-estima la valoración que el adolescente se tiene de sí-mismo y de forma general. Manifiesta la actitud a favor o en contra y señala el nivel en que el sujeto se cree capaz, digno y exitoso.

Rossemberg (1996) entiende que la auto-estima es un fenómeno de actitud creado por la energía comunitaria y cultural. La auto-estima se crea en el lapso de comparación que abarca virtudes y diferencias.

Richard, Gawain y Scott (s/f), menciona que la auto-estima es una visión individual con autoaprobación sensato. Refleja como los individuos se perciben y valoran a sí mismos en el nivel básico de su vivencia psicológica.

Beauregard, Bouffard y Duclos (2005), conceptualizan a la auto-estima como el valor individual que uno mismo se llega a dar. Además, presenta a través de nuestra serie de actitudes y creencias. Nos posibilita afrontar las dificultades del mundo y de la vida, lo que se entiende como valor personal.

La clave de la auto-estima es la conciencia o el proceso de autoconocimiento, es también la capacidad que el individuo tiene para conservar

representaciones positivas en su memoria y así enfrentar los retos, superando los obstáculos y viviendo en la esperanza.

Analizando las diferentes definiciones expuestas por los autores la auto-estima es básicamente un sentido persistente y emocional de virtud individual basado en una auto-percepción precisa.

### **Modelo de auto-estima según Coopersmith**

Coopersmith (1990) menciona sobre una auto-estima general, formado por auto-estimas individualizadas o elementos donde el adolescente está analizando sus deficiencias y firmezas:

*Dimensión de (Sí. Mismo):* Consiste en como el adolescente se aprecia a sí-mismo y a mayores aspiraciones, a tener un buen equilibrio, seguridad, adecuadas aptitudes y características personales; se comparan con los demás, ansiosos por progresar y piensan en sí-mismos.

*Dimensión (Social):* consiste en que el adolescente tiene destrezas en relacionarse con su alrededor, en distintos ámbitos colectivos, lo cual esto conlleva a que se perciban a sí mismos como significantes más populares, es por eso que han establecido las expectativas de la sociedad de reconocimiento y aceptación de los demás, presentan una mejor estabilidad en sus relaciones inter-personales.

*Dimensión (Hogar):* El adolescente denota adecuados atributos y habilidades en simpatía con su círculo familiar, se siente estimado y respetados por su alrededor, así mismo poseen mayor independencia, brindan sus valores y un sistema de aspiraciones con la familia.

*Dimensión (Escuela):* Consiste en que el adolescente llega a afrontar las tareas de la escuela, es por eso que poseen una buena capacidad para aprender, se vuelven sensatos hacia la valoración de su mismo rendimiento, por ende, desempeñan la competitividad y seguimiento de las normas de la escuela.

**Los Niveles de auto-estima según Coopersmith (1976) son:**

*Auto-estima Nivel alto:* Están aquellos que son altamente expresivos, asertivos, con probabilidades de triunfar académicamente y socialmente, poseen elevadas expectativas en relación al trabajo o labores futuras. Capaces de obrar de una forma acertada, confía de su propio juicio, es apto de defender su propio punto de vista, es una persona segura, la persona con niveles altos no emplean mucho tiempo preocupándose por lo que ocurrirá o paso en su pasado, es capaz de afrontar nuevos desafíos.

*Auto-estima Nivel Medio:* Son individuos que necesitan del reconocimiento social, y sus expectativas y habilidades muestran un cierto grado de moderación. Este nivel de auto-estima puede variar frente a las distintas reacciones del individuo en ciertas situaciones o sucesos.

*Auto-estima Nivel Bajo:* Aquellos individuos que se encuentran desmoralizados, tienden a sentirse frustrados o aislados, expresan una actitud negativa hacia ellos mismos. La mayoría de ellos son incapaces de afrontar alguna serie de problemas. La persona suele ser indecisa por temor a equivocarse, también implica una insatisfacción al rechazo y desprecio hacia él mismo, es una persona que siempre se encuentra irritable, es sensible e incluso nada le satisface.

## **Enfoque humanista de la auto-estima**

Para Maslow (1985) considera que las personas quieren sentirse valiosas, competentes, capaces de dominar su propio entorno, autónomos, independientes y se le gratifique alguna función o empeño. Los individuos que se aceptan tal y como son, tienden a aprobar a los demás y al mundo, de una forma realista.

La auto-estima está relacionada directamente con la autorrealización del adolescente. Es por ello que el crea sus propios términos de autovalía y autosuficiencia, creyendo que puede decidir por sí solo, volviéndose consciente de lo que se debe hacer, se podría decir que, se convierte en responsable de su propia vida, condicionándose en la interacción con otros, lo que permite en los estudiantes el incremento de su voluntad, para posteriormente desarrollar facultades propias en base a su personalidad.

El enfoque humanista dentro de la Gestalt, nos menciona que la persona es mayor que la suma de sus partes, por lo tanto, los adolescentes tienen que ser educados en medios que permitan un autoconocimiento del todo, haciendo más fuerte su realización y valores, así mismo la enseñanza tiene como objetivo fomentar la autorrealización del adolescente para llegar a ser un humano pleno, llevando y elevando hasta lo máximo posible sus capacidades.

## **Elementos biopsicosociales que repercuten en la auto-estima**

Papalia (2012), menciona que el adolescente de 11 a 20 años de edad pasara por tres grandes cambios en esa etapa:

Desarrollo físico: se darán crecimientos físicos, se presenta la madurez.



Desarrollo cognoscitivo: es aquí donde se evoluciona la destreza del raciocinio abstracto y científico, de igual forma persiste la inmadurez del raciocinio en algunas actitudes y comportamientos.

Desarrollo psicosocial: es aquí donde el adolescente está en la búsqueda de su identidad en el grupo de pares y puede llegar a ejercer una influencia positiva o negativa.

Así mismo Papalia (2012), hace referencia de unos indicativos que afectan la auto-estima en los adolescentes, los cuales son:

*Actividades:* Dado que los adolescentes efectúan labores físicas, inmediatamente aportan beneficios físicos y psicológicos. A partir de una perspectiva psicológica, la auto-estima de los adolescentes se revela en la apariencia corporal. Si los jóvenes no están satisfechos con su fisonomía, desencadenarán un profundo estado de subordinación relacionada con una baja auto-estima, y a su vez ampliaría la posibilidad de efectuar algún trastorno alimentario.

*Dinámica:* Considerando que los vínculos familiares son factores que intervienen en la salud mental. Puesto que el adolescente pertenece a un núcleo familiar e incita a sus miembros a participar en la toma de decisiones, mostrará una alta auto-estima que quienes tienen menos oportunidad para la toma de decisiones.

*Aspecto:* En una investigación de familias estadounidenses se apreció, que los adolescentes siendo hijos de madres solteras con limitados medios económicos, se encontró que debido a la presión y ansiedad que causan las necesidades económicas, se tiene un efecto adverso en la auto-estima de ellos.

La posición del núcleo familiar a su vez, tiene un gran impacto negativo en el ánimo del aprendizaje de los jóvenes.

*Vinculación con los padres:* Es de acuerdo con el entusiasmo y cercanía que sienten los adolescentes con sus amigos, esto producirá un cierto nivel de reciprocidad, igualdad y seguridad entre ellos. En contraste con otras fases del crecimiento, la capacidad de combinarse con sus compañeros durante la adolescencia juega un papel principal en su evolución intelectual y sentimental. En esta fase comienza a necesitar más a sus compañeros que a sus progenitores. Además, según Buhrmester (1996, citado por Papalia et ál., 2012) mencionó que fiarse con amigos de confianza los ayuda a inspeccionar sus propias emociones, precisar su personalidad y aprobar su auto-estima. Por consiguiente, el adolescente con amistades cercanas y solidas tienen bajas posibilidades de ser ofensivos o fracasados.

### **Elementos que influye en la auto-estima:**

**Sexo:** Según los autores Reina et ál. (2010, citado por Díaz et ál., 2018) mencionan que los adolescentes de sexo masculino poseen una adecuada auto-estima debido a los cambios corporales propios de la pubertad mientras que las del sexo femenino se comportan de una forma más complicada en cuanto a la aceptación de su apariencia física, se encuentran menos satisfechas con su imagen corporal. El autor Felsten (1998, como se citó por Matud, 2004) dice que las mujeres presentan niveles más altos en auto-estima debido a los cambios en base a la consideración de roles y del incremento de la educación y empleo de la mujer.

Edad: Según el autor Hirsch y Dubois (1991, citado por Rodríguez y Caño, 2012) menciona que el adolescente en esta edad es cuando presenta baja autoestima ya que son más vulnerables a sufrir experiencias negativas con su entorno, dificultades académicas o pérdida de apoyo de sus amigos.

### **1.1.2 Inteligencia emocional**

#### **Definiciones:**

Barón (1977) conceptualiza que la IE es el conjunto de emociones, individuales e intrapersonales que determinan nuestra aptitud general para que así el sujeto pueda enfrentar las presiones que se presentan en la vida cotidiana.

Salovey y Mayer (1990) precisan que la IE es la destreza de observar las emociones y sentimientos propios y también de las demás personas, discriminarla y utilizarla dicha información para así guiar la acción y el pensamiento.

Goleman (1995) conceptualiza a la IE; como la capacidad de identificar nuestros propios sentimientos y de otros, de igual manera el poder de estimular y utilizar adecuadamente el vínculo que mantenemos hacia los otros y con uno mismo.

Salovey y Mayer (2001) definen que la IE es el desplazamiento para unificar y derivar correctamente los trazos y sucesos humanitarios, así mismo creando y transformando el cambio humanitario y la práctica de modo que sea apto hacia las metas particulares. Además, definieron que la IE es la habilidad que el sujeto tiene para poder dominar sus sentimientos, emociones y usarlas para poder guiar sus acciones y pensamientos.

Fernández y Extremera (2002), manifiestan que la IE es la aptitud de los individuos para reflexionar y percatarse del afecto en una manera conveniente, de igual modo es la inmensidad de impregnar de manera oportuna y la habilidad de rectificar nuestra condición de osadía con el exterior.

Analizando los diferentes conceptos de los autores podemos decir que el sujeto tiene la capacidad de poder dominar y expresar sus emociones, sentimientos de una manera adecuada, positiva y proactiva.

### **Modelo de IE según Bar-On**

Conforme con el patrón de Bar-On (1977), la IE se explica como un conjunto de destrezas sentimentales e interpersonales. Los adolescentes emocionalmente inteligentes tienen la capacidad de identificar y expresar sus emociones, suelen comprenderse a ellos mismos, actualizan sus capacidades, de igual forma llevan una vida feliz y saludable.

Son capaces de identificar como las demás personas se sienten, sostienen relaciones inter-personales agradables y responsables, no suelen ser personas que dependen de los demás. Generalmente son optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en solucionar sus conflictos sin perder el control y afrontar el estrés (Bar-On, 1997).

De acuerdo a este modelo; la IE, los adolescentes son expertos en inspeccionar y exteriorizar sus emociones, poder discernir en sí-mismos, restaurar las aptitudes. Son calificados por intuir en la forma como se muestran los otros individuos poseen o amparan las relaciones inter-personales, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son por lo regular eufóricos, tolerantes,

realistas, por ende, disponen de triunfo de aclarar enigmas e incluso confrontar la fatiga, sin perder el dominio (Bar-On, 1997).

### **El modelo Bar-On, interpreta cinco constituyentes principales**

*Intra-personal:* engloba los siguientes sub-componentes: Comprensión, es la aptitud para apreciar y discernir nuestra conmoción. Asertividad, es la aptitud para exteriorizar nuestro sentir, las certidumbres, sin poder dañar el afecto hacia otras personas, con el fin de respaldar los derechos en un perfil no destructivo. Auto-concepto, es la aptitud que abarca, comprometerse a uno mismo, explorando nuestra compostura eficaz y negativa, como también nuestras restricciones y probabilidades. Auto-realización, es la aptitud para ejecutar lo que verdaderamente podemos anhelar. Independencia, es la aptitud de auto-dirigirse, con afinidad a nuestros pensamientos, acciones y ser auto-suficiente emocional-mente, que conlleva a tomar decisiones.

*Inter-personal:* lo cual abarca los sub-componentes: Empatía, poseen habilidad para captar, discernir, estimar la afectividad de los otros; relaciones inter- personales, tienen destreza de implantar o sustentar vínculos mutuos y responsabilidad social, capacidad de evidenciarse haciendo una introspección donde el sujeto participa.

*Adaptabilidad:* Accede a estimar cuán triunfante es el individuo para poder adaptarse en un ambiente, examinando y confrontar de forma objetiva a las circunstancias complicadas. captan los sub-elementos; *Solución de problemas*, tiene cualidad de referir o precisar las dificultades, de igual manera para implementar soluciones objetivas; *Prueba de la realidad*, presenta cualidades de estimar la equivalencia entre lo que imponemos (subjetivo), actualmente coexiste

(objetivo); *Flexibilidad*, presenta cualidad el de desarrollar acuerdos aptos sobre la afectividad, raciocinio, pautas sobre disposición y circunstancias variables.

*Manejo-de-Estrés*: Presenta sub-componentes: *Tolerancia al estrés*, es la agilidad que el adolescente tiene para sustentar sucesos incómodos y posiciones agobiantes, confrontando eficientemente el estrés, *control de impulsos*, es la destreza para tolerar o posponer una propulsión.

*Estado-de-Ánimo-General*: discierne los siguientes sub-componentes: *Felicidad*, es la aptitud para sentirse eufórico con nuestra existencia, poder disfrutar de sí mismo y reflejar conmoción positivos; *Optimismo*, es la aptitud para ver la apariencia más resplandeciente de la existencia y así sostener un comportamiento positivo a pesar de la adversidad.

#### **Características personales de los subcomponentes según Ba-ron (1977):**

El test de Ice Ba-ron cuenta con componentes y sub-componentes; los adolescentes que obtienen puntajes altos en el componente Intra-personal suelen entender sus emociones y son capaces de poder comunicar y manifestar sus necesidades y sentimientos.

En cuanto al componente inter-personal el adolescente mantiene vínculos con otros satisfactorias, sabe escuchar y es apto de entender los sentimientos de las demás personas.

Los adolescentes que obtienen puntajes altos en el componente de adaptabilidad suelen ser más realistas, flexibles, se adaptan a los nuevos cambios y encuentran la manera de afrontar los problemas cotidianos. En el componente de manejo de estrés el adolescente es capaz de trabajar bajo presión, son calmadas y no suelen ser impulsivos.

El adolescente que logra un puntaje alto en estado de ánimo se caracteriza por ser optimistas, tienen apreciaciones positivas sobre la vida y crean una impresión positiva de sí mismo.

### **Modelo de IE de Goleman:**

Goleman (1995). Plantea la subsistencia de un cociente emocional que no llega a contradecir al cociente intelectual, sino que ambos se integran. Esta complementariedad refleja en dichas relaciones mutuas que se producen. Por ejemplo, se alcanzó de percibir en una comparación a la persona con un cociente intelectual, pero con una baja competencia en ocupación y otra persona con un cociente intelectual promedio y elevada en la capacidad de trabajo. Ambos se complementan y logran el mismo objetivo.

Los elementos que componen la IE de acuerdo con Goleman (1995):

*Auto-conciencia:* es la consciencia de que una persona tiene su inherente estado interno, bienes y percepciones.

*Auto-regulación:* viene a ser el dominio de nuestro carácter, ímpetu y medios internos.

*Motivación:* se manifiestan como la capacidad emocional que dirigen o permiten lograr los objetivos.

*Empatía:* es entendida como un sentido de afecto, necesidad y cuidado por los demás.

*Habilidades sociales:* son las cualidades para provocar una respuesta aceptable en las otras personas.

### **Elementos que influye en la IE:**

Sexo: Según Ugarriza (2004) en su estudio realizado menciona que el sexo femenino obtuvo más puntajes en el componente interpersonal, mientras que el sexo masculino se les es más favorable adaptarse. Así mismo Buckner y Fivush, (1998, como se citó con Paladino y Gorostiaga 2004) mencionan que las mujeres suelen expresar sus sentimientos, tristeza de una forma no verbal son gestuales mucho más que los varones. Por otro lado, el autor Condry y Condry (1976, como se citó Paladino y Gorostiaga 2004) dicen que el sexo es un factor importante que influye en la IE, ya que ellos mencionan que los varones optan por no expresar sus miedos, sentimientos. Hall (1979) y Noller (1986); mencionan que las de sexo femenino tienen mayor capacidad para poder percibir las emociones, mostrando así una mayor empatía. (como se citó Mestre et ál., 2011), finalizando los autores Hill y Stull (1987, como se citó en Sánchez et ál.,2008) que el sexo femenino posee mayor conocimiento emocional expresan detalles más íntimos como felicidad y tristeza.

Edad: Schaie (2001, citado por Palomera) menciona que el adolescente va aumentando mejor su IE en cuanto se va acercando a la juventud se va aleja de su infancia; así mismo el adolescente ira adquiriendo una adecuada IE de acuerdo con la edad, la experiencia y el conocimiento.



## **Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson:**

El adolescente debe determinar un valor de igualdad individual y prevenir el riesgo de la difusión de rol y la inestabilidad de identidad propia. (como se citó en Lozano,2014).

### *Etapa V. Identidad vs / Difusión de Identidad (13-21)*

La principal tarea del adolescente es confrontar la crisis que atraviesan de la identidad frente a la confusión de identidad, es en esta quinta etapa donde el adolescente trata de evolucionar un sentido coherente de su yo en la cual incluya el papel que debe desarrollar en la sociedad. Erikson menciona que el sexo masculino no es capaz de poder establecer una verdadera identidad hasta después de haber maximizado una identidad más estable, en cambio las del sexo femenino se concretan a través del matrimonio y la maternidad

Rodríguez (2018), manifiesta, como lo menciona Erikson, los niños pasan hacer pubescentes. Donde ellos descubren su identidad y comienzan a esquematizar la figura del futuro individuo que quieren emparejar. A medida que van acreciendo, buscan hallar su propio proyecto y papel en la sociedad. En esta etapa los adolescentes tratan de diferenciar que acciones son apropiadas para su edad y cuales conceptúan ingenuas. Deben encontrar una responsabilidad para sus expectativas de sí mismos y de su ambiente. Por eso para Erickson concluir esta fase con éxito construye un cimiento fuerte y sano hacia la edad madura.

Gaete (2015), habla sobre fases de la adolescencia las cuales son:

*Adolescencia Temprana:* Es aquí donde el adolescente se empieza a involucrar con personas que son fuera de su entorno familiar construyendo así

una independencia por parte de él. Así mismo pone a prueba su carácter con sus progenitores.

*Adolescencia Media:* Es aquí donde el adolescente se empieza a alejar de su entorno familiar y empieza a buscar su propia identidad, así mismo crea un vínculo mucho más cercano con sus amistades, es en esta etapa en donde el grupo social llega a influenciar mucho en el sujeto.

*Adolescencia Tardía:* Es en esta etapa donde el adolescente suele ser más selectivo con sus amistades y vuelve a ser más cercano con su entorno familiar e interactúa mucho más con sus progenitores.

## **1.2 Evidencias Empíricas**

El estudio realizado por Pulido y Herrera (2018) en España, tuvo como objetivo de estudiar las categorías y niveles de rendimiento académico e IE en relación a género, cultura y nivel socio-económico. La muestra estuvo constituida por 811 participantes. Los resultados alcanzados del estudio en IE fueron que el 71.2% alcanzaron un nivel alto. Así mismo los escolares entre 16 y 17 años se localizan en niveles elevados (*Media*= 129.64), los escolares de 15-16 años se encuentran en un nivel medio (113.15) en ese mismo nivel se hallan los estudiantes con 13- 14 años (110.87), de igual forma las puntuaciones más bajas están entre las edades de 14- 15 años (110.87). Los estudiantes de 16-17 años se ubican en un nivel más alto con respecto a las dimensiones de empatía (52.01), auto-concepto (21.51), auto-control (28.92), Motivación (19.34) y Conocimiento de sí mismos (8.47). Se llegó a la conclusión que la IE se encuentra más ligada al género femenino ya que presentaron niveles superiores lo que nos hace pensar que las mujeres son más emocionales que el sexo

opuesto. De igual manera los estudiantes que tienen más edad tienen una adecuada IE.

Así mismo Cifuentes (2017) en Madrid, realizó una investigación el objetivo de estudiar la IE y el rendimiento matemático (RA) en alumnos de educación secundaria. La muestra estuvo constituida por 136 participantes. El instrumento para IE fue el test Trait Meta Mood Scale-24 (Fernandez,2004) y para rendimiento académico el registro de notas de los estudiantes. Los resultados encontrados en IE fueron que el 75.99% se ubica en un nivel alto. Así mismo se halló una correlación significativa con un ( $p < .01$ ) entre las variables de IE y RA.

Por otro lado, Quisnia (2020) en Quito, realizó un estudio con la finalidad de constituir la relación entre inteligencia emocional y la funcionalidad familiar en alumnos entre 11 y 14 años de edad de la Institución Educativa "Mariano Benítez" del cantón Pelileo. La muestra se conformó por 300 participantes. La prueba usada para IE fue el test de Ice-Bar-On para evaluar los niveles de inteligencia emocional y el Cuestionario de funcionalidad Familiar FF-SIL, para calificar los mismos. Los resultados que se encontraron en IE fueron que con un 37% presentan una inteligencia emocional y social muy baja, el cual indica que necesita mejorarse considerablemente, el 21% presenta una inteligencia emocional y social baja, así mismo el 21% tiene una inteligencia emocional y social deficiente, el 19% posee una capacidad promedio y por último el 2% de los evaluados tiene una capacidad alta. Se comprobó en la investigación que la hipótesis tiene una significancia de  $p = 0,04$ ; con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,695, por lo tanto, podemos decir que mientras estén constituidas

las familias habrá más probabilidad de que los jóvenes tengan niveles positivos sobre su inteligencia emocional.

Sigüenza et ál. (2019) en Ecuador, efectuaron una investigación la cual tuvo como objetivo indicar el nivel de auto-estima en la adolescencia media y tardía. El instrumento que fue utilizado fue la escala de Rosenberg (Rosenberg,1965) La población estuvo formado por 308 escolares de las edades de 15 a 19 años. En cuanto a la variable auto-estima los resultados fueron que el 50.97 % se ubican en un nivel alto, el 30.52% se localizan en media y el 18.51 está en un nivel bajo. Así mismo los adolescentes con 17 años obtuvieron un nivel alto (17.20%) de auto-estima y el puntaje más bajo lo obtuvo las edades de 15 y 18 años con un 4.22%. Finalmente, los resultados según genero se encontró que el sexo masculino con un 30.19% tienen una alta autoestima mientras que el sexo femenino 10.38% tiene una auto-estima media.

Aguilar (2019) en México, realizó un estudio con el objetivo de conocer el nivel de autoestima y su relación con su poco cuidado personal en el estilo de vida e inteligencia emocional en adolescentes. La muestra estuvo constituida por 200 adolescentes entre las edades de 14 a 20 años. El instrumento empleado fue la escala de auto-estima de Rosemberg. Los resultados que se encontraron de auto-estima fueron que el 3% cuenta con una auto-estima baja, el 53.5% es media y el 43.5% se encuentra en una auto-estima alta.

Sharma (2018) en Haryana, tuvo como objetivo evaluar el nivel e identificar factores que afectan la inteligencia emocional y la auto-estima. La muestra estuvo conformada por 240 escolares de ambos géneros de las edades de 14 a 16. Los resultados obtenidos en el estudio fueron que la IE se ubica en un nivel promedio seguido de un nivel superior al promedio y un nivel inferior al

promedio. En cuanto a la variable de auto-estima los adolescentes obtuvieron un nivel alto. La mayoría de varones y mujeres su auto-estima es alta. Se puede finalizar que existe una relación positiva y significativa en ambas variables con un ( $p < .01$ ).

Por otro lado, el estudio realizado por Lomelí, et ál. (2016) en México, trabajaron en un estudio con el objetivo de evidenciar si la auto-estima, motivación y la IE son cualidades que diferencian a los alumnos como competentes en el desarrollo de su proyecto de vida. El instrumento utilizado fue la escala Likert. Su muestra estuvo conformada por 51 estudiantes del nivel secundario. Los resultados hallados en la variable auto-estima fue que los escolares se encuentran en un nivel alto con un 3.74% de (*coef.de asimetría* = -.71, *D.S* = .32), en motivación se localizan en un nivel promedio 3.23% (*coef.de asimetría* = -.94., *D.S* = .32) y en IE se ubican en un nivel alto con un 3.9% (*coeficiente* = .832). Podemos decir que la auto-estima, motivación e inteligencia emocional si llegan hacer atributos que distinguen al alumno para su auto-realizacion personal. Finalmente se puede concluir que la auto-estima, motivación e IE influyen en el éxito de sus proyectos de vida de los estudiantes.

Calero (2016) en Argentina, realizó un estudio con el objetivo de distinguir la concordancia de IE con otras variantes particulares. El instrumento utilizado fue el TMMS-21(Berrocal, 2004). La muestra estuvo conformada por 399 colegiales (263 féminas, 65.9%; y 136 caballeros, 34.1%), entre 14 y 15 (*DE* = 1.86; *MIN* = 13 *MAX* = 19). Se observó una reciprocidad entre las variables de auto-estima y de auto-concepto de dichos causantes de la IE.

Bellido (2019) en Lima, realizó un estudio el cual tuvo como fin el establecer la relación entre la IE con sus respectivos componentes y el

rendimiento académico en colegiales de un colegio del Callao. Los instrumentos I EQi-YV BarOn (Baron,2004) y el registro de notas de los estudiantes. Su método fue cuantitativo y tuvo diseño descriptivo correlacional. Su muestra estuvo conformada por 114 estudiantes. Existe una correlación equivalente a .449, obteniendo niveles altos en IE y rendimiento académico. Los resultados hallados en IE fue que el 55.26% se ubica en un nivel alto, el 22.81% se localiza en un nivel muy alto y el 21.93% está en el nivel bajo. Se puede decir que los estudiantes que obtienen mayores niveles de IE tendrán un alto rendimiento académico.

Garcilazo (2019) en Lima, realizó un estudio con el objetivo de señalar la relación entre clima social familiar y auto-estima en estudiantes de un colegio en la región Ucayali. Este estudio fue de diseño no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 148 adolescentes de ambos géneros de segundo y tercer grado. Los instrumentos empleados para la Escala clima social de la familia de (Moos) y el inventario de auto-estima (Coopersmith,1967). Los resultados hallados fueron que existe una relación entre ambas variables, mientras que el 63.5% de escolares tienen un nivel promedio alto en auto-estima y en la variable de clima social familiar obtuvo un puntaje de 80.4% ubicándolo en un nivel promedio.

Piñan (2019) en Lima, trabajo con estudiantes de 4° y 5°, su objetivo fue establecer la relación que existe entre la IE y auto-estima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria, se utilizaron los instrumentos como el Test abreviado de BarOn ICE (Baron, 2004), y el Inventario de Auto-estima (Coopersmith,1967). La población muestral fue de 89 escolares de educación secundaria. Ambas variables tienen relación significativa. Los

resultados obtenidos sobre IE fue que el 86.5% está en un nivel medio y la variable auto-estima se localiza en un nivel promedio con un 80.9%. Podemos decir que a mayor IE será mayor la auto-estima de los estudiantes.

Navarro (2018) en Puno, desarrollo un estudio con el objetivo de determinar los niveles de IE predominantes en los colegiales del 5° de educación secundaria. La población fue de 30 escolares de ambos géneros. El instrumento empleado fue el Test de Baron ICE (Baron, 2004). Los resultados obtenidos en la variable inteligencia emocional según sexo fue que el 90.10% de los estudiantes tienen un nivel alto mientras que el 09.90% se encuentra en un nivel regular.

Franco (2017) en Lima, trabajo un estudio con objetivo de determinar la relación en el nivel de auto-estima con las dimensiones del proyecto en los colegiales de Villa el Salvador. La muestra estuvo constituida por 450 colegiales. Se llegaron a utilizar los test de auto-estima para adolescentes (Coopersmith 1967), y la escala de proyecto de vida (García). El resultado obtenido de auto-estima es que el 26.4% se localiza en un nivel bajo y el 22.7% está en un nivel promedio bajo mientras tanto el proyecto de vida el 63.2% de colegiales no tienen motivación para alcanzar sus metas. Se llegaron a registrar en ambas variables diferencias significativas ( $p < .05$ ). En el nivel auto-estima según edad no se hallan diferencias significativas ( $p > .05$ ) y de igual forma diferencia significativa en el nivel de motivación según género ( $p < .05$ ). Se obtuvo mayor puntaje en el sexo masculino ( $RP = 238.98$  y  $RP = 245.93$ ).

Saucedo (2019) Chiclayo, desarrollo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre auto-estima e IE en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cutervo. La población fue de 275

estudiantes. Los instrumentos que emplearon fue el Test de auto-estima (Coopersmith,1967), y el Inventario de IE de BarOn Forma abreviada en niños y adolescentes (Baron, 2004). Los resultados de auto-estima muestran que un 53.82% de los estudiantes se ubica en un nivel bajo, el 33.45% está en un nivel promedio y con 12.73% se haya en un nivel alto. Así mismo los resultados obtenidos en IE fueron que el 55.64% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo, el 29.09% se localizan en un nivel promedio y el 15.27% tienen un nivel alto. Por otro lado, la relación entre las dimensiones de autoestima e inteligencia emocional evidencio que existe una correlación positiva.

### **1.3 Planteamiento del problema**

Los escolares se enfrentan a una sociedad difícil, complicada y a la vez se encuentran en un periodo de indefinición personal, desde el inicio de esta etapa los adolescentes atraviesan diversos cambios, los cuales forman parte de su maduración y desarrollo; sus características permitirán que este proceso sea individual y diferente, todo esto será entendido como desarrollo vital. La adolescencia es parte del desarrollo del ciclo de la vida, siendo esta una de las etapas que se encuentra en transición y se llega a caracterizar por los diversos cambios emocionales, cognitivos, sociales y físicos, que pueden ser transformados de acuerdo a los ámbitos económicos, culturales y sociales (Papalia et ál., 2012). En el crecimiento de esta etapa de la adolescencia la personalidad será formada, se consolida sus valores, se fortalece su identidad sexual; además el adolescente busca formar su marca personal.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) nos menciona que la adolescencia es el camino entre la infancia y la adultez, siendo esta de vital importancia dentro de las diferentes etapas, es considerada así debido a su



cambio y crecimiento acelerado, siendo denominada como un estadio de desarrollo y crecimiento; además el inicio oscila entre los 10 hasta los 19 años; esta fase permite la preparación a la edad adulta, ya que pasa por experiencias importantes, que no solo incluye cambios físicos, sino también la transición hacia el desarrollo de identidad, independencia económica, social y herramientas para un buen desarrollo de sus relaciones interpersonales.

Así mismo la Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión pública (CPI, 2019) nos dice que el 8.9% de la población está comprendida por púber entre los 13 y 17 años de ambos géneros, esta población se encuentra en un período de avance tanto en nivel corporal, social y psicológico razón por la cual son inermes ante cualquier factor de peligro.

La auto-estima es el recurso máspreciado que puede tener el adolescente ya que está en un periodo de encontrar su yo mismo. Según Rogers (1967 citado por Salcedo), cree que la auto-estima es un conjunto de experiencias que consisten en percepciones relacionadas con el adolescente mismo. Así mismo Coopersmith (1990), en su conceptualización, la auto-estima se focaliza en sus diferentes áreas de experiencia y acorde al sexo, la edad y otras condiciones definitorias de roles, de manera a que la “autoevaluación” hace referencia a que el adolescente pasara por un proceso de juicio, la cual evalúa su rendimiento, competencias y cualidades acorde con las normas y valores individuales, llegando a la decisión de su mérito.

Un estudio realizado por Canto (2018), sobre auto-estima y rendimiento académico, tuvo como muestra a 60 adolescentes del 4° año de secundaria, los resultados indican que el 2% se halla en un nivel muy bajo, el 23% se localiza en

un nivel moderado bajo y el 41% se ubica en un nivel moderada alta de auto-estima. Así mismo, un estudio realizado por Coyla (2017), con 95 escolares, el producto obtenido indica que el 75.8% se encuentra en un nivel intermedio, el 12.6% se localiza en un nivel bajo y el 11.6% de los estudiantes tiene una alta auto-estima.

Por eso es importante que el escolar desarrolle una adecuada auto-estima en todos los aspectos de su vida con la finalidad que el adolescente se sienta más cómodo con él mismo y se acepte tal y como es, para que así pueda lograr el éxito y ser feliz.

La inteligencia emocional (IE) es la capacidad que el escolar tiene para poder estar en contacto con sus propias emociones, sentimientos y poder controlarlo. Goleman (1995), nos habla que la IE trata de la auto-conciencia afectiva, manejo de sentimientos a modo de poder regular el enfado, es decir, ponerse en la posición de otros y el manejo de cómo enfrentar y solucionar los problemas. Goleman piensa que la auto-conciencia es de mayor relevancia para el intelecto afectivo, porque permite al escolar ejecutar su propio auto-control.

Baron (citado por Ugarriza, 2004) conceptualiza la IE como una serie de cualidades individuales, sentimentales, sociales y de agilidad que influyen en la capacidad para adaptarse y confrontar las presiones y demandas, de igual forma hace mención que este tipo de inteligencia es distinta a la inteligencia cognitiva en varios aspectos como, por ejemplo, la inteligencia cognitiva se va incrementando hasta los 17 años de edad, en cambio la IE puede variar a lo largo de la vida.

Según Mayer y Salovey (1997), nos dice que la IE añade la facultad de apreciar, valorar y exteriorizar sus emociones; es la destreza de promover pensamientos o afecto; para fomentar el desarrollo sentimental y mental.

Según el estudio de Vásquez (2019), los resultados obtenidos fueron que en la dimensión intrapersonal el 55% alcanzo un nivel moderado, mientras que, en las dimensiones inter-personal, adaptabilidad y animo- general tiene un 75% ubicándolo en un nivel moderado, en manejo de estrés el 50% se ubica en un nivel bajo. Así mismo el estudio de Navarro (2018) trabajó con una muestra de 60 estudiantes, los resultados obtenidos fueron que el 90.10% de los estudiantes alcanzaron un nivel alto de IE mientras que el 9.90% se localiza en un nivel medio.

Por consiguiente, la IE juega un rol muy importante en los escolares ya que al obtener una adecuada IE será mucho mejor explorar sus potenciales, lograr conocerse, aceptarse, mantener sus relaciones sociales y así mismo obtendrán un mejor rendimiento académico.

Así mismo, los colegios deben tener como finalidad el crecimiento de las habilidades socioemocionales, como menciona Reymundo, (2019), refiriéndose que en el Perú los escolares del nivel secundario vienen pasando por dificultades emocionales; ya que sus educadores, en general, progenitores, por diferentes razones desconocen sus intereses y motivaciones y muchos de ellos vienen de hogares disfuncionales o con un solo guía que es el padre o la madre; provocando en ellos déficits o caos emocional.

Es por eso que se recomienda a la plana docente que no solo deben enfocarse en solo enseñar, sino también en prevenir su estado afectivo en los

estudiantes ya que les permitirá ser más seguros con relación a su control emocional.

El actual estudio busca determinar los niveles de auto-estima e IE que tienen los escolares del nivel secundaria, en cada una de sus dimensiones. Este estudio cuenta con una valoración teórica, permitiendo así ampliar el conocimiento de las variables auto-estima e IE.

Los resultados de esta investigación contribuirán a la propia institución educativa a conocer cuáles son las dimensiones y los niveles en que los adolescentes se encuentra respecto a la Auto-estima e IE, con el fin de realizar programas que puedan fortalecer las competencias, cualidades y contenidos de estas variables.

Por lo tanto, el presente estudio es conveniente para conocer si existe una correlación en los niveles de auto-estima e IE de los adolescentes evaluados. Así mismo, se cuenta con la relevancia social ya que la variable auto-estima e IE llega a influir en el comportamiento del escolar, por ende, al obtener una auto-estima e IE adecuada su desenvolvimiento en la sociedad será más óptimo.

De la misma forma existe utilidad metodológica ya que se podrá usar la presente investigación como antecedente para el desarrollo de futuros estudios y programas que puedan fortalecer las competencias, cualidades y aptitudes, orientadas a desarrollar las dimensiones de la IE y auto-estima que se encuentran afectadas.

La presente investigación fue factible, debido a que se contó con los recursos humanos esenciales para la ejecución, entre ellos a los estudiantes que se les aplicó las pruebas psicológicas y los permisos correspondientes.

### ***Formulación del problema***

¿Cuál es la relación entre la autoestima e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Establecer la relación entre auto-estima e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

### ***Objetivos Específicos***

Determinar los niveles de auto-estima en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Determinar los niveles de IE en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Identificar los niveles de auto-estima según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Determinar las dimensiones de Inteligencia Emocional según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Analizar la auto-estima según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Analizar la Inteligencia Emocional según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Analizar la relación entre las dimensiones de autoestima con inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

## **1.5 Formulación de hipótesis**

### ***Hipótesis principal***

Existe una relación significativa entre auto-estima e IE en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

### ***Hipótesis específicas***

Existe un nivel alto de auto-estima en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe nivel alto de IE en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe variaciones significativas en auto-estima, según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe variaciones significativas en IE, según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe variaciones significativas en auto-estima, según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe variaciones significativas en IE, según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

Existe relación entre las dimensiones de autoestima con inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.

## CAPITULO II

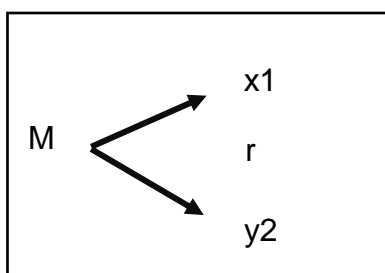
### Método

#### 2.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de diseño no experimental, ya que no se llegan a alterar los hechos. Al respecto, Hernández et ál. (2014) afirman que los estudios no experimentales son análisis que se ejecutan sin manipular las variables estudiadas y solo se observan el hecho o fenómeno en su propio ambiente natural.

Asimismo, la investigación es de tipo descriptivo – correlacional. Hernández et ál. (2014) manifiesta que este tipo de investigación se basan en medir las variables con exactitud y a la vez ver la relación entre estas. Además, fue de corte transversal ya que se recopiló los datos de las variables en un determinado tiempo a través de cuestionarios psicológicos, donde se consideran las variables de estudio y la población.

El diagrama del diseño de investigación a utilizar es el siguiente:



Leyenda:

M: Diseño muestral de escolares de una Institución Educativa de Chiclayo

x1: Variable auto-estima

y2: Variable IE

r: Relación entre las variables a estudiar



## **2.2 Participantes**

La presente investigación está conformada por 165 estudiantes entre las edades de 11 a 16 años de un centro educativo de Chiclayo, Así mismo, Carrasco (2010); indicó que el estudio básico es aquel que no tiene intención de cambiar o alterar los hechos estudiados, solo busca describirlos y recopilarlos de acuerdo a la realidad.

Los criterios de inclusión fueron:

Estudiantes que formen parte de un centro educativo de Chiclayo.

Padres que aceptaron y firmaron el consentimiento informado con el propósito de la ejecución de dicho estudio.

Alumnos que aceptaron y firmaron la autorización.

## **2.3 Medición**

### **2.3.1. Instrumento de Autoestima**

Para la ejecución de la investigación de la primera variable se aplicó el inventario de auto-estima de Stanley Coopersmith, en el año 1967. La aplicación de la prueba puede ser de forma personal y grupal, así mismo su tiempo es de 30 minutos aproximadamente; el rango de edades para la ejecución es desde los 11 a 20 años de edad.

El inventario auto-estima está constituido por 58 ítems y tiene como finalidad estimar el nivel de autoestima de los alumnos, considerando cuatro dimensiones.

En Perú Chahuayo y Díaz (1997) adaptaron y validaron el inventario de auto-estima en Lima en una muestra conformada por estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Arequipa.

### **Validez del instrumento:**

Simons y Simons (1975) (como se citó por Mendoza, 2017) utilizaron la validez de criterio, correlacionaron las puntuaciones SEI y del SRA (Archivement Series Scores) de 87 pequeños en el 4° grado, hallando un coeficiente de .33. Las puntuaciones de aquella evaluación del SEI fueron asociados con los puntos de evaluación de Inteligencia de Lorge Thorndike y se establece que el coeficiente es .36. Por ende, dichos autores muestran la efectividad de concurrencia.

Así mismo utilizaron la validez predictiva mediante las puntuaciones de la encuesta de Coopersmith, se implanto que las puntuaciones del SEI se asocian básicamente con la originalidad, rendimiento escolar, rigidez hacia la presión en conjunto, satisfacción de comunicar opiniones impopulares, firmeza y las percepciones de gustos mutuos. Es por eso que siguieron el mismo punto de vista en investigaciones siguientes hallando puntuaciones de la escala de auto-estima que está relacionada con el sentimiento general (Simón, 1972), y la ansiedad (Many, 1973); y con una comunicación emocional entre sus progenitores, púber y parientes (Matteson como se citó en Yutra, 2017).

Chahuayo y Díaz (1995) utilizaron la validez factorial y empírica donde se seleccionó a 5.852 escolares de ambos sexos del nivel secundario en la ciudad de Arequipa para así evaluar y analizar el inventario para posteriormente adaptarla y estandarizarla. Los coeficientes de correlación son altos .88 en varones y .82 en mujeres mostrando que el inventario es adecuado para la cual fue elaborada.

Panizo (1985) utilizó la validez de contenido esta fue realizada por tres sujetos con experiencia infantil, el propósito es recoger recomendaciones sobre composición de proyectos y cambiar algunos de sus expresiones.

Tradujo y verificó el formato de la prueba de auto-estima por primera vez en nuestro país. En el estudio de auto-estima y desempeño académico en estudiantes de 5º y 6º de primaria; con edades de 10 y 11 años, se realizó una evaluación para contrastar los estratos sociales y económicos superiores e inferiores. Posteriormente Cardo, analizó la enuresis y auto-estima de los niños en 1989, y con la base de edades entre 8 a 10 años. Ambos estudios se realizaron en Lima (Test, 2010).

### **Confiabilidad del instrumento:**

Panizo (1985) empleó el análisis de correlación ítems-sub escala, hallando un valor de  $r=.9338$  para la escala de sí mismo con un nivel de significancia de .001. De igual forma se halló una correlación altamente significativa entre las sub escalas y el puntaje global del inventario. Así mismo se calculó el índice de correspondencia encontrando valores de .80 y con un valor promedio general para todo el inventario de .98 lo que demuestra que cada ítem es apropiado y representativo de cada sub escala.

Chahuayo y Díaz (1995) se obtuvieron correlaciones altas en consistencia interna la cual fue de .75, también se halló la confiabilidad a través del test re test, hallaron un .99 lo que demuestra que el inventario es sólido y consistente.

**Tabla 1.**

*Fiabilidad por consistencia interna de auto-estima en alumnos de secundaria (n=165)*

Variable y dimensiones	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Auto-estima	30	0.542
Si Mismo	14	0.874
Social	8	0.304
Hogar	8	0.616
Escuela	8	0.563
Mentiras	8	0.351

Fuente: Elaboración propia

### **2.3.2. Instrumento de Inteligencia Emocional**

Para la ejecución de la investigación de la segunda variable se utilizó la prueba titulada EQi-YV Barón Emotional Quotient Inventory, la prueba fue creada por Barón su publicación fue en Canadá en el año 2004 su población fue conformada por 5.400 estudiantes de instituciones públicas y privadas. En nuestro país las autoras que adaptaron la prueba fueron N. Ugarriza Chávez & L. Pajares. El manejo de la prueba es de dos modos personal y general, con una duración entre 20 a 25 minutos aproximadamente; el rango de edades para la ejecución es de 7 a 18 años. Tiene como objetivo examinar tanto sus destrezas afectivas como colectivas.

#### **Validez del instrumento**

El manual del test (BarOn & Parker,2000). Describió la forma factorial de 40 escalas intra-personales, inter-personales, tolerancia de estrés y flexibilidad; a través de indagación factorial exploratorio con una muestra de pequeños y púber de distintas comunidades étnicas estadounidenses (N=9172). Uso el análisis de componentes principales con el máximo giro. Además, los factores empíricos encontrados pertenecen a las 4 escalas del test, las cuales fueron verificadas para valorar la I.E. Los 40 enunciados tienen una carga menor moderada de los factores respectivos

cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente mientras que la ponderación de los otros tres sub indicadores obtienen puntajes muy bajos. La forma abreviada del inventario es muy bajas. (Como se citó Ugarriza y Pajares,2004).

Ugarriza y Pajares (2004) llevaron a cabo la adaptación de la prueba con 3.374 estudiantes de un colegio de Lima. Se empleó la validez de constructo, consiguiendo una correlación de .92 entre el test de forma completa y abreviada.

El estudio factorial exploratorio en los 40 enunciados de las sub-escalas que tiene el test, estuvo conformada por pequeños y púber de la ciudad de Lima (N= 3374). La tabla 32 se enumeran los 40 enunciados analizados, será útil leer las tablas 33- 34 que muestran el peso del factor de rotación y el porcentaje de varianza de todos los sub indicadores, tanto en la muestra general y estilo de gestión, finalmente se aplica también tanto para la manera terminada y resumida.

### **Confiabilidad del instrumento**

Este estudio, utilizaron la confiabilidad de consistencia interna para la forma abreviada del test mediante el Alfa de Cronbach las cuales obtuvieron un .27 y .70, en cuanto al test de forma completa se hallaron para las cuatro escalas los valores de .27 y .78. Por otro lado, en la muestra normativa de Perú aparte de influencia de género y edad se revisó la influencia de gestión y grupo de edad. (Como se citó Ugarriza y Pajares,2004)

La fiabilidad del test EQi-YV Barón Emotional Quotient Inventor fue comprobado mediante la metodología de consist. interna con un omega de M. Donald (Viladrich, et ál., 2017), siendo de .87, es muy buena por Murphy y Davishofer (1998; citado en Hogan, 2015).

## Tabla 2.

*Fiabilidad por consistencia interna del test de IE en colegiales de secundaria (n=165)*

Variable y dimensiones	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Intra-personal	3	0.877
Inter-personal	6	0.805
Adaptabilidad	7	0.845
Manejo tensión	6	0.828
Animo-general	7	0.791

Fuente: Elaboración propia

## 2.4 Procedimiento

## 2.5. Análisis de los datos

Se tomó en cuenta diferentes métodos de la Psicología como la psicométrica, la cual es objetiva y medible para poder determinar la importancia de un constructo o tema. Además, la observación directa se utilizó como un criterio primordial en las investigadoras del campo de la Psicología. Se empleó el programa SPSS 26 y la técnica de correlación de Spearman, para encontrar la relación de ambas variables de autoestima e inteligencia emocional.

Se estableció la normalidad o la no normalidad de la distribución de las puntuaciones, se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach. Posteriormente, los datos obtenidos fueron adquiridos a través de cuestionarios adaptados virtualmente mediante la plataforma de Google drive, se hallaron las correlaciones de las variables estudiadas a través del programa estadístico SPSS 26.

Así mismo se hizo un análisis correlacional en tablas de frecuencia y porcentajes; la exploración inferencial se realizó a través de las pruebas no paramétricas.

Las pruebas estadísticas utilizadas fueron el coeficiente de Spearman, de igual manera cada resultado estadístico estuvo acompañado por un estimador del tamaño del efecto.

Finalmente, para poder afianzar la calidad de la investigación se analizó la confiabilidad de los instrumentos mediante el programa SPSS26.

## **2.6 Aspectos éticos**

Los resultados alcanzados en este estudio se utilizaron con fines científicos reservando la integridad del sujeto evaluado, de igual forma se mantuvo en anonimato el nombre de la institución educativa, solicitando los consentimientos a su autoridad apropiada para realizar la investigación con fines académicos.

La investigación se efectuó de acuerdo al código de ética del psicólogo peruano que señala: Art. (2) Responsabilidad, haciendo referencia a que esta investigación el error en los resultados sea mínimo. Art. (13) Competencia queriendo decir que todo el material se debe preparar en forma cuidadosa y los test sean correctos. Art. (19) Moralidad para poder proteger a los sujetos y así evitar riesgos innecesarios. Art. (22) Confidencialidad ya que toda información obtenida en relación a los resultados de los estudiantes solo se podrá revelar con profesionales o personas relacionadas con el caso y el informe deberá presentarse únicamente los datos de la evaluación. Así mismo se les proporcionó un consentimiento informado, donde se expuso el objetivo de la investigación.

### CAPITULO III: RESULTADOS

**Tabla 3.**

*Análisis correlacional entre autoestima e Inteligencia Emocional*

Variable	1
1. Autoestima	—
2. Inteligencia emocional	0.032*

*Fuente: Elaboración Propia*

*Nota: \* p < .05*

En la tabla 3, se evidenció la existencia correlacional entre las variables autoestima e inteligencia emocional, donde se encontró un coeficiente de correlación de Spearman= .078, lo que indica una relación significativa y positiva entre las variables de análisis ( $Pv= 0.32 < 0.50$ ); es decir, a medida que las puntuaciones de inteligencia emocional aumentan lo hace también la autoestima

**Tabla 4.**

*Nivel de Autoestima en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de Autoestima	f	%
Promedio Alta	39	23.6
Alta	126	76.4
Total	165	100.0

*Fuente: elaboración propia*



En la tabla 4 se observó que la gran mayoría de estudiantes presentaron un nivel de auto-estima alta correspondiendo al 76.4% (126), asimismo, un 23% registraron un nivel promedio alto, esto es 23.6% (39).

**Tabla 5.**

*Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de Inteligencia Emocional	<i>f</i>	%
Marcadamente Baja	32	19.4
Muy Baja	67	40.6
Baja	49	29.7
Promedio	17	10.3
Total	165	100.0

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 5 se observó que la gran mayoría de estudiantes presentaron un nivel de inteligencia emocional muy bajo, siendo este del 40.6% (67), un 29.7% (49), registraron un nivel de inteligencia emocional baja. Así mismo, el 19.4% (32) registraron un nivel marcadamente bajo y un 10.3% (17) alcanzó un nivel promedio.

**Tabla 6.**

*Niveles de autoestima según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de autoestima		Edad en grupos		Total
		11-13 años	14-16 años	
Promedio	<i>f</i>	9	30	39
Alta	%	5.5 %	18.2 %	23.6%
Alta	<i>f</i>	37	89	126
	%	22.4 %	53.9 %	76.4%
Total	<i>f</i>	46	119	165
	%	27.9 %	72.1 %	100.0%

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 6 se observó que la gran mayoría de estudiantes presentaron un nivel de autoestima alta con edades entre 14 y 16, siendo esta la más representativa (53.9%); así mismo un 18.2% se evidenció un nivel de autoestima promedio alto en el mismo grupo de edades que la anterior. Por otro lado, se observó un 22.4% de estudiantes con un nivel de autoestima alta entre las edades de 11 y 13.

**Tabla 7.**

*Niveles de inteligencia emocional según edad en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de inteligencia emocional		Edad en grupos		Total
		11-13 años	14-16 años	
Marcadamente Bajo	<i>f</i>	14	18	32
	%	8.5 %	10.9 %	19.4%
Muy Bajo	<i>f</i>	19	48	67
	%	11.5%	29.1%	40.6%
Bajo	<i>f</i>	11	38	49
	%	6.7 %	23.0 %	29.7%
Promedio	<i>f</i>	2	15	17
	%	1.2%	9.1%	10.3%
Total	<i>f</i>	46	119	165
	%	27.9 %	72.1 %	100.0%

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 7, se aprecia que una gran mayoría de estudiantes presentaron un nivel de inteligencia emocional baja, muy bajo y marcadamente bajo, correspondiendo a 23%, 29.1% y 10.9% respectivamente entre las edades de 14 a 16 años. Por otro lado, solo en el nivel promedio se registró que un 9.1% de estudiantes con las edades de 14 a 16 que presentaron un nivel de inteligencia emocional promedio. En cuanto al grupo 11 a 13 años presentaron un nivel de inteligencia emocional baja, muy bajo y marcadamente bajo, correspondiendo a un 6.7 %, 11.5% y 8.5%. Por otro lado, solo en el nivel promedio se registró que un 1.2% de estudiantes con las edades de 11 a 13 que presentaron un nivel de inteligencia emocional promedio.

**Tabla 8.**

*Niveles de autoestima según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de autoestima		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Promedio Alta	<i>f</i>	11	28	39
	%	6.7 %	17.0 %	23.6%
Alta	<i>f</i>	60	66	126
	%	36.4 %	40.0 %	76.4%
Total	<i>f</i>	71	94	165
	%	43.0 %	57.0 %	100.0%

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 8, se aprecia que la gran mayoría de estudiantes presenta un nivel de autoestima alta, un 36.4% corresponde al sexo masculino, mientras que un 40% al grupo de sexo femenino, siendo este último, mayor en 3.6%. en comparación al grupo de hombres. Por otra parte, en el nivel promedio alto se observó un 17% de estudiantes presenta un nivel promedio lo cual corresponde al sexo femenino y solo un 6.7% al sexo masculino.

**Tabla 9.**

*Niveles de inteligencia emocional según sexo en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo, 2020.*

Niveles de inteligencia emocional		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Marcadamente Bajo	<i>f</i>	14	18	32
	%	8.5 %	10.9 %	19.4%
Muy Bajo	<i>f</i>	31	36	67
	%	18.8%	21.8%	40.6%
Bajo	<i>f</i>	22	27	49
	%	13.3 %	16.4 %	29.7%
Promedio	<i>f</i>	4	13	17
	%	2.4%	7.9%	10.3%
Total	<i>f</i>	71	94	165
	%	43.0 %	57.0 %	100.0%

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 9, se aprecia que la gran mayoría de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional muy bajo, baja y marcadamente bajo fueron de sexo femenino, correspondiendo a un 21.8%, 16.4% y 10.9%., en cuanto al nivel promedio, se observó un 7.9% de estudiantes. Por otro lado, se apreció que la gran mayoría de estudiantes que presentan un nivel de inteligencia emocional muy bajo, baja y marcadamente bajo fueron de sexo masculino, correspondiendo a un 18.8%, 13.3% y 8.5%., en cuanto al nivel promedio, se observó un 2.4% de estudiantes.

**Tabla 10.**

*Relación entre las dimensiones de autoestima con inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo - Chiclayo, 2020.*

		Inteligencia Emocional	
Rho de Spearman	D1 - Área de sí mismo	Coeficiente de correlación	.240*
		Sig. (bilateral) N	0.038 165
	D2 - Área social	Coeficiente de correlación	.36**
		Sig. (bilateral) N	0.044 165
	D3 - Área hogar	Coeficiente de correlación	.65*
		Sig. (bilateral) N	0.022 165
	D4 - Área escuela	Coeficiente de correlación	.420*
		Sig. (bilateral) N	0.042 165

*Fuente:* elaboración propia

Tabla 10 se observó que existe correlaciones positivas y significativas en todas las dimensiones de autoestima en las áreas de sí mismo, área social, área hogar y área escuela con inteligencia emocional, siendo estas de .240 ( $p=0.038 < 0.05$ ), .36 ( $P=0.044 < 0.05$ ), .65 ( $p=0.022 < 0.05$ ), .420 ( $p=0.042 < 0.05$ ), respectivamente

## CAPÍTULO IV

### Discusión

La presente investigación es de diseño no experimental de tipo correlacional tuvo como objetivo establecer la relación entre auto-estima e IE en escolares de ambos sexos con edades de 11 a 16 años del nivel de secundaria de un centro educativo - Chiclayo.

Así mismo esta investigación afirma la hipótesis general el de establecer la relación significativa entre auto-estima e IE en los escolares del nivel de secundaria de una escuela adventista en Chiclayo. Evidenciando que existe una correlación positiva entre las variables estudiadas, así mismo ambas variables fueron significativas ( $p < .032$ ), concordando con la investigación de Quisnia (2020) en una muestra de 300 adolescentes se evidencio que existe una correlación positiva significativa entre auto-estima e IE ( $p < .04$ ). Así mismo, en el estudio realizado por Piñan (2019) en donde menciona que existe una correlación ( $p < .01$ ). significativa entre IE y auto-estima. Es decir que el escolar al obtener una mayor auto-estima tendrá una adecuada inteligencia emocional concordando con la teoría de Maslow (1985) en donde menciona que la auto-estima se relaciona con la jerarquía de necesidades de auto reconocimiento y que el sujeto es capaz de realizar su propio desarrollo y crecimiento siendo responsable de su propia vida. Por otra parte, Goleman (1995) menciona que el adolescente que obtienen una auto-estima alta es capaz de identificar sus sentimientos y poder manejarlos de una forma adecuada. Por lo tanto, según las dos teorías mencionadas el individuo al tener una adecuada auto-estima sabrá controlar y manejar sus emociones y sentimientos de una forma adecuada ante diversas situaciones que se le presente y un adecuado manejo de

emociones regula la estima personal de los adolescentes. Así mismo se evidencio que existe una correlación positiva y significativa entre las dimensiones de autoestima con un ( $p < .240$ ).

Por otro lado en la segunda hipótesis específica se planteó la existencia de niveles de auto-estima en los escolares encontrando que el 76.4% de los colegiales presentaron un nivel alto, concordando con el estudio de Romero (2016) con una muestra de 117 escolares el 32% presentaron niveles altos, de igual forma en el estudio realizado por Garcilazo (2019), en una muestra de 148 estudiantes obtuvieron un 63.5% localizándolos en un nivel promedio alto, en oposición el estudio realizado por Piñan(2019) en su muestra conformada por 89 estudiantes el 80.9% se halló en un nivel promedio. Así mismo en oposición se encontró el estudio realizado por Sigüenza, Quezada y Reyes (2019) en Ecuador, En cuanto a la variable auto-estima los resultados fueron que el 50.97 % se ubican en un nivel alto, el 30.52% se localizan en media y el 18.51 está en un nivel bajo. Por lo tanto, para Coopersmith (1967) el adolescente que presenta auto-estima en un nivel promedio alto se caracteriza por creer firmemente en sus valores, principios, es lo suficiente seguro, confía en su propio juicio, es capaz de reconocer y aceptar en sí mismo una serie de sentimientos y pulsiones ya sean de forma positiva o negativas, se considera interesante y valioso para los demás, así mismo no suele emplear demasiado tiempo en preocupaciones que ocurrieron en el pasado o por lo que vendrá en un futuro y suele disfrutar sus diferentes actividades. Se puede decir que los escolares de esta institución educativa son capaces de tener mejor apertura personal, tiene mayor confianza, seguridad en ellos mismos.



En la tercera hipótesis específica se planteó si existe niveles de IE, en los escolares se encontró que en el 40.6% alcanzo un nivel muy bajo. Estos resultados hallados concuerdan con el estudio realizado por Quisnia (2020) con una muestra de 300 estudiantes, la cual se halló que el 37% lo ubica en un nivel muy baja, de igual forma el estudio realizado por Saucedo (2019) con una muestra de 275 estudiantes obtuvieron una IE de 55.64% ubicándose en un nivel bajo. Por lo tanto, los estudiantes perciben desagrado consigo mismos en sus cualidades, generalmente los estudiantes que ‘tienen nivel bajo se caracterizan por no manejar o reconocer adecuadamente sus emociones tanto propias como ajenas. Por ende, sostienen relaciones interpersonales insatisfactorias, no tiene la capacidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica se planteó comparar la variable autoestima según edad de los colegiales del nivel secundario en una escuela de Chiclayo, entre las edades de 14-16 años (53.9%) se ubican en un nivel alto, las edades de 11-13 años están en un nivel alto (22.4%). En el estudio realizado por Sigüenza, Quezada y Reyes (2019) en Ecuador, se encontró concordancia con los resultados de los escolares de 17 años que obtuvieron un nivel alto (17.20%) de auto-estima y en oposición con el puntaje más bajo lo obtuvo las edades de 15 y 18 años con un (4.22%) Por lo tanto, podemos decir que los escolares en esta etapa son en donde van construyendo su desarrollo personal, así como lo menciona el autor Erickson (1968) en su V etapa Identidad vs. Confusión de roles la cual menciona que el adolescente trata de distinguir sus acciones que deberían ser apropiadas para su edad. Así mismo el autor Gaete (2015) menciona que es en estas edades en donde el adolescente ira evolucionando de forma personal conociéndose a sí mismo y comenzara a relacionarse con gente fuera de su entorno e ira encontrando su propia

identidad. Finalmente, en oposición el autor Hirsch y Dubois (1991, citado por Rodríguez & Caño, 2012) menciona que el adolescente es esta edad donde presenta baja auto-estima ya que son más vulnerables a sufrir experiencias negativas con su entorno, dificultades académicas o pérdida de apoyo de sus amigos. Podemos concluir que el adolescente es entre estas edades de 16 a 17 años donde el adolescente experimentara grandes cambios e ira construyendo su propia identidad a lo largo de su vida y en su día a día.

Así mismo en la quinta hipótesis específica se planteó comparar la variable de IE según edad en los colegiales, por lo tanto, las edades de 14 a 16 años se encontraron en un nivel bajo (63%), los escolares con 11 a 13 años se ubican en un nivel bajo (26.7%). De acuerdo a los resultados del estudio de Pulido y Herrera (2018) se observan diferencias estadísticas; los escolares con las edades de 13 a 15 años se localizan en un nivel medio, los estudiantes de 16 a 17 años se hallan en niveles altos. Así mismo en oposición el estudio de Ugarriza (2004) menciona que las edades de 13 a 18 años presentaron niveles medios en el componente de adaptabilidad, en cuanto al componente de manejo de estrés las edades de 16 a 18 años obtuvieron un puntaje bajo y las edades de 12, 13 y 15 años se ubican en un nivel más bajo; en cuanto al componente de impresión positiva los adolescentes con las edades de 14 a 18 años tienden a dar una menor impresión positiva que los menores de 10 a 12 años. Podemos decir que los escolares que se encuentran, en esta etapa es donde esencialmente el sujeto puede potenciar su desarrollo de la IE, de igual forma puedan autoanalizar sus propias emociones y sentimientos. De igual forma el estudio realizado por Baron (2000, citado por Danvila & Sastre, 2010) mencionan que el adolescente al tener más edad obtendrá mejores o mayores puntuaciones en IE de acuerdo a sus experiencias vividas. Finalmente, el autor Schaie (2001, citado por

Palomera) menciona que el adolescente va aumentando mejor su IE en cuanto nos acercamos a la juventud y nos alejamos de la infancia; así mismo el adolescente ira adquiriendo una adecuada IE de acuerdo con la edad, la experiencia y el conocimiento.

En cuanto a la sexta hipótesis específica según sexo en la variable auto-estima el sexo femenino se ubica en un nivel alto (40%) mientras tanto el sexo masculino se localiza en un nivel alto (36.4%). Así mismo los hallazgos encontrados en la investigación de Sharma (2018) con respecto a la variable auto-estima obtuvieron un nivel alto; de igual forma los autores Miller y Kirsch (1987, como se citó por Matud, 2004) mencionan que el sexo femenino usan con mayor frecuencia centrándose en la expresión emocional y la búsqueda de su identidad mientras que el sexo masculino se fija más en solucionar sus problemas; así mismo el autor Felsten (1998, como se citó por Matud, 2004 ) dice que las mujeres presentan niveles más altos en auto-estima debido a los cambios en base a la consideración de roles y del incremento de la educación y empleo de la mujer. En oposición la investigación de Franco (2017) se encontró un mayor puntaje en el género masculino ( $RP= 238.98$  y  $RP= 245.93$ ); de igual forma encontramos al estudio realizado por Sigüenza, Quezada y Reyes (2019) en Ecuador, se encontró que el sexo masculino obtuvo un nivel alto de auto-estima con un 30.19% y el sexo femenino tiene una auto-estima media con un 10.38%; y, los autores Reina, Olivera y Parra, (2010, citado por Díaz, Fuentes & Senra, 2018); mencionan que los adolescentes de sexo masculino tienen una adecuada auto-estima debido a los cambios corporales propios de la pubertad mientras que las del sexo femenino se comportan de una forma más crítica con la apariencia física, se encuentran menos satisfechas con su imagen corporal. Por lo tanto, podemos decir que las adolescentes de sexo femenino presentan niveles elevados debido a la gran

influencia que se ha ido evidenciando los últimos tiempos debido al empoderamiento de la mujer y que son más expresivas, sentimentales y afectivas que los varones.

La séptima hipótesis planteada fue comparar la variable de IE según sexo, el femenino se ubica en un nivel bajo (49.1%) y en un nivel promedio (7.9%) y el sexo masculino está en un nivel muy bajo (18.8%), así mismo en oposición se encontró el estudio de Navarro (2018) en la variable de IE. Podemos decir que las definiciones de los autores Eisler y Blalock (1991) ellos mencionan que la IE del sexo masculino es distinta e inferior que la del sexo femenino ya que ellas suelen expresar más sus emociones sean adecuadas o inadecuadas. Así mismo los autores Condory y Condory (1976) mencionan que los hombres no expresan sus sentimientos, miedos por el rol de género que cumplen en la sociedad. En oposición se encontró a los autores Hall y Noller (1986 como se citó Mestre, Guil, Martínez, Larrán & Gonzáles 2011) mencionando que el sexo femenino tiene mayor capacidad para poder percibir las emociones, mostrando así una mayor empatía. De igual manera menciona el autor Hill y Stull (1987 como se citó Sánchez, Fernández, Montañés & La torre, 2008) que el sexo femenino posee mayor conocimiento emocional expresan detalles más íntimos como felicidad y tristeza. Un estudio realizado por Ugarriza (2004) se verifico que los adolescentes de sexo masculino tienen un mejor auto-concepto, son capaces de solucionar sus problemas, toleran mejor el estrés y tienen mejor control de impulsos. Por lo tanto, en este estudio realizado podemos decir que los escolares del sexo masculino tienen más apertura en la responsabilidad social ya que suelen ser más independientes, optimistas de poder y canalizan sus emociones caso contrario que el sexo femenino.

La última hipótesis planteada fue ver la relación entre las dimensiones de autoestima con inteligencia emocional concordando con los hallazgos encontrados en la investigación de Sharma (2018) que existe una relación positiva y significativa en ambas variables con un ( $p < .01$ ). Así mismo el estudio realizado por Saucedo (2019), muestra que existe una correlación positiva entre las dimensiones de las variables estudiadas.

## CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación se emana las siguientes conclusiones

1. Se concluye con respecto a la relación entre auto-estima e IE, que existe una relación positiva moderada fuerte, con un  $p$ -valor de .032.

2. Se concluye, con respecto a la variable de auto-estima, que los estudiantes presentan un nivel alto (76.4%).

3. Con respecto a los niveles de IE, los escolares del nivel secundario de una escuela de Chiclayo presentan un nivel muy bajo con un (40.6%).

4. Se concluyó que en la variable auto-estima según edad, se encontraron diferencias significativas de un  $p < .001$ ; así mismo en los estudiantes entre las edades de 14 a 16 años, alcanzaron un nivel alto de (53.9%), mientras que las edades de 11 a 13 años, presentaron una alta autoestima de (22.4%).

5. Se concluyó que en la variable de IE, según edad, se encontraron diferencias significativas de un  $p < .001$ , así mismo los estudiantes de 14 a 16 años, alcanzaron una categoría baja de (63%), seguida de las edades de 11 a 13 años con una categoría muy bajo de (26.7%).

6. Se concluyó que en la variable auto-estima según sexo, se encontraron que el sexo femenino se halla en un nivel alto (40%), mientras tanto que el sexo masculino se llegó a localizar en un nivel alto (36.4%).

7. Se concluyó que en la variable de IE según sexo, se encontraron que el sexo femenino se ubica en un nivel bajo (49.1%), mientras tanto el sexo masculino se llegó a ubicar en un nivel bajo (18.8%).

8. Se concluyó que existe relación significativa entre las dimensiones de las variables estudiadas.

## RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados y presentado en las discusiones así mismo en las conclusiones, se desdoblan las siguientes recomendaciones:

1. Se debe seguir investigando la relación que existe entre auto-estima e IE ampliando el tamaño de muestra y comparándolas con otras variables que llegue a afectarlas como rendimiento académico.

2. Realizar otras investigaciones sobre auto-estima realizando programas dentro de la institución sobre auto-estima para fortalecer sus relaciones interpersonales entre los escolares.

3. Se recomienda a la escuela, realizar talleres sobre IE para enseñarles a los escolares a ser emocionalmente inteligentes proporcionándoles métodos o tácticas emocionales para que puedan tener un mejor manejo de sus emociones.

4. Se debe realizar charlas a los estudiantes sobre la variable auto-estima según edad con el objetivo de emplear un mayor énfasis en la etapa de su adolescencia, fomentándoles a aumentar sus cualidades y habilidades.

5. Es conveniente realizar estudios en los colegios sobre IE, que incluyan la edad, ya que nos serviría para contrastar los resultados que se encontró.

6. Es conveniente realizar charlas vivenciales sobre la variable auto-estima según sexo a los escolares y padres de familia con el objetivo que el adolescente pueda fortalecer su auto-estima.

7. Utilizar los resultados de esta investigación sobre IE según sexo como fuente de consulta, para otros investigadores, de igual forma el colegio debe brindarles



intervención psicoeducativa en su estabilidad emocional de manera individual y familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allca, V. (2019). *Inteligencia emocional y nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E "manuel vivanco altamirano", Andahuaylas - Apurimac, año 2018.* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Callao, Callo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3753/ALLCCA%20Y%20CCENTE\\_TESIS2DAESP\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3753/ALLCCA%20Y%20CCENTE_TESIS2DAESP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Allen, B. & Waterman, H. (2019).a Stages of Adolescence. *Healthy Children Pediatricians*. Recuperado de <https://www.healthychildren.org/English/ages-stages/teen/Pages/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Arias, A.; Ayuso, L.; Gil, G. & Gonzales, I. (2006). *Manual de la escala Alteraciones del comportamiento en la escuela*. España: TEA ediciones S.A.
- Ayvar, H. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Psicología y Humanidades*, 24(2), 193-203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>
- Beauregard, L.; Bouffard, R.; & Duclos, G. (2005). *Autoestima para quererse más y relacionarse mejor*. Narcea, S.A. de ediciones. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=e5ppgHDeN2UC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Bellido, R. (2019). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de Educación Básica Regular de una Institución Educativa de Ventanilla- Callao,2018.* (Tesis de maestría). Universidad San

Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019\\_Santos-Rico.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9008/1/2019_Santos-Rico.pdf)

Branden, N. (1995). Los seis pilares de la autoestima. *Desarrollo de la autoestima*(21-22). Recuperado de <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>

Calero, D. (2016). *Inteligencia emocional durante la adolescencia: Su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de la Plata, Plata, Argentina. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56745/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56745/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Compañía Peruana de estudios de mercado y opinión pública. (2019). Perú: Población 2019, Marquet Report (4). Recuperado de [http://www.cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr\\_poblacional\\_peru\\_201905.pdf](http://www.cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacional_peru_201905.pdf)

Canto, V. (2018). *Autoestima y Rendimiento Académico de los estudiantes del 4° Grado de Educación Secundaria de la I.E. Mariscal Agustín Gamarra del Distrito de Huando- Huancavelica-2017*. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1662/TESIS%20CCANTO%20CANCHARI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coyla, Y. (2017). *Niveles de Autoestima en los Adolescentes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui- Isla- Juliaca*. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional Del Altiplano, Juliaca, Perú. Recuperado de

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8718/Yolanda\\_Coyla\\_Quispe.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8718/Yolanda_Coyla_Quispe.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Caridad, M. (2003). Inteligencia Emocional: Estudiando otras perspectivas. *Revista de Educación, Cultura y Sociedad FACHSE*, 4, 1-6. Recuperado de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03\\_n04/a19.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf)

Cinfuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (tesis doctoral). Universidad Camilo José Cela- Facultad de Educación, Madrid, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129781>

Condory, J. & Condory, S. (1976). Diferencias de sexo: Un estudio del ojo del espectador. *Child Development*, 47(3), 812-819. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1977-08225-001>

Coopersmith, S. (1976). The antecedents of self-esteem. *Journal of Youth and Adolescence*.

Coopersmith, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press Inc. Recuperado de

Chahuayo, A. & Díaz, B., (1995) *Adaptación y estandarización del Inventario de Autoestima original forma escolar de S. Coopersmith 1967, en estudiantes de educación secundaria de menores de Arequipa*, (Tesis de pregrado), Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3080/TESIS\\_Ja](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3080/TESIS_Ja)

[vier%20Agosto%20Due%C3%B1as%20Torres.pdf?sequence=2&isAllowed=](#)

[y](#)

Danvila, I. & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705>

Díaz, V. (2016). Autoestima y rendimiento escolar. *A y C - Logopedas Psicólogos*. Recuperado de [https://www.psicologosylogopedas.com/2016/03/15/autoestima\\_y-rendimiento-escolar/](https://www.psicologosylogopedas.com/2016/03/15/autoestima_y-rendimiento-escolar/)

Díaz, D.; Fuentes, I. & Senra, N. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-98.pdf>

Eisler, R. & Blalock, J.(1991). Masculine Gender role stress: Scale development and component factors in the appraisal of stressful situations. *Clinical Psychology Review*, 11, 45-60. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/027273589190137J>

Erikson, E. (1968). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos Aires: Paidós.

Fernández, P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869/3813>

Franco, P. (2017). Autoestima y proyecto de vida en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador . *Acta Psicológica Peruana*, 2(1),

33-51.

Recuperado

de:

<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/67/50>

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443. doi: <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>

Garcilazo, J. (2019). *Clima social familiar y Autoestima en adolescentes de una institución educativa del distrito de Manantay región Ucayali*. (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.

Recuperado

de

[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3812/UNFV\\_GARCILAZO\\_PEDROZO\\_JES%  
c3%9aS\\_EUGENIO\\_SEGUNDA\\_ESPECIALIDAD\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3812/UNFV_GARCILAZO_PEDROZO_JES%c3%9aS_EUGENIO_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Goleman, D. (2013). *El Cerebro y la Inteligencia Emocional* (1 ed.). Barcelona: B.S.A.

Recuperado

de

<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788490194348&li=1&idsource=3001>

Harris, P. (1963). Children's Self- concept scale. 2, 1-38. Recuperado de <https://es.slideshare.net/Elisabete27/piers-harris2->

Hernández, S.; Fernández, C.; & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México D.F: McGraw Hill. Recuperado de

[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, S. & Fernández, C. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/332365912\\_USO\\_DE\\_LA\\_CORREL](https://www.researchgate.net/publication/332365912_USO_DE_LA_CORREL)

## ACION DE SPEARMAN EN UN ESTUDIO DE INTERVENCION EN FISI OTERAPIA

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Estado de la Niñez y Adolescencia, Informe técnico (3). Recuperado de [https://lampadia.com/assets/uploads\\_documentos/9e829-03-informe-tecnico-n03\\_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2018.pdf](https://lampadia.com/assets/uploads_documentos/9e829-03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2018.pdf)

Lomelí, A.; Valenzuela. J.; & López, M. (2016). Autoestima, motivación e inteligencia emocional: Tres factores influyentes en el diseño exitoso de un proyecto de vida de jóvenes estudiantes de educación media. *Revista electrónica Educare*, 20(2), 1-22. Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200056&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582016000200056&script=sci_abstract&tlng=pt)

Matud, P. (2004). Autoestima en la mujer un análisis de su relevancia en la salud. *Avances en la Psicología Latinoamericana*, 22, 129- 140. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AutoestimaEnLaMujer-2741889.pdf>

Mestre, J.; Guil, R.; Martínez, F.; Larrán, C. & González, G. (2011). Validación de una prueba para evaluar la capacidad de percibir, expresar y valorar emociones en niños de la etapa infantil. *Revista electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado*, 14 (3), 37-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217022109003.pdf>

Maslow, A. (1985). *El hombre autorrealizado: hacia una psicología del ser*. Buenos Aires: Troquel.

Mayer, J. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17, 433-442. Recuperado de <https://eclass.teicrete.gr/modules/document/file.php/IP-ERLSF116/Mayer-Salovey.1993-libre.pdf>

Mendoza, G. (2017). *Diseño de estrategia metacognitiva para elevar el nivel de autoestima en los alumnos del segundo grado "a" de educación secundaria de la I. E. Coronel Cortegana de Celendín año 2015.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7835/BC3920%20BARRIGA%20MENDOZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Navarro, C. (2018). *La inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria del colegio emblemático Mateo Pumacahua de Sicuani.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10781/Navarro\\_Nina\\_C%c3%a9sar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10781/Navarro_Nina_C%c3%a9sar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

OMS. (2016). Desarrollo en la adolescencia. *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente.* Recuperado de [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Paladino, C. & Gorostiaga, D. (2004). Expresividad emocional y Esterotipos de género. *Ciencias de la educación*, 1-10. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3242/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3242/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palomera, R. (2005). Desarrollo de la Inteligencia Emocional Percibida. Diferencias Función del Género y Edad. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 1(1), 443-457. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832486033>



Papalia, D.; Feldman, R. & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano* (12° ed.). México: McGraw Hill. Recuperado de:

<https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Piñan, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la Intitución Educativa "Vgerónimo Cafferata Marazzi"- Villa María de Triunfo*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. Recuperado de

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3934/PI%C3%91AN%20GUERRA%20MILAGRO%20PATRICIA%20%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piñuel, I. & Oñate, A. (2007). *Mobbing Escolar: Violencia y acoso contra los niños*. Barcelona: CEAC. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-mobbing-escolar-violencia-y-acoso-psicologico-contra-los-ninos/9788432917219/446067>

Pulido, F. & Herrera, F. (2018). Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundario. *Tendencias Pedagógicas*, 31, 165-186. Recuperado de <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.010>

Reymundo, A. (2019). *Inteligencia emocional de las estudiantes procedentes de hogares disfuncionales de la Intitución Educativa Emblematica N°6066 "Villa el Salvador"*. (Tesis de maestria). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30770/Reymundo\\_CA.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30770/Reymundo_CA.pdf?sequence=1)

Rodríguez, C. & Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(3), 389-403. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56024657005.pdf>

Rogers, C. (1967). *Psicoterapia y relaciones humanas*. España: Ediciones Aragua. Recuperado de [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2026/salcedo\\_Ci.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2026/salcedo_Ci.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romero, V. (2016). *Autoestima y Rendimiento Académico, en los alumnos del Nivel de Educación Secundaria Institución Educativa N°80820 Victor Larco-2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29502/romero\\_cv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29502/romero_cv.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Romero, V. & Giménez, E. (2014). Autoestima e Inteligencia Emocional: Un estudio exploratorio con adolescentes españoles. *Revista de la investigación en Psicología Social*, 2(1), 5-19. Recuperado de [http://sportsem.uv.es/j\\_sports\\_and\\_em/index.php/rips/article/view/73/91](http://sportsem.uv.es/j_sports_and_em/index.php/rips/article/view/73/91)

Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton New Jersey: Princeton Legacy Library. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YR3WCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Sánchez, T.; Fernández, P.; Rodríguez, J. & Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias

emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Revista Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación*, 6(2), 455-474. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924011>

Saucedo, N. (2019). Autoestima e Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cutervo. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Saucedo%20Marrufo%20Nelcy%20Adelaida\\_%20\(1\)\\_220410\\_182649.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Saucedo%20Marrufo%20Nelcy%20Adelaida_%20(1)_220410_182649.pdf)

Salovey, P.; Woolery, A. & Mayer, J. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. *Blackwell handbook of social psychology: Interpersonal processes*, 279-307. doi: <https://dx.doi.org/10.1002/9780470998557.ch11>

Sharma, B. (2018). *Thesis submitted to the Chaundhary Charan Singh Haryana Agricultural University, Hisar in the partial fulfilment of the requirements for the degree of*. (Tesis de maestría). College of home sciences CCS Haryana Agricultural University Hisar -125004 (HARYANA), Haryana, India. Recuperado de <https://krishikosh.egranth.ac.in/displaybitstream?handle=1/5810103592>

Sigüenza, W.; Quezada, E. & Reyes, M. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Revista Espacios*, 40(15), 1-8. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p19.pdf>

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2004). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes. Manual técnico*. Lima, Perú: Ediciones Libro Amigo.

Vásquez. (2019). *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019*. (Tesis de

doctorado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>

## ANEXOS

### INVENTARIO DE AUTOESTIMA ORIGINAL FORMA ESCOLAR COOPERSMITH

Adaptado y Estandarizado por Ayde Chahuayo Apaza y Betty Diaz Huamani

#### LEE CON ATENCIÓN LAS INSTRUCCIONES

*A continuación, hay una ¿isla de frases sobre sentimientos. Si una frase describe como te*

*sientes generalmente, responde "verdadero ". Si la frase no describe como te sientes generalmente, responde "falso". No hay respuesta "Correcta" o "Incorrecta".*

1. Generalmente lo problemas me afectan muy poco
2. Me cuesta mucho trabajo hablar en público
3. Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí
4. Puedo tomar una decisión fácilmente
5. Soy una persona simpática
6. En mi casa me enojo fácilmente
7. Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo
8. Soy popular entre las personas de mi edad
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos
10. Me doy por vencido(a) muy fácilmente
11. Mis padres esperan demasiado de mí
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy
13. Mi vida es muy complicada
14. Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas
15. Tengo mala opinión de mi mismo(a)

16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa
17. Con frecuencia me siento a disgusto en mi grupo
18. Soy menos guapo o (bonita) que la mayoría de gente
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo
20. Mi familia me comprende
21. Los demás son mejor aceptados que yo
22. Generalmente como si mi familia me estuviera presionando
23. Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo
24. Muchas veces me gustaría ser otra persona
25. Se puede confiar muy poco en mi
26. Nunca me preocupo por nada
27. Estoy seguro de mí mismo
28. Me aceptan fácilmente
29. Mi familia y yo la pasamos muy bien juntos
30. Paso bastante tiempo soñando despierta
31. Desearía tener menos edad
32. Siempre hago lo correcto
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela
34. Alguien tiene que decirme siempre lo que debo hacer
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago
36. Nunca estoy contento
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo
38. Generalmente puedo cuidarme solo(a)
39. Soy bastante feliz
40. Preferiría estar con niños menores que yo

41. Me gusta todas las personas que conozco
42. Me gusta cuando me invitan a salir a la pizarra
43. Me entiendo a mí mismo(a)
44. Nadie me presta mucha atención en casa
45. Nunca me reprenden
46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla
48. Realmente no me gusta ser un adolescente
49. No me gusta estar con otras personas
50. Nunca soy tímido
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo(a)
52. Los chicos generalmente se las agarran conmigo
53. Siempre digo la verdad
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz
55. No me importa lo que pase
56. Soy un fracaso
57. Me fastidio fácilmente cuando me reprenden
58. Siempre se lo debo decir a las personas

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- ABREVIADA

Adaptado por  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Águila



### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

**1. Muy rara vez**

**2. Rara vez**

**3. A menudo**

**4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.



		Muy rara vez	Rara Ve z	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosas	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis pensamientos	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente	1	2	3	4
9	Tengo mal genio	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4

14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno(a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4

27	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***

Variable	Definición	Dimensiones	Categoría	Indicadores	Instrumentos de evaluación
Auto-Estima	Cooper Smith (1996), menciona que la Auto-Estima, se manifiesta en diferentes maneras y perspectivas. Así mismo se comprende la valoración que el adolescente se tiene de sí-mismo y de forma general, manifestando la actitud a favor o en contra y señala el grado en que el sujeto se cree capaz, digno y exitoso.	Área Sí Mismo	Muy baja 1-5	Sí mismo: 1,3,4,7,10,12,13,15,18,19, 24,25,27,30,31,34,35,38, 39, 43,47,48,51,55,56,57	Inventario de Auto-Estima Cooper Smith (1996)
		Área Social (Soc.)	Moderada Baja 10-25	Pares: 5,8,14,21,28,40,49,52	
		Área Hogar Padres (H)	Promedio 30-75	Hogar: 6,9,11,16,20,22,29,44	
		Área Escuela (SCH)	Moderada Alta 80-90	Escuela: 2,17,23,33,37,42,46,54	
		Escala de Mentiras (L)	Muy Alta 95-99	Escala de Mentiras 26,32,39,41,45,50,53,58	

Variable	Definición	Dimensiones	Sub Componentes	Categoría	Indicadores	Instrumentos de evaluación
Inteligencia Emocional	Baron (1997): Conceptualiza la Inteligencia emocional, como un grupo de actitudes personales, afectivas, sociales y habilidades, que llegan a contribuir en la adaptación del sujeto, siendo un factor influyente en el bienestar general y afectivo.	Escala A: Intrapersonal	Conocimiento de sí mismo, autoestima, autorrealización	Excelentemente Desarrollada (130 y más)  Muy Bien Desarrollada (120- 129) Bien Desarrollada (110-119) Promedio (90-109) Necesita Mejorarse (80-89) Necesita Mejorarse Considerablemente (70-79) Desarrollo Marcadamente Bajo (69 y menos)	3,17,28	Inventario de I.E de Ice Barón
		Escala B: Interpersonal	Relaciones interpersonales, responsabilidad social, empatía		2,5,10,14,20,24	
		Escala C: Adaptabilidad	Solución de problemas, pruebas de la realidad, flexibilidad		8,12,16,22,25,27,30	
		Escala D: Manejo tensión	Tolerancia a la tensión		6,11,13,15,21,26	
		Escala E: Ánimo general	Felicidad, optimismo		1,4,9,18,19,23,29	



### FICHA SOCIODEMOGRAFICA

#### Datos de Información

**Nombre y apellidos:** (Iniciales del Menor)

**Sexo:**

• Masculino:

• Femenino:

**Fecha de Nacimiento:** (Día/ Mes/ Año)

**Grado:**

1° Secundaria

3° Secundaria

2° Secundaria

4° Secundaria

5° Secundaria

**“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

Chiclayo, 20 de octubre del 2021

**CARTA N°01-2021-CA-PSICOLOGIA/USMP-FN**

**Dr. José Alejandro Urcia Carlos**

Director General Colegio Adventista Pimentel

**Presente. -**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la escuela profesional de psicología de la Universidad de San Martín de Porres Filial Norte y a la vez presentar a las Srtas. MUÑOZ PUICON, ELIZABETH DEL PILAR (DNI N°75340439), CORTEZ CAICAY, ERIKA PAOLA (DNI N°72326487), quienes somos alumnas del X ciclo, y por razones académicas necesitamos aplicar el test de Autoestima e Inteligencia Emocional, en estudiantes del nivel secundaria de su representada Institución.

Es por ello que, solicitamos a su despacho la autorización respectiva, comprometidas a la entrega de resultados obtenidos al término de la investigación.

Agradeciendo de antemano la atención que brinde a la presente, y sin otro particular quedo con usted.

Atentamente,

**Elizabeth Muñoz Puicon**

**Estudiante de psicología**

**USMP- FN**

**Cortez Caicay Erika**

**Estudiante de psicología**

**USMP- FN**

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2020

### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

“Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de un centro educativo – Chiclayo 2022”

Mediante la presente, se le solicita la autorización de que su menor hijo participe del estudio enmarcado en el proyecto de investigación "Autoestima e Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Chiclayo, 2020". Dicho proyecto tiene como objetivo principal: Determinar la relación entre ambas variables.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente anónimos y de carácter privados, además, los alcances y resultados esperados de esta investigación son de fines académicos, salvaguardando la confidencialidad de sus respuestas. Los responsables de esto mantendrán los datos en calidad de custodia de, quién tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de esto. Al colaborar usted con esta investigación, su menor hijo deberá resolver un cuestionario, lo cual se realizará mediante el test de Inteligencia Emocional y Autoestima. Dicha actividad durará aproximadamente 20 min y será realizada en el Colegio Particular “ADVENTISTA-PIMENTEL”. Reconozco que la información que provea en el curso



de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima; Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio. En base a lo expuesto en el presente documento, acepta que su menor hijo, participe en la investigación, conducida por las tesis: Muñoz Puicón Elizabeth del Pilar y Cortez Caicay Erika Paola de la Universidad de San Martín de Porres.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento a través del correo institucional de los investigadores: elizabeth\_munoz1@usmp.pe y [erika\\_cortez2@usmp.pe](mailto:erika_cortez2@usmp.pe); y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

## EVIDENCIAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA PRUEBA



**Ayde Chahuayo**



**Ayde Chahuayo**

1 amigo en común: Ricardo Daniel Mandamiento Ayquipa

Psicólogo clínico en Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú

Estudió en SPF - Sociedad Peruana de Psicoterapia Psicoanalítica de Pareja y Familia

Vive en Lima

LUN, 11:43

Buenos días psicóloga Ayde Chahuayo Apaza, le saluda Elizabeth Del Pilar Muñoz Puicón, estudiante de la carrera de psicología de la Universidad San Martín de Porres, actualmente cursando el X ciclo, el motivo por el que le escribo es para solicitarle el permiso de su prueba para poder aplicarla acá en Chiclayo y así mismo solicitar encarecidamente, si es que nos puede brindar su validez y su confiabilidad acá en Perú de su prueba adaptada de Autoestima de Coopersmith.



Hola Elizabeth

Ahora pueden llamarse y ver su estado activo y cuándo leen los mensajes.

Que gusto

Por supuesto que puede utilizar mi prueba.  
Gracias.

Buscar

Reunirse ahora

Mensaje nuevo

Responder | Eliminar | Archivo | Mover a | Categorizar

(Sin asunto)

 Elizabeth Muñoz  
Dom 20/12/2020 23:11  
Para: nellyugariza@hotmail.com  
Cco: ERIKA PAOLA CORTEZ CAICAY

Buenas noches Doctora Nelly, les saluda las alumnas Cortez Caicay Erika y Muñoz Puicón Elizabeth del X ciclo de la carrera de psicología, el motivo de este correo es que queremos hacer útil la prueba de Inteligencia Emocional de Ice Baron, la cual fue adaptada por usted y la Doctora Liz Pajares, ya que realizaremos nuestro proyecto de tesis con su prueba adaptada y necesitamos el permiso de ustedes para poder utilizarla, nos sería de mucha ayuda, de antemano le agradecería mucho. Agradecería su pronta respuesta. Gracias

Responder | Reenviar

Favoritos

Bandeja de ... 7377

Elementos envia...

Borradores 26

Correo no des... 86

Agregar favorito

Carpetas

Grupos

Nuevo grupo

Actualizar a Microsoft 365 con Características de Outlook Premium

