



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

**CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING -
BLACKBOARD Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE
INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE
DE LA ESCUELA DE ELECTROTECNIA DEL SENATI,
2021**

**PRESENTADA POR
JULISSA MARELLY VASQUEZ ALBINO**

**ASESORA
PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING – BLACKBOARD Y APRENDIZAJE
DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA
DE ELECTROTECNIA DEL SENATI, 2021**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:
JULISSA MARELLY VASQUEZ ALBINO**

**ASESORA:
DRA. PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**LIMA, PERÚ
2023**

**CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING – BLACKBOARD Y APRENDIZAJE
DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA
DE ELECTROTECNIA DEL SENATI, 2021**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a Vladimir, mi compañero de vida que hace cada uno de mis días más felices, quién me impulsó a tomar esta maestría y me ayudó durante todo el proceso.

A mis hijos Michelle, Nicolle, Theo y Ethan por ser siempre la razón de cada uno de mis logros en la vida, para que siempre persigan sus sueños y logren sus metas en la vida.

A Patricia Bendezú mi maestra, quién con su ejemplo me ayudó a comprender mejor de lo que se trata ser maestro.

Agradecimiento

A mis asesores que supieron guiarme con paciencia y dedicación durante todo este tiempo.

A los excelentes maestros del ICED, en la noble profesión docente, que han guiado esta investigación y que me han permitido graduarme de Maestro.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Antecedentes de la investigación.....	6
1.1.1 Nacionales.....	6
1.1.2 Internacionales.....	8
1.2 Bases teóricas.....	12
2.2.1 Plataforma e – Learning Blackboard.....	12
2.2.2 Aprendizaje.....	19
1.3 Definiciones de términos básicos.....	23
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	25
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	25
2.1.1 Hipótesis principal.....	25
2.1.2 Hipótesis derivadas.....	25
2.2 Variables y definición operacional.....	26
2.2.1 Variables.....	26
2.2.2 Operacionalización de las variables.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	28
3.1 Diseño metodológico.....	28
3.2 Diseño muestral.....	29
3.2.1 Población.....	29
3.2.2 Muestra.....	29
3.3 Técnicas para la recolección de datos.....	30
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	31
3.5 Aspectos éticos.....	32

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	33
4.1 Presentación de los resultados.....	33
4.2 Análisis de los resultados.....	34
4.2.1 Análisis de los resultados de la variable 1.....	58
4.2.2 Análisis de los resultados de la variable 2.....	59
4.2.3 Contrastación de las hipótesis.....	60
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	65
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
FUENTES DE INFORMACIÓN	73
ANEXOS	77
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	78
Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos.....	79
Anexo 3. Juicio de expertos.....	82
Anexo 4. Constancia de la institución donde se realizó la investigación.....	100

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización: componentes de la variable Plataforma e-Learning Blackboard	26
Tabla 2	Matriz de operacionalización: componentes de la variable Aprendizaje del Curso de inglés	27
Tabla 3	Conectividad a la red que dispone en su domicilio	33
Tabla 4	Ancho de banda con que se cuenta en la conectividad	34
Tabla 5	Seguridad de la red	35
Tabla 6	Proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente	37
Tabla 7	Estructura de la plataforma Blackboard del SENATI	38
Tabla 8	La plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad	39
Tabla 9	Herramientas proporcionadas por el interfaz de la plataforma virtual Blackboard	40
Tabla 10	Entorno virtual de la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda	41
Tabla 11	Recursos y herramientas web del Blackboard para el aprendizaje del idioma inglés	42
Tabla 12	Uso de las tecnologías de la información para clases virtuales mediante el Blackboard	43
Tabla 13	Herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard	44
Tabla 14	Uso de softwares como herramientas complementarias	45
Tabla 15	Percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés	46
Tabla 16	Percepción negativa aprendizaje del idioma inglés	47
Tabla 17	Falta de interés de parte de los alumnos para aprender inglés	48
Tabla 18	Falta de conocimiento y práctica en uso de TIC	49
Tabla 19	Integración adecuada de los conocimientos adquiridos	50

Tabla 20	Renuencia en la integración del conocimiento adquirido en el idioma inglés	51
Tabla 21	Dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo	52
Tabla 22	Tiempo dedicado a las actividades académicas	53
Tabla 23	Extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés	54
Tabla 24	La motivación es la clave para resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés	55
Tabla 25	La responsabilidad en el proceso de aprendizaje óptimo del idioma inglés	56
Tabla 26	El interés del alumno para el aprendizaje del idioma inglés	57
Tabla 27	Variable 1 Plataforma e-Learning – Blackboard	58
Tabla 28	Variable 2 Aprendizaje del curso de inglés	59
Tabla 29	Hipótesis general: correlaciones entre V1 y V2	60
Tabla 30	Hipótesis específica 1: correlaciones entre V1 y D2	61
Tabla 31	Hipótesis específica 2: correlaciones entre V1 y D2	62
Tabla 32	Hipótesis específica 3: correlaciones entre V1 y D2	63

FIGURAS

Figura 1	Conectividad a la red que dispone en su domicilio	33
Figura 2	Ancho de banda con que se cuenta en la conectividad	35
Figura 3	Seguridad de la red	36
Figura 4	Proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente	37
Figura 5	Estructura de la plataforma Blackboard del SENATI	38
Figura 6	La plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad	39
Figura 7	Herramientas proporcionadas por el interfaz de la plataforma virtual Blackboard	40
Figura 8	Entorno virtual de la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda	41

Figura 9 Recursos y herramientas web del Blackboard para el aprendizaje del idioma inglés	42
Figura 10 Uso de las tecnologías de la información para clases virtuales mediante el Blackboard	43
Figura 11 Herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard	44
Figura 12 Uso de softwares como herramientas complementarias	45
Figura 13 Percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés	46
Figura 14 Percepción negativa aprendizaje del idioma inglés	47
Figura 15 Falta de interés de parte de los alumnos para aprender inglés	48
Figura 16 Falta de conocimiento y práctica en uso de TIC	49
Figura 17 Integración adecuada de los conocimientos adquiridos	50
Figura 18 Renuencia en la integración del conocimiento adquirido en el idioma inglés	51
Figura 19 Dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo	52
Figura 20 Tiempo dedicado a las actividades académicas	53
Figura 21 Extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés	54
Figura 22 La motivación es la clave para resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés	55
Figura 23 La responsabilidad en el proceso de aprendizaje óptimo del idioma inglés	56
Figura 24 El interés del alumno para el aprendizaje del idioma inglés	57

RESUMEN

Esta tesis, plantea la problemática que existe en la relación directa entre el conocimiento de la plataforma e-learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés. Para ello, se realizó una investigación exhaustiva.

El objetivo general, fue establecer cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. Se siguió una investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptiva, correlacional y de corte transversal.

En este estudio se utilizó una encuesta, aplicada para demostrar las hipótesis de investigación, con la que se logró determinar por medio de la información obtenida y analizada, que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, e-Learning y Blackboard.

ABSTRACT

This thesis raises the problem that exists in the direct relationship between the knowledge of the e-Learning platform - Blackboard and the learning of the English course. For this, an exhaustive investigation was carried out.

The general objective was to establish the relationship between the knowledge of the e-Learning - Blackboard platform and the learning of the English course in the students of the 3rd semester of the SENATI School of Electrical Engineering, 2021. quantitative, non-experimental, descriptive, correlational, and cross-sectional design.

In this study, a survey was used, applied to demonstrate the research hypotheses, with which it was possible to determine, through the information obtained and analyzed, that there is a significant relationship between the knowledge of the e-Learning platform - Blackboard and learning. of the English course in the students of the third semester of the SENATI Electrical Engineering School, 2021.

Keywords: Learning, teaching, e-Learning, and Blackboard

NOMBRE DEL TRABAJO

CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING - BLACKBOARD Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS

AUTOR

JULISSA MARELLY VASQUEZ ALBINO

RECUENTO DE PALABRAS

18354 Words

RECUENTO DE CARACTERES

96216 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

8.7MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 18, 2023 11:22 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 18, 2023 11:24 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de idiomas durante muchos años es una cuestión de memorización y repetición, un proceso aburrido e inmutable para los estudiantes. Para algunos autores, la aplicación del método de traducción gramatical se ha utilizado como método tradicional de enseñanza del inglés y se enfoca principalmente en la gramática y las habilidades de traducción, repetición y memorización; aunque este puede ser el método más fácil para los profesores con dominio limitado del inglés, a menudo se pasan por alto algunos recursos didácticos o de un elevado número de estudiantes.

Esto ocurre en varias instituciones educativas donde frecuentemente se observa un bajo nivel de aprendizaje del inglés por el uso de métodos convencionales, que no tienen mucho sentido, no son motivados y reciben poca atención. aprender un idioma centrado en el maestro y básicamente se limita a memorizar una larga lista de palabras, repetir mecánicamente los comandos que el niño escucha, cantar canciones y repetir sonidos.

En los últimos años, ha habido una alta aparición de nuevas metodologías que se centran en los enfoques más innovadores y convincentes. Al aprender estas técnicas, los profesores de inglés pueden elegir el método que funcione mejor para sus alumnos, haciendo que su enseñanza se centre en ellos.

Hoy en día, hablar con fluidez un idioma extranjero, principalmente el inglés, es una necesidad para aquellos que quieren tener éxito en cualquier campo laboral. Debido a la

necesidad de convertirse en profesionales bilingües, los estudiantes demandan resultados más efectivos del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL), lo que representa un gran desafío para las instituciones educativas. A lo largo del tiempo, los profesores de EFL han trabajado y probado diferentes métodos y técnicas para hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Muchos de estos métodos siguen siendo válidos hoy en día, el método menos apreciado es la gramática-traducción, porque para los estudiantes resulta muy mecánica y fuera de lugar.

Por lo tanto, la aplicación de actividades divertidas en el aprendizaje del inglés es esencial para crear significado en el aprendizaje. Los estudiantes aplican, juegan, se divierten y usan el idioma inglés de manera creativa, dinámica y muy comprometida. La estrategia metodológica aplicada tendrá un impacto directo en el contenido de la lengua; por tal motivo surgió el interés en la implementación de este proyecto, donde se debe considerar como una herramienta pedagógica para promover el aprendizaje del idioma inglés la aplicación de actividades lúdicas propuestas como una alternativa para esta problemática.

Por ello, conociendo que los alumnos del SENATI, provienen, en muchos casos de colegios estatales, donde la enseñanza del idioma inglés no se realiza con emisión y por ende llegan a la educación técnica Superior con un nivel bajo en el dominio del inglés es que se requiere clases a través de la plataforma e-Learning - Blackboard, la cual debe ir acompañada de práctica continua incluyendo actividades de resolución cruzada, estudiantes, juegos interactivos, juegos de rol para veteranos, los estudiantes están motivados para aprender inglés.

Por la problemática descrita, anteriormente, el presente estudio buscó demostrar la hipótesis principal planteada, de que existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma *e-Learning - Blackboard* y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021, para lo cual se planteó el siguiente problema principal:

¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021?

Además, se formularon los siguientes problemas específicos:

- ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-learning – Blackboard y las actitudes y percepción positiva del aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-learning – Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-learning – Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021?

Acorde con los problemas de investigación planteados, se trazó como objetivo: Establecer cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

Y del mismo modo sus respectivos objetivos específicos:

- Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y las actitudes y percepción positiva del aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.
- Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.
- Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, para la obtención de los resultados, siguiendo, así mismo, un diseño no experimental

Esta investigación se justifica teóricamente porque se determinó la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning – Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, la cual ha cobrado protagonismo y utilidad en la situación actual que atraviesa el país por efecto de la pandemia por el COVID 19. A su vez es de carácter metodológico porque se analizó información sobre el uso de la plataforma e-learning y su relación con el proceso aprendizaje – enseñanza, que utilizan los docentes, lo cual ayudará a una autorreflexión acerca de cómo optimizar el aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas tecnológicas actuales. También es de carácter social porque los resultados de esta investigación permitirán formar profesionales técnicos con conocimiento del idioma inglés de acuerdo con las exigencias del mundo actual y su incidencia en la sociedad a través de una presencia más competitiva.

La población estuvo constituida por los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, que representan un total de ciento treintaicinco (135), por lo que se empleó la fórmula del espacio muestral y se determinó como muestra un total de cien (100) alumnos.

La investigación fue viable dado que se realizó en la Institución de Educación Superior SENATI, en la que laboro y donde se brindaron todas las facilidades en cuanto a infraestructura, recursos humanos, etc., ya que los resultados de la misma son útiles para que la institución conduzca con éxito los programas educativos de formación profesional técnica a personas que buscan superación personal y profesional para insertarse a la fuerza laboral del país.

La limitación principal de la investigación la constituyó el hecho de que el Perú, al igual que los países del mundo, atraviesa por una Emergencia Nacional Sanitaria originada por la pandemia del COVID 19, desde el 15 de marzo del 2020, habiéndose restringido un

sin número de actividades que las empresas han venido cumpliendo estrictamente, sobre todo, las académicas.

El estudio también estuvo restringido por el limitado conocimiento que tenían los participantes de la muestra, sobre el empleo de la plataforma e-Learning, lo cual en un inicio dificultó en cierta medida la aplicación adecuada del instrumento de recolección de datos, así como la recogida de información, limitaciones que finalmente fueron resueltas.

La presente tesis se estructuró en capítulos; el capítulo I contiene el marco teórico, en el que se incluyeron los antecedentes de investigaciones anteriores que fueron utilizados en la discusión, así como, las bases teóricas y la definición de términos básicos que dieron soporte científico a la investigación y coadyuvaron a demostrar las hipótesis. En el capítulo II, se plantearon las hipótesis, así como las variables; en el Capítulo III, se describe la metodología, el planteamiento del instrumento aplicado a la muestra; el capítulo IV, contiene los resultados que conllevaron a la demostración de las hipótesis de investigación y finalmente, el capítulo V, contiene la discusión realizada, a partir de los antecedentes considerados en el capítulo I y al alcance de la investigación.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

1.1.1 Nacionales

Martínez (2020), en su tesis de Maestría, *Aplicación del e-Learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de Administración Bancaria en el en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas, año 2018*, señala que:

El objetivo general planteado en este estudio es determinar cómo la aplicación de E-Learning contribuye al mejoramiento de las habilidades de aprendizaje de los estudiantes que han sido formados a través del método E-Learning. Una pregunta es señalar la utilidad de esta modalidad de aprendizaje en la adquisición de competencias importantes para que los jóvenes estudiantes puedan ingresar al mercado laboral en mejores condiciones de desarrollo de competencias, y por lo tanto puedan mantenerse en un empleo y aspirar a mejores salarios. Pedagogía de I.P.T. debe seguir la evolución de la globalización a nivel mundial y debe adaptarse siempre a los cambios que se producen en la sociedad, especialmente entre los jóvenes. Los resultados de su estudio mostraron que los jóvenes puntuaron más alto, con una puntuación

media de 13,45; frente al 11,81 del método tradicional, lo que representa una mejor puntuación de 13,90%.

Maquera (2017), en su tesis Doctoral, *Incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015*; señala que:

Esta es parte de una investigación de tipo básica, con diseño no empírico, a nivel de causalidad, con enfoque cuantitativo, con muestra no probabilística, por conveniencia; las herramientas aplicadas son encuesta, encuesta, utilizando el método inductivo-deductivo y hacia la prueba de hipótesis; la adopción de los recursos didácticos del sistema e-learning personalizado tiene un impacto significativo en el desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje completo de los estudiantes de informática e ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional Madre de Dios, 2015, con una muestra no probabilística conformada por uno docente y 35 alumnos matriculados en un curso básico de programación y algoritmos, los resultados muestran que es posible inferir e interpretar eventos o fenómenos que inciden en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se concluye comprobando la validez de la hipótesis general y por tanto de las hipótesis específicas; así como explicar la proporción de recursos didácticos de sistemas de e-learning personalizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje holístico de los estudiantes de la Universidad Nacional Madre Amazonas Ciencias de la Computación e Ingeniería de Sistemas de Dios, 2015.

Muñoz y Ramos (2017), en su tesis de Maestría, *Modalidad E-Learning y Aprendizaje del idioma inglés en egresados del Centro de Idiomas y Sistemas de Comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca*, señalan que:

El estudio tuvo como objetivo determinar el impacto del aprendizaje en línea en el nivel de aprendizaje del idioma inglés de los egresados del Centro de Idiomas y Sistemas de Comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2014-2015. Para desarrollar el estudio se determinaron las variables E-Learning y Nivel de Aprendizaje del Idioma Inglés, considerando un grupo de investigación de 32 egresados del Centro de Idiomas en mención. Se hipotetiza que existe un efecto directo entre la modalidad de aprendizaje en línea y el dominio del idioma inglés de los egresados del Centro de Idiomas y Sistemas de Comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca. El diseño del estudio fue Cuasi-Experimental Ex post-facto, ya que se trabajó con dos grupos, Control y Caso, de 16 estudiantes de posgrado cada uno. Dado que se trataba de una encuesta posterior a la encuesta, se utilizaron técnicas de observación indirecta, análisis de documentos y entrevistas dirigidas para recopilar la información. Se recogieron los expedientes de cada una de las dos modalidades para conocer en qué medida aprendieron inglés a partir del análisis de sus apuntes y fue necesario completar este estudio con una entrevista dirigida. Por lo tanto, se concluye que existe un impacto negativo del aprendizaje en línea sobre el dominio del idioma inglés.

1.1.2 Internacionales

García (2020), en su artículo académico de RIED - España, *Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning?*; señala que:

Desde sus inicios, la educación a distancia ha demostrado tener una base teórica débil. Este problema se exagera con la integración de tecnologías avanzadas en los procesos educativos. A partir de ahí nació un bosque semántico que enmarañaba cada vez más todo el marco teórico de este método educativo. Desde las últimas décadas del siglo pasado se han

multiplicado las denominaciones en torno a este concepto de educación a distancia, que con la tecnología digital apenas está en sus inicios. Estamos comenzando nuestro trabajo de mirar estos diversos coeficientes del fenómeno de la educación a distancia para encontrar lo que nos parece más adecuado, la "educación a distancia". Analizamos los dos términos que componen este concepto, "educación", que se relaciona con la enseñanza, el aprendizaje o la instrucción y "a distancia", que se relaciona con lo electrónico, en línea, virtual o digital, argumentando en cada caso sobre su pleno valor en la sociedad actual. Finalmente, tratamos de proponer una definición de este concepto que pretendemos integrar con otras prácticas pedagógicas actuales que utilizan medios digitales, destacando los conceptos de diálogo (comunicación e interacción pedagógica), enseñanza (visión pedagógica del logro de la recompensa) y mediación. (componentes tecnológicos necesarios para crear una acción educativa con separación física). Por lo tanto, definimos la educación a distancia como un diálogo didáctico mediado entre los docentes de una institución educativa y los estudiantes, quienes, en un espacio diferente al suyo, pueden aprender de forma independiente, montada o en grupo.

Nieto (2018), en su artículo académico de la revista AiBi – Colombia, *El e-learning como un recurso de desarrollo educativo*, señala que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un gran potencial en todos los ámbitos de la educación, desde la básica hasta la terciaria, pasando por la educación continua y la formación técnica, ya sea presencial o a distancia. El avance de las TIC es de particular importancia para la educación superior, ya que se caracteriza por ser un sistema en el que se gestionan exclusivamente datos, información y conocimiento. La educación superior, a través de sus funciones de docencia, investigación y extensión, es una institución compleja orientada al uso, creación y difusión del conocimiento;

por lo tanto, es natural pensar que las tecnologías diseñadas específicamente para gestionar el conocimiento y comunicarlo son de gran importancia para la educación superior.

Rivera et al. (2017), en su artículo académico de Dialnet, España, *Desde la educación a distancia al E-Learning; emergencia, evolución y consolidación*; señalan que:

Hoy asistimos al debate sobre si el aprendizaje en línea es una consecuencia directa de lo que llamamos educación a distancia tradicional. Después de estudiar detenidamente a los precursores en este sentido, pudimos darnos cuenta de que los dos enfoques seguirían principios y objetivos diferentes. Sin embargo, a nivel institucional, se puede evaluar que la transición entre ambos conceptos se ha dado de manera asociativa y vinculante. Para arrojar más luz sobre este tema, en este artículo abordamos esta diferencia, profundizando en los aspectos y factores que han conformado lo que hoy entendemos como e-Learning. El artículo aborda tres aspectos centrales: (1) Se reconocen diferentes métodos de formación en el contexto de la educación superior. (2) el surgimiento y desarrollo de la educación a distancia en su concepción tradicional, y cómo ha sido transformada por la adopción y uso de las TIC. (3) las principales características y definiciones del e-learning, enfatizando su desarrollo global y local, así como la experiencia investigativa sobre el tema.

Monroy (2016), en su Tesis Doctoral, *La incidencia de E-Learning en el desempeño académico de los estudiantes en las Universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016*; señala que:

La investigación es básica, con enfoque cuantitativo y método descriptivo correlacional; se aplicó una encuesta estructurada basada en la prueba Likert a una muestra poblacional de 40 estudiantes del segundo semestre de las

carreras de Edificación, Electricidad y Tecnología de Sistemas en la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y la Universidad de Tecnologías. de Colombia y a 40 del segundo semestre de la Maestría en Gestión en Computación Educativa de la Universidad de Santander; Para organizar la información se utilizó el software SPSS y para verificar la hipótesis, la prueba de Chi Cuadrado. Más del 80% de los estudiantes están de acuerdo en que sus universidades tienen buena conectividad, seguridad de la información, credibilidad de los usuarios y la capacidad de navegar en la intranet para brindar servicios administrativos y académicos a través de la web. En el aspecto de la plataforma virtual, los estudiantes indicaron que coincidieron en la necesidad de mejorar la estructura de los cursos o módulos virtuales, integrando elementos como: indicadores, número de recursos técnicos, actividad, peso para la evaluación de la actividad, bloque de participantes, nivel, foro, chat, mensajería, calendario, y para usar herramientas Web 2.0 y capacitación sobre cómo usar la plataforma, necesita un conjunto. En el aspecto de las herramientas y recursos web, también coinciden en que en el desarrollo de las actividades se debe utilizar software especializado, repositorios, páginas específicas y emuladores. Conclusión que existe una proporción significativa de aprendizaje en línea en los resultados académicos de los estudiantes de ambas universidades; Sin embargo, las percepciones de conectividad son positivas porque las dimensiones de la arquitectura de la plataforma predeterminada y las de las herramientas y recursos web no son las mismas, lo que indica que existen vulnerabilidades que afectan estos procesos. este programa.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Plataforma e-Learning - Blackboard

La incorporación de las TIC en el sector educativo ha supuesto la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje. El e-learning es una modalidad educativa que alimenta el debate actual sobre los modelos educativos en la sociedad de la información. Su surgimiento se entiende como una evolución de la educación a distancia tradicional, pero al mismo tiempo, como una forma de dar respuesta a las necesidades formativas emergentes que serán consecuencia del proceso de fortalecimiento del uso de las TIC en este ámbito. tener una educación. Para algunas de sus principales características, se han seleccionado cuatro principios centrales del e-learning, basados en el material de referencia existente sobre el tema.

El uso de plataformas virtuales como Blackboard en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene su fundamento en la teoría conectivista de G. Siemens (2010), él sostuvo que el aprendizaje es un proceso que transcurre en ambientes difusos de elementos centrales cambiantes. Dicha experiencia supone la toma de decisiones para el incremento de conexiones necesarias para el aprendizaje continuo, puesto que en el contexto global el estudiante escoge qué aprende y el significado de la información que recibe, pero a través de la perspectiva de una realidad dinámica, ese dinamismo se evidencia en la velocidad de actualización y/o renovación de las nuevas tecnologías.

Blackboard fue en un inicio una compañía fundada por M. Chasen, M. Pittinsky, S. Gilfus y D. Cane en 1997. Luego, se convirtió en firma consultora lo que respondió al deseo de cumplir los siguientes objetivos: ser útil para el sector educación siendo una herramienta para la enseñanza y el aprendizaje a distancia, crear grupos educativos, incluir servicios auxiliares como la integración de sistemas de otras plataformas, por consiguiente, tiene como

finalidad ser una herramienta fácil de utilización por los estudiantes y profesores (Kodama, 2018).

Una de las ventajas del Blackboard es que recrea un ambiente estudiantil virtual, favoreciendo al aprendizaje cognitivo, ya que es evidente que el mundo actual es un mundo lleno de tecnología y nuevos descubrimientos informáticos. Por tal motivo, desempeña un aprendizaje constructivista y colaborativo, siendo los estudiantes quienes construyen sus nuevos aprendizajes y están dispuestos al uso de nuevas estrategias de aprendizajes (Beckman, et al., 2018). De tal manera, esta plataforma virtual permite crear y proponer cuestionarios para un grupo determinado o de forma personalizada, donde la respuesta pueda ser resuelta con verdadero o falso, opción múltiple, texto, sí / no, etc. A su vez, puede ser programada para cualquier fecha y todo lo que se realice en ella se guardará así se trate de chats o trabajos (Choi, et al., 2018)

Por su parte, la propuesta de las plataformas virtuales en la educación parte de la premisa de que el uso de la tecnología digital busca generar una alfabetización digital para enriquecer los recursos pedagógicos, donde el docente, el estudiante y la comunidad utilicen este medio para adquirir conocimientos.

De esta manera, el uso de las TIC (la plataforma Blackboard es una de ellas) estaría relacionada con las prácticas pedagógicas que fomentan el aprendizaje significativo (Rambe y Mbeo, 2017). A partir de esto, se utilizan plataformas que han ido evolucionando a través de las generaciones, siendo un primer prototipo, el inicio del aprendizaje en línea, generando la creación de campus y aulas virtuales, a su vez surgió un segundo cambio donde agregaron a la plataforma, la interacción y socialización entre pares donde se incluyó un

portal para compartir contenidos, por último, un tercer cambio que se realizó en la plataforma es la utilización en los celulares descargando aplicativos gratuitos, el cual generen el desarrollo en el aprendizaje significativo de esta generación (Montoya et al., 2019)

El primer principio se distingue por su carácter tectónico y cooperativo. En este sentido, Garrison y Anderson (2005) aportan factores importantes; para los autores, el e-Learning representará una modalidad de enseñanza mediada por el uso activo de las TIC, caracterizada por la capacidad de crear comunidades concurrentes y accesibles, en cualquier momento y en cualquier lugar, tanto para la investigación como para docentes y estudiantes. Los autores argumentan que el e-Learning es un método de enseñanza cuyo carácter básico no se limita a facilitar el acceso a la información, sino que radica en su potencial de comunicación e interacción.

El segundo principio se refiere a la diferencia entre la educación a distancia tradicional y el aprendizaje en línea. En este sentido, para Bates (2005), el e-Learning es un fenómeno asociado al desarrollo de Internet, que permite la creación de comunidades educativas entre alumnos, entre docentes y entre alumnos y docentes. En este sentido, el e-learning tiende a ser el resultado del desarrollo y mejora del uso de las TIC en contextos educativos, más que una continuación de la educación a distancia tradicional.

El tercer principio trata sobre el papel de los estudiantes y profesores en el aprendizaje en línea. En este sentido, Guri y Gros (2010) analizan el impulso que realizan determinadas disciplinas hacia la autonomía del alumnado en este sentido. Para el autor, esto solo puede hacerse con la mediación de las tecnologías digitales. El papel del profesor también es muy importante.

El cuarto principio del e-learning se refiere tanto a sus objetivos centrales como a su extensibilidad y heterogeneidad. En este sentido, Sangrá, et al. (2012), afirma que es un modo de enseñanza y aprendizaje que puede representar todo o parte del modelo educativo al que se aplica, aprovechando los medios y dispositivos electrónicos para crear condiciones de acceso, desarrollo y mejora de la calidad de la educación. educación y formación.

Como se ha descrito, estos cuatro principios pueden ayudar a posicionar el e-Learning como una modalidad educativa que, si bien está en pleno funcionamiento, también se encuentra en etapa de desarrollo y definición (Rivera, et al. 2013). Muchos componentes y sus roles todavía necesitan ser definidos y consolidados. Del mismo modo, es un método que surge para dar respuesta a las necesidades sociales en pro de una educación más activa y flexible, y que pone al alumnado por encima de todo en el centro del proceso educativo.

Emergencia y desenvolvimiento del e-Learning en la esfera global

Además del crecimiento y consolidación de la oferta de e-Learning, cabe señalar que aún lleva tiempo comprender sus implicaciones educativas y sociales. Sin embargo, las tendencias sugieren que todas las instituciones de educación superior, incluso si no están directamente afiliadas al e-learning, deberían repensar sus estrategias y adaptarse a los desafíos de la sociedad digital. La digitalización y la necesidad de flexibilizar los procesos de enseñanza a través del uso activo de las tecnologías digitales. (Rivera, et al. 2013). En este sentido, se han tomado muchas iniciativas para promover el e-learning.

En la Conferencia Mundial de Educación Superior (CME) de 1998 en París, la UNESCO enfatizó la necesidad de expandir las tecnologías digitales como una herramienta para la democratización de la educación, acompañada de la expansión de las tecnologías digitales y la implementación de TI en las universidades.

En 2000, la Comisión Europea lanzó la iniciativa "e-Learning: Designing the Education of the Future", que destacó el potencial del e-Learning para ayudar a la Unión Europea a enfrentar los desafíos del futuro de la sociedad del conocimiento: mejorar la calidad del aprendizaje, facilitando el acceso a recursos de aprendizaje, satisfaciendo necesidades especiales y permitiendo un aprendizaje y una formación más eficaces en el lugar de trabajo, especialmente en las pequeñas y medianas empresas. En diciembre de 2003, se adoptó el programa plurianual "e-Learning" (2004-2006) para integrar eficazmente las TI en los sistemas de educación y formación en Europa.

En 2003, la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) lanzó la iniciativa Universidad Virtual Global con el objetivo de virtualizar muchos de sus programas educativos. Esta es una universidad virtual que forma parte del plan de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, con un fuerte enfoque en los países más desfavorecidos. Está compuesto por una red internacional de universidades e institutos que operan como sucursales de la UNU y un organismo regulador central con sede en Noruega.

Durante la última década, España ha experimentado una expansión espectacular de las modalidades de estudio duales o bilaterales, donde muchas universidades, tradicionalmente monolíticas directas, están comenzando a ofrecer cursos determinados cursos, preferentemente su propio grado o materias de algunos de sus grados. Esta acción muchas veces se

realiza en contextos virtuales en los que se crean redes cooperativas, como señalan García y Varela, (2010) “Cabe señalar que en los últimos años se han dado grandes pasos por parte de universidades unilateralmente no modernas, que han realizado notables esfuerzos para transitar de entornos de aprendizaje más convencionales a aquellos con servicio virtual o en un entorno virtual”. (pág.95)

Cambios institucionales y pedagógicos

Finalmente, además de clasificar a ciertos países en una de estas categorías, lo importante en este caso parece ser el cambio transversal que se ha producido en las instituciones educativas con e-Learning, independientemente del grupo/país al que pertenezcan. Por ejemplo, Area (2012) argumenta que el surgimiento del e-Learning estará marcado por el hecho de que las instituciones educativas se darán cuenta de que no pueden alejarse de la realidad de la tecnología y, por lo tanto, comenzarán a desarrollar políticas para crear las condiciones para la presencia de las TIC en la formación. actividades.

El autor hace referencia a políticas desarrolladas por las propias universidades, impulsadas por la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), que han permitido que los campus virtuales sean una realidad en casi todos los países (Area, 2012).

Para Area (2012), el e-Learning no es solo un método que incluye la incorporación de las TIC a los procesos tradicionales de enseñanza-aprendizaje. Será un cambio pedagógico mucho más profundo, a través de la reconstrucción de los fenómenos y procesos pedagógicos, transformándolos

en una nueva forma de abordar la formación, abogando por un mayor protagonismo del que aprende (personalizar):

Los estudiantes deben realizar tareas o acciones de investigación, análisis y construcción de información en lugar de ser meros receptores de información (aprendizaje por experiencia) (...) En el marco del e-Learning, creando una riqueza de comunicación e interacción claras, en el estudiantado (socialización), por lo que se entrelazan aprendizajes informales o casuales, y en ocasiones se confunde con procesos formativos formales (Area, 2012, p. 5).

En esta misma línea, Cabero (2008), sostiene que:

Aprender en línea. Es el proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza a través de Internet, el cual se caracteriza por la separación física entre el docente y el estudiante, pero con la ventaja de la comunicación sincrónica y asincrónica, a través de la cual se da la interacción docente en formación continua” (p. 40).

Para Cabero (2008), los defensores de este enfoque promueven la capacidad de poner al alumno en el centro de la formación, debiendo gestionar su propio aprendizaje, con la ayuda de tutores y compañeros. Es una apuesta interesante y bienvenida porque el tiempo reflexivo se vive en medio de una modernidad imperfecta. Sin embargo, tendrás que trabajar duro para conseguirlo y no tener que quedarte entre apuestas, como una de las muchas modas pasajeras.

Trabajar con el aula virtual en la actualidad es primordial para el desarrollo educativo, ya que la educación presencial brinda un complemento a los contextos escolares. Según Gros (2018) las plataformas virtuales serían de tres tipos, el primero sería de índole comercial o de dueño, este tipo de plataforma

tiene diversos usos y medio, tales como: foros de debate, interacción directa con el docente, aula autoevaluativa, trabajo grupal, etc. El segundo de ellos, software no comercial, este tipo de plataforma se usa de manera libre sin realizar algún pago o contrato, quien la use solo debe registrarse ya sea como docente o estudiante. No obstante, tiene un tiempo límite, pero se puede trabajar de manera libre sin problemas, y el último de ellos el software propio, al utilizar este tipo de plataforma, se debe realizar un pago que depende de la necesidad que tenga la institución, debido a esto, el profesor no tiene un acceso libre para su uso y necesita el permiso institucional.

La plataforma Blackboard tiene dos instrumentos: Recursos Blackboard, y Actividades Blackboard. Por recursos Blackboard se entiende a los objetos que utilizan los profesores como herramientas que faciliten el aprendizaje. Blackboard proporciona una amplia variedad de recursos que los docentes pueden agregar en cada sección de un curso determinado (Villalón et al., 2019). Detallando esta plataforma, entre sus principales recursos están, los chats (textos y audio), para crear una forma de interacción se añadió los emoticones, cronometro, alertas de participación, entre otros. El docente tendrá facilidades como: cargar sus propias diapositivas, compartir con sus estudiantes archivos y páginas web, también incluye una herramienta que simula a una pizarra en blanco, donde el docente podrá escribir con facilidad, por lo cual, esta plataforma es muy versátil y cómoda para afrontar una educación a distancia (López, et al., 2018).

1.2.2 Aprendizaje

Para Enero (1987) el aprendizaje consiste en “una acumulación de conocimientos, que se basa esencialmente en la capacidad de procesar un rico conjunto de representaciones”; estas representaciones pueden ser una

combinación de algo escrito en papel, algo que existe como un objeto físico y una disposición cuidadosamente construida de una idea en mente, para mostrar que la representación debe considerarse como una combinación de tres componentes: notación escrita y real, objetos e imágenes mentales y donde prevalecen también rasgos verbales o lingüísticos por ser nexos entre estos tres componentes.

Por lo tanto, el proceso de aprendizaje en sí requiere que los estudiantes sean capaces de establecer relaciones entre diferentes sistemas de representación: modelos, diagramas, lenguaje hablado y símbolos escritos, y así poder traducirlos de un sistema de escritura a otro.

Entre los factores que inciden en el aprendizaje se debe considerar la edad de los estudiantes, para identificar claramente los intereses, habilidades cognitivas y prioridades de los estudiantes. En el caso de la muestra, hay jóvenes entre 17 y 24 años, lo que sugiere que algunos se encuentran en la adolescencia tardía; es decir, el lapso de vida comienza a los quince años y termina alrededor de los 18-22, según el ritmo de desarrollo de cada individuo.

Según Santrock (2003), durante esta etapa de la vida la persona se centra en determinar su futuro profesional, en las relaciones amorosas y en descubrir la propia identidad. Durante esta etapa, la persona busca la independencia, tanto personal como económica. El crecimiento de su carrera se convirtió en el tema más importante de su vida (Santrock, 2003). Todo lo que la persona considera específicamente relevante para su carrera se convierte en una necesidad prioritaria. En el caso particular del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, los adolescentes deben sentir la necesidad de

utilizar este idioma para lograr sus objetivos personales, ya sea en las relaciones interpersonales o en su carrera.

El proceso de aprendizaje tiene sus peculiaridades en la adolescencia, ya que el uso del pensamiento abstracto se hace posible a partir de los 12 años. Brown (1994) afirma que el metal lingüístico puede tener un impacto en los adolescentes, pero todo depende del nivel de atención del estudiante. Si bien esto aumenta con la madurez intelectual que adquieren los adolescentes, se ve disminuido por factores de distracción como el ego, la autoimagen y la autoestima.

Harmer (2001) describe al estudiante adolescente como un individuo con sentido de identidad, propenso a la indisciplina por el aburrimiento y todos los problemas que encuentra fuera del aula. Esto puede conducir a una disminución en el aprendizaje de los jóvenes. La importancia de la edad a la que comienza el aprendizaje de idiomas es objeto de mucho debate. Tomando como punto de partida la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget y la teoría cognitiva sociocultural de Vygotsky como se citó en Santrock (2003), se confirma la importancia de la edad en el proceso de aprendizaje, pues las habilidades cognitivas están relacionadas con la edad y el nivel de desarrollo de la persona.

Piaget y Vygotsky (1988) enfatizan la importancia de los cambios evolutivos en el pensamiento de los niños y adolescentes, así como los diferentes procesos de aprendizaje en los dos períodos.

Según Rosansky y Krashen (como se citó en Stern, 1987), el período cognitivo crítico para el aprendizaje y desarrollo de una segunda lengua corresponde al período piagetiano de actividades concretas, es decir, entre los

7 y los 11 años. Chomsky sostiene que todos los niños son capaces de descubrir el significado lingüístico de la información que reciben (Bandura, 1986) y ven el lenguaje como un órgano que va más allá de la práctica del aprendizaje, la percepción o el pensamiento.

El punto de vista de Bever y Eliot como se citó en Hardy (1998) sobre este asunto es que no debe haber un solo órgano del lenguaje, ya que los niños tienen habilidades cognitivas como la percepción, el aprendizaje y el razonamiento, pero se aplican al aprendizaje del lenguaje. Por su parte, Lenneberg como se citó en Hardy (1998), afirma que el lenguaje es una capacidad humana y su maduración es fundamental para la adquisición del lenguaje. La hipótesis de Lenneberg se apoya en una serie de argumentos.

El primero es el hallazgo de Jeffrey (1980) como se citó en Hardy, (1998), sobre el aprendizaje del lenguaje en niños lobo que son incapaces de hablar. Los bebés lobo descubiertos temprano en la vida tienen la capacidad de aprender el lenguaje, mientras que los bebés lobo jóvenes no pueden, a pesar de la crianza intensiva.

Un segundo apoyo a la hipótesis de Lenneberg es que la edad a la que se aprende una lengua y su desempeño están inversamente relacionados. Es decir, a medida que envejecen, menos aprenden y rinden y viceversa. Muchos autores apoyan la opinión de que el aprendizaje de un segundo idioma se facilita cuando ocurre a una edad muy temprana, tanto por razones cognitivas como emocionales.

Long como se citó en Mitchell (1998), sostiene que en el desarrollo hay un punto de separación en el que se pierden los mecanismos del aprendizaje

temprano, de modo que el aprendizaje de una segunda lengua es mejor en el proceso. Schumann como se citó en Stern (1987) sugirió que el aprendizaje de una segunda lengua es más efectivo en la niñez que en la adolescencia debido a factores afectivos.

1.3 Definiciones de términos básicos

Aprendizaje

El aprendizaje se basa, según el Bruner cognitivo, en la categorización o procesos mediante los cuales simplificamos la interacción con la realidad a partir de la agrupación de objetos, sucesos o conceptos (por ejemplo, el perro y el gato son animales).

El aprendizaje es un proceso mediante el cual el comportamiento se origina o cambia a través de la práctica o el entrenamiento.

(Kingsley y Garry)

Aprendizaje-enseñanza

Es la relación sistémica de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos con el objeto de aprendizaje y de los sujetos entre sí, que integre acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante.

(Silvestre y Zilberstein, 2000, p. 20)

Diseño Curricular

El diseño curricular es metodología en el sentido que su contenido explica como elaborar la concepción curricular, es acción en la medida que constituye un proceso de elaboración y es resultado porque de dicho proceso quedan plasmados en

documentos curriculares dicha concepción y las formas de ponerlas en práctica y evaluarlas.

(Álvarez de Sayas.)

Discente o estudiante

Según Vigotsky (1979) menciona que el alumno es un ser constructor activo de su propio conocimiento, además que es un aprendiz que posee un nivel determinado de conocimiento los cuales determinan sus acciones y actitudes.

Docente

Según Piaget (1988) define al docente como un ser un guía a la vez que un orientador durante lo que es el proceso de enseñanza y aprendizaje que, por su formación y experiencia, conoce que habilidades solicitarles a los alumnos según el nivel en que se desempeñen, pero para lograrlo busca situaciones que los desequilibren y los lleven a pensar más allá.

Plataforma e-Learning Blackboard

Permite la comunicación síncrona a través de la videoconferencia, la mensajería instantánea y la transmisión de voz, al tiempo que se comparten distintos tipos de archivos, por lo que además se trata de una plataforma que admite contenido multimedia. Asimismo, posibilita compartir no solo el escritorio del administrador, sino también dar control remoto a un/a estudiante, realizar un web tour, etc. (Villalón, et al., 2019, p. 271).

Saberes o conocimientos previos

El conocimiento previo es la información que el individuo tiene almacenada en su memoria, debido a sus experiencias pasadas.

(Ausubel, D.)

CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

2.1.1 Hipótesis principal

Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

2.1.2 Hipótesis derivadas

- Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y las actitudes y percepción positiva del aprendizaje del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.
- Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

- Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning – Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés en los alumnos del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Variables

Variable (1)

Plataforma e-Learning Blackboard

Variable (2)

Aprendizaje

1. m. Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.
2. m. Tiempo que se emplea en el **aprendizaje**.
3. m. Psicol. Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

(<https://dle.rae.es/aprendizaje>)

2.2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización: componentes de la variable Plataforma e-Learning Blackboard

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y riesgos
Conectividad a la red	• Ancho Banda	1, 2, 3, 4	(1) Totalmente de acuerdo	Alto [22-59]
	• Seguridad de Red.		(2) De acuerdo	
Estructura de la plataforma	• ISP (Internet)	5, 6, 7, 8	(3) Ni de acuerdo/ni desacuerdo	Medio [50-79]
	• Seguridad de intranet.		(4) Desacuerdo	
	• Interface de la plataforma virtual		(5) Totalmente en desacuerdo	Bajo [80-110]
	• Estructura de los cursos virtuales			

Recursos herramientas web	y	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las TIC • Herramientas tecnológicas • Uso de softwares 	9, 10, 11, 12
------------------------------	---	---	---------------

Tabla 2

Matriz de operacionalización: componentes de la variable Aprendizaje del Curso de inglés

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y riesgos
Actitudes y percepción del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción • Atención • Memoria 	13, 14, 15, 16	(1) Totalmente de acuerdo	Alto [22-59]
Adquisición e integración del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Autonomía • Autoevaluación 	17, 18, 19, 20	(2) De acuerdo (3) Ni de acuerdo/ni desacuerdo (4) Desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo	Medio [50-79] Bajo [80-110]
Extender y refinar el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Cohesión • Cooperación • Empatía 	21, 22, 23, 24		

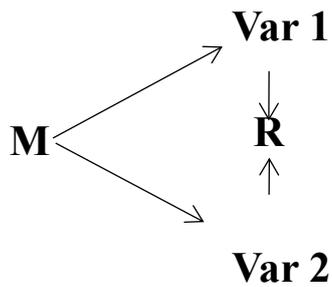
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, ya que se realizará sin manipulación intencional de variables. Hernández Sampieri et al. (2014) argumentan que estos son estudios en los que las personas no cambian intencionalmente las variables independientes para ver sus efectos en otras variables. Lo que se hace en la investigación no empírica es observar los fenómenos tal como ocurren en su escenario natural, para luego analizarlos.

Nuevamente, Hernández Sampieri, et al. et al (2014) afirman que los diseños transversales de correlación causal describen la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento dado, en términos de correlación o en base a causa y efecto. Descripción como se describirá detalladamente el resultado obtenido, Observable ya que solo se observa el avance del problema.

Adoptando el nivel correlacional, el diseño se adaptará al esquema siguiente:



Dónde:

M → Muestra de estudio.

Var 1 → Variable 1 (Plataforma e-Learning)

Var 2 → Variable 2 (Aprendizaje)

R → Correlación de ambas variables.

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo constituida por los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, que representan un total de 135.

3.2.2 Muestra

Se constituyó una muestra de 100, alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI.

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 N + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P : Proporción de oficiales con conocimiento de la variable de investigación (P = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de P).

- q : Proporción de oficiales sin conocimiento de la variable de investigación
(Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).
- e : Margen de error 5%
- N : Población
- n : Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error, n fue:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (135)}{(0.05)^2 (134) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = 100.088$$

$$n = 100$$

3.3 Técnicas de recolección de datos

La presente investigación es de corte transversal, al respecto Hernández et al (2014) señalan que, “se utiliza para analizar cuál es el grado o estado de las variables en un momento dado, o para determinar la relación entre un grupo de variables en un momento dado. Por estas razones, los datos se recolectan una sola vez entre los componentes de la muestra. Si bien la recolección no es simultánea, lo principal es que no

La técnica de recolección de datos se realizó mediante una encuesta, que se utilizó para recopilar información proporcionada por los estudiantes que forman parte de la población de estudio o de una muestra, que se procesa y sistematiza para analizar los resultados obtenidos. “La versatilidad de la encuesta radica no solo en la variedad de grupos de población a los que se puede aplicar o en la selección de los diseños disponibles, sino también en los muy diferentes tipos de datos que se pueden

recolectar. Se puede investigar cualquier evento o característica que las personas estén dispuestas a informar a un investigador” (Campbell y Katoma, 1953, p. 30).

Cabe señalar que la recolección de datos se puede efectuar por medio de cuestionarios de encuesta o entrevistas personales. Debe tenerse en cuenta que esta información debe de complementarse mediante la observación y el empleo de fuentes secundarias tales como documentos, censos, estadística, etc.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para procesar y analizar los datos primero se analizaron las peculiaridades de cada variable, para lo cual se determinaron:

Porcentajes y frecuencias

- Moda
- Mediana
- Media
- Desviación estándar
- Varianza

Las técnicas que se emplearon para analizar las respuestas marcadas en los cuestionarios (Test) de acuerdo a la escala de Lickert, consistieron en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pidió la reacción de los participantes; es decir se presenta cada afirmación y se solicitó al sujeto que extreme su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asignó un valor numérico. Con los resultados obtenidos se empleó el paquete estadístico SPSS V.28 para analizar los resultados y poder realizar la contrastación de las hipótesis de investigación.

3.5 Aspectos éticos

Los aspectos éticos que acompañaron a la presente investigación fueron todos aquellos que significan la observancia y fiel cumplimiento de las normas y leyes vigentes en lo que concierne a derechos de autor y la incurrancia en el delito de plagio de comprobarse el mismo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados

Tabla 3

Conectividad a la red que dispone en su domicilio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
	Desacuerdo	3	3.0	3.0	5.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	13	13.0	13.0	18.0
	De Acuerdo	49	49.0	49.0	67.0
	Total Acuerdo	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 1

Conectividad a la red que dispone en su domicilio

Análisis:

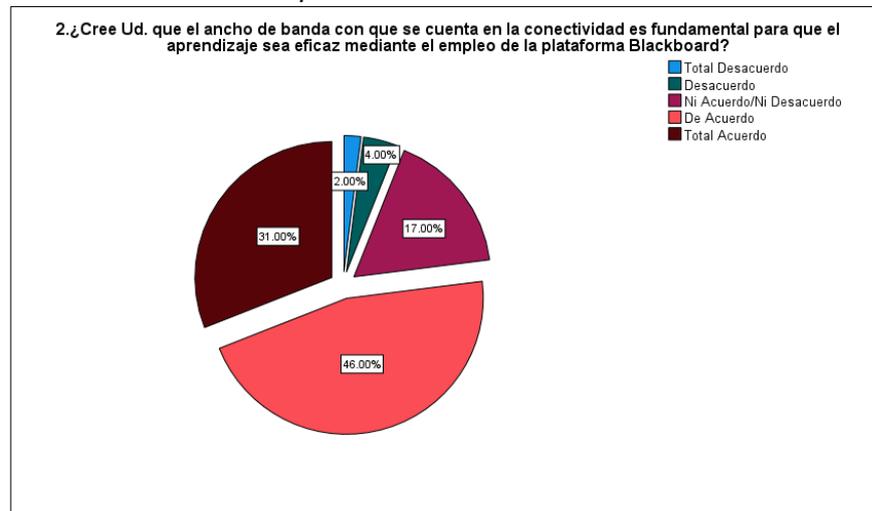
1. Se ha obtenido que el 33% de los encuestados se encuentran en total acuerdo y el 49% de los encuestados están de acuerdo y consideran que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente, lo cual constituye un 82%.
2. El 13% de los encuestados están indecisos o son indiferentes, ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y el 2% de los encuestados están en total desacuerdo y consideran que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente, lo que representa un porcentaje poco significativo.

Tabla 4

Ancho de banda con que se cuenta en la conectividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
	Desacuerdo	4	4.0	4.0	6.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	17	17.0	17.0	23.0
	De Acuerdo	46	46.0	46.0	69.0
	Total Acuerdo	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 2

Ancho de banda con que se cuenta en la conectividad**Análisis:**

1. El 31% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 46% de los encuestados están de acuerdo y creen que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard, lo cual constituye un 77%.
2. El 17% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y el 2% en total desacuerdo y creen que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

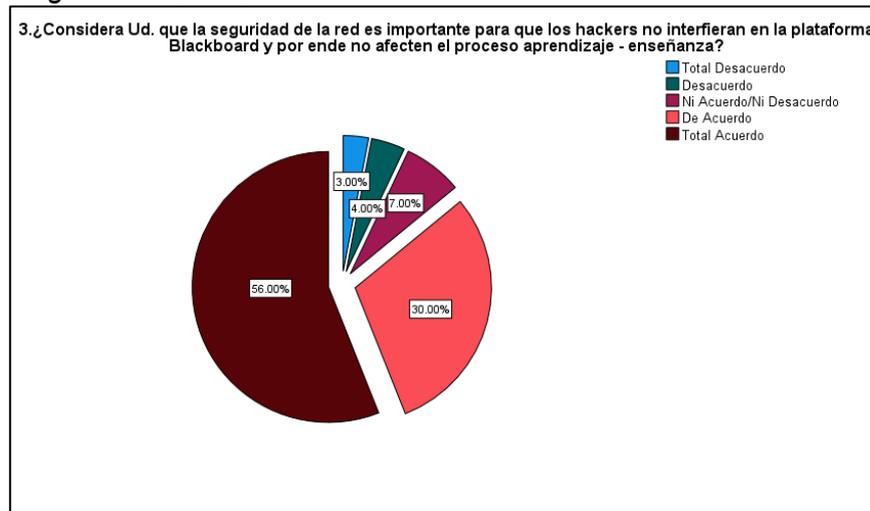
Tabla 5

Seguridad de la red

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	3	3.0	3.0	3.0
	Desacuerdo	4	4.0	4.0	7.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	7	7.0	7.0	14.0

De Acuerdo	30	30.0	30.0	44.0
Total Acuerdo	56	56.0	56.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Figura 3

Seguridad de la red**Análisis:**

1. El 56% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 30% de los encuestados están de acuerdo y consideran que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje - enseñanza, lo cual constituye un 86% de aceptabilidad.
2. El 7% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y el 3% de los encuestados están en total desacuerdo y consideran que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje - enseñanza, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

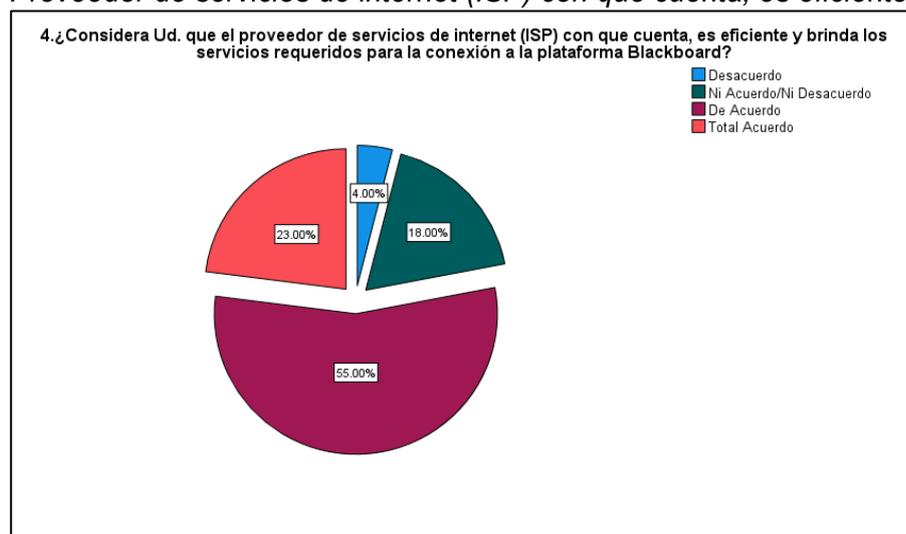
Tabla 6

Proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	4	4.0	4.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	18	18.0	18.0	22.0
	De Acuerdo	55	55.0	55.0	77.0
	Total Acuerdo	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 4

Proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente



Análisis:

1. El 23% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 55% de los encuestados están de acuerdo y consideran que el proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard, lo cual constituye un 78% de aceptabilidad.
2. El 18% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose

que es una cantidad poco significativa.

3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y consideran que el proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard, poco significativo que no están de acuerdo.

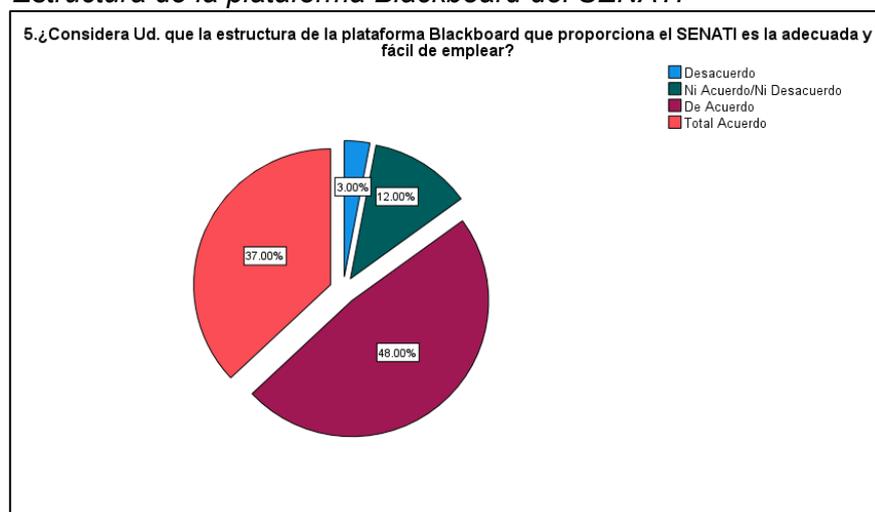
Tabla 7

Estructura de la plataforma Blackboard del SENATI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	3	3.0	3.0	3.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	12	12.0	12.0	15.0
	De Acuerdo	48	48.0	48.0	63.0
	Total Acuerdo	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 5

Estructura de la plataforma Blackboard del SENATI



Análisis:

1. El 37% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 48% de los encuestados están de acuerdo y consideran que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear, lo cual constituye un 85% de aceptabilidad.
2. El 12% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y consideran que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

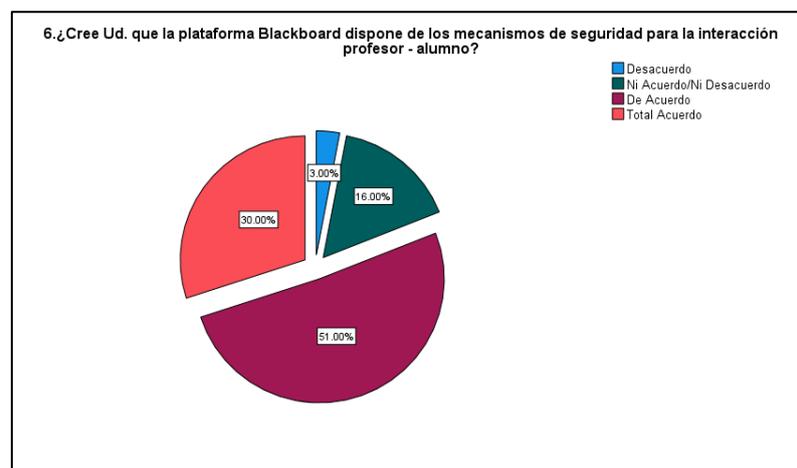
Tabla 8

La plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	3	3.0	3.0	3.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	16	16.0	16.0	19.0
	De Acuerdo	51	51.0	51.0	70.0
	Total Acuerdo	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 6

La plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad



Análisis:

1. El 30% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 51% de los encuestados están de acuerdo y creen que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno, lo cual constituye un 81% de aceptabilidad.
2. El 16% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y creen que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

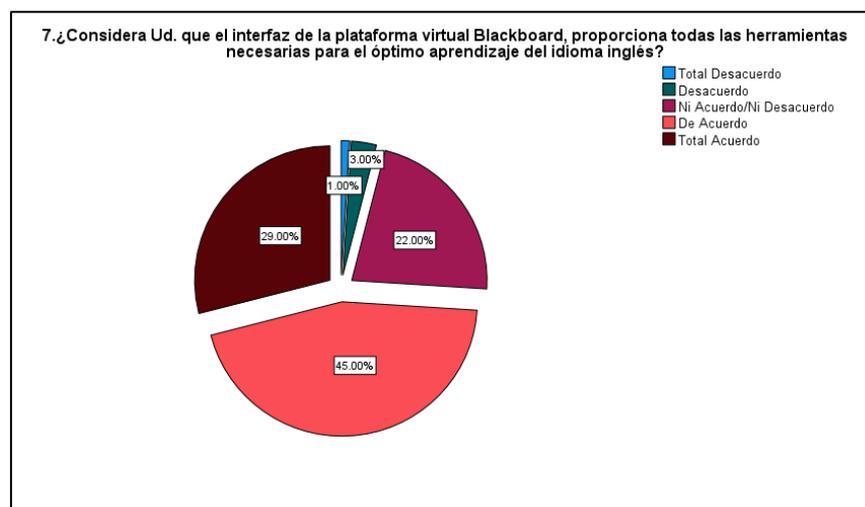
Tabla 9

Herramientas proporcionadas por el interfaz de la plataforma virtual Blackboard

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	3	3.0	3.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	22	22.0	22.0	26.0
	De Acuerdo	45	45.0	45.0	71.0
	Total Acuerdo	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 7

Herramientas proporcionadas por el interfaz de la plataforma virtual Blackboard



Análisis:

1. El 29% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 45% de los encuestados están de acuerdo y consideran que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés, lo cual constituye un 74% de aceptabilidad.
2. El 22% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% de los encuestados están en total desacuerdo y consideran que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

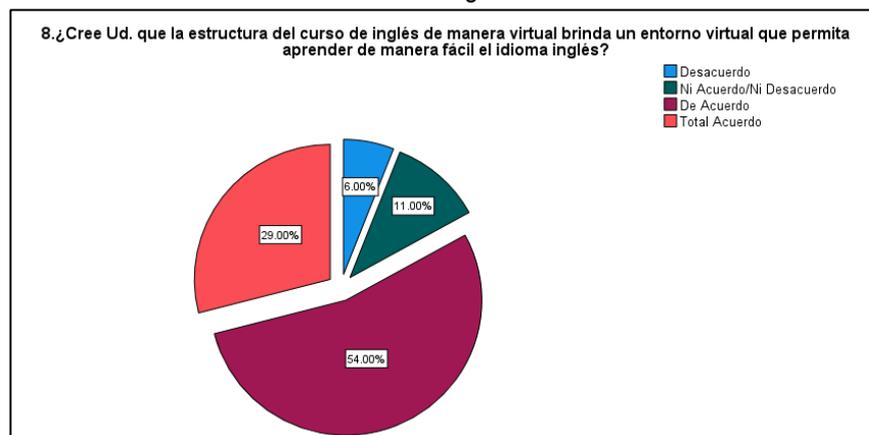
Tabla 10

Entorno virtual de la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	6	6.0	6.0	6.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	11	11.0	11.0	17.0
	De Acuerdo	54	54.0	54.0	71.0
	Total Acuerdo	29	29.0	29.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Figura 8

Entorno virtual de la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda



Análisis:

1. El 29% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 54% de los encuestados están de acuerdo y creen que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés, lo cual constituye un 83% de aceptabilidad.
2. El 11% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 6% de los encuestados están en desacuerdo y creen que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

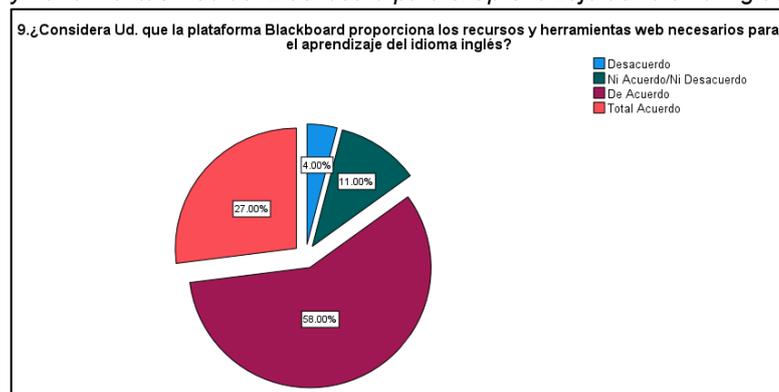
Tabla 11

Recursos y herramientas web del Blackboard para el aprendizaje del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	4	4.0	4.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	11	11.0	11.0	15.0
	De Acuerdo	58	58.0	58.0	73.0
	Total Acuerdo	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 9

Recursos y herramientas web del Blackboard para el aprendizaje del idioma inglés



Análisis:

1. El 27% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 58% de los encuestados están de acuerdo y consideran que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés, lo cual constituye un 85% de aceptabilidad.
2. El 11% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y consideran que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

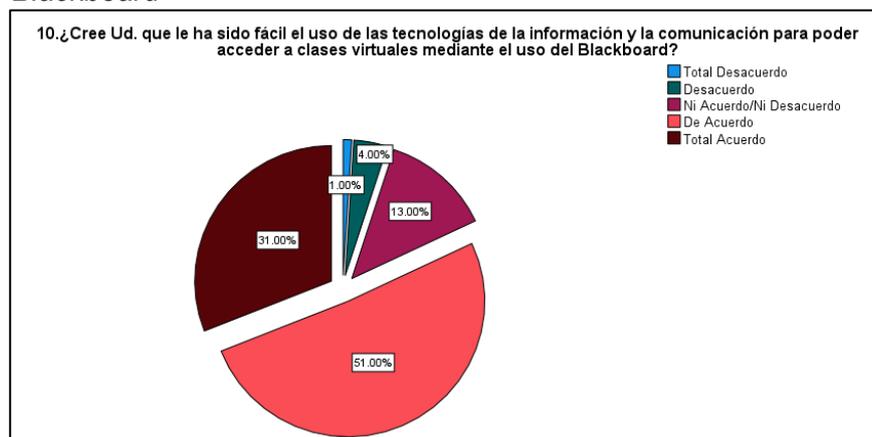
Tabla 12

Uso de las tecnologías de la información para clases virtuales mediante el Blackboard

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
Desacuerdo	4	4.0	4.0	5.0
Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	13	13.0	13.0	18.0
De Acuerdo	51	51.0	51.0	69.0
Total Acuerdo	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Figura 10

Uso de las tecnologías de la información para clases virtuales mediante el Blackboard



Análisis:

1. El 31% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 51% de los encuestados están de acuerdo y creen que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard, lo cual constituye un 82% de aceptabilidad.
2. El 13% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% en total desacuerdo y creen que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

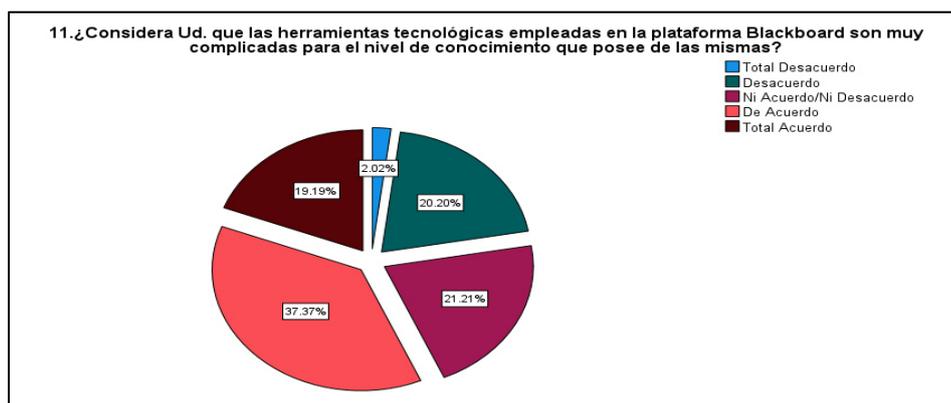
Tabla 13

Herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
	Desacuerdo	20	20.0	20.2	22.2
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	21	21.0	21.2	43.4
	De Acuerdo	37	37.0	37.4	80.8
	Total Acuerdo	19	19.0	19.2	100.0
	Total	99	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.0		
Total		100	100.0		

Figura 11

Herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard



Análisis:

1. El 19.2% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 37.4% de los encuestados están de acuerdo y considera que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas, lo cual constituye un 56.6% de aceptabilidad del método.
2. El 21.2% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad significativa.
3. Por otro lado, el 20.2% de los encuestados están en desacuerdo y el 2% de los encuestados están en total desacuerdo y considera que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas, constituyendo también, un porcentaje acumulado, significativo que no están de acuerdo.

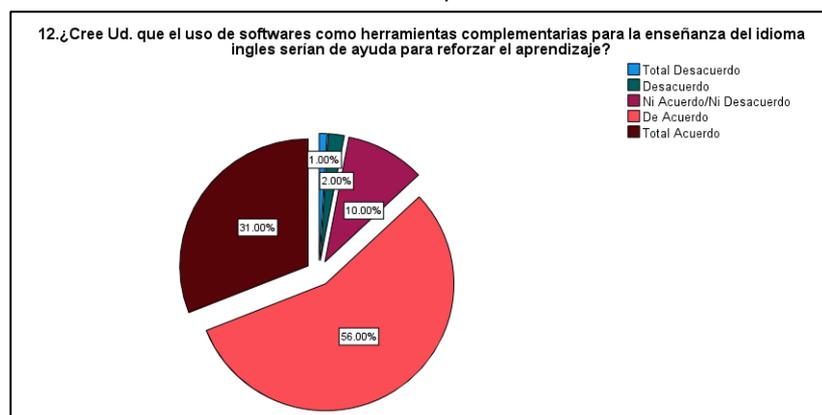
Tabla 14

Uso de softwares como herramientas complementarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
Desacuerdo	2	2.0	2.0	3.0
Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	10	10.0	10.0	13.0
De Acuerdo	56	56.0	56.0	69.0
Total Acuerdo	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Figura 12

Uso de softwares como herramientas complementarias



Análisis:

1. El 31% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 56% de los encuestados están de acuerdo y creen que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje, lo cual constituye un 87% de aceptabilidad.
2. El 10% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 2% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% de los encuestados están en total desacuerdo y creen que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

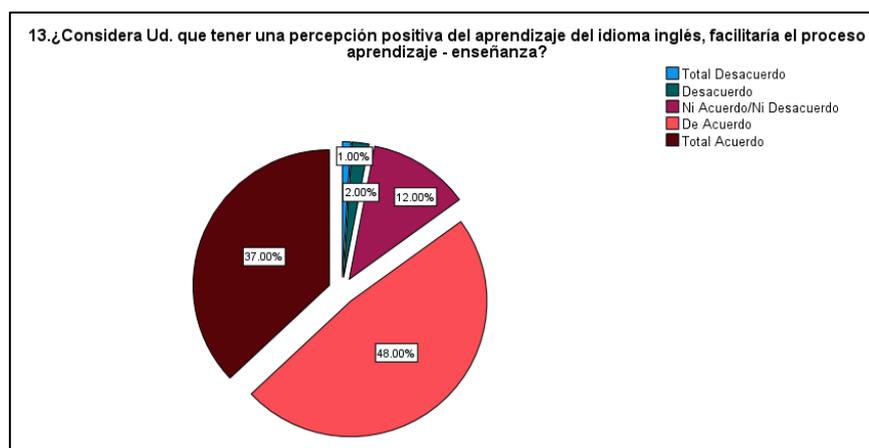
Tabla 15

Percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	2	2.0	2.0	3.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	12	12.0	12.0	15.0
	De Acuerdo	48	48.0	48.0	63.0
	Total Acuerdo	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 13

Percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés



Análisis:

1. El 37% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 48% de los encuestados están de acuerdo y consideran que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza, lo cual constituye un 85% de aceptabilidad.
2. El 12% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 2% de los encuestados están en desacuerdo y 1% en total desacuerdo y consideran que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

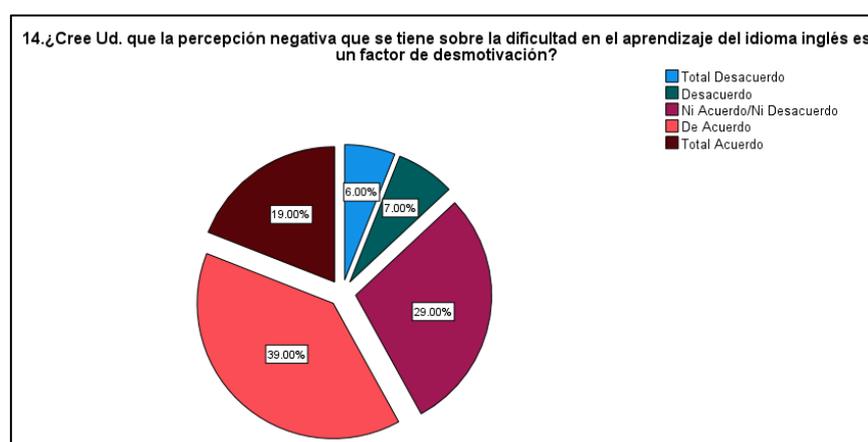
Tabla 16

Percepción negativa aprendizaje del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	6	6.0	6.0	6.0
	Desacuerdo	7	7.0	7.0	13.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	29	29.0	29.0	42.0
	De Acuerdo	39	39.0	39.0	81.0
	Total Acuerdo	19	19.0	19.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Figura 14

Percepción negativa aprendizaje del idioma inglés



Análisis:

1. El 19% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 39% de los encuestados están de acuerdo y creen que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma inglés es un factor de desmotivación, lo cual constituye un 83.64% de aceptabilidad.
2. El 29% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 7% de los encuestados están en desacuerdo y 6% en total desacuerdo y creen que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma inglés es un factor de desmotivación, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

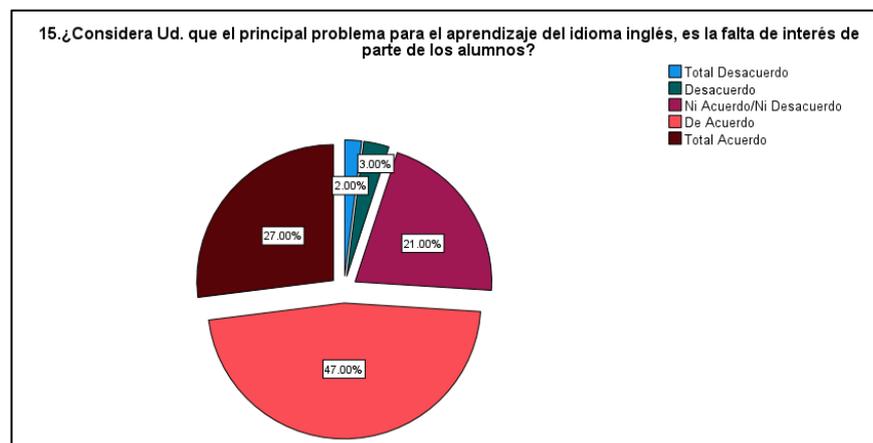
Tabla 17

Falta de interés de parte de los alumnos para aprender inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
Desacuerdo	3	3.0	3.0	5.0
Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	21	21.0	21.0	26.0
De Acuerdo	47	47.0	47.0	73.0
Total Acuerdo	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Figura 15

Falta de interés de parte de los alumnos para aprender inglés



Análisis:

1. El 27% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 47% de los encuestados están de acuerdo y consideran que el principal problema para el aprendizaje del idioma inglés es la falta de interés de parte de los alumnos, lo cual constituye un 74% de aceptabilidad.
2. El 21% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y 2% en total desacuerdo y consideran que el principal problema para el aprendizaje del idioma inglés es la falta de interés de parte de los alumnos, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

Tabla 18

Falta de conocimiento y práctica en uso de TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
	Desacuerdo	5	5.0	5.1	7.1
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	21	21.0	21.2	28.3
	De Acuerdo	47	47.0	47.5	75.8
	Total Acuerdo	24	24.0	24.2	100.0
	Total	99	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.0		
Total		100	100.0		

Figura 16

Falta de conocimiento y práctica en uso de TIC



Análisis:

1. El 24.2% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 47.5% de los encuestados y consideran que la falta de conocimiento y práctica en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, motivan el desinterés de parte de los alumnos para aprender inglés, lo cual constituye un 71.7% de aceptabilidad.
2. El 21.2% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 5.1% de los encuestados están en desacuerdo y el 2% en total desacuerdo en que los factores del desarrollo intelectual se pueden clasificar en crecimiento, maduración y equilibrio, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

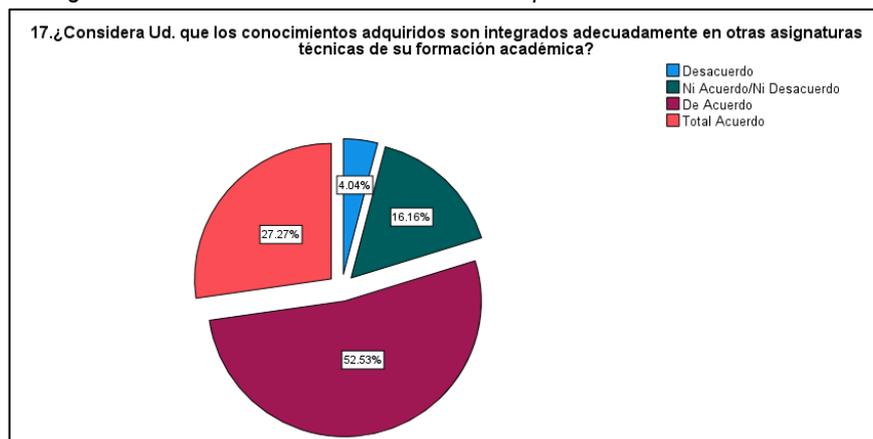
Tabla 19

Integración adecuada de los conocimientos adquiridos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	4	4.0	4.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	16	16.0	16.2	20.2
	De Acuerdo	52	52.0	52.5	72.7
	Total Acuerdo	27	27.0	27.3	100.0
	Total	99	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.0		
Total		100	100.0		

Figura 17

Integración adecuada de los conocimientos adquiridos



Análisis:

1. El 27.3% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 52.5% de los encuestados están de acuerdo y consideran que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica, lo cual constituye un 79.8% de aceptabilidad poco significativa.
2. El 16.2% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad significativa.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y consideran que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica, resultando un porcentaje poco significativo que no están de acuerdo.

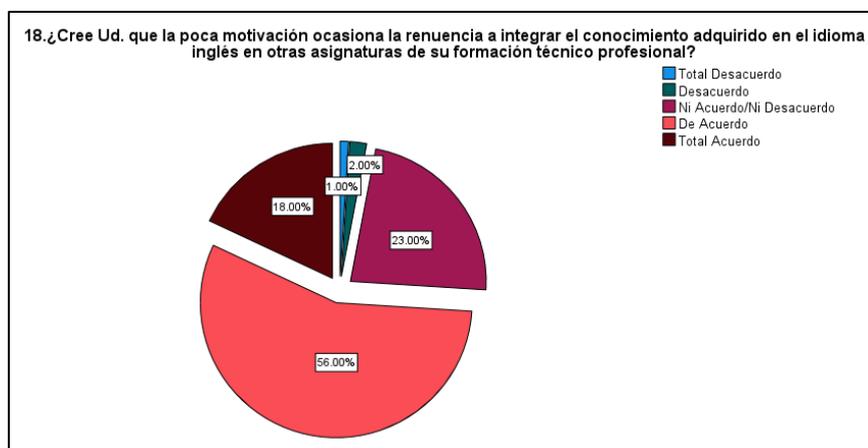
Tabla 20

Renuencia en la integración del conocimiento adquirido en el idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	2	2.0	2.0	3.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	23	23.0	23.0	26.0
	De Acuerdo	56	56.0	56.0	82.0
	Total Acuerdo	18	18.0	18.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Figura 18

Renuencia en la integración del conocimiento adquirido en el idioma inglés



Análisis:

1. El 18% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 56% de los encuestados están de acuerdo y cree que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional, lo cual constituye un 74% de aceptabilidad.
2. El 23% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 2% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% de los encuestados están en total desacuerdo y cree que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

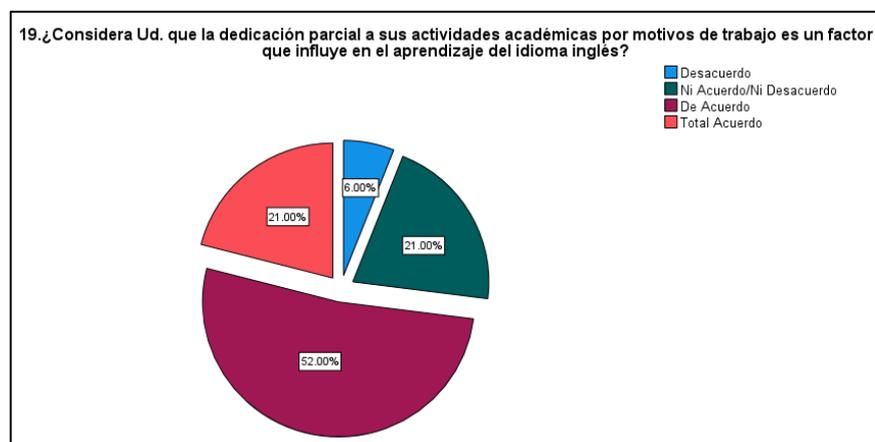
Tabla 21

Dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	6	6.0	6.0	6.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	21	21.0	21.0	27.0
	De Acuerdo	52	52.0	52.0	79.0
	Total Acuerdo	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 19

Dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo



Análisis:

1. El 21% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 52% de los encuestados están de acuerdo y considera que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés, lo cual constituye un 73% de aceptabilidad.
2. El 21% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 6% de los encuestados están en desacuerdo y considera que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje poco significativo que no están de acuerdo.

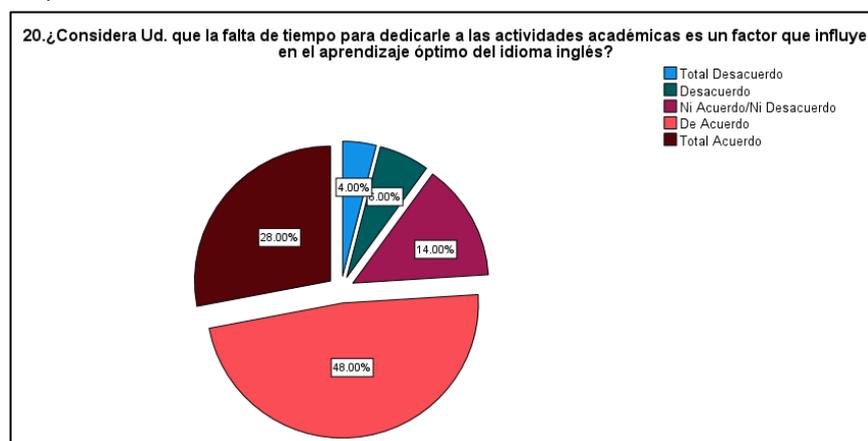
Tabla 22

Tiempo dedicado a las actividades académicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	4	4.0	4.0	4.0
	Desacuerdo	6	6.0	6.0	10.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	14	14.0	14.0	24.0
	De Acuerdo	48	48.0	48.0	72.0
	Total Acuerdo	28	28.0	28.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Figura 20

Tiempo dedicado a las actividades académicas



Análisis:

1. El 28% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 48% de los encuestados están de acuerdo y considera que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés, lo cual constituye un 92.73% de aceptabilidad.
2. El 14% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 6% de los encuestados están en desacuerdo y el 4% en total desacuerdo y considera que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo

Tabla 23

Extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
	Desacuerdo	3	3.0	3.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	21	21.0	21.0	25.0
	De Acuerdo	43	43.0	43.0	68.0
	Total Acuerdo	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 21

Extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma ingles

Análisis:

1. El 32% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 43% de los encuestados están de acuerdo y consideran que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral, lo cual constituye un 75% de aceptabilidad poco significativa.
2. El 21% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% de los encuestados están en total desacuerdo y consideran que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

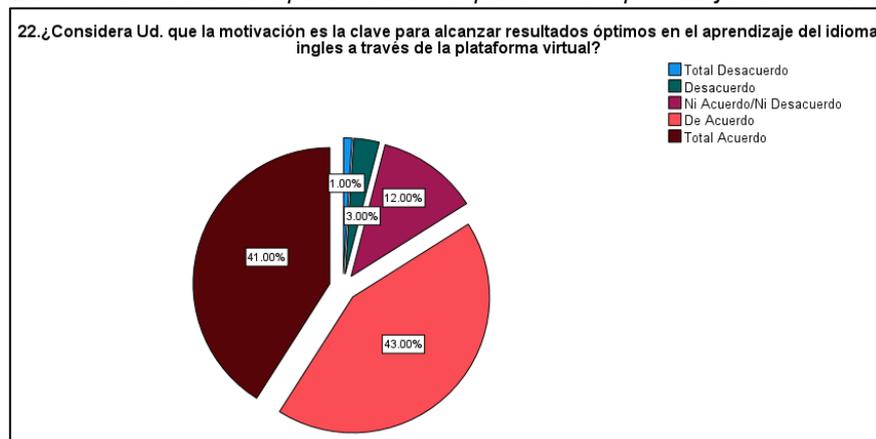
Tabla 24

La motivación es la clave para resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Total Desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
Desacuerdo	3	3.0	3.0	4.0
Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	12	12.0	12.0	16.0
De Acuerdo	43	43.0	43.0	59.0
Total Acuerdo	41	41.0	41.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Figura 22

La motivación es la clave para resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés



Análisis:

1. El 41% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 43% de los encuestados están de acuerdo y consideran que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual, lo cual constituye un 84% de aceptabilidad.
2. El 12% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 3% de los encuestados están en desacuerdo y el 1% de los encuestados están en total desacuerdo y consideran que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

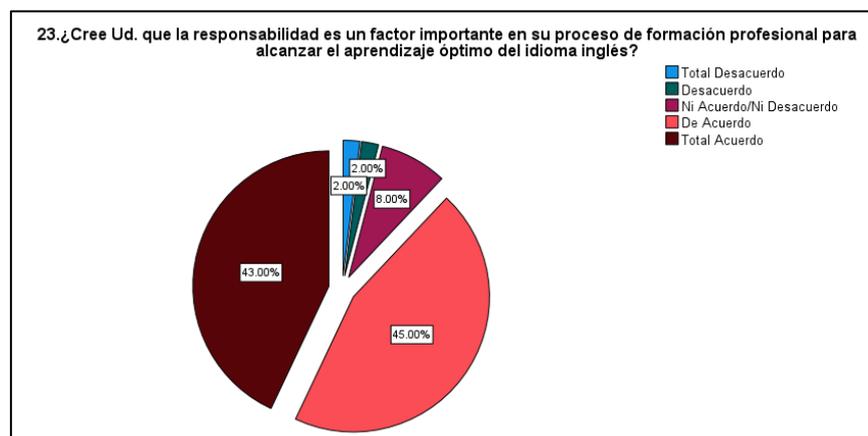
Tabla 25

La responsabilidad en el proceso de aprendizaje óptimo del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Total Desacuerdo	2	2.0	2.0	2.0
	Desacuerdo	2	2.0	2.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	8	8.0	8.0	12.0
	De Acuerdo	45	45.0	45.0	57.0
	Total Acuerdo	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 23

La responsabilidad en el proceso de aprendizaje óptimo del idioma inglés



Análisis:

1. El 43% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 45% de los encuestados están de acuerdo y cree que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés, lo cual constituye un 88% de aceptabilidad muy significativa.
2. El 8% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 2% de los encuestados están en desacuerdo y el 2% de los encuestados están en total desacuerdo y cree que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés, constituyendo también, un porcentaje acumulado, poco significativo que no están de acuerdo.

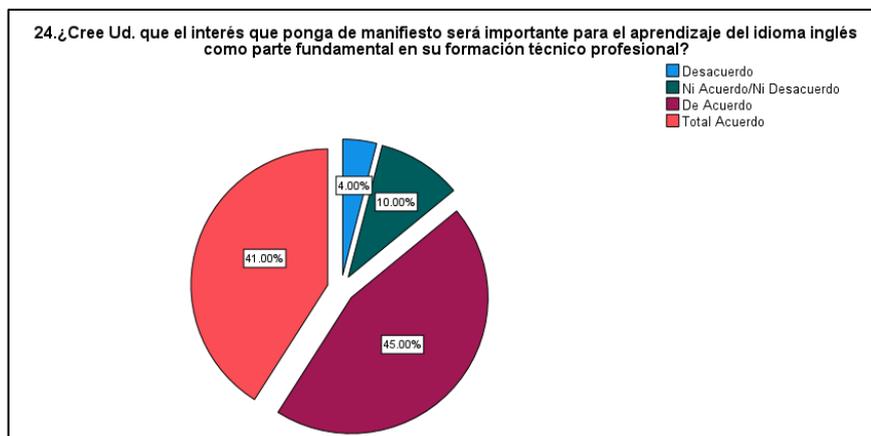
Tabla 26

El interés del alumno para el aprendizaje del idioma inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Desacuerdo	4	4.0	4.0	4.0
	Ni Acuerdo/Ni Desacuerdo	10	10.0	10.0	14.0
	De Acuerdo	45	45.0	45.0	59.0
	Total Acuerdo	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Figura 24

El interés del alumno para el aprendizaje del idioma inglés



Análisis:

1. El 41% de los encuestados están en total acuerdo mientras que el 45% de los encuestados están de acuerdo y cree que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional, lo cual constituye un 86% de aceptabilidad.
2. El 10% de los encuestados están indecisos o son indiferentes ya que respondieron que no estaban ni en acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta formulada, evidenciándose que es una cantidad poco significativa.
3. Por otro lado, el 4% de los encuestados están en desacuerdo y cree que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional, constituyendo también, un porcentaje poco significativo que no están de acuerdo.

4.2 Análisis de los resultados**4.2.1 Análisis de los resultados de la Variable 1**

Tabla 27

Variable 1 Plataforma e-Learning - Blackboard

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	1.0	1.0	1.0
	Ni de acuerdo/ni en desacuerdo	3	3.0	3.0	4.0
	De acuerdo	47	47.0	47.5	51.5
	Totalmente de acuerdo	48	48.0	48.5	100.0
	Total	99	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.0		
Total		100	100.0		

Al realizar el análisis de los resultados de la variable “**Plataforma e-Learning - Blackboard**” se tiene que el 96% de los encuestados que están totalmente de acuerdo y de acuerdo, quienes consideran positivos los requerimientos hechos en los diversos

instrumentos, esto demuestra que la Plataforma e-Learning - Blackboard está en un nivel alto y tiene mayoría significativa (entre 80 % y 99%). En las tres dimensiones se ha encontrado aceptación. De otro lado solo un 3% no están de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que de igual forma un 1% se mostraron en desacuerdo.

4.2.2 Análisis de los resultados de la Variable 2

Tabla 28

Variable 2 Aprendizaje del curso de inglés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	3.0	3.1	3.1
	Ni de acuerdo/ni en desacuerdo	4	4.0	4.1	7.1
	De acuerdo	49	49.0	50.0	57.1
	Totalmente de acuerdo	42	42.0	42.9	100.0
	Total	98	98.0	100.0	
Perdidos	Sistema	2	2.0		
Total		100	100.0		

Al realizar el análisis de los resultados de la variable “**Aprendizaje del curso de inglés**” se tiene que el 92.9% de los encuestados, que están totalmente de acuerdo y de acuerdo, quienes consideran positivos los requerimientos hechos en los diversos instrumentos, esto demuestra que el Aprendizaje del curso de inglés está en un nivel alto y tiene mayoría significativa (entre 80 % y 99%). En las tres dimensiones se ha encontrado aceptación. De otro lado solo un 4% no están de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que de igual forma un 3% se mostraron en desacuerdo.

4.2.3 Contrastación de las hipótesis

Hipótesis general

Tabla 29

Correlaciones entre V1 y V2

		V1 PLATAFORMA E-LEARNING - BLACKBOARD	V2 APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS
V1	Correlación de Pearson	1	.784**
PLATAFORMA E-LEARNING - BLACKBOARD	Sig. (bilateral) N	99	<.001 97
V2	Correlación de Pearson	.784**	1
APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS	Sig. (bilateral) N	<.001 97	98

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se ha obtenido en la tabla 29, el coeficiente de correlación r de Pearson es del orden de 0.784, lo cual demuestra que existe una correlación muy significativa por lo que se puede afirmar con un 80% de confianza que se acepta la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma E-learning - Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021; ya que existe una correlación positiva alta entre la variable V1: Plataforma e-Learning - Blackboard y la variable V2: Aprendizaje del curso de inglés, porque el valor de significancia bilateral es de 0.001, encontrándose dentro del requerido.

Hipótesis específica 1

Tabla 30

Correlaciones entre V1 y D2

		V1	P13	P14	P15	P16
V1	Correlación de Pearson	1	.647**	.372**	.596**	.439**
	Sig. (bilateral)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	99	99	99	99	98
P13	Correlación de Pearson	.647**	1	.400**	.460**	.517**
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	99	100	100	100	99
P14	Correlación de Pearson	.372**	.400**	1	.391**	.413**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	99	100	100	100	99
P15	Correlación de Pearson	.596**	.460**	.391**	1	.445**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	99	100	100	100	99
P16	Correlación de Pearson	.439**	.517**	.413**	.445**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	98	99	99	99	99

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se ha obtenido en la tabla 30, el coeficiente de correlación r de Pearson es del orden de 0.400 a 0.650, lo cual demuestra que existe una correlación significativa en algunos ítems del instrumento llegando a una correlación significativa alta, por lo que se puede afirmar con un 70% de confianza que se acepta la hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma E-learning - Blackboard y la percepción positiva del aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021; ya que existe una correlación positiva alta entre la Variable 1: Plataforma e-Learning Blackboard y la dimensión 1, "Percepción positiva del aprendizaje", de la Variable 2: Aprendizaje del curso de inglés, porque el valor de significancia bilateral es de 0.001, encontrándose dentro del requerido.

Hipótesis específica 2

Tabla 31
Correlaciones entre D2 y V2

		P5	P6	P7	P8	V2
P5	Correlación de Pearson	1	.653**	.582**	.527**	.466**
	Sig. (bilateral)		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	98
P6	Correlación de Pearson	.653**	1	.625**	.489**	.407**
	Sig. (bilateral)	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	98
P7	Correlación de Pearson	.582**	.625**	1	.682**	.507**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	98
P8	Correlación de Pearson	.527**	.489**	.682**	1	.719**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	98
V2	Correlación de Pearson	.466**	.407**	.507**	.719**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	98	98	98	98	98

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se ha obtenido en la tabla 28, el coeficiente de correlación r de Pearson es del orden de 0.600 a 0.700, lo cual demuestra que existe una correlación significativa en algunos ítems del instrumento llegando a una correlación significativa alta, por lo que se puede afirmar con un 70% de confianza que se acepta la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma E-learning - Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021; ya que

existe una correlación positiva alta entre la Variable 1: Plataforma e-Learning Blackboard y la dimensión 2, "Adquisición e integración del conocimiento", de la Variable 2: Aprendizaje del curso de inglés, porque el valor de significancia bilateral es de 0.001, encontrándose dentro del requerido.

Hipótesis específica 3

Tabla 32
Correlaciones entre D3 y V2

		P9	P10	P11	P12?	V2
P9	Correlación de Pearson	1	.702**	.173	.546**	.562**
	Sig. (bilateral)		<.001	.087	<.001	<.001
	N	100	100	99	100	98
P10	Correlación de Pearson	.702**	1	.106	.646**	.665**
	Sig. (bilateral)	<.001		.297	<.001	<.001
	N	100	100	99	100	98
P11	Correlación de Pearson	.173	.106	1	.160	.268**
	Sig. (bilateral)	.087	.297		.115	.008
	N	99	99	99	99	97
P12	Correlación de Pearson	.546**	.646**	.160	1	.748**
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	.115		<.001
	N	100	100	99	100	98
V2	Correlación de Pearson	.562**	.665**	.268**	.748**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	<.001	.008	<.001	
	N	98	98	97	98	98

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se ha obtenido en la tabla 28, el coeficiente de correlación r de Pearson es del orden de 0.200 a 0.750, lo cual demuestra que existe una correlación poco significativa o baja en algunos ítems del instrumento llegando a una correlación significativa alta, por lo que se

puede afirmar con un 80% de confianza que se acepta la hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma E-learning - Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021; ya que existe una correlación positiva alta entre la Variable 1: Plataforma e-Learning Blackboard y la dimensión 3, "Extender y refinar el conocimiento", de la Variable 2: Aprendizaje del curso de inglés, porque el valor de significancia bilateral es de 0.001, encontrándose dentro del requerido.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Plataforma e-Learning Blackboard y Percepción positiva del aprendizaje.

El análisis univariante de la dimensión **Percepción positiva del aprendizaje**, lo que significa que la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que la Percepción positiva del aprendizaje, así como, la motivación, el interés y recursos y el manejo de TIC, se relacionan con el empleo de la plataforma e-Learning Blackboard, ha permitido aceptar, la hipótesis alternativa 1, ubicándose en el mismo rango de la escala valorativa de Likert. De acuerdo con los resultados encontrados, luego de la contrastación de la hipótesis “Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y la percepción positiva del aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, se ha establecido con respecto a la dimensión “Percepción positiva del aprendizaje” un grado de relación significativa, comprobado por el 85% de aceptabilidad de los encuestados que manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje – enseñanza del curso de inglés; haciéndola más consistente con lo investigado por Martínez (2020), en su tesis de Maestría, Aplicación del e-Learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de Administración Bancaria en el en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas, año 2018; donde concluyó que los estudiantes que recibieron la enseñanza mediante el método E-Learning, obtuvieron

mejores notas, obteniendo un promedio de notas de 13.45, en comparación a 11.81 mediante el método tradicional, lo que representa un 13.90% mejor.

Plataforma e-Learning Blackboard y Adquisición e integración del conocimiento.

El análisis univariante de la dimensión **Adquisición e integración del conocimiento**, permitió admitir que las personas encuestadas estuvieron de acuerdo en que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza, así como, la poca motivación, la dedicación parcial y la falta de tiempo, se relacionan con la variable 1, por lo que se ubica en el mismo espacio de la escala valorativa de Likert.

De acuerdo con los resultados, luego de la contrastación de la hipótesis “Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma e-Learning - Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021, ya que existe una correlación positiva alta entre la dimensión: “Adquisición e integración del conocimiento”, de la variable 2 y la Variable 1 Plataforma e-Learning Blackboard, porque el valor de significancia bilateral es de 0.001, encontrándose dentro del requerido, se puede afirmar, con respecto a la dimensión “Adquisición e integración del conocimiento” que posee un grado de relación significativa, de acuerdo al 85% de aceptabilidad de los encuestados expresaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que tener una adquisición e integración del conocimiento del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza; haciéndola más consistente con lo investigado por García (2020), en su artículo académico de RIED - España, Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning?; donde concluye sobre la educación a distancia, “definimos la educación a distancia como diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, pueden aprender de forma independiente o grupal”.

Plataforma e-Learning y Extender y refinar el conocimiento.

El análisis univariante de esta dimensión **Extender y refinar el conocimiento**, permitió admitir que los encuestados respondieron de manera satisfactoria, lo que significa que la mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral, por lo que se ubica en el mismo espacio de la escala valorativa de Likert.

No obstante, los resultados alcanzados, luego de la contrastación de la hipótesis, “Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, se establece un grado de relación significativa, con respecto a la dimensión “Extender y refinar el conocimiento”, al recoger los resultados de la aplicación del instrumento en el cual los encuestados señalaron que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual.

Plataforma e-Learning Blackboard y Aprendizaje del curso de inglés

Tomando como sustento los resultados obtenidos en el análisis de las variables y sus derivadas, es decir, dimensiones, índices, se ha verificado, a través de un 96% de los encuestados (los que están **totalmente de acuerdo y de acuerdo** que la hipótesis general “Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021” se confirma la relación directa entre las dos variables; si enmarcamos estos resultados en diferentes teorías, se vuelve más consistente, con lo investigado por Rivera et al. (2017), en su artículo académico de Dialnet, España, Desde la educación a distancia al E-Learning; emergencia, evolución y consolidación; Así como, Maquera (2017), en su tesis Doctoral, Incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza

aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015; donde se concluyó que se verifica la incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015.

CONCLUSIONES

La investigación realizada ha demostrado las hipótesis en lo referente a la correlación planteada en la metodología de la misma, respecto a la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, en tal sentido se enuncian las conclusiones siguientes:

1. Como conclusión general se infiere que “Se estableció que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, respaldado en la evidencia estadística obtenida del análisis descriptivo e inferencial.
2. Teniendo en consideración la hipótesis específica 1 que plantea: “Se estableció que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y la percepción positiva del aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, se ha podido establecer su validez, comprobándose la aceptabilidad de los encuestados que manifestaron que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje – enseñanza del curso de inglés; con lo cual se demuestra fehacientemente la hipótesis específica 1.
3. Al haber contrastado la hipótesis específica 2 que plantea: “Se estableció que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y la adquisición e integración del conocimiento de los alumnos del curso de inglés del

tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, mediante la estadística inferencial, se ha establecido su validez, comprobada por bases teóricas, lo recabado en la administración del instrumento y los resultados estadísticos, particularmente relacionada a los indicadores de motivación, autonomía para adquirir demostrado satisfactoriamente la hipótesis específica 2.

4. Mediante el análisis inferencial de la hipótesis específica 3 que plantea: “Se estableció que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y el extender y refinar el conocimiento del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021”, se ha podido comprobar con el apoyo de la fundamentación teórica planteada en el marco teórico y los resultados estadísticos, particularmente en cuanto a los indicadores cohesión, cooperación y empatía para extender y refinar el conocimiento del idioma inglés. Estas actividades demuestran que existe un buen aprendizaje del curso de inglés de los alumnos del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 3.

RECOMENDACIONES

Después de enunciar las conclusiones de la presente investigación y como corolario de la misma, la investigadora se permite recomendar lo siguiente:

1. Habiéndose demostrado que existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning - Blackboard y la percepción positiva del aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del tercer semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021, se recomienda que se incluya, en el proceso de selección, algunas preguntas de conocimiento básico con la categorización de suficiente para poder conocer el nivel de idioma de los ingresantes y que sirva a los docentes del área de idiomas para la planificación de la enseñanza con mayor eficacia.
2. Es recomendable también que se potencie la adquisición del conocimiento mediante la integración con otras asignaturas para que se normalice su uso, de parte de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, ya que se ha demostrado contundentemente la importancia de la integración del conocimiento del idioma inglés como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje.
3. Además, es importante que la Escuela de Electrotecnia del SENATI mantenga la interacción de los alumnos mediante el empleo de la plataforma E-learning – Blackboard, no solo en lo que se refiere a las clases sino mediante prácticas y ejercicios para extender y refinar el conocimiento del curso de inglés con lo cual se reforzaría la cohesión, cooperación y empatía de los alumnos en el aprendizaje del idioma inglés.
4. Finalmente luego de quedar demostrado que Existe una relación significativa entre el empleo de la plataforma E-learning - Blackboard y el aprendizaje de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del Servicio Nacional

de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) el cual es una institución de formación profesional, es necesario que capacite al personal docente en cursos y talleres de actualización pedagógica y en TIC para que continúe la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje, específicamente en el curso de inglés para que la institución continúe su labor de formación de profesionales técnicos cada vez más competitivos acorde con las exigencias del mercado laboral actual.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Area, M., (2012). La formación y el aprendizaje en entornos virtuales. Potencialidades, debilidades y tendencias. *Crítica*. noviembre diciembre, (982), pp. 33-36.

Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: a social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ, USA: Prentice-Hall.

Bates, T. (2005). *Technology, E-Learning and distance education*. USA: Routledge

Brown, H. (1994). *Teaching by Principles: An interactive approach to language pedagogy*. NJ, USA: Prentice Hall.

Cabero, J. (2008). *eLearning: Meta-análisis de investigaciones y los resultados alcanzados*. [Proyecto de investigación. Universidad de Sevilla. España].
<http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/ProyectoEA08.pdf>

Campbell, AA y G. Katona (1953). *La encuesta por muestreo: una técnica para la investigación en ciencias sociales*, págs. 15 - 55 en L. Festinger y D. Katz (eds.) *Métodos de investigación en las ciencias del comportamiento*. Nueva York: Dryden.

Dörnyei, Z. (1998). *Motivation in second and foreign language learning*. California: Editorial CILT

García Aretio, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning? *RIED. Revista Iberoamericana de*

Educación a Distancia, vol. 23, núm. 1, 2020. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331462375001/331462375001.pdf>

García, L. y Varela, S (2010). La educación superior a distancia en España. *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica*. Cap 5, pp. 92- 105. Madrid: Ed.VirtualEduca.

Garrison, D. R. y Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*. Barcelona: Ed. Octaedro.

Guri Rosenblit, S. y Gros, B. (2011). *e-Learning: confusing terminology, research gaps and inherent challenges*. *Journal of Distance Education*, 25(1), pp. 1-17.

Harmer, J (2001). *Popular Methodology in The Practice of English Language Teaching*. England: Pearson Education Limited.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª Edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. México.

Janvier, C. (1987). Representation and understanding: The notion of function as an example, en C. Janvier (ed.), *Problems of representation in the teaching and learning of mathematics*, Hillsdale, N. J, Lawrence Erlbaum, pp. 67-72

Martínez Pizarro, J. (2020). *Aplicación del e-Learning para la mejora del aprendizaje por competencias de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de Administración*

Bancaria en el en el Instituto Peruano de Turismo y Finanzas., año 2018. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú].

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6591/martinez_pja.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maquera Ramírez, J. (2017). *Incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015.* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. Lima. Perú].

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1673>

Mitchell, R.& Myles, F (1998). *Second Language Learning Theories.* London, England: Arnold.

Muñoz Ramírez, T. y Ramos Mestanza, A. (2017). *Modalidad E-Learning y Aprendizaje del idioma inglés en egresados del Centro de Idiomas y Sistemas de Comunicación de la Universidad Nacional de Cajamarca.* [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Perú].

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/403>

Nieto Sánchez, Z. (2018). El E-Learning como un recurso de desarrollo educativo, *Aibi revista investig. adm. ing.*, vol. 6, n.º 2, p. 1, jul. 2018.

<https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1692>

Ñaupas, H., Mejía E., Novoa E. y Villagómez A. (2011) *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis.* Lima, Perú: Ed. UNMSM

Reilly, V (2003). *Very Young Learners, Resource books for teachers*. England: Oxford University Press

Rivera Vargas, P. (2017). Desde la educación a distancia al E-Learning; emergencia, evolución y consolidación. *Revista educación y tecnología Núm. 10 Pág. 1-13*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>

Rivera-Vargas, P., Guitert M. y Alonso C. (2013). e-Learning y la educación postmoderna: trayectorias y experiencias del estudiantado virtual. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 6(2) pp. 324-342

Sangrá, A., Vlachopoulos D. y Cabrera, N. (2011). Building an inclusive definition of e-learning: An approach to the conceptual framework. *The International Review of research in Open and Distance Learning (IRROLD)*, 13(2).
<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1161>.

Santrock, J. (2003). *Adolescencia, Psicología del desarrollo*. México: Ed Mc Graw Hill.

Silvestre Oramas, M. y Zilberstein, J., R. Portela (2000). Enseñanza y aprendizaje desarrollador. Ciudad de la Habana. Cuba. Material digitalizado.

Stern, H. (1987). *Fundamental Concepts of Language Teaching*. Oxford, England: Oxford University Press

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Editorial Crítica, Grupo Editorial Grijalbo

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING BLACKBOARD Y EL APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE ELECTROTECNIA DEL SENATI, 2021"

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL				
¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021?	Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.	Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021.	VI: E-LEARNING	<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad a la red • Estructura de la plataforma • Recursos y herramientas web 	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho Banda • Seguridad de Red. • ISP (Internet) • Estructura del EVA. • Seguridad de intranet. • Interface de la plataforma virtual • Estructura de los cursos virtuales. • Uso de las TIC • Herramientas tecnológicas • Uso de softwares • Elementos multimedia 	a) Enfoque, tipo, método, alcance y diseño de la investigación Enfoque Cuantitativo Tipo: Básica Método Descriptiva Alcance Correlacional Diseño: No experimental Descriptivo-correlacional y Transversal
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA				
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el bajo rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el bajo rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el bajo rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 				
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el medio rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el medio rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el medio rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 				
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el alto rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el alto rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el conocimiento de la plataforma E-learning y el alto rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés del 3er semestre de la Escuela de Electrotecnia del SENATI, 2021. 				

**Anexo 2: INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO**

El presente cuestionario busca establecer el “**CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE ELECTROTÉCNIA DEL SENATI,2021**”

¡Desde ya muy agradecida por su colaboración!

INSTRUCCIONES:

- ✓ Emplee bolígrafo de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario
- ✓ No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan su opinión.
- ✓ Marque con claridad la opción elegida con un aspa (X) o un check (✓)
- ✓ Recuerde que no debe marcar más de una opción por pregunta
- ✓ Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales
- ✓ Si no entiende alguna de las preguntas, hágalo saber al encuestador, él le absolverá sus dudas
- ✓ La tabla de respuestas esta tabulada de acuerdo con el siguiente detalle:
 1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo

Cuestionario correspondiente a la variable 1: PLATAFORMA E-LEARNING - BLACKBOARD

#	Items o preguntas					
	DIMENSION: CONECTIVIDAD A LA RED					
1	¿Considera Ud. que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente?	5	4	3	2	1
2	¿Cree Ud. que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard?	5	4	3	2	1
3	¿Considera Ud. que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	4	3	2	1
4	¿Considera Ud. que el proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard?	5	4	3	2	1

DIMENSION: ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA						
5	¿Considera Ud. que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear?	5	4	3	2	1
6	¿Cree Ud. que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno?	5	4	3	2	1
7	¿Considera Ud. que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés?	5	4	3	2	1
8	¿Cree Ud. que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés?	5	4	3	2	1
DIMENSION: RECURSOS Y HERRAMIENTAS WEB						
9	¿Considera Ud. que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés?	5	4	3	2	1
10	¿Cree Ud. que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard?	5	4	3	2	1
11	¿Considera Ud. que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas?	5	4	3	2	1
12	¿Cree Ud. que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje?	5	4	3	2	1

Cuestionario correspondiente a la variable 2: APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLES

#	Items o preguntas					
	DIMENSION: PERCEPCION POSITIVA DEL APRENDIZAJE					
1	¿Considera Ud. que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	4	3	2	1

2	¿Cree Ud. que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma inglés es un factor de desmotivación?	5	4	3	2	1
3	¿Considera Ud. que el principal problema para el aprendizaje del idioma inglés es la falta de interés de parte de los alumnos?	5	4	3	2	1
4	¿Considera Ud. que la falta de conocimiento y práctica en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, motivan el desinterés de parte de los alumnos para aprender inglés?	5	4	3	2	1
DIMENSION: ADQUISICION E INTEGRACION DEL CONOCIMIENTO						
5	¿Considera Ud. que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica?	5	4	3	2	1
6	¿Cree Ud. que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional?	5	4	3	2	1
7	¿Considera Ud. que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés?	5	4	3	2	1
8	¿Considera Ud. que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés?	5	4	3	2	1
DIMENSION: EXTENDER Y REFINAR EL CONOCIMIENTO						
9	¿Considera Ud. que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral?	5	4	3	2	1
10	¿Considera Ud. que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual?	5	4	3	2	1
11	¿Cree Ud. que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés?	5	4	3	2	1
12	¿Cree Ud. que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional?	5	4	3	2	1

Anexo 3: JUICIO DE EXPERTOS

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Rosario Guadalupe Claros López
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad ____ (años)
Profesión:	Docente
Especialidad:	Lengua y Literatura- Comunicación
Grado Académico	Magister en Administración de la educación
Años de experiencia:	25
Cargo que desempeña actualmente:	Docente catedrático
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú
Firma:	

TABLA Nº 1
VARIABLE 1:

Nombre del Instrumento	Encuesta						
Motivo de evaluación:	Julissa Mareilly Vásquez Albino						
Autor del Instrumento	PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD						
Variable 1	PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
	CONECTIVIDAD A LA RED						
	PREGUNTAS: 1						
	01. ¿Considera Ud. que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente?	5	5	5	4	19	
Dimensión 1 (D1)	02. ¿Cree Ud. que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard?	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	5	5	5	20	
	04. ¿Considera Ud. que el proveedor de servicios de internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard?	5	5	5	5	20	

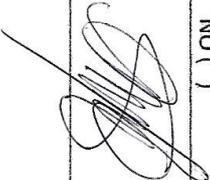
D2		ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA				
	01. ¿Considera Ud. que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear?	5	5	5	5	20
	02. ¿Cree Ud. que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno?	5	5	5	5	20
Dimensión 2 (D2)	03. ¿Considera Ud. que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	5	20
	04. ¿Cree Ud. que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés?	5	5	5	5	20
	RECURSOS Y HERRAMIENTAS WEB					
	01. ¿Considera Ud. que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	4	19
	02. ¿Cree Ud. que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard?	5	5	5	5	20
Dimensión 3 (D3)	03. ¿Considera Ud. que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas?	5	5	5	5	20
	04. ¿Cree Ud. que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje?	5	5	5	5	20

TABLA Nº 2
VARIABLE 2:

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta						
Autor del Instrumento	Julissa Mareilly Vásquez Albino						
Variable 2	APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS						
Dimensión / Indicador	Items	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Observaciones y/o recomendaciones
	PREGUNTAS: 1						
	01. ¿Considera Ud. que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma Inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma Inglés es un factor de desmotivación?	5	5	5	5	20	
Dimensión 1 (D1)	03. ¿Considera Ud. que el principal problema para el aprendizaje del idioma Inglés es la falta de interés de parte de los alumnos?	5	5	5	5	20	
		04. ¿Considera Ud. que la falta de conocimiento y práctica en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, motivan el desinterés de parte de los alumnos para aprender Inglés?	5	5	5	5	20

	ADQUISICIÓN	E	INTEGRACIÓN	DEL					
	CONOCIMIENTO								
	01. ¿Considera Ud. que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	04. ¿Considera Ud. que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés?								
		5	5	5	5	5	5	20	

	EXTENDER Y REFINAR EL CONOCIMIENTO								
	01. ¿Considera Ud. que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	02. ¿Considera Ud. que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	03. ¿Cree Ud. que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	04. ¿Cree Ud. que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional?								
		5	5	5	5	5	5	20	

Nombres y Apellidos:	Rosario Guadalupe Claros López		
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro __Encuesta__ (X)

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING – BLACKBOARD Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE ELECTROTECNIA DEL SENATI, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
VASQUEZ ALBINO, Julissa Marelly	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Santa Anita, 30 de junio del 2022

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

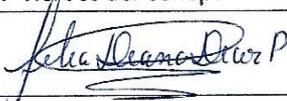
Nombres y Apellidos:	Lilia Diana Diaz Pereyra
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad <u>45</u> (años)
Profesión:	Docente
Especialidad:	Inglés-Francés
Grado Académico	Magister en Docencia y Gestión Educativa
Años de experiencia:	15
Cargo que desempeña actualmente:	Docente Educación Básica Regular
Institución donde labora:	I.E. "Héroes del Cenepa"
Firma:	

TABLA Nº 1
VARIABLE 1:

Nombre del Instrumento	Encuesta						
motivo de evaluación:	Julissa Mareilly Vásquez Albino						
Autor del Instrumento	PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD						
Variable 1	PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
		CONECTIVIDAD A LA RED					
PREGUNTAS:							
	01. ¿Considera Ud. que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente?	5	5	5	5	20	
Dimensión 1 (D1)	02. ¿Cree Ud. que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard?	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	5	5	4	19	
	04. ¿Considera Ud. que el proveedor de servicios de Internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard?	5	5	5	5	20	

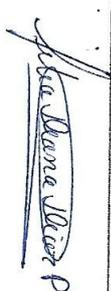
ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA						
Dimensión 2 (D2)	01. ¿Considera Ud. que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear?	5	5	5	5	20
	02. ¿Cree Ud. que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno?	5	5	5	5	20
	03. ¿Considera Ud. que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	5	20
	04. ¿Cree Ud. que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés?	5	5	5	4	19
RECURSOS Y HERRAMIENTAS WEB						
Dimensión 3 (D3)	01. ¿Considera Ud. que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	5	20
	02. ¿Cree Ud. que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard?	5	5	5	5	20
	03. ¿Considera Ud. que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas?	5	5	5	5	20
	04. ¿Cree Ud. que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje?	5	5	5	5	20

TABLA Nº 2
VARIABLE 2:

Nombre del Instrumento	Encuesta						
Motivo de evaluación:	Julissa Mareilly Vásquez Albino						
Autor del Instrumento	APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS						
Variable 2	APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Observaciones y/o recomendaciones
Dimensión 1 (D1)							
PREGUNTAS:							
	01. ¿Considera Ud. que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma inglés es un factor de desmotivación?	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que el principal problema para el aprendizaje del idioma inglés es la falta de interés de parte de los alumnos?	5	5	5	4	19	
	04. ¿Considera Ud. que la falta de conocimiento y práctica en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, motivan el desinterés de parte de los alumnos para aprender inglés?	5	5	5	4	19	

	ADQUISICION	E	INTEGRACION	DEL						
ADQUISICION E INTEGRACION DEL CONOCIMIENTO										
01. ¿Considera Ud. que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica?										
						5	5	5	5	20
02. ¿Cree Ud. que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional?										
						5	5	5	5	20
03. ¿Considera Ud. que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés?										
						5	5	5	5	20
04. ¿Considera Ud. que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés?										
						5	5	5	5	20

	EXTENDER Y REFINAR EL CONOCIMIENTO									
01. ¿Considera Ud. que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral?										
						5	5	5	5	20
02. ¿Considera Ud. que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual?										
						5	5	5	5	20
03. ¿Cree Ud. que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés?										
						5	5	5	5	20
04. ¿Cree Ud. que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional?										
						5	5	5	5	20

Nombres y Apellidos:		Diana Diaz	
Aplicable	SI (X)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro __Encuesta__ (X)

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

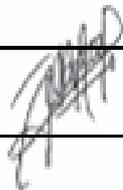
1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	CONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING – BLACKBOARD Y APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEL TERCER SEMESTRE DE LA ESCUELA DE ELECTROTECNIA DEL SENATI, 2021
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
VASQUEZ ALBINO, Julissa Marely	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
Patricia Edith Guillén Aparicio	

Santa Anita, 30 de junio del 2022

Criterios	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes y precisos en medir la dimensión o indicador
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es entendible, tiene semántica y sintaxis adecuada.	El ítem es claro, tiene buena semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es relevante y debe ser incluido.	El ítem es esencial y muy relevante por lo que debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de:

www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf y modificado

por la Dra. Patricia Guillén

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Vladimir Andrés Grimaldos Vega
Sexo:	Hombre (X) Mujer () Edad <u>42</u> (años)
Profesión:	Docente
Especialidad:	Informática- Inglés
Grado Académico	Magister en Informática y Tecnología Educativa
Años de experiencia:	20
Cargo que desempeña actualmente:	Docente catedrático
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte
Firma:	

TABLA Nº 1
VARIABLE 1:

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Encuesta												
Autor del Instrumento	Julissa Marely Vásquez Albino												
Variable 1	PLATAFORMA E-LEARNING- BLACKBOARD												
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Total	Observaciones y/o recomendaciones						
								CONECTIVIDAD A LA RED					
								PREGUNTAS: 1					
								01. ¿Considera Ud. que la conectividad a la red que dispone en su domicilio es la adecuada para conectarse a la plataforma E-learning – Blackboard para un aprendizaje eficiente?	5	4	5	5	19
								02. ¿Cree Ud. que el ancho de banda con que se cuenta en la conectividad es fundamental para que el aprendizaje sea eficaz mediante el empleo de la plataforma Blackboard?	5	5	5	5	20
Dimensión 1 (D1)	03. ¿Considera Ud. que la seguridad de la red es importante para que los hackers no interfieran en la plataforma Blackboard y por ende no afecten el proceso aprendizaje -enseñanza?	5	5	5	5	20							
	04. ¿Considera Ud. que el proveedor de servicios de Internet (ISP) con que cuenta, es eficiente y brinda los servicios requeridos para la conexión a la plataforma Blackboard?	5	4	5	5	19							

		ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA						
Dimensión 2 (D2)	01. ¿Considera Ud. que la estructura de la plataforma Blackboard que proporciona el SENATI es la adecuada y fácil de emplear?	5	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la plataforma Blackboard dispone de los mecanismos de seguridad para la interacción profesor - alumno?	5	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que el interfaz de la plataforma virtual Blackboard, proporciona todas las herramientas necesarias para el óptimo aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	5	5	20	
	04. ¿Cree Ud. que la estructura del curso de inglés de manera virtual brinda un entorno virtual que permita aprender de manera fácil el idioma inglés?	5	5	5	5	5	20	
	RECURSOS Y HERRAMIENTAS WEB							
Dimensión 3 (D3)	01. ¿Considera Ud. que la plataforma Blackboard proporciona los recursos y herramientas web necesarios para el aprendizaje del idioma inglés?	5	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que le ha sido fácil el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para poder acceder a clases virtuales mediante el uso del Blackboard?	5	5	5	5	5	20	
	03. ¿Considera Ud. que las herramientas tecnológicas empleadas en la plataforma Blackboard son muy complicadas para el nivel de conocimiento que posee de las mismas?	5	5	5	5	5	20	
	04. ¿Cree Ud. que el uso de softwares como herramientas complementarias para la enseñanza del idioma inglés serían de ayuda para reforzar el aprendizaje?	5	5	5	5	5	20	

TABLA Nº 2

VARIABLE 2:

Nombre del Instrumento	Encuesta						
motivo de evaluación:	Julissa Mareilly Vásquez Albino						
Autor del Instrumento	APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS						
Variable 2	APRENDIZAJE DEL CURSO DE INGLÉS						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
		5	5	5	5	20	
Dimensión 1 (D1)	PERCEPCIÓN POSITIVA DEL APRENDIZAJE	5	5	5	5	20	
	PREGUNTAS: 1						
	01. ¿Considera Ud. que tener una percepción positiva del aprendizaje del idioma inglés, facilitaría el proceso aprendizaje - enseñanza?	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la percepción negativa que se tiene sobre la dificultad en el aprendizaje del idioma inglés es un factor de desmotivación?	5	5	5	5	20	
Dimensión 1 (D1)	03. ¿Considera Ud. que el principal problema para el aprendizaje del idioma inglés es la falta de interés de parte de los alumnos?	5	5	5	5	20	
	04. ¿Considera Ud. que la falta de conocimiento y práctica en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, motivan el desinterés de parte de los alumnos para aprender inglés?	5	5	5	5	20	

	ADQUISICIÓN		E		INTEGRACIÓN		DEL		
	CONOCIMIENTO								
Dimensión 2 (D2)	01. ¿Considera Ud. que los conocimientos adquiridos son integrados adecuadamente en otras asignaturas técnicas de su formación académica?								
		5	5	5	5	5	5	20	
	02. ¿Cree Ud. que la poca motivación ocasiona la renuencia a integrar el conocimiento adquirido en el idioma inglés en otras asignaturas de su formación técnico profesional?								
		5	5	5	5	5	5	20	
03. ¿Considera Ud. que la dedicación parcial a sus actividades académicas por motivos de trabajo es un factor que influye en el aprendizaje del idioma inglés?									
	5	5	5	5	5	5	20		
04. ¿Considera Ud. que la falta de tiempo para dedicarle a las actividades académicas es un factor que influye en el aprendizaje óptimo del idioma inglés?									
	5	5	5	5	5	5	20		

	EXTENDER Y REFINAR EL CONOCIMIENTO								
	Dimensión 3 (D3)								
01. ¿Considera Ud. que extender y refinar el conocimiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual permitirá un mejor desempeño en el mercado laboral?									
	5	5	5	5	5	5	20		
02. ¿Considera Ud. que la motivación es la clave para alcanzar resultados óptimos en el aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma virtual?									
	5	5	5	5	5	5	20		
03. ¿Cree Ud. que la responsabilidad es un factor importante en su proceso de formación profesional para alcanzar el aprendizaje óptimo del idioma inglés?									
	5	5	5	5	5	5	20		
04. ¿Cree Ud. que el interés que ponga de manifiesto será importante para el aprendizaje del idioma inglés como parte fundamental en su formación técnico profesional?									
	5	5	5	5	5	5	20		

Nombre y Apellidos:	Vladimir Andrés Grimaldos Vega		
Aplicable	SI (x)	NO ()	OBSERVADO ()
Firma:			

Anexo 4: CONSTANCIA DE LA INSTITUCIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN**AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN**

El jefe de la Escuela de Electrotecnia del Instituto Superior SENATI, por la presente autoriza a la Profesora VASQUEZ ALBINO, Julissa Marely a efectuar los estudios de investigación que estime conveniente en esta Institución para la obtención del Título de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria, empleando la virtualidad y población estudiantil que se requiera.

Lima, 15 de noviembre del 2021



César Augusto Vizcarra Castillo
Jefe de la Escuela de Electrotecnia