

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

UNIDAD DE POSGRADO

**EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA EN LAS
INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER
EMERGENCIAS SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS
EN LAS REGIONES DE PIURA Y LA LIBERTAD 2018 - 2020**

PRESENTADA POR

ELIZABETH PATRICIA HIDALGO CARRILLO

ASESOR

VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN FINANZAS E INVERSIONES
INTERNACIONALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES**

**LIMA – PERÚ
2022**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
UNIDAD DE POSGRADO**

**EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA EN LAS
INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS
SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS EN LAS REGIONES
DE PIURA Y LA LIBERTAD 2018 - 2020**

**PRESENTADO POR:
HIDALGO CARRILLO, ELIZABETH PATRICIA**

**ASESOR
DR. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO**

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN FINANZAS E
INVERSIONES INTERNACIONALES**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
INFORMACIÓN FINANCIERA Y TOMA DE DECISIONES**

**LIMA – PERU
2022**

**EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA EN LAS
INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER
EMERGENCIAS SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS
PRIVADAS EN LA REGIONES DE PIURA Y LA
LIBERTAD, 2018 - 2020**

MIEMBROS DEL JURADO

ASESORES:

Dr. Virgilio Wilfredo Rodas Serrano

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

Dr. Juan Amadeo Alva Gómez

SECRETARIO:

Dr. Cristian Alberto Yong Castañeda

MIEMBROS:

Dr. Alonso Rojas Mendoza

Dr. José Antonio Paredes Soldevilla

Dr. Juan Augusto Ferreyros Morón

DEDICATORIA

A Dios que con su infinito amor me ha permitido llegar hasta este momento, para lograr mis objetivos.

Para mis padres (QEPD), mis héroes que hoy los tengo en espíritu, por haber forjado en mí, valores, perseverancia, fortaleza y dedicación, son mi inspiración en cada una de las metas propuestas y estaré infinitamente agradecida con ellos, los amo.

AGRADECIMIENTO

A los asesores de la USMP que me compartieron sus conocimientos y fueron excelentes guías para la ejecución del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

| | |
|--------------------------|-------------|
| Portada | i |
| Título | ii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | xii |
| Resumen | xiv |
| Abstract | xvi |
| Introducción | xvii |

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|---|----|
| 1.1 Descripción de la realidad problemática | 01 |
| Delimitaciones en la investigación | 09 |
| Espacial. Temporal. Social. Conceptual..... | 09 |
| 1.2 Formulación del Problema | 10 |
| 1.2.1 Problema General | 10 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | 11 |
| 1.3 Objetivos de la Investigación..... | 11 |
| 1.3.1 Objetivo General | 11 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos | 11 |
| 1.4 Justificación de la Investigación | 12 |
| 1.4.1 Importancia | 12 |
| 1.4.2 Viabilidad de la Investigación | 13 |
| 1.5 Limitaciones | 13 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Antecedentes de la Investigación..... | 14 |
| 2.1.1 | Antecedentes nacionales | 14 |
| 2.1.2 | Antecedentes internacionales | 19 |
| 2.2 | Bases teóricas..... | 21 |
| 2.2.1 | Evaluación Económica Financiera | 21 |
| | Marco Histórico..... | 21 |
| | Marco Legal..... | 23 |
| | Marco Conceptual..... | 24 |
| 2.2.2 | Inversiones..... | 27 |
| | Marco Histórico..... | 27 |
| | Marco Legal..... | 29 |
| | Marco Conceptual..... | 31 |
| 2.3 | Definiciones de Términos Básicos (Glosario)..... | 34 |
| 2.3.1 | Evaluación Económica Financiera | 34 |
| 2.3.2 | Inversiones..... | 36 |

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

| | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 3.1 | Hipótesis General | 40 |
| 3.2 | Hipótesis Específicas | 40 |
| 3.3 | Operacionalización de variables | 41 |

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

| | | |
|-------|------------------------------|----|
| 4.1 | Diseño Metodológico | 44 |
| 4.1.1 | Tipo de investigación | 44 |
| 4.1.2 | Nivel de investigación | 44 |
| 4.1.3 | Método..... | 45 |
| 4.1.4 | Tipo de diseño | 45 |
| 4.2 | Población y Muestra | 45 |
| 4.2.1 | Población | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Muestra..... | 46 |
| 4.3 Técnicas de Recolección de Datos..... | 47 |
| 4.3.1 Técnicas | 47 |
| 4.3.2 Instrumentos | 47 |
| 4.4 Técnicas para procesamiento de la información..... | 47 |
| 4.5 Aspectos Éticos | 47 |
| | |
| CAPÍTULO V: RESULTADOS | 49 |
| | |
| CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| | |
| 6.1 Discusión | 116 |
| 6.2 Conclusiones | 118 |
| 6.3 Recomendaciones | 121 |
| | |
| FUENTES DE INFORMACIÓN | |
| Referencias Bibliográficas..... | 123 |
| Referencias Electrónicas..... | 125 |
| | |
| ANEXOS | |
| Matriz de consistencia..... | 128 |
| Encuesta | 131 |

ÍNDICE DE TABLAS

| Tabla | Título | Nº |
|-------|---|----|
| 1 | Variable X. Evaluación Económica - Financiera | 41 |
| 2 | Variable Y. inversiones | 43 |
| 3 | El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas? | 50 |
| 4 | ¿Cuál de las alternativas siguientes considera usted que es parte de las expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos? | 51 |
| 5 | ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión? | 52 |
| 6 | ¿Por qué considera usted que los costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de un proyecto? | 53 |
| 7 | ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo? | 55 |
| 8 | ¿Está usted de acuerdo que la Tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos? | 56 |
| 9 | ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos? | 58 |
| 10 | ¿Considera usted importante que las clínicas incrementen su facturación? | 60 |
| 11 | ¿Cree usted que las clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI? | 61 |
| 12 | ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes? | 63 |
| 13 | ¿Considera importante que se incluyan en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico? | 65 |

| | | |
|----|--|----|
| 14 | .¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones? | 66 |
| 15 | .¿Cree usted que el Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos? | 68 |
| 16 | .¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos? | 69 |
| 17 | .¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios? | 71 |
| 18 | .¿Cree usted que las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas? | 73 |
| 19 | .¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual? | 75 |
| 20 | .¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos? | 76 |
| 21 | ¿Está de acuerdo que la percepción de los pacientes debe ser medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas? | 78 |
| 22 | ¿Está usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes? | 79 |
| 23 | .¿Cree usted que la utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en las clínicas? | 81 |
| 24 | .¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente? | 82 |
| 25 | .¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones? | 84 |
| 26 | ¿Por qué considera Usted que el financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa? | 85 |
| 27 | Resumen De Procesamiento De Casos | 87 |
| 28 | Estadísticas de Fiabilidad | 87 |
| 29 | Estadísticas de Total de Elemento | 87 |

| | | |
|----|---------------------------------------|-----|
| 30 | Cruzada 01 | 94 |
| 31 | Coeficiente de correlación de Pearson | 95 |
| 32 | Cruzada 02 | 98 |
| 33 | Coeficiente de correlación de Pearson | 99 |
| 34 | Cruzada 03 | 102 |
| 35 | Coeficiente de correlación de Pearson | 103 |
| 36 | Cruzada 04 | 106 |
| 37 | Coeficiente de correlación de Pearson | 107 |
| 38 | Cruzada 05 | 110 |
| 39 | Coeficiente de correlación de Pearson | 111 |
| 40 | Cruzada 06 | 114 |
| 41 | Coeficiente de correlación de Pearson | 115 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| Tabla | Título | Nº |
|-------|---|----|
| 1 | Evaluación Económica Financiera Número de casos de dengue según departamentos, Perú 2015-2020 | 04 |
| 2 | Tendencia de Casos de Síndrome de Guillain Barré, Perú 2018-2020 | 05 |
| 3 | Gasto del Gobierno en Salud, 2017 | 08 |
| 4 | Periodo de evaluación de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial | 50 |
| 5 | Expectativas del inversionista en relación a nuevos proyectos | 51 |
| 6 | Ventas proyectadas en evaluación económica financiera inciden en la eficiencia de la inversión | 53 |
| 7 | Costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de proyectos | 54 |
| 8 | Invertir en activos que aseguren mantener niveles de crecimiento histórico y relación con su gasto por depreciación del periodo | 56 |
| 9 | Tasa de descuento utilizada en evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos | 57 |
| 10 | Aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos | 59 |
| 11 | Importante que las clínicas incrementen su facturación | 60 |
| 12 | Clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI | 62 |
| 13 | Importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes | 64 |
| 14 | incluir en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico | 65 |
| 15 | Riesgo financiero que puede impactar en el costo de capital de las inversiones | 67 |

| | | |
|----|---|----|
| 16 | Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos | 68 |
| 17 | Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos | 70 |
| 18 | Aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios | 72 |
| 19 | Las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas | 74 |
| 20 | La Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual | 75 |
| 21 | Las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos | 77 |
| 22 | Percepción de los pacientes medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas | 78 |
| 23 | Las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes | 80 |
| 24 | La utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en las clínicas | 81 |
| 25 | La facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente | 83 |
| 26 | El financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones | 84 |
| 27 | Financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa | 86 |

RESUMEN

La reciente pandemia ha puesto sobre la mesa la necesidad de contar con un sistema de salud capaz de enfrentar emergencias sanitarias sean locales o internacionales. En esta tesis se busca determinar en qué medida la evaluación económica-financiera incide en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en la regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

En primer lugar, se utilizó el método estadístico-descriptivo y de análisis – síntesis. La principal técnica utilizada en este trabajo de investigación es la encuesta, la cual se caracteriza por su amplia utilidad por excelencia en la investigación social, y ha sido una herramienta que nos ayuda a establecer relaciones entre variables y probar la hipótesis. El instrumento que se utilizó para la recolección de información fue el cuestionario.

Los resultados principales muestran que el perfil del proyecto, incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos, el Flujo de Caja Económico incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos y las decisiones de financiamiento incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos. Esto constituye un soporte empírico para conocer que la evaluación económica-financiera, inciden favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, debido a que las herramientas financieras permiten aprobar o rechazar proyectos.

Palabras clave: Evaluación económica, evaluación financiera, cadena de valor, fidelización de clientes, decisiones de inversión, decisiones de financiamiento, análisis estratégicos.

ABSTRACT

The recent pandemic has put on the table the need for a health system capable of dealing with local or global health emergencies. This thesis seeks to determine to what extent the economic-financial evaluation affects the investments of equipment to attend health emergencies in private clinics in the regions of Piura and La Libertad, 2018-2020.

First, the descriptive, statistical and analysis-synthesis method was used. The main technique used in this research work was the survey, which is characterized by its wide utility in social research par excellence, it has been the instrument that has helped us to establish the relationship between the variables, cause-effect relationship, and validate the hypothesis. The instrument used to collect information was the questionnaire.

The main results show that the project profile has a significant impact on the recovery of the initial equipment investment, the Economic Cash Flow has a direct impact on the efficiency of equipment investments and financing decisions significantly affects the level of risk management. This constitutes an empirical support to know that the economic-financial evaluation favorably affects the investments of equipment to attend health emergencies in private clinics in the regions of Piura and La Libertad, 2018-2020, because the financial tools allow to approve or reject projects.

Keywords: Economic evaluation, financial evaluation, value chain, customer loyalty, investment decisions, financing decisions, strategic analysis.

INTRODUCCIÓN

En años recientes la investigación en el tema se ha enfocado en la incidencia de las inversiones que realizan las empresas para su crecimiento o para maximizar valor, con el fin de obtener la mayor rentabilidad del capital invertido, como por ejemplo a través de la innovación tecnológica, ampliación de líneas de producción, introducción de nuevos servicios, apertura de nuevas tiendas, etc

Según Vega (2017) señala que “no siempre se da una correcta evaluación financiera de las inversiones, situación que es más común en países en desarrollo como el Perú. Por lo tanto, es posible que las empresas estén llevando a cabo inversiones que no crean valor para los accionistas, siendo este el fin que deben perseguir las empresas”. (pág.5).

Es por ello que este estudio pretende comprender cómo las clínicas privadas de las regiones de Piura y La Libertad evalúan sus inversiones y determinar qué factores influyen en la elección de las técnicas de evaluación, y de esta manera averiguar si existen vacíos entre lo que dice la teoría y lo que aplican las empresas. En esta línea de ideas va la propuesta de Vega (2017) “las medianas empresas en el departamento de Piura usa al menos una técnica donde descuentan los flujos de caja generados por los proyectos”. (pág.5).

Para Arenas (2016) “al momento de evaluar una decisión de inversión, ésta se centra en los indicadores tradicionales más utilizadas como es el caso del VAN y la TIR, ambos indicadores son empleados con la finalidad de establecer un criterio decisor de maximización de la riqueza lo que permitiría conocer en cuanto aumentaría o disminuiría

el valor de una empresa con la realización del proyecto en cuestión. Hace hincapié en que estos indicadores reflejan el momento actual por lo que señala que deben de actualizarse conforme vaya pasando el tiempo y la incertidumbre se vuelva una realidad, entonces propone que deben actualizarse y revalorar la inversión, esta idea supone una importante fuente adicional de información complementaria a la naturaleza de los indicadores tradicionales”.

Lo antes mencionado es la misma posición de Sánchez (2017) cuando señala que “se debe aplicar una transformación estructural en la mayoría de las empresas ya que toman decisiones sin tener conocimiento de teorías financieras e indicadores, que es de vital importancia para la realización de cambios substanciales para lograr una posición competitiva y productiva”.(pág.2).

El objetivo de este estudio fue determinar en qué medida la evaluación económica-financiera incide en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en la regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, como hipótesis general se ha establecido que la evaluación económica-financiera, incide favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

Esta investigación tiene la siguiente estructura básica general:

Capítulo I: En este se señala el planteamiento del problema, se describe la realidad problemática delimitando el alcance de la investigación. Asimismo, se formulan los problemas, objetivos, viabilidad y limitaciones que pudiera tener la investigación.

Capítulo II: El marco teórico en el cual se desarrolla la historia u origen de las variables independiente y dependiente, el aspecto legal, las bases teóricas que

fundamentan el trabajo y las definiciones de términos básicos necesarios para comprender el documento.

Capítulo III: En esta sección, se redactan las hipótesis y se desarrolla la operacionalización de las variables.

Capítulo IV: Comprende el aspecto metodológico de la investigación, en este señalamos el diseño de la investigación, la población y muestra a la que vamos a dirigir la recolección de información, así como las técnicas para la obtención y procesamiento de estos datos.

Capítulo V: En este se apreciarán las figuras y cuadros estadísticos producto de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, así como la contrastación de las hipótesis.

Capítulo VI: En este último capítulo se encuentra la discusión, conclusiones y recomendaciones a las que se abordaron luego de analizar la información obtenida y contrastarla con la hipótesis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La propagación de enfermedades en nuestro país como son fiebre amarilla, el cólera, viruela, tifus, influenza, paludismo, dengue, etc han ocasionado graves afectaciones a la población desde épocas de la Colonia, dando origen a las emergencias sanitarias por epidemias representando un continuo problema de salud a lo largo de la historia de la humanidad. Las emergencias son entornos particularmente desafiantes y pueden tener su foco de atención de forma local o internacional. Sin embargo, actualmente las emergencias sanitarias no solo proviene por una pandemia sino también corresponden a otras contingencias como son guerras, hambrunas o desastres físicos, como terremotos o inundaciones; esto último fue lo que ocurrió en el norte del país en

marzo del 2017 y las regiones de Piura y La Libertad no fueron la excepción. A continuación describiremos la problemática en torno a las emergencias sanitarias locales o internacionales que se hayan producido en el periodo 2018-2021 en ambas regiones.

En el 2018, la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Piura del Gobierno Regional Piura solicitó la declaratoria de emergencia sanitaria, debido a la presencia del vector transmisor con índices aédicos persistente, debido a determinantes climáticos adversos, presencia del vector transmisor, colapso de los sistemas de agua y alcantarillado, circulación de los serotipos DENV2 y DENV3, lo que sumado a la masa poblacional antes infectada, incrementó el riesgo de casos graves y complicados de dengue; presencia de casos autóctonos de chikungunya y de infección por el virus zika con potencial aparición de microcefalia y síndrome de Guillain -Barré (SGB); estilos de vida de las personas que facilitan la persistencia y producción de criaderos potenciales de *Aedes aegypti*; y factores climáticos adversos, con incremento de temperatura y lluvias estacionales. (El Peruano, 2018). El pedido de DIRESA fue otorgado mediante el Decreto Supremo 002-2018-SA, a través del cual MINSA declara en emergencia sanitaria a Piura por dengue.

De acuerdo a los reportes expedidos por la Dirección Regional de Salud (DIRESA) se contabilizaron 742 pacientes solo con dengue.

Ese mismo año en el caso del zika, hubo 17 probables, de los cuales 14 fueron autóctonos. Respecto a la tasa de chikungunya, las autoridades médicas han contabilizado 129 casos, sin detallar si son sospechosos o confirmados. En cuanto a los pacientes con rasgos de chikungunya, la Diresa identificó hasta 114 casos sospechosos y solo tres confirmados.

MINSA para atender la necesidad de la población piurana destinó un total de 8, 200,355 millones de soles para fortalecer la erradicación de los mosquitos *Aedes aegypti* transmisores de los virus del dengue, Zika y chikunguya para prevenir brotes. Las medidas de saneamiento cubren las provincias de Talara, Sullana, Piura, Paita, Sechura, Huancabamba, Morropón y Ayabaca. Adicionalmente asignó S/3,063, 786 del presupuesto para mejorar las condiciones del Hospital Santa Rosa que actualmente atiende una alta demanda de los servicios de salud, debido a las consecuencias que dejaron las intensas lluvias durante el fenómeno El Niño Costero. En esta emergencia sanitaria quedó evidenciada la insuficiente capacidad de respuesta para afrontar brotes y epidemias en la DIRESA Piura, por lo que la participación y colaboración del sector privado se convierte en un factor clave para contener los avances de estos brotes.

Asimismo es en el año 2019 que se detectó el incremento considerable de casos de Dengue en la Región de la Libertad, el cual se puede observar en la siguiente figura, pasó a ser una región observada por DIRESA La Libertad. Sin embargo se puede apreciar que en la Región Piura los casos de dengue en el año 2019 han sido inferiores a los años precedentes. (<https://www.dge.gob.pe>).

Figura 1

Número de Casos de Dengue Según Departamentos, Perú 2015-2020

| Departamentos | Años | | | | | | Corte Hasta la SE 1 | | | | | |
|---------------|-------|------|-------|------|------|-------|---------------------|------|------|------|------|-------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020* |
| LORETO | 1630 | 1686 | 1089 | 1833 | 2933 | 127 | 96 | 12 | 39 | 38 | 147 | 127 |
| SAN MARTIN | 220 | 335 | 460 | 98 | 2129 | 112 | 22 | 1 | 20 | 1 | 2 | 112 |
| MADRE DE DIOS | 966 | 468 | 565 | 1234 | 7141 | 74 | 15 | 47 | 4 | 79 | 15 | 74 |
| UCAYALI | 350 | 1007 | 779 | 317 | 598 | 51 | 39 | 17 | 52 | 32 | 2 | 51 |
| CUSCO | 248 | 1100 | 537 | 79 | 78 | 15 | 0 | 51 | 21 | 1 | 0 | 15 |
| JUNIN | 774 | 931 | 220 | 51 | 678 | 13 | 4 | 46 | 5 | 0 | 2 | 13 |
| TUMBES | 7418 | 1089 | 4145 | 64 | 983 | 12 | 60 | 1 | 3 | 4 | 1 | 12 |
| PIURA | 20043 | 7610 | 44275 | 525 | 227 | 6 | 19 | 14 | 45 | 12 | 1 | 6 |
| AMAZONAS | 37 | 90 | 93 | 109 | 206 | 5 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 5 |
| HUANUCO | 307 | 728 | 92 | 25 | 80 | 4 | 1 | 12 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| PASCO | 32 | 50 | 4 | 3 | 41 | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| AYACUCHO | 268 | 2638 | 1657 | 202 | 264 | 2 | 0 | 61 | 18 | 4 | 0 | 2 |
| AREQUIPA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| LA LIBERTAD | 2073 | 4650 | 5904 | 3 | 427 | 1 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| PUNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIMA | 9 | 58 | 362 | 11 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TACNA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANCASH | 118 | 454 | 1720 | 6 | 24 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| CAJAMARCA | 218 | 281 | 420 | 6 | 405 | 0 | 1 | 6 | 16 | 0 | 1 | 0 |
| HUANCAVELICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

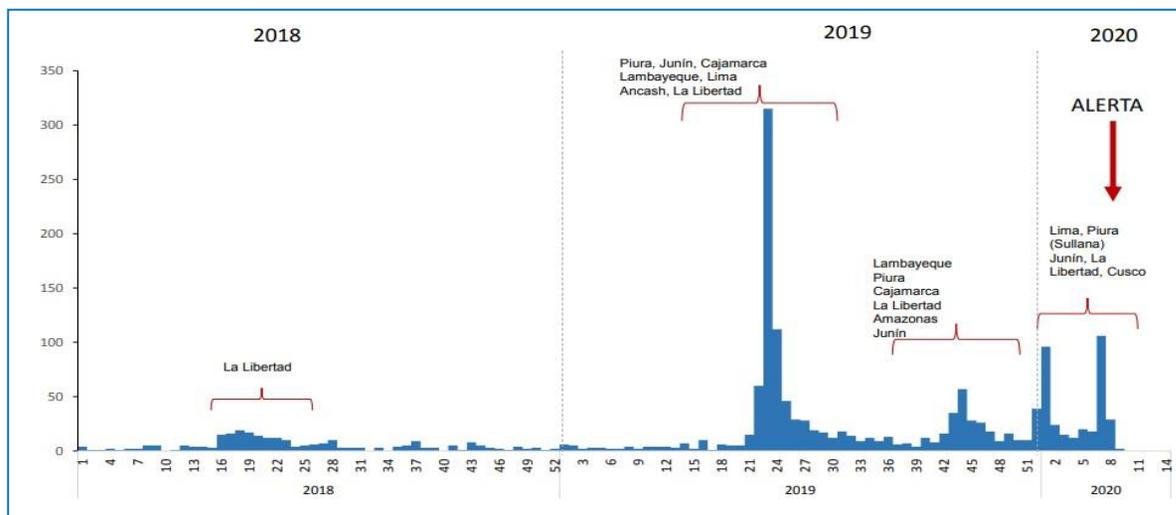
Nota. Extraído de Ministerio de Salud Centro Nacional de Epidemiología Sala Situacional. (<https://www.dge.gob.pe>).

Por otro lado, surge otra declaración de emergencia sanitaria en el año 2019 en los departamentos de La Libertad, Junín, Piura, Lima y Lambayeque, por noventa (90) días calendario debido a la evidencia de un aumento inusual de casos de Síndrome de Guillain-Barré (SGB) atípico en estos departamentos, que representa un riesgo severo, con el fin de fortalecer las condiciones para garantizar prestaciones de salud adecuadas a la población con este diagnóstico y agilizar la compra de medicamentos para asegurar la atención médica a los pacientes, el MINSA emitió el Decreto Supremo N° 013-2019-SA asignando S/ 6,740,000 como partida presupuestaria que financian la atención de la emergencia sanitaria.

Como se muestra en la siguiente imagen el Síndrome de Guillain Barré aparece con significancia en el año 2019 en las Regiones de Piura, La Libertad y otros departamentos.

Figura 2

Tendencia de Casos de Síndrome de Guillain Barré, Perú 2018-2020



Nota. En 2020 se notifican 322 casos; 236 casos más que el año 2019 en el mismo periodo. La mediana de casos por SR es 20. Extraído de Ministerio de Salud - Centro Nacional de Epidemiología Sala Situacional. (<https://www.dge.gob.pe>).

El 16 de marzo de 2020, el presidente de la República, Martín Vizcarra, declaró el estado de emergencia nacional, que incluyó la suspensión de actividades escolares, cierre de fronteras y una cuarentena a nivel nacional por 15 días calendario para frenar la propagación de pacientes con COVID-19 y garantizar la operatividad del sistema de salud.

En los meses posteriores la crisis en salud continuó y los meses más críticos como mayo, junio, el gobierno peruano tuvo que declarar el oxígeno como producto de “interés

nacional", es así que aplicaron políticas económicas para la compra de cerca de US\$25 millones de gas medicinal para satisfacer la alta demanda. Sin embargo la falta de oxígeno influyó en las elevadas tasas de letalidad a nivel nacional.

Ante la escasez y elevada demanda de oxígeno los precios se dispararon, llegando a pagarse hasta 10 veces su valor.

Asimismo el Gobierno hizo hincapié en la inversión de KITS de unidad de cuidados intensivos (UCI) de emergencia y emitió decreto de urgencia para la adquisición de estos equipos; como son camas clínicas, ventiladores mecánicos, monitor de funciones vitales, aspirador de secreciones, equipos de protección personal (EPP), entre otros, por el incremento de casos positivos graves y como medida de reforzar los sistema de respuesta sanitaria y atender la emergencia.

El Estado de Emergencia ha sido prorrogado en 03 ocasiones en el 2020, decretado inicialmente en marzo, cuando se registró el primer caso de COVID-19 en el Perú. Siendo la última, el 27 de noviembre, con DS 031-2020-SA con la finalidad de continuar con las acciones de prevención, control y salud para proteger a las personas en todo el país.

Según el Minsa, el acumulado de muertes por la pandemia de COVID-19 en lo que va de 2020 es de 65.316. El número de contagios en Piura llegó a 77.824 y en La Libertad a 71.771. Actualmente el país se encuentra en la tercera ola, pero las subepidemias regionales se encuentran en diferentes etapas de evolución, por lo que existen subepidemias con tendencia a la baja en la curva epidémica y otras regiones con una curva epidémica de rápido crecimiento, como Piura, La Libertad, Arequipa, Ica, Huánuco, Junín, Moquegua, Tacna, Cajamarca, etc.

El contexto anterior, marcó la pauta para que el Ejecutivo promulgue “Medidas extraordinarias para incrementar la producción y el acceso a sistemas de oxígeno medicinal para el tratamiento del coronavirus”. (DU N° 066-2020). Ley 31026 que declara “De Urgente Interés Nacional y Necesidad Pública la Promoción, Elaboración, Envasado, Almacenamiento, Distribución y Abastecimiento del Oxígeno Medicinal” y “Lineamientos para Inversiones de Plantas Generadoras de Oxígeno Medicinal y Activos Complementarios a Cargo de Gobiernos Locales”.

A partir de toda esta normatividad, es que se le faculta a los Gobiernos Regionales a adquirir Plantas Generadoras de Oxígeno, en ese marco y con el cumplimiento de los sustentos básicos que se requieren como: la estructura preliminar de costos de infraestructura y equipamiento, Informe de la autoridad sanitaria sustentando la necesidad y análisis costo beneficio, es así que el Gobierno Regional de Piura adquirió Plantas Generadoras de Oxígeno Medicinal para los principales Hospitales de la Región.

En ese sentido, se presenta una cuestión potencialmente problemática, porque las clínicas privadas tanto de la Región Piura como La Libertad carecen de estas plantas generadoras de oxígeno y solo abastecen su demanda con balones de oxígeno medicinal, lo cual es esta pandemia les agrava su situación. Por ese motivo es relevante y pertinente analizar si realmente esta inversión en instalación de plantas generadoras de oxígeno medicinal en las clínicas privadas, es factible económica y financieramente, al punto que logre su auto sostenibilidad.

En esa misma línea de retos, encontramos también que uno de los grandes factores de la crisis sanitaria también recae en el deficiente sistema que indica una mala

inversión en salud, como escasas en camas, EPPS, KITS UCI, en pruebas de laboratorio e instrumentos.

En particular, el gasto público en salud de Perú como porcentaje del crecimiento económico ha aumentado levemente en los últimos 20 años, según las últimas estimaciones del Banco Mundial en 2017 el gasto fue de 3.3% del PBI. Tal como se muestra en la figura N°3. Sin embargo esta data demuestra que Perú es un país con bajo gasto per cápita en salud, si lo comparamos con el promedio de los países de la OCDE (10.1%), o de las economías de América Latina y el Caribe (4%) o de países como Chile que destina el 5% del PBI al sector Salud. Por lo tanto la problemática en el Sector Salud no sólo está relacionada a la limitación de recursos presupuestales sino que también se enfrenta a una incapacidad en la ejecución del gasto. En la última década el nivel de gasto ha sido inferior al presupuesto modificado, que es el presupuesto con el que termina disponiendo el Sector.

Figura 3

Gasto del Gobierno en Salud, 2017



Nota. Extraído de Banco Mundial, COMEX

En esta época de incertidumbre a causa de la pandemia por la expansión del Covid-19 que todos estamos viviendo, es sumamente importante la evaluación económica financiera para las clínicas privadas ya que influirá positivamente en los resultados de la empresa y por ende en el cumplimiento de los objetivos planteados a corto y largo plazo y así puedan seguir desempeñarse en el mercado actual y recuperarse económicamente comprometiendo a sus trabajadores y fidelizando a sus clientes, aprovechando los recursos existentes y las oportunidades del mercado actual, sin dejar de tener en cuenta las amenazas internas y externas para minimizar los riesgos.

1.1.1 Delimitaciones en la investigación

Luego de describir los aspectos relacionados con el tema, para efectos metodológicos la problemática se divide en las siguientes áreas:

Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo a nivel de las clínicas privadas en las Regiones de Piura y La Libertad, Perú.

Delimitación temporal

El período en el cual se realizó la investigación comprendió los años 2018 al 2020.

Delimitación social

La técnica destinada al recojo de información, es la encuesta y se aplicarán a los gerentes, jefes u responsables del área de finanzas y área de proyectos de las clínicas privadas en las Regiones de Piura y La Libertad.

Delimitación conceptual

Evaluación Económica

Meza Orozco. (2013). “La evaluación económica constituye la parte final de toda

una secuencia de análisis de factibilidad en los proyectos de inversión, en la cual, una vez concentrada toda la información generada se aplican métodos de evaluación económica que contemplan el valor del dinero a través del tiempo, con la finalidad de medir la eficiencia de la inversión total involucrada y su probable rendimiento durante su vida útil. Especialmente, en los proyectos de carácter lucrativo, la parte que corresponde a la evaluación económica es fundamental; puesto que con los resultados que de ella se obtienen, se toma la decisión de llevar a cabo o no la realización de un proyecto determinado”.

Evaluación Financiera

Espinoza, F, S. (2007). “La evaluación financiera tiene como objetivo determinar los niveles de rentabilidad de un proyecto para lo cual se compara los ingresos que genera el proyecto con los costos en los que el proyecto incurre tomando en cuenta el costo de oportunidad de los fondos. Por otro lado, también se debe determinar la estructura y condición de financiamiento, y a su vez la afectación del proyecto hacia las finanzas de la entidad, ya que esto determinará si la misma es sujeto de crédito ante la posible necesidad de financiamiento”.

Inversiones

Baca. (1995). “Es la cantidad inicial necesaria no sólo para la adquisición de los activos, sino también para iniciar las operaciones de la empresa”.

1.2 Formulación Del Problema

1.2.1 Problema General

¿En qué medida la evaluación económica-financiera incide en las inversiones de

equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en la regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020?

1.2.2 Problemas Específicos

a ¿De qué manera el perfil del proyecto incide en las decisiones de inversión de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad?

b ¿En qué magnitud la participación del mercado para atención de emergencias sanitarias influye en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad?

c ¿En qué medida el Flujo de caja económico incide en la eficiencia de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad?

d ¿Cómo el nivel de análisis estratégico incide en el tipo de estrategia competitiva en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad?

e ¿De qué forma los nuevos activos fijos adquiridos inciden en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la viabilidad económica y financiera de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas en la regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1.3.2 Objetivos Específicos

a. Determinar si el perfil del proyecto incide positivamente en la recuperación de

la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad.

b. Determinar la magnitud de participación del mercado que afectarían en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad.

c. Analizar si el Flujo de Caja Económico incide en la eficiencia de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad.

d. Establecer si el nivel de análisis estratégico incide en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad.

e. Evaluar si los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas en las regiones de Piura y La Libertad inciden en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas.

f. Establecer si las decisiones de financiamiento incide en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Importancia

Al realizar la investigación se encontró que ha habido cambios en diferentes sectores en base a los avances tecnológicos en los últimos años, principalmente por el hecho que las inversiones que se están realizando actualmente son en tecnologías disruptivas que permiten un manejo mas amigable de la información y que no dudan en tener impacto. sobre la productividad de la organización, hechos que inciden

favorablemente, como la situación notoria en los últimos dos años del sector de la industria metalmecánica, entre otros.

Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable considerando que:

Dado que se cuenta con los recursos humanos, económicos y materiales suficientes para realizar la encuesta en el tiempo previsible, es probable que se estudien las preguntas planteadas y sea factible lograr la participación de las personas consideradas en la muestra en la investigación y finalmente porque existe la motivación y la responsabilidad para llevar adelante este estudio no solo para fines académicos sino también como un aporte a la sociedad y a la comunidad económica.

1.5 Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación, no se presentarán dificultades ni inconvenientes que pudieran alterar la ejecución del estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 *Antecedentes nacionales*

A nivel nacional existen estudios académicos que resultan relevantes y pertinentes para nuestra investigación, a continuación pasamos a referirnos a algunos de ellos.

Lizárraga, M. (2017) realizó una tesis magistral titulada “La innovación en la tecnología médica y su incidencia en la rentabilidad de las clínicas privadas de Lima Metropolitana, 2013 - 2015”. Dicho estudio tiene como objeto determinar si la inversión en equipo médico de última tecnología tiene impacto en la rentabilidad de las clínicas privadas que operan en Lima Metropolitana; para ello, utilizó la encuesta como técnica

de recopilar información la misma que estuvo dirigida a funcionarios y especialistas vinculados con las áreas materia de estudio.

Este trabajo encontró que los nuevos servicios médicos que se implementaron a partir de la implementación de moderna tecnología médica tuvo implicancias en el indicador financiero ROA (rentabilidad sobre activos) de las clínicas estudiadas. También se encontró que esta inversión en tecnología médica de vanguardia, además de impactar en el número de pacientes en las clínicas, también potencia el enfoque de los servicios de salud. Por otro lado, se encontró que la especialización y capacitación del personal en el campo del mantenimiento de equipos médicos afecta la utilidad de las clínicas privadas en el Perú antes de deducir los gastos financieros. Este trabajo resulta relevante para nuestro propósito investigativo, toda vez que nos otorga luces del comportamiento de las inversiones en clínicas relacionadas con equipamiento biomédico.

Por otro lado tenemos a Vega, L. (2017) quien en su tesis titulada “Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del departamento de Piura”, considera que como parte del crecimiento empresarial, las empresas planean implementar proyectos de inversión en diferentes áreas o por diferentes razones, tales como expansión de líneas de producción, introducción al mercado de nuevos productos o servicios, apertura de nuevas tiendas, integración de ciertos procesos, etc.

Sin embargo, señaló que estas inversiones no siempre se evalúan adecuadamente desde el punto de vista financiero, lo que es más probable que suceda en países en desarrollo como Perú. Como resultado, es muy probable que las empresas realicen inversiones que no crean valor para los propietarios, siendo que este es el fin

supremo de las empresas.

El estudio anterior encontró que el método más utilizado para evaluar la inversión es el período de recuperación, seguido del valor actual neto y la tasa interna de retorno. También se conoció que la mayoría de las empresas utilizan al menos una técnica para descontar el flujo de caja generado por el proyecto.

Asimismo, concluyeron que las variables de la empresa relacionadas con el tipo de especialización también afectaron las técnicas utilizadas, por ejemplo, los gerentes generales con maestría en administración o finanzas utilizaron más métodos de cash flow descontado.

La investigación antes señalada resulta pertinente para nuestro propósito porque nos orienta respecto a las posibles similitudes que podríamos encontrar en nuestra investigación, por esa misma razón es que el presente trabajo se ha propuesto indagar cómo las clínicas de los departamentos de Piura y La Libertad evalúan sus proyectos de inversión e identificar qué factores influyen en la elección de las técnicas de valoración, qué técnicas son las más adecuadas para la valoración de proyectos, los métodos utilizados para incluir el riesgo a la valoración y calcular las tasas de descuento para averiguar si existen diferencias entre lo que sustenta la teoría y lo que hace la empresa.

Arenas, (2019), llevó a cabo una tesis magistral denominada “La Aplicación del Análisis de Opciones Reales en Inversiones Inmobiliarias” en ella explora, las decisiones de inversión y como éstas se enfocan o debieran dirigirse en la búsqueda de la maximización del valor, buscando conseguir la mayor ganancia obtenida posible a partir del dinero invertido.

Señala el autor que para ello, existen varios métodos disponibles mediante ellos

se estima la pertinencia de invertir en un proyecto específico, por un lado tenemos a la teoría financiera, que describe de forma cuantitativa el proyecto planificado y la evaluación estratégica que se enfoca en el proyecto como un proceso de decisión flexible y proactivo. Es decir, por un lado tenemos las medidas tradicionales, más conocidas y utilizadas que son el Valor Actual Neto (VAN) y la Tasa Interna de Retorno (TIR), ambos indicadores se sostienen en el criterio de maximizar riqueza permitiendo determinar, de una u otra forma, el nuevo valor que tendría una empresa o negocio con la realización del proyecto en cuestión; y por otro lado, tenemos que un proyecto representado en el flujo de caja está completamente planificado pero que no plantea un proceso de toma de decisiones durante el horizonte de planificación, que permita añadir valor, al no tener respuesta a las modificaciones o alteraciones que pudiera sufrir del mercado.

Vale aclarar que la puesta en marcha de muchos proyectos de inversión están sujetos a los niveles de incertidumbre presentes tanto en el mercado como por sucesos que surgen durante la ejecución del mismo, condicionando su carácter dinámico. En ese sentido plantea el autor, que se debe incorporar la incertidumbre como medida de resultado y el concepto financiero de riesgo, para lo cual se utilizan herramientas computacionales que permiten simulaciones Monte Carlo para obtener distribuciones de probabilidad de los resultados esperados del proyecto, ante ello ya no se tendría un VAN basado en el análisis de sensibilidad sino en la probabilidad que el VAN resulte negativo.

Para nuestra propuesta de investigación es pertinente indagar tanto sobre la técnica de evaluación de las inversiones como el mecanismo por el cual incorporan a priori el riesgo financiero.

Conorel et al., (2020) desarrolla una tesis magistral titulada “Optimización de la

toma de decisiones financieras con información obtenida de analizar las posibles causas de la Curva de Yield Invertida”, en este estudio destaca el hecho que pese a que el Fondo Monetario Internacional cuenta con una enorme base de datos no ha logrado un nivel de asertividad satisfactorio en la predicción de crisis financieras, ello reflejaría que cuando se trata de recesiones y crisis económicas, la predictibilidad de la ciencia económica es muy errática y poco fiable, situación que complica la toma de decisiones de ninguna índole y en ningún sector, pero que complica especialmente la toma de decisiones financieras de grandes inversionistas o empresas.

La tesis citada ha conseguido optimizar las decisiones de inversión y financiación a partir de extraer información, referente a las expectativas y preferencias de los agentes del mercado, de las causas de la inversión de la curva de Yield.

De este estudio rescatamos que los agentes económicos tienen expectativas a la hora de tomar decisiones de inversión.

Tello et al., (2015) ha llevado a cabo el trabajo titulado “Estudio de pre-factibilidad para la instalación de una planta para obtener oxígeno líquido, para uso medicinal e industrial en la región Loreto” en el demuestra la factibilidad de la instalación de una planta de oxígeno medicinal la misma que es factible técnica y económicamente al tener un mercado disponible.

La investigación que pretendemos desarrollar destaca el hecho de nuevas inversiones en el sector salud están teniendo lugar por lo que resulta relevante conocer los métodos o técnicas utilizada por las clínicas al momento de tomar decisiones de inversión ya sea para crecer o consolidarse en el mercado.

2.1.2 Antecedentes internacionales

A nivel internacional también existen trabajos académicos de investigación que resultan relevantes y pertinentes para nuestro trabajo, a continuación pasamos a referirnos a algunos de ellos.

Sánchez, L. (2017) desarrolla una tesis magistral sobre: “Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa VIHALMOTOS” en este trabajo ambientado en Tungurahua, localidad perteneciente a la república de Ecuador, el estudio señala que la venta de motos contempla un amplio mercado que lo hace un nicho atractivo, lo cual ha generado la aparición de un importante número de competidores empresariales que han iniciado operaciones para participar en la comercialización de dicho bien. Hasta el año 2008 el sector experimento un buen ritmo de crecimiento pero a partir del 2009 no pudo mantener ese ritmo y registró una de las caídas más baja.

Lo que nos revela el estudio antes citado es que la mayoría de las empresas basan sus decisiones sin conocer o tomar en consideración los indicadores financieros o teorías financieras, que resultan ser de vital importancia para la realización de cambios importantes en miras a lograr una posición competitiva y productiva. En Tungurahua los negocios que se dedican a usufructuar este nicho de negocio necesitan de forma urgente analizar el estado situacional financiero de cada entidad poniendo especial énfasis en las actividades económico-financieras; a pesar que éstas no son fácilmente percibidos por los administradores o gerentes, dichas actividades afectan los aspectos operativos de la entidad, provocando volatilidad en la rentabilidad de la empresa.

Se concluye que no existe un análisis financiero y que las decisiones gerenciales se toman sin un análisis financiero. El análisis de estados financieros es fundamental

para la toma de decisiones y, al no hacerlo, las empresas corren el riesgo de no conocer su salud financiera, especialmente ante la incertidumbre constante.

Jiménez, J. (2016) desarrolló una tesis magistral sobre “Plan de gestión del proyecto para el reemplazo de equipo médico en el hospital de Loas Chiles” se identificó que un gran número de equipos médicos han cumplido su vida útil, debido a la poca inversión en tecnología que ha efectuado desde su fundación, lo que se convierte en una oportunidad de mejora del servicio.

Esta problemática demuestra la capacidad de la empresa para brindar servicios de salud a la población utilizando los equipos más avanzados posibles y de manera segura, se vería mejorada y no estar a la altura de las expectativas del mercado, y el riesgo que se corre por utilizar equipos inadecuados es tanto para los funcionarios del hospital, como para los pacientes, es decir ante la falta de políticas de reinversión en equipamiento biomédico se pone en juego la salud de los pacientes que confían su salud en tales instituciones.

Por razones económicas, es necesario tener un plan de mantenimiento y reposición de equipos oportuno y adecuado para evitar que la inversión en tecnología realizada, este por debajo del punto de equilibrio, donde el beneficio que se obtiene de él está por debajo del costo de mantener los activos.

Esta tesis refuerza la idea inicial de nuestra investigación, que es indagar que tanto incide en la inversión en equipos el hecho que se tome en cuenta un análisis económico-financiero.

Rodriguez, U. (2016) desarrolló una tesis doctoral sobre: “Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Un enfoque contable”. Este

trabajo tiene como objetivo evaluar si los estados financieros permiten a los usuarios comprender los elementos que determinan la rentabilidad de estas instituciones .

Los resultados del trabajo muestran que la rentabilidad de los entidades bancarias de los países que conforman el Mercado Común del Sur (Mercosur) es estadísticamente significativa con el nivel de actividad bancaria, el índice de concentración bancaria del país, las tasas de interés de captación de fondos e inversiones, la carga fiscal, la capitalización bancaria y los requisitos mínimos para los niveles de reserva del Banco Central.

El estudio encontró que la rentabilidad de las entidades bancarias está definida por componentes internos que probablemente sean manejados por la administración de la entidad, mientras que los componentes externos afectan a la institución de manera general. Por tanto, se concluyó que es factible estimar los determinantes de la rentabilidad de las entidades bancarias nacionales del MERCOSUR, a partir de datos contables, y por tanto, se valida la capacidad contable.

En ese sentido nuestra investigación busca indagar en cuales podrían ser los factores que podrían incidir en la toma de decisiones.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Evaluación Económica Financiera

Marco Histórico:

Desde la segunda mitad del siglo XX se ha producido un hito importante en el desarrollo de la teoría financiera. Los aportes desde entonces sin duda han contribuido a lo que hoy podemos entender como procesos, instituciones, mercados e instrumentos de transferencia de fondos entre individuos, organizaciones privadas y gobiernos. Las

finanzas fueron solo descriptivas hasta 1950, y las definiciones formadas hasta ese momento solo tenían una base cualitativa, es recién a partir de la década de 1950 que se formulan de esa manera. Cabe señalar que las finanzas nacen de lo que detallaremos como valoración económica de las finanzas. Al hablar de esta valoración, también hablamos de valorar empresas a través de las finanzas y son estas las que han evolucionado como concepto. De acuerdo con el “Estudio Aplicado de técnicas de valorización de empresas” (2004)¹ menciona que al principio, el análisis financiero era casi indistinguible de las técnicas contables, siendo el beneficio la piedra angular de toda formulación. La evolución de las finanzas inicia con la introducción de componentes correctivos de la misma contabilidad y llevando a cabo proyecciones sobre el futuro.

En el campo de las finanzas a principios del siglo XIX, los gerentes financieros eran los únicos responsables de la contabilidad o control de la contabilidad, con la tarea principal de buscar financiamiento cuando fuera necesario. Por ejemplo, el método de valuación de flujo de caja descontado (cash-flow) comenzó en los Estados Unidos a mediados del siglo XX, el cual fue refinado y popularizado y hoy se considera el método correcto y de referencia para todas las valoraciones. En cualquier caso, el tema del valor corporativo cobra cada día más importancia, ya que el avance de los mercados financieros ha llevado a una situación que requiere un mayor enfoque en la denominada gestión del valor.

Posterior a la Guerra Fría se comenzó a estudiar el desarrollo de la investigación de operaciones y la informática aplicada a las empresas. A mediados de la década de

¹ Revello de Toro Cabello, José María (2004). La Valorización de los Negocios. Editorial Ariel, pp203

1950, el control y la planificación cobraron importancia, seguidos de la implementación de controles presupuestarios, de capital y tesorería. Además, las nuevas técnicas y métodos para elegir proyectos de inversión de capital han dado lugar a un contexto para una eficiente asignación de capital dentro de las empresas.

Hoy, en el siglo XXI, la era electrónica ha afectado profundamente la forma en que las empresas usan sus bancos, pagan facturas, cobran deudas, transfieren efectivo, determinan estrategias financieras, administran el riesgo cambiario y más. Los modelos de valoración están diseñados para tomar decisiones financieras en las que las empresas tienen una expansión importante y sientan las bases de sus finanzas actuales, por lo que los principales objetivos durante este auge son la rentabilidad, el crecimiento internacional y la diversificación, en comparación con los objetivos de solvencia y liquidez del período anterior, las grandes empresas cotizan hoy en los mercados de capitales de los países desarrollados, especialmente en EE.UU y Reino Unido, aspecto que ha hecho que las finanzas de hoy sean el campo de conocimiento más desarrollado.

De acuerdo con Muñoz, (2009), “con el análisis económico financiero se puede realizar un diagnóstico financiero de una empresa, el cual es el resultado de analizar todos los datos relevantes de la empresa y reportar sus debilidades y fortalezas”.

Marco Legal:

“Las operaciones de venta de bienes muebles en el país y la importación de bienes están gravadas al IGV”. (“T.U.O de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, 1999, Título I, Art 1”)

“Con lo que respecta al Impuesto Selectivo al Consumo se indica que están sujetos a dicho impuesto los importadores que adquieren directamente los bienes”

(“T.U.O de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, 1999, Título II, Art 50”)

“Son rentas de tercera categoría: Las derivadas del comercio, la industria o minería; de la explotación agropecuaria, forestal, pesquera o de otros recursos naturales; de la prestación de servicios comerciales, industriales o de índole similar, como transportes, comunicaciones, sanatorios, hoteles, depósitos, garajes, reparaciones, construcciones, bancos, financieras, seguros, fianzas y capitalización; y, en general, de cualquier otra actividad que constituya negocio habitual de compra o producción y venta, permuta o disposición de bienes”.(“TUO del Impuesto a la Renta Decreto Supremo N° 179-2004-EF, 2004, Art 28”)

“La NIIF 1 tiene por objetivo uniformizar la presentación de los estados financieros e informes relacionados a este por un periodo establecido, debiendo contener información de calidad caracterizada principalmente por la transparencia en la presentación”. (Norma Internacional de Información Financiera ,2003)

Marco Conceptual:

Decisiones Financieras:

De acuerdo a Gitman (2016), menciona que “las decisiones financieras son tomadas por los agentes del mercado financiero con base en información oportuna y completa. Ello supone que se debería evaluar cuál de estos segmentos del mercado es más propicio para financiar el proyecto para la cual la empresa necesita recursos” Asimismo, Robbins y Coulte (2014) detalla “las decisiones financieras como medidas que toman los gestores de las empresas para disponer del financiamiento, inversiones, rentabilidad y riesgos a los que se deben enfrentar”. También vale la pena mencionar

que la toma de decisiones financieras implica tanto adquirir deuda para disponer de recursos financieros propios como adquirir activos tangibles e intangibles para desarrollar sus actividades; sin deuda es imposible obtener inversión, y sin inversión es imposible hacer negocios.

Del mismo modo, se piensa que las decisiones financieras se refieren tanto a la adquisición como a la aplicación de los recursos, buscando incrementar al máximo la rentabilidad y minimizar el costo de capital.

Análisis estratégico:

Es un proceso que permite estudiar y conocer a detalle el nivel interno y externo de una organización para llevar a cabo un plan que permita mejorar y/o potenciar ciertas características.

Flujo de caja económico:

Permite entender la rentabilidad y factibilidad del proyecto.

También es una herramienta para pronosticar ingresos y gastos monetarios durante la vida de un proyecto.

Activos fijos:

“Un activo fijo es un bien de una empresa, ya sea tangible o intangible, que no puede convertirse en líquido a corto plazo y que normalmente son necesarios para el funcionamiento de la empresa y no se destinan a la venta. Son ejemplos de activos fijos: bienes inmuebles, maquinaria, material de oficina, etc.”. (Ross, S., Westerfield, R. y Jaffe, J. (2012). Por ejemplo el principal activo adquirido en gobierno regional de Piura para hacer frente a la pandemia fueron los generadores de oxígeno medicinal o *Plantas de oxígeno*: “Las plantas de oxígeno son sistemas integrados que separan el oxígeno del

aire para luego suministrarlo al paciente en condiciones controladas de pureza y calidad”. Esta tecnología tiene un gran impacto en los hospitales y clínicas extranjeras y lo hace de la misma forma. La capacidad de producción de la planta de oxígeno es de aproximadamente 20 a 23 m³ por hora y el nivel de concentración y pureza debe oscilar entre 93% +-3%. Según los Datos tomados de fichas técnicas de Ministerio de Salud (2020).

Flujo de efectivo:

“El flujo de dinero” es el efectivo que entra y sale de las cuentas de una compañía, en conformidad a lo publicado en su Estado de resultados. Puede hacer alusión a un único proyecto o a toda la actividad de la organización.

KITS UCI:

Los KITS de Unidad de cuidados intensivos constan de monitores de parámetros, camas multipropósitos, aspiradores de secreción, ventiladores mecánicos y bombas de infusión.

Depreciación de activos:

La depreciación es un mecanismo para reconocer que los artículos han sufrido desgaste por el uso. Una vez que un activo se utiliza para generar riqueza, sobrelleva un deterioro natural a lo largo de su vida útil, lo que finalmente lo vuelve inutilizable.

Riesgo económico:

Se refiere a la incertidumbre de los rendimientos de las inversiones debido a cambios en las condiciones económicas. La propiedad de inversiones a corto plazo tiende a reducir el riesgo económico, y cuanto más rápido sea el retorno de la inversión, menos tiempo tardarán las condiciones en cambiar para afectar el desempeño esperado

del proyecto.

Riesgo financiero:

Surge del efecto de las volatilidades del mercado sobre los activos o pasivos financieros e incluyen riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo crediticio. Evaluar la rentabilidad de la inversión, es una forma de minimizar el riesgo financiero, considerando que a mayor información disponible sobre lo que se pretende invertir, mínimo será el riesgo.

La tasa de descuento:

Ampliamente utilizado en la evaluación de proyectos de inversión. Nos dice cuánto dinero recibimos después de un determinado periodo. También nos admite calcular el Valor Actual Neto (VAN) de la inversión, que determina si el proyecto es beneficioso. Permite conocer también la tasa interna de retorno o TIR, que es la tasa de descuento que permite que el VAN sea igual a cero.

2.2.2 Inversiones

Marco Histórico:

Las primeras inversiones se produjeron a partir del siglo XVI. Había mucho comercio marítimo en esa época, pero al mismo tiempo también había un gran riesgo de naufragio o robo pirata. Esto sucedió en un momento en que el desarrollo colonial estaba en auge y productos como las especias eran un botín muy lucrativo. En cuanto a la inversión, la variable independiente, se refiere a la utilización de capital en alguna actividad o negocio con el objetivo de aumentar el capital.

Gitman y Joehnk (2009) afirman que “una inversión es esencialmente cualquier instrumento en el que se depositen fondos con la expectativa de que generen ingresos

positivos y/o conserve o incremente su valor. Las retribuciones, o rendimientos, de la inversión se reciben en dos formas básicas, ingresos corrientes e incremento de valor” (p.3).

Tong, J. (2012) define “la inversión como un sacrificio económico actual, generalmente expresado como un desembolso de efectivo, a cambio de beneficios durante muchos años. Por lo tanto, las decisiones de inversión se caracterizan por los costos y beneficios asociados a las mismas que se presentan en un período de tiempo relativamente lejano” (p. 113).

Los modelos de valorización de activos se desarrollan en la teoría de la elección de consumo e inversión. Según Valentin Azofra (2012) “toda decisión de inversión depende del tipo de interés, el cual se constituye como un criterio objetivo de elección establecido por el mercado. Esta idea o razonamiento establece como criterios de valorización de las inversiones al Valor Actual Neto (VAN) y a la Tasa Interna de Rendimiento (TIR)”.

Por otro lado, los fundamentos teóricos del VAN y del TIR se encuentran muy bien sustentados en el trabajo de Irving Fisher sobre la teoría de la inversión en certidumbre, publicado en el año 1930. Asimismo, existen otros modelos clásicos de valorización como la Tasa de Retorno Mínima Aceptable (TRMA), el Índice de Rentabilidad, la Razón Costo – Beneficio y el Periodo de Recuperación.

El ciclo de vida del proyecto de inversión que en esta investigación se evalúa, corresponde a la adquisición de equipos para atender las emergencias sanitarias y es el acto de invertir en ciertos activos con el fin de obtener ingresos o rentas a lo largo del tiempo.

Según Gitman, J. (2016), en su libro “Administración Financiera” concluye “que las finanzas influyen en las decisiones de una empresa sobre cuánto debe gastar, cuánto debe ahorrar y cómo debe invertir la empresa. Los Tipos de decisión de aplicación financiera son: cómo aumentar los ingresos de los accionistas, cómo invertir efectivo para obtener ganancias óptimas y cómo reinvertir las ganancias en la empresa o distribuirlas entre los accionistas”.

Marco Legal

Constitución Política del Perú

”Derecho a la Salud, se menciona que todos tienen derecho a la protección de su salud, la del medio familiar y la de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa”. (Constitución Política del Perú, 1993, Art 7).

“Libre acceso a las prestaciones de salud y pensiones, se menciona que el Estado garantiza el libre acceso a prestaciones de salud y a pensiones, a través de entidades públicas, privadas o mixtas. Supervisa asimismo su eficaz funcionamiento”. (Constitución Política del Perú, 1993, Art 11).

“La iniciativa privada es libre. Se ejerce en una economía social de mercado. Bajo este régimen, el Estado orienta el desarrollo del país, y actúa principalmente en las áreas de promoción de empleo, salud, educación, seguridad, servicios públicos e infraestructura”. (Constitución Política del Perú, 1993, Art 58).

“El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria”.

“El ejercicio de estas libertades no debe ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad pública. El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que

sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades”. (Constitución Política del Perú, 1993, Art 59).

Decretos Supremos

“DS N° 098-2001-PCM (21.08.2001)” “Establecen medida complementaria para la comercialización de bienes y servicios en el marco de convenios de cooperación financiera y técnica internacional”.

“DS N° 173-2002-EF (14.11.2002)” “Precisan que en el proceso de promoción de la inversión en empresas del Estado que sean materia de reorganización, se encuentran comprendidos los activos y acciones de nuevas empresas resultantes”.

“DS N° 007-2008-TR (30.09.2008)” “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE”.

“DS N° 146-2008-EF (09.12.2008)” “Reglamento del Decreto Legislativo N° 1012 que aprueba la Ley Marco de Asociaciones Público - Privadas para la Generación del Empleo Productivo y dicta Normas para la Agilización de los Procesos de Promoción de la Inversión Privada”.

Decretos Legislativos

DL N° 973 (10.03.2007) Decreto Legislativo que establece el “Régimen Especial de Recuperación Anticipada del Impuesto General a las Ventas”.

“DL N° 1224 Decreto Legislativo del Marco de Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos” que en su Artículo 1 señala textualmente: “La Ley marco de Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos, tiene por objeto establecer los

procesos y modalidades de promoción de la inversión privada para el desarrollo de infraestructura pública, servicios públicos, servicios vinculados a estos, proyectos de investigación aplicada y/o innovación tecnológica y la ejecución de proyectos en activos”.

DL N° 1224 que en su Artículo 3 dispone: “Declárese de interés nacional la promoción de la inversión privada mediante las Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos para contribuir a la dinamización de la economía nacional, la generación de empleo productivo y la competitividad del país”.

Marco Conceptual:

Inversiones:

Significa todo activo de propiedad de un inversionista o controlado por el mismo, de forma directa o indirecta, que posea las particularidades de una inversión, conteniendo distintivos como la obligación de capitales u otros recursos, la posibilidad de lograr dividendos o utilidades, o la aceptación de riesgo.

Competitividad empresarial:

Conjunto de acciones aplicadas para obtener una ventaja sobre otros competidores pertenecientes a un sector empresarial, lo que resulta en un posicionamiento en el mercado y un crecimiento sostenible.

Financiamiento:

“El financiamiento es el proceso de proporcionar a una empresa o individuo fondos para su uso en un proyecto o negocio, es decir, recursos como capital y crédito, para que pueda llevar a cabo sus planes. En el caso de las empresas, suelen ser préstamos bancarios o recursos aportados por inversores”.

Fuentes de financiamiento:

“Se hace referencia a las fuentes de financiamiento como los medios que utiliza una empresa para obtener los recursos financieros necesarios y llevar a cabo un determinado trabajo. Las empresas necesitan estos recursos para asegurar la continuidad de sus funciones y obtener financiación para alcanzar sus objetivos”.

Rentabilidad:

Es la capacidad de generar ingresos para compensar una inversión o esfuerzo realizado. La rentabilidad es la relación entre el beneficio y lo que se ha invertido para conseguirlo. La rentabilidad mide la eficacia de la gestión de una empresa, evidenciada por la utilización de los beneficios de las ventas y de las inversiones, cuyo tipo y periodicidad es la tendencia de beneficios. Dichas tendencias, a su vez, son las conclusiones de las autoridades competentes, la planificación sensata, la reducción global de costos y gastos y, en general, la observación de cualquier medida encaminada a conseguir beneficios.

Cadena de Valor:

Una cadena de valor es un conjunto de acciones encaminadas a instalar y evaluar productos o servicios exitosos en el mercado a través de métodos económicos viables. La cadena de valor es una herramienta estratégica de alto valor que se utiliza para localizar un servicio o producto.

Recursos Propios:

“Este tipo de recurso responde a aportes de socios o accionistas a la empresa, así como a resultados no asignados. Estos capitales no insolubles y se pagan mediante dividendos”.

Recursos ajenos:

“Son aquellas aportaciones realizadas por personas ajenas a la empresa y que, a diferencia de los recursos propios, se pagan mediante intereses porque presentan el carácter de rentabilidad a un plazo determinado (a corto o largo plazo). Mientras que las decisiones financieras presentan ciclos en función de su capacidad de generar liquidez, los ciclos de las decisiones financieras están determinados por su exigibilidad. Podría decirse que, en el enfoque tradicional, las empresas tienden a aprovechar su estructura de capital para generar rendimientos, pero esto puede conducir a menores costos de capital y mayor deuda”.

A continuación se detalla los métodos de análisis de los proyectos de inversión para las clínicas privadas:

La tasa interna de retorno (TIR):

“Es la tasa de interés o rendimiento que ofrece una inversión. Es decir, es el porcentaje de ganancia o pérdida de una inversión por el monto aún no retirado del proyecto. Es un índice de evaluación de proyectos de inversión estrechamente relacionado con el Valor Actual Neto (VAN). También se define como el valor de la tasa de descuento que hace que el VAN sea igual a 0 para un determinado proyecto de inversión”.

Valor Actual Neto (VAN):

“El VAN es el excedente neto que genera un proyecto de inversión durante su período de producción, luego de cubrir sus costos de inversión, operación y capital. El VAN es más adecuado para la evaluación económica, actualiza el valor real del capital total teniendo en cuenta el tiempo para ejecutar un ciclo económico. El estándar de valor

presente neto establece que un proyecto debe ser aceptado si su valor presente neto (VPN) es igual o mayor que cero, donde el VNA es la diferencia entre todos sus ingresos y gastos, expresado en la moneda corriente, es decir, descontado a través del capital, costo de oportunidad o tasa de descuento”. El valor actual neto se calcula con la siguiente fórmula:

$$VAN = \sum In \frac{1}{(1+i)^n} + \sum FC \frac{1}{(1+i)^n} + Vr \frac{1}{(1+i)^n}$$

Período de recuperación de la inversión (PRI):

“Es un indicador que mide la longitud de tiempo en la que se recuperará la totalidad de la inversión a valor actual, a partir de los flujos netos de caja producidos por ella para una tasa de interés igual a cero”.

2.3 Definiciones de términos básicos (Glosario)

2.3.1 Evaluación Económica Financiera

Eficiencia: se define como la relación entre la menor cantidad de recursos utilizados en un proyecto y los resultados conseguidos con el mismo.

Finanzas: Se centran en las decisiones de inversión y obtención de financiación. Las finanzas estudian cómo los agentes económicos (empresas, hogares o países) deben tomar decisiones de inversión, ahorro y gasto en condiciones de incertidumbre. Al momento de la elección, el agente puede elegir varios tipos de recursos financieros tales como: divisas, bonos, acciones o derivados, incluyendo la compra de bienes de capital, tales como maquinaria, edificios y otra infraestructura”.

“Impuesto General a las ventas: Es el Impuesto que grava todas las etapas del ciclo de productivo y distributivo, y es asumido por el consumidor final, suelen encontrarse en el precio de compra de los productos que adquieren”.

“Ratios financieros: Son coeficientes que muestran la liquidez, solvencia, rentabilidad y gestión financiera de una determinada firma. Lo que permite es que se puedan comparar con los índices de otras compañías competidoras, los índices de la industria o los datos históricos de la compañía.

Riesgo: “es una probabilidad de que suceda algo que tendrá impacto en los objetivos de la empresa, los riesgos se miden en términos de probabilidad de ocurrencia y consecuencia”.

Riesgo de crédito: “Se describe como una pérdida potencial en la que incurre una empresa debido a la posibilidad de que una contraparte no realice los pagos a tiempo o incumpla. Por lo tanto, se refiere a un método para medir la probabilidad de que el deudor cumpla con sus obligaciones de pago al acreedor durante la duración o vencimiento del activo financiero”.

Riesgo de liquidez: se refiere a la posibilidad de pérdida por insuficiencia de fondos. Cuando las empresas se ven en la incapacidad de convertir sus activos en liquidez se enfrentan a este tipo de riesgo al no poder cumplir con sus compromisos de corto plazo.

Riesgo de mercado: “Esta es la incertidumbre creada por el comportamiento de factores externos y ajenos a la organización, como cambios en variables macroeconómicas o factores de riesgo como inflación, tasas de interés, tipos de cambio, etc”.

Solvencia: Es una relación entre el total de activos y el total de pasivos, que define la posibilidad de una persona o empresa para hacer frente a sus compromisos financieros.

“Tasa de interés: O tipo de interés se refiere a la cantidad que se paga en una unidad de tiempo por cada unidad de capital invertido. Es un valor macroeconómico que no puede ser controlable directamente por el Banco Central de Reserva ya que es un resultado de las condiciones del mercado”.

2.3.2 Inversiones

Beneficios: “Es un término general que describe todo aquello que resulta favorable o beneficioso para quien lo da o para quien lo recibe”.

Clínica: Establecimiento de salud de carácter privado, destinado a proporcionar atención médica a determinadas enfermedades.

COVID-19: “Es una enfermedad causada por un nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2. La Organización Mundial de la Salud se dio cuenta por primera vez del nuevo virus el 31 de diciembre de 2019 cuando se le informó de un grupo de casos de neumonía viral anunciados en Wuhan (República Popular de China)”.

Dengue: “El virus del dengue es transmitido por mosquitos hembra. Estos mosquitos también son vectores de chikungunya, fiebre amarilla y Zika. El tipo de virus del dengue (DENV) tiene cuatro serotipos, lo que significa que es posible infectarse cuatro veces. La enfermedad prevalece en los trópicos, donde las diferencias locales en el riesgo dependen de las precipitaciones, la temperatura, la humedad relativa y la urbanización rápida y no planificada. El dengue grave es una de las principales causas de enfermedad grave y muerte en algunos países de Asia y América Latina”.

. Emergencia Sanitaria: “Una emergencia sanitaria es considerada en los tiempos actuales por la rápida propagación de las epidemias a nivel internacional que ocasiona un impacto inusual e inesperado en la salud pública. La Organización Mundial de la Salud (OMS) utiliza el término "emergencia de salud pública de interés internacional" cuando el brote de una enfermedad afecta a más de una nación se necesita de una estrategia coordinada, articulada y planificada internacionalmente para hacerle frente”.

Epidemias: “se cataloga a una enfermedad que se extiende durante un determinado tiempo en una zona, debido a que brote se descontrola afectando a un gran número de personas”.

Equipo de protección personal (EPP): “El equipo de protección personal es un equipo especial que se utiliza para crear una barrera entre las personas y las bacterias. Esta barrera reduce la posibilidad de contacto, exposición y transmisión de gérmenes. Ayuda a prevenir la propagación de gérmenes en los hospitales; protege a las personas y al personal sanitario de infecciones”.

Estado de emergencia nacional: El estado de emergencia es una medida especial que faculta al gobierno para ejercer plenos poderes en todo el territorio. Sólo puede dictarse un decreto de hasta 60 días en casos de perturbación grave de la paz, orden interno, desastre o afectación de la vida del país. Durante la vigencia de la presente medida, se restringen los siguientes derechos, tales como: la libertad, la seguridad de la persona, la inviolabilidad de la familia, la libertad de reunión y circulación dentro del territorio nacional.

IOARR: “Significa inversiones en optimización, ampliación marginal, reposición y rehabilitación. Es la intervención oportuna de uno o más activos estratégicos (AE) que

constituyen una unidad de producción (UP) en operación, cuyo objetivo es ajustar el nivel de utilización de la capacidad actual de la UP para lograr una capacidad óptima. estándares y aspectos de nivel de servicio correspondientes, incluida la absorción de pequeños cambios en la demanda del servicio; o evitar la interrupción del servicio o reducir el periodo de interrupción debido a daños, desgaste normal o debido a la obsolescencia que afecta significativamente su vida útil y deteriora la capacidad actual de UP resultante en un declive en sus estándares de calidad”.

OCCE: “La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es una organización internacional cuya misión es diseñar mejores políticas para una vida mejor. Trabajan con gobiernos, legisladores y ciudadanos para establecer estándares internacionales y desarrollar soluciones basadas en evidencia para una variedad de desafíos sociales, económicos y ambientales”.

Oxígeno: “Es un elemento químico gaseoso, que tiene como símbolo O₂, número atómico 8 y peso atómico 15.9994. Es un elemento esencial en la mayoría de los procesos de respiración y combustión de las células vivas. Aproximadamente una quinta parte (en volumen) del aire es oxígeno. Existen aparatos que concentran el oxígeno en el aire, se llaman generadores o concentradores de oxígeno”.

Pandemia: “Se cataloga como pandemia a un brote epidémico que afecta a regiones geográficas extensas (por ejemplo, varios continentes). Tal es el caso, por ejemplo, del VIH. A pesar de haber conseguido grandes avances en materia de prevención, test y tratamiento del VIH esta pandemia no ha sido resuelta”.

Síndrome Guillain Barré (SBG): “Afecta parte del sistema inmunológico del cuerpo para atacar el sistema nervioso periférico. El inicio del síndrome suele preceder a

infecciones bacterianas o virales. Nuevamente, puede desencadenarse por vacunación o intervención quirúrgica. El síndrome afecta los nervios que controlan el movimiento muscular y los nervios que transmiten el dolor, el calor y el tacto.. Esto puede provocar debilidad muscular y pérdida de sensibilidad en las piernas o los brazos. Los pacientes con el síndrome deben ser hospitalizados para seguimiento”.

Zika: “es un virus denominado flavivirus transmitido por mosquitos, que se identificó por vez primera en macacos (Uganda, 1947). Se han informado brotes causados por este virus en África, las Américas, Asia y el Pacífico. La enfermedad provocada por el virus Zika es transmitida principalmente por mosquitos del género Aedes, que pican durante el día”.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis General

La evaluación económica-financiera, inciden favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

3.2 Hipótesis Específicas

a. El perfil del proyecto, incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

b. La participación del mercado, influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad,

2018-2020.

c. El Flujo de Caja Económico incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

d. El nivel del análisis estratégico incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

e. Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

f. Las decisiones de financiamiento incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

3.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable X. *Evaluación Económica – Financiera*

| | INDICADORES | ÍNDICES |
|------------|--|--|
| Definición | X ₁ . Perfil del proyecto | X.1.1 Periodo de evaluación |
| | | X.1.2 Expectativas de los inversionistas |
| Definición | X ₂ . Participación del mercado | X.2.1 Ventas proyectadas |
| | | X.2.2 Costos fijos y |

| operacional | variables |
|--|------------------------------------|
| X3. Flujo de Caja Económico | X.3.1 Depreciación del periodo |
| | X.3.2 Tasa de Descuento |
| X4. Análisis estratégico | X.4.1 Aumentos de las atenciones |
| | X.4.2 Incremento de la facturación |
| X5. Activos fijos | X.5.1 KITS UCI |
| | X.5.2 Plantas de Oxígeno |
| X6. Administración de los riesgos | X.6.1 Riesgo Económico |
| | X.6.2 Riesgo Financiero |
| Escala valorativa | Nominal |

Tabla 2*Variable Y. inversiones*

| | INDICADORES | ÍNDICES |
|-----------------------------------|--|--|
| Definición operacional | Y₁ Decisiones de Inversión | Y.1.1 Valor Actual neto Y.1.2 Tasa interna de retorno |
| | Y₂ Incremento de ingresos. | Y.2.1 Facturación mensual Y.2.2 Otros ingresos |
| | Y₃ Eficiencia de las inversiones | Y.3.1 Utilidad de Operación Y.3.2 Rotación de Activos |
| | Y₄ Competitividad empresarial | Y.4.1 Percepción de los pacientes Y.4.2 Requerimiento de nuevos servicios |
| | Y₅ Cadena de valor empresarial | Y.5.1 Utilidad por Unidad de Negocio Y.5.2 Venta por unidad de negocio |
| | Y₆ Decisiones de financiamiento | Y.6.1 Financiamiento con fuente externa Y.6.2 Financiamiento con fuente interna |
| Escala valorativa | Nominal | |

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Diseño Metodológico

4.1.1 *Tipo de investigación*

Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones metodológicas necesarias para ser considerada una “Investigación Aplicada” y busca la solución enfocada al área financiera.

4.1.2 *Nivel de investigación*

En atención al propósito de la investigación, se focalizó en el nivel descriptivo, analítico y estadístico.

4.1.3 *Método*

En esta investigación se utilizó una combinación de métodos descriptivos,

estadísticos y analíticos, además de estos métodos, se aplicaron otros métodos, pero en menor medida, por lo que su plena complementariedad ayuda a ganar expectativas en el resultado de este trabajo. En ningún caso el método o la utilización de algún procedimiento o técnica de trabajo limitan el desarrollo de la investigación.

4.1.4 Diseño

Según la naturaleza de la investigación, ésta tuvo un diseño no experimental, cuyo diseño metodológico es el transaccional correlacional.

Se tomará una muestra en la cual:

$$M = O_x r O_y$$

Dónde:

M = Muestra.

O = Observación.

x = Evaluación Económica Financiera.

y = Inversiones.

r = Relación de variables.

4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

Las clínicas privadas categorizadas como II-1 o II-E que conforman el sector salud, son en total 41 ubicadas en las regiones de Piura y La Libertad, según el Registro Nacional de IPRESS (RENIPRES) de Su Salud; y para efectos del estudio se trabajó con los gerentes de estas clínicas y/o ejecutivos encargados de tomar decisiones con

respecto al área de finanzas.

4.2.2 Muestra

Se determinó el tamaño de la muestra óptima para una población y variable conocida, a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQN}$$

Donde:

Z: "1.95 distribución normal para una probabilidad del 95% de confianza".

P: "P=0.5"

Q: "Q = 0.5"

e: "Margen de error 5%"

N: "Tamaño óptimo de muestra".

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error:

$$n = \frac{(1.95)^2 (0.5) (0.5) (41)}{(0.05)^2 (41-1) + (1.95)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 37 Gerentes, ejecutivos del área de finanzas y contabilidad

Para incluir la muestra de gerentes ejecutivos del área de finanzas en el estudio, estos se seleccionaron de manera aleatoria.

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Técnicas

La principal técnica utilizada en este trabajo de investigación es la encuesta, la cual se caracteriza por su amplio valor de aplicación en la investigación social, y se convertirá en una herramienta exploratoria que nos ayude a establecer relaciones entre variables, causa y efecto, y probar hipótesis, a través del cuestionario.

4.3.2 Instrumentos

Las herramientas que se utilizan para recopilar información son los cuestionarios, que fundamentalmente miden la variable que se desea medir con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad.

4.4 Técnicas Para El Procesamiento De La Información

Para procesar la información se utilizaron los siguientes instrumentos: “Un cuestionario con preguntas cerradas, para determinar la situación actual y alternativas de solución frente a la problemática del estudio de investigación, asimismo el análisis de la información, se efectuará con el software estadístico SPSS (Statiscal Package for Social Sciences), edición IBM® SPSS® Statistics 26, del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%”.

4.5 Aspectos éticos

En la exposición de esta tesis, la ética profesional ha ocupado un lugar principal observando los principios básicos de la ética personal y social desde un punto de vista especulativo, así como una visión práctica de satisfacer intereses comunes a través de códigos de conducta y reglas, tiene juicios de valor y atribuye las cosas al propósito de su existencia y a la naturaleza racional de las personas, enmarcadas en el Código de

Ética de los miembros de los Colegios de Economistas del país, dando observancia obligatoria a los principios fundamentales:

- Integridad
- Objetividad.
- Competencia profesional y debido cuidado.
- Confidencialidad.
- Comportamiento profesional

En general, el desarrollo de la presente tesis permitió emplear información especializada respecto al tema, asimismo, los datos obtenidos en el trabajo de campo establecieron una información fidedigna que se recabó a través de la encuesta, una de las técnicas más utilizadas, procesada con metodología estadística y los resultados interpretados por la autora de la tesis, de acuerdo a las recomendaciones dispuestas por la Universidad.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Interpretación de resultados

Este capítulo tiene el propósito de presentar el proceso que ayuda a la demostración de la hipótesis en la investigación de: “EVALUACION ECONOMICA FINANCIERA EN LAS INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS EN LAS REGIONES DE PIURA Y LA LIBERTAD 2018-2020”. A continuación, se presentan los resultados, producto de las encuestas realizadas a 37 clínicas privadas ubicadas en las regiones de Piura y La Libertad.

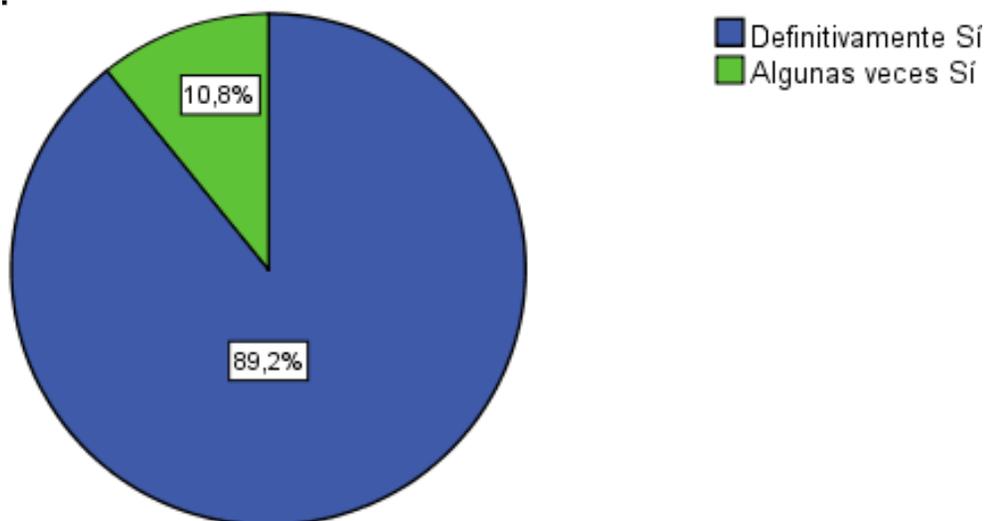
Tabla 3

¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente Sí | 33 | 89,2 | 89,2 |
| | Algunas veces Sí | 4 | 10,8 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | |

Figura 4

Periodo de evaluación de un proyecto incide en recuperacion de inversión inicial



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 1, el 89,2% de los encuestados consideraron que definitivamente sí el periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas, el 10.8%

expresaron que el periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide positivamente en la recuperación de la inversión inicial.

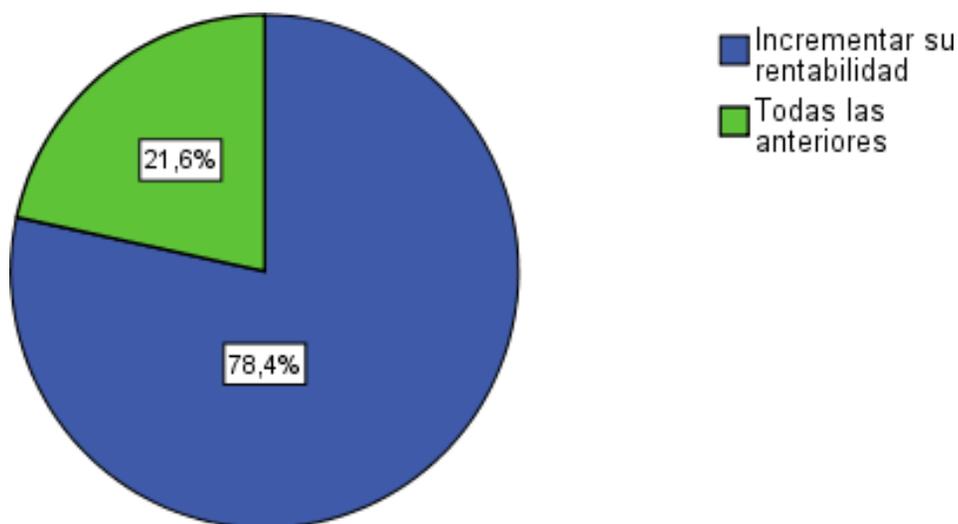
Tabla 4

¿Cuál de las alternativas siguientes considera usted que es parte de las expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Incrementar su rentabilidad | 29 | 78,4 | 78,4 | 78,4 |
| | Todas las anteriores | 8 | 21,6 | 21,6 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 5

Expectativas del inversionista en relación a nuevos proyectos



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 2, el 78,4% de los encuestados consideraron que la alternativa de incrementar la rentabilidad es parte de las expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos, el 21.6% expresaron que el resto de las alternativas todas las consideraron como expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos.

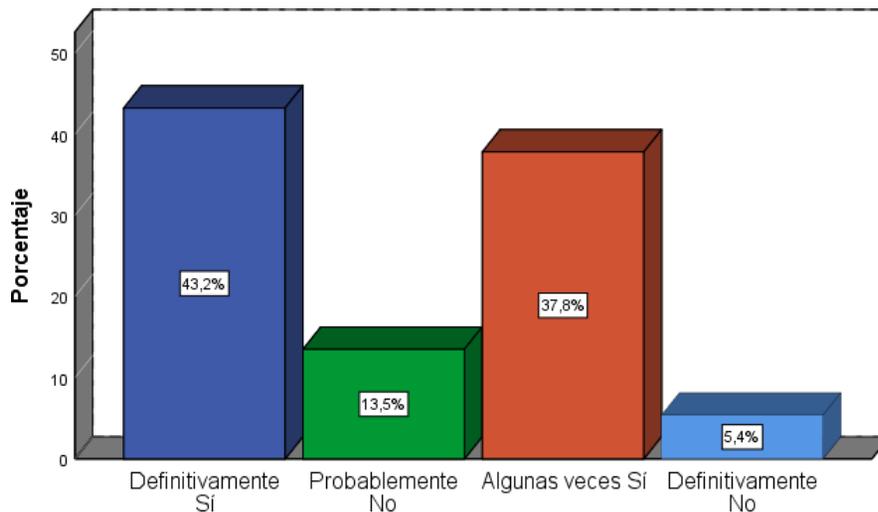
Tabla 5

¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente Sí | 16 | 43,2 | 43,2 |
| | Probablemente No | 5 | 13,5 | 56,8 |
| | Algunas veces Sí | 14 | 37,8 | 94,6 |
| | Definitivamente No | 2 | 5,4 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 |

Figura 6

Ventas proyectas en evaluación económica financiera inciden en la eficiencia de la inversión



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 3, el 43,2% de los encuestados consideraron que definitivamente sí las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión, el 30,8% consideró que algunas veces si influía las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera y el 5,4% expresó que definitivamente no influía.

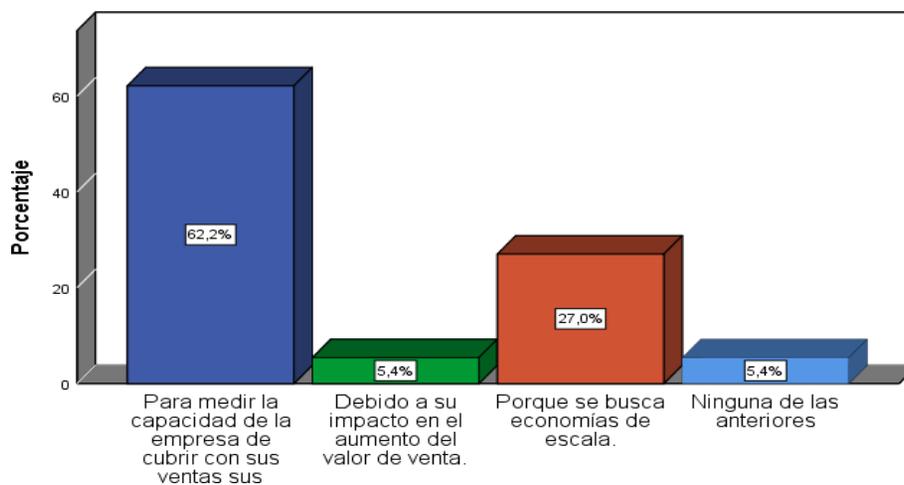
Tabla 6

¿Por qué considera usted que los costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de un proyecto?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Para medir la capacidad de la empresa de cubrir con sus ventas sus costos variables y gastos fijos. | 23 | 62,2 | 62,2 | 62,2 |
| Debido a su impacto en el aumento del valor de venta. | 2 | 5,4 | 5,4 | 67,6 |
| Porque se busca economías de escala. | 10 | 27,0 | 27,0 | 94,6 |
| Ninguna de las anteriores | 2 | 5,4 | 5,4 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 7

Costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en fase de evaluación de proyectos



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 4, el 62,2% de los encuestados consideraron los costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de un proyecto si es para medir la capacidad de la empresa de cubrir con sus ventas, el 27% manifestó que si se busca economías de escala y el 5.4% no estuvieron de acuerdo con ninguna de las alternativas, escogiendo la opción ninguna de las anteriores.

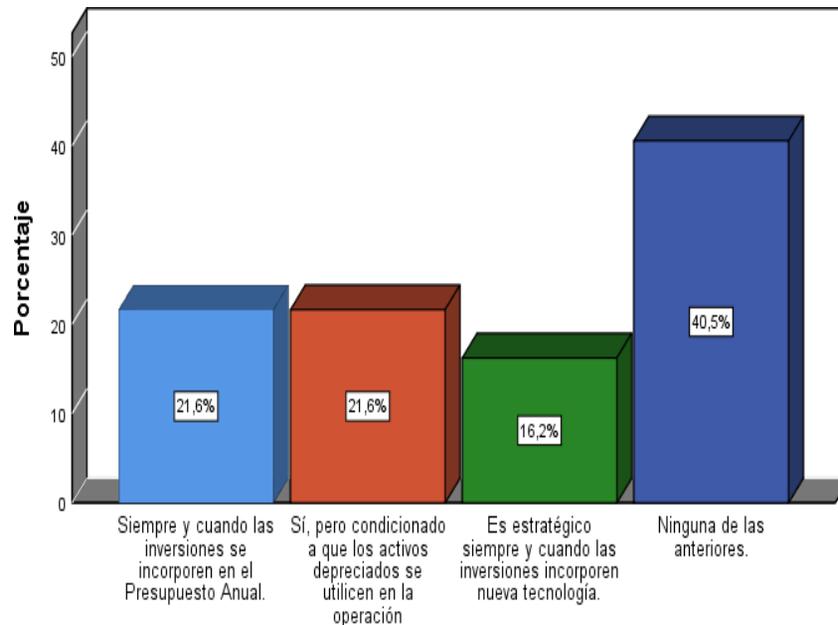
Tabla 7

¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Siempre y cuando las inversiones se incorporen en el Presupuesto Anual. | 8 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| Sí, pero condicionado a que los activos depreciados se utilicen en la operación | 8 | 21,6 | 21,6 | 43,2 |
| Es estratégico siempre y cuando las inversiones incorporen nueva tecnología. | 6 | 16,2 | 16,2 | 59,5 |
| Ninguna de las anteriores. | 15 | 40,5 | 40,5 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 8

Invertir en activos que aseguren mantener niveles de crecimiento histórico y relación con su gasto por depreciación del período



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 5, el 40,5% de los encuestados consideraron la opción de ninguna de las anteriores a la pregunta si era estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo.

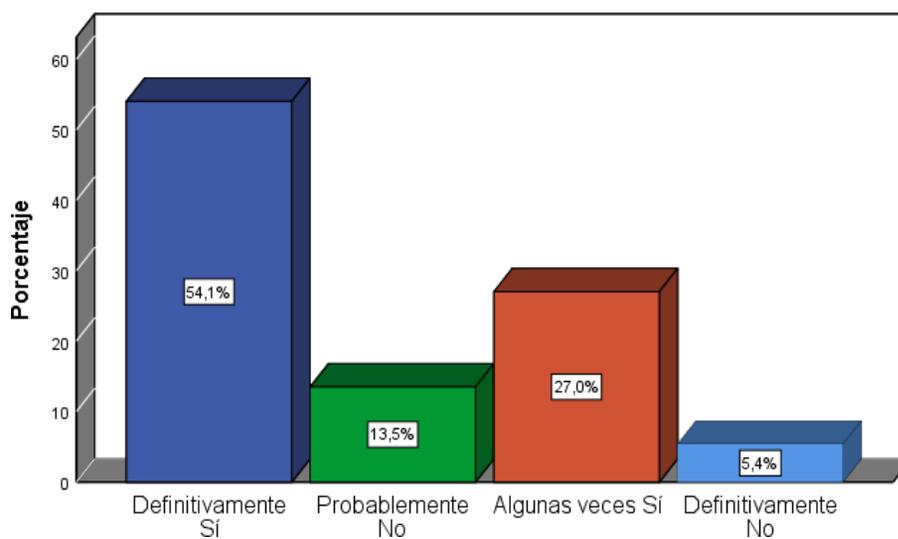
Tabla 8

¿Está usted de acuerdo que la Tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente Sí | 20 | 54,1 | 54,1 |
| | Probablemente No | 5 | 13,5 | 67,6 |
| | Algunas veces Sí | 10 | 27,0 | 94,6 |
| | Definitivamente No | 2 | 5,4 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 |

Figura 9

Tasa de descuento utilizada en evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos



Análisis e interpretación

En la pregunta 6, mostró que un 54,6% indican que definitivamente sí la tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera incorpore un porcentaje

de deuda con bancos, un 27,0% indican que algunas veces si se debe incorporar, el 13,5% respondieron que probablemente no se incorpore sin embargo un 5,4% indicaron que definitivamente no se incorpore. Es contundente la opinión de los encuestados, la tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera realmente si debe incorporar un porcentaje de deuda con bancos ya que es de utilidad para los inversores el retorno que estos esperan, al invertir en deuda o patrimonio neto de la compañía.

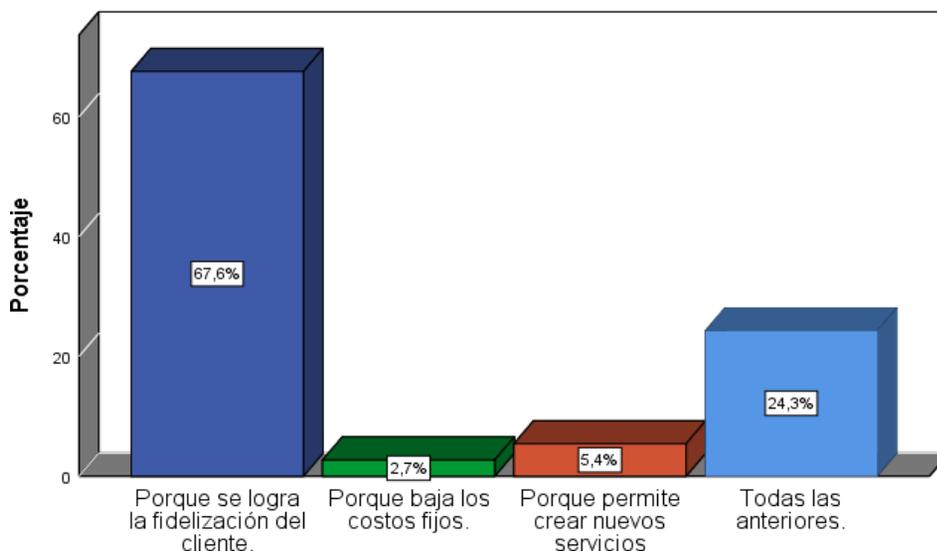
Tabla 9

¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Porque se logra la fidelización del cliente. | 25 | 67,6 | 67,6 | 67,6 |
| Porque baja los costos fijos. | 1 | 2,7 | 2,7 | 70,3 |
| Porque permite crear nuevos servicios | 2 | 5,4 | 5,4 | 75,7 |
| Todas las anteriores. | 9 | 24,3 | 24,3 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 10

Aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos



Análisis e interpretación

En mención a la pregunta 7, el 67,6% refirieron que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos, porque se logra la fidelización del cliente, por otro lado 23.3% indicaron que todas las alternativas eran correctas, el 5.4% consideraron la alternativa porque permite crear nuevos servicios y el 2.7% porque baja los costos fijos.

Los entrevistados en su mayoría afirmaron que el aumento de las atenciones, eleva los ingresos porque logra fidelizar a los clientes, con lo que respecta a aumentar inversión en marketing y publicidad, mejorar los canales de atención de ventas e incrementar un valor añadido para obtener crecimiento de ingresos.

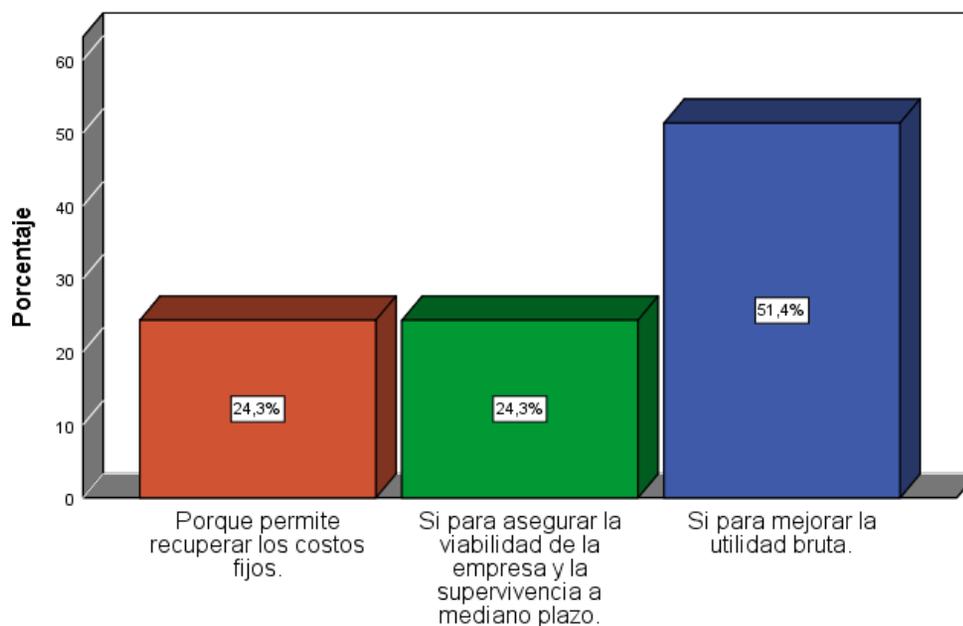
Tabla 10

¿Considera usted importante que las clínicas incrementen su facturación?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Porque permite recuperar los costos fijos. | 9 | 24,3 | 24,3 | 24,3 |
| Si para asegurar la viabilidad de la empresa y la supervivencia a mediano plazo. | 9 | 24,3 | 24,3 | 48,6 |
| Si para mejorar la utilidad bruta. | 19 | 51,4 | 51,4 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 11

Importancia que las clínicas incrementen su facturación



Análisis e interpretación

Los encuestados respondieron a la pregunta 8 de la siguiente forma, el 51,4% considera importante incrementar la facturación para mejorar la utilidad bruta, el 24.3% respondió porque permite recuperar los costos fijos, mientras que el 24.3% indicó que es importante para asegurar la viabilidad de la empresa y la supervivencia a mediano plazo, originándose un empate en dos respuestas.

En su mayoría los encuestados coincidieron que para mejorar la utilidad bruta es importante que las clínicas incrementen su facturación, la rotación de atenciones que generan mayores ingresos, o utilizar con eficiencia los costos con la finalidad de minimizarlos.

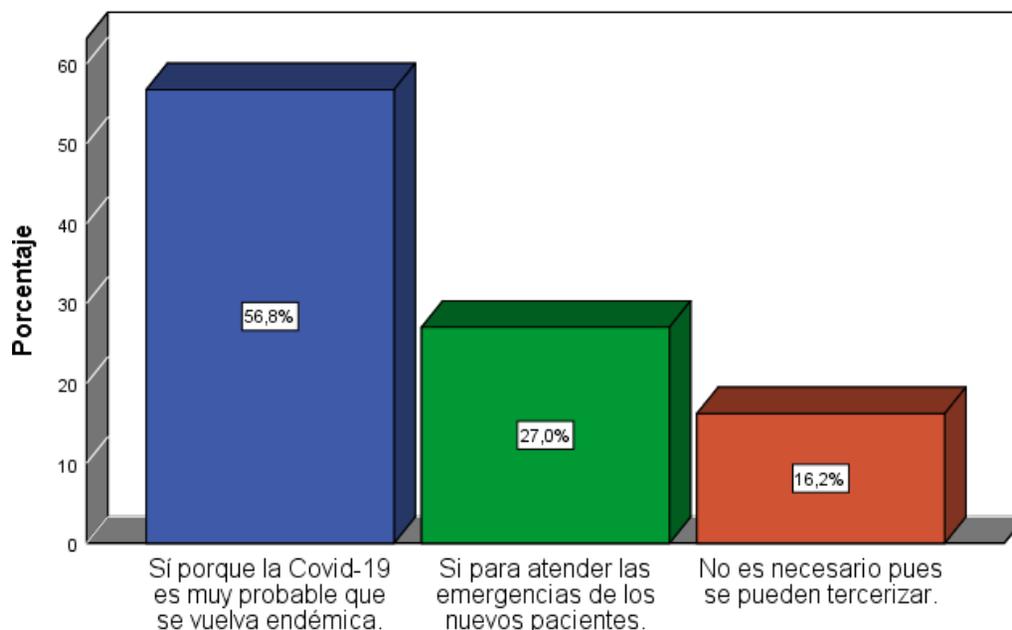
Tabla 11

¿Cree usted que las clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Sí porque la Covid-19 es muy probable que se vuelva endémica. | 21 | 56,8 | 56,8 |
| | Si para atender las emergencias de los nuevos pacientes. | 10 | 27,0 | 83,8 |
| | No es necesario pues se pueden tercerizar. | 6 | 16,2 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 12

Clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI



Análisis e interpretación

De lo propuesto en la pregunta 9, el 52,8% opina que las clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI, porque esta pandemia es probable que se torne endémica, el 27,0% opina que si para atender la emergencia de los nuevos pacientes y el 16,2% indica que no es necesario pues se pueden tercerizar.

Los expertos que respondieron la encuesta afirmaron que el impacto del Covid-19 ha crecido por lo tanto se deben tomar las medidas necesarias incrementando los protocolos de seguridad para tratar de mitigar los riesgos.

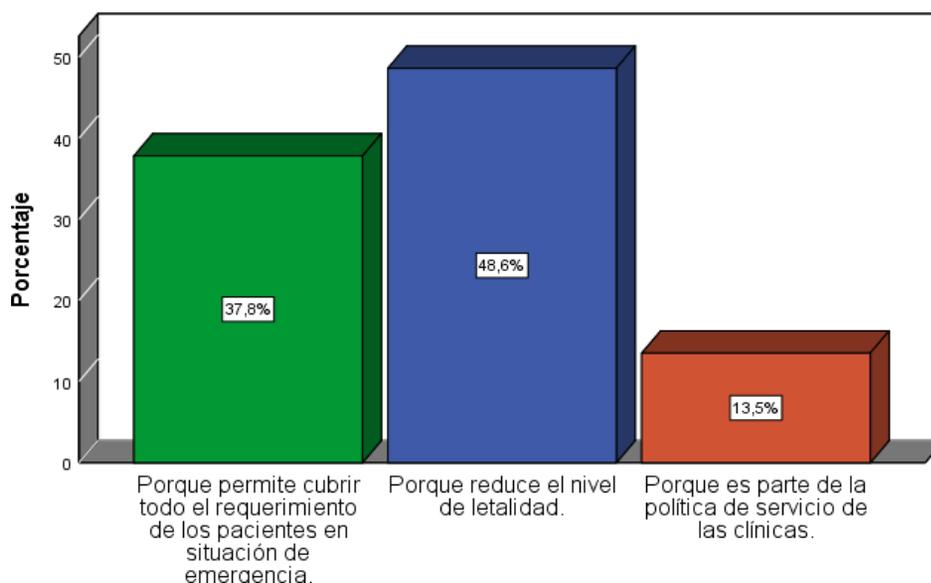
Tabla 12

¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Porque permite cubrir todo el requerimiento de los pacientes en situación de emergencia. | 14 | 37,8 | 37,8 | 37,8 |
| Porque reduce el nivel de letalidad. | 18 | 48,6 | 48,6 | 86,5 |
| Porque es parte de la política de servicio de las clínicas. | 5 | 13,5 | 13,5 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 13

Importancia que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes



Análisis e interpretación

Para la pregunta 10, el 48,6% de los encuestados indican para reducir los niveles de letalidad es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes, el 37,8% indicó que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes en situación de emergencia, mientras que el 13,5% indicaron que es necesario la adquisición de esta inversión porque ser parte de la política de servicio de la clínicas.

Los encuestados infirieron que dada la pandemia que se está atravesando en la actualidad es necesaria la compra de equipos para coadyuvar a reducir la letalidad de la población de ambas regiones.

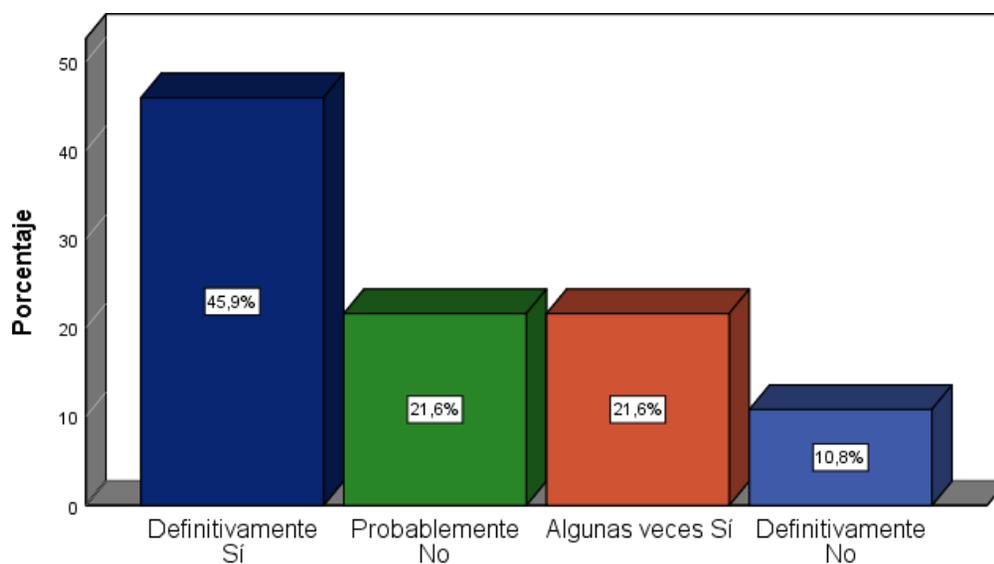
Tabla 13

¿Considera importante que se incluyan en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente Sí | 17 | 45,9 | 45,9 |
| | Probablemente No | 8 | 21,6 | 67,6 |
| | Algunas veces Sí | 8 | 21,6 | 89,2 |
| | Definitivamente No | 4 | 10,8 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 14

Incluir en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico



Análisis e interpretación

En la pregunta 14, del total de encuestados, el 45,9% que si se debe incluir en la evaluación de proyectos la administración del riesgo económico, un 21,6% indicaron que algunas veces si se deberían incluir en la evaluación de proyectos la administración del riesgo económico, por otro lado el 21,6% manifestó que probablemente no es importante que se incluyan en la evaluación de proyectos la administración del riesgo económico, mientras el 10.8% indicó que no se debe incluir.

Los entrevistados en su mayoría afirmaron que es importante que se incluya la administración de riesgo económico en la evaluación de proyectos con la finalidad de manejar la exposición ante posibles riesgos y así poder garantizar el rendimiento de las inversiones.

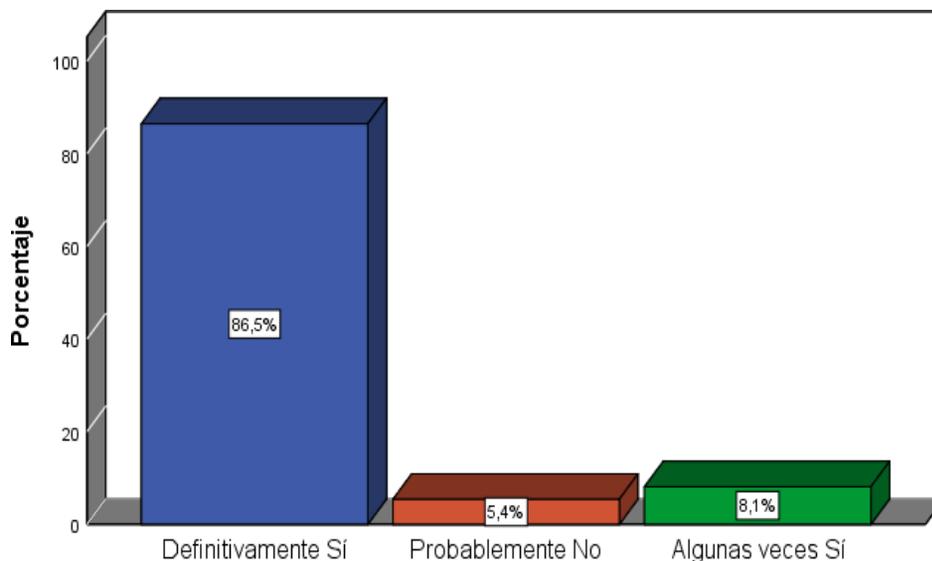
Tabla 14

¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Definitivamente Sí | 32 | 86,5 | 86,5 | 86,5 |
| | Probablemente No | 2 | 5,4 | 5,4 | 91,9 |
| | Algunas veces Sí | 3 | 8,1 | 8,1 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 15

Riesgo financiero que puede impactar en el costo de capital de las inversiones



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 12, el 86,5% consideró que el riesgo financiero definitivamente si es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones, el 8,1% que algunas veces el riesgos financiero es una variable importante y por otro lado el 5,4% expresaron que probablemente no es una variable importante.

Realmente los encuestados afirmaron que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones por li tanto es conveniente identificar alternativas para reasignar el capital y mejorar rendimientos.

Tabla 15

¿Cree usted que el Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy importante | 12 | 32,4 | 32,4 | 32,4 |
| | Moderadamente importante | 17 | 45,9 | 45,9 | 78,4 |
| | De poca importancia | 8 | 21,6 | 21,6 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 16

Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos

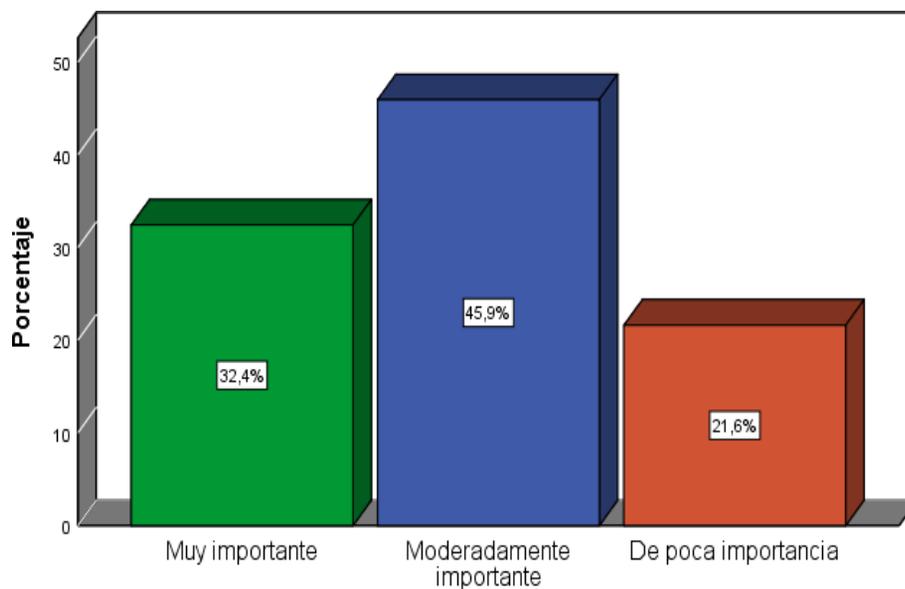
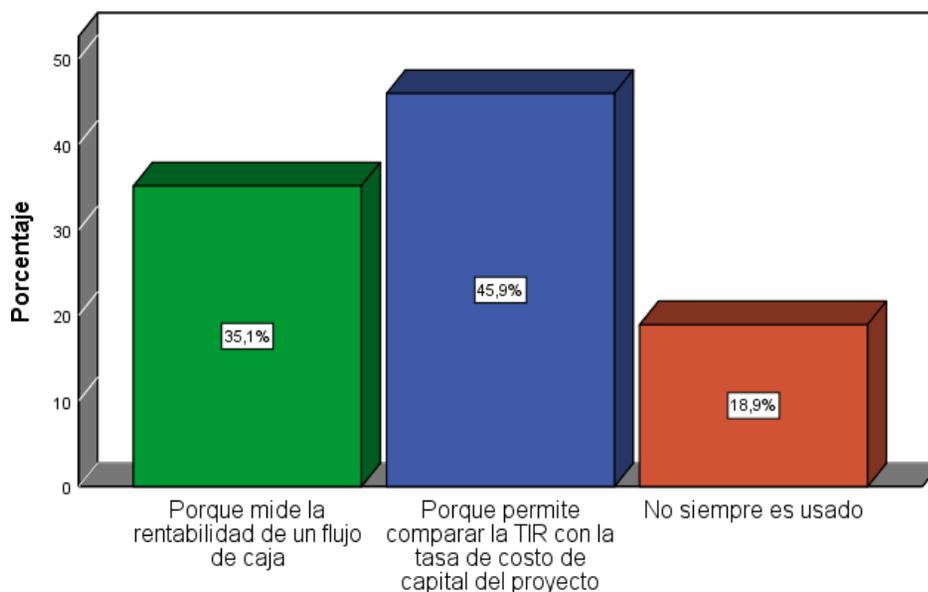


Figura 17

La Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos



Análisis e interpretación

De lo propuesto en la pregunta 14, el 45,9% opina que los la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos, porque permite comparar la TIR con la tasa de costo de capital del proyecto, el 35,1% opina porque mide la rentabilidad de un flujo de caja y el 18,9% indica que el TIR no siempre es usado en la alta dirección.

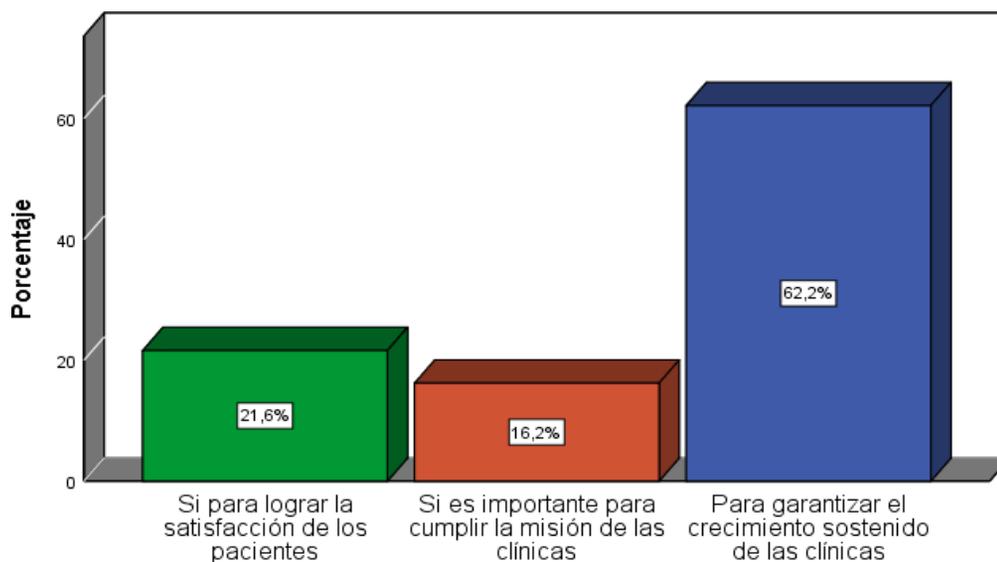
Tabla 17

¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Si para lograr la satisfacción de los pacientes | 8 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| Si es importante para cumplir la misión de las clínicas | 6 | 16,2 | 16,2 | 37,8 |
| Para garantizar el crecimiento sostenido de las clínicas | 23 | 62,2 | 62,2 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 18

Aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios



Análisis e interpretación

En mención a la pregunta 15, el 62,2% refirieron que es importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios para garantizar el crecimiento sostenido de las clínicas, por otro lado, el 21,6% indicaron que si para lograr la satisfacción de los clientes y el 3,64% es importante para cumplir la misión de las clínicas.

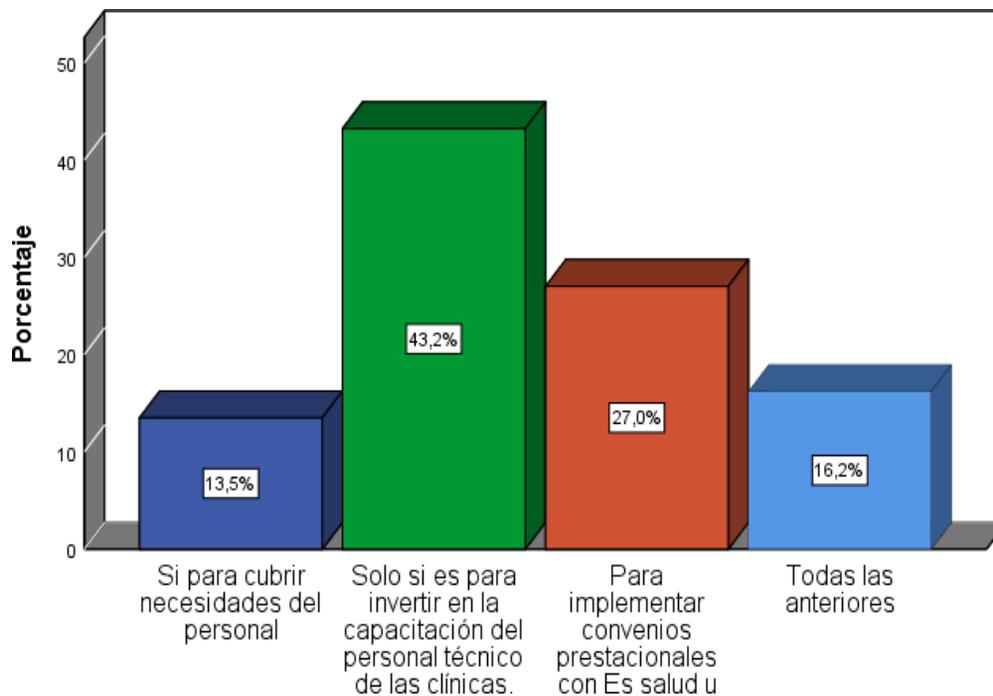
Tabla 18

¿Cree usted que las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | |
|--------|---|------------|-------------------|----------------------|-------|
| Válido | Si para cubrir necesidades del personal | 5 | 13,5 | 13,5 | |
| | Solo si es para invertir en la capacitación del personal técnico de las clínicas. | 16 | 43,2 | 56,8 | |
| | Para implementar convenios prestacionales con Es salud u otras aseguradoras | 10 | 27,0 | 27,0 | 83,8 |
| | Todas las anteriores | 6 | 16,2 | 16,2 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 19

Las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas.



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 16, el 89,2% consideró que las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas solo si es para invertir en la capacitación del personal técnico de las clínicas, el 27.0% expresaron que solo sí es para implementar convenios prestacionales con Es salud u otras aseguradoras, el 16.2% indico todas las anteriores como su alternativa y el 13.5% si es para cubrir necesidades del personal.

Tabla 19

¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Si para garantizar un retorno adecuado a las inversiones | 16 | 43,2 | 43,2 | 43,2 |
| Si para definir objetivos por cada unidad de servicios | 14 | 37,8 | 37,8 | 81,1 |
| No son acuerdos importantes | 7 | 18,9 | 18,9 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 20

La Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual

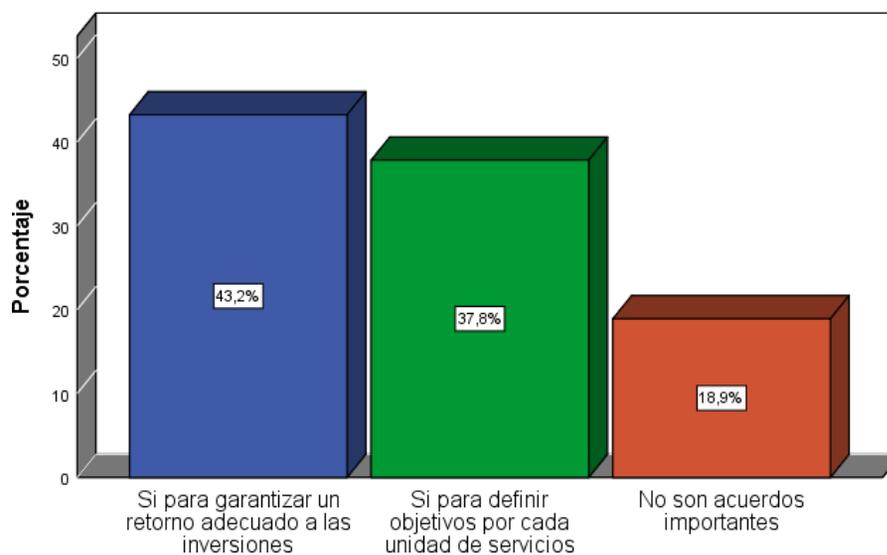
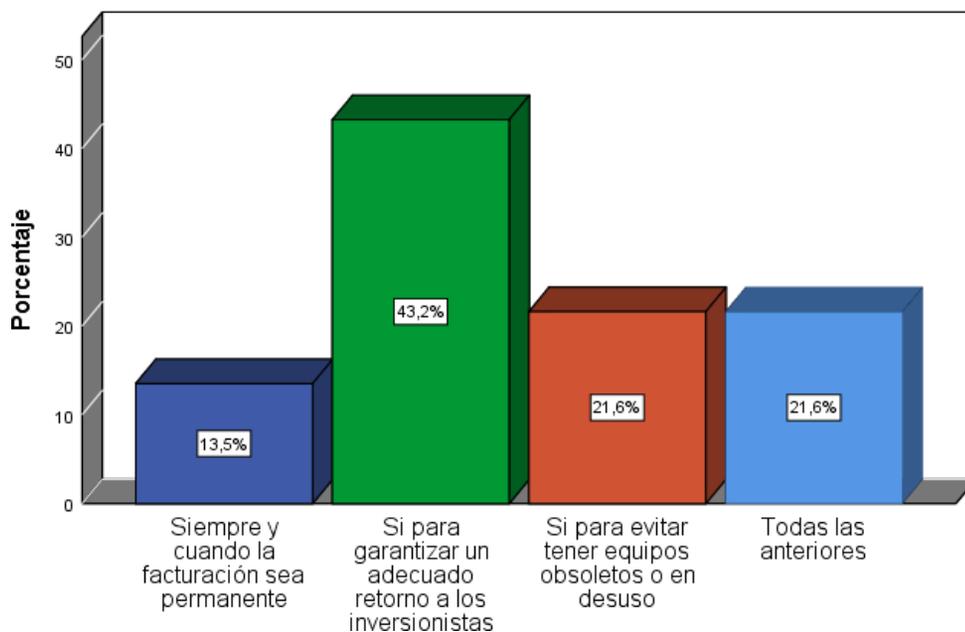


Figura 21

Las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos



Análisis e interpretación

Los encuestados respondieron a la pregunta 18 de la siguiente forma, el 43,2% que las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos para garantizar un adecuado retorno a los inversionistas, un 21,6% indicaron que si para evitar tener equipos obsoletos o en desuso, y el otro 21,6% respondieron todas las alternativas como correctas, mientras el 13,5% indicó que siempre y cuando la facturación sea permanente desconoce del tema.

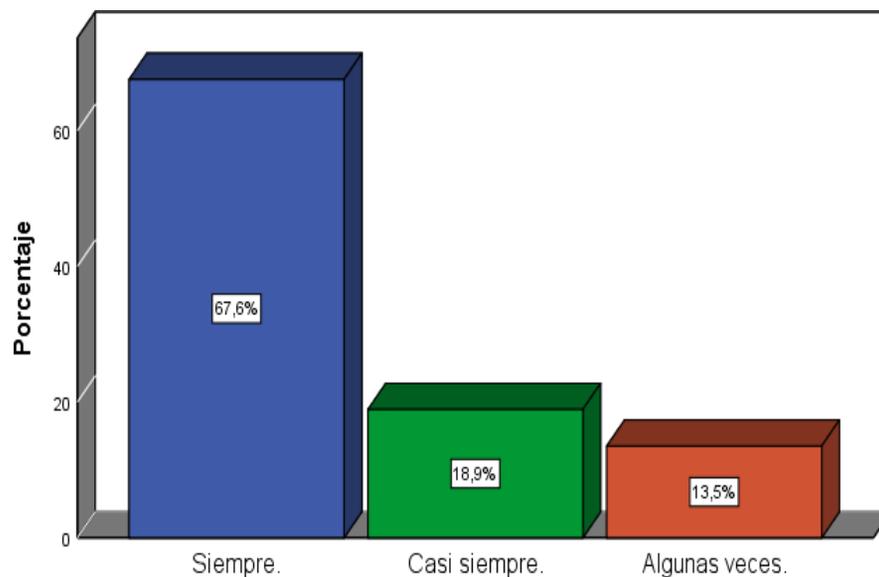
Tabla 21

¿Esta de acuerdo que la percepción de los pacientes debe ser medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Siempre. | 25 | 67,6 | 67,6 | 67,6 |
| Casi siempre. | 7 | 18,9 | 18,9 | 86,5 |
| Algunas veces. | 5 | 13,5 | 13,5 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 22

Percepción de los pacientes medido frecuentemente por área de gestión de las clínicas



Análisis e interpretación

Observando los resultados del gráfico de la pregunta 19, el 67,6% de los encuestados consideraron que siempre la percepción de los pacientes debe ser medido

frecuentemente por el área de gestión de las clínicas, el 18.5% expresaron que casi siempre y finalmente el 13.5% indico algunas veces.

Contundentemente los funcionarios encuestados afirmaron que la percepción de los pacientes debe ser medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas, de modo que se fomenten estrategias de mejora continua.

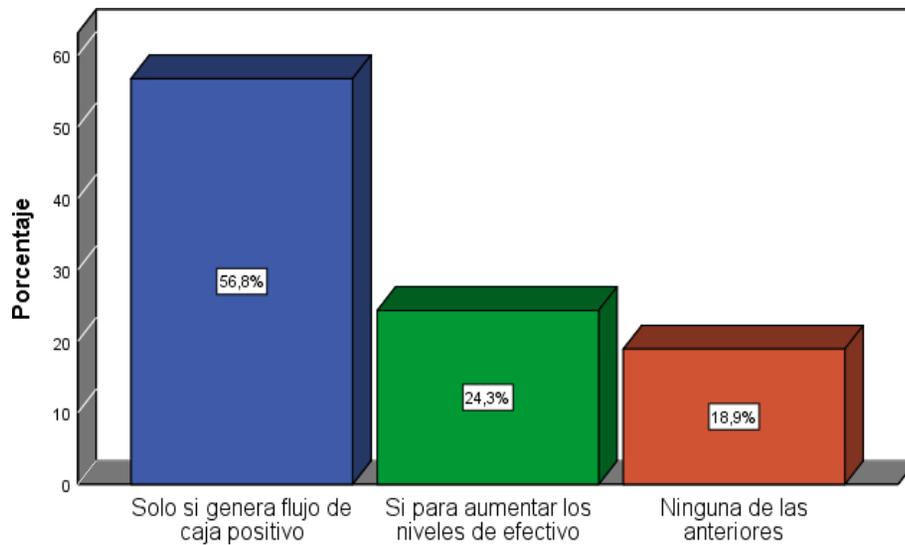
Tabla 22

¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Solo si genera flujo de caja positivo | 21 | 56,8 | 56,8 |
| | Si para aumentar los niveles de efectivo | 9 | 24,3 | 81,1 |
| | Ninguna de las anteriores | 7 | 18,9 | 100,0 |
| | Total | 37 | 100,0 | 100,0 |

Figura 23

Las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes



Análisis e interpretación

Sobre la pregunta 20, los encuestados coincidieron en un 56,8% que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes, solo si se genera flujo de caja positivo, por otro lado, un 24,3% sí para aumentar los niveles de efectivo y el 18,9% indicó ninguna de las respuestas como alguna alternativa.

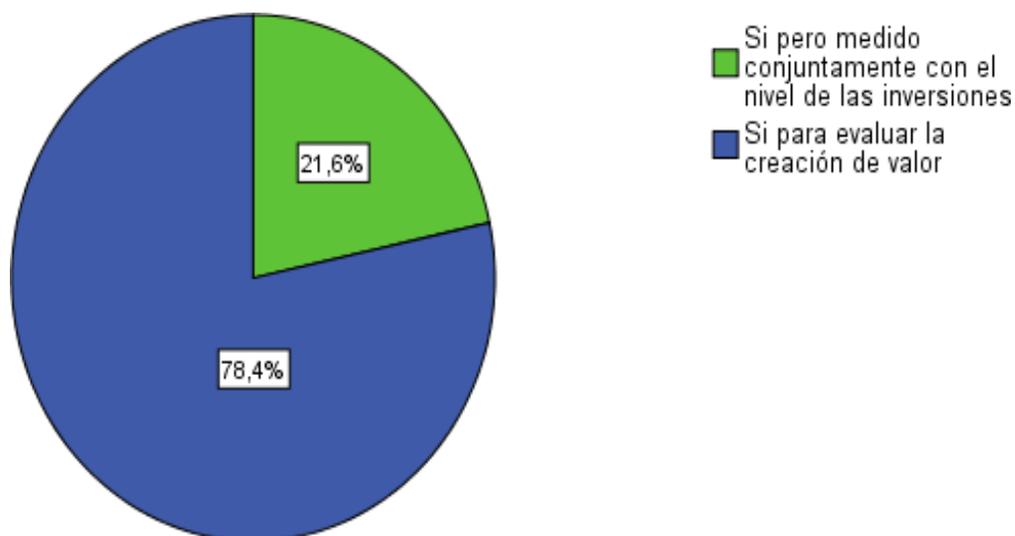
Tabla 23

¿Cree usted que la utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en las clínicas?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | | | |
| Si pero medido conjuntamente con el nivel de las inversiones | 8 | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| Si para evaluar la creación de valor | 29 | 78,4 | 78,4 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 24

La utilidad por unidad de negocio como objetivo para los directores responsables en las clínicas



Análisis e interpretación

Referente a la pregunta 21, el 78,4% de los encuestados manifestaron que la utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en

las clínicas, con el fin de evaluar la creación de valor, mientras que el 21,6% indica que sí, pero medido conjuntamente con el nivel de las inversiones.

La mayoría de los participantes de la encuesta manifestaron que es importante para los directores responsables en las clínicas tener como objetivo la utilidad por unidad de negocio, tener liderazgo en el enfoque de las ventas ya que esto permitirá, maximizar el desempeño de cada área, motivar la fuerza comercial, recuperar la credibilidad y evitar pérdidas en la cartera de clientes.

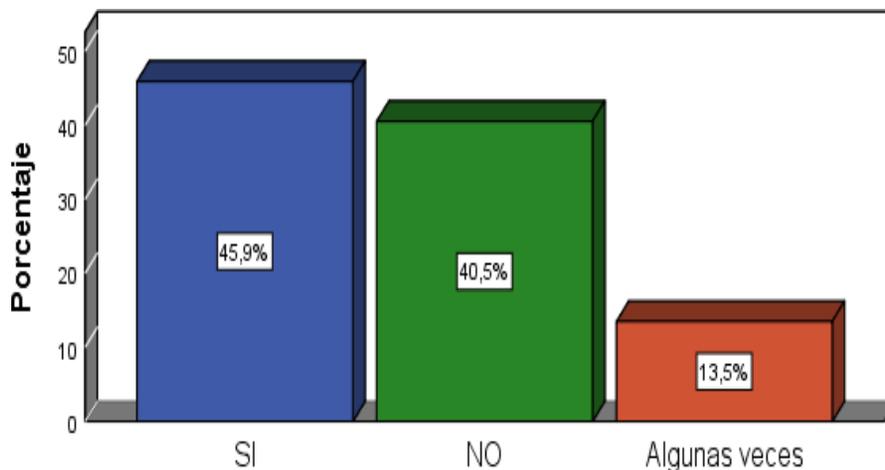
Tabla 24

¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| SI | 17 | 45,9 | 45,9 | 45,9 |
| NO | 15 | 40,5 | 40,5 | 86,5 |
| Válido Algunas veces | 5 | 13,5 | 13,5 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 25

La facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente



Análisis e interpretación

En relación con la pregunta 22, que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente, el 45,9% respondió que sí, por otro lado, un 40,5% indicó que no se debe incrementar anualmente y el 13,5% indicó algunas veces.

Los encuestados consideraron que a través de las proyecciones se considera el incremento de la variable facturación por unidad de negocio.

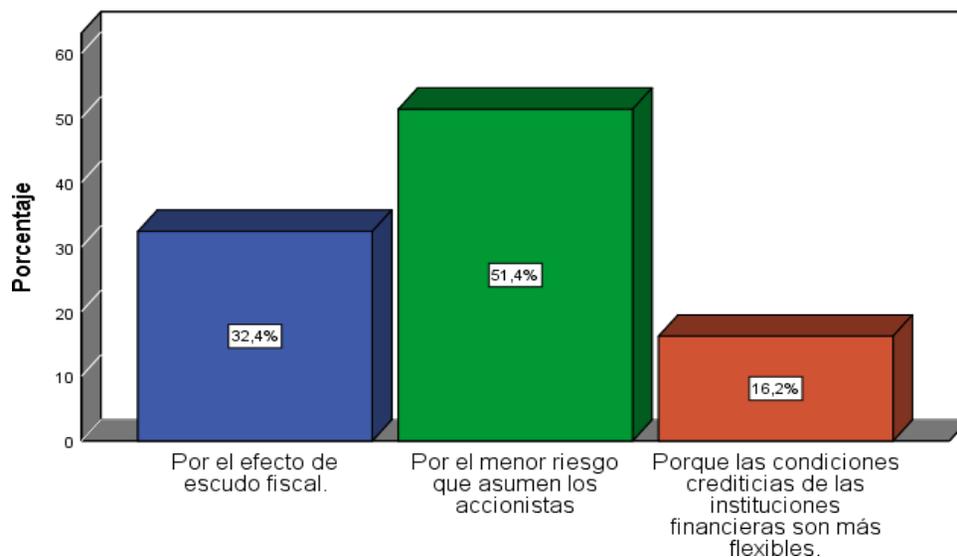
Tabla 25

¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Por el efecto de escudo fiscal. | 12 | 32,4 | 32,4 | 32,4 |
| Por el menor riesgo que asumen los accionistas | 19 | 51,4 | 51,4 | 83,8 |
| Válido Porque las condiciones crediticias de las instituciones financieras son más flexibles. | 6 | 16,2 | 16,2 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 26

El financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones



Análisis e interpretación

Acercas de la pregunta 23, el 51,4% respondieron que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones, por el menor riesgo que asumen los accionistas, el 51,4% por el efecto de escudo fiscal, mientras un 16,2% porque las condiciones crediticias de las instituciones financieras son más flexibles.

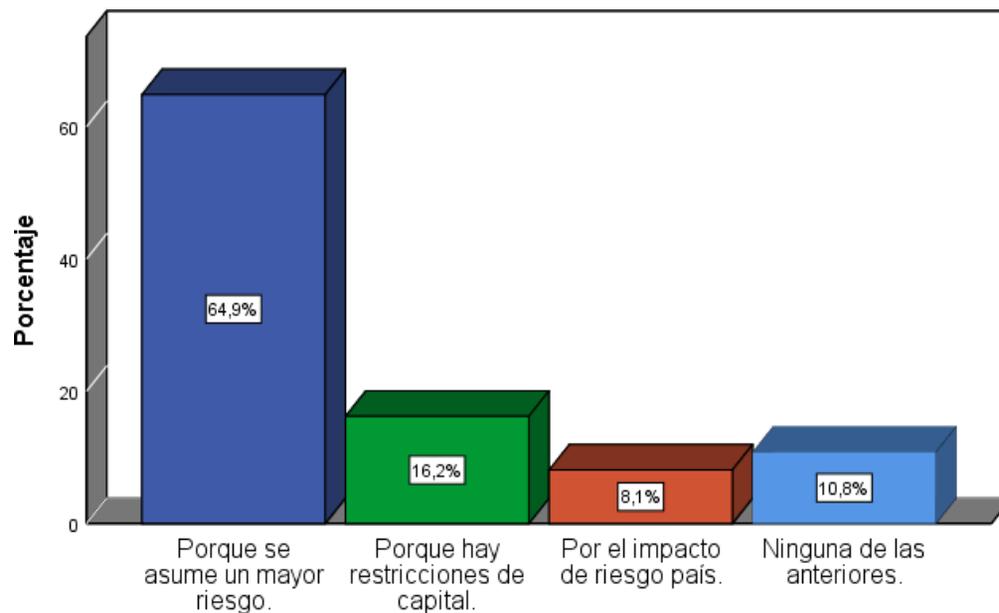
Tabla 26

¿Por qué considera Usted que el financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Porque se asume un mayor riesgo. | 24 | 64,9 | 64,9 |
| | Porque hay restricciones de capital. | 6 | 16,2 | 81,1 |
| | Por el impacto de riesgo país. | 3 | 8,1 | 89,2 |
| | Ninguna de las anteriores. | 4 | 10,8 | 100,0 |
| Total | 37 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 27

Financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa



Análisis e interpretación

Sobre la pregunta 24, los encuestados coincidieron en un 64,9% que el financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa porque asume un mayor, por otro lado, un 16,2% manifestó porque hay restricciones de capital, el 10,8% no estuvo de acuerdo con las alternativas del cuestionario y el 8,1% por el impacto de riesgo país.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD: ALFA DE CRONBACH

“El coeficiente de Alfa de Cronbach es aplicado para calcular la fiabilidad, confiabilidad o grado de estabilidad y consistencia interna de una escala de medida”. En la presente tesis se ha obtenido:

Tabla 27*Resumen De Procesamiento De Casos*

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----------|--------------|
| Casos | Válido | 37 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 37 | 100,0 |

Tabla 28*Estadísticas de Fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,970 | 24 |

Tabla 29*Estadísticas de Total de Elemento*

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|--|--|---|--|---|
| 1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas? | 45,78 | 278,285 | ,634 | ,969 |
| 2. ¿Cuál de las alternativas siguientes considera usted que es parte de las expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos? | 44,57 | 268,919 | ,818 | ,968 |

| | | | | |
|--|-------|---------|------|------|
| 3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión? | 44,95 | 268,719 | ,661 | ,969 |
| 4. ¿Por qué considera usted que los costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de un proyecto? | 45,24 | 265,134 | ,763 | ,968 |
| 5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo? | 44,24 | 257,078 | ,861 | ,967 |
| 6. ¿Está usted de acuerdo que la Tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos? | 45,16 | 263,084 | ,848 | ,967 |
| 7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos? | 45,14 | 258,898 | ,741 | ,969 |
| 8. ¿Considera usted importante que las clínicas incrementen su facturación? | 43,97 | 261,527 | ,724 | ,969 |

| | | | | |
|---|-------|---------|-------|------|
| 9. ¿Cree usted que las clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI? | 45,41 | 312,137 | -,769 | ,978 |
| 10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes? | 45,24 | 271,300 | ,899 | ,968 |
| 11. ¿Considera importante que se incluyan en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico? | 45,03 | 257,971 | ,960 | ,966 |
| 12. ¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones? | 45,78 | 278,452 | ,678 | ,969 |
| 13. ¿Cree usted que el Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos? | 45,11 | 270,155 | ,879 | ,967 |
| 14. ¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos? | 45,16 | 269,584 | ,917 | ,967 |
| 15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de | 44,59 | 272,081 | ,701 | ,969 |

| | | | | |
|--|-------|---------|------|------|
| las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios? | | | | |
| 16. ¿Cree usted que las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas? | 44,54 | 263,366 | ,919 | ,967 |
| 17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual? | 45,05 | 257,553 | ,938 | ,966 |
| 18. ¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos? | 44,49 | 261,423 | ,925 | ,967 |
| 19. ¿Esta de acuerdo que la percepción de los pacientes debe ser medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas? | 45,54 | 269,755 | ,905 | ,967 |
| 20. ¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes? | 44,95 | 253,053 | ,925 | ,967 |
| 21. ¿Cree usted que la utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en las clínicas? | 45,22 | 284,174 | ,544 | ,970 |
| 22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe | 45,32 | 270,059 | ,920 | ,967 |

| | | | | |
|--|-------|---------|------|------|
| incrementarse anualmente? | | | | |
| 23. ¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones? | 45,16 | 271,417 | ,887 | ,968 |
| 24. ¿Por qué considera Usted que el financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa? | 45,35 | 260,568 | ,910 | ,967 |

Análisis e interpretación:

“De acuerdo a tabla de Alfa de Cronbach se evidencia que el coeficiente alfa de es de 0.970 cercano a 1, resultando el nivel de confiabilidad alto. Asimismo, se observa en la tabla N° 29 de Alfa de Cronbach se observa que los veinte (24) ítems, tienen promedios similares y alta correlación entre ellos por tanto son fiables”.

5.2 Contrastación de hipótesis

Con el fin de contrastar las hipótesis planteadas se aplicó la prueba no paramétrica Chi-cuadrado como método estadístico y se utilizó el programa de SPSS 25 (Statiscal Package for Social Sciences).

Primera Hipótesis:

El perfil del proyecto, incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0**: El perfil del proyecto, **NO** incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1**: El perfil del proyecto, **SI** incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 5,9915$
4. “Prueba estadística” $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 19,221$
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 5,9915”.
6. “Decisión estadística: Dado que $19,221 > 5,9915$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_1)”.

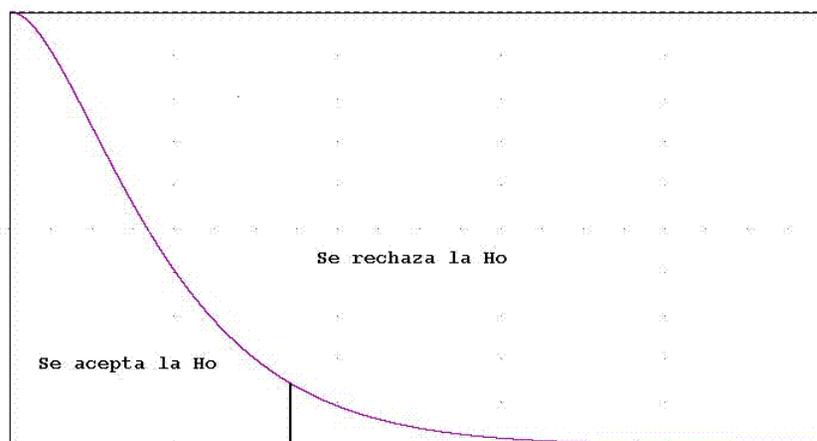
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”
- X_{2t} = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado.
- X_{2c} = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado.

“Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla cruzada” 01.

7. Toma de decisiones: Decisión. H_0 se rechaza.

Figura



$$X^2_t = 5,9915$$

$$X^2_c = 19,221$$

Análisis e Interpretación:

Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que el perfil del proyecto, **SI** incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, lo cual ha sido probado mediante la “Prueba No Paramétrica usando el software SPSS”, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada 01 y el resultado de la “prueba estadística Chi cuadrado”.

Tabla 30*Cruzada 01*

1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas?* **Versus 14. ¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos?**

| | | 14. ¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos? | | | |
|---|--------------------|---|---|---------------------|-------|
| | | Porque mide la rentabilidad de un flujo de caja | Porque permite comparar la TIR con la tasa de costo de capital del proyecto | No siempre es usado | Total |
| 1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas? | Definitivamente Sí | 13 | 17 | 3 | 33 |
| | Algunas veces Sí | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Total | | 13 | 17 | 7 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 19,221 ^a | 2 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 15,787 | 2 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 11,461 | 1 | ,001 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 31*Coeficiente de correlación de Pearson*

| | | 14. ¿Porque |
|---|---|---|
| | 1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas? | considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos? |
| 1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas? | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,564** ,000 37 |
| 14. ¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos? | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,564** ,000 37 |

Análisis e Interpretación:

El resultado del índice de Correlación de Pearson es 0.564 o 56.4% de la tabla 34, indica el grado de relación entre las dos variables: el perfil del proyecto, **SI** incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

Segunda Hipótesis:

La participación del mercado, influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0**: La participación del mercado, **NO** influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1**: La participación del mercado, **SI** influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 12,5916$
4. “Prueba estadística” $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 13,773$
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 12,5916”.
6. “Decisión estadística: Dado que $13,773 > 12,5916$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_1)”.

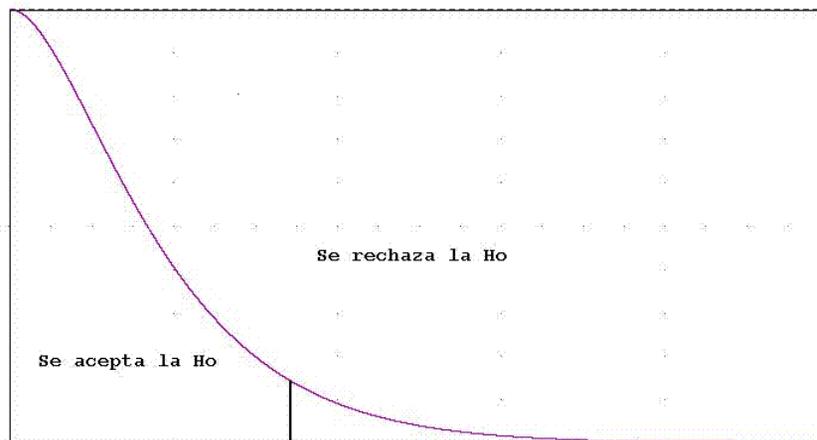
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”
- X_{2t} = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado.
- X_{2c} = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado.

Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de cruzada 02.

7. Toma de decisiones: Decisión. Ho se rechaza.

Figura



$$X^2_t = 12,5916 \quad X^2_c = 13,773$$

Análisis e Interpretación:

Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que la participación del mercado, SI influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, siendo probado mediante la "Prueba No Paramétrica usando el software SPSS", para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada 02 y el resultado de la "prueba estadística Chi cuadrado".

Tabla 32*Cruzada 02*

3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión?***Versus****15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios?**

| | | 15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios? | | | Total |
|--|--------------------|---|---|--|-------|
| | | Si para lograr la satisfacción de los pacientes | Si es importante para cumplir la misión de las clínicas | Para garantizar el crecimiento sostenido de las clínicas | |
| 3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión? | Definitivamente Sí | 5 | 6 | 5 | 16 |
| | Probablemente No | 1 | 0 | 4 | 5 |
| | Algunas veces Sí | 2 | 0 | 12 | 14 |
| | Definitivamente No | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Total | | 8 | 6 | 23 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 13,773 ^a | 6 | ,032 |
| Razón de verosimilitud | 16,683 | 6 | ,011 |
| Asociación lineal por lineal | 6,632 | 1 | ,010 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 33*Coeficiente de correlación de Pearson*

| | | 3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión? | 15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios? |
|--|--|--|---|
| 3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión? | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) | 1 | ,429** ,008 |
| | N | 37 | 37 |
| 15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios? | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) | ,429** ,008 | 1 |
| | N | 37 | 37 |

Análisis e Interpretación:

El resultado del índice de Correlación de Pearson es 0.429 o 42.9% de la tabla 36, indica el grado de relación entre las dos variables: La participación del mercado, **SI** influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020

Tercera Hipótesis:

El Flujo de Caja Económico incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0:** El Flujo de Caja Económico **NO** incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1:** El Flujo de Caja Económico **SI** incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 12,5916$
4. “Prueba estadística” $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 44,400$
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 12,5916”.
6. “Decisión estadística: Dado que $44,400 > 12,5916$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_1)”.

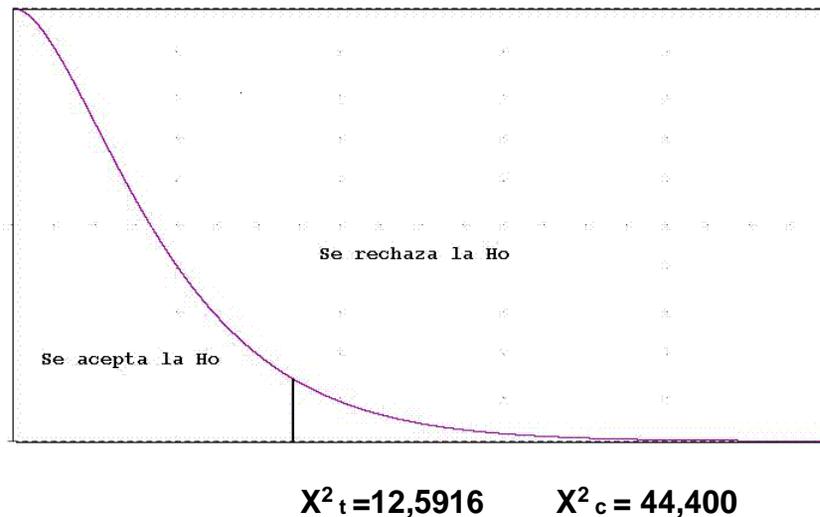
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”
- “ X_{2t} = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado”.
- “ X_{2c} = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado”.

“Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla cruzada 03”.

7. Toma de decisiones: Decisión. Ho se rechaza.

Figura



Análisis e Interpretación:

“Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que el Flujo de Caja Económico **SI** incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, siendo probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 3 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado”.

Tabla 34*Cruzada 03*

5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo? Versus 17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas debe tener objetivos de utilidad de operación anual?

| | | 17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual? | | | Total |
|--|---|---|--|-----------------------------|-----------|
| | | Si para garantizar un retorno adecuado a las inversiones | Si para definir objetivos por cada unidad de servicios | No son acuerdos importantes | |
| 5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo? | Siempre y cuando las inversiones se incorporen en el Presupuesto Anual. | 8 | 0 | 0 | 8 |
| | Sí, pero condicionado a que los activos depreciados se utilicen en la operación | 8 | 0 | 0 | 8 |
| | Es estratégico siempre y cuando las inversiones incorporen nueva tecnología. | 0 | 6 | 0 | 6 |
| | Ninguna de las anteriores. | 0 | 8 | 7 | 15 |
| Total | | 16 | 14 | 7 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 44,400 ^a | 6 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 56,621 | 6 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 21,856 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 35

Coeficiente de correlación de Pearson

| | | 5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo? | 17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual? |
|--|------------------------|--|---|
| 5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por | Correlación de Pearson | 1 | ,779** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 37 | 37 |

| | | | |
|---|------------------------|--------|----|
| depreciación del periodo? | | | |
| 17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual? | Correlación de Pearson | ,779** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 37 | 37 |

Análisis e Interpretación:

El resultado del “índice de Correlación de Pearson” es 0.779 o 77.9% de la tabla 38, indica el grado de relación entre las dos variables: Flujo de Caja Económico **SI** incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

Cuarta Hipótesis:

El nivel del análisis estratégico incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0:** El nivel del análisis estratégico **NO** incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1:** El nivel del análisis estratégico **SI** incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 12,5916$
4. “Prueba estadística” $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 32,602$
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 12,5916”.

6. “Decisión estadística: Dado que $32,602 > 12,5916$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_i)”.

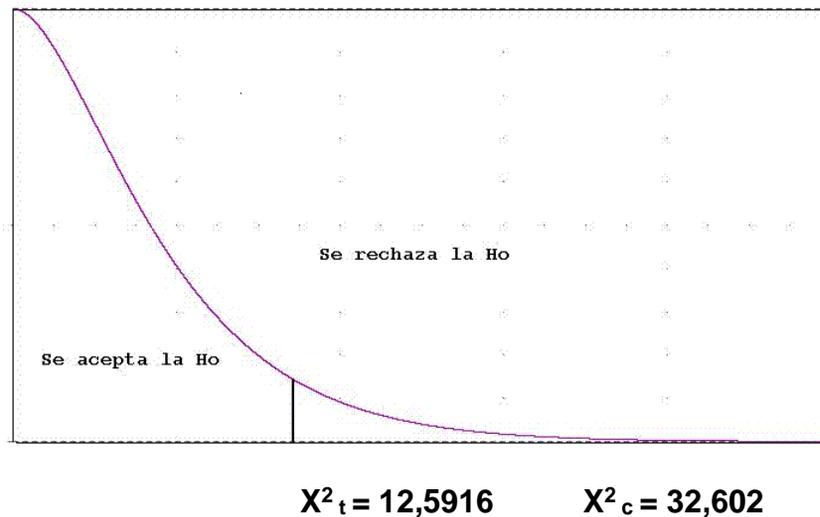
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”.
- “ X^2_t = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado”.
- “ X^2_c = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado”.

Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla cruzada 04.

7. Toma de decisiones: Decisión. H_0 se rechaza.

Figura



Análisis e Interpretación:

“Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que el nivel del análisis estratégico **SI** incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las

regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, siendo probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada 04 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado”.

Tabla 36

Cruzada 04

7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos?***20. ¿Está usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes?**

| | | 20. ¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes? | | | Total |
|--|--|---|--|---------------------------|-------|
| | | Solo si genera flujo de caja positivo | Si para aumentar los niveles de efectivo | Ninguna de las anteriores | |
| 7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos? | Porque se logra la fidelización del cliente. | 19 | 6 | 0 | 25 |
| | Porque baja los costos fijos. | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Porque permite crear nuevos servicios | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | Todas las anteriores. | 0 | 2 | 7 | 9 |
| Total | | 21 | 9 | 7 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|-------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 32,602 ^a | 6 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 35,456 | 6 | ,000 |

| | | | |
|------------------------------|--------|---|------|
| Asociación lineal por lineal | 18,681 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 37*Coefficiente de correlación de Pearson*

| | | 7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos? | 20. ¿Está usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes? |
|---|------------------------|--|---|
| 7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos? | Correlación de Pearson | 1 | ,720** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 37 | 37 |
| 20. ¿Esta usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes? | Correlación de Pearson | ,720** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 37 | 37 |

Análisis e Interpretación:

“El resultado del índice de Correlación de Pearson es 0.720 o 72.0% de la tabla 40, indica el grado de relación entre las dos variables: el nivel del análisis estratégico **SI** incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020”.

Quinta Hipótesis:

Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0**: Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura **NO** inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1**: Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura **SI** inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 9,4877$
4. “Prueba estadística $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 62,392$ ”
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 9,4877”.
6. “Decisión estadística: Dado que $62,392 > 9,4877$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_1)”.

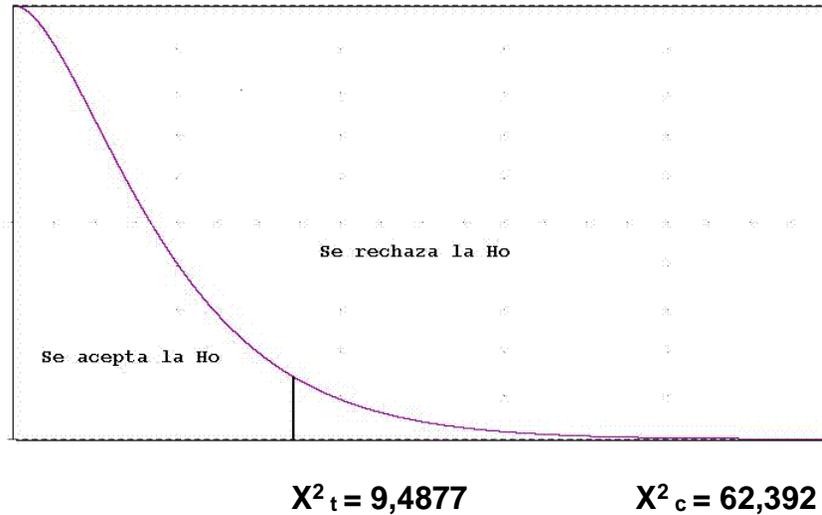
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”.
- “ X_{2t} = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado”.
- “ X_{2c} = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado”.

Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla cruzada 05.

7. Toma de decisiones: Decisión. Ho se rechaza.

Figura



Análisis e Interpretación:

“Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura **SI** inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada 05 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado”.

Tabla 38*Cruzada 05*

10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes?***22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente?**

| | | 22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente? | | | Total |
|--|--|---|-----------|---------------|-----------|
| | | SI | NO | Algunas veces | |
| 10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes? | Porque permite cubrir todo el requerimiento de los pacientes en situación de emergencia. | 14 | 0 | 0 | 14 |
| | Porque reduce el nivel de letalidad. | 3 | 15 | 0 | 18 |
| | Porque es parte de la política de servicio de las clínicas. | 0 | 0 | 5 | 5 |
| Total | | 17 | 15 | 5 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 62,392 ^a | 4 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 57,323 | 4 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 30,582 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 39*Coeficiente de correlación de Pearson*

| | | 10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes? | 22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse e anualmente? |
|--|------------------------|--|---|
| 10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes? | Correlación de Pearson | 1 | ,922** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 37 | 37 |
| 22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse e anualmente? | Correlación de Pearson | ,922** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 37 | 37 |

Análisis e Interpretación:

El resultado del índice de Correlación de Pearson es 0.922 o 92.2% de la tabla 41, indica el grado de relación entre las dos variables: Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura **SI** inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

Sexta Hipótesis:

Las decisiones de financiamiento incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.

1. **Hipótesis Nula H0**: Las decisiones de financiamiento **NO** incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
2. **Hipótesis Alternativa H1**: Las decisiones de financiamiento **SI** incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020.
3. “Nivel de significación” $\alpha=5\%$, $X_{2t} = 9,4877$
4. “Prueba estadística $X_{2calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 29,870$ ”
5. “Regla de decisión: Rechazar la hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X_{2c} es mayor o igual a 9,4877”.
6. “Decisión estadística: Dado que $29,870 > 9,4877$, se rechaza hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternante (H_1)”.

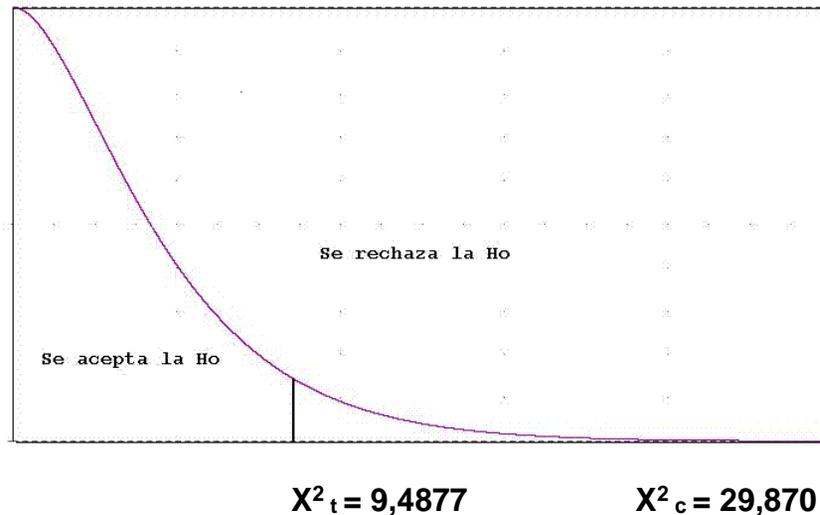
Dónde:

- “ o_i = Valor observado, producto de las encuestas”.
- “ e_i = Valor esperado en base a la fórmula del valor esperado”
- “ X_{2t} = Valor del estadístico obtenido en la tabla Chi cuadrado”.
- “ X_{2c} = Valor del estadístico obtenido en la fórmula de la Chi cuadrado”.

Procesados mediante el Software Estadístico y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla cruzada 06.

7. Toma de decisiones: Decisión. Ho se rechaza.

Figura



Análisis e Interpretación:

“Con un nivel de significancia del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que las decisiones de financiamiento **SI** incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla cruzada 06 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado”.

Tabla 40*Cruzada 06*

12. ¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones?***23. ¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones?**

| | | 23. ¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones? | | | Total |
|---|--------------------|--|--|--|-------|
| | | Por el efecto de escudo fiscal. | Por el menor riesgo que asumen los accionistas | Porque las condiciones crediticias de las instituciones financieras son más flexibles. | |
| 12. ¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones? | Definitivamente Sí | 12 | 19 | 1 | 32 |
| | Probablemente No | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | Algunas veces Sí | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Total | | 12 | 19 | 6 | 37 |

Pruebas de chi-cuadrado

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 29,870 ^a | 4 | ,000 |
| Razón de verosimilitud | 23,900 | 4 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 14,894 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 37 | | |

Tabla 41*Coefficiente de correlación de Pearson*

| | | 12. ¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones? | 23. ¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones? |
|--|------------------------|---|--|
| | Correlación de Pearson | 1 | ,643** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 37 | 37 |
| | Correlación de Pearson | ,643** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 37 | 37 |

Análisis e Interpretación:

“El resultado del índice de Correlación de Pearson es 0.643 o 64.3% de la tabla 43, indica el grado de relación entre las dos variables: las decisiones de financiamiento **SI** incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020”.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

Como resultado del análisis que se ha realizado en la presente tesis, se ha identificado algunos elementos que servirán para formular las soluciones a la problemática planteada:

Es importante incrementar la facturación en las clínicas privadas, analizando e implementando diversas estrategias (análisis estratégico), de manera que contribuya a mejorar las utilidades. En este sentido, cabe resaltar la importancia que tienen estas empresas de salud al mantener buena imagen frente a sus clientes y así lograr reconocimiento que generen ventajas competitivas y se refleje en el aumento de

facturación por alta demanda en los servicios mejorando las rentabilidades . Desde el punto de vista académico, se revisó estudios anteriores que se hayan aproximado a esta realidad encontrando la tesis realizada por Lizárraga Cajamuni (2017), quién obtuvo el grado académico de Magister en Ciencias Contables y Financieras de la Universidad de San Martín de Porres con el desarrollo del trabajo de investigación titulado “La innovación en la tecnología médica y su incidencia en la rentabilidad de las clínicas privadas de Lima Metropolitana, 2013 – 2015”. “Los hallazgos de ese estudio, muestran que nuevos servicios de atención médica que permite la implementación de la Tecnología Médica, afecta el retorno de los activos (ROA) de la organización, adicionalmente el análisis encontró que las innovaciones en tecnología médica aumentan el enfoque de la prestación de atención médica, e impactan en la cantidad de pacientes en las empresas privadas de salud y que la especialización y capacitación del área de mantenimiento de médicos, influye en los beneficios antes de los deducibles de los gastos financieros (EBITDA) para las clínicas privadas del Perú”.

Por otro lado, se encontró que para garantizar un retorno adecuado de las inversiones, es muy importante, que la Alta Dirección y jefes financieros manejen objetivos de utilidad de operación a través de la toma de decisiones de inversión. Realizar análisis del funcionamiento total de las clínicas y del entorno , así como de posibles eventos; como son las emergencias sanitarias, para poder crear objetivos y tomar las mejores decisiones de inversión. Un estudio realizado por Vega Acuña, Luis (2017) para obtener el grado académico de Licenciado en Administración de empresas de la Universidad de Piura, que llevó por título “Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del departamento de Piura” recomienda a todas las

empresas el uso de técnicas como son valor actual neto, la tasa interna de retorno y el período de recuperación, para evaluar sus proyectos de inversión, y reducir la brecha entre lo teórico y lo práctico.

Concluyendo el análisis de la presente tesis, se obtuvo como hallazgo que muy pocas clínicas privadas incorporan un plan de inversiones para la adquisición de equipos médicos. En este sentido, debemos resaltar que esto es muy importante ya que la población no está ajena a las emergencias sanitarias ocasionadas por factores internos y externos, perjudicando la salud de la población. De acuerdo con la revisión, se encontró la tesis “Plan de gestión del proyecto para el reemplazo de equipo médico en el hospital de Los Chiles” presentada por Jimenez Flores (2016) para obtener el grado de maestra en Administración de Proyectos en la Universidad para la Cooperación internacional en Costa Rica, en la cual se concluye es necesario mantener una política de reposición oportuna de equipos médicos de lo contrario se pone en peligro la capacidad de las instituciones para brindar servicios de salud a la población, por lo que es necesario mantener una política de compra y reposición oportuna para evitar inversiones en tecnología por encima del punto de equilibrio, donde el costo de mantener el activo es mayor que su rentabilidad. Deberán actuar bajo un criterio correcto que garantice brindar servicios de salud óptimos con equipos de tecnología actuales y seguros, en beneficio de los funcionarios como de la población.

6.2 Conclusiones

6.2.1 Según la información procesada el perfil del proyecto, incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en

las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, debido a los riesgos en que incurren cada proyecto. Vale mencionar que el perfil del proyecto hace referencia tanto al periodo de evaluación como a las expectativas de los inversionistas, resulta evidente que el tiempo de evaluación incide favorablemente en la recuperación de la inversión porque mayor sería la cantidad de flujo de efectivo. Y en consecuencia se cumple con las expectativas de los inversionistas, que según las respuestas por los encuestados un 89% espera incrementar la rentabilidad.

6.2.2 De acuerdo a la contrastación de hipótesis la participación del mercado, influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, debido a que las ventas es el principal impulsador del crecimiento de una empresa. Es necesario precisar que la trasmisión del efecto de una mayor cuota del mercado se da a través del aumento de las atenciones debido al incremento de la capacidad de las clínicas para atender un número mayor de pacientes al contar con más y mejor equipo biomédico, es decir la inversión en equipo biomédico contribuye al crecimiento lo que permite capturar más mercado.

6.2.3 De acuerdo a los hallazgos del presente trabajo de investigación, se concluye que el Flujo de Caja Económico incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, por ser una herramienta que se puede actualizar periódicamente. Esto es así porque el flujo de caja como herramienta financiera permite seguir en detalle el día a día del negocio permitiendo tomar decisiones que impulsen el crecimiento de la empresa como es el caso de las decisiones de inversión. Calcular este indicador (flujo de caja) permitirá saber si sobra o se carece de dinero para invertir o no.

En esa línea de ideas, el flujo de caja constituye un indicador intrínseco para conocer cuál es la liquidez de la empresa en un momento determinado, contribuyendo así a la eficiencia y pertinencia de la inversión al determinar la viabilidad de un proyecto empresarial.

6.2.4 De acuerdo a todas las personas encuestadas se puede concluir que el nivel del análisis estratégico incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, por ser el mercado una variable clave para conseguir los resultados esperados. El entorno competitivo es, pues, un elemento indispensable para la empresa, por lo que su conocimiento y el estudio de su evolución son cuestiones clave para diseñar una estrategia competitiva. En este punto es importante mencionar que el 67.6% de los encuestados considera a la fidelización de clientes (estrategia competitiva de diferenciación) como la principal razón por la que el aumento en el número de las atenciones tiene incidencia en permitir el aumento de ingresos.

6.2.5 De acuerdo a la data recibida y procesada los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, por su impacto en el crecimiento de las empresas de este importante sector, por consiguiente, para prosperar como empresa, es básico analizar cada una de las actividades del negocio con el objetivo de extraer los puntos fuertes competitivos y posteriormente potenciarlos, en ese sentido los activos fijos tienen impacto directo en las actividades primarias del negocio.

6.2.6 De acuerdo al desarrollo del presente trabajo de investigación se concluye que

las decisiones de financiamiento incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, por su impacto en el nivel de apalancamiento financiero de la empresa y en consecuencia en el riesgo financiero implícito.

6.2.7 Finalmente se puede concluir que la evaluación económica-financiera, inciden favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, debido a que las herramientas financieras permitir aprobar o rechazar proyectos.

6.3 Recomendaciones

6.3.1 Se recomienda que las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad elaboren una cartera de proyectos que comprendan las diferentes etapas del mismo y se considere como elemento primordial el perfil del proyecto en cuanto al periodo de tiempo, con la finalidad de que los inversionistas puedan recuperar la inversión inicial.

6.3.2 Se recomienda en relación a las clínicas privadas de las regiones de Piura y La Libertad, implementar estrategias y tácticas comerciales con la finalidad de incrementar la participación de mercado y por ende el valor de la empresa.

6.3.3 Se recomienda a las clínicas privadas de las regiones de Piura y La Libertad elaborar acuerdo un Flujo de Caja proyectada a doce meses dando especial importancia a las nuevas inversiones con la finalidad de contar con los financiamientos apropiados para implementar la cartera de proyectos y obtener una rentabilidad adecuada a las expectativas de los inversionistas.

6.3.4 Se recomienda a las clínicas privadas de las regiones de Piura y La Libertad

implementar estrategias financieras y comerciales con la finalidad de invertir en herramientas como la transformación digital y tecnologías disruptivas.

6.3.5 Se recomienda que la alta dirección de las clínicas privadas de la región Piura y La Libertad contar con una cartera de inversiones para los próximos cinco años que tenga un impacto positivo en la cadena de valor de estas empresas, y de esta forma aumentar la eficiencia y la rentabilidad de estas importantes clínicas.

6.3.6 Se recomienda a la alta dirección de las clínicas de la región Piura y La Libertad tener debidamente financiado su cartera de proyectos con la finalidad de evitar que estos proyectos sean rechazados o pospuestos.

6.3.7 Finalmente se recomienda que la evaluación económica-financiera incide favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones de Piura y La Libertad, 2018-2020, con la finalidad de que estos proyectos colaboren a reducir los impactos negativos durante las emergencias sanitarias.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias Bibliográficas:

- ACCID (2019). *Prevención y gestión de riesgos*. Revista de Contabilidad y Dirección. Colombia.
- Baca, Gabriel. (2017). *Evaluación de Proyectos*. 8°. Ed. México: McGraw-Hill.
- Bilbao Arce Rolando Renzo y Cárdenas Ccasa Ronny (2016).”*Proyecto de una Planta PSA de generación de oxígeno medicinal para el Hospital Regional Honorio Delgado de Arequipa*” grado título profesional de ingeniero Mecánico-Electricista. Universidad Católica de Santa María de Arequipa-Perú: BC
- De Andrés, P. De la Fuente, G. y San Martín, P. (2011). *El director financiero y la decisión de inversión en la empresa española*. 4°. Ed. Universia Business Review,
- Gitman & Joehnk (2009). *Fundamentos de inversiones*. 9°. Ed. Pearson Educación Hill,
- Gitman, J. (2016), en su libro “Administración Financiera. 9° Ed. Pearson Educación Hill.
- Hernández Fernández Hugo Leonel (2016).”*Estudio técnico económico de una planta productora de oxígeno para uso industrial.*”, grado título profesional de ingeniero industrial. Universidad Rafael Landívar de Guatemala:HH
- Lizárraga Cajamuni, Martin Rolando (2017)”*La Innovación en la tecnología médica y su incidencia en la rentabilidad de las clínicas privadas de Lima Metropolitana,*

2013 – 2015” grado de maestro en Finanzas e Inversiones Internacionales.

Universidad de San Martín de Porres. Lima -Perú:ML

- Myers, S., Allen, F. y Brealey, R. (2015). *Principios de finanzas corporativas*. México DF: Mc Graw Hill.
- Ross, S., Westerfield, R. y Jaffe, J. (2012). *Finanzas corporativas*. México DF.McGraw Hill,.
- Robbins y Coulte .*Administración*. (2014). (5ª ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A
- Tello Rios Juan Teddy, Porrás Rios Maicoll e Inga Inuma Petr Gabriel (2015).”*Estudio de pre-factibilidad para la instalación de una planta para obtener oxígeno líquido, para uso medicinal e industrial en la región Loreto*” grado título profesional de ingeniero Químico. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos-Perú: TP
- Tong Chang, Jesús. (2012) *Decisión de Inversión Finanzas Empresariales*.
- Valentin Azofra (2012), *Pasado y presente de las finanzas corporativas*.Vol 15. Barcelona. Revista de Contabilidad y Dirección.
- Vega Acuña, Luis Miguel (2017) “*Evaluación de la toma de decisiones de inversión de las medianas empresas del departamento de Piura*” grado título profesional de Licenciado en Administración de empresas. Universidad de Piura-Perú:LV
- Wnuk-Pel, T. (2014). *The practice and factors determining the selection of capital budgeting methods–evidence from the field*. Procedia Social and Behavioral Sciences.

Referencias Electrónicas

- Ministerio de Salud
<https://www.gob.pe/minsa/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS)
<https://www.who.int/es/>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021).
[www.gob.pe/mef.](http://www.gob.pe/mef)
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100828&view=category&id=663&lang=es-ES
- Gobierno Peruano Normas Legales
<https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/462427-031-2020>
- Ministerio de Salud: Sala ocupacional Covid-19
https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú -Comex Perú
https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/publicaciones/doing_business_2019.pdf
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. SUNAT.
<https://www.sunat.gob.pe/>
- Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur IPSOS
<https://www.ipsos.com/es-es/what-worries-world-january-2021>

- La Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)
www.gob.pe/susalud
<https://app12.susalud.gob.pe/>
- Banco Central De Reserva Del Perú-BCRP
<http://www.bcrp.gob.pe/estadisticas.html>
- Grupo Banco Mundial
<https://www.bancomundial.org/es/home>
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
<https://www.oecd.org/countries/peru/2/>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: EVALUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA EN LAS INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS EN LAS REGIONES DE PIURA Y LA LIBERTAD, 2018 - 2020

AUTOR: HIDALGO CARRILLO, ELIZABETH PATRICIA

| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | FORMULACIÓN DE HIPOTESIS | CLASIFICACIÓN DE VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL | POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO |
|---|--|---|---|---|
| Problema principal | Objetivo general | Hipótesis principal | Variable Independiente X. Evaluación Económica -Financiera x1.- Perfil de proyecto x2.- Participación del mercado x3.- Flujo de Caja económico x4.- Análisis estratégico x5.- Activos fijos | Población. A nivel de gerentes financieros y jefes del área de finanzas de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad. Muestra. 37 gerentes, jefes del área de finanzas y contabilidad de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad. Muestreo aleatorio simple, como fuente del muestreo probabilístico. |
| ¿En qué medida la evaluación económica-financiera incide en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad, 2018-2020? | Determinar la viabilidad Económica y financiera de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad, 2018-2020. | La evaluación económica-financiera incide favorablemente en las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad, 2018-2020. | | |
| Problemas secundarios | Objetivos específicos | Hipótesis secundarias | | |
| a. ¿De qué manera el perfil del proyecto incide en las decisiones de inversión de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad? | a. Determinar si el perfil del proyecto incide positivamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas | a. El perfil del proyecto incide significativamente en la recuperación de la inversión inicial de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad. | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>b. ¿En qué magnitud la participación del mercado para atención de emergencias sanitarias influye en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad?</p> <p>c. ¿En qué medida el Flujo de Caja Económico incide en la eficiencia de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad?</p> <p>d. ¿Cómo el nivel de análisis estratégico incide en el tipo de estrategia competitiva en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad?</p> <p>e. ¿De qué forma los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad?</p> <p>f. ¿De qué manera las decisiones de financiamiento incide en el nivel de</p> | <p>privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>b. Determinar la magnitud de participación del mercado que afectarían en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>c. Analizar si el Flujo de Caja Económico incide en la eficiencia de las inversiones de equipos para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>d. Establecer si el nivel de análisis estratégico incide en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>e. Evaluar si los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>f. Establecer si las decisiones de financiamiento incide en</p> | <p>b. La participación del mercado, influye positivamente en el porcentaje de incremento de los ingresos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>c. El Flujo de Caja Económico incide de forma directa en la eficiencia de las inversiones de equipos, para atender emergencias sanitarias en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>d. El nivel del análisis estratégico incide favorablemente en el tipo de estrategia competitiva de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>e. Los nuevos activos fijos adquiridos por las clínicas de la región Piura inciden en forma directa en la cadena de valor como gestión de las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> <p>f. Las decisiones de financiamiento incide significativamente en el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> | <p>x6.- Administración de los riesgos</p> <p>Variable Dependiente Y.- Inversiones</p> <p>y1.- Decisiones de Inversión</p> <p>y2.- Incremento de ingresos.</p> <p>y3.- Eficiencia de las inversiones</p> <p>y4.- Competitividad empresarial</p> <p>y5.- Cadena de valor empresarial</p> <p>y6.- Decisiones de financiamiento</p> | <p>Técnica Encuesta Instrumento cuestionario</p> |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad?</p> | <p>el nivel de administración de los riesgos en las clínicas privadas en las regiones Piura y La Libertad.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|

ENCUESTA

Instrucciones:

La presente técnica tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de “EVALUACION ECONÓMICA FINANCIERA EN LAS INVERSIONES DE EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS SANITARIAS EN LAS CLÍNICAS PRIVADAS EN LAS REGIONES DE PIURA Y LA LIBERTAD 2018-2020”, al respecto se le solicita a usted, que con relación a las preguntas que a continuación se le presentan, se sirva responder en términos claros, en vista que será de mucha importancia para la investigación que se viene llevando a cabo. Esta técnica es anónima, se le agradecerá su participación.

| VARIABLE INDEPENDIENTE: EVALUACIÓN ECONOMICA - FINANCIERA | |
|---|--|
| Indicador: | Perfil del proyecto |
| | <p>1. ¿El periodo de evaluación del perfil de un proyecto incide en la recuperación de la inversión inicial de los inversionistas?</p> <p>a. Definitivamente Sí b. Probablemente No c. Algunas veces Sí d. Definitivamente No</p> <p>2. ¿Cuál de las alternativas siguientes considera usted que es parte de las expectativas de los inversionistas en relación a nuevos proyectos?</p> <p>a. Diversificar la cartera de servicios b. Incrementar su rentabilidad c. Aumentar sus ventas d. Todas las anteriores</p> |
| Indicador: | Participación del mercado |
| | <p>3. ¿Usted considera que las ventas proyectadas en un proceso de evaluación económica financiera de un proyecto inciden en la eficiencia de la inversión?</p> <p>a. Definitivamente Sí</p> |

- b. Probablemente No
- c. Algunas veces Sí
- d. Definitivamente No

4. ¿Por qué considera usted que los costos variables y fijos influyen en el margen de contribución en la fase de evaluación de un proyecto?

- a. Para medir la capacidad de la empresa de cubrir con sus ventas sus costos variables y gastos fijos.
- b. Debido a su impacto en el aumento del valor de venta.
- c. Porque se busca economías de escala.
- d. Ninguna de las anteriores

Indicador: Flujo de Caja Económico

5. ¿Considera usted estratégico invertir en activos que aseguren al menos mantener los niveles de crecimiento histórico y por ende mantenga la relación con su gasto por depreciación del periodo?

- a. Siempre y cuando las inversiones se incorporen en el Presupuesto Anual.
- b. Sí, pero condicionado a que los activos depreciados se utilicen en la operación.
- c. Es estratégico siempre y cuando las inversiones incorporen nueva tecnología.
- d. Ninguna de las anteriores.

6. ¿Está usted de acuerdo que la Tasa de descuento que se utiliza en la evaluación económica financiera incorpore un porcentaje de deuda con bancos?

- a. Definitivamente Sí
- b. Probablemente No
- c. Algunas veces Sí
- d. Definitivamente No

Indicador: Análisis estratégico

7. ¿Por qué cree usted que el aumento de las atenciones permite aumentar los ingresos?

- a. Porque se logra la fidelización del cliente.
- b. Porque baja los costos fijos.
- c. Porque permite crear nuevos servicios
- d. Todas las anteriores.

8. ¿Considera usted importante que las clínicas incrementen su facturación?
- a. Porque permite recuperar los costos fijos.
 - b. Porque está expuesto a volatilidades del mercado.
 - c. Si para asegurar la viabilidad de la empresa y la supervivencia a mediano plazo.
 - d. Si para mejorar la utilidad bruta.

Indicador: Activos fijos

9. ¿Cree usted que las clínicas deben incorporar en su plan de inversiones la adquisición de KITS UCI?
- a. Sí porque la Covid-19 es muy probable que se vuelva endémica.
 - b. Si para atender las emergencias de los nuevos pacientes.
 - c. No es necesario pues se pueden tercerizar.
 - d. Ninguna de las anteriores.
10. ¿Por qué cree usted que es importante que las clínicas cubran las necesidades de planta de oxígeno para atender a los pacientes?
- a. Porque permite cubrir todo el requerimiento de los pacientes en situación de emergencia.
 - b. Porque reduce el nivel de letalidad.
 - c. Porque es parte de la política de servicio de las clínicas.
 - d. Ninguna de las anteriores.

Indicador: Administración de los riesgos

11. ¿Considera importante que se incluyan en la evaluación de los proyectos la administración del riesgo económico?
- a. Definitivamente Sí
 - b. Probablemente No
 - c. Algunas veces Sí
 - d. Definitivamente No
12. ¿Cree usted que el riesgo financiero es una variable importante que puede impactar en el costo de capital de las inversiones?

- a. Definitivamente Sí
- b. Probablemente No
- c. Algunas veces Sí
- d. Definitivamente No

VARIABLE DEPENDIENTE: INVERSIONES

Indicador: Decisiones de Inversión

13. ¿Cree usted que el Valor Actual Neto (VAN) es un indicador importante para aceptar o rechazar los nuevos proyectos?

- a. Muy importante.
- b. Moderadamente importante.
- c. De poca importancia.
- d. Sin importancia.

14. ¿Porque considera usted que la Tasa Interna de Retorno (TIR) es usado por la Alta Dirección de las clínicas para evaluar sus proyectos?

- a. Porque mide la rentabilidad de un flujo de caja.
- b. Porque permite comparar la TIR con la tasa de costo de capital del proyecto.
- c. No siempre es usado.
- d. Ninguna de las anteriores.

Indicador: Incremento de los ingresos

15. ¿Considera usted importante aumentar la facturación mensual de las clínicas mediante la prestación de nuevos servicios?

- a. Si para lograr la satisfacción de los pacientes

- b. Si es importante para cumplir la misión de las clínicas
- c. Para garantizar el crecimiento sostenido de las clínicas
- d. No es importante

16. ¿Cree usted que las clínicas deben buscar obtener otros ingresos a través de la infraestructura de las clínicas?

- a. Si para cubrir necesidades del personal
- b. Solo si es para invertir en la capacitación del personal técnico de las clínicas.
- c. Para implementar convenios prestacionales con Es salud u otras aseguradoras.
- d. Todas las anteriores

Indicador: Eficiencia de las inversiones

17. ¿Cree usted que la Alta Dirección de las clínicas deben tener objetivos de utilidad de operación anual?

- a. Si para garantizar un retorno adecuado a las inversiones
- b. Si para definir objetivos por cada unidad de servicios
- c. Solo si los Gerentes ganan bonos por objetivos
- d. No son acuerdos importantes

18. ¿Está usted de acuerdo que las clínicas deben maximizar la rotación de sus activos?

- a. Siempre y cuando la facturación sea permanente
- b. Si para garantizar un adecuado retorno a los inversionistas
- c. Si para evitar tener equipos obsoletos o en desuso
- d. Todas las anteriores

Indicador: Competitividad empresarial

19. ¿Está de acuerdo la percepción de los pacientes debe ser medido frecuentemente por el área de gestión de las clínicas?

- a. Siempre.
- b. Casi siempre.
- c. Algunas veces.
- d. Nunca.

20. ¿Está Usted de acuerdo que las clínicas deben cubrir los requerimientos de nuevos servicios de los pacientes?

- a. Solo si genera flujo de caja positivo
- b. Siempre y cuando las clínicas mantenga la calidad en sus servicios
- c. Si para aumentar los niveles de efectivo
- d. Ninguna de las anteriores

Indicador: Cadena de valor empresarial

21. ¿Cree usted que la utilidad por unidad de negocio debe ser un objetivo para los directores responsables en las clínicas?

- a. Si pero medido conjuntamente con el nivel de las inversiones
- b. Si para evaluar la creación de valor
- c. Solo cuando son diferentes directores
- d. Todas las anteriores

22. ¿Cree usted que la facturación por unidad de negocio debe incrementarse anualmente?

- a. Siempre
- b. Casi Siempre
- c. Algunas veces
- d. Nunca

Indicador: Decisiones de financiamiento

23. ¿Por qué cree usted que el financiamiento con fuente externa mejora la rentabilidad financiera de las inversiones?

- a. Por el efecto de escudo fiscal.
- b. Por el menor riesgo que asumen los accionistas.
- c. Porque las condiciones crediticias de las instituciones financieras son más flexibles.
- d. Ninguna de las anteriores.

24. ¿Por qué considera Usted que el financiamiento de las inversiones con fuente interna incrementa el costo de capital de la empresa?

- a. Porque se asume un mayor riesgo.
- b. Porque hay restricciones de capital.
- c. Por el impacto de riesgo país.
- d. Ninguna de las anteriores.