

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPORTANCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU  
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES  
EN LA PROVINCIA DE PIURA, PERIODOS 2019 – 2021**

**PRESENTADA POR  
ROXANA ISABEL GARRIDO NAVARRO**

**ASESOR  
CIRO RIQUELME MEDINA VELARDE**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL Y  
EMPRESARIAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL COMPARADA E IMPUESTOS NACIONALES**

**LIMA – PERÚ**

**2022**



**CC BY**

**Reconocimiento**

El autor permite a otros distribuir y transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra, incluso con fines comerciales, siempre que sea reconocida la autoría de la creación original

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPORTANCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA  
EN LA GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES EN LA PROVINCIA DE  
PIURA, PERIODOS 2019 - 2021**

**PRESENTADO POR**

**ROXANA ISABEL GARRIDO NAVARRO**

**ASESOR:**

**Dr. CIRO RIQUELME MEDINA VELARDE**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL Y  
EMPRESARIAL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL COMPARADA E IMPUESTOS NACIONALES**

**LIMA - PERÚ**

**2022**

**IMPORTANCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU INCIDENCIA  
EN LA GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES EN LA PROVINCIA DE  
PIURA, PERIODOS 2019 - 2021**

## **ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **Asesor Temático**

Dr. CIRO RIQUELME MEDINA VELARDE

### **Miembros del Jurado**

#### **Presidente del Jurado:**

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

#### **Secretario del Jurado:**

Dr. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

#### **Miembro del Jurado:**

Dr. ALONSO ROJAS MENDOZA

#### **Miembro del Jurado:**

Dr. JUAN AUGUSTO FERREYROS MORON

#### **Miembro del Jurado:**

Dr. JOSE ANTONIO PAREDES SOLDEVILLA

## **DEDICATORIA**

A mi Dios omnipotente, gracias por permitirme llegar a esta etapa y por darme la fuerza para seguir adelante día a día y no permitir que me venzan.

A mi familia por su ayuda inquebrantable, su estímulo constante y su cariño indiscutible a lo largo de los años.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a la administración de la Facultad de Contabilidad, Economía y Finanzas y a la Escuela de Postgrado de la Universidad San Martín de Porres por la cálida acogida y por proporcionarme las teorías pertinentes que me ayudan a desarrollar como un profesional que aplicará estas teorías en la sociedad a través de sus profesores.

A todos los profesores e instructores de tesis con los que intercambié información durante este proceso.

Mi gratitud también a las autoridades de las localidades de la provincia de Piura que, a través de su ayuda en la realización de las encuestas, hicieron un aporte vital y fundamental para contrastar los supuestos de mi estudio de manera fundamental y primordial.

**ÍNDICE**

<b>CARÁTULA</b>	<b>i</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>ii</b>
<b>ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xvii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Delimitación de la investigación	7
1.3. Formulación del problema	8
1.3.1. Problema general	8
1.3.2. Problemas específicos	8
1.4. Objetivos de la investigación	9
1.4.1. Objetivo general	9
1.4.2. Objetivos específicos	9
1.5. Justificación e Importancia de la investigación	10
1.5.1. Justificación	10
1.5.2. Importancia	10
1.5.3. Viabilidad de la investigación	11

1.6.	Limitaciones	7 11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		<b>12</b>
2.1.	Antecedentes de la investigación	12
2.1.1.	Universidades peruanas	12
2.1.2.	Universidades extranjeras	16
2.2.	Bases teóricas	20
2.2.1.	Variable independiente: Arbitrios Municipales	20
2.2.2.	Variable dependiente: Gestión Administrativa	30
2.3.	Definición de términos básicos	37
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>		<b>43</b>
3.1.	Hipótesis general	43
3.2.	Hipótesis específicas	43
3.3.	Operacionalización de variables	44
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGIA.</b>		<b>46</b>
4.1.	Diseño metodológico	46
4.2.	Población y muestra	47
4.2.1.	Población	47
4.2.2.	Muestra	48
4.3.	Técnicas de recolección de datos	49
4.4.	Técnicas para el procesamiento de la información	49
4.5.	Aspectos éticos	49
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS</b>		<b>51</b>
5.1.	Interpretación de resultados	51
5.2.	Contrastación de hipótesis	72

5.3.	Análisis de confiabilidad	8 96
<b>CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>99</b>
6.1.	Discusión	99
6.2.	Conclusiones	100
6.3.	Recomendaciones	101
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>104</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>109</b>
ANEXO N° 01. Encuesta		109
ANEXO N° 02. Matriz de consistencia		114
ANEXO N° 03. Tabla de distribución de Chi - cuadrado		117

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Variable independiente - Indicadores	44
<b>Tabla 2</b> Variable dependiente - Indicadores	45
<b>Tabla 3</b> Población del estudio.	47
<b>Tabla 4</b> Muestra del estudio.	48
<b>Tabla 5</b> ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	50
<b>Tabla 6</b> ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?	53
<b>Tabla 7</b> ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	54
<b>Tabla 8</b> ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	56
<b>Tabla 9</b> ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	57
<b>Tabla 10</b> ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	59
<b>Tabla 11</b> ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	60
<b>Tabla 12</b> ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?	62
<b>Tabla 13</b> ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?	63

<b>Tabla 14</b> ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?	65
<b>Tabla 15</b> ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?	66
<b>Tabla 16</b> ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?	68
<b>Tabla 17</b> ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?	69
<b>Tabla 18</b> ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?	71
<b>Tabla 19</b> Tabla cruzada N° 1	74
<b>Tabla 20</b> Prueba de chi-cuadrado N° 1	74
<b>Tabla 21</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 1	75
<b>Tabla 22</b> Tabla cruzada N° 2	77
<b>Tabla 23</b> Prueba de chi-cuadrado N° 2	78
<b>Tabla 24</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 2	78
<b>Tabla 25</b> Tabla cruzada N° 3	81
<b>Tabla 26</b> Prueba de chi-cuadrado N° 3	81
<b>Tabla 27</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 3	82
<b>Tabla 28</b> Tabla cruzada N° 4	84
<b>Tabla 29</b> Prueba de chi-cuadrado N° 4	85
<b>Tabla 30</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 4	85
<b>Tabla 31</b> Tabla cruzada N° 5	88
<b>Tabla 32</b> Prueba de chi-cuadrado N° 5	88
<b>Tabla 33</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 5	89

	11
<b>Tabla 34</b> Tabla cruzada N° 6	91
<b>Tabla 35</b> Prueba de chi-cuadrado N° 6	92
<b>Tabla 36</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 6	92
<b>Tabla 37</b> Tabla cruzada N° 7	95
<b>Tabla 38</b> Prueba de chi-cuadrado N° 7	95
<b>Tabla 39</b> Tabla de correlación de la “r” de Pearson N° 7	96
<b>Tabla 40</b> Análisis de Confiabilidad: Alfa de Cronbach.	96
<b>Tabla 41</b> Estadísticas de total de elementos	97
<b>Tabla 42</b> Matriz de consistencia	114
<b>Tabla 43</b> Distribución chi cuadrada $x^2$	117

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Participación de la recaudación tributaria en el total de ingresos en las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021.	4
<b>Figura 2</b> Recaudación tributaria de las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021.	5
<b>Figura 3</b> Composición de la recaudación por arbitrios en las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021.	6

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	52
<b>Gráfico 2</b> ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?	53
<b>Gráfico 3</b> ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	55
<b>Gráfico 4</b> ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	56
<b>Gráfico 5</b> ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	58
<b>Gráfico 6</b> ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	59
<b>Gráfico 7</b> ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	61
<b>Gráfico 8</b> ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?	62
<b>Gráfico 9</b> ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?	64
<b>Gráfico 10</b> ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?	65
<b>Gráfico 11</b> ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?	67

<b>Gráfico 12</b> ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?	68
<b>Gráfico 13</b> ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?	70
<b>Gráfico 14</b> ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?	71
<b>Gráfico 15</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 1	73
<b>Gráfico 16</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 2	76
<b>Gráfico 17</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 3	80
<b>Gráfico 18</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 4	83
<b>Gráfico 19</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 5	87
<b>Gráfico 20</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 6	90
<b>Gráfico 21</b> Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 7	94

## RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la incidencia de los Arbitrios Municipales en la Gestión Administrativa de las municipalidades de la Provincia de Piura en el período 2019 - 2021, tomando en cuenta que la gestión de las municipalidades depende de los recursos con los que cuentan dichas instituciones.

Se tuvo como antecedentes los estudios realizados por investigadores nacionales e internacionales sobre la incidencia de los Arbitrios Municipales en la Gestión Administrativa de las municipalidades.

La investigación es de tipo aplicado, tiene un diseño no experimental, para la determinación de la muestra se aplicó un muestreo por conveniencia dado que la población es pequeña, de esta manera se tomaron como muestra sólo ocho municipalidades de la Provincia de Piura las cuales han reportado tener ingresos por el concepto de arbitrios municipales en el Portal de Transparencia del Ministerio de Economía y Finanzas.

Finalmente se encontró como resultado la incidencia de los Arbitrios Municipales en la Gestión de las municipalidades, la cual será de ayuda para que estas instituciones realicen un mayor esfuerzo y de esta forma aumentar sus índices de recaudación consiguiendo un mejor control de su gestión interna.

**Palabras claves:** Arbitrios Municipales, Gestión Administrativa.

## ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the incidence of Municipal Excise Taxes in the Administrative Management of the municipalities of the Province of Piura in the period 2019 - 2021, taking into account that the management of the municipalities depends on the resources they have. institutions.

The background was the studies carried out by national and international researchers on the incidence of Municipal Arbitration in the Administrative Management of the municipalities.

The research is of an applied type, it has a non-experimental design, for the determination of the sample a convenience sampling was applied since the population is small, in this way only eight municipalities of the Province of Piura were taken as a sample, which have reported having income from the concept of municipal excise taxes in the Transparency Portal of the Ministry of Economy and Finance.

Finally, the incidence of Municipal Taxes in the Management of the municipalities was found as a result, which will be of benefit to these institutions in making a greater effort and increasing their collection rates, achieving better control of their management.

**Keywords:** Municipal Arbitration, Administrative Management

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge por la necesidad de conocer la importancia de los Arbitrios Municipales en la Gestión Administrativa de las municipalidades de la provincia de Piura, logrando conocer así la situación de la prestación de los servicios públicos que ofrecen a los ciudadanos y su desarrollo económico local de cada distrito; por ello el objetivo es determinar si los Arbitrios Municipales inciden en la Gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura periodos 2019 -2021.

La tesis se encuentra dividida en seis capítulos:

El capítulo primero se desarrolla la realidad problemática en donde se observa que no se viene realizando el esfuerzo necesario para aumentar los índices de recaudación lo que provoca una autonomía financiera deficiente; esta situación genera una percepción inadecuada de la gestión municipal y desconfianza de los contribuyentes sobre la administración de los tributos. Seguidamente el planteamiento de los objetivos, la justificación, limitaciones y su viabilidad del estudio.

El segundo capítulo contiene el Marco Teórico, los antecedentes importantes de la investigación, bases teóricas con sus respectivas variables, donde en cada una se sustenta el estudio con apoyo de material procedente de autores y se culmina con las definiciones conceptuales.

El tercer capítulo aborda la formulación de Hipótesis y su operacionalidad para cada variable dependiente e independiente, Arbitrios Municipales y la Gestión Administrativa respectivamente, y sus indicadores.

El cuarto capítulo presenta la metodología de la investigación. Es importante señalar que se utilizó como fuente de información la técnica de la encuesta en la medición de las variables cuyo instrumento fue el cuestionario dirigido a los gerentes de las áreas de administración y finanzas, administración tributaria, planificación y presupuesto y área de servicios públicos municipales y gestión ambiental de las municipalidades.

El quinto capítulo muestra los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación.

El sexto capítulo una discusión en donde se examinó la parte teórica conceptual relacionada a las variables, las conclusiones se hicieron a partir de la corroboración de las hipótesis y las recomendaciones.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del Problema**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Las municipalidades fueron creadas con la finalidad de descentralizar las funciones del gobierno central y poder cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población mediante la provisión de servicios públicos de calidad; sin embargo, esta provisión depende de los recursos que recauden estas entidades, las cuales presentan problemas de autonomía financiera y no realizan el esfuerzo necesario para aumentar sus índices de recaudación. Esta situación genera una percepción inadecuada de la gestión municipal y desconfianza de los contribuyentes sobre la administración de los tributos.

Los sistemas tributarios han sido objeto de numerosas reformas a lo largo de los años. Sin embargo, América Latina, aún posee una baja recaudación tributaria comparada con el promedio de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. En el 2020, la crisis social y económica generada por la pandemia llevó a los gobiernos a tomar diferentes medidas fiscales que afectaron la recaudación tributaria, la cual representó el 14.8% del Producto Bruto Interno, disminuyendo en 0.5 % con respecto al Producto Bruto Interno del 2019 (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, 2019).

Los ingresos tributarios tienen un carácter heterogéneo para el caso latinoamericano, es decir, el impacto de las medidas fiscales implementadas por los gobiernos es distinto para cada país. En la mayoría de países se presentó una caída entre -0.2% y -2.9%, siendo los países más afectados Brasil, Ecuador, Perú y Uruguay; mientras que Argentina, México y El Salvador vivieron un panorama diferente al presentarse un aumento de la recaudación tributaria (Banco Interamericano de Desarrollo – BID Y CEPAL, 2021).

Por otro lado, según lo citado por Saavedra y Delgado (2020), la recaudación municipal en países como México, Ecuador, Perú, Colombia y Argentina se caracteriza por un alto nivel de morosidad que se explica por la falta de información brindada a los contribuyentes sobre los impuestos y tasas a pagar, los beneficios tributarios y la importancia para su contribución. Esta situación compromete el desarrollo económico local, por ello es importante la implementación de estrategias de recaudación que permitan ofrecer servicios de calidad a la población.

En lo que respecta al ámbito nacional la recaudación tributaria tuvo el mayor crecimiento para el año 2021, alcanzando un total de 139, 952 millones de soles recaudados y una presión tributaria del 16.1% del Producto Bruto Interno, uno de los niveles más altos en siete años. Esto se explicó por la rápida recuperación de la economía y sobre todo por el alza de los precios internacionales de los metales, considerando una mayor recaudación del sector minero. Aunado a lo anterior, el incremento del tipo de cambio impulsó los tributos aduaneros lo que permitió una mejor situación fiscal (Diario Oficial El Peruano, 2022).

Asimismo, a pesar del panorama favorable para el país, esto no se vio reflejado en los gobiernos locales, quienes aún tienen un nivel de recaudación tributaria baja. Las municipalidades reciben ingresos por tres fuentes de financiamiento: Ingresos propios, que incluyen los ingresos por impuestos municipales, tasas, contribuciones y ventas de bienes y/o servicios; transferencias del gobierno central o regional, formadas por fondo de compensación municipal (FONCOMUN), el pago por canon, sobrecanon y regalías; y, el financiamiento por medio de operaciones oficiales de crédito (Diario Oficial El Peruano, 2022).

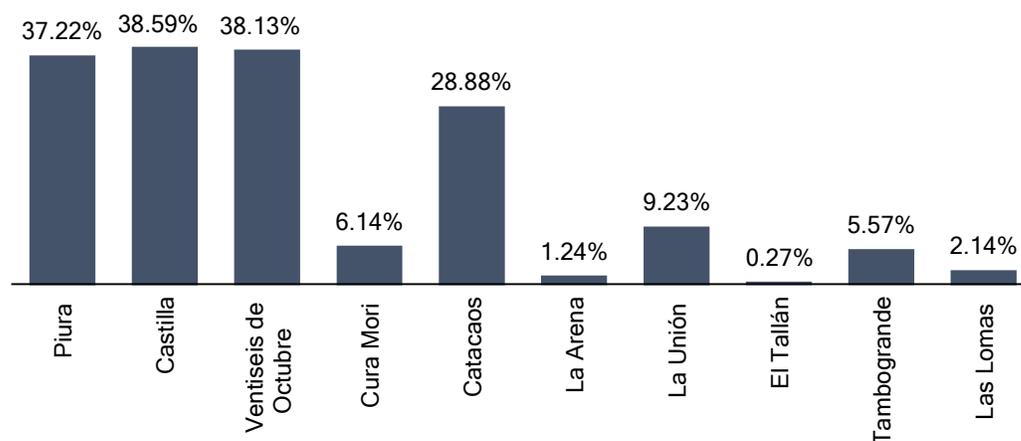
Las municipalidades recaudan tres tipos de tributos, que corresponde a los impuestos municipales, tasas y contribuciones. Sin embargo, aún existen deficiencias en las municipalidades en la generación de ingresos propios. Esto se debe a la dependencia de las transferencias del gobierno central. En el 2020, los gobiernos locales recibieron un total de S/. 78,365.7 millones por concepto de canon y sobrecanon, de los cuales solo se realizó una ejecución del 56%. Asimismo, las transferencias por el FONCOMUN

ascendieron a 52,197.4 millones. Mientras que para el 2021, dichas transferencias se incrementaron en 39% y 37%, respectivamente (Congreso de la República, 2021).

En la provincia de Piura, existen 10 municipalidades, nueve de nivel distrital y una provincial, las cuales cumplen el rol de brindar servicios públicos a la ciudadanía como limpieza pública, seguridad ciudadana, operaciones de fiscalización y otras funciones. Estas acciones deben ser financiadas con los ingresos anuales de las municipalidades, principalmente con la recaudación por concepto de tributos.

### Figura 1

*Participación de la recaudación tributaria en el total de ingresos en las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021*



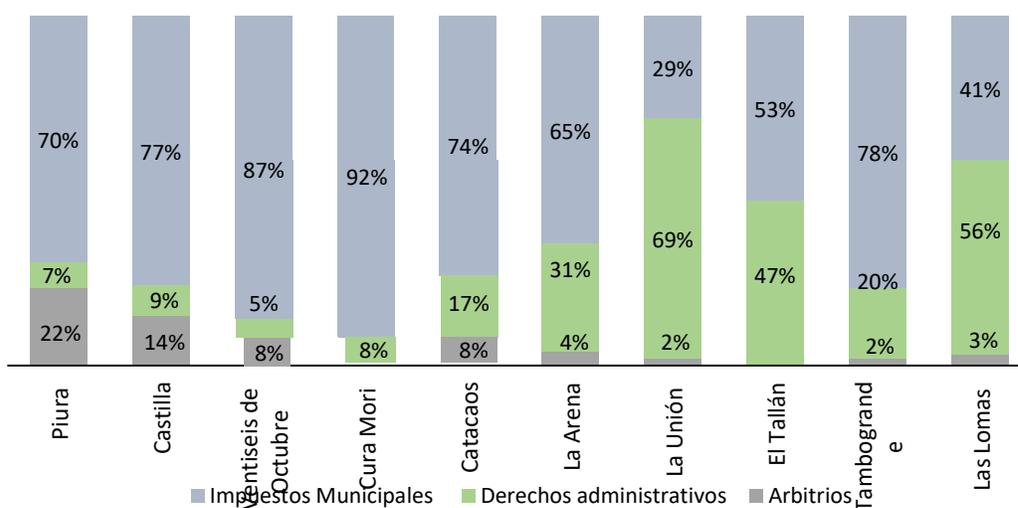
*Nota.* Datos extraídos del Ministerio de Economía y Finanzas. Consulta amigable.

Sin embargo, el nivel de recaudación tributaria no ha llegado a niveles eficientes, ya que, como se muestra en la figura 1; en promedio, la recaudación tributaria de las municipalidades de Piura representó el 17% del total de sus ingresos para el 2021, siendo la Municipalidad Distrital de Castilla la que ha tenido una mayor recaudación alcanzando

un 38.59% (42, 814,326 soles); mientras que la Municipalidad Distrital de El Tallán, solo percibió un 0.27% de ingresos por tributos. Esta situación demuestra que, aún existe dependencia de las municipalidades de las transferencias del gobierno central y del financiamiento mediante deuda pública, lo que puede generar déficits municipales por la pereza fiscal existente para generar ingresos propios.

**Figura 2**

*Recaudación tributaria de las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021.*



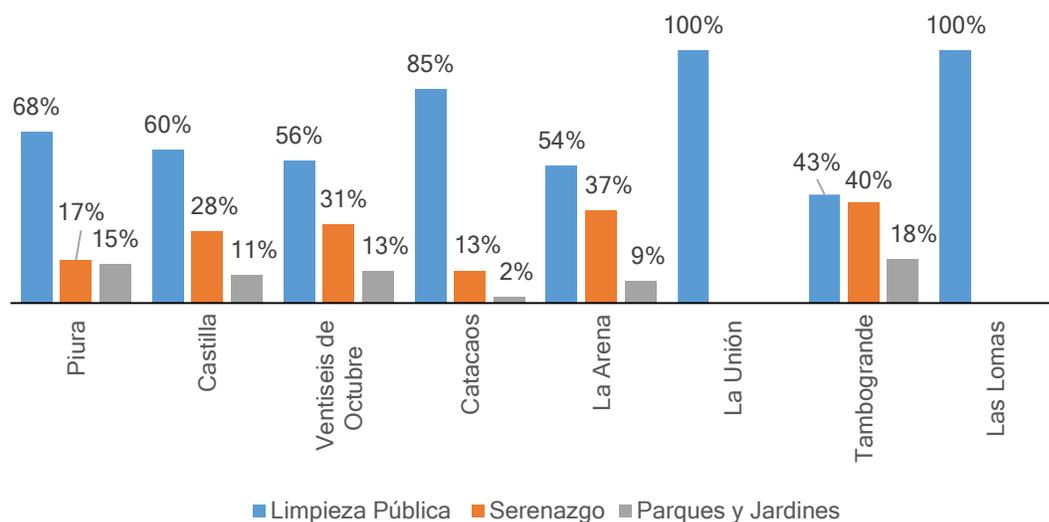
*Nota.* Datos extraídos del Ministerio de Economía y Finanzas. Consulta amigable.

En la figura 2 se muestra que, dentro de la recaudación tributaria, los impuestos municipales son los que tienen una mayor participación, representando en promedio, el 66.52% del total de la recaudación de las municipalidades. Mientras que la recaudación de arbitrios municipales es la más baja, alcanzando solo el 7.08% en promedio. Asimismo, las municipalidades distritales de El Tallán y Cura Mori, no cuentan con ingresos por arbitrios. Esto demuestra que no se cuenta con la capacidad técnica para

promover el pago de las tasas por arbitrios entre la ciudadanía y cubrir los gastos de los servicios públicos que se ofrecen.

### Figura 3

*Composición de la recaudación por arbitrios en las municipalidades en la Provincia de Piura, 2021.*



*Nota.* Consulta Amigable. Ministerio de Economía y Finanzas

En la figura 3, se pueden visualizar los tipos de arbitrios que recaudan las municipales, presentándose una concentración en la tasa del servicio de limpieza pública, siendo la principal fuente de ingresos para las municipalidades de Las Lomas, La Unión y Catacaos, quienes para el 2021 recibieron el 100% y 85%, respectivamente. A pesar de ello, la recaudación por arbitrios de estas municipalidades se encuentra entre las más bajas en la Provincia, alcanzando una participación del 0.10% del total de arbitrios recaudados.

En conclusión, del análisis realizado, se demuestra que las municipalidades de Piura, Castilla y Veintiséis de octubre presentan una mayor recaudación por arbitrios municipales en comparación de las demás. Sin embargo, esta recaudación aún es deficiente ya que no logra cubrir el gasto en los servicios de limpieza, serenazgo y parques y jardines. Por lo tanto, aún no existe autonomía financiera de parte de las municipalidades para poder brindar servicios financiados con recursos propios.

## 1.2 Delimitación de la Investigación

Habiendo puntualizado los aspectos importantes de la problemática, seguidamente, como estrategia de trabajo, la investigación se delimita en las subsecuentes categorías:

- a) Espacial: El estudio se realizó a escala municipal en la provincia de Piura.
- b) Temporal: La investigación abarca los periodos 2019 - 2021.
- c) Social: Las técnicas orientadas al acopio de información se aplicaron al personal de las municipalidades en la Provincia de Piura.
- d) Conceptual: El estudio trató de la importancia de los arbitrios municipales, los cuales son tasas asumidas por los contribuyentes para la ejecución de los servicios públicos de limpieza pública, serenazgo, parques y jardines, así como el mantenimiento de los mismos (*Ruiz, 2017, p.52*). Como segunda variable se presenta la gestión administrativa, entendida como el conjunto de los organismos que se encargan de aplicar las directivas para el cumplimiento de las leyes. Por lo tanto, la Administración Municipal es una administración cuyo elemento fundamental es la territorialidad (*Arraiza, 2016, p. 24*).

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿De qué manera los arbitrios municipales, inciden en la gestión de las municipalidades de la Provincia de Piura, periodos 2019-2021?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

- a. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en la optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades de la Provincia de Piura?
- b. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo, incide en el logro de las metas y objetivos en las municipalidades?
- c. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines, incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura?
- d. ¿De qué manera el nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el control y supervisión de los recursos en las municipalidades de la Provincia?
- e. ¿De qué manera el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura?
- f. ¿De qué manera el tipo de amnistías tributarias, inciden en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar si los arbitrios municipales inciden en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, períodos 2019 -2021.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- a. Analizar si el porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública incide en la optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las comunas de la Provincia de Piura.
- b. Identificar si el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo incide en el logro de las metas y objetivos en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- c. Establecer si el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- d. Verificar si el nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales incide en el control y supervisión de los recursos en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- e. Describir si el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- f. Identificar si el tipo de amnistías tributarias inciden en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos de las municipalidades en la Provincia de Piura.

## **1.5 Justificación e Importancia de la Investigación**

### **1.5.1 Justificación**

La investigación se realizó con la finalidad de determinar la incidencia de los arbitrios municipales en la gestión de las municipalidades de la Provincia de Piura. Considerando que estas instituciones presentan bajos niveles de recaudación por arbitrios y en algunos casos esta recaudación es inexistente, el estudio permitió conocer a fondo el proceso de gestión de los recursos recaudados por arbitrios y verificar que estos sean utilizados para los fines correspondientes.

El conocimiento sobre los puntos débiles en la gestión beneficiará a las municipalidades, brindándoles posibles soluciones a modo de recomendación para mejorar su administración y por lo tanto su nivel de recaudación de arbitrios. Del mismo modo se beneficiará a la ciudadanía de la provincia de Piura con una mejor provisión de los servicios de limpieza pública, parques y jardines y serenazgo.

### **1.5.2 Importancia**

La gestión de las municipalidades es relevante ya que demuestra la capacidad técnica, administrativa y financiera de los recursos disponibles, destinándolos a cubrir los gastos corrientes y de capital de las ciudades, priorizando así el desarrollo local. Por ende, es importante que las municipalidades conlleven sus esfuerzos en cubrir sus gastos, incentivando la autonomía financiera a fin de evitar déficits fiscales que puedan comprometer los servicios públicos brindados a la ciudadanía.

En ese sentido, es importante la correcta administración de los recursos recibidos y el incentivo de las municipalidades para generar ingresos propios, mediante la

recaudación de impuesto y arbitrios municipales, lo que le permitiría reducir su nivel de dependencia de las transferencias del gobierno central.

### **1.5.3 Viabilidad de la Investigación**

La investigación es viable ya que se cuenta con información sobre las variables a estudiar en el Portal de Transparencia de Ministerio de Economía y Finanzas. Del mismo modo, se evidencia un nivel de recaudación de arbitrios municipales bajo y ausente en algunas municipalidades; así como una reducida ejecución del gasto en servicios municipales en la Provincia de Piura, reflejando un problema que puede estar relacionado.

## **1.6 Limitaciones**

Una de las limitaciones para realizar la investigación fue la falta de evidencia empírica que realice un análisis profundo sobre el papel de los arbitrios municipales en el gasto de servicios municipales. Además, existen dos comunas (Municipalidades distritales de El Tallán y de Cura Mori) que no tienen registro de recaudación de arbitrios municipales, por lo cual se excluyeron del estudio lo que limita que el análisis se pueda generalizar a todos los distritos en la provincia de Piura.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

A continuación, se presentan los trabajos de investigación que se han encontrado en las bibliotecas de universidades tanto nacionales como extranjeras, que servirán para orientar la investigación destacando que la estructura de recaudación de los municipios extranjeros difiere de la nacional.

##### **2.1.1 *Universidades Peruanas***

###### **a) Universidad Privada de Tacna.**

Espinoza Espinoza, Pilar- Maestría en Gestión y Políticas Públicas - Año 2019.

***“Recaudación municipal proveniente de arbitrios municipales y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Abarracín Lanchipa, periodo 2014-2017”.***

En cuanto a los resultados del estudio, se encontró que la recaudación de arbitrios municipales se relaciona de manera significativa con la ejecución presupuestal, obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.705. Se concluyó que la municipalidad no ha logrado una recaudación óptima, debido a la falta de organización en el registro de los contribuyentes, la falta de cultura tributaria de la población y la ausencia de controles en las acciones de cobranza coactiva.

En este sentido, se verifica que la gestión tributaria es una variable clave para mejorar los índices de recaudación de arbitrios municipales, por lo tanto, se revela la importancia de la planificación y organización de las acciones de gestión, así como una adecuada administración de los recursos percibidos para incentivar a los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones.

**b) Universidad Peruana de Los Andes.**

Matos Gilvonio, Nancy Mercedes - Maestría en Tributación y Política Fiscal- Año 2019.

***“Análisis de la baja recaudación del impuesto predial y arbitrios de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2017”.***

La investigación identificó que existen diferentes factores que afectan la recaudación de la municipalidad en mención, dentro de los cuales se encuentran los factores culturales, sociales, económicos e institucionales. Asimismo, de manera particular los factores que influyen en el pago de los arbitrios municipales son el nivel de

conocimiento de las obligaciones tributarias, el nivel económico de la población, la fiscalización tributaria de los predios y la percepción de la calidad de los servicios municipales, este último, visto como una manera de incentivar el pago puntual de los arbitrios.

Del análisis se deduce que, los gobiernos locales en general, requieren de una mejora de sus índices de recaudación tributaria para mejorar su nivel de autonomía financiera y completar el proceso de descentralización del gobierno nacional. Para ello, se debe comenzar por brindar información clara a la ciudadanía sobre los impuestos a los que se encuentra afecta a través de campañas de concientización. Asimismo, se debe priorizar el proceso de transparencia, mostrando el uso de los recursos recaudados.

**c) Universidad César Vallejo.**

Quispe Condori, Edwin - Maestría en Gestión Pública- Año 2021.

***“La cultura tributaria y su relación con la recaudación de los arbitrios municipales en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas-2019”.***

El estudio muestra una asociación positiva moderada entre la cultura tributaria y la recaudación de arbitrios municipales, por lo cual, se concluye que, ante un mejor entendimiento de la población sobre las reglas municipales, los beneficios tributarios y las sanciones que se realizan ante el incumplimiento de las normas, se espera una mayor recaudación de los arbitrios municipales debido a una mejor aptitud del contribuyente.

Las municipalidades peruanas deben centrar sus esfuerzos en el fortalecimiento de la cultura tributaria local y mejorar el servicio de orientación y atención al ciudadano en materia tributaria, con el fin de minimizar la evasión tributaria y cumplir con las metas institucionales de recaudación. Por otro lado, se debe realizar una gestión adecuada de

los recursos recaudados prestando servicios públicos de calidad con el fin de que la ciudadanía mejore su nivel de confianza en los gobiernos locales.

**d) Universidad César Vallejo.**

Pérez Curo, Yeseni Flormera - Maestría en Gestión Pública - Año 2022.

***“Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad del Distrito Anco-Huallo, 2021”.***

Los hallazgos del estudio demostraron que, existe una relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad en análisis, con un coeficiente de Spearman de 0.768. Asimismo, se muestra una relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación, concluyendo que a un mejor en la organización y control de las municipalidades se logrará un incremento de la recaudación.

Con ello, se puede observar que la gestión administrativa cumple un papel fundamental en las municipalidades, ya que, manteniendo una organización adecuada de las funciones de cada área o departamento se puede cumplir con los objetivos de las entidades gubernamentales. Por otro lado, el mantener un control del destino de los recursos de las municipalidades contribuye con la transparencia y transmisión de confianza a la comunidad, lo que beneficia el recaudo de tributos.

**e) Universidad Nacional de Cajamarca.**

Abanto Quintana, Orlando- Maestría en Gestión Pública - Año 2017.

***“La tributación municipal y su contribución a la gestión financiera de la municipalidad Provincial de Chota, 2015”.***

Los hallazgos del estudio demostraron que, la tributación municipal no contribuye de manera significativa en la gestión financiera de la municipalidad de Chota, ya que, la municipalidad no cuenta con el personal idóneo para cumplir con las funciones de recaudación y fiscalización tributaria; además, se presenta una falta de organización de la información catastral, por lo cual no se han identificado de manera correcta la totalidad de contribuyentes y no se realiza un seguimiento del pago de sus impuestos.

Las municipalidades tienen la facultad de administración, recaudación y fiscalización de los tributos; funciones que son vitales para el financiamiento de los servicios públicos municipales; sin embargo, aún existe un déficit fiscal entre los recursos recaudados y los ejecutados en la prestación de los servicios; por ende, es necesario, mejorar la administración financiera de los recursos propios, considerando que la recaudación es escasa para el caso peruano.

### **2.1.2 Universidades Extranjeras**

#### **a) Universidad de Guayaquil, Ecuador.**

Mendoza Fernández, Verónica - Maestría en Economía con Mención en Tributación y Finanzas – Año 2015.

***“La gestión tributaria del Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Portoviejo y su incidencia en la recaudación de impuesto periodo 2008-2012”.***

La investigación demostró que, la recaudación de impuestos del gobierno Municipal ha mejorado como consecuencia de las reformas municipales implementadas en el Cantón y las nuevas ordenanzas. A pesar de este aumento, aún existe una cartera

de contribuyentes morosos que requiere de una cobranza coactiva, lo que demuestra que el nivel de evasión aún es alto, a pesar de las facilidades de pago ofrecidas a la población. Esto podría explicarse por la desconfianza de la población en la administración de este gobierno municipal.

Como se puede observar, la gestión tributaria es importante para el buen funcionamiento de las instituciones descentralizadas, ya que permite mejorar la organización de la recaudación e implementar estrategias que permitan mejorar la captación de recursos propios. Por otro lado, es importante la socialización de las obras públicas, para que la ciudadanía conozca la finalidad del pago de sus tributos.

**b) Universidad Santo Tomás, Colombia.**

Escalante Manosalva, Uberty- Maestría en Ciencias Contables -Año 2021.

***“Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica César”.***

La investigación demuestra que existe una heterogeneidad en la ejecución presupuestal de los ingresos tributarios para el caso de Aguachica, durante el periodo 2012-2019, lo que revela un nivel de eficiencia intermedia con periodos de crecimiento inestables, puesto que el actual estatuto de renta municipal realiza una recaudación deficiente. Ante ello, la falta de procesos diversificados de recaudación merma los ingresos municipales y trae como consecuencia el detenimiento de los proyectos de desarrollo local.

De esta realidad, se puede deducir que las regulaciones en los sistemas tributarios municipales son primordiales para la verificación de la correcta aplicación de los procedimientos que garanticen no solo una amplia recaudación para los municipios, sino

también el correcto financiamiento de los servicios municipales. En este marco, es necesario que se analicen las ejecuciones presupuestales para generar estrategias que fomenten la cultura de pago y mejoren la actuación administrativa de los municipios.

**c) Universidad Técnica de Machala, Ecuador.**

Luzuriaga Paladines, Claudia Isabel- Maestría en Contabilidad y Auditoría con Mención en Gestión Tributaria-Año 2019.

***“Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019”.***

El análisis muestra que, dentro de la estructura de ingresos municipales, las transferencias del gobierno central son el rubro más representativo, lo que muestra una dependencia del municipio del Cantón del fisco central. Además, en el análisis de factores, se encontró que los factores sociales, económicos y culturales son los que más limitan la recaudación de las tasas municipales, sobre todo para el caso de los contribuyentes con niveles de ingresos bajos y que radican en las zonas rurales.

Se puede observar que las estrategias de gestión tributaria en los municipios son primordiales para incrementar la recaudación, pero sobre todo para mejorar el financiamiento de los servicios públicos, priorizando el cierre de brechas del acceso a los servicios entre las zonas urbanas y rurales. Por ende, los gobiernos requieren potenciar su gestión y administración de recursos y establecer tasas asequibles a los contribuyentes, con el fin de propiciar el pago de sus tributos sin comprometer la satisfacción de sus necesidades básicas.

**d) Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.**

Soto Cata, María José – Maestría en Gestión Empresarial basado en métodos cuantitativos, Año 2019.

***“La gestión administrativa y el control presupuestario de los gobiernos autónomos descentralizados municipales”.***

Los hallazgos del estudio evidenciaron que la gestión administrativa incide de manera significativa sobre el control presupuestario en la dirección de transporte y movilidad de la entidad autónoma de Ambato, obteniendo un coeficiente de Pearson de 0.737. Además, se muestra que, el gobierno descentralizado no ha logrado cumplir con sus metas y objetivos planificados, puesto que, se utiliza la visión empírica para ejecutar el control. Por otro lado, a pesar de una mayor asignación de recursos, no se ha logrado incrementar la inversión de capital.

En vista de ello, se puede deducir que los gobiernos requieren mejorar su grado de gestión administrativa para cumplir con sus objetivos y metas. Para ello, necesitan de una planificación previa de toda la organización, incluyendo el área presupuestaria, quien debe asignar adecuadamente los recursos con la finalidad de garantizar el funcionamiento de la institución y la realización de las actividades, sobre todo procurar la inversión en infraestructura para la población.

**e) Universidad Autónoma de Puebla, México.**

Castillo Bruno, Faustino - Maestría en Auditoría Gubernamental, Rendición de Cuentas y Gestión Estratégica – Año 2020.

***“Análisis de las capacidades de gestión pública del Gobierno de Huaquechula, periodo 2019-2020”.***

La investigación se centró en el análisis de la gestión administrativa y política del gobierno en mención, obteniendo que existen varios desafíos para el gobierno debido a que debe lograr una mejora en la recaudación de impuestos y recuperar la confianza política en la población; sin embargo, la gestión administrativa que lleva no es la adecuada, obteniendo un índice de 0.53 colocándose muy por debajo de lo esperado. Esto limita su eficiencia para contribuir a la sociedad y cumplir con las acciones demandantes.

Esta situación demuestra que el tener una capacidad de gestión administrativa limitada compromete las acciones de los gobiernos descentralizados, puesto que genera costos adicionales en la planificación, evaluación y ejecución de las políticas y eventos programados. Asimismo, limita el nivel de transparencia de los recursos que utiliza el gobierno, lo que lleva a una insatisfacción de las necesidades de las comunidades.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 *Variable Independiente: Arbitrios Municipales***

Antes de iniciar con la descripción de los arbitrios municipales se requiere conocer el esquema de recaudación tributaria que rige en el país.

Con respecto a la recaudación, *Rodríguez et al. (2017)*, manifiesta lo siguiente: El procedimiento de recaudación consiste en la cobranza a consecuencia de los tributos liquidados de cada contribuyente según les pertenezca. Este procedimiento lo realiza la unidad organizativa tributaria, quien tiene la responsabilidad de las cobranzas con adecuadas estrategias para efectivizar los mismos, ya que los bajos niveles de

recaudación afectan al presupuesto institucional para la ejecución de los diferentes servicios públicos (p.35).

La recaudación se enfoca en el cobro de los tributos a los contribuyentes y, para que ésta sea efectiva, se requiere que las unidades gubernamentales planteen estrategias adecuadas de cobranzas que incentiven a los contribuyentes a pagar, logrando que los niveles de recaudación alcancen un nivel eficiente y por ende mejore el presupuesto institucional.

Según *Zamarreño (2015) comenta que*, “el objeto de la recaudación no es otro que el de percibir ingresos provenientes de las deudas tributarias del propio sujeto dentro los plazos establecidos o que están en estado de liquidación por la administración tributaria” (p.18).

La recaudación tributaria consiste en ejercer cada una de las funciones administrativas propias de las entidades del gobierno que conduzcan o estén relacionadas con el cobro de las deudas tributarias.

Para *Saavedra y Delgado (2020)*, la recaudación tributaria se convierte en un instrumento de gestión; sin embargo, para cumplir su fin, deben establecerse las bases y normas que regirán la relación entre la entidad recaudadora y el contribuyente, que garantice un sistema de recaudación proporcional y justo, que no comprometa los ingresos de la población y que, además pueda ser fiscalizada fácilmente por las entidades recaudadoras, para evitar la evasión y elusión tributaria (p. 723).

La tributación en el Perú se basa en el estándar internacional y está constituida por la política tributaria, entendida como las disposiciones o lineamientos plasmados para el cálculo de la carga impositiva; el sistema tributario, que es un grupo de dispositivos

legales o normas a través de los cuales se ejecuta la política tributaria, destacando como la norma más importante el Código Tributario y la administración tributaria, que cumple la función operativa de implementación de las normas tributarias con el fin de alcanzar las metas de recaudación.

Tal como lo comenta Amasifuen (2015), la administración tributaria en el Perú opera en dos niveles de gobierno: Ámbito nacional, cuya máxima autoridad está formada por la Superintendencia Nacional de Administración Aduanera y Tributaria (SUNAT) y la Superintendencia Nacional de Administración de Aduanas (SUNAD); y ámbito local, en donde la administración de los tributos recae sobre las municipalidades (p.82).

En tal sentido, la administración tributaria en el Perú tiene dos niveles: el ámbito nacional y el ámbito local que recae en todas las municipalidades.

Tal como lo indica el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), las municipalidades independientemente de cuál sea su ámbito de aplicación, se constituyen como órganos gubernamentales que impulsan el desarrollo regional y que tienen personería jurídica de derecho público y con completa capacidad para alcanzar las metas (p. 21).

Las municipalidades independientemente de su ámbito, son órganos gubernamentales que gracias a su personería jurídica de derecho público cumplen con las metas establecidas impulsando el desarrollo regional.

La ley de bases de la descentralización, Ley N°27783, (2002) indica que las municipalidades son órganos pertenecientes al gobierno local que se ejercen en las circunscripciones provinciales y distritales de cada una de las regiones del país, con las atribuciones, competencias y funciones que le confieren las normas legales en el país.

Tal como se menciona en la Ley Orgánica de Municipalidades, éstas son instancias descentralizadas que se encuentran en un nivel de gobierno local y tienen como característica principal el ser autónomas en el ámbito político, económico y administrativo. En ese aspecto la autonomía municipal está referida a la capacidad de la municipalidad para gestionar las funciones que se le atribuyen de manera independiente, es decir, involucra la capacidad de decidir y de establecer normas dentro de sus competencias las cuales no pueden ser ejecutadas por ninguna organización.

Tal como lo indica *Nieto (2018)*, la autonomía de la municipalidad se fundamenta en tres dimensiones básicas: Autonomía política, administrativa y económica.

La Autonomía Política brinda el derecho de difundir normas consideradas como leyes materiales, como el caso de las ordenanzas - que son las que definen el plan de trabajo - por ello las municipalidades cuentan con la potestad para establecer lo que se hará para conseguir el desarrollo de la localidad (p.48).

La Autonomía Administrativa, se presenta cuando las municipalidades son capaces de regir su gestión interna, teniendo la posibilidad de dictar las reglas necesarias para organizarse. Esta autonomía se ve reflejada en los procesos de contratación de personal o servicios y en la realización de sus funciones (p.48).

La Autonomía Económica se desarrolla en dos aspectos principales: en la capacidad para originar sus recursos propios y en los derechos que ejerce sobre los recursos que posee, teniendo la facultad de establecer su presupuesto. En base al primero, el mecanismo fundamental de generación de ingresos son los tributos municipales (p.48).

La municipalidad posee una autonomía con tres dimensiones: La Política que proporciona normatividad cuya implementación contribuye al desarrollo de la localidad. La Administrativa cuando se posee una gestión interna que le permite organizar los diferentes procesos de contratación de personal o servicios. La económica, desarrollada tanto en la generación de sus propios recursos como en el ejercicio de establecer su propio presupuesto.

Por otro lado, existen diferentes tipos de municipalidades en el Perú, que se ubican en dos grandes categorías: en función de su jurisdicción y en base al régimen especial.

En función de su jurisdicción:

- *Municipalidad Provincial.* - Ubicada sobre la base territorial de la misma jurisdicción provincial y el distrito capital de la provincia.
- *Municipalidad Distrital.* - Ubicada en la zona distrital del mismo nombre.
- *Municipalidad de Centro Poblado.* - Cuya ubicación es acordada por el concejo provincial correspondiente.

En función al régimen especial:

- *La Municipalidad Metropolitana de Lima.* - la cual se encuentra adscrita en el régimen especial tal como lo establece la Ley Orgánica de Municipalidades.
- *Municipalidades Fronterizas.* - Ubicadas a nivel nacional en las ciudades cercanas a las fronteras internacionales.

En este sentido, después de revisar las características de las municipales y en función del grado de autonomía que poseen, se afirma que estas cuentan con un propio

sistema de tributación, establecido por el Decreto Legislativo N°776 “Ley de Tributación Municipal. Este fue creado con el fin de sintetizar la administración de los tributos considerados como ingresos de los Gobiernos Locales y alcanzar una recaudación óptima. Los tributos están constituidos por un conjunto de tres componentes: impuestos, tasas y contribuciones, los cuales pueden ser creados, modificados, suprimidos y/o exonerados por los gobiernos locales solo si se encuentran dentro de su jurisdicción y dentro de los límites que señala la ley.

Existe una Ley de Tributación Municipal con la finalidad de administrar de forma ordenada los ingresos de los Gobiernos locales provenientes de los tributos que son promotores de su desarrollo, encargándose de asegurar la correcta prestación de servicios públicos dentro de su jurisdicción.

De acuerdo con el Decreto Supremo N°156-2004 TUO de la Ley de Tributación Municipal (2004), las municipalidades perciben ingresos tributarios por tres fuentes principales: impuestos, tasas y contribuciones de carácter municipal.

*Los Impuestos municipales*, estos tributos fueron creados en favor de los gobiernos locales y su percepción o pago no está sujeto a una contrapartida directa al contribuyente. Los impuestos municipales establecidos en el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal actualizado son los siguientes:

- Impuesto Predial: es de periodicidad anual y grava el valor de los predios urbanos y rústicos, las Municipalidades están facultadas para establecer un monto mínimo a pagar por concepto del impuesto equivalente a 0.6% de la UIT vigente al 1 de enero del año al que corresponde el impuesto.

- Impuesto de Alcabala: grava las transferencias de inmuebles urbanos y rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, la tasa del impuesto es de 3%, siendo de cargo exclusivo del comprador. No está afecto al Impuesto de Alcabala, el tramo comprendido por las primeras 25 UIT del valor del inmueble.
- Impuesto al Patrimonio Vehicular: grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas y station wagons con una antigüedad no mayor de tres (3) años. La tasa del impuesto es de 1%, aplicable sobre el valor del vehículo.
- Impuesto a las Apuestas, grava los ingresos de las entidades organizadoras de eventos hípicas y similares, en las que se realice apuestas. La tasa del impuesto es del 20%.
- Impuesto a los Juegos, grava la realización de actividades relacionadas con los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar.
- Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos, grava el monto que se abona por concepto de ingreso a espectáculos públicos no deportivos en locales o parques cerrados, con excepción de los espectáculos culturales debidamente autorizados por el Instituto Nacional de Cultura.

*Las Contribuciones*, son tasas que se aplican cuando existen beneficiarios como producto de las buenas acciones que ejecutan los gobiernos. De manera particular las municipalidades perciben ingresos derivados de la contribución especial de obras

públicas, la cual se paga por los beneficiarios de las obras ejecutadas por las municipalidades.

*Las Tasas*, son tributos creados por los Concejos Municipales y a diferencia de los impuestos, el pago o recaudación de tasas tiene como contrapartida la provisión de un servicio de parte de la municipalidad, estos pueden ser un servicio de índole administrativo, legal o público.

Las principales tasas que cobran las municipalidades establecidas en el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA, incluyen las siguientes:

*Tasas por servicios administrativos o derechos.* - Estas tasas se perciben por la acción de trámites documentarios, procesos administrativos o por la utilización de manera particular de los bienes que son propiedad de la municipalidad.

*Las licencias de funcionamiento.* - son las tasas que debe pagar todo contribuyente para operar un establecimiento industrial, comercial o de servicios.

*Tasas por servicios públicos o arbitrios.* - Estas tasas se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente, es decir, por el cumplimiento de las autoridades de las acciones de barrido de calle, recolección de desechos, mantenimiento de los parques y jardines en buen estado y la seguridad que se brinda a las comunidades.

*Tasas por estacionamiento de vehículos.* - son las tasas que debe pagar todo aquel que estacione su vehículo en zonas comerciales de alta circulación, conforme lo determine la Municipalidad del Distrito correspondiente, con los límites que determine la Municipalidad Provincial respectiva y en el marco de las regulaciones sobre tránsito que dicte la autoridad competente del Gobierno Central.

Sus ingresos tributarios de las municipalidades provienen de tres fuentes: los impuestos, contribuciones y las tasas. Los impuestos constituyen una herramienta fundamental para que el Estado pueda aumentar sus ingresos y proveer a los ciudadanos con mejoras en infraestructura y servicios básicos, como salud, educación, seguridad ciudadana.

Tal como lo comenta *Del Pozo et al. (2017)*, la administración tributaria municipal tiene la función de gestionar todos los recursos que se obtienen por el recaudo de tributos, para ello, debe contar con una estructura administrativa, modificar la gestión centralizada en el cumplimiento de los procesos burocráticos por una administración que priorice la prestación de los servicios y ponga empeño en propiciar el pago voluntario de los contribuyentes (p. 4).

La administración tributaria es un eje fundamental en la gestión de los sistemas tributarios impulsando el cumplimiento del pago de los tributos en los contribuyentes para que éste sea de forma puntual; estableciendo las políticas de gestión y las estrategias adecuadas para simplificar el sistema tributario.

Para cumplir con la provisión de determinados servicios públicos, es necesaria la recaudación de arbitrios municipales. Estas tasas son asumidas por los contribuyentes para la ejecución de los servicios públicos de limpieza pública, serenazgo y parques y jardines, así como el mantenimiento de los mismos (SAT, 2021). El costo de las tasas dependerá del servicio público involucrado, entre otros criterios que resulten válidos para la distribución, el uso, tamaño y ubicación del predio del contribuyente.

Los arbitrios municipales son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de los servicios públicos de limpieza pública, parques y jardines públicos

y serenazgo, los cuales son aprobados mediante Ordenanza y en donde se establece los montos de las tasas que deban pagar los contribuyentes con la finalidad de brindar un mejor mantenimiento y prestación de estos servicios a cada uno de los ciudadanos.

Para *Ruiz (2017)*, la limpieza pública engloba el servicio de barrido de calles y el recojo de los residuos sólidos, tanto de los exteriores como de los interiores de las viviendas (residuos domésticos). De modo específico, el barrido de las calles, hace referencia a la limpieza de las vías principales de la ciudad, que tienen la mayor actividad comercial y mayor flujo de personas; así como de las pistas y áreas verdes públicas (p. 53).

El componente de recojo de residuos sólidos cubre los costos de la recolección domiciliaria, carga, transporte, descarga y disposición final de los desechos de las viviendas y unidades comerciales.

Además para *Gutiérrez et al. (2020)*, el servicio de seguridad ciudadana que brinda el serenazgo es complementario al que ejerce la Policía Nacional del Perú (PNP) y la vigilancia del sector privado, sin embargo, al igual que éstos presenta un carácter preventivo y disuasivo en el tratamiento de la inseguridad y la falta de protección de la ciudadanía, es decir, engloba el cobro de la mejora del servicio de vigilancia pública, la atención de emergencias, en procura de la seguridad ciudadana y el servicio de mantenimiento de los activos que se emplean en el cumplimiento de las funciones de seguridad (p. 109).

Un tema importante en la actualidad es la seguridad ciudadana ya que a lo largo de los años se observa un incremento de delincuencia en la sociedad. El servicio de serenazgo prestado por los gobiernos locales debe articularse en conjunto con la Policía

Nacional del Perú con la finalidad de crear estrategias para la disminución de la inseguridad permitiendo que las personas puedan desarrollar sus actividades libres de riesgos y amenazas.

Según *Mamani (2018)*, el pago por el concepto de arbitrios de parques y jardines tiene como finalidad el mantener las áreas verdes públicas, bermas, parques, alamedas de uso directo y potencial que se puedan presentar en un futuro, así como la recuperación de las áreas verdes. Comprende el cobro de los servicios de implementación, recuperación, mantenimiento y mejoras de parques y jardines (p. 28).

Las áreas verdes son consideradas el pulmón del mundo, por ello es importante el cuidado, mantenimiento, recuperación y mejoras de éstas. Cada municipalidad debe elaborar y ejecutar un plan para la conservación de las áreas verdes con la finalidad de brindar bienestar a la población.

### **2.2.2 Variable Dependiente: Gestión Administrativa**

Para *Pagani et al. (2015)*, la gestión se entiende como la acción y efecto de realizar algo, de asumir funciones o tareas para cumplir un propósito. Con ello la gestión estaría enmarcada dentro de la administración; incluso, algunas personas emplean las palabras gestionar y administrar como sinónimos, sin identificar las diferencias que existen entre ellas. Por un lado, la administración se encarga del uso eficiente de los recursos enfocada en un nivel interno, mientras que la gestión incluye lo mismo, pero tomando en cuenta las consecuencias del entorno (p. 15).

Como se señala en el párrafo anterior, la palabra gestión, también conocida como anagement se encuentra vinculada al aspecto administrativo, pues se entiende como la

acción de administrar y dirigir para efectuar los objetivos que se han trazado en una organización.

De acuerdo con *Rodríguez (2011)* la gestión se refiere al grupo de actividades de dirección y administración de una institución, que se enmarca en hacer diligencias que conduzcan al equilibrio de las bases de una organización (p. 20).

Dentro de este contexto la gestión pública, se refiere a un conjunto de acciones a través de las cuales un directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar. Se remite al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las organizaciones, entendidas las mismas como un grupo social formado por personas y tareas que interactúan en el marco de una estructura sistémica orientadas al cumplimiento de sus objetivos.

De acuerdo con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República la gestión pública (2009), la gestión se puede entender como el conjunto de actividades que realizan las organizaciones del ámbito estatal para cumplir con sus propósitos, los cuales se fundamentan en las políticas de gobierno implantadas por el poder ejecutivo.

Tal como lo manifiesta *Bastidas y Pisconte, (2009)*, la gestión pública se basa en mecanismos de decisión para asignar y repartir los bienes estatales, la organización e incentivo de los agentes públicos para conseguir metas que beneficien a toda la comunidad. Para llevar a cabo estas decisiones se necesita de la acción del gobierno, la cual requiere de instituciones, mandatos y órdenes que se logren mediante el establecimiento de políticas, metodología de trabajo, manejo organizacional e innovación para la realización de sus metas y tareas (p.14).

La gestión pública consiste en la correcta administración de los recursos del Estado para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos establecidos mediante políticas realizando el uso adecuado, eficiente y óptimo de los recursos económicos, logísticos, físicos, etc. y de esta manera impulsar el desarrollo del país.

La gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio, lo que compete recursos económicos, sociales, culturales, territoriales, humanos. Tal como lo señala *Asencio (2012)* se refiere al conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a mejorar el bienestar y las condiciones de vida de la comunidad (p. 5).

La gestión pública municipal tiene como objetivo cumplir con las políticas orientadas a lograr un Desarrollo Humano Sostenible mediante las Municipalidades. Dichas instituciones, por ser cercanos a la ciudadanía, son organismos adecuados y adaptados para tener mayores competencias en su gestión y buscar soluciones a las deficiencias que vive su población. Los recursos económicos de los gobiernos locales deben responder al cumplimiento de objetivos en base a los ejes del desarrollo social, productivo, institucional y económico de la comunidad.

Según *Varela (2014)*, las principales acciones que la componen, son aquellas dirigidas a resolver y atender las solicitudes de los entornos comunitarios pertenecientes al distrito, basándose en el derecho administrativo para definir o determinar la organización, los objetivos y cumplimiento de funciones para la actuación de los procedimientos y métodos de trabajo administrados en el ámbito municipal (p.112).

Las características que resaltan en la gestión municipal son el diagnóstico, capacitación y descripción de las acciones de la comunidad, desarrollándose un análisis de la situación (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas – FODA) que vive cada gobierno local.

Para *Martínez (2016)*, la gestión pública, está compuesta por diferentes modelos, que abarca desde los inicios con Max Weber hasta los modelos actuales de gestión por resultados. Weber entendía a la burocracia como la manera en que el sistema político nacional estaba organizado para realizar sus operaciones. Los métodos en que se sustenta la burocracia, se basan en el respeto a las leyes, en oposición a los sistemas tradicionales que eran considerados irracionales por la falta de base normativa. El modelo burocrático tenía como principal regla lograr la eficiencia. En este fundamento, es donde la gestión pierde el sentido de particularidad, para pasar a cumplir con lo que dicta la norma vigente para beneficio común” (p.144).

En segundo lugar, se ubica el modelo post burocrático. La post-burocracia define que la organización interna, así como su correcto funcionamiento, son necesarios, pero no es suficiente para garantizar la obtención de resultados; los procesos que son clave necesitan modificarse, pero no sólo con la expectativa de mejora en el control, sino también en la prestación de servicios ciudadanos, que los recursos presupuestales y financieros sean utilizados para cumplir con las metas y que éstos se reflejen en resultados para la población. La gestión del conocimiento y contar con programas de información son importantes para la construcción de estrategias (*Valdez, 2020*).

El tercer lugar se dio el modelo de la Nueva Gestión Pública (NGP), que intenta desligarse de la base de la administración pública, dejando de lado las bases

burocráticas. Intenta que las instituciones cumplan sus fines vinculando los objetivos, con los valores y resaltando cada acción que se realiza tienen consecuencias ético-morales. La NGP realiza propuestas de valor para que las instituciones asimilen nuevos principios.

Por último, apareció el modelo de la gestión por resultados, que es un tipo de enfoque que presenta como propósito dar facilidades a las instituciones del Estado y una dirección efectiva del proceso de creación de valor público con el fin de optimizarlo, asegurando que se consigan los objetivos establecidos. Se constituye como una guía que permite que las entidades desarrollen sus funciones enmarcadas en conseguir algún resultado, para lo cual se necesita de un planteamiento de objetivos. Según el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (2018) en el sector público, la gestión por resultados, busca que las instituciones públicas realicen un mayor aporte a la ciudadanía, mediante los servicios públicos y que estos tengan un impacto en calidad de vida de la población.

La gestión pública está compuesta por varios modelos. Teniendo en cuenta que el último modelo “gestión por resultados, implica administrar las organizaciones públicas enfocadas en evaluar que de las funciones estratégicas que han sido establecidas en el gobierno y planes de desarrollo se cumplan. Debido a la falta de coordinación entre los dirigentes y operarios se necesita que la modernización, de pie a una nueva forma de relación entre ambos grupos.

Asimismo, para *Daruma (2017)*, la gestión dentro de una entidad, enmarca diferentes tipos: gestión administrativa, gestión financiera, gestión presupuestal, entre otras. De todas, la que abarca un nivel completo de las organizaciones es la gestión administrativa, la cual se remite al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las

organizaciones, entendidas las mismas como un grupo social formado por personas y tareas que interactúan en el marco de una estructura sistémica orientadas al cumplimiento de sus objetivos (p.33).

La gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades que ayudan a utilizar de manera óptima y eficiente los recursos que posee la municipalidad con el fin de alcanzar los objetivos y la obtención de mejores resultados.

En ese sentido *Arraiza (2016)* comenta que, la gestión administrativa municipal, se entiende como el conjunto de los organismos que se encargan de aplicar las directivas para el cumplimiento de las leyes. Por lo tanto, la Administración Municipal es un órgano gubernamental cuyo elemento fundamental es la territorialidad (ámbito) aplicada al menor nivel de gobierno: el municipio, se aplica a un territorio determinado, en el que se despliegan sus competencias, es de menor tamaño y alcanzando mayor cercanía con la sociedad civil (p. 24).

La Gestión Administrativa Municipal, es un eje importante en el desarrollo de las instituciones de los gobiernos locales ya que maximiza el uso de los recursos, permite un incremento en sus ingresos, y se cumple con los objetivos planteados en todos sus aspectos.

Asimismo, en materia de administración municipal, es de aplicación el modelo de proceso administrativo de Henri Fayol (1841-1925), que comprende cuatro etapas:

Primero la Planificación; para *Münch (2014)*, *la planificación consiste en identificar los escenarios futuros y el rumbo de la empresa, así como la definición de sus estrategias, minimizando los riesgos*” (p.34).

Con esto el autor se refiere a que un proceso de planificación implica una correcta evaluación y previsión de lo que podría suceder en un futuro si se toman diferentes medidas, lo que implica un análisis riguroso de las alternativas disponibles para elaborar las estrategias correctamente.

La planificación municipal permite analizar los problemas que enfrenta una sociedad y ofrecer los métodos adecuados para su solución, logrando el máximo beneficio para la sociedad. Todo proceso de planificación se desarrolla en un marco legal compuesto de disposiciones normativas que potencian o restringen las acciones municipales. Además, establece que en esta etapa se deben definir los objetivos y las acciones a realizar, decidir a donde se quiere llegar y cómo se va a lograr.

La organización según *Arraiza (2016)*, se refiere a determinar las acciones específicas que se deben realizar para alcanzar los objetivos que se han planteado. Para ello se deben agrupar las actividades en una estructura lógica (por departamentos o áreas) y definir las funciones de cada puesto de trabajo de manera clara, con el fin de que todas las partes involucradas unan sus esfuerzos en el cumplimiento de un mismo objetivo (p.49).

Dentro del sector público es importante la organización y el conocimiento de las funciones que debe desempeñar cada trabajador con el fin de que cada área pueda lograr los resultados planificados. Por ende, en esta dimensión, los recursos humanos cumplen un papel fundamental ya que el desempeño de la entidad dependerá del esfuerzo de cada parte del equipo.

Por su parte *Farvacque y Kopanyi (2015)* menciona que, la dirección, es una función que ejerce el personal con el nivel más alto dentro de la estructura organizacional

o que se encuentra a cargo de un grupo de personas dentro de un departamento u área. Para ello la alta dirección debe estar compuesta por líderes que sean capaces de influir en los colaboradores para el logro de los objetivos y obtener los resultados esperados (p.100).

Esto significa que la dirección debe caracterizarse por personal con experiencia, capacitado y formado en estilos de liderazgo con el fin de poder guiar a todo el equipo de trabajo y que éste lo visualice como una persona empática con la que se puede dialogar, a pesar del alto cargo que desempeña.

Por último, para *Cortés (2019)*, el control tiene por fin asegurar que los resultados de las acciones realizadas se mantengan acorde con los objetivos establecidos inicialmente. El control implica comprobar si las acciones se están realizando de manera correcta tal como se estipularon en la planeación y organización (p.14).

En este sentido, el ejercicio del control es necesario para verificar el cumplimiento de las acciones planificadas e identificar las razones por las cuales las actividades reales se desvían del plan inicial. Esto con el fin de devolver a las entidades a su ruta inicial.

## **2.3 Definición de Términos Básicos**

### **a. Canon y sobre canon**

Son los ingresos percibidos por la explotación económica de los recursos naturales que se extraen de un territorio en particular (*Zacnich, 2022, p.10*).

**b. Contribuyente**

Es toda persona que tiene derechos y obligaciones tributarias que cumplir ante una institución pública; por lo tanto, ayuda a financiar los gastos del Estado con el pago de sus aportes (MEF, 2016, p.6).

**c. Déficit fiscal**

Es una situación que se presenta cuando los ingresos del sector público se encuentran por debajo de los gastos generados; por lo tanto, esa diferencia debe ser financiada con deuda o ahorros (Levy, 2016, p.96).

**d. Fondo de compensación municipal**

Son ingresos que perciben las municipalidades por transferencias del gobierno central, como consecuencia del cobro del impuesto de promoción municipal, impuesto al rodaje y a las embarcaciones de recreo (Barco et al., 2021, p.14).

**e. Ingresos por endeudamiento**

Se refiere a los ingresos que perciben las municipalidades por las operaciones oficiales de crédito, es decir, aquellos fondos que efectúan las instituciones del estado, organismos internacionales y gobiernos extranjeros (MEF, 2020, p.1).

**f. Logro de metas y objetivos**

Se refiere al cumplimiento de los objetivos y metas municipales. Los objetivos son elaborados por la administración de cada municipalidad, mientras que las metas son establecidas de manera anual por el MEF dentro del Programa de Incentivos a la mejora de la gestión municipal (PI) y cambian de acuerdo al tipo de municipalidad (MEF, 2022).

**g. Nivel de control y supervisión de los recursos de la institución**

Estas funciones son ejercidas por el Órgano de control institucional, quien debe velar por el cumplimiento de la normatividad vigente, así como la verificación de la correcta, eficiente y transparente utilización y gestión de los recursos y bienes de la Municipalidad (*Ley N°277885, 2001*).

**h. Nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución**

Se refiere al grado de cumplimiento de las políticas y estrategias de las municipalidades establecidas en los diferentes instrumentos de gestión institucionales como el Plan Operativo Institucional (POI), el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan de Desarrollo Municipal Concertado (PDC) (*MEF, 2022*).

**i. Nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad**

La eficiencia se refiere a la relación entre los recursos utilizados y los efectos que estos generan sobre la vida de población, es decir, los productos (outputs) o resultados obtenidos a partir del gasto realizado, mientras que, la eficacia se entiende como la capacidad que se tiene para lograr los objetivos planteados (*Del Pozo et al., 2017, p.3*).

**j. Nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales**

Según el MEF (2015, p.23) la morosidad se refiere al retraso por el incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias contraídas con el ente gubernamental, que es explicado por la falta de conocimiento, cultura y problemas económicos de los contribuyentes.

**k. Nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales**

La optimización en el ámbito económico se refiere al proceso que busca obtener el máximo rendimiento posible. Por ende, es la acción de administrar de manera adecuada los recursos para obtener el rendimiento esperado (*The Global Fund, 2019, p.9*).

**l. Nivel de prestación o mantenimiento de servicios**

La prestación de los servicios públicos corresponde a una actividad de los gobiernos municipales para satisfacer las necesidades básicas y elevar las condiciones de vida de las comunidades. Por otro lado, algunos de estos servicios necesitan de la construcción de infraestructura, la misma que requiere de cuidados y mantenimiento para procurar su durabilidad (*Rozas y Hantke, 2013, p.13*).

**m. Nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos**

Se entiende como el grado de bienestar percibido por los ciudadanos al satisfacer sus necesidades mediante la provisión de los servicios. Incluye el colmar las expectativas que tienen los usuarios sobre el servicio que se les ofrece (*Castillo y Cárdenas, 2020, p.902*).

**n. Pereza fiscal**

Se refiere a la dependencia que existe en los gobiernos locales de los ingresos del gobierno central, lo que desalienta la generación de sus propios ingresos, comprometiendo la gestión de los gobiernos y limitando los esfuerzos por mejorar los niveles de recaudación (*Muñoz, 2016. p.148*).

**o. Porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública**

Se entiende como las tasas que pagan los contribuyentes por el concepto de limpieza pública. El pago de arbitrios depende de los metros del frontis del barrido de calles, la frecuencia del barrido, tamaño del predio y el promedio de residuos recolectados (Ruiz, 2017, p. 53).

**p. Porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines**

Se refiere a las tasas municipales correspondientes a parques y jardines. Las tasas de estos arbitrios se calculan de acuerdo a la cercanía de los predios a las áreas verdes y la zonificación territorial (Mamani, 2018, p. 28).

**q. Porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo**

Se entiende como la tasa que cobra cada municipalidad por el ofrecimiento del servicio de serenazgo o seguridad ciudadana. El pago de estos arbitrios se calcula en función de la zonificación del predio y del número de intervenciones policiales en la zona, es decir, considerando el nivel de peligrosidad (Gutiérrez et al., 2020, p. 109).

**r. Recursos directamente recaudados**

Se refiere a los ingresos que generan las entidades públicas como las rentas por el uso de propiedades gubernamentales, las tasas, la venta de bienes y servicios, así como el rendimiento financiero que generan sus recursos (MEF, 2020, p. 1).

**s. Regalías**

Son contraprestaciones económicas establecidas por ley a través de las cuales los titulares de las concesiones deben pagar al estado por la explotación de los recursos en territorio nacional (Zacnich, 2022, p. 14).

**t. Servicio público**

Es aquel servicio de interés general que se encuentra disponible para el uso del público sin ningún tipo de discriminación, además, en algunas ocasiones, generan una contraprestación tarifaria, dentro de las posibilidades de oferta técnica ofrecida por los operadores (*González, 2017, p.59*).

**u. Tipo de amnistías tributarias**

Una amnistía tributaria es un beneficio tributario otorgado a los contribuyentes que implica la condonación u olvido de las obligaciones tributarias incumplidas. Estas acciones pueden suponer descuentos por pronto pago u olvido de las deudas tributarias contraídas en periodos anteriores, principalmente de los intereses moratorios (*Gutiérrez et al., 2020, p.110*).

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y Variables**

#### **3.1 Hipótesis General**

Los arbitrios municipales inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 -2021.

#### **3.2 Hipótesis Específicas**

- a) El porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- b) El porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo, incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- c) El porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines, incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- d) El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el nivel de control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- e) El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades de la Provincia de Piura.
- f) El tipo de amnistías tributarias, incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

### 3.3 Operacionalización de Variables

#### X = Arbitrios Municipales - Variable Independiente

**Tabla 1**

*Variable independiente - Indicadores*

	<b>Indicadores</b>
<b>Definición operacional</b>	<b>X1</b> = Porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza publica
	<b>X2</b> = Porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo
	<b>X3</b> = Porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines
	<b>X4</b> = Nivel de prestación o mantenimiento de servicios

	<b>X5</b> = Nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales <b>X6</b> = Tipo de amnistías tributarias
<b>Escala valorativa</b>	Ordinal

*Nota.* Elaboración propia.

## Y = Gestión Administrativa – Variable Dependiente

**Tabla 2**

*Variable dependiente - Indicadores*

	<b>Indicadores</b>
	<b>Y1</b> = Nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales
	<b>Y2</b> = Logro de metas y objetivos
	<b>Y3</b> = Nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución
<b>Definición operacional</b>	<b>Y4</b> = Nivel de control y supervisión de los recursos en la institución
	<b>Y5</b> = Nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos
	<b>Y6</b> = Nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad
<b>Escala valorativa</b>	Ordinal

*Nota.* Elaboración propia.

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Diseño Metodológico**

La investigación tiene un diseño no experimental puesto que se tomaron los datos de las variables de estudio tal como se presentan en la realidad, sin necesidad de realizar modificaciones en favor del investigador. En ese sentido, se recurrió a la veracidad de los encuestados de las municipalidades de Piura.

Asimismo, en función del propósito del estudio es de tipo aplicado, ya que se emplearon datos ya existentes sobre los arbitrios municipales y la gestión de los recursos económicos para ser aplicados en las municipalidades de la Provincia de Piura.

Por otro lado, se trata de un estudio de nivel explicativo transversal, ya que busca determinar si los arbitrios municipales tienen alguna incidencia en la gestión de las

municipalidades para el periodo 2019 -2021, considerando que la gestión depende de los recursos con los que cuentan las municipalidades.

## 4.2 Población y Muestra

### 4.2.1 Población

La población del estudio está conformada por los gerentes de las áreas de administración y finanzas, administración tributaria, planificación y presupuesto y área de servicios públicos municipales y gestión ambiental de las municipalidades de la Provincia de Piura.

**Tabla 3**

*Población del estudio*

N°	Nombre de la municipalidad	Número de áreas
1	Municipalidad Provincial de Piura	4
2	Municipalidad Distrital de Castilla	4
3	Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre	4
4	Municipalidad Distrital de Catacaos	4
5	Municipalidad Distrital de Cura Mori	4
6	Municipalidad Distrital de La Arena	4
7	Municipalidad Distrital de La Unión	4
8	Municipalidad Distrital de El Tallán	4
9	Municipalidad Distrital de Tambogrande	4
10	Municipalidad Distrital de Las Lomas	4
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>

*Nota.* Elaboración propia.

Como se muestra en la tabla N°3, la población está conformada por un total 40 participantes correspondientes a los gerentes de cuatro áreas de las 10 municipalidades de la Provincia de Piura.

#### 4.2.2 Muestra

Para la determinación de la muestra se aplicó un muestreo por conveniencia dado que la población es pequeña. De esta manera se tomaron como muestra sólo a ocho municipalidades de la Provincia de Piura las cuales han reportado tener ingresos por el concepto de arbitrios municipales en el Portal de Transparencia del MEF.

En ese sentido, se excluyeron a las Municipalidades Distritales de Cura Mori y El Tallán por presentar una recaudación nula de arbitrios municipales de limpieza pública, serenazgo y parques y jardines; lo que da a entender que estas municipalidades no cuentan con ingresos por el pago de tasas de arbitrios.

**Tabla 4**

*Muestra del estudio*

N°	Nombre de la municipalidad	Número de áreas
1	Municipalidad Provincial de Piura	4
2	Municipalidad Distrital de Castilla	4
3	Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre	4
4	Municipalidad Distrital de Catacaos	4
5	Municipalidad Distrital de La Arena	4
6	Municipalidad Distrital de La Unión	4
7	Municipalidad Distrital de Tambogrande	4
8	Municipalidad Distrital de Las Lomas	4
<b>TOTAL</b>		<b>32</b>

*Nota.* Elaboración propia.

Por lo tanto, la muestra de estudio está compuesta por un total de 32 participantes.

### 4.3 Técnicas de Recolección de Datos

Para el estudio se utilizó la encuesta como técnica de investigación, la cual está dirigida a los gerentes de las áreas de administración y finanzas, administración tributaria, planificación y presupuesto y área de servicios públicos municipales y gestión ambiental de las municipalidades. La encuesta está formada por un total de 14 preguntas cerradas, que siguen alternativas de respuesta de escala ordinal: (1) **Definitivamente Sí**, (2) **Probablemente Sí**; (3) **Desconoce**; (4) **Probablemente No** y (5) **Definitivamente No**.

### 4.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información

Para el procesamiento de los datos recolectados del MEF, se empleó el programa Microsoft Excel, que permitió ordenar la información y presentarla a través de figuras. Seguidamente, el procesamiento de los datos obtenidos de la encuesta se procesó mediante el paquete estadístico SPSS versión 25 con el fin de dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Además, para el contraste de las hipótesis de estudio se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, que verificó la relación entre las dos variables dando indicios de la incidencia.

### 4.5 Aspectos Éticos

La investigación es de autoría propia, puesto que la información es recolectada de fuentes de información fidedignas de carácter gubernamental y se sometieron al análisis del investigador. Se respetó el derecho de los encuestados de participar o no de

la investigación y además se respetó los derechos intelectuales de las teorías y la evidencia empírica que se emplearon en la investigación.

## Capítulo V

### Resultados

#### 5.1 Interpretación de los Resultados

##### 5.1.1 Pago del Servicio de Limpieza Pública

**Tabla 5**

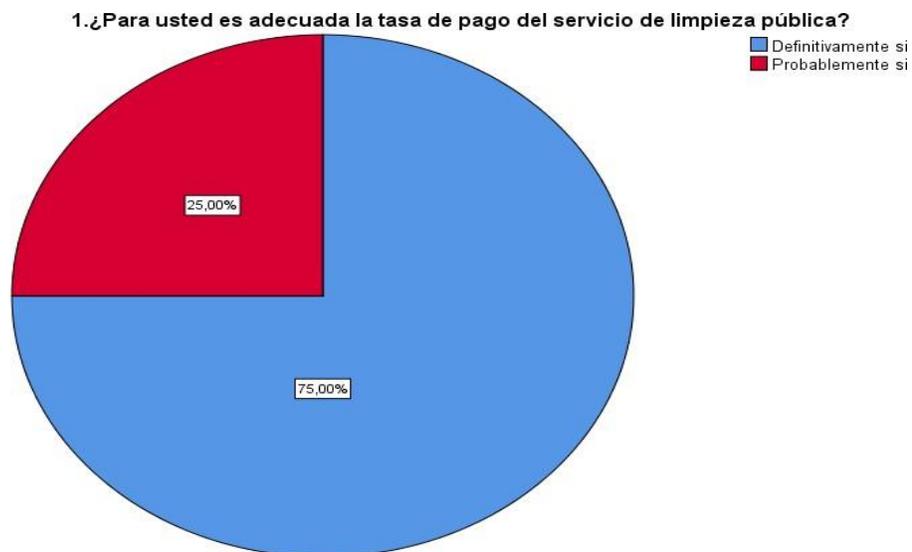
*¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente si	24	75,0	75,0
	Probablemente si	8	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 1**

*¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?*



*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación y análisis:**

De acuerdo a la interrogante, hallamos que el 75% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente sí”, mientras que el 25% de los encuestados manifiestan que “Probablemente sí” es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública en las municipalidades, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.2 Tasa de Pago del Servicio de Serenazgo

**Tabla 6**

*¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	11	34,4	34,4	34,4
Probablemente si	8	25,0	25,0	59,4
Desconoce	3	9,4	9,4	68,8
Probablemente no	8	25,0	25,0	93,8
Definitivamente no	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Nota. Elaboración propia.

**Gráfico 2**

*¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?*



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 34.38% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente si” en relación a si es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo, el 25% de los encuestados manifiestan que “Probablemente si” y “Probablemente no” respectivamente, 9.38% respondieron “Desconoce”, y el 6.25% manifiesta que “Definitivamente no” es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo en las municipalidades, totalizando el 100% de la muestra.

#### 5.1.3 Pago del Servicio de Parques y Jardines

**Tabla 7**

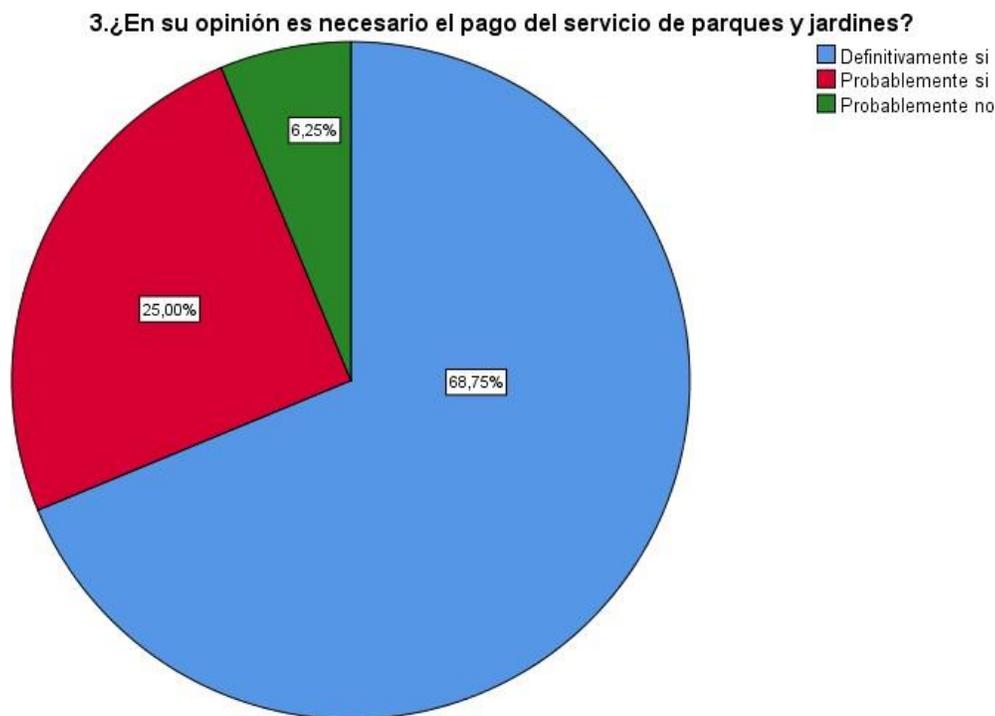
*¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Definitivamente si	22	68,8	68,8
Válido	Probablemente si	8	25,0	93,8
	Probablemente no	2	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

Nota. Elaboración propia.

**Gráfico 3**

*¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?*



*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación y análisis:**

Planteada la pregunta, encontramos que el 68.75% de los encuestados aseguraron que “Definitivamente si” es necesario el pago del servicio de parques y jardines, el 25% se inclinaron por “Probablemente si”, mientras que el 6.25% afirma que “Probablemente no” es necesario, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.4 Prestación o Mantenimiento de Servicios.

**Tabla 8**

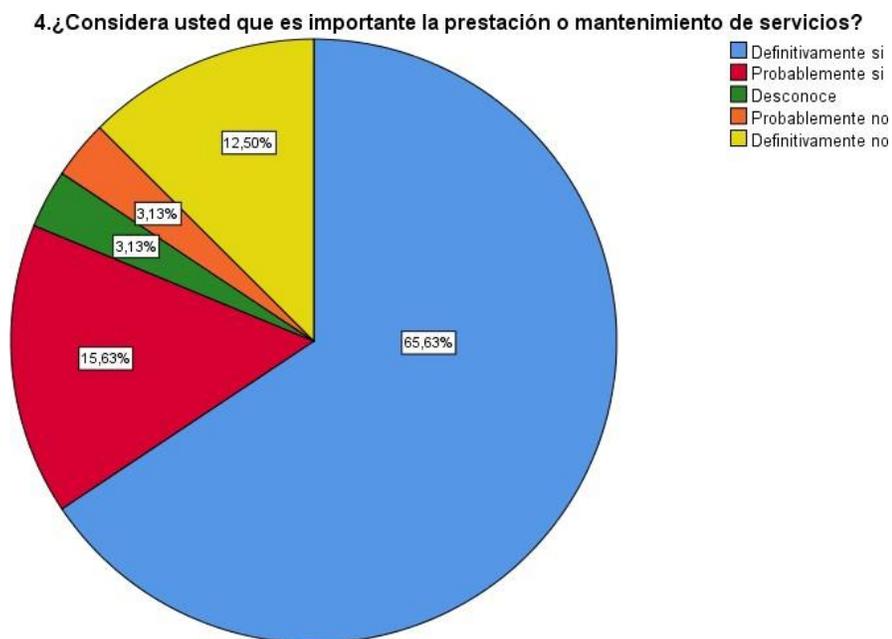
*¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	21	65,6	65,6	65,6
Probablemente si	5	15,6	15,6	81,3
Válido	Desconoce	1	3,1	84,4
	Probablemente no	1	3,1	87,5
Definitivamente no	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 4**

*¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?*



*Nota.* Elaboración propia.

## Interpretación y análisis.

Como expresa la pregunta, descubrimos que el 65.63% de los participantes afirmaron que “Definitivamente si” es importante la prestación o mantenimiento de servicios, el 15.63% se inclinaron por “Probablemente sí”, el 12.5% manifestó “Definitivamente no” mientras que el 3.13% afirma que “Probablemente no” y “Desconoce” respectivamente, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.5 Nivel de Morosidad en el Pago de los Arbitrios Municipales

**Tabla 9**

*¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?*

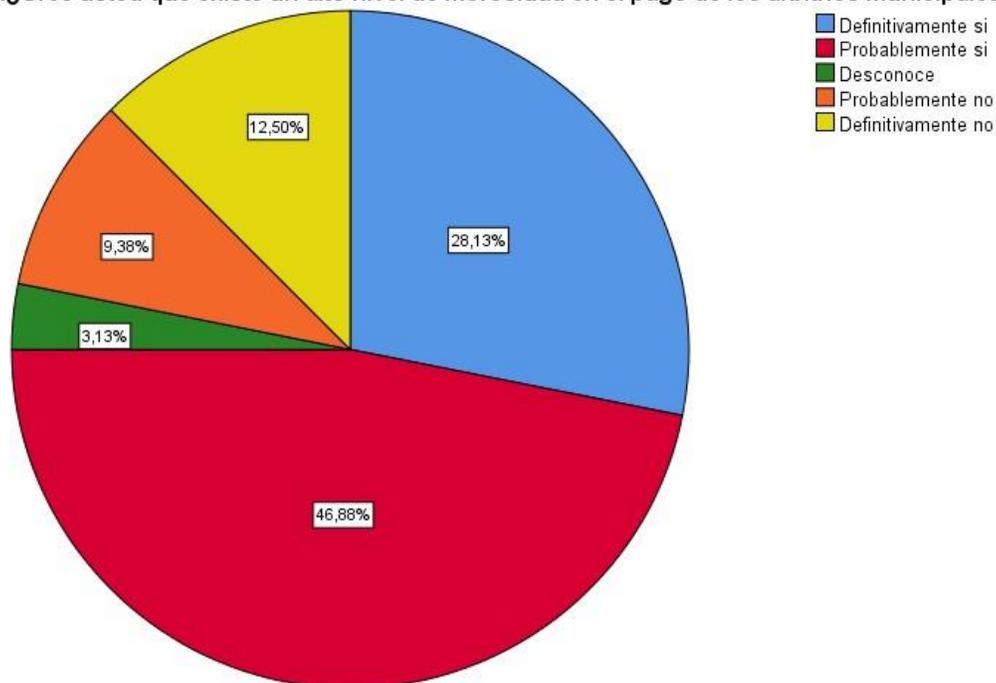
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	9	28,1	28,1	28,1
Probablemente si	15	46,9	46,9	75,0
Desconoce	1	3,1	3,1	78,1
Válido Probablemente no	3	9,4	9,4	87,5
Definitivamente no	4	12,5	12,5	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

### Gráfico 5

¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?

5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 46.88% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Probablemente sí” en relación a que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, el 28.13% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente sí”, el 12.5% se inclinaron por “Definitivamente no”, 9.38% respondieron “Probablemente no”, y el 3.13% manifiesta que “Desconoce”, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.6 Amnistías Tributarias

**Tabla 10**

*¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	10	31,3	31,3	31,3
Probablemente si	13	40,6	40,6	71,9
Desconoce	1	3,1	3,1	75,0
Probablemente no	3	9,4	9,4	84,4
Definitivamente no	5	15,6	15,6	100,0
<b>Válido</b>				
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 6**

*¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?*



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 40.63% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Probablemente si” en relación a que se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias, el 31.25% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente si”, el 15.63% se inclinó por “Definitivamente no”, 9.38% respondieron “Probablemente no”, y el 3.13% manifiesta que “Desconoce”, totalizando el 100% de la muestra.

#### 5.1.7 Pago de los Arbitrios Municipales

**Tabla 11**

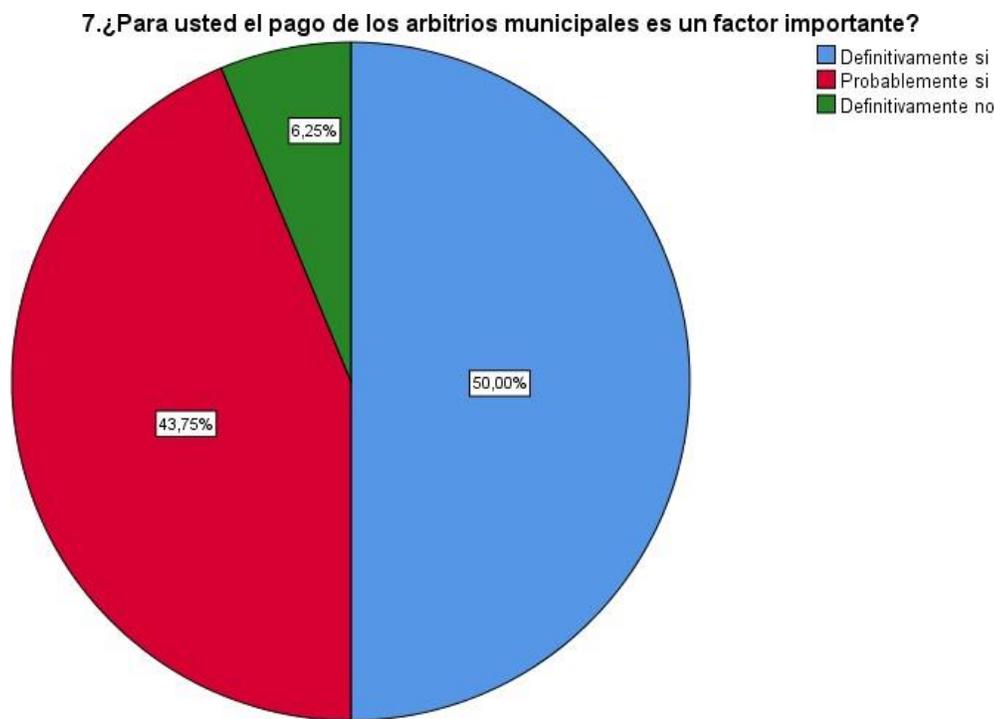
*¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	Definitivamente si	16	50,0	50,0
	Probablemente si	14	43,8	93,8
	Definitivamente no	2	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 7**

*¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?*



*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación y análisis:**

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 50% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente si” en relación a que el pago de los arbitrios municipales es un factor importante en la gestión de municipalidades, el 43.75% de los encuestados manifiestan que “Probablemente si” y el 6.25% mencionaron “Probablemente no”, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.8 Nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales

**Tabla 12**

*¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?*

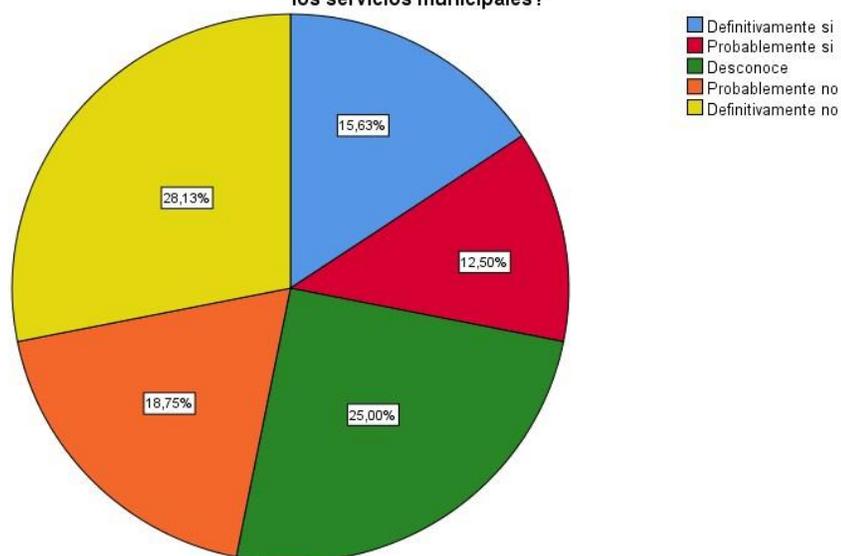
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	5	15,6	15,6	15,6
Probablemente si	4	12,5	12,5	28,1
Desconoce	8	25,0	25,0	53,1
Válido				
Probablemente no	6	18,8	18,8	71,9
Definitivamente no	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 8**

*¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?*

8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 28.13% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente no”, el 25% “Desconoce” en relación a que el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales, el 18.75% de los encuestados manifiestan que “Probablemente no”, el 15.63% “Definitivamente sí”, mientras que el 12,5% se inclinaron por “Probablemente sí”, totalizando el 100% de la muestra.

#### 5.1.9 Cumplimiento con el Logro de Metas y Objetivos

**Tabla 13**

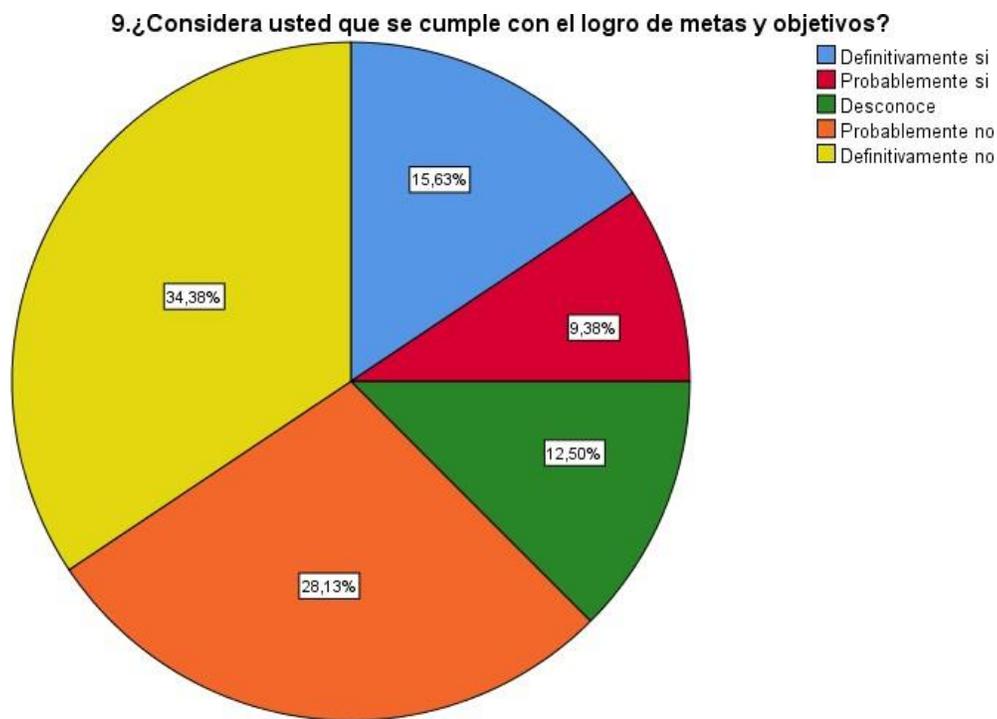
*¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	5	15,6	15,6	15,6
Probablemente si	3	9,4	9,4	25,0
Desconoce	4	12,5	12,5	37,5
Probablemente no	9	28,1	28,1	65,6
Definitivamente no	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 9**

¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?



Nota. Elaboración propia.

**Interpretación y análisis:**

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 34.38% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente no” en relación a si se cumple con el logro de metas y objetivos, el 28.13% de los encuestados manifiestan que “Probablemente no”, 15.63% respondieron “Definitivamente sí”, el 12.50% manifiesta que “Desconoce”, mientras que el 9.38% se inclinó por “Probablemente sí”, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.10 Nivel de Cumplimiento de las Políticas y Estrategias en la Institución

**Tabla 14**

*¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?*

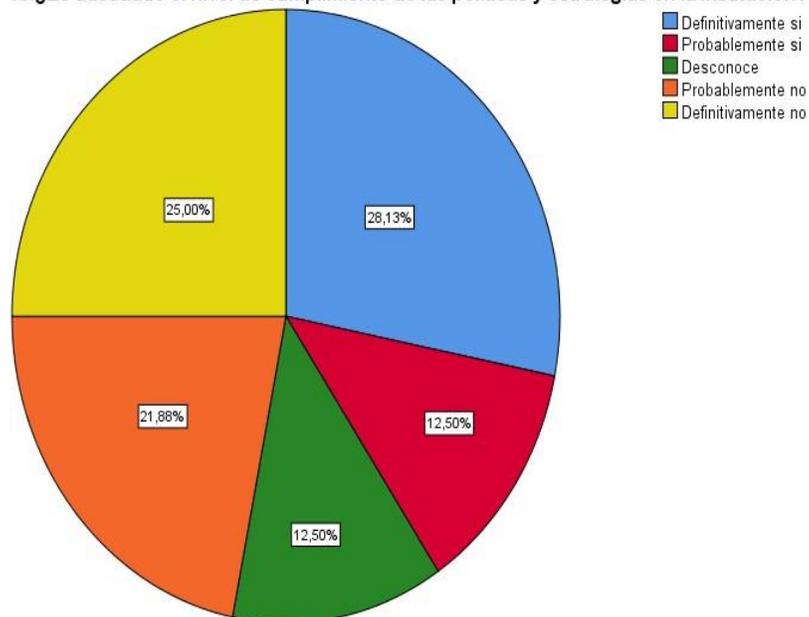
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	9	28,1	28,1	28,1
Probablemente si	4	12,5	12,5	40,6
Desconoce	4	12,5	12,5	53,1
Probablemente no	7	21,9	21,9	75,0
Definitivamente no	8	25,0	25,0	100,0
<b>Válido</b>				
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 10**

*¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?*

10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 28.13% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Definitivamente si” en relación a que es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución, el 25% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente no”, el 21.88% manifestó que “Probablemente no”, mientras que el 12.5% manifestaron “Probablemente si” y “Desconoce” respectivamente, totalizando el 100% de la muestra.

#### 5.1.11 Control y Supervisión de los Recursos en la Institución

**Tabla 15**

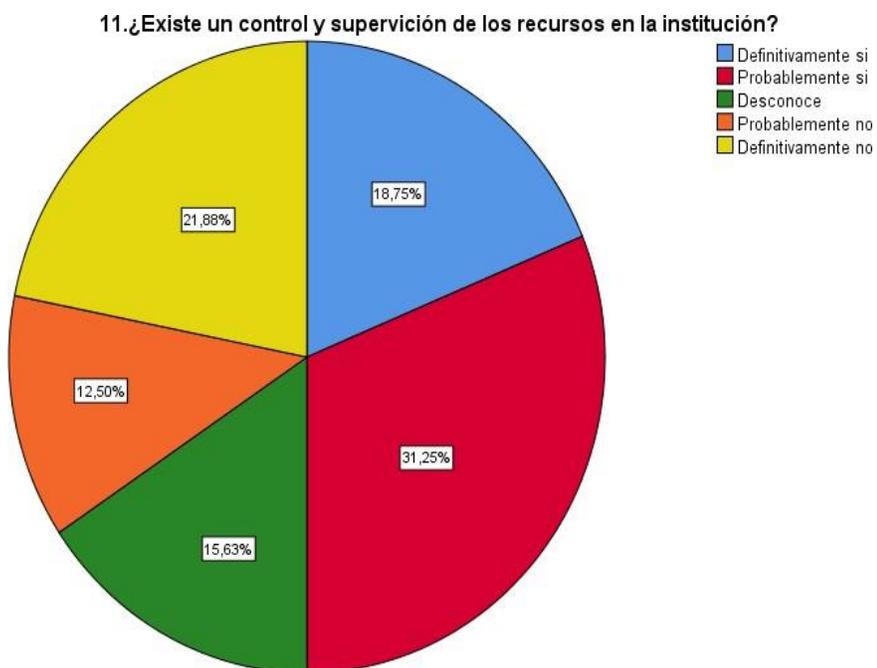
*¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	6	18,8	18,8	18,8
Probablemente si	10	31,3	31,3	50,0
Válido	Desconoce	5	15,6	65,6
	Probablemente no	4	12,5	78,1
	Definitivamente no	7	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0

*Nota.* Elaboración propia.

## Gráfico 11

¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 31.25% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Probablemente sí” en relación a que existe un control y supervisión de los recursos en la institución, el 21.88% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente no”, el 18.75% se inclinan por “Definitivamente sí”, 15.63% “Desconoce”, mientras que el 12.5% respondieron que “Probablemente no”, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.12 Nivel de Satisfacción Ciudadana por los Servicios Recibidos por la Municipalidad

**Tabla 16**

*¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?*

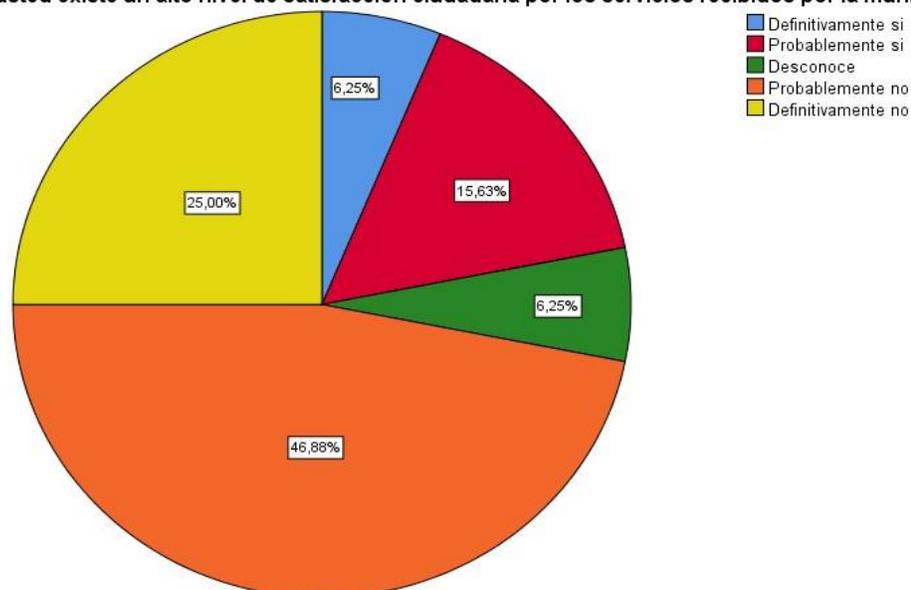
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	2	6,3	6,3	6,3
Probablemente si	5	15,6	15,6	21,9
Desconoce	2	6,3	6,3	28,1
Válido				
Probablemente no	15	46,9	46,9	75,0
Definitivamente no	8	25,0	25,0	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 12**

*¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?*

12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 46.88% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Probablemente no” en relación a si existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad, el 25% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente no”, el 15.63% se inclinó por “Probablemente si” y 6.25% “Probablemente no” respectivamente, 9.38% respondieron “Desconoce”, y el 6.25% manifiesta que “Definitivamente si” y “Desconoce”, totalizando el 100% de la muestra.

#### 5.1.13 Eficiencia y Eficacia en la Utilización de los Recursos en la Municipalidad

**Tabla 17**

*¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?*

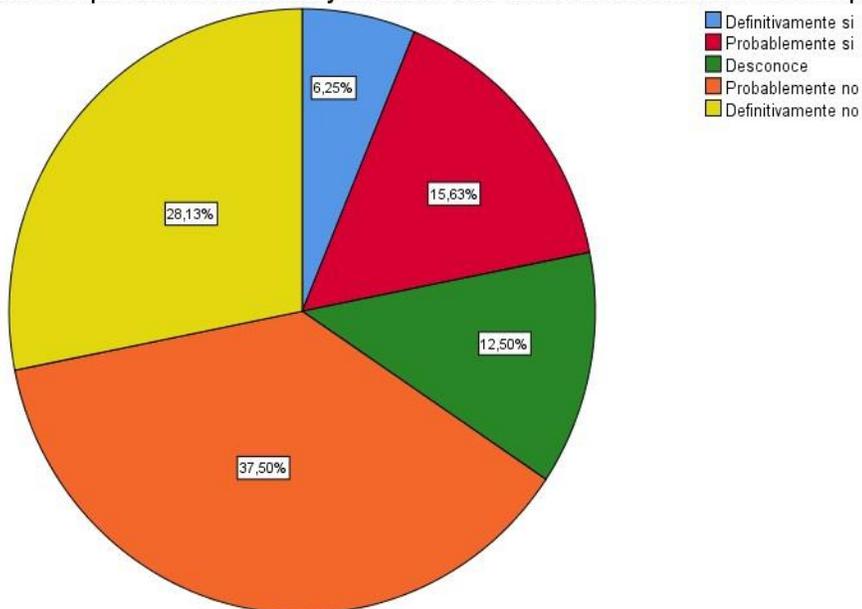
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	2	6,3	6,3	6,3
Probablemente si	5	15,6	15,6	21,9
Desconoce	4	12,5	12,5	34,4
Válido Probablemente no	12	37,5	37,5	71,9
Definitivamente no	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

### Gráfico 13

*¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?*

13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?



*Nota.* Elaboración propia.

### Interpretación y análisis:

De acuerdo con la pregunta, encontramos que el 37.5% de los encuestados inclinaron su respuesta a la alternativa “Probablemente no” en relación a si existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad, el 28.13% de los encuestados manifiestan que “Definitivamente no”, el 15.63% respondió “Probablemente sí”, el 12.5% “Desconoce”, mientras que el 6.25% manifiesta que “Definitivamente sí”, totalizando el 100% de la muestra.

### 5.1.14 Gestión Administrativa en la Municipalidad

**Tabla 18**

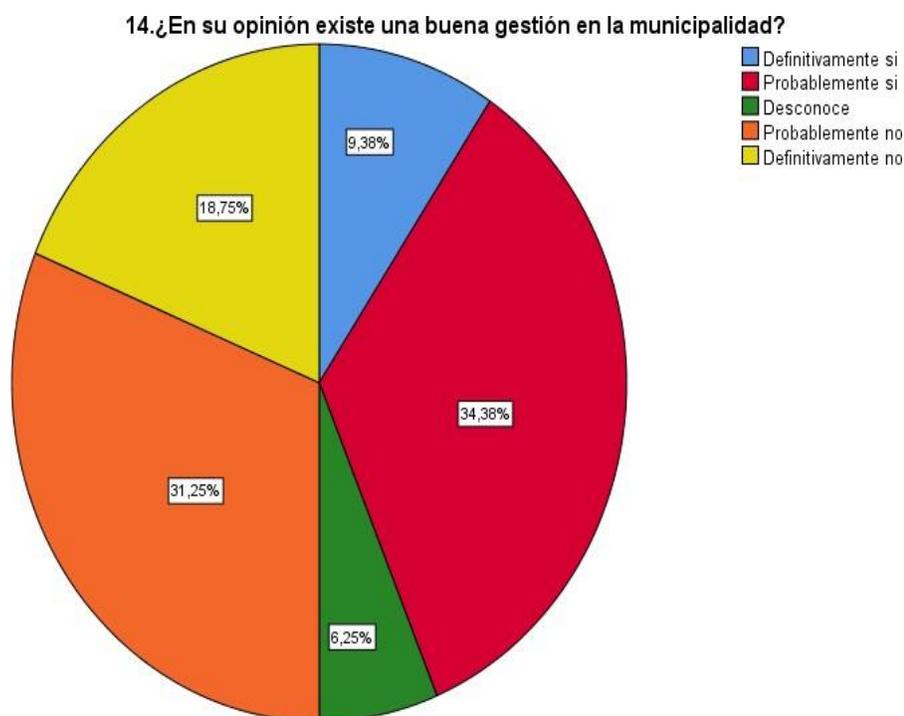
*¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Definitivamente si	3	9,4	9,4	9,4
Probablemente si	11	34,4	34,4	43,8
Desconoce	2	6,3	6,3	50,0
Válido Probablemente no	10	31,3	31,3	81,3
Definitivamente no	6	18,8	18,8	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota.* Elaboración propia.

**Gráfico 14**

*¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?*



*Nota.* Elaboración propia.

## Interpretación y análisis:

Conforme a lo señalado en la pregunta, se halló que el 34.38% de los encuestados afirmaron que “Probablemente si” existe una buena gestión en la municipalidad, el 31.25% se inclinaron por “Probablemente no”, el 18.75% manifestó “Definitivamente no”, el 9.38% manifestaron que “Definitivamente sí”, mientras que el 6.25% afirma que “Desconoce, la gestión de la municipalidad, totalizando el 100% de la muestra.

## 5.2 Contrastación de Hipótesis

### 5.2.1 Primera Hipótesis

La tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = La tasa de pago del servicio de limpieza pública, NO incide en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales.
- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = La tasa de pago del servicio de limpieza pública, SI incide en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_t = \chi^2$  critico = 9.49
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_C = \chi^2_{Calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_C = 19.25$

Donde:

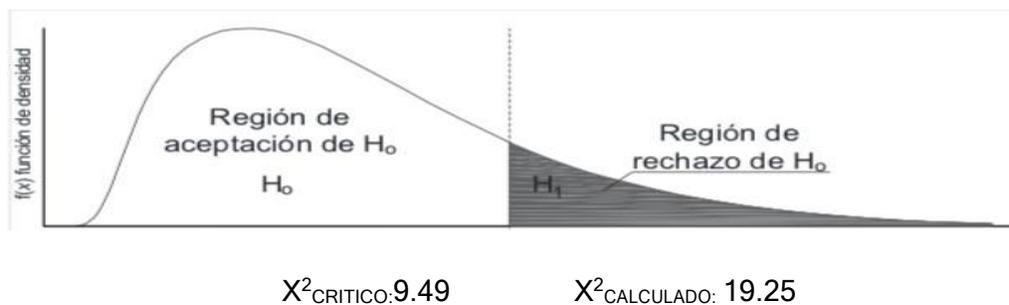
- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado

- $X^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 01.

e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

### Gráfico 15

Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 1



Nota. Elaboración propia.

### Resultados e Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que La tasa de pago del servicio de limpieza pública SI incide favorablemente en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 1 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 19**

Tabla cruzada N° 1

		Recuento					Total
		8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?					
		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
1. ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	Definitivamente si	5	4	8	5	2	24
	Probablemente si	0	0	0	1	7	8
Total		5	4	8	6	9	32

**Tabla 20**

Prueba de chi-cuadrado N° 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,259 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	21,048	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,840	1	,000
N de casos válidos	32		

a. 8 casillas (80,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.

**Tabla 21**

Tabla de correlación de la r de Pearson N° 1

		<b>Correlaciones</b>	
		1. ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?
1. ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?	Correlación de Pearson	,644**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la Tabla N° 21 se observa que la correlación de la r de Pearson es de 64.4% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 1 y N° 8 de la tesis desarrollada.

### 5.2.2 Segunda hipótesis

La tasa de pago del servicio de serenazgo incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

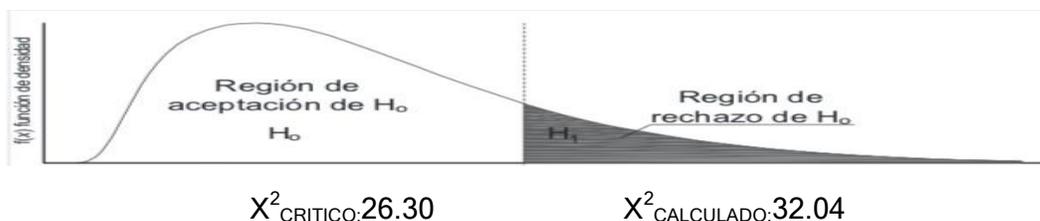
- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = La tasa de pago del servicio de serenazgo, NO incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = La tasa de pago del servicio de serenazgo, SI incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_{t} = \chi^2_{\text{critico}} = 26.30$
- d. Prueba Estadística.  $X^2_C = X^2_{\text{Calc}} = \sum (oi - ei)^2 / ei$ ,  $X^2_C = 32.04$

Donde:

- $oi$  = Valor observado
  - $ei$  = Valor esperado
  - $X^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 02.
- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

### Gráfico 16

Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 2



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que La tasa de pago del servicio de serenazgo, Si incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 2 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 22**

*Tabla cruzada N° 2*

		Recuento					Total
		9. ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?					
2. ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
		Definitivamente si	5	1	2	3	
Probablemente si	0	2	1	4	1	8	
Desconoce	0	0	1	1	1	3	
Probablemente no	0	0	0	1	7	8	
Definitivamente no	0	0	0	0	2	2	
Total		5	3	4	9	11	32

**Tabla 23***Prueba de chi-cuadrado N° 2*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,044 <sup>a</sup>	16	,010
Razón de verosimilitud	36,404	16	,003
Asociación lineal por lineal	16,557	1	,000
N de casos válidos	32		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,19.

**Tabla 24***Tabla de correlación de la r de Pearson N° 2*

<b>Correlaciones</b>			
		2. ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?	9. ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?
2. ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?	Correlación de Pearson	1	,731**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
9. ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?	Correlación de Pearson	,731**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se observa que la correlación de la r de Pearson es de 73.10% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 2 y N° 9 de la tesis desarrollada.

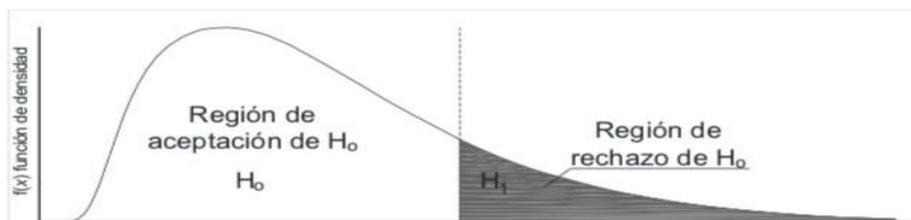
### 5.2.3 Tercera hipótesis

La tasa de pago del servicio de parques y jardines incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = La tasa de pago del servicio de parques y jardines, NO incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = La tasa de pago del servicio de parques y jardines, SI incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_{t = \chi^2 \text{ critico}} = 15.51$
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_C = \chi^2_{\text{Calc}} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_C = 20.74$

Donde:

- $o_i$  = Valor observado
  - $e_i$  = Valor esperado
  - $\chi^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 03.
- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

**Gráfico 17***Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 3* $X^2_{CRITICO}: 15.51$  $X^2_{CALCULADO}: 20.74$ 

*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación:**

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que La tasa de pago del servicio de parques y jardines, SI incide favorablemente en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 3 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado, se detalla a continuación.

Tabla 25

Tabla cruzada N° 3

Tabla cruzada N°3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines? *10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?							
Recuento							
		10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?					T
		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	o
							t
							al
3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	Definitivamente si	8	1	1	7	5	2
	Probablemente si	1	3	3	0	1	8
	Probablemente no	0	0	0	0	2	2
Total		9	4	4	7	8	3
							2

Tabla 26

Prueba de chi-cuadrado N° 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,742 <sup>a</sup>	8	,008
Razón de verosimilitud	20,077	8	,010
Asociación lineal por lineal	1,448	1	,229
N de casos válidos	32		

a. 13 casillas (86,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

**Tabla 27**

Tabla de correlación de la r de Pearson N° 3

		<b>Correlaciones</b>	
		3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?
3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	Correlación de Pearson	1	,216
	Sig. (bilateral)		,235
	N	32	32
10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?	Correlación de Pearson	,216	1
	Sig. (bilateral)	,235	
	N	32	32

### Interpretación:

Se observa que la correlación de la r de Pearson es de 21.6% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 3 y N° 10 en la tesis desarrollada.

#### 5.2.4 Cuarta hipótesis

El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el nivel de control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, NO incide en el nivel de control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, SI incide en el nivel de control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_t = \chi^2_{\text{critico}} = 26.30$
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_C = \chi^2_{\text{Calc}} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_C = 35.93$

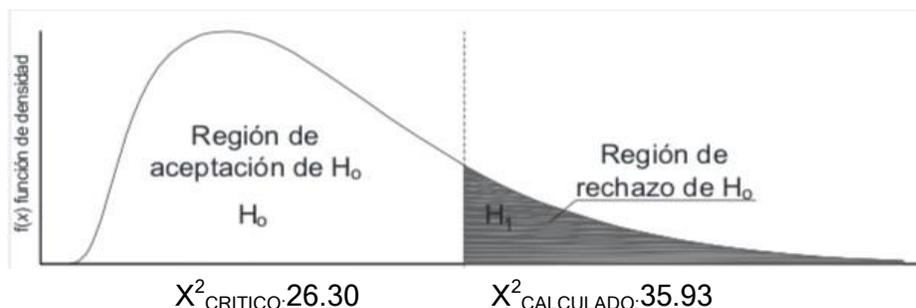
Donde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $\chi^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 04.

- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

### Gráfico 18

Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 4



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, SI incide favorablemente en el nivel de control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 4 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 28**

*Tabla cruzada N° 4*

Recuento		11. ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?					Total
		Definitivam ente si	Probablem ente si	Desco noce	Probablem ente no	Definitivam ente no	
4. ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	Definitivam ente si	6	7	5	3	0	21
	Probablem ente si	0	2	0	0	3	5
	Desconoc e	0	0	0	1	0	1
	Probablem ente no	0	1	0	0	0	1
	Definitivam ente no	0	0	0	0	4	4
Total		6	10	5	4	7	32

**Tabla 29***Prueba de chi-cuadrado N° 4*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,931 <sup>a</sup>	16	,003
Razón de verosimilitud	36,657	16	,002
Asociación lineal por lineal	11,375	1	,001
N de casos válidos	32		

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

**Tabla 30***Tabla de correlación de la r de Pearson N° 4*

<b>Correlaciones</b>			
		4. ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	11. ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?
4. ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	Correlación de Pearson	1	,606**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
11. ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?	Correlación de Pearson	,606**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se observa que la correlación de la r de Pearson es de 60.6% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 4 y N° 11 de la tesis desarrollada.

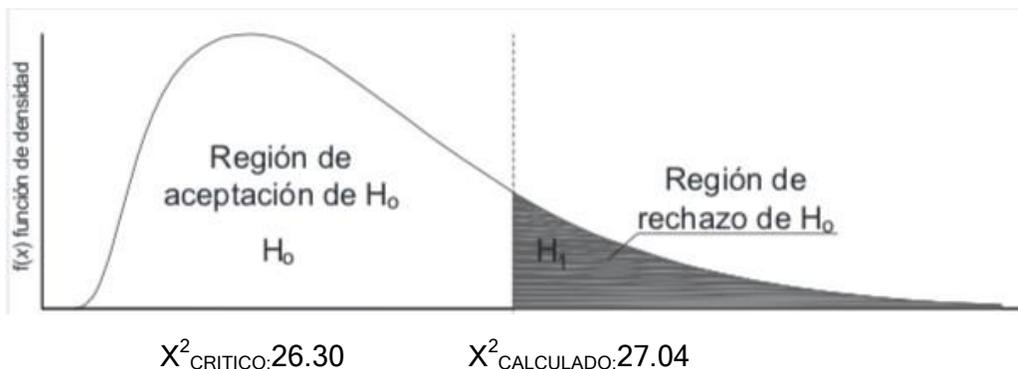
### 5.2.5 Quinta hipótesis

El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, NO incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, SI incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_t = \chi^2$  critico = 26.30
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_C = \chi^2_{Calc} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_C = 27.04$

Donde:

- $o_i$  = Valor observado
  - $e_i$  = Valor esperado
  - $\chi^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 05.
- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

**Gráfico 19***Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 5*

*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación:**

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, SI incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 5 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 31***Tabla cruzada N° 5*

		Recuento					Total
		12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?					
		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	Definitivamente si	2	0	1	5	1	9
	Probablemente si	0	5	1	6	3	15
	Desconoce	0	0	0	1	0	1
	Probablemente no	0	0	0	3	0	3
	Definitivamente no	0	0	0	0	4	4
Total		2	5	2	15	8	32

**Tabla 32***Prueba de chi-cuadrado N° 5*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,046 <sup>a</sup>	16	,041
Razón de verosimilitud	27,918	16	,032
Asociación lineal por lineal	5,618	1	,018
N de casos válidos	32		

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

**Tabla 33**

Tabla de correlación de la r de Pearson N° 5

<b>Correlaciones</b>			
		5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?
5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	Correlación de Pearson	1	,426*
	Sig. (bilateral)		,015
	N	32	32
12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?	Correlación de Pearson	,426*	1
	Sig. (bilateral)	,015	
	N	32	32

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación:

Se observa que la correlación de la r de Pearson es de 42.6% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 5 y N° 12 de la tesis desarrollada.

### 5.2.6 Sexta hipótesis

El tipo de amnistías tributarias, incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.

- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = El tipo de amnistías tributarias, NO incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- b. Hipótesis alternante ( $H_1$ ) = El tipo de amnistías tributarias, SI incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_t = \chi^2_{\text{critico}} = 26.30$
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_C = \chi^2_{\text{Calc}} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_C = 29.97$

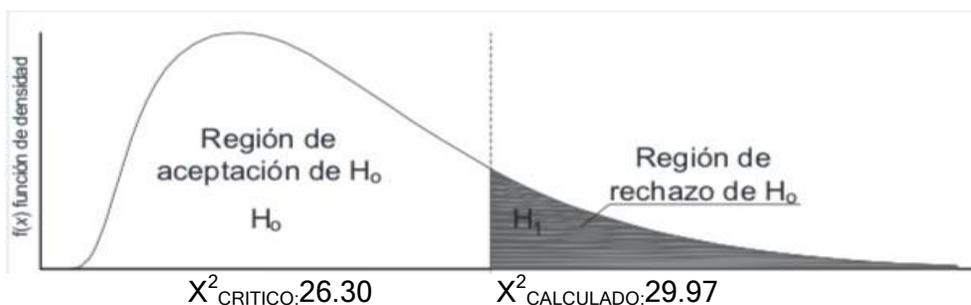
Donde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $\chi^2_C$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 06.

- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

### Gráfico 20

Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 6



Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que El tipo de amnistías tributarias, SI incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 6 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 34**

*Tabla cruzada N° 6*

		Recuento					Total
		13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?					
		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
6. ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	Definitivamente si	2	3	3	1	1	10
	Probablemente si	0	2	1	8	2	13
	Desconoce	0	0	0	1	0	1
	Probablemente no	0	0	0	2	1	3
	Definitivamente no	0	0	0	0	5	5
Total		2	5	4	12	9	32

**Tabla 35***Prueba de chi-cuadrado N° 6*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,974 <sup>a</sup>	16	,018
Razón de verosimilitud	30,875	16	,014
Asociación lineal por lineal	12,756	1	,000
N de casos válidos	32		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

**Tabla 36***Tabla de correlación de la r de Pearson N° 6*

<b>Correlaciones</b>			
		6. ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?
6. ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	Correlación de Pearson	1	,641**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?	Correlación de Pearson	,641**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se observa que la correlación de la  $r$  de Pearson es de 64.10% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 6 y N° 13 de la tesis desarrollada.

**5.2.7 Hipótesis General**

**Los arbitrios municipales inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 -2021.**

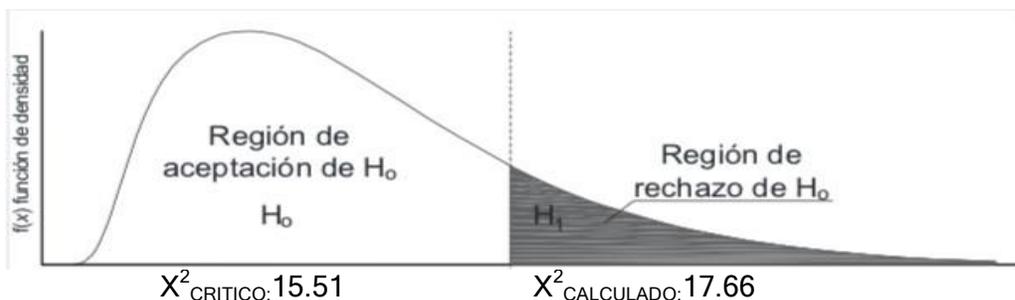
- a. Hipótesis nula ( $H_0$ ) = Los arbitrios municipales NO inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 -2021.
- b. Hipótesis alterna ( $H_1$ ) = Los arbitrios municipales SI inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 -2021.
- c. Nivel de significación  $\alpha = 5\%$ ,  $\chi^2_t = \chi^2$  critico = 15.51
- d. Prueba Estadística.  $\chi^2_c = \chi^2_{\text{Calc}} = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$ ,  $\chi^2_c = 17.66$

Donde:

- $o_i$  = Valor observado
  - $e_i$  = Valor esperado
  - $\chi^2_c$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de correlación N° 07.
- e. Decisión:  $H_0$  se rechaza

**Gráfico 21**

Gráfico de distribución chi-cuadrado N° 7



Nota. Elaboración propia.

**Interpretación:**

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alterna ( $H_1$ ), concluyendo que Los arbitrios municipales SI inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 -2021, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS, para lo cual se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla cruzada N° 7 y el resultado de la prueba estadística Chi cuadrado.

**Tabla 37**

Tabla cruzada N° 7

Recuento		14. ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?					Total
		Definitivamente si	Probablemente si	Desconoce	Probablemente no	Definitivamente no	
7. ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	Definitivamente si	3	7	2	3	1	16
	Probablemente si	0	4	0	7	3	14
	Definitivamente no	0	0	0	0	2	2
Total		3	11	2	10	6	32

**Tabla 38**

Prueba de chi-cuadrado N° 7

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,662 <sup>a</sup>	8	,024
Razón de verosimilitud	17,643	8	,024
Asociación lineal por lineal	8,304	1	,004
N de casos válidos	32		

a. 13 casillas (86,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

**Tabla 39**

*Tabla de correlación de la r de Pearson N° 7*

<b>Correlaciones</b>			
		7. ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	14. ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?
7. ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	Correlación de Pearson	1	,518**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	32	32
14. ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?	Correlación de Pearson	,518**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación:**

Se observa que la correlación de la r de Pearson es de 51.8% lo cual indica que existe correlación entre la pregunta N° 7 y N° 14 de la tesis desarrollada.

### **5.3 Análisis de Confiabilidad**

**Tabla 40**

*Análisis de Confiabilidad: Alfa de Cronbach*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	14

**Interpretación:**

Según la tabla del Alfa de Cronbach notamos que el coeficiente alfa es de 84.70% próximo al 100%, siendo un nivel de confiabilidad alto.

**Tabla 41**

*Estadísticas de total de elementos*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?	35,34	105,072	,288	,847
2. ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?	34,16	86,910	,749	,819
3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?	35,16	99,943	,455	,840
4. ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?	34,78	94,241	,428	,841
5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?	34,28	96,660	,361	,845
6. ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?	34,22	92,176	,496	,836
7. ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?	34,91	99,443	,373	,843

8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?	33,28	100,789	,176	,857
9. ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?	33,03	87,257	,679	,823
10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?	33,56	88,835	,548	,833
11. ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?	33,72	92,209	,485	,837
12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?	32,91	92,281	,611	,829
13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?	32,94	90,060	,695	,824
14. ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?	33,44	91,544	,563	,832

### Interpretación:

Se observa en la tabla desarrollada que los catorce (14) ítems cuentan con alta correlación entre ellos, por lo tanto, se consideran fiables.

## **Capítulo VI**

### **Discusión, Conclusiones, Recomendaciones**

#### **6.1 Discusión**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo demostrar la importancia de los Arbitrios Municipales en la Gestión Administrativa de las municipalidades de la provincia de Piura llevar a cabo una planificación y organización de las acciones de gestión, así como una adecuada conducción de los recursos percibidos para incentivar a los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones, por ello es importante la implementación de estrategias de recaudación que permitan ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos.

Las municipalidades fueron creadas con la finalidad de descentralizar las funciones del gobierno central y poder cumplir con la satisfacción de las necesidades de

la población mediante la provisión de servicios públicos de calidad; sin embargo, esta provisión depende de los recursos que recauden estas entidades, las cuales en la actualidad presentan problemas de autonomía financiera y no se realiza el esfuerzo necesario para aumentar sus índices de recaudación.

Para, Mendoza Fernández Verónica (2015), en su tesis, "La gestión tributaria del Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Portoviejo y su incidencia en la recaudación de impuesto periodo 2008-2012", demostró que aún existe una cartera de contribuyentes morosos que requieren de una cobranza coactiva, lo que demuestra que el nivel de evasión aún es alto, a pesar de las facilidades de pago ofrecidas a la población.

En conclusión, como resultado de la contrastación, se ha determinado que la hipótesis general de la investigación fue aceptada, probando que los arbitrios municipales, inciden significativamente en la gestión de las municipalidades de la Provincia de Piura en el periodo 2019-2021; estableciéndose que estos arbitrios ayudan en la gestión administrativa de las municipalidades.

## **6.2 Conclusiones**

- a. Se ha determinado que el porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública incide en la optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales.
- b. Se ha identificado que el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo incide en el logro de las metas y objetivos.
- c. Se ha establecido que el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias.

- d. Se ha verificado que el nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales incide en el control y supervisión de los recursos.
- e. Se ha descrito que el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos.
- f. Se ha identificado que el tipo de amnistías tributarias inciden en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos.
- g. Finalmente se ha determinado que los Arbitrios Municipales inciden significativamente en la Gestión Administrativa de las municipalidades en la Provincia de Piura.

### **6.3 Recomendaciones**

- a. Para que el cumplimiento del porcentaje de la tasa de pago del servicio de limpieza pública incida en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros, se recomienda que exista mayor control y fiscalización por parte de la gerencia del área de Administración Tributaria, ya que es ésta quien debe supervisar y controlar los procesos administrativos para que se cumplan de manera eficaz, eficiente y oportuna.
- b. Con la finalidad de que el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo incida en el logro de metas y objetivos de las municipalidades, se recomienda que se evalúe en forma periódica el recaudo oportuno por el servicio de serenazgo y, además, se invierta un porcentaje de este en capacitación y preparación del personal a cargo; esto sumado a una mayor difusión de su operatividad

- redundaría en mantener un clima de seguridad ciudadana en favor del contribuyente.
- c. Para que el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines incida en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias de las municipalidades, se recomienda que el área de servicios municipales supervise dicha recaudación y de esta forma la ciudadanía cuente con un mejor y mayor mantenimiento sus áreas verdes, así como una mayor implementación de las mismas.
  - d. Para que el nivel de prestación y mantenimiento de los servicios municipales incida en el nivel de control y supervisión de los recursos, se recomienda que las autoridades municipales implementen un registro a través de herramientas digitales para el correcto monitoreo y fiscalización de lo recaudado.
  - e. Para que el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales incida en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos, se propone que la Gerencia de Rentas municipales a través de la oficina de recaudación y control proponga y aplique nuevas políticas y estrategias de cobranzas, difundiendo las ventajas y beneficios de las mismas, lo que incentivará a la población contribuyente a cumplir con sus obligaciones e irá formando una cultura de pago.
  - f. Para que la ejecución de amnistías tributarias incida en el nivel de eficiencia y eficacia de la utilización de los recursos, se recomienda a las municipalidades seguir disponiendo y aprobando ordenanzas que les permita reducir deudas, condonar intereses, y otros beneficios que, en el corto, mediano y largo plazo permiten una normalización tributaria del contribuyente, generando conciencia ciudadana sobre la importancia del cumplimiento y pago de sus compromisos.

- g. Finalmente, para que los Arbitrios Municipales incidan en la Gestión Administrativa de las municipalidades en la Provincia de Piura, se recomienda que las autoridades municipales a través del área de Rentas evalúen de forma constante la recaudación de estas, elaborando y ejecutando un plan de seguimiento apoyado en herramientas tecnológicas y digitales que permitan optimizar los recursos y contar de manera actualizada con una data que muestre los resultados de su gestión; todo esto para el logro y beneficio de los ciudadanos de la provincia de Piura.

## Fuentes de Información

### a. Fuentes Bibliográficas

Amasifuen, M. (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Accounting*, 1(1), 73-90.

Asencio, P. (2012). *El libro de la Gestión Municipal: Claves de éxito para políticos y directivos locales*. Ediciones Díaz de Santos.

Bastidas, D., y Pisconte, J. (2009). *Gestión Pública*. Institute for Democracy and Electoral Assistance.

CEPAL. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Comisión económica para América Latina y el Caribe.

Chiavenato, I. (2010). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. Ciudad de México: McGrawHill.

Congreso de la República. (2004). *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal*. Lima: Diario Oficial El Peruano.

Escalante, U., López, Y., y Piñerez, M. (2021). *Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica César*. [Tesis de maestría en contabilidad]. Universidad Santo Tomás.

Espinoza, P. (2019). *Recaudación municipal proveniente de arbitrios municipales y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital coronel Gregorio Abarracín Lanchipa, periodo 2014-2017*. [Tesis de maestría en gestión y políticas públicas]. Universidad Privada de Tacna. Tacna.

INEI. (2017). *Indicadores de Gestión Municipal 2017*. Lima-Perú.

- (2002). Ley de Bases de la Descentralización. Lima: Sistema Peruano de Información Jurídica. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Ley N°27785. (2001). Ley Orgánica del Sistema de Control y de la Contraloría General de la República. Lima: Congreso de la República.
- (2009). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Lima.
- Luzuriaga, C. (2019). Factores determinantes en la recaudación de tasas del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Chaguarpamba, 2019. Universidad Técnica de Machala. Machal: [Tesis de maestría en contabilidad y auditoría con mención en gestión tributaria].
- Matos, N. (2019). Análisis de la baja recaudación del impuesto predial y arbitrios de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2017. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo: [Tesis de maestría en tributación y políticas fiscal].
- MEF. (2022). Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. Dirección de Gasto Público.
- Mendoza, V. (2015). La gestión tributaria del Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Portoviejo y su incidencia en la recaudación de impuesto periodo 2008-2012. Universidad de Guayaquil. Guayaquil: [Tesis de maestría en economía con mención en tributación y finanzas].
- Münch, L. (2014). Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México: Pearson Educación de México.
- Nieto, C. (2018). El Plan Estratégico y la mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad de Jesús María. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal.

Pagani, M., Payo, M., y Galinelli, B. (2015). Estudios sobre Gestión Pública: Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. La Plata: Comisión de Investigaciones Científicas.

Quispe, E. (2021). La cultura tributaria y su relación con la recaudación de los arbitrios municipales en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas-2019. [Tesis de maestría en gestión pública]. Universidad César Vallejo. Lima.

Rodríguez, C. (2011). Procesamiento para estudiar las necesidades informativas de los directivos en la EHTC "Hermandad Gómez aplicación de amiga. La Habana: Universidad de Camagüey y Centro de Estudios Multidisciplinarios del Turismo.

Varela, E. (2014). Gestión y Gobernanza local en perspectiva comparada: Las Políticas Públicas de Modernización Administrativas en los Gobiernos Locales de Galicia y el Norte de Portugal. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, España.

Vásquez, K., y Farje, J. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales alto andinos, Luya, Región Amazonas. Revista de investigación científica UNTRM, 60-66.

Zamarreño, G. (2015). UF1817-Procedimiento de recaudación e inspección de los tributos. España: Editorial Elearning.

#### **b. Fuentes electrónicas**

Bonet, J., y Rueda, F. (2012). Esfuerzo fiscal en estados mexicanos. Ciudad de México: Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Esfuerzo-fiscal-en-los-estados-mexicanos.pdf>

CEPAL y BID. (2021). Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe 2021.

Comisión económica para América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0003235>

Congreso de la República. (2021). Panorama de las finanzas municipales en el Perú.

Departamento de investigación y documentación parlamentaria. Obtenido de <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/reporte-tematico/85-panorama-de-las-finanzas-municipales-en-el-peru.pdf>

Del Pozo, C., Vargas, J., y Paucarmayta, T. (2017). Análisis de la eficiencia del gasto

público: Evidencia para municipalidades de la Región del Cusco. Cusco: Consorcio de investigación económica y social. Obtenido de [https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/a\\_a1\\_t7\\_pbcus\\_cbc\\_informe\\_final.pdf](https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/a_a1_t7_pbcus_cbc_informe_final.pdf)

El Peruano. (6 de enero de 2022). Sunat: Recaudación anual 2021 supera las

proyecciones y asciende a casi 140,000 millones. Obtenido de Diario Oficial El Peruano. Economía: <https://elperuano.pe/noticia/136886-sunat-recaudacion-anual-2021-supera-proyecciones-y-asciende-a-casi-s-140000-millones>

Gutiérrez, G., Cornejo, M., y Chango, M. (2020). La amnistía tributaria y su incidencia en

la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión. *Publicando*, 7(23), 108-118. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2061>

INEI. (2021). Directorio Nacional de Municipalidades Provinciales, Distritales y de

Centros Poblados. Informe Digital, Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de

de

- [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1809/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1809/libro.pdf)
- MEF. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual N°4: Cobranza. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/metas/4\\_Cobranza\\_impuestos.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/4_Cobranza_impuestos.pdf)
- MEF. (2022). Clasificación de las Municipalidades (PMM-PI). Obtenido de Ministerio de economía y finanzas: [https://www.mef.gob.pe/es/?id=2565&Itemid=101548&option=com\\_content&language=es-ES&view=article&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?id=2565&Itemid=101548&option=com_content&language=es-ES&view=article&lang=es-ES)
- Rodríguez, C., Cabral, L., y Tavares, M. (2017). Relation between the government transfers, own tax collection and education index of the municipalities of the state of Minas Gerais. *Brazilian Journal of Public Administration*, 51(5), 897-916. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/0034-7612174433>
- Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. *Quipucamayoc*, 25(48), 49-60. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Saavedra, R., y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*, 4(2), 720-737. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.109](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109)
- SAT. (3 de agosto de 2021). Información de impuesto predial y arbitrios. Obtenido de Servicio de Administración Tributaria de Lima: <https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialyarbitrios/informacion>

**ANEXOS**  
**Anexo N° 01**  
**ENCUESTA**

**INSTRUCCIONES:**

La presente técnica de la Encuesta tiene como fin recoger información importante relacionada con el tema de investigación, **IMPORTANCIA DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA GESTIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES EN LA PROVINCIA DE PIURA, PERIODOS 2019-2021.**

Se le pide que en las interrogantes que a continuación se acompañan, elegir la alternativa que considere apropiada para usted, marcando para tal fin con un aspa (X). Recuerda que dicha técnica es anónima.

**1. ¿Para usted es adecuada la tasa de pago del servicio de limpieza pública?**

- a) Definitivamente si           ( )
- b) Probablemente si           ( )
- c) Desconoce                   ( )
- d) Probablemente No           ( )
- e) Definitivamente No       ( )

**2. ¿Considera usted que es apropiada la tasa de pago del servicio de serenazgo?**

- a) Definitivamente si           ( )
- b) Probablemente si           ( )
- c) Desconoce                   ( )
- d) Probablemente No           ( )
- e) Definitivamente No       ( )

**3. ¿En su opinión es necesario el pago del servicio de parques y jardines?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**4. ¿Considera usted que es importante la prestación o mantenimiento de servicios?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**5. ¿Cree usted que existe un alto nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**6. ¿Usted se encuentra de acuerdo con las amnistías tributarias?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )

d) Probablemente No ( )

e) Definitivamente No ( )

**7. ¿Para usted el pago de los arbitrios municipales es un factor importante?**

a) Definitivamente si ( )

b) Probablemente si ( )

c) Desconoce ( )

d) Probablemente No ( )

e) Definitivamente No ( )

**8. ¿En su opinión está de acuerdo con el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales?**

a) Definitivamente si ( )

b) Probablemente si ( )

c) Desconoce ( )

d) Probablemente No ( )

e) Definitivamente No ( )

**9. ¿Considera usted que se cumple con el logro de metas y objetivos?**

a) Definitivamente si ( )

b) Probablemente si ( )

c) Desconoce ( )

d) Probablemente No ( )

e) Definitivamente No ( )

**10. ¿Es adecuado el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**11. ¿Existe un control y supervisión de los recursos en la institución?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**12. ¿Para usted existe un alto nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos por la municipalidad?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**13. ¿Usted cree que existe una eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

**14. ¿En su opinión existe una buena gestión en la municipalidad?**

- a) Definitivamente si ( )
- b) Probablemente si ( )
- c) Desconoce ( )
- d) Probablemente No ( )
- e) Definitivamente No ( )

## Anexo N° 02

Tabla 42

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	
¿De qué manera los arbitrios municipales, inciden en la gestión de las municipalidades de la Provincia de Piura, periodos 2019 - 2021?	Determinar si, los arbitrios municipales, inciden en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 - 2021.	Los arbitrios municipales, inciden significativamente en la gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 - 2021.	<b>Variable: Arbitrios municipales</b> Indicadores

<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	
<p>a. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en la optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades de la Provincia de Piura?</p>	<p>a. Analizar si, el porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en la optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades de la Provincia de Piura.</p>	<p>a. El porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública, incide en el nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>X1= Porcentaje de tasa de pago del servicio de limpieza pública                      X2= Porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo                      X3= Porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines                      X4= Nivel de prestación o mantenimiento de servicios                      X5= Nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales                      X6= Tipo de amnistías tributarias</p>
<p>b. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo, incide en el logro de las metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura?</p>	<p>b. Identificar si, el porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo, incide en el logro de las metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>b. El porcentaje de tasa de pago del servicio de serenazgo, incide en el logro de metas y objetivos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p><b>Variable: Gestión</b>  Indicadores</p>
<p>c. ¿De qué manera el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines, incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura?</p>	<p>c. Establecer si, el porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines, incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>c. El porcentaje de tasa de pago del servicio de parques y jardines, incide en el nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>Y1= Nivel de optimización de los recursos económicos y financieros de los servicios municipales                      Y2= Logro de metas y objetivos                      Y3= Nivel de cumplimiento de las políticas y estrategias en la institución</p>
<p>d. ¿De qué manera el nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el</p>	<p>d. Verificar si, el nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el control y supervisión de los recursos en las</p>	<p>d. El nivel de prestación o mantenimiento de servicios municipales, incide en el nivel de</p>	<p>Y4= Nivel de control y supervisión de los recursos en la institución</p>

---

<p>control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura?</p>	<p>municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>control y supervisión de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>Y5= Nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos</p>
<p>e. ¿De qué manera el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura?</p>	<p>e. Describir si, el nivel de morosidad en el pago de arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>e. El nivel de morosidad en el pago de los arbitrios municipales, incide en el nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	<p>Y6= Nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en la municipalidad</p>
<p>f. ¿De qué manera el tipo de amnistías tributarias, inciden en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura?</p>	<p>f. Identificar si, el tipo de amnistías tributarias, inciden en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura</p>	<p>f. El tipo de amnistías tributarias, incide en el nivel de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos en las municipalidades en la Provincia de Piura.</p>	

---

## Anexo N° 03

Tabla 43

*Distribución chi cuadrada  $\chi^2$* 

P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado, v = Grados de Libertad

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424	1,3233	1,0742	0,8735	0,7083	0,5707	0,4549
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189	2,7726	2,4079	2,0996	1,8326	1,5970	1,3863
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416	4,1083	3,6649	3,2831	2,9462	2,6430	2,3660
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886	5,3853	4,8784	4,4377	4,0446	3,6871	3,3567
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893	6,6257	6,0644	5,5731	5,1319	4,7278	4,3515
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581	7,8408	7,2311	6,6948	6,2108	5,7652	5,3481
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032	9,0371	8,3834	7,8061	7,2832	6,8000	6,3458
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301	10,2189	9,5245	8,9094	8,3505	7,8325	7,3441
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421	11,3887	10,6564	10,0060	9,4136	8,8632	8,3428
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420	12,5489	11,7807	11,0971	10,4732	9,8922	9,3418
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314	13,7007	12,8987	12,1836	11,5298	10,9199	10,3410
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120	14,8454	14,0111	13,2661	12,5838	11,9463	11,3403
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848	15,9839	15,1187	14,3451	13,6356	12,9717	12,3398
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508	17,1169	16,2221	15,4209	14,6853	13,9961	13,3393
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107	18,2451	17,3217	16,4940	15,7332	15,0197	14,3389
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651	19,3689	18,4179	17,5646	16,7795	16,0425	15,3385
17	40,7911	37,9462	35,7184	33,4087	30,1910	27,5871	24,7690	22,9770	21,6146	20,4887	19,5110	18,6330	17,8244	17,0646	16,3382
18	42,3119	39,4220	37,1564	34,8052	31,5264	28,8693	25,9894	24,1555	22,7595	21,6049	20,6014	19,6993	18,8679	18,0860	17,3379
19	43,8194	40,8847	38,5821	36,1908	32,8523	30,1435	27,2036	25,3289	23,9004	22,7178	21,6891	20,7638	19,9102	19,1069	18,3376
20	45,3142	42,3358	39,9969	37,5663	34,1696	31,4104	28,4120	26,4976	25,0375	23,8277	22,7745	21,8265	20,9514	20,1272	19,3374
21	46,7963	43,7749	41,4009	38,9322	35,4789	32,6706	29,6151	27,6620	26,1711	24,9348	23,8578	22,8876	21,9915	21,1470	20,3372
22	48,2676	45,2041	42,7957	40,2894	36,7807	33,9245	30,8133	28,8224	27,3015	26,0393	24,9390	23,9473	23,0307	22,1663	21,3370
23	49,7276	46,6231	44,1814	41,6383	38,0756	35,1725	32,0069	29,9792	28,4288	27,1413	26,0184	25,0055	24,0689	23,1852	22,3369
24	51,1790	48,0336	45,5584	42,9798	39,3641	36,4150	33,1962	31,1325	29,5533	28,2412	27,0960	26,0625	25,1064	24,2037	23,3367
25	52,6187	49,4351	46,9280	44,3140	40,6465	37,6525	34,3816	32,2825	30,6752	29,3388	28,1719	27,1183	26,1430	25,2218	24,3366
26	54,0511	50,8291	48,2898	45,6416	41,9231	38,8851	35,5632	33,4295	31,7946	30,4346	29,2463	28,1730	27,1789	26,2395	25,3365
27	55,4751	52,2152	49,6450	46,9628	43,1945	40,1133	36,7412	34,5736	32,9117	31,5284	30,3193	29,2266	28,2141	27,2569	26,3363
28	56,8918	53,5939	50,9936	48,2782	44,4608	41,3372	37,9159	35,7150	34,0266	32,6205	31,3909	30,2791	29,2486	28,2740	27,3362
29	58,3006	54,9662	52,3355	49,5878	45,7223	42,5569	39,0875	36,8538	35,1394	33,7109	32,4612	31,3308	30,2825	29,2908	28,3361