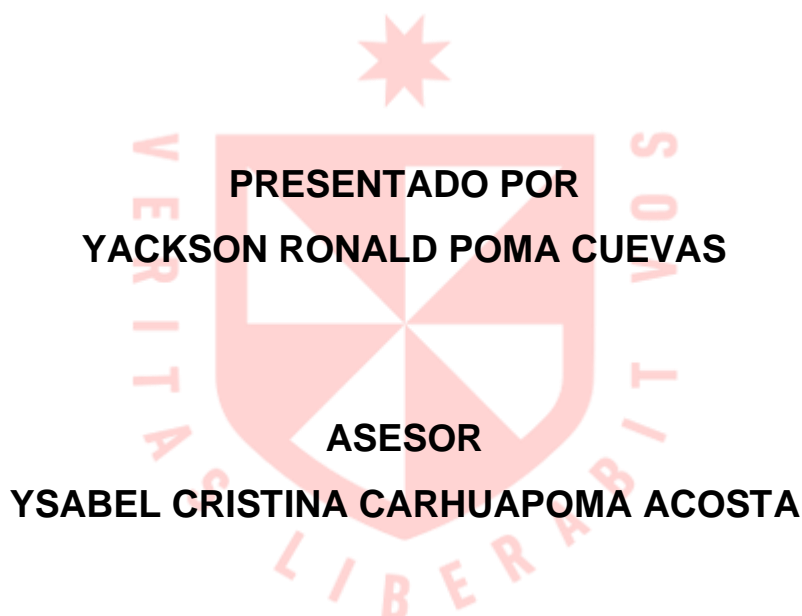




**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**RIESGO LABORAL DEL PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL CALLAO 2022**



**PRESENTADO POR  
YACKSON RONALD POMA CUEVAS**

**ASESOR  
YSABEL CRISTINA CARHUAPOMA ACOSTA**

**TRABAJO ACADÉMICO  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES**

**LIMA – PERÚ**

**2022**



**Reconocimiento - No comercial  
CC BY-NC**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO ACADÉMICO  
RIESGO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL  
SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL  
CALLAO 2022**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIA Y DESASTRES**

**PRESENTADO POR:  
YACKSON RONALD POMA CUEVAS**

**ASESOR:  
DRA. YSABEL CRISTINA CARHUAPOMA ACOSTA**

**LIMA, PERÚ  
2022**

**RIESGO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL  
SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL  
CALLAO 2022**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**Asesora:**

**DRA. YSABEL CRISTINA CARHUAPOMA ACOSTA**

**Miembros del jurado:**

**Presidente: Dra. Rocío del Carmen Adriazola Casas**

**Vocal: Dra. María del Rosario Oré Rodríguez**

**Secretaria: Dra. Mónica Ricardina Espinoza Narcisa**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por fortalecerme y guiarme en cada momento de mi vida.

A cada miembro de mi familia, en particular a mi hermana, por su cariño, por apoyarme e impulsar mis esfuerzos para la consecución de mis metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, hacedor de vida.

A la prestigiosa USMP, a la Facultad de Obstetricia y Enfermería, por brindarme una formación profesional de calidad.

Un agradecimiento especial a mi Asesora, Dra. Ysabel Carhuapoma Acosta, por sus sabias orientaciones que permitieron la culminación satisfactoria de la investigación.

Y sin duda, a los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital San José. Gracias.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
TÍTULO .....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS .....	8
2.1. Diseño metodológico .....	8
2.2. Población y muestra .....	8
2.3. Criterios de selección .....	9
2.4. Técnicas de recolección de datos .....	9
2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	11
2.6. Aspectos éticos .....	11
III. RESULTADOS .....	13
IV. DISCUSIÓN .....	19
V. CONCLUSIONES .....	24
VI. RECOMENDACIONES .....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	28
VII. ANEXOS .....	32



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao, 2022.....	13
<b>Tabla 2.</b> Riesgo biológico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.....	14
<b>Tabla 3.</b> Riesgo químico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022 .....	15
<b>Tabla 4.</b> Riesgo físico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.....	16
<b>Tabla 5.</b> Riesgo psicosocial del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.....	17
<b>Tabla 6.</b> Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022 .....	18

## RESUMEN

El personal de salud es uno de los que está más expuestos a una amplia variedad de riesgos. **Objetivo:** Determinar los riesgos laborales del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao 2022.

**Método:** La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, de corte transversal, contando con una muestra no probabilística de 37 profesionales de enfermería, considerando criterios de inclusión y exclusión, aplicándose como instrumento un Cuestionario de Riesgos Laborales. **Resultados:**

Los hallazgos mostraron que el 70% (26) de encuestados presentaron un riesgo laboral medio, el 21.6% (8) un riesgo laboral alto y el 8.1% (3) un riesgo laboral bajo. Respecto a las dimensiones los hallazgos revelaron un alto nivel de riesgo biológico en el 100% (37) de la población, en el 43.2% (16) un nivel medio de riesgo químico, el 48.6% (18) presentaron un bajo riesgo físico, el 37.8% (14) un bajo riesgo psicosocial y el 83.8% (31) un riesgo ergonómico de nivel medio.

**Conclusiones:** Se determinó que predomina el nivel alto de riesgo laboral en los profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José.

**Palabras clave:** Riesgo laboral, enfermería.

## ABSTRACT

Health personnel are one of the most exposed to a wide variety of risks. **Objective:** To determine the occupational risks of the nursing professional in the Emergency Service of the Hospital San José del Callao 2022. **Method:** The research was carried out under a quantitative, descriptive level, cross-sectional approach, with a non-probabilistic sample of 37 nursing professionals, considering inclusion and exclusion criteria, applying an Occupational Risk Questionnaire as an instrument. **Results:** The findings showed that 70% (26) of respondents presented a medium occupational risk, 21.6% (8) a high occupational risk and 8.1% (3) a low occupational risk. Regarding the dimensions, the findings revealed a high level of biological risk in 100% (37) of the population, in 43.2% (16) a medium level of chemical risk, 48.6% (18) presented a low physical risk, 37.8% (14) a low psychosocial risk and 83.8% (31) a medium level ergonomic risk. **Conclusions:** It was determined that the high level of occupational risk prevails in the nursing professionals in the Emergency Service of the San José Hospital.

**Keywords:** Occupational risk, nursing

## I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, se continúan reportando altos niveles de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, con el ambiente laboral, producto del ejercicio de sus responsabilidades y deberes que cumplen los enfermeros, que están en la primera línea de atención, estando expuestos a numerosos riesgos laborales. La gran mayoría de enfermeros experimentan dolor musculoesquelético persistente relacionado con el trabajo, principalmente en la espalda baja, extremidades superiores, hombro, lesiones en el cuello, dolor en rodillas ya que es usual que en el proceso de atención levanten y muevan al paciente manualmente, por lo que se hace necesario que las instituciones de salud desarrollen políticas de Salud y Seguridad Ocupacional para minimizar y prevenir los riesgos laborales<sup>1</sup>.

Al respecto, la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA)<sup>2</sup> indica que riesgo laboral como la posibilidad de que sucedan lesiones y/o enfermedades producto de que el trabajador se exponga a peligros. Por ello, es importante que las organizaciones evalúen el riesgo dentro de un lugar de trabajo, el cual se expresa en niveles de riesgo, identificando cinco categorías de riesgos laborales: Biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico.

La Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>3</sup>, señala que el Covid-19 como muchas enfermedades transmisibles, representa un riesgo laboral para los trabajadores de la salud, lo que se ve reflejado en el 14% de los casos notificados de este virus que

correspondió a trabajadores de la salud, en algunos países dicho porcentaje fue mayor, llegando al 35%. Considerando el rol fundamental que cumple el personal de salud para aliviar el sufrimiento y salvar vidas, los gobiernos deberían velar por asegurar condiciones de trabajo seguro, protegiéndolos de los riesgos físicos, biológicos, psicológicos, entre otros, garantizando la continuidad de la atención a los usuarios.

En Latinoamérica, de acuerdo a la Organización Panamericana de Salud (OPS)<sup>4</sup>, el contexto de pandemia ha revelado las grandes carencias de los sistemas de salud, agudizando los riesgos en los servicios de salud en los centros hospitalarios, afectando al personal de salud en general, y en particular los profesionales de enfermería, los cuales pueden producir enfermedades o lesiones y repercutir en la atención que brindan los profesionales de salud. Esta situación se refleja en que aproximadamente 570 mil trabajadores de salud han contraído el covid-19, y más de dos mil 500 murieron por esta causa.

En el trabajo hospitalario, los profesionales de enfermería se enfrentan a condiciones laborales muchas veces inadecuadas y un entorno propicio para los riesgos laborales, estando expuestos a múltiples riesgos en la realización de su labor profesional, incluidos los peligros físicos, químicos y otros. El riesgo biológico comprende la exposición a microorganismos, virus, bacterias y hongos al que están expuestos los enfermeros. El riesgo químico, comprende la exposición a desinfectantes, gases, aerosoles. Asimismo, el riesgo físico es la exposición al ruido, la ventilación, la iluminación, temperatura y vibraciones. El riesgo psicosocial se da como consecuencia de la sobrecarga laboral que provoca agotamiento emocional, ansiedad y estrés en el equipo de salud, la carga de trabajo mental, y finalmente, el riesgo

ergonómico hace referencia a las posturas inadecuadas, el sobreesfuerzo, los movimientos bruscos y el trabajo prolongado de pie en la que realizan su labor dichos profesionales<sup>5</sup>.

En el ámbito nacional, esta problemática ha sido evidenciado en diversas investigaciones, como la de Limaylla<sup>6</sup>, en el año 2018, en Perú, quien mostró en sus resultados que el 44.8% de profesionales de enfermería presenta un riesgo laboral de nivel medio, y un 20.7% un alto riesgo; en cuanto a los riesgos biológico (51.7%), físico (55.2%), ergonómico (41.4%) y psicosocial (37.9%) mostraron niveles medios de riesgo, y en el riesgo químico (62.1%) un nivel bajo.

Otro estudio realizado por Rosadio<sup>7</sup>, 2019, indicó que más de la mitad de profesionales de enfermería mostraban altos niveles de riesgo laboral, especialmente en lo que se refiere al riesgo biológico (78.4%), ergonómico (56.8%) y psicosocial (51.4%); mientras que los riesgos químicos mostraron niveles medios. Esta situación en el actual contexto evidencia la vulnerabilidad del personal de salud, tal como lo indica el Colegio de Enfermeros<sup>8</sup>, reportando que han fallecido 141 profesionales de enfermería desde el inicio de la pandemia, encontrándose actualmente en las Unidades de Cuidados Intensivos 40 enfermeras, y otras a la espera de la posibilidad de ser atendidas.

Sumado a ello, otras investigaciones como la realizada por Chuje<sup>9</sup>, en el año 2019 en Perú, mostró un riesgo laboral en un 62.5% de profesionales de salud; mientras que presentaban riesgos ergonómicos el 71.9% y en un menor porcentaje riesgo químico (48.5%).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>10</sup> muchos trabajadores enfrentan riesgos laborales que atenta contra su seguridad y salud, lo que se evidencia

en que más de dos millones de trabajadores producto de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales mueren cada año. Cifras que ponen en evidencia esta crítica situación, e indica que las instituciones deben tomar medidas para enfrentarlas, desarrollando estrategias de prevención más efectivas.

López et al.<sup>11</sup>, en el año 2021, en Panamá, también el personal de salud está expuesto a riesgos químicos (48%), biológicos (44%), físico (63%), ergonómico y psicosocial (69%). El impacto de tales riesgos en los profesionales de la salud constituye una problemática actual, que se acrecentó en el contexto de la pandemia provocada por el Covid-19, y que incremento el riesgo laboral, por lo que es imperativo actuar sobre los determinantes del riesgo laboral, así como eliminar o reducir los peligros a través de la implementación de políticas y el uso de equipos de protección personal.

Estas evidencias empíricas no hacen más que corroborar lo señalado por la OMS<sup>12</sup> afirmando que los riesgos físico, ergonómico, químico entre otros se constituyen en factores que causan enfermedades profesionales en la actualidad. A nivel mundial, aproximadamente un veinte por ciento de trabajadores sufren dolores lumbares y cervicales, así como han sufrido pérdidas auditivas, lo cual demanda una atención urgente para minimizar la exposición a dichos riesgos y garantizar el bienestar del personal de salud.

Esta situación, también afecta a las instituciones, por los costes que implica atender un accidente o una enfermedad adquirida como consecuencia de la labor que realiza, que, por lo general, son mucho mayores que los reportados. Por ello, invertir en la seguridad y la salud ocupacional reduce tanto los riesgos directos, como los costos

indirectos y favorece el desempeño individual y de la organización en su conjunto, fortaleciendo el compromiso de los trabajadores<sup>13</sup>.

Antes de la pandemia producida por el Covid-19, diversos estudios reportaban riesgos laborales altos en el 16.7% de profesionales de enfermería, y niveles medios en los riesgos biológico, físico y ergonómico, pues están más expuestos a fluidos de orina y sangre, así como a sobreesfuerzos por cargas físicas excesivas<sup>14</sup>.

Esta situación de riesgo al que están expuestos los profesionales de enfermería, amerita la urgencia de implementar estrategias de higiene y salud ocupacional para enfrentar los cambios que han acaecido y así tener profesionales de salud saludables es uno de los bienes más preciados con los que puede contar un país o comunidad. La OMS<sup>15</sup>, propone establecer una estrategia mundial de salud ocupacional. Dentro de las estrategias de salud ocupacional que se deben desarrollar se encuentra procurar lograr condiciones de trabajo óptimas, lograr un ambiente de salud sano, fortalecer los servicios de salud ocupacional, establecer una normatividad, directivas, estrategias para mejorar los ambientes laborales bien ventilados, garantizando los servicios básicos, así también la desinfección de los ambientes de salud y el chequeo periódico del personal de salud a fin de detectar cualquier riesgo, proporcionar recursos de protección a los trabajadores de salud, establecer vigilancia y evaluación constante, así como implementar un sistema de registros, datos, sobre los riesgos.

Por ello, la presente investigación se justifica porque con la pandemia, las enfermeras se han enfrentado a serios riesgos que amenazan su salud, bienestar y capacidad para realizar su trabajo, doblegando sus fuerzas para atender la alta demanda de pacientes en las unidades de emergencia con Covid-19, provocándole agotamiento extremo, malestar físico por largas jornadas de trabajo, exponiéndose diariamente al



coronavirus y otros riesgos laborales, que ha ocasionado que muchos profesionales de enfermería vean afectada su salud y en otros casos mueran.

Es así, este estudio, ha permitido comprender, identificar y caracterizar el riesgo laboral que sufren los enfermeros en el actual contexto de pandemia, lo cual, contribuirá a orientar las medidas de prevención y de control en las instituciones de salud y reducir los niveles de riesgo en el entorno de atención de salud. Por lo tanto, el estudio reviste de singular importancia ya que ha mostrado el riesgo laboral al que están expuestos los enfermeros en el Servicio de Emergencia del Hospital San José (HSJ) en el actual contexto de pandemia de Covid-19, a fin de generar intervenciones por parte de la institución hospitalaria que prevenga minimizar los riesgos y garantizar la salud de los profesionales. Asimismo, en la revisión bibliográfica se ha evidenciado que existe un vacío del conocimiento en el estudio de los niveles de riesgo en el actual contexto de pandemia en estos profesionales.

En el Servicio de Emergencia del HSJ según reportes de la Oficina de Estadística, se han registrado 426 casos Covid-19 en trabajadores de salud en el presente año, de los cuales 63 casos se han dado en el SE. Observándose que los enfermeros al estar en contacto directo con el paciente se exponen permanentemente a riesgos laborales, y debido a la alta demanda de pacientes, a largas horas de trabajo (12 horas) y de exposición a la elevada carga viral, están en contacto directo con las secreciones, fluidos, sangre, objetos punzocortantes, desinfectantes, medicamentos, mercurio.

Por lo expuesto, se formula el siguiente problema: ¿Cuáles son los riesgos laborales del profesional de enfermería en el SE del HSJ del Callao 2022?

En lo referente a los objetivos de investigación, se planteó como objetivo general: Determinar los riesgos laborales del profesional de enfermería en el SE del HSJ del

Callao 2022. Y como objetivos específicos se plantearon identificar los riesgos laborales del profesional de enfermería en su dimensión riesgo biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico.

El trabajo de investigación está constituido por la introducción, material y métodos de estudio, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, y finalmente, las referencias bibliográficas y los anexos.

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **2.1. Diseño metodológico**

La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la estadística, presentando los datos numéricamente. Asimismo, el estudio fue descriptivo, ya que se describió la variable y sus dimensiones. Además, fue de corte transversal<sup>16</sup>.

### **2.2. Población y muestra**

#### **2.2.1. Población**

En la presente investigación la población integró a todos los profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia del HSJ del Callao, en el año 2022, constituido por 38 enfermeros.

#### **2.2.2. Muestra**

La muestra estuvo constituida por 37 profesionales de enfermería, que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión.

### 2.3. Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia del HSJ.
- Profesionales de enfermería que den su consentimiento para participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que se encuentren con descanso médico, licencia, en periodo vacacional y las que no accedan participar en el estudio.

### 2.4. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de información se utilizó la técnica encuesta y el instrumento el Cuestionario Riesgos Laborales, cuya autoría fue de Escobar D, Vargas R<sup>15</sup>, desarrollado en el año 2019 en Perú.

El cuestionario estuvo compuesto por 33 ítems, dividido en cinco dimensiones, constituido por 33 preguntas. Las alternativas de respuesta son: Si (1) y No (0).

#### **Baremo:**

Riesgo laboral bajo: (0 - 11)

Riesgo laboral medio: (12 - 22)

Riesgo laboral alto: (23 - 33)

**Baremo de dimensiones:**

- **Riesgo biológico**

Bajo : 0 a 2

Medio : 3 a 4

Alto : 5 a 6

- **Riesgo químico**

Bajo : 0 a 2

Medio : 3 a 4

Alto : 5 a 6

- **Riesgo físico**

Bajo : 0 a 2

Medio : 3 a 5

Alto : 6 a 7

- **Riesgo psicosocial**

Bajo : 0 a 2

Medio : 3 a 4

Alto : 5 a 6

- **Riesgo ergonómico**

Bajo : 0 a 2

Medio : 3 a 5

Alto : 6 a 8

La validación fue dada por Juicio de 5 Expertos, comprobando su aplicabilidad.

En relación a la confiabilidad, al ser un instrumento dicotómico se utilizó la Prueba Kuder Richardson 21 que permitió comprobar la alta confiabilidad del cuestionario mostrado en su índice  $KR = 0.816$ .

El instrumento se aplicó en forma presencial, los días lunes, miércoles y viernes de 2 a 5 p.m., se empleó 30 min.

## **2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Los datos obtenidos luego de la recolección de datos fueron vaciados y codificados en una matriz de datos en Excel. Seguidamente para el procesamiento de la información, al ser un estudio descriptivo y cuantitativo, se utilizaron tablas de frecuencia de acuerdo a los objetivos de estudio, utilizando para ello el programa SPSS v. 23.0.

## **2.6. Aspectos éticos**

**Consentimiento informado:** En la presente investigación los participantes dieron su consentimiento informado, expresando así su aceptación voluntaria de participar, asegurando el investigador que la información es solo para fines académicos.

**Protección a la intimidad y confidencialidad de los datos.** Se asegura la suma reserva de los resultados obtenidos, así como la confidencialidad y anonimato de las personas participantes.

Beneficencia, se buscó con la investigación hacer el bien, beneficiar a las personas, el estudio no produjo daño a los participantes.

Justicia, se incluyó a todos los sujetos de estudio, siendo tratados equitativamente.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.** Riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao, 2022.

<b>Categorías</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo laboral bajo	3	8,1
Riesgo laboral medio	26	70,3
Riesgo laboral alto	8	21,6
Total	37	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa en relación al riesgo laboral, que del 100% (37), el 70.3% (26) presentaron un riesgo laboral medio, el 21.6% (8) un riesgo laboral alto y el 8.1% (3) un riesgo laboral bajo. Predominando el nivel medio de riesgo laboral en los profesionales de enfermería encuestados.



**Tabla 2.** Riesgo biológico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo biológico alto	37	100,0

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la dimensión riesgo biológico servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, se observó que el 100% (37) profesionales de enfermería, presentan un nivel de riesgo biológico alto.

**Tabla 3.** Riesgo químico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo bajo	11	29,7
Riesgo medio	16	43.2
Riesgo alto	10	27,1
Total	37	100.0

Fuente: Elaboración propia

En relación a la dimensión riesgo químico, del 100% (37) de participantes, el 43.2% (16) presentaron un riesgo medio, el 29.7% (11) un riesgo bajo y el 27.1% (10) un riesgo químico alto. Predominando el riesgo químico de nivel medio en los profesionales de enfermería participantes.

**Tabla 4.** Riesgo físico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo bajo	18	48,6
Riesgo medio	13	35,1
Riesgo alto	6	16,3
Total	37	100,0

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la dimensión riesgo físico, del 100% (37) de participantes, el 48.6% (18) presentaron un riesgo bajo, el 35.1% (13) un riesgo medio y el 16.3% (6) un riesgo alto. Predominando un bajo nivel de riesgo físico.

**Tabla 5.** Riesgo psicosocial del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, 2022.

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo laboral bajo	14	37,8
Riesgo laboral medio	13	35,1
Riesgo laboral alto	10	27,1
Total	37	100,0

Fuente: Elaboración propia

En relación a la dimensión riesgo psicosocial, del 100% (37) de participantes, el 37.8% (14) presentaron un riesgo bajo, el 35.1% (13) un riesgo medio y el 27.1% (10) un riesgo alto. Predominando un bajo nivel de riesgo psicosocial.

**Tabla 6.** Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao 2022

<b>Categoría</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Riesgo bajo	5	13,5
Riesgo medio	31	83,8
Riesgo alto	1	2.7
Total	37	100.0

Fuente: Elaboración propia

En relación al riesgo ergonómico, del 100% (37) de participantes, el 83.8% (31) presentaron un riesgo ergonómico medio, el 13.5% (5) un riesgo bajo y el 2.7% (1) un riesgo alto. Predominando un riesgo ergonómico de nivel medio.

## IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, los hallazgos en el estudio mostraron que un 70.3% de enfermeros en el SE del HSJ del Callao, están expuestos tienen un riesgo laboral de nivel medio, el 21.6% un riesgo alto y el 8.1% un riesgo bajo.

Dichos resultados coinciden con Limaylla<sup>6</sup>, quien en su tesis también analizó los riesgos en enfermeros del servicio de emergencia, mostrando que el 44.8% presentan un nivel medio de riesgo laboral, similar al obtenido en el presente estudio.

Por otro lado, los resultados hallados difieren a los encontrados por Rosadio<sup>7</sup> quien en su estudio sobre riesgo laboral en enfermeros en el SE de un hospital de Chosica, comprobó niveles altos de riesgo en enfermeros (51.4%), un nivel mayor al obtenido en esta investigación.

El riesgo laboral, se entiende a la posibilidad de que se produzca un daño a la salud de un trabajador por efecto nocivo o peligroso proveniente del ambiente de trabajo, el cual se traduce en lesiones, enfermedades y en algunos casos en muerte<sup>2</sup>.

Antes de la pandemia producida por el Covid-19, diversos estudios reportaban que el 16.7% de profesionales de enfermería presentaban un riesgo laboral de nivel alto<sup>14</sup>. El estudio ha permitido corroborar que dicho porcentaje ha aumentado a un 20.7%

Considerando el rol fundamental que cumplen para aliviar el sufrimiento y salvar vidas, las instituciones de salud deben implementar medidas para asegurar condiciones de

trabajo seguro, protegiéndolo al personal de salud de los riesgos laborales y logrando que el sistema de salud no interrumpa el servicio que ofrece a las personas y a la comunidad en general.

El riesgo laboral al que están expuestos los enfermeros pueden ser: biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico<sup>5</sup>. De acuerdo a ello, se plantearon cinco objetivos específicos.

En relación al objetivo específico, el estudio permitió identificar que predomina un nivel alto de riesgo biológico en los enfermeros del SE, coincidiendo con el estudio de Rosadio<sup>7</sup>, donde analizó el riesgo laboral en enfermeros, encontrando que el 78.4% presentan riesgo biológico de nivel alto. Según ítems relacionados al riesgo biológico, los profesionales de enfermería están expuestos a fluidos o desechos peligrosos, así como están expuestos a manipulación y contacto con microorganismos patógenos.

Evaluar los riesgos biológicos constituye en un proceso relacionado con la exposición a virus que puede provocar enfermedades infecciosas adquiridas en el trabajo<sup>13</sup>.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgo químico al que se exponen los enfermeros en el SE, los resultados mostraron que el 43.2% presentaron un riesgo medio, el 29.7% un riesgo bajo y el 27.1% un riesgo químico alto. Predominando el riesgo químico de nivel medio. Según ítems relacionados al riesgo químico, los hallazgos revelaron que los enfermeros en la realización de sus funciones se exponen a sustancias químicas como látex por tiempos prolongados.

Los resultados obtenidos al compararlo con otros estudios, se encontró diferencias con Limaylla<sup>6</sup>, quien, en su investigación, mostró en cuanto el riesgo químico que el 62.1% presentaban un nivel de riesgo bajo.

Con respecto a los riesgos químicos se refiere a los peligros por estar expuesto a sustancias químicas que podrían causar daño a una persona o al medio ambiente. La exposición se refiere tanto a la cantidad como al tiempo de estar en contacto con dichas sustancias, pudiendo generarse un daño derivado de una exposición particular a una sustancia química, bajo condiciones específicas<sup>13</sup>. El riesgo químico, se da porque el trabajador está expuesto a sustancias químicas y tóxicas peligrosas en los lugares de trabajo, que puede provocar quemaduras, intoxicaciones. En el marco del estudio se pudo comprobar que el 10.8% ha sufrido accidentes y/o enfermedades como consecuencia de haber manipulado sustancias químicas.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgo físico, se encontró que el 48.6% presentaron bajo riesgo, el 35.1% un riesgo medio y el 16.3% un alto riesgo. Predominando un bajo nivel de riesgo físico. Según ítems relacionados se evidenció que siendo el SE un servicio de alta demanda de usuarios, los enfermeros está expuestos a ruidos que perturban su calma, además, la circulación del aire es inadecuada, así como la iluminación.

Al compararlo con otros estudios se encontró diferencias con Limaylla<sup>6</sup>, quien en su investigación en el servicio de emergencia de una Clínica mostró un riesgo físico de nivel medio.

El riesgo físico, se refiere a los peligros en el medio ambiente del trabajo que pueden dañar al personal, por exposición a radiación, temperaturas extremadamente altas o bajas, ruidos fuertes<sup>13</sup>.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgo psicosocial, el 37.8% presentaron un riesgo bajo, el 35.1% un riesgo medio y el 27.1% un riesgo alto. Este bajo nivel se explica porque la mayoría de profesionales considera que el proceso de



su trabajo no le genera estrés laboral, existen buenas relaciones entre colegas, aunque opinan que existe riesgo de agresión verbal por parte de los pacientes o familiares. Limaylla<sup>6</sup>, mostró en el riesgo psicosocial que el 37.9% de enfermeros tienen un nivel medio.

Los riesgos psicosociales en el SE está vinculado a la gran presión de atención ante la alta demanda de pacientes, y por la crítica situación en la que se encuentran exige una atención inmediata y precisa de cada enfermero, que tiene que multiplicarse excediendo los ratios de atención que provoca cansancio emocional, angustia, estrés<sup>13</sup>.

En cuanto al riesgo ergonómico, el estudio permitió apreciar el predominio del nivel medio de riesgo en el 83.8% presentaron un riesgo ergonómico medio, el 13.5% un riesgo bajo y el 2.7% un riesgo alto. Predominando un riesgo ergonómico de nivel medio. Según ítems relacionados al riesgo ergonómico, los profesionales de enfermería están expuestos ya que por durante la atención es usual que carguen al paciente para colocarlo en la camilla, para realizarle algún procedimiento, están de pie muchas horas, lo que les produce lesiones, ya que en algunas oportunidades realizan movimientos bruscos e inesperados que pudieran producirle lesiones lumbares, además deben permanecer de pie por largos períodos.

Limaylla<sup>6</sup>, mostró en el riesgo ergonómico que el 41.4% de enfermeros tienen un nivel medio de riesgo. Los riesgos ergonómicos son producidos por posturas y la repetición de actividades, que puede ser dañinos para el cuerpo y pueden llevar a problemas musculo esqueléticos, dolores y calambres. Situación que no debe ignorarse, al contrario, se deben implementar acciones para minimizar tales riesgos para así evitar sentirse fatigados, malestares, dolores, signos de un trastorno musculoesquelético<sup>13</sup>.

El estudio ha permitido realizar un diagnóstico sobre el riesgo laboral que enfrentan cada día los enfermeros en el SE del HSJ del Callao, que atiende una gran demanda de pacientes. Resultados que podrán servir a las autoridades hospitalarias a tomar las medidas que permitan controlar y prevenir dichos riesgos.

## V. CONCLUSIONES

- El estudio permitió determinar que predomina el nivel medio de riesgo laboral en la mayoría de los profesionales de enfermería del SE del HSJ del Callao.
- La totalidad de enfermeros del SE del HSJ del Callao, refieren que el nivel de riesgo biológico es alto, teniendo mayor exposición a fluidos corporales como sangre, orina, secreciones o desechos peligrosos, así como están expuestos a manipulación y contacto con microorganismos patógenos.
- En cuanto al riesgo químico, se mostró que predominó el nivel medio en los profesionales de enfermería del SE del HSJ del Callao, debido a que en la realización de su labor están expuestos a detergentes, productos de limpieza, así como a sustancias químicas como látex por tiempos prolongados.
- Se determinó que los profesionales de enfermería del SE del HSJ del Callao, presentaron un bajo riesgo físico, teniendo mayor exposición a ruidos que perturban su tranquilidad, a una iluminación inadecuada, a altos niveles de temperatura y a corrientes de aire.

- Se concluye que en el SE del HSJ del Callao, los profesionales de enfermería presentaron un nivel bajo de riesgo psicosocial, caracterizado por interrelaciones positivas entre los colegas, cooperación y trabajo en equipo, creando un clima que es favorable en el ejercicio profesional.
- Se constató que predominó el nivel medio de riesgo ergonómico en los profesionales de enfermería del SE del HSJ del Callao, producido porque en la atención a los pacientes, realizan movimientos bruscos, tienen que estar de pie por largas horas, generándose en algunos casos lesiones.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao y/o los Directivos, que incorporen dentro de sus planes operativos programas de capacitación dirigidos a los profesionales de enfermería sobre riesgo laborales, ya que contribuirá a la transformación requerida en la práctica de la cultura preventiva en bioseguridad.
- Realizar campañas de sensibilización que involucre a todo el colectivo de enfermeros del SE y demás servicios del HSJ del Callao, sobre los riesgos biológicos a los que están expuestos, y la necesidad de practicar normas de bioseguridad estrictos, así como realizar controles periódicos de su salud
- A las Jefaturas de Enfermería, diseñar una guía de uso y protocolos de manejo de sustancias químicas, e implementarlo en el SE del HSJ y demás áreas.
- Al Director del HSJ del Callao, acondicionar mejor los ambientes del SE, incrementando la iluminación y garantizando una buena circulación del aire, una buena ventilación, así como implementar un sistema de reporte de riesgos laborales en la institución.

- A la Jefa de Enfermería del SE realizar Talleres de capacitación sobre los riesgos psicosociales, desarrollando dinámicas y acciones preventivas y de relajación para mejorar el manejo del estrés para minimizar los riesgos psicosociales.
- Se sugiere al director del Hospital San José del Callao que mejore la infraestructura en el SE, así como el mobiliario que tome en cuenta los aspectos ergonómicos como estrategia de prevención de riesgos ergonómicos en el SE del HSJ del Callao.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Internacional del Trabajo OIT. Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo [Internet]. Ginebra: OIT; 2021 [citado 25 de marzo de 2022]. Disponible de: <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>
2. Administración de Salud y Seguridad Ocupacional OSHA. Guía sobre la preparación de los lugares de trabajo para el virus Covid-19 [Internet]. Estados Unidos; 2020 [citado 25 de marzo de 2022]. Disponible de: <https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA3992.pdf>
3. OMS. Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. [Internet]. Ginebra; 2020 [citado 1 de octubre de 2021]. Disponible de: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>
4. OPS. Llama la OPS/OMS a defender la seguridad de los trabajadores de la salud. [Internet]. Washington; 2020 [citado 1 octubre de 2021]. Disponible de: <https://www.paho.org/es/noticias/17-9-2020-llama-opsoms-defender-seguridad-trabajadores-salud>

5. Gómez B. Manual de prevención de riesgos laborales [Internet]. España: Marge Books; 2017 [citado 10 de octubre de 2021]. 150 p. Disponible de: [https://books.google.com.pe/books/about/Manual\\_de\\_preveni%C3%B3n\\_de\\_riesgos\\_laboral.html?id=yF6\\_DgAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Manual_de_preveni%C3%B3n_de_riesgos_laboral.html?id=yF6_DgAAQBAJ&redir_esc=y)
6. Limaylla D. Riesgos ocupacionales en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional Lima 2017 [tesis de segunda especialidad en Internet]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2018 [citado 10 de octubre de 2021]. 62 p. Disponible de: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4076>
7. Rosadio J. Riesgo laboral al que se expone el personal de enfermería del servicio de emergencia - Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2019 [tesis de maestría en Internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2019. [citado 10 de octubre de 2021]. 87 p. Disponible de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39680>
8. Colegio de Enfermeros. Diario Gestión. COVID-19 causó la muerte a 53 enfermeras y otras 40 permanecen en UCI en lo que va del 2021 [Internet]. 2020 [citado el 1 octubre de 2021]. Disponible de: <https://gestion.pe/peru/covid-19-causo-la-muerte-a-53-enfermeras-y-otras-40-permanecen-en-uci-en-lo-que-va-del-2021-coronavirus-segunda-ola-nndc-noticia/>
9. Chuje L. Riesgo laboral en el personal de enfermería del Hospital Sisol Salud de San Juan de Lurigancho, Lima-2019 [tesis de titulación en Internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019. [citado el 10 de octubre de 2021]. 12 p. Disponible de: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3316>



10. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el centro del futuro trabajo [Internet]. Ginebra: OIT; 2019 [citado 20 de octubre de 2021]. Disponible de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)
11. López L, Cumbreras A. Percepción de riesgo laboral del personal de salud en la Región Metropolitana de Salud. Rev méd. Panamá [Internet]. 2019 [citado el 10 de octubre de 2021]; 39(3): 94-99. Disponible de: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1100375>
12. OMS. Preventing disease through a healthier and safer workplace. [Internet]. Ginebra; 2018 [citado 10 de Octubre de 2021]. Disponible de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/272980>
13. Robledo H. Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud [Internet]. 2ª ed. Bogotá: Ecoe; 2012 [citado 10 Octubre de 2021]. 238 p. Disponible de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/06/Diagn%C3%B3stico-integral-de-las-condiciones-de-trabajo-y-salud.pdf>
14. Escobar D, Vargas R. Riesgos laborales en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica – 2017 [tesis de titulación en internet]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2017. [citado 10 de octubre de 2021]. 87 p. Disponible de: <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1104>
15. Organización Mundial de la Salud. OMS: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes [Internet]. Ginebra: OMS; 2020 [citado 2 de setiembre de 2022]. Disponible de:

<https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>

16. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación [Internet]. México: Mc Graw Hill Education; 2014 [citado 10 de Octubre de 2021]. 600 p. Disponible de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

## VII. ANEXOS

### ANEXO I: INSTRUMENTO

#### CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

##### Instrucciones generales:

Por favor responda con total sinceridad, la información es de carácter anónimo y confidencial. Se le solicita marcar con una (x) donde corresponda su respuesta, le agradezco por su colaboración.

##### II. Riesgos Laborales:

N°	Riesgo biológico	SI	NO
1.	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2.	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como Covid-19, SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3.	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4.	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?		
5.	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
6.	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido algunas enfermedades: virales, bacterianas, parasitarias, fúngicas.		
Riesgo químico		SI	NO
7.	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.		
8.	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.		
9.	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		
10.	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas		
11.	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.		
12.	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.		

<b>Riesgo físico</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
13.	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?		
14.	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?		
15.	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
16.	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
17.	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?		
18.	¿Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones?		
19.	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?		
<b>Riesgo psicosocial</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
20.	¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?		
21.	¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?		
22.	¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?		
23.	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		
24.	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
25.	¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?		
<b>Riesgo ergonómico</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
26.	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		
27.	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
28.	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
29.	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
30.	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?		
31.	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.		
32.	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		
33.	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más.		

**Muchas gracias por tu colaboración.**

## ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Riesgo laboral	El riesgo laboral de los profesionales de enfermería se determinará por medio de un cuestionario que evaluará cinco dimensiones: riesgo biológico, químico, ergonómico, físico y psicosocial.	Riesgo biológico	Exposición a microorganismos	Riesgo laboral bajo (0 - 11)	
			Exposición a virus.		
			Exposición a bacterias		Riesgo laboral medio (12 - 22)
			Exposición a hongos.		
		Riesgo químico	Desinfectantes	Riesgo laboral alto (23 - 33)	
			Gases		
			Aerosol		
		Riesgo ergonómico	Posturas inadecuadas		
			Sobreesfuerzo		
			Movimientos bruscos		
			Trabajos prolongados de pie		
		Riesgo físico	Ruido		
			Ventilación		
			Iluminación		
			Temperatura		
			Vibraciones		
Riesgo psicosocial	Relaciones entre el equipo de salud				
	Carga de trabajo mental				

# ANEXO 3: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ EL INSTRUMENTO



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE



UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Comité Institucional de Ética en Investigación

## INFORME DE EVALUACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN N° 002-2022

Carmen de La Legua-Reynoso, 09 de marzo de 2022

### MIEMBROS DEL COMITÉ

#### Presidente

DR. RENÉ EDWIN CABRERA  
ROBLES  
Médico

DR. MICHAEL ALEXANDER  
AYUDANT RAMOS  
Médico

DR. ALAN GUEVARA SILVA  
Médico

Q.F. JUANA YOLANDA  
RUMICHE PINGO  
Químico-Farmacéutica

LIC. EDILICIA MARIA CURI  
GAVILÁN  
Enfermera

LIC. ALICIA MÓNICA ASCONA  
TAPIAZA  
Enfermera

LIC. FRIDA ERMELINDA  
BASURCO BURGOS  
Enfermera

LIC. MILAGROS MENA  
CÓRDOVA  
Tecnóloga Médica

OBST. NILDA SOLEDAD  
PINTADO PASAPERA  
Obstetra

Asistente Administrativo  
SR. JEAN CARLOS RIEGA DEL  
RÍO

Código del protocolo (Número-año): 036-2021

Versión/fecha del protocolo: 25/09/2021

Hoja de información al paciente/sujeto (versión/fecha): No requerido

#### Título

**"Riesgo Laboral del Profesional de Enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao 2021"**

#### Investigador:

Poma Cuevas Yackson Ronald

Estudiante de la Facultad de Obstetricia y Enfermería – Unidad de Postgrado

#### Institución vinculada a la Investigadora:

Universidad de San Martín de Porres

El Comité de Ética en Investigación del Hospital San José, en su reunión de fecha 02/03/2022, tras la evaluación de la propuesta de la investigadora relativa al tema mencionado, y teniendo en consideración los siguientes aspectos:

1. Respeto de los principios de ética en investigación,
2. Interés científico y relevancia del estudio,
3. Grado de eventual perturbación a los pacientes y al funcionamiento del centro asistencial,
4. Beneficios para el paciente, la Institución y el país,
5. Consideraciones metodológicas del estudio.

El CIEI del Hospital emite un dictamen de **APROBACIÓN SIN MODIFICACIONES**, por lo cual recomienda se brinde a la investigadora las facilidades para el desarrollo de la investigación, a través de la UADI.

Hospital San José  
Comité de Ética en Investigación

Dr. René Edwin Cabrera Robles  
Presidente del Comité de Ética en Investigación  
CMP 15034



GOBIERNO  
REGIONAL  
CALLAO

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Callao, 09 de marzo de 2022

**OFICIO N° 472 -2022-GRC / DE- UADI-HSJ**

**Señor**  
**Yackson Ronald Poma Cuevas**  
**Presente.-**

**Asunto: Autorización para Trabajo de Investigación**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y comunicarle que se ha visto por conveniente autorizar el desarrollo del Trabajo de Investigación titulado "**Riesgo Laboral del Profesional de Enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital San José del Callao 2021**". Para ello, deberá realizar las coordinaciones con la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, a fin de que se le brinden las facilidades para los procedimientos de su investigación.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima personal

Atentamente,

  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO  
HOSPITAL SAN JOSE  
Dra. ROSAURA ESPERANZA QUINE OLIVA  
Directora Ejecutiva (e)  
C. B.P. 30210 R.N.E. 12749

REQO/PAMR/jcdr

www.hsj.gob.pe  
hospjose@hsj.gob.pe  
docencia.hsj@gmail.com

Jr. Las Magnolias N° 475 – (Alt. Cdra.. 4 Av. Faucett)  
Teléfonos: 3197830 Fax: 3199390  
Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación



## ANEXO 4. OTROS RESULTADOS

**Tabla.** Riesgo biológico del profesional de enfermería HSJ, 2022 por ítems

ITEMS	No		Si	
	N	%	N	%
1. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	0	0,0%	37	100,0%
2. ¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como Covid-19, SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?	0	0,0%	37	100,0%
3. ¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	0	0,0%	37	100,0%
4. ¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos u otros?	0	0,0%	37	100,0%
5. ¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	1	2,7%	36	97,3%
6. En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido algunas enfermedades: virales, bacterianas, parasitarias, fúngicas.	10	27,0%	27	73,0%

En cuanto al riesgo biológico por ítems, se observó que el 100% (37) de profesionales de enfermería, en el desarrollo de sus actividades utilizan equipo de protección personal, para prevenir pinchazos, salpicaduras, cortes, están expuestos a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como el Covid-19, Sida, Hepatitis, tuberculosis, etc., están en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones o desechos peligroso, y expuestos a manipulación y contacto con microorganismos patógenos. El 97.3% (36) afirman que en su área los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados y el 73% (27) en el desarrollo de sus actividades laborales ha padecido alguna enfermedad viral, bacteriana, parasitaria, fúngicas.



**Tabla.** Riesgo químico del profesional de enfermería HSJ, 2022, por ítems

Riesgo químico	No		Si		Total	
	N	%	N	%	N	%
7. En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.	5	13,5%	32	86,5%	37	100,0
8. En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el látex por tiempos prolongados.	7	18,9%	30	81,1%	37	100,0
9. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	21	56,8%	16	43,2%	37	100,0
10. En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas	33	89,2%	4	10,8%	37	100,0
11. En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.	16	43,2%	21	56,8%	37	100,0
12. En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.	15	40,5%	22	59,5%	37	100,0

En cuanto al riesgo químico por ítems, se observó que del 100% (37) de profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, en el desempeño de sus actividades laborales el 86.5% (32) están expuestos a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros, así como el 81.1% (30) está expuesto a sustancias químicas como látex por tiempos prolongados, el 43.2% (16) está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, el 10.8% ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas, el 59.5% está expuesto a anestésicos.

**Tabla.** Riesgo físico del profesional de enfermería HSJ, 2022 por ítems

Riesgo físico	No		Si		Total	
	N	%	N	%	N	%
13. ¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?	12	32,4%	25	67,6%	37	100,0
14. ¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	29	78,4%	8	21,6%	37	100,0
15. ¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?	29	78,4%	8	21,6%	37	100,0
16. ¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	12	32,4%	25	67,6%	37	100,0
17. ¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de temperatura?	20	54,1%	17	45,9%	37	100,0
18. ¿Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones?	33	89,2%	4	10,8%	37	100,0
19. ¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?	23	62,2%	14	37,8%	37	100,0

En cuanto al riesgo físico por ítems, se observó que del 100% (37) de profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, el 67.6% en el desempeño de sus actividades si está expuesto a ruidos que perturban su tranquilidad, el 78.4% (29) consideran que las condiciones de circulación del aire del servicio no son adecuadas, el 78.4% (29) no está expuesto a altos niveles de humedad, el 67.6% (25) considera que la iluminación donde labora si es adecuada para realizar las actividades profesionales, el 54.1% (20) no está expuesto a altos niveles de temperatura, el 89.2% (33) durante su trabajo no está expuesto a vibraciones y el 62.2% (23) refiere que no está expuesto a corrientes de aire durante la jornada laboral.

**Tabla.** Riesgo psicosocial del profesional de enfermería HSJ, 2022 por ítems

Riesgo psicosocial	No		Si		Total	
	N	%	N	%	N	%
20. ¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?	20	54,1%	17	45,9%	37	100,0
21. ¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?	4	10,8%	33	89,2%	37	100,0
22. ¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?	19	51,4%	18	48,6%	37	100,0
23. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?	29	78,4%	8	21,6%	37	100,0
24. ¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?	3	8,1%	34	91,9%	37	100,0
25. ¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?	24	64,9%	13	35,1%	37	100,0

Respecto al riesgo psicosocial por ítems, se observó que del 100% (37) de profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, el 54.1% (20) considera que el proceso de su trabajo no le genera estrés laboral, mientras que el 45.9% opina que sí, asimismo, el 89.2% refiere que en el desempeño de sus labores si existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo, el 51.4% refiere que no tiene sobrecarga laboral física o mental que le produzca fatiga u otros síntomas, sin embargo, el 48.6% considera que sí, el 78.4% opina que el desarrollo de sus actividades laborales no existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia los subalternos, el 91.9% considera que en el desarrollo de sus actividades si existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia y el 64.9% (24) no se siente emocionalmente agotado por su trabajo.

**Tabla.** Riesgo ergonómico del profesional de enfermería HSJ, 2022 por ítems

Riesgo ergonómico	No		Si		Total	
	N	%	N	%	N	%
26. ¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?	3	8,1%	34	91,9%	37	100,0
27. ¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?	0	0,0%	37	100,0%	37	100,0
28. ¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?	5	13,5%	32	86,5%	37	100,0
29. ¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?	35	94,6%	2	5,4%	37	100,0
30. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?	34	91,9%	3	8,1%	37	100,0
31. El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.	18	48,6%	19	51,4%	37	100,0
32. ¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?	6	16,2%	31	83,8%	37	100,0
33. Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más.	15	40,5%	22	59,5%	37	100,0

Respecto al riesgo ergonómico por ítems, se observó que del 100% (37) de profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencias del Hospital San José del Callao, el 91.9% (34) en el desarrollo de sus actividades si tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le pueden provocar lesiones, el 100% (37) considerar que si existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares, el 86.5% si está expuesto a permanecer de pie por largos períodos, el 94.6% (35) no está expuesto a permanecer sentado por largos períodos, el 91.9% (34) no está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos, el 51.4% considera que el mobiliario con el que labora si es adecuado, el 83.8% (31) si está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le generan problemas musculares y el 59.5% (22) en su jornada laboral si levanta objetos de aproximadamente 20 kg a más.

ANEXO 5. BASE DE DATOS

Nº	RIESGO LABORAL																																		
	Riesgo biológico						Riesgo químico						Riesgo físico						Riesgo psicosocial						Riesgo ergonómico										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
13	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
14	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1
18	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1
19	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
20	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
21	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
22	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
23	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
24	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1