



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**EL SISTEMA INFORMÁTICO CONTABLE Y SU
INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS
HOTELERAS EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2020**



**PRESENTADO POR
KATERINA JOANA ENRIQUEZ MONGE
JOSEP ANTONIO ARENAS HUAMAN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2022**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**EL SISTEMA INFORMÁTICO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE LAS EMPRESAS HOTELERAS EN EL DISTRITO DE
MIRAFLORES, 2020**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
ENRIQUEZ MONGE, KATERINA JOANA
ARENAS HUAMAN, JOSEP ANTONIO**

LIMA, PERÚ

2022

**EL SISTEMA INFORMÁTICO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE LAS EMPRESAS HOTELERAS EN EL DISTRITO DE
MIRAFLORES, 2020**

Dedicatoria

A Dios y nuestras familias que, con su apoyo y dedicación en todo lo que nos proponemos, logramos hacer realidad nuestras metas.

Agradecimiento

A nuestra asesora por brindarnos su tiempo y apoyo en la elaboración de nuestro Trabajo de Suficiencia Profesional.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
TITULO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2. Formulación del Problema	4
Problema Principal	4
Problemas Específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
Objetivo General	5
Objetivos Específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Limitaciones	6
1.6. Viabilidad del estudio.....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.2. Bases teóricas	11
2.2.1. Variable Independiente.....	11
2.2.2. Variable Dependiente	18
2.3. Términos Técnicos.....	17
2.4. Formulación de hipótesis	18

Hipótesis Principal.....	18
Hipótesis Secundarias	19
2.5. Operacionalización de Variables	20
2.5.1. Variable Independiente.....	20
2.5.1. Variable Independiente.....	21
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	22
3.2. Diseño metodológico	22
3.1.1. Diseño de la Investigación	22
3.1.2. Tipo de Investigación	23
3.1.3. Nivel de la Investigación	23
3.2. Población y Muestra.....	24
3.3. Técnicas de recolección de datos	26
3.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.....	26
3.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos	27
3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	27
3.5. Aspectos éticos	27
CAPÍTULO IV RESULTADOS	29
4.1. Resultados de la Encuesta.....	29
4.2 Análisis de Fiabilidad.....	48
CAPÍTULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
5.1. Discusión	51
5.2. Conclusiones.....	52
5.3. Recomendaciones.....	52
FUENTES DE INFORMACIÓN	53
ANEXOS	53
Anexo N° 1: Matriz de Consistencia.....	57

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de suficiencia profesional denominado “El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020” fue conocer de qué manera el sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020

La investigación fue considerada un estudio de nivel descriptivo, explicativo y correlacional, debido a que los alcances fueron prácticos, explicativos y se auxiliaron en las leyes, normas, manuales y técnicas para el recojo de información. Se aplicó como instrumento la encuesta a una muestra conformada por 60 personas, entre trabajadores y gerentes de 6 empresas hoteleras del distrito en estudio.

Los resultados del trabajo de campo mostraron que efectivamente la implementación de un sistema informático contable es un factor fundamental para la buena gestión empresarial y la toma de decisiones.

Palabras clave: Sistema de informático contable, empresas de servicios hoteleros.

ABSTRACT

The main objective of this professional proficiency work called "The accounting computer system and its impact on the management of hotel companies in the district of Miraflores, 2020" was to know how the accounting computer system affects the management of hotel companies in the district of Miraflores, 2020.

The research was considered a descriptive, explanatory and correlational level study, because the scope was practical, explanatory and was aided by laws, regulations, manuals and techniques for collecting information. The survey was applied as an instrument to a sample made up of 60 people, including workers and managers of 6 hotel companies in the district under study.

The results of the field work showed that the implementation of an accounting computer system is indeed a fundamental factor for good business management and decision making.

Keywords: Accounting computer system, hotel service companies.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la incidencia del sistema informático contable en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020. El sistema de informático contable es importante, porque influye significativamente en el desarrollo de las empresas y por ende en el crecimiento económico de nuestro país. El objetivo general del presente trabajo de suficiencia profesional consiste en conocer como el sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.

Este trabajo de suficiencia profesional se divide en cinco capítulos:

En el Primer capítulo, Planteamiento del Problema, consta de la realidad problemática de la investigación, la cual nos permitirá conocer los efectos en las empresas hoteleras; asimismo, se plantean los problemas de la investigación, los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad del estudio; para la realización de este proyecto.

En el Segundo capítulo, se desarrollará el Marco Teórico que considera los siguientes puntos: antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales y la Formulación de las hipótesis principal y secundarias

En el Tercer capítulo, se establecerá la Metodología, el diseño metodológico, la población y muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento y el análisis de Investigación y los aspectos éticos de la investigación.

En el Cuarto capítulo, se consideran los resultados de la encuesta y análisis de fiabilidad.

Y, por último, tenemos el quinto capítulo, donde se considera la discusión, las conclusiones y las recomendaciones.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Para Acosta Chávez y Navarrete Navarrete “El software contable en una organización sirve para acceder y explotar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio.

El surgimiento de un sinnúmero de programas de información financieras permite a una empresa pequeña, mediana o grande, tener ventaja sobre la competencia por la facilidad para transformar los datos en información y la misma en conocimientos, por lo que se facilita de esta manera la toma de decisiones

El papel del contador y los que manipulan los programas es el de buscar el software contable que soporte el mejor sistema informático financiero que se adapte a su empresa, en donde la información que surja sea exacta y adecuada para el desempeño de su organización. El contador se dedicará a producir, examinar, manipular y distribuir la información contable para los usuarios vinculados al negocio y para que el gerente tome la mejor decisión que favorezca a su empresa; es decir, los programas contables facilitan que se realice una asesoría de forma útil para la toma de decisiones en la empresa.

Para obtener el mayor beneficio posible de un software se debe:

- Conocer el sistema operativo que se va a instalar y el tipo de negocio.

- Analizar el tipo de operaciones que debe de incurrir.
- Tener dominio de los equipos a utilizar.
- Diseñar los registros necesarios para las operaciones a realizarse.
- Estimar los costos del software y hardware a instalar.
- Analizar e interpretar el resultado de los reportes, para los directivos sí es importante.
- Reclutar y seleccionar el personal para su adiestramiento con el sistema a instalar.

Es necesario nombrar también las características más destacadas que debe contener un buen software contable, entre ellas se anotan:

- 1.-Debe ser multiempresa: esto ayudaría a gestionar varias compañías a la vez.
- 2.-Debe ser multiusuario: Para permitir el trabajo de varios usuarios que agilicen la acción contable.
- 3.-Debe ser económico: el costo del software es importante, los sistemas gratuitos, cuentan con varias limitaciones en la configuración.
- 4.-Debe permitir copias de seguridad: tener el respaldo de varias copias de todas las actividades que se realizan y los datos que se generan.
- 5.-Debe ser multi moneda: permitiendo trabajar con moneda local y/o extranjera.
- 6.-Debe tener su propio manual de usuario: los sistemas tienen sus propias configuraciones, para comprenderlas es recomendable tener material de apoyo.
- 7.-Debe permitir la creación de perfiles de usuarios: ayuda a la seguridad de los datos.
- 8.-Debe tener soporte y garantía: un sistema contable permite tener soporte ya sea online o presencial además de la garantía del software.
- 9.-Impresión de informes: Ya sean de balance general, mensual, de comprobación, estado de resultados de pérdidas y ganancias, entre otros.
- 10.- Exportar reportes: Corresponde que sean compatibles con otros tipos de documentos para su mejor presentación ya sea en Excel, Word y otros". (1)

“En la actualidad, los avances tecnológicos han beneficiado de manera importante a las empresas, debido a que muchas de ellas cuentan con sistemas contables integrados ERP (“Enterprise Resource Planning” o Planificación de recursos empresariales) que manejan su información, para mejorar la calidad y eficiencia en

sus procesos. Los sistemas ERP se adaptan en cuanto a las políticas y filosofías de gestión que se aplican en la empresa, y cuantificar el ingreso de información para ser un factor clave en la contabilidad. “

Por tal motivo, Guerrero, Marín y Bonilla (2018) determinan que el sistema ERP mejora la eficiencia de la gestión financiera de Acero Comercial Ecuatoriana S.A y Ferro Torre S.A porque se obtuvieron datos positivos en relación con la reducción de ajustes de inventario, gastos de personal, devolución en ventas y mantenimiento y la mejora correspondiente en atención al cliente, ventas y capacitaciones. De igual modo, Conceição y González (2010) explican que una contribución del ERP en las PYMES (Pequeñas y Medianas Empresas) tiende a alcanzar mejores resultados, debido a que cada vez más las aplicaciones de negocio son modulares, integradas y escalables. Por esto, los resultados de la investigación y el modelo resultante pueden ser aplicados en las empresas para realizar el seguimiento de las fases, monitorizar los resultados, dotar a la empresa de capacidades para establecer prioridades de integración y definitivamente aumentar los beneficios resultantes de la adopción de su sistema integrado de información.

Nuestro trabajo de suficiencia profesional tiene la finalidad de realizar un estudio acerca de la problemática existente en las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, Perú. En la medida trataremos de solucionar los problemas planteados que redundaran en beneficio de estas empresas y de la colectividad en general.

Por su parte José Gonzales Menéndez (2020) menciona: “La gran importancia que tiene la implantación de un sistema informático de gestión en la empresa es indiscutible. Las empresas se benefician de la implantación de sistemas informáticos, que les permite la gestión y el control de toda actividad económica que desarrollan.”

La implementación de un sistema contable permite agilizar y mejorar el control de la economía de las empresas; la digitalización en procesos financieros, y favorecer al mismo tiempo su organización. Su aplicación ayuda a reducir el tiempo que se dedica a procesos tradicionales, disminuye el uso del papel, mejora la productividad y elimina errores gracias a la automatización de la mayoría de las tareas.

a. Delimitación espacial

El presente trabajo de suficiencia profesional se realizará en el distrito de Miraflores, dentro de la ciudad de Lima, provincia de Lima.

b. Delimitación temporal

Los datos que serán considerados en el presente trabajo de investigación serán enmarcados dentro del periodo 2020.

c. Delimitación social-

El grupo social objeto de estudio son las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores.

d. Delimitación conceptual

Se tendrá en cuenta como definición de Sistema informático contable a aquella conexión funcional entre sistemas, programas o dispositivos que proporcionan una comunicación de distintos niveles, permitiendo el intercambio de información.

Se tomará como definición de empresas de servicio hotelero aquel establecimiento cuya actividad principal es ofrecer alojamiento a personas, mediante precio, de forma habitual y profesional, con o sin otros servicios complementarios, mediante la denominación genérica de hotel, hostel, pensión o similar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cómo incide el sistema informático contable en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo la eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020?
- b) ¿En qué medida el tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020?
- c) ¿Cómo el procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar como el sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Indicar como la eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.
- b) Analizar en qué medida el tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.
- c) Demostrar como el procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

Este proyecto surge debido a que actualmente los sistemas de gestión empresariales vienen evolucionando por el avance tecnológico, lo cual involucra a todos los rubros y giros de negocio.

Esto viene sucediendo en la mayoría de los sectores de la economía, y se ha venido incrementando de forma considerable la competencia entre las empresas hoteleras, dicha competencia ha generado una mayor incorporación de las tecnologías de la información a la gestión de las empresas, generalmente están asociados con la búsqueda de una mejora en los resultados empresariales (rentabilidad), o por cuestiones de competitividad.

Los resultados de esta investigación nos permitirán conocer como el uso de un sistema informático contable beneficia significativamente el proceso y control de información, ya que las empresas buscan, a través de esta herramienta, poder centralizar todos sus procesos de negocio y coordinar los mismos eficientemente, esto con el objetivo de poder tomar decisiones y disponer de información en tiempo real.

La investigación permite aportar resultados relevantes sobre la utilización de un sistema contable, se contemplan varios beneficios, algunos tangibles como reducción de costos y otros intangibles como

satisfacción de los clientes siempre y cuando el sistema contable sea utilizado en la forma adecuada.

1.5. Limitaciones de la investigación

La presente investigación no presenta dificultad relevante con respecto a la recaudación de información. Por tal razón consideramos que el desarrollo se efectuará apropiadamente.

1.6. Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación cuenta con la información necesaria para su realización, tanto con los recursos humanos, económicos, materiales y acceso a la información. Por todo lo planteado consideramos que nuestro proyecto cumple con los requerimientos metodológicos y teóricos que lo hacen viable.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha revisado la información disponible relacionada con el objeto de estudio, teniendo en cuenta diferentes investigaciones que se mencionan a continuación:

2.1.1 Antecedentes nacionales

Autor principal: Requejo Jimenez y Saavedra Pinedo (2016)

Título: “El sistema contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.”.

Grado: Para optar el Título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán) Pimentel – Perú.

Resumen: La tesis denominada: “El sistema contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande”, tiene como objetivo principal determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR para la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. La metodología que emplearon fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, para recopilar información elaboraron encuestas mediante escala de Lickert, dirigido hacia los 4

trabajadores y a los 45 clientes de la empresa. El autor concluye, que el sistema contable CONCAR tiene incidencia en la toma de decisiones, ya que ayuda en mejorar su servicio que brinda el estudio contable Campos Torres a sus clientes, demostrando la entrega de la información veraz y a tiempo real para la toma de decisiones. Los autores Requejo Jimenez y Saavedra Pinedo, nos dan a conocer en la presente investigación, que la implementación del sistema contable CONCAR influye positivamente en la toma de decisiones del estudio contable, ya que con la implementación de éste pueden mejorar el servicio que brindan a sus clientes, agilizando en el tiempo de entrega de los reportes solicitados y en tiempo real.

Autor principal: Arzapalo Tolentino Cynthia Yuliana (2018)

Título: “Diseño de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones en Gasoft SAC, los olivos, 2018”.

Grado: Para optar el grado académico de Contadora publica

Resumen: La tesis denominada: “Diseño de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones en Gasoft SAC, los olivos, 2018”, tiene como objetivo lograr el grado académico de Contadora publica en la Universidad privada del Norte. Este trabajo se está frente al problema de establecer de qué manera el diseño de un sistema de información contable computarizado incide en la toma de decisiones de la empresa. Mediante el análisis documental de los reportes empleados en un sistema computarizado de contabilidad, además de haber utilizado la técnica de la observación para demostrar que se requiere capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema contable y tomando conocimiento mediante la observación directa, que la tecnología aplicada a los sistemas de información contable incide en la toma de decisiones, por las siguientes razones:

- Prontitud en la entrega de los reportes contable a la gerencia
- Por consiguiente, la toma de decisiones será más oportuna por parte de la gerencia
- Reducción de los tiempos y costos de la mano de obra del auxiliar de contable que se demoraba 112 horas en procesar los documentos contables versus las 10 horas que tarda mediante el uso de un sistema computarizado.

Autor principal: José Enrique Regalado Purizaca (2016)

Título: "Diseño e Implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa distribuidora Comercial Delgado S.R.L. Octubre 2014"

Grado: Para optar el grado de contador Público

Resumen: En este caso se utilizó como herramienta fundamental el Programa de Computadora – Excel – el cual nos ayudó con la ejecución y enlaces de datos numéricos; tales como: generar una Base de Datos del Plan Contable, Proveedores – Clientes y del Tipo de Cambio dólar; generar un esquema de trabajo del Sistema Contable; generar los formatos de los registros de Planilla, Compras y Ventas con sus respectivos resúmenes para el pase al Libro Diario; sistematizar la Hoja de Cálculo para los principales libros; automatizar la centralización de los libros auxiliares en el Diario General, el pase al Libro Mayor, Balance de Comprobación y Estados Financieros Básicos; todo esto con la finalidad de automatizarlos cuando sea necesario. Y así pudimos obtener un Programa Contable en Hoja de Cálculo, el mismo que pusimos en práctica en una Empresa real y en un periodo determinado, obteniendo satisfactorios resultados (Estados e Indicadores Financieros 100% automatizados).

2.1.2 Antecedentes internacionales

Autor principal: Flórez Villadiego y Martínez Velásquez (2018)

Título: "Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba"

Grado: Tesis Proyecto de Grado, de la Universidad Cooperativa de Colombia

País: Colombia

Resumen: La tesis titulada "Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba", tiene como objetivo implementar un sistema contable que mejore los procesos para la obtención de datos reales y así controlar todas las operaciones contables y financieras de la empresa, concluye el autor que mediante la implementación del sistema contable se mejoró el manejo diario en la información de datos, permitiendo estimar los costos reales y poder tener una mejor toma de decisiones. Los autores Flórez Villadiego y Martínez Velásquez, nos dan a conocer que la implementación de un sistema contable influyo positivamente en la empresa,

ya que, con ayuda de este, mejoraron los registros y obtención de datos en tiempo real de la situación financiera, permitiéndole a esta tener una mejor toma de decisiones.

Autor principal: Gorostiaga Callisaya (2017)

Título: “Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora Emvida S.R.L.”

Grado: Tesis para obtener el Grado de Licenciatura de la Universidad Mayor San Andrés, La Paz, Bolivia.

País: Bolivia

Resumen: La tesis titulada “Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora Emvida S.R.L.” tiene como objetivo implementar un sistema contable que permita mejorar la eficiencia de las funciones contables de la empresa para una mejor toma de decisiones a nivel gerencial, concluye el autor que no cuenta con información oportuna del stock de mercadería a tiempo real debido a que llevaban un sistema manual, por lo cual se determinó la implementación de un sistema contable integrado que brinde información fiable del stock de mercadería que existe en almacén. El autor Gorostiaga Callisaya, nos da a conocer que la implementación de un sistema contable en la empresa influye positivamente en la toma de decisiones gerenciales, ya que con este se puede obtener información en tiempo real de la situación financiera de la empresa, así como también el registro de sus inventarios en tiempo real, lo cual le permite tener un mejor control del stock de su almacén.

Autor principal: Fernando Campa Planas (2004)

Título: "La contabilidad de gestión en /a industria hotelera: estudio sobre su implantación en cadenas hoteleras en España': publicada en el año 2004"

Grado: Para optar el grado académico de doctor

País: España

Resumen: El sector hotelero constituye un sector fundamental en la economía y especialmente en la española, lo que viene a justificar en buena medida la necesidad de investigar la implantación de la contabilidad de gestión en las empresas hoteleras. Dicha oportunidad se evidencia por diversas razones, como puede ser tanto por la importancia del turismo como por las propias características específicas del producto turístico. El turismo, desde que se instauró como un fenómeno de masas, ha dado muestras de enorme fortaleza para hacer frente a los problemas que se le han presentado. Catástrofes naturales, crisis económicas, conflictos bélicos, terrorismo y otras dificultades han desarrollado en el mismo una gran capacidad de adaptación y también de crecimiento. Por ejemplo, las previsiones de la Organización Mundial del Turismo a largo plazo, hasta el año 2020, cifran el crecimiento medio anual en el 4 %, superior a la media del crecimiento económico mundial de los últimos veinte años (Klancnik y Peressolova, 2002). Durante los últimos años España ha ido ganando importancia como destino turístico internacional, tanto por los ingresos generados, como por la entrada de visitantes. Esta evolución ha convertido al sector turístico en uno de los más dinámicos e innovadores de nuestro tejido empresarial.

2.2 Bases teóricas

Para el entendimiento, análisis y evaluación de nuestra variable hemos indagado las diferentes teorías, definiciones y evaluaciones de los autores que citamos a continuación:

2.2.1 Variable independiente: Sistema informático contable

Los sistemas contables son sistemas que apoyan al proceso de registrar todas las operaciones de la empresa, sea esta con o sin fines de lucro, y que al final de los procesos se obtiene como producto final, la presentación de los estados

financieros. Un sistema contable está compuesto de métodos, procedimientos, políticas y recursos utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman las decisiones.

Asimismo, Cabrera (2017) define que “Los Sistemas ERP son sistemas de gestión de información que automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa.”. Asimismo, dice que el objetivo principal de un ERP se basa en otorgar soluciones de apoyo a las empresas, para así generar eficacia y eficiencia en el manejo de información que permita una mejor toma de decisiones con respecto a los resultados esperados sobre los datos ingresados, con esto se cuenta al sistema de software contable como una opción de mejora en la contabilidad. En el ranking de empresas con ERP en Latinoamérica, se determina que en su gran mayoría son líderes del mercado gracias a los softwares, puesto que se ayudan en la aplicación de sus procesos empresariales; asimismo, los autores Cortés y Rodríguez (2013), en su tesis “Los beneficios de implementar un sistema ERP en las empresas colombianas” se enfocan en la importancia de los sistemas de información ERP para la generación de valor en las empresas de estudio seleccionadas pertenecientes a los diversos sectores de construcción, industrial y comercial; los cuales no contaban con un ERP capaz de manejar su información para reducir los costos en base a los lineamientos de los diferentes rubros económicos.

Flores Castillo (2012) dice en su tesis con nombre “Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa TEXDURA” define al Sistema Contable como una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de 17 Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF PARA PYMES) 34 recursos como formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.” 18 “Un Sistema Contable no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se le suministre.”

Para Palma Le Blanc, (1993)¹³ las características de un sistema de información contable para el control efectivo son:

1. Integración con la planeación: que se controlen los aspectos determinados en el plan de la organización.
2. Flexibilidad en función de los cambios.
3. Precisión evitando toma de decisiones erróneas, lo cual se logra con sistemas de información confiables.
4. Oportunidad en función de la incertidumbre, pues el control con base en sistemas de información eficientes contribuye a reducir el desconocimiento de las perturbaciones del objeto de control.
5. Objetividad mediante la interpretación orientada a representar la realidad.

Cardone Aguirre Jairo en su libro titulado " *Sistemas Contables*" dice:

"Los diseños de sistemas de información han evolucionan con rapidez en los últimos años, y en nuestro medio aún existe un gran porcentaje de negocios que manejan sistemas manuales que hoy son obsoletos frente a una nueva tecnología, que se ha convertido en imprescindible en cualquier labor puesto que, conociendo la ergonomía de los procesos, nos servirá para reorganizar los sistemas de información, sin esperar que la competencia nos desplace en negocios que intentaron antes o en los que mejoraron su calidad, no solo en el producto o servicio del objeto social del negocio, sino también en su sistema interno de organización y control".

Así también *Facin Lavarda Carlos* en su tesis "*El alcance de los sistemas contables de gestión en la Mypes: su impacto en la eficiencia empresarial*" afirma que:

"El entorno empresarial actual marcado por la incertidumbre y el riesgo, y caracterizado por la internacionalización de los mercados, la disminución de las barreras comerciales, el acceso a la información y los avances tecnológicos, ha provocado cambios importantes en la forma de gestionar las empresas. Una de las necesidades empresariales demandadas más inmediatas, es obtener una mayor capacidad de respuesta, para aumentar sus posibilidades de adaptarse a los cambios permanentes y continuos del entorno. Los gestores necesitan información detallada y oportuna para tomar decisiones, a través de la aplicación de nuevas

técnicas de gestión. Las técnicas y sistemas contables de gestión (a partir de ahora SCG) cobran más importancia debido a su potencialidad de generar la información deseada. En especial, las empresas pequeñas y medianas (PYME) que, para sobrevivir en este contexto, se han visto obligadas a formalizar sus procesos de planificación y control de sus operaciones”.

2.2.2 Variable dependiente: Gestión de las empresas hoteleras

Campa Planas en su tesis *"La contabilidad de gestión en la industria hotelera"* hace referencia "Existen diversas aproximaciones a los factores que se constituyen como clave para el éxito en el negocio hotelero.

Mattimoe (2000) expone que los factores básicos se constituyen sobre diferentes pilares. Por un lado, los basados en la industria y en el sector, como la introducción de elementos de moda y la necesidad de los hoteleros para modificar su oferta de acuerdo con los cambios en los gustos del consumidor, las tendencias en los cambios del mercado (duración media de la estancia, movilidad, infraestructuras, etcétera), factores de estacionalidad y tendencia hacia el turismo fuera de temporada, etcétera. Un segundo pilar serían los factores basados en la ubicación del establecimiento, tanto por elementos físicos del mismo (tamaño del hotel en número de habitaciones, localización regional, ubicación. coste de construcción, instalaciones complementarias del hotel, etcétera), como relativos a la estructura de propiedad y gestión. Un tercer aspecto serían los factores individuales de cada hotel, bien funcionales (estructura organizativa y de gestión, en la medida que facilite o no el flujo de información), en financieros (costes de estructura, diversificación de negocios, nivel de apalancamiento financiero, grado de flexibilidad operativa, etcétera). bien factores vinculados a la información de gestión (sistemas de información sobre la gestión de ingresos. método usado para la fijación de precios de venta, análisis de rentabilidad por cliente, análisis de punto de equilibrio, etcétera).

El Artículo de la página web Monografías en su publicación "Gestión y Administración de Empresas" nos dice: "Dentro del conjunto de medios de alojamiento turísticos pueden distinguirse un grupo de alojamientos de tipo hotelero, que son los que nos resultan de mayor interés para nuestro trabajo, y otro grupo de

tipo extra hotelero (que incluyen viviendas turísticas, campings, apartamentos, ciudades de vacaciones, albergues, residencias, etc.”.

A pesar de existir dos agrupaciones diferentes son los establecimientos hoteleros el elemento básico de la oferta total del alojamiento. Una posible definición del sector hotelero podría ser la siguiente "el sector hotelero comprende todos aquellos establecimientos que se dedican profesional y habitualmente a proporcionar alojamiento a las personas, mediante precio, con o sin servicios de carácter complementario. En el desarrollo de las operaciones de una organización hotelera, aunque con diferencias importantes según la categoría del hotel, su dimensión, ubicación y localización geográfica y otras características de tipo estructural, concurren una diversidad de procesos particulares de gran complejidad.

Junto a la función principal productiva, que aparecía en la definición anterior, de prestar alojamiento a los clientes, los hoteles generalmente también realizan un conjunto amplio de actividades con el objeto de facilitar una serie de servicios complementarios, caracterizados por una enorme heterogeneidad tanto porque requieren una variedad importante de recursos (materiales, humanos, formativos, administrativos, etc.) como porque contribuyen en proporciones diferentes al resultado global de la unidad económica.

2.3 Base legal

Constitución Política del Perú de 1993

En sus artículos siguientes dice:

Artículo 59°. El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria. El ejercicio de estas libertades no debe ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad pública. El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades.

Artículo 74°. Los tributos se crean, modifican o derogan, o se establece una exoneración, exclusivamente por ley o decreto legislativo en caso de delegación de

facultades, salvo los aranceles y tasas, los cuales se regulan mediante decreto supremo.

2.4 Reseña histórica de las variables

Aproximadamente en 1972 se produjo la primera instalación de un PMS (property management system) en Rockresorts' Dorado Beach Hotel en Puerto Rico (Chervenack, 2002).

Desde entonces mucho ha avanzado la implantación de las tecnologías de la información (en adelante TI) en la industria hotelera. Por ejemplo, la primera encuesta sobre el grado de implantación de las TI fue realizada en Estados Unidos en 1970, y mostró que la única herramienta disponible era la central de reservas, y siempre en el ámbito corporativo o de cadena hotelera.

Existen numerosos estudios, tanto académicos como profesionales, que ponen de manifiesto la importancia de las tecnologías de la información para la gestión de la empresa, así como el impacto que han tenido en las mismas (Sánchez y otros, 2001a). Como consecuencia de ellas se han visto modificadas las variables estratégicas de las empresas, la propia estructura de la industria (no sólo la tecnológica), la estructura de costes, la aparición de nuevas economías de escala e incluso se han modificado las relaciones entre compradores y proveedores.

La industria del turismo se ha visto también afectada, desde el momento que la información es un parámetro básico en este negocio, y la información ha producido un notable cambio en las estrategias competitivas, tan dependientes de la información.

Cabe resaltar que las industrias intensivas en tecnología presentan una estructura de costes en la que destaca que el coste de producción de la primera unidad es relativamente mayor que los costes de reproducción de la misma. Dicho de otra forma, hay economía creciente de costes; economía que se ve reforzada desde el momento que la adición de nuevas tecnologías suele reforzar la productividad de tecnologías previamente instaladas o, en el menos favorable de los escenarios, reduce los costes de introducción de nuevas tecnologías.

Aunque tradicionalmente la industria del turismo ha estado poco dispuesta a utilizar TI, éstas empiezan a ser un factor integral en la formulación estratégica de dichas empresas.

Refrendando las ventajas en la utilización de las TI en la industria hotelera, existen diversos trabajos (Gamble, 1990) donde se indica que las TI serán una de las fuerzas que provocará cambios en el sector, al ser la información un componente fundamental tanto de la cadena de valor como del producto.

Hoy en día el procesamiento de la información desempeña un papel fundamental. Las nuevas tecnologías están contribuyendo a que la información contable se mueva de una manera más rápida y fácil. Estas pueden cambiar las formas en que se recopila, almacena, procesa, distribuye y analiza la información.

2.5 Términos técnicos

2.5.1 Términos de la variable independiente: El sistema informático contable

Eficiencia

La eficiencia es la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización.

Tiempo de entrega

Un tiempo de entrega (o lead time) es el retraso entre el inicio y la finalización de un proceso. En las cadenas de suministro, cada vez que se compra, se transforma o se arregla un producto, los tiempos de entrega se suelen medir en los días que se emplean para completar este proceso.

Procesamiento de datos

El procesamiento de datos trata de un subconjunto del 'procesamiento de la información', el cambio (procesamiento) de la información de cualquier manera detectable por un observador. El procesamiento de textos es un subconjunto del procesamiento de datos porque los textos no son más que una forma especial de datos.

2.5.2 Términos de la variable independiente: Gestión de las empresas hoteleras

Planeación

La planeación es la determinación de lo que va a hacerse, incluye decisiones de importancia, como el establecimiento de políticas, objetivos, redacción de programas, definición de métodos específicos, procedimientos y el establecimiento de las células de trabajo y otras más.

Dirección

La Dirección Administrativa es la encargada de administrar los bienes muebles e inmuebles de que dispone el Ministerio, así como los servicios generales necesarios para el adecuado funcionamiento de las dependencias que lo conforman.

Organización

Una organización es una estructura ordenada donde coexisten e interactúan personas con diversos roles, responsabilidades o cargos que buscan alcanzar un objetivo particular.

2.6 Formulación de hipótesis

2.6.1 Hipótesis principal

El sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.

2.6.2 Hipótesis secundarias

- a) La eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.
- b) El tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.
- c) El procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.

2.7 Operacionalización de Variables

2.7.1 Variable Independiente: Sistema Informático Contable

Definición	Métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.	
Definición Operacional	INDICADORES	INDICES
	X ₁ . Eficiencia	1.1 Tiempo de demora para el ingreso de la información.
		1.2 Celeridad del procesamiento de la información.
		1.3 Calidad de los reportes.
X ₂ . Tiempo de entrega.	2.1 Tiempo de emisión de reportes	
	2.2 Tiempo de emisión de registros	
	2.3 Tiempo de descarga de datos	
X ₃ . Procesamiento de datos	3.1 capacidad de almacenamiento	
	3.2 número de reportes emitidos	
	3.3 Consolidación de datos	
Escala Valorativa	Nominal	

2.7.2 Variable Dependiente: Gestión de las empresas hoteleras

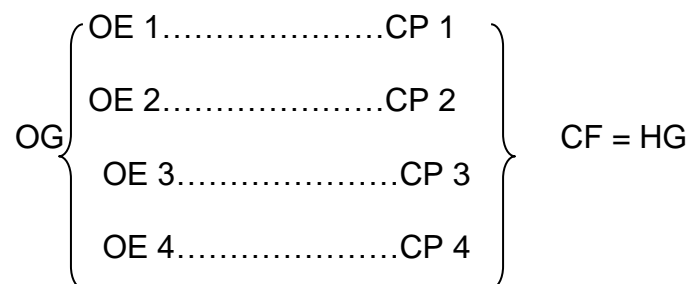
Definición	La gestión hotelera implica la gestión de todo lo que esté relacionado con la industria hotelera. Si desea afianzarse en este negocio, deberá aprender sobre todas las técnicas de gestión de un negocio hotelero, incluido el marketing, la administración de hoteles, la gestión de catering, la limpieza y las cuentas.	
Definición Operacional	INDICADORES	INDICES
	Y₁. Planeación	1.1 Fijación de objetivos 1.2 Programas 1.3 Políticas internas
		Y₂. Dirección
Y₃. Organización	3.1 División del trabajo 3.2 Coordinación 3.3 Descripción de funciones	
Escala Valorativa	Nominal	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Diseño de la Investigación

El desarrollo de nuestro proyecto se ha elaborado tomando en cuenta las naturalezas de las variables materias de la investigación, que es una investigación por objetivos de acuerdo al sistema que presentamos a continuación:



Donde:

OG= Objetivo General
OE= Objetivos Específicos
CP= Conclusiones Parciales
CF= Conclusión Final
HG= Hipótesis General

El mencionado grafico nos demuestra que el objetivo general se forma a partir de los objetivos específicos con los cuales se contrastan.

A su vez los objetivos específicos constituyen la base para formular las conclusiones parciales del trabajo de investigación los cuales se correlacionan adecuadamente para formular la conclusión final de la investigación.

3.1.2 Tipo de Investigación

Por el tipo de investigación que hemos escogido este trabajo se suficiencia profesional reúne los requisitos necesarios para ser considerado como una “investigación aplicada” porque sus alcances son producto de la praxis profesional y su aplicación se apoya en la observación de las leyes, normas, manuales y técnicas que se han utilizado para la recopilación de la información.

Todo este planteamiento está representado por el sustento empírico y numérico que nos permitirá llegar a las conclusiones que se formulan como resultado del trabajo de investigación.

3.1.3 Nivel de Investigación

Es una investigación de nivel descriptivo, explicativo y correlacional.

a) Nivel Descriptivo; porque buscamos específicamente los conocimientos de la especialidad y valores de las personas o grupos empresariales y comunidades que serán sometidas a un análisis.

b) Nivel Explicativo; este nivel está dirigido a dar explicaciones acerca de los fenómenos físicos, sociales y económicos, aclarando porque sucede los hechos y en qué condiciones se dan, estos hechos deben estar planteados en las preguntas que hemos formulado respecto a “El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020”

c) Nivel Correlacional; este nivel nos permite establecer el grado de relación que existe entre las variables de: “El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020”

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de nuestro trabajo de suficiencia profesional está constituida por trabajadores entre profesionales, empresarios, ejecutivos, contadores, dedicados a laborar en 6 hoteles tres estrellas en el distrito de Miraflores conformado por 121 personas.

Para determinar la población de nuestro trabajo de investigación hemos utilizado los informes presentados en la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), que se encuentran ubicados dentro de área de unidad de medida que hemos tomado para nuestra investigación que se dedican a la producción de bienes y servicios en el distrito de Miraflores.

Tabla 1

Distribución de la población

N	RUC	EMPRESA	Nro. de trabajadores	Población
1	20509066125	INVERSIONES FERALCO S.A.C.	21	11
2	20512394826	FLYING DOG HOSTELS S.A.C.	14	8
3	20513215887	SOCIEDAD DE DESARROLLO DE HOTELES PERUANOS S.A.	127	31
4	20372362252	HOTELERA LOS GIRASOLES S.A.C.	19	9
5	20536047906	HOTELERIA PERUANA S.A.C.	138	34
6	20518738314	HOTELES ESTELAR DEL PERU S.A.C.	121	28
TOTAL			440	121

Fuente: registro de Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Elaboración propia

3.2.2 Muestra

La muestra ha sido determinada mediante la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, en los cuales consideramos un porcentaje de confianza

y un margen de error, considerando que la fórmula empleada corresponde a nuestro caso porque hemos determinado la población.

Para definir el tamaño de la muestra, existen varias fórmulas siendo la más utilizada en encuestas, la fórmula proporcionada por la AID a través de su programa de Asistencia Técnica, y es la siguiente:

$$n_i = \frac{(p \cdot q) \cdot z^2 \cdot N_i}{EE^2 (N_i - 1) + (p \cdot q) \cdot z^2}$$

Donde:

n_i = # de elementos en la muestra

N_i = # de elementos en el universo o población

p = probabilidad de que una proporción de la población esté incluida en la muestra.

q = probabilidad de que una proporción de la población no esté incluida como muestra, en este caso $p = q = 0.5$ por tratarse además de una población finita.

z = valor de z que define un área en ambas colas combinadas en una distribución normal igual al nivel de significación que controla el error tipo I o α (alfa). Para α controlado en 0.05 el valor de $z = 1.96$.

EE = error estándar de la estimación (mide la precisión o confiabilidad de los resultados muestrales). Se debe controlar a niveles menores a 0.01.

Por ejemplo, podemos controlarlo a un nivel = 0.09.

$$n_i = \frac{(0.5 \times 0.5) (1.96)^2 (121)}{(0.09)^2 (120) + (0.5 \times 0.5) (1.96) (1.96)} = 60$$

Muestra = 60 personas

Tabla 2

Distribución de la muestra

N	RUC	EMPRESA	Nro. de trabajadores	Población	Muestra
1	20509066125	INVERSIONES FERALCO S.A.C.	21	11	3
2	20512394826	FLYING DOG HOSTELS S.A.C.	14	8	2
3	20513215887	SOCIEDAD DE DESARROLLO DE HOTELES PERUANOS S.A.	127	31	17
4	20372362252	HOTELERA LOS GIRASOLES S.A.C.	19	9	3
5	20536047906	HOTELERIA PERUANA S.A.C.	138	34	19
6	20518738314	HOTELES ESTELAR DEL PERU S.A.C.	121	28	17
TOTAL			440	121	60

Fuente: registro de Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. Elaboración propia

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

La principal técnica y/o instrumentos que se utilizó en nuestra investigación es: la encuesta.

Este instrumento de recopilación se aplicó para obtener información en relación a nuestras variables a través de sus indicadores. Es considerado muy importante debido a que los resultados obtenidos consisten en la validez y confiabilidad de nuestra investigación

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos de recopilación de información

Los instrumentos elaborados (encuestas) fueron consultados a docentes especializados en el tema de nuestra investigación quienes revisaron y emitieron un juicio acerca de las preguntas elaboradas y aplicadas a siete representantes de la muestra quienes fueron escogidos al azar, con la finalidad de comprobar la calidad de la información en relación a los objetivos planteados en nuestra investigación.

Proceso Computarizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 27.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

3.3.2 Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

El procedimiento de validez se orienta para garantizar su eficacia y efectividad de las técnicas e instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad de aquello que se desea medir.

3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de información

El procesamiento y análisis de la información se efectuarán con el programa estadístico informático de mayor uso en las ciencias sociales; Statistical Package for the Social Sciences, conocido por sus siglas SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 27, versión en español.

3.5 Aspectos éticos

Este trabajo de suficiencia profesional está elaborado teniendo en cuenta los principios aplicados a la ética profesional, el código de ética de nuestra alma Mater, La Universidad San Martín de Porres, así como el código de ética profesional del contador público peruano: Integridad, Objetividad, Competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Además, buscamos aportar nuevas ideas; y la solución de problemas prácticos, que permitan un mejor desarrollo y desempeño en nuestra labor, cumpliendo con las normas que nos guiaron durante nuestra formación profesional.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de la encuesta

A continuación, se presenta el resultado de las encuestas, las cuales han sido procesados en el software SPSS versión 27.0 los que se presentan tanto en cuadros como en gráficos, lo que ilustra mejor su presentación.

Tabla 1

¿Considera usted que el tiempo de demora para el ingreso de la información contable es importante para la gestión de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	56	93%	93%	93%
No	4	7%	7%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-



Interpretación: Según los resultados se concluye que 56 de las personas encuestadas (siendo 60 la muestra). Consideran que el tiempo de demora para el ingreso de la información contable es importante para la gestión de las empresas hoteleras, la razón de la respuesta dada es porque consideran que la contabilidad debe tener celeridad. 4 personas opinan que no.

Tabla 2

En su opinión ¿Considera que la celeridad del procesamiento de información beneficiaria a la gestión de empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	52	87%	87%	87%
No	2	3%	3%	90%
No opina	6	10%	10%	100%
Total	60	100%	100%	-



Interpretación: En esta pregunta se tiene a 52 de las personas encuestadas que consideran que el tiempo de demora para el ingreso de la información contable beneficia la gestión de las empresas hoteleras, la razón de la respuesta dada es porque consideran que la contabilidad debe tener celeridad, 2 personas opinan que no y 6 no emiten opinión.

Tabla 3

¿Cree usted que para una buena gestión es importante la calidad de los reportes contables?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	56	93%	93%	93%
No	2	3%	3%	97%
No opina	2	3%	3%	100%
Total	60	100%	100%	-

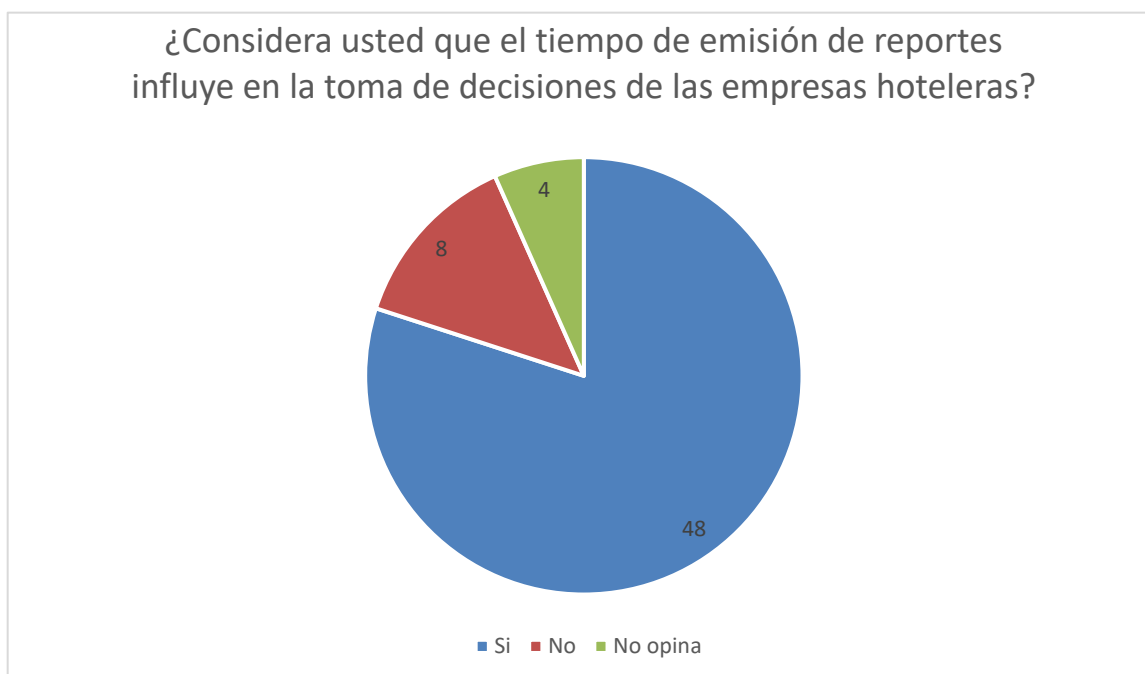


Interpretación: Apreciando la Tabla N° 3 se tiene que 56 personas creen los reportes contables deben ser de calidad para llevar un control adecuado en las empresas, 2 no opinan y 2 no consideran la calidad en los reportes.

Tabla 4

¿Considera usted que el tiempo de emisión de reportes influye en la toma de decisiones de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	48	80%	80%	80%
No	8	13%	13%	93%
No opina	4	7%	7%	100%
Total	60	100%	100%	-

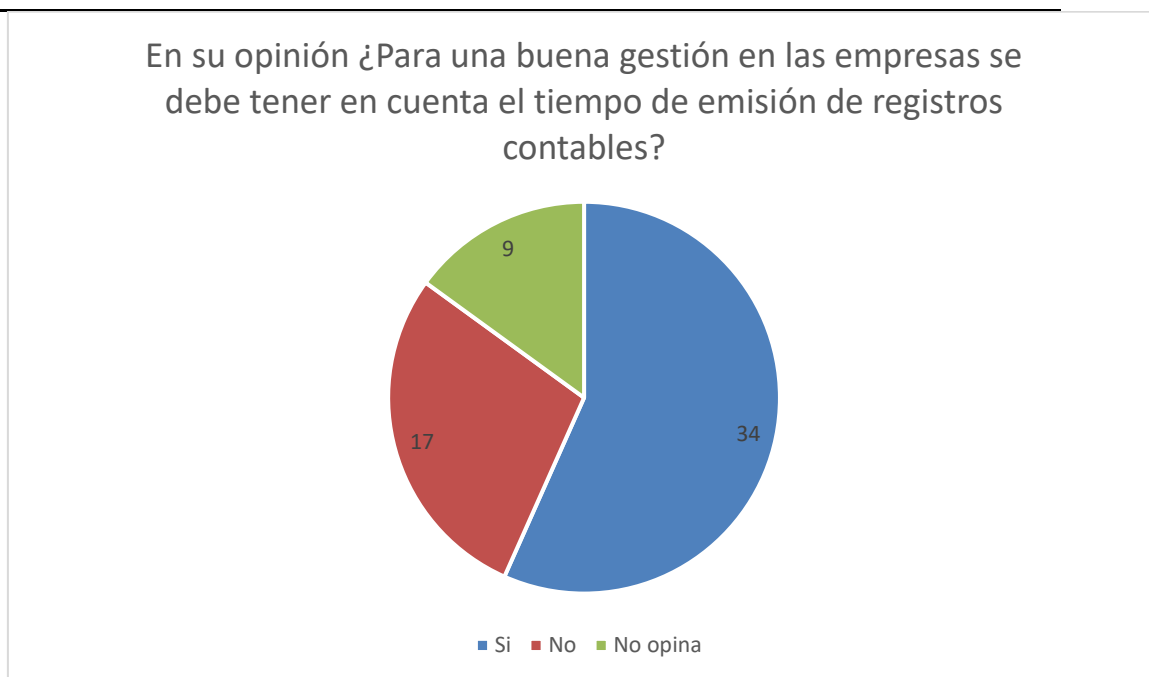


Interpretación: De acuerdo a la presente pregunta, 48 de las personas encuestadas, nos dice que si influye el tiempo de emisión de reportes para la toma de decisiones de la gerencia, 8 nos dice que no porque se basan en otros aspectos y 4 no tienen una opinión formada

Tabla 5

En su opinión ¿Para una buena gestión en las empresas se debe tener en cuenta el tiempo de emisión de registros contables?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	34	57%	57%	57%
No	17	28%	28%	85%
No opina	9	15%	15%	100%
Total	60	100%	100%	-



Interpretación: En la siguiente pregunta formulada a los encuestados, 34 nos dijeron son conscientes que la emisión de registros en un sistema contable debe ser practico y rápido para una buena gestión en las empresas, por otro lado 17 encuestados nos comentan que no es fundamental y 9 no emiten una opinión.

Tabla 6

¿Usted cree que optimizando el tiempo de descarga de información se benefician las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	54	90%	90%	90%
No	0	0%	0%	90%
No opina	6	10%	10%	100%
Total	60	100%	100%	-

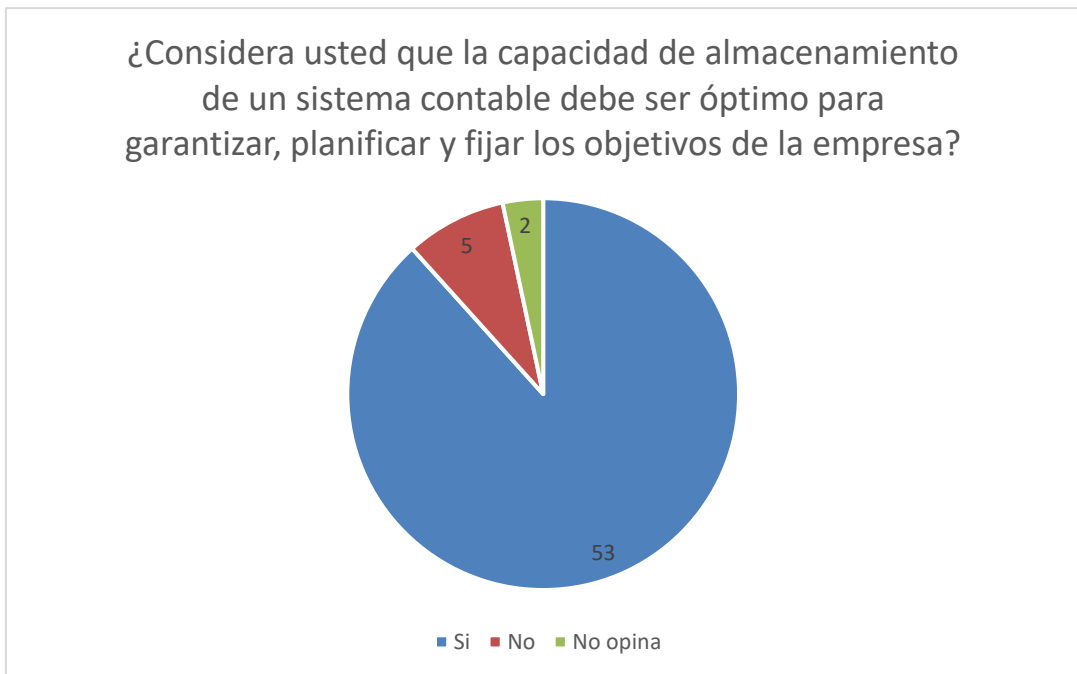


Interpretación: Según los resultados 54 personas si consideran que la descarga de información debe tener un tiempo optimo, ya que ayuda y beneficia a la presentación de informes contables. 6 no emiten opinión alguna

Tabla 7

¿Considera usted que la capacidad de almacenamiento de un sistema contable debe ser óptimo para garantizar, planificar y fijar los objetivos de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	53	88%	88%	88%
No	5	8%	8%	97%
No opina	2	3%	3%	100%
Total	60	100%	100%	-

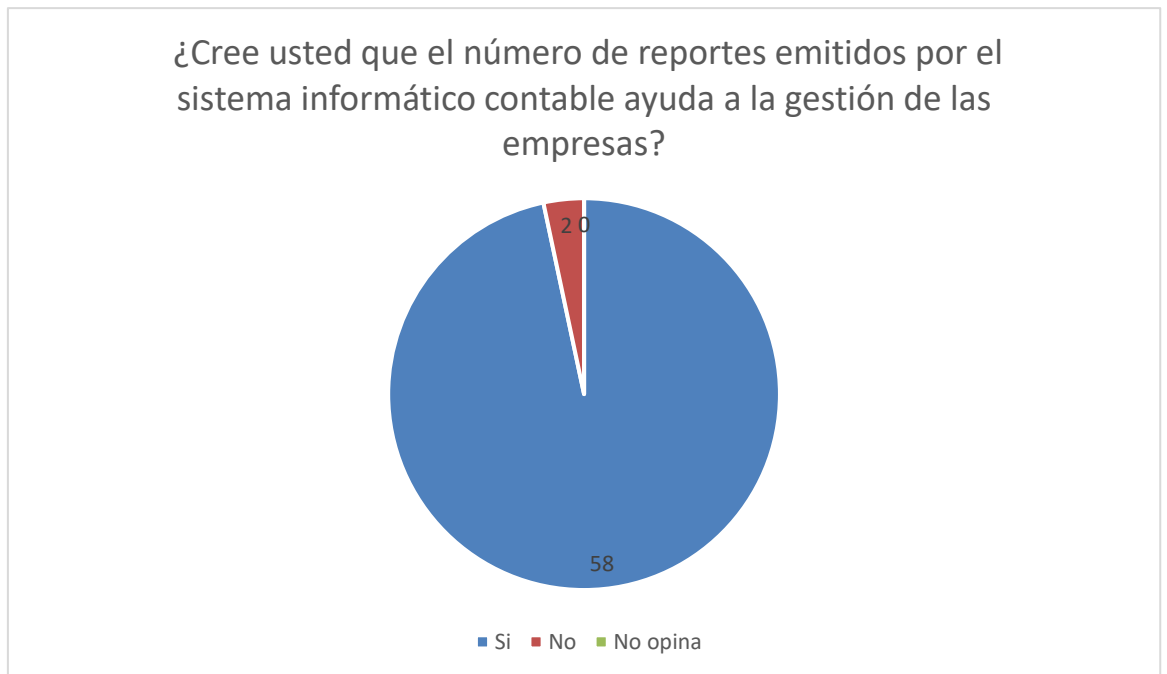


Interpretación: Las respuestas a esta pregunta se reparten a 53 personas que consideran la capacidad de almacenamiento de información contable si debe tener una buena capacidad para mantener a salvo y resguardo todas las transacciones de la empresa y por ende garantiza los objetivos.

Tabla 8

¿Cree usted que el número de reportes emitidos por el sistema informático contable ayuda a la gestión de las empresas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	58	97%	97%	97%
No	2	3%	3%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-

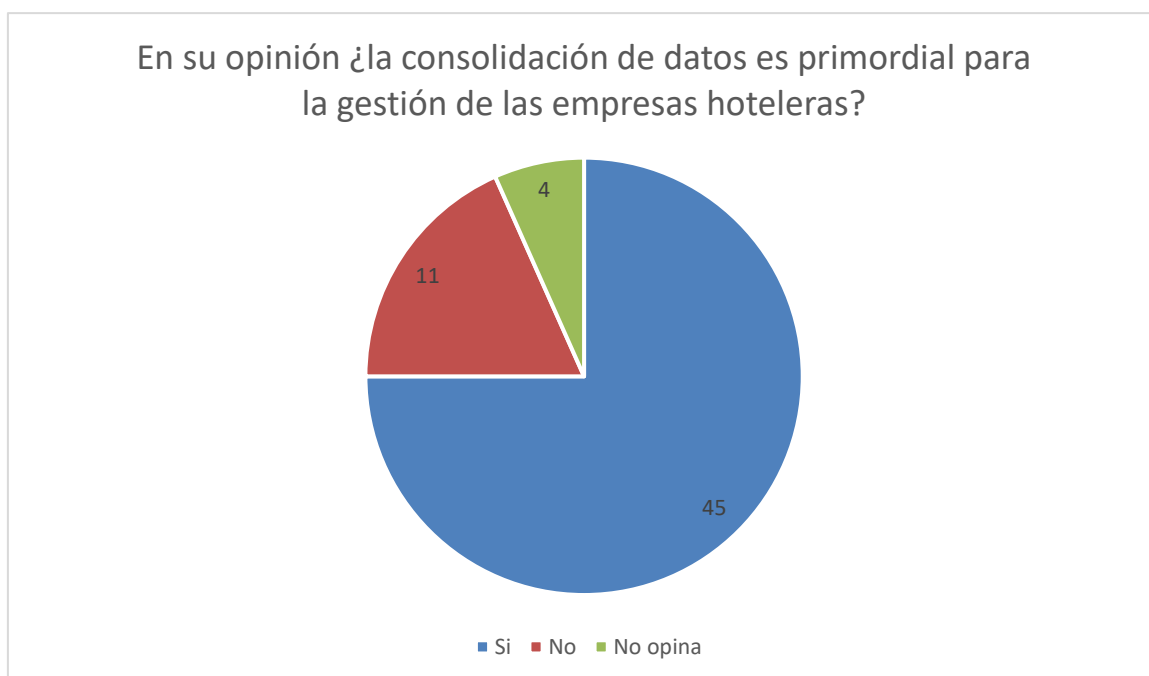


Interpretación: Para esta pregunta 58 encuestados nos comentan que la cantidad de reportes que pueda emitir un sistema contable puede beneficiar a la gestión de la empresa, debido a que puede acelerar los procesos, 2 personas consideran que no.

Tabla 9

En su opinión ¿la consolidación de datos es primordial para la gestión de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	45	75%	75%	75%
No	11	18%	18%	93%
No opina	4	7%	7%	100%
Total	60	100%	100%	-

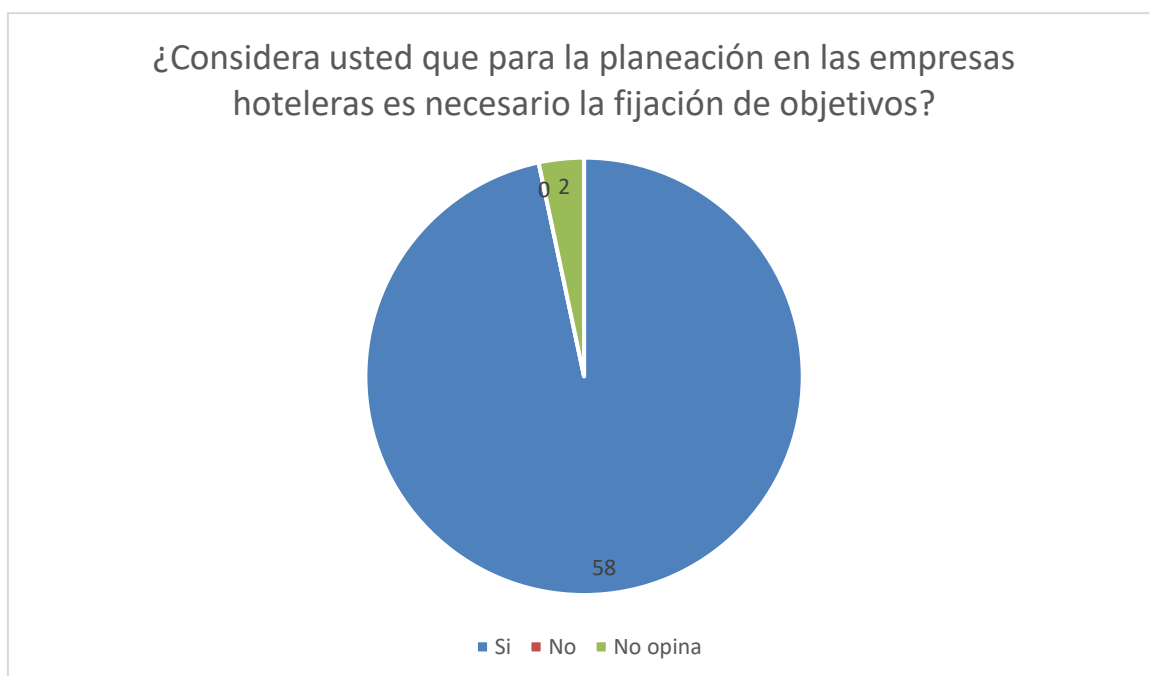


Interpretación: Según los resultados 45 personas afirman que la consolidación de datos es primordial para la gestión de las empresas, puesto que para la presentación de informes entre compañías relacionadas es de mucha ayuda, 11 consideran que no y 4 no emiten opinión.

Tabla 10

¿Considera usted que para la planeación en las empresas hoteleras es necesario la fijación de objetivos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	58	97%	97%	97%
No	0	0%	0%	97%
No opina	2	3%	3%	100%
Total	60	100%	100%	-

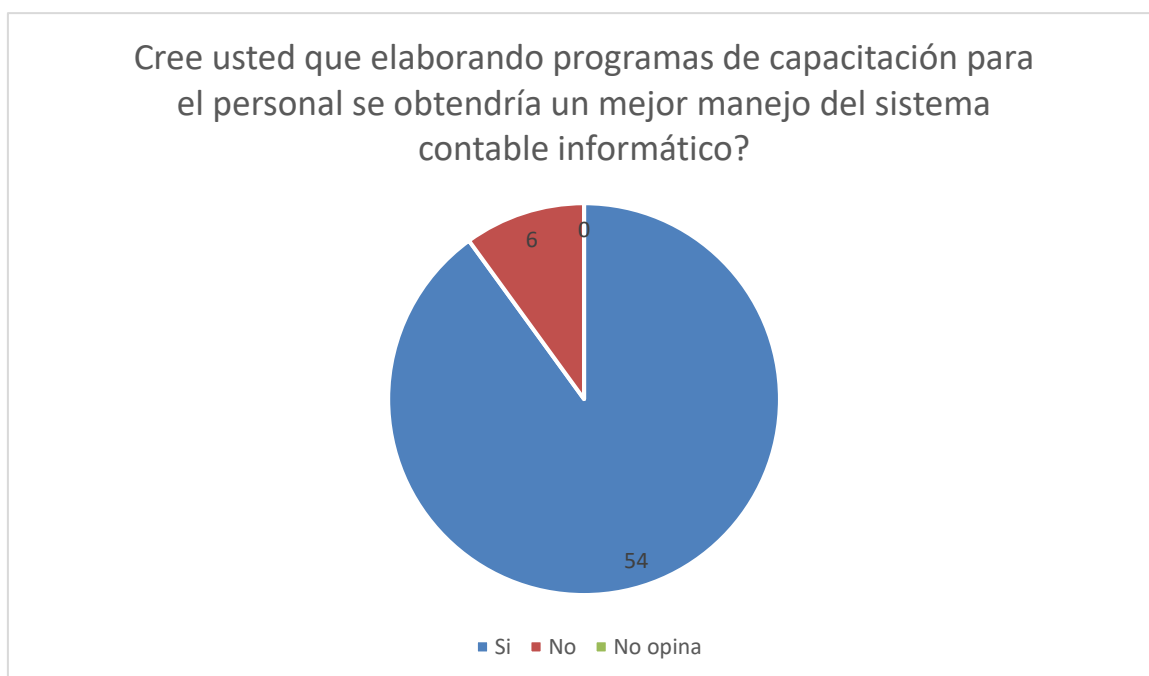


Interpretación: Para la pregunta 10, tenemos que 58 personas consideran que para la planeación en las empresas se debe tener una fijación de objetivos claros y por áreas para trabajar en conjunto hacia la meta establecida, 2 personas no opinan.

Tabla 11

¿Cree usted que elaborando programas de capacitación para el personal se obtendría un mejor manejo del sistema contable informático?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	54	90%	90%	90%
No	6	10%	10%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-

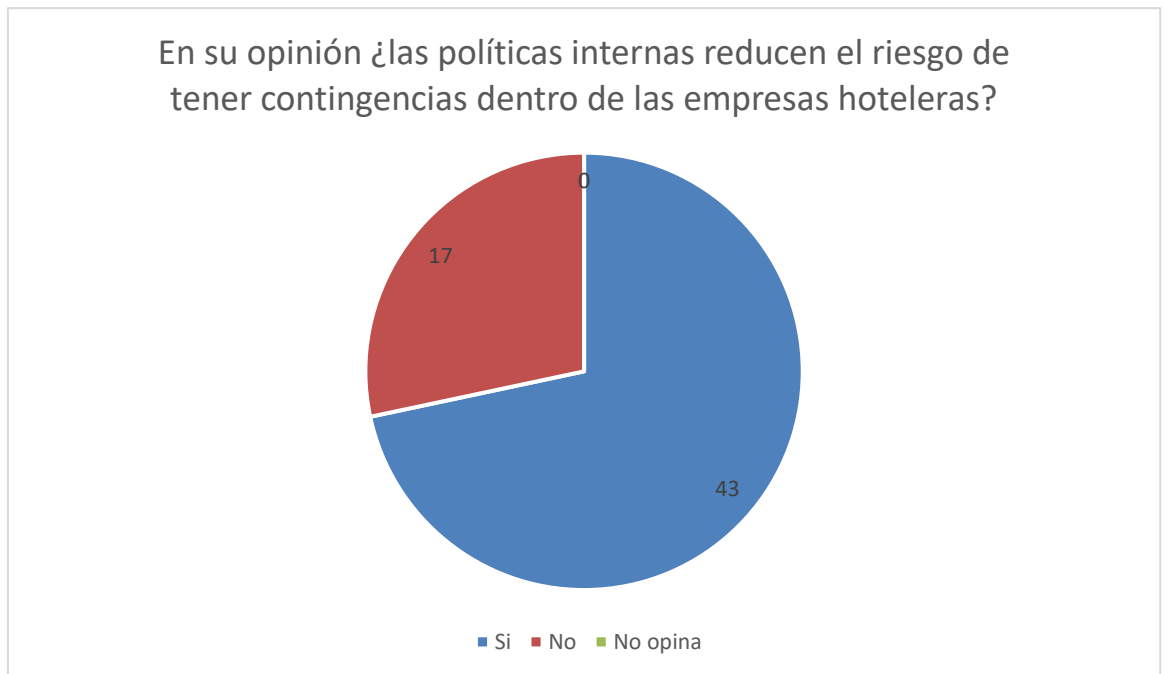


Interpretación: Según los resultados para esta pregunta, 54 encuestados nos comentan que la elaboración de programas de capacitación para el personal, es de gran ayuda al manejo de los sistemas informáticos contables debido a las actualizaciones permanentes de estos softwares, 6 personas opinan que no es necesario.

Tabla 12

En su opinión ¿las políticas internas reducen el riesgo de tener contingencias dentro de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	43	72%	72%	72%
No	17	28%	28%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-

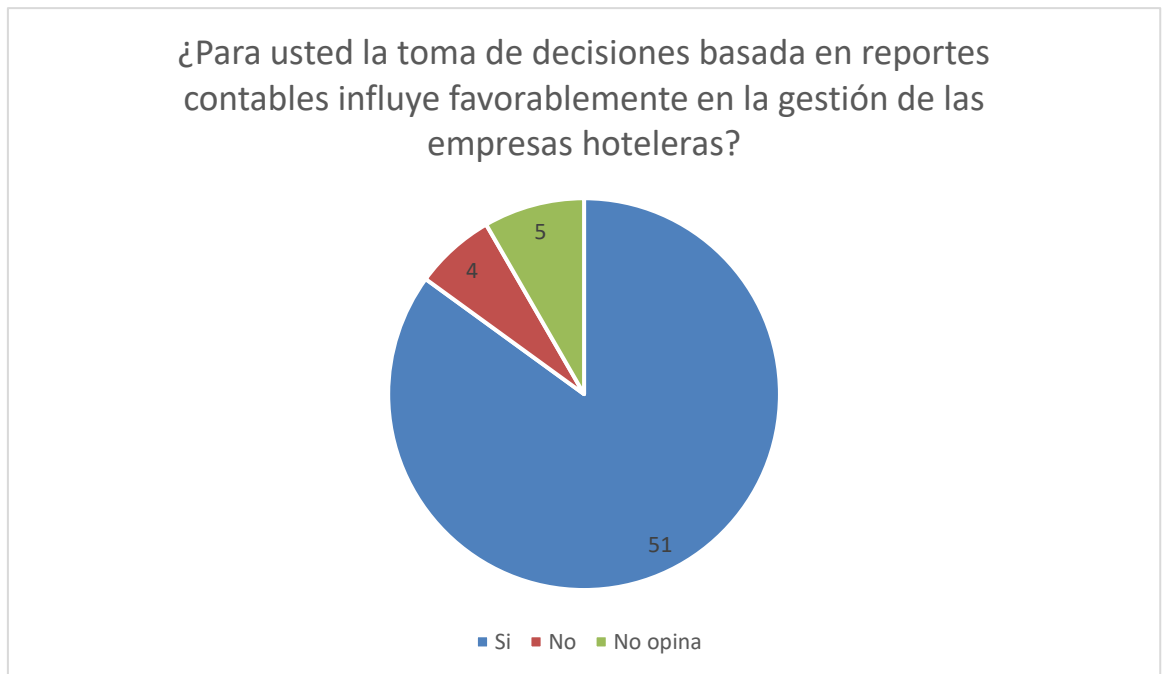


Interpretación: Para esta pregunta 43 personas opinan que las políticas internas reducen el riesgo de tener contingencias dentro de las empresas, ya que ayudan a tener un control adecuado a los procesos, 17 personas nos comentan que no es de importancia.

Tabla 13

¿Para usted la toma de decisiones basada en reportes contables influye favorablemente en la gestión de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	51	85%	85%	85%
No	4	7%	7%	92%
No opina	5	8%	8%	100%
Total	60	100%	100%	-

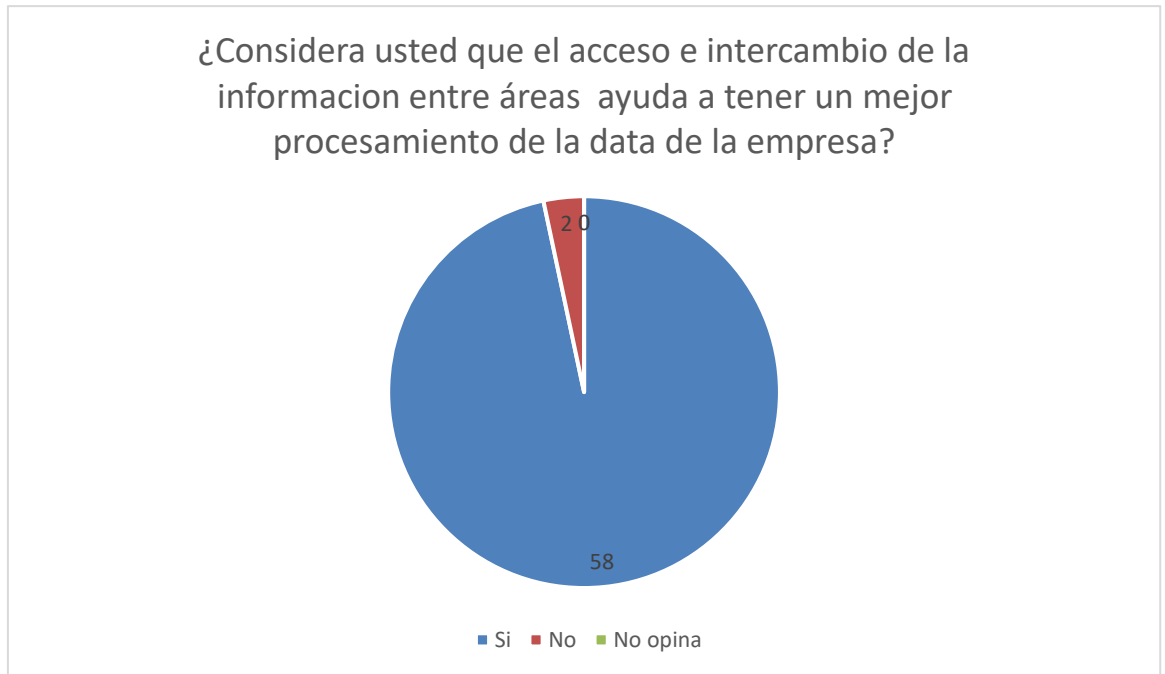


Interpretación: los resultados nos muestran que 52 personas opinan que la toma de decisiones basada en los reportes contables si es de favorable para la gestión de las empresas, 4 opinan que no y 5 no opinan.

Tabla 14

¿Considera usted que el acceso e intercambio de la información entre áreas ayuda a tener un mejor procesamiento de la data de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	58	97%	97%	97%
No	2	3%	3%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-



Interpretación: Según los resultados, 58 personas consideran que el acceso e intercambio de información entre las áreas de la empresa contribuyen a un mejor procesamiento de la data, debido a la coordinación mejora el proceso. 2 personas opinan que no.

Tabla 15

¿Aprecia usted que el liderazgo en la gestión de empresas hoteleras optimiza el desarrollo de las áreas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	54	90%	90%	90%
No	2	3%	3%	93%
No opina	4	7%	7%	100%
Total	60	100%	100%	-

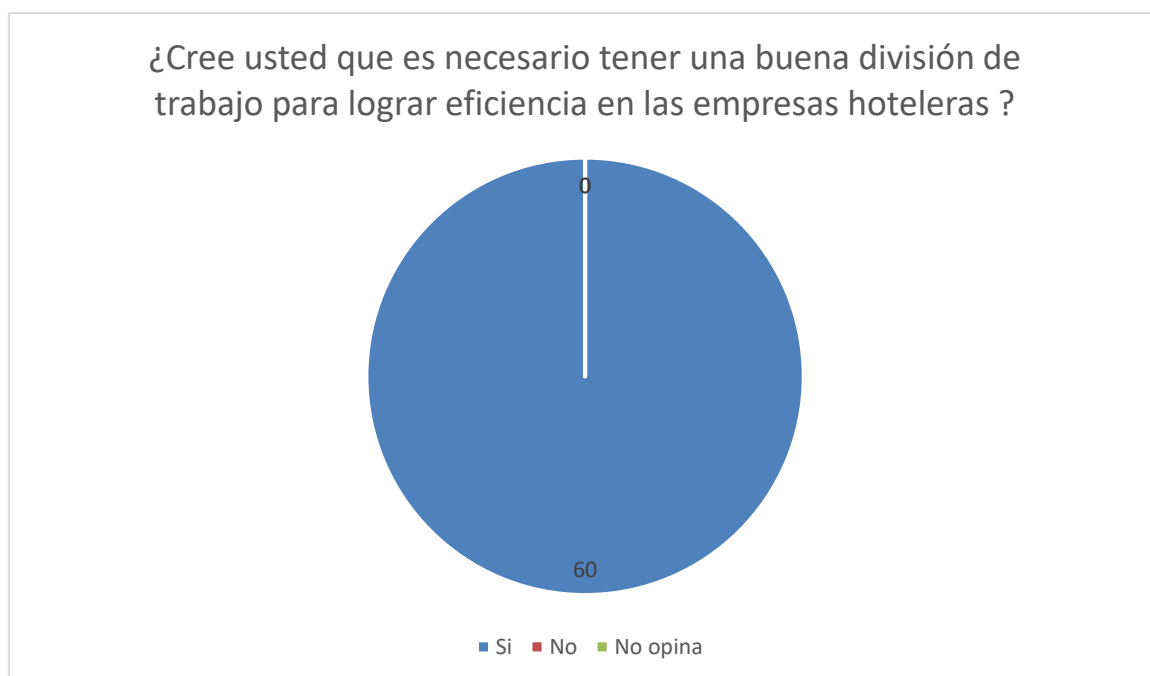


Interpretación: Para esta pregunta 54 personas nos comentan que el liderazgo en la gestión de las empresas hoteleras si optimiza el desarrollo de todas las áreas, 2 opinan que no optimiza y 4 no emiten una opinion.

Tabla 16

¿Cree usted que es necesario tener una buena división de trabajo para lograr eficiencia en las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	60	100%	100%	100%
No	0	0%	0%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-

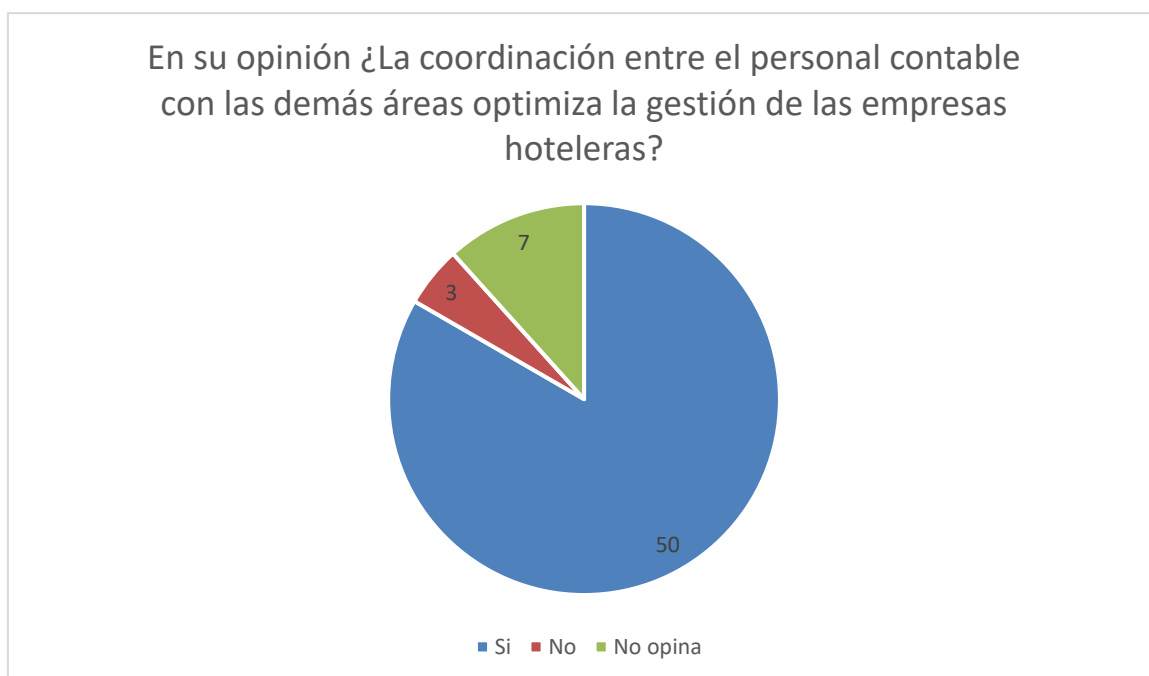


Interpretación: Según los resultados, tenemos que las 60 personas encuestadas si creen que la división de trabajo es necesaria para lograr los objetivos de la empresa de forma eficiente.

Tabla 17

En su opinión ¿La coordinación entre el personal contable con las demás áreas optimiza la gestión de las empresas hoteleras?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	50	83%	83%	83%
No	3	5%	5%	88%
No opina	7	12%	12%	100%
Total	60	100%	100%	-

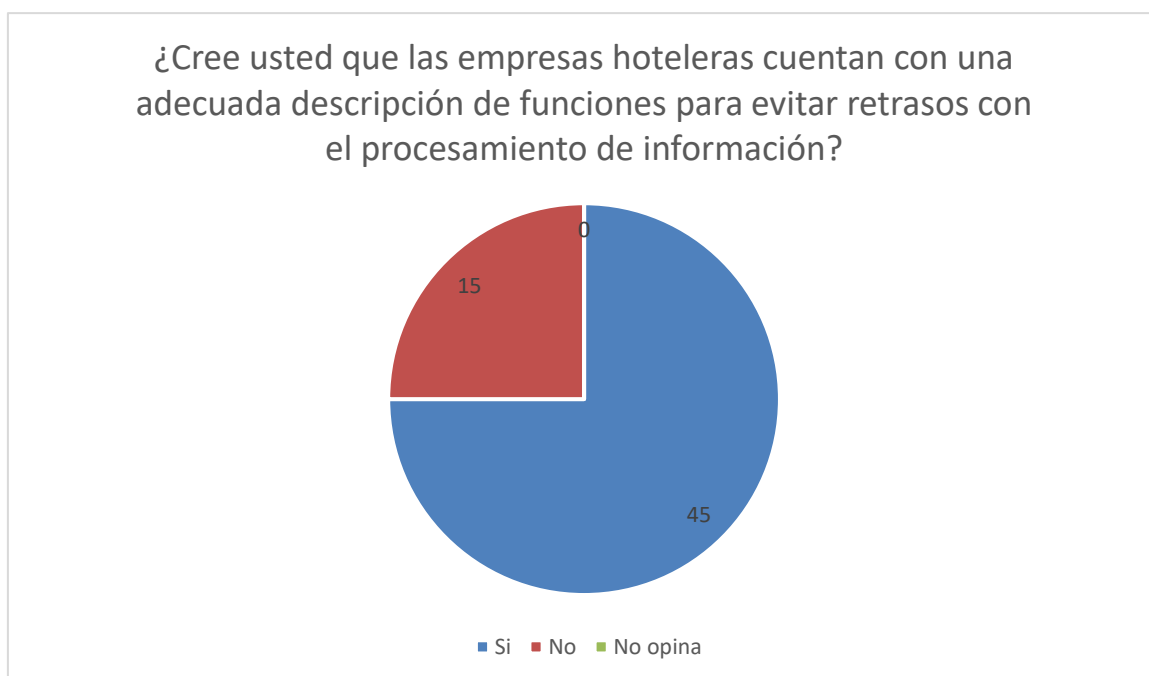


Interpretación: En la presente pregunta 50 personas opinan que la coordinación entre el área de contabilidad con las demás áreas si optimiza la gestión de las empresas, 3 dicen que no, y 7 no expresan una opinión.

Tabla 18

¿Cree usted que las empresas hoteleras cuentan con una adecuada descripción de funciones para evitar retrasos con el procesamiento de información?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	45	75%	75%	75%
No	15	25%	25%	100%
No opina	0	0%	0%	100%
Total	60	100%	100%	-



Interpretación: De acuerdo a la presente pregunta, 45 personas consideran que las empresas hoteleras cuentan con una adecuada descripción de funciones, esto con el fin evitar contingencias en el procesamiento de la información, 15 personas consideran que no.

4.2 Análisis de Fiabilidad

Para el caso del presente estudio, se tiene los siguientes resultados, que ha sido procesados en el software IBM SPSS 1 versión 27.

Tabla 3

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
1. ¿Considera usted que el tiempo de demora para el ingreso de la información contable es importante para la gestión de las empresas hoteleras?	1,07	,252	60
2. En su opinión ¿Considera que la celeridad del procesamiento de información beneficiaria a la gestión de empresas hoteleras?	1,23	,621	60
3. ¿Cree usted que para una buena gestión es importante la calidad de los reportes contables?	1,10	,399	60
4. ¿Considera usted que el tiempo de emisión de reportes influye en la toma de decisiones de las empresas hoteleras?	1,27	,578	60
5. En su opinión ¿Para una buena gestión en las empresas se debe tener en cuenta el tiempo de emisión de registros contables?	1,58	,743	60
6. ¿Usted cree que optimizando el tiempo de descarga se benefician las empresas hoteleras?	1,20	,605	60
7. ¿Considera usted que la capacidad de almacenamiento de un sistema contable debe ser óptimo para garantizar, planificar y fijar los objetivos de la empresa?	1,15	,444	60
8. ¿Cree usted que el número de reportes emitidos por el sistema informático contable ayuda a la gestión de las empresas?	1,03	,181	60
9. En su opinión ¿la consolidación de datos es primordial para la gestión de las empresas hoteleras?	1,32	,596	60

10. ¿Considera usted que para la planeación en las empresas hoteleras es necesario la fijación de objetivos?	1,07	,362	60
11. Cree usted que elaborando programas de capacitación para el personal se obtendría un mejor manejo del sistema contable informático?	1,10	,303	60
12. En su opinión ¿las políticas internas reducen el riesgo de tener contingencias dentro de las empresas hoteleras?	1,28	,454	60
13. ¿Para usted la toma de decisiones basada en reportes contables influye favorablemente en la gestión de las empresas hoteleras?	1,23	,593	60
14. ¿Considera usted que el acceso e intercambio de la información entre áreas ayuda a tener un mejor procesamiento de la data de la empresa?	1,03	,181	60
15. ¿Aprecia usted que el liderazgo en la gestión de empresas hoteleras optimiza el desarrollo de las áreas?	1,17	,526	60
16. ¿Cree usted que es necesario tener una buena división de trabajo para lograr eficiencia en las empresas hoteleras?	1,00	,000	60
17. En su opinión ¿La coordinación entre el personal contable con las demás áreas optimiza la gestión de las empresas hoteleras?	1,28	,666	60
18. ¿Cree usted que las empresas hoteleras cuentan con una adecuada descripción de funciones para evitar retrasos con el procesamiento de información?	1,25	,437	60

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	60	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	18

El coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.867 entonces, podemos afirmar que las encuestas son confiables y consistentes, toda vez que el valor supera el 80%

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

Según Luz Idalia Castañeda Parra (2013) “Los sistemas de información son componentes interrelacionados que capturan, almacenan, procesan y distribuyen la información para apoyar la toma de decisiones, el control, análisis y visión en una organización. Éstos han ido evolucionando conforme las organizaciones han ido desarrollándose y conforme fueron creciendo las necesidades de información”. Lo cual resalta la importancia de un sistema informático contable y concuerda con lo expuesto por (Kalenatic) (1988) “Un enfoque sintetizado para el desarrollo de un sistema que permita la gerencia integral debe iniciar con la planeación en un sentido estratégico, donde la información desempeña un papel importante y a medida que se recolecte más y mejor información, se debe guardar coherencia con los objetivos y las metas organizacionales”.

De acuerdo a nuestros resultados se puede afirmar que los sistemas informáticos son indispensables en toda empresa, para todas sus áreas, no solo el área contable, porque permiten registrar, procesar y obtener información e informes

necesarios para guiar el curso de la empresa y obtener los resultados esperados en tiempo para la gestión de las empresas.

5.2 Conclusiones

General

De acuerdo a las respuestas obtenidas en los resultados de la encuesta realizada se concluye que el sistema informático contable tiene incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores.

Específicas

- a. Se concluye que la eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, de acuerdo a los resultados de la encuesta.
- b. De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta realizada se concluye que el tiempo de entrega tiene incidencia en la dirección de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores.
- c. Según el resultado de la encuesta se concluye que el procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores.

5.3 Recomendaciones

General

Se recomienda que las empresas hoteleras del distrito de Miraflores empleen el sistema informático contable en su gestión.

Específicas

- a. Se recomienda que las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores realicen una eficiente planeación.
- b. Se recomienda a las empresas hoteleras del distrito de Miraflores verificar el tiempo de entrega para su dirección.
- c. Se recomienda que las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores utilicen el procesamiento de datos en su organización

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes electrónicas:

1. Arzapalo Tolentino, Cynthia Yuliana; "Diseño de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la toma de decisiones en Gasoft SAC, los olivos, 2018". Tesis para optar el grado académico de Contadora publica universidad privada del norte. Lima Perú. 2018.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23355/Arzapalo%20Tolentino%2c%20Cynthia%20Yuliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Benvenuto Vera, Angelo; Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC.2006
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2573348.pdf>
3. Campas Planas, Fernando; "La contabilidad de gestión en /a industria hotelera: estudio sobre su implantación en cadenas hoteleras en España': publicada en el año 2004". Tesis para obtener el Grado de Doctor, Universitat Rovira Virgili. 2004.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8811/CopiadeTESISFINAL1.pdf>
4. Castañeda Parra, Luz Idalia; Los sistemas de información contable una herramienta para la gestión integral de las Pymes; Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA), N.º 11 – 2013, ISSN 1988-9011, pp. 31 – 40.
<https://studylib.es/doc/5610760/3-los-sistemas-de-informaci%C3%B3n-contable-una-herramienta-pa...>

5. Delia Alina Acosta Chávez Mg.Sc / Gastón Navarrete Navarrete Mg.Sc. Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. Publicado en la Revista La Técnica N.º 10, junio-diciembre 2013, pp. 62 – 72
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087591>
6. Flórez Villadiego y Martínez Velásquez; “Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba”. Tesis para optar el grado de contador Público Universidad Cooperativa de Colombia. 2018.
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7456/1/2018_implemencion_sistema_contable.pdf
7. Gorostiaga Callisaya, “Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora Emvida S.R.L.”. Tesis para obtener el Grado de Licenciatura de la Universidad Mayor San Andrés, La Paz, Bolivia.2017.
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/20400/PETA-E-%20174.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Regalado Purizaca, Jose Enrique; "Diseño e Implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa distribuidora Comercial Delgado S.RL. Octubre 2014". Tesis para optar el grado de contador Público Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. 2016.
<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/717>
9. Requejo Jimenez y Saavedra Pinedo; “El sistema contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.”. Tesis para optar el Título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán) Pimentel – Perú. 2016.
https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3023/TESIS_SISTEMA%20CONTABLE_TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

10. Juan Carlos Fonden Calzadilla, Mavis Lis Stuart Cárdenas, Jeffrey Blanco; “Informática Industrial”. Asignatura de la facultad de Ingeniería Industrial. La Habana-Cuba 2012.

<https://books.google.com.pe/books?id=6YD1DwAAQBAJ&pg=PT64&dq=desventajas+de+los+sistemas+contables+informaticos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjZ9aPA3ZD4AhWpTTABHVZ6CncQ6AF6BAgJEAl#v=onepage&q=desventajas%20de%20los%20sistemas%20contables%20informaticos&f=false>

ANEXOS

ANEXO N°1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “EL SISTEMA INFORMÁTICO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS HOTELERAS EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES, 2020”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADOR	METODOLOGÍA
<p>Problema principal ¿Cómo incide el sistema informático contable en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cómo la eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020?</p> <p>b) ¿En qué medida el tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020?</p> <p>c) ¿Cómo el procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar como el sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Indicar como la eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>b) Analizar en qué medida el tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>c) Demostrar como el procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el Distrito de Miraflores, 2020.</p>	<p>Hipótesis principal</p> <p>El sistema informático contable incide en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>Hipótesis secundarias</p> <p>a) La eficiencia incide en la planeación de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>b) El tiempo de entrega incide en la dirección de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.</p> <p>c) El procesamiento de datos incide en la organización de las empresas hoteleras en el distrito de Miraflores, 2020.</p>	<p>Variable independiente</p> <p>X: Sistema informático contable</p> <p>Indicadores</p> <p>X1: Eficiencia X2: Tiempo de entrega X3: Procesamiento de datos</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Y: Gestión de las empresas Hoteleras</p> <p>Indicadores</p> <p>Y1: Planeación Y2: Dirección Y3: Organización</p>	<p>1. Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>2. Nivel de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Descriptivo ○ Explicativo ○ Correlacional <p>3. Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Por objetivos <p>4. Población n = 121</p> <p>5. Muestra n = 60</p> <p>6. Técnicas de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Encuestas <p>7. Instrumentos de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ encuesta.

ANEXO 2

ANEXO Nº 2 – ENCUESTA

La presente técnica tiene por finalidad recabar información importante para la investigación de “El sistema informático contable y su incidencia en la gestión de las empresas hoteleras en el distrito de miraflores, 2020”

Al respecto se le solicita a usted, que con relación a las preguntas que a continuación se le presentan, marque su opinión en vista que será de mucha importancia para la investigación que se viene llevando a cabo. Esta técnica es anónima, se le agradecerá su participación.

1. ¿Considera usted que el tiempo de demora para el ingreso de la información contable es importante para la gestión de las empresas hoteleras?
Si (...) No () No opina ()

2. En su opinión ¿Considera que la celeridad del procesamiento de información beneficiaria a la gestión de empresas hoteleras?
Si () No () No opina ()

3. ¿Cree usted que para una buena gestión es importante la calidad de los reportes contables?
Si () No () No opina ()

4. ¿Considera usted que el tiempo de emisión de reportes influye en la toma de decisiones de las empresas hoteleras?
Si () No () No opina ()

5. En su opinión ¿Para una buena gestión en las empresas se debe tener en cuenta el tiempo de emisión de registros contables?
Si () No () No opina ()

6. ¿Usted cree que optimizando el tiempo de descarga de información se benefician las empresas hoteleras?
- Si () No () No opina ()
7. ¿Considera usted que la capacidad de almacenamiento de un sistema contable debe ser óptimo para garantizar, planificar y fijar los objetivos de la empresa?
- Si () No () No opina ()
8. ¿Cree usted que el número de reportes emitidos por el sistema informático contable ayuda a la gestión de las empresas?
- Si () No () No opina ()
9. En su opinión ¿la consolidación de datos es primordial para la gestión de las empresas hoteleras?
- Si () No () No opina ()
10. ¿Considera usted que para la planeación en las empresas hoteleras es necesario la fijación de objetivos?
- Si () No () No opina ()
11. ¿Cree usted que elaborando programas de capacitación para el personal se obtendría un mejor manejo del sistema contable informático?
- Si () No () No opina ()
12. En su opinión ¿las políticas internas reducen el riesgo de tener contingencias dentro de las empresas hoteleras?
- Si () No () No opina ()
13. ¿Para usted la toma de decisiones basadas en reportes contables influye favorablemente en la gestión de las empresas hoteleras?
- Si () No () No opina ()

14. ¿Considera usted que el acceso e intercambio de información entre áreas de una empresa ayuda a tener un mejor procesamiento de información?

Si () No () No opina ()

15. ¿Aprecia usted que el liderazgo en la gestión de empresas hoteleras optimiza el desarrollo de las áreas?

Si () No () No opina ()

16. ¿Cree usted que es necesario tener una buena división de trabajo para lograr eficiencia en las empresas hoteleras?

Si () No () No opina ()

17. En su opinión ¿La coordinación entre el personal contable con las demás áreas optimiza la gestión de las empresas hoteleras?

Si () No () No opina ()

18. ¿Cree usted que las empresas hoteleras cuentan con una adecuada descripción de funciones para evitar retrasos con el procesamiento de información?

Si () No () No opina ()