



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**PROCESO DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE COMPRA
DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS EN EL
INSNSB PARA ELEVAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN
DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**PRESENTADO POR
JOSÉ MANUEL BUSTAMANTE BUSTAMANTE**

**ASESOR
WALTER URTEAGA FARFAN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

**LIMA – PERÚ
2022**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>