



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON EL
COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE
EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD ESAN EN
LIMA-2018**

**PRESENTADA POR
MARISOL MARÍA CÁCEDA QUISPE**

**ASESORA
PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2022**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN POSGRADO**

**EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON
EL COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE EN LOS ALUMNOS DE LA
UNIVERSIDAD ESAN EN LIMA-2018**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
MARISOL MARÍA CÁCEDA QUISPE**

**ASESORA:
DRA. PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

LIMA, PERÚ

2022

**EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON
EL COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE EN LOS ALUMNOS DE LA
UNIVERSIDAD ESAN EN LIMA-2018**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. Vicente Justo Pastor Santivañez Limas

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

DEDICATORIA

A mi madre y padre quienes con su ejemplo de perseverancia y humildad me enseñaron a seguir adelante. A mis hermanos por su paciencia, gracias de corazón, ustedes me apoyaron en todo.

Mi pasión por la enseñanza me motivó a realizar esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

A mis asesoras y a mis alumnos por su confianza, tolerancia y apoyo incondicional en la elaboración de este estudio.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTOS	IV
ÍNDICE	V
RESUMEN	IX
ABSTRACT	XI
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	8
1.1 Antecedentes de la Investigación	8
1.2 Bases Teóricas	13
1.2.1 <i>Grado de la Responsabilidad Social Universitaria</i>	13
1.2.2 <i>Comportamiento Socialmente Responsable - CSR</i>	25
1.3 Definición de Términos Básicos	28
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	30
2.1 Formulación de la Hipótesis Principal y Derivadas	30
2.1.1 <i>Hipótesis Principal</i>	30
2.1.2 <i>Hipótesis Derivadas</i>	30
2.2 Variables y Definición Operacional	32
2.2.1 <i>Variables</i>	32
2.3 Operacionalización de Variables	33

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1 Diseño Metodológico	37
3.2 Diseño Muestral	38
3.3 Técnicas de recolección de datos	40
3.3.1 <i>Descripción del instrumento</i>	40
3.3.2 <i>Validación de los Instrumentos</i>	42
3.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información	42
3.5 Aspectos Éticos	44
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	45
4.1. Análisis Descriptivos Generales	45
4.2. Interpretación de Resultados de las Variables	49
4.3 Análisis Ligado a las Hipótesis	57
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	59
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	66
FUENTE DE INFORMACIÓN	69
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	33
Tabla 2. Glosario del instrumento estadístico.....	41
Tabla 3. Características demográficas, laborales, profesionales y de RS de los estudiantes (n=171).	46
Tabla 4. Medidas de tendencia central y dispersión de las variables.	49
Tabla 5. Matriz de correlaciones.	50
Tabla 6. Resultados de la evaluación del modelo de medición.	51
Tabla 7. Análisis de validación y varianza explicada.	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Impactos de la RSU	17
Figura 2. Impactos de la RSU en la universidad.....	18
Figura 3. Universidad y RSU.....	20
Figura 4. Lógica del modelo de acreditación de los programas de estudios de educación superior.....	21
Figura 5. Relación de variables del modelo.....	40
Figura 6. Modelo conceptual de factores que explican el comportamiento socialmente responsable (CSR). Fuente: Smart PLS 2. Elaboración propia basada en resultados obtenidos.	55
Figura 7. Modelo conceptual que explica el grado de RSU y el grado del CSR. Fuente: Smart PLS 2.	56

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación existente entre la responsabilidad social universitaria (RSU) dentro del ecosistema universitario y el comportamiento socialmente responsable de los alumnos en una Universidad privada de Lima, ambas enfocadas en la gestión universitaria de la Universidad, la cual se tiene que adaptar a los cambios constantes de la sociedad. Los impactos sociales afectan al desenvolvimiento de la Universidad dentro de sus principales funciones, envolviéndola en cuestiones cruciales como: ética, equidad, justicia social que afecta a los integrantes del campus universitario, al medio ambiente y organizaciones públicas y privadas como miembros de interés de la sociedad. El enfoque de RSU en las universidades debe buscar en el campo profesional formar valores y actitudes en los estudiantes, a fin de poner en práctica las conductas socialmente responsables. El objetivo de esta investigación fue medir el comportamiento socialmente responsable (CSR) en estudiantes del II, IV y V ciclo de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de una universidad privada. El CSR estuvo conformado por diez dimensiones: responsabilidad social académica (RSA), actividad voluntariado (VO), ayuda social (AS), actividad religiosa (AR), convivencia social (CS), responsabilidad cívico-universitaria (RCU), autocuidado (AU), desarrollo cultural (DA),

ecología y medio ambiente (EMA) y respeto de espacios compartidos (RE). Las escalas fueron adaptadas del cuestionario Auto atribución de comportamientos socialmente responsables (Davidovich, 2005). Los hallazgos de este estudio identificaron los efectos de la universidad en sus estudiantes, y a su vez la proyección de los estudiantes sobre sociedad y entornos inmediatos.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Responsabilidad Social Universitaria, Comportamiento socialmente responsable, estudiante universitario.

**THE DEGREE OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY AND ITS RELATION TO
SOCIALLY RESPONSIBLE BEHAVIOR IN ESAN UNIVERSITY STUDENTS IN LIMA-2018**

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between university social responsibility (RSU) within the university ecosystem and the socially responsible behavior of students in a private University of Lima, both focused on the university management of the University, which has that adapt to the constant changes in society. The social impacts affect the development of the University within its main functions, involving it in crucial issues such as: ethics, equity, social justice that affects the members of the university campus, the environment and public and private organizations as members of interest of the University. society. The approach of RSU in the universities must seek in the professional field to form values and attitudes in the students, in order to put in practice, the socially responsible conducts. The objective of this research was to measure socially responsible behavior (CSR) in students of the II, IV and V cycle of the Faculty of Economic and Administrative Sciences of a private university. The CSR was made up of ten dimensions: academic social responsibility (RSA), voluntary activity (VO), social assistance (AS), religious activity (AR), social coexistence (CS), university civic responsibility (RCU), self-care

(AU), cultural development (DA), ecology and environment (EMA) and respect for shared spaces (RE). The scales were adapted from the questionnaire Self attribution of socially responsible behaviors (Davidovich, 2005). The findings of this study identified the effects of the university on its students, and the projection of the students on society and immediate partners.

Key words: Corporate Social Responsibility, University Social Responsibility, socially responsible behavior, university student.

INTRODUCCIÓN

Existen diversos factores que han favorecido la relación entre la Universidad y la sociedad, principalmente conceptos relacionados con la gestión universitaria orientados a la responsabilidad social. En ese sentido, la universidad desde el ejercicio de una de sus funciones principales de servicio de extensión y participación busca un impacto favorable en beneficio de la sociedad enfocado en inclusión social, medio ambiente/sostenibilidad, igualdad y cooperación al desarrollo, entre otros.

Las universidades deben ser ese agente de transformación que demuestre la capacidad de adaptación y respuesta rápida por las exigencias de una sociedad cambiante y mejore la calidad de vida de los grupos menos favorecidos de la sociedad, que año a año incrementan. Se debe precisar el concepto de RSC, en el marco del desarrollo sostenible. Las empresas hoy en día lo consideran sólo por ser una distinción de competitividad en el mercado. El World Economic Forum (WEF) presentó los hallazgos de su Índice de Competitividad Global. En el informe, Perú ocupa el puesto 72, este ranking revela que nuestro país retrocedió cinco posiciones en relación con el año anterior.

“Lo menos favorable de la evaluación está en términos de ética y corrupción, lo que refleja el impacto de los escándalos de corrupción observados en la región durante el año”, explicó el WEF.

El enfoque Social en la Universidad debe tener como meta vencer el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria". Cabe mencionar que se debe hacer conforme a ley. Sin embargo, no solo debe importar el aspecto voluntarista de la Responsabilidad Social, sino que se deben definir acciones incluso superando la ley. Esto es, reconectarse con el contexto social y colaborar en la formación estudiantil integral tanto profesional como espiritual, para recién ahí, exigir la Responsabilidad Social Universitaria.

Actualmente, las universidades están planteando una reforma no solo en los diferentes procesos, sino también en el quehacer universitario. Esta transformación entre la universidad y su entorno, parte de una gestión del vínculo recíproco, sostenible y efectivo. El rol de la RSU es fomentar la gestión social frente al accionar de los alumnos en el CSR ante todos los actores sociales (docentes y personal administrativo). La finalidad una sociedad informada, responsable y participativa, que actúe ante la injusticia, la violencia y la corrupción, dada la coyuntura del país donde la sociedad sale a las calles para ser escuchada y atendida.

El trabajo de investigación se ha enfocado en las bases teóricas del RSU y del Comportamiento Socialmente Responsable, por lo que se buscó relacionar esta variable con el accionar individual del alumno frente al RSU en la universidad. La muestra estuvo conformada por 171 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de una universidad Privada, partiendo de una población de 2398 alumnos matriculados en el semestre 2018-I. El cuestionario aplicado fue adaptado para RSU del Instrumento de emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACSB y la USMP de Giraldo y Vara-Horna (2018). La variable de CSR basada en el cuestionario de Auto atribución de comportamientos socialmente responsables (Davidovich, 2005) a fin de conocer la frecuencia de los comportamientos socialmente responsable (parte I) enfocado en diez dimensiones. Para analizar la relación del RSU con cada dimensión del CSR. Con el

resultado obtenido es necesario desarrollar currículos de gestión organizacional más responsables social y éticamente para la próxima generación de estudiantes, a fin de garantizar futuros gerentes, dueños de empresas, líderes, comprometidos con la sociedad. Asimismo, se debe replantear la función social de la Universidad. Se requiere destacar los valores de la educación, a fin de que la sociedad civil tenga igualdad de oportunidades en el desarrollo de sus capacidades, soslayando obstáculos económicos, culturales y políticos que puedan impedir el desarrollo.

Los resultados permitirán demostrar que la RSU debe de replantearse para la gestión académica de las universidades, se debería considerar en el currículo académico desde el inicio hasta el final de la formación profesional tanto teórico como práctico (participación activa en diferentes ONG), así se logrará profundizar la acción social en los estudiantes fortaleciendo sus valores y sus principios éticos así como el desarrollo social equitativo y sostenible, logrando orientar su actuación hacia el beneficio de la sociedad en sus esferas políticas, económicas, culturales, ambientales y sociales.

Los beneficiarios serán los estudiantes, que no solo tendrían el conocimiento técnico sino la formación personal interna y externa, logrando una nueva forma de identificarse y entender a la sociedad y medio ambiente que exige cambios y respuestas inmediatas. Para el caso de la Universidad peruana su nuevo enfoque estaría a nivel de las universidades europeas y americanas, además se logrará cumplir con los requerimientos de renombrados planes e iniciativas globales. Estos son, los Objetivos de Desarrollo del Milenio, el Protocolo de Kyoto, Educación para Todos, y la Década para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO.

Ante lo mencionado se formuló el siguiente problema:

¿Cuál es la relación que existe entre el grado de responsabilidad universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018?

Y los siguientes problemas específicos:

1. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
2. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
3. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
4. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
5. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
6. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad cívico-universitaria del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
7. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
8. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?
9. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?

10. ¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?

Se planteó el siguiente objetivo general

Determinar la relación que existe entre el grado de la responsabilidad social universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018.

Y los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
2. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
3. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
4. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
5. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
6. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad cívico -universitario del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

7. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
8. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
9. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.
10. Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.

La justificación de la investigación se da en un contexto donde la ética y las empresas parecen caminar en sendas distintas, es necesario conocer el impacto de las instituciones encargadas de formar a los futuros profesionales que serán quienes dirijan las instituciones del ahora y del mañana. El tema de la responsabilidad social se ha convertido en un tema esencial en las empresas, instituciones, universidades, etc. Sin embargo, un tema alarmante es la falta de educación al respecto y conocer los factores que inciden directamente en ella. Este estudio pretendió contribuir a este vacío académico de forma empírica, basándose en una muestra representativa para una universidad privada. Esta investigación, pretende servir como referente para futuros estudios en el marco de la RS.

La viabilidad del estudio fue llevada a cabo ya que se contó con una institución privada que permitió el uso de las instalaciones y muestra disponible para aplicación del instrumento. El acceso a la institución permitió realizar el trabajo en dos etapas, el piloto y el trabajo de campo final. Asimismo, se contó con recursos materiales y humanos en todo el proceso de trabajo.

Las limitaciones de la investigación en este estudio los resultados hallados representan solo a la muestra trabajada, no es representativa a nivel local, es decir,

responden a la universidad privada donde se aplicó el cuestionario. No se encontró evidencia empírica a nivel local ni nacional. No se encontraron referentes nacionales para la validación de instrumentos o como estudios previos. El estudio empleó datos de corte transversal, esto debido al tiempo empleado para llevar a cabo el trabajo de campo.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

Wigmore (2015) en su investigación titulada La gestión de la responsabilidad social universitaria (RSU) (Tesis Doctoral), reflexionó sobre la responsabilidad social universitaria, a fin de identificarla, analizarla y estructurarla para una mejor administración responsable en las universidades. Es decir, este proceso implica organizar las actuaciones socialmente responsables bajo un diagnóstico en este tipo de entidades. El modelo planteado viene desarrollando iniciativas que han sido incorporadas en las organizaciones. El método de investigación fue el estudio de caso, complementado con un análisis descriptivo basado en una encuesta de 16 escuelas de la Global Network por Advanced Management (GNAM). Los resultados determinaron que las escuelas están en un proceso de adaptación de la RS. Esta adaptación se apoya en los procesos de gestión, invirtiendo esfuerzos en los grupos de interés y orientados en aspectos particulares de estas instituciones. Se concluyó que la RSU brinda *inputs* valiosos sobre su caracterización, reconoce que su implementación implica un compromiso a largo plazo sustentado en la misión y objetivos de la Universidad, el cual debe incorporarse en todas las actividades tanto en lo académico como lo administrativo sobre las que se articula la gestión de una entidad de educación superior, pero con el apoyo de los organismos internacionales y los gobiernos que deben plantear

directrices generales de obligado cumplimiento. De lo investigado por la tesista se puede agregar lo importante que es para la Universidad ser una organización socialmente responsable para todos los elementos que conforman a la Universidad: estudiantes, docentes y personal administrativo. La obligatoriedad en este enfoque generaría uniformizar criterios de RSU en las universidades para estar a un nivel competitivo y cumplir las directrices básicas de una comunidad universitaria.

Martí Noguera (2011) en su trabajo de investigación *Responsabilidad Social Universitaria: Estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades Iberoamericanas* (Tesis Doctoral), tuvo como objetivo conocer cómo cada universidad iberoamericana entiende la RSU. Además, basado en un proyecto educativo, describe las variables psicológicas de RS en la universitaria sobre las cuales poder trabajar, mostrando los medios para actuar y concluir con nuevas ideas que podrían plantearse desde la universidad. El trabajo de investigación contó con la participación de universidades de Colombia, Perú, Chile y España a través de la red Universia y de contactos profesionales. La muestra estuvo conformada por 861 estudiantes. Se empleó el cuestionario de Atribución de Conductas Socialmente Responsables (Davidovich et al., 2005). La investigación analizó variables las siguientes variables: valores, CSR y empatía en estudiantes universitarios. Es de tipo correlacional dado que encontró asociaciones entre la formación académica y el desarrollo de comportamientos socialmente responsables. Asimismo, es exploratoria ya que permite dar primeros alcances de la RSU interpretando variables psicológicas para el fomento de profesionales socialmente responsables. De lo investigado por el tesista se puede añadir lo relevante del diálogo interdisciplinario y lograr ser solucionador de problemas sociales, logrando el desarrollo humano del estudiante en la mejora de su conducta socialmente responsable, para que pueda construir sociedades sostenibles.

Vallaes (2008) en su artículo *Responsabilidad Social Universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligentes para las universidades*. tiene como objetivo profundizar en el marco teórico de la RSU, así como analizar su impacto en las

universidades del mundo, enfocando en sus cuatro procesos esenciales para que pueda trascender el compromiso social de la Universidad en las universidades latinoamericanas. Concluye que la Universidad debe asumir y profundizar su papel de formar integralmente a un profesional. Así como contribuir a la ciudadanía, compromiso social, desarrollo y justicia. Se puede hacer la buena gestión universitaria enfocada en RSU le daría un valor agregado diferente al estudiante y a la misma Universidad, para el bien social para aportar en el desarrollo económico social de sus partes interesadas.

Martí Noguera (2014) en su artículo Responsabilidad Social Universitaria: influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables en estudiantes de universidades Iberoamericanas. (Tesis Doctoral), señaló que la UNESCO tiene como misión que las universidades formen profesionales socialmente responsables. En la investigación analizó la RSU desde el campo de la psicología. Asimismo, propuso evaluar la adquisición de comportamientos de RS en las universidades. Para ello, emplea el análisis de ecuaciones estructurales de múltiples indicadores y múltiples causas. El autor trabajó con un muestreo no probabilístico accidental. Se instrumento estuvo conformado por tres escalas: de valores humanos, de empatía multidimensional y de auto atribución de comportamientos socialmente responsables. La muestra estuvo conformada por 860 estudiantes. Las escalas de empatía presentan una relación positiva en la dimensión cognitiva (PT) y negativa en la dimensión emocional (PD). El modelo explicó un 6.8% de la varianza (R^2 ajustada = 0,068), con este indicador el tamaño del efecto se puede considerar mediano Se concluye que existe la necesidad de investigaciones futuras que profundicen las relaciones entre los valores y la empatía en la CSR. Esta investigación exploratoria sobre cómo evaluar el rol de las instituciones superiores en la formación de los futuros profesionales brinda hallazgos importantes. Se espera una formación responsable para los futuros líderes.

Yfarraguerri (2014) en su estudio titulado Necesidad de Indicadores de Medición, tiene como objetivo promover acciones de concientización en los estudiantes sobre temas de RS. Para el estudio se adaptó dos instrumentos de RSU, se planteó indicadores

institucionales y una encuesta de percepción de los grupos involucrados en la gestión universitaria. Se encontró que los instrumentos fueron adecuados para medir el efecto de las acciones realizadas por cada universidad en acciones de RS, así como conocer los esfuerzos de las universidades. Se puede añadir que una universidad es como una empresa que requiere indicadores de medición para poder medir resultados con conciencia social debido a que estamos formando profesionales que deben prestar servicio a la sociedad, quien evaluará la gestión universitaria.

De forma similar, De la Calle et al., (2007) en su estudio La formación de la responsabilidad social en la universidad, buscan que la misión de la Universidad sea la formación de estudiantes comprometidos de satisfacer la necesidad sus semejantes y del entorno. Se presentó la propuesta de la Universidad Francisco de Vitoria, plantear una asignatura universitaria obligatoria de RSU, iniciativa que ayudaría a responder la urgente necesidad que exige la sociedad de hoy en día. Concluyeron que era necesario redefinir a la RSU como un compromiso social para saber ejercer la profesión a futuro y al servicio a los demás. Este cambio es transversal al aspecto individual que llevará a un cambio de estructura y diferenciación de la institución educativa. Se puede agregar que el mundo está adoleciendo de profesionales con compromiso social, ahora es el momento oportuno de profundizar el papel de la Universidad, enfocada en uno de sus pilares de gestión, la Extensión.

Noguera et al., (2014) en su estudio revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria, analizaron los métodos empleados para evaluar la RSU a partir de indicadores en las universidades Iberoamericana entre el periodo 2006-2013. Trabajaron con base a dos modelos universitarios de Perú y España. Esta investigación concluyó que lo importante es la comunicación entre las universidades para unir esfuerzos en el campo de la RSU en Iberoamérica. Para ello, se considerará factores comerciales y migratorios necesarios para que los profesionales afronten un desarrollo social sustentable e igualitario. Es importante conocer que se está reconociendo en investigaciones el rol del RSU en la gestión universitaria, por prevalecer estudios de la

conducta de los estudiantes al inicio y al final de su formación teórica de RSU, logrando así que los integrantes de la sociedad puedan evaluarlo y sientan que sus necesidades son atendidas.

Aldeanueva y Jiménez, (2013) analizaron la relevancia de la Responsabilidad Social en las instituciones de educación superior (RSU). Establecen un conjunto de experiencias en el contexto referido, entre ellos, han prestado especial atención al Instrumento de Evaluación para la Sostenibilidad en la Educación Superior (Proyecto AISHE). Sin embargo, todos contribuyen a fortalecer las iniciativas presentadas que incorporan la responsabilidad social en los sistemas y políticas de gestión de las universidades, y otras instituciones de educación superior, destacando el papel fundamental y necesario, lo que juega en el avance de las sociedades. Proponen la contribución por parte de estas instituciones, para lograr mejoras en las sociedades. Asimismo, la importancia de las instituciones de educación superior, a través de sus decisiones y acciones en el progreso de la sociedad.

Por otro lado, López-Pérez et al., (2017) analizaron si la capacitación específica en responsabilidad social corporativa más RSE en el desarrollo sostenible puede aumentar el impacto potencial de la RSE en el valor para los accionistas. Midieron variables como reputación corporativa, la imagen de marca y el valor financiero para las pequeñas y medianas empresas (PYME). También determinaron las principales implicaciones desde un punto de vista educativo y en términos de programas de capacitación y diseño curricular relacionados con el desarrollo sostenible. Realizaron un estudio cuantitativo utilizando técnicas de mínimos cuadrados parciales (PLS) para analizar una muestra de propietarios y gerentes de PYME. Los resultados sugieren que la capacitación específica en RSE es importante, lo que hace que este tipo de capacitación sea un recurso valioso para la gestión empresarial y la sociedad. Se comprobó todas las hipótesis, fueron significativas, excepto el enlace imagen-marca de valor financiero, cuyos coeficientes β no fueron significativos

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Grado de la Responsabilidad Social Universitaria

El concepto de responsabilidad radica en la ética. Es decir, siempre ha existido en la sociedad los vacíos de protección dejados por un estado que dieron lugar, hacia la década de 1980, a Organismos no gubernamentales (ONGs). Posteriormente, a inicios del siglo XXI, a asociaciones libres de personas organizadas voluntariamente para tomar acción responsable frente al planeta y sus sociedades humanas. Desde el mismo campo empresarial, surgieron voces que se aunaron a la defensa del medio ambiente, de los recursos son renovables, de las libertades humanas y de la realización socio económica de una empresa consciente e inclusiva socialmente.

La RSC se ve influenciada por diferentes factores que fortalecen la rentabilidad de las empresas y hacen posible su funcionamiento integral para el terreno de los negocios. Además, se ha promovido su investigación por la necesidad de analizar y buscar la aplicación de la ética y los valores por una mejor calidad de vida en la sociedad que en los últimos años se ha visto afectada. Por lo tanto, la RSC es un compromiso voluntario que tiene la empresa para aportar al desarrollo económico social y al mismo tiempo contribuir con sus partes interesadas mediante el desarrollo de sus determinantes que le permitirá generar rentabilidad. (García-Santos & Madero-Gómez, 2016)

Siguiendo esta tendencia, para esta investigación definiremos que cada empresa tiene distintos determinantes y que estos sustentan la RSC de las empresas, así como también la imagen que proyectan en el mercado. Además, una empresa que practica la RSC es aquella que se ha involucrado directamente con su entorno interno y externo, lo ha analizado y ha comprendido sus necesidades y al mismo tiempo ha dado una respuesta eficaz y favorable produciendo un fortalecimiento en su rentabilidad. También es muy importante definir la RSC como algo sostenible en el tiempo y a su vez beneficioso para las empresas. Lizarzaburu y del Brío (2016) afirman que la RSC es un instrumento para la creación de riqueza. Así como las actividades sociales son un medio para obtener

resultados económicos. Las empresas tienen como fin alcanzar un comportamiento ético y responsable en tanto se conozca ventajas competitivas para el negocio.

Apoyando lo anterior, Arenas y Carbonell (21 junio, 2010) señala que una empresa responsable es aquella que escucha, dialoga y es honesta con sus grupos de interés. De igual forma, crea valor para sus grupos interesados sin perjudicar a ningún grupo particular. Finalmente, se trata de empresa con valores alineados a la Declaración de Derechos Humanos. Un objetivo crucial de las ESR es lograr estrategias que permitan que su competitividad sea alta frente a otras empresas. El mundo globalizado exige que todas las instituciones que se relacionan con la sociedad destaquen con actividades que busquen satisfacer las diversas necesidades que esta exige. Es función de la universidad socialmente responsable que las iniciativas sean sostenibles y se multipliquen.

1.2.1.1 Responsabilidad Social Universitaria –RSU.

Así como el nacimiento de la RS yace en la RSE, la RSU nace de la RS y se nutre de la RSE. En cuanto a los distintos enfoques sobre la RSU, Vallaey et al., (2009) señalan que para definir la RSU se debe considerar la influencia que la institución genera en su entorno. En términos generales se pueden agrupar en cuatro categorías: organizacional, educativa, cognitiva y social. Bajo este mismo esquema se encuentran muchas más definiciones que envuelven los mismos aspectos, como las que siguen. De acuerdo con Hernández & Saldarriaga (2009), la RSU es comprendida como agente de transformación de la sociedad. De forma similar, Viteri-Moya et al., (2013), rescatan el rol de búsqueda de soluciones de la RSU en respuesta a las demandas de la sociedad, teniendo como herramienta la capacidad de los profesionales que forman las universidades y el aporte para el desarrollo sostenible de un país.

La coyuntura actual de la sociedad exige participar en las transformaciones estructurales del Estado para establecer pautas de comportamiento entre las entidades públicas y privadas en miras del desarrollo sostenible. La formación ciudadana cobra especial importancia dentro de las razones de incorporar la RS, para dirigir el

comportamiento de todos hacia el bien común, siendo este el rol principal de la Universidad en la sociedad. La RSU es considerado un modelo innovador de gestión de las organizaciones educativas, con sólidos estándares éticos y las prácticas eficientes para la administración interna y externa de las instituciones superiores, enfocadas en los tres ambientes: sociedad, estado y medio ambiente.

Por su parte, Vallaeys (2008) afirma que la RSU funciona como una política de mejora continua para el logro de la misión universitaria. Esta política se basa en cuatro procesos: Gestión ética y ambiental de la institución; Formación de ciudadanos responsables y solidarios; Producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes; Participación social en promoción de un Desarrollo más humano y sostenible. Cuando estos procesos se entrelazan de forma efectiva se puede lograr la formación académica integral de los estudiantes universitarios, hacia una gestión socialmente responsable.

Integrando diferentes definiciones con la aspiración de atesorar una más global, podría decirse que la RSU se está orientando a un aspecto considerado 'sed ética' en respuesta a las demandas actuales. Cabe mencionar que la universidad como institución social tiene la responsabilidad de dar una respuesta a su coyuntura brindando los productos para su actuación (Beltrán-Llevador & Iñigo-Bajo, 2014). La RSU un aspecto medular de la universidad ya que fomenta el bienestar social y desarrollo sostenible. Asimismo, se debe concretizar con estándares de acreditación, en las dimensiones académicas enfocado en los valores, objetivos, gestiones, relacionadas a estar comprometidas con la sociedad. Constituyendo un modelo de desarrollo en balance al desarrollo sostenible y el bienestar de la sociedad (El Peruano, 2014).

La RSU puede ser comprendida y aplicada, como un marco de análisis de la vida universitaria considerando los siguientes aspectos campus responsable, formación profesional y ciudadana, participación y gestión sociales del conocimiento. A su vez, estos aspectos yacen tres modelos el gerencial, el normativo y el transformativo (Gaete, 2011; Naval & Ruiz Corbella, 2013); ocasionando impactos organizacionales, educativos, cognitivos y sociales (Aristizábal et al., 2012), mediante los siguientes procesos: gestión,

formación, producción de conocimientos y participación social (Vallaeyes et al., 2008) y aplicándose en dos niveles (Olvera & Gasca, 2012) si atendemos a los propios *stakeholders* de la institución universitaria:

- A nivel interno, conformado por estudiantes, profesores, investigadores/as, directivos/as y personal administrativo. Se busca generar la participación constante de la comunidad universitaria, generando espacios que construyan democracia sobre unos valores comunes de paz, convivencia, sostenibilidad y cooperación, entre otros.

- A nivel externo, que incluye a los y las empresarios/as, proveedores/as, egresados/as, socios/as estratégicos/as externos/as, comunidades locales y Estado, resultando con ello más cercano a la RSC.

1.2.1.2 Impactos de la RSU.

Para lograr administrar de forma ética y transparente el RSU podemos agruparlo en los siguientes rubros. Vallaeyes (2008) afirma:

1. Impactos organizacionales: relacionados al ámbito laboral, ambiental, actividades del campus, desprendidos de valores promovidos intencionalmente o no, que influyan en las personas y sus familias.
2. Impactos educativos: implica el proceso de enseñanza-aprendizaje así como la elaboración del currículo
3. Impactos cognitivos: implican las orientaciones epistemológicas, deontológicas, enfoques teóricos y líneas de investigación, producción y difusión de conocimiento, que afectan la gestión del conocimiento.
4. Impactos sociales: aspectos vinculados a la Universidad y actores externos. Así como su aporte al desarrollo de la comunidad y de su capital Social, vinculados al rol de la institución superior en desarrollo humano sostenible.

La siguiente figura 01 resume lo mencionado anteriormente:

Figura 1.

Impactos de la RSU



Nota: RSU Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades, pág. 210.

Valleys (2008) señala en su nueva filosofía de RSU que el eje horizontal refleja el papel fundamental de la Universidad referida a la capacitación profesional basada en investigación y creación de conocimiento. Logrando practicar la RSU en las Universidades, buscando un real impacto en poner atención a problemas organizacionales. Además, el autor señala los posibles riesgos negativos universitarios que deben ser considerados por los directivos de las universidades son los presentados en la figura 2.

Figura 2.*Impactos de la RSU en la universidad.*

Nota: RSU Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades, pág. 210.

Una gestión eficiente en el eje horizontal de la Universidad se confirma con la evaluación de la sociedad considerando los posibles impactos positivos y negativos, la cual implementará programas particulares basados en características y visión institucional. Así se consigue el logro sostenido de la misión social universitaria. Para ello, Valleys (2008) plantea cuatro políticas articuladas a la promoción de RSU:

- a) Calidad de vida institucional laboral y medioambiental. Estos aspectos se promueven por comportamientos éticos, democráticos y medioambientales para un Campus Responsable y congruentes con los valores de la Universidad.
- b) Formación académica integral de la sociedad civil con capacidad de fomentar el desarrollo humano sostenible de su medio ambiente.
- c) Gestión social de conocimiento, que fomente el acceso al de la sociedad al conocimiento.

- d) Participación social solidaria, así como eficiente. Este aspecto yace en la creación de conocimientos, participación comunitaria para la solución de problemas, proyectos sociales y medioambientales, como apoyo al Desarrollo Humano Sostenible, etc.

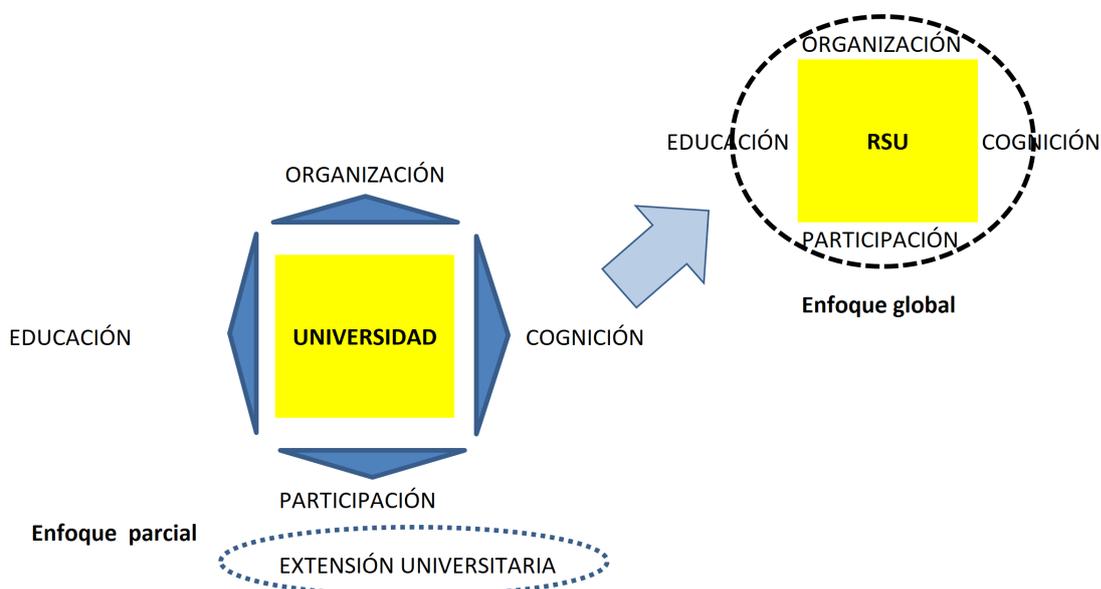
1.2.1.3 Aporte de la Responsabilidad Social Universitaria- RSU.

Los directivos de las universidades adquieren un rol fundamental en el comportamiento del RSU en las universidades, porque su compromiso busca el desarrollo humano sostenible de los estudiantes universitarios. Así logramos estar a la vanguardia de la Universidad, para la una educación superior de calidad.

En la estructura de RSU se presentan cuatro pilares, donde la Extensión Universitaria es uno de sus principales pilares. Valarezo & Tuñez (2014) afirmaron que sin extensión no es posible la universidad. La RSU es una filosofía transversal a todas las prácticas universitarias. En este punto, los autores diferencian la RSU respecto a la extensión universitaria. La primera se caracteriza por aspectos de filosofía humanista, progresista; con sentido cívico; enfocado en aspectos éticos y valorativos, rendición de cuentas y la sostenibilidad.

Las universidades no deberían plantear al RSU con un enfoque temporal sino sostenible en el tiempo basado en indicadores: eficiencia social, eficiencia económica y eficiencia ambiental. Según Vallaey (2008) indica que la Universidad integra los tres procesos que sostiene su misión: Docencia, la investigación y la Extensión.

Estas dimensiones se presentan en la siguiente figura 3.

Figura 3.*Universidad y RSU.*

Nota: RSU Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades, pág. 213.

El aporte que debería plantear la Universidad frente a una sociedad injusta es de transformarse a sí misma, para conseguir sensibilizarse para con la sociedad exigente de retomar la ética y los valores, así como rechazar a la corrupción. Como indica Vallaey (2008) la función de la RSU es promover estudios y prácticas (debido a las estrategias de autodiagnóstico y participación de los grupos de interés de la universidad). La declaración mundial de la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 1998) sostiene respecto a la Educación Superior en el siglo XXI lo siguiente:

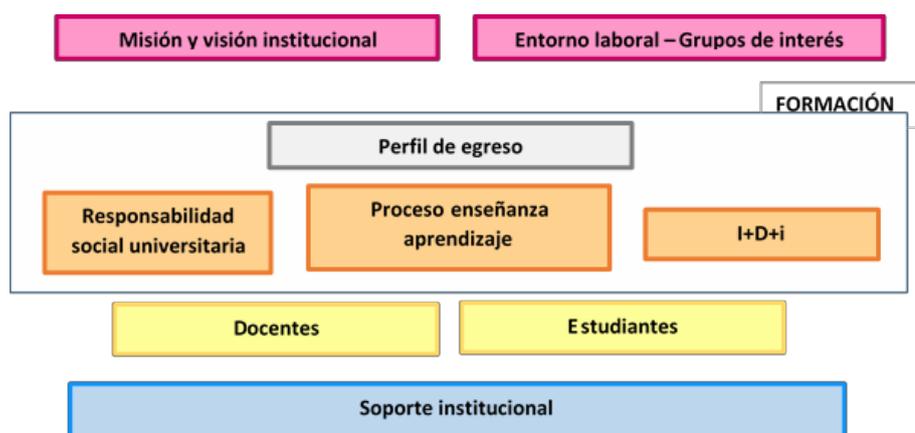
- e) Debe mejorar el servicio a la comunidad, dando prioridad a las actividades para eliminar la pobreza, intolerancia, violencia, analfabetismo, hambre y enfermedades. Estas metas se deben lograr basadas en un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario.

f) Debe afianzar lazos con los agentes sociales para la búsqueda de soluciones de los problemas urgentes de la humanidad. Estas acciones respaldadas en la autonomía responsable y libertades académicas.

Además, Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad educativa (SINEACE, 2016) señala que parte del proceso de la formación académica considera la RSU el proceso enseñanza y el de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i). De igual forma, señala que los agentes clave de la formación son los estudiantes y los docentes. Todo este proceso debe ser respaldado por la institución.

Figura 4.

Lógica del modelo de acreditación de los programas de estudios de educación superior.



Nota: Sineace

Por tanto, según Vallaey (2008), el aporte de las estrategias específicas de la RSU se resume:

- 1) La participación coordinada de los grupos internos y externos de la Universidad;
- 2) La articulación tres aspectos fundamentales: plan de estudio, investigación, extensión universitaria y métodos de enseñanza para solucionar problemas sociales;
- 3) Autodiagnosticar la institución con óptimas herramientas para la rendición de cuentas con orientación hacia los grupos de interés.

1.2.1.4 La RSU Desde la Gestión de la Universidad (Ecosistema de la universidad).

Es tarea de las universidades trabajar conjuntamente para constituir universidades socialmente responsables. La universidad debe priorizar la formación de profesionales y salir del *status quo* de *business as usual* (Valleys, 2014). Según Córdoba y Campbell (2008) nos propone un enfoque basado en conceptos y metodologías de pensamiento sistémico para ayudar a los estudiantes a obtener una visión de cómo se puede desarrollar el pensamiento de RS en la práctica. El enfoque responde a una serie de desafíos clave en relación con el RSE, que se han discutido en la literatura.

Según Martí-Noguera et al., (2018) señalaron las recomendaciones en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior realizada en París en 1998:

“Contribuyeron a la progresiva incorporación de aspectos relacionados con la responsabilidad social en la gestión universitaria, desde diferentes ámbitos: inclusión social, ciudadanía, medio ambiente/sostenibilidad, igualdad, cooperación al desarrollo, etcétera” (p. 109).

1.2.1.5 Nivel Individual de los Universitarios y RSU.

Caufield (2013) indica que los estudiantes de hoy en día están expuestos a eventos mundiales que requieren una considerable comprensión intercultural y el reconocimiento de que la educación es mucho más que aprender hechos sobre disciplinas específicas y grupos diversos mientras están sentados en un aula. Durante las últimas décadas, la investigación en educación ha demostrado repetidamente que los adultos aprenden de manera efectiva a través de la experiencia. Sin embargo, ¿el aprendizaje experiencial, cuando está diseñado específicamente para aumentar la conciencia de un problema social significativo, evoca un comportamiento socialmente responsable específico para ese problema a largo plazo.

Los planes de estudios universitarios se vuelven más interdisciplinarios en la práctica, como lo demuestran los temas como compromiso cívico, ética, estudios globales, liderazgo y responsabilidad social dentro del trabajo del curso en todos los planes de estudios, con el objetivo tener un impacto positivo en los estudiantes y se conviertan en ciudadanos globales. Cada vez más aprendizaje se lleva a cabo dentro de las comunidades versus únicamente dentro de las aulas. De hecho, en el Reino Unido, se formó un consejo nacional para aprender fuera del aula (<http://www.lotc.org.uk/>) y la "Asociación para la Educación Experiencial" (AEE).

El propósito de este estudio fue explorar el impacto a largo plazo del aprendizaje sobre problemas sociales en entornos fuera del aula. En la literatura educativa, el aprendizaje que ocurre fuera del aula con frecuencia cumple con la definición de aprendizaje experiencial. Por tanto, la RSU debe enfocarse en los siguientes valores:

- a. Dignidad de la persona
- b. Libertad
- c. Sociabilidad y solidaridad para la convivencia
- d. Bien común y equidad social
- e. Desarrollo sostenible y medio ambiente
- f. Aceptación y aprecio a la diversidad
- g. Compromiso con la verdad
- h. Integridad
- i. Excelencia, interdependencia e interdisciplinariedad (Vallaey, 2014)

Principios que evalúan el nivel individual de los estudiantes frente al RSU logrando medir las intenciones de los alumnos en desarrollar actividades sociales en beneficios de terceros.

1.2.1.6 Indicadores de RSU.

La fuerte competencia entre las universidades hoy en día ha generado competencia entre ellas por una mayor participación en el mercado universitario, donde los jóvenes

valoran la superación académica, y la universidad toma el rol de ayuda para la inserción social. Para medir el alcance del RSU en la formación social de los estudiantes universitarios se han elaborado instrumentos. Al respecto Yfarraguerri Villareal (2014) indica que el uso de indicadores de RS responde a dos motivos. El primero obedece a las prácticas de negocios responsables y transparentes y cómo se debe gestionarlas e implementarlas. El segundo obedece a precisar los conceptos del desarrollo sostenible y la RS. Además, señala que los indicadores deben cumplir tres requisitos: fiabilidad, comparabilidad y validez. Los instrumentos empleados miden el impacto del RSU en las acciones de los estudiantes universitarios. Donde se evaluó cómo el ecosistema de la universidad influye en el RSU, siendo el impacto social positivo en la formación del estudiante referido en base a su experiencia como contribuyente con el progreso social mediante el capital social.

La Universidad se enfrenta debe superar obstáculos para acreditar que es socialmente responsable, estos retos requieren una sólida formación basadas en principios éticos. De la Calle y Giménez (2011) señalan en su investigación que la definición de RSU tiene sus cimientos en un plan de actuación que pertenece a algún proyecto universitario determinado. Las dimensiones que constituyen el constructo de RSU son:

- a. Compromiso con los demás y con el entorno
- b. Descubrimiento personal de los valores
- c. Formación de la responsabilidad social
- d. Mayor conocimiento de la necesidad del otro
- e. Planteamiento del ejercicio profesional desde la búsqueda del bien común

Para la determinación de estos indicadores que miden el grado de RSU se observó el seguimiento de los alumnos que han cursado la asignatura de Responsabilidad Social en la Universidad Francisco de Vitoria. Al respecto Hernández y Saldarriaga (2009) concluye que los indicadores actuales definen el alcance de la gestión de validar con información

adicional y hacer comparativos en el tiempo. Este proceso trabaja con resultados cuantitativos longitudinales.

1.2.2 Comportamiento Socialmente Responsable - CSR

1.2.2.1 Definición de CSR.

Según Davidovich (2005) afirma que el CSR es el conjunto de conductas morales de una persona que funcionan como referentes concretos para la Responsabilidad Social individual (Navarro, 2003). Para el logro individual del ejercicio de la Responsabilidad Social se debe desarrollar su moralidad, y habilidades sociales. La RSU debe converger en una educación integral de los estudiantes capacitándolos en la comprensión de teorías, fenómenos de la realidad y en la solución de problemas morales.

Martí Noguera (2011), desarrolla sobre el modelo de trabajo de Navarro (2006), donde propone que los conceptos de comportamiento moral e inteligencia social se asocian a CSR, implicando factores cognitivos y emocionales. Asimismo, afirma que los CSR son aquellas conductas, transversales a diferentes ámbitos, en función del bienestar social. De forma similar Tobón et al., (2014) afirma que los CSR y los comportamientos prosociales generan un desarrollo empático y emocional en las personas. Al respecto diversos autores plantean como fuertes predictores para el desarrollo de conductas antisociales y dificultades en las relaciones interpersonales a la falta de desarrollo empático.

El compromiso, saber escuchar y la empatía, son características de un individuo socialmente responsable. (Martí Noguera et al., 2014). Por otro lado, la universidad es el camino para el desarrollo integral para la mejora social (Davis, 2004). Un aspecto importante para el CSR es cómo las personas perciben la eficacia de sus contribuciones al bien colectivo. Se sugiere que el sentido de conexión con los demás es un importante impulsor de la efectividad percibida de las propias acciones. Mientras más personas se sientan conectadas con los demás, más creerán que sus acciones tienen un impacto

sustancial en el bien colectivo. Como resultado, aquellos que se sienten más conectados tienen más probabilidades de participar en un CSR.

El papel de la Universidad es el impacto en su organización referida a conseguir el sistema de gestión ético y transparente en los estudiantes para que se refleje en la empresa, como lo menciona Balotsky y Steingard (2006), quienes reconocen la importancia de la ética empresarial y la educación en RSE, ya que los hace más conscientes de la ética empresarial y como efecto de compromiso cambian sus actitudes o percepción hacia cualquier iniciativa social llevada a cabo por una empresa. Además, los estudiantes no solo son simples consumidores sino también futuros gerentes cuya percepción comercial ética afectará sus conocimientos sobre RSE en una empresa.

Cojuharenco (2016) indica que un determinante crucial del CSR es cómo las personas perciben que sus contribuciones al bien colectivo son efectivas. Se sugiere que el sentido de conexión con los demás es un importante impulsor de la efectividad percibida de las propias acciones. Mientras más personas se sientan conectadas con los demás, más creerán que sus acciones tienen un impacto sustancial en el bien colectivo. Como resultado, aquellos que se sienten más conectados tienen más probabilidades de participar en un comportamiento socialmente responsable. Se prueban estas predicciones en un estudio correlacional y tres estudios experimentales, que incluyeron medidas de comportamiento como el esfuerzo en apoyo de una organización proambiental y la contribución financiera a una causa social. Los datos respaldaron la relación hipotética entre el sentido de conexión, la efectividad percibida de las propias acciones y el comportamiento socialmente responsable.

El instrumento "Cuestionario de Autoatribución de Comportamiento Socialmente Responsable (CACSR) elaborado por Davidovich et al., (2005). Está compuesto por partes, la primera hace referencia a la frecuencia de los comportamientos y la segunda a la intencionalidad ambos planteados bajo una escala que mide 10 categorías de comportamiento, se aplican ambas partes sin embargo en los resultados solo encontraran el análisis de la primera parte del cuestionario debido a que hasta allí llega el alcance de este

trabajo según los objetivos planteados, el insumo de la segunda parte servirá para posteriores estudios donde se requiera analizar la intencionalidad de los comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios.

La primera parte del instrumento es una escala de Frecuencia de comportamientos socialmente responsables, la cual tiene un formato tipo Likert de cinco opciones de respuesta, conformada por 40 ítems, distribuidos en 10 categorías de comportamiento (Responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, responsabilidad cívico-universitaria, auto-cuidado, desarrollo cultural, ecología y medio ambiente y respeto por espacios compartidos), en donde el puntaje varía desde 1 a 5 puntos, con nunca = 1 punto; casi nunca = 2 puntos; a veces = 3 puntos; casi siempre = 4 puntos; siempre = 5 puntos. A mayor puntaje, mayor es el reporte de frecuencia de una determinada conducta socialmente responsable.

1.2.2.2 Indicadores del CSR.

La composición de la RSU en los estudiantes; se fundamenta en el desarrollo empático y los valores. Afirma Martí Noguera et al., (2014) que el CSR yace en los comportamientos morales y la inteligencia social. Navarro (2003) afirmó que en la adolescencia-juventud se forman los valores prosociales, debido a que la madurez emocional favorece la madurez psicológica y del razonamiento moral. Entonces la etapa universitaria es aquella donde se alcanza las bases necesarias para una autonomía socialmente responsable.

Para lograr fomentar el diálogo interdisciplinario y contribuir en la mejora de la inteligencia emocional. El instrumento que facilitó su estudio es el Cuestionario de Auto-atribución de Comportamientos Socialmente Responsables (Davidovoch et al., 2005). Este está compuesto de dos escalas que miden la frecuencia de realizar CSR y la capacidad de cada persona para dar respuesta a la sociedad. Los constructos están conformados por diez dimensiones con 40 ítems cada uno (responsabilidad laboral, actividades de voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, responsabilidad cívica,

autocuidado, desarrollo cultural, ecología y medio ambiente, y respeto por los espacios compartidos), presentadas en formato de escala de Likert.

1.3 Definición de Términos Básicos

Comportamiento socialmente responsable. Propuesta que permite evaluar el conjunto de conductas morales desarrolladas por una persona (Davidovich, 2005).

Grado de Responsabilidad Social Universitaria. Conjunto de características para poder conocer la influencia del ecosistema universitario sobre el grado de RSU, mediante actividades que promueven la gestión universitaria a los estudiantes en RS (Vallaey, 2014).

Responsabilidad Social Universitaria. Debe ser entendida como un cambio de paradigma gradual, no radical y definitivo. Debe promover en la Universidad su autoevaluación, ir actuando allá donde encuentre potencial para cambiar y un retorno para la Universidad. La Universidad debe estar preparada para adaptarse en un proceso de optimización a nivel interno y hacia la sociedad para proveerla de profesionales responsables (Martí Noguera, 2011).

Responsabilidad Social Académica, hace referencia a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida universitaria, relacionados con las exigencias y/o oportunidades que demanda y ofrece cada carrera (Hernández, 2013).

Actividades de Voluntariado, contiene los comportamientos afines al ejercicio de una vida con un sentido solidario asistiendo y satisfaciendo en forma directa las carencias y necesidades de los otros (Hernández, 2013).

Ayuda Social, incluye los comportamientos vinculados a la solidaridad que indirectamente atienden y satisfacen las carencias y necesidades de los otros (Davidovich, 2005).

Convivencia Social, incluye los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida en comunidad acorde con las normas y necesidades individuales y grupales (Davidovich, 2005).

Responsable Cívico-Universitario, encierra los comportamientos vinculados al ejercicio de los derechos y deberes cívicos que cada estudiante posee como miembro de una comunidad universitaria y social en general (Hernández, 2013).

Desarrollo Cultural, menciona los comportamientos que tributan a la formación integral de las personas pero que no se relacionan directamente con su área de formación académica. (Hernández, 2013).

Ecología y Medio Ambiente, incluye los comportamientos vinculados al medio ambiente (Davidovich, 2005).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

2.1.1 *Hipótesis Principal*

La investigación busca la reflexión en la gestión universitaria de los directivos de las universidades para que puedan reevaluar la importancia de uno de los pilares de la Universidad: extensión universitaria basada en la misión social que debe profundizarse. Por lo cual nos lleva a plantear la hipótesis principal:

HG: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

2.1.2 *Hipótesis Derivadas*

De la hipótesis principal se derivan diferentes hipótesis específicas que respondió la pregunta principal y siguiendo el análisis de la investigación:

H1: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H2: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H3: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H4: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una universidad privada en Lima- 2018

H5: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H6: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad cívico-universitario del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H7: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H8: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H9: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H10: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

2.2 Variables y Definición Operacional

2.2.1 Variables

De acuerdo con el tipo de investigación presentamos las siguientes variables:

Variable 01

Grado de la responsabilidad social universitaria

Variable 02

Comportamiento socialmente responsable

Podemos presentar el siguiente cuadro donde visualizamos la operacionalización de las variables:

2.3 Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1. Grado de Responsabilidad Social Universitaria	Conjunto de características para poder conocer la influencia del ecosistema universitario sobre el grado de RSU, mediante actividades que promueven la gestión universitaria a los estudiantes en RS.	El grado de la RSU y su relación con la gestión universitaria medido por un instrumento conformado por ocho constructos.	Ecosistema de la Universidad	<p>EU1. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al respeto medioambiental</p> <p>EU2. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al desarrollo económico.</p> <p>EU3. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir a la resolución de problemas sociales.</p> <p>EU4. Mi universidad fomenta entre los estudiantes y docentes un entorno favorable para el desarrollo de RS.</p> <p>EU5. Mi universidad promueve programas de RS mediante ferias, congresos, simposios, etc</p> <p>EU6. Existen programas de apoyo para la creación de programas de RS (incentivos, capital semilla, etc.).</p> <p>EU7. Existe el apoyo de la alta dirección y autoridades para iniciar actividades de RS.</p> <p>EU8. Existen asignaturas o cursos relacionados con la RS.</p>
Variable 2. Comportamiento socialmente responsable	Propuesta que permite evaluar el conjunto de conductas morales desarrolladas por una persona.	Para conocer el efecto del grado de RSU sobre el CSR se emplea el instrumento de frecuencia de CSR.	<p>Responsabilidad Social Académica</p> <p>Actividades de voluntariado</p>	<p>RSA1. Asisto a clases.</p> <p>RSA2. Cumpro responsablemente con tareas, trabajos y evaluaciones.</p> <p>RSA3. Estudio asignaturas de mi carrera.</p> <p>RSA4. Llego puntualmente a mis actividades académicas8reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, etc.).</p>

	<p>VO1. Participo en actividades de voluntariado (visitar hogar de niños o de ancianos, iglesias, realizar trabajos estudiantiles de verano, etc.).</p> <p>VO2. Organizo campañas de ayuda solidaria (recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, etc.).</p> <p>VO3. Colaboro en la formación de otras personas (ayudo a mis compañeros a estudiar, ayudo a niños con problemas de aprendizaje, enseño a adultos a leer, etc.).</p> <p>VO4. Formo parte de alguna organización de ayuda social.</p>
Ayuda social	<p>AS1 Dono sangre.</p> <p>AS2 Dono dinero a campañas de ayuda social.</p> <p>AS3 Compró productos que entregan un porcentaje de su utilidad a fundaciones de ayuda social.</p> <p>AS4. Entrego recursos materiales a campañas de ayuda social (vestimentas, alimentos, materiales de construcción, productos de aseo personal, etc.).</p>
Actividades religiosas	<p>AR1. Participo en algún grupo religioso (de cualquier religión).</p> <p>AR2. Participo en las actividades propias de la religión que profeso.</p> <p>AR3. Invito a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.</p> <p>AR4. Transmito los valores religiosos propios a otras personas.</p>
Convivencia social	<p>CS1. Acepto a los demás independientemente de su sexo, raza, condición física, orientación sexual, etc.</p> <p>CS2. Escucho con atención a los demás cuando hablan.</p> <p>CS3. Respeto normas sociales (respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores, etc.).</p> <p>CS4. Expreso mi opinión respecto a distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas).</p>

Responsabilidad cívico-universitaria	<p>RCU1. Pago la universidad (aranceles, crédito universitario, matrícula y hacer uso honesto de las becas).</p> <p>RCU2. Participo en movimientos estudiantiles tales como: federación de estudiantes o centro de alumnos (asisto a asambleas, voto en elecciones universitarias, etc.).</p> <p>RCU3. Voto en elecciones presidenciales, parlamentarias, de alcaldes, etc.</p> <p>RCU4. Exijo comprobante o facturas por servicios comerciales (boletería, compras, etc.).</p>
Autocuidado	<p>AU1. Cuido la salud, ya sea mediante una alimentación equilibrada, hacer deporte, realizar controles médicos, evitar fumar, etc.).</p> <p>AU2. Me procuro un espacio de recreación con los demás, ya sea compartiendo con la familia, con los amigos(as), practicando deportes en equipo, etc.</p> <p>AU3. Evito contagiarme de enfermedades de transmisión sexual realizando acciones preventivas.</p> <p>AU4. Tengo espacios de recreación individuales (un hobby, ir al cine, escuchar música, ver tv).</p>
Desarrollo cultural	<p>DA1. Me informo sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el periódico, escuchar la radio, etc.).</p> <p>DA2. Asisto a actividades para complementar la formación profesional (asistir a charlas, seminarios o cursos, relacionados o no con la carrera).</p> <p>DA3. Leo libros no relacionados con lo académico.</p> <p>DA4. Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones de obras de pintura, escultura, etc.).</p>
Ecología y medio ambiente	<p>EMA1. Participo en campañas de cuidado del medioambiente (de recolección de basura, limpieza de lugares públicos, etc.).</p> <p>EMA2. Boto la basura en los basureros de la calle, de los parques o de lugares públicos.</p> <p>EMA3. Utilizo racionalmente recursos naturales (agua, luz, gas, cuidar espacios naturales, etc.).</p> <p>EMA4. Evito usar productos que contaminen el ambiente (aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, etc.).</p>

Respeto por los
espacios
compartidos

RE1. Cuido espacios públicos (jardines, parques, monumentos, etc.).
RE2. Evito fumar en espacios públicos.
RE3. Respeto espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/ o ancianos.
RE4. Cuido instalaciones públicas o universitarias (mobiliario, infraestructura, libros, etc.).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño Metodológico

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, según definición de este, se presenta de forma secuencial y probatoria con un orden riguroso, aunque dependerá del desarrollo de la investigación. Se aplicó el diseño No Experimental, sin manipulación de las variables, se basó en la observación de fenómenos tal como se dan en el contexto natural para su análisis. Es de tipo transversal, donde se recolectaron datos en un solo corte de tiempo único según Hernández Sampieri (2016). Asimismo, el nivel planteado es el correlacional, presentará vinculación entre las variables, bajo el proceso de causalidad entre las mismas:

Variable 01

Grado de la Responsabilidad social universitaria.

Se planteó un instrumento enfocando el ecosistema de RSU en una escala de ocho ítems en base al instrumento aplicado El emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACBSP y la Universidad San Martín de Porres de Giraldo-Mejía & Vara-Horna (2018). Este instrumento, determinó la prevalencia de estudiantes de las Escuelas de Negocios de Latinoamérica que están liderando emprendimientos sociales, así como las variables de formación que están influyendo en este proceso.

Variable 02

Comportamiento socialmente responsable.

La recopilación de información se sustentó en la aplicación de un instrumento: Cuestionario de auto atribución de comportamientos socialmente responsables. Según Davidovich (2005) está conformado por dos escalas: la escala 01 mide la frecuencia del CSR y la escala 2 mide la intención del comportamiento de CSR. La investigación enfocará solo la escala 01 para medir la frecuencia en sus 10 dimensiones.

3.2 Diseño Muestral

La universidad está compuesta 03 facultades: Facultad Ciencias Económicas y Administrativas, Facultad de Ingeniería y Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (ver siguiente cuadro para la distribución de alumnos por facultad).

Se aplicó la investigación a los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas del semestre 2018-I, período donde se han matriculado 2398 alumnos distribuidos en las siguientes carreras profesionales:

Facultades	
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	2398
Administración y Marketing	894
Administración y Finanzas	550
Economía y Negocios Internacionales	954
Administración con Mención en Dirección de Empresas	508
Facultad de Ingeniería	893
Ingeniería Industrial y Comercial	559
Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas	156
Ingeniería en Gestión Ambiental	139
Ingeniería de Sistemas	33

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	603
Psicología organizacional	175
Psicología del consumidor	102
Derecho corporativo	326
Intercambio Internacional	44
Total	4446

Para efectos de la investigación se desarrolló el tipo Cuantitativa, la muestra fue probabilística: población estuvo compuesta por 2398 alumnos matriculados. Para conocer y calcular el tamaño muestral cuando la población es finita, se emplea la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p^*(1-p)^* \left(\frac{Z \left(1 - \frac{\alpha}{2}\right)}{d} \right)^2$$

N = 4446 población

P incidencia esperada = 70%

Exactitud = 0.05

c = 1.96 de 95% confianza

n = 301 estudiantes.

Sin embargo, debido a la técnica usada permitió maximizar la varianza explicada a pesar de contar con una muestra menor sugerida a la fórmula. La muestra estuvo conformada por 171 estudiantes distribuidos en las siguientes tres carreras: Ciencias Administrativas y marketing (2.92%), Ciencias Administrativas y finanzas (28.65%), y Ciencias Económicas (31.58%). De toda la muestra el 80% solo estudia y el 49% tiene experiencia laboral. Edades que oscilan entre los 15 y 29 años, matriculados en el semestre

2018 I, registrados en la matrícula de las carreras antes mencionadas de la Universidad privada.

El estudio fue de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo. El diseño es no experimental, tipo básico. La recolección de datos se realizó en un solo corte de tiempo, es decir, de corte transversal. La recolección de los datos fue de muestreo probabilístico intencional. Dentro del tipo de muestra probabilística, se trabajó el tipo estratificado, donde la población de investigación estará en tres segmentos (tres carreras) de una Universidad privada en Lima, quienes dispusieron el espacio y tiempo requerido de los estudiantes.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Descripción del instrumento

Se interpretó las variables bajo la TÉCNICA DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (PLS-SEM). Se analizará el modelo estructural y la fiabilidad del cuestionario. Luego se darán las conclusiones. Asimismo, se hizo la prueba de la Hipótesis principal y derivadas.

Escala de medición:

- a) Variable 1: El grado de Responsabilidad social universitaria:
- b) Variable 2: Comportamiento socialmente responsable –CRS

En la siguiente gráfica podemos resumir el análisis en el análisis de datos:

Figura 5.

Relación de variables del modelo.



Inicialmente se validó el instrumento mediante un estudio piloto con una muestra de estudiantes similar a la muestra final. Con base al análisis estadístico y el juicio de expertos,

el instrumento de la encuesta fue modificado, ajustando las cargas de los indicadores. Este proceso mejoró la capacidad explicativa de las dimensiones que conformaron las variables.

Se detalla en el siguiente cuadro para el glosario para comprender el modelo se ha desarrollado:

Tabla 2.

Glosario del Instrumento Estadístico

Variable	Dimensiones	Constructos	Abreviatura
VARIABLE 01: Ecosistema Universitaria de RSU	Ecosistema de la universidad	8	EU1
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Responsabilidad social académica	3	RSA
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Actividades de voluntariado	4	VO
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Ayuda social	4	AS
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Actividades religiosas	4	AR
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Convivencia social	4	CS
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Responsabilidad cívico-universitaria	4	RCU
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Autocuidado	4	AU
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Desarrollo actual	4	DA

VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Ecología y medio ambiente	4	EMA
VARIABLE 02: Comportamiento Socialmente Responsable	Respeto por los espacios compartidos	4	RE

3.3.2 Validación de los Instrumentos

El instrumento fue validado por tres expertos:

Dra. Varinia Bustos, PhD. D de la Universidad de Valencia –España. Maestría en Terapia Familiar Sistémica - Universidad Autónoma de Santo Domingo - Republica dominicana. Master Executive " Gestión Estratégica de Recursos Humanos"

Escuela de Organización Industrial -EOI - España. -Licenciatura en Psicología - Universidad Femenina del Sagrado Corazón - Perú. - Profesora Coordinadora de las Carreras de Psicología Organizacional y Psicología del Consumidor- Universidad ESAN.

Dr. Edmundo Lizarzaburu Bolaños, PhD en Administración por la Universidad Carlos III de España. Global MBA por Thunderbird y EGADE - TEC de Monterrey. Especialista en Responsabilidad Social Corporativa.

Magister Sonia Suarez Rojas, Catedrática de investigación de la USMP de CC.AA y RR.HHH, Facultad de Administración, docente de la USMPV y de la UNAC. Especialista en psicología del aprendizaje y pedagogía general en Post Grado.

3.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Antes de realizar el análisis de ecuaciones estructurales se procedió a realizar análisis descriptivos de los datos. Se inició la descripción de frecuencias de las variables demográficas (ver Tablas 3 y 4). Seguidamente se realizó el análisis de correlaciones de Spearman como prueba no paramétrica (ver Tabla 5). Posteriormente a estos análisis preliminares, se aplicó la técnica PLS-SEM.

El modelado de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM) se ha convertido en una técnica común para modelos de trayectorias (complejas) con variables latentes y sus relaciones. Sobre la base de una introducción de los fundamentos de la medición y la teoría estructural, se explica cómo especificar y estimar modelos de ruta utilizando PLS-SEM. Complementando la introducción del método PLS-SEM y la descripción de cómo evaluar los resultados del análisis.

Una aplicación del método PLS-SEM a un modelo de reputación corporativa bien conocido que utiliza el software SmartPLS 3 ilustra los conceptos. Asimismo, es una técnica adecuada cuando no se cuenta con una muestra amplia, debido a la maximización de la varianza explicada de la variable dependiente. Precisamente la distinción de esta técnica entre otra es la predicción y el desarrollo teórico. PLS-SEM es similar a usar el análisis de regresión múltiple. El objetivo principal es maximizar la varianza explicada en las construcciones dependientes, pero, además, evaluar la calidad de los datos sobre la base de las características del modelo de medición. Dada la capacidad de PLS-SEM para trabajar de manera eficiente con una gama mucho más amplia de tamaños de muestra y una mayor complejidad del modelo, y sus supuestos menos restrictivos sobre los datos, puede abordar una gama más amplia de problemas. Además, debido a que las propiedades de medición de las construcciones son menos restrictivas con PLS-SEM, se pueden usar construcciones con menos elementos (por ejemplo, uno o dos).

Hair et al., (2017) afirman que algunos investigadores en una amplia gama de disciplinas explotaron las capacidades de Modelización de ecuaciones estructurales de mínimos cuadrados (PLS-SEM) en sus estudios. Estas disciplinas incluyen, por ejemplo, contabilidad, negocios familiares, atención médica, negocios internacionales, sistemas de información de gestión, marketing, gestión de operaciones, psicología, y turismo. El aumento en la popularidad de PLS-SEM es particularmente notable a partir del 2013.

Mientras que los SEM y PLS basados en factores comparten el mismo objetivo: determinar las relaciones entre constructos e indicadores, ambos toman diferentes rutas para lograrlo. Los SEM y PLS basados en factores no son intercambiables, sino

complementarios. Los investigadores deben aplicar el enfoque SEM que mejor se adapte a su objetivo de investigación, propiedades de medición y configuración del modelo. Cada enfoque tiene ciertas fortalezas y debilidades, que lo hacen adecuado cuando se enfoca en la precisión de los parámetros en los modelos de medición, el modelo estructural o la potencia estadística. Cuando el objetivo es maximizar la precisión de recuperación de parámetros, los investigadores deben recurrir a PLS o GSCA. Cuando el enfoque principal es revelar la importancia de los efectos del modelo estructural, los investigadores deben elegir PLS a la luz del alto poder estadístico del método en comparación con el enfoque de puntajes de suma y GSCA.

Según, Sarstedt et al., (2016) los resultados resumidos en este documento muestran que el PLS prácticamente no implica sesgos al estimar datos de una población de modelos compuestos, independientemente de si los modelos de medición son reflexivos o formativos. Los sesgos son algo más altos para las poblaciones de modelos de factores comunes, pero bajos en términos absolutos. Claramente, PLS es óptimo para estimar modelos compuestos y, al mismo tiempo, permite la aproximación de modelos de factores comunes que incluyen indicadores de efectos prácticamente sin limitaciones. En contraste, la estimación de CBSEM y PLS de constructos medidos de manera reflectiva cuando los datos provienen de una población compuesta conlleva sesgos severos en las estimaciones de parámetros, lo que hace que su uso sea inadecuado en estos casos.

3.5 Aspectos Éticos

Este estudio respetó la propiedad intelectual de los autores que fueron citados en el marco teórico y antecedentes. Asimismo, las referencias figuran la lista de estudios empleados. Asimismo, se reconoció la colaboración de las instituciones, docentes y estudiantes que contribuyen con su aporte.

Se respetó la confidencialidad de los estudiantes, al guardar sus datos personales y su siguiendo el protocolo empleado. Finalmente, se cumplió con el principio de respeto a la verdad, al no alterar los resultados encontrados.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivos Generales

Los estudiantes de la universidad no son un grupo homogéneo. Se ha identificado dispersión en variables como edad, año de ingreso, promedio de notas, condición laboral, participación y preferencias en programas de RS.

En cuanto a las características demográficas (Tabla 3) se observa que los estudiantes presentan una distribución normal en cuanto a la variable sexo, hombres (46 %) y mujeres (54%). Por otro lado, se distribuyen en tres carreras: Ciencias Administrativas y marketing (2.92%), Ciencias Administrativas y finanzas (28.65%), y Ciencias Económicas (31.58%). Del total de la muestra, el 80% solo estudia y el 49% tiene experiencia laboral.

Respecto a las acciones de RS, solo un 17% participa en algún programa. El área de Educación de calidad es el preferido por los estudiantes para desarrollar a un programa de responsabilidad social (68.42%), mientras que el área Industria, innovación e infraestructura es el de menos interés (22.22%).

Tabla 3.*Características demográficas, laborales, profesionales y de RS de los estudiantes (n=171).*

Sexo		
	Femenino	53.57%
	Masculino	46.43%
Edad		
	Promedio	20.60 años (D.E. 2.218569)
	Rango	15 – 29 años
Carreras		
	Ciencias Administrativas y marketing	2.92
	Ciencias Administrativas y finanzas	28.65
	Ciencias Económicas	31.58
Año de ingreso		
	Promedio	2014.988 (D.E. 1.560499)
	Rango	2010 – 2017
Promedio de notas		
	Promedio	13.29688 (D.E. 1.50254)
	Rango	11 - 19 nota
Actualmente		
	Solo estudia	80.12%
	Solo trabaja	10.53%
	Ambos	9.36%
Experiencia laboral		
	Sí	48.78%

	No	51.22%
Meses	<hr/>	
laborando		
	Promedio	15.72941 (D.E. 17.13072)
	Rango	1 - 96 meses
	<hr/>	

Su familia ha
tenido algún
negocio

Sí	62.42
No	37.58

Ingreso familiar

Promedio	8138.441 (D.E. 5976.278)
Rango	1000 – 30000

Participa en
programas de
RS

Sí	16.98%
No	83.02%

Promedio	14.12838 (D.E. 3.314122)
Rango	0 – 20

% Preferencias
para desarrollar
programas de
RS

Fin de la pobreza	45.61
Hambre cero	41.52
Salud y bienestar	46.20
Educación de calidad	68.42
Igualdad de género	35.09
Agua limpia y saneamiento	36.84
Energía sustentable y no contaminante	32.16
Trabajo decente y crecimiento económico	26.90
Industria, innovación e infraestructura	22.22
Reducción de las desigualdades	36.84
Ciudades y comunidades sustentables	28.07
Producción y consumo responsables	29.82
Acción por el clima	32.16
Vida submarina	27.49
Vida de ecosistemas terrestres	25.73
Paz, justicia e instituciones sólidas	40.35

Nota: Basada en las 171 encuestas. Elaboración propia.

Respecto a las variables mostraron un alto nivel de dispersión, tal como se mencionó al inicio del apartado (ver Tabla 4). A continuación, se presenta la media aritmética, desviación estándar y valores máximos y mínimos para las variables cuantitativas.

Tabla 4.

Medidas de Tendencia Central y Dispersión de las Variables.

VARIABLES	Media	D.E	Mínimo	Máximo
Edad	20.60	2.218569	15	29
Año de ingreso a la universidad	2014.98	1.560499	2010	2017
Promedio de notas	13.29	1.50254	11	19
Años laborando	15.72	17.13072	0.008	8
Ingreso familiar	8138.44	5976.278	1000	30000
Calificación otorgada a la universidad en acciones de RS	14.12	3.314122	0	20

Nota: Basada en las 171 encuestas. Elaboración propia.

4.2. Interpretación de Resultados de las Variables

Se presenta las correlaciones de las variables del modelo. Las correlaciones son resultado de una muestra de 171 encuestas de estudiantes de una universidad privada. De acuerdo con el programa estadístico usado, Smart PLS 3, el coeficiente empleado fue el de Spearman.

Se observa una fuerte correlación positiva entre la variable autocuidado y desarrollo cultural (0.849), entre Ecología y medio ambiente y autocuidado (0.910), Ecología y medio ambiente y desarrollo cultural (0.990), Respeto por los espacios compartidos y autocuidado (0.842) y Respeto por los espacios compartidos y la variable Ecología y medio ambiente y autocuidado (0.981). Finalmente, se observa una correlación negativa y débil, entre Grado RSU y autocuidado (ver tabla 5).

Como se puede observar en la tabla, existen muchas variables que no mantienen ningún tipo de correlación incluso presentan correlaciones negativas.

Por ello, se ha tomado en consideración las variables que presenten correlaciones altas para el análisis posterior de las hipótesis.

Tabla 5.

Matriz de Correlaciones.- (Spearman)

	AR	AS	AU	CS	DA	EMA	Grado RSU	RCU	RE	RSA
AS	0,256									
AU	-0,030	0,111								
CS	0,024	0,192	-0,107							
DA	0,011	0,126	0,849	-0,132						
EMA	0,003	0,124	0,910	-0,132	0,990					
Grado RSU	0,061	-0,065	-0,012	0,113	-0,069	-0,059				
RCU	0,070	0,258	-0,016	0,228	-0,032	-0,030	0,113			
RE	0,001	0,122	0,842	-0,122	0,990	0,981	-0,085	-0,025		
RSA	0,148	0,134	-0,031	0,196	-0,050	-0,052	0,188	0,232	-0,055	
VO	0,396	0,441	0,016	0,088	0,056	0,044	0,041	0,158	0,053	0,088

Nota: Basada en las 171 encuestas. Elaboración propia.

Evaluación del Modelo de Medición

La mayoría de las cargas para los indicadores de las variables Actividades religiosas AR, Ayuda social AS, Autocuidado AU, Convivencia social CS, Desarrollo cultural DA, Ecología y medio ambiente EMA, Grado RSU, Responsabilidad cívico-universitaria RCU, Respeto por los espacios compartidos RE, Responsabilidad social académica RSA; presentaron valores sobre el mínimo esperado (0.70), pero con Responsabilidad cívico-universitaria RCU, la mayoría de las cargas estuvieron por debajo del valor esperado.

Con relación a la consistencia interna, la mayoría de las variables tuvieron una confiabilidad alta, ya que según los valores del alfa del Cronbach casi todas tuvieron un valor debajo de 0.70, a excepción de la variable ayuda social y responsabilidad cívico-universitaria (ver tabla 6). Pero con el índice de fiabilidad compuesta, los valores obtenidos con las demás variables latentes fueron mayores (ver Tabla 7).

Tabla 6.

Resultados de la Evaluación del Modelo de Medición.

Variablen	Indicadores	Cargas	Cronbach
Actividades religiosas AR	ar1	0,937199	0,9405
	ar2	0,935389	
	ar3	0,960297	
Ayuda social AS	as1	0,560304	0,6214
	as2	0,853573	
	as3	0,822530	
Autocuidado AU	au1	0,851415	0,9302
	au2	0,954189	
	au3	0,954130	
	au4	0,871601	
Convivencia social CS	cs2	0,763371	0,7160
	cs3	0,525309	
	cs4	0,940697	
Desarrollo cultural DA	da1	0,999945	0,9585
	da2	0,701926	
	da3	0,999949	
	da4	0,999944	

<hr/>			
Ecología y medio ambiente			
EMA	ema1	0,990393	0,9585
	ema2	0,990782	
	ema3	0,990837	
	ema4	0,794715	
<hr/>			
	eu1	0,650652	
Grado RSU	eu2	0,777035	0,6603
	eu3	0,882159	
	eu4	0,653725	
	eu5	0,100061	
<hr/>			
Responsabilidad cívico- universitaria RCU	rcu1	0,486196	0,2185
	rcu2	0,667850	
	rcu4	0,670624	
<hr/>			
Respeto por los espacios compartidos RE	re1	0,794579	0,9586
	re2	0,990848	
	re3	0,990814	
	re4	0,990814	
<hr/>			
Responsabilidad social académica RSA	rsa1	0,752241	0,7205
	rsa2	0,793402	
	rsa3	0,630773	
	rsa4	0,746788	
<hr/>			
Actividades de voluntariado VO	vo1	0,906823	0,8488
	vo2	0,898041	

vo4

0,821319

Nota: Basada en las 171 encuestas. Elaboración propia.

La validación del instrumento se llevó a cabo mediante un estudio piloto con una muestra de estudiantes. Asimismo, se trabajó con jueces expertos quienes validaron las escalas (ver anexos). Dicho esto, con base al análisis estadístico y el juicio de expertos, el instrumento de la encuesta fue modificado para mejorar la capacidad explicativa de las dimensiones que conformaron las variables.

Respecto a la varianza explicada de las variables, el modelo estructural mostró una baja variabilidad de 0,2564. Aunque la varianza de la variable comportamiento socialmente responsable respecto a grado de responsabilidad social universitaria, las hipótesis fueron probadas para la mayoría de las relaciones esperadas.

Esto significa que al menos el 26% de la variabilidad de comportamiento socialmente responsable está siendo explicado por el grado de responsabilidad social universitaria. De forma general, el 26% de la varianza se explicó por las rutas estructurales propuestas.

Tabla 7.

Análisis de Validación y Varianza Explicada.

Variablen	AVE	Fiabilidad compuesta	Alpha de Cronbach	R cuadrado
Actividades religiosas AR	0,8918	0,9611	0,9405	0,0000
Ayuda social AS	0,5730	0,7961	0,6214	0,2564
Autocuidado AU	0,8264	0,9500	0,9302	0,0000
Convivencia social CS	0,5812	0,7982	0,7160	0,0000

Desarrollo cultural DA	0,8731	0,9643	0,9585	0,0000
Ecología y medio ambiente EMA	0,8940	0,9710	0,9585	0,0000
Grado RSU	0,4485	0,7729	0,6603	0,0406
Responsabilidad cívico- universitaria RCU	0,3774	0,6406	0,2185	0,0000
Respeto por los espacios compartidos RE	0,8941	0,9710	0,9586	0,0000
Responsabilidad social académica RSA	0,5377	0,8221	0,7205	0,0000
Actividades de voluntariado VO	0,7678	0,9083	0,8488	0,0000

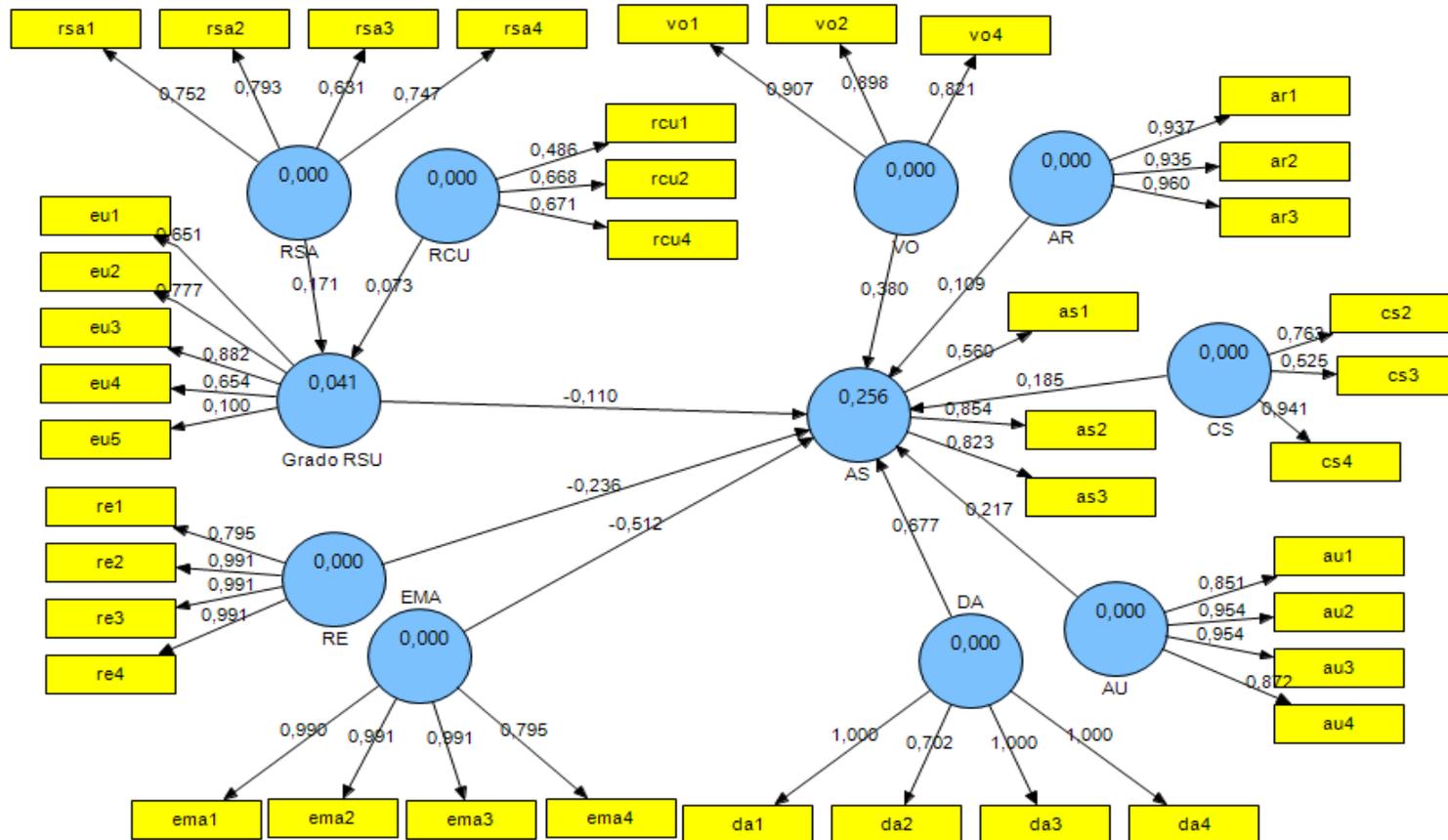
Nota: Basada en las 171 encuestas. Elaboración propia.

Evaluación del modelo estructural

Las rutas causales propuestas parcialmente la variable explicada propuesta en el modelo. En la figura 1 se presenta la evaluación del modelo estructural de las variables, las cargas de ítems y las rutas causales propuestas; es decir, se presenta los criterios de calidad del modelamiento con ecuaciones estructurales.

Figura 6.

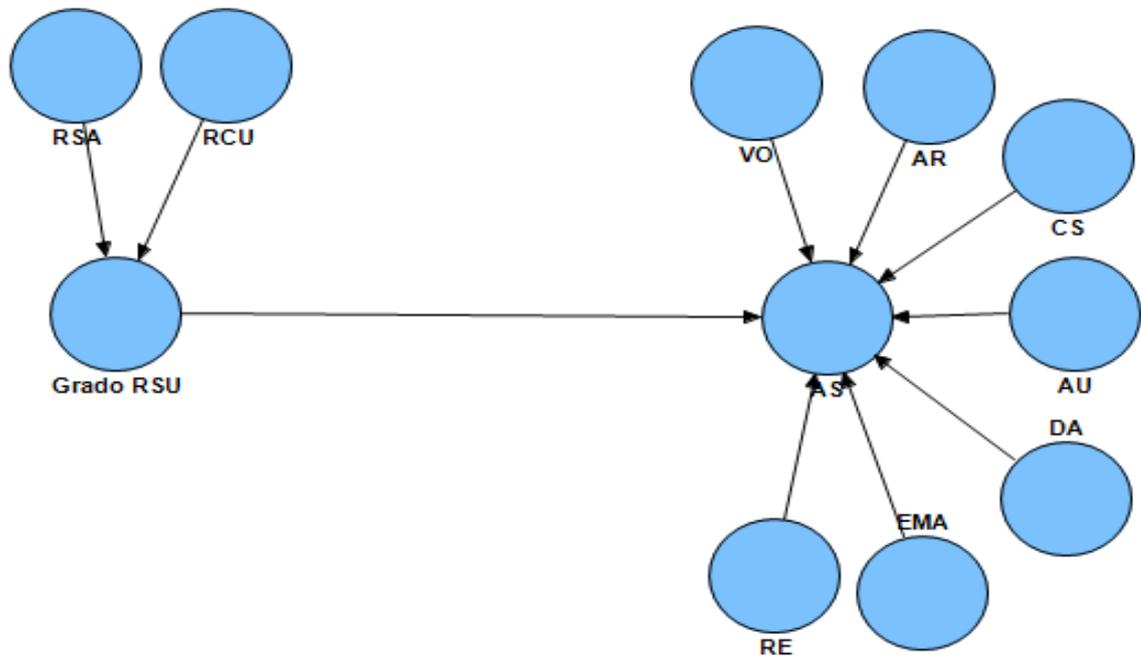
Modelo conceptual de factores que explican el comportamiento socialmente responsable (CSR). Fuente: Smart PLS 2. Elaboración propia basada en resultados obtenidos.



Nota: Basado en resultados del programa SmartPLS 3.

Figura 7.

Modelo conceptual que explica el grado de RSU y el grado del CSR. Fuente: Smart PLS 2.



Nota: Elaboración propia basada en resultados obtenidos.

4.3 Análisis Ligado a las Hipótesis

El modelo de ecuaciones estructurales (SEM) es una técnica estadística que brinda la opción de hacer predicciones. Permite evaluar las interrelaciones de dependencia los efectos del error de medida, los coeficientes estructurales y las relaciones causales. En los últimos años, esta técnica ha sido empelada en diversos campos debido a su capacidad predictiva.



Respecto a la hipótesis principal (HP), se comprueba la relación directa entre ambos constructos. Asimismo, se comprueba una R², varianza explicada de 0.26. Esto equivale a decir que, el CSR de los alumnos de una universidad privada está siendo explicado en un 26 % por el grado de responsabilidad universitaria. Respecto a la H1 y H6, no se muestra la relación debido a que el constructo responsabilidad social académica se destruyó en una primera etapa debido a su baja capacidad explicativa. Por ello, se desintegró a diversos constructos que son los presentados en las siguientes hipótesis específicas.

HP: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria con el comportamiento socialmente responsable de los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

La hipótesis principal se explica por la relación de ecuaciones estructurales (Figura 6), mas no por la matriz de correlaciones (Tabla 3). Debido a que en la segunda etapa del modelamiento se eliminaron dimensiones que no guardaban relación estadísticamente con el modelo final. Se muestra una varianza explicada de 0,256. Es decir, el r² del modelo estructural que apoya la hipótesis principal es de un 26%.

Respecto a la hipótesis específicas se comprueba la relación entre grado de responsabilidad social universitaria y ayuda social, actividades de voluntariado, actividades religiosas, convivencia social, desarrollo cultural, autocuidado, la ecología y medio

ambiente, el respeto por los espacios compartidos. Es decir, se comprueban las siguientes hipótesis específicas.

H2: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H3: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H4: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H5: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H7: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H8: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H9: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018

H10: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del grado de la responsabilidad social universitaria sobre el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018. Se trabajó con estudiantes hombres y mujeres de tres carreras, Ciencias Administrativas y marketing, Ciencias Administrativas y finanzas y Ciencias Económicas; de las cuales solo un 17% estaba involucrado en programas de RS. El modelo de ecuaciones estructurales permitió establecer relaciones entre la variable dependiente e independiente.

Se encontró que las relaciones entre la responsabilidad social universitaria tienen vínculos con los componentes del comportamiento socialmente responsable. Esto se sustenta en el análisis inicial de matriz de correlaciones (ver Tabla 5). Debido a que las variables estaban compuestas de dimensiones el análisis de correlaciones se realizó a este nivel detallado. Ello explicaría algunas correlaciones bajas entre el Grado de RSU y el CSR. Considerando que esta investigación es una de las primeras en analizar ambas variables se sugiere que estudios posteriores puedan redefinir las dimensiones para cada variable.

En esa misma línea de análisis estadísticos, el análisis de validación de las escalas permitió establecer la calidad de los resultados. En la Tabla 7 se observa que la viabilidad compuesta y el alfa de Cronbach arrojaron coeficientes superiores al mínimo esperado.

Exceptuando 0,21 Responsabilidad cívico-universitaria RCU. Cabe mencionar que normalmente, el alfa de Cronbach es susceptible al número de datos, sin embargo, en esta investigación se contó con 171 participantes.

Por otro lado, en cuanto a la literatura revisada, la información es limitada. Estudios nacionales han medido la responsabilidad social orientada a empresas e instituciones públicas y privadas. Estudios internacionales han medido la responsabilidad social en universidades, más no como predictora del comportamiento socialmente responsable.

Al respecto Aldeanueva & Jiménez (2013) realizaron una investigación en una asociación de 18 universidades comprometidas con el desarrollo sostenible. Este grupo de universidades está enfocado en uso de materiales reciclados en la construcción de edificios, actividades de reciclaje se destina a otorgar becas, programas de voluntariado acreditados, contratación de personal universitario se encuentra la contribución al desarrollo sostenible, creación de contenido relacionado con el desarrollo sostenible, programas para ayudar a grupos necesitados, etc. Es decir, se busca estándares educativos y estándares académicos que influyan en las universidades tratando de integrar objetivos sociales y ambientales con económicos y académicos. Esta iniciativa se creó para proporcionar a todas las universidades, independientemente de su ubicación o tamaño, un conjunto de directrices para que maximicen su contribución al desarrollo sostenible en su comunidad. Comparando con los resultados encontrados, este estudio propone una reforzar aspectos cruciales de las instituciones superiores similares a las de la investigación citada ya que encuentra un vínculo entre la RSU y el CSR.

De forma similar, López-Pérez et al., (2017) plantearon que las universidades buscan una formación académica responsable, y los proyectos de emprendimiento alientan a los estudiantes a desarrollar su propio negocio y dar capacitación en el proceso. Asimismo, persiguen el desarrollo social responsable, ya que la iniciativa empresarial ha sido considerada como una oportunidad para que la sociedad se desarrolle. Es decir, ya existen universidades comprometidas a la formación de un comportamiento responsable.

Precisamente esta tesis plantea la relación indiscutible de la responsabilidad social universitaria y el comportamiento socialmente responsable.

La literatura académica comparable es limitada considerando las dimensiones de la variable dependiente comportamiento socialmente responsable. Sin embargo, Nuchprasop & Intarakamhang (2018) analizaron el comportamiento responsable de 972 estudiantes de una universidad cuyas escalas de medición arrojaron niveles de confiabilidad altos, al igual que esta investigación. Los autores encontraron que, para promover comportamientos participativos hacia la responsabilidad social universitaria, la imagen de la universidad era un factor determinante. En comparación con esta investigación, se consideró como una dimensión de la variable independiente 'ecosistema de la universidad' donde los universitarios mostraron su percepción con las actividades de promover RSU. Estos investigadores, similarmente a este estudio señalan la importancia del involucramiento directo de la universidad para promover comportamientos responsables.

Actualmente, la exigencia de la ética en las empresas es relevante en cualquier gestión empresarial, su cumplimiento permitirá la sostenibilidad de estas enfocada tanto desde el nivel empresa, sociedad, persona vinculada al cuidado de la salud física y psíquica que afecta al comportamiento socialmente responsable del estudiante. Se observa una relación negativa y débil del Grado de RSU y el autocuidado, que enfoca a la importancia del estudiante a sí mismo, puede reflejar el problema de salud mental que tenemos en la sociedad y la ausencia de familia, por tanto, se le invita a la universidad en redefinir sus modelos de gestión. Otro punto relevante es la sensibilización frente a los demás donde el enfoque de la acción social no es una actividad filantrópica, sino en la formación de profesionales buscando satisfacer las necesidades de otros, que tiene relación con el resultado del autocuidado, podría entenderse la preocupación por terceros además de la propia persona.

El enfoque social universitario debe la creencia de la "proyección social y extensión universitaria". El aspecto voluntarista no debe primar en la Responsabilidad Social se debe reconectar con el contexto social y colaborar en la formación estudiantil integral tanto

profesional como espiritual, para poder asumir la demanda de la RSU. Sin embargo, hoy estos principios empiezan a adquirir una nueva dimensión para a universidad que debe buscar el apoyo a nivel macro (gobierno), desde donde se debe fortalecer el enfoque de la responsabilidad social universitaria con visión a largo plazo.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, se encontraron a nivel de antecedentes y diseño metodológico. La muestra analizada en la investigación tuvo retos que superar en cuanto al análisis de datos. Para comenzar, el estudio trabajó con datos dispersos que afectaron el análisis del estudio. Una muestra dispersa requiere de pruebas estadísticas que consideren esta condición y sea capaz de tolerar las técnicas de análisis posteriores. Asimismo, el tamaño de la muestra, a diferencia de otras investigaciones, fue un limitante. Para superar esta condición, se usó el programa SmartPLS, y la técnica estadística PLS-SEM. Ambos contribuyeron a garantizar un adecuado análisis de datos.

CONCLUSIONES

Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018, según lo indica la figura 6. Este hallazgo responde a la pregunta general de investigación y se logra identificar el primer objetivo general. El modelo de ecuaciones estructurales reveló que el grado de Responsabilidad Universitaria de los estudiantes sobre el CSR involucra diversas dimensiones que en conjunto y no desagregadamente, explican la consistencia de la relación propuesta.

Se plantea un marco teórico que sustenta las rutas explicativas propuestas en esta investigación correspondientes a las preguntas específicas e hipótesis 1 y 6. No se muestra la relación debido a que el constructo responsabilidad social académica se destruyó en una primera etapa debido a su baja capacidad explicativa. Se muestra una varianza explicada de 0,256. Es decir, el R^2 del modelo estructural que apoya la hipótesis principal es de un 26%.

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y una de las dimensiones de la variable dependiente, actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018. Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de

Spearman = 0,041, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$). Esta conclusión corresponde a las pregunta específica e hipótesis 2.

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 3). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = -0,065, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 4). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = 0,061, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 5). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = 0,113, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 7). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = -0,012, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 8). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = -0,069, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 9). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = -0,059, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

No existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018 (correspondiente a la pregunta e hipótesis 10). Los resultados del análisis de relación estadística presentan una rho de Spearman = -0,085, mostrando que no existe correlación positiva y significativa ($p = 0.094 > \alpha = 0.05$).

RECOMENDACIONES

RSU consiste en el cumplimiento de la misión de la universidad dentro de unos de los estándares éticos, de apoyo a la comunidad, respeto al ser humano y al medio ambiente, por ello, la universidad no sólo debe impartir formación profesional, sino inculcar a sus estudiantes principios éticos que les permitan comportarse con transparencia e integridad. Al respecto debe articular en el diseño curricular los contenidos y competencias disciplinares de las asignaturas que participan en RSU considerando el aprendizaje basado en la experiencia, contribuyendo al desarrollo de las competencias profesionales para contribuir en el desarrollo de un nuevo modelo social.

El RSU responde a un nuevo modelo de gestión ética, integral y transversal, donde la universidad debe considerar normas, valores que servirán como guía para fomentar una actitud responsable en los alumnos frente a la sociedad para que les permita comportarse como buenos ciudadanos y contribuir a la solución de los problemas de la comunidad. Debe considerar las normas sociales que enfocan el clima de confianza, conciencia cívica y capacidad de asociatividad, las cuales facilitan la acción colectiva como individual, útil para el diseño de políticas sociales. Las normas morales, basadas en el pilar 4 de la Comisión Internacional para la Educación del Siglo XXI integrada por Unesco, que plantea el Aprender Ser, pilar que enfoca el desarrollo total y máximo posible de cada persona, donde busca el pensamiento autónomo y las normas jurídicas que se presentan en el Código de Ética que involucra a las autoridades, docentes, no docentes y alumnos, el cual se fundamenta en la Ley Universitaria, en el Estatuto de la Universidad y en sus reglamentos internos (en especial, el reglamento docente, el reglamento interno de trabajo y el reglamento de seguridad y salud en el trabajo). Las normas planteadas deben ser orientadas a los alumnos para que la internalicen en su conciencia individual y los guíen en su vida como líderes profesionales con ética.

La universidad debe formar profesionales idóneos comprometido con valores que se deben fundamentar en los principios de la universidad, las cuales son: independencia, constancia, empatía, participación, lealtad, imparcialidad, integridad, tolerancia y respeto a los derechos humanos, libertad de pensamiento y respeto a la diversidad, compromiso con la calidad e innovación entre otros, fomentando el comportamiento socialmente responsable. Profesionales comprometidos con su entorno que se desenvuelve, el cual repercutirá en su trabajo como futuro profesional, consiguiendo la universidad sumarse al planteamiento que promueve Unesco planteado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

La universidad debe tomar conciencia del rol de la RSU frente a sus acciones con la sociedad, debe enfocar todos sus procesos y productos generados, incluyendo sus procesos esenciales: académicos, administrativos, de investigación y de extensión planteados en la cadena de valor enfocado en las partes interesadas y del entorno. Para este propósito deben reestructurarse los documentos formales como: reglamento interno, currículo, plan estratégico, entre otros que permitirá medir la gestión institucional, clima laboral y académico; ayudando con la adaptación de nuevos modelos educativos. Las formalizaciones son necesarias en contextos educativos que deben responder a las nuevas demandas sociales, donde las tendencias globales han cambiado el escenario universitario adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales. Su plan estratégico debe aplicar RSU de forma transversal , hacer referencia a una responsabilidad sistémica, interdisciplinaria, en un asunto de todos en la universidad donde interactúan todos sus actores internos (directivos, docentes, alumnos, investigadores y administrativos), para responder a exigencias del entorno, enmarcado en acciones de motivación a la labor, fortalecer el vínculo y potencializan el compromiso del docente hacia el alumno y sobre todo generando mayor sensibilidad a la innovación e investigación con proyección social.

La universidad debe orientar en sus proyectos tres pilares fundamentales: articulación curricular, acción territorial para con la sociedad y la promoción del desarrollo social y cultural e integral del alumno y la institución donde se desarrollará para medir los impactos positivos de implementar políticas de RSU. Si se exageran las interpretaciones o las expectativas de la sociedad, se debe someter a consensos para una mayor comprensión. El hecho es que el comportamiento no ético está más presente en los comportamientos comunes, por ello debe orientar los alcances conceptuales y procedimentales de los

lineamientos de RSU para contribuir con un desarrollo sostenible, según RV N°007-2022-MINEDU y la Resolución del Consejo Directivo N° 000017-2022-SINEACE/CDAH.

Al implementar políticas de RSU, las universidades podrían obtener los siguientes beneficios: la trascendencia del conocimiento más allá del aula, ser una universidad que incida en la construcción de un orden social más justo, la calidad de gestión universitaria, mayor compromiso e identificación de los actores internos para resolver problemas sociales, mejorar el crecimiento y desarrollo económico, fomentar el respeto y protección del medio ambiente y los docentes serían agentes de servicios comunitario-comprometidos con la sociedad.

FUENTE DE INFORMACIÓN

- Arenas D & Carbonell. (21 junio, 2010). La responsabilidad está también en el control continuo de la cadena externa de producción. <https://www.compromisorse.com/entrevista/profesor-experto-en-rsc-y-director-de-rsc/esade-y-mango/daniel-arenas-y-xavier-carbonell/>
- Aldeanueva Fernández, I., & Jiménez Quintero, J. A. (2013). International Experiences In University Social Responsibility. *Revista Científica. Visión de Futuro*, 17(1), 1-16.
- Aristizábal, A.C., Gonzáles Ramírez, C.C., Durán,G.,& Bolívar, N. (2012). Impactos de la responsabilidad social–fundación Universitaria Monserrate. *Revista Venezolana de Gerencia.*, 17(59), 498-511.
- Balotsky, E. R., & Steingard, D. S. (2006). How teaching business ethics makes a difference: Findings from an ethical learning model. *Journal of Business Ethics Education*, 3, 5-34.
- Beltrán-Llavador, J., Íñigo-Bajos, E., & Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(14), 3-18.
- Córdoba, J. R., & Campbell, T. (2008). Learning to deal with CSR issues in the classroom. *Systems Research and Behavioral Science: The Official Journal of the International Federation for Systems Research*, 25(3), 427-437. <https://doi.org/10.1002/sres.898>

- Caulfield, J., & Woods, T. (2013). Experiential Learning: Exploring Its Long-Term Impact on Socially Responsible Behavior. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 13(2), 31-48.
- Cojuharenco, I., Cornelissen, G., & Karellaia, N. (2016). Yes, I can: Feeling connected to others increases perceived effectiveness and socially responsible behavior. *Journal of Environmental Psychology*, 48, 75-86.
- Davidovich, M. P., Espinha, A., Navarro, G., & Salazar, L. (2005). Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 14(1).
- Davis, K. (2004). Oprah's club and the politics of across-radical empathy. *International Journal of Cultural Studies*, 7(4), pp. 399-419. <https://doi.org/10.1177/11367877904047861>.
- De la Calle, C. & Jiménez, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. *Revista Comunicación y Hombre*, 7(1), 237-247.
- El Peruano. (2014). Ley No. 30220. El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. *Revista de Educación*, 355, 199-133.
- García-Santos, J., & Madero-Gómez, S (2016). La evolución del concepto de responsabilidad social corporativa: Revisión literaria. *Conciencia Tecnológica*, (51), 38-46.
- Giraldo-Mejía, W., & Vara-Horna, A (2018). El emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica. ¿Están las universidades haciendo lo suficiente?. ACBSP y la Universidad San Martín de Porres.
- Valarezo, K., & Tuñez López, J. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista de Comunicación*, 84-117.

- Hair Jr, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107-123.
- Hernández, J. & Gómez, L. (2013). Comportamiento socialmente responsable en estudiantes universitarios de pregrado de dos universidades de Bogotá. D.C.
- Hernández, R. D., & Saldarriaga, A. (2009). Gestión de la responsabilidad social universitaria. Caso: Escuela de Ingeniería de Antioquia-EIA. *Dyna*, 76(159), 237-248.
- Hernández Sampieri, R. (2016). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill Education. 6ta Edición.
- Lizarzaburu, E. R., & del Brío González, J. Á. (2016). Responsabilidad Social Corporativa y Reputación Corporativa en el sector financiero de países en desarrollo. *GCG: revista de Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 10(1), 42-65.
- López-Pérez, M. E., Melero, I., & Javier Sesé, F. (2017). Does specific CSR training for managers impact shareholder value? Implications for education in sustainable development. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 24(5), 435-448. <https://doi.org/10.1002/csr.1418>
- De la Calle, C., García, J. M., & Giménez, P. (2007). La formación de la responsabilidad social en la universidad. *Revista Complutense de Educación*, 18, 47-66.
- Martí Noguera, J., Martí-Vilar, M., & Almerich, G. (2014). Responsabilidad social universitaria: influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 6(3), 160-168.
- Martí Noguera, J. (2011). *Responsabilidad Social Universitaria: Estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades Iberoamericanas*. (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, Valencia, España. [https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70019-6](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70019-6)

- Martí-Noguera, J. J., Calderón, A. I., & Fernández-Godenzi, A. (2018). La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(24), 107-124.
- Naval, C., & Ruiz Corbellá, M. (2013). La responsabilidad social universitaria, vía para el cuidado de la comunidad. *La Responsabilidad Social Universitaria, vía para el cuidado de la comunidad*, 111-120.
- Navarro, G. (2003). ¿Qué entendemos por educación para la responsabilidad social. *Educando para la responsabilidad social*, 3, 21-45.
- Navarro, G. (2006). Comportamiento Socialmente Responsable En: Responsabilidad Social Universitaria: Una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena. Edición proyecto Universidad construye país. Santiago de Chile.
- Noguera, J., Moncayo, J., & Martí-Villar, M. (2014). Revisión de propuestas metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 77-94.
- Nuchprasop, K., & Intarakamhang, U. (2018). A causal relationship model of students' participatory behavior towards university social responsibility. *The Journal of Behavioral Science*, 13(1), 15-26.
- Olvera.J., & Gasca, E. (2012). La ciudadanía y universidad pública: ideas de responsabilidad social universitaria. *Disertaciones: Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social*, 5(2), 46-62.
- Sarstedt, M., Hair, J. F., Ringle, C. M., Thiele, K. O., & Gudergan, S. P. (2016). Estimation Issues with PLS and CBSEM: ¡Where the Bias Lies!, *Journal of Business Research*, 69(10), 3998-4010.<https://goo.gl/BsNsxt>
- SINEACE. (2016). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/4086>

- Tobón, O. E. A., Zapata, S. J. C., Lopera, I. C. P., & Duque, J. W. S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105.
- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. (9 de octubre de 1998). Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Vallaey, F. (2008). Responsabilidad Social Universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligentes para las universidades. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 13(02), 195-219.
- Vallaey, F., De la Cruz, C. & Sasia, P. M. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos* (1ra. ed.) México, D.F: McGraw-Hill.
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(12), 105-117.
- Viteri-Moya, J., Jácome-Villacres, M. B., & Medina-León, A. (2013). Modelo conceptual para la planificación estratégica con la incorporación de la responsabilidad social universitaria. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 77-86.
- Wigmore, A. (2016). *La gestión de la responsabilidad social universitaria (RSU)*. (Tesis Doctoral). Universidad de Cordoba, Córdoba, España.
- Yfarraguerri Villareal, L. (2014). Necesidad de Indicadores de Medición. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*. 9(1),142-157.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	DEFINICION DE VARIABLES		METODO LOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLES	Definición conceptual:	Definición operacional		
¿Cuál es la relación que existe entre el grado de responsabilidad universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018?	Determinar la relación que existe entre el grado de la responsabilidad social universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima -2018.	Existe una la relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una universidad privada en Lima-2018	Variable 01: GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	Conjunto de características para poder conocer la influencia del ecosistema universitario sobre el grado de Responsabilidad Social Universitaria, mediante actividades que promueven la gestión universitaria a los estudiantes en RS.	El grado de la Responsabilidad Social Universitaria y su relación con la gestión universitaria, se ha medido a través de un instrumento que medirá la influencia directa de la Universidad en la acción del alumno, la cual tiene 08 constructos.	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica	POBLACIÓN: Se consideró a los alumnos de la Dirección Ciencias Administrativa y Económicas matriculados en el semestre 2018-I, se aplicó a 171 alumnos , compuesto de: 65 estudiantes del IV ciclo de la facultad de Economía y Negocios Internacionales, 50 estudiantes del V ciclo de la facultad de Administración y Finanzas y 56 estudiantes de la Facultad de Administración y Marketing en el turno mañana entre

							hombres y mujeres, con edades que oscilan entre los 19 y 24 años, registrado en la matrícula de la Facultades mencionadas de la Universidad ESAN.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS DERIVADAS		Propuesta que permite evaluar el conjunto de conductas morales desarrolladas por una persona: responsabilidad social académica, actividades voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, autocuidado, desarrollo actual, ecología y medio ambiente, respeto por los espacios compartidos.	Para conocer el efecto del grado de RSU sobre el Comportamiento socialmente responsable, aplicará la parte I del instrumento referido a la frecuencia del CSR.		MUESTRA: La muestra será el total de la población seleccionada.
¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?	Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.	H1: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad social académica del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.	Variable 02: COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE, tienes 10 dimensiones			ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Instrumento para la variable adaptación del instrumento de en el emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACSB y la USMP de Giraldo y Vara-Horna (2018)

<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H2: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.</p>				<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental, correlacional de corte transversal</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H3: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ayuda social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018</p>					<p>Y para el Instrumento de la variable II: Cuestionario de auto atribución de comportamientos socialmente responsables. Davidovich. 2005, hemos trabajado solo parte uno que es la frecuencia del comportamiento que alcanza el objetivo de</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H4: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018</p>					<p>la investigación. Ambos fueron la base para la elaborar el instrumento aplicado.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H5: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la convivencia social del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018</p>					

<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad cívico - universitario del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la responsabilidad cívico - universitario del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H6: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y las actividades religiosas del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018</p>					
<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H7: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el autocuidado del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018</p>					

<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H8: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el desarrollo cultural del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018</p>					
<p>¿Cuál es la relación entre grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H9: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y la ecología y medio ambiente del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018</p>					

<p>¿Cuál es la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima- 2018.</p>	<p>H10: Existe una relación directa entre el grado de responsabilidad social universitaria y el respeto por los espacios compartidos del comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.</p>					
---	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos

I. Protocolo de consentimiento informado

El propósito del estudio es conocer la opinión de los estudiantes universitarios sobre la responsabilidad social, las prácticas ecológicas y de cuidado del medio ambiente, y conocer las percepciones sobre las actividades para promover la responsabilidad social (RS) de la universidad.

Si usted accede a participar, le pediremos algunos datos personales y solicitaremos su apoyo respondiendo algunas preguntas. Antes de decidir si participará o no, siéntase libre de consultarlo con alguna persona de confianza. Su participación en el estudio le tomará entre 15 y 20 minutos.

Si luego de empezar a responder las preguntas, no desea seguir adelante por diferentes razones, siéntase con total libertad para comunicarlo a uno de los miembros de nuestro equipo.

Sus respuestas serán transcritas y registradas en una matriz de datos para su posterior análisis. Luego de ello, los resultados serán publicados, pero bajo ningún punto de vista revelaremos la identidad de los participantes. En ese sentido, queda garantizada la privacidad de la información que nos brinde.

Su participación es voluntaria, por ello la información recogida será confidencial y solo se usará para el propósito y los fines de investigación antes señalados. Si tuviera alguna duda o consulta adicional, puede escribir al correo que figura abajo. Muchas gracias por su participación.

Marisol Caceda (amcaceda@gmail.com)
Docente investigador - ESAN

Por la presente, doy mi consentimiento para participar en el estudio. Soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria. Al firmar este protocolo de consentimiento informado estoy de acuerdo con que mis datos sean usados únicamente para el propósito de este estudio. Además, entiendo que puedo pedir información sobre el estudio una vez que éste haya concluido. Para esto, puedo escribir a la siguiente dirección de correo: amcaceda@gmail.com

Firma: _____

Fecha: _____

TESIS DOCTORAL:**EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE EN LOS ALUMNOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LIMA-2018**II. Datos generales

1. Edad: _____ años	6. Actualmente, ¿estudia, trabaja o ambos? [] Solo estudia [] Ambos [] Solo trabaja
2. Sexo: [] Masculino [] Femenino	7. Si trabaja, ¿cuánto gana al mes? _____ soles
3. Facultad/Escuela: [] Ciencias Administrativas [] Ciencias Contables [] Ciencias Económicas [] Ingeniería civil y mecánica [] Ingeniería de sistemas e informática [] Ingeniería de las telecomunicaciones [] Ingeniería eléctrica, electrónica y mecatrónica [] Ingeniería industrial [] Ingeniería geológica, metalúrgica y de minas [] Otra: _____	8. ¿Tiene experiencia laboral (incluye prácticas remuneradas y no remuneradas)? [] Sí [] No
4. Año que ingresó a la universidad: _____	9. ¿Cuántos años tiene de experiencia laboral? _____ años y _____ meses
5. Promedio ponderado a la fecha : _____	10. ¿Participa en algún programa de responsabilidad social? [] Sí [] No
	11. Ingresos familiares al mes (aproximado): soles
	12. ¿Su familia ha tenido (o tiene) algún negocio? [] Sí [] No

III. Encuesta sobre responsabilidad social (RS)

13. Si desarrollara un programa de responsabilidad social lo enfocaría en... (Marque con X todas las alternativas que considere):

Fin de la pobreza	<input type="checkbox"/>	Industria, innovación e infraestructura	<input type="checkbox"/>
Hambre cero	<input type="checkbox"/>	Reducción de las desigualdades	<input type="checkbox"/>
Salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	Ciudades y comunidades sustentables	<input type="checkbox"/>
Educación de calidad	<input type="checkbox"/>	Producción y consumo responsables	<input type="checkbox"/>
Igualdad de género	<input type="checkbox"/>	Acción por el clima	<input type="checkbox"/>
Agua limpia y saneamiento	<input type="checkbox"/>	Vida submarina	<input type="checkbox"/>
Energía sustentable y no contaminante	<input type="checkbox"/>	Vida de ecosistemas terrestres	<input type="checkbox"/>
Trabajo decente y crecimiento económico	<input type="checkbox"/>	Paz, justicia e instituciones sólidas	<input type="checkbox"/>

Por favor, indique un puntaje de 1 a 5 a cada afirmación según cuánto esté de acuerdo con ella respecto a su universidad, DONDE 1 SIGNIFICA TOTAL DESACUERDO Y 5 SIGNIFICA TOTAL ACUERDO. (RESPUESTA ÚNICA POR FRASE).

Ecosistema de la universidad	Alternativas de respuesta				
EU1. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al respeto medioambiental.	1	2	3	4	5
EU2. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al desarrollo económico.	1	2	3	4	5
EU3. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir a la resolución de problemas sociales.	1	2	3	4	5
EU4. Mi universidad fomenta entre los estudiantes y docentes un entorno favorable para el desarrollo de RS.	1	2	3	4	5
EU5. Mi universidad promueve programas de RS mediante ferias, congresos, simposios, etc.	1	2	3	4	5
EU6. Existen programas de apoyo para la creación de programas de RS (incentivos, capital semilla, etc.).	1	2	3	4	5
EU7. Existe el apoyo de la alta dirección y autoridades para iniciar actividades de RS.	1	2	3	4	5
EU8. Existen asignaturas o cursos relacionados con la RS.	1	2	3	4	5

14. Del 0 al 20, ¿cómo calificaría a la universidad en su rol de promover acciones de responsabilidad social? _____

Por favor, indique un puntaje de 1 a 5 a cada afirmación según cuánto esté de acuerdo con ella, DONDE 1 SIGNIFICA TOTAL DESACUERDO Y 5 SIGNIFICA TOTAL ACUERDO. (RESPUESTA ÚNICA POR FRASE).

Responsabilidad social académica	Alternativas de respuesta				
RSA1. Asisto a clases.	1	2	3	4	5
RSA2. Cumpro responsablemente con tareas, trabajos y evaluaciones.	1	2	3	4	5
RSA3. Estudio las asignaturas de mi carrera.	1	2	3	4	5
RSA4. Llego puntualmente a mis actividades académicas (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, etc.).	1	2	3	4	5
Actividades de voluntariado	Alternativas de respuesta				
VO1. Participo en actividades de voluntariado (visitar hogar de niños o de ancianos, iglesias, realizar trabajos estudiantiles de verano, etc.).	1	2	3	4	5
VO2. Organizo campañas de ayuda solidaria (recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, etc.).	1	2	3	4	5
VO3. Colaboro en la formación de otras personas (ayudo a mis compañeros a estudiar, ayudo a niños con problemas de aprendizaje, enseño a adultos a leer, etc.).	1	2	3	4	5
Ayuda social	Alternativas de respuesta				
AS1. Dono sangre.	1	2	3	4	5
AS2. Dono dinero a campañas de ayuda social.	1	2	3	4	5

VO4. Formo parte de alguna organización de ayuda social.	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
AS4. Entrego recursos materiales a campañas de ayuda social (vestimentas, alimentos, materiales de construcción, productos de aseo personal, etc.).	1	2	3	4	5
Actividades religiosas	Alternativas de respuesta				
AR1. Participo en algún grupo religioso (de cualquier religión)	1	2	3	4	5
AR2. Participo en las actividades propias de la religión que profeso.	1	2	3	4	5
AR3. Invito a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	1	2	3	4	5
AR4. Transmito los valores religiosos propios a otras personas.	1	2	3	4	5
Convivencia social	Alternativas de respuesta				
CS1. Acepto a los demás independientemente de su sexo, raza, condición física, orientación sexual, etc.	1	2	3	4	5
CS2. Escucho con atención a los demás cuando hablan.	1	2	3	4	5
CS3. Respeto normas sociales (respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores, etc.).	1	2	3	4	5
CS4. Expreso mi opinión respecto a distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas).	1	2	3	4	5
Responsabilidad cívico-universitaria	Alternativas de respuesta				
RCU1. Pago la universidad (aranceles, crédito universitario, matrícula y hacer uso honesto de las becas).	1	2	3	4	5
RCU2. Participo en movimientos estudiantiles tales como: federación de estudiantes o centro de alumnos (asisto a asambleas, voto en elecciones universitarias, etc.).	1	2	3	4	5
RCU3. Voto en elecciones presidenciales, parlamentarias, de alcaldes, etc.	1	2	3	4	5
RCU4. Exijo comprobante o facturas por servicios comerciales (boletería, compras, etc.).	1	2	3	4	5
Autocuidado	Alternativas de respuesta				
AU1. Cuido la salud, ya sea mediante una alimentación equilibrada, hacer deporte, realizar controles médicos, evitar fumar, etc.).	1	2	3	4	5
AU2. Me procuro un espacio de recreación con los demás, ya sea compartiendo con la familia, con los amigos(as), practicando deportes en equipo, etc.	1	2	3	4	5
AU3. Evito contagiarme de enfermedades de transmisión sexual realizando acciones preventivas.	1	2	3	4	5
AU4. Tengo espacios de recreación individuales (un hobby, ir al cine, escuchar música, ver tv).	1	2	3	4	5
Desarrollo cultural	Alternativas de respuesta				
DA1. Me informo sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el periódico, escuchar la radio, etc.).	1	2	3	4	5
DA2. Asisto a actividades para complementar la formación profesional (asistir a charlas, seminarios o cursos, relacionados o no con la carrera).	1	2	3	4	5

DA3. Leo libros no relacionados con lo académico.	1	2	3	4	5
DA4. Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones de obras de pintura, escultura, etc.).	1	2	3	4	5
Ecología y medio ambiente	Alternativas de respuesta				
EMA1. Participo en campañas de cuidado del medioambiente (de recolección de basura, limpieza de lugares públicos, etc.).	1	2	3	4	5
EMA2. Boto la basura en los basureros de la calle, de los parques o de lugares públicos.	1	2	3	4	5
EMA3. Utilizo racionalmente recursos naturales (agua, luz, gas, cuidar espacios naturales, etc.).	1	2	3	4	5
EMA4. Evito usar productos que contaminen el ambiente (aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, etc.).	1	2	3	4	5
Respeto por los espacios compartidos	Alternativas de respuesta				
RE1. Cuido espacios públicos (jardines, parques, monumentos, etc.).	1	2	3	4	5
RE2. Evito fumar en espacios públicos.	1	2	3	4	5
RE3. Respeto espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/ o ancianos.	1	2	3	4	5
RE4. Cuido instalaciones públicas o universitarias (mobiliario, infraestructura, libros, etc.	1	2	3	4	5

Por favor, revise si ha respondido todas las secciones y pregunta.

Gracias por su participación.

Anexo 3: Validación de Expertos del Instrumento para la recolección de datos

Validación de expertos

Título: "El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018".

Instrucciones al profesional que se solicita la revisión.

Por favor bajo la consideración de su experiencia en el tema se le pide revisar el cuestionario considerando la matriz de consistencia que también se anexa.

Seguir los siguientes criterios:

Pertinencia: Este grado de pertinencia debe reflejar su posición con relación a la pertenencia del ítem dentro de la categoría teórica donde fue colocado.

Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerto totalmente**.

Concordancia: Este grado de concordancia debe reflejar su posición con respecto a la redacción y nivel de comprensión de cada ítem presentado para las 5 categorías.

Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerto totalmente**.

Observación: colocar la observación concreta con relación a lo solicitado previamente o con relación a algún otro aspecto del ítem que considere relevante según su opinión.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS						
Título de Tesis:						
I Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.						
VARIABLE 01 GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA						
Instrumento Cuestionario elaborado en función al instrumento aplicado en El emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACBSP y la Universidad San Martín de Porres de Giraldo-Mejía & Vara-Horna (2018).						
				OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ITEMS	PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V1		EU1. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al respeto medioambiental	EU1	5	5	
V1		EU2. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al desarrollo económico.	EU2	4	4	
V1		EU3. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir a la resolución de problemas sociales.	EU3	4	4	
V1		EU4. Mi universidad fomenta entre los estudiantes y docentes un entorno favorable para el desarrollo de RS.	EU4	5	5	
V1		EU5. Mi universidad promueve programas de RS mediante ferias, congresos, simposios, etc	EU5	5	5	
V1		EU6. Existen programas de apoyo para la creación de programas de RS (incentivos, capital semilla, etc.).	EU6	5	5	
V1		EU7. Existe el apoyo de la alta dirección y autoridades para iniciar actividades de RS.	EU7	5	5	
V1		EU8. Existen asignaturas o cursos relacionados con la RS.	EU8	5	5	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de Tesis:							
El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2017.							
VARIABLE 02 COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE							
Instrumento Cuestionario: Auto atribución de comportamientos socialmente responsables. Davidovich. 2005.							
VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Responsabilidad social académica	Hace referencia a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida universitaria, relacionados con las exigencias y/u oportunidades que demanda y ofrece cada carrera.	RSA1. Asisto a clases.	RSA1	5	5	
			RSA2. Cumplo responsablemente con tareas, trabajos y evaluaciones.	RSA2	5	5	
			RSA3. Estudio las asignaturas de mi carrera.	RSA3	5	5	
			RSA4. Llego puntualmente a mis actividades académicas (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, etc.).	RSA4	5	5	
V2	Actividades de voluntariado	Contiene los comportamientos afines al ejercicio de una vida con un sentido solidario asistiendo y satisfaciendo en forma directa las carencias y necesidades de los otros.	VO1. Participo en actividades de voluntariado (visitar hogar de niños o de ancianos, iglesias, realizar trabajos estudiantiles de verano, etc.).	V01	5	5	
			VO2. Organizo campañas de ayuda solidaria (recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, etc.).	V02	5	5	
			VO3. Colaboro en la formación de otras personas (ayudo a mis compañeros a estudiar, ayudo a niños con problemas de aprendizaje, enseño a adultos a leer, etc.).	V03	5	5	
			VO4. Forno parte de alguna organización de ayuda social.	V04	5	5	

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Ayuda Social	Incluye los comportamientos vinculados a la solidaridad que indirectamente atienden y satisfacen las carencias y necesidades de los otros.	AS1 Dono sangre	AS1	5	5	
			AS2 Dono dinero a campañas de ayuda social.	AS2	5	5	
			AS3 Compro productos que entregan un porcentaje de su utilidad a fundaciones de ayuda social.	AS3	5	5	
			AS4. Entrego recursos materiales a campañas de ayuda social (vestimentas, alimentos, materiales de construcción, productos de aseo personal, etc.).	AS4	5	5	
V2	Actividades religiosas	Se refiere a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida espiritual basada en los valores de la propia religión, sin ir en desmedro de los valores y creencias religiosas de los demás.	AR1. Participo en algún grupo religioso (de cualquier religión).	AR1	5	5	
			AR2. Participo en las actividades propias de la religión que profeso.	AR2	5	5	
			AR3. Invito a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	AR3	5	5	
			AR4. Transmito los valores religiosos propios a otras personas.	AR4	5	5	
V2	Convivencia Social	Alude los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida en comunidad acorde con las normas y necesidades individuales y grupales.	CS1. Acepto a los demás independientemente de su sexo, raza, condición física, orientación sexual, etc.	CS1	5	5	
			CS2. Escucho con atención a los demás cuando hablan.	CS2	5	5	
			CS3. Respeto normas sociales (respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores, etc.).	CS3	5	5	
			CS4. Expreso mi opinión respecto a distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas).	CS4	5	5	
V2	Responsabilidad cívico-universitaria	Encierra los comportamientos vinculados al ejercicio de los derechos y deberes cívicos que cada estudiante posee como miembro de una comunidad universitaria y social en general.	RCU1. Pago la universidad (aranceles, crédito universitario, matrícula y hacer uso honesto de las becas).	RCU1	5	5	
			RCU2. Participo en movimientos estudiantiles tales como: federación de estudiantes o centro de alumnos (asisto a asambleas, voto en elecciones universitarias, etc.).	RCU2	5	5	
			RCU3. Voto en elecciones presidenciales, parlamentarias, de alcaldes, etc.	RCU3	5	5	
			RCU4. Exijo comprobante o facturas por servicios comerciales (boletería, compras, etc.).	RCU4	5	5	

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Autocuidado	Contiene los comportamientos vinculados al resguardo de la salud física y psíquica propia.	AU1. Cuido la salud, ya sea mediante una alimentación equilibrada, hacer deporte, realizar controles médicos, evitar fumar, etc.).	AU1	5	5	
			AU2. Me procuro un espacio de recreación con los demás, ya sea compartiendo con la familia, con los amigos(as), practicando deportes en equipo, etc.	AU2	5	5	
			AU3. Evito contagiarme de enfermedades de transmisión sexual realizando acciones preventivas.	AU3	5	5	
			AU4. Tengo espacios de recreación individuales (un hobby, ir al cine, escuchar música, ver tv).	AU4	5	5	
V2	Desarrollo cultural	Menciona los comportamientos que tributan a la formación integral de las personas pero que no se relacionan directamente con su área de formación académica.	DA1. Me informo sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el periódico, escuchar la radio, etc.).	DA1	5	5	
			DA2. Asisto a actividades para complementar la formación profesional (asistir a charlas, seminarios o cursos, relacionados o no con la carrera).	DA2	5	5	
			DA3. Leo libros no relacionados con lo académico.	DA3	5	5	
			DA4. Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones de obras de pintura, escultura, etc.).	DA4	5	5	
V2	Ecología y medio ambiente	: Alude los comportamientos vinculados al cuidado del ambiente.	EMA1. Participo en campañas de cuidado del medioambiente (de recolección de basura, limpieza de lugares públicos, etc.).	EMA1	5	5	
			EMA2. Boto la basura en los basureros de la calle, de los parques o de lugares públicos.	EMA2	5	5	
			EMA3. Utilizo racionalmente recursos naturales (agua, luz, gas, cuidar espacios naturales, etc.).	EMA3	5	5	
			EMA4. Evito usar productos que contaminen el ambiente (aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, etc.).	EMA4	5	5	
V2	Respeto por los espacios compartidos	Hace referencia a los comportamientos que se tienen a la hora de la utilización de espacios públicos en forma responsable.	RE1. Cuido espacios públicos (jardines, parques, monumentos, etc.).	RE1	5	5	
			RE2. Evito fumar en espacios públicos.	RE2	5	5	
			RE3. Respeto espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/ o ancianos.	RE3	5	5	
			RE4. Cuido instalaciones públicas o universitarias (mobiliario, infraestructura, libros, etc.).	RE4	5	5	
Nombre	Apellido	Documento Identidad	firma				
BUSTOS	ALVAREZ	VARIWIA	09296603	BUSTOS A			

Validación de expertos

Título: "El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018".

Instrucciones al profesional que se solicita la revisión.

Por favor bajo la consideración de su experiencia en el tema se le pide revisar el cuestionario considerando la matriz de consistencia que también se anexa.

Seguir los siguientes criterios:

Pertinencia: Este grado de pertinencia debe reflejar su posición con relación a la pertenencia del ítem dentro de la categoría teórica donde fue colocado.

Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerto totalmente**.

Concordancia: Este grado de concordancia debe reflejar su posición con respecto a la redacción y nivel de comprensión de cada ítem presentado para las 5 categorías.

Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerto totalmente**.

Observación: colocar la observación concreta con relación a lo solicitado previamente o con relación a algún otro aspecto del ítem que considere relevante según su opinión.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de Tesis:

El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.

VARIABLE 01 GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Instrumento Cuestionario elaborado en función al instrumento aplicado en El emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACBSP y la Universidad San Martín de Porres de Giraldo-Mejía & Vara-Horna (2018).

VARIABLES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
				PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V1		EU1. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al respeto medioambiental	EU1	/		
V1		EU2. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al desarrollo económico.	EU2	/		
V1		EU3. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir a la resolución de problemas sociales.	EU3	/		
V1		EU4. Mi universidad fomenta entre los estudiantes y docentes un entorno favorable para el desarrollo de RS.	EU4	/		
V1		EU5. Mi universidad promueve programas de RS mediante ferias, congresos, simposios, etc	EU5	/		
V1		EU6. Existen programas de apoyo para la creación de programas de RS (incentivos, capital semilla, etc.).	EU6	/		
V1		EU7. Existe el apoyo de la alta dirección y autoridades para iniciar actividades de RS.	EU7	/		
V1		EU8. Existen asignaturas o cursos relacionados con la RS.	EU8	/		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de Tesis:

El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2017.

VARIABLE 02 COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE

Instrumento Cuestionario: Auto atribución de comportamientos socialmente responsables. Davidovich. 2005.

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Responsabilidad social académica	Hace referencia a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida universitaria, relacionados con las exigencias y/u oportunidades que demanda y ofrece cada carrera.	RSA1. Asisto a clases.	RSA1	/		
			RSA2. Cumpló responsablemente con tareas, trabajos y evaluaciones.	RSA2	/		
			RSA3. Estudio las asignaturas de mi carrera.	RSA3	/		
			RSA4. Llego puntualmente a mis actividades académicas (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, etc.).	RSA4	/		
V2	Actividades de voluntariado	Contiene los comportamientos afines al ejercicio de una vida con un sentido solidario asistiendo y satisfaciendo en forma directa las carencias y necesidades de los otros.	VO1. Participo en actividades de voluntariado (visitar hogar de niños o de ancianos, iglesias, realizar trabajos estudiantiles de verano, etc.).	V01	/		
			VO2. Organizo campañas de ayuda solidaria (recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, etc.).	V02	/		
			VO3. Colaboro en la formación de otras personas (ayudo a mis compañeros a estudiar, ayudo a niños con problemas de aprendizaje, enseñó a adultos a leer, etc.).	V03	/		
			VO4. Formo parte de alguna organización de ayuda social.	V04	/		

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Ayuda Social	Incluye los comportamientos vinculados a la solidaridad que indirectamente atienden y satisfacen las carencias y necesidades de los otros.	AS1 Dono sangre	AS1	/		
			AS2 Dono dinero a campañas de ayuda social.	AS2	/		
			AS3 Compro productos que entregan un porcentaje de su utilidad a fundaciones de ayuda social.	AS3	/		
			AS4. Entrego recursos materiales a campanas de ayuda social (vestimentas, alimentos, materiales de construcción, productos de aseo personal, etc.).	AS4	/		
V2	Actividades religiosas	Se refiere a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida espiritual basada en los valores de la propia religión, sin ir en desmedro de los valores y creencias religiosas de los demás.	AR1. Participo en algún grupo religioso (de cualquier religión).	AR1	/		
			AR2. Participo en las actividades propias de la religión que profeso.	AR2	/		
			AR3. Invito a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	AR3	/		
			AR4. Transmito los valores religiosos propios a otras personas.	AR4	/		
V2	Convivencia Social	Alude los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida en comunidad acorde con las normas y necesidades individuales y grupales.	CS1. Acepto a los demás independientemente de su sexo, raza, condición física, orientación sexual, etc.	CS1	/		
			CS2. Escucho con atención a los demás cuando hablan.	CS2	/		
			CS3. Respeto normas sociales (respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores, etc.).	CS3	/		
			CS4. Expreso mi opinión respecto a distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas).	CS4	/		
V2	Responsabilidad cívico-universitaria	Encierra los comportamientos vinculados al ejercicio de los derechos y deberes cívicos que cada estudiante posee como miembro de una comunidad universitaria y social en general.	RCU1. Pago la universidad (aranceles, crédito universitario, matrícula y hacer uso honesto de las becas).	RCU1		/	
			RCU2. Participo en movimientos estudiantiles tales como: federación de estudiantes o centro de alumnos (asisto a asambleas, voto en elecciones universitarias, etc.).	RCU2		/	
			RCU3. Voto en elecciones presidenciales, parlamentarias, de alcaldes, etc.	RCU3		/	
			RCU4. Exijo comprobante o facturas por servicios comerciales (boletería, compras, etc.).	RCU4		/	



VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Autocuidado	Contiene los comportamientos vinculados al resguardo de la salud física y psíquica propia.	AU1. Cuido la salud, ya sea mediante una alimentación equilibrada, hacer deporte, realizar controles médicos, evitar fumar, etc.).	AU1	/		
			AU2. Me procuro un espacio de recreación con los demás, ya sea compartiendo con la familia, con los amigos(as), practicando deportes en equipo, etc.	AU2	/		
			AU3. Evito contagiarme de enfermedades de transmisión sexual realizando acciones preventivas.	AU3	/		
			AU4. Tengo espacios de recreación individuales (un hobby, ir al cine, escuchar música, ver tv).	AU4	/		
V2	Desarrollo cultural	Menciona los comportamientos que tributan a la formación integral de las personas pero que no se relacionan directamente con su área de formación académica.	DA1. Me informo sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el periódico, escuchar la radio, etc.).	DA1	/		
			DA2. Asisto a actividades para complementar la formación profesional (asistir a charlas, seminarios o cursos, relacionados o no con la carrera).	DA2	/		
			DA3. Leo libros no relacionados con lo académico.	DA3	/		
			DA4. Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones de obras de pintura, escultura, etc.).	DA4	/		
V2	Ecología y medio ambiente	: Alude los comportamientos vinculados al cuidado del ambiente.	EMA1. Participo en campañas de cuidado del medioambiente (de recolección de basura, limpieza de lugares públicos, etc.).	EMA1		/	
			EMA2. Boto la basura en los basureros de la calle, de los parques o de lugares públicos.	EMA2		/	
			EMA3. Utilizo racionalmente recursos naturales (agua, luz, gas, cuidar espacios naturales, etc.).	EMA3		/	
			EMA4. Evito usar productos que contaminen el ambiente (aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, etc.).	EMA4		/	
V2	Respeto por los espacios compartidos	Hace referencia a los comportamientos que se tienen a la hora de la utilización de espacios públicos en forma responsable.	RE1. Cuido espacios públicos (jardines, parques, monumentos, etc.).	RE1		/	
			RE2. Evito fumar en espacios públicos.	RE2		/	
			RE3. Respeto espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/ o ancianos.	RE3		/	
			RE4. Cuido instalaciones públicas o universitarias (mobiliario, infraestructura, libros, etc.).	RE4		/	
Nombre	Apellido		Documento Identidad	firma			
Edmundo	Lizasoain		10477277				

Validación de expertos

Título: "El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018".

Instrucciones al profesional que se solicita la revisión.

Por favor bajo la consideración de su experiencia en el tema se le pide revisar el cuestionario considerando la matriz de consistencia que también se anexa.

Seguir los siguientes criterios:

Pertinencia: Este grado de pertinencia debe reflejar su posición con relación a la pertinencia del ítem dentro de la categoría teórica donde fue colocado.

Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerso totalmente**.

Concordancia: Este grado de concordancia debe reflejar su posición con respecto a la redacción y nivel de comprensión de cada ítem presentado para las 5 categorías.

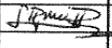
Colocar un número del 1 al 5 para cada ítem, donde 1 es **discrepo totalmente** y 5 es **concuerso totalmente**.

Observación: colocar la observación concreta con relación a lo solicitado previamente o con relación a algún otro aspecto del ítem que considere relevante según su opinión.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS						
Título de Tesis:						
I Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018.						
VARIABLE 01 GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA						
Instrumento Cuestionario elaborado en función al instrumento aplicado en El emprendimiento social de base universitaria en Latinoamérica de ACBSP y la Universidad San Martín de Porres de Giraldo-Mejía & Vara-Horna (2018).						
VARIABLES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
				PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V1		EU1. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al respeto medioambiental	EU1	5	5	
V1		EU2. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir al desarrollo económico.	EU2	5	5	
V1		EU3. Mi universidad tiene un gran potencial para contribuir a la resolución de problemas sociales.	EU3	5	5	
V1		EU4. Mi universidad fomenta entre los estudiantes y docentes un entorno favorable para el desarrollo de RS.	EU4	5	5	
V1		EU5. Mi universidad promueve programas de RS mediante ferias, congresos, simposios, etc	EU5	5	5	
V1		EU6. Existen programas de apoyo para la creación de programas de RS (incentivos, capital semilla, etc.).	EU6	5	5	
V1		EU7. Existe el apoyo de la alta dirección y autoridades para iniciar actividades de RS.	EU7	5	5	
V1		EU8. Existen asignaturas o cursos relacionados con la RS.	EU8	5	5	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de Tesis:							
El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2017.							
VARIABLE 02 COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE							
Instrumento Cuestionario: Auto atribución de comportamientos socialmente responsables. Davidovich. 2005.							
VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Responsabilidad social académica	Hace referencia a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida universitaria, relacionados con las exigencias y/u oportunidades que demanda y ofrece cada carrera.	RSA1. Asisto a clases.	RSA1	5	5	
			RSA2. Cumpló responsablemente con tareas, trabajos y evaluaciones.	RSA2	5	5	
			RSA3. Estudio las asignaturas de mi carrera.	RSA3	5	5	
			RSA4. Llego puntualmente a mis actividades académicas (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, etc.).	RSA4	5	5	
V2	Actividades de voluntariado	Contiene los comportamientos afines al ejercicio de una vida con un sentido solidario asistiendo y satisfaciendo en forma directa las carencias y necesidades de los otros.	VO1. Participo en actividades de voluntariado (visitar hogar de niños o de ancianos, iglesias, realizar trabajos estudiantiles de verano, etc.).	VO1	5	5	
			VO2. Organizo campañas de ayuda solidaria (recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, etc.).	VO2	5	5	
			VO3. Colaboro en la formación de otras personas (ayudo a mis compañeros a estudiar, ayudo a niños con problemas de aprendizaje, enseño a adultos a leer, etc.).	VO3	5	5	
			VO4. Forno parte de alguna organización de ayuda social.	VO4	5	5	

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Ayuda Social	Incluye los comportamientos vinculados a la solidaridad que indirectamente atienden y satisfacen las carencias y necesidades de los otros.	AS1 Dono sangre	AS1	5	5	
			AS2 Dono dinero a campañas de ayuda social.	AS2	5	5	
			AS3 Compro productos que entregan un porcentaje de su utilidad a fundaciones de ayuda social.	AS3	5	5	
			AS4. Entrego recursos materiales a campañas de ayuda social (vestimentas, alimentos, materiales de construcción, productos de aseo personal, etc.).	AS4	5	5	
V2	Actividades religiosas	Se refiere a los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida espiritual basada en los valores de la propia religión, sin ir en desmedro de los valores y creencias religiosas de los demás.	AR1. Participo en algún grupo religioso (de cualquier religión).	AR1	5	5	
			AR2. Participo en las actividades propias de la religión que profeso.	AR2	5	5	
			AR3. Invito a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	AR3	5	5	
			AR4. Transmito los valores religiosos propios a otras personas.	AR4	5	5	
V2	Convivencia Social	Alude los comportamientos vinculados al ejercicio de una vida en comunidad acorde con las normas y necesidades individuales y grupales.	CS1. Acepto a los demás independientemente de su sexo, raza, condición física, orientación sexual, etc.	CS1	5	5	
			CS2. Escucho con atención a los demás cuando hablan.	CS2	5	5	
			CS3. Respeto normas sociales (respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores, etc.).	CS3	5	5	
			CS4. Expreso mi opinión respecto a distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas).	CS4	5	5	
V2	Responsabilidad cívico-universitaria	Encierra los comportamientos vinculados al ejercicio de los derechos y deberes cívicos que cada estudiante posee como miembro de una comunidad universitaria y social en general.	RCU1. Pago la universidad (aranceles, crédito universitario, matrícula y hacer uso honesto de las becas).	RCU1	5	5	
			RCU2. Participo en movimientos estudiantiles tales como: federación de estudiantes o centro de alumnos (asisto a asambleas, voto en elecciones universitarias, etc.).	RCU2	5	5	
			RCU3. Voto en elecciones presidenciales, parlamentarias, de alcaldes, etc.	RCU3	5	5	
			RCU4. Exijo comprobante o facturas por servicios comerciales (boletería, compras, etc.).	RCU4	5	5	

VARIABLES	DIMENSIONES	Concepto	INDICADORES	ITEMS	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					PERTINENCIA	CONCORDANCIA	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
V2	Autocuidado	Contiene los comportamientos vinculados al resguardo de la salud física y psíquica propia.	AU1. Cuido la salud, ya sea mediante una alimentación equilibrada, hacer deporte, realizar controles médicos, evitar fumar, etc.).	AU1	5	5	
			AU2. Me procuro un espacio de recreación con los demás, ya sea compartiendo con la familia, con los amigos(as), practicando deportes en equipo, etc.	AU2	5	5	
			AU3. Evito contagiarme de enfermedades de transmisión sexual realizando acciones preventivas.	AU3	5	5	
			AU4. Tengo espacios de recreación individuales (un hobby, ir al cine, escuchar música, ver tv).	AU4	5	5	
V2	Desarrollo cultural	Menciona los comportamientos que tributan a la formación integral de las personas pero que no se relacionan directamente con su área de formación académica.	DA1. Me informo sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el periódico, escuchar la radio, etc.).	DA1	5	5	
			DA2. Asisto a actividades para complementar la formación profesional (asistir a charlas, seminarios o cursos, relacionados o no con la carrera).	DA2	5	5	
			DA3. Leo libros no relacionados con lo académico.	DA3	5	5	
			DA4. Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones de obras de pintura, escultura, etc.).	DA4	5	5	
V2	Ecología y medio ambiente	: Alude los comportamientos vinculados al cuidado del ambiente.	EMA1. Participo en campañas de cuidado del medioambiente (de recolección de basura, limpieza de lugares públicos, etc.).	EMA1	5	5	
			EMA2. Boto la basura en los basureros de la calle, de los parques o de lugares públicos.	EMA2	5	5	
			EMA3. Utilizo racionalmente recursos naturales (agua, luz, gas, cuidar espacios naturales, etc.).	EMA3	5	5	
			EMA4. Evito usar productos que contaminen el ambiente (aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, etc.).	EMA4	5	5	
V2	Respeto por los espacios compartidos	Hace referencia a los comportamientos que se tienen a la hora de la utilización de espacios públicos en forma responsable.	RE1. Cuido espacios públicos (jardines, parques, monumentos, etc.).	RE1	5	5	
			RE2. Evito fumar en espacios públicos.	RE2	5	5	
			RE3. Respeto espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/ o ancianos.	RE3	5	5	
			RE4. Cuido instalaciones públicas o universitarias (mobiliario, infraestructura, libros, etc.).	RE4	5	5	
Nombre	Apellido		Documento Identidad	firma			
Sonia	Suárez	Rojas	25669062				

Anexo 4: Constancia de autorización de aplicación del instrumento**INFORME N° 004-2018-DIR/PREGRADO**

PARA : MARISOL CACEDA QUISPE
PROFESORA TIEMPO COMPLETO

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO
PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS DOCTORAL DE
LA PROFESORA MARISOL CACEDA

REF. : INFORME N° 001-2018 de fecha 02 de julio de 2018.

FECHA : 04 de julio de 2018

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de saludarla y, a la vez informarle que se autoriza la aplicación del instrumento para el desarrollo de su tesis doctoral: El Grado de Responsabilidad Social Universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de una Universidad Privada en Lima-2018, la cual se realizará del 02 al 06 de julio del presente año.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



JORGE CORTEZ C.
DIRECTOR PREGRADO
UNIVERSIDAD ESAN

Anexo 5: PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE RSU en UNIVERSIDAD

1. Comprender RSU:

- a. Interiorizar en toda la Universidad, ¿qué es la gestión de RSU? para fomentar la sensibilización y motivación mediante una comunicación sencilla hacia los grupos de interés, se pueden organizar: talleres, mesas de trabajo, cursos de formación, se recomienda el aprendizaje vivencial para lograr un mejor resultado.
- b. Conocer la estructura organizativa de la Universidad, primordial para conocer el entorno interno para que se pueda fluir RSU desde la más alta autoridad hacia todos los actores internos, el enfoque transversal es primordial para el compromiso integral de ellos.

2. Diagnosticar, los ámbitos:

2.1 Interno, como está enfocado la gestión de RSU: se debe designar al responsable indicado por la alta dirección para que el desarrollo de las siguientes actividades dirigidos a los grupos de interés:

- a. Recoge la percepción de los grupos de interés: información no oficial, opinión libre sin restricciones.
- b. Listar acciones de RSU: información oficial, lo que se viene realizando en: organización, cognición, formación y extensión.
- c. Identificar las discrepancias y fortalezas RSU recogidas para contrarrestarlas con percepción vs realidad frente a los objetivos estratégicos de la Universidad.

2.2 Externo, identificar las oportunidades para mejorar el contexto social y ambiental

- a. Delimitar la influencia en la región local, regional donde impacta las decisiones de la universidad.
- b. Definir las expectativas sociales desde los ODS, en función a los problemas sociales para que pueda centrar su intervención en la sociedad.
- c. Mapear aliados potenciales, de forma progresiva evaluando iniciativa y los impactos que genere sobre las ODS prioriza.
- d. Identificar oportunidades de innovación social enfocadas en los ODS para articularlos con sus actores internos en el área de influencia.

3. Priorizar, seleccionar las iniciativas de RSU para crear valor agregado social compartido
 - a. Socializar los diagnósticos: entregar información y retroalimentación para fomentar en los grupos de interés
 - b. Generar iniciativas de RSU: mitigando los impactos negativos, amplificar los impactos positivos ambos no deben impedir el cumplimiento de la visión y misión de la universidad
 - c. Priorizar y seleccionar iniciativas de RSU: el impacto que generaría la iniciativa y la factibilidad de ponerla en marcha enfocado en transversal, contribución e innovación
 - d. Socializar las iniciativas, implementar diferentes formas de comunicación a los grupos de interés para buscar su apoyo y compromiso.

4. Actuar, ejecutar eficientemente las iniciativas de RSU elegidas
 - a. Planificar y gestionar las iniciativas: dependerá del compromiso de la alta dirección frente a la gestión de RSU, el cual se reflejará en el desempeño esperado de los indicadores planteados, por ejemplo, un indicador de desempeño: los docentes (a tiempo completo y tiempo parcial) que tratan temas de RS en sus cursos (a través de casos, contenidos específicos, etc.) Estos indicadores pueden ser a corto o largo plazo.

5. Evaluar, rendir cuentas para mejorar continuamente la gestión RSU
 - a. Seleccionar indicadores, dependerá del nivel ideal a alcanzar del mismo en cada período en que se evalúe el desempeño de la actividad de RSU, ello será en función, qué es lo que busca cumplir la Universidad.
 - b. Elaborar reportes o memorias de sostenibilidad, es importante que el documento sea de libre acceso. En particular, será fundamental que se comparta con toda la comunidad universitaria y los grupos de interés identificados, para lo cual se recomienda utilizar herramientas de comunicación sencillas que aseguren que el mensaje llegue a todos de la forma más adecuada.

- c. Definir la periodicidad del reporte, los autores recomiendan cada dos años, pero por las nuevas demandas sociales, donde las tendencias globales han cambiado el escenario universitario se recomendaría anualmente, los informes deben ir de menos a más, pero con un enfoque preciso de la gestión de RSU.

Anexo 6: PROPUESTA DE RSU en el DISEÑO CURRICULAR

El enfoque de RSU cumple su contribución en la formación profesional a través del proceso de transversalización de la universidad, incorporando en el aprendizaje del alumno a través de la experiencia por tanto se debe incorporar el enfoque RSU en los planes de estudio (curricular) como en el desarrollo de estrategias que aportan a la formación de los y las estudiantes más allá de los cursos de sus respectivas especialidades.

Para ello, se busca que la Universidad y sus Facultades se apropien del enfoque y lo introduzcan en sus procesos de formación. Este proceso implica también fomentar acciones de motivación a la labor, fortalecer el vínculo y potencializar el compromiso del docente frente al alumno y sobre todo generando mayor sensibilidad a la innovación e investigación con proyección social.

Por tanto, una buena iniciativa de RSU podría ser la formación de los profesores de las asignaturas más vinculadas al tema (contabilidad, derecho, economía, finanzas, entre otras). Esta formación podría incluir la preparación de materiales ad hoc (lecturas, casos y ejercicios) que permita a los profesores, sin cambiar los contenidos de sus cursos, abordar los conflictos éticos que los estudiantes podrían enfrentar en la práctica de la gestión empresarial.

Así, se fomenta mediante la inclusión de al menos un curso del plan de estudios de cada especialidad que se plantee o reformule a partir del enfoque de RSU.

Estos cursos no plantean el aumento de los créditos académicos en los planes de estudios, sino que, respetando el número de créditos de cada plan, se elija el/los cursos que aporten en este sentido. Será de cada una de las Facultades y sus

especialidades las que tienen la autonomía de decidir cuál será o serán los cursos para incorporar en el proceso.

UN CURSO CON ENFOQUE DE RSU

Es un curso dentro del plan de estudios de pregrado que promueve, intencional y sistemáticamente, la construcción de aprendizajes a partir del vínculo con un grupo humano con el que se colabora en la aproximación a un problema social, de manera coherente con el enfoque de RSU y las competencias de la Universidad, principalmente la de Ética y Ciudadanía, el cual debe incorporar un proyecto de investigación social enfocado hacia una sola comunidad, que se plantea desde los primeros ciclos, se pueden ir evaluando los resultados midiendo la conciencia social porque formamos profesionales con compromiso social con un enfoque de: ejercicio de su propia ciudadanía, su capacidad de acción, su sentido de pertenencia y compromiso con su comunidad política, hasta los últimos ciclos de estudio.