



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y EL BULLYING ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

PRESENTADA POR
ADELINA JESÚS ROJAS LUQUE

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN

LIMA – PERÚ

2013



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSTGRADO

**“COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y EL BULLYING ESCOLAR
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”**

TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

PRESENTADA POR:

BACH. ADELINA JESÚS ROJAS LUQUE

LIMA, PERÚ

2013

**COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y EL BULLYING ESCOLAR
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra.

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Florentino Mayurí Molina.

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas.

Dra. Glida Marlis Badillo Chumbimuni.

Dr. Raúl Reátegui Ramírez.

DEDICATORIA

A mis progenitores Aquiles y Jesús
por su ejemplo brindado.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento inmenso al Señor Todopoderoso, por iluminarme en la realización de la meta propuesta.

Del mismo modo, a mis queridos padres, por darme la vida y apoyo incondicional.

A mi hija, por su aliento para lograr el objetivo trazado.

Asimismo, mi agradecimiento al asesor, por guiarme con sus sabios consejos y recomendaciones igualmente al personal administrativo por el apoyo brindado.

ÍNDICE

	Páginas
Portada	i
Título.....	ii
Asesor y miembros del jurado.....	.iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
ÍNDICE (General, tablas y figuras).....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xv
 CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	01
1.2. Formulación del problema	06
1.2.1. Problema general	07
1.2.2. Problemas específicos.....	07

1.3. Objetivos de la investigación	07
1.3.1. Objetivo general.....	07
1.3.2. Objetivos específicos.....	08
1.4. Justificación de la investigación	08
1.5. Limitaciones de la investigación	09
1.6. Viabilidad de la investigación	10

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	11
2.2. Bases teóricas.....	19
2.2.1. Comportamiento integral	19
2.2.2. Características del comportamiento	20
2.2.3. La familia	24
2.2.4. La escuela	26
2.2.4.1. Tipos de comportamiento escolar antisocial	27
2.2.5. Sociedad.....	28
2.2.5.1. Problemas de la familia en la sociedad.....	29
2.2.5.2. Valores que debemos vivir en familia.....	32
2.2.5.3. Influencia de la sociedad en la familia.....	34
2.2.6. Violencia y tipos de violencia	35
2.2.6.1. Violencia familiar y características	36
2.2.6.2. Violencia escolar y tipos.....	41
2.2.7. Definición de bullying escolar	43
2.2.7.1. Tipos de bullying o acoso escolar	44
2.2.7.2. Objetivos y evolución de acoso escolar	46

2.2.7.3. Actores involucrados en el bullying	47
2.2.7.4. Características psicológicas del agresor	48
2.2.7.5. Características psicológicas de la víctima.....	50
2.2.7.6. Características psicológicas del espectador	52
2.3. Definiciones conceptuales	54
2.4. Formulación de hipótesis.....	59
2.4.1. Hipótesis general	59
2.4.2. Hipótesis específicas	59
2.4.3. Variables.....	60

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación	62
3.2. Población y muestra	63
3.3. Operacionalización de variables.....	65
3.4. Técnicas para la recolección de datos	70
3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos.....	70
3.6. Aspectos éticos	71

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Tablas y gráficos	73
------------------------------	----

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión.....	121
5.2. Conclusiones.....	127
5.3. Recomendaciones.....	129

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas	132
Referencias hemerográficas	133
Referencias electrónicas.....	134

ANEXOS

Anexo 1 : Operacionalización de variables	137
Anexo 2 : Instrumentos para la recolección de datos	138
Anexo 3 : Constancias emitidas por la institución donde se realizó la Investigación	141

RESUMEN

En los últimos años con los problemas políticos, económicos y sociales que se encuentra atravesando nuestro país, se ha comprobado que, en las Instituciones Educativas vienen sucediendo casos de bullying escolar con mayor frecuencia.

Ante la presencia de este fenómeno social, se ha creído por conveniente llevar a cabo una investigación de carácter descriptivo correlacional que tiene por finalidad conocer la relación existente entre el comportamiento integral y el bullying escolar, para ello se aplicó una encuesta a nivel de segundo, tercero y, cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Técnica “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao.

La unidad de análisis de estudio, estuvo conformada por 300 alumnos entre varones y mujeres cuyo promedio de edades fluctúa entre 12 a 18 años, esta muestra fue considerada de los 1,500 alumnos de la Institución Educativa Villa Los Reyes, provenientes del Asentamiento Humano del mismo nombre, cuyos habitantes presentan escasos recursos económicos por sus condiciones migratorias, mayormente de la sierra del Perú.

En el año 2006 en la institución educativa, falleció un alumno de 14 años de edad, a causa de los golpes que sufrió en la cabeza, al caer al piso enlosetado, cuando era balanceado en el aire, sujeto de las extremidades por 04 adolescentes excitados por escenas de violencia, apreciándose que, estos escolares procedían de hogares mal constituidas y carentes de valores.

La investigación denominada “**El comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria**” se desagregó en dos variables:

Variable 1: Comportamiento Integral que comprende tres dimensiones: Familia, escuela y sociedad y, estas a su vez se desagregaron en tres indicadores: (Familia), sin comunicación, sobreprotectora y en conflicto. (Escuela), permisiva, rígida y, orientadora. (Sociedad), popular, marginal e institucional.

Variable 2: Bullying escolar que comprende tres dimensiones: Acosador, víctima y espectador y también a su vez se desagregaron en tres indicadores:

(Acosador), física, verbal y psicológica.

(Víctima), física, verbal y psicológica,

(Espectador), física, verbal y psicológica.

Para el diseño de la encuesta, se elaboraron 36 preguntas las cuales fueron aplicadas a los alumnos que, por ser de índole personal, fueron consideradas de carácter anónimo, asimismo, para el procesamiento de los datos, se utilizaron programas de cálculo estadístico.

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la correlación de Pearson, se ha obtenido -0.741 demostrando que, existe una relación lineal inversa entre las variables, lo que representa que, las puntuaciones bajas en comportamiento integral (V1), se asocia con los valores altos de bullying escolar (V2), mientras que, las puntuaciones son altas en comportamiento integral (V1), estas se asocian con los valores bajos de bullying escolar (V2). En consecuencia, se concluye que, la familia es la base para el desarrollo personal, social y emocional del ser humano y también queda establecido que, la escuela es la institución donde el niño consolida los valores, asimila los conocimientos, relaciones interpersonales adecuados y los límites de control de la conducta brindados por los profesores, en líneas generales la escuela es el complemento de la familia.

Palabras claves: Comportamiento integral, bullying escolar, acosador, víctima, espectador.

ABSTRACT

The political, economic and social problems of the country in recent years have shown that cases of school bullying in schools are more frequent.

Because of this social phenomenon, it worked descriptive correlational research.

To determine the relationship between the integral behavior and school bullying, so we made a survey of second, third and fourth grade school secondary education "Villa Los Reyes" Window district in Callao.

Analysis of study were 300 students between men and women of 12-18 years, this sample was considered the 1,500 students of school Villa Los Reyes, from the Human Settlement of the same name, those with low income for their conditions migration, usually from the highlands of Peru.

In 2006 in the educational institution, a student of 14 years died, by blows to the head after falling to the floor when it was balanced in the air, the subject of the limbs for 04 adolescent swith scenes of violence, these students came from families disintegrated and no values.

There search called "The integral behavior and school bullying in secondary school students "is disaggregated into two variables:

Variable 1: Comprehensive Behavior comprising three dimensions: family, school and society, and these in turn were broken down in to three indicators: (family) without communication, over protective and conflict.(school) permissive, rigid and guidance. (Society), popular, marginal and institutional.

Variable 2: School bullying comprising three dimensions: Stalker, victim and viewer and turn indicators were disaggregated in three: (stalker), physical, verbal and psychological (victim), physical, verbal and psychological (spectator), physical, verbal and psychological.

For the design of the survey, 36 questions were developed which were applied to students who, being of a personal nature, were considered anonymous, also for data processing, we used statistical calculation programs.

The results obtained y Pearson correlation was obtained-0,741 exists an inverse linear relationship between variables, representing that low scores on comprehensive behavior (V1) is associated with high values of school bullying (V2), where as the behavior scores are high in integral (V1), these values are associated with low school bullying (V2).

We conclude that the family is the basis for personal, social and emotional human being is well established that, the school is the institution where the children forces the values, knowledge assimilation, appropriate interpersonal relationships and control limits of behavior provided by teachers, school in general is the complement of the family.

Keywords: Integral behavior, school bullying, bully, victim, bystander

INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad en la actualidad se encuentra alterada debido a una serie de problemas existentes, en la mayoría de casos de índole social y económico que conlleva a que las personas se encuentren alertas ante cualquier peligro que pudiera acontecer o suceder, lamentablemente nuestra juventud y niñez son los más afectados.

Por lo que se ha creído conveniente realizar una investigación titulada **“Comportamiento integral y el Bullying Escolar en estudiantes de Secundaria”**, debido a que el fenómeno del bullying, se viene presentando con mayor incidencia en nuestras instituciones educativas ya sean públicas o privadas.

La muestra considerada fue aplicada a los alumnos de segundo, tercero y, cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Villa Los Reyes” del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao.

Teniéndose en cuenta, que la convivencia en el aula, es de vital importancia para la interrelación entre ellos y su formación, ya que, es la

escuela donde asimilan los conocimientos brindados así como el cumplimiento de normas comunes, el intercambio de ideas, el desarrollo de sus habilidades, etc. En consecuencia, está comprobado que, los alumnos consideran a la escuela como su segundo hogar, porque es, en su alma mater donde pasan la mayor parte del tiempo. Porque, en la mayoría de casos los docentes les brindan el cariño y la comprensión que no lo encuentran en sus hogares.

Para la elaboración de la presente investigación se ha estructurado en cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación:

En el Capítulo I, se plantea el problema de nuestra investigación, describiéndose brevemente las relaciones que puedan existir entre el comportamiento integral y el bullying escolar. Asimismo, se ha diseñado el problema general y específicos, así como el objetivo general y específicos, posteriormente, se fundamenta la justificación, y las limitaciones presentadas durante la ejecución de la investigación.

En el Capítulo II, se considera el marco teórico, para ello se revisó las investigaciones relacionadas al problema de estudio. Así como los contenidos temáticos de las dos variables; ello incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, definiciones, conceptos, estudios de investigación, formulación de hipótesis general y específicas.

En el Capítulo III, se presenta el diseño metodológico, el cual contiene la población y muestra, la operacionalización de variables y, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos.

En el Capítulo IV, se presenta los resultados de la investigación debidamente descritos, incluyendo los cuadros y gráficos conjuntamente con sus respectivas interpretaciones. Asimismo, los resultados de las pruebas de hipótesis, y la explicación de las relaciones de las dos variables con sus tablas y gráficos respectivamente.

En el Capítulo V, se presentan la discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Por último, se presentan las fuentes de información y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.

Según Vegazo Muro; W. (2010). *Realidad del distrito de Ventanilla*. El representante de la Organización Panamericana de la Salud- Organización Mundial de la Salud en el Perú, Dr. Manuel Peña, en un evento realizado en la Municipalidad de Ventanilla, señaló que, el distrito de Ventanilla, es uno de los distritos urbanos más pobres del país, donde existen altos índices de violencia juvenil y violencia intrafamiliar. Asimismo, el estudio realizado entre los años 1993 y 2005 la población de Ventanilla aumento en 2.6 veces es decir de 94,439 a 243,526 habitantes, no existiendo otro lugar del país que haya experimentado semejante crecimiento, es como si los gobiernos se hubieran puesto de acuerdo en agrupar a todos los pobres de las provincias de Lima - Callao y los trasladaron a Ventanilla en menos de 12 años y los abandonaron a su suerte sin servicios básicos y sin trabajo con pésimos servicios de salud y baja calidad educativa.

Es muy frecuente escuchar decir que, la familia es la célula básica de la sociedad y, es en el hogar donde los hijos se educan, se encuentran protegidos, y es en el seno de la familia, donde el niño se desarrolla integralmente en un ambiente adecuado que le permite su crecimiento y formación global.

Asimismo, la familia es el núcleo donde el niño recibe amor, cariño, afecto, cuidados físicos; sobre todo es el centro social y vital para el aprendizaje de una serie de valores, actitudes, destrezas, habilidades, etc., que luego serán reforzadas en la escuela.

De acuerdo a *mis respuestas.com*. (2005), señala que, en diversas ocasiones se ha mencionado que la familia, es el núcleo de la sociedad. Definición, que para muchos, es la más exacta e idónea para clarificar, no solo lo que es la familia, sino su importancia dentro de la comunidad.

Es lamentable que, el ambiente familiar se ve alterado por una serie de factores que afectan el normal desarrollo y formación del niño; especialmente los conflictos familiares, que se produce entre padres y luego por extensión afecta a los hijos; provocando una serie de graves consecuencias en ellos, como daños físicos y psicológicos.

Como todo Asentamiento Humano Villa Los Reyes, presenta deficiencias en los servicios básicos y cuya población mayoritariamente son de la serranía del país, con escasa o ninguna formación educativa. Del mismo modo, se observa que, los niños y jóvenes no tienen buen rendimiento académico debido a las deficiencias alimentarias y nutricionales, como consecuencia de la falta de empleo de sus padres,

lo que conlleva a la presencia de delincuencia, drogadicción, prostitución, etc. Ante esta realidad se ha podido observar frecuentes hechos de violencia de toda índole, constituyendo un caso sintomático recurrente y problemático.

La Institución Educativa Técnica “Villa los Reyes”, ubicada en el Asentamiento Humano del mismo nombre, distrito de Ventanilla en el kilómetro 37.5 de la Panamericana Norte, en la Calle 25 s/n. En el año 1988, el sacerdote de la Iglesia “Sagrada Familia”, del AA.HH. Villa Los Reyes, dirigentes y la población en general presentaron un proyecto sobre la creación de un Politécnico en dicho Asentamiento Humano, poco después se ejecutó el proyecto a través de INFES, construyéndose en el año 1992 en un área de 5,520 m². Es así que, del año 1996 al 2003 la Institución Educativa funcionaba como Colegio Nacional Técnico Villa Los Reyes perteneciente al INFES, posteriormente fue transferida al Ministerio de Educación siendo su primer Director el profesor Víctor Raúl Villarreal Fiorentini. En la actualidad cuenta con 02 Áreas de Estudio que comprende: Área Común y Área Técnica. Asimismo, ha sido remodelada y dispone de una moderna infraestructura de material noble dividida en varios niveles, tiene una población estudiantil de 1500 alumnos los cuales se encuentran distribuidos en 02 turnos. En el turno mañana estudian 895 alumnos y en el turno tarde 605 alumnos aproximadamente.

En el Área Técnica se capacita al alumnado en las carreras técnicas de: Carpintería, Contabilidad, Computación, Cosmetología, Electricidad, Electrónica, Construcción Metálica, Mecánica de

Producción, Industria del Vestido, Industria del Calzado e Industrias Alimentarias. De igual manera, se observa que, una buena proporción de alumnos provienen de familias disfuncionales, en algunos casos donde no existe la figura paterna y en la mayoría de casos se encuentran en estado de orfandad, por lo que, la misma necesidad económica que presentan se ven obligados a trabajar, no basta que los padres trabajen sino también los alumnos lo hagan, provocando que la mayoría de los estudiantes culminen su secundaria o abandonen sus estudios y se dediquen a trabajar limitándolos en la continuación de los estudios superiores. Asimismo, en la mayoría de sus hogares está presente el hacinamiento, la promiscuidad, el analfabetismo de los padres. También existe un alto porcentaje de familias que se encuentran en calidad de convivientes ya que son familias que presentan compromisos anteriores fracasados. Frente a este panorama de necesidades económicas y sociales, el niño y/o adolescente presenta un desarrollo limitado y/o escasa formación de su personalidad. De igual manera, en la actualidad la Institución Educativa se encuentra implementada con mobiliario adecuado, los talleres cuentan con insumos y equipos necesarios mínimos para poder brindar a los alumnos una formación académica integral y adecuada.

En el mes de Octubre del año 2006 sucedió una tragedia escolar, cuando 04 escolares levantaron en peso a un niño de 14 años, lo agarraron y lo levantaron balanceándolo en el aire de sus extremidades superiores e inferiores como si fuera "Túpac Amaru", cayendo el alumno y golpeándose la cabeza en el pavimento, lo que le provoco derrame cerebral y después de 36 horas de agonía, el niño falleció.

Ante lo sucedido, los psicólogos de la Policía interrogaron a los cuatro menores que provocaron la muerte del menor, quienes en todo momento demostraron indiferencia ante el sufrimiento de su víctima.

Los maltratos físicos y psicológicos son muy frecuentes en los hogares disfuncionales, y al no existir la figura paterna, la madre tiene que ausentarse para sostener a la familia, aunado a ello la falta de comunicación, el niño busca el cariño que no encuentra en su hogar que, en la mayoría de situaciones se encuentran bajo el cuidado de personas ajenas a la familia que no les brindan el cariño y confianza que ellos necesitan ocasionándoles daño y trastornos en su formación y desarrollo. Por lo que muchas veces en los hogares se ha escuchado frases lesivas como: “eres un idiota”, “eres un estúpido”, “tenías que ser un imbécil”, etc. El abuso excesivo de estos maltratos provoca en los hijos que su autoestima se vea dañada y como consecuencia, en las aulas se conviertan en alumnos problemas. Afectando de esta manera el desarrollo biológico, psicológico y social del alumnado, conllevando a la formación de pandillas juveniles, delincuencia, prostitución, etc.

Es evidente, que el tema del comportamiento integral y bullying escolar son aspectos que se presentan entre compañeros y son propios de la convivencia escolar y de problemas de relación interpersonal y competencia social entre alumnos. Sin embargo, y a modo de justificación el fenómeno del bullying en la actualidad es motivo de preocupación para la comunidad escolar.

Está demostrado que debido a la ausencia del padre o la madre en la formación y desarrollo del niño, aunado a ello la falta de cariño, amor y comunicación entre ellos, conllevan a la presencia de un comportamiento agresivo en el niño, que traslada ese comportamiento agresivo y rebelde a la institución educativa.

Debido al incremento de casos que se viene presentando en nuestras instituciones educativas se ha creado por conveniente considerar varios aspectos, como una forma de prevenir la presencia del fenómeno del bullying.

En el ambiente familiar, es necesario que los padres sean conscientes de la necesidad de educar a los hijos, vale decir desde temprana edad corregir las malas conductas. Asimismo, que exista una comunicación cordial y fluida y sobre todo fomentar los valores que todo niño debe tener.

En el ambiente educativo, debe existir mayor coordinación entre los tutores, profesores, padres de familia y alumnado en general. Propiciando charlas educativas y programas de sensibilización que conlleven a erradicar la presencia del bullying en forma definitiva.

1.2. Formulación del problema.

El presente trabajo de investigación se desarrolla con la finalidad de responder a las siguientes preguntas:

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012?

¿De qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012?

¿De qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución

Educativa Villa Los Reyes del Callao del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao año 2012.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

Determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

Determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación se justifica por los siguientes criterios: Es oportuno y actualizado el tema de investigación, ya que en la actualidad se vienen presentando con mayor incidencia el fenómeno del bullying en las instituciones educativas tanto públicas como privadas.

Asimismo, es un aporte al conocimiento académico y científico sobre orientaciones pedagógicas preventivas y poder lograr la erradicación del bullying escolar.

De igual modo, existe un interés personal de la suscrita por ser profesional de las Ciencias Sociales y, es en la actualidad con todos los problemas existentes, primordialmente de índole social y económico donde los más afectados son nuestra niñez y juventud, ya que ellos son considerados el futuro de nuestro país. Por lo que, es necesario la erradicación definitiva del bullying en las instituciones educativas.

1.5. Limitaciones de la investigación

El trabajo de investigación es de tipo transversal, vale decir analizar la relación de variables en un momento dado, por cuanto la encuesta se ejecutó en el mes de diciembre del 2012, lo que permitió concentrar las características del fenómeno estudiado en un momento particular, y para poder evaluar la evolución del problema, es necesario la aplicación de una investigación de diseño longitudinal.

Para la obtención de los datos, se tuvo como base la declaraciones de los jóvenes escolares, y no fue posible la observación del comportamiento de los meses anteriores, por lo que, existe la probabilidad que la mayoría de preguntas por ser de índole personal pueden no haber sido contestadas con la debida sinceridad que el caso requería.

Esta investigación solo es válida para una realidad en particular, pero servirá como material de consulta para otros estudios similares.

Para la aplicación de la encuesta, se ha presentado limitaciones, por cuanto las preguntas consideradas han sido estrictamente de índole personal y familiar.

1.6. Viabilidad de la investigación

El bullying por ser un tipo de comportamiento agresivo que se viene presentando en la actualidad con mayor frecuencia en escolares cuyas edades oscilan entre 12 y 18 años respectivamente, en las instituciones educativas tanto públicas como privadas, siendo ese promedio de edades, la etapa más difícil para el adolescente, por cuanto al no poseer los valores que la familia debe proporcionarle, incurren fácilmente en actos antisociales por lo que, es necesario mayor difusión y conocimiento sobre el fenómeno social, y ello se lograría trabajando coordinadamente con los padres, profesores y la sociedad civil.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En el presente capítulo se ha considerado los antecedentes relacionados al tema de investigación, y que fueron realizadas con anterioridad entre las cuales mencionamos:

- Mendoza Gonzales, B. (2012), en su Libro, *Bullying los múltiples rostros del abuso escolar*, señala:(...), la oportunidad de usar estrategias que sientan sus bases en la Reforma Integral de Educación Básica y permite desarrollar competencias en el alumnado para tener la oportunidad de exhibir comportamiento pro social como ayudar, cooperar, opinar, tolerar hacerse cargo de sus actos, entre muchas cosas, manifestando la autora con respecto al bullying, que desde hace 30 años se ha identificado como una forma de violencia específica. Su estudio enfrente dificultades al no encontrar una definición operacional clara, por los que los

estudios de los expertos en el área como Dan Olwens en Noruega, que traducen el término bullying al castellano como acoso escolar, Peter K. Smith y Helen Cowie en Inglaterra, Catherine Blaya y Erick Debarbieux en Francia, Rosario Ortega Ruiz y María José Díaz-Aguado en España, Ken Rigby en Australia, Debra J. Pepler y Wendy M. Craig en Canadá, entre otros investigadores, han contribuido a la definición y clasificación de las conductas exhibidas durante los episodios violentos.

- Muro Mesones Valdez, M.L. (2010). *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana*, (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. La autora considera que (...), el fenómeno del acoso escolar, o bullying, está alcanzando índices alarmantes en la población peruana. En la presente investigación la autora describe los niveles de cólera y los indicadores de acoso escolar en un grupo de adolescentes estudiantes de un colegio estatal con administración religiosa en Lima. El estudio tiene un carácter descriptivo y con diseño no experimental transaccional. Se aplicó el Inventario Multicultural de la Cólera-Hostilidad (IMECH) y el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales a una muestra de 263 estudiantes. Se encontraron diferencias significativas entre las variables sexo y las escalas: Cólera Rasgo, Cólera contenida y Control de la cólera manifiesta; así como una correlación positiva entre edad y Cólera. Al combinarse ambos

instrumentos, se encontró que el grupo de alumnos identificados como “agresores” en comparación con los demás participantes del fenómeno, obtenían puntajes más bajos en lo que respecta a la escala de Control de la cólera manifiesta. Asimismo, los alumnos que se encontraban en riesgo de convertirse en agresores indicaban un mayor control de la cólera manifiesta, en contraste con aquellos identificados como “víctimas”.

- Oliveros Donohue, M. y otros. (2008:215). *Violencia escolar en Colegios Estatales de Primaria en el Perú (bullying)*. Revista Peruana Pediátrica N° 61.

La muestra fue realizada en 04 Colegios Estatales de Primaria: Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, considerándose a 916 alumnos de 5° y 6° Grado de Educación Primaria cuyos resultados fueron: La incidencia de bullying fue de un 47%, que el 34% de los agredidos no comunican a nadie de la agresión. Asimismo, un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas, y un 25% de maestros y padres de familia no reaccionan, ni protegen a las víctimas, permitiendo que este proceso continúe. En consecuencia los autores recomiendan el diseño de instrumentos para realizar estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la “Ley del Silencio”. Del mismo modo afirman que, la agresión más frecuente fue la física y después la verbal, sin embargo, al estudiar en detalle los tipos de agresión la verbal fue la más frecuente, después la física y en tercer lugar la discriminación.

- Según Ramos Corpas, M. y otros (2008:26). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares* (Tesis doctoral). El autor (...), manifiesta que de acuerdo a las últimas investigaciones obtenidas sobre violencia y victimización escolar. Se distinguen los conceptos de violencia y violencia escolar, la violencia entre iguales, los factores que inciden en la violencia escolar así como las principales teorías que la explican. Igualmente, se comprobó que la violencia escolar está relacionada con todo tipo de conducta agresiva que se produce en las instituciones educativas dirigida hacia cualquier miembro de la comunidad educativa, dependencia, objeto etc.

La violencia entre iguales se entiende como un problema en las relaciones personales uno superior ejerce poder sobre el otro. Finalmente, el autor, considera que los recursos personales (autoestima, satisfacción con la vida, reputación); los familiares (la comunicación con ambos padres), y finalmente los recursos comunitarios (el apoyo social, formal e informal), son factores indispensables para el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Concluyendo que, estos factores son de suma importancia en el ámbito individual, familiar y comunitario.

- Valadez Figueroa, I. (2008). Informe de estudio. *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara México.*

La autora considera que, (...), el maltrato entre iguales es un fenómeno que está presente en todas las escuelas y que se está incrementando con facilidad, asimismo que, la violencia y la agresividad se encuentran presentes en las relaciones de compañeros.

Por otro lado, las experiencias de violencia lo subdivide en 02 grupos: los que suceden dentro y fuera de la escuela. Para ello, de acuerdo a las opiniones del personal de la escuela, padres de familia y alumnos se considera el orden de mayor incidencia: maltrato de tipo psicológico (apodos), maltrato por exclusión (impedir la participación), maltrato verbal (insultos), maltrato económico (esconder las cosas, robar, etc.), maltrato de tipo sexual (caricias no deseadas).

Asimismo, la población encuestada señala que la mayoría de los fenómenos violentos se produce en las aulas, donde un mismo alumno se ve involucrado en los tres roles, es decir observador, víctima y agresor.

De igual manera, la existencia de violencia entre iguales ejercida por los profesores, no existe relación adecuada entre familia y escuela. Así como también falta de atención de los docentes, en la familia, ausencia de comunicación con sus miembros y finalmente el mal comportamiento de los alumnos.

La autora concluye que, desde los resultados de la investigación se debe formular ejes de intervención psicopedagógica para ser realizados con la comunidad educativa integrando acciones y

desarrollando capacidades y habilidades. Y que para hacer frente a la violencia entre iguales se requiere el trabajo desde distintos ámbitos y con la participación conjunta de todos los involucrados en la educación.

- Según Jiménez Vásquez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (bullying) en el Primer Ciclo de Educación Secundaria Obligatoria*. (Tesis doctoral). El autor considera que, (...), los medios audiovisuales son un valor importante de intervención, asimismo manifiesta que el bullying es un fenómeno preocupante que se viene presentando en la mayoría de las instituciones educativas, la muestra representativa fue de 1,660 estudiantes de 1° y 2° de Educación Secundaria Obligatoria y de 52 tutores obteniéndose los siguientes resultados:

Las conductas agresivas de los estudiantes se manifiesta en un 30% y que son verbal y exclusión social. El profesorado detecta el acoso escolar por medio de la observación; entendiendo que los principales síntomas son cambios repentinos de comportamiento y manifestaciones depresivas.

Asimismo, los estudiantes de la muestra cuando son víctimas de agresiones reconocen ser ayudados por sus iguales en muchas ocasiones (51,6%), mientras que el 39,6% no lo son.

El 57,7% de los estudiantes (hombres y mujeres) creen que saldrían en auxilio de quien es victimizado y los que no lo hacen refieren miedo (17,1%) y no saber ayudar (42,4%) como causas principales de su negativa.

Los chicos como autores informan de mayor emisión de conductas de acoso con diferencias estadísticamente significativas con las chicas en insultar, (66%***), poner mote (35,5%***), esconder (28,7%***), amenazar (12,1%***) y amenazar para meter miedo (1,4%***); mientras que romper cosas (5%**), extender rumores (11,4%**), y reírse de otros (63,3%**), pegar (14,0%*), ignorar (39,2%*) y acoso sexual (1,3%*). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que los chicos: hablar mal de otros (46,7*).

De igual forma, se implementaron sesiones de tutoría, tanto a los estudiantes como profesores logrando el interés de ellos. La aplicación fue mediante cortometrajes.

- Según Mora Merchán, J. (2000), en la Tesis doctoral: *El Fenómeno Bullying en las Escuelas de Sevilla*, España. El autor señala que, el fenómeno del bullying, es un problema de malos tratos entre escolares y concluye que, de los 03 participantes: Acosador, víctima y espectador, este último es más importante por cuanto de él depende el apoyar a la víctima, para que no exista el bullying, etc.

Asimismo, el uso de nuevas metodologías que permitan erradicar el problema y sus caracterizaciones, del mismo modo, la intervención debe ser oportuna y activa, así como la profundización de las investigaciones sobre la familia y el maltrato.

- Según Ortega & Mora Merchán J. (1997). *La violencia entre iguales* se entiende como un problema en las relaciones personales, en la cual los iguales dejan de ser considerados precisamente iguales: una de las partes se considera superior, ejerce prepotencia sobre las otras y es lo que se conoce como el fenómeno bullying o maltrato entre escolares.

- Según Collell J. & Escudé Carme (2003). *Rol de las emociones en los procesos de maltrato entre alumnos* señalan que, en el año 1983 el Dr. Dan Olwens, define el maltrato entre iguales (bullying), como “una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques”. Ya posteriormente en el año 1988, añade que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Y, considera como acción negativa toda acción que causa daño a otras personas de manera intencionada.

Cuando el poeta Cesar Vallejo escribió la obra “Paco Yunque”, cuento, de género literario narrativo, por el año 1930, nadie imaginó que se estaba tocando un tema que, en la actualidad se ha convertido en un problema social en nuestro país como es el bullying o acoso escolar. En esa obra nuestro escritor narra la historia de Paco un niño provinciano, cuya madre es empleada en la casa del señor Dorian Grieve, un inglés, patrón de los Yunque,

gerente de los ferrocarriles de la Peruvian Corporation y alcalde del pueblo, Paco es sometido a todo tipo de maltratos psicológicos y físicos, así como humillaciones en el Colegio por Humberto Grieve, hijo del alcalde.

En la actualidad esta historia se repite en nuestras instituciones educativas con diversos matices, y se puede afirmar que ha alcanzado cifras muy alarmantes en nuestro país.

En consecuencia de las investigaciones revisadas relacionadas al bullying, la suscrita se identifica con la Tesis doctoral de Ramos Corpas, Manuel y otros (2008), denominada: *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*, por cuanto el autor considera que, para el desarrollo integral de los niños y adolescentes es de vital importancia los factores que se encuentran en el ámbito individual, familiar y comunitario.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comportamiento integral.-

De acuerdo al Diccionario fácil. Considera al comportamiento como la **manera de comportarse** (conducirse, portarse). Al tratarse de una forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento.

Después de haber revisado investigaciones relacionadas con el comportamiento escolar relacionado a los valores familiares se puede afirmar que el comportamiento que demuestra el estudiante en las aulas está íntimamente ligado a los valores familiares que realiza en su hogar.

2.2.2. Características del comportamiento.-

Para las autoras Castillo Atoche, I.D. & Castillo Atoche, I.C., (2008). *Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/las estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuellar del Asentamiento Humano Villa Primavera Sullana, Piura* (Tesis de maestría), (...). Las autoras señalan que, entre las características del comportamiento es necesario considerarlos siguientes términos:

Motivado.- Nosotros actuamos llevados por preferencias, estímulos, intereses que nos impulsan a realizar actos de acuerdo a nuestra forma de ser y parecer.

Complejo.- La complejidad de los fenómenos psíquicos, se debe a la variedad y la forma de su integración con los fenómenos biológicos.

Singular.- Porque se ve en la expresión del carácter, en la identificación de la personalidad y en la forma como está estructurado nuestro temperamento.

Estable.- La estabilidad está en la continuidad de los fenómenos psíquicos de identificar y de darnos una singularidad en la manera de actuar y hacer.

Asimismo, los niños maltratados muestran y adoptan diversas formas de conducta sobre las cuales detallamos:

Miedo.- Es una experiencia que está relacionada con la incapacidad de afrontar algo o situaciones.

El miedo ya sea hacia algo real o imaginario, crea desconfianza, cuyas principales manifestaciones son: La inseguridad y la vacilación, produciendo rigidez e inmovilidad del cuerpo, luego se produce la fuga.

Capacidad para ocultar sentimientos: Forma parte de lo que llamamos control emocional, pero por otra parte puede ser perjudicial porque incapacita al adulto para corresponder al niño y ayudarlo a vencer sus temores.

Egoísmo: Es el resultado de su egocentrismo, porque va a empezar a conocer al mundo que lo rodea. Está descubriendo su propio "yo" y al mismo tiempo las maravillas del mundo que lo rodea y su primera tendencia es apropiarse de las cosas que descubre, hacer que sean parte de sí mismo.

Esta medida de apropiación va desapareciendo a medida que aumenta el mundo, sin embargo hay que aumentarlo mediante el cultivo de la generosidad y el trato con las demás personas.

Celos: En los niños (as) los celos son penas y resentimientos al advertir que ha disminuido la atención que los demás le prestaban.

De igual manera, los niños (as) que no son queridos (as), sufren y manifiestan desasosiego de muchas maneras, con relaciones agresivas hacia él, quita el cariño de sus padres (el nuevo integrante), con el llanto, el niño se alista, reacciona en forma negativa a todo lo que se le pida o dice que no lo cumple, pierde el apetito real o aparente para llamar la atención.

Los niños maltratados generalmente son agresivos y rebeldes porque sienten recelo, buscan descargar su ira en pataletas frente a otras personas para llamar la atención.

Factores determinantes del comportamiento.

Entre los factores que determinan el comportamiento de los niños y niñas podemos considerar:

No se satisfacen sus necesidades vitales. La alimentación, la salud, la vivienda, el vestido, la educación, la recreación, el amor y el cariño, son las necesidades más importantes y esenciales para que el niño pueda desarrollarse en su medio ambiente. La carencia de alguno de estos le ocasionará problemas de adaptación, problemas de conducta y de aprendizaje.

La relación entre padres e hijos: Desde el nacimiento los padres comienzan a formar a sus hijos con el ejemplo que ellos mismos le dan:

Padres agresivos- hijos agresivos.

Padres cariñosos-hijos cariñosos.

Padres justos-hijos justos.

Padres aseados-hijos aseados.

Padres trabajadores-hijos trabajadores.

Padres egoístas-hijos egoístas.

La forma como se enseña:

Con amor, con paciencia, con tiempo, con prudencia, avanzando de menos a más, sin exigirle demasiado, esperando la oportunidad para que asimile mejor el consejo. Dará resultado ordenarle al niño de 1 año a 3 años de edad, pero de 3 años para adelante hay que explicarle, informarle, justificar nuestra inquietud para que realice determinadas acciones.

Con los castigos:

Hay que saber de qué manera podemos hacer entender al niño que cometió un error y que no incida en él. Hay que dar un castigo de acuerdo al conflicto o al problema. Hay una diversidad de maneras de corregir a los niños sin pegarles.

Problemas de los padres:

Ya sea que la pareja que no se lleva bien, divorcio, la agresión a la mujer, problemas conyugales, problemas de trabajo, infidelidad, alcoholismo, drogas, delincuencia, problemas económicos, etc. Cuando encontramos que los padres pueden estar afrontando alguna de estas dificultades esto ocasiona rápidamente cambios en los hijos.

Es importante que se recurra a un profesional, el psicólogo es quien puede ayudar a la familia.

Problemas biológicos en los niños y niñas:

Todo niño sano es inquieto, curioso, activo, que diariamente aprende. Tendrá siempre dificultades hasta que aprenda y no cometa errores, es un ser humano alegre que le gusta vivir, amar.

El niño sano no tiene por qué tener problemas, es la familia y el medio social quien le enseña y le ocasiona problemas.

Por eso es necesario descartar desde el nacimiento si el niño nació con algunas limitaciones físicas o si es en el transcurso de su desarrollo se detectó problemas biológicos, de esta manera podríamos comprender ciertas dificultades, todo niño callado, opaco, tímido, pasivo con dolores de cabeza, poco hablador, no duerme bien, come muy poco , pelea constantemente, es menos inteligente que otros niños, se demora en aprender, hablar o caminar, nos demanda una buena evaluación en los Centros de Salud.

2.2.3. La familia

Según el autor Gómez Bustamante, P. (2012:13). Considera a (...), la familia como la unidad esencial, es la institución fundamental de toda sociedad y, es donde se forja los valores. Que lamentablemente en la actualidad en amplios sectores de la población, la familia, experimenta grave deterioro y desarreglo, y que se manifiesta en hechos negativos que se incrementan con preocupación, como el suicidio, la violencia conyugal, el abandono material y hasta espiritual de los infantes y adolescentes, la drogadicción, y otros flagelos.

Asimismo, continúa (...). La Declaración Universal de los Derechos Humanos, instrumento de vigencia mundial, conceptúa que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y proclama el derecho a su protección por la sociedad y el Estado.

La estructura familiar es simple y a la vez compleja. Puede crearse familia, con el matrimonio heterosexual o dentro del estado de la convivencia, en formas de vida muy diversas, en el que juegan papel preponderante los aspectos culturales de sus integrantes, los afectivos y sentimentales y por supuesto los económicos, que no debieran ser tan determinantes, pero en un mundo globalizado, el cual está dominado por el poder económico y social estos aspectos se convierten factores fundamentales y necesarios para la existencia humana.

En nuestro país es común ver que el padre y la madre trabajan, y esta situación determina que los hijos, en muchos casos, no los vean todo el día y de allí la comunicación entre ellos es relativa o nula, pues, según el tipo de trabajo, el estrés y el cansancio que puede alterar la conducta de alguno de ellos.

Entre las causas de la falta de comunicación tenemos:

El egocentrismo

La superficialidad

El cansancio

La intervención de un familiar político

Ausentismo del padre

Lo cierto es que, hasta ahora han sido pocas las acciones del Estado y sus instituciones para proteger a la familia, por ejemplo realizando programas, como la creación de escuelas para padres, educación sobre la paternidad responsable, la obligación de proteger en todo aspecto a los hijos que han procreado y el control constante de sus actividades.

Según la Ministra de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la Sra. Ana Jara manifiesta la posibilidad de ampliar el periodo de descanso de los papás del recién nacido, que pueda estrechar los lazos afectivos en el hogar.

De acuerdo a la *Constitución Política del Perú* en su Artículo 4º. La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño, al adolescente, a la madre y al anciano en situación de abandono. También protegen a la familia y promueve el matrimonio y reconocen a estos últimos como institutos naturales y fundamentales de la sociedad. En consecuencia, se debe hacer honor a ese mandato constitucional.

2.2.4. Escuela

El comportamiento, es la manera de actuar de las personas, por consiguiente el comportamiento escolar es la manera de actuar de los estudiantes en las aulas. El comportamiento escolar es la conducta externa observable y medible que presenta el alumno o alumna en la escuela o aula. Debemos entender que cada alumno(a) posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio. Cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el maestro hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir lo que se propone.

El comportamiento del estudiante es el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se exteriorizan mediante las características observables como es la conducta.

2.2.4.1. Tipos de comportamiento escolar antisocial

Las autoras Castillo Atoche, I.D. & Castillo Atoche, I. C. (2008), consideran cinco tipos o categorías de comportamiento antisocial entre las que debemos diferenciar:

Disrupción en las aulas:

Cuando hablamos de disrupción nos estamos refiriendo a las situaciones de aula en que tres o cuatro alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden.

Las faltas o problemas de disciplina:

Se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o el “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que puede desestabilizar por completo la vida cotidiana en el aula. Sin olvidar que en muchas ocasiones, las agresiones pueden ser de profesor a alumno y no viceversa.

Las faltas o problemas de disciplina:

Se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o el “boicot” pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que puede desestabilizar por completo la

vida cotidiana en el aula. Sin olvidar que en muchas ocasiones, las agresiones pueden ser de profesor a alumno y no viceversa.

El término “bullying”.

Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otra víctima a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social. Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima.

Para la Pediatra Dra. Siniglagliesi, F. (2012), en su Artículo *Bullying: Hostigamiento entre padres en edad escolar* define al “bullying” como una conducta de hostigamiento o persecución física o psicológica que realiza un alumno contra otro, a quien elige como blanco de repetidos ataques.

Este término lo introdujo el Dr. Dan Olwens, noruego, hace más de 20 años luego de observar esta conducta en la escuela entre niños y adolescentes.

El hostigamiento entre pares también puede darse en cualquier lugar donde exista un grupo que comparte varias horas: clubes, iglesias, actividades deportivas y recreativas, etc.

El término “bullying” viene de la palabra en inglés “bull” que significa toro, es decir que se podría traducir como “torear”.

2.2.5. Sociedad

La familia es la célula inicial de toda verdadera sociedad.

Romero Pinto, T.B., (2000). *Rol de la Familia en la Formación del Niño*. (Tesis de licenciatura), la autora menciona (...) a Write, E.G. de

(1988:11). Quien sostiene que, “la sociedad se compone de familias y será lo que hagan las cabezas de familia. Del corazón mana la vida y el hogar es el corazón de la vida de la iglesia y de la misión”.

Nuestro país no es una isla frente a este problema la globalización ha llegado a nosotros y, también recibimos esta influencia principalmente a través de los medios de comunicación.

Para la autora Romero T. (2000). *Rol de la familia en la formación del Niño* (Tesis de licenciatura). Es en la familia donde se refleja con claridad la información de formas culturales foráneas que desfiguran nuestro acervo cultura y nuestras formas de convivencia humana.

La familia como unidad celular de la sociedad está siendo vertiginosamente atacada por paradigmas culturales que en vez de ayudar a resolver problemas, los agudizan por no representar alternativas en busca de su desarrollo y bienestar.

Hay necesidad de sensibilizarnos en el sentido de comprender que la familia debe cumplir su rol formativo, sociabilizador, cultivador y practicante de valores.

2.2.5.1 Problemas de la familia en la sociedad

Entre los problemas que se le presentan a la familia podemos considerar:

- 1.- La violencia social. No nace únicamente de la intolerancia familiar, también es motivada por otros factores externos.

La dinámica familiar tiene sus raíces en la estructura social, económica, cultural y política de la comunidad donde vive, es allí donde radica y se genera la violencia que acompaña su vida.

En nuestro país el criollo, el cholo costeño cualquiera sea su clase social aprovecha el privilegio de hablar castellano para explotar, molestar y engañar al campesino. También son violentas, la discriminación al Sistema Educativo, la expulsión de los trabajadores hacia la informalidad, la televisión y su cuota de entrenamiento audiovisual para la violencia.

Asimismo, son violencias el empujón, el atropello y la destrucción de obras públicas, el pintarrajeo de plazas, calles y monumentos, etc.

La violencia trasciende en mayor o menor escala al seno familiar, todo esto repercute en las relaciones familiares de padres e hijos.

De igual manera, (...), la autora señala que, White, E.G. (1988). Sostiene que la elevación o decadencia de la futura sociedad será determinada por los modales y la moralidad de la juventud que se va creando alrededor nuestro.

- 2.- Las drogas. Es el uso excesivo de sustancias químicas con el fin de producir una sensación placentera (o menos molesta), que se produce en estado ordinario. Uno de los problemas principales es la palabra “excesivo” que requiere un juicio de valores, relacionado con el tipo y cantidad de droga que ingiere: café, aspirina, alcohol. Las drogas en el sistema nervioso alteran el equilibrio psico- físico y modifica en cierta forma la personalidad del individuo y su relación con el grupo que lo rodea.

Entre las causas tenemos: falta de comunicación, imitación, familias desintegradas, curiosidad, utilización de fármacos sin su prescripción médica.

- 3.- Medios de comunicación. Están considerados en el tercer lugar como agentes importantes que influyen directamente en la formación y adhesión de valores, siendo la televisión la que ejerce más influencia en el aprendizaje de conductas en el afianzamiento de mensajes e imágenes respecto de la familia así como del hombre y la mujer.

Asimismo, los medios de comunicación bien podrían ayudar a mejorar a la educación, ya que en la actualidad ofrecen espectáculos deplorables de pésima calidad, frente a este gran problema los padres de familia tienen que actuar con responsabilidad y poseer una lúcida conciencia para educar a sus hijos.

- 4.- La alienación. En nuestra sociedad existen personas que no hablan la verdad, otras otorgan ideas y palabras que no son suyas. Como consecuencia de ello, esta situación de dependencia y dominación en que nos encontramos y observamos constituyen, por un lado, la sociedad del poder, la sociedad modelo y por otro, la sociedad dependiente y consumidora. Dentro de este marco las familias opresoras imitan al país dominante realizan una acción alienadora a las mayorías nacionales, siendo el pueblo, el resultado de toda acción cultural alienante.

Enfocándolo en ese sentido, la alienación se transmite por televisión, radio, periódico, cine, propaganda, modas, cantos, bailes, y ahora ultimo el internet.

Algunos padres, así como los hijos piensan que, la solución a sus problemas, es mediante la imitación, ya sea en la vestimenta, en el pensamiento, copiando costumbres, hacen importación de problemas y soluciones. Los padres de familia deben enseñar a sus hijos a entender, apreciar y valorar nuestra realidad.

2.2.5.2 Valores que debemos vivir en familia

Los valores son apreciaciones que atribuyen consideración y merito a un objeto, en base a ciertos principios y criterios. La familia es el centro donde el hombre inicia el aprendizaje y la práctica de los valores y virtudes morales.

Muchos de los valores que se pretenden crear en la familia son contraídos en la sociedad, se debe vigorizar las fuerzas espirituales de nuestros hijos con el objeto de lograr hombres moralmente responsables, cívicamente formados y abiertos a todos los valores.

Entre los valores básicos que favorecen en la convivencia familiar y ante la sociedad se consideran los siguientes:

- 1.- El amor. Es el sentimiento de inclinación de una persona a otra mediante el cual se prodiga afecto o cariño. El amor entre padres e hijos, amor paternal y el amor entre hermanos es el llamado fraternal, el amor es el vínculo afectivo que favorece la armonía, a

la unidad y la integración familiar, lo cual contribuye en sumo grado a la formación integral de la personalidad de sus miembros.

- 2.- El respeto. Es el acto mediante el cual un miembro de la familia muestra las consideraciones y atenciones del caso a otros miembros de la familia.

El respeto se expresa a través del saludo correcto, las frases de cortesía, la defensa de la integridad física, del apellido y del honor de la persona.

El respeto debe manifestarse entre cónyuges, padres e hijos, hermanos, etc.

- 3.- Obediencia. En la familia, la obediencia es un deber y un derecho de los padres e hijos. La obediencia como deber la tienen los hijos para con los padres, los niños menores en relación a los mayores son ellos los que reciben consejos como ejercicio y autoridad del hogar. Cada familia establece pautas de comportamiento básico para sus integrantes, como horario de salida y llegada a casa, el tipo de amistades, etc.

- 4.- Solidaridad. Este valor consiste en la adhesión e identificación que debemos asumir como integrantes de nuestra familia con sus problemas, aspiraciones e intereses, asumiendo con mucha responsabilidad y dando soluciones a los problemas.

La solidaridad es el valor que debemos practicar en el seno del hogar.

- 5.- Responsabilidad. En el seno de la familia consiste en cumplir con los deberes como padre, como madre, como hijo y como hermano, asumiendo las consecuencias de nuestros actos.

La práctica del valor social de la responsabilidad por los integrantes de la familia, es fundamental, porque favorece la satisfacción de las necesidades y el fortalecimiento de la unidad familiar en forma íntegra para un progreso social.

2.2.5.3. Influencia de la Sociedad en la Familia

La familia mantiene una estrecha interrelación con la sociedad, ya que está inserta de tal modo que los cambios sociales influyen en la estructura y dinámica de la familia.

Entre las influencias más generalizadas de la sociedad en la familia, tenemos las siguientes:

Los problemas de la crisis económica (inflación, devaluación, recesión), ocasionados por una desigual distribución de la riqueza, originan la deficiente inserción de la población en el aspecto productivo, haciendo difícil y casi imposible que la familia logre satisfacer sus necesidades básicas. Esta situación genera la marginación social, económica y cultural de grandes sectores poblacionales. La ideología del sistema dominante marca pautas culturales con valores distorsionados los que se producen y refuerzan a través del sistema educativo y los medios de comunicación masiva, Por ello predomina la dominación masculina (machista), el individualismo, sexismo, racismo, etc.

La estructura autoritaria y vertical del estado limita la real participación de la población en la toma de decisiones. En este contexto, la mujer y los niños sufren la mayor subordinación y marginación.

Los medios de comunicación (radio, televisión, periódicos, internet) que violan valores éticos y morales de nuestra sociedad y cultura afectando seriamente la familia, que ve invadido su interior por una imposición de hechos violentos que una vez internalizados son vistos y aceptados como hechos normales.

2.2.6. Violencia y tipos de violencia.-

Hoy por hoy la violencia se encuentra presente en todos los niveles y estratos sociales por lo que empezaremos a definir el término violencia: Para la autora Pérez, C. (1996). *Violencia Escolar*. (del Lat. violentia), es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Del mismo modo, la autora, (...), considera varios tipos de violencia entre los que tenemos:

Violencia Doméstica. La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato Infantil y el abuso de los niños.

Violencia Cotidiana. Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana.

Violencia Política. Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de nepotismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas.

Violencia Socio-Económica. Reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

Violencia Delincuencial. Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompa las reglas sociales establecidas para vivir en grupo.

2.2.6.1. Violencia familiar y características

Asimismo, de acuerdo a la *Convención sobre los Derechos del Niño. Naciones Unidas*. (1989). En Ginebra el 20 de noviembre de 1989, la Asamblea de las Naciones Unidas, aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño, asimismo, se reconoce la importancia de la Cooperación Internacional para el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños en todos los países, en particular en los países en desarrollo, por lo que señala en su Artículo 27°. Los niños y niñas

tienen derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. Asimismo, que los padres son los responsables de que ellos cuenten con lo necesario para vivir de una forma digna (en especial vivienda, nutrición y vestido). Si ellos no pueden proporcionárselo, las autoridades deben ayudarlos.

En la actualidad en nuestra vida cotidiana está presente la violencia y sin darnos cuenta aprendemos a analizar la violencia como un mecanismo legítimo para resolver los conflictos.

Las sociedades a través del tiempo se han vuelto más sensibles al tema de la violencia considerándola como uno de sus más importantes problemas.

Según los trabajos realizados consideran a la violencia como una consecuencia de la estructura de la sociedad global basada en las diferencias de géneros económicos y generacionales. Dichas diferencias van generando conflictos entre padres e hijos y dando lugar a la presencia de violencia familiar, violencia social, violencia económica, violencia sexual etc.

Son innumerables las formas de violencia familiar. Puede pensar en violencia hacia los mayores, entre cónyuges, hacia los niños, las mujeres, los hombres, los discapacitados, etc. Siempre es difícil pensar un esquema típico familiar, debido a que la violencia puede ser psíquica o física, y ocurre en todas las clases sociales, culturas y edades. La mayoría de las veces se trata de adultos hacia uno o varios individuos.

Se caracteriza la violencia familiar en la que alguien con más poder, abusa de otras, con menos poder. El término violencia familiar alude a

todas las formas de abuso que tiene lugar en las relaciones entre los miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro. Este daño se puede dar ya sea por acción o por omisión, y se da en un contexto de desequilibrio de poder.

Para establecer que una situación familiar es un caso de violencia familiar, la relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica, refiriéndonos así a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan un vínculo familiar.

Generalmente en las familias en las que aparece la violencia familiar tienen una organización jerárquica fija o inamovible.

Además, sus miembros interactúan rígidamente, no pueden aportar su propia identidad, deben actuar y ser como el sistema familiar les impone. Las personas sometidas a situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento en sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud. Muchas padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas. También estas personas muestran una disminución marcada en el rendimiento laboral.

En los niños y adolescentes tienen problemas de aprendizaje, trastornos de la personalidad, etc.

De acuerdo a Promudeh-Opción. (2000:130). *Violencia familiar desde una perspectiva de género: Consideraciones para la acción*. La violencia familiar es un término aplicado al maltrato físico y emocional de una persona por alguien que está en estrecha relación con la

víctima. El término incluye la violencia en el hogar (a veces llamada pareja, hombres o mujeres golpeadas), maltrato físico y abandono del niño, abuso sexual del niño, maltrato del anciano y muchos casos de agresión sexual. La violencia familiar se puede observar en cualquier país del mundo, sin importar el sexo ni todos los estratos raciales, étnicos, religiosos y socio-económicos. Aunque las definiciones varían según la cultura, la violencia familiar representa un importante problema de salud pública, debido a las muertes, heridas y sus consecuencias psicológicas adversas. El daño físico y emocional puede representar impedimentos crónicos o de por vida para muchas víctimas. La violencia familiar va asociada a un gran riesgo de depresión, angustia, abuso substancial y comportamiento autodestructivo, incluido, el suicidio. Las víctimas a menudo se convierten en agresores o participan en relaciones violentas más tarde. Aunque el enfoque de este documento es el bienestar de la víctima, no se deben olvidar las necesidades del agresor.

Según la Ley de Protección frente a la Violencia Familiar, modificada por la Ley 27637 señala que: Violencia Familiar es cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive la amenaza o coacción graves y/o reiteradas, así como la violencia sexual, que se produzcan entre determinadas personas.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 006-97-JUS, define en su Artículo segundo la violencia familiar, que esta se podrá producir entre cónyuges, ex cónyuges, convivientes, ascendientes, descendientes, parientes colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad y

segundo de afinidad. Incluyendo en dicha definición a personas no familiares tales como: los que habitan en el mismo hogar, siempre que no medien relaciones contractuales o laborales, y las que hayan procreado hijos en común, independiente que convivan o no al momento de producirse la violencia.

Esta definición abarca un universo amplio de personas que se encuentran unidos por vínculos familiares o de afinidad, incluyendo a personas no familiares que, debido a la circunstancias de residir en el mismo domicilio, se encuentran vinculadas estrechamente entre sí.

Para la autora Tumba, M. (2005). *La problemática de la violencia familiar*. Existen 05 tipos de violencia familiar:

Maltrato Físico: Está referido a los daños corporales causado por el agresor.

Maltrato Psicológico: Está referido a los daños psíquicos provocado por la conducta del agresor.

Maltrato Sin Lesión: Consiste en la afectación de la víctima sin evidencia de daño, en el caso, por ejemplo de la omisión de asistencia familiar.

Amenaza o Coacción graves y/o reiteradas: La amenaza consiste en expresar que se causará un mal a la víctima. En tanto que, la coacción consiste en obligar hacer u omitir hacer algo a la víctima en contra de su voluntad. Pero además, ambas deben darse de forma grave y/o reiterada.

Violencia Sexual: Es todo acto que atente contra la libertad sexual de la víctima.

La violencia familiar tiende a empeorar con el tiempo. Lo que comienza como abuso emocional, posiblemente críticas e insultos, puede llegar a violencia física, que más tarde termine en muerte.

Asimismo, de acuerdo a la información de la Oficina de Derechos Humanos y Participación Ciudadana de la VII Región PNP de Lima Metropolitana (2001). ENDES 2000, señala que seis de cada diez mujeres son víctimas de violencia física en sus relaciones de pareja. Asimismo, en el año 2001, las denuncias por violencia familiar ante la Policía Nacional del Perú en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao fueron 32 mil 861, mientras que en el año 2000 se recibieron 28 mil 265 denuncias por maltratos físicos y psicológicos. Como se puede apreciar estas cifras cada año va incrementándose, ya que solamente casos extremos son denunciados. Del mismo modo, el 42% de las personas que ha sido maltratadas o golpeadas, o sea, menos de la mitad de ellas pide ayuda a una persona cercana y tan solo 1 de cada 5 acude a una Institución en busca de ayuda.

2.2.6.2 Violencia Escolar y tipos

De acuerdo a la autora Díaz-Aguado, M. J. (2005). *Porque se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*, señala que (...), violencia escolar es la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce bien dentro de los espacios

físicos que le son propios a esta (instalaciones escolares), bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares). Una característica extrema de violencia escolar producida entre alumnos es el acoso escolar (bullying).

De igual manera, en lo referente a los tipos de violencia educativa para la autora Pérez, C. (1996). *Violencia Escolar*. Señala que:

Existen 02 tipos de violencia: Físicas y Psicológicas

1. Consecuencias físicas

Homicidio

Lesiones graves

Embarazo no deseado

Abortos

Estrés

Vulnerabilidad a las enfermedades

2. Consecuencias Psicológicas.

Suicidio

Problemas de salud mental

Ausencia de Autoestima

Ser víctima de violación o abuso sexual conlleva los siguientes sentimientos: Temor, culpa, desvalorización, odio, vergüenza, depresión, asco, desconfianza, aislamiento, marginalidad, ansiedad, Ser diferente (se sienten diferentes a los demás).

2.2.7 Definición de Bullying Escolar

Según la Guía Infantil. (2011). Señala que (...), bullying es una palabra inglesa que significa intimidación desgraciadamente, esta palabra está de moda debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

La persona que ejerce *el bullying* lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años, la víctima sufre callada en la mayoría de los casos, el maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es *bullying*. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas.

La definición de Dan Olwens que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes", es la más aceptada.

De acuerdo a la autora Rojas, L. *Fundación SALOG*. (2011). Manifiesta que, de acuerdo a las investigaciones realizadas, los expertos señalan que el *bullying* implica tres componentes claves: Acosador, víctima y espectador.

Principales características del bullying.

Comportamiento de naturaleza agresiva.

Conducta que se repite en el tiempo.

Relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder.

Se produce entre iguales.

Son actos que tienen la intención de dañar

En hombres es frecuente la agresión física y verbal

2.2.7.1 Tipos de bullying o acoso escolar

Para la Pediatra Dra. Siniglagliesi, F. (2012). Afirma que (...), los tipos de bullying pueden ser:

Físico: pegarle, tirarle las cosas, hacerle zancadillas, robarle tareas o útiles, tirarle objetos, ensuciarlo, atarlo, etc.

Verbal: ponerle sobrenombres, insultarlo, poner en evidencia defectos físicos, menospreciarlo, etc.

Exclusión social: ignorarlo, hacerle el vacío, inventar historias falsas, contar intimidades, no invitarlo a reuniones, no sentarse con él, etc. El bullying físico es mucho más frecuente entre los varones y la exclusión social entre las mujeres.

Otros autores clasifican al bullying en cuatro tipos:

Físico: consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser indirecto

Cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

Verbal: Es el más habitual. Sólo deja huella en la víctima. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente.

Psicológico: Se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer.

Social: Consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase.

Cyberbullying o cyberacoso: Cuando el niño o adolescente es amenazado, humillado o molestado mediante el uso del teléfono móvil, internet u otras tecnologías digitales.

A pesar de que muchas veces se piensa que este tipo de conductas son inofensivas y que no se puede hacer verdadero daño con un mensaje, una broma o una foto, la realidad es que este tipo de acoso es igual de dañino que el realizado cara a cara y que ya ha sido el causante del suicidio de algunos adolescentes en varios países. Hay

que tener en cuenta que, mientras que en el caso del bullying “directo” el niño puede sentirse seguro una vez que abandona el centro escolar, **las víctimas de cyberbullying sufren agresiones en todas partes las 24 horas del día.** No es suficiente con apagar el ordenador o no mirar el teléfono móvil. En todo momento, estos chicos están recibiendo mensajes amenazantes, saben que sus compañeros están publicando comentarios, fotos o videos sobre él para humillarle o burlarse, que utilizarán la información que han conseguido sobre él a través de su facebook o del MSN para hacerle daño.)

2.2.7.2 Objetivos y evolución de acoso escolar

De acuerdo a *los objetivos y evolución de los casos de acoso escolar o bullying (2011)*. Define al objetivo de la práctica del acoso escolar como intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En muchas ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante el método de ensayo-error, obtenerse el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales etc.

2.2.7.3 Actores involucrados en el bullying

Los participantes de toda situación de Acoso Escolar o matoneo son tres: El acosador, la víctima y el espectador. Se trata del denominado "Triángulo del Bullying".

Barría Bustamante, P. y otros (2004:14). *Bullying y Rendimiento Escolar*. La autora señala que, a partir de las investigaciones realizadas por Dake, Price, Telljohann (2002). Los perfiles psicosociales de los participantes en el bullying se dividen en:

Bullies (agresor), víctimas y espectadores.

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones Olwens, (1998); Ortega, (1994).

Asimismo menciona que, otros estudios señalan a las mujeres, como protagonistas de estos actos ya que utilizarían más elementos psicológicos en sus intimidaciones e forma sutil y poco evidente.

Los actores principales en el bullying son:

Agresor.- Es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima. Suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.

Víctima.- Es quien sufre las agresiones. Suelen ser una persona tímida, insegura, que mantienen una excesiva protección de los padres, y es menor fuerte físicamente.

Espectador.-Generalmente es un compañero que presencia las situaciones de intimidación. Puede reaccionar de distintas maneras, aprobando la intimidación, reprobándola o negándola.

2.2.7.4 Características psicológicas del agresor

Los acosadores o bulllys

Pero, quienes son verdaderamente los niños o jóvenes que catalogamos como acosadores o bulllys? Podríamos decir que son aquellos niños que suelen ser fuertes físicamente, dominante, agresivos, impulsivos, que les gusta el poder por tal razón sienten placer amedrentando a los demás. También pueden ser niños que

presentan esquemas disfuncionales dentro de su familia y pueden llegar a vivir esquemas de autoritarismo de violencia familiar y hasta de alcoholismo de uno de sus padres.

Podemos distinguir 3 clases de Acosadores:

- El que se Camufla: Este tipo de agresor o acosador es aquel que utiliza sus habilidades sociales para poder manipular y organizar a sus otros compañeros para que a su vez cumplan sus órdenes o lo que él desea, es decir son quienes ejecutan las burlas y los malos tratos a la víctima.

De esta forma hace que su grupo seguidores ejecuten su “plan” de intimidación, mientras el de manera inteligente no se muestra o se percibe.

- Acosador o agresor antisocial: Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros niños o niñas a hacer lo mismo.
- Acosador víctima: Estos Bullys, son aquellos que también están sufriendo de bullying por otros niños mayores que él y como mecanismo de defensa y liberación siente la necesidad de hacer lo mismo a sus compañeros menores que él.

Las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo

de derivación hacia conductas delictivas incluyendo violencia doméstica y de género.

2.2.7.5 Características psicológicas de la víctima

La Víctima o agredido. Aunque cada vez suele ser más complicado estereotipar quien puede llegar a ser víctima de bullying, puesto que puede ser el más bajito, el más alto, el mejor alumno, el peor alumno.

Sin embargo pueden ser niños que suelen ser sensibles, con capacidad de llorar con facilidad ante situaciones extremas, niños que no soportan con facilidad chistes, niños que atraviesan una situación familiar complicada, o también niños que están atravesando por una situación dolorosa afectiva.

Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben revidar por vergüenza o por conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones Sin embargo podemos catalogarlos así, sin olvidar que nunca hay un factor desencadenante.

- La Víctima provocadora: Son aquellos niños que sin querer desencadenan en los demás las “ganas” de hacerles daño, son aquellos que cometen torpezas que la mayoría de los niños semejantes a ellos evitarían, esa torpeza es usada por el agresor como excusa para poder atacarlo.

- Víctimas estereotipadas por su buen desempeño en el colegio: Son aquellos niños brillantes en el colegio, que mantienen buenas relaciones con sus profesores son blanco fácil del matoneo escolar.
- La Víctima pasiva: Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador. Otras características de las víctimas pasivas serían: introversión, escasa autoestima, ausencia de amigos, depresión, problemas alimentarios aunque también algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso.
- Víctimas que no saben manejar la confrontación o los conflictos : Son aquellos niños que han sido sobreprotegidos por sus padres y no han tenido que participar de ningún conflicto, por lo tanto son débiles al momento de tener que responder asertivamente ante una situación agresiva y tienden a buscar un grupo social que lo proteja.
- Víctima provocadora: Lamentablemente hay niños que les gusta hacer que los otros les tengan antipatía, y buscan tener un comportamiento molesto e irritante para los demás (en algunos casos podría tratarse de niños hiperactivos) que reaccionan negativamente hacia ellos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado. Estos niños necesitan mucha atención de sus padres puesto que en la mayoría de los casos lo que están haciendo es llamar su atención. Entre estos niños encontramos niños a los que les podemos denominar compinches o los mejores amigos del agresor, quienes se convierten en sus aliados para intimidar a la víctima.

Otro grupo que encontramos dentro de esta categoría son aquellos que se dedican a reforzar esta conducta de hostigamiento sin inmiscuirse directamente pero las están aprobando.

Los agresores ajenos quienes se muestran como alejados de la situación pero con su silencio están apoyando la violencia.

Y los defensores que son aquellos que ayudan a la víctima cuando está siendo víctima de la agresión, a pesar de sus propios miedos de estar inmiscuidos o ser objetos de la intimidación.

- Víctimas con diferencias: Son aquellos niños que son diferentes a los demás, ya sea por que usen gafas, porque son de diferente etnia, porque tienen las orejas más grandes o más pequeñas, puede ser cualquier cosa. Recuerda que el problema de Bullying es un problema de crueldad y no de conflicto.

2.2.7.6. Características psicológicas del espectador

En la mayoría de las instituciones educativas se ha informado y explicado qué hacer frente a un caso de Matoneo o Acoso Escolar, es decir que aunque no todos participan, conocen de qué se trata el problema, estos espectadores conocen perfectamente quienes son los agresores, a quienes intimidan y dónde es el lugar donde se realizan estos actos de humillación.

Es difícil a veces preguntarse qué hacen los niños y adolescentes con esta información tan valiosa.

Lo que sí es fácil de entender es que ellos están creciendo y tienen un sistema de creencias que en ocasiones no les permiten tomar parte ante las situaciones de matoneo porque también sienten miedo a ser víctimas.

Cuando se insulta o agrede a otros en presencia de terceros, se incurre implícitamente en una culpabilidad, ya que tácitamente se le está pidiendo que ignore o aplauda una crueldad de la que no está siendo el causante pero con el sólo hecho de observar es un consentidor de la situación.

Para el niño o niña que observa el acto, puede ser tomado como cómplice, incluso al guardar silencio, puesto que al guardar silencio está contribuyendo a que no se le pueda brindar ayuda pronta a la víctima de parte de sus padres o profesores.

El niño espectador quien presencia, contempla ya sea asustado o complacido la violencia entre los demás, presenta un mensaje incoherente y contradictorio a partir de los cuales está tratando de formar sus principios éticos y morales

Este triángulo formado por la víctima-agresor y espectadores se repite en todos los casos de violencia tanto de maltrato infantil como de violencia familiar y matoneo escolar o bullying, este triángulo es dañino y nocivo para sus tres ángulos.

2.3. Definiciones conceptuales

Para una mejor comprensión se detallan algunas definiciones:

Según la Guía Didáctica para Docentes (2011). *Somos iguales y diferentes*. Define el acoso escolar, (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*), es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Alienación.- Se trata de un estado mental que se caracteriza por una pérdida del sentimiento de la propia identidad.

Lévano, V. & Almeyda, M. (2006). *Manual de Tutoría Escolar*. Los autores definen a la autoestima como la valoración, que cada persona tiene de sí misma, en otras palabras es la percepción evaluativa de uno mismo.

Cerezo. F. (2009). Define al bullying como una forma de maltrato, normalmente intencionado perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, sin que medie provocación y, lo que quizá le imprime el carácter más dramático, la incapacidad de la víctima para salir de la situación, acrecentando la sensación de indefenso y aislamiento.

Paredes, M.T. y otros. (2008:300). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia*. Señala que, para el Dr. Dan Olwens en los años 1998 al 2001 retoma los conceptos

planteados por él en los años 1973,1978,1986 y 1991 y define la situación de acoso e intimidación y la de la víctima en los siguientes términos: “ un alumno es agredido o se convierte en victima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” y, para aclarar el significado de acciones negativas dice: “Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiera o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner mote. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona”.

Según Lozano, D. &Carrillo, O. (2013). *La conducta*. Definen el **Comportamiento** como la manera de proceder que tienen las personas, en relación con su entorno de estímulos este puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según sean las circunstancias que afectan al organismo.

Conducta.- En latín el término “conducta” proviene de “conductus” que significa “conducir” y se refiere básicamente al modo en que un organismo se conduce en relación con los demás.

Según una norma moral, social o cultural, se refiere también a la conducta global de un determinado grupo social en sus relaciones hacia los otros.

En ocasiones se emplea como sinónimo de comportamiento pero es incorrecto hacerlo, pues la conducta implica una actividad consciente, observable y repetible.

Para IES Alarnes – Getafe. ***La disrupción y los conflictos en el aula.***

Son conglomerado de conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos que “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: *Falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad.*

De acuerdo al *Nuevo Diccionario Enciclopédico y Atlas Universal CODEX*. (1957). El **egocentrismo** es la característica que define a una persona que cree que sus propias opiniones e intereses son más importantes que de los demás.

El **egocentrismo**, un término que hace referencia a centrarse en el ego (es decir, el yo), es la **exagerada exaltación de la propia personalidad**.

El egocéntrico hace de su personalidad el centro de la atención. Para los autores Lévano, V. & Almeyda, M. (2006). *Manual de Tutoría Escolar*. Consideran a la **empatía** como el ser capaz de sintonizar con el otro, con lo que siente y con sus motivaciones e intereses.

Según Fuentes, R y Pereyra L. (2011). *Repercusiones del bullying en el rendimiento académico escolar de los estudiantes del Tercer Grado de Educación Secundaria en el Primer Colegio de la República Nuestra*

Señora de Guadalupe. Definen al **espectador** como personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de estos.

Para Ander Egg, E. (1978:119). *Diccionario de Trabajo Social*. El **estereotipo** se utiliza el término para designar una concepción simplificada e incluso caricaturizada de un personaje, personalidad, proyecto, acción idea, doctrina etc. Que no guarda relación con los hechos objetivos ni está fundada en hechos precisos.

De acuerdo a la Guía Didáctica para docentes (2011:21). *Somos iguales y diferentes*. El **hostigamiento cibernético** es la situación en la cual una o un menor de edad atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro u otra menor mediante el uso de dispositivos informáticos como computadoras con acceso a internet. Redes sociales, blogs, correos electrónicos, teléfonos móviles o consolas de juegos.

Para Wikipedia, la enciclopedia libre. **Intimidación**, es el acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. Asimismo, la intimidación es una conducta consecuencia de la competitividad normal de instar al dominio interrelacional generalmente visto en animales, pero que en los humanos es modulado por la interacción social.

Para Zapata, E. (2012). *Mobbing: Una forma perversa de acoso laboral*. Define al **mobbing** como el ataque de una coalición de miembros débiles de una misma especie contra un individuo más fuerte.

Actualmente, se aplica a situaciones grupales en las que un sujeto es sometido a persecución, agravio o presión psicológica por uno o varios miembros del grupo al que pertenece.

Resolución de conflictos.- Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto al tratarse de un maltrato soterrado (incluso para la víctima, pues a ella le declaran la guerra en secreto, nunca abiertamente), tal vez podría hablarse de conflicto para simplificar el acercamiento a la materia. Y es que el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia.

Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir pensando, dialogando y negociando.

Víctima.- La definición de Dan Olwens (1993). Que dice "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes", es la más aceptada.

Para Mendoza, B. (2012). La **violencia intrafamiliar** viene a ser aquellas acciones efectuadas por uno o más miembros de una familia que dañan, perjudican y deterioran severamente la integridad física, psicoemocional y socioeconómica de aquellos miembros de esa familia que por su edad y sexo están en una posición de debilidad y dependencia.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El comportamiento integral se relaciona significativamente con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

2.4.2. Hipótesis específicas

La conducta integral se relaciona significativamente con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

La conducta integral se relaciona significativamente con el bullying escolar en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

La conducta integral se relaciona significativamente con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

2.4.3. Variables

Variable 1, comportamiento integral. Entendiéndose por comportamiento según Lozano, D y Carrillo, O. (2013). A la manera de proceder que tiene las personas en relación con su entorno de estímulos este puede ser consciente e inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según sean las circunstancias que afecta al organismo.

La variable comportamiento integral se ha considerado tres dimensiones: Familia, escuela y sociedad.

En la dimensión familia se ha considerado tres indicadores: Sin comunicación, sobreprotectora y en conflictos.

En la dimensión escuela también se ha considerado tres indicadores: permisiva, rígida y orientadora.

En la dimensión sociedad se ha subdividido en tres indicadores: Popular, marginal e institucional.

Asimismo, la variable 2, bullying escolar. Consideramos primeramente el término bullying como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial.

La definición con mayor aceptación es la propuesta de Dan Olwens, (2000): El bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, se define como: *“una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios...”*

De igual forma, en la variable bullying escolar se ha considerado tres dimensiones: Acosador, víctima y espectador.

La dimensión acosador se ha desagregado en tres indicadores: Físico, verbal y psicológico.

Del mismo modo, en la dimensión víctima se ha subdivido en tres indicadores: Físico, verbal y psicológico.

Y, en la dimensión espectador, también se ha subdivido en tres indicadores: Físico, verbal y psicológico.

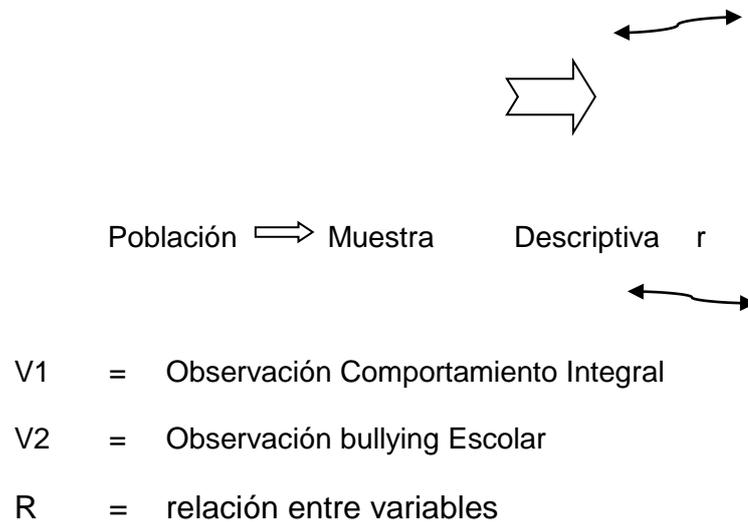
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

El presente trabajo es una investigación no experimental, porque no hay manipulación de variables, es de tipo descriptivo, por cuanto el objetivo es determinar como el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao, asimismo es correlacional por cuanto nos permite medir el grado de relación que existe entre las variables: Comportamiento Integral y Bullying Escolar, asimismo, es de corte transversal lo que implica un momento único en la recolección de la información, ya que, lo que se busca es describir el comportamiento de las variables en un determinado momento (Hernández y cols., 2006).

Desde una perspectiva correlacional, las variables comportamiento integral V1, y bullying escolar V2, en estudiantes de segundo, tercero, y cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Villa

Los Reyes”, se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson, lo que nos ha permitido encontrar la intensidad de la relación que existe, entre el comportamiento integral y el bullying escolar, así como establecer la correlación entre ambas variables.



Se utiliza el enfoque cuantitativo, por cuanto se realiza la recolección y el análisis de datos respondiendo a preguntas de la investigación y de esa forma probar hipótesis establecidas previamente, haciendo uso de la medición numérica, el conteo en el uso de la estadística y de esa forma establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población Hernández et. al. (2003).

3.2. Población y muestra

La Institución Educativa Villa Los Reyes está ubicada en el asentamiento humano del mismo nombre, ubicada en el kilómetro 37.5 de la Panamericana Norte del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, cuenta con una población estudiantil de

1,500 alumnos, de los cuales se ha considerado una muestra de 300 alumnos de segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria, tanto varones como mujeres cuyas edades oscilan entre 12 a 18 años como se aprecia en la tabla.

Tabla N° 01

Grado	Alumnos
Segundo grado	80
Tercer grado	60
Cuarto grado	160
Total	300

Asimismo, para el cálculo de la muestra, se utilizó 04 elementos que son: La amplitud del número (N), la cual estará referida a conocer si se trata de una población finita o infinita. En este caso se trata de una población finita. El intervalo de confianza hace referencia a la población bajo la curva normal en la cual estará representada la población, sujetado al estudio, en este caso se establece su nivel de confianza del noventa y cinco por ciento (95%).

El nivel de significación se refleja el margen de error muestral tolerada en la muestra, el cual es cinco por ciento (5%) por tener un intervalo de confianza del noventa y cinco por ciento (95%).

Probabilidades de éxito (p) o fracaso (q).

	Q	0.5	0.25	P*Q
	error absoluto	0.05	0.0025	e ²
95%	Z	1.96	3.8416	Z ²
	Población	Numerador	Denominador	n (muestra)
	1,500	1,440.6	4.7	306

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

De esta manera, la muestra está conformada por 300 alumnos, los cuales representan a una población estudiantil total de 1,500 de alumnos de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, cuya encuesta fue realizada en el mes de diciembre del 2012.

3.3. Operacionalización de variables

El presente trabajo de investigación escogido lleva por título: **El comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria.** El tema se ha escogido porque en la actualidad a nivel

de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas se viene presentando casos de bullying, o acoso escolar. Y en tal sentido se ha considerado las siguientes variables:

Variable 1, comportamiento integral.

En lo relacionado a la variable 1 comportamiento integral se ha considerado tres dimensiones: Familia, escuela y sociedad.

En la dimensión familia se ha considerado tres indicadores: Sin comunicación, sobreprotectora y en conflictos.

Familia.-

En el indicador sin comunicación se realizaron las siguientes preguntas:

¿Existe comunicación con tus padres?

¿Tienes comunicación con tus hermanos?

En el indicador sobreprotectora se realizaron las siguientes preguntas:

¿Te sientes sobreprotegido por tus padres?

¿Piensas que la sobreprotección daña la personalidad del adolescente?

En el indicador en conflictos se realizaron las siguientes preguntas:

¿Crees que la presencia de conflictos familiares se debe a la falta de comunicación?

¿En alguna oportunidad haz presenciado conflictos en tu familia?

Asimismo, en la dimensión escuela se ha considerado tres indicadores: Permisiva, rígida y orientadora.

Escuela.-

En el indicador permisiva, se realizaron las siguientes preguntas:

¿Consideras a tu Institución Educativa como tu segundo hogar?

¿En tu institución Educativa se aplica el taller enseñanza aprendizaje?

En el indicador rígida se realizaron las siguientes preguntas:

¿Piensas que para que exista una enseñanza-aprendizaje adecuada debería existir identificación entre profesor y alumno?

¿Te gusta participar en clase?

En el indicador orientadora se realizaron las siguientes preguntas:

¿Te sientes identificado(a) con tu Institución Educativa?

¿Consideras que son importantes los trabajos grupales?

De igual manera, en la dimensión sociedad se ha considerado tres indicadores: Popular, marginal e institucional.

Sociedad.-

En el indicador popular se realizaron las siguientes preguntas:

¿Consideras importante la práctica de valores?

¿Crees que con la igualdad de género, se busca erradicar el machismo?

En el indicador marginal se realizaron las siguientes preguntas:

¿La violencia familiar se presenta solamente en las poblaciones pobres o no?

¿Consideras que la educación en provincia es diferente por las limitaciones existentes?

En el indicador institucional se realizaron las siguientes preguntas:

¿Crees que con el funcionamiento de Escuelas para Padres, existe mayor relación entre profesores, padres e hijos?

¿Piensas que en la actualidad, con el avance de la tecnología, los jóvenes hacen uso de la computadora para actos negativos?

Asimismo,

Variable 2, bullying escolar

Se ha considerado tres dimensiones: Acosador, víctima y espectador.

Acosador.-

En el indicador físico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?

¿Has jalado de los cabellos, a algún alumno o alumna de clases?

En el indicador verbal se realizaron las siguientes preguntas:

¿Has participado en esconder las cosas de algún compañero de clases?

¿Actúas en grupo para insultar a tus compañeros?

En el indicador psicológico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Has escondido las cosas insultando a algún compañero de clases?

¿Has obligado a la víctima a hacer cosas que no quiere?

En la dimensión víctima se ha considerado tres indicadores: Físico, Verbal, psicológico

Víctima.-

En el indicador físico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?

¿En el recreo, te han golpeado por cualquier circunstancia?

En el indicador verbal se realizaron las siguientes preguntas:

¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupos de compañeros de clase?

¿Te llaman por algún sobrenombre, que no te gusta?

En el indicador psicológico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Se han burlado de ti en alguna oportunidad?

¿Te humillan o ridiculizan por cualquier motivo?

Espectador.-

En el indicador físico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpeen a algún alumno?

¿Ayudarías a golpear al observar que le están pegando a algún alumno?

En el indicador verbal se realizaron las siguientes preguntas:

¿Contribuirías a seguir insultando a un alumno que le están haciendo bullying?

¿En tu opinión eliminarías definitivamente el bullying?

En el indicador psicológico se realizaron las siguientes preguntas:

¿Si de ti dependiera eliminar el bullying lo harías?

¿Para erradicar el bullying el espectador cumple un papel importante, estarías dispuesto a contribuir para eliminarlo?

Como se ha podido observar de las dos variables: Comportamiento integral y bullying escolar se ha desagregado en seis dimensiones y estas a su vez en dieciocho indicadores de los cuales se ha diseñado un cuestionario de 36 preguntas, el mismo que se aplicó a 300 alumnos de segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el mes de diciembre del año 2012.

3.4. Técnicas para la recolección de datos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de encuesta y, cuyo instrumento es el cuestionario, que contiene 36 preguntas formuladas de manera natural, redactadas en forma directa, personal, concreta y precisa de manera tal, con la finalidad de obtener respuestas objetivas, utilizando las alternativas: Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca. Además por el contenido del cuestionario, por ser preguntas mayormente de índole personal, han sido consideradas de carácter anónimo.

La encuesta fue elaborada inicialmente, teniendo en consideración como respuestas las alternativas Si y No, posteriormente esas alternativas fueron modificadas a: Siempre, Casi siempre, A veces y Nunca, por considerar respuestas cerradas, ya que lo que se pretendía era obtener la mayor información posible y de esa forma mayor validez y confiabilidad de nuestro instrumento utilizado.

Se trabajó con una muestra de 300 alumnos de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, aplicándose la encuesta en el mes de diciembre del año 2012.

3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

Para el análisis y el procesamiento de los datos, utilizamos la estadística descriptiva correlacional a fin de determinar el grado de relación entre las variables junto con sus indicadores. De igual manera

se han considerado tablas y gráficos estadísticos circulares, de barras con su correspondiente interpretación. Del mismo modo, es necesario considerar que se eligieron diferentes tipos de diseño, para que el lector o futuros investigadores tengan como referencia la existencia de las dos variables y las relaciones existentes con cada una de las tres dimensiones y esta desagregación nos ha permitido clarificar los resultados obtenidos. Asimismo, se calcularon los valores para establecer la correlación, utilizando el coeficiente correlacional de Pearson, con sus respectivos cuadros de distribución.

Concluyéndose que, se utilizaron los siguientes programas como: El paquete estadístico SPSS Versión 19, Microsoft Excel 2010 y el Microsoft Word 2010, con la finalidad de responder a nuestras interrogantes planteadas en nuestra investigación.

Para una adecuada visualización se ha diseñado tablas y gráficos de la variable 1 comportamiento integral y sus dimensiones como son: familia, escuela y sociedad, así como cada una de ellas, subdividir las en tres indicadores: sin comunicación, sobreprotectora y en conflictos. Del mismo modo se ha considerado tablas y gráficos de la variable 2 bullying escolar, sus dimensiones en: acosador, víctima y espectador y cada una de ellas desagregarlas en tres indicadores: física, verbal y psicológica respectivamente.

3.6. Aspectos éticos

En primer lugar, es necesario señalar que el tema escogido por la autora, como es: **El comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria**, ha venido presentando

desde hace varias décadas atrás, pero con el transcurso del tiempo, el avance de la tecnología, el alto costo de vida y otros factores existentes, han obligado a los padres a trabajar y/o ausentarse de los hogares, dejando a los niños y jóvenes, a su libre albedrío, que en la mayoría de los casos no adquieren la formación y desarrollo de la personalidad que toda persona debería tener.

Del mismo modo, se ha considerado el problema, porque la autora es profesional de las Ciencias Sociales y, para la recolección de los datos, se ha utilizado como instrumentos el cuestionario, la observación y sobre todo como la mayoría de preguntas han sido de carácter personal, se ha creído por conveniente mantener el carácter de reservado. Lo que representa mantener las condiciones de confiabilidad y validez que las situaciones han ameritado.

Finalmente, la autora considera que sea de utilidad para futuros trabajos de investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Tablas y gráficos

En este capítulo se presentan los resultados recolectados del análisis e interpretación de los datos que nos permitieron determinar la relación que existe entre las variables conducta integral y el bullying escolar en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao.

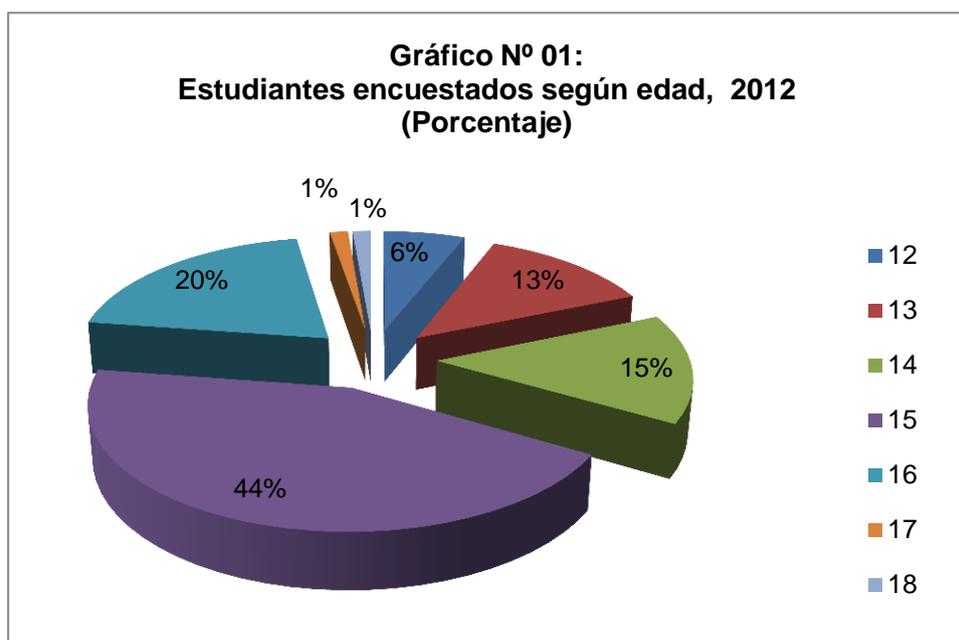
El instrumento utilizado ha sido el cuestionario, el cual fue realizado a 300 alumnos entre 12 a 18 años de edad que se encontraban cursando los grados de: Segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes en el año 2012.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

POOE : EDAD

Alternativas		f	%
Válidos	12	18	6.0
	13	38	12.7
	14	44	14.7
	15	13	44.0
	16	60	20.0
	17	4	1.3
	18	4	1.3
	Total	300	100.0



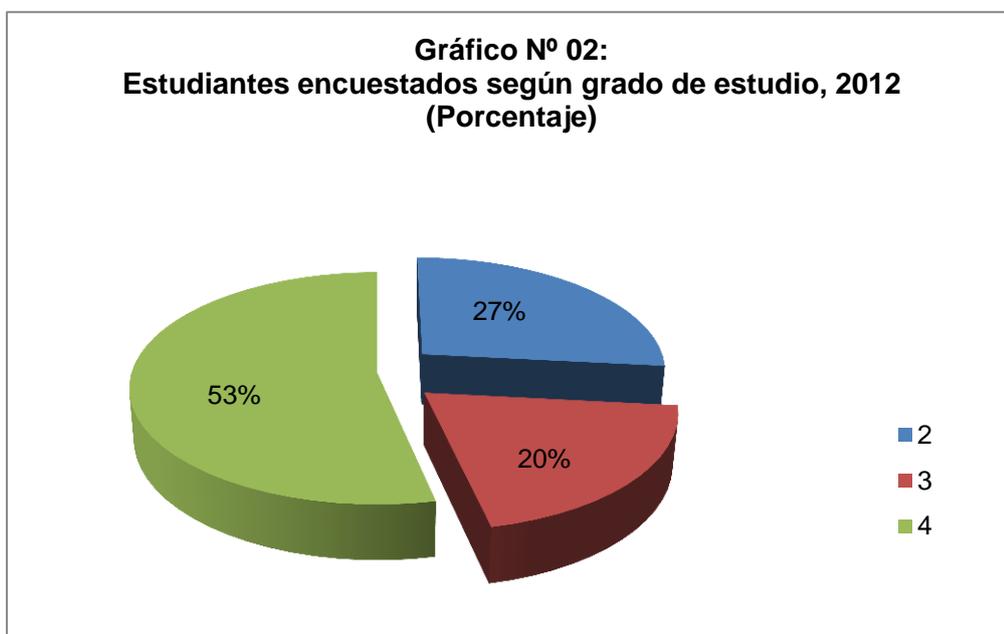
El gráfico N° 01; Se refiere a la edad de los alumnos entrevistados, y se ha obtenido que el mayor porcentaje es de 15 años, que representa el 44%, de 16 años de edad y el de menor porcentaje, o sea el 1%, es de 17 y 18 respectivamente, pertenecientes a la Institución Educativa Villa Los Reyes de la Provincia Constitucional del Callao.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

POOG : GRADO

Alternativas		f	%
Válidos	2	80	26.7
	3	60	20.0
	4	160	53.3
	Total	300	100.0



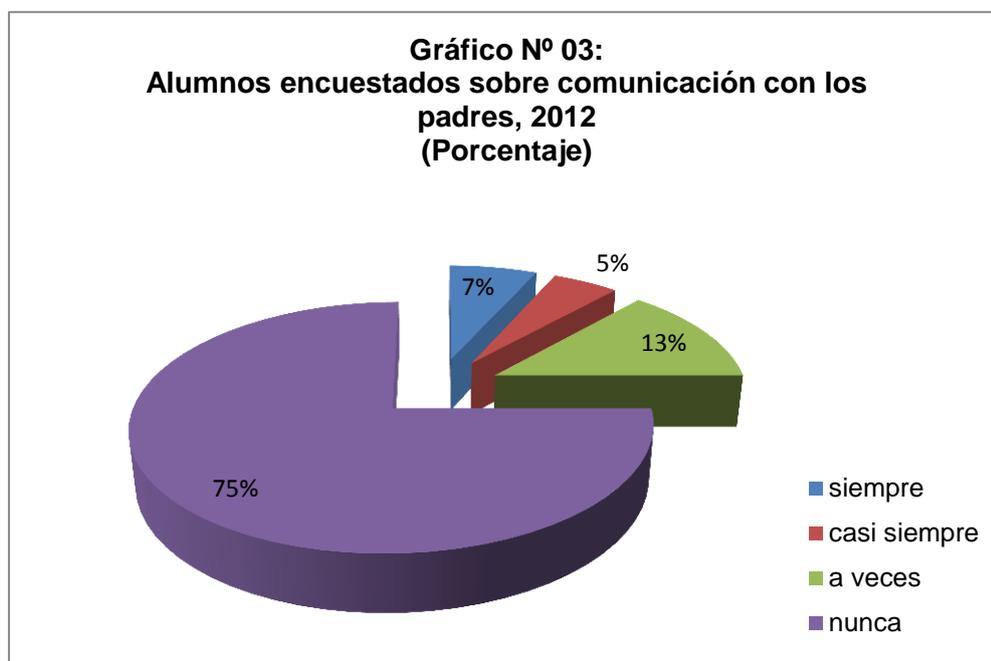
El gráfico N° 02; Se refiere al grado de estudio de los alumnos entrevistados; se observa que, el mayor porcentaje, o sea, el 53% corresponde a los alumnos de cuarto grado, el 27% de segundo grado, y el 20% de tercer grado, pertenecientes a la Institución Educativa Villa Los Reyes de la Provincia Constitucional del Callao.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P01R : ¿EXISTE COMUNICACIÓN CON TUS PADRES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	20	6.7
	Casi siempre	15	5.0
	A veces	40	13.3
	Nunca	225	75.0
	Total	300	100.0



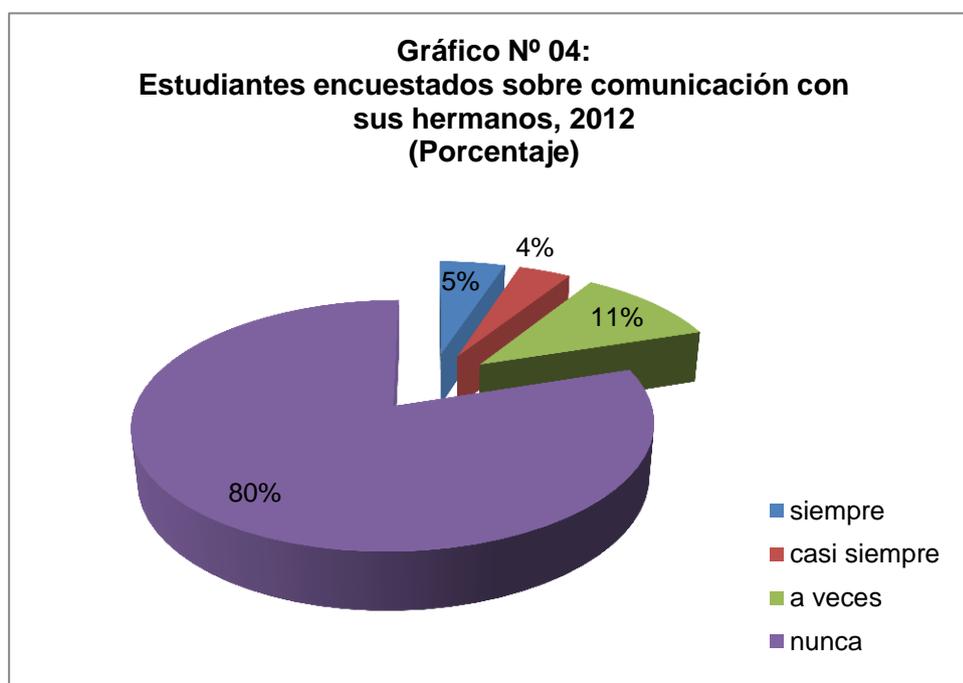
En el gráfico N° 03: De 300 alumnos entrevistados, se observa que el 75% nunca tienen comunicación con sus padres, el 13% a veces tienen comunicación, 7% siempre tienen comunicación y, el 5% casi siempre tienen comunicación con sus padres.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P02R : ¿TIENES COMUNICACIÓN CON TUS HERMANOS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	15	5.0
	Casi siempre	12	4.0
	A veces	33	11.0
	Nunca	240	80.0
	Total	300	100.0



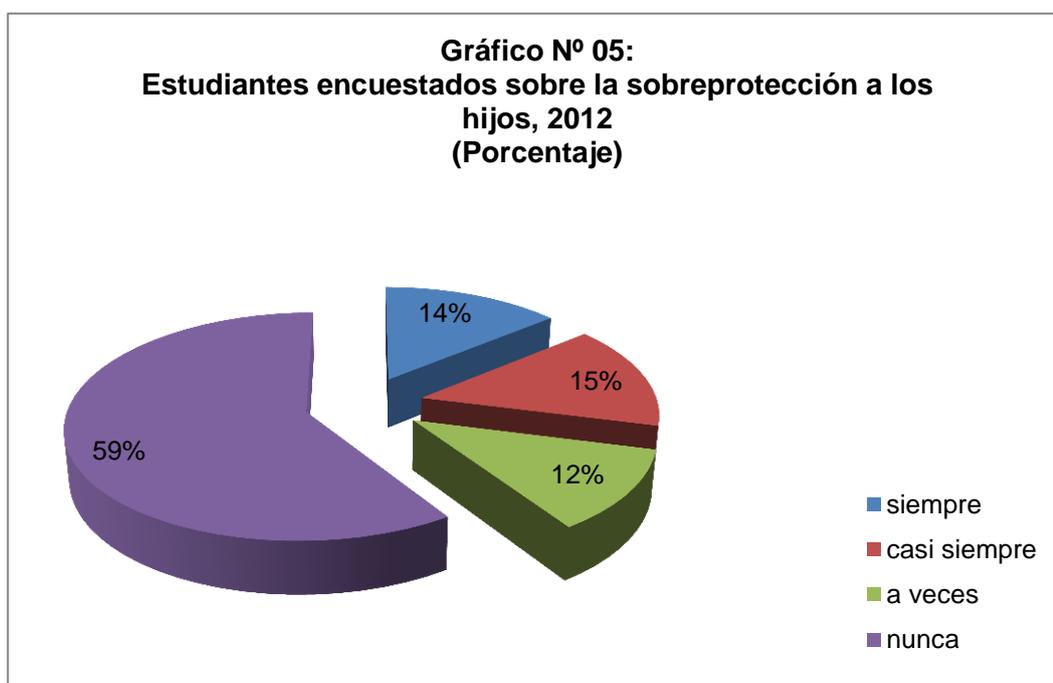
El gráfico N° 04: Referente a los estudiantes entrevistados sobre la existencia de comunicación con sus hermanos, se observa que, de 300 estudiantes el 80% afirmaron que, nunca tienen comunicación con sus hermanos, el 11% a veces tiene comunicación con sus hermanos. Solamente el 5% y el 4% respectivamente, tienen siempre y casi siempre comunicación con sus hermanos.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P03R : ¿CREES QUE CON LOS PROBLEMAS EXISTENTES SE DEBERÍA SOBREPOTEGER A LOS HIJOS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	42	14.0
	Casi siempre	45	15.0
	A veces	35	11.7
	Nunca	178	59.3
	Total	300	100.0



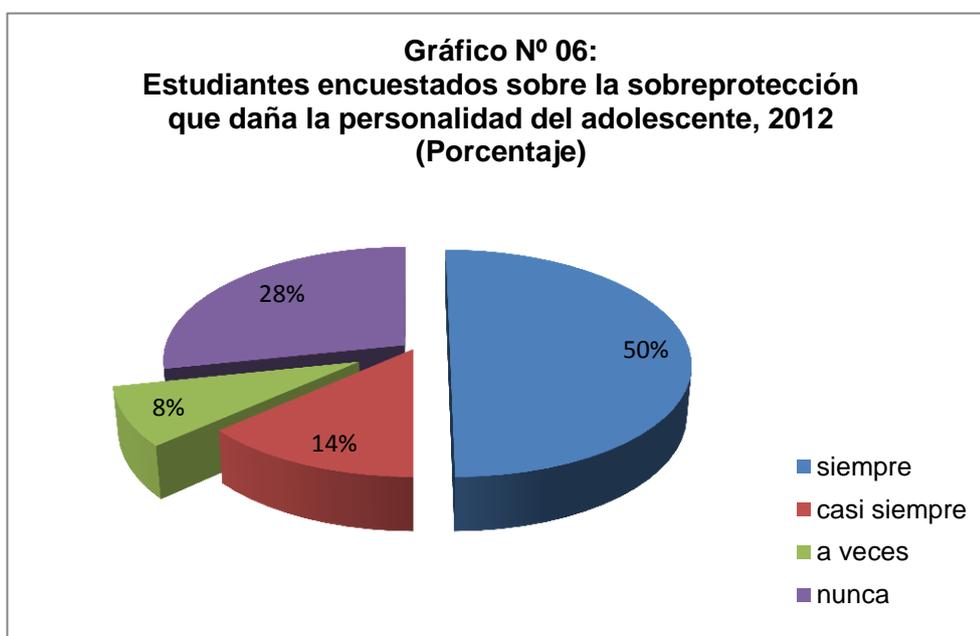
En el gráfico N° 05: Relacionado sobre si se debe sobreproteger a los hijos, se observa que, de los 300 alumnos entrevistados el 59% opina que nunca se debe sobreproteger a los hijos y, el 15% ,14% y 12% respectivamente, opinan que casi siempre, siempre y a veces debe existir la sobreprotección a los hijos.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P04R : ¿PIENSAS QUE LA SOBREPOTECCIÓN DAÑA LA PERSONALIDAD DEL ADOLESCENTE?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	150	50.0
	Casi siempre	40	13.3
	A veces	25	8.4
	Nunca	85	28.3
	Total	300	100.0



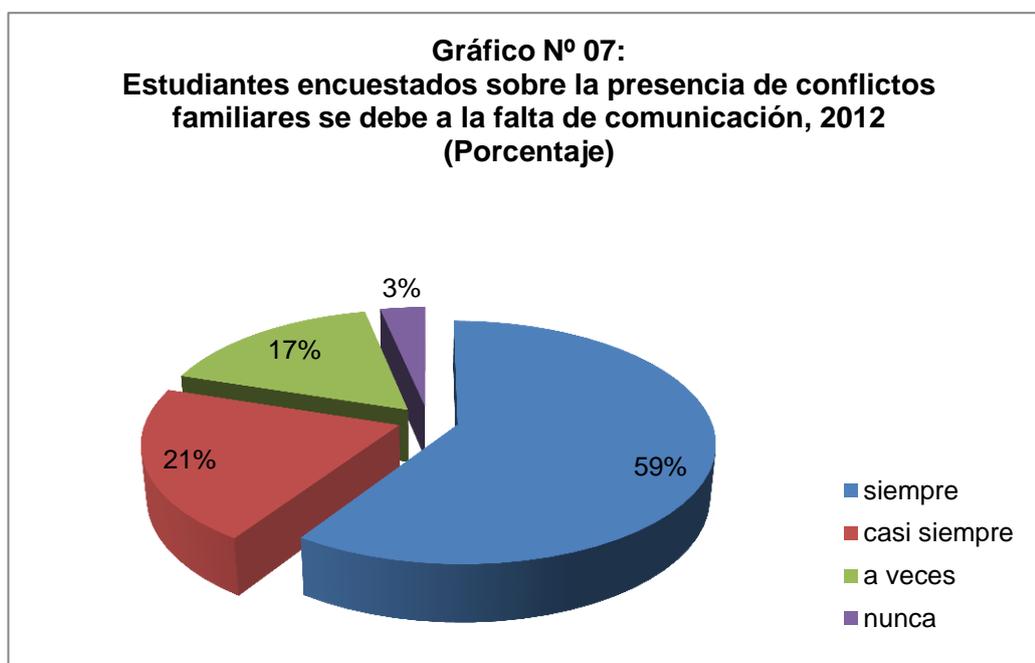
En el gráfico N° 06: Se observa que, de 300 entrevistados, el 50% considera que siempre se debe sobreproteger a los hijos porque ellos no saben defenderse solos y necesitan el apoyo de los padres y, el 28% considera que nunca debe existir la sobreprotección, sino aconsejarlos y dejarlos que solos desarrollen su personalidad. Asimismo el 14% considera que, casi siempre se debe sobreprotegerlos y, el 8% considera que a veces se les debe sobreproteger a los hijos porque, les daña el desarrollo de su personalidad.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P05R : ¿CREES QUE LA PRESENCIA DE CONFLICTOS FAMILIARES SE DEBE A LA FALTA DE COMUNICACIÓN?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	178	59.3
	Casi siempre	62	20.7
	A veces	50	16.7
	Nunca	10	3.3
	Total	300	100.0



En el gráfico N° 07: Se observa que, de 300 entrevistados, el 59% considera que siempre la presencia de conflictos familiares se debe a la falta de comunicación, el 21% de los alumnos opinan que casi siempre la presencia de conflictos es debido a la falta de comunicación, el 17% considera que eso sucede a veces y, el 3% considera que nunca la presencia de conflictos familiares se debe a la falta de comunicación.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

P06R : ¿EN ALGUNA OPORTUNIDAD HAS PRESENCIADO CONFLICTOS EN TU FAMILIA?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	115	38.3
	Casi siempre	80	26.7
	A veces	50	16.7
	Nunca	55	18.3
	Total	300	100.0



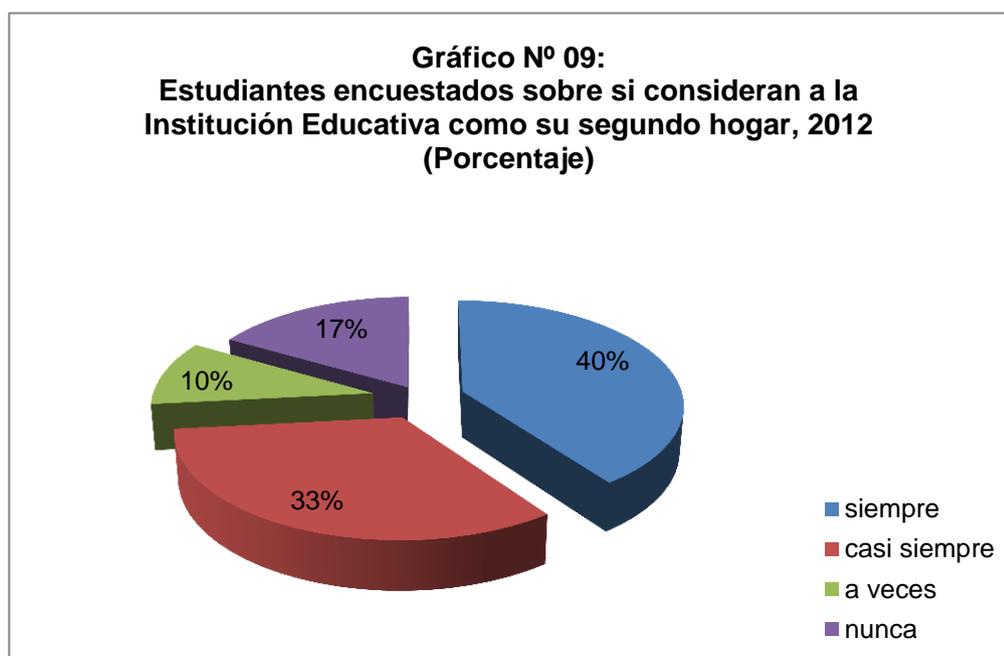
En el gráfico N° 08: Se observa que, de los 300 entrevistados, el 38% considera que siempre han presenciado conflictos en su familia, debido mayormente a factores económicos y conyugales, el 27% de los alumnos entrevistados consideran casi siempre, el 18% que nunca han presenciado conflictos y el 17% considera que a veces en alguna oportunidad han presenciado conflictos en su familia.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P07R : ¿CONSIDERAS A TU INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMO TU SEGUNDO HOGAR?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	120	40.0
	Casi siempre	100	33.3
	A veces	30	10.0
	Nunca	50	16.7
	Total	300	100.0



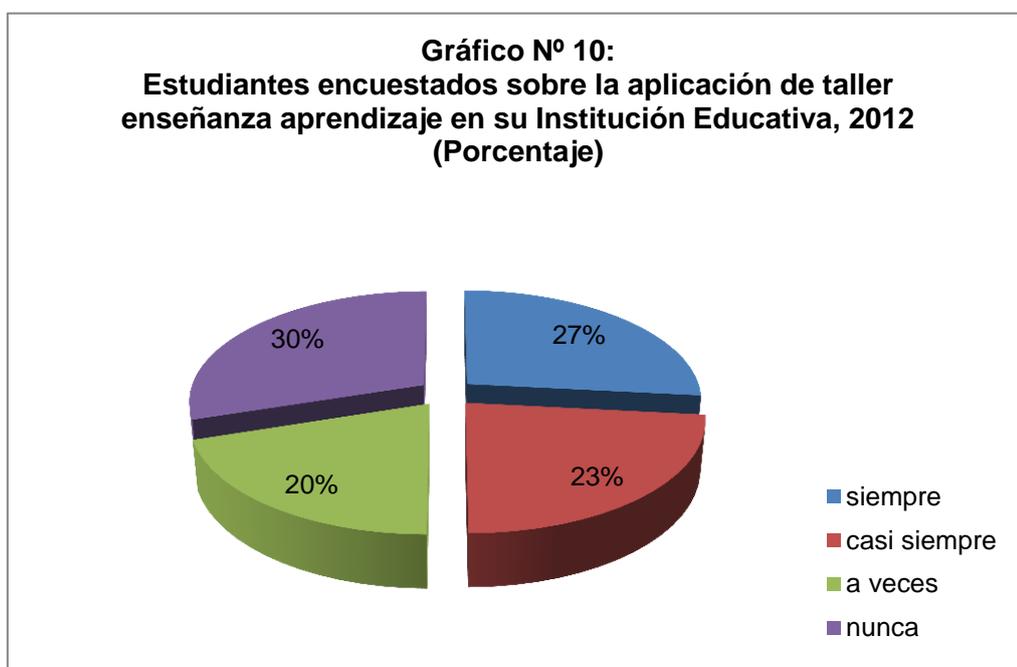
En el gráfico N° 09: De los 300 entrevistados, el 40% afirma que siempre la Institución Educativa es su segundo hogar, porque los profesores les brindan enseñanzas, confianza y consejos, el 33% de los alumnos entrevistados consideran casi siempre, el 17% nunca y finalmente el 10% a veces considera a la Institución Educativa como su segundo hogar.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P08R : ¿EN TU INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE APLICA EL TALLER ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	80	26.7
	Casi siempre	70	23.3
	A veces	60	20.0
	Nunca	90	30.0
	Total	300	100.0



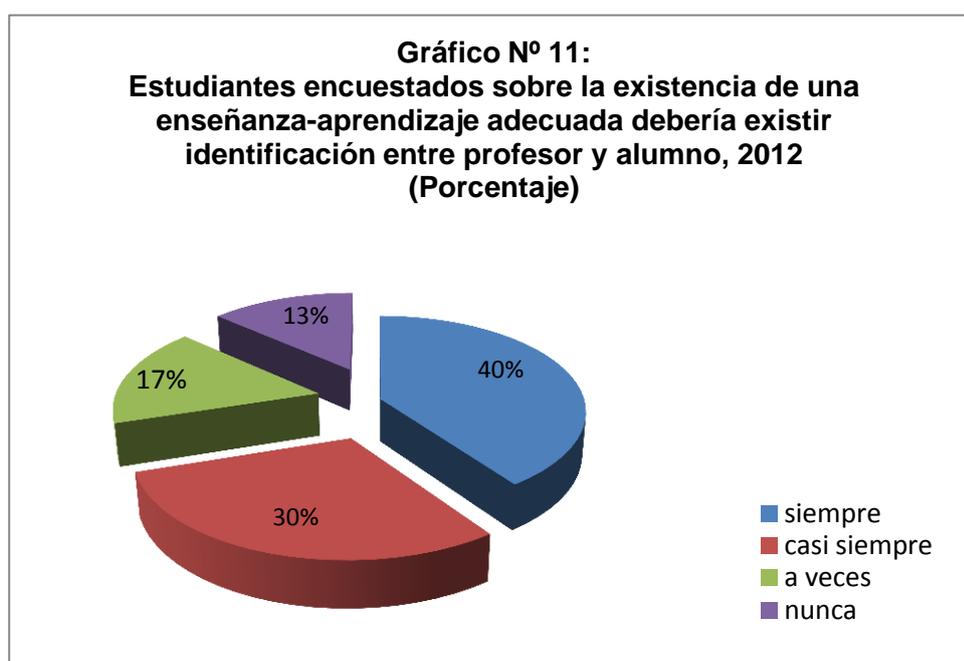
En el gráfico N° 10: Sobre la aplicación de taller enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa, se observa que, el 30% afirman que nunca se aplica el taller de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa, el 27% opina que siempre se aplica el taller de enseñanza aprendizaje; asimismo, el 23% casi siempre y finalmente el 20% afirma que a veces se aplica el taller enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P09R : ¿PIENSAS QUE PARA QUE EXISTA UNA ENSEÑANZA APRENDIZAJE ADECUADA DEBERÍA EXISTIR IDENTIFICACIÓN ENTRE PROFESOR Y ALUMNO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	120	40.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	50	16.7
	Nunca	40	13.3
	Total	300	100.0



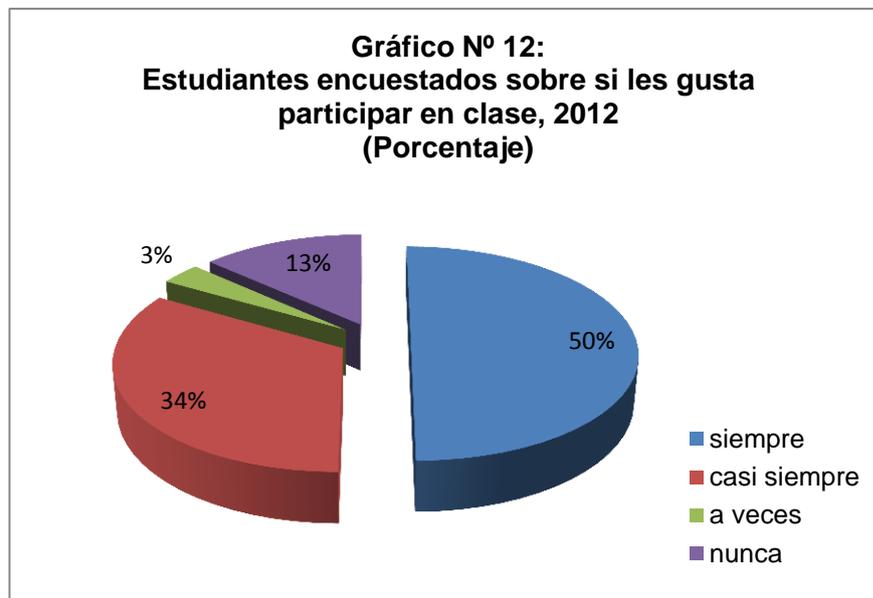
En el gráfico N° 11: De 300 entrevistados, el 40% afirman que siempre existe identificación entre profesor y alumno, el 30% de los entrevistados opinan casi siempre, el 17% a veces y, el 13% de los alumnos entrevistados dijeron que nunca ha existido identificación entre profesor y alumno.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P10R : ¿TE GUSTA PARTICIPAR EN CLASE

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	150	50.0
	Casi siempre	100	33.4
	A veces	10	3.3
	Nunca	40	13.3
	Total	300	100.00



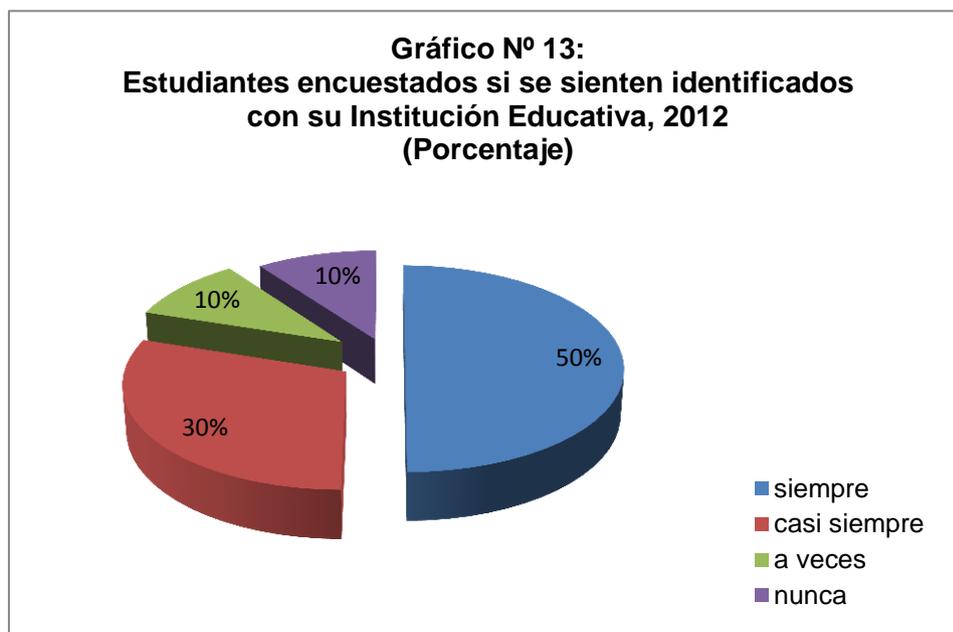
En el gráfico N° 12: Se observa que, el 50% de los entrevistados siempre les gusta participar en clase, el 34% opina casi siempre, el 13% nunca y el 3% a veces participan en clase.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P11R : ¿TE SIENTES IDENTIFICADO(A) CON TU INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	150	50.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	30	10.0
	Nunca	30	10.0
	Total	300	100.0



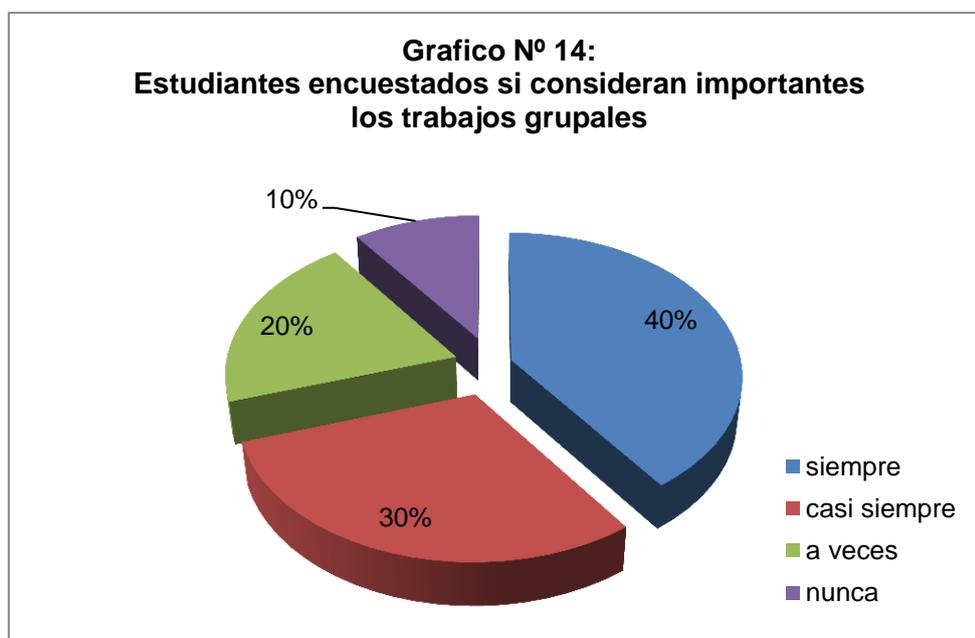
En el gráfico N° 13: Se observa que, el 50% de los entrevistados, afirman que siempre se sienten identificados y consideran su segundo hogar a su Institución Educativa, el 30% opina casi siempre y, el 10% de los alumnos entrevistados consideran a veces y nunca que se sienten identificados con su Institución Educativa.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

P12R : ¿CONSIDERAS QUE SON IMPORTANTES LOS TRABAJOS GRUPALES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	120	40.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	60	20.0
	Nunca	30	10.0
	Total	300	100.0



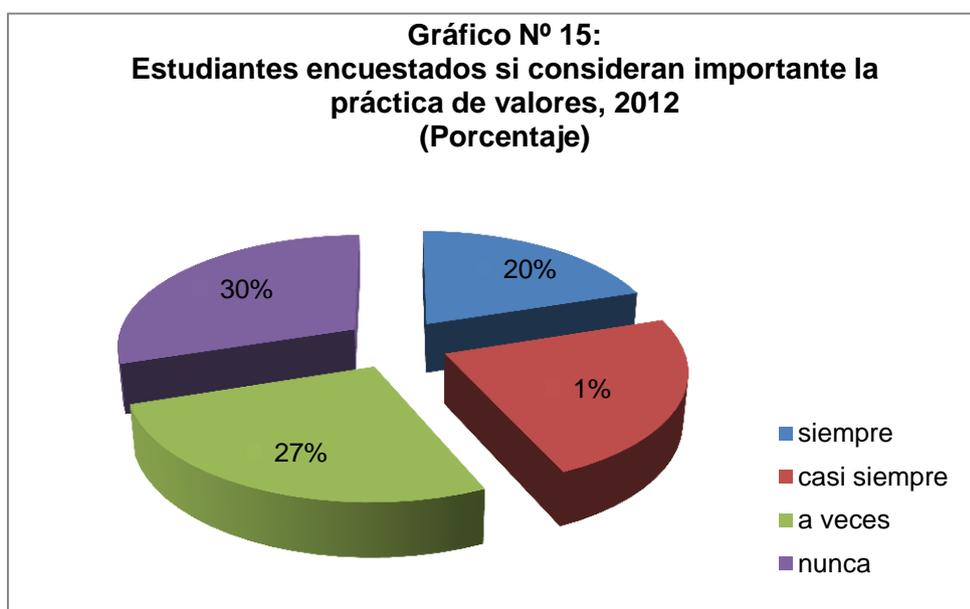
En el gráfico N° 14: Se observa que, el 40% de los entrevistados afirman que siempre consideran importantes los trabajos grupales, por cuanto se conocen más con los profesores, y existe un diálogo directo, el 30% de los entrevistados casi siempre, el 20% de los entrevistados manifiestan a veces son importantes los trabajos grupales y, el 10% resta importancia la realización de trabajos grupales.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P13R : ¿CONSIDERAS IMPORTANTE LA PRÁCTICA DE VALORES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	60	20.0
	Casi siempre	70	23.3
	A veces	80	26.7
	Nunca	90	30.0
	Total	300	100.0



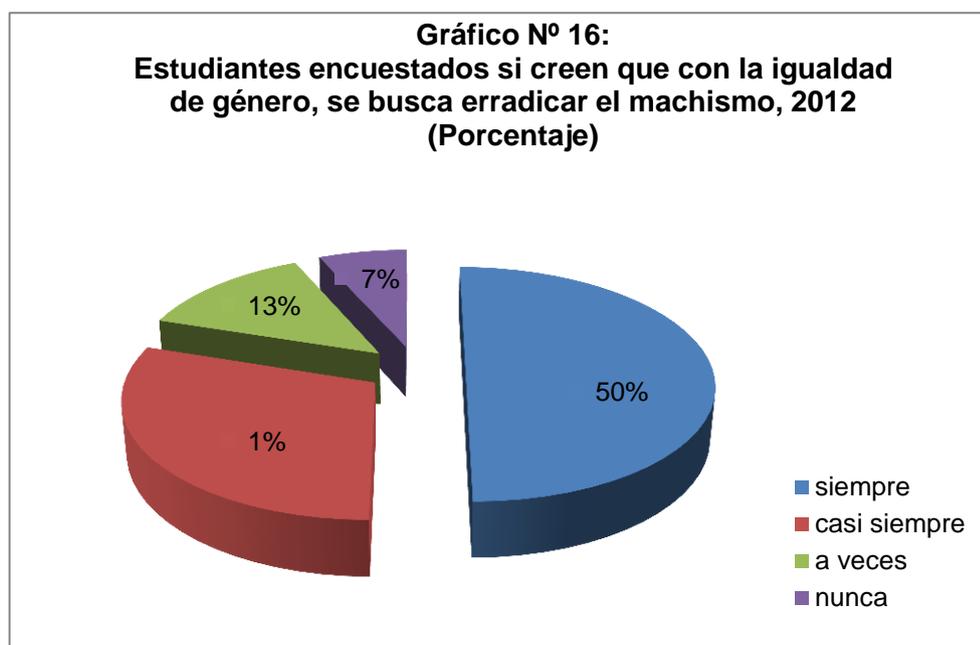
En el gráfico N° 15: Sí consideran importante la práctica de valores, se observa que, de 300 estudiantes entrevistados, existe un 30% que opina que nunca consideran importante la práctica de valores, el 27% a veces consideran importante, el 20% de los alumnos entrevistados consideran siempre son importantes la práctica de valores y, el 1% casi siempre.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P14R : ¿CREES QUE CON LA IGUALDAD DE GÉNERO, SE BUSCA ERRADICAR EL MACHISMO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	150	50.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	40	13.3
	Nunca	20	6.7
	Total	300	100.0



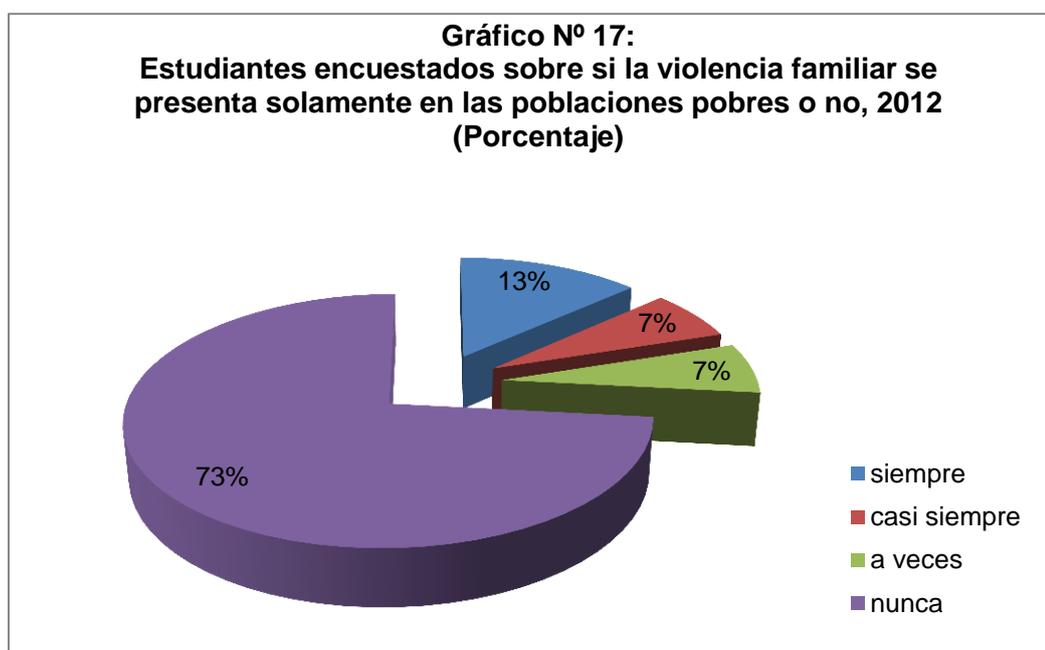
En el gráfico N° 16: Sí piensan que, con la igualdad de género se busca erradicar el machismo, el 50% y 13% consideran que siempre y, a veces con la igualdad de género se busca erradica el machismo, al hacerlo habría igualdad entre el hombre y mujer, disminuiría la violencia, habría un mejor trato hacia la mujer y los niños, el 7% de los entrevistados manifiesta lo contrario. El 1% considera casi siempre.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P15R : ¿LA VIOLENCIA FAMILIAR SE PRESENTA SOLAMENTE EN LAS POBLACIONES POBRES O NO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	40	13.3
	Casi siempre	20	6.7
	A veces	20	6.7
	Nunca	220	73.3
	Total	300	100.0



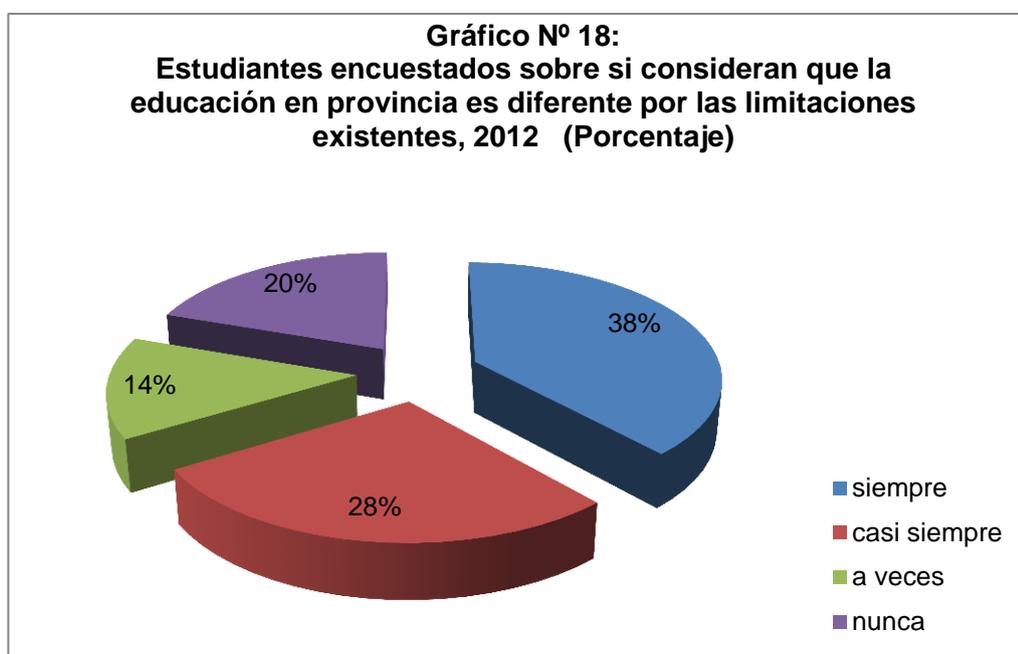
En el gráfico N° 17: El 73% afirman que, nunca la violencia familiar se presenta en cualquier clase social y está presente en cualquier parte del mundo, no solamente en las poblaciones pobres, el 13% de los alumnos afirman que siempre la violencia familiar se presenta solamente en las poblaciones pobres, y el 7% considera que, casi siempre y a veces está presente la violencia familiar en poblaciones pobres.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P16R : ¿CONSIDERAS QUE LA EDUCACIÓN EN PROVINCIA ES DIFERENTE POR LAS LIMITACIONES EXISTENTES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	115	38.3
	Casi siempre	84	28.0
	A veces	42	14.0
	Nunca	59	19.7
	Total	300	100.0



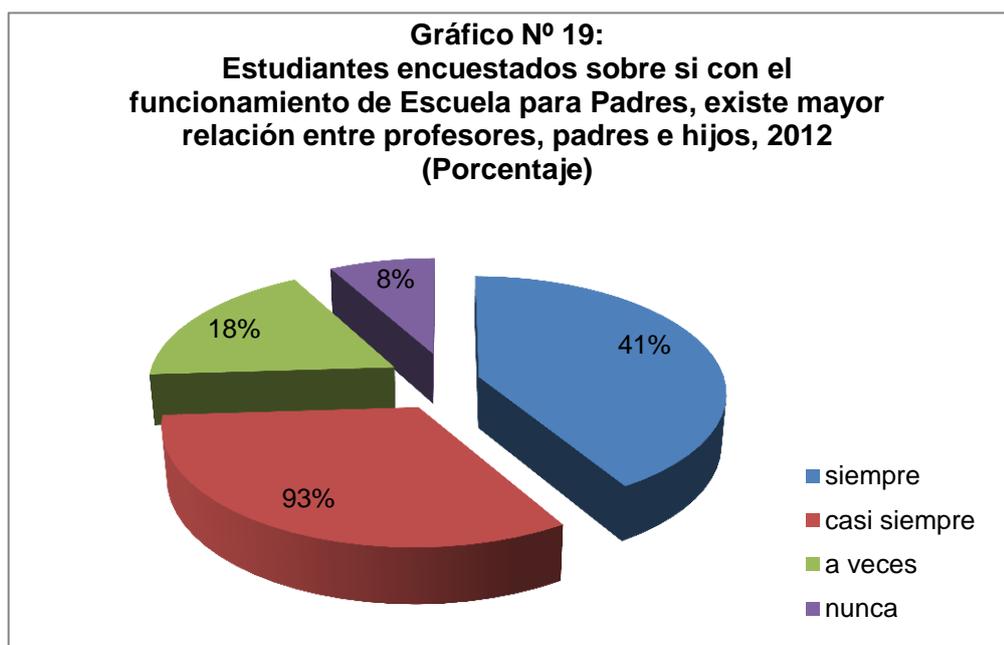
En el gráfico N° 18: Se observa que, el 38% y el 28% de los entrevistados opinan que siempre y casi siempre la educación en provincia es diferente por las limitaciones existentes, por el insuficiente presupuesto asignado, la falta de profesores capacitados para brindar una adecuada enseñanza, la falta de recursos económicos y alimenticios, asimismo el 20% considera nunca y finalmente, el 14% de los entrevistados manifiestan que a veces la educación en provincia es diferente por las limitaciones existentes.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P17R : ¿CREES QUE CON EL FUNCIONAMIENTO DE ESCUELA PARA PADRES, EXISTE MAYOR RELACIÓN ENTRE PROFESORES, PADRES E HIJOS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	124	41.3
	Casi siempre	98	32.7
	A veces	54	18.0
	Nunca	24	8.0
	Total	300	100.0



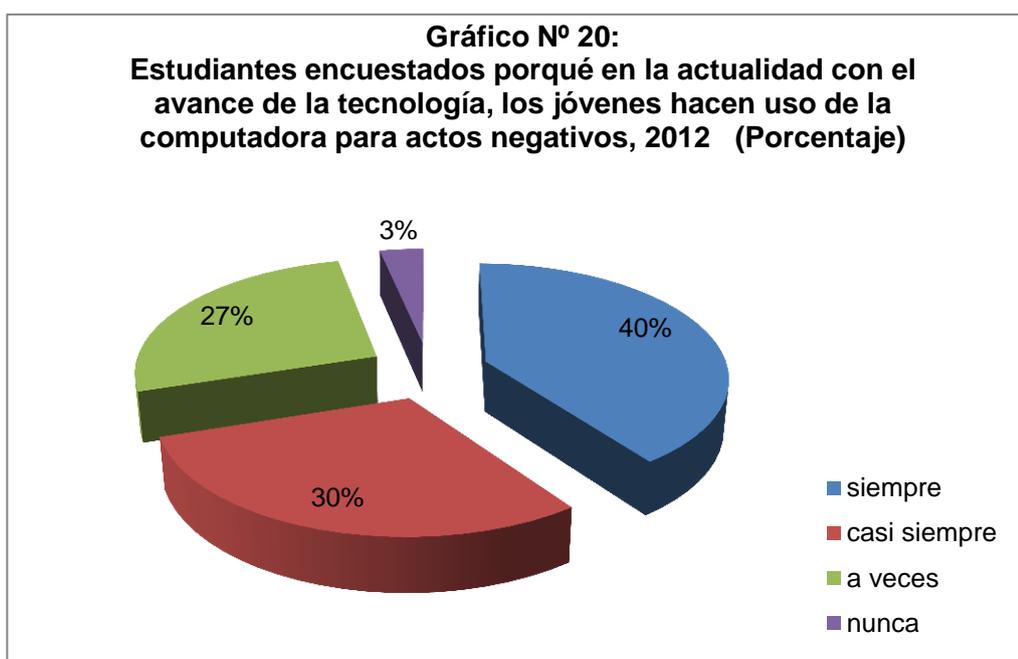
En el gráfico N° 19: De 300 entrevistados, el 93% y 41% afirman que, siempre y casi siempre con el funcionamiento de Escuela para Padres existe mayor relación entre profesores, padres e hijos, el 18% de los entrevistados manifiestan a veces y, finalmente el 8% que nunca con el funcionamiento de Escuela para Padres existe mayor relación entre profesores, padres e hijos.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: SOCIEDAD

P18R : ¿PIENSAS QUE EN LA ACTUALIDAD, CON EL AVANCE DE LA TECNOLOGÍA, LOS JÓVENES HACEN USO DE LA COMPUTADORA PARA ACTOS NEGATIVOS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	120	40.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	80	26.7
	Nunca	10	3.3
	Total	300	100.0



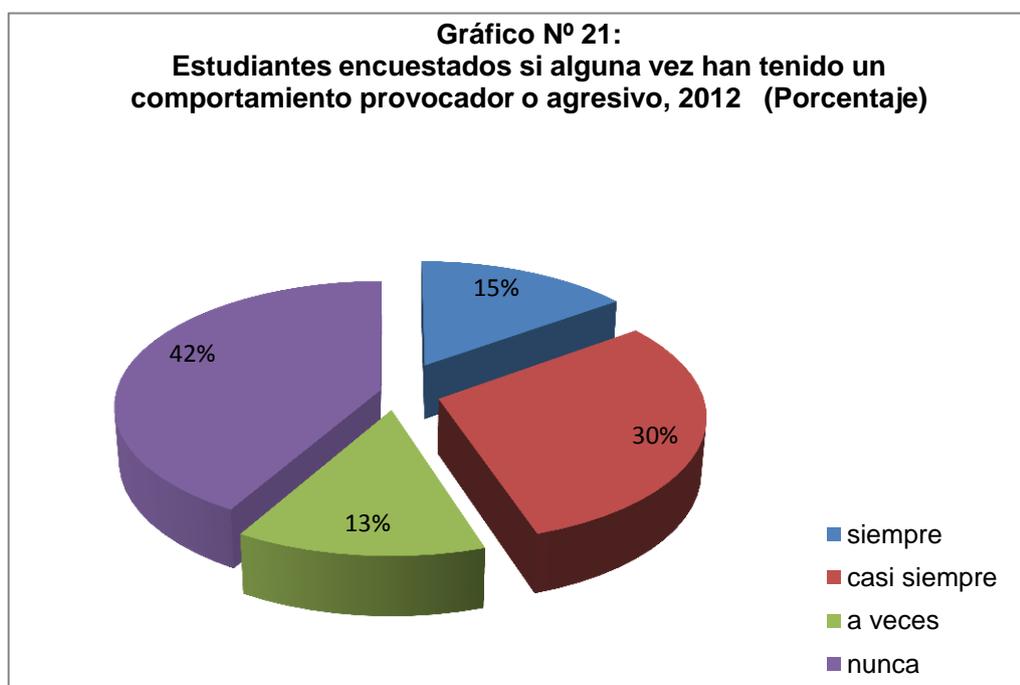
En el gráfico N° 20: El 40% y 30% afirman que, siempre y casi siempre con el avance de la tecnología, los jóvenes hacen uso de la computadora para actos negativos, debido a que no existe control de los padres, el ingreso al chat es libre y los jóvenes se inclinan por las cosas negativas, asimismo, el 27% de los entrevistados manifiestan que a veces y el 3% manifiesta que nunca hacen uso de la computadora para actos negativos.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

P19R : ¿ALGUNA VEZ HAS TENIDO UN COMPORTAMIENTO PROVOCADOR O AGRESIVO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	45	15.0
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	40	13.3
	Nunca	125	41.7
	Total	300	100.0



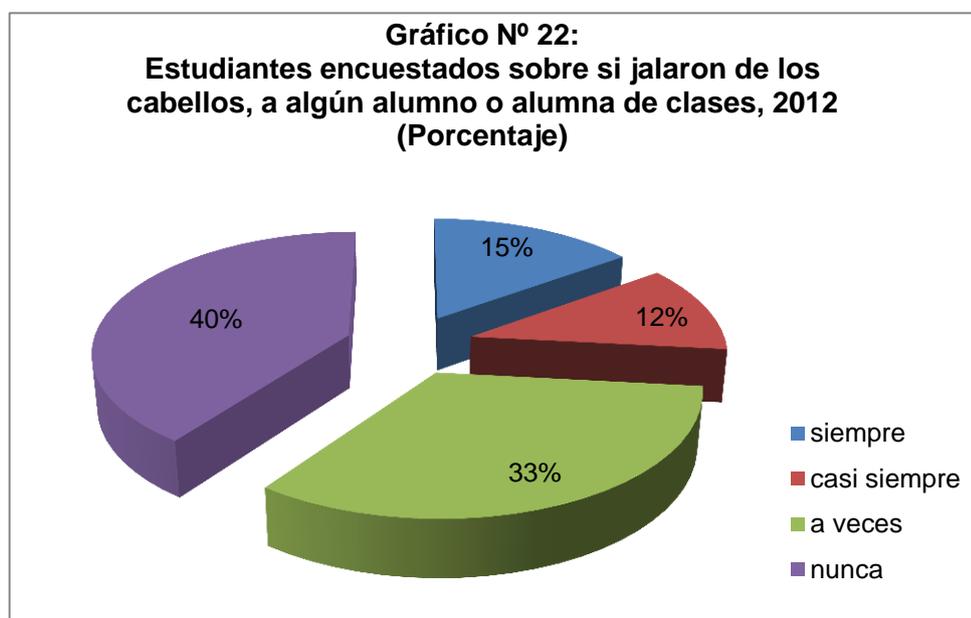
En el gráfico N° 21: De los 300 entrevistados, el 42% consideran que nunca han tenido un comportamiento provocador o agresivo, el 30% afirman que, casi siempre han tenido un comportamiento provocador o agresivo, el 15% manifiesta que siempre y el 13% a veces.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

P20R : ¿HAS JALADO DE LOS CABELLOS A ALGÚN ALUMNO O ALUMNA DE CLASES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	45	15.0
	Casi siempre	35	11.7
	A veces	100	33.3
	Nunca	120	40.0
	Total	300	100.0



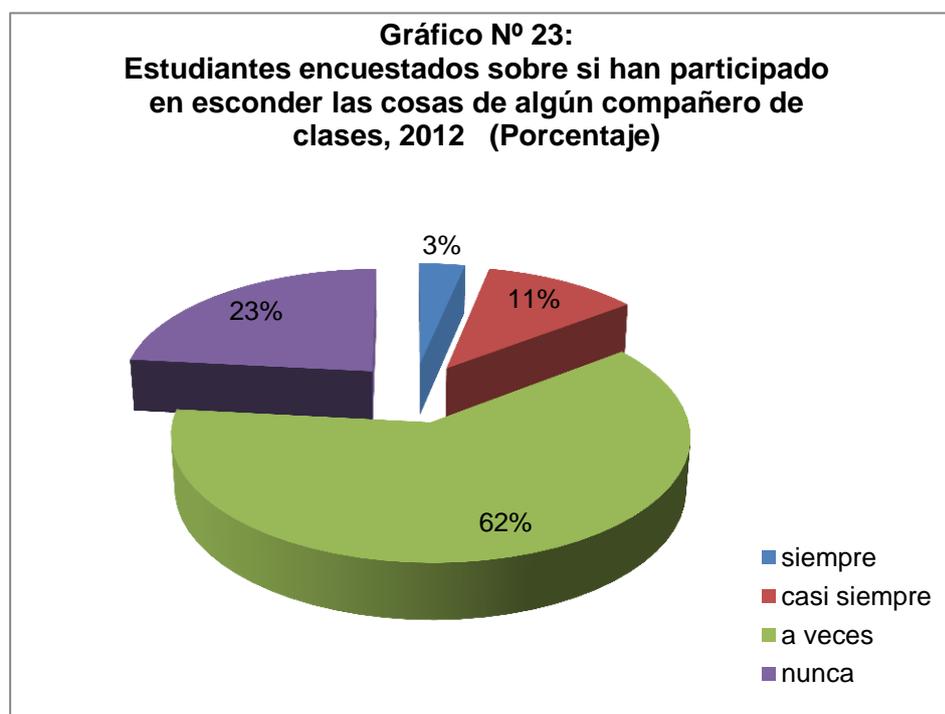
En el gráfico N° 22: De 300 entrevistados el 40% afirman que nunca han jalado de los cabellos a ningún alumno, el 33% afirman que a veces jalar de los cabellos, el 15% y 12% de los encuestados afirman que, siempre y casi siempre han jalado de los cabellos a algún alumno o alumna de clases.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

P21R : ¿HAS PARTICIPADO EN ESCONDER LAS COSAS DE ALGÚN COMPAÑERO DE CLASES?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	10	3.3
	Casi siempre	34	11.3
	A veces	186	62.0
	Nunca	70	23.4
	Total	300	100.0



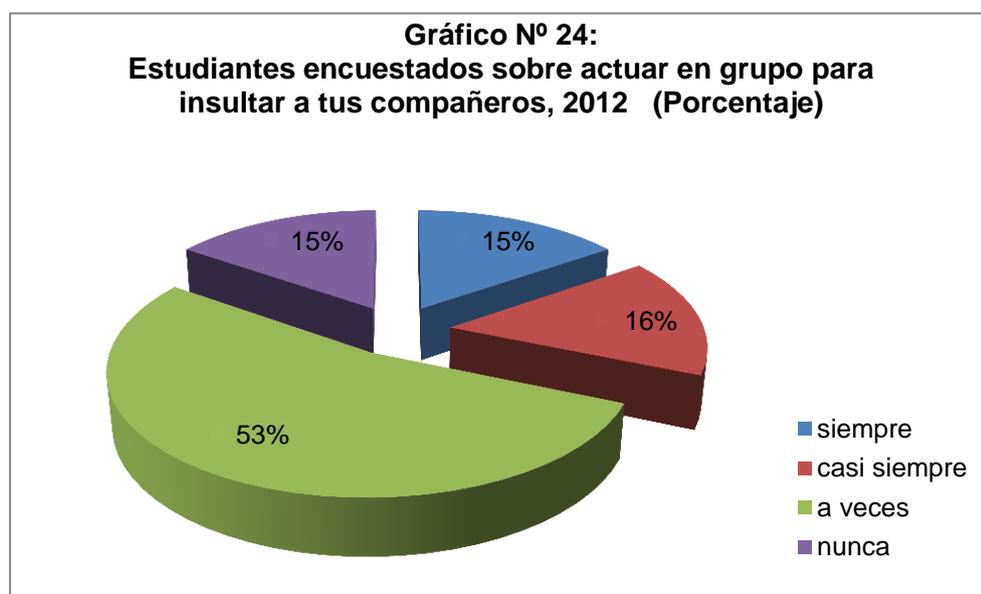
En el gráfico N° 23: De los 300 alumnos entrevistados, el 62% afirman que a veces han participado en esconder las cosas de algún compañero de clases, asimismo, el 23% afirman que, nunca han participado y el 11% afirman que casi siempre han participado en esconder las cosas de algún compañero de clases y, el 3% afirma que, siempre han participado en esconder las cosas de algún compañero de clases.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

P22R : ¿ACTÚAS EN GRUPO PARA INSULTAR A TUS COMPAÑEROS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	46	15.4
	Casi siempre	48	16.0
	A veces	160	53.3
	Nunca	46	15.3
	Total	300	100.0



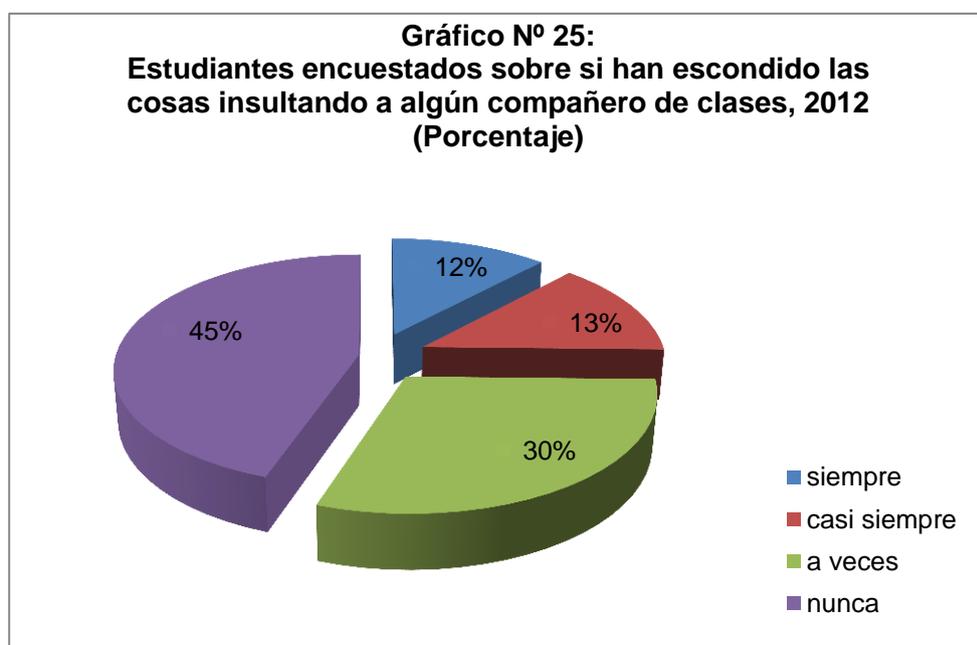
En el gráfico N° 24: Se observa que, de los 300 alumnos entrevistados, el 53% afirma que a veces actúa en grupo para insultar a sus compañeros; asimismo el 16% casi siempre y, el 15% afirmaron siempre y también, un 15% que definitivamente manifestaron que nunca han actuado en grupo para insultar a sus compañeros.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

**P23R : ¿HAS ESCONDIDO LAS COSAS INSULTANDO A ALGÚN
COMPAÑERO DE CLASES?**

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	36	12.0
	Casi siempre	40	13.3
	A veces	90	30.0
	Nunca	134	44.7
	Total	300	100.0



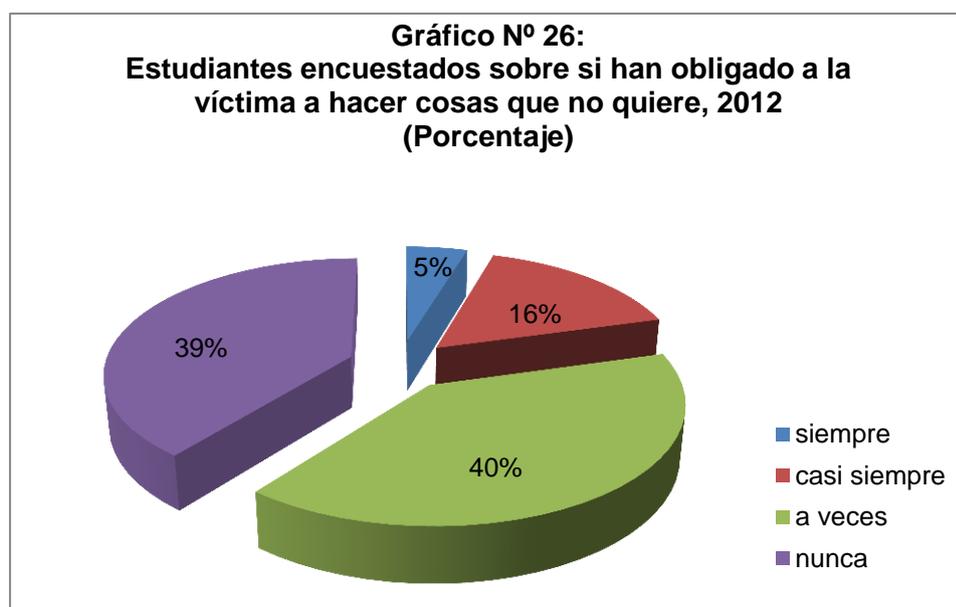
En el gráfico N° 25: De los 300 alumnos entrevistados el 45% afirma que nunca han escondido las cosas insultando a algún compañero de clases, el 30% de los alumnos afirman que a veces si realizaban esos actos, el 13% casi siempre y, el 12% siempre han escondido las cosas insultando a algún compañero de clases.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

P24R : ¿HAS OBLIGADO A LA VÍCTIMA A HACER COSAS QUE NO QUIERE?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	14	4.7
	Casi siempre	48	16.0
	A veces	120	40.0
	Nunca	118	39.3
	Total	300	100.0



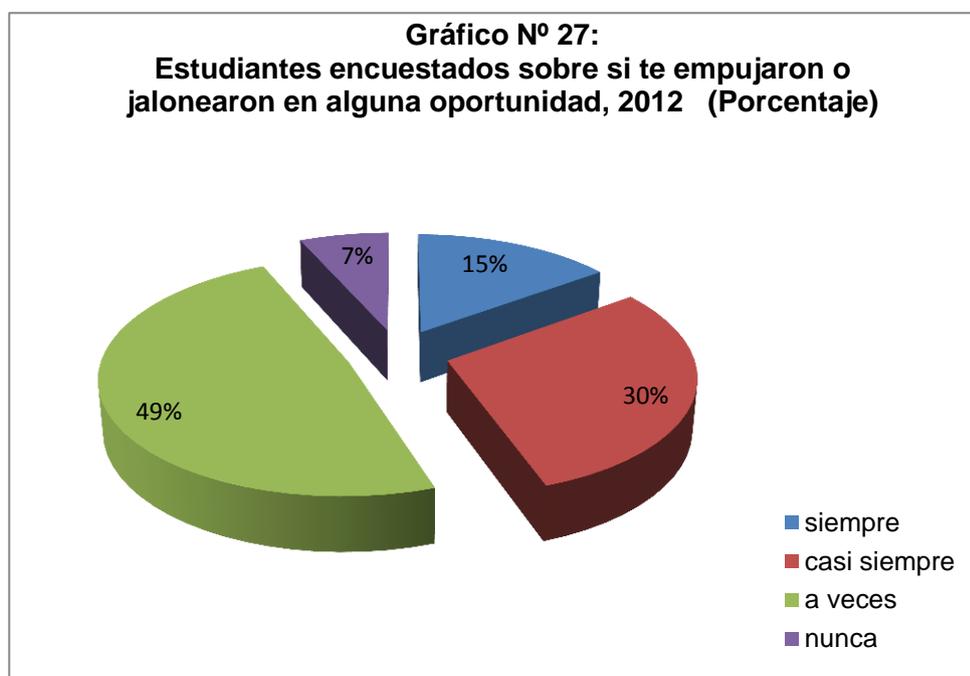
En el gráfico N° 26: Se observa que el 40% de los alumnos entrevistados han obligado a veces a la víctima a hacer cosas que no quiere, el 39% afirma que nunca han tomado esa actitud, el 16% casi siempre han procedido de esa manera y, el 5% manifestaron que, siempre y si se les presentase la oportunidad lo volverían a realizar.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P25R : ¿TE EMPUJARON O JALONEARON EN ALGUNA OPORTUNIDAD?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	45	15.0
	Casi siempre	89	29.7
	A veces	146	48.7
	Nunca	20	6.6
	Total	300	100.0



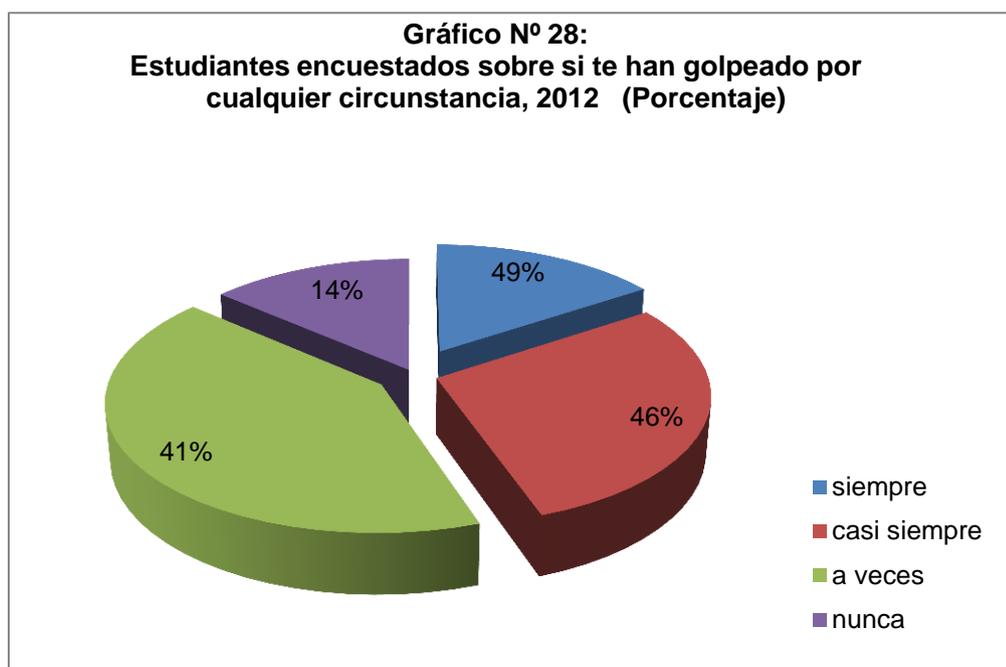
En el gráfico N° 27: Se observa que el 49% de alumnos entrevistados manifiestan que a veces sí lo han empujado o jaloneado en alguna oportunidad, el 30% afirma casi siempre, el 15% siempre lo han empujado o jaloneado en alguna oportunidad y, el 7% afirma que, nunca han sido empujados ni jaloneados.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P26R : EN EL RECREO, ¿TE HAN GOLPEADO POR CUALQUIER CIRCUNSTANCIA?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	47	15.7
	Casi siempre	87	29.0
	A veces	125	41.6
	Nunca	41	13.7
	Total	300	100.0



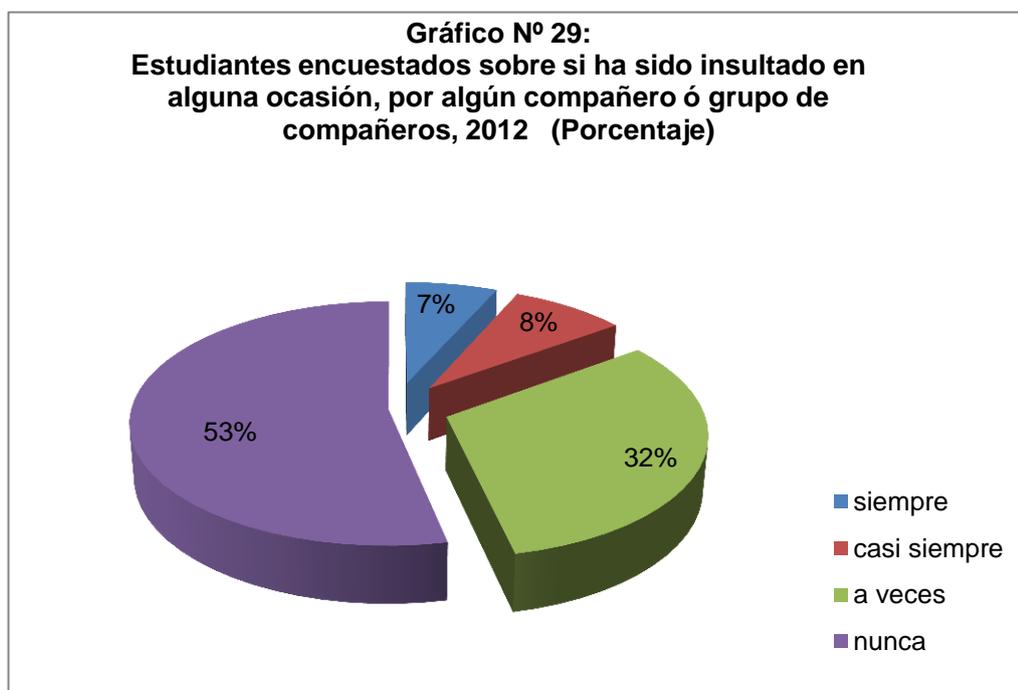
En el gráfico N° 28: Se observa que, el 49% de los alumnos entrevistados afirman que siempre han sido golpeados por cualquier circunstancia, igualmente el 46% afirman casi siempre, el 41% afirma que a veces y, finalmente el 14% afirman que nunca han sido golpeados por cualquier circunstancia.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P27R : ¿HAS SIDO INSULTADO EN ALGUNA OCASIÓN POR ALGÚN COMPAÑERO O GRUPO DE COMPAÑEROS?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	20	6.7
	Casi siempre	25	8.3
	A veces	95	31.7
	Nunca	160	53.3
	Total	300	100.0



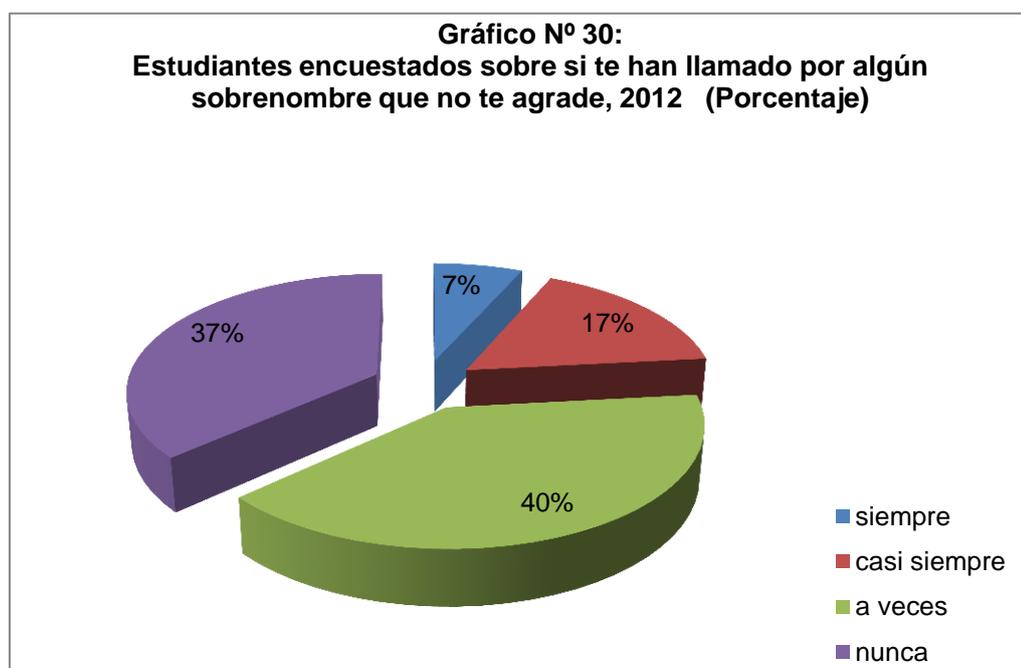
En el gráfico N° 29: Se observa que el 53% de alumnos entrevistados afirman que, nunca han sido insultados por ningún motivo, igualmente el 32% de los alumnos a veces, el 8% afirman que, casi siempre han sido insultados en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros. Y finalmente, el 7% ha manifestado que, siempre han sido insultados en alguna ocasión.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P28R : ¿TE LLAMAN POR ALGÚN SOBRENOMBRE QUE NO TE AGRADA?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	20	6.6
	Casi siempre	50	16.7
	A veces	120	40.0
	Nunca	110	36.7
	Total	300	100.0



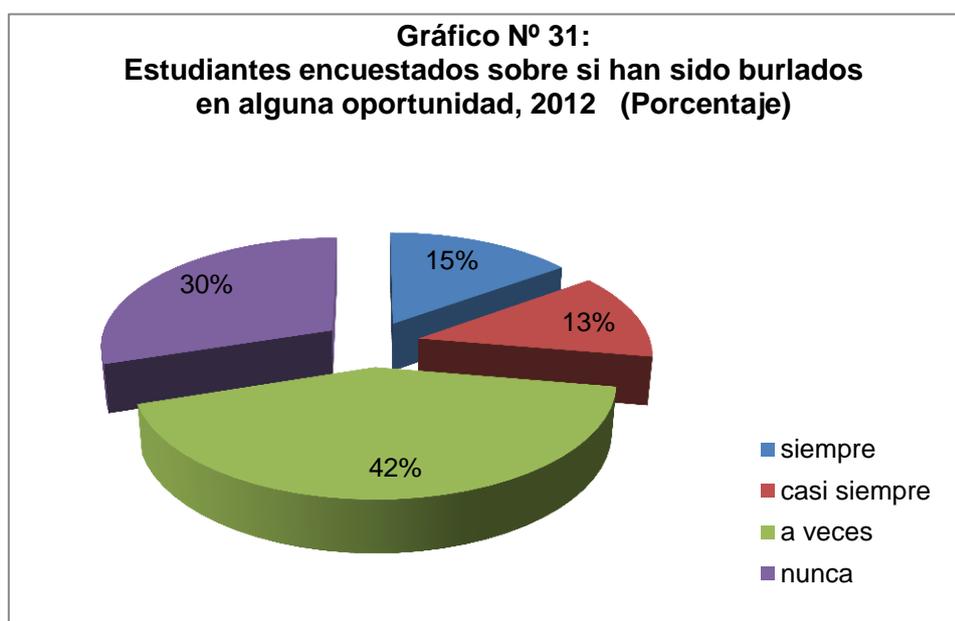
En el gráfico N° 30: Se observa que el 40% de alumnos entrevistados afirman que, a veces han sido llamados por algún sobrenombre, de igual manera el 37%, afirman que nunca le han puesto sobrenombre, el 17% manifiesta que casi siempre han sido llamados por algún sobrenombre y, el 7% afirma que siempre han sido llamados por algún sobrenombre.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P29R : ¿SE HAN BURLADO DE TI EN ALGUNA OPORTUNIDAD?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	45	15.0
	Casi siempre	38	12.7
	A veces	127	42.3
	Nunca	90	30.0
	Total	300	100.0



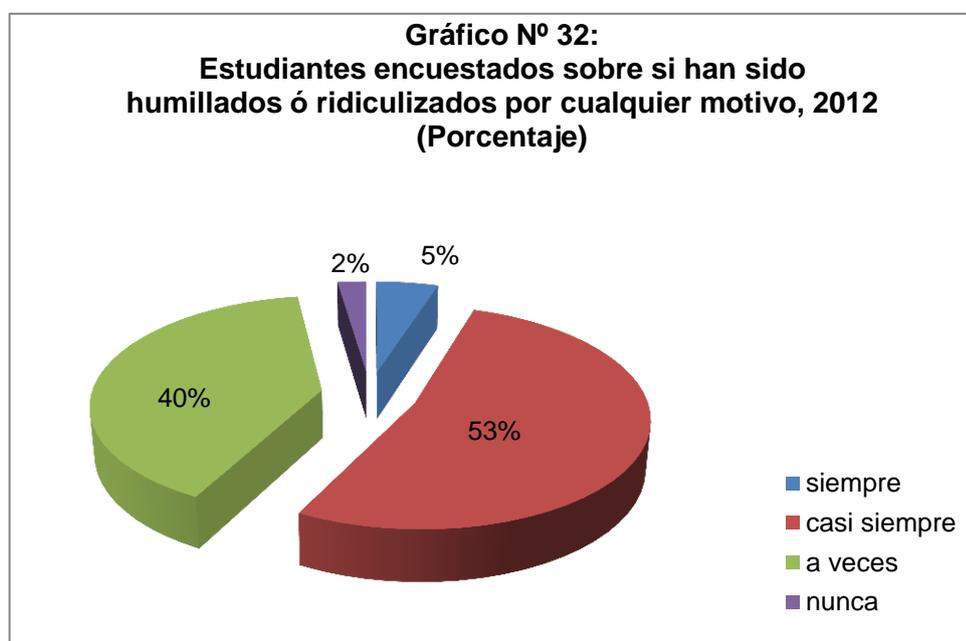
En el gráfico N° 31: Se observa que 42% de los alumnos entrevistados afirman que, a veces han sido burlados en ninguna oportunidad, igualmente el 30% afirman que nunca, el 15% siempre y, el 13% casi siempre han sido burlados en alguna oportunidad.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

P30R : ¿TE HUMILLAN O RIDICULIZAN POR ALGÚN MOTIVO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	15	5.0
	Casi siempre	158	52.7
	A veces	120	40.0
	Nunca	7	2.3
	Total	300	100.0



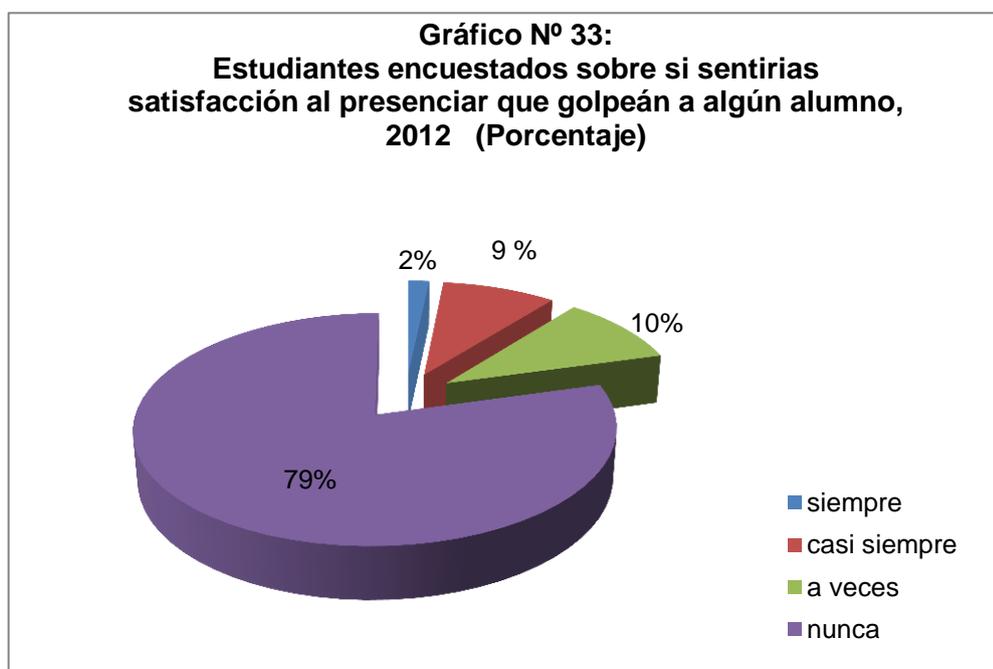
En el gráfico N° 32: Se observa que de 300 alumnos entrevistados, el 53% afirman que casi siempre han sido humillados o ridiculizados, el 40% a veces, el 5% siempre han sido humillados o ridiculizados y, 2% nunca.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

P31R : ¿SENTIRÍAS SATISFACCIÓN AL PRESENCIAR QUE GOLPEAN A ALGÚN ALUMNO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	5	1.7
	Casi siempre	27	9.0
	A veces	30	10.0
	Nunca	238	79.3
	Total	300	100.0



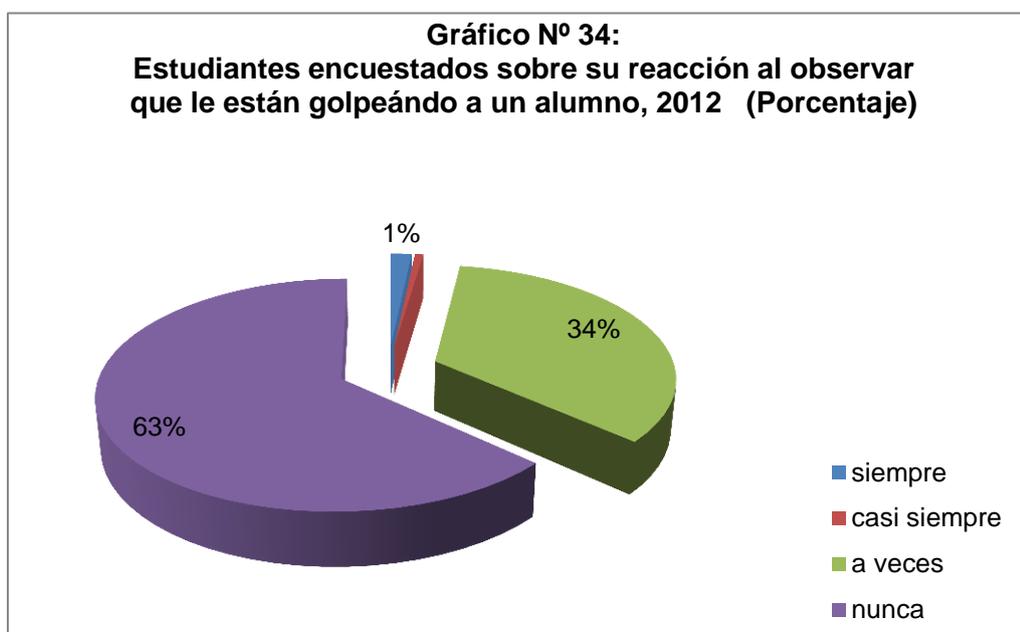
En el gráfico N° 33: Se observa que de 300 alumnos entrevistados, el 79% afirman que nunca sentirían satisfacción al presenciar que golpean a algún alumno, el 10% de los alumnos entrevistados manifiestan a veces, el 9% casi siempre y, el 2% afirma que siempre sentirían satisfacción al presenciar que golpean a algún alumno.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

P32R : ¿AYUDARÍAS A GOLPEAR AL OBSERVAR QUE LE ESTÁN GOLPEANDO A ALGÚN ALUMNO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	5	1.7
	Casi siempre	2	0.7
	A veces	103	34.3
	Nunca	190	63.3
	Total	300	100.0



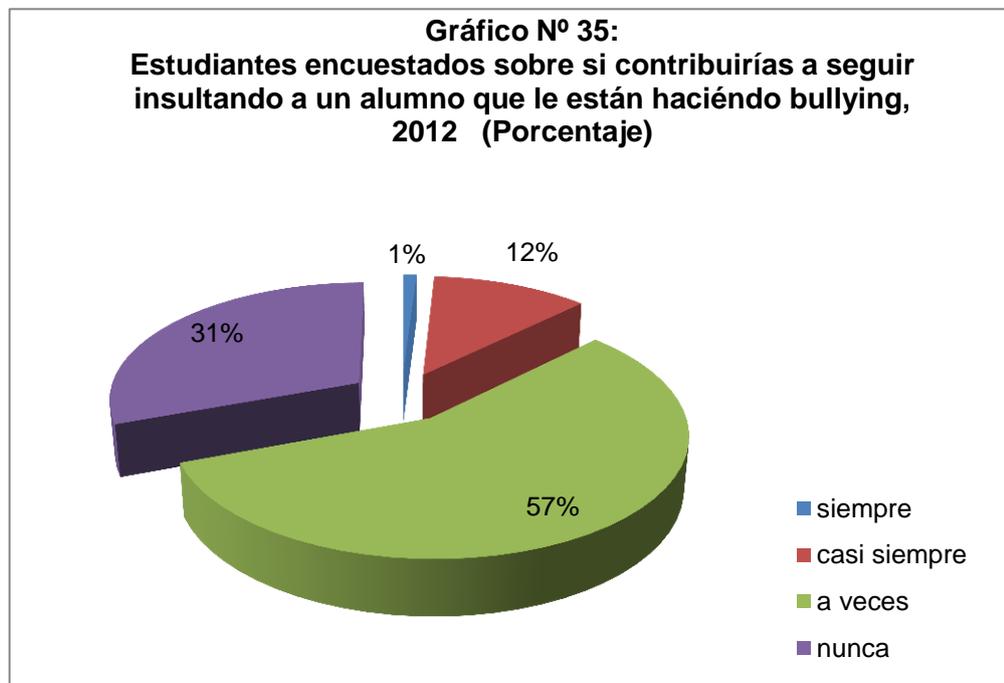
En el gráfico N° 34: Se observa que de 300 alumnos entrevistados el 63%, afirman que nunca ayudarían a golpear, al contrario inmediatamente avisarían a la Dirección para que solucionen el problema, asimismo el 34% afirman que, a veces ayudarían a golpear a un alumno, pero primero averiguarían el motivo porque le están pegando y después actuarían y, finalmente el 1% que afirma que siempre ayudarían.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

P33R : ¿CONTRIBUIRÍAS A SEGUIR INSULTANDO A UN ALUMNO QUE LE ESTÁN HACIENDO BULLYING?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	3	1.0
	Casi siempre	35	11.3
	A veces	170	56.7
	Nunca	92	30.7
	Total	300	100.0



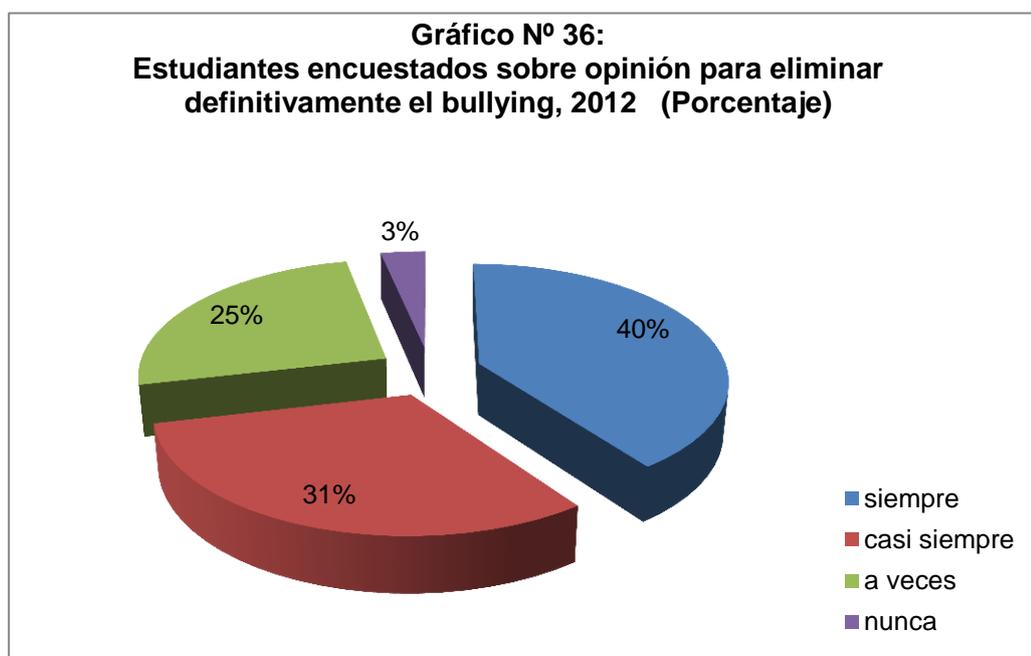
En el gráfico N° 35: Se observa que el 57%, afirman que a veces contribuirían a seguir insultando a un alumno que le están haciendo bullying, el 31% de los alumnos entrevistados que afirman que nunca lo harían, el 12% que casi siempre lo harían y el 1% que siempre contribuirían a seguir insultando a un alumno que le están haciendo bullying.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

P34R : EN TU OPINIÓN ¿ELIMINARÍAS DEFINITIVAMENTE EL BULLYING?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	120	40.0
	Casi siempre	94	31.3
	A veces	76	25.4
	Nunca	10	3.3
	Total	300	100.0



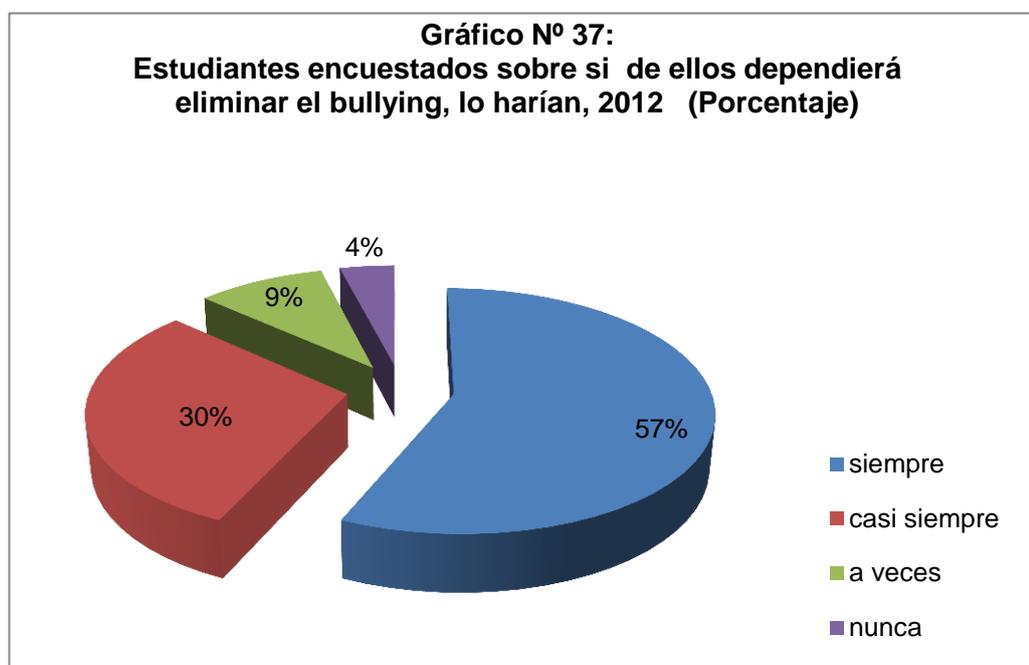
En el gráfico N° 36: Se observa que de 300 alumnos entrevistados, el 40%, y 31% afirman que siempre y casi siempre ayudarían a eliminar definitivamente el bullying, el 25% a veces y el 3% nunca ayudarían

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

**P35R : ¿SI DE TI DEPENDIERA ELIMINAR EL BULLYING,
LO HARÍAS?**

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	170	56.7
	Casi siempre	90	30.0
	A veces	28	9.3
	Nunca	12	4.0
	Total	300	100.0



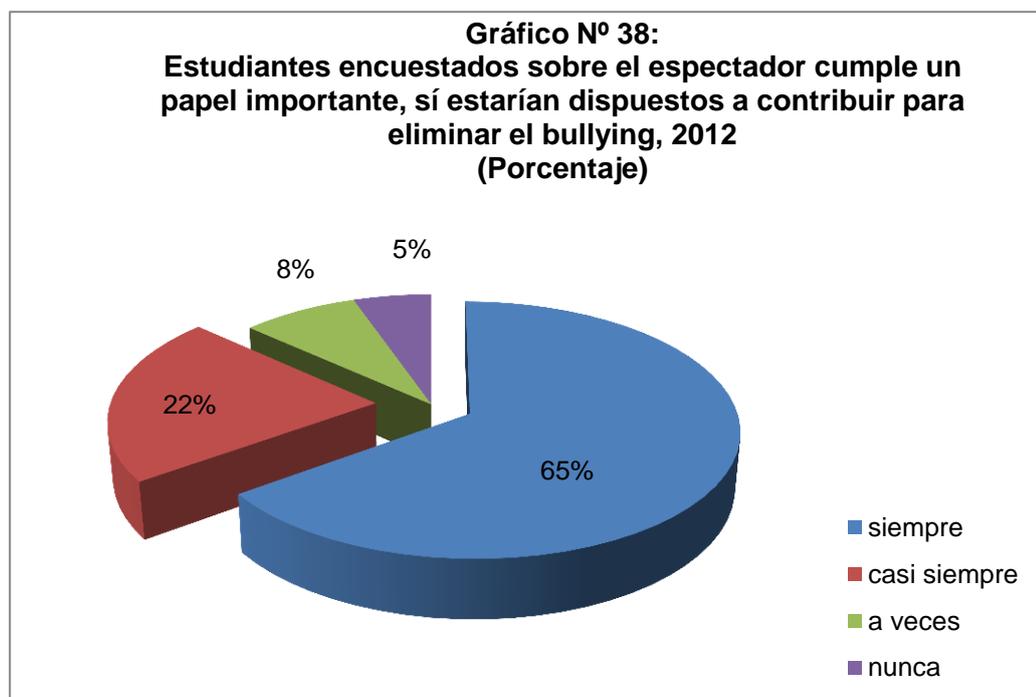
En el gráfico N° 37: Se observa que de 300 alumnos entrevistados el 57% y el 30%, de los alumnos entrevistados afirman que, siempre y casi siempre si, de ellos dependiera eliminar el bullying apoyarían a eliminarlo definitivamente, el 9% opina a veces y, el 4% afirma que, nunca ayudarían y señalan además que, en su Institución Educativa no se ha presentado ningún caso de bullying.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

P36R : PARA ERRADICAR EL BULLYING, EL ESPECTADOR CUMPLE UN PAPEL IMPORTANTE ¿ESTARÍAS DISPUESTO A CONTRIBUIR PARA ELIMINARLO?

Alternativas		f	%
Válidos	Siempre	195	65.0
	Casi siempre	65	21.7
	A veces	24	8.0
	Nunca	16	5.3
	Total	300	100.0



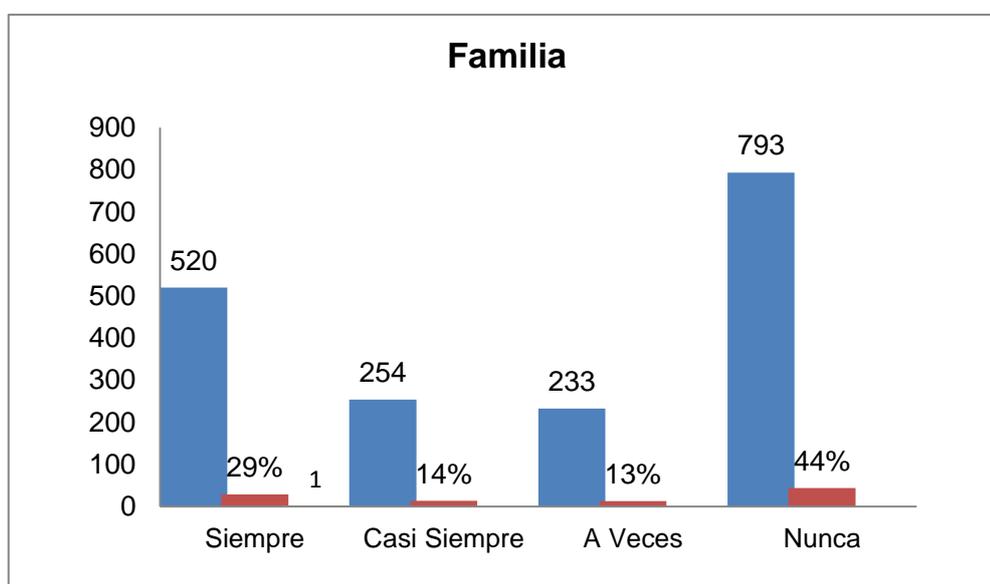
En el gráfico N° 38: Se observa que de 300 alumnos entrevistados, el 65%, opinan que siempre debería haber mayor comunicación y diálogo entre profesores, padres de familia y alumnos, el 22% sostienen que casi siempre, y el 8% opina a veces y, el 5% de los alumnos entrevistados manifiestan que, nunca apoyarían y que no existe bullying en su Institución Educativa.

Teniendo en consideración las variables: Comportamiento Integral, así como la variable Bullying Escolar se ha realizado un consolidado de cada una de ellas, es decir cada variable se ha desagregado en tres dimensiones y de cada una de ellas se elaboraron 02 preguntas por cada indicador, cuyas respuestas fueron consideradas en los ítems: Siempre, Casi Siempre, A Veces y Nunca. Por lo que a continuación se detallan gráficos.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: FAMILIA

	f	%
Siempre	520	29
Casi siempre	254	14
A veces	233	13
Nunca	793	44
Total	1800	100

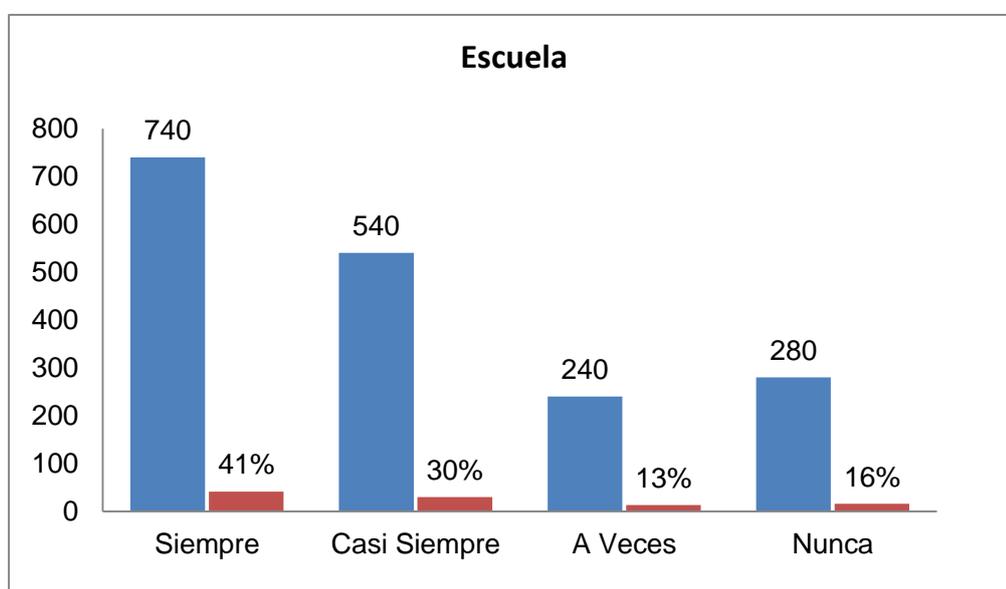


En la **tabla y gráfico N° 01**: Se observa según los indicadores, que el 44% de los entrevistados consideran que nunca han presenciado conflictos familiares, que no se sienten sobreprotegidos, y la falta de comunicación no daña la personalidad del adolescente; mientras que el 29% de los alumnos entrevistados opina que sí han participado de conflictos en sus hogares. Asimismo, la falta de comunicación y sobreprotección perjudica el desarrollo de la personalidad del adolescente y los forma introvertidos.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

	f	%
Siempre	740	41
Casi siempre	540	30
A veces	240	13
Nunca	280	16
Total	1800	100

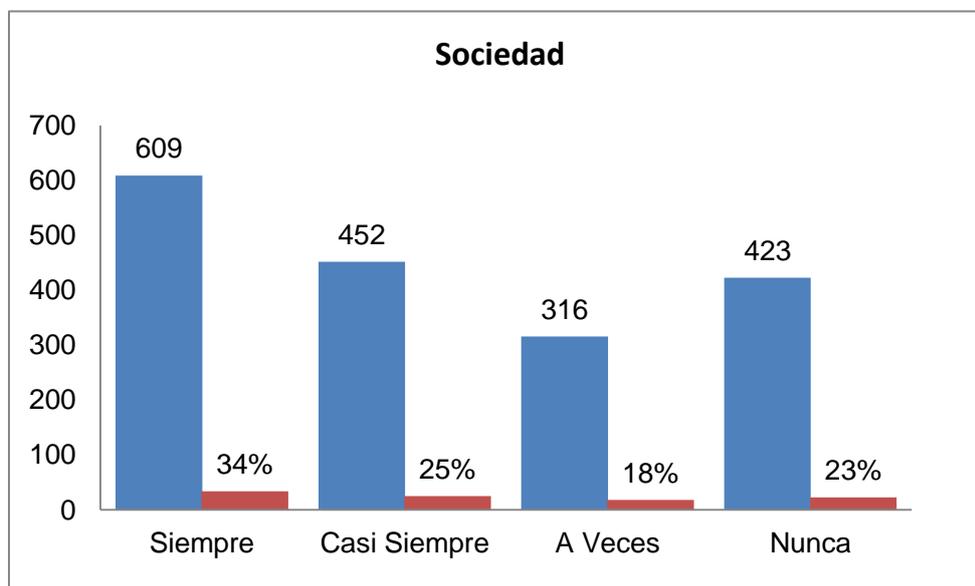


En la **tabla y gráfico N° 02**: Se observa según los indicadores el 41% de los entrevistados, consideran a la Institución Educativa como su segundo hogar, debido a que es en el colegio donde pasan el mayor tiempo posible y los profesores son los que les brindan el cariño que muchas veces no tienen en sus hogares, debido a que no se encuentran bien constituidas o porque los padres trabajan y, el 16% de los entrevistados opinan que nunca han considerado a la Institución Educativa como su segundo hogar.

VARIABLE (V1): COMPORTAMIENTO INTEGRAL

DIMENSIÓN: ESCUELA

	f	%
Siempre	609	34
Casi siempre	452	25
A veces	316	18
Nunca	423	23
Total	1800	100

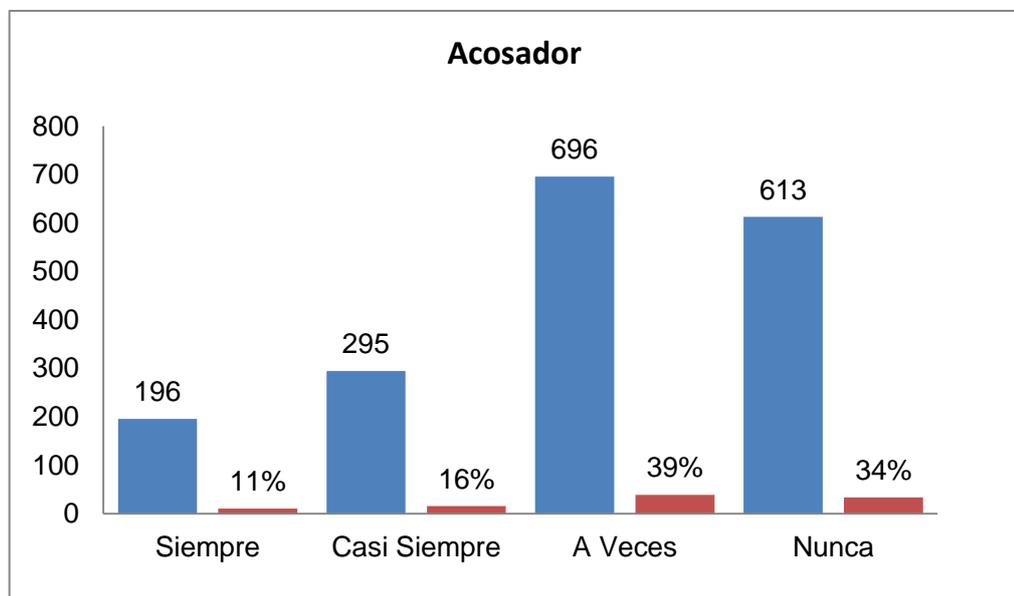


En la **tabla y gráfico N° 03**: Se observa según los indicadores, el 34% de los entrevistados consideran siempre a la familia como la base de toda sociedad, que se encuentran unidos por vínculos de parentesco y consanguinidad, y es en el hogar donde se promueve la práctica de valores, dependiendo el actuar de acuerdo a las situaciones que se les presenten. Y el 23% de los entrevistados afirman que, en la actualidad con todos los problemas existentes se han perdido los valores, ya que existe mucha corrupción y violencia en todo lugar.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ACOSADOR

	f	%
Siempre	196	11
Casi siempre	295	16
A veces	696	39
Nunca	613	34
Total	1800	100

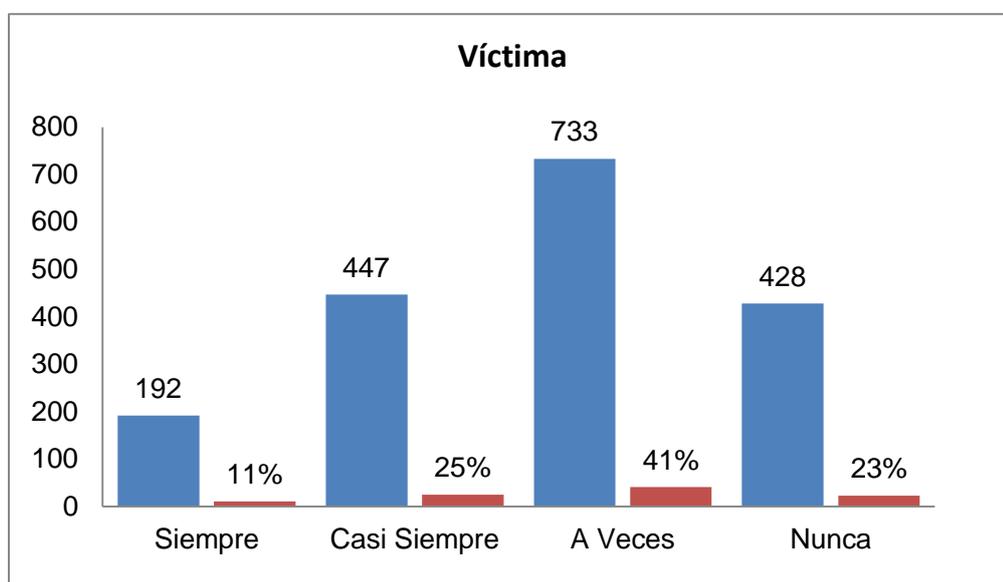


En la **tabla y gráfico N° 04**: Se observa según los indicadores el 39% de los entrevistados, afirman haber presentado a veces un comportamiento provocador o agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar. Y el 11% de los entrevistados han manifestado que siempre han presentado una actitud agresiva.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: VÍCTIMA

	f	%
Siempre	192	11
Casi siempre	447	25
A veces	733	41
Nunca	428	23
Total	1800	100

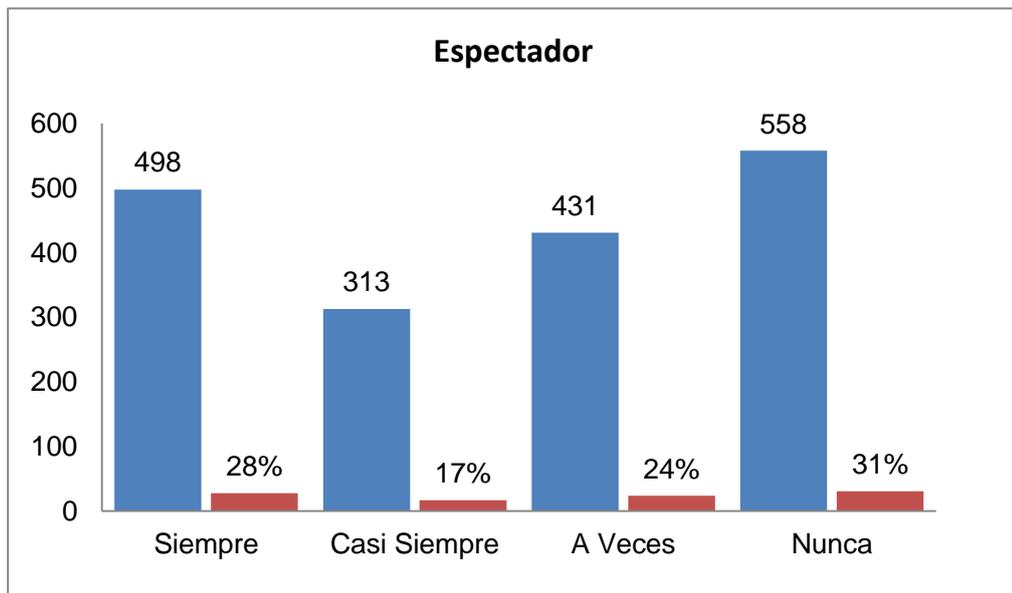


En la **tabla y gráfico N° 05**: Se observa, según los indicadores el 41% de los alumnos entrevistados afirman que, a veces han sido empujados o jaloneados, en el recreo, por alguna circunstancia golpeados, insultados, burlados y humillados por sus compañeros. Y el 11% de los entrevistados manifestaron que siempre han sido víctimas de bullying.

VARIABLE (V2): BULLYING ESCOLAR

DIMENSIÓN: ESPECTADOR

	f	%
Siempre	498	28
Casi siempre	313	17
A veces	431	24
Nunca	558	31
Total	1800	100

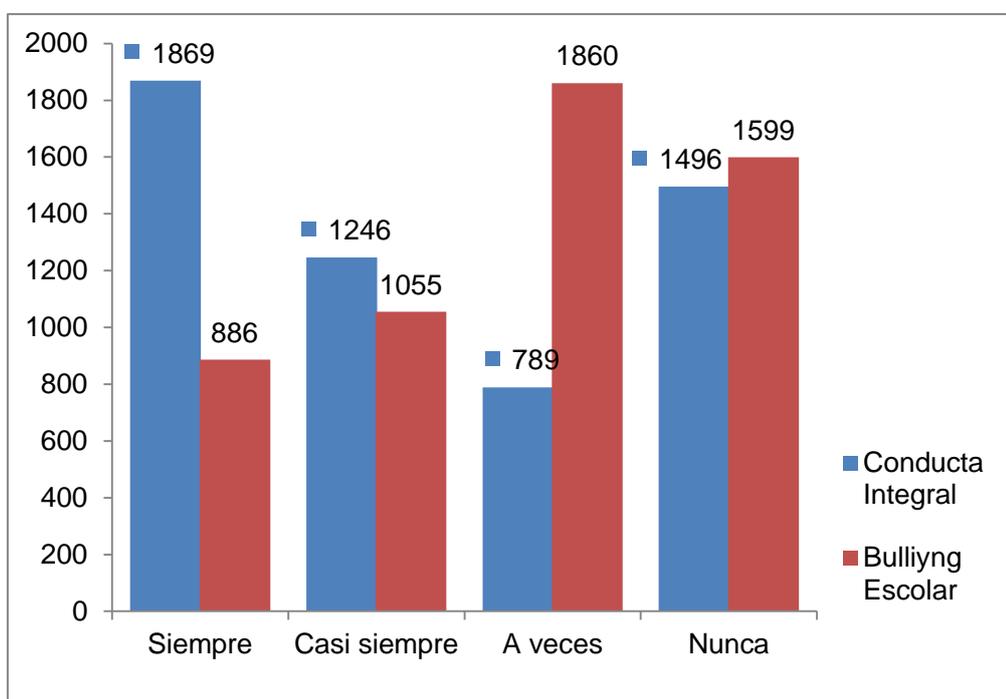


En la **tabla y gráfico N° 06**: Se observa según los indicadores que el 31% de los entrevistados, afirman que, nunca han presenciado bullying en su Institución Educativa y que si alguna vez se presentara el caso, contribuirían a eliminarlo, mediante el dictado de charlas educativas. Y el 28% de los entrevistados, afirman que sí han presenciado bullying y que contribuirían a su erradicación.

Asimismo, con todos los datos obtenidos de las 02 variables: Comportamiento Integral y Bullying Escolar se ha elaborado una **tabla y gráfico N° 07**, señalándose los subtotales de ambas variables, quedando demostrado que, existe una relación lineal inversa (-0.741), es decir, mientras el comportamiento integral V1, tenga las puntuaciones bajas, se asocian con los valores altos en bullying escolar V2, así como mientras, las puntuaciones son altas en comportamiento integral V1, se asocian con los valores bajos en bullying escolar V2.

RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES: COMPORTAMIENTO INTEGRAL Y BULLYING ESCOLAR

Variables	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Conducta integral	1869	1246	789	1496
Bullying escolar	886	1055	1860	1599
Total	2755	2301	2649	3095



Coeficiente Correlacional = - 0.741397

En la **tabla y gráfico 07** se han relacionado los subtotales de las variables: Comportamiento Integral y Bullying Escolar, lo que demuestra que existe una relación lineal inversa. (-0.741).

Asimismo, representando las puntuaciones bajas en Comportamiento Integral V1, se asocian con los valores altos de Bullying Escolar V2. Del mismo modo, representando las puntuaciones altas en Comportamiento Integral V1, se asocian con los valores bajos de Bullying Escolar V2.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

A pesar de los problemas sociales y económicos que día a día vive la familia, se le sigue considerando una institución social dentro de la sociedad, donde la madre como progenitora brinda los cuidados necesarios y forma la personalidad de los hijos, proporcionándoles valores como el amor, la responsabilidad, el cariño, la justicia, la solidaridad, etc. Lamentablemente en la actualidad esos valores han ido desapareciendo, por varios factores entre ellos la igualdad de género, el alto costo de vida y otros, donde ambos padres tienen que trabajar y ausentarse del seno familiar, trayendo como consecuencia el abandono en la formación de los hijos y por ende los quehaceres del hogar, como se aprecia en el Cuadro Perú.

PERÚ: TIPOS DE HOGARES, 2005, 2007, 2009 – 2011
(Porcentaje)

Tipos de hogar	2005	2007	2009	2010	2011
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Unipersonal 1/	10,1	10,0	10,4	10,4	10,4
Nuclear 2/	58,7	59,5	60,0	60,5	59,9
Extendido 3/	22,0	21,2	21,8	21,7	22,4
Compuesto 4/	4,5	4,6	3,5	3,3	3,1
Sin núcleo 5/	4,7	4,7	4,3	4,1	4,2

1/ Hogar unipersonal es aquel que está constituido por una sola persona.

2/ Hogares nucleares son aquellos conformados por el jefe(a) de hogar y su cónyuge con hijos o sin hijos o sólo jefe (a) con hijos (as).

3/ Hogares extendidos son aquellos hogares nucleares más otros parientes.

4/ Hogares compuestos son aquellos hogares nucleares o extendidos más otros no parientes (excluidos los trabajadores domésticos).

5/ Hogares sin núcleo, son aquellos conformados por jefe (a) sin cónyuge ni hijos, pero pueden haber otras relaciones de parentesco.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Hogares.

Sabemos que la familia tiene una marcada influencia sobre el desarrollo personal, social, emocional y cognitivo del ser humano. Asimismo, la falta de comunicación conlleva a la presencia de conflictos familiares, que la sobreprotección daña la personalidad de los adolescentes y los forma introvertidos, sumisos etc.

➤ **Tabla de variable comportamiento integral y la dimensión familia.**

Se aprecia en la tabla de la página N° 113 que, existe el 20% que manifestaron que, **siempre**, existe comunicación con sus padres y sus hermanos, se sienten sobreprotegidos por sus padres, asimismo, piensan que la sobreprotección daña la personalidad del adolescente y han presenciado conflictos en su familia. De igual manera, existe el 44% que, afirmaron que, **nunca** han presenciado conflictos en sus hogares, que no se sienten

sobreprotegidos por sus padres, que la sobreprotección daña la personalidad y que no tienen comunicación ni con sus padres ni con sus hermanos, concluyéndose que, la familia es la base fundamental para el desarrollo bio psico social del ser humano y es en ella, donde se forma los valores, lo cuales perdurarán para toda su vida.

➤ **Tabla de variable comportamiento integral y la dimensión escuela.**

Como se puede observar en la página N° 114 que, el 41% consideran que, **siempre** que la escuela como su segundo hogar, ya que es en ella donde logran la formación de los niños, y donde adquieren aprendizajes académicos, afectivos y el desarrollo de sus actitudes y aptitudes. En el ámbito escolar, los alumnos atraviesan diversas experiencias de éxitos y fracasos, el profesor con su acertada metodología de enseñanza-aprendizaje, es visto como una persona significativa que influye en las percepciones, sentimientos y actitudes que los alumnos van creando hacia sí mismos, sobre todo cuando se piensa y se tiene que resolver problemas escolares, en la escuela el alumno se relaciona con otros alumnos, demostrando su capacidad con responsabilidad, comparándose con otros alumnos y de esa manera ir desarrollando su personalidad, se sienten identificados y les gusta participar en clase. De igual forma el 16% señalan que **nunca** han considerado a su Institución Educativa como su segundo hogar.

➤ **Tabla de variable comportamiento integral y la dimensión sociedad.**

Como se observa en la página N° 115, existe el 34% que consideran **siempre** la práctica de valores, que la educación en provincia es distinta por las limitaciones existentes, que los jóvenes hacen malos usos de la computadora. Asimismo, el 23% en el ítem **nunca** que la violencia familiar no se da únicamente en las poblaciones pobres sino en todo lugar, no consideran importante la práctica de valores, asimismo, señalan que en su institución educativa no funciona la Escuela para Padres. En consecuencia es necesario señalar que, la familia la base de toda sociedad, que se encuentran unidos por vínculos de parentesco y consanguinidad, y es el hogar donde se adquiere los valores, y el desarrollo de los mismos realiza en el transcurso de la vida.

El niño como un ser eminentemente social necesita de los demás, son varios los agentes que intervienen en su socialización: la familia, la escuela y la relación entre los iguales. Esta socialización se realiza mediante la comunicación.

De acuerdo a Saludalia. (2008). *Desarrollo psicológico y social del niño*. La socialización es como un proceso mediante el cual la cultura es inculcada a los miembros de la sociedad, transmitiéndose así de generación en generación. Los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y las habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y su adaptación a las formas de comportamiento característico de su sociedad.

Por lo tanto es fundamental ir enfrentando a nuestros niños y niñas a diversos ambientes: familiar, escolar, comunal y otros

Write, E. G. (1988:11). Sostiene que, “la sociedad se compone de familias y será lo que hagan las cabezas de familia. Del corazón mana la vida y el hogar es el corazón de la vida de la iglesia y de la misión”

Que nuestro país no es una isla frente a este problema la globalización ha llegado a nosotros y, también recibimos esta influencia principalmente a través de los medios de comunicación.

➤ **Tabla de variable bullying escolar y la dimensión acosador.**

Como se observa en las página 116 existe el 39% que, **a veces** han presentado un comportamiento provocador ó agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar. Y, el 11% de los entrevistados manifestaron que **siempre** han presentado una actitud agresiva, que han escondido las cosas de algún compañero de clase y han obligado a algún compañero de clases a hacer cosas indebidas.

En la tesis de Forero, A. A., Montero, J. A. Quintero (2008). *Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar*. Los autores señalan que, el perfil del agresor es agresivo y presenta fuerte impulsividad, presenta ausencia de empatía, poco control de la ira, es la persona que siempre se encuentra en la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.

➤ **Tabla de variable bullying escolar y la dimensión víctima.**

Como se observa en la página 117 el 41% afirman **a veces** haber sido empujados o jaloneados en el recreo, golpeados por alguna circunstancia, insultados, burlados y humillados por sus compañeros. Y, el 11% respondieron el ítem **siempre** han sido víctimas de bullying.

En la mayoría de las Instituciones Educativas, se ha informado y explicado qué es difícil hacer frente a un caso de matoneo o acoso escolar, es decir que, aunque no todos participan, conocen de qué se trata el problema, estos espectadores conocen perfectamente quienes son los agresores, a quienes intimidan y donde es el lugar donde se realizan estos actos de humillación. Es difícil a veces preguntarse qué hacen los niños y adolescentes con esta información valiosa. Lo que sí es fácil de entender es que aquellos están creciendo y tienen un sistema de creencias que en ocasiones no les permiten tomar parte ante las situaciones de matoneo porque también sienten miedo a ser víctimas.

Víctima es quien sufre las agresiones, suele ser una persona tímida, insegura, que mantienen una excesiva protección de los padres, y es menor fuerte físicamente.

➤ **Tabla de variable bullying escolar y la dimensión espectador.**

Como se observa en la página N° 118, el 31% manifiestan que, **nunca** han sido insultados por algún compañero o grupo de compañeros de clases, no les han puesto sobrenombre en

consecuencia no han presenciado bullying en su Institución Educativa y, que si alguna vez se presentará el caso, contribuirían a eliminarlo mediante el dictado de charlas educativas. Y, el 28% afirman que, **siempre** han presenciado bullying y están dispuestos en apoyar para su erradicación.

El niño espectador es quien presencia, contempla ya sea asustado o complacido la violencia entre los demás, presenta un mensaje incoherente y contradictorio a partir de los cuales está tratando de formar sus principios éticos y morales.

5.2. Conclusiones

- 1) Queda determinado que entre las variables comportamiento integral V1 y bullying escolar V2, es una relación lineal inversa, (-0.741), por cuanto, las puntuaciones bajas en comportamiento integral V1, se asocian con los valores altos en bullying escolar V2, y mientras que, las puntuaciones altas en comportamiento integral V1, se asocian con los valores bajos en bullying escolar V2.
- 2) Queda determinado que el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. Como se aprecia en la tabla de variable bullying escolar y la dimensión acosador de la página N° 116 que,

existe el 39% que, **a veces** han presentado un comportamiento provocador o agresivo, han jalado de los cabellos, han escondido las cosas de algún compañero y actuado en grupo para insultar. Y, el 11% de los entrevistados manifestaron que **siempre** han presentado una actitud agresiva, que han escondido las cosas de algún compañero de clase y han obligado a algún compañero de clases a hacer cosas indebidas.

3) Queda verificado que, el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. Como se observa en la tabla de variable bullying escolar y la dimensión víctima, como se observa en la página 117 el 41% afirman **a veces** haber sido empujados o jaloneados en el recreo, golpeados por alguna circunstancia, insultados, burlados y humillados por sus compañeros. Y, el 11% respondieron el ítem **siempre** han sido víctimas de bullying.

4) Queda verificado que, el comportamiento integral se relaciona con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en estudiantes de secundaria de la institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012. Como se aprecia en la tabla de variable bullying escolar y la dimensión espectador en la página N° 118, el

31% manifiestan que, **nunca** han sido insultados por algún compañero o grupo de compañeros de clases, no les han puesto sobrenombre en consecuencia no han presenciado bullying en su institución educativa y, que si alguna vez se presentará el caso, contribuirían a eliminarlo mediante el dictado de charlas educativas. Y, el 28% afirman que, **siempre** han presenciado bullying y están dispuestos en apoyar para su erradicación.

POR TANTO, con todo lo expuesto queda demostrada nuestra hipótesis general, así como nuestras hipótesis específicas.

5.3. Recomendaciones

La Institución Educativa Villa Los Reyes por ser una Institución Pública, ubicada en un Asentamiento Humano del mismo nombre, distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao, que alberga a un aproximado de 1,500 alumnos de Educación Secundaria en 02 Turnos, desde hace años viene requiriendo la contratación de un Psicólogo(a), o Asistente Social, y por falta de presupuesto la UGEL no lo consideran. Lo cual es de suma urgencia por cuanto la población estudiantil lo requiere ya que se encuentran en plena formación y desarrollo de su personalidad.

El 06 de junio de 2012 se aprobó la **Ley Nº 29179 Ley Antibullying, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las**

instituciones educativas, en su Art. 3° señala la contratación de un psicólogo en cada Institución Educativa, encargado de la prevención y tratamiento de casos de acoso y violencia entre alumnos. Pero lamentablemente es letra muerta, solamente la Ministra de Educación, Patricia Salas, anuncio que se viene trabajando con directores y docentes de los colegios para prevenir y corregir los casos de bullying.

Se ha comprobado que los alumnos pasan el mayor tiempo posible en la institución educativa, a diferencia de sus hogares, por cuanto se sugiere que, Las Escuelas para Padres sea realicen con mayor frecuencia y con asistencia obligatoria de los padres, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales y que exista mayor comunicación entre padres e hijos.

Asimismo, se ha comprobado que, es en la institución educativa, donde el alumno desarrolla los valores que adquiere en el hogar y los comparte con sus compañeros de clases, los cuales le acompañaran durante toda su vida. Y es el docente con su experiencia que lo caracteriza, cumple un rol significativo, perfila el desarrollo de la personalidad, sus juicios, sentimientos y actitudes que van creando hacia sí mismos, concluyéndose que, la escuela es el complemento después de la familia. Por lo que es suma importancia las capacitaciones constantes a los docentes y las relaciones con los padres de familia.

Finalmente, para prevenir el bullying es necesaria la intervención sobre factores individuales, familiares y socioculturales:

Prevención primaria- Partiendo de la responsabilidad de los padres.

Prevención secundaria- Promoción de cambio de mentalidad, con el apoyo del profesorado y resolución de conflictos.

Prevención terciaria- Aplicación de medidas de ayuda a los implicados.

Asimismo, con el avance de la tecnología, como es el facebook se viene difundiendo un video sobre el bullying “**eres único**”, con el apoyo de artistas nacionales interpretaron una canción que forma parte de una campaña contra el bullying o acoso escolar. Pedro Suarez Vertiz, Eva Ayllón, Adammo, los Hermanos Yaipen son algunos de los artistas que participaron en el tema producido por Jeffry Fischman ex bolerista del grupo Libido. Esta campaña es promovida a través de la ONG “Eres único” que busca llevar unión, autoestima e información a todos los niños y adultos para bajar los niveles extremos que ha llegado el bullying.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Ahilles, G. (1970). *Diccionario de Sociología*. 1ª. Ed. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Ander Egg, E. (1974). *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Humanitas.
- Guía didáctica para docentes. (2011). *Somos iguales y diferentes. Guía para niñas y niños de prevención de prácticas discriminatorias*. 1ª ed. Buenos Aires, Argentina: INADI.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática.(2000). *Encuesta Nacional de Hogares*. Lima, Perú: INEI.
- Lévano, V. & Almeyda, M. (2006). *Manual de Tutoría Escolar*. Lima, Perú: El Carmen.
- Mendoza, B. (2012). *Bullying los múltiples rostros del abuso escolar*. Córdoba, Argentina: Brujas.
- Nuevo Diccionario Enciclopédico y Atlas Universal. (1957). *CODEX*. 6°. Ed. Buenos Aires, Argentina: Codex S.A.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Informe de Estudio. 1ª ed. Guadalajara, México: Serie Procesos Educativos.
- White, E.G. (1988). *Hogar Cristiano. Asociación Casa*. Buenos Aires, Argentina: Sudamericana.

Tesis

- Aguirre, I. (2008). *Cohesión familiar y su relación con el rendimiento académico en los alumnos de Educación Primaria*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Barría, P. y otros (2004). *Bullying y Rendimiento Escolar*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Temuco, Chile.
- Castillo I. & Castillo, I. (2008). *Estudiantes del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar del Asentamiento Humano Villa Primavera*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Sullana, Piura

- Forero, A.A., Montero, J.A, Quintero M J. (2008). *Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar*. (Tesis de pregrado). Universidad de Venezuela.
- Fuentes, R. & Pereyra, L. (2011). *Repercusiones del bullying en el rendimiento académico escolar de los estudiantes del Tercer Grado de Educación Secundaria en el Primer Colegio de la República Nuestra Señora de Guadalupe* (Tesis de maestría). Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua, Perú.
- Jiménez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (bullying) en el Primer Ciclo de Educación Secundaria Obligatoria, valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*. (Tesis doctoral). Universidad de Huelva, España.
- Mora, J. (2000). *El fenómeno del bullying en las Escuelas de Sevilla*. (Tesis doctoral). Universidad de Sevilla, España.
- Muro, M. (2010). *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Oliveros, M. y otros. (2008). *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú*, (Estudio). Anales de la Facultad de Medicina Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Ramos, M. y otros. (2008). *Violencia y victimización en adolescentes escolares*. (Tesis doctoral). Universidad Pablo de Olavide Sevilla, España.
- Romero, T. (2000). *Rol de la Familia en la Formación del Niño*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Perú.

Referencias hemerográficas

- Cerezo F, (2009). *Bullying: Análisis de la situación en las aulas españolas*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, Vol. 9. Universidad de Almería. España. En Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Díaz-Aguado, M. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. En Revista Iberoamericana de Educación N° 37.
- Gómez, P. (2013). *Diario El Peruano-Opinión*. Lima, Perú.
- Paredes, M. y otros.(2008). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali Colombia*. En Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Vol. 6 N° 1 Manizales, Colombia.

- PROMUDEH-OPCION. (2000). *Violencia familiar desde una perspectiva de género: Consideraciones para la acción*. Lima, Perú.
- Rojas L. *Fundación SALOG*. Material de Charla realizada en el Gobierno Regional Callao.
- Tumba, M. (2005). *La Problemática de la Violencia Familiar*. En Simposio realizado en Ciudad de Morropón, Región de Piura, Perú.

Referencias electrónicas

- Acoso escolar, “*bullying*”, en las escuelas: hechos de Dan Olwens. Recuperado de español.free-ebooks.net/ebook/Acoso-escolar...en-las.../pdf?...
- **Acoso escolar o Bullying - Guiainfantil.com**. Recuperado de www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm
- Cerezo (2009), en ***Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas***. Recuperado de www.ijpsy.com/.../bullying-analisis-de-la-situacion-en-las-ES.pdf
- Collell, J. y Escudé C. (2004). *Rol de las emociones en los procesos de maltratos entre alumnos*. Recuperado de <http://www.xtec.cat/~jcollell>. Web de Jordi Collell i Carme Escudé. Sota llicencia Creative Commons
- Convención sobre los Derechos del Niño. Recuperado de es.wikipedia.org/wiki
- Comportamiento - Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado de es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento
- Constitución Política del Perú. Recuperado de www.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf
- **Desarrollo psicológico y social del niño**. Saludalia.com. Recuperado de www.saludalia.com/psicologia/desarrollo-psicologico-social-nino
- De White, E.G. ***ROL DE LA FAMILIA*** - SlideShare. Recuperado de www.slideshare.net/josy1994/union-13728357
- Díaz-Aguado, M. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. Recuperado de www.rieoei.org/rie37a01.htm
- Díaz-Aguado, M. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Recuperado de www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3144

- Diccionario fácil. **Definición de comportamiento - Qué es, Significado y Concepto.** Recuperado de definicion.de/comportamiento
- Forero, A.A., Montero, J.A, Quintero M J. (2008). *Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar.* Recuperado de **Definición de comportamiento - Qué es, Significado y Concepto** definicion.de/comportamiento
- www.monografias.com Psicología
- Guía Infantil. (2011). Recuperado de www.delphoeduca.com/que-es-el-bullying.
- Hernández E. (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria. Estudio piloto.* Recuperado de www.el-refugioesio.net/bullying.
- **LA DISRUPCIÓN EN EL AULA -** Multiblog. Recuperado de multiblog.educacion.navarra.es/.../LA-DISRUPCIÓN-EN-EL-AULA.pdf
- La familia *mis respuestas.com*. Recuperado de www.misrespuestas.com/que-es-la-familia.html
- Las aportaciones del Dr. Dan Olwens. Recuperado de <http://Bullying-Entendiendolaotredad>
- Lozano, D. y Carrillo, O.(2013). **La conducta -** SlideShare. Recuperado de www.slideshare.net/kokar05/la-conducta-23117760
- Objetivo y evolución de los casos de acoso escolar o bullying. Recuperado de violenciainfantil.wordpress.com/.../objetivos-y-evolución-de-los-casos-de-acoso-escolar-o-bullying
- Pérez, C. (1996). *Violencia Escolar.* Recuperado de www.ciens.ucv.ve/ciencias/servicio.../SC.../VIOLENCIA1.pdf
- Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar. Recuperado de : <http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar2.shtml#ixzz36kMqJ4vg>
- Siniglagliesi, F. Bullying: Hostigamiento entre padres en edad escolar. Recuperado de www.grupocidep.org/documentos/queEsElBullying.pdf
- Vegazo Muro, W. (2010). *Realidad del distrito de Ventanilla.* Recuperado de www.generacion.com/waltervegazom
- Zapata, E. *Mobbing: Una forma perversa de acoso laboral-CLAD.* Recuperado de cladperu.com.pe/web/archivos/producción.../mobbing.pdf

ANEXOS

**ANEXO N° 01
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrum.	S	CS	AV	N	Estadist	
COMPORTAMIENTO INTEGRAL (V1)	Familia	Sin comunicación	¿Existe comunicación con tus padres?		20	15	40	225		
			¿Tienes comunicación con tus hermanos?		15	12	33	240		
		Sobreprotección	¿Te sientes sobreprotegido por tus padres?		42	45	35	178		
			¿Piensas que la sobreprotección daña la personalidad del adolescente?		150	40	25	85		
		En conflicto	¿Crees que la presencia de conflictos familiares se debe a la falta de comunicación?		178	62	50	10		
	¿En alguna oportunidad haz presenciado conflictos en tu familia?			115	80	50	55			
	Subtotal					520	254	233	793	
	Escuela	Permisiva	¿Consideras a tu Institución Educativa como tu segundo?		120	100	30	50		
			¿En tu Institución Educativa se aplica el taller enseñanza aprendizaje?		80	70	60	90		
		Rígida	¿Piensas que para que exista una enseñanza-aprendizaje adecuada debería existir identificación entre profesor y alumno?		120	90	50	40		
			¿Te gusta participar en clase?		150	100	10	40		
		Orientadora	¿Te sientes identificado(a) con tu Institución Educativa?		150	90	30	30		
	¿Consideras que son importantes los trabajos grupales?			120	90	60	30			
	Subtotal					740	540	240	280	
	Sociedad	Popular	¿Consideras importante la práctica de valores?		60	70	80	90		
			¿Crees que con la igualdad de género, se busca erradicar el machismo?		150	90	40	20		
		Marginal	¿La violencia familiar se presenta solamente en las poblaciones pobres o no?		40	20	20	220		
			¿Consideras que la educación en provincia es diferente por las limitaciones existentes?		115	84	42	59		
		Institucional	¿Crees que con el funcionamiento de Escuelas para Padres, existe mayor relación entre profesores, padres e hijos?		124	98	54	24		
	¿Piensas que en la actualidad con el avance de la tecnología, los jóvenes hacen uso de la computadora para actos negativos?			120	90	80	10			
	Subtotal					609	452	316	423	
SUBTOTAL					1869	1246	789	1496		
BULLYING ESCOLAR (V1)	Acosador	Física	¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?		45	60	40	125		
			¿Has jalado de los cabellos a algún alumno o alumna de clases?		45	35	100	120		
		Verbal	¿Has participado en esconder las cosas de algún compañero de clases?		10	34	186	70		
			¿Actúas en grupo para insultar a tus compañeros?		46	48	160	46		
		Psicológica	¿Has escondido las cosas insultando a algún compañero de clases?		36	40	90	134		
	¿Has obligado a la víctima a hacer cosas que no quiere?			14	48	120	118			
	Subtotal					196	295	696	613	
	Víctima	Física	¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?		45	89	146	20		
			En el recreo, ¿Te han golpeado por cualquier circunstancia?		47	87	125	41		
		Verbal	¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros de clase?		20	25	95	160		
			¿Te llaman por algún sobrenombre que no te agrada?		20	50	120	110		
		Psicológica	¿Se han burlado de ti en alguna oportunidad?		45	38	127	90		
	¿Te humillan o ridiculizan por algún motivo?			15	158	120	7			
	Subtotal					192	447	733	428	
	Espectador	Física	¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpean a algún alumno?		5	27	30	238		
			¿Ayudarías a golpear al observar que le están pegando a algún alumno?		5	2	103	190		
		Verbal	¿Contribuirías a seguir insultando a un alumno que le están haciendo bullying?		3	35	170	92		
En tu opinión ¿Eliminarías definitivamente el bullying?				120	94	76	10			
Psicológica		Si de ti dependiera eliminar el bullying ¿lo harías?		170	90	28	12			
	Para erradicar el bullying el espectador cumple un papel importante ¿estarías dispuesto a contribuir para eliminarlo?		195	65	24	16				
Subtotal					498	313	431	558		
SUBTOTAL					886	1055	1860	1599		
TOTAL					2755	2301	2649	3095		

Anexo 2
ENCUESTA

EDAD:.....

GRADO.....

SECCIÓN.....

1. ¿Existe comunicación con tus padres?
Siempre__ casi siempre __ a veces__ nunca__
2. ¿Tienes comunicación con tus hermanos?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
3. ¿Te sientes sobreprotegido por tus padres?
Siempre__ casi siempre __ a veces__ nunca __
Puedes comentar.....
4. ¿Piensas que la sobreprotección daña la personalidad del adolescente?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
5. ¿Crees que la presencia de conflictos familiares se debe a la falta de comunicación?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
6. ¿En alguna oportunidad haz presenciado conflictos en tu familia?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
7. ¿Consideras a tu Institución Educativa como tu segundo hogar?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
8. ¿En tu Institución Educativa se aplica el taller enseñanza aprendizaje
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca__
9. ¿Piensas que para que exista una enseñanza-aprendizaje adecuada debería existir identificación entre profesor y alumno
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca__
Puedes comentar.....
10. ¿Te gusta participar en clase?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca__
Puedes comentar.....
11. ¿Te sientes identificado(a) con tu Institución Educativa?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca__
Puedes explicar.....
12. ¿Consideras que son importantes los trabajos grupales?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca __
Puedes explicar.....

13. ¿Consideras importante la práctica de valores?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ Nunca__
Puedes explicar.....
14. ¿Crees que con la igualdad de género, se busca erradicar el machismo?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
15. ¿La violencia familiar se presenta solamente en las poblaciones pobres o no?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
16. ¿Consideras que la educación en provincia es diferente por las limitaciones existentes?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
17. ¿Crees que con el funcionamiento de Escuelas para Padres, existe mayor relación entre profesores, padres, e hijos?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
18. ¿Piensas que en la actualidad con el avance de la tecnología, los jóvenes hacen uso de la computadora para actos negativos?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
19. ¿Alguna vez has tenido un comportamiento provocador o agresivo?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
20. ¿Has jalado de los cabellos, a algún alumno o alumna de clases?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
21. ¿Has participado en esconder las cosas de algún compañero de clases?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
22. ¿Actúas en grupo para insultar a tus compañeros?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
23. ¿Has escondido las cosas insultando a algún compañero de clases?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
24. ¿Has obligado a la víctima a hacer cosas que no quiere?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....

25. ¿Te empujaron o jalonearon en alguna oportunidad?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
26. ¿En el recreo, te han golpeado por cualquier circunstancia?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
27. ¿Has sido insultado en alguna ocasión, por algún compañero o grupo de compañeros?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar
28. ¿Te llaman por algún sobrenombre, que no te agrada?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
29. ¿Se han burlado de ti, en alguna oportunidad?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
30. ¿Te humillan o ridiculizan por cualquier motivo?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
31. ¿Sentirías satisfacción al presenciar que golpean a algún alumno?
Siempre__ Casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar
32. ¿Ayudarías a golpear al observar que le están pegando a algún alumno?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
33. ¿Contribuirías a seguir insultando a un alumno que le están haciendo bullying?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
34. ¿En tu opinión eliminarías definitivamente el bullying?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
35. ¿Si de ti dependiera eliminar el bullying, lo harías?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....
36. ¿Para erradicar el bullying, el espectador cumple un papel importante, estarías dispuesto a contribuir para eliminarlo?
Siempre__ casi siempre__ a veces__ nunca__
Puedes comentar.....

MUCHAS GRACIAS TU INFORMACIÓN HA SIDO VALIOSA

Ventanilla, 14 de diciembre del 2012

Señor Director

MARCO. A.DIAZ BURGA

Director de la Institución Educativa Técnica "Villa Los Reyes"

Calle 25 s/n (alt. Km 37.5 panamericana Norte)

Presente.-

De mi consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarlo y a la vez, solicitarle que me encuentre realizando una tesis sobre "Conducta Integral y el bullying Escolar en estudiantes de Secundaria", para optar el Grado de Maestro en Educación. Es por ello que desearía aplicar una encuesta en la Institución Educativa que tan dignamente conduce. La muestra poblacional sería aplicada a 150 estudiantes de 4to y 5to de Educación Secundaria de los turnos de mañana y tarde respectivamente.

En espera de su aceptación, quedo muy agradecida.

Atentamente,

Lic. Adellina Jesús Rojas Luque

DNI N° 08422820

CASP N° 6979

Domicilio: Jr. Los Jazmines 174 Urbanización Villa Jardín
San Luis.



CONSTANCIA DE ENCUESTA

Conste por el presente documento que la Lic. Adelina Jesús Rojas Luque, efectuó en la Institución Educativa "Villa Los Reyes", una encuesta dirigida a los alumnos de Segundo, Tercero y Cuarto Grado de Educación Secundaria sobre "El Comportamiento Integral y el Bullying Escolar". Dicha encuesta fue aplicada en el mes de diciembre de 2012.

Se extiende la presente Constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Ventanilla, 24 de setiembre de 2013



Marcó Díaz
Marcó A. Díaz Burga
DIRECTOR