



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

RELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN MIGRANTES
VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE PUERTO ETEN

PRESENTADA POR
ANGIE GABRIELA CASTRO PRIETO
ABRIL RENATA CORDOVA FERNANDEZ

ASESOR
JULIO CESAR SUAREZ LUNA

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

CHICLAYO – PERÚ

2022



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y
PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN MIGRANTES
VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE PUERTO ETEN**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR:

ANGIE GABRIELA CASTRO PRIETO

ABRIL RENATA CORDOVA FERNANDEZ

ASESOR:

Mg. JULIO CESAR SUAREZ LUNA

<https://orcid.org/0000-0001-8074-8614>

CHICLAYO, PERÚ

2022

DEDICATORIA

Le dedicamos el presente trabajo en primer lugar a Dios, a nuestros padres y a nuestros abuelos que en paz descansen.

ÍNDICE

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	v
RESUMEN / ABSTRACT	vii
INTODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	
1.1 Bases teóricas	11
1.1.1 Resiliencia	11
1.1.2 Afrontamiento del estrés	14
1.1.3 La migración	20
1.1.4 Implicación clínica	20
1.1.5 Definición de términos básicos	22
1.2 Evidencias Empíricas	22
1.2.1 Antecedentes internacionales	22
1.2.2 Antecedentes nacionales	24
1.3 Planteamiento del problema	25
1.3.1 Descripción de la realidad problemática	25
1.3.2 Formulación del problema	28
1.4 Objetivos de la investigación	28
1.5 Hipótesis de la investigación	29
1.5.1 Formulación de las hipótesis de investigación	29

1.5.2 Variables de estudio	30
1.5.3 Definición operacional de las variables	31
CAPÍTULO II: MÉTODO	
2.1 Tipo y diseño de investigación	32
2.2 Participantes	33
2.3 Medición	33
2.3.1 Escala de Resiliencia	33
2.3.2 Estilos de Afrontamiento al Estrés	34
2.4 Procedimiento	36
2.5 Aspectos éticos	37
2.6 Análisis de datos	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS	39
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	44
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Resiliencia y Estrategias de afrontamiento al estrés	31
TABLA 2: Estadísticas de fiabilidad de Resiliencia	34
TABLA 3: Coeficiente de Consistencia Interna o Método de las Mitades	36
TABLA 4: Estadísticas de fiabilidad de Afrontamiento al Estrés	36
TABLA 5: Relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten	39
TABLA 6: Estilos más Predominante de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten	41
TABLA 7: Niveles de resiliencia según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten	42
TABLA 8: Estilos de afrontamiento al estrés según sexo estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten	43

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Modelos teóricos de afrontamiento al estrés	16
FIGURA 2: Tipos de afrontamiento al estrés	17
FIGURA 3: Estrategias de afrontamiento al estrés	19
FIGURA 4: Método del Ítem-Test	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Modelo Teóricos referenciales de la resiliencia	12
GRÁFICO 2: Modelos teóricos de la resiliencia	13

GRÁFICO 3: Niveles de Resiliencia en migrantes venezolanos en el Distrito de
Puerto Eten 40

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el fin de establecer la relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten. Por ello se realizó una investigación descriptivo correlacional, en una población de 60 migrantes venezolanos. Para medir la variable de resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young (1993) adaptada en el Perú por Novella (2002) en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mientras que, para la variable de afrontamiento al estrés se utilizó el Cuestionario de afrontamiento al Estrés creado por Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989) adaptado en el Perú en la Escuela de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego por Arévalos y Otros (2008). Entre los resultados podemos evidenciar que el 38.33% de la población presenta un nivel muy alto de resiliencia, por otro lado, los estilos de afrontamiento más usados son expresión emocional y apoyo social con un 26,7%, seguido de autocrítica y retirada social, pensamiento desiderativo y reestructuración cognitiva con un 20%. Así mismo se halló que existe una correlación positiva moderada ($r=0.411$, $p=.001$) entre ambas variables; gracias a ello se concluyó que el nivel de resiliencia influye sobre los estilos de afrontamiento al estrés.

Palabras clave: Resiliencia; estilos de afrontamiento, migración.

ABSTRACT

The current work was done with the goal of establishing the relation between the levels of resilience and the styles of coping with stress in Venezuelan migrants in the District of Puerto Eten. A descriptive correlational study was done for it, in a population of 60 Venezuelan migrants. In order to measure the variable of resilience the Scale of Resilience created by Wagnild and Young (1993) was used adapted in Peru by Novella (2002) in the National University of San Marcos, while, for the variable of coping with stress was used the Questionnaire of coping with Stress created by Tobin, Holroyd, Reynolds, and Kigal (1989) adapted in Peru in the School of Psychology of the Private University Antenor Orrego by Arévalos and others (2008). Among the results we can show that 38.88% of the population presents a very high level of resilience, on the other hand, the styles of coping most used are emotional expression and social support with a 26.7%, followed by self-criticism and social withdrawal, wishful thinking and cognitive restructuring with a 20%. In addition, it was found that there exists a moderate positive correlation ($r = 0.411$, $p = .001$) between both variables; thanks to that it concluded that the level of resilience influences the coping with stress.

Key words: Resilience; coping styles, migration.

INTRODUCCIÓN

Nuestro país ha sido elegido como uno de los grandes refugios en Latinoamérica por la población migrante venezolana. Según el Centro para el Desarrollo Económico- Equilibrium (2021), evidencian los principales desafíos que enfrentan con respecto a su experiencia migratoria dando a conocer que los principales motivos de desplazamiento se deben al alto costo para vivir en Venezuela (77%), continuando con la búsqueda de oportunidades laborales (59%) y la falta de alimentos (59%) hasta el 2021. Entendiendo las distintas causas de migración, en el diario La República (2021) se da a conocer la complicada situación de supervivencia en la que se encuentran los venezolanos, que conforman las comunidades más pobres en nuestro país, donde el coronavirus y sus consecuencias devolvieron el desempleo a los que empezaban a recuperarse económicamente, expulsó de sus viviendas a quienes no podían pagar, complicó su condición en educación y en salud. Se decidió indagar sobre la experiencia humana que han vivido los migrantes desde la perspectiva como profesionales de la salud mental, entendiendo así las necesidades por las que han estado pasando y la exposición a situaciones sumamente estresantes que atentan notablemente a su bienestar físico y psicológico.

A raíz de ello, se ha planteado como objetivo general establecer la relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés. Y como hipótesis comprobar si existe relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento en migrantes venezolanos en el distrito de Puerto Eten.

El enfoque de la investigación es cuantitativo porque fue necesario medir y estimar que tan grande son los problemas de estas variables en la población

de estudio. Por lo que se llevó a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y reconocidos por científicos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Fue de diseño transversal porque se encargó de estudiar a las variables por única vez en el mismo tiempo y espacio. (Sánchez y Reyes, 2015) y descriptivo correlacional porque tuvo como objetivo conocer qué relación existe entre dos o más variables en un contexto en específico. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p.93)

Se llevó a cabo con una población que estuvo conformada por 60 migrantes venezolanos de edades comprendidas entre 18 y 35 años en el distrito de Puerto Eten de la ciudad de Chiclayo.

La tesis está dividida en 4 capítulos: En el capítulo I tenemos al Marco Teórico, donde recogimos información sobre las variables de estudio que son Resiliencia definida por American Psychological Association [APA] (2016) como la adaptación eficaz a la adversidad, y el Afrontamiento al estrés donde Lazarus y Folkman (1986), (cómo se citó en Condori, 2020) mencionan que son las interacciones que se dan entre las personas y su contexto, de este modo los niveles de estrés son cambiantes cuando una persona siente que su bienestar personal corre peligro. En el capítulo II tenemos al Método, donde exponemos que es una investigación de tipo cuantitativo, diseño transversal y descriptivo correlacional. En el capítulo III tenemos los Resultados, donde se puede evidenciar una correlación significativa moderada entre las variables resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés. Y por último el capítulo IV la Discusión donde se describe los resultados contrastados con los antecedentes y las bases teóricas.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Bases Teóricas

1.1.1 Resiliencia

Definiciones

En primer lugar, la American Psychological Association [APA] (2016) manifiesta que la resiliencia es el proceso de adaptación positiva que se da en la adversidad, a un acontecimiento traumático tales como una tragedia o amenaza, problemas familiares, de relaciones interpersonales, dificultades graves de salud o estresores ambientales causadas por el trabajo o estados financieros. En pocas palabras, se trata de "rebotar" de una adversidad, como si fuésemos una bola o un resorte.

Para Manciaux (2003) citado por Granados (2017) esta se da como la oportunidad de resistir y restaurarse a uno mismo. Es una forma de acoplarse con tolerancia, buen manejo y aliviando las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales que son consecuencia de vivencias traumáticas sin estropear el curso del desarrollo, con una perspectiva adecuada de la experiencia.

Es una forma de enfrentar las situaciones de alta exposición a peligros, que hace que una misma situación pueda tener como resultado un factor de daño manifiesta Rutter (1992) citado por Velásquez, P. (2017), pues la persona que es resiliente se da cuenta cuando está en peligro y es capaz de reconocer la oportunidad de desarrollarse frente a los problemas y el riesgo. Tener la facultad de resiliencia en el momento de enfrentar los cambios, el estrés y las situaciones difíciles se hace necesario cada día más en la vida del ser humano.

Luthar y Cushing (1999) (citado por García, 2012) definen a la resiliencia como un desarrollo que se lleva de modo dinámico que tiene como consecuencia una posición positiva en contextos de gran dificultad por la que distingue tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de Resiliencia: Primero, estar consciente de las amenazas o dificultades que nos rodean; segundo, saber adaptarnos ante esas amenazas y por último buscar soluciones para afrontarlas y superarlas.

Modelos teóricos de resiliencia.

Gráfico N°1

Modelo Teóricos referenciales de la resiliencia

Modelos teóricos referenciales de la resiliencia		
El Modelo Ecológico	Modelo de Reintegración	Modelo de Grotberg
<p>(Bronfenbrenner, 1979) citado por Torrico et al (2002) Indicó que los entornos de la vida cotidiana dan el origen de resiliencia ya que esta interviene en la conducta humana. Y que denominó ambiente “ecológico”</p> <p>Este se divide en 4 subsistemas: El onto sistema son las particularidades intrínsecas, el microsistema que es la familia, el exosistema que es la comunidad y por último el macrosistema que refiere a la cultura y sistema político.</p>	<p>Richardson et al. (1990) citado por Ruiz et al (2012) manifestó que el ser humano tiene cuatro tipos de reintegración:</p> <p>La reintegración resiliente.</p> <p>La homeostasis que se basa en no generar un aprendizaje en el momento de la crisis,</p> <p>La recuperación con pérdida refiere que las personas tienen energía para enfrentar a las demandas que se dan por las circunstancias de la vida.</p> <p>La reintegración disfuncional se da cuando las personas presentan conductas destructivas hacia ellos y su entorno.</p>	<p>Grotberg (2001) indica que la Resiliencia se manifiesta cuando la persona es capaz de decir:</p> <p>YO TENGO un entorno de confianza que me quieren incondicionalmente.</p> <p>YO SOY un ser valorado por la que las personas sienten admiración y afecto.</p> <p>YO ESTOY dispuesto a responder a las consecuencias de mis actos.</p> <p>YO PUEDO plantear soluciones para resolver los problemas, ponerme límites, asumir riesgos y buscar a alguien que me ayude cuando lo necesito.</p>

Fuente: Torrico et al (2002) y Ruiz et al (2012)

Después de los de los modelos anteriores aparecen nuevas teorías que definen la resiliencia, estos modelos teóricos actuales son los principios para la presente investigación.

Gráfico N°2

Modelos teóricos de la resiliencia

Modelos teóricos de la resiliencia	
Existen dos momentos en la evolución teórica	
El primero se basa en que los factores internos son los que protegen a uno mismo y les da la capacidad para hacer frente a los problemas.	El segundo se basa en reconocer cuales son los lugares donde los seres humanos se sienten protegidos y por ende se pueden desenvolver.
Teoría genética de la Resiliencia	Teoría del modelo ecológico-transaccional
Lazarus & Folkman et al (1986) Citados por García & Domínguez (2013) manifiestan que esta teoría viene conformada por factores que se encargan de proteger a uno mismo al asumir las consecuencias de situaciones traumáticas y son recursos que forman parte de manera innata del niño ya sea su personalidad o capacidades cognitivas que influyen en él.	Luthar y Cushing et al (1999) citados por García & Domínguez (2013) definen esta teoría como un desarrollo que está en continuos cambios donde el ambiente es el encargado de influenciar a la persona y de interactuar constantemente, brindando la oportunidad de adaptarse a pesar de las dificultades.

Fuente: (García & Domínguez, 2013)

Características

Según Palomar y Gómez (2010); se han identificado diversas habilidades para distinguir a una persona que ha desarrollado la resiliencia en sí mismo:

En primer plano tenemos la respuesta automática a una situación de peligro que se basa en la facilidad para detectar las circunstancias que ponen a

uno mismo en situación de riesgo. En segundo plano la madurez precoz que se entiende como la capacidad de hacerse responsable de sí mismo. En tercer plano la desvinculación afectiva que se basa en separar los sentimientos intensos sobre uno mismo. En cuarto plano tenemos la necesidad de buscar información para manejar la preocupación que nace a raíz de reconocer el peligro. En quinto lugar, conseguir y contactar con vínculos interpersonales que acompañen, ya que los lazos emocionales benefician a la persona en momentos difíciles. Luego, la facilidad de poder anticiparnos y proyectarnos de una manera realista, que nos da la posibilidad de imaginar un futuro mejor y tomar una actitud positiva de la vida. También la toma de decisiones aunque esta implique algún riesgo. Luego la firme convicción de ser amado donde debe prevalecer el creer que se es merecedor del amor de los demás. La idealización del rival donde la persona se identifica de alguna manera con su oponente, se agrega también la reconstrucción cognitiva del dolor, lo cual permite aceptar las consecuencias negativas de buena manera. Palomar y Gómez (2010) denotan en un último plano al altruismo que se basa en el placer de ayudar a los demás y el optimismo y esperanza que es la disposición de tomar de la manera más amena lo que depara el futuro. Y que disponen a la persona responder a las distintas adversidades.

1.1.2 Afrontamiento del Estrés

Definiciones

Lazarus y Folkman (1986), (cómo se citó en Condori, 2020) mencionan al estrés como la relación que se dan entre las personas y su entorno, los niveles de estrés son ocasionados cuando una persona siente que se pone en peligro su propio bienestar, dándole a este un valor que es único en cada persona. Por

lo que, ante cualquier situación estresante, todas las personas exteriorizamos esfuerzos cognitivos y conductuales en continuo cambio que se desarrollan para manejar las demandas tanto externas como internas que son evaluadas como excesivas de los recursos del individuo.

A su vez estas estrategias de afrontamiento sirven para modificar el problema en sí, y ante una circunstancia estresante, pueden regular nuestras respuestas emocionales. Cada persona tiene una forma diferente de reaccionar ante el estrés, estos necesitan de muchos factores para influir en el momento de determinar qué estilo de afrontamiento utilizaremos, estos pueden estar relacionados al estado de salud, la energía física, las creencias que cada uno tiene, nuestro aspecto motivador, así también nuestras capacidades para la resolución de los problemas, hasta nuestras habilidades sociales, el autor menciona que además de todos esos factores, es importante tener en cuenta el apoyo social, además de los recursos materiales con que se cuenta.

Modelos teóricos

Figura N°1

Modelos teóricos de afrontamiento al estrés

Teoría General del Estrés	Teoría de ampliación y construcción de recursos de las emociones positivas	Teoría de la Psicología Positiva
Lazarus (1966) Manifiesta que el afrontamiento al estrés se comienza por una situación que tiene como resultado un cuadro muy estresante a raíz de lo que sucede entre la persona y entorno, que dependen del impacto del estresor ambiental.	(Fredrickson, 1998, 2001) Fundamentan que las emociones positivas colaboran a tener un afrontamiento más eficaz al bienestar físico y psicológico. El sentido del humor es la emoción positiva que permiten hacer frente al estrés de forma más eficaz (Carbelo y Jáuregui, 2006).	Seligman y Csikszentmihalyi (2000) Se entiende por tener una mentalidad positiva sobre la vida, y al mismo tiempo, un balance del afecto positivo frente a lo negativo.

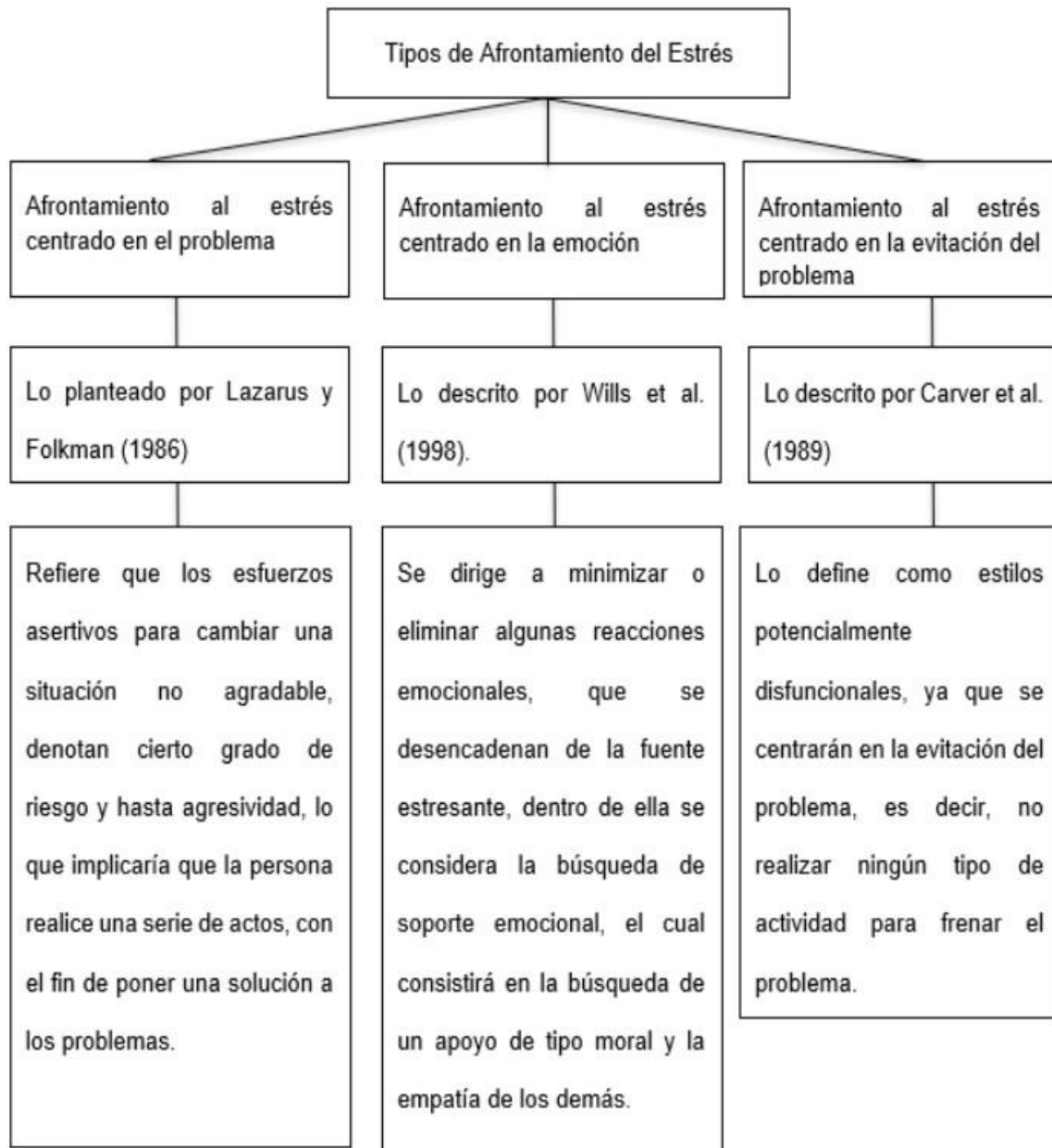
Fuente: Berra, 2014

Dimensiones de afrontamiento al estrés

Carver et al. (1989), (cómo se citó en Condori, 2020) analizaron algunas investigaciones de Lazarus y Folkman acerca de los tipos de estilos de afrontamiento al estrés, los autores creyeron importante agregar como un estilo de afrontamiento el humor y la religión, además de dividirlos en tres grupos, aquellas enfocadas al problema, los enfocados a la emoción y centrados en la evitación del problema. A continuación, se detalla los tres tipos de afrontamiento:

Figura N°2

Tipos de afrontamiento al estrés



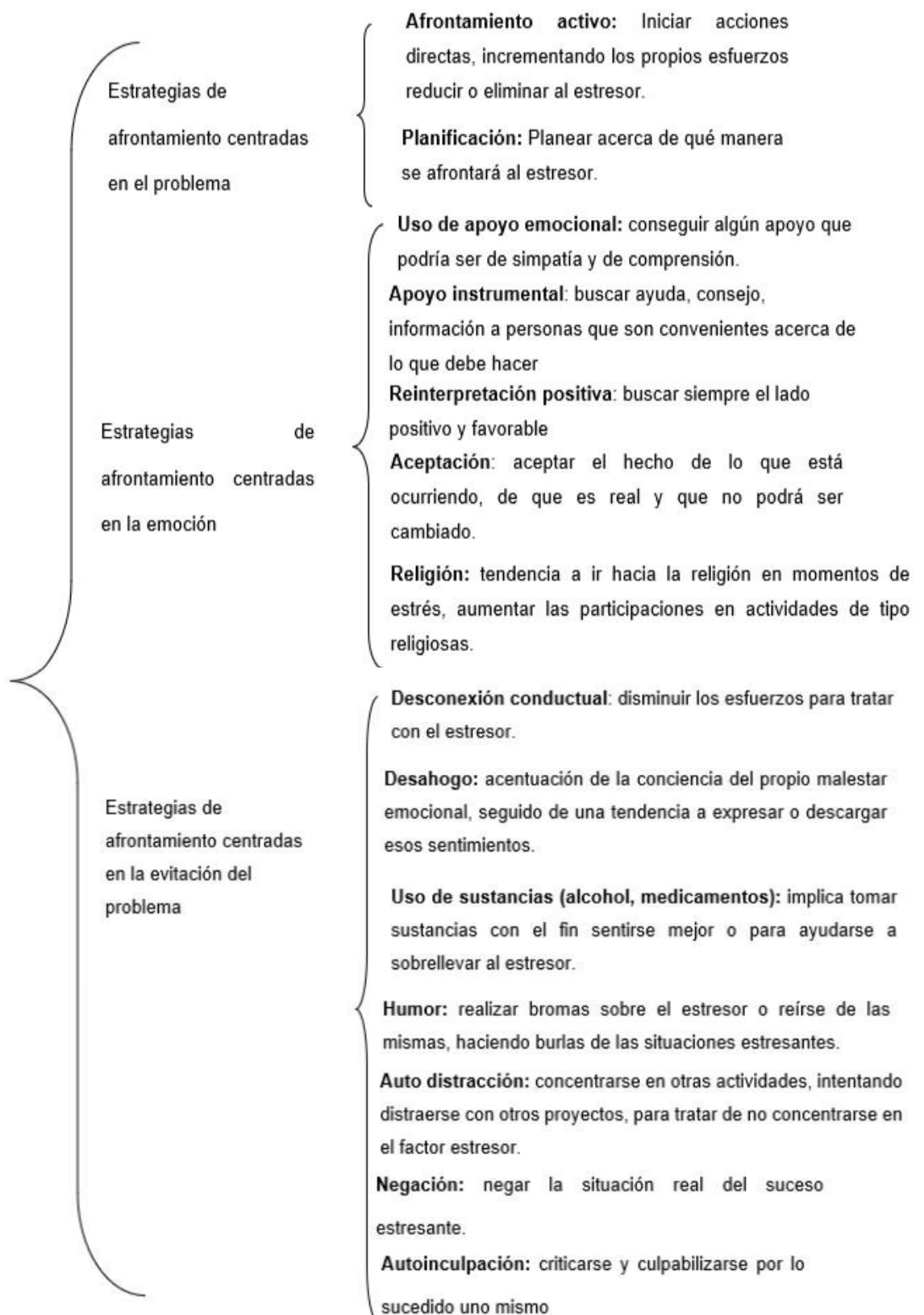
Fuente: (Condori, 2020)

Estilos de afrontamiento al estrés

Carver (1997) plantea las siguientes estrategias generales cuales son: afrontamiento centrado en el problema, las centradas en la emoción y las centradas en la evitación del problema, asimismo están subdivididas en catorce tipos de estilos, acotando también el afrontamiento según sexo donde se indica que las mujeres optan en su por buscar apoyo social y emocional, y los varones toman actitud de acción, cuales son:

Figura N°3

Estrategias de afrontamiento al estrés



Fuente: Condori (2020)

1.1.3 La Migración

Definiciones

Según la Comisión Económica de América Latina y el Caribe [CEPAL S.A] La migración es el proceso de cambio de lugar donde se vivía que involucra el cruzar límites territoriales. Si la persona pasa un límite fuera de su país, refiere a que se encuentra en un territorio internacional, por lo que la migración se califica como “migración internacional”. Si el límite está dentro de un país la migración se designa como “migración interna”.

Asimismo, Guillén, et al (2019) citado por Gutiérrez, et al (2020) sustentan que son distintos acontecimientos que involucran el aspecto económico, social y político que han causado el movimiento forzoso de la población a otros lugares, por lo que estos aspectos han constituido el origen de las bases de la migración. Por ello, el gran crecimiento de números de las emigraciones que se han dado hasta la actualidad en todo el mundo y demuestra uno de los grandes problemas de la sociedad.

1.1.4 Implicación clínica

El síndrome del Migrante:

Según Achotegui (2000) los síntomas que se toman en cuenta para identificar el síndrome son los siguientes:

En primer lugar, tenemos la soledad que es causado por el desprendimiento forzado de los seres amados. En segundo lugar, está el duelo por la frustración del proyecto migratorio a consecuencia de la pérdida ocasionada cuando el migrante no consigue las ocasiones para salir adelante.

De la misma manera contamos con la lucha por la supervivencia donde el migrante en medio de un cuadro estresante tiene que seguir adelante por su propia supervivencia, en los siguientes aspectos:

La alimentación, donde día a día tienen que conseguir un plato de comida, pues muchas veces estas personas se hallan en estados de salud desfavorables, como desnutrición, pues envían el poco dinero que tienen a sus familiares. La vivienda, pues por las pocas oportunidades, no tienen un lugar fijo donde subsistir, por lo que hay situaciones de lugares donde viven muchas personas a precios muy altos o viviendo en la calle. Y el miedo por los peligros a los que se exponen durante el viaje como las mafias, las redes de prostitución, etc.

El Síndrome del inmigrante:

Tal como comenta Reig (2018) este síndrome se da con estrés crónico y con variedad de síntomas tiene al estrés como componente principal. Aunque el Síndrome de Ulises tiene un diagnóstico diferencial del estrés, se entiende como un cuadro de distintas características concretas, que lo convierten en crónico y múltiple ante las dificultades del hecho migratorio.

Factores que agravan el estrés en los inmigrantes:

A continuación, se menciona lo que agrava el cuadro de estrés en inmigrantes:

En primer lugar, la cronicidad que refiere al estrés con tendencia a acumularse sin ser desfogado. Muchos de estos inmigrantes llevan a cabo verdaderas odiseas que duran semanas, meses y hasta años. Incluso se puede concluir que no solo es tener un «pésimo día», sino una «pésima vida». Del mismo modo, la magnitud y la importancia de los estresores. Como también, la falta control y red de apoyo social. Pues estas personas en el país donde residen,

muchas veces no van sujetos a la ley, por lo que es muy complicado que sean tomadas en cuenta por los servicios públicos u organizaciones que brindan ayuda.

1.1.5 Definición de Términos Básicos

La resiliencia: Manciaux (2003) la define como la posibilidad de resistir y rehacerse. Responder a la adversidad.

El afrontamiento al estrés: Lazarus y Folkman (1986) es la respuesta que da una persona cuando siente que se pone en peligro su propio bienestar.

Migrante: La Organización Internacional para las Migraciones [OIM] determina que es cualquier tipo de persona que migra de su país a otro a causa de acontecimientos que afectan a su bienestar.

1.2 Evidencias Empíricas

Es importante destacar que hay escasas investigaciones relacionadas a la población según las variables de estudio.

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Matute & Nájera (2020) realizó en Cuenca – Ecuador un estudio de diseño no experimental con el objetivo de conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento que usan los venezolanos ante el estrés que causa el proceso migratorio. El estudio fue realizado con 92 personas inmigrantes venezolanos, 44 hombres y 48 mujeres entre 41 y 65 años. El cuestionario aplicado fue Afrontamiento ante el Estrés (CAE). Los resultados muestran que las estrategias más utilizadas son la focalización en la solución de problemas (M=18.5; DE=4.82) y la reevaluación positiva (M=11.9; DE=4.7).

Por otro lado, Quishpe (2019) realizó en Quito – Ecuador una investigación de diseño no experimental – correlacional, con el objetivo de relacionar el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento presentes en inmigrantes venezolanos durante el periodo de diciembre de 2018 a junio de 2019. La población fue de 125 venezolanos de 18 a 60 años, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Coping-Modificada (EEC-M) y Versión española de la Escala de Resiliencia de 10 ítems de Connor - Davidson (CDRISC 10). Los resultados revelaron una relación significativa ($p = ,000$) entre el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento, por otro lado, la reevaluación positiva, la solución de problemas y evitación emocional son las estrategias de afrontamiento que más usan.

Mientras que, Sánchez (2019) en Ecuador realizó una investigación de diseño no experimental, en donde se empleó una encuesta Sociodemográfica y la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD RISC) a 100 personas inmigrantes con edades entre 18 a 65 años de la Fundación Chamos Venezolanos en Ecuador, con el objetivo de encontrar la relación que existe entre el nivel de resiliencia y el Trastorno de Estrés Postraumático en inmigrantes venezolanos. Se llegó a la conclusión de que el 97,9% presenta un alto nivel de resiliencia, mientras que el 2,1% presenta un bajo nivel de resiliencia bajo.

Finalmente, Segers, Bravo & Villafuerte (2018) llevo a cabo en Manta, Ecuador un estudio de diseño cuantitativo y de tipo exploratorio con el objetivo de establecer la relación entre los estilos de afrontamiento y apoyo social percibido en jóvenes con discapacidad física del cantón Manta. El estudio se realizó en 28 jóvenes con discapacidad física diagnosticados anteriormente, el 57% hombres y el 43% mujeres de 16 y 25 años, y se les aplicó los cuestionarios:

Afrontamiento al Estrés, Apoyo Social Percibido, y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Obteniendo como resultado que los estilos de afrontamiento: reevaluación positiva ($p=0.55$; $p<0.01$), solución de problemas ($p=0.48$; $p<0.01$) y evitación ($p=0.55$; $p<0.01$), correlacionaron de manera positiva con el nivel de resiliencia encontrado en los participantes.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Chuquillanqui & Villanes (2020) en Huancayo se hizo un estudio de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional con el objetivo de encontrar que relación existe entre Resiliencia y Afrontamiento de estrés en estudiantes de 1° a 5° semestre de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Se hizo uso de la escala de Resiliencia creado por Wagnild y Young y el cuestionario de modos de afrontamiento (COPE) a 180 estudiantes de Trabajo Social. Los resultados indican una relación significativa entre resiliencia y los estilos de afrontamiento de estrés (16.643). En la resiliencia el nivel predominante es el alto (82.2%) y el estilo de afrontamiento del estrés más predominante es el enfocado en la emoción (45%).

De igual manera, Huanay (2019) realizó en Huancayo un estudio donde quiso determinar la relación que existe entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados del Ejército Peruano que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM en el 2018. Para ello realizó un estudio de diseño no experimental – correlacional en el cual se usó la escala de resiliencia de Wagnild & Young, 1993 (adaptado en Perú por Castilla, 2014) y el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés adaptado en Perú por Salazar en 1993, se les aplicó a 137 soldados de las 13 unidades del Ejército Peruano.

Se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa (0,000) entre ambas variables.

Finalmente, Rojas (2016) en Pimentel realizó una investigación de diseño no experimental, descriptivo correlacional con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y el afrontamiento del estrés en estudiantes de una Institución Educativa Nacional en Chiclayo. Se aplicó el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) y la Escala de Resiliencia (ERA) para adolescentes a una población total de 120 estudiantes de la Institución educativa de Chiclayo. Obtuvieron como conclusión de que existe una relación significativa entre la Resiliencia y el Afrontamiento del estrés (0.12).

1.3 Planteamiento del Problema

1.3.1 Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad, nuestro país ha sido uno de los principales destinos migratorios de la población venezolana. Según la Organización Internacional de las Migraciones (2019) [OIM] existe una cifra de un aproximado de 4,5 millones de venezolanos a consecuencia de las continuas disputas políticas, la inestabilidad socioeconómica y la crisis humanitaria en el país, lo que ha provocado el movimiento territorial de personas más grande en la historia reciente de toda América Latina. Por lo que la acogida incluye a Perú con una población de 860.000 venezolanos hasta finales del año 2019.

Entendiendo que ellos no sólo dejaron su país y sus hogares, sino también sus familias y comunidades. Por lo que el diario La República (2021) da a conocer la complicada situación de supervivencia en la que se encuentran los venezolanos, llamándolos ellos “nuestros migrantes” que conforman las

comunidades más pobres del país, donde el coronavirus y sus consecuencias devolvieron el desempleo a los que empezaban a recuperarse económicamente, expulsó de sus viviendas a quienes no podían pagar, complicó su condición en educación y en salud.

Es por esto que el propósito de nuestra investigación fue evaluar la relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento en migrantes de Venezuela y cómo estas variables han afectado su estado emocional. Definiendo de qué manera las personas han ido enfrentando la crisis política y migratoria por la que han pasado, y observando las dificultades o secuelas que les ha dejado vivir estos acontecimientos.

Este estudio tiene relevancia social pues, permitió que profesionales y todo equipo multidisciplinario que está en continua labor de proyectos, incluyan el manejo de la información acerca de cómo los venezolanos han afrontado sus duelos migratorios y qué tanta resiliencia ha desarrollado al iniciar una nueva vida en nuestro país.

Ante todo, la investigación fue de utilidad para el presidente del Albergue, ya que al tener los resultados podrá tomar mayor información sobre la salud mental de su población. Del mismo modo la municipalidad y ONGs que están en continuo apoyo y soporte a los migrantes a través de los albergues y refugios, pues se informarán del aspecto emocional de la población venezolana.

Posteriormente en lo que refiere a la renovación de información nuestra investigación determinó y describió los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento en los que se encuentran los migrantes venezolanos, añadiendo también la variable de diferencia según sexo.

Grotberg (1995) dice que la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a los estragos de la vida, superándolas y permitiéndose ser transformado ellas. Es parte del desarrollo evolutivo y debe hacersele hincapié desde la niñez. Esta autora defiende el componente ambiental, a diferencia de otras definiciones que mencionan que es importante entrelazar factores biológicos y ambientales para su desarrollo.

Mientras que Fernández (1997 citado por Castaño & León, 2010) describe que los estilos de afrontamiento del estrés se dan como la predisposición que cada ser humano tiene para hacerle frente a una situación estresante, lo cual va de la mano con las preferencias que tiene cada persona de un determinado tipo o estrategia de afrontamiento, con su estabilidad en el tiempo y situación. En otras palabras, las estrategias de afrontamiento se utilizan en todos los contextos y tienen la característica de ser dinámicos de acuerdo con la situación que lo desencadena.

Investigaciones anteriores respaldan nuestro estudio como la de Quishpe (2019) quién gracias a su investigación en inmigrantes venezolanos de 18 a 60 años en Quito – Ecuador llegó a la conclusión que el 57,6% tiene un nivel alto de Resiliencia, mientras que el 42,4% tiene un nivel bajo de Resiliencia. Por otro lado, la estrategia de afrontamiento más utilizada es la reevaluación positiva con el 27,2%, seguida por la solución de problemas con el 15,2%, y la evitación emocional con el 12,8%. Así mismo, Sánchez (2019) en 100 inmigrantes entre 18 a 65 años de Ecuador encontró que, el 97,9% presenta un nivel alto de resiliencia y el 2,1% un nivel bajo. En cuanto al estudio de Huanay (2019) en Huancayo evidenció que los soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano, 2018, obtuvieron un 41.91% en el estilo del

afrontamiento enfocado en el problema y por otro lado el 59.56% tienen niveles adecuados de resiliencia. Finalmente, Chuquillanqui & Villanes (2020) en Huancayo reveló la existente relación significativa de resiliencia con los estilos de afrontamiento de estrés (16.643) en estudiantes de 1° a 5° semestre de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú. En la resiliencia el nivel predominante fue alto (82.2%) y en el estilo más frecuente de afrontamiento del estrés utilizado por los universitarios fue enfocado en la emoción (45%).

Debido a ello, creemos importante desde la perspectiva como profesionales de la salud mental, es una necesidad la intervención y promoción de esta, en la vida de todas estas personas en estado de supervivencia, por lo que la investigación se ocupa de indagar sobre la relación que existe entre la resiliencia y estilos de afrontamiento del estrés.

1.3.2 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022?

1.4 Objetivos de la Investigación

General:

- Establecer la relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.

Específicos:

- Determinar los niveles de resiliencia en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- Conocer las dimensiones más predominantes de los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- Describir los niveles de resiliencia según sexo en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- Describir los estilos de afrontamiento al estrés según sexo en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Formulación de las hipótesis de investigación

Hipótesis General

- **H₁**: Existe relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- **H₀**: No existe relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.

Hipótesis Específicas

- **H₂**: Existe un nivel alto de resiliencia en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.

- **H₀**: No existe un nivel alto de resiliencia en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- **H₃**: Las dimensiones más predominantes de los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022 son la resolución de problemas, la reestructuración cognitiva, la evitación de problemas y la expresión emocional.
- **H₀**: Las dimensiones más predominantes de los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022 no son la resolución de problemas, la reestructuración cognitiva, la evitación de problemas y la expresión emocional.
- **H₄**: Existe mayores niveles de resiliencia en el sexo femenino que en el masculino en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- **H₀**: Existe mayores niveles de resiliencia en el sexo masculino que en el femenino en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- **H₅**: El sexo femenino usa mayores estilos de afrontamiento que el sexo masculino en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.
- **H₀**: El sexo masculino usa mayores estilos de afrontamiento que el sexo femenino en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten, 2022.

1.5.2 Variables de estudio

La resiliencia: Manciaux (2003) la define como la posibilidad de resistir y rehacerse. Responder a la adversidad.

El afrontamiento al estrés: Lazarus y Folkman (1986) es la respuesta que da una persona cuando siente que se pone en peligro su propio bienestar.

1.5.3 Definición operacional de variables

Tabla N°1

Resiliencia y Estrategias de afrontamiento al estrés

Variables	Factores o dimensiones	Escala de la medición de la variable	Unidad categórica	Instrumentos
Resiliencia	Competencia Personal Aceptación de uno mismo	Ordinal	Muy bajo (1-10) Bajo (11-25) Medio (26-50) Alto (51-75) Muy alto (76-99)	Escala de resiliencia de Wagnild, G. Young
Estrategias de Afrontamiento al Estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de Problemas - Autocrítica - Expresión Emocional - Pensamiento desiderativo - Apoyo Social - Reestructuración Cognitiva - Evitación de Problemas - Retirada Social 	Ordinal	Muy bajo (0-20) Bajo (20-40) Medio (40-60) Alto (60-80) Muy alto (80-99)	Inventario de Estrategias de Afrontamiento al estrés según TOBIN ET AL; (1978)

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño transversal y de tipo descriptivo correlacional.

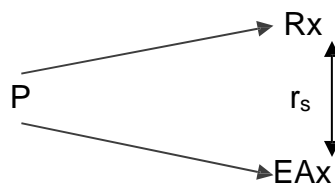
Este enfoque es cuantitativo porque es necesario medir y estimar que tan grande son los problemas de investigación. La recogida de información se avala en la medición, es por ello que dicha recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y reconocidos por científicos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Es de diseño transversal porque se encarga de estudiar a la variable por única vez en el mismo tiempo y espacio. (Sánchez y Reyes, 2015)

Descriptivo correlacional porque tiene como objetivo conocer qué relación existe entre dos o más variables en un contexto en específico. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p.93)

Modelo metodológico:

Lo mencionado puede observarse gráficamente en el siguiente diagrama:



P: Población de migrantes venezolanos.

Rx: Niveles de resiliencia.

EAx: Estilos de afrontamiento al estrés.

r_s : Relación entre ambas variables.

2.2 Participantes

La población estuvo conformada por 60 migrantes venezolanos de edades comprendidas entre 18 y 35 años del Albergue “Villa San Vicente de Paúl” del distrito de Puerto Eten en la Región Lambayeque en el 2022.

Dentro de criterios de inclusión se tomaron en cuenta el consentimiento informado, personas mayores de edad de ambos sexos, que no presenten discapacidad orgánica ni mental para poder responder las pruebas.

Dentro de los criterios de exclusión se tuvieron en cuenta a migrantes que no se encontraron con regularidad en el refugio.

2.3 Medición

RESILIENCIA

Ficha técnica

La escala de resiliencia fue creada en Estados Unidos por Wagnild, G. Young, H. (1993). En el 2002 fue adaptada en el Perú por Angelina Cecilia Novella Coquis en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La aplicación puede ser individual o colectiva, tanto para adolescentes como adultos y con una duración aproximadamente entre 25 a 30 minutos. Esta escala evalúa las dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción. Cuenta con una confiabilidad de 0.89 en Alfa de Cronbach en la adaptación peruana.

Validez adaptada en el Perú

Se llegó a la conclusión de que los ítems son válidos y adecuados con un valor de $\alpha=.87$ gracias al método estadístico de Prueba Medida Kaiser – Meyer – Olkin (KMO).

Validez por criterio de jueces (validez lingüística)

La prueba fue validada por 3 jueces a través de la calculadora V Aiken con intervalos de confianza. Los puntajes que arrojó son los siguientes: la mayoría de los ítems tiene una puntuación de 1.33, a excepción del ítem 11 que tiene una puntuación de 1.22 en representatividad y claridad, mientras que el ítem 12 tiene la misma puntuación de 1.22 en relevancia y representatividad y 1.11 en claridad.

Confiabilidad del test

A nivel general podemos observar que la confiabilidad a través de alfa de Cronbach es de $\alpha = .87$. Lo cual significa que este instrumento mide con precisión las características de la resiliencia.

Confiabilidad por prueba piloto

Tabla N°2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	25

Fuente: Elaboración propia

En la tabla n°2 observamos que el instrumento presenta una alta confiabilidad para su aplicación, esto se debe a que tiene un alfa de Cronbach de 0.96 lo que indica una alta consistencia interna en sus reactivos.

AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Ficha técnica

El inventario de respuestas de afrontamiento al estrés fue creado en España por Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989). Adaptado en el Perú en la escuela de Psicología de la universidad privada Antenor Orrego por Arévalos y Otros en el 2008. La aplicación es para individuos entre 18 a 25 años con una duración de 15 a 20 minutos.

Validez adaptada en el Perú

Se usó el método del Ítem-Test el cual consiste en correlacionar cada ítem con el puntaje total.

Figura N°4

Método del Ítem-Test

ítems	R	Ítems	R
1	0.458614018	21	0.364848762
2	0.350551602	22	0.028369692
3	0.108645999	23	0.171571595
4	0.171554947	24	0.209524459
5	0.339199134	25	0.289214493
6	0.314744258	26	0.297967218
7	0.323712763	27	0.297184679
8	0.397210138	28	0.421647988
9	0.330556353	29	0.31752957
10	0.350519639	30	0.448528739
11	0.274297069	31	0.35102603
12	0.115833091	32	0.354108848
13	0.457953866	33	0.42439242
14	0.318706001	34	0.220431729
15	0.327041657	35	0.304848906
16	0.183535783	36	0.234939906
17	0.136966768	37	0.207041276
18	0.249740242	38	0.091139321
19	0.219937758	39	0.179911507
20	0.322569361	40	0.074179442

Validez por criterio de jueces (validez lingüística)

La prueba fue validada por 3 jueces a través de la calculadora V Aiken con intervalos de confianza. Todos los ítems fueron validados, obteniendo como mayor puntaje 1.33 y 1.11 como menor puntaje.

Confiabilidad del test

El método empleado fue el Coeficiente de Consistencia Interna o Método de las Mitades, el cual consiste en obtener dos puntajes de cada participante al dividir la prueba en mitades iguales.

Se usó el Coeficiente de Consistencia Interna o Método de las Mitades

Tabla nº3

Coeficiente de Consistencia Interna o Método de las Mitades

Áreas	R
Afrontamiento directo	0.64
Afrontamiento defensivo	0.87
Afrontamiento desadaptativo	0.72

Fuente: Arévalos, et al (2008)

Confiabilidad por prueba piloto

Tabla nº4

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	40

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla nº4 observamos que el instrumento presenta una alta confiabilidad para su aplicación, esto se debe a que tiene un alfa de Cronbach de 0.89 lo que indica una alta consistencia interna en sus reactivos.

2.4 Procedimiento

En la ciudad de Puerto Eten se encuentra el Albergue “Villa San Vicente de Paúl” proyecto de la Familia Vicentina de Lambayeque encargado de brindar refugio a migrantes venezolanos, dirigido por el presidente Juan Carlos Reaño, con quien se presentó y se solicitó el permiso para realizar la investigación, con

la finalidad de acercar los resultados y contribuir en el área de salud mental del Albergue.

Se aplicaron las pruebas en modalidad presencial, en primer lugar, se presentó el consentimiento informado, aclarando la confidencialidad de la investigación y los pasos a seguir para la resolución. No hubo dudas respecto a las preguntas de los test y se procedió a ejecutar la prueba con un aproximado de 25 minutos.

2.5 Aspectos éticos

Criterios éticos universales

El informe de tesis fue analizado con el programa Turnitin, debiéndose obtener valor menor o igual al 20%, como parámetros permitidos en investigación.

Se tuvo en cuenta los criterios bio éticos universales según Beauchamp y Childress (2011):

Se les entregó a los participantes un consentimiento informado respetando así la voluntariedad de los sujetos y cumpliendo con el principio de respeto a la persona y a la libertad para decidir de manera voluntaria su libre participación en el estudio. Y durante la investigación se aseguró el bienestar e integridad de las personas que participaron en el estudio.

La investigación también se basó en el código de ética del colegio de psicólogos [CPCC] (2017) basándonos en el Art 81 donde se les explicó a los participantes detalladamente sobre la investigación, resolviendo las inquietudes que se les presentaban de manera clara y honesta. De igual manera el Art 83 ya

que se les dejó en claro que si decidían declinar podían hacerlo en cualquier momento y el Art 87 ya que la información que nos brindaron sería confidencial durante y después de la investigación.

2.6 Análisis de Datos

Para la calificación de los instrumentos aplicados se trabajó con el paquete estadístico IBM - SPSS versión 22, haciendo uso de tablas y gráficos unidimensionales y bidimensionales y de la técnica correlacional no paramétrica Rho de Spearman, la cual nos permitió analizar la relación entre ambas variables. Además, se utilizó la estadística descriptiva para analizar los porcentajes de los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

A continuación, se presentan los siguientes resultados:

Tabla n°5

Relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten

			Total General de los Estilos de Afrontamiento al Estrés
Rho de Spearman	Total General de Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,411**
		N	60
	Total General de los Estilos de Afrontamiento al Estrés	Coeficiente de correlación	,411**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Tabla n°5: Se puede evidenciar una correlación significativa moderada entre las variables resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés, con un nivel de significancia de (0.001). Esto quiere decir que el nivel de resiliencia influye sobre los estilos de afrontamiento al estrés en los migrantes venezolanos.

Gráfico n°3

Niveles de Resiliencia en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten



Fuente: Elaboración propia

Gráfico n°3: Podemos observar que los niveles de resiliencia en migrantes venezolanos se evidenciaron predominantemente en el nivel muy alto con un 38.33%; seguidos de los niveles muy bajo con 23.33%, nivel alto con 18.33%, nivel medio con 11.67% y nivel bajo con 8.33%.

Tabla n°6

Estilo más Predominante de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten

Estilo más Predominante de afrontamiento al estrés	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Resolución de problemas	5	8,3
Apoyo Social	2	3,3
Expresión emocional y Apoyo social	16	26,7
Autocrítica y Apoyo social	3	5,0
Autocrítica y Retirada Social	12	20,0
Pensamiento desiderativo y Reestructuración cognitiva	12	20,0
Resolución de problemas y Evitación de problemas	6	10,0
Retirada Social	2	3,3
Resolución de problemas y Apoyo social	2	3,3
Total	60	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla n°6: Se puede apreciar que los estilos de afrontamiento al estrés con mayor predominancia es la expresión emocional y apoyo social con 26.7% ; seguido de los estilos de afrontamiento al estrés de autocrítica y retirada social, pensamiento desiderativo y reestructuración cognitiva con 20%; resolución de problemas y evitación de problemas con 10%, resolución de problemas con 8%, autocrítica y apoyo social con 5% y apoyo social, retirada social y resolución de problemas y apoyo social con 3.3%.

Tabla n°7

Niveles de resiliencia según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten

		Sexo		Total	
		Masculino	Femenino		
Nivel General de Resiliencia	Muy Bajo	Recuento	6	8	14
		% del total	10,0%	13,3%	23,3%
	Bajo	Recuento	2	3	5
		% del total	3,3%	5,0%	8,3%
	Medio	Recuento	3	4	7
		% del total	5,0%	6,7%	11,7%
	Alto	Recuento	8	3	11
		% del total	13,3%	5,0%	18,3%
	Muy alto	Recuento	7	16	23
		% del total	11,7%	26,7%	38,3%
	Total	Recuento	26	34	60
		% del total	43,3%	56,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla n°7: Se puede apreciar que los niveles de resiliencia muy alto son de 11.7% en el sexo masculino y en 26.7% en el sexo femenino; así mismo el nivel muy bajo se da en 10% en el sexo masculino y 13.3% en el sexo femenino; en el nivel alto el sexo masculino obtiene un 13.3% y el sexo femenino 5%; en el nivel medio el sexo masculino evidencia un 5% y el sexo femenino un 6.7%; finalmente en el nivel bajo se aprecia en el sexo masculino un 3.3% y en el sexo femenino 5%.

Tabla n°8

Estilos de afrontamiento al estrés según sexo estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten

		Sexo		Total	
		Masculino	Femenino		
Estilo más Predominante de afrontamiento al estrés	Resolución de problemas	Recuento	3	2	5
		% del total	5,0%	3,3%	8,3%
	Apoyo social	Recuento	1	1	2
		% del total	1,7%	1,7%	3,3%
	Expresión emocional y Apoyo social	Recuento	8	8	16
		% del total	13,3%	13,3%	26,7%
	Autocrítica y Apoyo social	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	5,0%	5,0%
	Autocrítica y Retirada Social	Recuento	6	6	12
		% del total	10,0%	10,0%	20,0%
	Pensamiento desiderativo y Reestructuración cognitiva	Recuento	3	9	12
		% del total	5,0%	15,0%	20,0%
	Resolución de problemas y Evitación de problemas	Recuento	3	3	6
		% del total	5,0%	5,0%	10,0%
	Retirada social	Recuento	1	1	2
		% del total	1,7%	1,7%	3,3%
	Resolución de problemas y Apoyo social	Recuento	1	1	2
		% del total	1,7%	1,7%	3,3%
	Total	Recuento	26	34	60
		% del total	43,3%	56,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla n°8: En cuanto a los estilos de afrontamiento al estrés podemos evidenciar que en la dimensión Expresión emocional y Apoyo social tanto el sexo masculino como el femenino obtiene un 13.3%; en la dimensión autocrítica y retirada social en ambos sexos se obtiene un 10%; en la dimensión Pensamiento desiderativo y Reestructuración cognitiva el sexo masculino evidencia 5% y el sexo femenino 15%; en la dimensión Resolución de problemas y Evitación de problemas ambos sexos obtienen 5%; por último en las dimensiones Apoyo Social, Retirada Social y Resolución de problemas y Apoyo social ambos sexos obtienen 1.7%.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

A continuación, se desarrollarán y describirán los resultados obtenidos, su similitud y diferencias entre las diferentes investigaciones halladas y las teorías que las respaldan.

Como objetivo general se planteó establecer la relación entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten. La hipótesis que guió este objetivo fue que existe relación entre resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés. Los resultados confirman la hipótesis al encontrar que existe una relación significativa ($p = ,001$). Este estudio es similar a la investigación de Quishpe (2019) que se realizó en Quito – Ecuador en una población de 125 venezolanos de 18 a 60 años donde se halló que hubo una relación significativa ($p = ,000$) entre las variables de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés. Esto es sustentado por Manciaux (2003) ya que para él se trata de tolerar, manejar y aliviar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales provenientes de la migración logrando la percepción adecuada de la experiencia, lo cual nos lleva a concluir que para que los inmigrantes puedan tener un buen desarrollo de la capacidad de resiliencia es necesario que sepan escoger y aplicar las estrategias correctas que les permitirán enfrentar las dificultades que se les presenten en el camino y así poder sobrellevarlo de una mejor manera. Por otro lado, no hay más investigaciones en el ámbito académico que permita inferir similitud y diferencias en esta población.

Como primer objetivo específico se planteó determinar los niveles de resiliencia en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten. Quispe (2019) encontró que el 57,6% de la población tiene un nivel alto de resiliencia lo cual

guarda relación con los resultados obtenidos ya que el 38.33% presenta un nivel de resiliencia muy alto. Esto sustenta la hipótesis que planteamos sobre la existencia de un nivel alto de resiliencia en la población estudiada. Desde la perspectiva psicológica podemos decir que los migrantes venezolanos afrontaron de manera correcta las adversidades que se les presentaron al momento de migrar de país y lo siguen haciendo en su día a día, ya que Luthar y Cushing (1999) indican que la resiliencia está compuesta por 3 pasos: primero, estar consciente de las amenazas o dificultades que nos rodean; segundo saber adaptarnos ante esas amenazas y por último buscar soluciones para afrontarlas y superarlas, concluyendo así que la población estudiada sigue estos pasos correctamente.

Como segundo objetivo específico se planteó conocer las dimensiones más predominantes de los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten. Los resultados obtenidos indican que los estilos más usados son expresión emocional y apoyo social con un 26,7%, seguido de autocrítica y retirada social, pensamiento desiderativo y reestructuración cognitiva con un 20%. Esto confirma lo que manifiesta Lazarus y Folkman (1986) al indicar que cada ser humano reacciona de forma distinta lo cual dependerá del entorno que los rodea, de las creencias y motivaciones personales, de sus relaciones interpersonales y de la capacidad para la resolución de problemas, pero sin dejar de lado el apoyo social ya que es un factor importante para el desarrollo de un buen nivel de resiliencia, siendo este el estilo más usado por los migrantes acompañado de la expresión emocional. Sin dejar de lado lo que dice la teoría de ampliación y construcción de recursos de las emociones positivas de Fredrickson (1998, 2001) quien sustenta que las

emociones positivas como el sentido del humor ayudan en gran manera al bienestar físico y psicológico de los seres humanos durante las adversidades ya que permiten afrontar el estrés de forma más eficiente. Esta teoría concuerda con la perspectiva de la psicología positiva ya que esta propone que si la percepción que tenemos sobre la vida es optimista generará un balance frente a la negatividad de los problemas. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Por lo que mientras mejor se usen las estrategias de afrontamiento mejores serán las reacciones emocionales que se presenten.

Como tercer objetivo específico tenemos que describir los niveles de resiliencia según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten. Según los resultados de la investigación podemos concluir que los niveles de resiliencia muy alto se dan en 11.7% en el sexo masculino y en 26.7% en el sexo femenino; así mismo el nivel muy bajo se da en 10% en el sexo masculino y 13.3% en el sexo femenino; en el nivel alto el sexo masculino obtiene un 13.3% y el sexo femenino 5%; en el nivel medio el sexo masculino evidencia un 5% y el sexo femenino un 6.7%; finalmente en el nivel bajo se aprecia en el sexo masculino un 3.3% y en el sexo femenino 5%. Dando a entender que el género femenino tiene mayor tendencia en puntuar muy alto en las dimensiones de los niveles de resiliencia, comprendiendo su capacidad de soportar y enfrentar situaciones diversas en este proceso migratorio. Y se fundamenta con lo dicho por Manciaux (2003) se da en ellas la posibilidad de resistir. Al actuar de una manera que les admite tolerar, manejar y aliviar las consecuencias de vivir en un nuevo país y empezar de cero. Sin embargo, en el sexo masculino encontramos mayor tendencia en puntuaciones bajas que da a conocer que no cumplen con estados de resistencia a situaciones adversas.

Como cuarto objetivo tuvimos que describir los estilos del afrontamiento al estrés según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten donde podemos evidenciar que en la dimensión Expresión emocional y Apoyo social tanto el sexo masculino como el femenino obtiene un 13.3%; y tiene concordancia con lo sustentado por Wills (1998) citado por Condori (2020) que refiere que el tipo de afrontamiento centrado en la emoción se basa en minimizar las emociones ocasionadas por el estrés, por lo que consideran la búsqueda de soporte moral y emocional, entendiendo que ambos sexos tienen la tendencia a buscar apoyo cuando están muy cargados emocionalmente, y de este modo se pueden sentir comprendidos y acompañados. Mientras que, en la dimensión autocrítica y retirada social en ambos sexos se obtiene un 10% por lo que se da la facilidad de entrar en un estado de afrontamiento al estrés evitando el problema tal como cita Carver (1989) Mencionado por Condori (2020) que las personas en este tipo de afrontamiento optan por aislarse y de ese modo aumentar la culpa por la situación estresante que están viviendo. En la dimensión Pensamiento desiderativo y Reestructuración cognitiva el sexo masculino evidencia 5% y el sexo femenino 15%; respecto a estos porcentajes se denota según Lazarus y Folkman (1986) que el sexo femenino desarrolla mayor desenvolvimiento en afrontar al estrés centrándose en el problema, buscando soluciones urgentes cambiando su forma de pensar respecto a lo que están pasando. Por último, en la dimensión Resolución de problemas y Evitación de problemas ambos sexos obtienen 5%, concluyendo que es un porcentaje menor el hecho de dedicarse tiempo para pensar en soluciones para afrontar la postura estresante en la que se encuentran y también evitar e ignorarla.

CONCLUSIONES

Se estableció que existe una relación significativa moderada ($r=0.411$, $p=.001$) entre los niveles de resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos del Distrito de Puerto Eten.

Los niveles de resiliencia en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten evidencian un nivel muy alto predominante de 38.33%; seguidos de los niveles muy bajo con 23.33%, nivel alto con 18.33%, nivel medio con 11.67% y nivel bajo con 8.33%.

Las dimensiones más predominantes de los estilos de afrontamiento al estrés en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten son la expresión emocional y apoyo social con 26.7% seguido de los estilos de afrontamiento al estrés de autocrítica y retirada social, pensamiento desiderativo y reestructuración cognitiva con 20%; resolución de problemas y evitación de problemas con 10%, resolución de problemas con 8%, autocrítica y apoyo social con 5% y apoyo social, retirada social y resolución de problemas y apoyo social con 3.3%.

Los niveles de resiliencia según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten se da con un nivel muy alto en 11.7% en el sexo masculino y en 26.7% en el sexo femenino; así mismo el nivel muy bajo se da en 10% en el sexo masculino y 13.3% en el sexo femenino; en el nivel alto el sexo masculino obtiene un 13.3% y el sexo femenino 5%; en el nivel medio el sexo masculino evidencia un 5% y el sexo femenino un 6.7%; finalmente en el nivel bajo se aprecia en el sexo masculino un 3.3% y en el sexo femenino 5%.

Los estilos de afrontamiento al estrés según sexo en migrantes venezolanos en el Distrito de Puerto Eten manifiestan que en la dimensión Expresión emocional y Apoyo social tanto el sexo masculino como el femenino obtiene un 13.3%; en la dimensión autocrítica y retirada social en ambos sexos se observa un 10%; en la dimensión Pensamiento desiderativo y Reestructuración cognitiva el sexo masculino evidencia 5% y el sexo femenino 15%; en la dimensión Resolución de problemas y Evitación de problemas ambos sexos obtienen 5%; por último en las dimensiones Apoyo Social, Retirada Social y Resolución de problemas y Apoyo social ambos sexos obtienen 1.7%.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda incidir en nuevas investigaciones en la población migrante venezolana ya que no existen evidencias sobre el estado de salud mental en el que se encuentran.
- Al presidente del Albergue Villa San Vicente de Paúl se le recomienda implementar un plan de trabajo con profesionales de la salud mental en la psicoeducación y práctica de las estrategias de manejo del estrés en la población migrante venezolana, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la investigación.
- A la municipalidad distrital de Puerto Eten, se le recomienda seguir llevando a cabo los proyectos de Salud y Trabajo que empoderan a las familias del albergue.
- Al área de coordinación encargada de buscar el apoyo humanitario del Albergue Villa San Vicente de Paúl, se le sugiere manejar un plan de invitación a las distintas entidades públicas, privadas y ONGs que deseen realizar programas e investigaciones con el motivo de promocionar la salud y bienestar de los migrantes venezolanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association. (2011). *El camino a la resiliencia*. Recuperado de: <http://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Barragán, A. & Morales, C. (2014). *Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 19(1),103-118. ISSN: 0185-1594. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614006>
- Beauchamp y Childress (2011). *Principios de Ética Biomédica*. Vol. 17 núm. 64.
- Berra, E., Muñoz, S.I., Vega, C.Z., Rodríguez, A.S. y Gómez, G. (2014). *Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 16(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80230114003.pdf>
- Castaño, E. & León del Barco, B. (2010). *Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 10(2),245-257. ISSN: 1577-7057. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
- Castro, R. (2016). *Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria - Chiclayo*. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3241>
- Chuquillanqui & Villanes (2020). *Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de trabajo social de una universidad estatal de Huancayo* –

2019. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1450>

Condori, M., & Feliciano, V. (2020). *Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por covid-19, Juliaca*. Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/728/1/Maritza%20Condori%20Chambi.pdf>

[CPCC] (2017). *Código de ética del colegio de psicólogos*. Perú.

Equilibrium-Centro para el Desarrollo Económico (2021). *Reporte de encuesta población migrante y refugiada venezolana en Perú*. Recuperado de: <https://equilibriumcende.com/migracion-venezolana-en-peru-2021/>

García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). *Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 63-77

Granados-Osfinas, Luis Fernando, & Alvarado-Salgado, Sara Victoria, & Carmona-Parra, Jaime (2017). *El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 10(20),49-68 ISSN: 2027-1174. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281056021004>

Gutiérrez, J. et al (2020) *Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVI, núm. 2, pp. 299-313,

2020.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431024/html/>

Hernández, Fernández, & Baptista (2014). *Metodología de la investigación*.

Sexta edición. Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huanay, M. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Huancayo, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6052>

Jibaja, J. A. (2020). *Estrategias de afrontamiento al estrés en venezolanos que laboran en un distrito de lima metropolitana*. Universidad Ricardo Palma. Lima- Perú. Recuperado de: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3387/T030_48137622_T%20%20%20JOS%c3%89%20ANTONIO%20JIBAJA%20CUADROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

La República (2021) *Nuestros inmigrantes venezolanos*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/opinion/2021/05/27/nuestros-inmigrantes-venezolanos-inmigracion-discriminacion/>

Loizate, J. A. (2017). *El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*. *Revista de Menorca*, 97. Recuperado de: <https://doi.org/issn0211-4550>

- Matute, A & Nájera, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología Clínica. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/34852>
- Palomar J, Gómez N. *Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos*. Rev. Interdisciplinaria 2010; 27(1): 7-22. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/180/18014748002.pdf>.
- Planas, N. (2019) *Duelo migratorio extremo: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises) - fundación orienta*. Fundación Orienta. Recuperado de: <https://www.fundacioorienta.com/es/duelo-migratorio-extremo-el-sindrome-del-inmigrante-con-estres-cronico-y-multiple-sindrome-de-ulises>
- Quishpe, S. (2019). *Resiliencia y estrategias de afrontamiento en inmigrantes venezolanos*. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico. Quito: UCE. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19143>
- Ruiz, G. & López, A (2012). *Resiliencia psicológica y dolor crónico*. Escritos de Psicología - Psychological Writings, 5(2),1-11. ISSN: 1138-2635. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271024367001>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support. ISBN: 978-9972-9695-3-9

- Sánchez, N. (2019). *Resiliencia y trastorno de estrés postraumático en inmigrantes de la Fundación Chamos Venezolanos en Ecuador*. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico. Carrera de Psicología Clínica. Quito. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19144>
- Segers, D. & Bravo Loor, Santos & Villafuerte (2018). *La resiliencia y estilos de afrontamiento de jóvenes estudiantes con discapacidad*. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/69431>
- Tobin, Holroyd, Reynolds & Kigal (1989). *Inventario de respuestas de afrontamiento al estrés*. España.
- Torrice, E. & Santín, C. & Andrés, M. & Menéndez, S. & López, Ma. (2002). *El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. Análisis de Psicología, 18(1),45-59. ISSN: 0212-9728. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>
- Velásquez, P. (2017). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Lima, Perú.
- Vera B, Carbelo B, Vecina M. (2006). *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. Rev. Papeles

del *Psicólogo* 2006; 27(1): 40-9. Recuperado de:
<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1283>.

Wagnild & Young (1993). *Escala de Resiliencia*. Estados Unidos.

ANEXOS

ANEXO A: Turnitin

5:06

usmp.turnitin.com/viewer/si

turnitin.docx

Resumen de fuentes

20%
SIMILITUD GENERAL

1 repositorio.contin... 2%
INTERNET

2 www.dspace.uce... 1%
INTERNET

3 repositorio.upla.ed... 1%
INTERNET

4 repositorio.ucv.ed... 1%
INTERNET

5 Universidad And... <1%
TRABAJOS ENTREGA...

6 hdl.handle.net <1%
INTERNET

7 revistaseug.ugr.es <1%
INTERNET

8 repositorio.uss.e... <1%
INTERNET

1 Marca de alerta

20% Similitud general

Detalles del document

inglés español

5:04

usmp.turnitin.com/viewer/si

turnitin.docx

1 Marca de alerta

20%
Similitud general

Detalles del document

USMP
UNIVERSIDAD
SAN MARTIN DE PORRES

ACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA

RELACION ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y ESTILOS DE FRONTEO AL ESTRÉS EN MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE PUERTO ETEN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR:
ANGIE GABRIELA CASTRO PRIETO
ABRIL RENATA CÓRDOVA FERNÁNDEZ

ASESOR:
Mg. JULIO CESAR SUAREZ LUNA
https://orcid.org/0000-0001-8074-8614

CHICLAYO, PERÚ
2022
I

DEDICATORIA

inglés español

ANEXO B: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Investigadores: Angie Castro Prieto y Renata Córdova Fernández

Título: RELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE PUERTO ETEN

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO:

Estamos realizando este estudio con el objetivo de evaluar la RELACIÓN ENTRE NIVELES DE RESILIENCIA Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE PUERTO ETEN; Por lo señalado creemos necesario profundizar más en este tema y abordarlo con la debida importancia que amerita.

METODOLOGÍA:

Si usted acepta participar, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

Aplicación de los test que medirán niveles de Resiliencia y Estilos de afrontamiento al estrés.

MOLESTIAS O RIESGOS: No existe ninguna molestia o riesgo mínimo al participar en este trabajo de investigación. Usted es libre de aceptar o de no aceptar.

BENEFICIOS: No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted tenga conocimiento. Los resultados también serán archivados en las historias clínicas de cada paciente y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

CONFIDENCIALIDAD: Los investigadores registraremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

DERECHOS DEL PACIENTE: Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar de una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, puede preguntar a los Investigadores.

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

DNI y firma del Participante

ANEXO C: Escala de Resiliencia

Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

Fecha de Evaluación: _____ Edad: Sexo: M () F ()

Instrucciones: Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán plasmadas en 25 frases. Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario. Espere las indicaciones para comenzar la evaluación.

ÍTEM	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planifico algo lo realizo.							
2. Soy capaz resolver mis problemas.							
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5. Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).							
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7. Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8. Me siento bien conmigo mismo(a).							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Tengo confianza en mí mismo(a).							
12. Rara vez me pregunto sobre el porqué de las cosas.							
13. Considero que actúo de manera							

adecuada en cada situación.							
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.							
15. Soy auto disciplinado(a).							
16. Por lo general encuentro de que reírme.							
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
18. En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.							
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21. Mi vida tiene sentido.							
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.							

ANEXO D: Estilos de Afrontamiento al Estrés

INVENTARIO DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS (CSI)

01 Luché para resolver el problema	0	1	2	3	4
02 Me culpé a mí mismo de la situación que pasé.	0	1	2	3	4
03 Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0	1	2	3	4
04 Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0	1	2	3	4
05 Encontré a alguien que escuchó mi problema	0	1	2	3	4
06 Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0	1	2	3	4
07 Evito pensar demasiado en mi situación actual	0	1	2	3	4
08 Pasé algún tiempo solo	0	1	2	3	4
09 Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0	1	2	3	4
10 Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0	1	2	3	4
11 Expresé mis emociones, lo que sentía	0	1	2	3	4
12 Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0	1	2	3	4
13 Hablé con una persona de confianza	0	1	2	3	4
14 Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0	1	2	3	4
15 Traté de olvidar por completo el asunto.	0	1	2	3	4
16 Evité estar con gente	0	1	2	3	4
17 Enfrente al problema	0	1	2	3	4
18 Me critiqué por lo ocurrido	0	1	2	3	4
19 Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir	0	1	2	3	4
20 Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	1	2	3	4
21 Dejé que mis amigos me ayudaran	0	1	2	3	4
22 Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	1	2	3	4
23 Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	1	2	3	4
24 Oculté lo que pensaba y sentía	0	1	2	3	4

25 Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0 1 2 3 4
26 Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0 1 2 3 4
27 Dejé desahogar mis emociones	0 1 2 3 4
28 Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0 1 2 3 4
29 Me considero parte de mi nuevo círculo social.	0 1 2 3 4
30 Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0 1 2 3 4
31 Me comporté como si nada hubiera pasado	0 1 2 3 4
32 No dejé que nadie supiera como me sentía	0 1 2 3 4
33 Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0 1 2 3 4
34 Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0 1 2 3 4
35 Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0 1 2 3 4
36 Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0 1 2 3 4
37 Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0 1 2 3 4
38 Me fijé en el lado bueno de las cosas	0 1 2 3 4
39 Evité pensar o hacer nada.	0 1 2 3 4
40 Traté de ocultar mis sentimientos	0 1 2 3 4

ANEXO E: Interpretación lingüística de la prueba de Escala de Resiliencia

									Intervalo de Confianza	
		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Media	DE	V de Aiken	Interpretación V	Inferior	Superior
Item1	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item2	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item3	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item4	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item5	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item6	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item7	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item8	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item9	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item10	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item11	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Claridad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item12	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Representatividad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Claridad	3	3	4	3.33	0.58	0.78	VALIDO	0.45	0.94
Item13	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00

Item14	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item15	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item16	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item17	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item18	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item19	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item20	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item21	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item22	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Representatividad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Claridad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item23	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item24	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item25	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00

ANEXO F: Interpretación lingüística de Estilos de Afrontamiento al Estrés

									Intervalo de Confianza	
		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Media	DE	V de Aiken	Interpretación V	Inferior	Superior
Item1	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item2	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	3	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item3	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item4	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item5	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item6	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item7	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item8	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item9	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item10	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item11	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item12	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item13	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00

Item29	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Claridad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item30	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item31	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	3	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item32	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item33	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item34	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item35	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item36	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item37	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item38	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
Item39	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	3	4	4	3.67	0.58	0.89	VALIDO	0.56	0.98
Item40	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Representatividad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.00	VALIDO	0.70	1.00