



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

**USO DEL WORDPRESS Y EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS INTERPERSONALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE  
SECUNDARIA DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE  
ASÍS, AREQUIPA, 2021**

PRESENTADO POR

**JOSÉ GREGORIO GAMEZ ALVAREZ**

ASESOR

**CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

LIMA – PERÚ  
2022



**CC BY-NC-SA**

**Reconocimiento – No comercial – Compartir igual**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSTGRADO**

**USO DEL WORDPRESS Y EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES  
DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SAN  
FRANCISCO DE ASÍS, AREQUIPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR**

**JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ**

**ASESOR**

**DR. CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ**

**LIMA, PERÚ**

**2022**

**USO DEL WORDPRESS Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y  
CUARTO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE  
ASÍS, AREQUIPA, 2021**

## **ASESOR Y MIEMBRO DEL JURADO**

### **ASESOR**

Dr. CÉSAR HERMINIO CAPILLO CHÁVEZ

### **PRESIDENTE DEL JURADO**

Dr. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR

### **MIEMBROS DEL JURADO**

Mg. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA

Dr. OSCAR ALEJANDRO GUEVARA SALVATIERRA

## **DEDICATORIA**

A mi esposa porque siempre creyó en mis potencialidades y con sus sabios consejos me motivó a continuar forjando un camino de mejoramiento continuo a través del universo del saber. A mis padres que en todo momento forjaron en mí una actitud resiliente y de constante lucha para alcanzar mis sueños. Madre, Dios te tenga en la Gloria, gozando de su plenitud eterna.

### **AGRADECIMIENTO**

A mis profesores de pregrado: Dr. Gilberto Resplandor, Dra. María Teresa Sánchez y Dr. Jesús Medina, quienes con su sapiencia sirvieron de jueces expertos para la validación del instrumento de investigación. Al directivo del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, que en todo momento mostraron una actitud de apertura para el desarrollo de la investigación, así como los estudiantes del VII ciclo de la institución y finalmente a mi asesor Dr. César Herminio Capillo Chávez, que con su paciencia y particular forma de enseñar me orientó en la sistematización correcta de cada una de las etapas del proceso investigativo.

## ÍNDICE

<b>ASESOR Y MIEMBRO DEL JURADO .....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>RESUMO .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
1.1. Antecedentes de la investigación .....	9
1.2. Bases Teóricas .....	13
1.2.1. <i>WordPress</i> .....	13
1.2.2. <i>Competencias interpersonales.</i> .....	17
1.3. Definiciones Conceptuales .....	26
<b>CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>29</b>
2.1. Formulación de hipótesis .....	29
2.1.1. <i>Hipótesis general</i> .....	29
2.1.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	29
2.2. Variables y Definición Operacional .....	30
2.2.1. <i>Variable 2: Competencias interpersonales.</i> .....	30
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Diseño Metodológico .....	32
3.2. Diseño muestral .....	34
3.3. Técnicas para la recolección de datos. ....	34
3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis de la información .....	37
3.5. Valores éticos .....	37
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>

<b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>48</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>54</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS .....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO 5: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE SESIONES E INSTRUMENTO ..</b>	<b>96</b>
96	
<b>ANEXO 6: SECUENCIA DE SESIONES DE APRENDIZAJE .....</b>	<b>97</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable .....	31
Tabla 2 Validez por juicio de expertos .....	37
Tabla 3 Resultados de Confiabilidad-Coeficiente Alfa de Cronbach.....	38
Tabla 4 Tabla de frecuencia de la Variable dependiente en el grupo experimental y control ....	40
Tabla 5 Tabla de frecuencia de la dimensión 01 en el grupo experimental y control .....	41
Tabla 6 Tabla de frecuencia de la dimensión 02 en el grupo experimental y control .....	42
Tabla 7 Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis general- Grupo experimental y control. ....	45
Tabla 8 Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 01- Grupo experimental y control.....	46
Tabla 9 Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 02- Grupo experimental y control.....	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico de barras para la variable dependiente en el grupo experimental y de control...	40
Figura 2 Gráfico de barra para la dimensión 01 en el grupo experimental y de control.....	42
Figura 3 Gráfico de barra para la dimensión 02 en el grupo experimental y de control.....	43

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

El marco teórico, compuesto por los antecedentes y las bases teóricas de cada variable en estudio, facilitó la formulación de las hipótesis y la adopción de la metodología de investigación. El presente estudio es de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, diseño experimental; de nivel explicativo. La muestra establecida fue de tipo no probabilística en su forma censal, conformada por 105 estudiantes, quienes estuvieron divididos en un grupo experimental y un grupo de control.

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert de 10 puntos, cuya validez se realizó a través de juicio de expertos y en la confiabilidad interna se ha utilizado, el análisis de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado = 0.953. Se concluyó que el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en niveles alto y muy alto en el desarrollo de competencias interpersonales.

*Palabras clave:* competencias interpersonales, WordPress, inteligencia emocional

## RESUMO

O objetivo geral da pesquisa foi determinar em que medida o uso do WordPress como ferramenta tecnológica influencia o desenvolvimento de habilidades interpessoais em alunos do terceiro e quarto ano do ensino médio da escola San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

O referencial teórico composto pelos antecedentes e pelas bases teóricas de cada variável em estudo facilitou a formulação das hipóteses e a adoção da metodologia de pesquisa. O presente estudo é do tipo aplicado com abordagem quantitativa, desenho experimental; nível explicativo. A amostra estabelecida foi não probabilística na forma censitária, composta por 105 alunos, que foram divididos em um grupo experimental e um grupo controle.

Foi utilizada a técnica de survey e utilizado como instrumento o questionário do tipo Likert de 10 pontos, cuja validade foi realizada por meio de julgamento de especialistas e utilizada a confiabilidade interna, a análise Alfa de Cronbach, obtendo-se como resultado = 0,953. Concluiu-se que o uso do WordPress como ferramenta tecnológica influencia em níveis altos e muito altos no desenvolvimento de habilidades interpessoais.

*Palavras-chave:* habilidades interpessoais, WordPress, inteligência emocional

## INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1996) dentro de los pilares que sustentan la educación del siglo XXI presenta un tercer pilar denominado “aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás”. Sin duda, este aprendizaje constituye una de las principales demandas de la educación de este siglo; ya que es un llamado a promover una cultura del bien común, donde se reconozca en el otro una riqueza capaz de establecer fraternas y solidarias relaciones interpersonales erradicando cualquier forma de individualidad que busca solamente el beneficio propio en menoscabo de los demás. Es evidente que la violencia que domina en el mundo es contradictoria con la esperanza que ciertas personas habían situado en los adelantos que ha sufrido la humanidad en el último siglo.

El avance científico, tecnológico, social y cultural no ha bastado para erradicar conflictos internacionales y situaciones de violencias que aún persisten en este mundo globalizado, muchos de ellos tienen sus raíces en intereses y beneficios particulares y una carencia evidente en el manejo de habilidades interpersonales que promuevan la resolución pacífica de los conflictos. En ese mismo orden de ideas, el fomentar una actitud empática desde las escuelas será fecundo para generar comportamientos prosociales a lo largo de la vida, así mismo educar desde el reconocimiento del otro propiciará relaciones más humana y fraterna (UNESCO, 1996, p.105).

Uno de los retos que enfrenta Europa en materia de educación se resume en la actualización en la definición de capacidades básicas para esta sociedad del conocimiento y de la información, donde se hallan incluidas aquellas capacidades de carácter personal y social, que faciliten a las personas poder trabajar con otros y de esta manera reconocerse como un ser social por naturaleza, capaz de aplicar y desarrollar habilidades sociales y emocionales en diferentes contextos de su vida (Consejo Europeo, 2001, p. 8). Se reconoce la necesidad de desarrollar y fortalecer competencias de carácter social que dote al estudiante de habilidades no solamente cognitivas, sino también socioemocional, que le permita interactuar con personas de diferentes entornos con un bagaje de recursos emocionales.

En América Latina y El Caribe se evidencia una “falta de priorización en el desarrollo de habilidades transferibles” (UNICEF, 2020, p.10), ya que se han priorizado aquellas competencias de tipo cognitiva y fundamentales, relegando a un segundo plano aquellas habilidades blandas de mayor demanda en esta sociedad del conocimiento.

Un estudio reciente de la OREALC/UNESCO Santiago 2019 (citado en UNESCO, 2020) en la región de América Latina y El Caribe “demostró la presencia de habilidades transferibles como participación, colaboración y pensamiento crítico en los currículos de al menos 16 países. El respeto, la democracia, el diálogo, la diversidad, la ciudadanía, la identidad, los derechos, la solidaridad, la responsabilidad y los valores” (p.15). Evidenciándose así que existe cierta iniciativa por parte de los organismos de educación de muchos países de la región por incluir y trabajar las competencias interpersonales desde edad escolar.

El caso del Perú es bastante particular, y no se aleja demasiado de la realidad de las demás naciones de la región en materia de habilidades o competencias socioemocionales. El Diario GESTIÓN (2018) afirma que en el país el desarrollo de habilidades blandas es complejo y particular, debido a que no se encuentran lo suficientemente aplicadas e implementadas en el sistema de educación tradicional, por el contrario, se pretende que estas competencias transferibles sean desarrolladas a lo largo de toda la vida.

Sería interesante analizar la inversión que realiza el Perú en educación y compararlos con otros países. Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) (2011) menciona “el gasto promedio por estudiante de educación secundaria, que en el Perú fue de US\$ 609, mientras el promedio de América Latina alcanzó los US\$ 1882, destacando Argentina con US\$ 2806, por debajo de Alemania con US\$ 6430, Japón con US\$ 6542 y Estados Unidos con US\$ 9186” (pp. 56-57) lo que denota que aún como país se está muy por debajo de la realidad latinoamericana y eso explicaría en gran medida los problemas que enfrenta el país en cuanto a la calidad de la enseñanza.

Por otra parte, en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) (2016), específicamente en el perfil de egreso plantea que “el estudiante al salir de la educación básica es capaz de tomar decisiones con autonomía, con plena conciencia de la necesidad de cuidarse a sí mismo y a los demás; de esta manera procura su bienestar y el de los otros, asumiendo responsablemente sus derechos y deberes, aceptando y valorando las diferencias como una oportunidad de enriquecimiento personal. De esta manera, se pone de relieve la importancia que se le otorga al desarrollo de competencias interpersonales.

Es evidente que a nivel nacional existe un bajo dominio en competencias emocionales en los aspectos intrapersonales e interpersonales en estudiantes adolescentes, que son demandas centrales en esta sociedad de la información y del conocimiento. Por tal motivo, la presente investigación se formularon las siguientes preguntas:

### **Problema General:**

¿En qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?

### **Problemas Específicos**

¿En qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?

¿En qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?

En este mismo orden ideas, los objetivos generales y específicos se redactaron de la siguiente manera:

## **Objetivo General**

Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

## **Objetivos Específicos**

Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

Acorde a lo mencionado, el presente trabajo será de suma importancia, pues los resultados permitirán que los estudiantes, mediante el uso del WordPress, tengan diferentes herramientas socioemocionales que puedan ser aplicadas en diversos contextos de interacción social, además es un medio propicio para la promoción del aprendizaje colaborativo, autónomo, autorregulado y participativo. En ese sentido, son relevantes los siguientes aportes:

Teórico: se revisó una extensa bibliográfica, en diferentes repositorios científicos, que facilitó contrastar teorías, analizar los diferentes enfoques asociados al estudio de la inteligencia emocional y adoptar aquellas que más se ajustaron a los fines que se pretendió alcanzar en la presente investigación.

**Práctico:** este trabajo busca solucionar una de las problemáticas más latentes en los entornos educativos del país, ausencia de competencias interpersonales, dimensión que es altamente demandada en la sociedad de la información y del conocimiento.

**Metodológico:** a través de este estudio se diseñó un instrumento de medición que facilitó la recolección de datos de la variable dependiente en el ambiente escolar seleccionado, que fácilmente puede ser adaptado para posteriores investigaciones en contextos similares.

**Aporte Social:** la temática desarrollada, al estar unida a competencias interpersonales en adolescentes del nivel de secundaria, mediados por una tecnología como el WordPress, resultaría interesante reflexionar cómo la incursión en otras herramientas tecnológicas puedan proporcionar resultados similares en el manejo de competencias socioemocionales, donde la población beneficiaria no solamente sea la institución educativa en estudio, sino que se extiende a otras realidades escolares interesados en el abordaje de estos temas, tan necesarios que se estudien e implementen de manera transversal y sistematizada.

Algunas limitaciones al momento de implementar lo planificado fue el aislamiento social obligatorio, ocasionado por la pandemia por COVID-19 que exigió aplicar el procedimiento metodológico de manera remota, surgiendo así situaciones que escapaban de las manos del investigador y de los estudiantes como: problemas asociados al acceso a internet que, si bien no fue una situación reiterativa, si estuvo presente en ciertos momentos. También al momento de investigar la variable independiente se observó muy poca información científica en la Web.

En este estudio, se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño experimental y nivel explicativo. La muestra, fue de tipo no probabilística en su forma censal, conformada por 105 estudiantes, divididos en un grupo experimental y un grupo de control. Se manejó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert de 10 puntos, cuya validez fue a través de juicios de expertos y la confiabilidad usando el análisis Alfa de Cronbach, donde se obtuvo resultados altamente favorables  $=0.953$ .

Este trabajo tiene cinco capítulos. El capítulo primero se encuentran las bases teóricas, en el que se encuentran los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas por variable estudiada y la definición de los términos relacionados con la investigación.

En el segundo capítulo, se hallan la formulación de la hipótesis principal y derivadas, identificación de las variables y la definición operacional de la variable dependiente.

En el tercer capítulo, titulado Metodología de la investigación; se encuentran el enfoque, tipo, diseño y nivel de la investigación; población y muestra; las técnicas usadas para la recogida de los datos, así como las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, y finalmente, los aspectos éticos.

El capítulo cuarto se denomina "Análisis de los Resultados", donde se efectuó un análisis inferencial y descriptivo de los hallazgos obtenidos una vez aplicado el instrumento de medición, aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

El capítulo cinco de discusión se confrontó los resultados obtenidos con los antecedentes y la teoría consultada previamente, estableciendo similitudes y diferencias y explicando algunas limitaciones encontradas durante la ejecución de la investigación. También se expuso las conclusiones y recomendaciones siguiendo una línea metodológica.

Por último, se enumeran las fuentes bibliográficas y los anexos que son: la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, instrumentos de recolección de datos, la ficha de validación de instrumentos, la constancia de autorización de aplicación de sesiones e instrumento y la unidad de aprendizaje y la secuencia de sesiones de aprendizaje.

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### ***Antecedentes Nacionales***

Un primer trabajo corresponde a Silva Machuca (2019) titulado *Programa De Educación emocional en la convivencia escolar democrática*, misma que tuvo como objetivo general “determinar que la aplicación de un programa de educación emocional mejora la convivencia escolar democrática en los estudiantes en estudio”. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo experimental y un diseño cuasi experimental. Se constituyó una población de 447 estudiantes con edades comprendidas entre los 14 y 15 años. La muestra se representó por 60 estudiantes, usando un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia. La técnica aplicada fue la encuesta, el instrumento cuestionario validado por juicio de expertos y la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach, alcanzando resultados favorables de 0,955. Con este estudio se confirmó que la aplicación del Programa de educación afectiva, fundado en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, consiguió un impacto significativo y mejoró la convivencia escolar democrática de los estudiantes que participaron en la investigación de la institución educativa San Juan en el distrito de Trujillo, año 2017.

Belgrano (2020) ejecutó una investigación denominada *Metodología ERCA en el desarrollo de competencias socioemocionales de los estudiantes del quinto año de un colegio en Huánuco*; su objetivo se orientó en la determinación del efecto de la metodología antes mencionada para desarrollar competencias socioemocionales. El estudio fue “cuasi experimental con dos grupos, antes y después de la intervención, que estuvo compuesto por 22 estudiantes del quinto año de educación secundaria”. Los resultados de la investigación arrojaron que

después de la intervención se logró constatar que el grupo experimental tuvo puntuaciones mayores de competencia socioemocional que el grupo de control. Del mismo modo, se encontraron diferencias significativas entre los dos grupos en las dimensiones relacionadas con las competencias intrapersonal e interpersonal; siendo el grupo experimental el que obtuvo resultados realmente favorables. Todo lo antes mencionado permitió concluir que la metodología ERCA tiene resultados significativos en el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes que están egresando del nivel de secundaria.

Mora (2020) realizó una investigación titulada *Blog educativo para escribir y compartir literatura infantil con niños de primaria*. Su principal objetivo se enfocó en la determinación de la influencia del uso de blogs educativos como una red que integra tanto la escritura y el compartir de la literatura infantil en niños de Educación Primaria. Esta tesis desplegó un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasiexperimental, “cuyo método de estudio consistió en identificar a través del pretest el uso de blog educativo para compartir literatura”. Se usó un grupo de control y un grupo de experimento. La muestra estuvo conformada por 646 estudiantes, distribuidos en 323 alumnos en cada grupo. El estudio concluyó que el blog educativo permitió cumplir con el objetivo planteado, logrando un aprendizaje no solo en la dimensión cognitiva y tecnológica, sino que también fortificó habilidades asociadas a la inteligencia interpersonal.

Vargas (2017) desarrolló una tesis que se enfocó en la *implementación de un sistema de gestión de contenidos para el proceso de transferencia del conocimiento del Servicio de Informática de la Fuerza Aérea del Perú en Lima en el año 2017*. Esta investigación tuvo como objetivo demostrar la efectividad de un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) mejora la transmisión del conocimiento. Se utilizó una metodología bajo un enfoque cuantitativo de tipo

aplicada, bajo un diseño experimental en su forma cuasi experimental, utilizando un muestreo no probabilístico. La conclusión de la presente investigación permitió constatar que un CMS con todas sus bondades y características favorece el proceso de transmisión del conocimiento, mejorando sus dimensiones ordinal y científico.

Marín-Valdivia (2020) desarrolló un estudio que denominó *La Plataforma Zoom y habilidades sociales en estudiantes de primaria de un colegio de los Olivos en el año 2020*, teniendo como objetivo la implementación de la plataforma Zoom como un entorno virtual de aprendizaje, para desarrollar las habilidades sociales (HHSS) de los estudiantes en estudio. Tuvo un enfoque cuantitativo, con una “muestra intencionada de 32 estudiantes, quienes participaron del estudio con diseño pre experimental de un solo grupo”, quienes respondieron el cuestionario de habilidades sociales propuesta por Goldstein (1999) y adaptada por Marín (2020). El estudio permitió concluir que al implementar la plataforma Zoom se mejoró significativamente las habilidades sociales de los estudiantes, mostrando un incremento a nivel alto, con el 100% en el pos-test.

### ***Antecedentes Internacionales***

Pozo-Rico (2016) quien tituló su estudio *La Inteligencia Emocional como clave para el desarrollo de Competencias en Educación*, que tuvo como objetivos generales la explotación del desarrollo de la Inteligencia Emocional, haciendo uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) caracterizado por su dinamismo e interculturalidad en sintonía con la misión de las Asociación Europea y la contribución de manera reveladora “al mantenimiento y mejora continua de la calidad en la Educación Superior a un alto nivel”.

La muestra estudiada fue de 1218 estudiantes de distintas universidades europeas. Se efectuó un análisis de varianza de tipo multi y univariado de medidas repetidas. Al mismo tiempo, se manejó un diseño experimental, donde estuvieron presentes dos grupos: uno experimental y otro de control en las situaciones pretest y posttest, lo que facilitó establecer las diferencias respectivas en los resultados.

El trabajo constató que el Programa de Capacitación Avanzada en Competencia Emocional (ATPEC), provee una nueva visión de enseñanza, respetando diversos estilos de aprendizaje y mejorando las competencias socioemocionales, asimismo, motiva y anima a los estudiantes a buscar estrategias que le permitan reflexionar sobre su propia forma de aprender desarrollando su carrera universitaria en la línea de una nueva forma de percibir el aprendizaje a través de las nuevas tecnologías.

Oyola (2019) realizó una investigación que se tituló *Blogger como herramienta tecnológica en el desempeño académico del área de español*. Tuvo como objetivo “determinar la influencia del Blogger como herramienta tecnológica en el desempeño del área de español en estudiantes del quinto grado de la Escuela Normal Superior del Municipio de Villahermosa Toluca en el 2017”. La tesis se manejó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño descriptivo-correlacional, usando el método estadístico Rho Spearman. Se utilizó la técnica de la encuesta con una muestra representativa de 65 estudiantes. Se concluyó que el uso del blog es una excelente herramienta de educación que promueve “los procesos de enseñanza y aprendizaje, incide positivamente en el desempeño académico de los estudiantes”, además facilita la interacción entre pares y los docentes, y por sus ventajas ayuda a presentar la información de una manera más llamativa.

Echeverría, López-Larrosa, Mendiri (2020) realizaron un estudio titulado *Aplicación de un programa de educación socioemocional para alumnado de Educación Primaria*. Su principal objetivo fue el estudio de los cambios en los componentes de la “conciencia emocional y la competencia social de los niños a quienes se les aplicó el programa de educación socioemocional CODIP-R”. Se realizó un estudio cuasiexperimental con evaluación pretest y postest. En esta investigación la muestra estuvo representada por 83 alumnos, de ambos sexos, de primer curso de Educación Primaria, a los que se les aplicó una evaluación antes y después de la implementación del CODIP-R, usando un instrumento ad-hoc. Se concluyó que, tras la implementación de CODIP-R, los estudiantes incrementaron su conciencia emocional y su competencia social. Lo que permitió constatar que la aplicación de un programa corto, bien estructurado y explicado se pueden alcanzar resultados altamente beneficiosos para los estudiantes en los componentes de la inteligencia emocional en estudio.

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. WordPress**

El proceso de globalización que caracteriza de manera fehaciente al mundo de hoy, se alimenta de los avances tecnológicos que se desarrollan con mayor rapidez en todo el mundo, lo que conlleva a la modificación constante del proceso de comunicación entre dos generaciones que conviven en un mismo contexto histórico, haciendo visible la brecha intergeneracional con sus características particulares, sus modelos de pensamientos, sus hábitos y hasta sus formas de comportamientos.

Indudablemente estas diferencias tan marcadas entre generaciones vienen dadas por la influencia directa de las Tecnología de la Informática y Comunicación (TIC). Ferreiro, De Napoli,

(2007) explican al respecto: “La sociedad contemporánea se caracteriza además por la tecnología. Basta que observemos a nuestro alrededor para percatarnos de cómo la tecnología impacta nuestras vidas, tanto en lo social como en lo personal y profesional” (p.332).

Nadie puede negar la influencia tan marcada de las TIC en todos los ámbitos de la vida del hombre y la educación no escapa de esta realidad, es por ello que se hace patente la necesidad de incorporar nuevos métodos, estrategias y procedimientos que introduzcan progresivamente la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde los roles de estudiantes y docentes sean claramente repensados en función a las necesidades que exige el mundo actual en la formación de nuevos ciudadanos.

En el caso de los estudiantes estos asumen “Ser responsables con el aprendizaje, estar motivados para aprender, ser colaborativos. Entienden que el aprendizaje es social y ser estratégicos. Continuamente desarrollan y refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas” (Collazos & Mendoza, 2006 pp. 66-67). Mientras que el docente actúa como facilitador, orientador y coordinador, asimismo debe “transformar el aula en una comunidad donde los estudiantes no solo aprenden de él, sino también de las ayudas mutuas que entre ellos se proporcionan...” (Duran & Oller, 2017, p.39) y finalmente, “estimular el diálogo para llegar a la construcción conjunta de conocimiento” (Duran & Oller, 2017, p.41).

En la actualidad existen un sinnúmero de herramientas que pueden ser usadas para promocionar el desarrollo de competencias interpersonales. Según Cedeño-Vallacís (2019) afirma: los cursos Mooc, plataformas de almacenamiento en la nube, las wikis, blogs, foros,

podcasts, la plataforma Moodle, redes sociales, Webquest, entre otras” (p. 6) son algunos de los ejemplos que se pueden reseñar para dinamizar los procesos pedagógicos en el aula.

Considerando todos los aspectos mencionados la presente investigación se decantó por el uso del WordPress que de acuerdo a Cabero (2007) (citado en Chirinos, et al, 2013) la definen como una “herramienta que permite a una persona, o a un grupo, o a una organización expresar sus ideas de forma inmediata y cronológica a través de artículos que van quedando registrados de forma inmediata” (p. 204). Ávila 2011 (citado en Chirinos, et al, 2013) mencionan las principales características de esta herramienta: se pueden crear variados blogs con un solo registro, pudiéndose adicionar otros usuarios que también sean administradores de la herramienta y publiquen entradas, tiene una capacidad gratuita de almacenamiento, lo que lo hace más interesante, asimismo la interfaz se encuentra en diferentes idiomas y se pueden crear páginas web con un estilo profesional, así como categorías y subcategorías para las entradas, permitiendo organizar mejor la información.

Otras ventajas están asociadas a la creación de etiquetas para redirigir las búsquedas y visitas de los usuarios, se consigue exportar información de un blog en un archivo XML, posee una gama amplia de plantillas gratuitas que le darán al sitio web una apariencia agradable y profesional.

Con todo lo expresado se evidencia que la herramienta ofrece una multiplicidad de bondades que se pueden usar de manera gratuita e intuitiva, solo basta con desplegar la creatividad de los diseñadores, que en este caso son los estudiantes, para crear grandes productos desde un entorno altamente colaborativo.

El WordPress como un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS por sus siglas en inglés) “permite gestionar sitios Web “tradicionales”, sitios web de “escaparate” y crear páginas de información que aparecen en un esquema estructural y no necesariamente cronológico” (Aubry, 2011, p.13), esto permite posicionar a la herramienta con funcionalidades que la hacen diferente a un blog tradicional.

Cabe destacar, que para la creación de páginas web es necesario conocer aquellos componentes que lo harían más atractivo, dinámico e interactivo, porque en la actualidad a los usuarios no solamente quieren acceder a la información, sino que es una necesidad imperante que puedan participar en la construcción de la misma (Martínez-Méndez et al, 2012); he aquí uno de los grandes retos que se le plantean a los estudiantes en el diseño de su página, ya que están desafiados a pensar y desplegar una serie de elementos que ubiquen a los futuros usuarios de su página en una postura de prosumidor de la información, teniendo la oportunidad de transformarla, desarrollando su capacidad creativa e innovadora, e inclusive sugiriendo alternativas de mejora dentro del sitio Web.

Aubry (2011) expone algunas razones del por qué utilizar el WordPress como herramienta de CMS:

es sencillo de utilizar y su manejo es muy rápido, permite utilizar páginas y entradas, permite el mismo tipo de estructuración de contenidos con categorías jerárquicas, añade otro tipo de estructura: las palabras claves...interactúa con los lectores a través de comentarios, tiene una gestión de usuarios con derecho de escritura, revisión y

publicación, no se necesita de ningún servidor para gestionar un sitio en WordPress, como cualquier producto de código abierto, WordPress es extensible (pp.13-14).

Por otra parte, en una sociedad de la información, cuyos contenidos cambian aceleradamente, surge la necesidad de que los sitios web vayan al ritmo que impone esta sociedad, por lo que la información que se presenta en la página debe ser actualizada y ajustada al público objetivo de lo contrario el sitio web va perdiendo el interés de los usuarios. Frente a esto, los administradores (los estudiantes) de este tipo de tecnologías deben estar en constante renovación e inventiva para ofrecer servicios de calidad a sus usuarios, con información actualizada, lo que invita permanentemente al estudiante a pensar y repensar con su equipo de trabajo las mejores estrategias para lograr los objetivos con que fue creado el sitio Web y los invita a trabajar en equipo, aprovechando las potencialidades de cada uno de sus integrantes y a desarrollar competencias interpersonales.

### ***1.2.2. Competencias interpersonales.***

Históricamente ha prevalecido la inteligencia racional por encima de la emocional, porque se pensaba que aquellas personas que tuvieran un Cociente Intelectual (CI) más elevado ya tenían garantizado el éxito en todas las dimensiones de su vida; sin embargo, esto ha sido objeto de análisis a partir de los estudios de Howard Gardner, Peter Salovey, John Mayer y Daniel Goleman a finales del siglo XX relacionado con la Inteligencia Emocional (IE). Por esta razón, a continuación, se plantean algunos modelos y enfoques relacionados con el objeto de estudio de la presente investigación.

Desde el modelo de habilidad propuesto por Mayer y Salovey, 1997, la Inteligencia Emocional (IE) puede ser definida como “habilidad de las personas para atender y percibir los

sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás...” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2002, p.2) lo que permite sintetizar tres aspectos en este modelo: la atención y percepción de los sentimientos, la asimilación y posterior comprensión y finalmente la autorregulación orientada a la modificación de los estados anímicos de cada persona.

Según este modelo se plantean cuatro habilidades emocionales “la percepción emocional, la facilitación o asimilación emocional, la comprensión emocional, la regulación emocional” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005, p.69) cada una con sus características fundamentales que permiten entender la totalidad de esta propuesta.

La percepción emocional “es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean...” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005, p.69) surgiendo la necesidad de identificar la emoción, siendo consciente de sus expresiones corporales y tono de voz, así como de los cambios fisiológicos y cognitivos que éstas ocasionan. Un dato importante en esta habilidad es la capacidad de interpretar las emociones de los demás que traen consigo la puesta en práctica de una mirada y escucha atenta y empática, a fin de lograr la comprensión y el apoyo emocional frente a situaciones diversas de la vida cotidiana.

La facilitación o asimilación emocional “implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005, p.69), entrando a tallar en este aspecto los procesos cognitivos para tener mayor claridad de actuación frente a situaciones determinadas.

La comprensión emocional “implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005, p.70).

Finalmente, la regulación emocional puede definirse como la “capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad...” (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005, p.71).

Esta última habilidad propuesta en este modelo es considerada una de las más complejas porque abarca las dimensiones intrapersonales e interpersonales, lo que amerita desplegar una serie de estrategias de autorreflexión, autoanálisis y autocrítica para encausar la intensidad de las emociones hacia resultados altamente positivos en las relaciones con los demás. En síntesis, tomar conciencia de las propias emociones y la de los demás es determinante para la autogestión de las mismas y la promoción de relaciones interpersonales armónicas y auténticas.

Goleman, 1995, (como lo citó García-Fernández & Giménez-Mas, 2010) define la inteligencia emocional como “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p.45). Más adelante Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (p. 349) evidenciándose en estas definiciones la presencia de habilidades diferentes a la inteligencia racional, aunque son

complementarias, resulta necesario la búsqueda de un equilibrio entre la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional.

En esta misma línea, Goleman (1998) plantea los componentes de la inteligencia emocional que se describen a continuación: la conciencia emocional que está relacionado con la identificación y reconocimiento de las emociones en un momento dado, al mismo tiempo, el sujeto debe ser capaz de darle nombre a aquello que está sintiendo. La autorregulación implica el manejo inteligente de las emociones a través del empleo de estrategias que faciliten desarrollar las tareas cotidianas sin ningún tipo de interferencias. La motivación está asociada a conectar con las preferencias más profundas del individuo, capaz de encaminarlo al cumplimiento de metas. La empatía es tomar conciencia de lo que sienten las personas y colocarse en su lugar para lograr una mayor comprensión emocional y finalmente, las habilidades sociales implican el manejo efectivo de las emociones en relación con los demás.

En base a lo anterior, las habilidades emocionales se agrupan en intrapersonales e interpersonales que, al combinarlas y ponerlas en práctica en los ámbitos familiar, escolar, empresarial, social, etc., resultaría altamente beneficioso para la tan exigente gestión inteligente de las emociones en los distintos ámbitos ya mencionados.

Otros modelos han realizado importantes aportaciones, en la línea de la inteligencia emocional y más específicamente en el componente interpersonal; los cuales son: el modelo de Cooper y Sawaf (1997) “se ha denominado el modelo de los Cuatro Pilares... alfabetización emocional, agilidad emocional, profundidad emocional y alquimia emocional...” (García

Fernández & Giménez-Mas, 2010, p. 48), los soportes básicos antes mencionados fueron adaptado al mundo empresarial.

El modelo de Bocardo et al (1999) “la principal aportación de estos autores, es la distinción entre inteligencia emocional e inteligencia interpersonal...” (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010, p. 48).

También existe el modelo pentagonal de competencias emocionales del GROOP (Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica, por sus siglas en catalán) de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona, España. Este modelo plantea cinco competencias que son: la conciencia de sí mismo, la regulación y autonomía emocional que se enfocan al estudio de los aspectos intrapersonales, mientras que las competencias sociales y habilidades de vida y bienestar, son dimensiones que buscan el desarrollo de las competencias interpersonales.

El desarrollo de la competencia social “implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.” (Bisquerra & Pérez-Escoda, 2007, p. 72). Asimismo, las habilidades de vida y bienestar permiten la organización de la vida de manera saludable y equilibrada y promueve el desarrollo de capacidades como “fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones en diferentes contextos, buscar ayuda y recursos, ejercer una ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida y bienestar subjetivo” (Bisquerra & Pérez-Escoda, 2007, pp. 72-73). Ambas dimensiones se ubican dentro del estudio de las competencias interpersonales y propugnan la necesidad del manejo de habilidades sociales, que faciliten la interacción eficaz y armoniosa de

las personas en diferentes ámbitos de la vida social: familia, escuela, universidad, campo profesional, relaciones con los pares, etc.

En este mismo orden de ideas, la teoría de las Inteligencias Múltiples (IM) de Gardner, 1994, (como lo citó Suárez et al, 2010) se define "...como la capacidad de resolver problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales..." destacando 8 tipos de inteligencias que pueden desarrollar las personas en diferentes medidas. Para los fines que pretende alcanzar la investigación se ahondará en los aspectos interpersonales.

Gardner (como lo citó Goleman 1998) define la inteligencia interpersonal como "la capacidad de comprender a los demás: cuáles son las cosas que más le motivan, cómo trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos" (p.40).

En otras palabras, "la inteligencia interpersonal mira hacia afuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás" (Gardner, 1983, p.245). En resumidas cuentas, conocerse a sí mismo y a los demás son capacidades intrínsecas de la naturaleza humana que merecen ser estudiadas y analizadas y más aún en este contexto de importantes transformaciones estructurales (Gardner, 1983).

En la actualidad se debe volcar la mirada a la alfabetización emocional de las personas, porque se observa que el sistema tradicional educativo ha priorizado un enfoque meramente academicista, restando importancia a los aspectos socioemocionales. La educación del presente siglo debe enfocar sus esfuerzos en la combinación de los aspectos emocionales y cognitivos dirigidos a lograr una formación integral en las personas.

**1.2.2.1. Empatía.** Un concepto asociado al desarrollo de competencias interpersonales es el de la empatía, y aunque su definición todavía genera discrepancias entre diferentes autores, lo que sí es indudable es su valor en el estudio de las relaciones humanas. “La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo; cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos” (Goleman, 1995, p. 109), aquellas personas que no son capaces de conocer y descifrar sus propios estados emocionales, etiquetándolos y dándoles nombres, difícilmente desarrollarán ampliamente esa “...habilidad de saber lo que el otro siente” (Goleman, 1995, p. 109).

La empatía como habilidad conexas al desarrollo de competencias interpersonales exige de la persona una actitud siempre atenta y reflexiva frente a su interlocutor o interlocutores, ya que no basta con escuchar, sino que es indispensable estar pendiente de su lenguaje no verbal. Goleman (1995) expresa “la clave de intuir los sentimientos de otro está en la habilidad para interpretar los canales no verbales” (p.109), es decir ademanes, intensidad de la voz, postura corporal, mirada, expresión facial, etc., todas estas señales demuestran indicadores del estado emocional de las personas, que lo pueden manifestar de forma inconsciente, por lo tanto, la precisión e interpretación de los mismos son una vía insoslayable en el desarrollo de la habilidad empática.

**1.2.2.1. Escucha empática.** Llegar a la comprensión total de las emociones y sentimientos de los demás, exige dos prerequisites fundamentales: una actitud auténtica y la escucha empática. Dedicamos buena parte de la vida aprendiendo competencias asociadas a la lectura y escritura y también a perfeccionar la oratoria, sin embargo, la escucha empática es una

de las habilidades que menos desarrollo tiene en los procesos comunicativos y es tan importante como los demás tipos de comunicación antes mencionados.

Covey (2000) con este fin afirma que "...la escucha empática consiste en comprender profunda y completamente a la otra persona, tanto emocional como intelectualmente" (p. 149), implica un esfuerzo por escuchar no solamente desde el intelecto, sino también desde el aspecto emocional, es decir, "se escucha con los oídos, con los ojos y con el corazón" (Covey, 2000, p.149).

Escuchar con empatía implica subir un nivel más elevado que la escucha atenta, ya que reconoce el marco de referencia del otro y se evita formular juicios sesgados determinados por experiencias personales del propio oyente. Supone, además comprender primero la realidad del otro, precisando aquellos datos que son importantes en el proceso comunicativo.

Cabe destacar, que generar confianza en el otro es un factor clave que invita a favorecer diálogos realmente profundos y sinceros que propicien un clima favorable para hacer crecer la escucha empática. "Ser capaces de interpretar el estado anímico de nuestros interlocutores es esencial para entender su comportamiento global, ya que las emociones influyen en la conducta tanto o más que la planificación y el razonamiento lógico" (Catuara-Solarz, 2018, p.65), sin duda esa interpretación de las emociones de los demás, debe estar precedida por la puesta en práctica de la escucha empática.

**1.2.2.3. Habilidades sociales.** El hombre es un ser social por naturaleza y constantemente está interactuando con otros y aprendiendo con los otros, por lo cual se hace

urgente dotar a los estudiantes de herramientas sociales que les ayuden a desenvolverse con inteligencia en las relaciones interpersonales. Al respecto Goleman (2000) afirma "... Ser capaz de manejar las emociones de otro es la esencia del arte de mantener relaciones" (p.123), esto exige en primer lugar, un autocontrol de las propias emociones para luego trascender en la práctica de comprender y empatizar con los demás. En una realidad tan cambiante y acelerada "la madurez de habilidades emocionales como el autogobierno y la empatía" (Goleman, 2000, p123) son condiciones para favorecer el arte de las relaciones sociales.

Ahora bien, desarrollar el arte de las relaciones interpersonales, supone, además, de una serie de tareas asociadas al despliegue de una o varias habilidades. Goleman (2000) explica 4 componentes: En primer lugar, se encuentra la organización de grupos que encierra la habilidad de desplegar esfuerzos de coordinaciones para formar una red de personas. La negociación de soluciones, la conexión personal y el análisis social. Todos estos componentes son requisitos indispensables para desarrollar el arte de las relaciones humanas saludables y fraternas.

En base a lo anterior, se encuentran las bases de una efectiva actividad de liderazgo interpersonal; las personas que incluyen este tipo de habilidades en su día a día son más propensas a ejecutar con eficacia aquellas tareas donde se involucren otras personas, porque les facilita organizar las actividades, según las necesidades y capacidades de cada uno de los miembros del equipo, así como también desplegar herramientas que faciliten la resolución creativa de conflictos, esto último es muy frecuente en las relaciones humanas, por lo que adquirir y apropiarse de herramientas dirigidas a prevenir y solucionar conflictos son primordiales para el éxito en las relaciones humanas.

Por otra parte, conectar con el otro desde la autenticidad personal y entendiendo la situación sin prejuicios y creencias limitantes es clave para propiciar interacciones humanas más amenas y saludables.

### 1.3. Definiciones Conceptuales

**Inteligencia Emocional.** Salovey y Mayer (1990) la consideran como una capacidad para revisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, discriminar entre las propias emociones y tomar esta información para la orientación de la acción y la consolidación de un pensamiento propio. Más adelante, Goleman (1998) expresa que la inteligencia emocional es la “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” (p.98).

**Competencia.** “capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesaria para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (Bisquerra & Pérez-Escoda, 2007, p. 63).

**Conectivismo.** “integración de los principios explorados por la teoría del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es algo que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo...” (Rodríguez & Molero, 2009, p.77).

**Constructivismo.** De acuerdo a Ertmer y Newby, 1993 (como lo citó Figueroa et al. 2017) asocian al aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias, que a partir

de las estructuras mentales ya tenidas y aquello que llega del exterior el individuo es capaz de, producir su propia realidad.

**Empatía.** Es entendida como la toma de conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas (García- Fernández & Giménez-Mas, 2010).

**Habilidades sociales.** “es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidad de control en otros individuos” (García- Fernández & Giménez-Mas, 2010, p. 46).

**Competencia social.** la competencia social es “la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc”. (Pérez- Escoda, 2016, p. 695).

**Competencias para la vida y el bienestar.** es la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables que permitan enfrentar felizmente los desafíos cotidianos de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, así como las situaciones excepcionales que sobrevienen (Pérez- Escoda, 2016).

**Asertividad.** “habilidad para expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, y elegir cómo reaccionar y sostener los propios derechos cuando es apropiado” (Elizondo, 2000, citado en Gaeta & Galvanovskis, 2009, p. 406).

**Inteligencia.** “implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada” (Gardner, 1999, p.33).

**Emoción.** Se puede definir como “el sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar” (Goleman, 2000, p.277).

**Conductas prosociales.** Son considerados aquellos comportamientos desinteresados que favorecen a otras personas o grupos a metas sociales objetivamente positivas, generando una reciprocidad positiva, capaz de fortalecer las relaciones interpersonales, donde se salvaguarda la integridad, iniciativa y creatividad de los individuos o grupos implicados (Roche, 1991; como se citó en Roche, 1999).

**WordPress.** Cabero (2007) (citado en Chirinos, et al, 2013) la definen como una “herramienta que permite a una persona, o a un grupo, o a una organización expresar sus ideas de forma inmediata y cronológica a través de artículos que van quedando registrados de forma inmediata” (p. 204).

## CAPÍTULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 2.1. Formulación de hipótesis

#### 2.1.1. *Hipótesis general*

**Hi:** El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

#### 2.1.2. *Hipótesis específicas*

**Hi1:** El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

**Hi2:** El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

## 2.2. Variables y Definición Operacional

### 2.2.1. Variable 2: Competencias interpersonales

**Definición Conceptual.** “es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos” (Brites de Vila, 2004, p.5).

**Tabla 1**

#### Operacionalización de variable

<b>Variable:</b> Competencias interpersonales.		
<b>Definición conceptual:</b> “es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos” (Brites de Vila, 2004, p.5)		
<b>Instrumento:</b> Cuestionario		
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores (Definición Operacional)</b>	<b>Ítems del instrumento</b>
Dimensión 1: Competencia social.	Indicador 1: Dominio de habilidades básicas.	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante? 2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla? 3. ¿Respeto el turno para hablar?
	Indicador 2: Respeto por los demás	Compuesta por 2 preguntas: 4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales? 5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?
	Indicador 3: Comunicación	Compuesta por 3 preguntas: 6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo? 7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo? 8. ¿Expreso con claridad los propios pensamientos y sentimientos?
	Indicador 4: Solución de conflictos	Compuesta por 2 preguntas: 9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo? 10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?

	Indicador 5: Gestión de emociones	Compuesta por 2 preguntas: 11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo? 12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?
	Indicador 6: Asertividad	Compuesta por 1 pregunta: 13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?
Dimensión 2: Habilidades de vida y bienestar.	Indicador 1: Objetivos adaptativos.	Compuesta por 1 pregunta: 14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?
	Indicador 2: Toma de decisiones	Compuesta por 1 pregunta: 15. ¿Asumo con responsabilidad las propias decisiones?
	Indicador 3: Búsqueda de apoyo	Compuesta por 1 pregunta: 16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?
	Indicador 4: Comportamiento prosocial	Compuesta por 5 pregunta: 17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado? 18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales? 19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo? 20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo? 21. ¿Fomento espacios de amistad entre los compañeros de grupo?
	Indicador 5: Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	Compuesta por 4 preguntas: 22. ¿Asumo mis propios deberes? 23. ¿Reconozco mis propios derechos? 24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal? 25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?
	Indicador 6: Sensación de bienestar.	Compuesta por 1 pregunta: 26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales? 27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción? 28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Diseño Metodológico

El diseño de la investigación es un aspecto metodológico de importancia, ya que permite estructurar un plan general orientado a dar respuesta a la pregunta de investigación y corroborar las hipótesis. Sousa, et al (2007) la definen como “la estructura o guía utilizada para la planificación, implementación y análisis del estudio “(p.503). En otras palabras, es una secuencia lógica de pasos bien estructurados y explicados que facilitan alcanzar los objetivos, comprobar las hipótesis y responder a los problemas de la investigación.

Siguiendo esta misma línea, el diseño seleccionado es el experimental que de acuerdo a Baena (2017) lo define como “un procedimiento científico que permite inducir relaciones empíricas entre variables o comprobar la veracidad de una hipótesis, ley o modelo, por medio de un experimento controlado” (p. 40). En su forma cuasiexperimental, ya que los estudiantes no se asignaron al azar a los grupos en estudio, esos grupos fueron conformados antes del experimento: es por ello que son considerados grupos intactos (Hernández-Sampieri, et al, 2014). Es decir, la variable independiente (causa), que será manipulada por el investigador, deberá producir los efectos deseados en la variable dependiente, solo que, al trabajar con grupos escolares, la distribución de grupos ya fue determinado antes de desarrollar la experimentación.

Este estudio es aplicado que de acuerdo a Niño-Rojas (2011) explica que “este tipo de investigación se ocupa de la solución de problemas prácticos, dentro de la aplicación de la ciencia” (p. 38), de igual manera se maneja bajo un enfoque cuantitativo que según Niño Rojas (2011) afirma: “la investigación cuantitativa tiene que ver con la cantidad y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo” (p.29); mientras que Hernández-Sampieri et al (2014)

expresan que el “enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Finalmente, esta tesis se ubica dentro de un nivel explicativo; Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, Baptista-Lucio, (2014) afirman que este nivel de estudio “...se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables” (p. 95), además afirman que este nivel de investigación se caracteriza por ser más estructurados (p.96), lo que supone una mayor precisión y secuencia de pasos claramente planificados y delimitados que coadyuve en la comprobación de las hipótesis.

### **3.2. Diseño muestral**

#### ***Población***

La población en estudio corresponde a 105 estudiantes distribuidos en tercero y cuarto de secundaria del colegio en estudio.

#### ***Muestra***

Por la cantidad de estudiantes que representa la población, se vio por conveniente aplicar la siguiente formula de cara a dar mayor fiabilidad a los resultados:

$$\text{Población (P)} = \text{Muestra (M)}$$

El tipo de muestra empleada es no probabilístico que, de acuerdo a Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b (como se citó en Hernández, et al, 2014) expresan que en este tipo de muestra “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador...” (p.176).

Se trabajó con un grupo experimental que “recibe el tratamiento o estímulo experimental y el grupo de control no recibe el tratamiento o estímulo experimental...” (Hernández-Sampieri, et al, 2014, p.132) y un grupo de control.

### **3.3. Técnicas para la recolección de datos**

Se aplicó la técnica de la encuesta “que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros

aspectos...” (Niño Rojas, 2011, p.63). Por la naturaleza de la investigación “Cuando una encuesta se aplica a la totalidad de la población se llama censo” (Niño Rojas, 2011, p.64), por tanto, la técnica utilizada permitirá realizar un censo y no un sondeo; este último se aplica cuando la muestra es una representatividad del total de la población o universo estudiado.

Como instrumento se utilizó el cuestionario que se define como “documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Casas-Anguita, et al, 2003. p. 532). Como la variable dependiente medirá competencias interpersonales, que están enmarcadas dentro de los componentes de la inteligencia emocional, se usará una escala tipo Likert de diez puntos, mientras que la variable independiente se manipuló desarrollando un módulo experimental (sesiones de aprendizaje) (VER ANEXO 6).

El instrumento de recolección de datos fue validado por cinco (5) juicios de expertos altamente calificados con grado de magister y doctores; dedicados al área de la investigación educativa en temas socioemocionales, principalmente en el nivel universitario.

**Tabla 1**

*Validez por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión</b>
Dra. Dora Zegarra Tejada	Demuestra suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Es aplicable.
Dra. María Teresa Sánchez Reyes.	Demuestra suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Es aplicable.
Mg. Javier Laureano Garate Torres.	Demuestra suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Es aplicable.

Mg. Vanesa Soledad Velarde Bernedo.	Demuestra suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Es aplicable.
Dr. Jesús E. Medina M.	Demuestra suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Es aplicable.

*Fuente:* Fichas de validación (Ver anexo 4)

Por su parte, la confiabilidad responde a dos factores: el primero consiste en la aplicación de una prueba piloto y luego el análisis mediante pruebas no paramétricas. Según Abeille, et al, (2015) definen la Prueba Piloto (PP) como “parte de la metodología de investigación que sirve para realizar aproximaciones reales de los proyectos de investigación antes de establecer la prueba final” (p.171); lo cual resultaría una importante ventaja para tener una visión panorámica del instrumento que se desea aplicar y realizar las correcciones necesarias de cara a “disminuir los posibles sesgos y errores en la obtención de los datos que pueden orientar a mejorar la metodología previamente planteada” (Mora, et al, 2015, p.171).

En la presente investigación se trabajó para tal fin con un grupo de 28 estudiantes del quinto grado de secundaria de la misma institución educativa, que no pertenecían a la población en estudio. Para estimar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach, donde valores por encima de 0.800 indican que el instrumento es confiable. En el instrumento aplicado se obtuvo una confiabilidad de 0.953, lo que refleja un excelente nivel de confiabilidad.

En la presente investigación los resultados fueron:

**Tabla 2:** Resultados de Confiabilidad- Coeficiente Alfa de Cronbach

<b>Instrumento</b>	<b>Número de ítems</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Coeficiente mínimo requerido</b>	<b>Coeficiente calculado</b>
Cuestionario	28	28	0.800	0.953
Resultados obtenidos en SPSS.				

### **3.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis de la información**

La información recogida por sí misma no representa mayor relevancia sino se sistematiza rigurosamente aplicando un procedimiento. Niño-Rojas (2011) explica “El procesamiento de los datos exige como mínimo realizar las tareas de organización, codificación y tabulación” (p. 100). Por su parte, Hernández-Sampieri, et al, (2014) mencionan que esos datos recolectados “deben resumirse, codificarse y prepararse para el análisis” (p.257) demostrándose de esta manera, que independientemente del término que utilicemos, el tratamiento de la información en todo estudio científico, deben seguir una secuencia de pasos que determinen un posterior análisis que se ajuste a los fines de la investigación. A continuación, se mencionan el procedimiento para el análisis de los resultados:

#### **Análisis descriptivos**

Se usó la estadística descriptiva y la información se organizó mediante tablas de frecuencias y gráficos de barras.

#### **Análisis inferencial**

Este proceso de análisis inferencial se aplicó en esta investigación para hacer la comprobación de las hipótesis y al someter los resultados a la prueba de hipótesis se aceptó la alternativa y se rechazó la hipótesis nula, donde se usó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney.

### **3.5. Valores éticos**

La presente investigación ha considerado todos los aspectos éticos, según ley, para su desarrollo, para no vulnerar los derechos fundamentales de las personas involucradas en el estudio. También es una investigación que goza de originalidad precisamente porque el mismo

tema seleccionado, es un campo no suficientemente explorado y abordado, especialmente en países de América Latina, el Perú no escapa de esta realidad.

Se ha considerado la propiedad intelectual y los derechos de autor de la bibliografía consultada, citando y referenciando, según las normas APA, del mismo modo, el elemento crítico está presente, ya que se ha orientado para solucionar un problema de la vida real, que sin duda dará un aporte importante a la comunidad científica, entendiendo que las competencias interpersonales son consideradas como una de las habilidades de mayor demanda en la sociedad de hoy y del futuro.

Por tratarse de una investigación cuya muestra son menores de edad, se cuenta con el permiso al padre director del colegio quien otorgó todas las facilidades para la aplicación de las sesiones de aprendizaje.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de estadística descriptiva

El uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

#### 4.1.1. Variable dependiente: Competencias interpersonales

**Tabla 3**

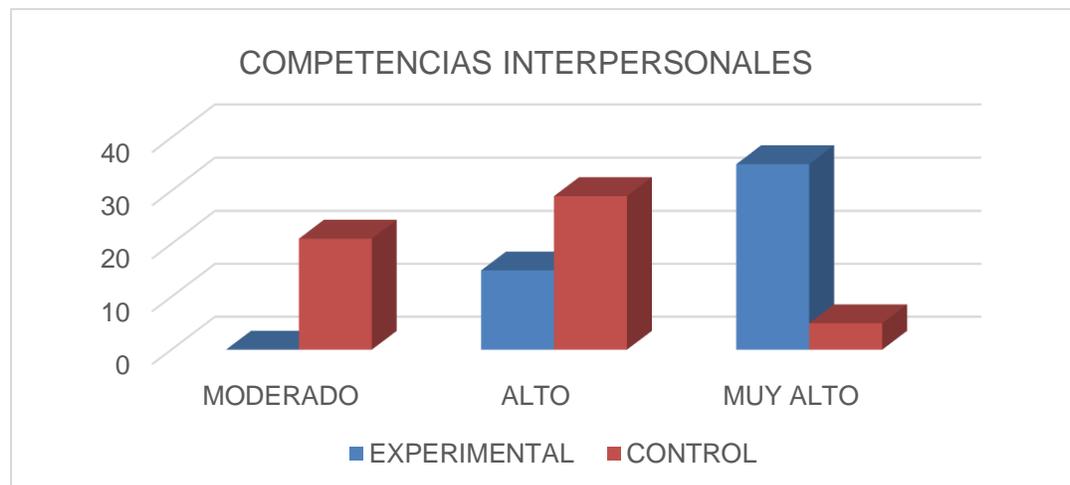
*Tabla de frecuencia de la variable dependiente en el grupo experimental y control*

GRUPO	COMPETENCIAS INTERPERSONALES			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
EXPERIMENTAL	0	15	35	50
	0.0%	30.0%	70.0%	100.0%
CONTROL	21	29	5	55
	38.2%	52.7%	9.1%	100.0%

**Fuente:** Resultados obtenidos en el software SPSS

**Figura 1**

*Gráfico de barras para la variable dependiente en el grupo experimental y de control*



Considerando los resultados reflejados en la tabla 4 y la figura 1 se observa que el levantamiento de la información se realizó en un solo momento, específicamente después de la intervención con la herramienta del WordPress, lo que permite evidenciar que ambos grupos presentan niveles de competencias interpersonales que van desde moderado a muy alto, siendo los estudiantes que se ubican en el grupo experimental los que presentan mayores niveles de logro en la competencia estudiada, ubicándose en 70,00% equivalente a nivel muy alto, mientras que el 30,00% obtuvo nivel alto.

Por otro lado, el grupo de control obtuvo 52.7% de nivel Alto, seguida en porcentaje por el nivel moderado que alcanzó un 38.2% en el dominio de las competencias interpersonales.

**Tabla 4**

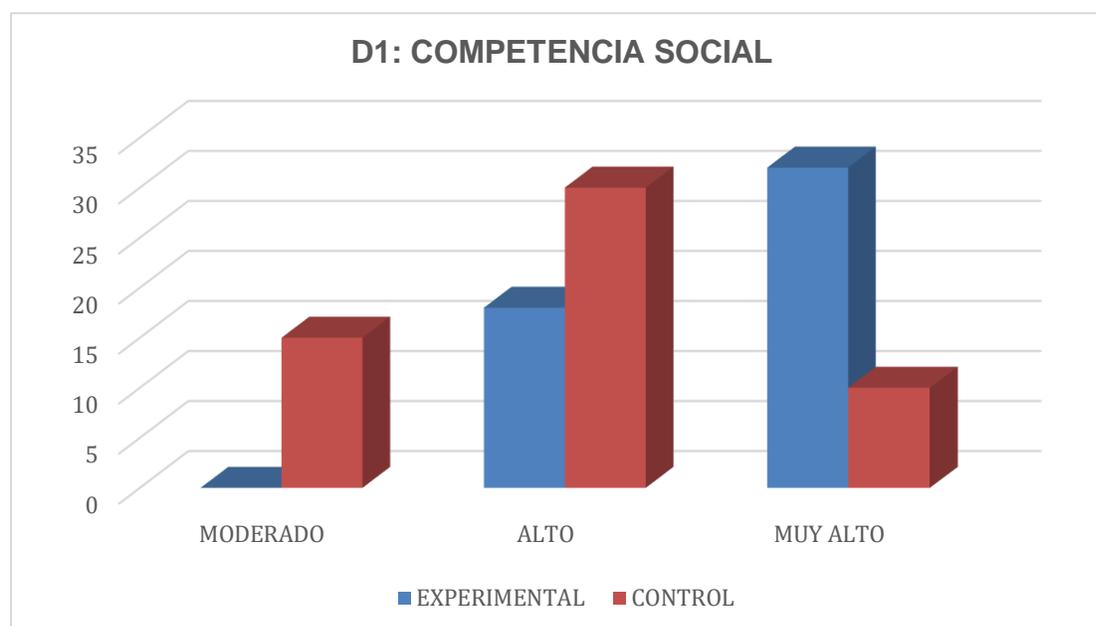
*Tabla de frecuencia de la dimensión 01 en el grupo experimental y de control*

GRUPO	D1 COMPETENCIA SOCIAL			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
EXPERIMENTAL	0	18	32	50
	0.0%	36.0%	64.0%	100.0%
CONTROL	15	30	10	55
	27.3%	54.5%	18.2%	100.0%

**Fuente:** Resultados obtenidos en el software SPSS

**Figura 2**

*Gráfico de barra para la dimensión 1 en el grupo experimental y de control*



En los resultados arrojados en la tabla 5 y gráfico 2 para medir la competencia social se dejó entrever que el grupo experimental se ubica en niveles Alto y Muy Alto con porcentajes de 36,00% y 64,00% respectivamente. Observamos que el grupo de control se encuentra mayormente en un nivel alto en el desarrollo de esta competencia, con un 54,5%, seguido de un 27,3 en un nivel moderado.

**Tabla 5**

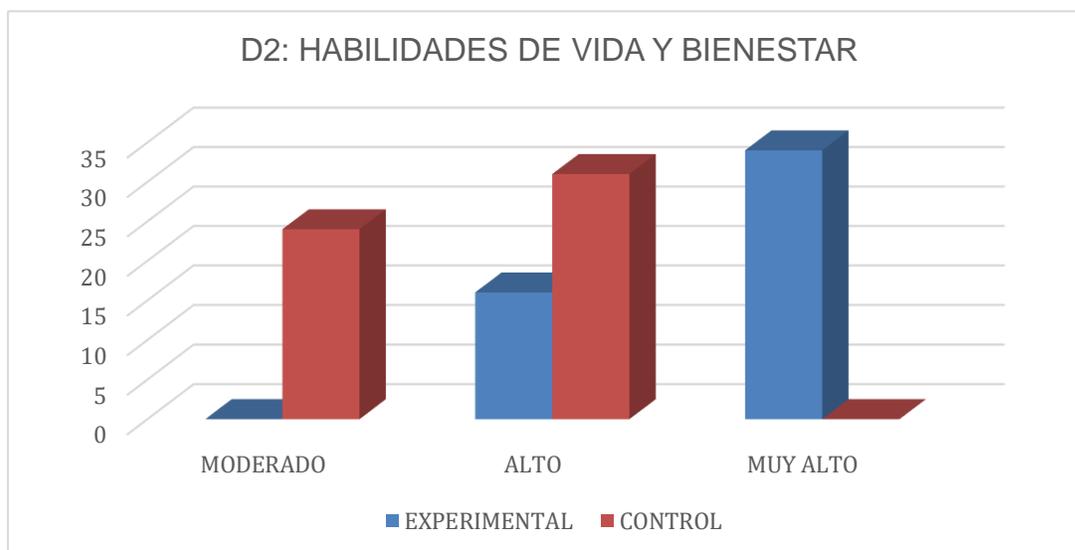
*Tabla de frecuencia de la dimensión 02 en el grupo experimental y de control*

GRUPO	D2 HABILIDADES VIDA Y BIENESTAR			Total
	MODERADO	ALTO	MUY ALTO	
<b>EXPERIMENTAL</b>	0	16	34	50
	0.0%	32.0%	68.0%	100.0%
<b>CONTROL</b>	24	31	0	55
	43.6%	56.4%	0.0%	100.0%

**Fuente:** Resultados obtenidos en el software SPSS

**Figura 3**

*Gráfico de barra para la dimensión 2 en el grupo experimental y de control*



De acuerdo a los datos presentados en la tabla 6 y figura 3 se evidencia que el grupo experimental se encuentra mayormente en un nivel muy alto en el dominio de habilidades de vida y bienestar con un 68.0%, mientras que el grupo de control se sitúa en un nivel alto con 56.4% y moderado con 44.3%.

## 4.2. Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se ejecutaron los análisis estadísticos que se mencionan a continuación:

### 4.2.1. Revisión del tipo de variable y dimensiones

- Variable dependiente: Desarrollo de competencias interpersonales.
- Dimensión 01: Competencia social.
- Dimensión 02: Habilidades de vida y bienestar.

#### **4.2.2. Grupos de trabajo**

Cantidad de grupos: dos (2) grupos conformados por un grupo experimental y un grupo de control. El primero estuvo integrado por 50 estudiantes y el segundo por un total de 55 estudiantes.

#### **4.2.3. Momentos**

En la presente investigación la recogida de datos se desarrolló en un solo momento, inmediatamente después de la intervención con la herramienta tecnológica (WordPress). Asimismo, se efectuó la prueba no paramétrica denominada U de Mann Whitney, considerándose un margen de error menor de 5% (0.05). Dicha prueba permitió constatar lo siguiente:

##### **4.2.3.1. Prueba de hipótesis general**

Hi: El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

Ho: El uso del WordPress como herramienta tecnológica no influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

**Tabla 6**

*Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis general- grupo experimental y control*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	<b>COMPETENCIAS INTERPERSONALES</b>
<b>U de Mann-Whitney</b>	380.000
<b>Z</b>	-6.871
<b>p-valor</b>	0.000
<b>a. Variable de agrupación: GRUPO</b>	

Fuente: Resultados obtenidos en el software SPSS

En la tabla 7 se logra apreciar que el nivel de significancia encontrado fue de 0.000 siendo menor del rango establecido (0.05), lo cual se puede afirmar que el uso del WordPress como herramienta tecnológica logró alcanzar resultados superiores para el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

De esta manera, en el presente estudio se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que es: El uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

#### 4.3.2.2. Prueba de hipótesis específica 01.

Hi: El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

Ho: El uso de WordPress como herramienta tecnológica no influye en el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

**Tabla 7**

*Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 01- grupo experimental y control.*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	D1 COMPETENCIA SOCIAL
<b>U de Mann-Whitney</b>	610.000
<b>Z</b>	-5.363
<b>p-valor</b>	0.000
<b>a. Variable de agrupación: GRUPO</b>	

*Fuente: Resultados del software SPSS*

Como se observa en la tabla 8 el valor de significancia encontrado (0.000) fue menor del rango establecido (0.05) demostrando de esta manera que existen diferencias entre el grupo experimental y de control.

Por tal motivo, se constata que el uso del WordPress como herramienta tecnológica logró resultados superiores para el desarrollo de la competencia social en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

Considerando los resultados de la prueba U de Mann Whitney se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

#### 4.2.3.3. Prueba de hipótesis específica 02.

Hi: El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

Ho: El uso de WordPress como herramienta tecnológica no influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

#### Tabla 8

*Resultados de la prueba U de Mann Whitney para la hipótesis específica 02- grupo experimental y control.*

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	D2 HABILIDADES VIDA Y BIENESTAR
<b>U de Mann-Whitney</b>	248.000
<b>Z</b>	-7.777
<b>p-valor</b>	0.000

<b>a. Variable de agrupación:</b> <b>GRUPO</b>	
---	--

*Fuente: Resultados del software SPSS*

Como se observa en la tabla 9 el valor de significancia encontrado (0.000) fue menor del rango establecido (0.05) demostrando de esta manera que existen diferencias entre el grupo experimental y de control.

Por lo tanto, se afirma que el uso del WordPress como herramienta tecnológica logró resultados superiores para el desarrollo de las habilidades de vida y bienestar en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.

Considerando los resultados de la prueba U de Mann Whitney se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.

## **CAPÍTULO V. DISCUSIÓN**

La presente tesis al determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, se encontró que el p-valor= 0,000 menor al rango establecido que fue de 0.05, donde se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, pudiéndose evidenciar que existe un nivel de significancia entre las variables en estudio.

Esto quiere decir que al usar el WordPress como herramienta tecnológica se pueden desarrollar competencias interpersonales en estudiantes del VII ciclo, ya que resulta una tecnología atractiva y de fácil manejo para estudiantes adolescentes, que al tener activado ese nivel motivador predispone al alumno a trabajar de manera colaborativa, poniendo en práctica habilidades sociales, de vida y de bienestar. De esta manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se explica que el WordPress como Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) influye de manera significativa en el desarrollo de competencias interpersonales.

Estos resultados son corroborados con Mora Ramírez (2020) quien en su investigación llega a la conclusión que el Blog es una herramienta tecnológica que permite fortalecer las dimensiones relacionadas con la inteligencia interpersonal. En esa misma línea Oyala (2019) concluye que el uso del blog como herramienta educativa facilita la interacción entre pares, ya que la información que se presenta se caracteriza por ser llamativa e interactiva. Por otro lado, la forma tradicional de abordar las habilidades socioemocionales es a través de programas educativos bien estructurados, enmarcados dentro de la educación emocional. Tal lo demuestran Silva Machuca (2019), Belgrano Medina (2020) y Pozo Rico (2016) quienes en sus estudios

concluyen que la implementación de metodologías y programas asociados a la inteligencia emocional promueven el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales. Estos últimos hallazgos se relacionan con la presente investigación, ya que los programas socioemocionales siempre incluyen el manejo de competencias interpersonales. Al mismo tiempo, las investigaciones antes mencionadas difieren con los resultados obtenidos en esta investigación, principalmente por las herramientas usadas para llegar a tales fines, mientras que los autores mencionados lo hicieron mediante la aplicación de programas y metodologías, el presente estudio logró resultados significativos en materia de competencias interpersonales usando un Sistema de Gestión de Contenido (CMS) que en este caso es el WordPress.

Considerando lo referido anteriormente y habiendo analizado los resultados se constata que el uso de un CMS, en sus diferentes tipos, son importantes herramientas tecnológicas que no solamente favorecen el desarrollo de habilidades duras, en lo referente al proceso de transferencia del conocimiento, tal como lo concluyó Vargas Guevara (2017) en su estudio, sino que también son medios idóneos para el desarrollo competencias interpersonales.

En esta misma línea, al determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria se encontró que el  $p$ -valor= 0,000 menor al rango establecido que fue de 0.05, donde se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, pudiéndose evidenciar que existe un nivel de significancia entre la variable independiente con la dimensión competencia social en estudio. Lo que quiere decir que el uso del WordPress como herramienta tecnológica facilita el desarrollo de la competencia social en estudiantes del VII ciclo y los predispone a movilizar capacidades sociales básicas como el saludar, agradecer, comunicarse asertivamente, escuchar

al interlocutor, buscar resoluciones efectivas y realistas frente a situaciones de confrontación de ideas, expresar sus pensamientos y sentimientos, gestión emocional y asertividad. Es así como se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, donde se explica que el WordPress como herramienta tecnológica, y siendo un CMS intuitivo, influye de manera significativa en el desarrollo de la competencia social.

Estos resultados gozan de respaldo con Echeverría, López-Larrosa, Mendiri (2020) quienes en su estudio llegaron a la conclusión que tras la aplicación de CODIP-R los estudiantes participantes incrementaron su nivel de competencia social que está relacionado con la capacidad de aportar soluciones viables a aquellos problemas interpersonales ajenos y propios. La investigación antes mencionada siguió el modelo pentagonal propuesto por el Grupo de Investigación de Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona, España en lo concerniente a las competencias conciencia emocional y competencia social, donde los hallazgos guardan relación con los encontrados en el presente estudio. Una de las diferencias es la metodología empleada, debido a que los autores mencionados aplicaron un programa socioemocional, utilizando como instrumento el Cuestionario de Desarrollo Emocional (CDE) diseñado por el GROP, además la intervención se hizo con un grupo experimental antes y después de la aplicación del programa. En el presente estudio se alcanzaron resultados significativos en el dominio de la competencia social tras el uso del WordPress, en el que los estudiantes tuvieron que interactuar con la tecnología y resolver problemas que demandó poner en marcha técnicas de negociación, persuasión, liderazgo, habilidades sociales básicas, que se pueden aplicar de manera transversal, asertividad en sus opiniones, respeto por las diferencias, la escucha activa, aportar soluciones y defender su postura con asertividad.

De esta manera, y analizando los resultados podemos ver que el desarrollo de competencias sociales en estudiantes de secundaria se pueden alcanzar aplicando tanto programas socio-emocionales y herramientas tecnológicas como el WordPress que de acuerdo a Cabero (2007) (citado en Chirinos, Vera, Luque, 2013) es un software que facilita ampliamente la publicación de entradas, de manera personal y colaborativa, siguiendo un orden cronológico y al tener como ventaja principal la posibilidad de trabajar cooperativamente es un excelente mecanismo para desarrollar competencias sociales en estudiantes nativos digitales.

En este estudio al determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de las habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria se encontró que el p-valor= 0,000 menor al rango establecido que fue de 0.05, donde se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, pudiéndose evidenciar que existe un nivel de significancia entre la variable independiente con la dimensión n°2 en estudio. Lo que quiere decir que el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes del VII ciclo, movilizandó aquellas capacidades relacionadas con la precisión de objetivos realistas, la necesidad de ejecutar comportamientos prosociales, el ejercicio de una ciudadanía activa y responsable dentro de los grupos de trabajos, la búsqueda de apoyo y la sensación de bienestar. Es así como se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, donde se explica que el WordPress como herramienta tecnológica y siendo un CMS influye de manera significativa en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar.

Estos resultados se pueden corroborar con Marín Valdivia (2020) quien en su investigación concluyó que la implementación de una herramienta tecnológica como el ZOOM

mejoró las Habilidades socioemocionales en los estudiantes en un nivel alto, sobre todo en aquellas habilidades tipificadas en el estudio como: habilidades para hacer amistades, habilidades para los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión. Todas ellas asociadas a aspectos que la presente investigación desarrolló en la dimensión habilidades de vida y de bienestar. También se evidencia diferencias en cuanto a la herramienta utilizada, mientras una ha usado el zoom como herramienta para lograr los propósitos planteados, el presente estudio utilizó el WordPress. Ambas son consideradas herramientas tecnológicas altamente efectivas para alcanzar objetivos que buscan el desarrollo de habilidades de vida y bienestar.

Algunas limitaciones encontradas en el presente estudio son los siguientes: el colegio en el nivel de secundaria ha organizado los estudiantes por grandes grupos, es decir las dos secciones juntas en una misma sala, lo que imposibilitó en algunos momentos tener el control total de la población en estudio. En algunos momentos, el limitado acceso a internet de ciertos estudiantes por razones diversas como: corte de luz, pagos de servicios y mantenimiento de las redes por las empresas contratadoras del servicio; fueron las principales razones que adujeron los alumnos al momento de no conectarse en las sesiones sincrónicas.

Aun cuando el problema de la investigación fue delimitado para el mejor tratamiento de la temática, todavía existen aspectos que pudieran ser profundizado y objeto de estudio en posteriores tesis; ejemplo de ello: la asertividad, el proceso de compartir emociones y la gestión de situaciones emocionales, que son capacidades inherentes al desarrollo de competencias sociales en adolescentes.

Asimismo, los datos recogidos deben ser tomados con cierta precaución, ya que los mismos provienen de un instrumento de autoinforme, que "por su fácil administración y la rapidez para obtener resultados..." (Fernández Berrocal, Extremera Pacheco, 2005, p.74) pudo incrementar la correlación entre las variables en estudio. Finalmente, por ser una muestra compuesta por estudiantes peruanos, ubicados en la ciudad de Arequipa, cuyas familias provienen de nivel socioeconómico medio, los resultados se pueden generalizar con estudiantes que tienen similares condiciones socioeconómicas y demográficas. No así con realidades diferentes que se encuentran en otras latitudes.

## CONCLUSIONES

En esta tesis se determinó en qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en niveles alto y muy alto en el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes adolescentes de 14 a 15 años. Lo más importante fue que al usar las bondades del WordPress como una tecnología del siglo XXI, los estudiantes se sintieron más motivados y comprometidos para superar retos cotidianos en entornos virtuales de aprendizaje, donde pudieron desplegar competencias sociales y habilidades de vida y bienestar, en aras de dar respuestas satisfactorias a problemáticas de contextos. Lo que ayudó a generar estos resultados fue la disponibilidad de los recursos tecnológicos en todos los estudiantes, el dominio de competencias digitales por parte del investigador y de los estudiantes y el conocimiento de la población en estudio. Lo que dificultó la investigación fue el manejo de una muestra amplia en una misma sala, así como el acceso a internet de algunos estudiantes por problemas que escaparon de las manos del investigador y de los estudiantes como corte del fluido eléctrico y mantenimiento de las líneas en horario de clase.

En esta tesis se determinó en qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en niveles alto y muy alto en el desarrollo de la competencia social en estudiantes de 14 a 15 años. Lo más importante fue que la interacción con el CMS escogido (WordPress) exigía de los alumnos el despliegue de capacidades como habilidades sociales básicas, respeto por las opiniones, asertividad en sus comportamientos y comunicación, gestión de emociones y solución efectiva de conflictos, que es normal que puedan presentarse en cualquier espacio de interacción social. Lo que facilitó la generación de estos resultados fue las ventajas del uso del WordPress, ya que al ser una herramienta altamente colaborativa puede

usarse de manera sincrónica y asincrónica, ventaja que permitió superar los problemas de conexión a internet que presentaron los estudiantes en estudio.

En esta tesis se determinó en qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en niveles alto y muy alto en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en estudiantes de 14 a 15 años. Lo más importante fue que la interacción con el WordPress exigía de los alumnos la planificación de objetivos positivos y realistas, la necesidad de buscar apoyo cuando así lo crea conveniente, la puesta en práctica de una ciudadanía activa y responsable, un comportamiento prosocial, la toma de decisiones personales y consensuada y la búsqueda de sensación de bienestar. Lo que facilitó este estudio fue la disposición actitudinal de los estudiantes en estudio para desarrollar el reto propuesto, haciendo uso del WordPress.

## RECOMENDACIONES

Los resultados del presente estudio permitieron constatar que el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales, por lo que a partir de los hallazgos encontrados se recomienda al Estado el diseño, implementación y evaluación de programas socio-emocionales en todas las instituciones educativas del país de manera sistematizada y transversal, usando tecnologías de vanguardia como los Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS); WordPress, Blogger, Wix, SquareSpace y Magneto, que de acuerdo a sus potencialidades permiten el trabajo colaborativo y autónomo, de manera sincrónico y asincrónico tanto en ambientes presenciales como remotos.

El trabajar la competencia social con el uso de una herramienta tecnológica como el WordPress, permitirá conocer no solo el funcionamiento de la herramienta, sino que también incentiva a los estudiantes a tomar conciencia de la importancia y eficacia del trabajo colaborativo y autónomo a través de entornos virtuales de aprendizajes mediados por las TIC. Por lo que es recomendable que la educación socioemocional, con énfasis en los aspectos interpersonales, se implementen con mayor eficacia en las instituciones educativas de los diferentes niveles de educación básica del país. Asimismo, se hace urgente la adquisición de competencias digitales básicas por parte del profesorado que les facilite tener un bagaje de opciones en la red dirigida a lograr una efectividad en la implementación de programas y actividades específicas que se encaminen a fortalecer y desarrollar competencias sociales en los alumnos.

Al trabajar las habilidades de vida y bienestar usando el WordPress se recomienda al Ministerio de Educación implementar un CMS institucional, con conceptos, actividades, recursos,

técnicas e instrumentos que el profesorado tome como referencia para desarrollar competencias sociales y habilidades de vida y bienestar en estudiantes de los diferentes niveles de educación del país. De la misma manera, se recomienda que en las universidades e institutos pedagógicos se desarrollen estrategias de gestión emocional, utilizando las TIC, desde un enfoque teórico-práctico; de manera que los futuros profesionales en la educación vayan dotados de habilidades y técnicas socioemocionales que puedan poner en marcha en su quehacer pedagógico una vez iniciada su ejercicio docente.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Arias, E., Hincapié, D. & Paredes, D., (2020). *Educación para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes.*

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>

Aubry, C. (2011) *WordPress 3 un CMS para crear su sitio Web.* Ediciones ENI.

Avello-Martínez R., Rodríguez-Monteagudo M., Rodríguez-Monteagudo P., Sosa-López D., Companioni-Turiño B., y Rodríguez-Cubela R. (2019, enero-febrero). ¿Por qué enunciar las limitaciones del estudio? Medisur.

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4126>

Baena-Paz. G. (2017). *Metodología de la investigación.* Grupo Editorial Patria.

Belgrano, N. M. (2020). *Metodología ERCA en el desarrollo de competencias socioemocionales de los estudiantes del quinto año de Educación Secundaria de la I. E. Nuestra Señora de Lourdes de Acomayo* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Hermilio Valdizán -Huánuco Perú] <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5951>

Bisquerra, R., y Pérez-Escoda, N. (2007) Las competencias emocionales. *Educación XXI.* (10) 61-82

Brites de Vila, G., y Almoño, L. (2004) *Inteligencias múltiples.* Bonum.

Carrasco-Díaz, S. (2006) *Metodología de la investigación científica.* Editorial San Marcos.

Casas-Anguita, J., Repullo-Labrador, J. y Donado-Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.

- Catuara Solarz, S. (2018) Las neuronas espejo: Aprendizaje, imitación y empatía. Bonallete Alcompas, S.L.
- Cedeño-Vallacís, R. (2019) Herramientas Tecnológicas Colaborativas como Medio de Aprendizaje en la Educación Superior del Ecuador. *RES NON VERBA*. 9(2), 1-12.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (2011) *Plan Bicentenario: El Perú hacía el 2021*. <https://www.ceplan.gob.pe/sinaplan/plan-bicentenario-2/>
- Chirinos, N.M., Vera, L.J. y de Luque, A. (2013) Empleo de WordPress con estudiantes de postgrado para el diseño de un modelo metacognitivo de enseñanza. *Revista de Medios y Educación* (43) 199-212: doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.15>
- Collazos, C.A. y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y educadores*. 9(2). 61-76
- Duran, D. y Oller, M. (2017, mayo). *El rol del profesorado en las aulas organizadas en aprendizaje cooperativo en el Aula*. [https://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat/grai/files/el\\_rol\\_del\\_profesorado\\_aula\\_duran\\_y\\_oller.pdf](https://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat/grai/files/el_rol_del_profesorado_aula_duran_y_oller.pdf)
- Echeverría, B., López-Larrosa, S. y Mendiri, P. M. (2020). Aplicación de un programa de educación socio-emocional para alumnado de Primaria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 7(2), 174-183. <https://doi.org/10.17979/reipe.2020.7.2.7101>
- Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2) 403-425.
- Ferreiro, R., y De Napoli, A. (2007). Más allá del salón de clase: los nuevos ambientes de aprendizajes. Florida: *Revista Complutense de Educación*, 19 (2) 333-346.

- Figueroa, H. I., Muñoz, K., Lozano, E. y Zavala, D. (2017) Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Revista Órbita Pedagógica*, 4 (1) 1-12
- Fiszbein, A., Cosentino, C., y Cumsille, B. (2016) “El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina: Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública.” *Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research*.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam
- Habilidades blandas: ¿qué necesitan los jóvenes para tener éxito dentro de las empresas? (2018, 15 de enero) *Diario GESTIÓN*. <https://gestion.pe/tendencias/habilidades-blandas-necesitan-jovenes-exito-empresas-224917-noticia/?ref=gesr>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Marín Valdivia, G.S.L (2020) *Plataforma Zoom y habilidades sociales en estudiantes de primaria de la institución educativa “Rosa de las Américas”, Los Olivos, Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Martínez Méndez, J., Martínez Méndez, F.J., y López Carreño, R. (2012) Portales educativos españoles: revisión y análisis del uso de servicios Web 2.0. *BIBLIOTECOLÓGICA*, 26 (58) 47-69
- Ministerio de Educación (2017) *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Autor.
- Mora Ramírez, S. A. (2020). *Blog educativo para escribir y compartir literatura infantil con niños de educación primaria* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Niño-Rojas, V.M. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

- Oyola, H. J. (2019). *Blogger como herramienta tecnológica en el desempeño académico del área de español de los estudiantes del grado quinto de las sedes de la escuela normal superior de Villahermosa Toluca en el año 2018* [Tesis de maestría, Universidad de Toluca].
- Pérez-Escoda, N. (2016) *Inteligencia Emocional y Bienestar Reflexiones experiencias profesionales e investigaciones*. Editors: Soler J L., Aparicio L., Diaz O. y Escolano E., Rodríguez M.A Ediciones Universidad San Jorge. (pp. 690-705)
- Postigo-Zegarra, S., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., Escartí, A. (2019). Programa de educación emocional para adolescentes (PREDEMA) valoración desde la perspectiva de los participantes y sus efectos en las competencias socio-afectivas. *Dialnet*. 42(2) 319-334
- Pozo-Rico, T. (2016) *La Inteligencia Emocional como clave para el Desarrollo de Competencias en Educación: Un Enfoque Transcultural* [Tesis doctoral, Universidad de Alicante], <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/73041>
- Rodríguez, A.J., Molero, D. (2009) Conectivismo como gestión del conocimiento. *REDHECS* (6) 73-85
- Salovey, R., y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3) pp. 185-211.
- Silva-Machuca, Y. P. (2019). *Programa De Educación Afectiva O Emocional En La Convivencia Escolar Democrática En Estudiantes De Educación Secundaria, Trujillo-2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo].
- Sousa, Valmi D., Driessnack, M., y Mendes, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 502-507.
- UNESCO (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Santillana.

UNICEF (2020). Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. <https://www.unicef.org/lac/informes/importancia-del-desarrollo-de-habilidades-transferibles-en-ALC>

Vargas Guevara, M. I. (2017). *Sistema de gestión de contenidos en el proceso de transferencia del conocimiento del Servicio de Informática de la Fuerza Aérea del Perú, Lima – 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo], <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22111>].

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	USO DEL WORDPRESS Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASÍS, AREQUIPA, 2021
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.
AUTOR(ES):	José Gregorio Gamez Alvarez

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 2: COMPETENCIAS INTERPERSONALES		METODOLOGÍA
			DIMENSIONES	INDICADORES	
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>			
¿En qué medida el uso del WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?	Determinar en qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.	El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.	Competencia social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de habilidades básicas.</li> <li>• Respeto por los demás.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Solución de conflictos.</li> <li>• Gestión de emociones.</li> <li>• Asertividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque: Cuantitativo.</li> <li>• Nivel: Explicativo.</li> <li>• Tipo: Aplicada.</li> <li>• Diseño: Experimental</li> <li>• Unidad de análisis: Estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del curso de Persona, Familia y Relaciones Humanas.</li> <li>• Población: 105 estudiantes.</li> <li>• Muestra: No probabilística de tipo censal, 105 estudiantes.</li> </ul>
			Habilidades de vida y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos adaptativos.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Búsqueda de apoyo.</li> <li>• Ciudadanía activa, cívica y responsable.</li> <li>• Sensación de bienestar.</li> </ul>	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>			<b>INSTRUMENTO</b>

¿En qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?	Determinar que el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de la competencia social en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.	El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.			Para la variable dependiente se usará un Cuestionario tipo Likert tomando una escala de diez puntos donde:  1: Totalmente en desacuerdo  10: Totalmente de acuerdo.
¿En qué medida el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de las habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021?	Determinar que el uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de las habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís de Arequipa, 2021.	El uso de WordPress como herramienta tecnológica influye en el desarrollo de habilidades de vida y bienestar en los estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021.			

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla N° 1  
Operacionalización de la variable 2

<b>Variable:</b> Competencias interpersonales.		
<b>Definición conceptual:</b> "es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5)		
<b>Instrumento:</b> Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores (Definición Operacional)	Ítems del instrumento
Dimensión 1: Competencia social.	Indicador 1: Dominio de habilidades básicas.	Compuesta por 3 preguntas: 1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante? 2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla? 3. ¿Respeto el turno para hablar?
	Indicador 2: Respeto por los demás	Compuesta por 2 preguntas: 4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales? 5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?
	Indicador 3: Comunicación	Compuesta por 3 preguntas: 6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo? 7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo? 8. ¿Expreso con claridad los propios pensamientos y sentimientos?
	Indicador 4: Solución de conflictos	Compuesta por 2 preguntas: 9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo? 10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?
	Indicador 5: Gestión de emociones	Compuesta por 2 preguntas: 11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo? 12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?
	Indicador 6: Asertividad	Compuesta por 1 pregunta: 13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?
Dimensión 2: Habilidades de vida y bienestar	Indicador 1: Objetivos adaptativos.	Compuesta por 1 pregunta: 14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?

	Indicador 2: Toma de decisiones	Compuesta por 1 pregunta: 15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?
	Indicador 3: Búsqueda de apoyo	Compuesta por 1 pregunta: 16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?
	Indicador 4: Comportamiento prosocial	Compuesta por 5 preguntas: 17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado? 18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales? 19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo? 20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo? 21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?
	Indicador 5: Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	Compuesta por 4 preguntas: 22. ¿Asumo mis propios deberes? 23. ¿Reconozco mis propios derechos? 24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal? 25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?
	Indicador 6: Sensación de bienestar.	Compuesta por 1 pregunta: 26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales? 27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción? 28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?









#### ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimada especialista: **Dra. Dora Zegarra Tejada**

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( ) 4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de postgrado.

Título del proyecto de tesis:	Uso del WordPress y el desarrollo de competencia interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021
Línea de investigación	Investigación en Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto:

Apellidos y nombres	Firma
JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ	

Asesor del proyecto de tesis

Apellidos y nombres	
CAPILLO CHAVEZ CESAR HERMINIO	

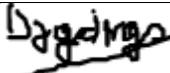
Santa Anita, 30 de abril del 2021

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos:	Dra. Dora Zegarra Tejada
Sexo:	Hombre ( )      Mujer (x)      Edad _____(años)
Profesión:	Psicóloga
Especialidad:	Clínica educativa y organizacional
Años de experiencia:	40 años
Cargo que desempeña actualmente:	Consultorio privado- Docencia universitaria
Institución donde labora:	Consultorio privado- UNAS
Firma:	

## FORMATO DE VALIDACIÓN

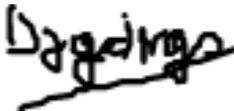
Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

**TABLA N° 1**  
VARIABLE 2: Competencias Interpersonales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la influencia del uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021					
Autor del Instrumento		José Gregorio Gámez Álvarez					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Competencias interpersonales (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		"Es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5).					
Población:		105 estudiantes.					
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Competencias interpersonales.	Dominio de habilidades básicas.	1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante?	3	3	4	4	Varias competencias en un solo ítem puede llevar a la confusión
		2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla?	4	4	4	4	
		3. ¿Respeto el turno para hablar?	4	4	4	4	
	Respeto por los demás.	4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales	3	3	4	4	
	Comunicación	5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo?	4	4	4	4	
		7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		8. ¿Expreso con claridad mis propios pensamientos y sentimientos?	4	4	4	4	

	Solución de conflictos	9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo?	4	4	4	4	
		10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?	4	4	4	4	
	Gestión de emociones.	11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo?	3	3	4	4	Sería mejor hacer dos preguntas.
		12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?	4	4	4	4	
	Asertividad	13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?	4	4	4	4	
D2: Habilidades de vida y bienestar.	Objetivos adaptativos.	14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?	4	4	4	4	
	Toma de decisiones.	15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?	4	4	4	4	
	Búsqueda de apoyo.	16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?	4	4	4	4	
	Comportamiento prosocial.	17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado?	3	3	4	4	
		18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales?	4	4	4	4	
		19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo?	4	4	4	4	
	Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?	4	4	4	4	
		22. ¿Asumo mis propios deberes?	4	4	4	4	
		23. ¿Reconozco mis propios derechos?	4	4	4	4	
24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal?		4	4	4	4		
25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?		4	4	4	4		
Sensación de bienestar	26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales?	3	3	4	4		

		27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción?	3	3	4	4	
		28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	Dra. Dora Zegarra Tejada		
Aplicable	SI (x)	NO ( )	OBSERVADO ( )
Firma:			



#### ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado especialista: **Dra. María Teresa Sánchez Reyes.**

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

2. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( ) 4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

2. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de postgrado.

Título del proyecto de tesis:	Uso del WordPress y el desarrollo de competencia interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021
Línea de investigación	Investigación en Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto:

Apellidos y nombres	Firma
JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ	

Asesor del proyecto de tesis

Apellidos y nombres	
CAPILLO CHAVEZ CESAR HERMINIO	

Arequipa, 05 de mayo del 2021

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>1. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>2. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>3. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>4. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos:	María Teresa Sánchez Reyes
Sexo:	Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad 67 años
Profesión:	Maestra. Licenciada en Educación
Especialidad:	Licenciada en Educación Mención Orientación Educativa Maestra especialista en niños con necesidades especiales. Doctora en Ciencias de la Educación, Mención Andragogía.
Años de experiencia:	47 años
Cargo que desempeña actualmente:	Directora de Extensión Social Universitaria. Profesora Escuela de Educación
Institución donde labora:	Universidad Católica Andrés Bello, Extensión Guayana.
Firma:	

## FORMATO DE VALIDACIÓN

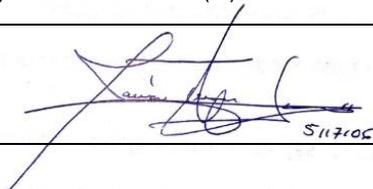
Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

**TABLA N° 1**  
VARIABLE 2: Competencias interpersonales

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la influencia del uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021					
Autor del Instrumento		José Gregorio Gámez Álvarez					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Competencias interpersonales (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		"Es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5).					
Población:		105 estudiantes.					
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Competencias interpersonales.	Dominio de habilidades básicas.	1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante?	4	3	4	4	
		2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla?	4	3	4	4	
		3. ¿Respeto el turno para hablar?	4	4	4	4	
	Respeto por los demás.	4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales	4	4	4	4	
	Comunicación	5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo?	4	3	4	4	
		7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		8. ¿Expreso con claridad mis propios pensamientos y sentimientos?	4	4	4	4	

	Solución de conflictos	9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo?	4	4	4	4	
		10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?	4	4	4	4	
	Gestión de emociones.	11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo?	4	4	4	4	
		12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?	4	3	4	4	Sugiero revisar la redacción.
	Asertividad	13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?	4	4	4	4	
D2: Habilidades de vida y bienestar.	Objetivos adaptativos.	14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?	4	4	4	4	
	Toma de decisiones.	15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?	4	4	4	4	
	Búsqueda de apoyo.	16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?	4	4	4	4	
	Comportamiento prosocial.	17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado?	4	4	4	4	
		18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales?	4	4	4	4	
		19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo?	4	4	4	4	
	Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?	4	4	4	4	
		22. ¿Asumo mis propios deberes?	4	4	4	4	
		23. ¿Reconozco mis propios derechos?	4	3	4	4	
24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal?		4	4	4	4		
25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?		4	3	4	4		
Sensación de bienestar	26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales?	4	4	4	4		

		27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción?	3	3	4	4	
		28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?	4	4	4	4	

Nombres y Apellidos:	María Teresa Sánchez Reyes		
Aplicable	SI (X)	NO ( )	OBSERVADO ( )
Firma:			



#### ANEXO 4: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTO

Estimado especialista: **Mg. Javier Laureano Garate Torres**

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( ) 4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de postgrado.

Título del proyecto de tesis:	Uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021
Línea de investigación	Investigación en Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto:

Apellidos y nombres	Firma
JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ	

Asesor del proyecto de tesis

Apellidos y nombres	
CAPILLO CHAVEZ CESAR HERMINIO	

Arequipa, 05 de mayo del 2021

## RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>5. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>6. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>7. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>8. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Javier Laureano Gárate Torres
Sexo:	Hombre ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Mujer ( <input type="checkbox"/> )      Edad <u>53</u> (años)
Profesión:	Psicólogo
Especialidad:	Gerencia Social y Recursos Humanos
Años de experiencia:	10
Cargo que desempeña actualmente:	Consultor independiente
Institución donde labora:	Consultorio particular
Firma:	

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

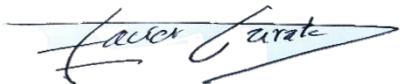
**TABLA N° 1**

VARIABLE 2: Competencias interpersonales.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la influencia del uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021					
Autor del Instrumento		José Gregorio Gámez Álvarez					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Competencias interpersonales (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		"Es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5).					
Población:		105 estudiantes.					
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Competencias interpersonales.	Dominio de habilidades básicas.	1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante?	4	4	4	4	
		2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla?	4	4	4	4	
		3. ¿Respeto el turno para hablar?	4	4	4	4	
	Respeto por los demás.	4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales	3	3	3	3	
	Comunicación	5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo?	3	3	3	3	
		7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		8. ¿Expreso con claridad mis propios pensamientos y sentimientos?	4	4	4	4	
	Solución de conflictos	9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo?	4	4	4	4	

		10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?	4	4	4	4	
	Gestión de emociones.	11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo?	3	3	3	3	
		12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?	4	4	4	4	
	Asertividad	13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?	4	4	4	4	
D2: Habilidades de vida y bienestar.	Objetivos adaptativos.	14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?	3	3	3	3	el término "positivo" puede significar actitud, mejor excluirlo.
	Toma de decisiones.	15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?	4	4	4	4	
	Búsqueda de apoyo.	16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?	4	4	4	4	
	Comportamiento prosocial.	17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado?	3	3	3	3	
		18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales?	4	4	4	4	
		19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo?	3	3	3	3	
		20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo?	3	3	3	3	
		21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?	3	3	3	3	
	Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	22. ¿Asumo mis propios deberes?	4	4	4	4	
		23. ¿Reconozco mis propios derechos?	4	4	4	4	
24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal?		4	4	4	4		
25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?		4	4	4	4		
Sensación de bienestar	26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales?	4	4	4	4		
	27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción?	3	3	3	3		

		28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?	1	1	1	1	Podría estar incluido en el ítem 11.
--	--	---	---	---	---	---	--------------------------------------

Nombres y Apellidos:	Javier Laureano Gárate Torres		
Aplicable	SI ( <input checked="" type="checkbox"/> )	NO ( <input type="checkbox"/> )	OBSERVADO ( <input type="checkbox"/> )
Firma:			



## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIOS DE EXPERTOS

Estimada especialista: **Mg. Vanesa Soledad Velarde Bernedo**

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

3. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( ) 4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

3. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de postgrado.

Título del proyecto de tesis:	Uso del WordPress y el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021
Línea de investigación	Investigación en Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto:

Apellidos y nombres	Firma
JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ	

Asesor del proyecto de tesis

Apellidos y nombres	
CAPILLO CHAVEZ CESAR HERMINIO	

Santa Anita, 05 de mayo del 2021

### RUBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>5. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>6. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>7. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>8. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	VANESA SOLEDAD VELARDE BERNEDO
Sexo:	Hombre ( )      Mujer ( X )      Edad _36_(años)
Profesión:	DOCENTE
Especialidad:	EDUCACIÓN PRIMARIA
Años de experiencia:	14
Cargo que desempeña actualmente:	DOCENTE DE SEGUNDO GRADO
Institución donde labora:	SAN FRANCISCO DE ASÍS AREQUIPA
Firma:	

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N° 1**  
VARIABLE 2: Competencias interpersonales.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la influencia del uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021					
Autor del Instrumento		José Gregorio Gámez Álvarez					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Competencias interpersonales (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		"Es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5).					
Población:		105 estudiantes.					
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Competencias interpersonales.	Dominio de habilidades básicas.	1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante?	3	4	3	3	
		2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla?	4	4	4	4	
		3. ¿Respeto el turno para hablar?	4	4	4	4	
	Respeto por los demás.	4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales	4	3	4	4	Se debe especificar un contexto o aclararlo antes.
	Comunicación	5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo?	3	3	4	4	
		7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		8. ¿Expreso con claridad mis propios pensamientos y sentimientos?	4	4	4	4	

	Solución de conflictos	9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos ocurridos dentro del equipo de trabajo?	4	4	4	4	
		10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?	4	4	4	4	
	Gestión de emociones.	11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo?	4	3	4	4	
		12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?	4	4	4	4	
	Asertividad	13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?	4	4	4	4	
D2: Habilidades de vida y bienestar.	Objetivos adaptativos.	14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?	3	3	3	3	
	Toma de decisiones.	15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?	4	4	4	4	
	Búsqueda de apoyo.	16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?	4	4	4	4	
	Comportamiento prosocial.	17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado?	4	4	4	4	
		18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales?	4	4	4	4	
		19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo?	3	3	3	3	
		20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo?	4	4	4	3	
		21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?	3	3	3	3	
	Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	22. ¿Asumo mis propios deberes?	4	4	4	4	
		23. ¿Reconozco mis propios derechos?	4	4	4	4	
24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal?		4	4	4	4		
25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?		4	3	4	4	Precisar los ejemplos antes de aplicar el instrumento.	
Sensación de bienestar	26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales?	4	4	4	4		

		27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción?	4	3	4	4	Explicar entre paréntesis
		28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?	4	3	4	4	

Nombres y Apellidos:	VANESA SOLEDAD VELARDE BERNEDO		
Aplicable	SI (x)	NO ( )	OBSERVADO ( )
Firma:			



### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIOS DE EXPERTOS

Estimada especialista: **Dr. Jesús E. Medina M.**

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

4. Cuestionario (X) 2. Guía de entrevista ( ) 3. Guía de focus group ( ) 4. Guía de observación ( ) 5. Otro \_\_\_\_\_ ( )

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

4. Cualitativo ( ) 2. Cuantitativo (X) 3. Mixto ( )

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez del contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de postgrado.

Título del proyecto de tesis:	Uso del WordPress y el desarrollo de competencia interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021
Línea de investigación	Investigación en Tecnología aplicada para el desarrollo de competencias interpersonales.

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto:

Apellidos y nombres	Firma
JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ	

Asesor del proyecto de tesis

Apellidos y nombres	
CAPILLO CHAVEZ CESAR HERMINIO	

Arequipa, 15 de abril del 2021

### RUBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
<b>9. SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
<b>10. CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>11. COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
<b>12. RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: [www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3\\_juicio\\_de\\_experto\\_27-36.pdf](http://www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf)

#### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	<b>Jesús E. Medina M.</b>
Sexo:	Hombre ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Mujer ( <input type="checkbox"/> )    Edad _____ (años)
Profesión:	<b>Profesor</b>
Especialidad:	<b>Educación Integral – Planificación Curricular</b>
Años de experiencia:	<b>35 años</b>
Cargo que desempeña actualmente:	<b>Docente – Investigador</b>
Institución donde labora:	<b>Universidad Católica Andrés Bello- Venezuela.</b>
Firma:	

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

**TABLA N°1**

VARIABLE 2: Competencias interpersonales.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:		Cuestionario para medir la influencia del uso del WordPress en el desarrollo de competencias interpersonales en los estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio San Francisco de Asís, Arequipa, 2021					
Autor del Instrumento		José Gregorio Gámez Álvarez					
Variable 2: (Especificar si es variable dependiente o independiente)		Competencias interpersonales (Variable dependiente)					
Definición Conceptual:		"Es la habilidad para establecer contacto con otras personas, relacionarse y trabajar cooperativamente en equipos" (Brites de Vila, 2004, p.5).					
Población:		105 estudiantes.					
Dimensión	Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
D1: Competencias interpersonales.	Dominio de habilidades básicas.	1. ¿Aplico en la práctica competencias sociales básicas como saludar, pedir permiso, despedirme, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, y mantener una actitud dialogante?	4	4	4	4	
		2. ¿Escucho atentamente cuando algún compañero del grupo me habla?	4	4	4	4	
		3. ¿Respeto el turno para hablar?	4	4	4	4	
	Respeto por los demás.	4. ¿Acepto las diferencias individuales y grupales	4	4	4	4	
	Comunicación	5. ¿Valoro los derechos de todos los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		6. ¿Estoy atento a la comunicación verbal de cada integrante del grupo?	4	4	4	4	
		7. ¿Inicio y mantengo conversaciones constructivas con los compañeros de equipo?	4	3	3	4	
		8. ¿Expreso con claridad mis propios pensamientos y sentimientos?	4	4	4	4	
	Solución de conflictos	9. ¿Aporto soluciones constructivas frente a conflictos	4	4	4	4	

		ocurridos dentro del equipo de trabajo?					
		10. ¿Permanezco unido al grupo aún en los momentos de dificultad?	4	4	4	4	
	Gestión de emociones.	11. ¿Mantengo actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás miembros del equipo?	4	4	4	4	
		12. ¿Tomo en cuenta como se sienten los otros cuando les tengo que decir alguna cosa?	3	3	3	3	
	Asertividad	13. ¿Defiendo mis propias opiniones con respeto, aun cuando los demás miembros del equipo no estén de acuerdo?	4	4	4	4	
D2: Habilidades de vida y bienestar.	Objetivos adaptativos.	14. ¿Fijo objetivos positivos y realistas?	3	3	3	4	
	Toma de decisiones.	15. ¿Asumo con responsabilidad mis propias decisiones?	4	4	4	4	
	Búsqueda de apoyo.	16. ¿Solicito apoyo cuando así lo creo conveniente?	4	4	4	4	
	Comportamiento prosocial.	17. ¿Contribuyo activamente en el bienestar de los compañeros de equipo para el éxito del trabajo asignado?	4	4	4	4	
		18. ¿Manifiesto a los demás la alegría por sus logros individuales?	4	4	4	4	
		19. ¿Valoro positivamente el trabajo de los compañeros de equipo?	4	4	4	4	
		20. ¿Contribuyo con mis acciones al equilibrio emocional de los compañeros de grupo?	4	4	4	4	
		21. ¿Fomento espacios de amistad entre mis compañeros de grupo?	4	4	4	4	
	Ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida.	22. ¿Asumo mis propios deberes?	4	4	4	4	
		23. ¿Reconozco mis propios derechos?	4	4	4	4	
24. ¿Participo conscientemente en los espacios de discusión grupal?		4	4	4	4		
25. ¿Respeto las diversas formas de expresión cultural de mi grupo de trabajo?		4	4	4	4		

	Sensación de bienestar	26. ¿Expreso satisfacción por los logros personales?	4	4	4	4	
		27. ¿Demuestro coherencia entre pensamiento, palabra y acción?	4	4	4	4	
		28. ¿Me siento parte de mi equipo de trabajo?	4	4	3	3	

Nombres y Apellidos:	<b>Jesús E. Medina M.</b>		
Aplicable	SI (X)	NO ( )	OBSERVADO ( )
Firma:			

## ANEXO 5: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE SESIONES E INSTRUMENTO



Arequipa, 21 de julio del 2021

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE SESIONES E INSTRUMENTOS

**SEÑORA:**  
**DRA. ALEJANDRA DULVINA ROMERO DÍAZ**  
**DIRECTORA DEL GRADOS Y TÍTULOS**  
**PRESENTE. \_**

**ASUNTO:** Dejo constancia sobre la autorización y facilidades brindadas al profesor JOSE GREGORIO GAMEZ ALVAREZ en el Colegio Particular San Francisco de Asís de Arequipa.

En nombre del Colegio Particular San Francisco de Asís de Arequipa y el mío propio, reciba un fraterno saludo de Paz y Bien:

El motivo de la presente es dejar constancia que esta Dirección autorizó y le ha brindado al profesor José Gregorio Gámez Álvarez, todas las facilidades para que se desarrolle el trabajo de investigación **"USO DEL WORDPRESS Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DE SECUNDARIA"**, desarrollando el trabajo desde el 17 de mayo hasta el 14 de junio, esperando con esto, el mayor de los éxitos en la presentación de su estudio.

Sin otro particular, fraternalmente en Francisco.

Atentamente,


  
  
**Juan H. Apurmayta**  
**DIRECTOR**

## ANEXO 6: SECUENCIA DE SESIONES DE APRENDIZAJE

SITUACIÓN SIGNIFICATIVA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PROPUESTAS	RECURSOS Y MATERIALES	1S	2S	3S	4S
			(17 al 21/05)	(24 al 28/05)	(31-05 al 04/06)	(07 al 11/06)
<p>Todos los estudiantes del colegio San Francisco de Asís hacen uso de la tecnología para desarrollar diversas actividades pedagógicas, lo que sería un aspecto muy positivo para el logro de los aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales, y más aún en este contexto de pandemia. También es una realidad que muchos de los estudiantes del VII ciclo de la institución no aprovechan todas las bondades que ofrece la tecnología y procrastinan con facilidad, se dedican a jugar en línea junto a otros compañeros durante las horas de clase, dejando a un segundo plano las actividades escolares, ocasionando falta de concentración, incumplimiento de sus responsabilidades y poco dominio de sus habilidades socioemocionales.</p>	<p>- Analiza la situación significativa y responden las preguntas ahí presentes, dando propuestas viables para hacer buen uso de la tecnología.</p> <p>- Se les presenta el proyecto a realizarse, explicándoles que la herramienta que se usará es el WordPress, especificando que es un trabajo eminentemente colaborativo.</p> <p>- Se crea un Google Doc. para organizar los equipos de trabajo.</p> <p>- Elaboran su logo (pensando en su sitio web) con los detalles siguientes: Minimalista, sencillo, claro, preciso, planificado, estratégico. haciendo uso de la herramienta de SquareSpace: Creación de logo o también pueden trabajar en la herramienta de canva.</p> <p>- Se organizan los equipos en pequeñas salas en la plataforma de Microsoft Teams, de manera que el docente pueda dar seguimiento al trabajo realizado.</p> <p>- Colocan un nombre a su sitio web.</p> <p>- Entregan la actividad en la plataforma institucional de Edusoftnet, con los siguientes detalles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logo</li> <li>• Nombre de la página web.</li> <li>• Nombre de los integrantes.</li> </ul>	<p>Recurso audio-visual, computadora, laptop, teléfono, aplicaciones de Microsoft 365.</p>	<b>X</b>			

<p>Frente a esta situación, es necesario promocionar espacios de concientización orientado al uso responsable de las herramientas tecnológicas, mediante la planificación y aplicación de actividades que faciliten el buen uso de la tecnología con fines académicos y colaborativos. Frente a lo mencionado anteriormente, responden:</p> <p><b>¿Qué enfermedades físicas y psicológicas se pueden generar a partir del uso inadecuado de la tecnología? ¿Qué usos constructivos pueden aplicarse? ¿Se puede trabajar de manera colaborativa en este contexto de coyuntura sanitaria? Coloca ejemplos. ¿Qué dificultades se presentan al momento de trabajar en equipo, en los entornos virtuales? ¿Cómo se pudieran superar esos problemas?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se retroalimenta en clases sincrónicas el trabajo desarrollado durante la primera semana, considerando los siguientes aspectos: <b>¿cómo se está desarrollando la comunicación en el grupo?, ¿Qué estrategias están usando para solucionar los conflictos? ¿Cómo están trabajando la asertividad?</b></li> <li>- Se explica, interactuando con el WordPress, todos los aspectos que debe tener su propuesta.</li> <li>- Elaboran una propuesta de su sitio Web con los detalles siguientes: Introducción, Objetivos, Justificación, Fases para el diseño de su propuesta, enfoque, elementos del sitio web, Operatividad.</li> <li>- Recuerden que su trabajo es colaborativo. Pueden utilizar Google Drive para estructurar esta parte del trabajo.</li> </ul>	<p>Recurso audio-visual, computadora, laptop, teléfono, aplicaciones de Microsoft 365.</p>		<p><b>X</b></p>		
--	--	--	--	-----------------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se retroalimenta en clases sincrónicas el trabajo desarrollado durante la segunda semana, considerando la estructura organizada la semana anterior, durante la presente semana comenzarán a trabajar en la herramienta del WordPress.</li> <li>- Participan activamente en la explicación de aquellas habilidades de vida y bienestar que deben desarrollarse en todos los espacios de interacción social.</li> <li>- Insertan información en diferentes formatos (textos, imágenes, audio, vídeos, etc.), que guarde relación con la temática abordada.</li> <li>- Entregan un adelanto de su trabajo en una ppt, donde colocarán como evidencia los capture de pantalla del proceso desarrollado. (Pueden utilizar Google Presentaciones).</li> </ul>	<p>Recurso audio-visual, computadora, laptop, teléfono, aplicaciones de Microsoft 365.</p>			<b>X</b>	
--	--	--	--	--	----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se retroalimenta en clases sincrónicas el trabajo desarrollado durante la tercera semana y manifiestan un balance de cómo han estado desarrollando la competencia social y las habilidades de vida y bienestar en sus equipos de trabajo.</li> <li>- Explican las estrategias que usan para dirimir situaciones de conflictos presentados durante el proceso.</li> <li>- Presentan su WordPress en equipos de trabajo.</li> <li>- Aplicación del instrumento de evaluación (Escala tipo Likert) para medir la variable dependiente.</li> </ul>	<p>Recurso audio-visual, computadora, laptop, teléfono, aplicaciones de Microsoft 365.</p>				<b>X</b>
--	---	--	--	--	--	----------